

解码器监视器

产品使用说明书

SMT-2721D

解码器监视器

产品使用说明书

版权

©2025 Hanwha Vision Co., Ltd. All rights reserved.

商标

本文件中的每个商标均经过注册。本产品的名称以及本手册中提到的其他商标均为各自公司的注册商标。

限制

保留本文件的版权。未经正式授权，在任何情况下均不得复制、传阅或更改本文件或其任何部分。

免责声明

Hanwha Vision 尽力验证本文档中内容的完整性和正确性、但不能提供正式保证。

使用本文档及所产生的结果完全由用户自行负责。Hanwha Vision保留更改本文档的内容而不提前通知的权利。

保修

如果在正常使用条件下，产品无法操作，Hanwha Vision将免费进行修理。

保质期为2年，但是不包括如下情况：

- 运行与系统操作无关的程序而导致系统出现异常
- 随时间而导致的产品变化或使用过程中的自然磨损引起的异常
- 不影响质量及功能的感性现象（例如：机械音）

❖设计和规格可能会随时更改，恕不提前通知。

可以从 Hanwha Vision网站下载最新版本。(https://www.HanwhaVision.com)

❖初始管理员ID是“admin”，密码则要在首次登录时设置。

请每隔三个月更改密码以保护个人信息并避免因信息失窃造成损失。

请注意，用户应负责安全以及密码管理不善导致的其他问题。

重要安全说明

使用装置前请仔细阅读这些操作说明。

请按照下面列出的安全说明操作。

请将这些操作说明放在方便处、以供将来参考。

- 1) 请阅读这些说明。
- 2) 请妥善保管这些说明。
- 3) 注意所有警告。
- 4) 请遵循所有说明。
- 5) 切勿在近水处使用本设备。
- 6) 使用柔软干布或湿布清洁产品表面的污染区域。
(请勿使用含有酒精、有机溶剂或表面活性剂、或含油成分的清洁剂或化妆品，此类物质可能使产品变形或受损。)
- 7) 请勿堵塞任何通风口。根据厂商的说明进行安装。
- 8) 不要将本设备安装在任何靠近热源例如电暖炉、暖气片、或其他(包括扩音器)会产生热气的设备。
- 9) 请勿忽略极化或接地型插头的安全保护用途。极化型插头具有两边、有一边较另一边宽。
接地型插头具有两 边和第三端接地插脚。该宽边或第三端插脚是为您的安全而提供的。
如果所提供的插头不适用于您的插座、请联系电工更换旧插座。
- 10) 保护电线以防践踏或被挤压、特别是插头处、便利插座处以及设备接出处的电线。
- 11) 只使用厂商指定的附加装置/附件。
- 12) 仅可使用厂商指定或随设备出售的运载车、支脚、三脚架、支架或工作台。
使用运载车 时、请小心避免在移动运载车/设备组合时翻覆。



- 13) 在雷雨天气或长时间不用的情况下、请拔下本设备的插头。
- 14) 所有维修应由合格的维修人员执行。设备在具有任何方式的损坏时需要维修服务、如电源线或插头损坏、设备内溅入液体或落入杂物、设备曾淋雨或浸水无法正常操作、或是跌落。
- 15) 本产品分类为“Class 2”“LPS”“PS2”，且按照额定电压为24 Vdc、1.4 A或PoE (54 Vdc)、0.72 A的电源进行设计。
- 16) 根据IEEE 802.3.af为以太网电源 (PoE) 提供电源的无线LAN集线器必须是由必须是UL批准的设备，其输出相当于UL60950-1中的限制电源或UL62368-1中的PS2。
- 17) 解码器监视器是一种专用设备，请在儿童不易接触的场合使用。(附带遥控器)
- 18) 该USB端口用于监视器固件的更新。
此端口仅用于监视器固件的更新，无法连接其他USB设备。

产品使用说明书指引

本产品使用说明书提供使用产品所需信息，包括产品的简要介绍、结构、功能、连接方法、菜单设置等使用产品时所需内容。使用产品前，请细心阅读产品使用说明书后，正确使用产品。

- 本说明书以产品的基本参数和基本界面为基准进行说明。
- 本说明书中所记载的内容可根据产品软件更新和本公司政策变更发生差异，并有可能用户在没有收到通知的情况发生一些变化。
- 请注意，使用非标准产品或未按照产品规格说明书使用导致的损坏由用户自行负责。
- 如需要打开产品外壳，进行内部故障维修，请务必咨询产品购买处的专家后进行操作。

目标用户指南

本说明书包含使用本产品的用户所需相关信息。

产品使用指南

本产品用户可进行如下操作。

- 实时监控已注册在设备上的摄像头

使用本产品之前，请确认产品软件版本的更新与否。在Hanwha Vision产品网页 (<https://www.HanwhaVision.com>) 中确认软件把版本后进行下载。

警告

电池

后盖仅可在需要更换设备内部电池时拆卸。
更换电池时，若操作不当可能导致爆炸，请务必使用与原装相同型号的电池。
产品电池规格如下。

- 电压: 3V
- 容量: 210mAh
- 连续标准负载: 0.4mA
- 尺寸: CR2032
- 使用温度: -20°C ~ +60°C



- 请勿将电池放置在直射阳光下或取暖器等高温的地方。
- 遥控器电池为CR2025。

工作温度

本产品工作温度为0°C ~ 40°C。
如果长时间暴露在低于工作温度的低温环境，可能会导致产品故障。
请将其放置在常温环境一段时间后使用。

安全

初始管理员ID是“admin”，密码则要在首次登录时设置。
请每隔三个月更改密码以保护个人信息并避免因信息失窃造成损失。请注意，用户应负责安全以及密码管理不善导致的其他问题。

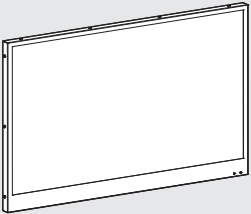
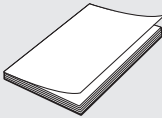
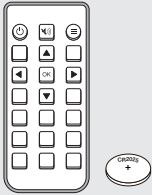
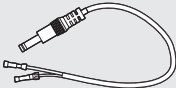
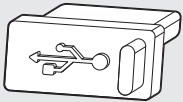
概述	3	重要安全说明
3	3	产品使用说明书指引
	3	目标用户指南
	3	产品使用指南
	4	警告
	5	目录
	6	包装内容
	6	安装相关配件（需另购）
	6	各部件名称和功能
	8	遥控器
安装	9	安装墙壁式安装部件
9	9	安装墙壁式安装工具包
	9	连接网络
	9	连接 USB
	10	连接电源
	10	使用以太网连接电源
	10	连接网络
	10	通过以太网进行的网络连接 (10/100/1000BaseT)
	11	使用路由器连接网络
	11	连接网络摄像机
启动	12	监视器菜单设置
12	12	屏幕设置
	12	色彩设置
	12	音频设置
	13	OSD设置
	13	系统
	13	信息
	14	启动系统
	14	系统登录
	15	系统操作模式设置
	15	安装向导
	18	系统关闭
	18	系统重新启动

设置	19	设置界面构成
19	19	摄像机设置
	19	频道设置
	22	摄像机功能设置
	23	摄像机密码设置
	24	设备设置
	24	监视器
	25	网络设置
	25	IP与端口
	27	系统管理
	28	日志
启动WEB查看器	29	什么叫Web查看器
29	29	主要功能
	29	系统要求
	29	Web查看器访问
附录	30	使用虚拟键盘
30	30	故障排除（FAQ）

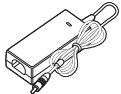
概述

包装内容

购买产品后, 请先除去包装, 然后将本机放置于平坦的地面或安装场所。
随后检查是否包含以下所有组件。

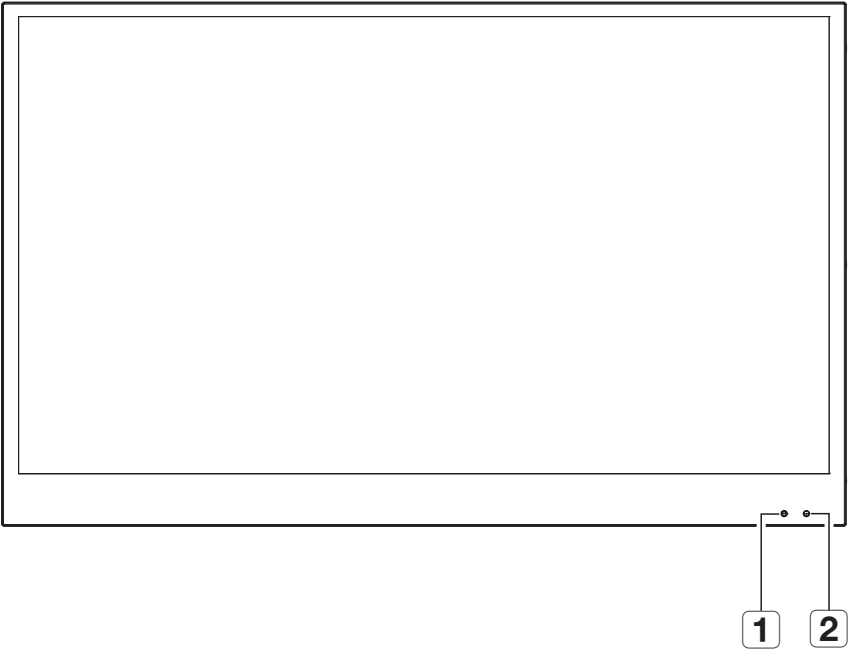
	
监视器	快速指南
	
遥控器、电池 (CR2025)	逆变器电源线束
	
USB连接器盖子	

安装相关配件 (需另购)

外观	产品名	用途	型号
 (IEEE 802.3bt)	HPoE供电器	连接电源和网络	SPO-8315
	适配器	DC 24V电源供应装置	SPU-60241

