

VIDEOCAMERA DI RETE

Manuale utente

PNM-9002VQ
SLA-2M2400Q/2M2800Q/2M3600Q/
2M6000Q/5M3700Q/5M4600Q/5M7000Q

Videocamera di rete

Manuale utente

Copyright

©2020 Hanuwa Vision Co., Ltd. Tutti i diritti riservati.

Marchio

Ogni marchio di fabbrica qui presente è registrato. Il nome di questo prodotto e altri marchi di fabbrica menzionati in questo manuale sono marchi registrati della rispettiva azienda.

Limitazioni

Il Copyright in questo documento è riservato. Questo documento non può essere copiato, distribuito o modificato, parzialmente o completamente, senza un'autorizzazione formale.

Dedichiazione di responsabilità

Hanuwa Vision fa del suo meglio per verificare l'integrità e la correttezza dei contenuti del presente documento, ma non fornisce nessuna garanzia formale. L'uso di questo documento e i risultati che ne derivano ricadono interamente sotto la responsabilità dell'utente.

Hanuwa Vision si riserva il diritto di modificare i contenuti di questo documento senza preavviso.

❖ Il progetto e le specifiche sono soggetti a modifiche senza preavviso.

❖ Il nome utente iniziale dell'amministratore è "admin" e la password deve essere impostata quando viene effettuato l'accesso per la prima volta.

Cambiare la propria password ogni tre mesi per proteggere efficacemente le informazioni personali e per evitare danni causati dal furto delle informazioni personali.

Tenere presente che la sicurezza e qualunque problema causato dalla cattiva amministrazione della password, sono responsabilità dell'utente.

ISTRUZIONI DI SICUREZZA IMPORTANTI

1. Leggere queste istruzioni.
2. Conservare queste istruzioni.
3. Rispettare tutti gli avvertimenti.
4. Seguire tutte le istruzioni.
5. Non utilizzare questo apparecchio vicino all'acqua.
6. Pulire l'area contaminata sulla superficie del prodotto con un panno soffice e asciutto o con uno straccio. (Non usare un detergente o prodotti cosmetici contenenti alcol, solventi o tensioattivi o costituenti di olii in quanto potrebbero deformare o danneggiare il prodotto).
7. Non bloccare nessuna apertura di ventilazione. Installare seguendo le istruzioni del fabbricante.
8. Non installare vicino a fonti di calore quali caloriferi, stufe o altri prodotti (compresi gli amplificatori) che possano produrre calore.
9. Non eludere il sistema di sicurezza della spina polarizzata o a terra. Una spina polarizzata è costituita da due spinotti, uno più grande dell'altro. Una spina con presa a terra ha due spinotti e un terzo per la presa a terra. Lo spinotto più grande o il terzo spinotto sono stati previsti per la vostra sicurezza. Se la spina fornita non entra nella presa, mettersi in contatto con l'elettricista per la sostituzione della presa obsoleta.
10. Proteggere il cavo dell'alimentazione per evitare che sia calpestato o schiacciato, facendo particolare attenzione alle spine, alle prese e al punto in cui i cavi escono dell'apparecchio.
11. Utilizzare solo connettori/accessori indicati dal fabbricante.
12. Utilizzare solo carrelli, supporti, treppiedi, staffe o tavoli consigliati dal produttore o venduti assieme all'apparecchio. Qualora si utilizzi un carrello, spostare il gruppo carrello/apparecchio con attenzione per evitare che si ribalti provocando incidenti.
13. Durante forti temporali o se non viene utilizzato per lunghi periodi di tempo, scollegare l'apparecchio dall'alimentazione elettrica.
14. Rivolgersi a personale specializzato per qualsiasi riparazione.
Le riparazioni sono richieste quando l'apparecchio viene in qualche modo danneggiato, ad esempio quando viene danneggiato il cavo di alimentazione o la spina, se è stato versato qualche liquido nell'apparecchio o vi sono caduti degli oggetti o se è stato esposto alla pioggia o all'umidità, se non funziona normalmente o se è caduto.
15. Questo prodotto deve essere fornito da un'unità alimentata a corrente segnata come "Classe 2" o "LPS" e tarata da PoE, 0,45A. (PNM-9002VQ)
16. Se si applica una pressione eccessiva durante l'installazione del prodotto, la telecamera potrebbe danneggiarsi e funzionare male.
Se il prodotto è installato forzatamente utilizzando prodotti non conformi, il prodotto potrà danneggiarsi.
17. Questo prodotto richiede un'alimentazione che sia elettricamente isolata.
18. Non installare il prodotto in un luogo in cui sono presenti o potrebbero essere generate sostanze chimiche o miscele d'olio. Poiché gli oli commestibili come l'olio di soia possono danneggiare o deformare il prodotto, non installarlo nella cucina o vicino al tavolo della cucina.
Ciò potrebbe provocare danni al prodotto.
19. Durante l'installazione del prodotto, prestare attenzione a non far macchiare la superficie con la sostanza chimica. Alcuni solventi chimici come detersivi o adesivi potrebbero causare gravi danni alla superficie del prodotto.
20. Se il prodotto viene installato/smontato in una modalità che non è stata raccomandata, le funzioni/performance della produzione potrebbero non essere garantite.
Installare il prodotto facendo riferimento a "Installazione e collegamento" nel manuale utente.
21. L'installazione o l'utilizzo del prodotto in acqua può causare gravi danni allo stesso.



AVVERTENZA

PER RIDURRE IL RISCHIO DI INCENDIO O DI SCOSSA ELETTRICA, NON ESPORRE L'APPARECCHIO A PIOGGIA O A UMIDITÀ. NON INSERIRE OGGETTI METALLICI ATTRAVERSO LE GRIGLIE DI VENTILAZIONE O ALTRE APERTURE DELL'APPARECCHIATURA.

Non schizzare o sgocciolare liquidi sull'apparecchio e non porre su di esso oggetti contenenti liquidi, come ad esempio vasi di fiori.

Per evitare lesioni personali, questo apparecchio deve essere fissato saldamente a una parete/al soffitto seguendo le istruzioni per l'installazione.

ATTENZIONE

	ATTENZIONE RISCHIO DISCOSSA ELETTRICA NON APRIRE	
ATTENZIONE : PER RIDURRE I RISCHI DI SCOSSA ELETTRICA. NON RIMUOVERE IL COPERCHIO (O IL PANNELLO POSTERIORE). ALL'INTERNO NON VI SONO PARTI CHE L'UTENTE POSSA RIPARARE. RIVOLGERSI A PERSONALE QUALIFICATO.		

SPIEGAZIONE DEI SIMBOLI GRAFICI



Il simbolo del fulmine con la freccia all'interno del triangolo avverte l'utente della presenza di una "tensione pericolosa" all'interno del prodotto, che può essere di intensità sufficiente per costituire un rischio di scossa elettrica alle persone.



Il simbolo del punto esclamativo all'interno del triangolo avverte l'utente della presenza di importanti istruzioni di funzionamento e manutenzione nella documentazione che accompagna il prodotto.

Prodotto di classe I

Un apparecchio di classe I viene connesso alla presa di RETE con una connessione di messa a terra di sicurezza.

Batteria

Le batterie(pacco batterie o batterie installate) non devono essere esposte a eccessivo calore, come luce del sole, fuoco o simili.

La batteria non è sostituibile.

Scollegamento del dispositivo

Scollegare la spina di alimentazione dall'apparecchio, se difettoso. Quindi contattare il centro di assistenza più vicino.

Se l'apparecchio viene utilizzato al di fuori degli Stati Uniti, servirsi di cavi con codice HAR di un produttore riconosciuto.

ATTENZIONE

Rischio di esplosione se la batteria è sostituita con una batteria di tipo non corretto. Smaltire le batterie usate attenendosi alle istruzioni.

Queste istruzioni di manutenzione devono essere utilizzate esclusivamente da personale di assistenza qualificato.

Per ridurre il rischio di scosse elettriche non eseguire interventi di manutenzione diversi da quelli indicati nelle istruzioni per l'uso a meno di essere in possesso della qualifica adatta a tale scopo.

Utilizzare l'alimentazione in ingresso con una sola telecamera; gli altri dispositivi non devono essere collegati.

L'apparecchiatura informatica (ITE) deve essere collegata solo a reti PoE senza instradamento all'impianto esterno.

Leggere attentamente le seguenti precauzioni di sicurezza raccomandate.

- Non collocare l'apparecchio su superfici irregolari.
- Non installare su superfici esposte alla luce diretta del sole, vicino a fonti di calore o a zone di freddo intenso.
- Non collocare l'apparecchio vicino a materiali conduttivi.
- Non tentare di effettuare personalmente interventi di assistenza sull'apparecchio.
- Non collocare bicchieri d'acqua sul prodotto.
- Non installare vicino a sorgenti magnetiche.
- Non ostruire le aperture per la ventilazione.
- Non appoggiare oggetti pesanti sul prodotto.
- Usare guanti protettivi quando si installa o rimuove la telecamera.
L'elevata temperatura della superficie del dispositivo potrebbe causare ustioni.

