

# **MONITOR DEL DECODER**

Manuale utente

SMT-2721D

# Monitor del Decoder

## Manuale utente

### Copyright

©2025 Hanwha Vision Co., Ltd. Tutti i diritti riservati.

### Marchio

Ogni marchio di fabbrica qui presente è registrato. Il nome di questo prodotto e altri marchi di fabbrica menzionati in questo manuale sono marchi registrati della rispettiva azienda.

### Limitazioni

Il copyright in questo documento è riservato. Questo documento non può essere copiato, distribuito o modificato, parzialmente o completamente, senza un'autorizzazione formale.

### Declinazione di responsabilità

Hanwha Vision fa del suo meglio per verificare l'integrità e la correttezza dei contenuti del presente documento, ma non fornisce alcuna garanzia formale. L'uso di questo documento e i risultati che ne derivano ricadono interamente sotto la responsabilità dell'utente. Hanwha Vision si riserva il diritto di modificare i contenuti di questo documento senza preavviso.

### Garanzia

Hanwha Vision riparerà gratuitamente un prodotto se questo non funziona correttamente quando viene utilizzato in condizioni d'uso normali. Il periodo di garanzia per i prodotti è di 2 anni, ad eccezione dei seguenti casi:

- In caso di malfunzionamento del sistema dovuto all'esecuzione di programmi non correlati al funzionamento del sistema stesso
- Se il prodotto è cambiato nel tempo o presenta difetti causati dalla naturale usura durante l'uso
- Fenomeni sensoriali che non influiscono sulla qualità e sulle funzionalità (es: il suono)

❖ Il design e le specifiche sono soggetti a modifiche senza preavviso. È possibile scaricare l'ultima versione dal sito Web di Hanwha Vision. (<https://www.HanwhaVision.com>)

❖ L'ID di amministratore iniziale è "admin" e la password deve essere impostata al primo accesso.È consigliabile cambiare la password ogni tre mesi per proteggere in modo sicuro le informazioni personali e per evitare danni causati dal furto di informazioni. Si ricorda che l'utente è responsabile della propria sicurezza e di qualsiasi altro problema provocato da un'errata gestione della password.

## IMPORTANTI ISTRUZIONI PER LA SICUREZZA

Prima di utilizzare l'unità, leggere attentamente le seguenti istruzioni per l'uso.

Seguire tutte le istruzioni per la sicurezza elencate di seguito.

Conservare le istruzioni per l'uso per riferimento futuro.

- 1) Leggere queste istruzioni.
- 2) Conservare le istruzioni.
- 3) Osservare tutte le avvertenze.
- 4) Seguire tutte le istruzioni.
- 5) Non usare questo apparecchio vicino all'acqua.
- 6) Pulire l'area contaminata sulla superficie del prodotto con un panno soffice e asciutto o con uno straccio. (Non usare un detergente o prodotti cosmetici contenenti alcol, solventi o tensioattivi o costituenti di olii in quanto potrebbero deformare o danneggiare il prodotto).
- 7) Non ostruire le aperture per la ventilazione ed eseguire l'installazione secondo le istruzioni del costruttore.
- 8) Non installare vicino a fonti di calore quali caloriferi, stufe, cucine o altri apparecchi (compresi amplificatori) che generino calore.
- 9) Non annullare la sicurezza off erta dalla spina polarizzata o dotata di messa a terra. Una spina polarizzata ha un polo di dimensioni maggiori dell'altro. Una spina dotata di messa a terra ha due poli normali e un terzo polo di messa a terra. Il terzo polo di dimensioni maggiori ha una funzione di sicurezza. Qualora la spina usata non si inserisca correttamente nella presa, consultare un elettricista per sostituire la presa obsoleta.
- 10) Non calpestare il cavo di alimentazione ed evitare che venga schiacciato specie in prossimità delle spine, delle prese e del punto in cui esce dall'apparecchio.
- 11) Utilizzare solo supporti/accessori indicati dal costruttore.
- 12) Utilizzare solo carrelli, supporti, treppiedi, staffe o tavoli consigliati dal costruttore o venduti assieme all'apparecchio. Qualora venga utilizzato un carrello, prestare attenzione nel muoverlo per evitare di danneggiare l'apparecchio in caso di ribaltamento.



- 13) Durante forti temporali o in caso di non utilizzo per lunghi periodi di tempo, scollegare l'apparecchio dall'alimentazione elettrica.
- 14) Per qualsiasi tipo di assistenza rivolgersi a personale qualificato. Il ricorso al servizio di assistenza è necessario qualora si verifichi qualsiasi tipo di danno, quale deterioramento del cavo o della spina di alimentazione, versamento di liquido o cadute di oggetti all'interno dell'apparecchio, esposizione dell'apparecchio a pioggia o umidità, funzionamento anomalo o danneggiamento da caduta accidentale.
- 15) Questo prodotto deve essere alimentato da un'unità di alimentazione contrassegnata con il marchio "Classe 2" o "LPS" o "PS2" e con una potenza nominale di 24 V CC, 1,4 A o PoE (54 VCC), 0,72 A.
- 16) L'hub LAN cablato che fornisce alimentazione tramite Ethernet (PoE) in conformità allo standard IEEE 802.3.bt deve essere un dispositivo inserito nell'elenco UL, con l'uscita valutata come Limited Power Source (fonte di alimentazione limitata) secondo la definizione UL60950-1 o valutata come PS2 secondo la definizione UL62368-1.

- 17) Il MONITOR DEL DECODER è un'apparecchiatura professionale destinata all'uso nei luoghi in cui la presenza di bambini è improbabile. (compreso il Telecomando)
- 18) Collegare i Dispositivi USB per l'aggiornamento del F/W del Monitor.  
Questa porta USB va usata solo per aggiornare il firmware e non può essere usata per altri dispositivi USB.

## INFORMAZIONI SUL MANUALE UTENTE

Il presente manuale d'uso fornisce le informazioni necessarie per l'utilizzo del prodotto, tra cui una breve introduzione, i nomi di ciascuna parte, le funzioni, il metodo di collegamento e le impostazioni dei menu. Per un uso corretto del prodotto, leggere attentamente il presente manuale prima di usarlo.

- Questo manuale spiega come usare il prodotto sulla base dei valori e delle schermate predefinite.
- Le informazioni contenute nel presente manuale possono variare a seconda dell'aggiornamento del software del prodotto e delle nostre politiche e sono soggette a modifiche senza preavviso per l'utente.
- Notare che non siamo responsabili dei danni causati dall'uso di prodotti non standard o diversi da quelli indicati nel manuale delle specifiche del prodotto.
- Se è necessario aprire la custodia ed effettuare delle riparazioni all'interno, contattare il venditore e richiedere un aiuto professionale.

## INFORMAZIONI SUI LETTORI DI DESTINAZIONE

Questo manuale contiene informazioni per l'utente che utilizza il prodotto.

## INFORMAZIONI SULL'USO DEL PRODOTTO

Gli utenti di questo prodotto possono eseguire le seguenti operazioni:

- Monitoraggio in tempo reale delle telecamere registrate sul prodotto

Prima di utilizzare il prodotto, accertarsi che esso disponga della versione software più recente. È possibile visitare la homepage dei prodotti di Hanwha Vision (<https://www.HanwhaVision.com>) per verificare e scaricare l'ultima versione del software.

## Avvertenza

---

### Batteria

Il coperchio posteriore va rimosso solo quando è necessario sostituire la batteria all'interno del prodotto.

Usare la stessa batteria utilizzata nel prodotto, in quanto la sostituzione errata della batteria può comportare un rischio di esplosione.

Le specifiche della batteria in uso sono le seguenti.

- Tensione: 3 V
- Capacità: 210 mAh
- Carico standard continuo: 0,4 mA
- Dimensioni: CR2032
- Temperatura di utilizzo: -20°C - +60°C



- Non collocare la batteria sotto la luce diretta del sole o vicino a una fonte di calore, come ad esempio una stufa.
- La batteria del telecomando è CR2025.

### Temperatura di esercizio

La temperatura di esercizio di questo prodotto è compresa tra 0°C e 40°C.

Se lasciato in un ambiente con una temperatura inferiore a quella di esercizio, il prodotto potrebbe non funzionare. In questo caso, provare a utilizzare il prodotto dopo averlo conservato a temperatura ambiente.

### Informazioni sulla sicurezza

L'ID di amministratore iniziale è "admin" e la password deve essere impostata al primo accesso. È consigliabile cambiare la password periodicamente ogni tre mesi per proteggere in modo sicuro le informazioni personali e per evitare danni da furto di informazioni. Si ricorda che l'utente è responsabile della propria sicurezza e di qualsiasi altro problema provocato da un'errata gestione della password.

## SOMMARIO

### PANORAMICA

3

- 3 Importanti Istruzioni per la Sicurezza
- 3 Informazioni sul manuale utente
- 3 Informazioni sui lettori di destinazione
- 3 Informazioni sull'uso del prodotto
  - 4 Avvertenza
- 5 Sommario
- 6 Controllo del contenuto della confezione
- 6 Nomi e funzioni di ogni pezzo
- 8 Telecomando

### INSTALLAZIONE

9

- 9 Installazione di pezzi per supporto a parete
  - 9 Installazione di kit per supporto a parete
- 9 Collegamento a un dispositivo esterno
- 9 Collegamento di un dispositivo USB
- 10 Collegamento all'alimentazione
  - 10 Collegamento a una fonte di alimentazione con Ethernet
- 10 Connessione di rete
  - 10 Connessione di rete tramite Ethernet (10/100/1000BaseT)
  - 11 Connessione a una rete utilizzando un router
  - 11 Collegamento delle telecamere di rete

### GUIDA INTRODUTTIVA

12

- 12 Impostazione del menu del monitor
  - 12 Impostazioni dell'immagine
  - 12 Impostazioni del colore
  - 12 Impostazioni audio
  - 13 Impostazioni OSD
  - 13 Impostazioni del sistema
  - 13 Informazioni
- 14 Avvio del sistema
- 14 Accesso
- 15 Impostazione della modalità di funzionamento del sistema
- 15 Installazione guidata
- 18 Spegnimento del sistema
- 18 Riavvio del sistema

### CONFIGURAZIONE

19

- 19 Layout della schermata di configurazione
- 19 Impostazione della telecamera
  - 19 Impostazione del canale
  - 22 Imp.videoc.
  - 23 Impostazione della password della telecamera
- 24 Impostazione del dispositivo
  - 24 Monitor
- 25 Impostazione della rete
  - 25 IP e porta
  - 27 Gestione sistema
  - 28 Registro

### AVVIO DEL VISUALIZZATORE WEB

29

- 29 Cos'è il Visualizzatore Web?
  - 29 Funzioni chiave
  - 29 Requisiti di sistema
- 29 Connessione del Visualizzatore Web

### APPENDICE

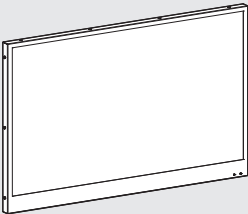
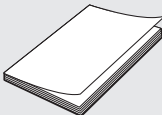
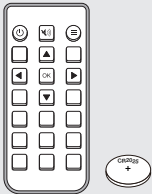
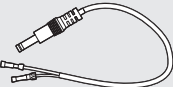
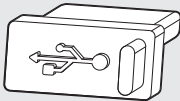
30

- 30 Uso della tastiera virtuale
- 30 Risoluzione dei problemi (FAQ)

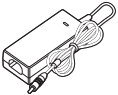
# Panoramica

## CONTROLLO DEL CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

Scartare il prodotto e posizionarlo su un piano o nel luogo in cui deve essere installato. Verificare che oltre all'unità principale siano inclusi i seguenti contenuti.

|                                                                                     |                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|    |  |
| Monitor                                                                             | Guida di avvio rapido                                                              |
|    |  |
| Telecomando, Batteria (CR2025)                                                      | Cablaggio dell'Inverter di Potenza                                                 |
|  |                                                                                    |
| Coperchio del Connettore USB                                                        |                                                                                    |

## PRODOTTO VENDUTO A PARTE

| Aspetto                                                                                               | Nome dell'Articolo | Descrizione                       | Nome del Modello |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------|------------------|
| <br>(IEEE 802.3bt) | Iniettore HPoE     | Collega l'alimentazione e la rete | SPO-8315         |
|                    | Adattatore         | Alimentazione CC da 24 V          | SPU-60241        |

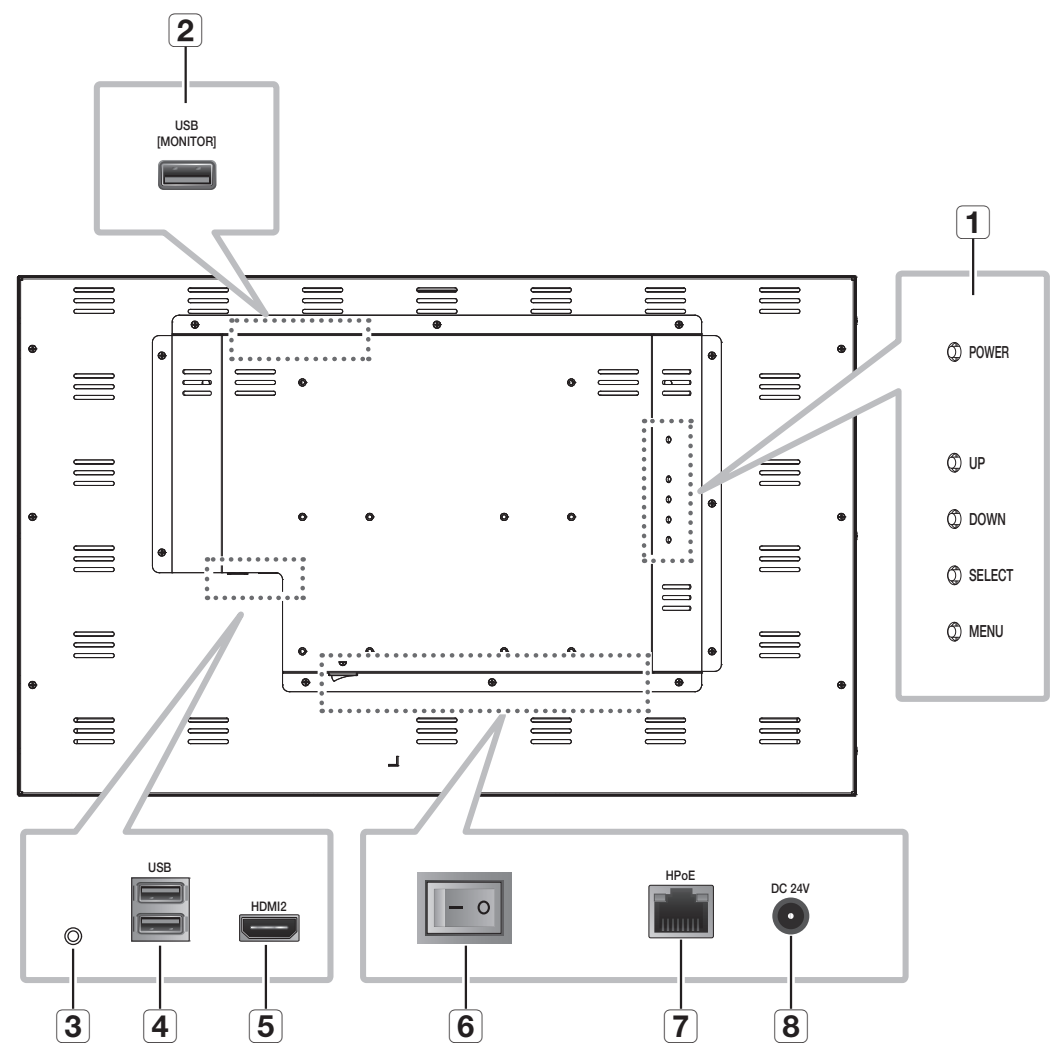
## NOMI E FUNZIONI DI OGNI PEZZO

### Anteriore



| Nome |                            | Funzioni                                                                                                                                                                                                                                    |
|------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | Indicatore LED             | Visualizza lo stato ACCESO/SPENTO dell'alimentazione. <ul style="list-style-type: none"><li>Verde: Monitor ACCESO, Decoder ACCESO</li><li>Rosso: Monitor SPENTO, Decoder ACCESO</li><li>Arancione: Monitor ACCESO, Decoder SPENTO</li></ul> |
| 2    | Ricevitore del telecomando | Il telecomando riceve il segnale IR.                                                                                                                                                                                                        |