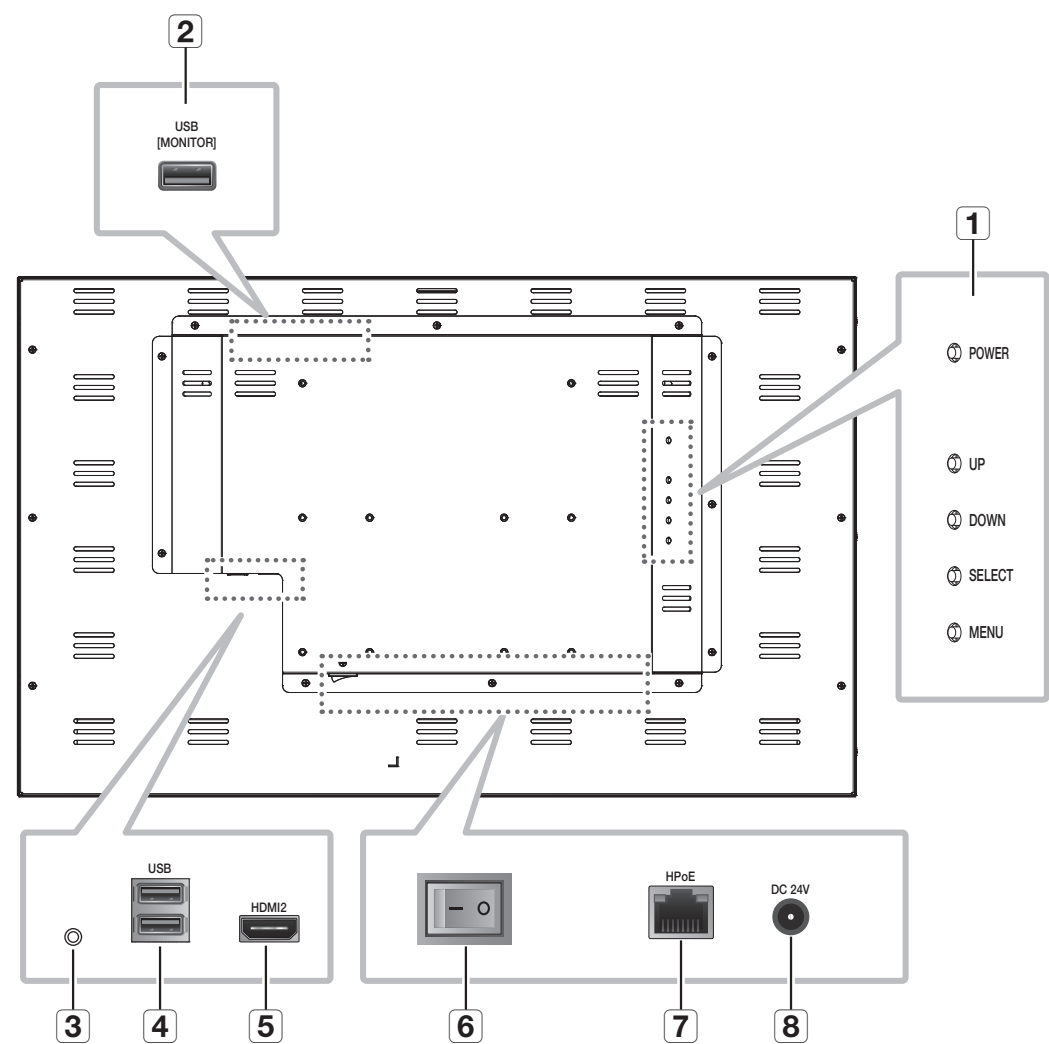
各部件名称和功能

正面



名称		功能说明
1	LED显示灯	显示电源的ON/OFF状态。 - 绿色: 监视器ON、解码器ON - 红色: 监视器OFF、解码器ON - 橙色: 监视器ON、解码器OFF
2	遥控接收器	接收遥控器的红外信号。

背部

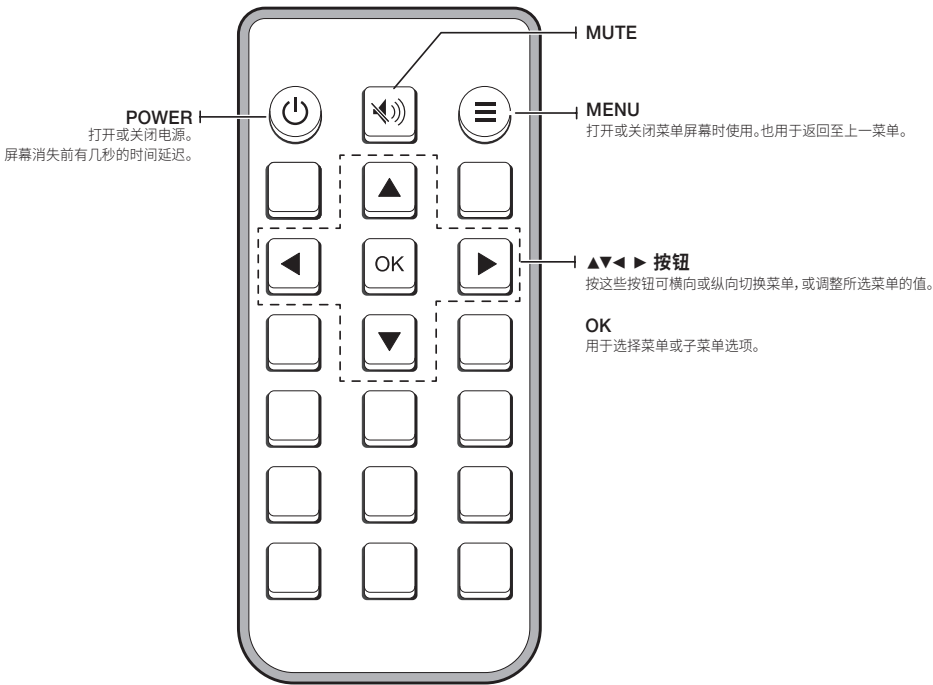


名称		功能说明
1	面板按键	POWER 用于控制监视器电源ON/OFF状态。
		UP DOWN 显示菜单屏幕时按此按钮可移动菜单或调整值。
		SELECT 用于选择菜单或子菜单选项。
		MENU 产品开启时按此按钮可显示菜单屏幕。 ■ 按下[MENU]按钮可退出屏幕调整菜单。
2	USB [MONITOR]	该USB端口用于监视器固件的更新。 ■ 此端口仅用于监视器固件的更新，无法连接其他USB设备。
3	复位	可以将安装在监视器的解码器系统设置恢复到购买时的初始设置。 ■ 若忘记密码，请使用重设按钮。
4	USB	用于连接USB类型设备（如鼠标等）及解码器固件更新的USB端口。（支持USB 2.0） ■ 也可以在线上更新固件。
5	HDMI2	解码器扩展画面输出用HDMI端口。 ■ 用于连接副监视器的端子，最大支持1920x1080 60 Hz。
6	电源开关	解码器电源ON/OFF开关。
7	HPoE	用于连接网络以及摄像机的端口。 ■ 可通过HPoE供电（SPO-8315）供应电源。
8	DC 24V	DC 24V电源输入端口。

概述

遥控器

在使用遥控器的同一地点同时使用其他监视器时，可能由于遥控器频率的干扰而出现故障。



■ 没有说明的按钮为未使用的按钮。

安装

在使用产品之前、请了解下列事项。

- 切勿在室外使用本产品。
- 切勿使水或液体溅湿产品的连接部件。
- 切勿使系统处于震动或摇晃激烈的环境。
- 切勿强行拔出电源线。
- 切勿自行拆解本产品。
- 切勿超出额定的输入/输出范围。
- 仅使用通过认证的电源线。

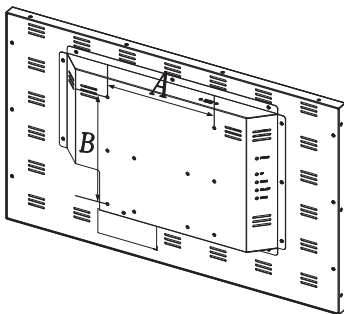
安装墙壁式安装部件

安装墙壁式安装工具包

使用墙壁式安装工具包（单独销售）可将产品挂在墙壁上。

要了解关于墙壁式安装的更多信息，请参阅随附墙壁式安装部件提供的用户手册。安装墙壁式安装工具包时，向技术人员寻求帮助。

对于由用户试图安装产品导致的产品受损、意外导致的用户或他人受伤，Hanwha Vision 不予负责。



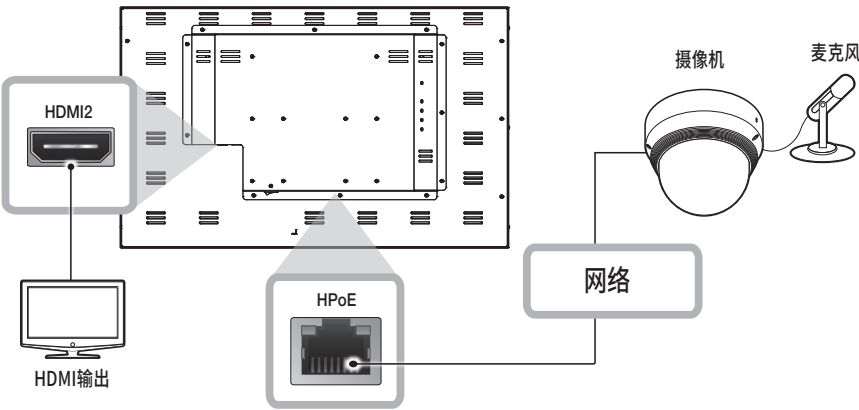
墙壁式安装工具包规格 (VESA)

- 将墙壁式安装工具包安装在与地面垂直的实体墙上。
 - 将产品安装在其他材料上时，请咨询距离您最近的商店。
 - 安装在倾斜墙壁上可能导致产品跌落，从而导致严重损伤。
 - 选择VESA支架时，请使用至少是显示器重量4倍的产品。
- 购买我们的墙壁式安装工具包时，您可拥有详细的安装指南和安装所必需的所有部件。
 - 请勿使用比标准尺寸长或不符合 VESA 标准螺丝规格的螺丝。使用过长的螺丝可能导致产品内部受损。
 - 不符合 VESA 标准螺丝规格的墙壁式安装部件而言，螺丝长度可能由于墙壁式安装规格差异而有所不同。
 - 请勿将螺丝拧得过紧。产品可能受损或跌落而导致受伤。
对于由用户试图安装产品导致的产品受损、意外导致的用户或他人受伤，Hanwha Vision 不予负责。
 - 由于使用不兼容或非 VESA 墙壁安装式部件，或顾客未遵守产品安装说明导致产品受损或用户受伤，Hanwha Vision 不予负责。
 - 将产品挂在墙壁上时，应始终有两人举着产品。
 - 墙壁式安装工具包的标准尺寸如下表所示。[单位：mm]

VESA 尺寸 (A * B)	标准螺丝	质量
200 X 200 200 X 100 100 X 100	M4/L8	4

- 产品电源打开时请勿安装墙壁式安装工具包。这可能因电击而受伤。

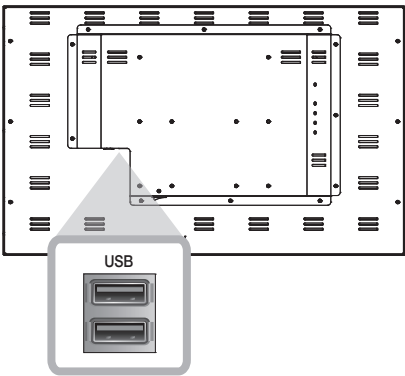
连接网络



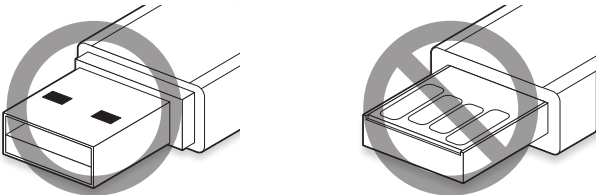
- 非额定或不正确的电源可能会导致损坏系统。在按“电源”按钮之前、请确定您仅使用额定电源。