Il manuale utente è una guida all'uso dei prodotti.

I simboli utilizzati nel manuale hanno i seguenti significati.

- Riferimento : Fornisce informazioni sull'uso del prodotto
- Avvertenza : Se vi è la possibilità di danni a persone o oggetti provocati dalla mancata osservanza delle istruzioni

✖ Per ragioni di sicurezza, leggere questo manuale prima di utilizzare il prodotto e conservarlo in un luogo sicuro.

Non garantiamo la qualità dei prodotti di terzi (ad esempio, lenti o accessori) acquistati separatamente.

In determinati ambienti di installazione, potrebbero esserci interferenze nelle comunicazioni radio. Quando si verificano interferenze di onde elettromagnetiche tra il prodotto e il dispositivo di comunicazione radio, si raccomanda di mantenere una certa distanza tra i due o di cambiare la direzione dell'antenna ricevente.

INDICE

INTRODUZIONE

3

- 3 Istruzioni di sicurezza importanti
- 6 Specifiche PC Consigliate
- 6 Specifiche raccomandate per la scheda di memoria Micro SD/SDHC/SDXC
- 7 Accessori forniti
- 8 Accessori forniti (Modulo obbiettivo- opzionale)
- 8 Sguardo d'insieme
- 9 Sguardo d'insieme (Modulo obbiettivo)

INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTO

10

- 10 Installazione
- 17 Collegamento con altri dispositivi

COLLEGAMENTO RETE E IMPOSTAZIONE

18

- 18 Collegare la Videocamera Direttamente All'area Locale Della Rete
- 18 Collegamento della Videocamera Direttamente ad un Modem via Cavo/DSL DHCP
- 19 Utilizzo di Device manager
- 19 Ricerca automatica della telecamera
- 19 Configurazione dell'indirizzo IP
- 20 Registrazione manuale della telecamera
- 20 Configurazione automatica dell'IP
- 21 Impostazione dell'inoltro intervallo porte (mappatura della porte)
- 22 Collegamento alla videocamera da un PC locale condiviso
- 22 Collegamento alla videocamera da un PC remoto tramite Internet

VISUALIZZATORE WEB

23

- 23 Collegamento alla videocamera
- 24 Configurazione della password
- 24 Accesso
- 24 Configurazione di Camera Web Viewer

APPENDICE

25

- 25 Ricerca Degli Errori

SPECIFICHE PC CONSIGLIATE

- CPU : Intel(R) Core(TM) i7 3.4 GHz o superiore
- Sistema operativo supportato : MS Windows, Mac OS X
- Browser consigliato: Google Chrome
- Browser web supportati : MS Edge, Mozilla Firefox (solo Windows 64bit), Apple Safari (Supportati soltanto in Mac OS X)
- VGA : Scheda grafica PCIe 256MB GDDR3 o superiore

※ Alcune funzioni potrebbero essere limitate anche nei browser supportati.

SPECIFICHE RACCOMANDATE PER LA SCHEDA DI MEMORIA MICRO SD/SDHC/SDXC

- Spazio consigliabile : Da 16GB a 256GB (Tipo MLC richiesto)
- Produttori consigliati : SanDisk, Transcend
- Tipologia di prodotto : Alta resistenza
- Si raccomanda di utilizzare una memory card di 16GB o superiore conforme alla specifica di classe UHS-3 (tipo MLC).
- La compatibilità varia in base al produttore e alla tipologia della scheda.

ACCESSORI FORNITI

Verificare che nella confezione siano contenuti la videocamera e tutti gli accessori.
(In base al Paese di residenza, gli accessori potrebbero variare.)

Aspetto	Articolo	Quantità	Descrizione
	Videocamera	1	
	Guida Rapida (opzionale)	1	
	Cavo di prova monitor	1	Per verificare la connessione della videocamera ad un dispositivo di visualizzazione portatile
	Sagoma	1	Guida all'installazione del prodotto
	Chiave a L	1	Utilizzato per rimuovere e sostituire il coperchio a cupola
	Vite autofilettante	4	Per montaggio a parete o a soffitto
	Tassello in plastica	4	Per fissare una vite, inserito in un foro (tassello rinforzato)
	Viti macchina	4	Utilizzate per assemblare la scatola della cupola per installare il prodotto su tubo, a parete o a copertura di un foro.
	Installatore cappuccio	1	Utilizzato per collegare il cavo RJ45

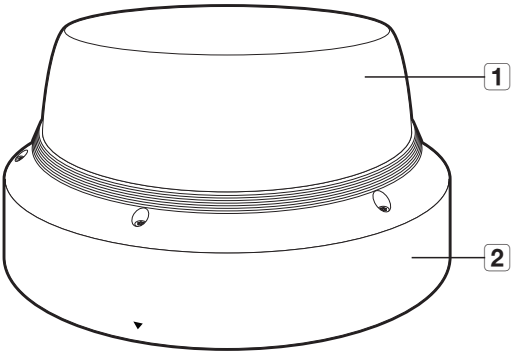
Aspetto	Articolo	Quantità	Descrizione
	Punta da trapano	1	Utilizzata per lo smontaggio del coperchio dome, il montaggio e l'installazione della telecamera.
	Fermacavo	1	Utilizzato per collegare il cavo della LAN con un diametro pari a Ø7~8.5.

ACCESSORI FORNITI (MODULO OBIETTIVO-OPZIONALE)

Aspetto	Articolo	Quantità	Descrizione	Nome modello
	Modulo obiettivo	1	Montato su PNM-9002VQ	SLA-2M2400Q
		1		SLA-2M2800Q
		1		SLA-2M3600Q
		1		SLA-2M6000Q
		1		SLA-5M3700Q
		1		SLA-5M4600Q
		1		SLA-5M7000Q

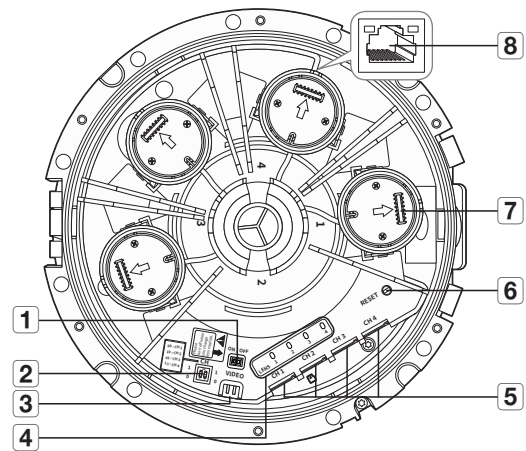
SGUARDO D'INSIEME

Aspetto



Voce	Descrizione
1 Coperchio per la sommità	Coperchio utilizzato per proteggere l'obiettivo e l'unità principale.
2 Porta di alimentazione	Utilizzata per collegare il cavo di alimentazione.

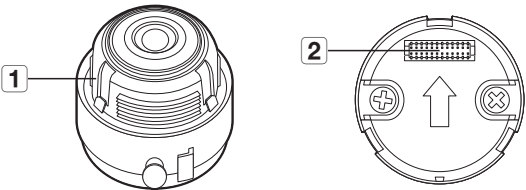
Components



Voce	Descrizione
1 Interruttore Acceso/Spento	Interruttore usato per accendere/spegnere il prodotto. ❗ Utilizzarlo solo per sostituire il modulo dell'obiettivo.
2 Interruttore DIP per cambiare canale	Modificare gli interruttori DIP per specificare il canale che si desidera utilizzare per vedere il video di installazione.
3 Porta di uscita del monitor di prova	Porta di uscita per il monitoraggio di test dell'uscita video. Utilizzare il cavo di collegamento al monitor di test per collegarsi a un monitor portatile e controllare il video.
4 Luce indicazione modulo degli obiettivi (normale: verde, anormale: rosso)	Se il modulo degli obiettivi è attaccato correttamente, la luce LED verde si accenderà e poi si spegnerà dopo circa 40 secondi. (Per evitare riflessi indesiderati).
5 Slot per scheda Micro SD	Alloggiamento per la scheda Micro SD.
6 Tasto Reset	Il pulsante ripristina tutte le impostazioni della videocamera all'impostazione predefinita. Tenere premuto per circa 5 secondi per riavviare il sistema. ❗ Se si resetta la videocamera, le impostazioni di rete vengono regolate in modo da poter abilitare il DHCP. Se nella rete non è presente nessun server DHCP, è necessario eseguire il programma Device manager per modificare le impostazioni di rete di base, come indirizzo IP, Subnet mask, Gateway, ecc. prima di potersi collegare alla rete.
7 Porzione montaggio modulo obiettivo	Questo è il terminale per montare il modulo dell'obiettivo.
8 Terminale di connessione PoE+	Il terminale connette alimentazione e rete tramite cavo PoE+.