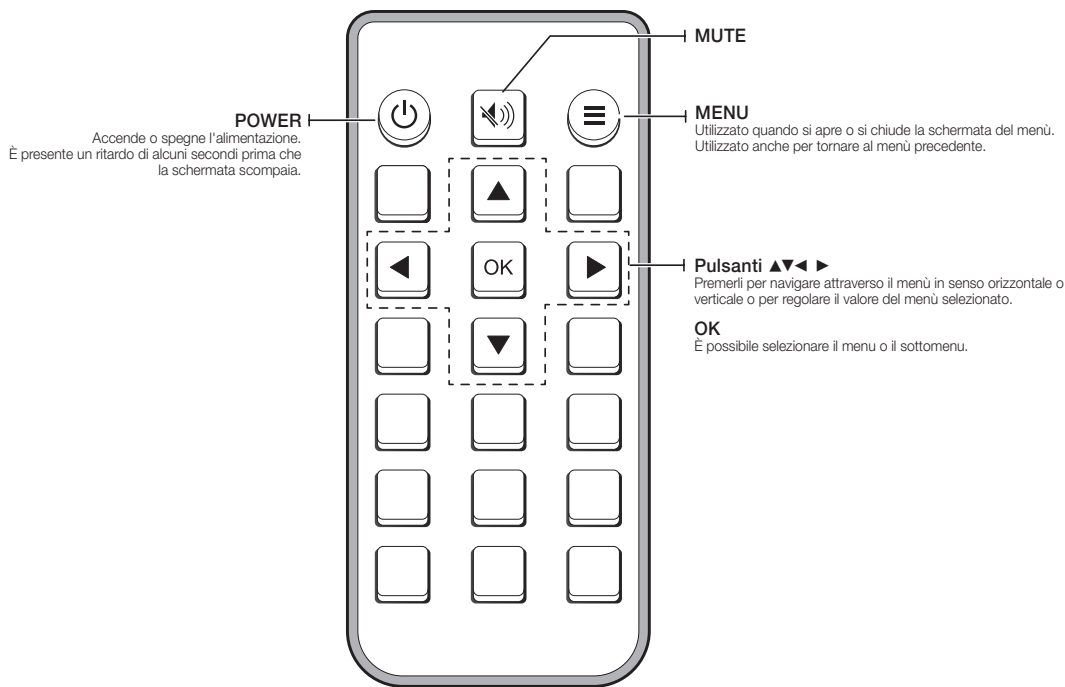
Indietro



| Nome |                               |        | Funzioni                                                                                                                                                                                |
|------|-------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | Tasto del pannello            | POWER  | ACCESO/SPENTO il monitor.                                                                                                                                                               |
|      |                               | UP     | Premere il pulsante mentre è visualizzata la schermata del menù per spostare il menù o regolare il valore.                                                                              |
|      |                               | DOWN   |                                                                                                                                                                                         |
|      |                               | SELECT | È possibile selezionare il menu o il sottomenu.                                                                                                                                         |
|      |                               | MENU   | Quando il pulsante viene premuto mentre il prodotto è acceso, viene visualizzata la schermata del menù.<br>■ Per tornare alla schermata precedente, premere il tasto [MENU].            |
| 2    | USB [MONITOR]                 |        | Collegare i Dispositivi USB per l'aggiornamento del F/W del Monitor.<br>■ Questa porta USB va usata solo per aggiornare il firmware e non può essere usata per altri dispositivi USB.   |
| 3    | REIMPOSTA                     |        | Reimposta il decoder installato nel monitor sulle impostazioni predefinite di fabbrica.<br>■ Se si dimentica la password, usare il pulsante REIMPOSTA.                                  |
| 4    | USB                           |        | Una porta USB per collegare i dispositivi USB (mouse, ecc.) e aggiornare il firmware del decoder. (supporto USB 2.0)<br>■ Gli aggiornamenti del firmware sono disponibili anche online. |
| 5    | HDMI2                         |        | Il decoder estende la porta HDMI di uscita dello schermo.<br>■ Porta del connettore che si collega al monitor secondario e supporta un massimo di 1920 x 1080 60 Hz.                    |
| 6    | Interruttore di alimentazione |        | Interruttore ACCESO/SPENTO di alimentazione del decoder.                                                                                                                                |
| 7    | HPoE                          |        | Porta di rete per i collegamenti della telecamera.<br>■ L'alimentazione può essere fornita all'iniettore HPoE (SPO-8315).                                                               |
| 8    | DC 24V                        |        | Terminale di ingresso dell'alimentazione CC da 24 V.                                                                                                                                    |

## TELECOMANDO

Se si utilizza un altro display con questo prodotto nello stesso spazio in cui viene utilizzato il telecomando, potrebbe verificarsi un malfunzionamento a causa di interferenze del codice telecomando.



■ I pulsanti senza descrizione specifica sono pulsanti obsoleti.

# Installazione

Prima di usare questo prodotto, tenere presente le seguenti indicazioni.

- Non usare il prodotto all'aperto.
- Non versare acqua o liquidi nella parte di collegamento del prodotto.
- Non sottoporre il sistema a urti o forze eccessive.
- Non estrarre con forza il cavo di alimentazione.
- Non smontare il prodotto da soli.
- Non superare l'intervallo nominale di ingresso/uscita.
- Usare esclusivamente un cavo di alimentazione certificato.

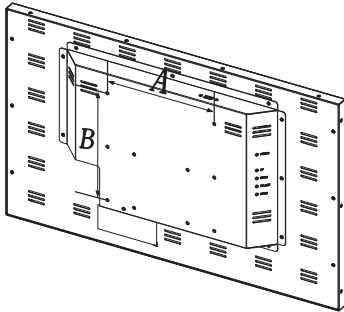
## INSTALLAZIONE DI PEZZI PER SUPPORTO A PARETE

### Installazione di kit per supporto a parete

Il kit di montaggio a parete (venduto separatamente) consente di appendere il prodotto a una parete.

Per ulteriori informazioni sul montaggio a parete, fare riferimento al manuale del proprietario fornito i pezzi del supporto a parete. Quando si installa il supporto a parete, rivolgersi a un tecnico.

Hanwha Vision non è responsabile per eventuali danni al prodotto o lesioni all'utilizzatore o altri danni causati da qualsiasi incidente dovuto a un tentativo dell'utilizzatore di installare il prodotto.



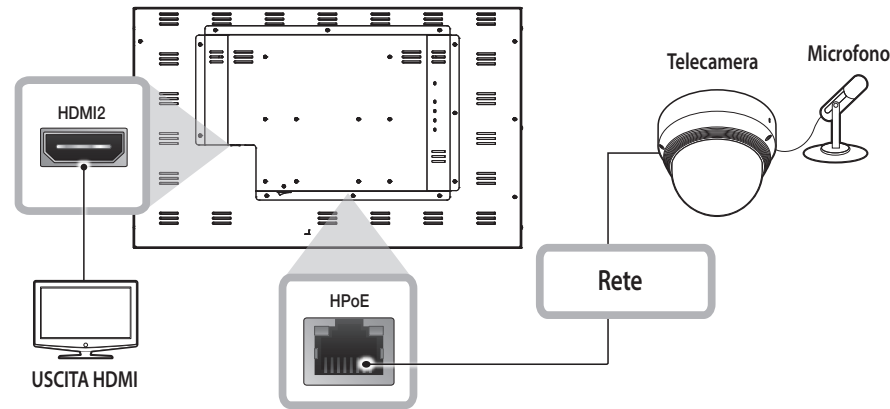
### Specifiche del kit di montaggio a parete (VESA)

- ! ■ Installare il kit di montaggio a parete su una parete solida perpendicolare al pavimento.
  - Fare riferimento al negozio più vicino quando si procede all'installazione su altri materiali.
  - L'installazione su una parete inclinata può causare la caduta del prodotto, con conseguenti lesioni gravi.
  - Quando si usa un supporto VESA, selezionare un prodotto che possa sostenere 4 volte il peso del monitor.
- Quando si acquista il nostro kit di montaggio a parete, è presente una guida all'installazione dettagliata e tutti i pezzi necessari per il montaggio.
  - Non utilizzare viti più lunghe delle dimensioni standard o non conformi alle specifiche VESA standard. L'utilizzo di viti troppo lunghe potrebbe danneggiare l'interno del prodotto.
  - Per le parti con montaggio a parete non conformi alle specifiche VESA standard, la lunghezza della vite può variare in base alle specifiche del supporto a parete.
  - Non serrare eccessivamente le viti. Il prodotto potrebbe danneggiarsi o cadere, con conseguenti lesioni. Hanwha Vision non è responsabile per eventuali danni al prodotto o lesioni all'utilizzatore o altri danni causati da qualsiasi incidente dovuto a un tentativo dell'utilizzatore di installare il prodotto.
  - Hanwha Vision non risponde per danni al prodotto o lesioni all'utente causati dall'uso di pezzi per montaggio al muro non conformi alla parete o non VESA o dal mancato rispetto delle istruzioni di installazione del prodotto da parte del cliente.
  - Quando si appende il prodotto a una parete, è necessario che venga sollevato sempre da due persone.
  - Le dimensioni standard del kit di montaggio a parete sono indicate nella tabella seguente. [Unità: mm]

| Dimensioni VESA (A * B)             | Viti standard | Quantità |
|-------------------------------------|---------------|----------|
| 200 X 200<br>200 X 100<br>100 X 100 | M4/L8         | 4        |

- ! ■ Non installare il kit di montaggio a parete con il prodotto acceso. Ciò potrebbe causare lesioni a causa di scosse elettriche.

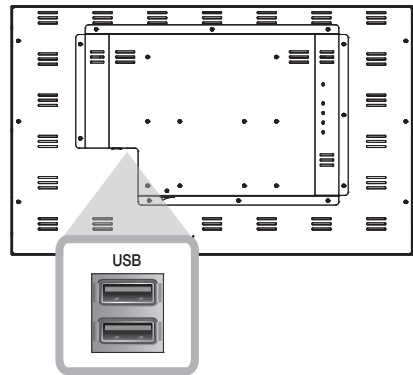
## COLLEGAMENTO A UN DISPOSITIVO ESTERNO



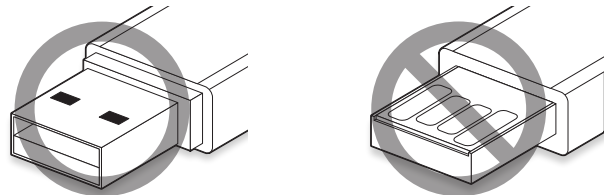
- ! ■ Una fonte di alimentazione non adeguata o non idonea può causare danni al sistema. Prima di collegare l'alimentazione al sistema, assicurarsi di usare solo la fonte di alimentazione nominale.

## COLLEGAMENTO DI UN DISPOSITIVO USB

1. Sul retro del prodotto è presente una porta USB.
2. È possibile collegare una memoria USB o un mouse alla porta USB.
3. Il prodotto supporta una funzione di collegamento a caldo che consente di collegare/scollegare i dispositivi USB durante il funzionamento del sistema.



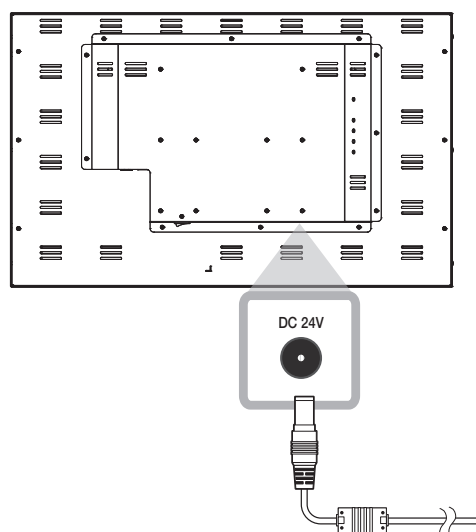
- ! ■ Alcuni dispositivi USB potrebbero non funzionare correttamente a causa di problemi di compatibilità; verificare il dispositivo prima di utilizzarlo.
- Se la memoria USB non viene rilevata, provare a formattarla nel menu "Config > Sistema > Gestione sistema > Impostazioni".
- Solo i dispositivi di archiviazione USB conformi agli standard (con copertura metallica) sono garantiti per il trasferimento dei dati.
- Se i contatti elettrici del dispositivo USB sono usurati, il trasferimento dei dati tra i dispositivi potrebbe non funzionare correttamente.



# Installazione

## COLLEGAMENTO ALL'ALIMENTAZIONE

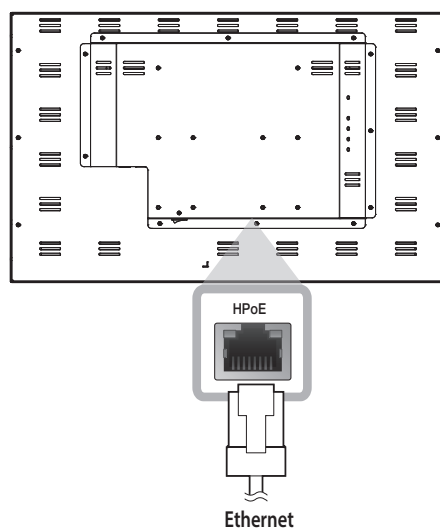
Se si usa un comune cavo Ethernet, collegare l'adattatore di alimentazione all'alimentatore.



### Collegamento a una fonte di alimentazione con Ethernet

È possibile fornire l'alimentazione separatamente dallo switch PoE senza collegare l'adattatore di alimentazione.

- Per le specifiche di alimentazione PoE, vedere di seguito.
  - Alimentazione in uso: HPoE(IEEE802.3bt)



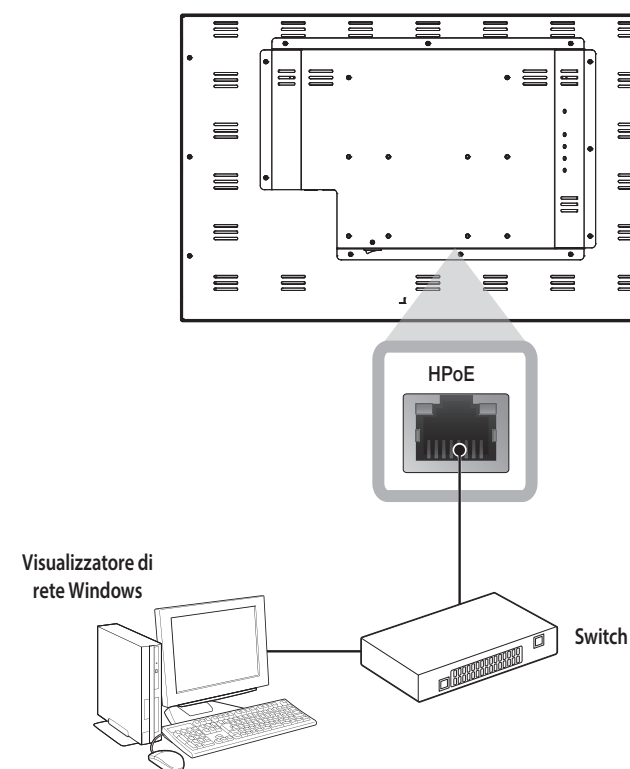
- Quando l'alimentazione PoE e CC da 24 V sono attivate contemporaneamente, il dispositivo funziona con l'alimentazione esterna (CC da 24 V).
  - Per il PoE, usare apparecchiature che supportino lo standard HPoE(IEEE802.3bt).
- Quando ci si collega a dispositivi esterni, assicurarsi di spegnere il dispositivo collegato prima di effettuare il collegamento.
- Collegare l'apparecchio e la linea di alimentazione dell'adattatore prima di collegarlo a una presa di corrente da 220 V.
- Non prolungare il cavo di uscita dell'adattatore.
- Se è necessario prolungare il cavo di alimentazione, contattare il centro di assistenza.