连接 USB

1. 在产品后面有一个USB连接用端口。
2. 可通过USB端口连接USB存储器或鼠标。
3. 本产品支持正在使用系统时连接/断开USB设备的热拔插功能。



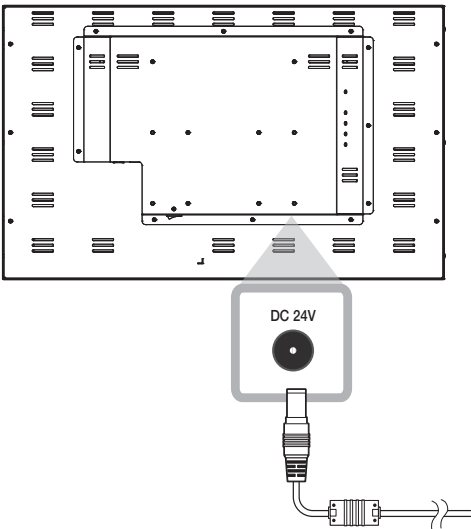
- 因为部分USB装置存在兼容性问题，使用时可能会出现异常、请您事前确认后再使用。
- 如果无法识别USB存储器，请在“设置>系统>系统管理>设置”中初始化信息后使用。
- 只保证使用标准USB存储装置（表面金属类型）可以正常使用。
- USB连接器出现磨损，可能会导致USB信号传输异常。



安装

连接电源

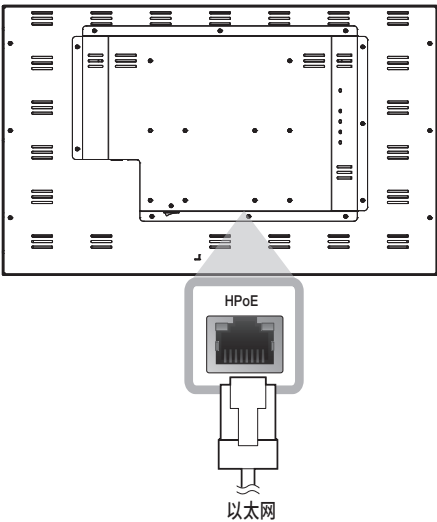
使用常规以太网电缆时，请连接电源适配器。



使用以太网连接电源

不连接电源适配器，也可从PoE交换机进行供电。

- PoE电力规格如下。
 - 电源: HPoE(IEEE802.3bt)

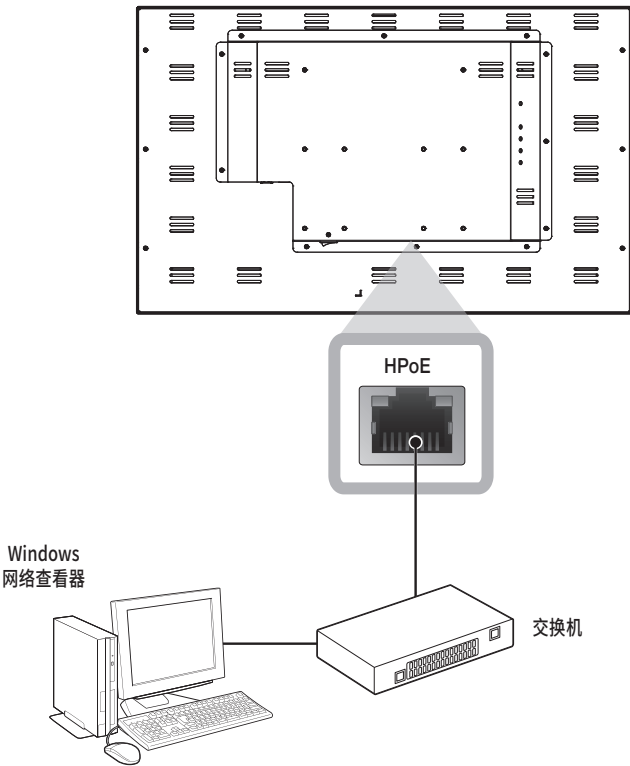


- ! 同时连接PoE、DC 24V电源，产品将连接外部电源 (DC 24V) 。
 - PoE请使用支持HPoE(IEEE802.3bt)规格的设备。
- 连接外部设备时，请确保需连接设备处于关闭状态的情况下进行连接。
- 连接套件和适配器电源线后连接墙壁的220V插座。
- 切勿延长使用适配器输出电缆。
- 如果需要延长电源线，请咨询服务中心。

连接网络

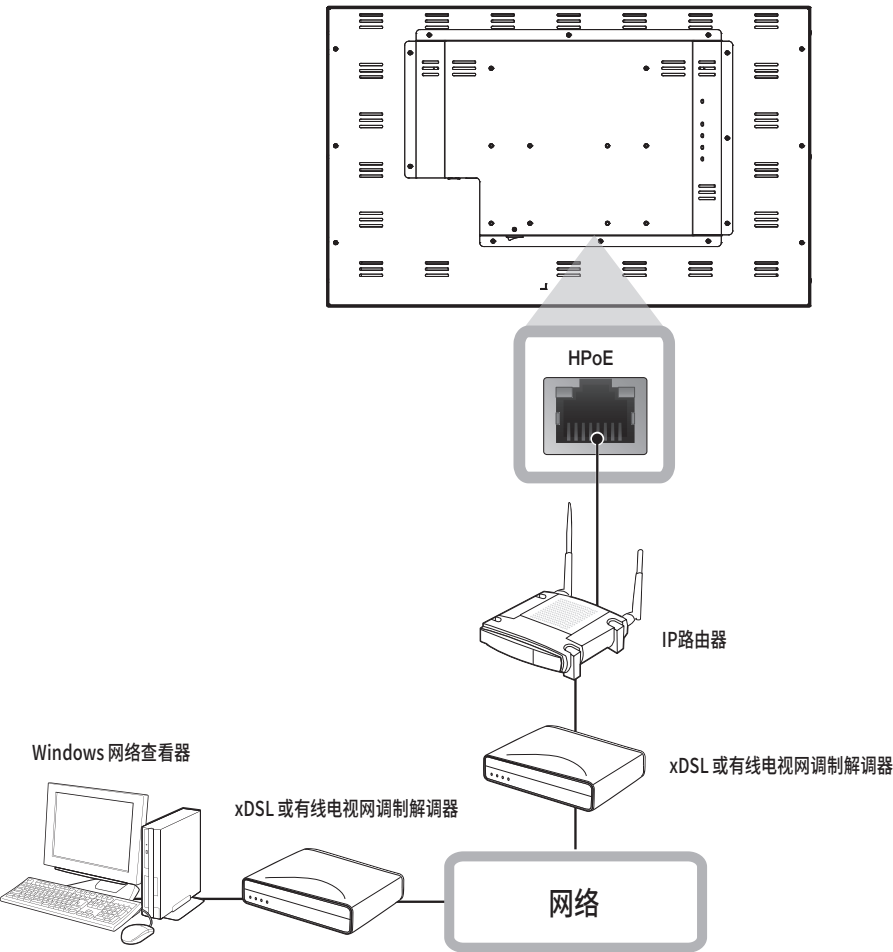
- 关于网络连接的详细说明，请参考说明书中的“网络设置”。

通过以太网进行的网络连接 (10/100/1000BaseT)

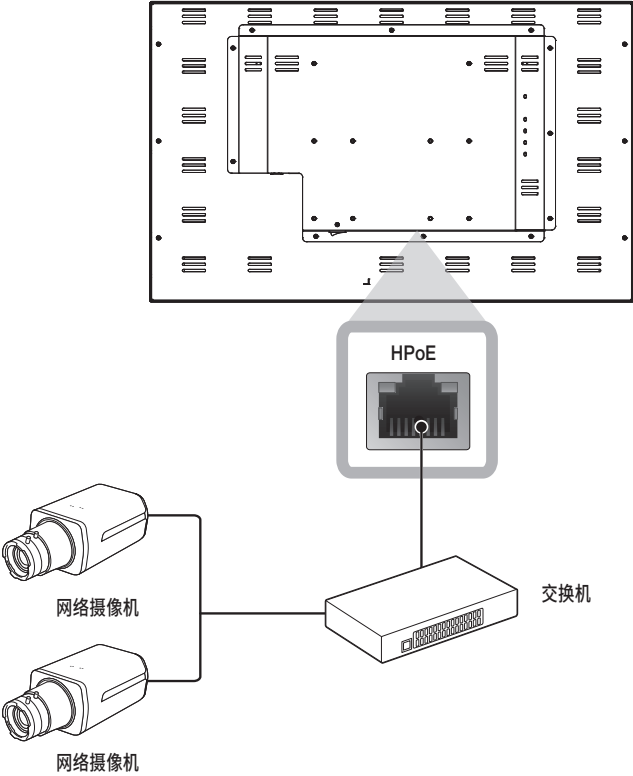


- ! 若以太网设备电源 (约40W) 供应不足时，产品可能无法正常工作。建议使用专用适配器。

使用路由器连接网络



连接网络摄像机



监视器菜单设置

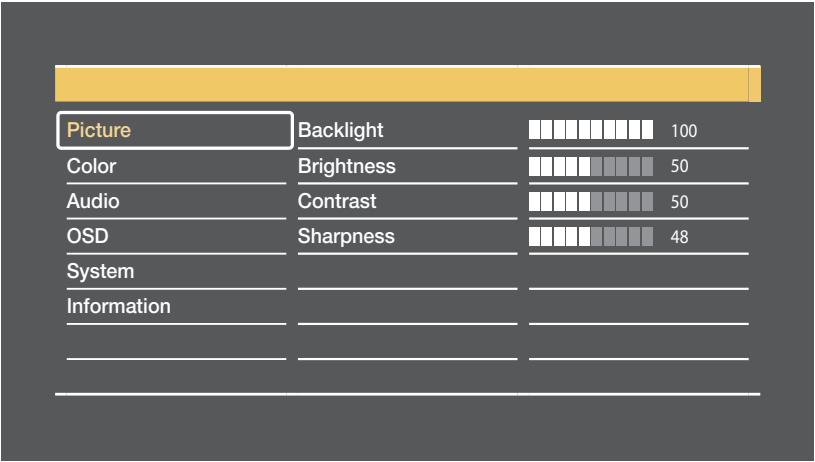
使用面板键设置菜单。

- 1. 按下【MENU】按钮，显示主菜单。
- 2. 按下【UP/DOWN】按钮，移动菜单或调整设置值。
- 3. 按下【SELECT】按钮，选择菜单或子菜单选项。
- 4. 按下【MENU】按钮，退出设置。

- !