SGUARDO D'INSIEME (MODULO OBIETTIVO)

Aspetto



Voce	Descrizione
1 Modulo obiettivo	Questo è un modulo dell'obiettivo che registra video.
2 Connettore della telecamera	Questo è un terminale per connettersi con la telecamera.

INSTALLAZIONE

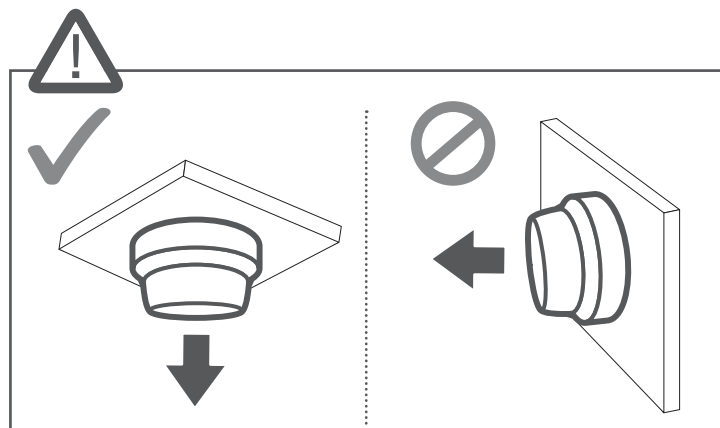


- La presente telecamera è impermeabile e conforme alla classe di protezione IP66, ma la presa collegata al cavo esterno non lo è. Si consiglia di installare il prodotto sotto il bordo delle grondaie per evitare che il cavo risulti esposto esternamente.

Precauzioni prima dell'installazione

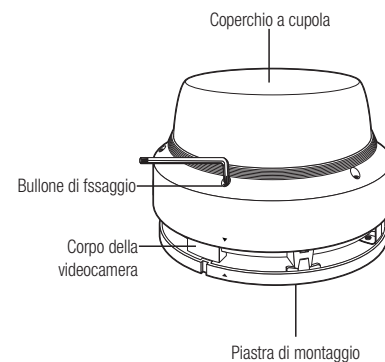
Prima di installare la videocamera, assicurarsi di aver letto le seguenti istruzioni:

- Selezionare un sito per l'installazione che sia in grado di supportare almeno 5 volte il peso della telecamera.
- I cavi bloccati o spelati possono danneggiare il prodotto o provocare incendi.
- Per motivi di sicurezza, allontanare tutte le persone dal luogo di installazione. E, se necessario, disporre le proprie cose lontano dal sito.
- Se il prodotto viene installato con una forza eccessiva, potrebbe causare danni alla telecamera a causa di un malfunzionamento. Forzare l'assemblaggio utilizzando strumenti non conformi potrebbe danneggiare il prodotto.
- Non rimuovere il modulo dell'obiettivo mentre l'alimentazione è accesa.

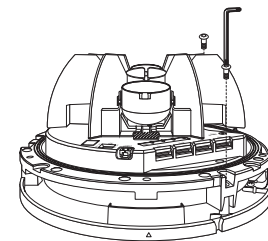


Smontaggio

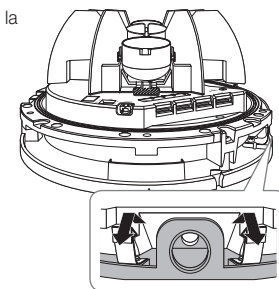
- Rimuovere il coperchio dome allentando il bullone di fissaggio. Ciò può essere effettuato girando in senso antiorario utilizzando una chiave Allen o il perno di centraggio in dotazione.



- Allentare la vite di dissaggio del corpo della telecamera.

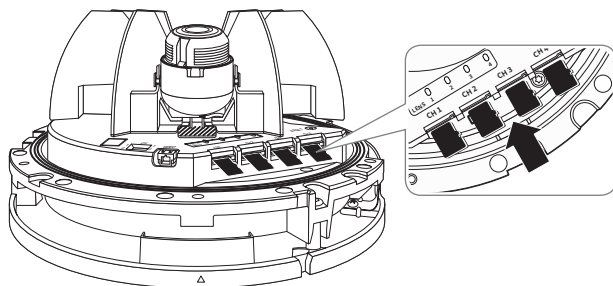


- Rimuovere il corpo della telecamera e la piastra di montaggio tirando la molla della piastra, come mostrato in figura.



Inserimento di una scheda Micro SD

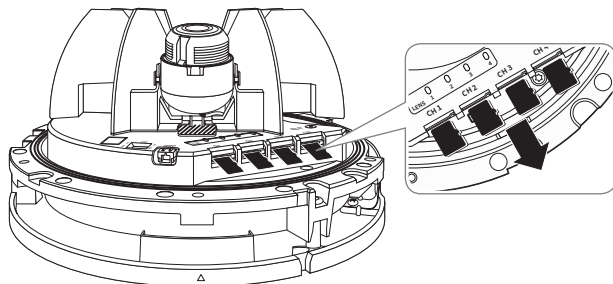
1. Rimuovere il coperchio dome della telecamera.
2. Inserire la scheda Micro SD nel verso della freccia raffigurata nell'immagine.



- Scollegare il cavo di alimentazione dalla telecamera prima di inserire la scheda Micro SD.
- Non inserirla forzatamente nella direzione opposta. Potrebbe danneggiare la scheda Micro SD e il prodotto.
- Quando piove e si ha un alto livello di umidità, non è consigliabile inserire o estrarre una scheda Micro SD.
- Lo smontaggio del coperchio del prodotto deve completarsi entro 5 minuti, altrimenti si potrebbe causare la condensazione interna.

Rimozione di una scheda Micro SD

Premere delicatamente sulla fine esposta della scheda di memoria come mostrato nel diagramma per espellere la scheda Micro SD dallo slot.

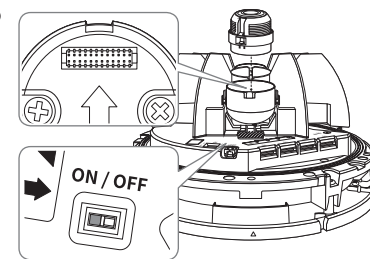


- È necessario utilizzare una scheda SD diversa per il salvataggio di ciascun canale.
- Prima di rimuovere la scheda Micro SD, andare a **<Memorizz>**, e impostare il dispositivo su **<Off>** quindi premere il tasto **[Applica]** e spegnere la telecamera.
- Se si spegne la telecamera o si rimuove la scheda Micro SD che contiene i dati del prodotto, i dati potrebbero andare persi o danneggiati.

Montaggio del modulo dell'obiettivo

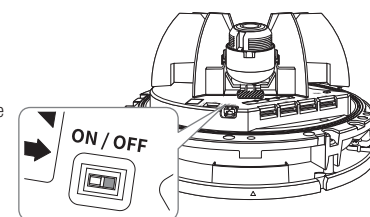
1. Allineare e fissare il connettore del modulo dell'obiettivo con il connettore del corpo della telecamera.

- Installare il modulo dell'obiettivo mentre l'alimentazione non è collegata (PoE+).
- Controllare se l'interruttore di alimentazione è su **"OFF"** prima di installare il modulo dell'obiettivo.
- Si consiglia di evitare di toccare l'obiettivo separatamente, poiché viene spedito dalla fabbrica con la messa a fuoco regolata durante l'ispezione di fabbricazione.



2. Completare la procedura di montaggio della lente.
3. Collegare l'alimentazione al prodotto (PoE+).

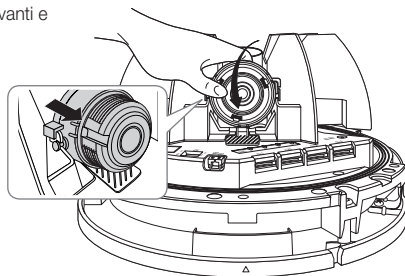
- Se si desidera sostituire il modulo dell'obiettivo mentre si collega l'alimentazione al prodotto (PoE+), spostare l'interruttore di alimentazione su **"OFF"**, sostituire il modulo dell'obiettivo, quindi riposizionare l'interruttore su **"ON"**.
- Prestare attenzione a non utilizzare strumenti con una punta appuntita quando si utilizza l'interruttore altrimenti potrebbe danneggiarsi.
- Non forzare l'interruttore dato che potrebbe danneggiarsi.