## CONNESSIONE DI RETE



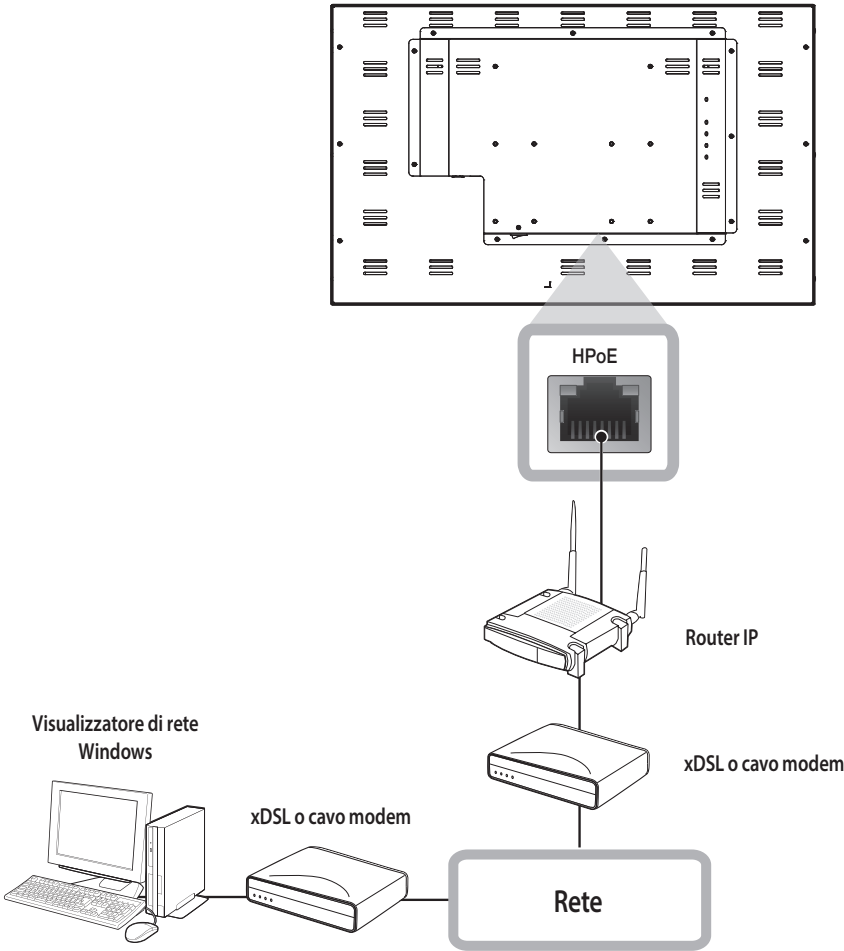
- Per ulteriori informazioni sulle connessioni di rete, vedere "**Impostazione della rete**" nel Manuale utente.

### Connessione di rete tramite Ethernet (10/100/1000BaseT)

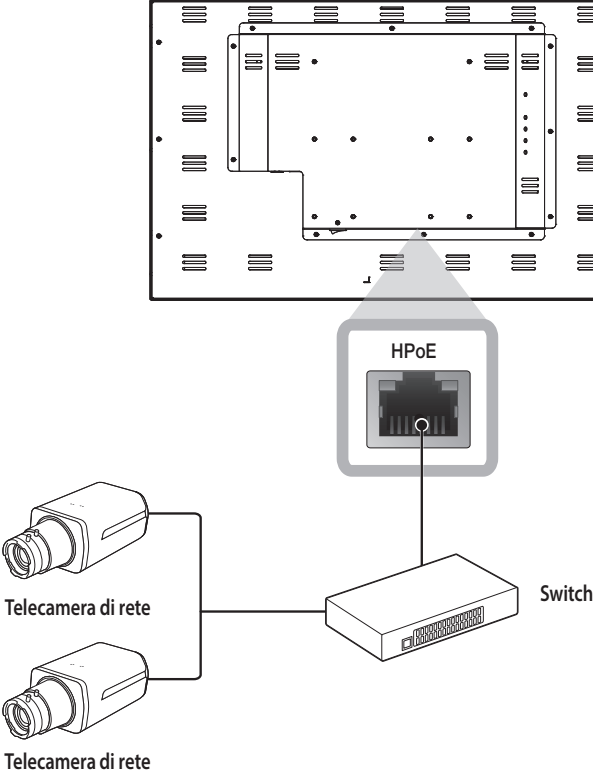


- Il prodotto potrebbe non funzionare su un dispositivo Ethernet che non dispone di un'alimentazione sufficiente (ca. 40 W). Si consiglia di usare un adattatore dedicato.

Connessione a una rete utilizzando un router



Collegamento delle telecamere di rete



# Guida introduttiva

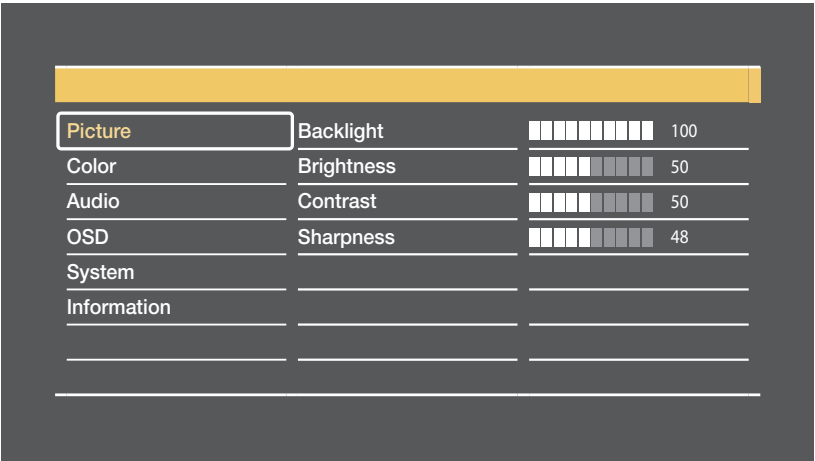
## IMPOSTAZIONE DEL MENU DEL MONITOR

È possibile regolare le impostazioni del menu utilizzando i tasti del pannello del monitor.

1. Premendo il pulsante **[MENU]**, viene visualizzato il menu principale.
2. Premendo il pulsante **[UP/DOWN]** è possibile navigare nel menu o impostare i valori di regolazione.
3. Premendo il pulsante **[SELECT]** è possibile selezionare il menu o il sottomenu.
4. Premere il pulsante **[MENU]** per uscire.

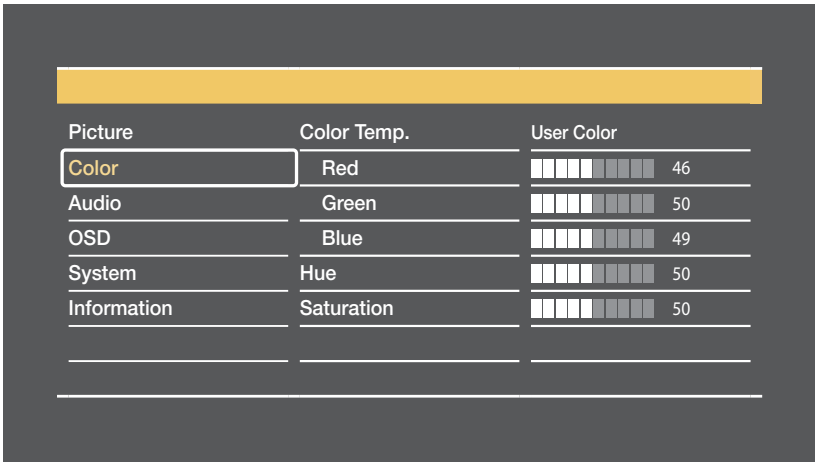
- 
- Per tornare alla schermata precedente, premere il tasto **[MENU]**.
  - Se non viene premuto alcun tasto per un certo periodo di tempo, la schermata del menù OSD scomparirà.  
È possibile impostare il tempo fino a 60 secondi in **<Impostazioni OSD> → <Timeout>**.

## Impostazioni dell'immagine



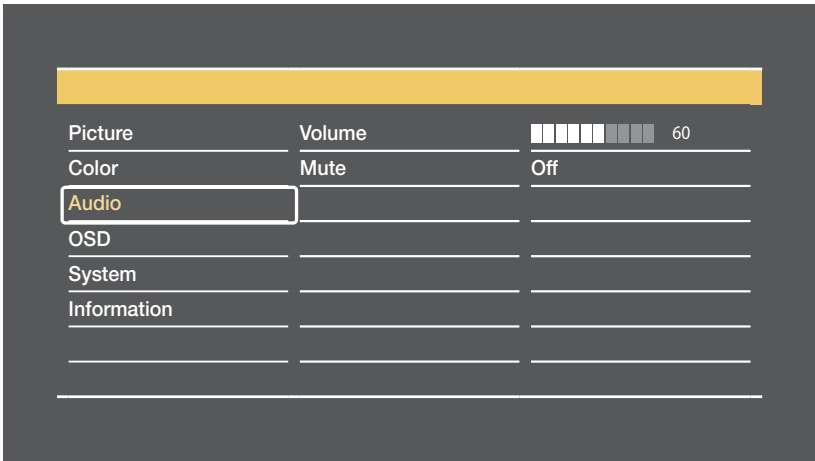
- Backlight : Regola la luminosità dello schermo del menu.
- Brightness : Regola la luminosità dello schermo.
- Contrast : Regola la differenza di luminosità tra l'oggetto e l'ambiente.
- Sharpness : Regola la nitidezza dello schermo.

## Impostazioni del colore



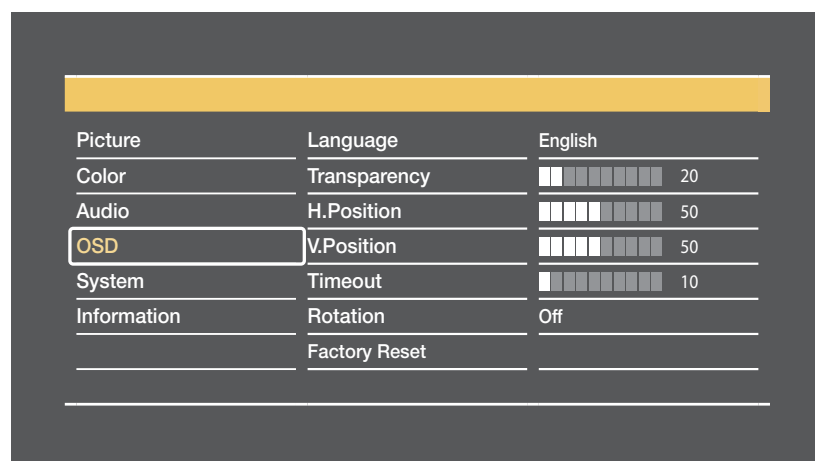
- Color Temp. : La temperatura del colore può essere regolata e utilizzata in base al colore del monitor.  
I valori Rosso/Verde/Blu possono essere regolati manualmente.
- Hue: Regola la tonalità dello schermo.
- Saturation: Regola la saturazione dello schermo.

## Impostazioni audio



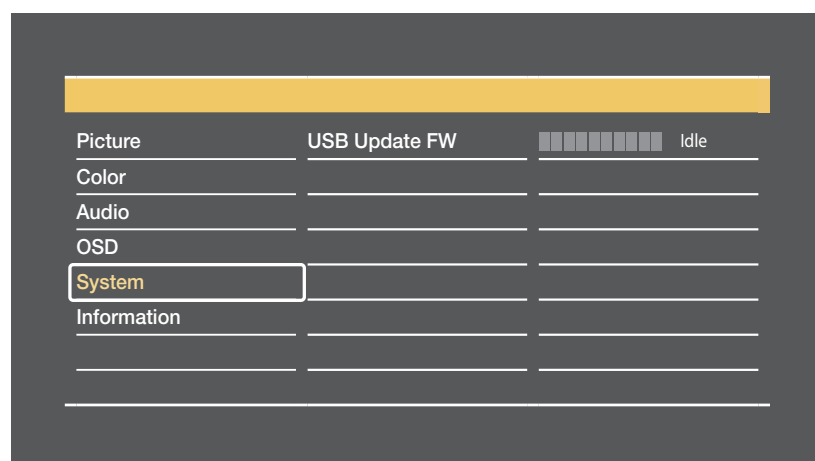
- Volume : È possibile regolare il volume.
- Mute : È possibile impostare l'uso della funzione Muto.

## Impostazioni OSD



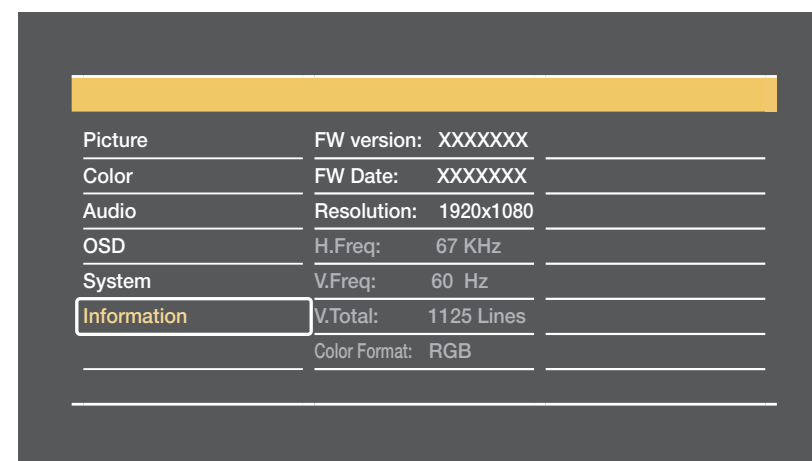
- Language : Seleziona la lingua dello schermo.
- Transparency : Imposta la trasparenza della schermata del menù.
- H.Position : Sposta la schermata del menu a sinistra o a destra.
- V.Position : Sposta la posizione della schermata del menu in alto o in basso.
- Timeout : La schermata del menù scompare se lo schermo non cambia per un certo periodo di tempo.
- Rotate : Ruota lo schermo del menu sull'angolo impostato.
- Factory Reset : Ripristina le impostazioni predefinite del monitor.

## Impostazioni del sistema



- USB Update FW : Il monitor può essere aggiornato collegando un dispositivo USB alla porta USB.

## Informazioni

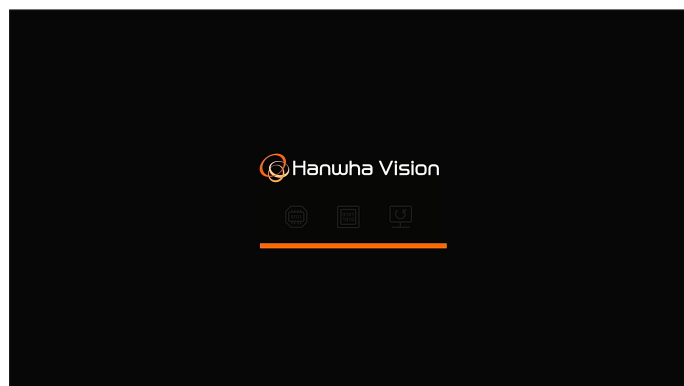


- FW Version: Visualizza la versione del firmware del monitor.
- FW Date: Visualizza la data di aggiornamento del monitor.
- Resolution: Visualizza la risoluzione del monitor.

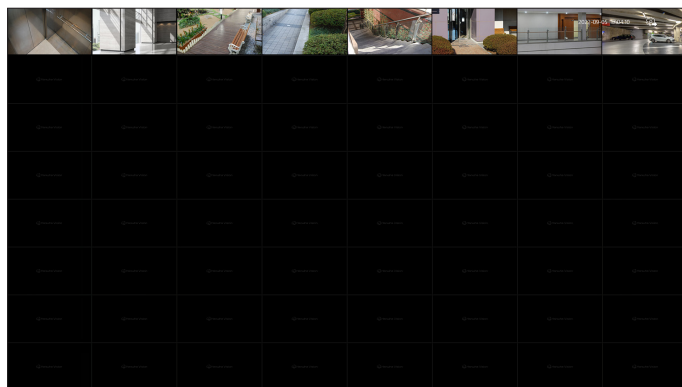
# Guida introduttiva

## AVVIO DEL SISTEMA

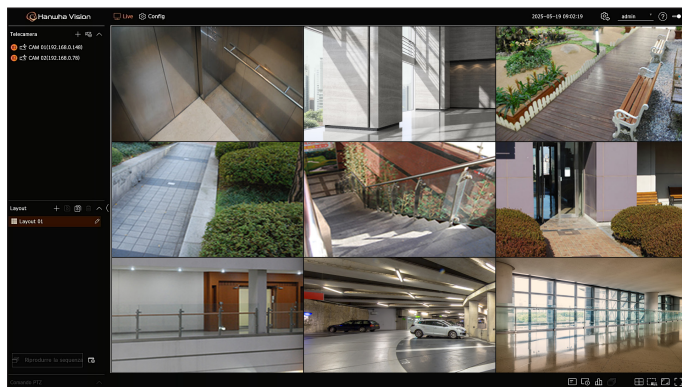
1. Collegare l'alimentazione del prodotto.
2. Viene visualizzata la schermata di inizializzazione.