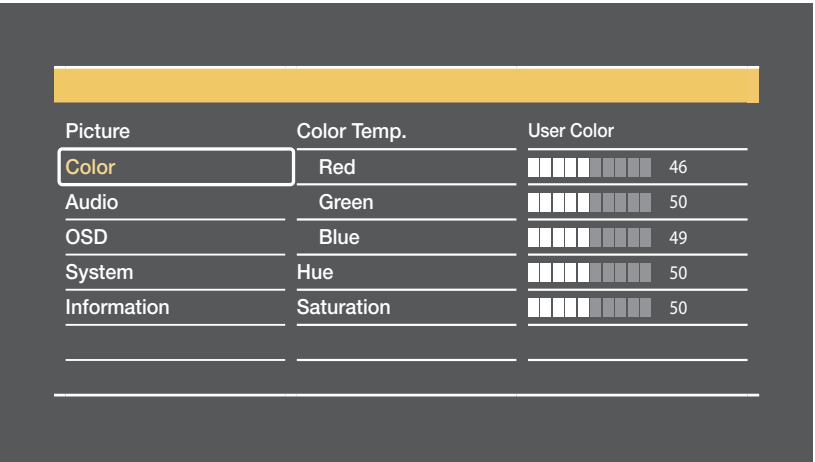
- 要返回至上一屏幕，按【MENU】按钮。
 - 如在某段时间内未按任何按钮，OSD 菜单屏幕将消失。
您可以在 <OSD设置> → <Timeout>中将时间最多设置为60秒。

屏幕设置



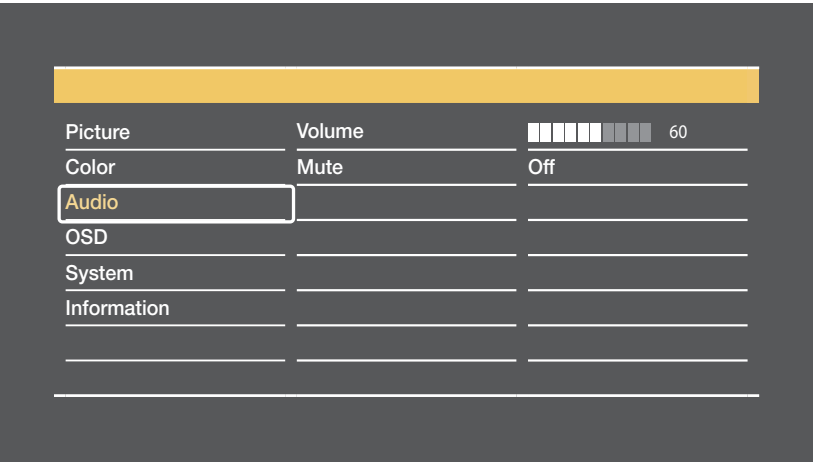
- Backlight: 调节菜单画面的亮度。
- Brightness: 调整屏幕亮度。
- Contrast: 可调整对象和背景之间的明暗差异。
- Sharpness: 调节画面的清晰度。

色彩设置



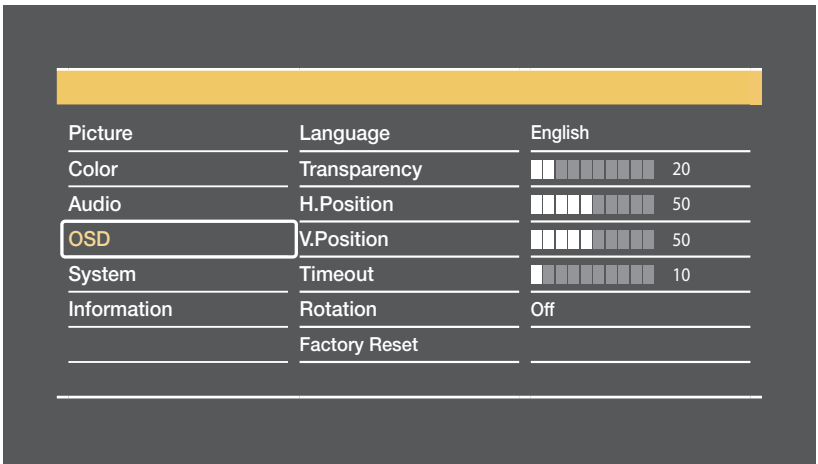
- Color Temp.: 根据监视器的颜色调整色温。
可以调节红色/绿色/蓝色的值。
- Hue: 调节画面的颜色。
- Saturation: 调节画面的饱和度。

音频设置



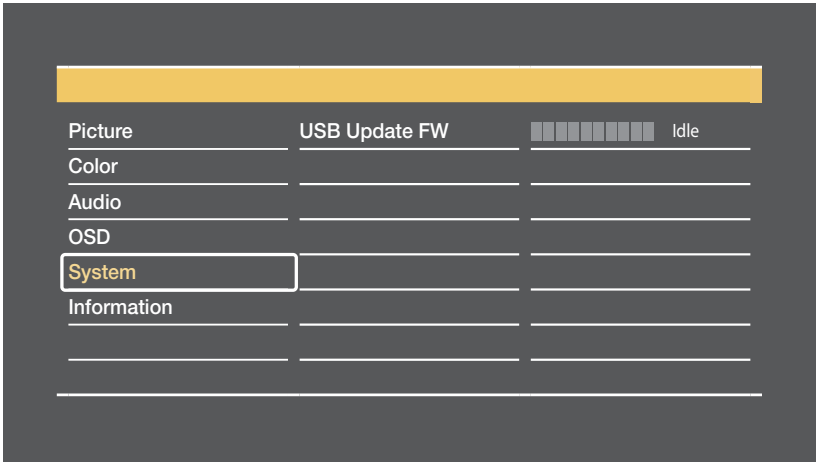
- Volume: 调节音量。
- Mute: 设置是否选择进行静音。

OSD设置



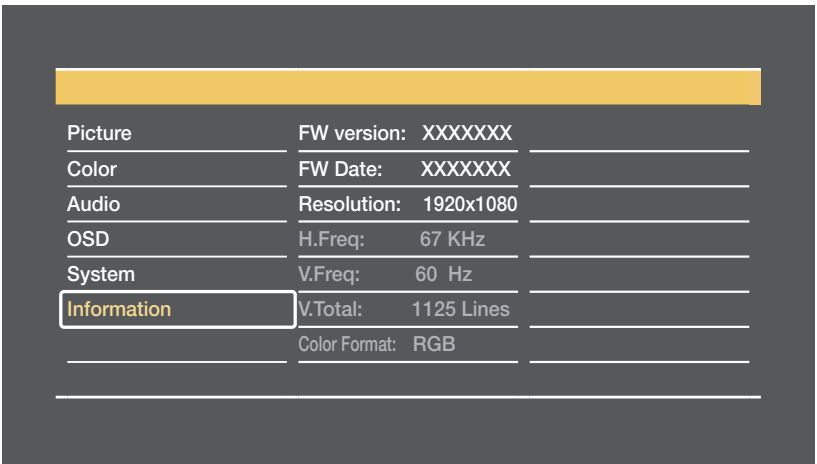
- Language : 选择屏幕语言。
- Transparency : 设置菜单屏幕的透明度。
- H.Position : 向左或向右调整菜单的屏幕位置。
- V.Position : 向上或向下调整菜单的屏幕位置。
- Timeout : 如屏幕在一段时间内没有变化，菜单屏幕将消失。
- Rotate : 将菜单画面旋转至设置角度。
- Factory Reset : 将显示器设置重置为出厂值。

系统



- USB Update FW : 可连接到USB端口进行监视器更新。

信息



- FW Version: 显示监视器的固件版本。
- FW Date: 显示监视器的更新日期。
- Resolution: 显示监视器的分辨率。

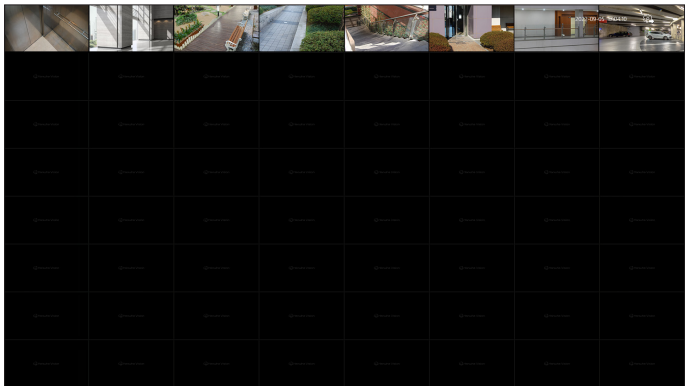
启动

启动系统

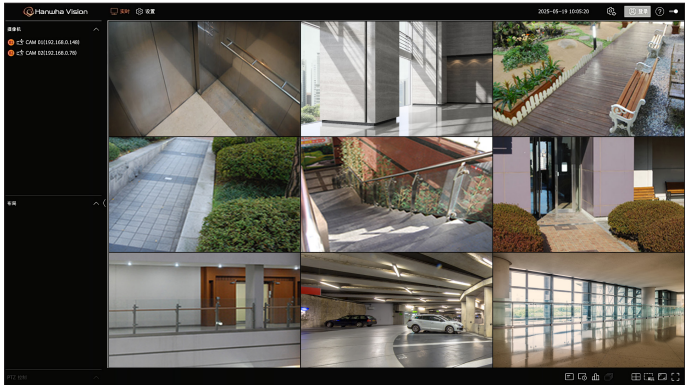
- 1. 请连接产品电源。
- 2. 确认显示初始化界面。



- 3. 初始化后，以全屏模式显示现场屏幕。



- 4. 退出全屏模式，点击鼠标移至屏幕下方后显示的<≡>。

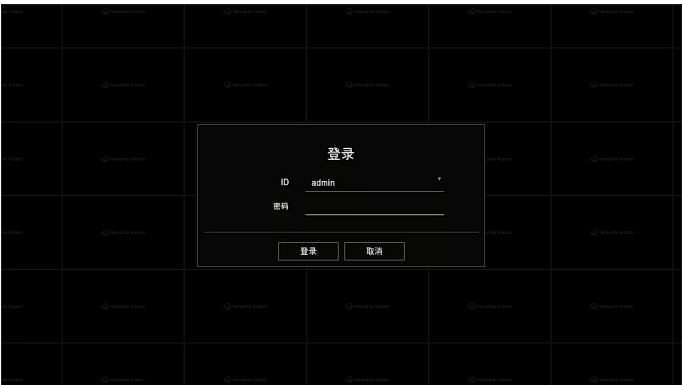


- 仅在<独立式>操作模式时，才可退出全屏模式。

系统登录

解码器菜单只有在有权访问菜单的用户身份登录的状态下使用。

- 1. 在界面右上方选择<登录>。
- 2. 显示确认<登录>窗口。
- 3. 输入用户ID和密码后，点击<登录>。



- 初始管理员ID为“admin”，密码则要在安装向导中设置。
- 请每隔三个月更改密码以保护个人信息并避免因信息失窃造成损失。
请注意，用户应负责安全以及密码管理不善导致的其他问题。
- 有关受限访问的详细信息，请参阅目录的“设置>系统设置>用户”页面。