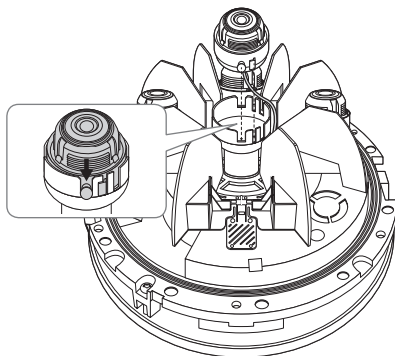
Come effettuare l'installazione utilizzando il metodo di caduta perpendicolare

È possibile spostare l'obiettivo per un solo canale per visualizzare il video dopo averlo installato con illuminazione diretta. In questo caso, la direzione dell'obiettivo del canale spostato può essere inclinata fino a 90 gradi.

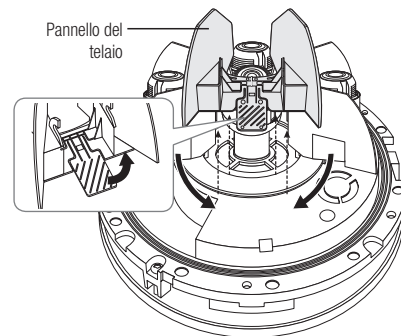
1. Inclinare la parte del modulo dell'obiettivo rivolta in avanti e quindi tirarla.



2. Allineare la scanalatura con il centro della parte rotante.



3. Sollevare la parte con linee diagonali per rilasciare il pannello del telaio.
4. Spostare gli obiettivi dei tre canali lungo il binario inferiore.

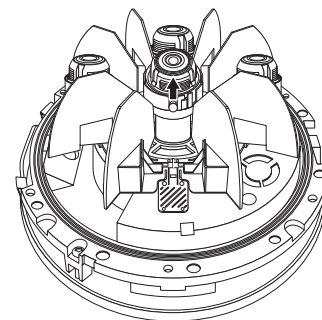


Come installare utilizzando il metodo di inclinazione

È possibile spostare gli obiettivi di CH1 - CH4 lungo la guida inferiore per visualizzare i video installandoli utilizzando il metodo di inclinazione.

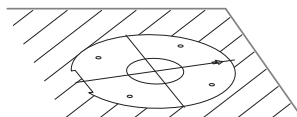
In questo caso, l'orientamento dell'obiettivo non può essere inclinato di 90 gradi.

1. Montare il pannello del telaio.
2. Rimuovere l'obiettivo a illuminazione diretta dal centro di rotazione.
3. Spostare gli obiettivi dei quattro canali lungo il binario inferiore.

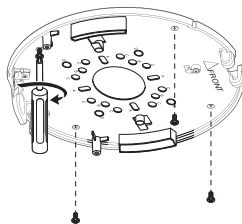


Installazione a soffitto o parete

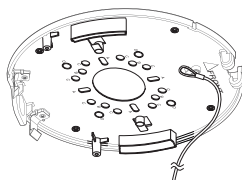
1. Utilizzare il modello in dotazione per realizzare i fori per l'installazione (diametro 6 mm e profondità minima 45 mm) e inserire gli ancoraggi in plastica forniti all'estremità.



2. Allineare i fori della piastra di supporto dell'installazione con i fori dove sono inserite ancoraggi in plastica, e serrare le viti autofilettanti.



3. Collegare il cavo di sicurezza.



4. Montare il corpo della telecamera sulla piastra di supporto.

- Montarlo adattandolo alle cerniere come indicato nell'immagine.

5. Collegare il terminale interno della telecamera con il cavo necessario.



- Se il modulo degli obiettivi non è attaccato correttamente, la luce di stato rossa del modulo degli obiettivi si accenderà, come mostrato nella figura.
Se questo si dovesse verificare, spegnere l'interruttore di corrente e attaccare nuovamente il modulo degli obiettivi. Se sono attaccati normalmente, la luce verde si accenderà per poi spegnersi dopo circa 40 secondi.

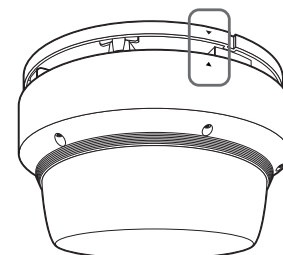
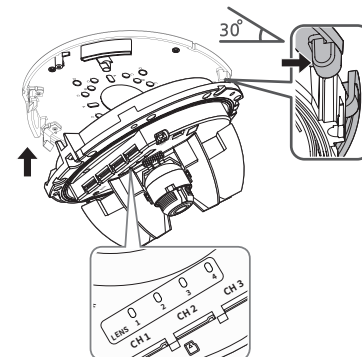
6. Premere la molla a perno.

7. Regolare l'obiettivo secondo la direzione desiderata, facendo riferimento a "**Regolazione della direzione di monitoraggio della videocamera**". (Pagina 17)

- Se viene inclinato l'obiettivo, potrebbe essere necessario aggiustarlo, in quanto ciò potrebbe bloccare lo schermo.

8. Montare il coperchio dome.

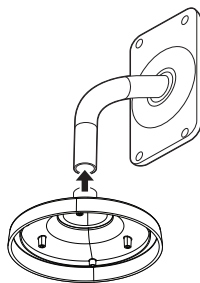
- Allineare le frecce durante il montaggio del coperchio dome.
- Per assicurarsi che non vi siano problemi di impermeabilizzazione, serrare i bulloni di fissaggio utilizzando una chiave di Allen o un perno di centraggio.



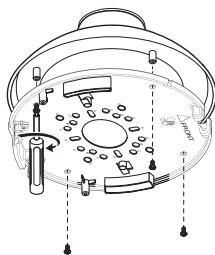
Collegamento all'adattatore non compreso nella confezione

Scegliere e acquistare una delle seguenti opzioni necessarie (non comprese nel pacchetto) a seconda delle possibilità del sito di installazione o a seconda dell'utilità.

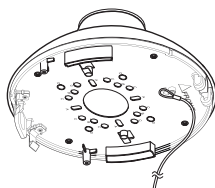
1. Installare il supporto per la sospensione all'adattatore del supporto a parete.
 - Gli adattatori per supporto a parete e i supporti per la sospensione sono venduti separatamente.



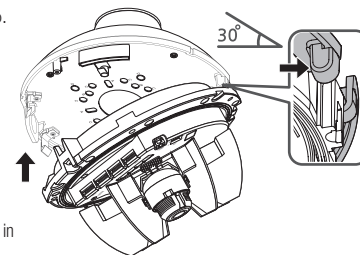
2. Collegare la piastra di montaggio e il supporto sospeso.



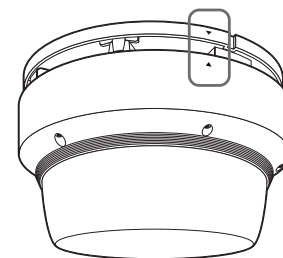
3. Collegare il cavo di sicurezza.



4. Montare il corpo della telecamera sulla piastra di supporto.
 - Montarlo adattandolo alle cerniere come indicato nell'immagine.
5. Collegare il terminale interno della telecamera con il cavo necessario.
6. Premere la molla a perno.
7. Regolare l'obiettivo secondo la direzione desiderata, facendo riferimento a "**Regolazione della direzione di monitoraggio della videocamera**". (Pagina 17)
 - Se viene inclinato l'obiettivo, potrebbe essere necessario aggiustarlo, in quanto ciò potrebbe bloccare lo schermo.



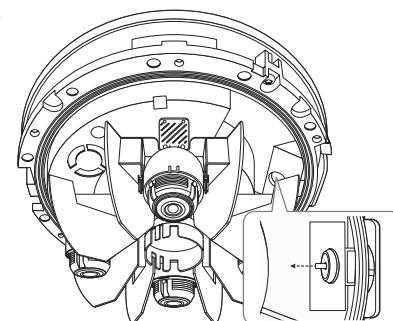
8. Montare il coperchio dome.
 - Allineare le frecce durante il montaggio del coperchio dome.
 - Per assicurarsi che non vi siano problemi di impermeabilizzazione, serrare i bulloni di fissaggio utilizzando una chiave di Allen o un perno di centraggio.



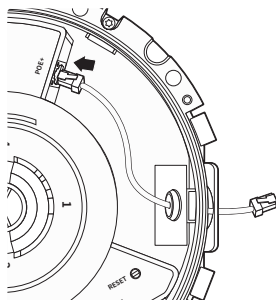
Metodo 1. Collegamento del cavo LAN

1. Rimuovere il coperchio a cupola e la scatola.
2. Estrarre la parte lunga della spina di gomma integrata che si trova nella parte inferiore e rimuoverla come mostrato dalla figura.

- ! ■ Utilizzare un fermacavo appropriato per collegare il cavo della LAN.
- Telecamera standard: Utilizzare un cavo con un diametro pari a Ø5~6.5.
 - Componenti forniti: Utilizzare un cavo con un diametro pari a Ø7~8.5.