3. Dopo aver completato l'inizializzazione, apparirà la schermata Live a schermo intero.



4. Per uscire dallo schermo intero, posizionare il cursore del mouse sulla parte inferiore dello schermo e fare clic su <≡>.

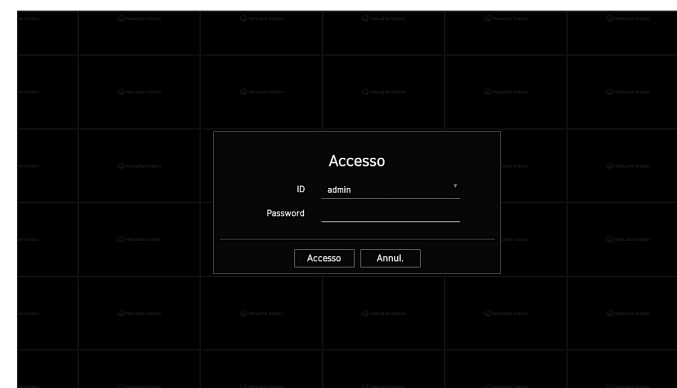


- È possibile uscire dallo schermo intero solo quando è in modalità di funzionamento <Autonomo>.

## ACCESSO

Per usare il menu del decoder è necessario effettuare l'accesso come utente autorizzato ad accedere al menu.

1. Selezionare <Accesso> in alto a destra dello schermo.
2. Viene visualizzata la finestra pop-up di conferma <Accesso>.
3. Immettere l'ID utente e la password, quindi fare clic su <Accesso>.

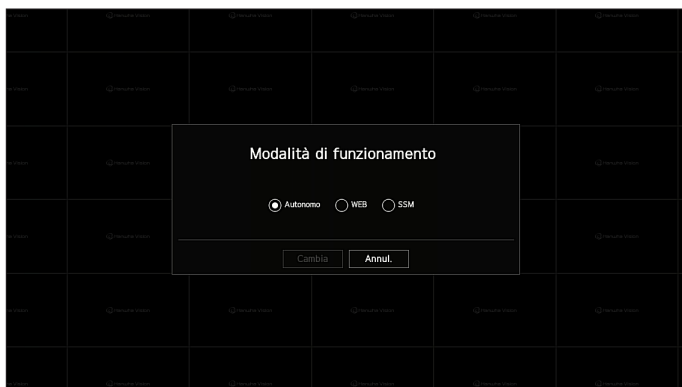


- L'ID di amministratore iniziale è "admin" e la password deve essere impostata nell'installazione guidata.
- È consigliabile cambiare la password ogni tre mesi per proteggere in modo sicuro le informazioni personali e per evitare danni causati dal furto di informazioni. Si ricorda che l'utente è responsabile della propria sicurezza e di qualsiasi altro problema provocato da un'errata gestione della password.
- Per ulteriori informazioni sulle autorizzazioni ad accesso limitato, consultare la pagina "Configurazione > Configurazione del sistema > Utente" nel sommario.

## IMPOSTAZIONE DELLA MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA

Se si dispone delle autorizzazioni di amministratore, è possibile selezionare la modalità di funzionamento per controllare il decoder.

1. Selezionare <> in alto a destra dello schermo.
2. Viene visualizzata la finestra delle impostazioni <**Modalità di funzionamento**>.



3. Dopo aver selezionato la modalità di funzionamento desiderata, fare clic su <**Cambia**>.
  - Autonomo: consente di controllare il monitoraggio live e le modifiche alle impostazioni della telecamera su un decoder. È possibile modificare le informazioni dell'account amministratore e la modalità di funzionamento solo nel Visualizzatore Web.
  - WEB: è possibile monitorare live la telecamera solo su un decoder, mentre per modificare le impostazioni o il controllo è necessario un Visualizzatore Web.
  - SSM: Il decoder consente solo il monitoraggio in tempo reale della telecamera appropriata, mentre la modifica delle impostazioni o il controllo sono disponibili solo nell'SSM.
4. Se si cambia la modalità di funzionamento, il decoder si riavvia e il layout impostato viene inizializzato.

## INSTALLAZIONE GUIDATA

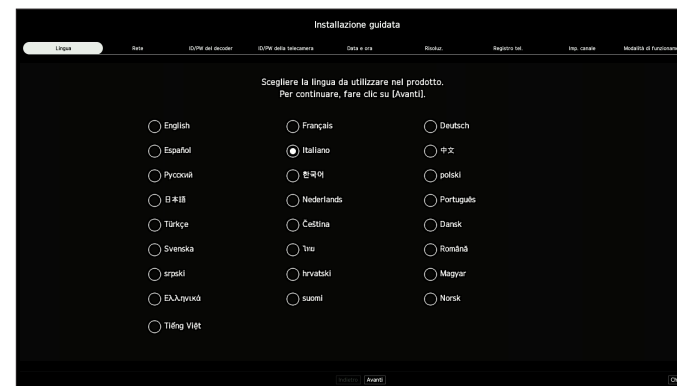
Come mostrato di seguito, procedere attraverso ogni passo dell'<**Installazione guidata**>.

L'installazione guidata è accessibile solo con lo stato predefinito di fabbrica. Se non si desidera procedere, fare clic su <**Chiudi**>.



- Il programma cambierà automaticamente la risoluzione ottimale del monitor ed eseguirà l'installazione guidata.
- Se l'installazione guidata non viene eseguita, rimuovere il collegamento del monitor dal retro del decoder, riavviare il decoder e ricollegare il monitor.

1. Nella schermata <**Lingua**>, selezionare la lingua e premere il pulsante <**Avanti**>.



2. Impostare il tipo di connessione di rete e l'ambiente di connessione nella schermata <**Rete**>, quindi fare clic sul pulsante <**Avanti**>.



### Impostazione della rete

- Rete (Tutti): può essere utilizzata come porta comune per la connessione della telecamera e del Visualizzatore Web.
- Config
  - Tipo IP: consente di selezionare il tipo di accesso alla rete.
  - Indirizzo IP, Subnet mask, Gateway, DNS
    - Manuale: l'indirizzo IP, la subnet mask, il gateway e il DNS possono essere immessi manualmente.
    - DHCP: l'indirizzo IP, la subnet mask, il gateway e il DNS possono essere impostati automaticamente.

### Aggiornamento online

È possibile ricevere notifiche di nuovo firmware quando il dispositivo si connette a una rete.

# Guida introduttiva

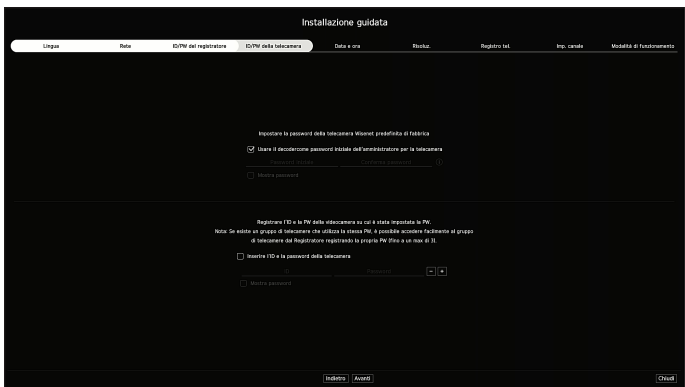
3. Impostare la password di amministratore nella schermata <ID/PW del decoder> e fare clic su <Avanti>.

Se si fa clic su <i>, viene visualizzata una guida di base per l'impostazione della password. Fare riferimento alle regole di impostazione della password.



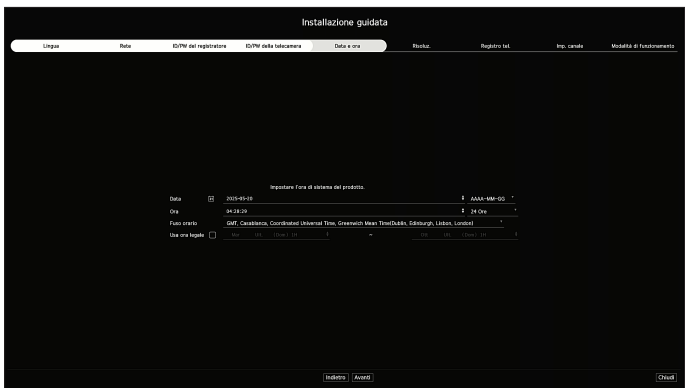
4. Impostare la password della telecamera nello stato di fabbrica nella schermata <ID/PW della telecamera>.

Se ID/PW sono già impostati sulla telecamera, registrare ID/PW e fare clic su <Avanti>.



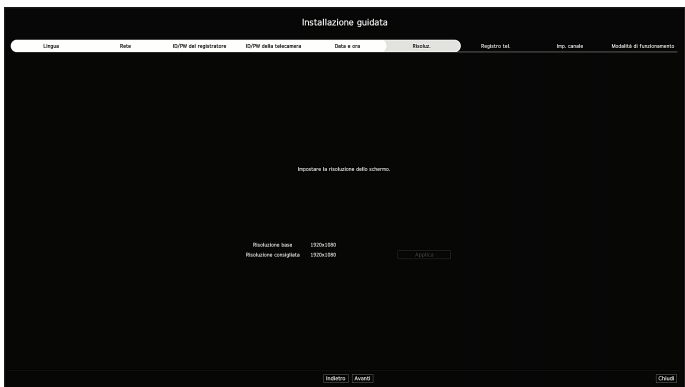
- Quando la password è nello stato predefinito di fabbrica, può essere modificata e gestita in gruppo.
- È possibile registrare fino a 3 set di ID della telecamera con le password e le password possono essere registrate
- È possibile modificare le password delle telecamere registrate tutte insieme tramite il menu “Config > Telecamera > Password telecamera”.
- Non è possibile modificare la password delle telecamere registrate con ONVIF e RTSP.

5. Impostare la data, l'ora, il fuso orario e l'ora legale nella schermata <Data e ora>, quindi fare clic su <Avanti>.



■ A seconda del luogo di rilascio del prodotto, l'impostazione del fuso orario standard può variare.

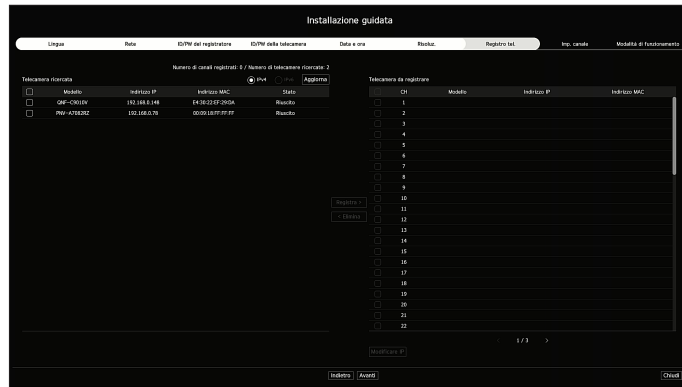
6. Per impostare la risoluzione consigliata nella schermata <Risoluz.>, fare clic su <Applica> seguito dal pulsante <Avanti>.



7. Nella schermata <**Registro tel.**>, selezionare una telecamera da registrare nell'elenco delle telecamere ricercate e fare clic sul pulsante <**Registra**>.

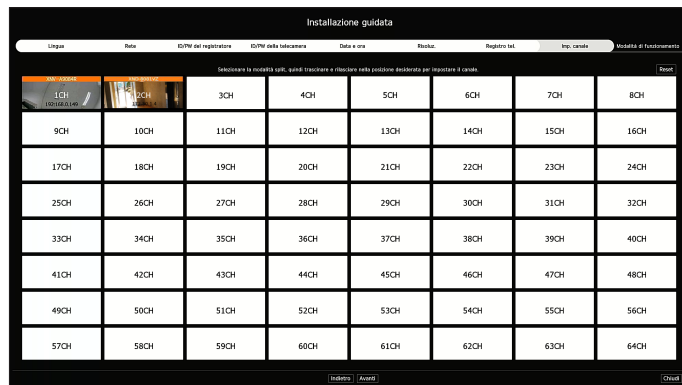
Selezionare dall'elenco una telecamera da registrare e fare clic sul pulsante <**Modificare IP**>.

Dopo aver completato la registrazione della telecamera, fare clic su <**Avanti**>.

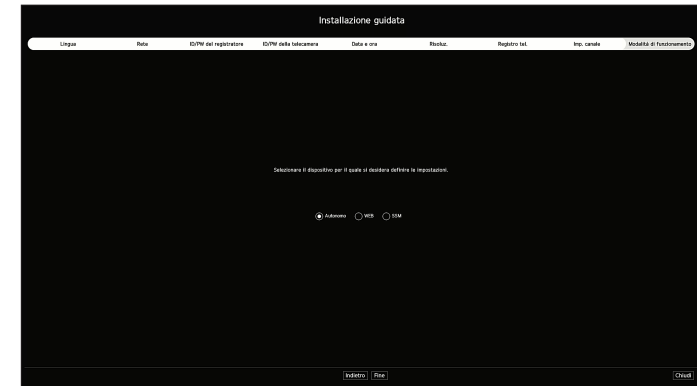


- L'operazione sarà disponibile dopo aver inserito l'ID e la password impostati per la telecamera e aver completato il test di connessione.

8. Nella schermata <**Imp. canale**> è possibile visualizzare le miniature dei video registrati su ciascun canale insieme alle informazioni sulle miniature. Per modificare la posizione del video della telecamera, selezionare un video e trascinarlo nella posizione desiderata. Dopo aver completato la configurazione del canale, fare clic su <**Avanti**>.



9. Selezionare una modalità di funzionamento in grado di controllare il decoder dalla schermata <**Modalità di funzionamento**>.



- **Autonomo:** può controllare il monitoraggio live e le modifiche alle impostazioni della telecamera su un decoder. È possibile modificare le informazioni dell'account amministratore e la Modalità di funzionamento solo nel Visualizzatore Web.
- **WEB:** è possibile monitorare live la telecamera solo su un decoder, mentre per modificare le impostazioni o il controllo è necessario un Visualizzatore Web.
- **SSM:** Il decoder consente solo il monitoraggio in tempo reale della telecamera appropriata, mentre la modifica delle impostazioni o il controllo sono disponibili solo nell'SSM.

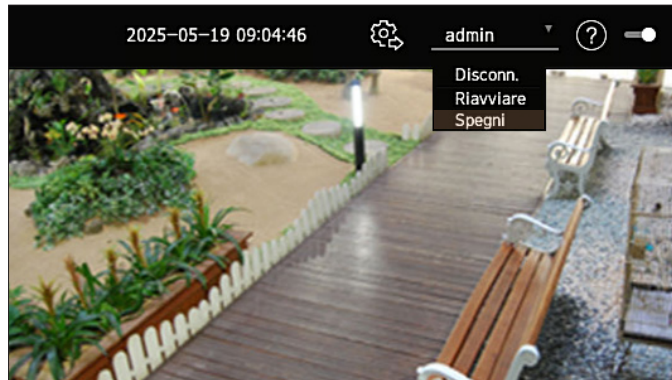
10. Fare clic sul pulsante <**Fine**> per completare l'installazione guidata.

# Guida introduttiva

## SPEGNIMENTO DEL SISTEMA

1. Selezionare **<Spegni>** in alto a destra dello schermo.
2. Viene visualizzata la finestra pop-up di conferma **<Spegni>**.
3. Fare clic su **<Ok>**.

Il sistema si spegne.

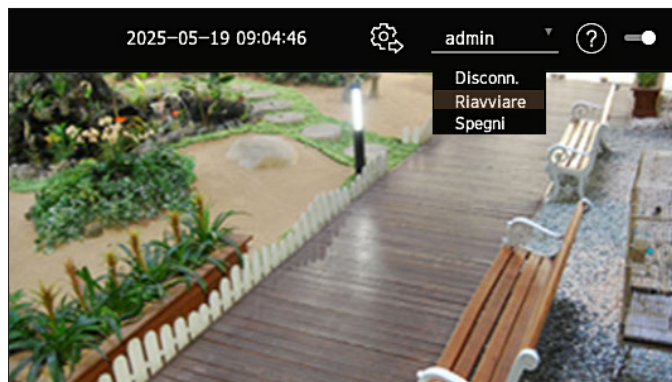


❖ Per ulteriori informazioni sulle impostazioni del decoder, fare riferimento al manuale SPD-152.