系统操作模式设置

有管理员权限的前提下，可以选择解码器的操作模式。

1. 在界面右上方，选择<⚙️>。
2. 显示<操作模式>设置窗口。



3. 选择所需的操作模式后，点击<更改>。
 - 独立式：可在解码器中设置摄像机的实时监控和设置更改等。Web查看器仅可以更改管理员帐户信息和操作模式。
 - WEB：解码器仅可进行摄像机的实时监控，更改设置或对其进行操作仅可在Web查看器进行。
 - SSM：解码器仅支持该摄像机的实时监控，设置更改或控制只能在SSM上进行。
4. 更改操作模式后，解码器将会重新启动，并初始化布局设置。

安装向导

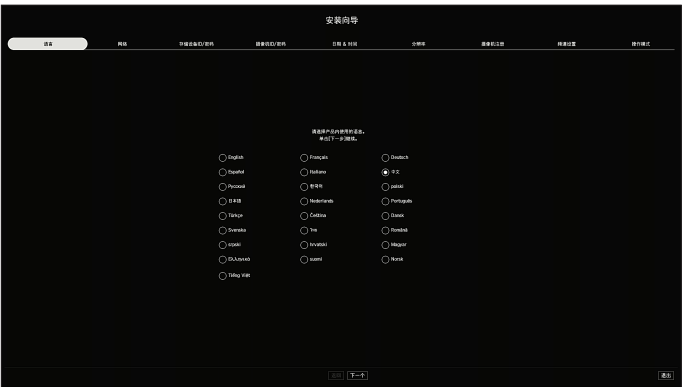
如下所示逐步执行<安装向导>。

安装向导只能在出厂重置状态下进入，如果不想继续请点击<退出>。



- 将自动更改为最佳监视器分辨率，并启动安装向导。
- 如果安装向导无法运行，请从解码器背面断开监视器连接，并重新启动解码器后重新连接监视器。

1. 在<语言>屏幕中，选择语言并按<下一个>按钮。



2. 在<网络>界面设置网络连接方式和连接环境后，点击<下一个>。



设置网络

- 网络（全部）：可连接摄像机和Web查看器的通用端口。
- 设置
 - IP类型：可选择网络连接状态。
 - IP地址、子网掩码、网关、DNS
 - 手动：可以直接输入IP地址、子网掩码、网关、DNS。
 - DHCP：可以自动设置IP地址、子网掩码、网关值。

在线升级

解码器连接网络后，可接受新固件通知。

启动

3. 在<解码器ID/密码>界面设置管理员密码后，点击<下一个>。

点击<?>会显示设置密码的基本指南。请确认其中的密码设置规则。



4. 在<摄像机ID/密码>界面设置出厂重置状态的摄像机密码。

如果已经为摄像机设置了ID/密码，请注册该ID/密码后点击<下一个>。



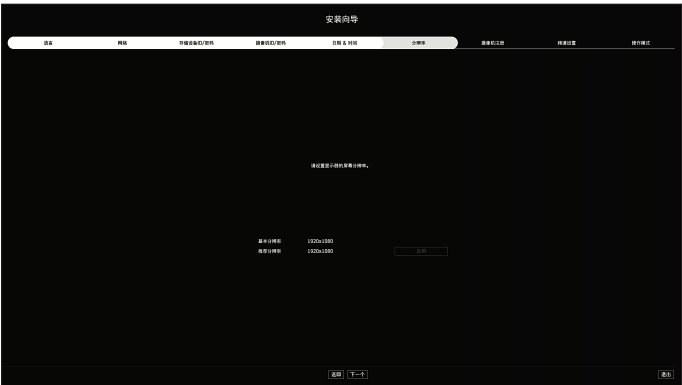
- 处于出厂默认状态的密码，可以一并进行更改和管理。
- 已设置密码的摄像机ID和密码最多可以注册三组。
- 可以在“设置>摄像机>摄像机密码”菜单中一次更改所有已注册摄像机的密码。
- 无法更改注册在ONVIF及RTSP的摄像机密码。

5. 在<日期&时间>界面设置日期、时间、夏令时后，再点击<下一个>。



根据产品上市地区标准时区设置有可能不同。

6. 点击<分辨率>界面的<应用>后，点击<下一个>可设置为建议分辨率。



7. 在<摄像机注册>界面的摄像机搜索目录中选择要注册的摄像机后，点击<注册>。

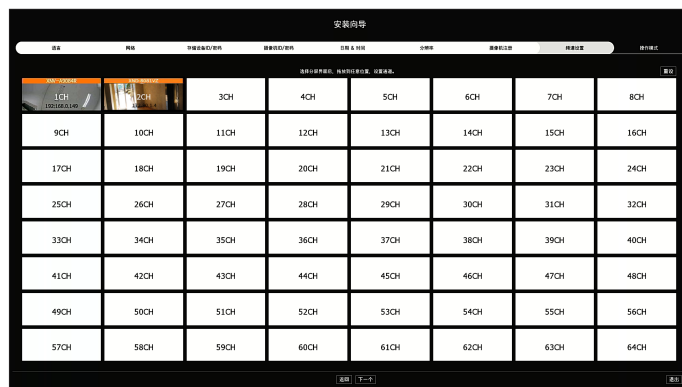
并在目录中选择要注册的摄像机后，点击<更改IP>。

完成摄像机注册后，点击<下一个>。



■ 输入摄像机中设置的ID和密码后，必须完成连接测试才能完成注册。

8. 在<频道设置>界面可以通过带缩略图信息的分屏模式确认每个频道中注册的摄像机视频。更改摄像机视频位置时，选择的所需视频后，拖动到想更改的位置。
完成频道设置后，点击<下一个>。



9. 在<操作模式>界面选择可以控制解码器的操作模式。



- 独立式：可在解码器中设置摄像机的实时监控和设置更改等。Web查看器仅可以更改管理员帐户信息和操作模式。
- WEB：解码器仅可进行摄像机的实时监控，更改设置或对其进行操作仅可在Web查看器进行。
- SSM：解码器仅支持该摄像机的实时监控，设置更改或控制只能在SSM上进行。

10. 点击<终止>完成安装向导。

系统关闭

- 1. 在界面右上方选择<关闭>。
- 2. 显示确认<关闭>窗口。
- 3. 点击<确定>。

系统即将关闭。



❖ 解码器设置的详细说明请参阅SPD-152说明书。

系统重新启动

- 1. 在界面右上方选择<重新开始>。
- 2. 显示确认<重新开始>窗口。
- 3. 点击<确定>。

系统将重新启动。



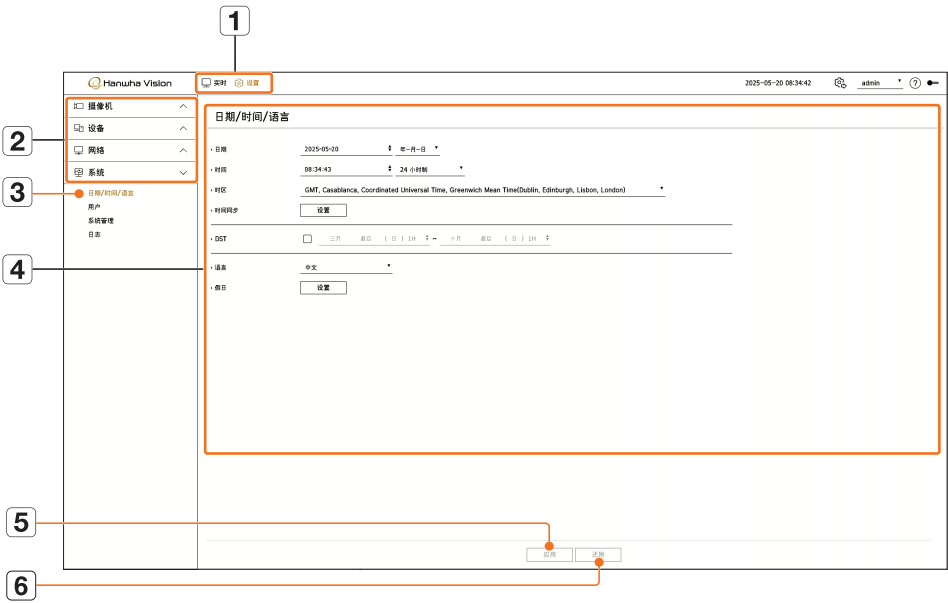
- 只有在已登录的用户具有“重新开始/关闭”权限时，才能执行重新启动/系统关闭。
- 有关管理权限设置的详细信息，请参阅目录的“设置>系统设置>用户”页面。

设置

可以设置摄像机、设备、网络、系统。

 ■ <独立式>操作模式下, 可以确认如下设置界面构成。

设置界面构成



名称		功能说明
1	菜单	点击各菜单将切换至该菜单界面。
2	父菜单列表	选择需设置或更改的设置项目的父项。
3	子菜单列表	从所选父菜单的子菜单中选择要设置的项目。
4	详细菜单	点击需更改项目的输入栏后, 输入所需设置。
5	应用	应用更改的设置。
6	还原	还原为更改前的设置。