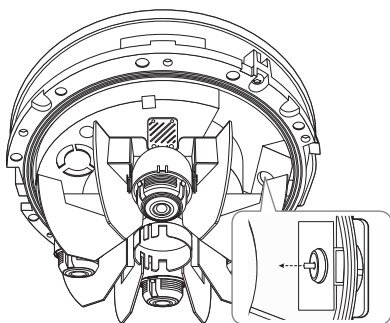


3. Inserire il cavo LAN attraverso il foro apparso dopo aver rimosso la parte proiettata nel passaggio 2 di cui sopra.
4. Rimuovere la guaina con un tranciacavi, poi allineare i cavi.
5. Collegare il cavo LAN con il connettore della LAN e inserirlo nello strumento della LAN.
6. Collegare il cavo finale alla porta Ethernet.

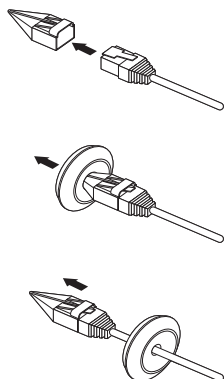


Metodo 2. Collegamento del cavo LAN

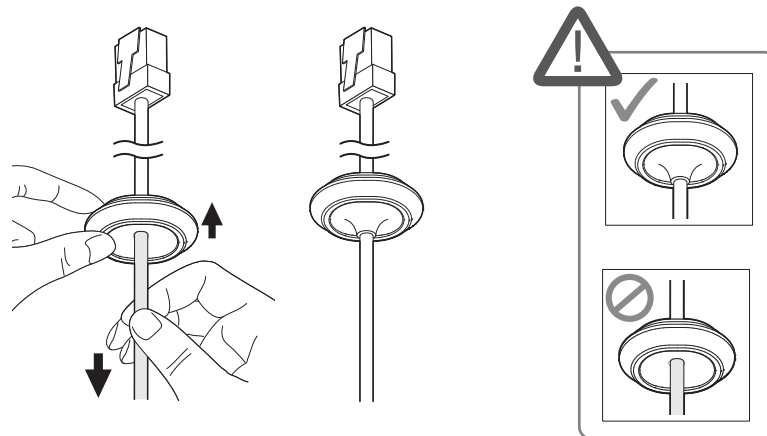
1. Rimuovere il coperchio a cupola e la scatola.
2. Estrarre la parte lunga della spina di gomma integrata che si trova nella parte inferiore e rimuoverla come mostrato dalla figura.
3. Tirare il coperchio di gomma su foro per rimuoverlo.



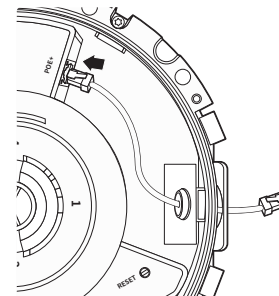
4. Usare l'installatore del tappo per permettere al cavo RJ45 di passare correttamente.



5. Per una protezione impermeabile, tirare il cavo verso il basso attraverso il passacavo, come mostrato nella figura sottostante.



6. Inserire nuovamente lo stoppino in comma e collegare il cavo LAN al terminale Ethernet.

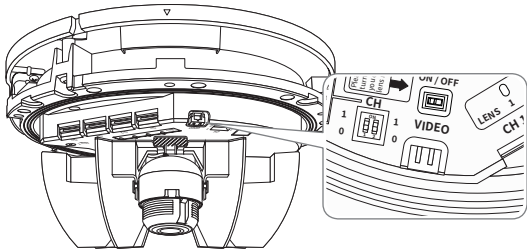


Come configurare i canali per monitorare l'installazione

Il corpo della telecamera ha un commutatore DIP per canali, come mostrato in figura.
Il canale della telecamera può essere cambiato utilizzando i relativi interruttori DIP.

CH1	CH2	CH3	CH4
00	01	10	11

-
- Se un interruttore DIP non è completamente acceso/spento, il prodotto potrebbe funzionare male. Dopo l'installazione, verificare il retro dell'interruttore DIP.
 - Prestare attenzione, in quanto si rischia di danneggiare un interruttore DIP se manipolato con uno strumento affilato.
 - Prestare attenzione a non esercitare un'eccessiva forza sull'interruttore DIP, in quanto potrebbe danneggiarsi.



Installazione all'esterno

Quando si installa il prodotto all'esterno dell'edificio, impermeabilizzarlo con nastro impermeabilizzante in gomma butilica (acquistabile nei negozi), in modo da evitare perdite d'acqua dallo spazio del cavo collegato all'esterno.

- Collegare il cavo PoE.
- Avvolgere la guaina del cavo nero (Area A) e l'area di collegamento del cavo con nastro impermeabilizzante (in gomma butilica), in modo da sovrapporre più di metà del nastro in gomma butilica.

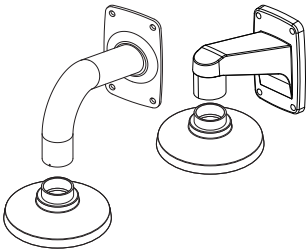


-
- Se la guaina del cavo non è impermeabilizzata correttamente, può causare direttamente perdite. Accertarsi di proteggere il cavo con uno strato spesso di nastro.
 - Il nastro butilico impermeabilizzante è in gomma butilica ed è in grado di allungarsi al doppio della lunghezza normale.

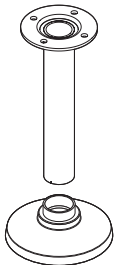
Accessori opzionali per l'installazione

Per un'installazione più semplice, è possibile acquistare i giusti accessori opzionali disponibili.

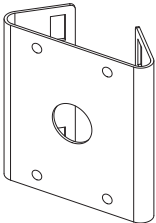
- ADATTATORE PER MONTAGGIO A PARETE (SBP-300WM/SBP-300WM1)/ADATTATORE PER MONTAGGIO SOSPESO (SBP-276HM)**
Questo adattatore viene utilizzato per installare la videocamera dome a parete.



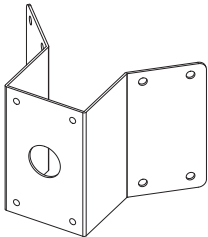
- ADATTATORE PER MONTAGGIO A SOFFITTO (SBP-300CM)/ADATTATORE PER MONTAGGIO SOSPESO (SBP-276HM)**
Questo adattatore viene utilizzato per installare la videocamera dome su un soffitto in calcestruzzo.



- L'ADATTATORE PER IL MONTAGGIO SU COLONNA (SBP-300PM) è l'adattatore che si deve usare quando si installa L'ADATTATORE DI MONTAGGIO A MURO (SBP-300WM or SBP-300WM1) su una colonna da 80mm o più larga.**

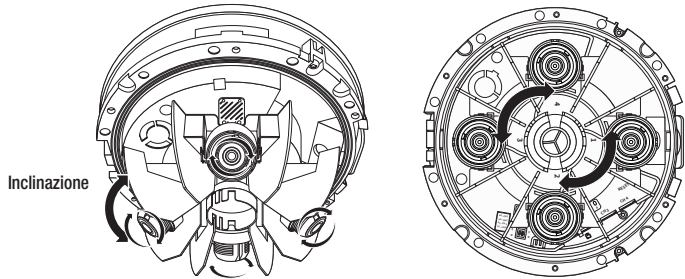


- ADATTATORE PER MONTAGGIO ANGOLARE (SBP-300KM)**
Si tratta di un adattatore per l'installazione con ADATTATORE PER MONTAGGIO A PARETE (SBP-300WM o SBP-300WM1) sull'angolo di una giunzione del muro.



Regolazione della direzione di monitoraggio della videocamera

Spostamento del modulo della telecamera (Pan)



Regolazione della direzione di monitoraggio

È possibile regolare la direzione della videocamera solo quando la videocamera è fissata al soffitto. L'atto di spostamento del modulo della telecamera si chiama "Pan"; la regolazione dell'angolo "Tilt"; la rotazione dell'obiettivo sull'asse "Rotazione".

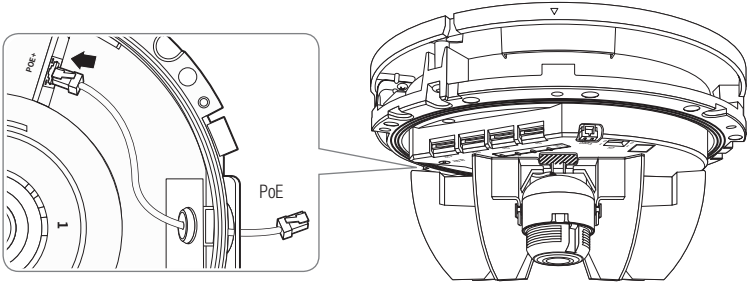
- L'angolo di rotazione del Pan è compreso tra -90° e + 90° per ciascun modulo.
- L'angolo di rotazione della rotazione è compreso tra -180° e + 180°.
- L'angolo di rotazione del Tilt varia per ogni obiettivo.