## RIAVVIO DEL SISTEMA

1. Selezionare **<Riavviare>** in alto a destra dello schermo.
2. Viene visualizzata la finestra pop-up di conferma **<Riavviare>**.
3. Fare clic su **<Ok>**.

Il sistema si riavvia.



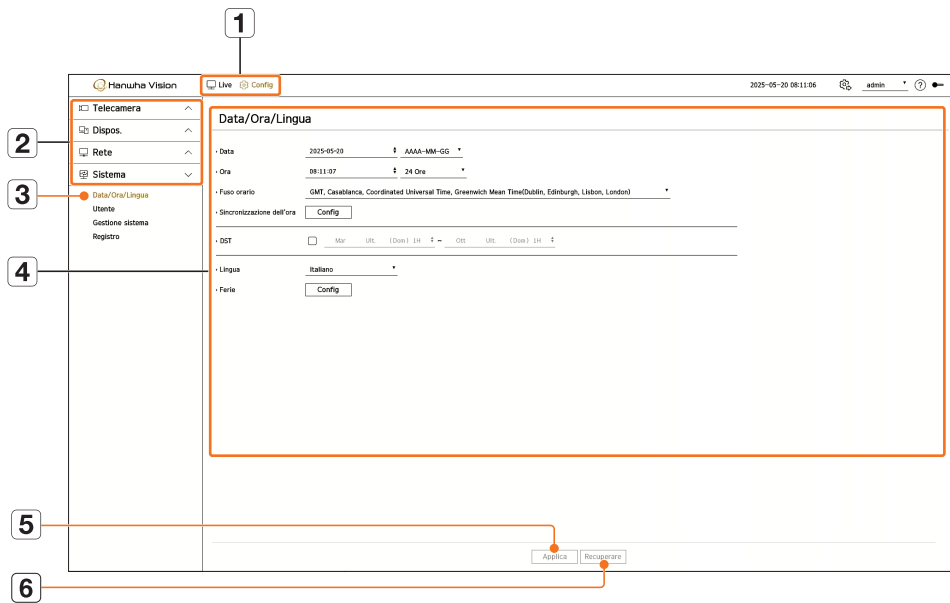
- Solo gli utenti con l'autorizzazione **"Riavviare/Spegni"** possono spegnere o riavviare il sistema.
- Per ulteriori informazioni sulla gestione dell'impostazione delle autorizzazioni, consultare la pagina **"Configurazione > Configurazione del sistema > Utente"** nel sommario.

# Configurazione

È possibile configurare la telecamera, il dispositivo, la rete e il sistema.

■ È possibile controllare la seguente schermata di configurazione in modalità di funzionamento <Autonomo>.

## LAYOUT DELLA SCHERMATA DI CONFIGURAZIONE



| Nome |                            | Funzioni                                                                                                 |
|------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | Menu                       | Fare clic su ogni menu per passare alla schermata del menu.                                              |
| 2    | Elenco dei menu principali | Configurare le impostazioni o selezionare una voce principale per modificare le impostazioni esistenti.  |
| 3    | Elenco dei sottomenu       | Tra i sottomenu del menu principale selezionato, selezionare la voce desiderata da impostare.            |
| 4    | Menu dettagliato           | Fare clic sul campo di immissione della voce desiderata per modificarla e inserire il valore desiderato. |
| 5    | Applica                    | Applicare le impostazioni modificate.                                                                    |
| 6    | Recuperare                 | Recupera le impostazioni utilizzate prima della modifica.                                                |

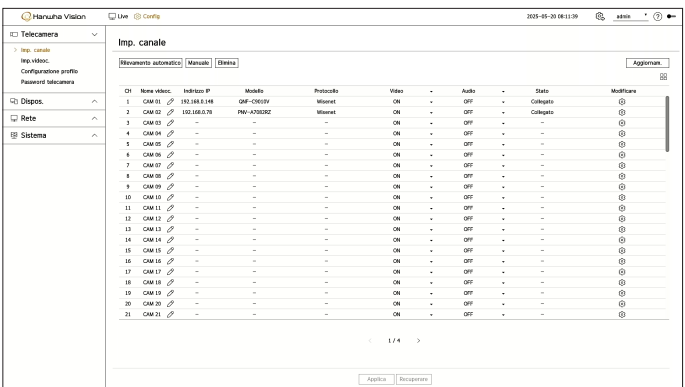
## IMPOSTAZIONE DELLA TELECAMERA

È possibile accedere alla configurazione del canale, della telecamera, dei profili e della password della telecamera.

### Impostazione del canale

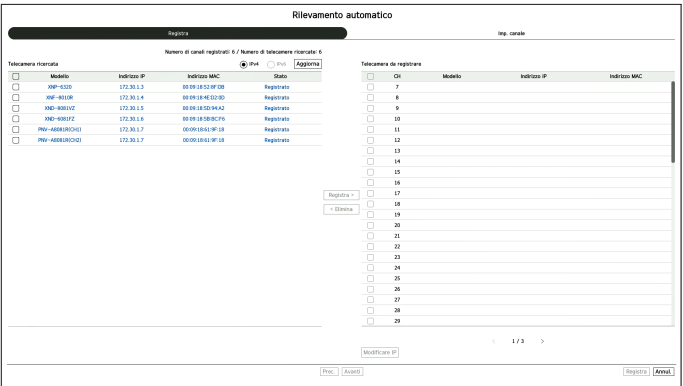
È possibile registrare una telecamera di rete per ogni canale e creare le connessione tra essi.

#### Config > Telecamera > Imp. canale



- visualizza la telecamera del canale come elenco o miniatura.
  - Le telecamere collegate tramite ONVIF non supportano l'anteprima.
- Nome videoc.: Specificare il nome della telecamera. È possibile immettere fino a 15 lettere, spazi inclusi.
- Indirizzo IP: visualizza l'indirizzo IP di una telecamera di rete.
- Modello: mostra il nome del modello della telecamera.
- Protocollo: mostra le informazioni del protocollo di una telecamera di rete registrata.
- Video
  - On/Off: è possibile attivare/disattivare la telecamera del canale selezionato. Se il video della telecamera è spento, viene visualizzata una schermata vuota.
  - Nascosto1: visualizza le informazioni, tranne quelle video del canale selezionato. Il video non viene visualizzato per proteggere la privacy di una persona sotto sorveglianza.
  - Nascosto2: non visualizza tutte le informazioni del canale selezionato, ma solo una schermata vuota.
- I canali per i quali il video è impostato come <Nascosto1> o <Nascosto2> non generano suoni.
- Audio
  - Se impostato su <On>, è possibile attivare/disattivare l'audio del canale ON/OFF nella schermata Live.
  - Quando è impostato su <Off>, il suono viene disattivato sulla schermata live.
- I canali per i quali il video è impostato su <Nascosto1> o <Nascosto2> non producono suoni sullo schermo live anche se l'audio è impostato su <On>.
- Stato: visualizza lo stato della connessione.
- Modificare: è possibile modificare le informazioni di connessione della telecamera.
- Aggiornam.: è possibile controllare la versione della telecamera, la versione dell'aggiornamento, lo stato e aggiornarla.
- Se non è possibile registrare una telecamera dopo l'inizializzazione del sistema, controllare l'impostazione di rete. Quando il sistema viene inizializzato e l'impostazione di rete viene reimpostata, la larghezza di banda di rete della telecamera sarà diversa dalla larghezza di banda di rete del prodotto, quindi sarà impossibile registrare una telecamera.

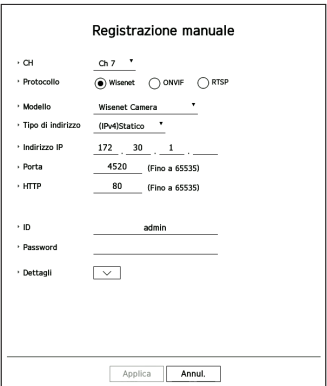
Registrazione automatica delle telecamere di rete



- 1. Nel campo <Imp. canale>, fare clic sul pulsante <Rilevamento automatico>.
- 2. Viene visualizzata la finestra **Rilevamento automatico**.
  - Quando si fa clic su <+> sull'elenco di telecamere nella schermata live è possibile cercare e registrare automaticamente una telecamera.
- 3. Selezionare una telecamera da registrare nell'elenco delle telecamere <Telecamera ricercata> e fare clic su <Registra>. È possibile controllare la telecamera selezionata nell'elenco <Telecamera da registrare>.
  - Una telecamera già registrata sarà contrassegnata in blu nell'elenco.
  - Se si cerca di nuovo o si mantiene lo stesso IP perché l'IP della telecamera non è stato ancora assegnato dal server DHCP (esempio: 192.168.1.100), fare clic su <Aggiorna> per confermare l'assegnazione.
  - <Stato> visualizza lo stato di autorizzazione della telecamera. Se lo stato è <Errore aut.>, fare clic su <✎> per inserire l'ID e la password della telecamera.
  - Fare clic su un'intestazione nella parte superiore dell'elenco per ordinare l'elenco in base a tale intestazione.
- 4. Per modificare l'indirizzo IP della telecamera, selezionare la telecamera desiderata dall'elenco <Telecamera da registrare> e premere il pulsante <Modificare IP>.
- 5. Fare clic su <Avanti> nella parte inferiore dello schermo per impostare il canale della telecamera registrata.
- 6. Premere il pulsante <Registra> in basso a destra dello schermo per registrare la telecamera selezionata.

- ✎ ■ Se si registra una telecamera utilizzando un account utente e non un account di amministratore, le funzioni della telecamera potrebbero essere limitate.
- Quando si modificano l'ID e la password della telecamera nel Visualizzatore Web, se la telecamera è già registrata su un decoder, è necessario modificare anche l'ID e la password della telecamera registrata sul decoder.
- Quando la telecamera è nello stato di fabbrica, l'ID e la password impostati in "Config > Telecamera > Password telecamera".
- Se l'ID e la password di una telecamera sono già impostati, verranno registrati l'ID e la password impostati in "Config > Telecamera > Password telecamera" (fino a 3 serie).
- La telecamera Wisenet viene registrata tramite il protocollo Wisenet, mentre una telecamera di terze parti viene registrata tramite il protocollo ONVIF.
- Non è consentito collegare un dispositivo in esecuzione su un server DHCP alla porta PoE o alla porta di configurazione della telecamera. (Esempio: Router)
- Se una telecamera utilizza una propria fonte di alimentazione, l'utente deve registrare manualmente o automaticamente una telecamera.

Registrazione manuale delle telecamere di rete



- 1. Fare clic su <Manuale> nel campo <Imp. canale>.
- 2. Viene visualizzata la finestra <Registrazione manuale>.
  - Fare clic su <+> nell'elenco delle telecamere sullo schermo live per registrare manualmente una telecamera.
- 3. Selezionare un canale e un protocollo utilizzati per collegarsi a una telecamera. Gli elementi di input possono variare a seconda del protocollo selezionato.
  - Wisenet: è possibile utilizzare il protocollo della telecamera Wisenet.
  - ONVIF: significa che la telecamera supporta i protocolli ONVIF. Quando si collega una telecamera di cui non si trova il nome nell'elenco, selezionare <ONVIF>.
- ✎ ■ Quando si registra una telecamera con ONVIF, se il tempo di sistema della telecamera e del decoder è superiore a 2 minuti, la telecamera non può essere registrata. Sincronizzare l'impostazione dell'ora della telecamera e del decoder prima della registrazione.
- RTSP: rispettare l'RFC 2326, uno dei "protocolli di streaming in tempo reale (RTSP, Real Time Streaming Protocols)" per lo streaming in tempo reale.
- 4. Se si seleziona il protocollo <Wisenet>, selezionare le opzioni necessarie.
  - Modello: selezionare un modello di telecamera.
    - Sconosciuto: selezionare quando non è possibile identificare il modello di telecamera.
    - Telecamera Wisenet: è possibile registrare le telecamere e gli encoder di Hanwha Vision.
    - Wisenet multicanale: è possibile registrare le telecamere multidirezionali e le telecamere multi-imager di Hanwha Vision. Una telecamera multicanale è una telecamera dotata di più moduli in un unico corpo. Se una telecamera viene registrata automaticamente su un decoder, è possibile registrare più canali contemporaneamente. Tuttavia, se si desidera registrare manualmente, è necessario registrare un canale alla volta.

- Tipo di indirizzo: selezionare il tipo di indirizzo di accesso di una telecamera.
  - Il tipo di indirizzo supportato può variare a seconda del tipo di prodotto collegato.
  - IPv4/IPv6: usare nel caso in cui si debba inserire direttamente l'indirizzo IP della telecamera.
  - Wisenet DDNS: può essere usato quando la telecamera è registrata sul server Wisenet DDNS (ddns.hanwha-security.com). Inserire il dominio registrato nell'ID DDNS. **Esempio:** se si tratta di http://ddns.hanwha-security.com/snb5000, inserire snb5000 in Wisenet DDNS
  - URL: usare quando si immette un URL.



■ Le specifiche DDNS supportate da ciascuna telecamera possono essere verificate nel manuale utente della telecamera corrispondente.

- Indirizzo IP: consente di specificare l'indirizzo IP della telecamera.
- Porta: Immettere la porta della telecamera.
  - A seconda della telecamera, le porte del dispositivo potrebbero non essere supportate.
- HTTP: immettere la porta HTTP della telecamera.
- ID: indicare l'ID della telecamera che si desidera registrare.
- Password: immettere la password della telecamera da registrare.
- Dettagli: è possibile impostare la modalità di streaming.

#### 5. Selezionare <ONVIF> o <RTSP> per il protocollo e immettere i dati per ogni campo visualizzato.

- ONVIF: dopo aver selezionato un tipo di IP, impostare indirizzo IP, porta ONVIF, ID, password e dettagli.
  - Tipo IP: selezionare il tipo IP della telecamera.
  - Indirizzo IP: Immettere l'indirizzo IP della telecamera.
  - Porta ONVIF: inserire il numero di porta quando il tipo di indirizzo è IPv4 o IPv6.
  - Canale: immettere il canale per registrare la telecamera.
  - ID: immettere l'ID della telecamera.
  - Password: Immettere la password della telecamera.
  - Dettagli: è possibile impostare lo stato di utilizzo di TLS, la modalità di autenticazione e la modalità di streaming.
- RTSP: impostare URL, ID, password e dettagli.
  - URL: immettere l'indirizzo di accesso RTSP. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale utente della telecamera.
  - ID: immettere l'ID della telecamera.
  - Password: Immettere la password della telecamera.
  - Dettagli: è possibile impostare la modalità di streaming.



■ Quando si sceglie il protocollo ONVIF, RTSP, è possibile impostare la modalità di streaming nei dettagli.

- TCP: la connessione con la telecamera di rete avviene tramite RTP su TCP.
- UDP: la connessione con la telecamera di rete avviene tramite RTP su UDP.
- HTTP: la connessione con la telecamera di rete funziona tramite RTP su TCP (HTTP).
- HTTPS: la connessione con la telecamera di rete funziona tramite RTP su TCP (HTTPS).

### Controllo dei dettagli dell'errore di registrazione della telecamera

Se non si è riusciti a registrare una telecamera, viene visualizzato il motivo del fallimento.

- **Collegamento fallito. Ragione sconosciuta:** questo messaggio appare se la registrazione della telecamera non è riuscita a causa di uno stato di connessione sconosciuto.
- **Discones. perché l'account della telecamera è stato bloccato.** : quando si immette per 5 volte un ID/password errato per accedere all'account della telecamera, viene visualizzato questo messaggio. Riprovare ad accedere dopo 30 secondi. Se viene visualizzato lo stesso messaggio, potrebbe essere necessario verificare se qualcuno ha tentato di accedere all'account della telecamera dall'esterno.
- **Collegato correttamente.** : questo messaggio appare se la telecamera è stata collegata correttamente.
- **Info sul modello errate. Fornire il nome di modello corretto.** : questo messaggio appare se le informazioni sul modello fornite per la registrazione della telecamera non sono corrette.
- **Autenticazione fallita.** : questo messaggio appare se l'ID o la password fornite per la registrazione della telecamera non sono corrette.
- **L'accesso non è riuscito dal momento che è stato superato il numero massimo consentito di utenti simultanei.** : questo messaggio appare se il numero di utenti contemporanei supera il limite superiore.
- **Connessione non riuscita causa porta HTTP errata.** : questo messaggio appare se il numero di porta HTTP della telecamera non è valido.
- **La connessione non è riuscita. Errore di connessione sconosciuto.** : questo messaggio appare se la connessione della telecamera non è riuscita a causa di un errore sconosciuto.
- **Modifica del modello utente:** quando si registra una telecamera, se si imposta il modello su <Telecamera Wisenet>, il nome verrà importato direttamente dalla telecamera al termine della registrazione.