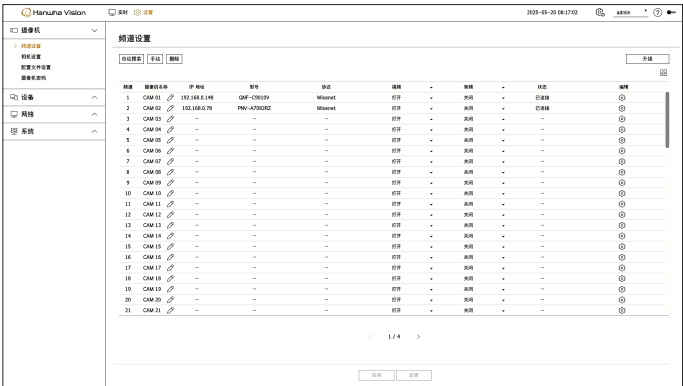
摄像机设置

可以设置有关频道设置、摄像机设置、配置文件和摄像机密码的内容。

频道设置

可以通过各频道注册和连接网络摄像机。

设置 > 摄像机 > 频道设置



- : 显示当前频道的摄像机列表或缩略图。
 - 通过ONVIF连接的摄像机不支持预览。
- 摄像机名称: 可以输入摄像机名称。包括空白, 最多可以输入15个字符。
- IP地址: 显示网络摄像机的IP地址。
- 型号: 显示摄像机的型号名称。
- 协议: 显示已注册的网络摄像机的协议信息。
- 视频
 - 打开/关闭: 打开或关闭所选频道的摄像机视频。关闭摄像机视频时, 将显示空白画面。
 - 隐蔽1: 可以在所选频道中看到除视频信息以外的其它信息。为了保护被监视者的隐私, 不会显示视频。
 - 隐蔽2: 不显示所选频道的所有信息, 仅显示空白画面。

 ■ 视频设置为<隐蔽1>或<隐蔽2>的频道不支持音频输出。

- 音频
 - 设置为<打开>状态时, 可以在现场屏幕打开或关闭音频。
 - 设置为<关闭>状态时, 现场屏幕不会输出音频。

 ■ 视频设置为<隐蔽1>或<隐蔽2>的频道, 即使音频设置为<打开>也不支持实时音频输出。

- 状态: 显示摄像机连接状态。
- 编辑: 可以更改摄像机的连接信息。
- 升级: 可以检查摄像机版本、升级版本、并确认状态后进行升级。

 ■ 初始化系统后无法登录摄像机, 请确认网络设置。初始化系统时也会初始化网络设置, 导致摄像机和产品的网络带域不同, 从而无法登录摄像机。

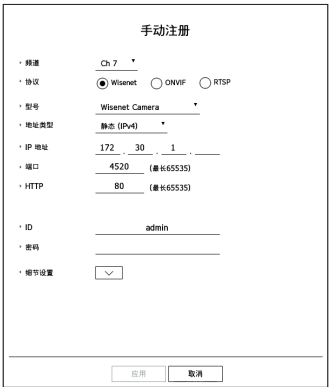
网络摄像机自动注册



1. 点击<频道设置>项目栏的<自动搜索>。
2. 显示<自动搜索>窗口。
 - 在现场屏幕的摄像机列表中点击<+>, 可以自动搜索并注册摄像机。
3. 在<搜索到的摄像机>列表中选择需要注册的摄像机, 并点击<注册>。
所选摄像机可以在<要注册的摄像机>列表中进行确认。
 - 已注册的摄像机在列表中显示为蓝色。
 - 如果因再次搜索或DHCP服务器尚未分配摄像机IP而IP保持不变时, (例如: 192.168.1.100), 请点击<刷新>确认是否分配。
 - <状态>中显示摄像机的验证状态。 显示<验证失败>状态时, 点击<✎>输入摄像机ID和密码。
 - 点击列表上方的标题部分以重新排列搜索列表。
4. 更改摄像机的IP地址, 在<要注册的摄像机>列表中选择所需摄像机, 点击<更改IP>。
5. 点击界面下方的<下一个>, 设置已注册摄像机的频道。
6. 点击界面右下方的<注册>, 注册所选的摄像机。

- ✎ 登录摄像机时, 不使用管理员帐号而是用户帐号登录, 摄像机的功能会受到限制。
- 在摄像机Web查看器中更改摄像机ID/密码时, 如果已经在解码器中注册了该摄像机, 则也要更改在解码器中注册的摄像机ID/密码。
- 摄像机恢复出厂设置后, "设置>摄像机>摄像机密码"中设置的ID和密码也会变更。
- 如果已经设置了摄像机的ID和密码, 则会在"设置>摄像机>摄像机密码"设置的ID和密码使用匹配的信息进行注册。(最多3组)
- Wisenet摄像机可以通过Wisenet协议进行注册, 其他品牌的摄像机需要通过ONVIF协议进行注册。
- PoE端口或摄像机设置端口不能连接运行DHCP服务器的设备。(例: 路由器)
- 摄像机使用自备电源时, 用户需要手动或自动注册摄像机。

网络摄像机手动注册



1. 点击<频道设置>项目栏的<手动>。
2. 显示<手动注册>窗口。
 - 在现场屏幕的摄像机列表中点击<+>, 可以手动注册摄像机。
3. 选择连接摄像机的频道与协议。
输入项目根据所选协议内容有所不同。
 - Wisenet: 可以使用Wisenet摄像机的协议。
 - ONVIF: 支持ONVIF协议的摄像机。连接摄像机列表中未显示的摄像机时选择<ONVIF>。
 - ✎ 通过ONVIF注册摄像机时, 如果摄像机和解码器的系统时间差异在2分钟以上, 则无法注册摄像机。请同步摄像机和解码器的时间后进行注册。
 - RTSP: 遵循实时传输的“Real Time Streaming Protocol(RTSP)”协议的RFC 2326文件。
4. 选择<Wisenet>协议时, 请选择出现的每个项目。
 - 型号: 选择摄像机型号。
 - 未知: 无法确认摄像机型号时选择。
 - Wisenet Camera: 可以注册Hanwha Vision的摄像机、编码器。
 - Wisenet Multi-Channel: 可以注册Hanwha Vision的多定向摄像机或多成像摄像机。多频道摄像机是指一个机体上几个摄像机模块组成的多频道摄像机。在解码器上自动注册摄像机可以一次性进行多个频道的注册。但, 手动注册摄像机需要逐一注册每个频道。

- 地址类型: 选择摄像机的访问地址类型。
 - 根据连接的产品, 支持的地址类型可能会有所不同。
 - IPv4/IPv6: 直接输入摄像机的IP地址时使用。
 - Wisenet DDNS: 当摄像机在Wisenet DDNS(ddns.hanwha-security.com)服务器上注册时可以使用, 并在DDNS ID中输入注册的域。
 示例) http://ddns.hanwha-security.com/snb5000, 在Wisenet DDNS中输入snb5000
 - URL: 通过URL输入时使用。

 ■ 摄像机支持的DDNS配置可以在各个摄像机的产品使用说明书确认。

- IP地址: 输入摄像机的IP地址。
- 端口: 输入摄像机的设备端口。
 - 有些摄像机产品可能不支持设备端口。
- HTTP: 输入摄像机的HTTP端口。
- ID: 输入需要注册的摄像机ID。
- 密码: 输入需要注册的摄像机ID的密码。
- 细节设置: 可以设置传输方法。

5. 输入选择<ONVIF>或<RTSP>作为协议时出现的每个项目。

- ONVIF: 选中IP类型后, 设置IP地址、ONVIF端口、频道、ID、密码及详细信息。
 - IP类型: 选择摄像机的IP类型。
 - IP地址: 输入摄像机的IP地址。
 - ONVIF端口: 当地址类型为IPv4或IPv6时, 输入端口值。
 - 频道: 输入需要注册摄像机的频道。
 - ID: 输入摄像机的ID。
 - 密码: 输入摄像机的密码。
 - 细节设置: 可以设置是否使用TLS、验证模式、传输方法。
- RTSP: 设置URL、ID、密码及详细信息。
 - URL: 输入RTSP访问地址。有关详细内容, 请参阅摄像机的产品使用说明书。
 - ID: 输入摄像机的ID。
 - 密码: 输入摄像机的密码。
 - 细节设置: 可以设置传输方法。

 ■ 选择ONVIF、RTSP协议时, 可以在细节设置中设置传输方法。

- TCP: 与网络摄像机的连接通过RTP over TCP进行。
- UDP: 与网络摄像机的连接通过RTP over UDP进行。
- HTTP: 与网络摄像机的连接通过RTP over TCP(HTTP)进行。
- HTTPS: 与网络摄像机的连接通过RTP over TCP(HTTPS)进行。

如何检查摄像机注册失败的原因

摄像机注册失败时, 会显示失败原因。

- **连接失败, 原因不明。**: 由于未知连接状态而导致摄像机注册失败时显示的消息。
- **由于摄像机帐户已锁定, 连接断开。**: 注册摄像机时, 由于ID/PW输入5次错误而导致摄像机帐户被锁定时显示的消息。
 30秒后再次尝试注册时仍出现相同的消息, 则需确认该摄像机帐户是否被外部入侵。
- **已成功连接。**: 摄像机注册成功时显示的消息。
- **型号信息错误。**请提供正确的型号名称。: 注册摄像机时, 型号信息不正确时显示的消息。
- **身份验证失败。**: 注册摄像机时, ID或密码不正确时显示的信息。
- **由于超出最大同步用户数, 访问失败。**: 注册到摄像机时, 超过最大同步用户数时显示的信息。
- **由于HTTP端口错误, 连接失败。**: 摄像机的HTTP端口错误时显示的信息。
- **连接失败. 未知连接错误。**: 连接摄像机时, 发生未知错误而导致连接失败时显示的信息。
- **用户型号修改**: 注册摄像机时, 若选择型号为<Wisenet Camera>, 注册成功后摄像机会自动读取并显示名称。

更改摄像机注册配置文件

有关配置文件更改的详细内容, 请参阅目录的“**设置>摄像机设置>配置文件设置**”页面。

 ■ 对于解码器分别设置实时配置文件和远程配置文件, 则可以从一台摄像机输出2种Stream。特别是实时配置文件, 根据分屏模式配置文件会有所不同。

■ 对于摄像机导出单个配置文件时可以保证帧的传输, 但是当导出多个配置文件时, 无法保证要传输的帧。即以30fps导出两个配置文件时, 即使设置为30fps也可以以20fps导出。

删除网络摄像机

1. 点击<频道设置>项目栏的<删除>。
2. 出现删除窗口后, 选择需要删除的摄像机频道。
 - 点击<所有频道>将选中所有频道的摄像机。
3. 点击<确定>将删除所选频道的摄像机。

网络摄像机固件升级



- 频道：显示频道信息。
- 型号：显示摄像机型号信息。
- 当前版本：显示摄像机的当前固件版本。
- 升级版本：显示需要升级的固件版本。
 - 点击<Q>可以手动USB内的固件。
 - <🖥️>表示通过远程服务器升级。
- 状态：显示当前升级状态（升级中、成功、失败）。