- ! L'immagine del filmato potrebbe essere coperta dalla custodia della telecamera, a seconda dell'angolo.
- Non eseguire la panoramica sull'angolo di rotazione specificato. Potrebbe danneggiare il cavo causando un malfunzionamento del prodotto.

Metodi di regolazione

1. Dopo aver installato la telecamera considerando la direzione da monitorare, regolare l'angolo della panoramica lungo il binario inferiore.
2. Regolare l'angolo orizzontale in modo da non far apparire l'immagine capovolta.
3. Regolare l'angolo di inclinazione in modo da farlo puntare verso la direzione di monitoraggio.

COLLEGAMENTO CON ALTRI DISPOSITIVI



- ! La porta di uscita del monitor di prova del prodotto è fornita per semplificare l'installazione e non è consigliata per finalità di monitoraggio.

Alimentazione e funzioni di rete

Collegare il dispositivo PoE+ con il terminale PoE della telecamera.

- ! Connettere e utilizzare un router abilitato per PoE+.
- Utilizzare un dispositivo PoE+ conforme allo standard IEEE802.3at.

Caratteristiche tecniche del cavo di rete

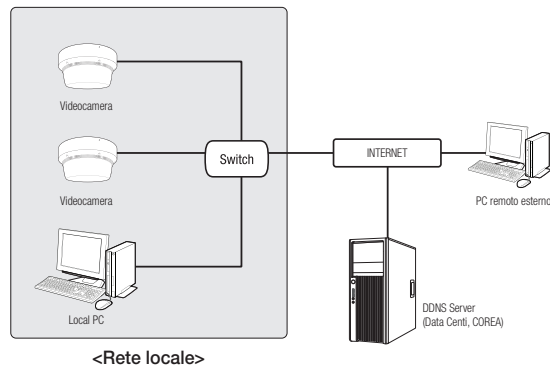
Unità	Contenuti	Osservazione
Connettore	RJ45 (10/100/1000BASE-T)	
Ethernet	10/100/1000BASE-T	Per il funzionamento con 1000BASE-T, è necessario utilizzare un cablaggio UTP-6 o superiore per l'hub Giga.
Cavo	Categoria 6	
Distanza massima	100M	Resistenza DC ≤ 0,125 Ω/m
Supporto PoE+	IEEE 802.3at	

E' possibile impostare le impostazioni di rete secondo le configurazioni di rete.

COLEGARE LA VIDEOCAMERA DIRETTAMENTE ALL'AREA LOCALE DELLA RETE

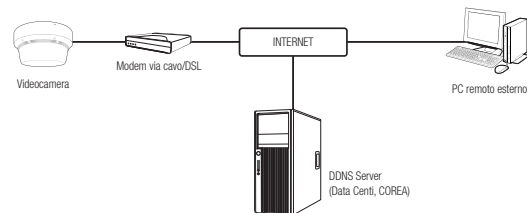
Collegare la videocamera da un PC locale nella LAN

1. Lanciare un browser internet sul PC locale.
2. Inserire un indirizzo IP della fotocamera nella barra dell'indirizzo del browser.



- Un PC remoto in un internet esterno fuori dalla rete LAN può non essere in grado di collegarsi alla fotocamera installata nell'intranet se l'inoltro della porta non è correttamente impostato o c'è un firewall. In questo caso, per risolvere il problema, contattare l'amministratore di rete.
- Per impostazione predefinita, l'indirizzo IP viene assegnato automaticamente dal server DHCP. In assenza di un server DHCP disponibile, l'indirizzo IP è impostato su 192.168.1.100. Per modificare l'indirizzo IP, utilizzare il Device manager. Per ulteriori dettagli sull'utilizzo di Device manager, fare riferimento a "Utilizzo di Device manager". (Pagina 19)

COLLEGAMENTO DELLA VIDEOCAMERA DIRETTAMENTE AD UN MODEM VIA CAVO/DSL DHCP



1. Collegare il PC utente direttamente alla rete della telecamera.
2. Eseguire il Device manager e modificare l'indirizzo IP della telecamera in modo da poter utilizzare il browser web sul desktop per connettersi a Internet.
3. Utilizzare il browser Internet per collegarsi al visualizzatore Web.
4. Passare alla pagina **[Configurazione]**.
5. Passare a **[Rete] – [DDNS]** e configurare le impostazioni DDNS.
6. Andare a **[Basic] – [IP & Porta]**, e impostare il tipo di IP su **[DHCP]**.
7. Collegare la videocamera rimossa dal PC direttamente al modem.
8. Riavviare la videocamera.



- Per informazioni su come impostare il DDNS fare riferimento alla guida online di Web Viewer.
- Per informazioni su come impostare il formato IP fare riferimento alla guida online di Web Viewer.

UTILIZZO DI DEVICE MANAGER

- Il programma Device manager può essere scaricato dal menu <Support> – <Online Tool> sul sito web di Hanwha Vision (<https://www.HanwhaVision.com>).
- È possibile trovare ulteriori istruzioni sul Device manager nel menu <Guida> nella pagina principale.

RICERCA AUTOMATICA DELLA TELECAMERA

Se una telecamera è collegata alla stessa rete del PC in cui è installato Device manager, è possibile trovare la telecamera di rete utilizzando la funzione di ricerca.

- Fare clic su <Ricerca> nella pagina principale di Device manager.
- Selezionare la telecamera dall'elenco.
 - Controllare l'indirizzo MAC sull'adesivo attaccato alla telecamera.

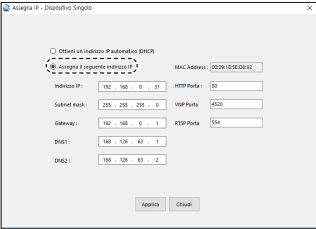
CONFIGURAZIONE DELL'INDIRIZZO IP

Se si desidera modificare le impostazioni di rete della telecamera, il simbolo <Login OK> deve essere visualizzato su <Stato>. Fare clic su <Autenticazione> nella pagina principale per accedere.

Configurazione dell'IP statico

Inserire e configurare manualmente le informazioni relative all'indirizzo IP e alla porta.

- Dall'elenco, fare clic sulla telecamera di cui si desidera modificare l'impostazione IP.
- Fare clic su <IP assegnare> nella pagina principale di Device manager.
- Selezionare <Assegna il seguente indirizzo IP>.
 - Le informazioni IP della telecamera verranno visualizzate come precedentemente impostato.
- Compilare le categorie relative a IP e porta.



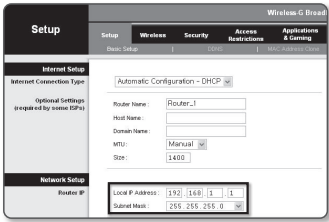
Se non si usa un router a banda larga

Chiedere al gestore di rete il valore impostato di <Indirizzo IP>, <Subnet mask> e <Gateway>.

- HTTP Porta : È utilizzata per accedere alla videocamera utilizzando il browser Internet (impostazione predefinita: 80).
- RTSP Porta : Una porta che controlla lo streaming in tempo reale. Il valore iniziale è 554.

Se si utilizza un router a banda larga

- IP Address : Inserire un indirizzo compreso nell'intervallo di IP fornito dal router a banda larga.
Es) 192.168.1.2~254, 192.168.0.2~254, 192.168.XXX.2~254
- Subnet Mask : La <Subnet Mask> del router a banda larga sarà la <Subnet Mask> della videocamera.
- Gateway : Il <Local IP Address> del router a banda larga sarà il <Gateway> della videocamera.



- Le impostazioni possono differire a seconda del modello di router a banda larga collegato. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale utente del router.
- Per ulteriori informazioni sul port forwarding del router a banda larga, vedere "Impostazione dell'inoltro intervallo porte (mappatura della porta)". (Pagina 21)

Se al router a banda larga sono collegate più videocamere

Configurare separatamente le impostazioni relative all'IP e le impostazioni relative alla porta.

Es)

	Categoria	Videoc #1	Videoc #2
Impostazioni correlate dell'IP	Indirizzo IP	192.168.1.100	192.168.1.101
	Subnet Mask	255.255.255.0	255.255.255.0
	Gateway	192.168.1.1	192.168.1.1
Impostazioni correlate della porta	HTTP Porta	8080	8081
	RTSP Porta	554	555

- Se per <HTTP Port> è stato impostato un valore diverso da 80, è necessario inserire il numero di <Port> nella barra degli indirizzi del browser Internet prima di poter accedere alla videocamera.
Es) `http://Indirizzo IP : HTTP Port`
`http://192.168.1.100:8080`

- Fare clic sul pulsante [Applica].
- Se viene visualizzato il messaggio di successo, fare clic su [OK].