### Modifica del profilo della telecamera

Per ulteriori informazioni sulle modifiche ai profili, vedere la pagina "**Configurazione > Impostazione della telecamera > Impostazione del profilo**" nel sommario.



- Per il decoder, se il profilo live e il profilo remoto sono impostati in modo diverso, una telecamera può produrre due tipi di flussi. In particolare, si noti che il profilo live può variare a seconda della modalità split dello schermo.
- Per le telecamere, se applicate con un solo profilo, la frequenza dei fotogrammi prodotti è fissa, come specificato dal profilo; se applicate con più profili, la frequenza dei fotogrammi del flusso video prodotto non è garantita. Ad esempio, se si applicano 2 profili di 30 fps, la telecamera può trasmettere flussi a 20 fps.

### Eliminazione della telecamera di rete

1. Fare clic su <Elimina> nel campo <Imp. canale>.
2. Quando appare la finestra di eliminazione, selezionare il canale della telecamera da eliminare.
  - Fare clic su <Tutti i canali> per selezionare le telecamere di tutti i canali.
3. Fare clic su <Ok> per eliminare la telecamera del canale selezionato.

# Configurazione

## Aggiornamento del firmware della telecamera di rete

## Aggiorn tel.

| <input type="checkbox"/> | Canale ▾ | Modello ▾  | Versione attuale ▾    | Aggiornare la versione ▾ | Stato ▾ |
|--------------------------|----------|------------|-----------------------|--------------------------|---------|
| <input type="checkbox"/> | 1        | XNF-6320   | 1.40.02_20191031_R408 | Q                        | -       |
| <input type="checkbox"/> | 2        | XNF-8010R  | 1.40.04_20200729_R462 | Q                        | -       |
| <input type="checkbox"/> | 3        | XND-8081VZ | 1.40.03_20201216_R306 | Q                        | -       |
| <input type="checkbox"/> | 4        | XND-6081FZ | 1.40.03_20201216_R306 | Q                        | -       |
| <input type="checkbox"/> | 5        | PWV-A8081R | 1.40.57_20191030_R166 | Q                        | -       |
| <input type="checkbox"/> | 6        | PWV-A8081R | 1.40.57_20191030_R166 |                          | -       |

- Canale: Mostra le informazioni del canale.
- Modello: Visualizza le informazioni sul modello di telecamera.
- Versione attuale: Visualizza la versione attuale del firmware della telecamera.
- Aggiornare la versione: Visualizza la versione del firmware da aggiornare.
  - Premere il pulsante  per selezionare manualmente il firmware all'interno dell'USB.
  -  indica un aggiornamento tramite un server remoto.
- Stato: Visualizza lo stato dell'aggiornamento in corso (aggiornamento, riuscito, non riuscito).

1. Fare clic su **<Aggiornam.>** nel campo **<Imp. canale>**.

**2. Visualizza l'elenco dei canali aggiornabili tra le telecamere collegate.**

- Se sul server remoto è presente un firmware più recente, viene visualizzata la versione dell'aggiornamento e la casella di controllo viene selezionata automaticamente.
- Se non viene visualizzata la versione dell'aggiornamento, è possibile premere il pulsante  per ottenere le informazioni sulla versione dell'aggiornamento dal server.
- Collegare l'USB con il firmware della telecamera a un decoder e fare clic su  per cercare e selezionare i file del firmware dall'USB.
- Selezionare un canale e premere il pulsante **<Applicare agli altri canali>** per applicare contemporaneamente il firmware ad altri canali collegati allo stesso modello.

**3. Selezionare la casella del canale che si desidera aggiornare.**

4. Fare clic sul pulsante **<Aggiornam.>**. Si avvia l'aggiornamento del firmware della telecamera.

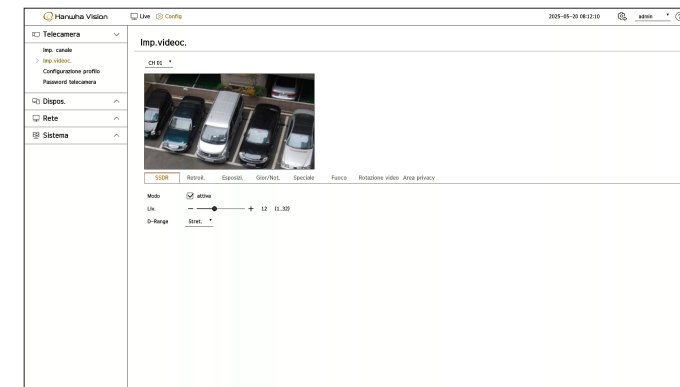
- Durante l'aggiornamento è possibile passare a un altro menu.
- Fare clic su **<Stop>** durante un aggiornamento per interrompere l'aggiornamento.
- Al termine dell'aggiornamento è possibile vedere il risultato nella finestra popup.

- L'aggiornamento del firmware è disponibile solo per i canali collegati con il protocollo Wisenet e l'account di amministratore della telecamera.
- Se la versione di aggiornamento non viene visualizzata anche se il firmware della telecamera non è aggiornato, controllare le impostazioni di rete.
- Se nella cartella USB superiore sono presenti più di 50 file del firmware, il file potrebbe non essere scansionato.
- La disconnessione dell'USB dal decoder durante un aggiornamento tramite USB può causare il riavvio del sistema.

**Imp.videoc.**

È possibile impostare la telecamera mentre si visualizza il video live della telecamera selezionata.

**Config > Telecamera > Imp.videoc.**



- Questa funzione può essere utilizzata nei seguenti casi: 1. Una telecamera collegata ai protocolli Wisenet. 2. Una telecamera collegata con autorizzazioni di amministratore.
- Per ulteriori informazioni sulla configurazione della telecamera, fare riferimento al manuale utente della telecamera. Le impostazioni e le specifiche operative variano a seconda della telecamera.
- Questa funzione non è supportata in alcuni modelli.

## SSDR

Se c'è una differenza significativa tra le aree scure e quelle chiare, aumentare la luminosità delle aree scure per mantenere il livello di luminosità dell'intera area. È possibile impostare la modalità, il livello e il D-Range.

## Retroilluminazione

È possibile visualizzare sia le aree chiare che quelle scure. È possibile impostare la Modo, il Liv. GDE, il Liv. Nero GDE e il Liv. Bianco GDE.

## Esposizione

È possibile regolare l'esposizione della telecamera. È possibile impostare Luminosità, Otturatore, SSNR, Sens-up, Diaframma/Obiettivo e AGC.

- Luminosità: regola la luminosità impostando il valore di esposizione.
- Otturatore: regola la luminosità controllando la velocità dell'otturatore della telecamera. Se si seleziona Otturatore, è possibile impostare una delle voci seguenti.
  - Auto: regola automaticamente la luminosità, controllando la velocità dell'otturatore della telecamera.
  - ESC (Electronic Shutter Control, controllo elettronico dell'otturatore): regola automaticamente la luminosità, controllando la velocità dell'otturatore in base alla luminosità dell'ambiente circostante.
  - Manuale: regola la luminosità selezionando manualmente la velocità massima/minima dell'otturatore della telecamera.
  - Antisfarfallio: riduce il tremolio del video quando le oscillazioni dello schermo sono dovute a frequenze e illuminazioni diverse. La velocità dell'otturatore non può essere impostata quando è selezionata la frequenza antisfarfallio.

- SSNR: riduce il rumore, anche in luoghi bui, e minimizza l'immagine residua dell'oggetto per controllare la luminosità.
- Sens-up: regola automaticamente la velocità dell'otturatore in base alla luminosità della luce corrente.
- Diaframma/Obiettivo: regola la luminosità regolando automaticamente o manualmente il diaframma e l'obiettivo della telecamera.
- AGC: regola la luminosità amplificando il segnale elettrico della telecamera quando le immagini vengono riprese al buio.

### Giorno/notte

È possibile cambiare la modalità per regolare il colore e il contrasto. È possibile impostare Modo, Tempo att., Colore Negativo, Durata, Ingresso allarme, Cambio Luminosità, Messa a fuoco semplice dopo giorno/notte e Ora Attivaz. (Colore).

- È possibile selezionare la modalità di visualizzazione video giorno/notte in **<Modo>**.
  - Colore: le immagini sono sempre visualizzate a colori.
  - B/N: le immagini sono sempre visualizzate in bianco e nero
  - Auto: il video verrà visualizzato a colori in ambienti normali e in bianco e nero di notte.
  - Esterno: visualizza un video a colori o in bianco e nero collegando una telecamera a infrarossi esterna al terminale di ingresso dell'allarme. Impostare la voce di ingresso dell'allarme quando si seleziona **<Esterno>**.
  - Progr.: Immettere direttamente il tempo di attivazione (colore) per controllare la modalità di visualizzazione video. Fare clic su **<Config>** e inserire l'ora di attivazione.

### Speciale

È possibile impostare la funzione DIS (Digital Image Stabilization), la funzione Sbri. e il livello.

### Fuoco

È possibile regolare la messa a fuoco del video della telecamera. È possibile impostare la messa a fuoco, lo zoom, la messa a fuoco semplice e l'inizializzazione della messa a fuoco.

### Rotazione video

È possibile impostare le modalità capovolgi/specchio e la visualizzazione dal corridoio.

### Area privacy

È possibile impostare un'area da nascondere nella gamma di immagini della telecamera per proteggere la privacy. È possibile selezionare se utilizzare o meno l'impostazione della privacy e impostare 32 nuove aree di privacy.



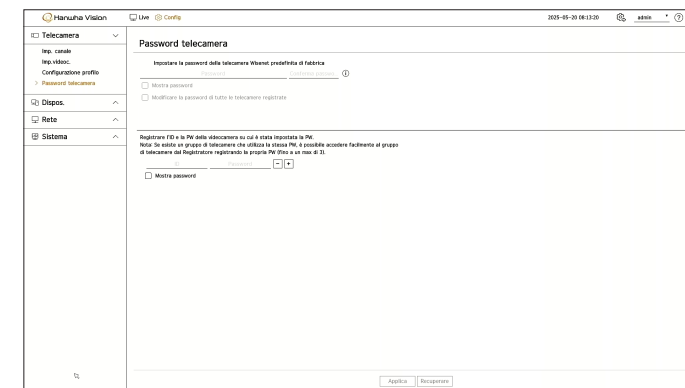
- Per una telecamera PTZ non è possibile configurare le impostazioni e, anche quando essa è configurata, l'area impostata potrebbe essere errata.

## Impostazione della password della telecamera

È possibile modificare le password di tutte le telecamere registrate in una sola volta.

È possibile registrare l'ID e la password della telecamera utilizzata.

### Config > Telecamera > Password telecamera



- Password: immettere una nuova password per la telecamera nello stato predefinito di fabbrica, secondo le regole di impostazione della password. È necessario inserire la password iniziale della telecamera.
- Conferma password: immettere nuovamente la nuova password.
- ID: immettere l'ID e l'ID di una telecamera di cui è stata impostata la password.
- Password: immettere la password di una telecamera di cui sono stati impostati l'ID e la password.



- Quando la password è nello stato predefinito di fabbrica, può essere modificata e gestita in gruppo.
- Se si fa clic su **<Mostra password>**, viene visualizzata una guida di base per l'impostazione della password.
- Selezionare **<Mostra password>** per visualizzare la password che si sta immettendo.
- Se si seleziona l'opzione **<Modificare la password di tutte le telecamere registrate>**, le password di tutte le telecamere vengono modificate con la password immessa.
- È possibile registrare fino a 3 set di ID della telecamera con le password e le password possono essere registrate. È possibile rilevare automaticamente una telecamera con le informazioni ID/PW di una telecamera registrata nella schermata **"Imp. canale > Rilevamento automatico"** e registrare direttamente.
- La password di una telecamera registrata con ONVIF e RTSP non può essere modificata.

## IMPOSTAZIONE DEL DISPOSITIVO

È possibile definire le impostazioni dettagliate relative al monitor.

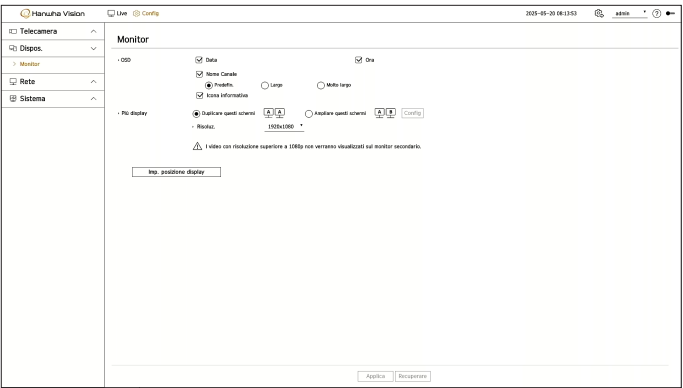
### Monitor

È possibile impostare le informazioni visualizzate sul monitor, la posizione delle informazioni e il metodo di uscita video.

Config > Dispositivo > Monitor

### Impostazioni del monitor

È possibile definire le impostazioni relative all'uscita del monitor, come la visualizzazione dello schermo e l'uscita video.



- OSD: visualizza solo le voci selezionate tra la data, l'ora, il nome del canale e l'icona delle informazioni sullo schermo.
  - È possibile regolare le dimensioni del nome del canale visualizzato sullo schermo in tempo reale. Scegliere tra **<Predefinit.>**, **<Largo>**, **<Molto largo>**.
- Più display: è possibile impostare la risoluzione del monitor.

Il monitor principale e il monitor secondario esteso supportano risoluzioni di 1920x1080, 1280x1024 e 1280x720.

È possibile impostare la risoluzione di un dispositivo che supporta un monitor secondario selezionando la modalità **<Duplicare questi schermi>** o **<Ampliare questi schermi>**

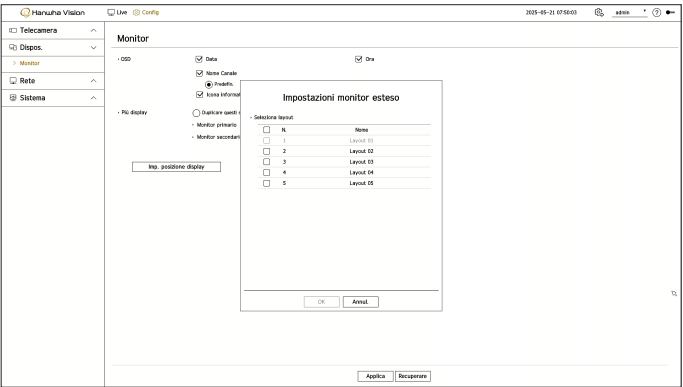
  - Duplicare questi schermi: è possibile impostare la risoluzione di visualizzazione video del monitor principale e del monitor secondario in modo che siano identiche. Quando si opera in modalità duplicata, se si imposta una risoluzione superiore a 1920 x 1080, il video non verrà visualizzato sul monitor secondario.
  - Ampliare questi schermi: è possibile impostare separatamente la risoluzione di visualizzazione video del monitor principale e del monitor ampliato.



- Se la nuova risoluzione selezionata non è adatta al monitor, il display non funzionerà correttamente. In questo caso, attendere il ripristino della risoluzione nativa e passare a un'altra risoluzione a scelta.

### Impostazioni del monitor di espansione

Questa funzione è disponibile solo per i prodotti che supportano l'uso di un monitor esteso.



1. Selezionare **<Ampliare questi schermi>** sul display video e fare clic su **<Config>**.

È possibile modificare il layout del monitor ampliato.

2. Selezionare il layout desiderato.

Quando si imposta il layout del monitor espanso, è possibile selezionare un layout dall'elenco dei layout impostati nel monitor principale e assegnarlo al monitor espanso.