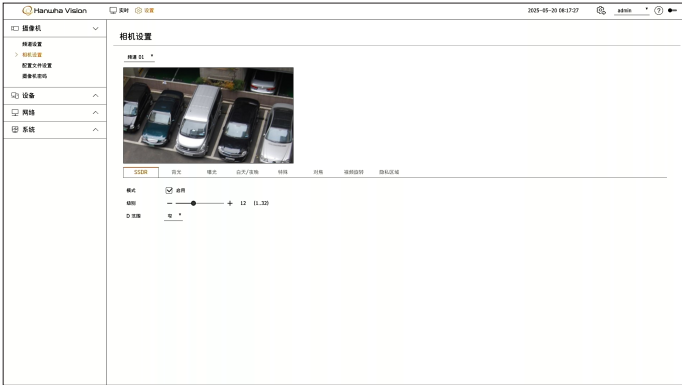
1. 点击<频道设置>项目栏的<升级>。
2. 显示连接的摄像机中可以升级的频道列表。
 - 如果远程服务器中存在最新的固件, 则显示升级版本, 并自动选中复选框。
 - 如果看不到升级版本, 点击<🔄>从服务器获取升级版本信息。
 - 将装有摄像机固件的USB连接到解码器后, 点击<Q>查看并选择USB中的固件文件。
 - 选择频道并点击<适用于其他频道>, 固件可以应用于连接到同一型号的其他频道。
3. 选择需要升级的频道复选框。
4. 点击<升级>。将开始摄像机固件升级。
 - 在升级期间, 可以移动至其他菜单。
 - 在升级期间, 点击<停止>可以停止升级。
 - 升级完成后可以在弹出的窗口查看结果。

- 固件升级仅适用于使用Wisenet协议和通过摄像机管理员帐户连接的频道。
- 摄像机固件已过期也未显示升级版本, 请检查网络设置。
- USB顶级文件夹中的固件文件超过50个时, 可能无法进行文件搜索。
- 使用USB升级的过程中断开USB与解码器的连接, 系统可能会重新启动。

摄像机功能设置

可以在确认所选摄像机的实时视频时设置摄像机。

设置>摄像机>相机设置



- 以下情况下, 可以使用相应功能。
 1. 通过Wisenet协议连接的摄像机
 2. 通过管理员权限连接的摄像机
- 有关摄像机的详细内容, 请参阅摄像机的产品使用说明书。设置和操作规格可能会因摄像机而有所不同。
- 部分型号不支持此功能。

SSDR

在明暗差异较大的环境下, 上调黑暗部分的亮度, 即可以输出整体明暗均衡的视频。可以设置模式、级别和D范围。

背光

在明暗区域共存的环境中可以看到这两个区域。可以设置模式、宽动态级别、宽动态黑色级别和宽动态白色级别。

曝光

可以调整摄像机的曝光。设置亮度、快门、SSNR、Sens-up、光圈/镜头、AGC。

- 亮度：通过设置曝光值来调节亮度。
- 快门：通过控制摄像机的快门速度来调节亮度。选择快门可以对下列项目进行设置。
 - 自动：通过自动控制摄像机的快门速度来调节亮度。
 - ESC(Electronic Shutter Control)：通过根据周围亮度自动控制快门速度来调节亮度。
 - 手动：通过手动选择摄像机的最低/最高快门速度来调节亮度。
 - 防闪烁：减少由于周围照明和频率不同步而导致画面发生视频闪烁。选择防闪烁频率后, 无法设置快门速度。

- SSNR：在黑暗环境中通过减少降噪和物体残影来调节亮度。
- 设置：根据当前光线亮度自动调节快门速度来调节亮度。
- 光圈/镜头：自动或手动调整摄像机光圈和镜头来调节亮度。
- 自动增益：在黑暗环境中拍摄视频时，加强摄像机的电信号来调节亮度。

白天/夜晚

可以通过调节模式调整彩色和黑白。

可以设置模式、Dwell时间、负片、持续时间、警报输入、切换亮度、白天/夜晚转换后简单焦点、激活时间（颜色）。

- 在<**模式**>中选择白天/夜晚视频输出模式。
 - 彩色：视频始终以彩色显示。
 - 黑白：视频始终以黑白显示。
 - 自动：白天视频以彩色显示，夜晚视频以黑白显示。
 - 外部：警报输入端子连接外部红外线摄像机，显示彩色或黑白视频。
选择<**外部**>时，设置警报输入项目。
 - 时间表：直接输入彩色视频激活时间来控制视频输出模式。点击<**设置**>后输入激活时间。

特殊

可以设置DIS（防止抖动功能）、是否去雾和去雾级别。

对焦

可以调整摄像机视频的焦点。

可以设置焦点、放大、简单焦点、焦点初始化。

视频旋转

可以设置镜像模式、上下翻转、过道视图。

隐私区域

为了保护隐私，可以在摄像机视频区域中设置要隐藏的区域。选择是否使用隐私设置后，最多可设置32个新的隐私区域。

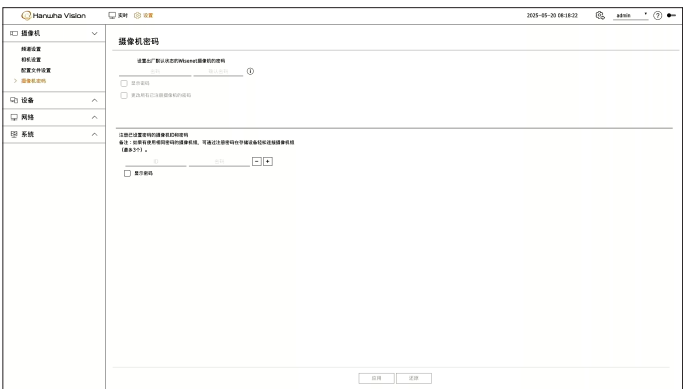
-  PTZ摄像机无法进行设置。即使设置完毕，也可能导致设置领域错误。

摄像机密码设置

可以一次更改所有已注册摄像机的密码。

可以注册摄像机的ID和密码。

设置 > 摄像机 > 摄像机密码



- 密码：根据密码设置规则，为初始化的摄像机密码输入新的密码。
摄像机的初始密码必填信息。
- 确认密码：重复输入密码。
- ID：输入已设置ID和密码的摄像机ID。
- 密码：输入已设置ID和密码的摄像机密码。

-  处于出厂默认状态的摄像机密码可以一次性更改所有摄像机的密码。
- 点击<>会显示设置密码的基本指南。
- 选择<**显示密码**>可以看到实际输入的密码字符。
- 选择<**更改所有已注册摄像机的密码**>，所有摄像机的密码将更改为输入的密码。
- 已设置密码的摄像机ID和密码最多可以注册三组。
通过注册摄像机的ID/PW信息，在“**频道设置>自动搜索**”中自动搜索摄像机即可完成注册。
- 通过ONVIF和RTSP注册的摄像机密码无法更改。

设置

设备设置

可以进行监视器细节设置。

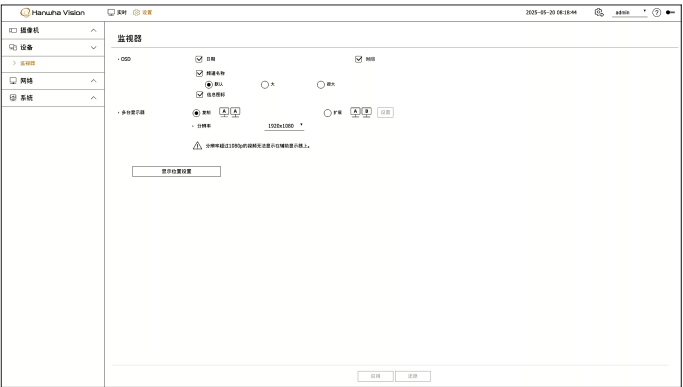
监视器

可以设置监视器的显示信息、信息位置、视频输出方式。

设置 > 设备 > 监视器

设置监视器

可以设置与监视器输出相关的界面显示内容和视频输出等。

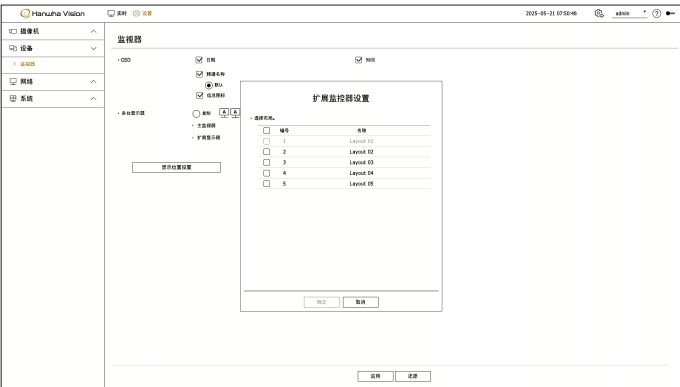


- OSD: 在监视器显示日期、时间、频道名称、信息图标中所选的项目。
 - 调整现场屏幕显示的频道名称大小。可以在<默认>、<大>或<很大>中选择。
- 多台显示器: 设置视频输出的分辨率。
主显示器和扩展辅助监视器支持1920x1080、1280x1024、1280x720分辨率。
支持扩展监视器的产品可以选择<复制>或<扩展>模式进行分辨率设置。
 - 复制: 可以将主监视器和扩展监视器的视频输出分辨率设置为相同数值。
在复制模式下操作时, 设置分辨率超过1920 x 1080, 视频将无法在扩展监视器中显示。
 - 扩展: 分别设置主监视器和扩展监视器的视频输出分辨率。

 ■ 更改的分辨率如不适合监视器, 视频则将无法正常显示。一定时间后更改为默认分辨率, 然后再选择其他分辨率。

扩展监视器设置

仅对支持扩展监视器设置的产品提供此功能。



1. 选择视频输出的<扩展>后, 点击<设置>。可以更改扩展监视器的布局。
2. 请选择所需布局。
设置扩展显示器布局时, 可以从主显示器已设置的布局列表中选择一个, 并将其应用到扩展显示器, 使扩展显示器布局保持一致。

 ■ 当额外添加的布局中包含25屏及以下的布局时, 才可切换至扩展模式。

-  ■ 扩展模式在主屏幕(HDMI)视频显示的最高分辨率为1920 x 1080。
- 更改的分辨率如不适合监视器, 视频则将无法正常显示。一定时间后更改为默认分辨率, 然后再选择其他分辨率。
 - 设置序列切换时间时, 请考虑网络环境设置时间。
 - 扩展监视器的实时输出使用的配置文件使用远程配置文件。当用户更改远程配置文件时, 可能会影响扩展监视器的视频输。
 - 将监视器设置为复制模式, 可以将解码器支持的最大分屏模式分配到监视器。将监视器设置为扩展模式, 根据解码器型号可以将扩展监视器画面设置为25分屏。
 - 可以在主监视器设置动态布局。