Configurazione dell'IP dinamico

Ricevere l'indirizzo IP da DHCP

- Esempio di ambiente dell'IP dinamico
 - Se al router a banda larga a cui sono collegate le videocamere è assegnato un indirizzo IP da parte del server DHCP
 - Se si collega la videocamera direttamente al modem usando i protocolli DHCP
 - Se gli IP sono assegnati dal server DHCP interno tramite LAN

1. Dall'elenco, fare clic sulla telecamera di cui si desidera modificare l'impostazione IP.
2. Fare clic su **<IP assegnare>** nella pagina principale di Device manager.
3. Selezionare **<Ottieni un indirizzo IP automatico (DHCP)>**.
4. Fare clic sul pulsante **[Applica]**.
5. Se viene visualizzato il messaggio di successo, fare clic su **[OK]**.

CONFIGURAZIONE AUTOMATICA DELL'IP

1. Dall'elenco, fare clic sulla telecamera di cui si desidera configurare automaticamente l'IP.
2. Fare clic su **<+>** nella pagina principale di Device manager.
 - Appare il menu Impostazione apparecchiatura.
3. Nel menu, fare clic su **<Auto IP Configure (Configurare IP automatico)>**.
4. Fare clic sul pulsante **[Chiudi]**.

REGISTRAZIONE MANUALE DELLA TELECAMERA

Se non è possibile trovare la telecamera utilizzando la funzione di ricerca, la telecamera può essere registrata a distanza inserendo manualmente le informazioni IP, se la telecamera è collegata a una rete esterna.

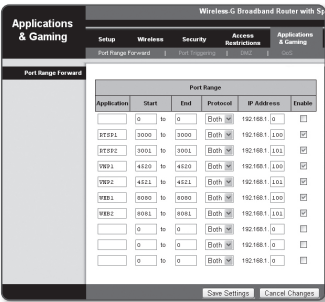
1. Fare clic su **<Indirizzo>** – **<Aggiungi Dispositivo Manualmente>** nella pagina principale di Device manager.
2. Inserire l'intervallo di indirizzi IP che si ricerca.
3. Selezionare il **<Nome Modello>** della telecamera registrata e inserire la porta HTTP, l'ID e la password.
4. Fare clic sul pulsante **[Registrazione]**.
5. Controllare che la telecamera sia registrata.
 - Controllare l'indirizzo MAC sull'adesivo attaccato alla telecamera.

IMPOSTAZIONE DELL'INOLTRO INTERVALLO PORTE (MAPPAT URA DELLA PORTE)

Se è stato installato un router a banda larga a cui è collegata una videocamera, impostare l'inoltro intervallo porte sul router a banda larga in modo che un PC remoto possa accedere alla videocamera in esso.

Inoltro intervallo porte manuale

- 1. Dal menu di configurazione del router a banda larga, selezionare <Applications & Gaming> - <Port Range Forward>.
- Per impostare l'inoltro intervallo porte per un router a banda larga di terzi, consultare il Manuale utente del router a banda larga in questione.
- 2. Selezionare <TCP> e <UDP Port> per ogni videocamera collegata al router a banda larga.
- Il numero di ogni porta da configurare al Router IP deve essere impostato in base al numero della porta designata in <Configurazione> - <Basic> - <IP & Porta> nel visualizzatore web della telecamera.
- 3. A operazione ultimata, fare clic su [Save Settings].
- Le impostazioni vengono salvate.

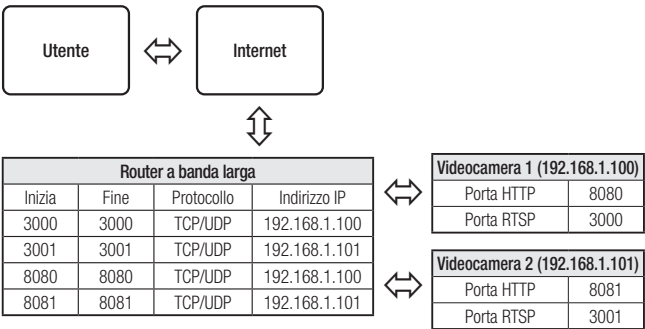


- L'impostazione di inoltro della porta è un esempio di impostazione del router IP CISCO.
- Le impostazioni possono differire a seconda del modello di router a banda larga collegato.
- Per ulteriori informazioni, consultare il manuale utente del router.

Impostazione del port range forwarding per più videocamere di rete

- È possibile impostare una regola di inoltro della porta sul router a banda larga, dalla relativa pagina Web di configurazione.
- L'utente potrà cambiare ogni porta utilizzando la schermata di configurazione della telecamera.

Quando la videocamera 1 e la videocamera 2 sono collegate a un router :



- L'inoltro della Porta può essere effettuato senza un'ulteriore configurazione del router se questo supporta la funzione UPnP (Universal Plug and Play).
- Dopo aver collegato la telecamera di rete, selezionare la casella di spunta dal menu <Connessione rapida> in <DDNS> in "Impostazioni -> Rete -> DDNS".

COLLEGAMENTO ALLA VIDEOCAMERA DA UN PC LOCALE CONDIVISO

1. Eseguire Device manager.
Vengono ricercate le videocamere collegate e ne viene visualizzata una lista.
2. Fare doppio clic sulla videocamera a cui accedere.
Il browser Internet viene avviato e si collega alla videocamera.



- È anche possibile accedere alla videocamera digitando l'indirizzo IP della videocamera trovata nella barra degli indirizzi del browser Internet.

COLLEGAMENTO ALLA VIDEOCAMERA DA UN PC REMOTO TRAMITE INTERNET

Su un computer remoto che non si trova nella rete del Router a banda larga, il cluster non è consentito. Gli utenti possono accedere alle telecamere all'interno della rete di un Router a banda larga utilizzando l'URL DDNS della telecamera.

1. Prima di accedere alla videocamera nella rete del router a banda larga, bisogna aver impostato l'intervallo porte per il router a banda larga.
2. Dal PC remoto, avviare il browser Internet e digitare l'indirizzo URL DDNS della videocamera o l'indirizzo IP del router a banda larga nella barra degli indirizzi.
Es) <http://ddns.hanwha-security.com/ID>

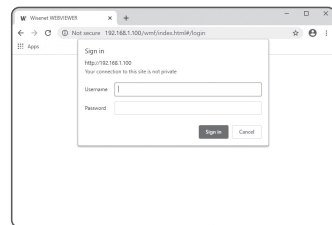


- Per utilizzare il DDNS, iscriversi alla homepage del DDNS (<http://ddns.hanwha-security.com>) e registrare il prodotto su **[Il mio DDNS]>[Registrazione prodotto]**.

COLLEGAMENTO ALLA VIDEOCAMERA

Caso normale

1. Avviare il browser Internet.
2. Digitare l'indirizzo IP della videocamera nella barra degli indirizzi.
Es) • Indirizzo IP (IPv4) : 192.168.1.100 → <http://192.168.1.100>
- Si apre la finestra di dialogo di accesso.
• Indirizzo IP (IPv6) : 2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111
→ [http://\[2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111\]](http://[2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111])
- Si apre la finestra di dialogo di accesso.



Se la porta HTTP è diversa da 80

1. Avviare il browser Internet.
2. Digitare l'indirizzo IP e il numero di porta HTTP della videocamera nella barra degli indirizzi.
Es) Indirizzo IP : 192.168.1.100:numero porta HTTP(8080)
→ <http://192.168.1.100:8080> - Si apre la finestra di dialogo di accesso.

Utilizzo dell'URL

1. Avviare il browser Internet.
2. Digitare l'URL DDNS della videocamera nella barra degli indirizzi.
Es) Indirizzo URL : <http://ddns.hanwha-security.com/ID del prodotto>
- Si apre la finestra di dialogo di accesso.



La connessione di rete è disabilitata in un ambiente di connessione di rete che funziona soltanto tramite la LAN.

Connessione tramite UPnP

1. Avviare il sistema operativo oppure il sistema client a supporto del protocollo UPnP.
2. Fare clic sul nome della telecamera per avviare la ricerca.
Nel sistema operativo di Windows, fare clic sul nome della telecamera che appare nei risultati della ricerca nel menu della rete.
- Viene visualizzata la finestra per l'accesso.

Connessione tramite Bonjour

1. Avviare il sistema operativo oppure il sistema client a supporto del protocollo di Bonjour.
2. Fare clic sul nome della telecamera per avviare la ricerca.
Nel sistema operativo di Macintosh, fare clic sul nome della telecamera che appare nei risultati della ricerca nella finestra di Bonjour di Safari.
- Viene visualizzata la finestra per l'accesso.

Per controllare l'indirizzo DDNS

Se la fotocamera è collegata direttamente a un modem via cavo o DSL basato su DHCP, l'indirizzo IP cambierà ogni volta che viene effettuato un tentativo di connettersi all'ISP (la società a cui si è abbonati). In questo caso, l'utente non viene informato che l'indirizzo IP è cambiato dal DDNS.

Una volta registrato un dispositivo con IP dinamico nel server DDNS, è possibile controllare facilmente l'IP cambiato quando si prova ad accedere al dispositivo.