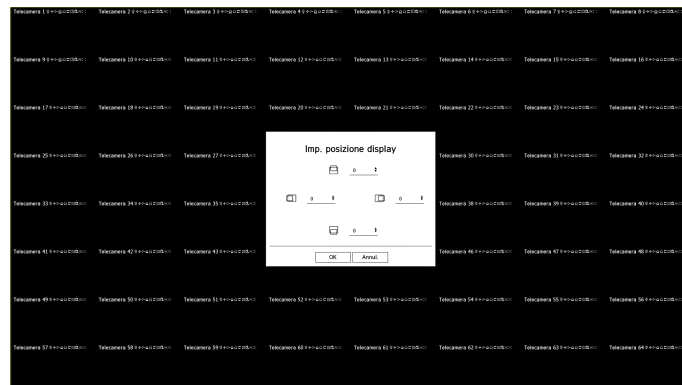
- Il passaggio alla modalità espansa è disponibile solo quando tra i layout aggiunti, oltre a quello di base, c'è un layout suddiviso in 25 porzioni o meno.



- Quando si seleziona la modalità estesa, la risoluzione massima dell'uscita video sul monitor primario (HDMI) è limitata a 1920 x 1080.
- Se la nuova risoluzione selezionata non è adatta al monitor, il display non funzionerà correttamente. In questo caso, attendere il ripristino della risoluzione nativa e passare a un'altra risoluzione a scelta.
- Quando si imposta il tempo di commutazione della sequenza, tenere conto dell'ambiente di rete.
- Il profilo usato nell'uscita live del monitor ampliato utilizza un profilo remoto. Se l'utente modifica il profilo remoto, l'uscita video del monitor ampliato potrebbe venire influenzata.
- Impostando il monitor in modalità duplicata, è possibile specificare il monitor fino alla modo split massima supportata dal decoder. Se si imposta il monitor in modalità estesa, lo schermo di un monitor secondario può essere impostato fino a un massimo di 25 divisioni, a seconda del modello di decoder.
- La funzione di layout dinamico può essere impostata solo sul monitor primario.

## Impostazioni della posizione di visualizzazione

Su alcuni monitor, a seconda del loro stato, le informazioni di un decoder (nome della telecamera, icona) potrebbero non essere visualizzate. È quindi possibile modificare la posizione di visualizzazione dei dati.



1. Fare clic su **<Imp. posizione display>** nella schermata di impostazione del monitor.
2. Uso del pulsante **<◀▶>** per regolare lo schermo tagliato.
3. Fare clic su **<Ok>**.

## IMPOSTAZIONE DELLA RETE

È possibile configurare le impostazioni di rete dei decoder.

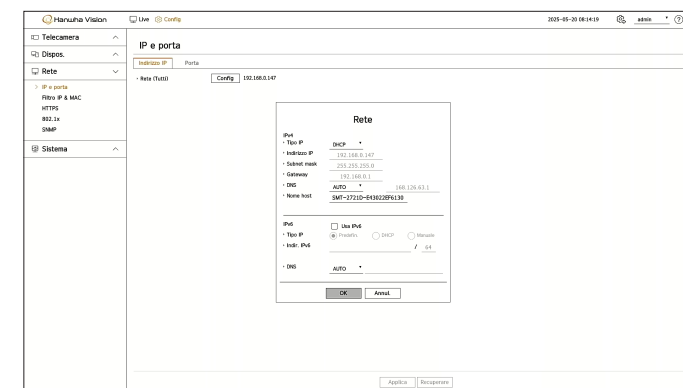
### IP e porta

È possibile impostare il percorso e il protocollo della connessione di rete.

### Impostazione di una connessione di rete

Imposta il protocollo e l'ambiente della rete.

#### Config > Rete > IP e porta > Indirizzo IP



- Rete (Tutti): può essere utilizzata come porta comune per la connessione della telecamera e del Visualizzatore Web.
- Config
  - Tipo IP: selezionare il tipo di accesso alla rete.
  - Indirizzo IP, Subnet mask, Gateway, DNS
    - Manuale: l'indirizzo IP, la subnet mask, il gateway e il DNS possono essere immessi manualmente.
    - DHCP: l'indirizzo IP, la subnet mask, il gateway e il DNS possono essere impostati automaticamente.
- È possibile inserire direttamente il valore DNS del DHCP solo quando è selezionata l'opzione **<Manuale>**.

# Configurazione

## Connessione e impostazione della rete

La rete può prevedere metodi di connessione diversi; prima di impostare la modalità di connessione, verificare l'ambiente.

### Quando non viene utilizzato alcun router

- **Modalità impostazione manuale**
  - Metodo di connessione a Internet: Collegarsi con un IP statico o una linea dedicata, oppure collegare un decoder e un utente remoto nell'ambiente LAN (rete locale).
  - Metodo di impostazione della rete: impostare il <**Tipo IP**> del decoder collegato su <**Manuale**>.
    - Consultare il gestore della rete per conoscere IP, gateway e subnet mask.
- **Modo DHCP**
  - Metodo di connessione a Internet: collegare un decoder direttamente a un modem via cavo, collegare un decoder direttamente a un modem DHCP o collegare un decoder direttamente alla LAN ottica.
  - Metodo di impostazione della rete: impostare il <**Tipo IP**> del decoder collegato su <**DHCP**>.

### Quando viene utilizzato un router

- ! ■ Controllare i seguenti elementi per evitare collisioni con l'IP statico del decoder.

- **Impostazione dell'IP statico del decoder**
  - Metodo di connessione a Internet: Collegare un decoder a un router IP collegato a un modem via cavo oppure collegare un decoder a un router IP in un ambiente LAN (rete locale).

### • Impostazione della rete del decoder

1. Impostare il <**Tipo IP**> del decoder collegato su <**Manuale**>.
2. Assicurarsi che l'IP rientri nell'intervallo IP statico fornito dal router IP. Indirizzo IP, gateway e subnet mask: Consultare il proprio gestore di rete.
  - ! ■ Se un server DHCP è configurato con un indirizzo iniziale (192.168.0.100) e uno finale (192.168.0.200), è necessario impostare l'indirizzo IP al di fuori dell'intervallo DHCP configurato (192.168.0.2 ~ 192.168.0.99 e 192.168.0.201 ~ 192.168.0.254).
3. Verificare che l'indirizzo del gateway e la subnet mask siano uguali a quelli impostati nel router a banda larga.

### • Impostazione dell'indirizzo IP DHCP del router a banda larga

1. Inserire l'indirizzo di accesso del router IP nel browser Internet del PC locale collegato al router IP per accedere al menu di configurazione del router IP. (es: http://192.168.1.1).
2. In questo caso, specificare innanzitutto le impostazioni di rete di Windows del PC locale, come nell'esempio seguente.

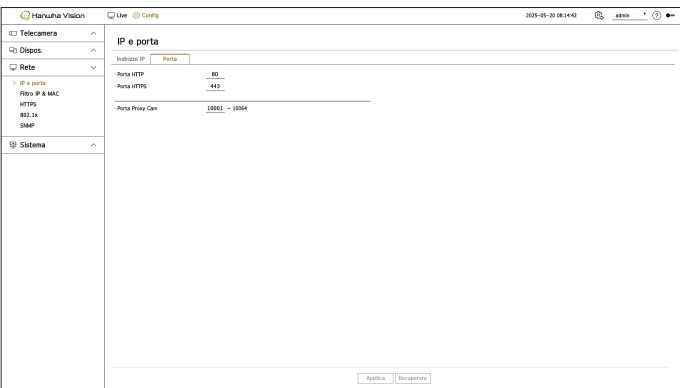
**Esempio:** IP: 192.168.1.2  
subnet mask: 255.255.255.0  
Gateway: 192.168.1.1

  - Una volta collegato al router a banda larga, viene richiesta una password. Se non si inserisce nulla per il nome utente, immettere “**admin**” nella password e fare clic su <**Ok**>. Apparirà la pagina di impostazione del router IP.
  - Accedere al menu di configurazione DHCP del router e impostare l'attivazione del server DHCP, specificando l'indirizzo iniziale e finale.
    - Indirizzo iniziale: 192.168.0.100
    - Indirizzo finale: 192.168.0.200

- ✎ ■ I passaggi sopra descritti possono differire dai dispositivi del router, a seconda del produttore.

## Impostazione della porta

### Config > Rete > IP e porta > Porta



- Porta HTTP: immettere il valore della porta per il Visualizzatore Web HTTP. Il valore iniziale è impostato su <**80**>.
- Porta HTTPS: immettere il valore della porta per il Visualizzatore Web HTTPS. Il valore iniziale è impostato su <**443**>.
  - HTTPS è una versione del protocollo di comunicazione Web HTTP con sicurezza avanzata. Se la sicurezza è importante quando si accede al Visualizzatore Web, attivare la porta HTTPS.
- Porta Proxy Cam: imposta la porta proxy della telecamera. Il valore iniziale è impostato su <**10001**>.

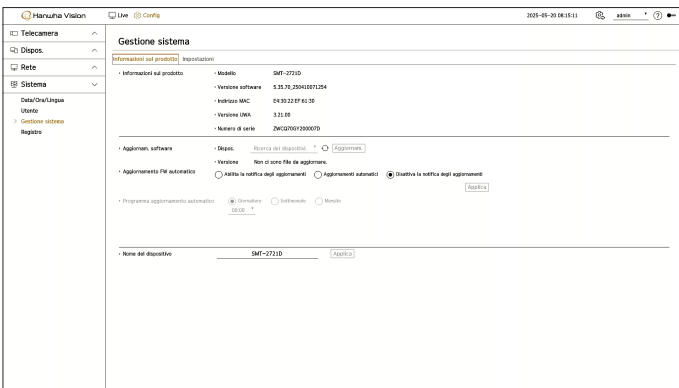
## Gestione sistema

È possibile controllare la versione corrente del sistema e aggiornarla a una nuova versione, esportare i dati, ripristinare le impostazioni e altro ancora.

## Controllo delle informazioni del sistema

È possibile verificare la versione corrente di un sistema e l'indirizzo MAC e aggiornarlo.

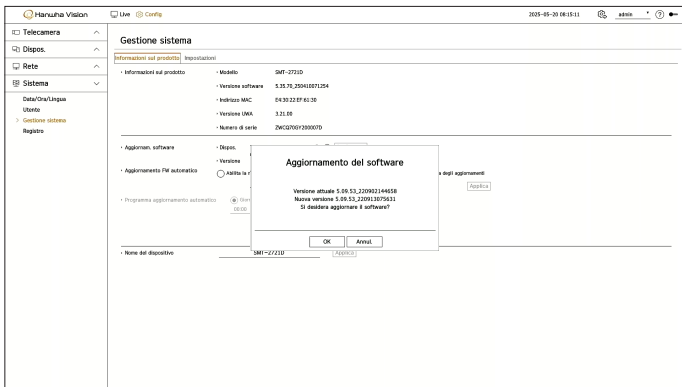
### Config > Sistema > Gestione sistema > Informazioni sul prodotto



- Informazioni sul prodotto: Visualizza le informazioni del sistema corrente.
  - Modello: Visualizza il nome del modello di un prodotto.
  - Versione software: Viene visualizzata la versione software del prodotto attualmente in uso. È possibile controllare la versione del software e aggiornare alla versione più recente.
  - Indirizzo MAC: Visualizza l'indirizzo MAC di un prodotto.
  - Versione UWA: Visualizza la versione UWA di un prodotto.
  - Numero di serie: visualizza il numero di serie del prodotto.
- Aggiornam. software: Aggiornare il software del decoder cercato alla versione più recente.
  - Se non è collegato normalmente, la voce di aggiornamento del software non verrà visualizzata.
  - Fare clic su <↻> per cercare il software nell'USB o nella rete.
  - Al termine dell'aggiornamento, il sistema si riavvia automaticamente. Fare attenzione a non spegnere l'alimentazione durante l'aggiornamento.
- Nome del dispositivo: Immettere il nome di un dispositivo. Si consiglia di assegnare ai dispositivi nomi diversi per distinguere i decoder multipli in VMS e in Gestione dispositivi.

## Per aggiornare la versione corrente del software

### Config > Sistema > Gestione sistema > Informazioni sul prodotto

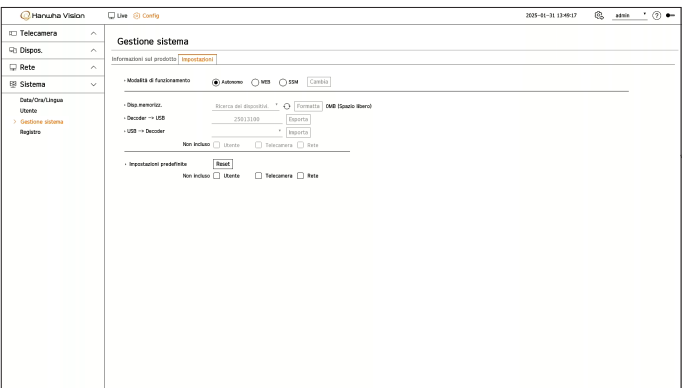


1. Collegare un dispositivo che contiene il software da aggiornare.
  - Il riconoscimento del dispositivo potrebbe richiedere circa 10 secondi.
  - I dispositivi aggiornabili includono memorie USB e dispositivi di rete.
  - Se si desidera eseguire l'aggiornamento in rete, il prodotto deve essere collegato a una rete esterna. L'aggiornamento tramite il server proxy potrebbe non essere abilitato a causa dell'accesso limitato.
2. Quando appare il dispositivo riconosciuto, selezionare <Aggiornam.>.
  - Se si collega un dispositivo nella finestra del menu di aggiornamento, è possibile premere il pulsante <↻> per cercare il software disponibile.
  - Se sulla rete è presente una versione aggiornata, viene visualizzata una finestra popup.
  - <Aggiornam.> sarà attivato solo quando esisterà una versione superiore a quella attuale del software.
3. Fare clic su <Ok> nella finestra <Aggiornamento del software>.
  - Durante l'aggiornamento, viene mostrato l'avanzamento.
4. Al termine dell'aggiornamento il sistema si riavvia automaticamente. Non spegnere l'alimentazione fino al termine del riavvio.
  - Se viene visualizzata la finestra "Aggiornamento fallito.", riavviare dalla fase 2. In caso di guasto continuo, rivolgersi al centro di assistenza per ricevere assistenza.

## Gestione delle informazioni di configurazione

È possibile impostare la modalità di funzionamento per controllare il decoder. Inoltre, è possibile applicare le stesse impostazioni in uso ad altri decoder o inizializzare il prodotto.

### Config > Sistema > Gestione sistema > Impostazioni



- Modalità di funzionamento: Se si dispone dei autorizzazioni di amministratore, è possibile selezionare la modalità di funzionamento per controllare il decoder.
  - Autonomo: Può controllare il monitoraggio live e le modifiche alle impostazioni della telecamera su un decoder. È possibile modificare le informazioni dell'account amministratore e la modalità di funzionamento solo nel Visualizzatore Web.
  - WEB: È possibile monitorare live la telecamera solo sul decoder, mentre per modificare le impostazioni o il controllo è necessario il Visualizzatore Web.
  - SSM: Il decoder consente solo il monitoraggio in tempo reale della telecamera appropriata, mentre la modifica delle impostazioni o il controllo sono disponibili solo nell'SSM.
- Disp.memorizz.: Visualizza il dispositivo di memorizzazione collegato.
  - Fare clic su <↻> per visualizzare il dispositivo di memorizzazione.
  - Se si fa clic su <Formatta>, viene visualizzata la finestra di conferma della formattazione. Fare clic sul pulsante <Si> per formattare il dispositivo di memorizzazione selezionato.
- Decoder → USB: Memorizzare le informazioni impostate sul decoder sul dispositivo di memorizzazione.
  - Se si seleziona <Esporta> viene visualizzata la finestra di conferma. Se si seleziona <Ok>, le informazioni del decoder verranno memorizzate come file.
- USB → Decoder: Applicare le informazioni di configurazione memorizzate nel dispositivo di memoria a un decoder.
  - Se si seleziona l'impostazione di esclusione, è possibile importare tutte le informazioni tranne quelle selezionate.
  - Se si seleziona <Importa>, è possibile importare le informazioni di impostazione memorizzate nel dispositivo di memorizzazione. Se si seleziona <Ok>, le informazioni importate verranno applicate a un decoder.
    - Le impostazioni <Esporta> e <Importa> possono essere utilizzate solo con la stessa versione software.
- Impostazioni predefinite: È possibile ripristinare le impostazioni del sistema al momento dell'acquisto. Tuttavia, i registri non verranno azzerati. Tutto ciò che è stato selezionato in Config. di esclus. non farà parte del ripristino di fabbrica. Premendo il pulsante <Reset> appare un pop-up di conferma. Selezionare il pulsante <Ok> per reimpostare le voci selezionate.

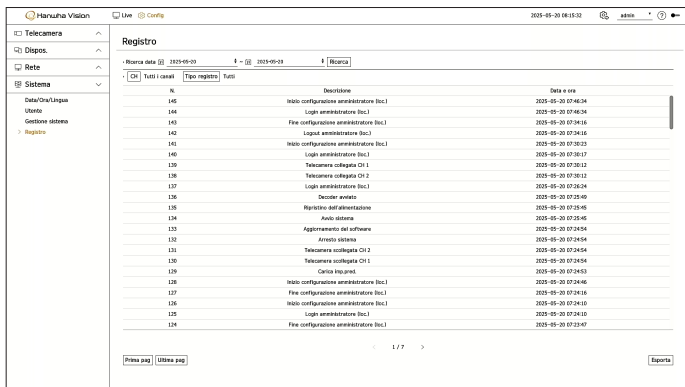


- Se si esportano le informazioni di configurazione, queste vengono memorizzate come file in una cartella del decoder del dispositivo di memorizzazione.
- Se si desidera importare le informazioni di configurazione, è necessario disporre di un file di informazioni di configurazione nella cartella del decoder di un dispositivo di memorizzazione.

## Registro

Il registro di sistema mostra il registro e la data e l'ora di ogni avvio e spegnimento del sistema e delle modifiche alle impostazioni del sistema.

### Config > Sistema > Registro

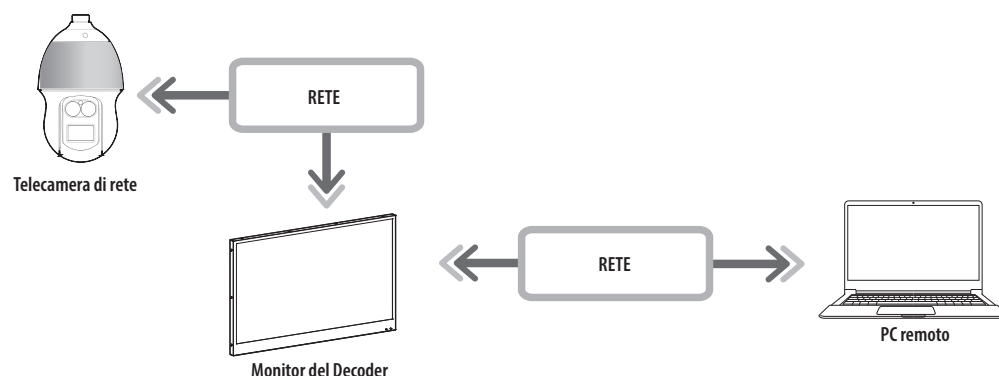


- Ricerca data: È possibile usare la finestra del calendario che appare quando si utilizza l'icona del calendario o i pulsanti di direzione per selezionare la data in cui cercare il registro di sistema.
- Ricerca: Specificare la data e premere questo pulsante per visualizzare il risultato della ricerca nell'elenco dei registri.
- CH: Selezionare un canale da cercare.
- Tipo registro: Nel caso in cui vi siano molte informazioni di registro, è possibile cercare comodamente le informazioni necessarie selezionando un tipo di registro. Selezionare il tipo desiderato e fare clic su <Applica>.
- Prima pag/Ultima pag: Se i risultati della ricerca sono numerosi, è possibile spostarsi alla prima o all'ultima pagina.
- Esporta: Memorizzare le informazioni impostate sul decoder sul dispositivo di memorizzazione.

# Avvio del Visualizzatore Web

## COS'È IL VISUALIZZATORE WEB?

Il Visualizzatore Web è un programma software a cui l'operatore può accedere da remoto per modificare la configurazione del decoder.



### Funzioni chiave

- Connessione remota tramite browser
- Modo split supportata



■ A seconda del numero di canali supportati dal prodotto, il numero di modo split dello schermo può variare.

### Requisiti di sistema

Successivamente vengono elencate le caratteristiche minime suggerite per l'hardware e del sistema operativo, necessarie per il funzionamento del Visualizzatore del Web.

- Usare il browser consigliato dal sistema operativo.  
Esempio: browser Microsoft consigliato: Microsoft Edge
- Browser supportati: Chrome, Edge e Safari
- Sistema operativo supportato: funziona su tutti gli ambienti Windows, Linux e OS X, data la natura del Web, non dipendente dalla piattaforma.
- Ambienti testati: testati e certificati per funzionare su Windows® 10 con Edge 91, Google Chrome™ 91 e processore Intel® Core™ i7-7700 a 3,60 GHz con NVIDIA® GeForce® GTX™ 1050 o Intel™ HD Graphics 630.

## CONNESSIONE DEL VISUALIZZATORE WEB

1. Aprire il browser Web e digitare l'indirizzo IP o l'URL del decoder nella casella dell'indirizzo URL.
2. Un utente con autorizzazioni di amministratore deve inserire l'ID e la password di amministratore. Un utente registrato deve immettere l'ID utente e la password.

La schermata mostra il form di accesso con i seguenti elementi:

- Titolo: **Accedi**
- URL: `http://192.168.219.193`
- Nota: *La connessione a questo sito non è privata*
- Campi di input: **Nome utente** e **Password**
- Bottoni: **Accedi** (in blu) e **Annulla** (in grigio)

3. Dopo aver effettuato l'accesso, appare la schermata principale del Live Viewer.

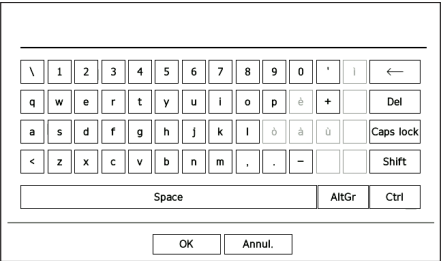


- Tutte le impostazioni vengono applicate in base alle impostazioni del decoder.
- Se si cambia la porta Web durante la connessione al Visualizzatore Web, è possibile che non si riesca ad accedervi poiché la porta applicabile è bloccata. In questo caso, cambiare la porta con un'altra.
- È consigliabile cambiare la password ogni tre mesi per proteggere in modo sicuro le informazioni personali e per evitare danni causati dal furto di informazioni. Si ricorda che l'utente è responsabile della propria sicurezza e di qualsiasi altro problema provocato da un'errata gestione della password.



- Solo un amministratore o un singolo utente può accedere al Visualizzatore Web.
- Le password dell'amministratore e degli utenti generali possono essere modificate nel menu **<Utente>** del decoder.
- Gli utenti generici devono impostare **<Visualizzatore Web>** in **<Restrizione dell'accesso remoto>** su Attivare prima di connettersi al Visualizzatore Web. Per ulteriori informazioni, consultare la pagina "**Configurazione > Configurazione del sistema > Utente**" nel sommario.
- Tutte le impostazioni vengono applicate in base alle impostazioni del decoder.

USO DELLA TASTIERA VIRTUALE



- 1. Per gli input alfanumerici, viene visualizzata la finestra della tastiera virtuale.
- 2. Con il mouse, fare clic sulla scheda del carattere desiderato.
- 3. Selezionare <Ok>.Le parole inserite vengono applicate.
  - Se si desidera inserire le maiuscole e i caratteri speciali, selezionare <BlocMaius> o <Maiusc>.
  - L'uso della tastiera virtuale è uguale a quello di una normale tastiera.
  - L'ID può contenere qualsiasi combinazione di lettere maiuscole e minuscole e numeri.
  - Se la lunghezza della password è di 8-9 cifre, è possibile combinare almeno tre tipi diversi dei seguenti caratteri: lettere maiuscole e minuscole, numeri e caratteri speciali.
  - Se la lunghezza della password è di 10 o più cifre, è possibile combinare almeno due tipi diversi dei seguenti caratteri: lettere maiuscole/minuscole, numeri e caratteri speciali.

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI (FAQ)

| Problema                                                                             | Azione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La schermata compare e scompare a ripetizione.                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>Controllare la connessione del cavo tra il prodotto e il dispositivo esterno e verificare lo stato di blocco del dispositivo di connessione.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Lo schermo non si accenderà.                                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>Confermare che il cavo di alimentazione è adeguatamente connesso.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Lo schermo sembra scorrere verso il basso.                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>Verificare che il cavo di alimentazione è adeguatamente connesso al prodotto.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Lo schermo è troppo luminoso. Lo schermo è troppo scuro.                             | <ul style="list-style-type: none"><li>Regolare la luminosità e il contrasto.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Il prodotto si spegne spontaneamente.                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>Verificare che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato al prodotto e alla presa di corrente.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| L'immagine sulla schermata sembra strana.                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>La compressione video in scene con transizioni veloci, come film di sport o d'azione, può causare distorsioni dello schermo.</li><li>Il basso livello del segnale o la scarsa qualità possono causare la distorsione dello schermo. Questo non è un problema del prodotto.</li><li>I telefoni cellulari entro un raggio di 1 metro possono causare interferenze con prodotti analogici / digitali.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| La luminosità e il colore sono strani.                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>Regolare l'opzione dello schermo dalle impostazioni di luminosità.</li><li>Resettare lo schermo con le impostazioni dello schermo predefinite.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Vedo una linea tratteggiata sul bordo dello schermo.                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>Se lo schermo presenta la dimensione originale, provare a cambiarlo in 16: 9.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Riesco a vedere le linee (rosso, verde, blu) sullo schermo.                          | <ul style="list-style-type: none"><li>Ciò si verifica a causa di un guasto nel CIRCUITO INTEGRATO PER DRIVER DELLA FONTE DATI del monitor. Contattare il centro di assistenza Hanwha Vision per risolvere il problema.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Lo schermo è instabile e si ferma.                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>Le pause dello schermo possono verificarsi quando la risoluzione è diversa da quella consigliata o quando il segnale è instabile. Per risolvere questo problema, modificare la risoluzione del dispositivo esterno, portandola alla risoluzione consigliata.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| L'immagine non viene visualizzata a schermo intero.                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>Provare a regolare l'opzione delle dimensioni dello schermo del prodotto o dispositivo esterno.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Il prodotto presenta un odore di plastica.                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>Questo è un odore normale e scomparirà nel tempo.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Il video in diretta è lento o si interrompe.                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>Il numero di fotogrammi impostato per le trasmissioni multiple di dati che vengono impostate in una telecamera o in un ambiente di rete potrebbe differire dalla velocità di trasmissione effettiva.Fare clic su &lt;⏏&gt; nella parte inferiore dello schermo per controllare il numero di fotogrammi in arrivo per canale e il numero effettivo di fotogrammi riprodotti.Quando si registra una telecamera, il profilo Live4NVR viene creato per impostazione predefinita.Se necessario, passare a “Config &gt; Telecamera &gt; Configurazione profilo &gt; Modifica” e cambiare il numero di fotogrammi.</li><li>Se il video continua a rallentare o a interrompersi, controllare l'ambiente di rete o le condizioni della telecamera.</li></ul> |
| Il sistema non si accende e l'indicatore sul pannello frontale non funziona affatto. | <ul style="list-style-type: none"><li>Verificare che il sistema di alimentazione sia collegato correttamente.</li><li>Controllare la tensione di ingresso del sistema dalla fonte di alimentazione.</li><li>Se il problema persiste anche dopo aver eseguito le azioni sopra descritte, controllare l'alimentatore e sostituirlo con uno nuovo.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Problema                                                                                                                                                                                  | Azione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| L'ingresso video è corretto, ma i video di alcuni canali non vengono visualizzati correttamente o sono visualizzati in modo anomalo (ad esempio, schermo nero, schermo in bianco e nero). | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che la telecamera sia correttamente alimentata.</li> <li>• Controllare lo stato del cavo collegato alla telecamera e ricollegarlo dopo averlo sostituito o scollegato.</li> <li>• Controllare l'uscita video collegando il Visualizzatore Web della telecamera.</li> <li>• Verificare che la porta di rete sia collegata correttamente e che le impostazioni di rete siano impostate correttamente.</li> <li>• La sostituzione dell'hub collegato alla rete con uno che supporta la tecnologia Gigabit può risolvere il problema.</li> </ul> |
| Sullo schermo continua a essere visualizzata l'immagine del logo.                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Questo può essere dovuto a un problema della scheda principale o al fatto che il relativo software è danneggiato. Per ulteriori informazioni, contattare il centro di assistenza più vicino.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| La telecamera non è collegata o il PC non riesce a collegarsi al prodotto.                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare se il cavo di rete è collegato correttamente.</li> <li>• Assicurarsi di aver impostato Rete - Modo collegam.</li> <li>• Controllare l'impostazione IP del PC o della telecamera.</li> <li>• Provare il test Ping.</li> <li>• Verificare se nelle vicinanze del prodotto è presente un altro dispositivo che utilizza lo stesso IP.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                |
| L'immagine della telecamera di input è troppo chiara o troppo scura.                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare le impostazioni della telecamera registrate in <b>"Config &gt; Telecamera &gt; Imp. videoc."</b>.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Viene visualizzata la finestra di impostazione dell'ora.                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Questo messaggio viene visualizzato se si verifica un problema con l'impostazione dell'ora dell'orologio interno o un errore nell'orologio interno del decoder. Per ulteriori informazioni, contattare il rivenditore o il centro di assistenza.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Ho collegato un dispositivo di archiviazione esterno (memoria USB) al decoder ma non riesco a vedere il risultato della connessione.                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se il supporto di memorizzazione esterno collegato non viene rilevato, provare a formattarlo e ricontrollare il menu <b>"Config &gt; Sistema &gt; Gestione sistema &gt; Impostazioni"</b>.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Ho trovato difficile configurare le impostazioni di rete quando si utilizza il router.                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se si utilizza il router per una connessione di rete, consultare la sezione "Connessione a una rete utilizzando un router" della Guida di avvio rapido.</li> <li>• Per ulteriori informazioni, consultare il manuale utente.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Ho dimenticato la password.                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contattare il responsabile dell'installazione del decoder per ottenere assistenza.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



La tutela dell'ambiente è molto importante per Hanwha Vision, che ne tiene conto in ogni fase della fabbricazione dei suoi prodotti ed è alla ricerca costante di nuove soluzioni per fornire al cliente prodotti sempre più rispettosi dell'ambiente. Il marchio Eco rappresenta la dedizione di Hanwha Vision nel creare prodotti nel rispetto dell'ambiente e indica che il prodotto soddisfa la Direttiva EU RoHS.



### Corretto smaltimento del prodotto (rifiuti elettrici ed elettronici)

(Applicabile nell'Unione Europea e in altri paesi europei con sistema di raccolta differenziata)

Il marchio riportato sul prodotto, sugli accessori o sulla documentazione indica che il prodotto e i relativi accessori elettronici (quali caricabatterie, cuffia e cavo USB) non devono essere smaltiti con altri rifiuti domestici al termine del ciclo di vita. Per evitare eventuali danni all'ambiente o alla salute causati dall'inopportuno smaltimento dei rifiuti, si invita l'utente a separare il prodotto e i suddetti accessori da altri tipi di rifiuti e di riciclarli in maniera responsabile per favorire il riutilizzo sostenibile delle risorse materiali.

Gli utenti domestici sono invitati a contattare il rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto o l'ufficio locale preposto per tutte le informazioni relative alla raccolta differenziata e al riciclaggio per questo tipo di materiali.

Gli utenti aziendali sono invitati a contattare il proprio fornitore e verificare i termini e le condizioni del contratto di acquisto. Questo prodotto e i relativi accessori elettronici non devono essere smaltiti unitamente ad altri rifiuti commerciali.



### Corretto smaltimento delle batterie del prodotto

(Applicabile nei paesi dell'Unione Europea e in altri paesi europei con sistemi di conferimento differenziato delle batterie.)

Il marchio riportato sulla batteria o sulla sua documentazione o confezione indica che le batterie di questo prodotto non devono essere smaltite con altri rifiuti domestici al termine del ciclo di vita. Dove raffigurati, i simboli chimici Hg, Cd o Pb indicano che la batteria contiene mercurio, cadmio o piombo in quantità superiori ai livelli di riferimento della direttiva UE 2006/66. Se le batterie non vengono smaltite correttamente, queste sostanze possono causare danni alla salute umana o all'ambiente. Per proteggere le risorse naturali e favorire il riutilizzo dei materiali, separare le batterie dagli altri tipi di rifiuti e riciclarle utilizzando il sistema di conferimento gratuito previsto nella propria area di residenza.