Per registrare il dispositivo sul server <DDNS>, visitare il sito <http://ddns.hanwha-security.com> e, per prima cosa, registrare il dispositivo. Quindi impostare <Rete> - <DDNS> del visualizzatore Web su <DDNS> e inserire il <ID prodotto> precedentemente utilizzato per la registrazione del DDNS.

CONFIGURAZIONE DELLA PASSWORD

Quando si effettua l'accesso al prodotto per la prima volta, è necessario registrare la password di accesso.



- Per una nuova password da 8 a 9 cifre, è necessario usare almeno 3 dei seguenti elementi: lettere maiuscole/minuscole, numeri e caratteri speciali. Per una password da 10 a 15 cifre, è necessario utilizzare almeno 2 degli elementi precedentemente elencati.
 - Caratteri speciali permessi: : ~!@#\$%^&*()_-=|[]{}?/
- Per ottenere un maggiore livello di sicurezza, non è raccomandabile usare ripetutamente gli stessi caratteri oppure lettere consecutive nella tastiera.
- Se la password è stata smarrita, è possibile premere il pulsante **[RESET]** per ripristinare il prodotto. Di conseguenza, non è consigliabile usare un promemoria per ricordare la propria password o memorizzarla semplicemente.

The form is titled "Administrator password change". It has two input fields: "New password" and "Confirm new password". Below these fields, there is a list of password requirements:

- If the password is 8 to 9 characters long, then it must include a combination of at least 3 of the following character types: alphabet letters with uppercase or lowercase, numbers, and special characters.
- If the password is longer than 10 characters, then it must include a combination of at least 2 of the following character types: alphabet letters with uppercase or lowercase, numbers, and special characters.
- User name may not be used as password.
- The following special characters can be used: ~!@#\$%^&*()_-=|[]{}?/
- You may not use more than 4 consecutive characters (examples: 1234, abcd, etc.).
- You may not use the same character 4 or more times consecutively (examples: 1111, aaaa, etc.).

 At the bottom of the form is an "Apply" button.

ACCESSO

Ogni volta che si accede alla telecamera, appare la finestra di login. Inserire l'ID utente e la password per accedere alla telecamera.

1. Inserire **"admin"** nella casella **<User name>**.
L'ID dell'amministratore, **"admin"**, è fisso e non può essere cambiato.
2. Immettere la password nel campo di inserimento per la **<Password>**.
3. Fare clic su **[Sign in]**.
Se l'accesso è avvenuto correttamente, appare la schermata Live Viewer.

The form is titled "Sign in". It shows the URL "http://192.168.1.100" and a warning "Your connection to this site is not private". There are two input fields: "Username" and "Password". At the bottom, there are two buttons: "Sign in" and "Cancel".



- Quando si esegue l'accesso al visualizzatore del web della telecamera, è consigliabile, per motivi di sicurezza, indicare se i dati dell'immagine sono crittografati o no.



- La qualità video sarà al massimo se la dimensione dello schermo è al 100%. Riducendo il formato si rischia di tagliare l'immagine sui bordi.

CONFIGURAZIONE DI CAMERA WEB VIEWER

1. Fare clic sull'icona **[Impostazioni (⚙️)]**.
2. Verrà visualizzata la finestra delle impostazioni.
3. È possibile configurare le impostazioni per le informazioni di base della videocamera, video, audio, rete, eventi, analisi e sistema sulla rete.
4. Fare clic su **<Aiuto (🔍)>** per visualizzare le descrizioni dettagliate di ciascuna funzione.

RICERCA DEGLI ERRORI

PROBLEMA	SOLUZIONE
Non viene visualizzato alcun video quando si accede al visualizzatore del web senza plug-in su Safari via HTTPS.	- Sulla finestra a comparsa per l'autenticazione, che appare quando si accede per la prima volta al https, fare clic su "Visualizza certificato di autenticazione" e selezionare la casella di selezione "Autorizza sempre quando ci si collega all'IP del visualizzatore del web designato". - Se anche dopo aver selezionato "Successivo" il visualizzatore del web non riproduce il video, premere il tasto Command + Q per uscire dal Browser di Safari. Poi, eseguire nuovamente l'accesso e ripetere la procedura elencata qui sopra.
Non è possibile accedere alla videocamera da un browser web.	- Controllare che le impostazioni di rete della videocamera siano appropriate. - Controllare che i cavi di rete siano stati collegati correttamente. - Se si connette usando DHCP, verificare che la videocamera sia capace di acquisire gli indirizzi IP senza problemi. - Se la videocamera è collegata ad un router a banda larga, verificare che la portadi inoltro sia configurata.
Il visualizzatore si è scollegato durante il monitoraggio.	- I visualizzatori collegati si disconnettono dopo il cambiamento alla videocamera o configurazioni di rete. - Controllare i collegamenti di rete.
La telecamera collegata alla rete non viene rilevata nel programma Device manager.	Spegnere le impostazioni di firewall sul PC e poi cercare ancora la videocamera.

PROBLEMA	SOLUZIONE
Le immagini si sovrappongono.	Controllare se due o più videocamere siano impostate su un singolo indirizzo multicast invece di diversi indirizzi. Se un singolo indirizzo è usato per videocamere multiple, le immagini possono sovrapporsi.
Nessuna immagine appare.	- Se il metodo di trasmissione è impostato a multicast, controllare se c'è un router che supporta multicast nella videocamera LAN collegata. - Verificare se il modulo dell'obiettivo funziona regolarmente.
<Rilevazione del movimento> in <Analytics> è impostato su <Attiva>, ma non ricevo notifiche e-mail neanche quando si verifica un evento di analisi.	- Verificare le impostazioni nella sequenza indicata in basso: A. Verificare le impostazioni di <Data e ora>. B. <Rilevazione del movimento> deve essere impostato su <Attiva>. C. Verificare che l'opzione <E-mail> nel menu <Imp. evento> sia selezionata.
Impossibile registrare sulla scheda Micro SD.	Verificare che la scheda Micro SD è difettosa.
La scheda Micro SD è inserita, ma la videocamera non funziona correttamente.	- Verificare che la scheda Micro SD sia inserita nella direzione corretta. Il funzionamento delle schede Micro SD formattate da altri dispositivi non è garantito su questa videocamera. - Riformattare la scheda Micro SD nel menu <Configurazione> → <Evento> → <Memorizz.>.



La tutela dell'ambiente è molto importante per Hanwha Vision, che ne tiene conto in ogni fase della fabbricazione dei suoi prodotti ed è alla ricerca costante di nuove soluzioni per fornire al cliente prodotti sempre più rispettosi dell'ambiente.

Il marchio Eco rappresenta la dedizione di Hanwha Vision nel creare prodotti nel rispetto dell'ambiente e indica che il prodotto soddisfa la Direttiva EU RoHS.



Corretto smaltimento del prodotto (rifiuti elettrici ed elettronici)

(Applicabile nell'Unione Europea e in altri paesi europei con sistema di raccolta differenziata)

Il marchio riportato sul prodotto, sugli accessori o sulla documentazione indica che il prodotto e i relativi accessori elettronici (quali caricabatterie, cuffia e cavo USB) non devono essere smaltiti con altri rifiuti domestici al termine del ciclo di vita. Per evitare eventuali danni all'ambiente o alla salute causati dall'inopportuno smaltimento dei rifiuti, si invita l'utente a separare il prodotto e i suddetti accessori da altri tipi di rifiuti e di riciclarli in maniera responsabile per favorire il riutilizzo sostenibile delle risorse materiali.

Gli utenti domestici sono invitati a contattare il rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto o l'ufficio locale preposto per tutte le informazioni relative alla raccolta differenziata e al riciclaggio per questo tipo di materiali.

Gli utenti aziendali sono invitati a contattare il proprio fornitore e verificare i termini e le condizioni del contratto di acquisto. Questo prodotto e i relativi accessori elettronici non devono essere smaltiti unitamente ad altri rifiuti commerciali.



Corretto smaltimento delle batterie del prodotto

(Applicabile nei paesi dell'Unione Europea e in altri paesi europei con sistemi di conferimento differenziato delle batterie.)

Il marchio riportato sulla batteria o sulla sua documentazione o confezione indica che le batterie di questo prodotto non devono essere smaltite con altri rifiuti domestici al termine del ciclo di vita. Dove raffigurati, i simboli chimici Hg, Cd o Pb indicano che la batteria contiene mercurio, cadmio o piombo in quantità superiori ai livelli di riferimento della direttiva UE 2006/66. Se le batterie non vengono smaltite correttamente, queste sostanze possono causare danni alla salute umana o all'ambiente.

Per proteggere le risorse naturali e favorire il riutilizzo dei materiali, separare le batterie dagli altri tipi di rifiuti e riciclarle utilizzando il sistema di conferimento gratuito previsto nella propria area di residenza.