显示位置设置

根据监视器状态，部分监视器可能无法查看解码器信息（摄像机名称、图标）。此时可以调整监视器上显示的信息位置。



1. 在监视器设置界面点击<显示位置设置>。
2. 使用<◆>调整未显示的界面。
3. 点击<确定>。

网络设置

可以设置解码器的网络。

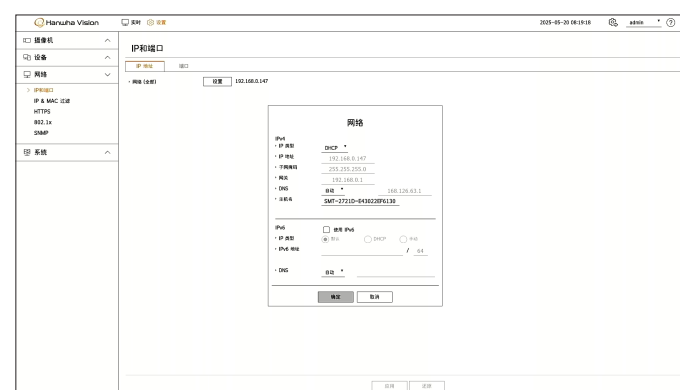
IP与端口

可以设置网络连接路径和协议。

设置网络连接

设置网络连接方式和连接环境。

设置 > 网络 > IP和端口 > IP地址



- 网络（全部）：可以作为连接摄像机与Web查看器的通用端口使用。
- 设置
 - IP类型：可以选择网络连接状态。
 - IP地址、子网掩码、网关、DNS
 - 手动：可以直接输入IP地址、子网掩码、网关、DNS。
 - DHCP：可以自动设置IP地址、子网掩码、网关值。
 - DHCP的DNS值选择为<手动>时才可以手动输入。

网络连接和设置

网络设置方法根据连接方式有所不同，请在设置连接模式之前进行确认。

不使用路由器

• 手动设置模式

- 网络连接方式：可以使用静态IP和专线进行连接，也可以在本地图网（LAN）环境中连接解码器和远程用户。
- 网络设置方法：将已连接解码器的<IP类型>设置为<手动>。
 - 有关IP地址、网关、子网掩码的详细内容，请咨询网络管理员。

• DHCP设置模式

- 网络连接方式：可以解码器手动连接到电缆调制解调器，或手动解码器连接到DHCP方式的调制解调器，又或是将解码器手动连接到光纤。
- 网络设置方法：将已连接解码器的<IP类型>设置为<DHCP>。

使用路由器

- !

■ 为了避免与解码器的静态IP产生冲突，请确认下列事项。

• 设置解码器静态IP

- 网络连接方式：可以将连接电缆调制解调器的IP路由器连接到解码器，也可以将本地图网（LAN）环境的IP路由器连接到解码器。

• 设置解码器网络

1. 将已连接解码器的<IP类型>设置为<手动>。
2. 确认IP是否为IP路由器提供的静态IP频段。
IP地址、网关、子网掩码：请咨询网络管理员。

- !

■ 如果DHCP服务器的开始地址（192.168.0.100）和结束地址（192.168.0.200）已设置完毕，则需要设置其他地址（192.168.0.2 ~ 192.168.0.99或192.168.0.201 ~ 192.168.0.254）。

3. 确认网关和子网掩码是否与IP路由器提供的相同。

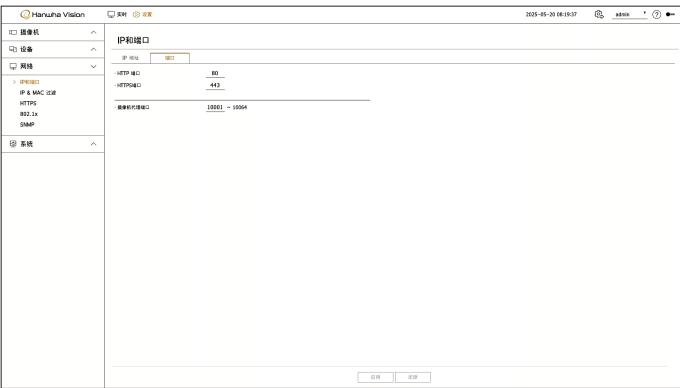
• 设置路由器DHCP IP Address

1. 访问IP路由器的设置菜单，需要在与IP路由器相连的本地图网浏览器中输入IP路由器的连接地址。（示例：http://192.168.1.1）
2. 此时需要首先将本地图网Windows网络按照如下示例设置。
示例） IP: 192.168.1.2
Subnet Mask: 255.255.255.0
Gateway: 192.168.1.1
 - 连接IP路由器地址后，将显示询问密码的窗口。User Name中不输入任何内容，在密码栏输入“**admin**”，点击<确定>将显示IP路由器的设置页面。
 - 在路由器的DHCP设置相关菜单中，选择DHCP服务器模式，然后输入开始地址与结束地址。
 - 开始地址: 192.168.0.100
 - 结束地址: 192.168.0.200

- 网络设置方法根据路由器种类会有所不同。

设置端口

设置 > 网络 > IP和端口 > 端口



- HTTP端口：输入用于HTTP Web查看器的端口值。初始值设置为<80>。
- HTTPS端口：输入用于HTTPS Web查看器的端口值。初始值设置为<443>。
 - HTTPS是HTTP Web通信协议安全的强化版。连接Web查看器时，需要高强度安全，请使用HTTPS端口。
- 摄像机代理端口：输入摄像机代理端口值。初始值设置为<10001>。

系统管理

可以确认当前系统版本并更新至最新版本、导出资料、初始化设置等操作。

查看系统信息

确认系统当前版本和MAC地址后可以进行升级。

设置 > 系统>系统管理>产品信息



- 产品信息：显示当前系统的信息。
 - 型号：显示产品的型号名称。
 - 软件版本：显示当前使用的产品软件版本。确认软件版本后可以进行升级。
 - Mac地址：显示产品的MAC地址。
 - UWA版本：显示产品的UWA版本。
 - 序列号：显示产品的序列号。
- 软件升级：将搜索到的解码器软件升级至最新版本。
 - 如果无法正常连接，无法显示可升级的软件项目。
 - 点击<↻>可以搜索USB或网络中的软件。
 - 完成升级后自动重启。在升级过程中不要关闭电源。
- 设备名称：可以输入设备名称。为了在VMS、Device Manager中对多台解码器进行区分，建议输入不同的设备名称。

升级软件

设置 > 系统>系统管理>产品信息



1. 连接包含升级软件的设备。
 - 读取设备需要10秒左右。
 - 可以升级的设备为USB存储器、网络。
 - 进行网络升级需要产品连接到外部网络。
如果通过代理服务器进行升级，可能因连接限制导致无法升级。
2. 识别到设备后，点击<升级>。
 - 在升级菜单窗口中连接设备时，点击<↻>搜索可以运行的软件。
 - 网络中存在升级版本时会弹出窗口。
 - 只有存在比当前版本更高级的版本时，才会激活<升级>。
3. 在<软件升级>窗口中点击<确定>。
 - 随着升级进行，画面将逐步更改。
4. 完成升级后将自动重启。
重新启动系统之前，请勿关闭系统电源。

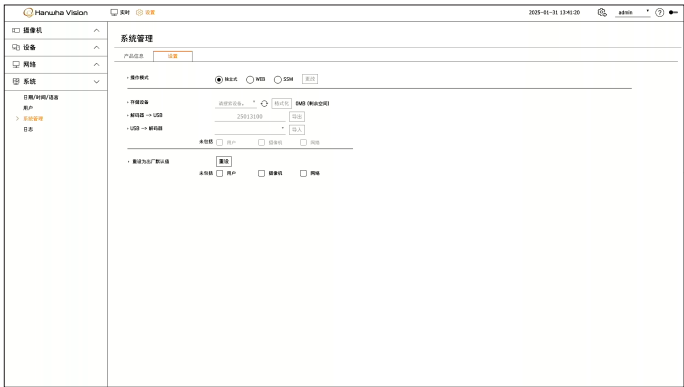
- 出现“升级失败”窗口时，请从步骤2进行重试。如果仍然失败，请咨询服务中心。

设置

设置信息管理

可以设置能够操作解码器的操作模式。此外,使用中的解码器设置信息,可以应用于其他解码器或初始化产品。

设置 > 系统>系统管理>设置信息

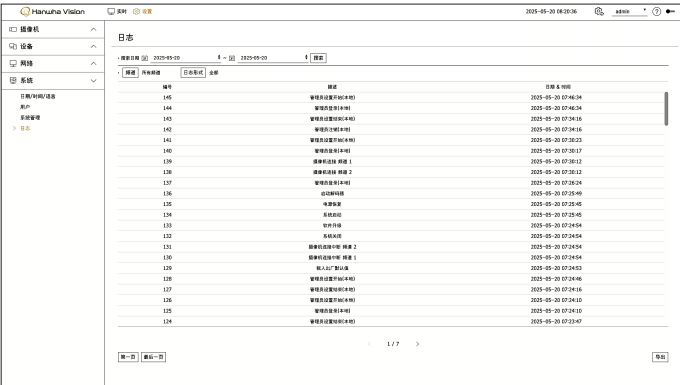


- 操作模式: 有管理员权限时, 可以选择限制解码器的操作模式。
 - 独立式: 可在解码器中设置摄像机的实时监控和设置更改等。Web查看器仅可以更改管理员帐户信息和操作模式。
 - WEB: 解码器仅可进行摄像机的实时监控, 更改设置或对其进行操作仅可在Web查看器进行。
 - SSM: 解码器仅支持该摄像机的实时监控, 设置更改或控制只能在SSM上进行。
- 存储设备: 显示连接的存储设备。
 - 点击<↻>搜索并显示存储设备。
 - 点击<格式化>将显示格式化确认窗口。点击<是>将格式化所选存储设备。
- 解码器→USB: 将解码器的设置信息保存在存储设备。
 - 选择<导出>将显示确认窗口。点击<确定>解码器的信息将以文件形式进行保存。
- USB→解码器: 将保存在储存设备的设置信息应用在解码器。
 - 如果选择了排除设置, 只能获取除这些项目之外的信息。
 - 选择<导入>可以导入保存在存储设备中的设置信息。选择<确定>导入的信息将在解码器中应用。
 - 只能在同一软件版本中进行设置值的<导出>和<导入>。
- 重设为出厂默认值: 系统设置可以初始化为购买时的设置。但是日志无法初始化。选择排除项目, 可以将排除项目以外的设置初始化。
 - 点击<重设>显示确认窗口。点击<确定>初始化所选项目。
- 
 - 导出设置信息后, 设置信息在存储设备的decoder文件夹中以文件形式保存。
 - 导入设置信息, 需保证设置信息文件存在于存储设备的decoder文件夹中。

日志

系统日志中记录的数据显示与系统相关的日志内容, 例如系统启动、系统关闭、菜单设置更改以及运行的日期和时间等。

设置 > 系统>日志

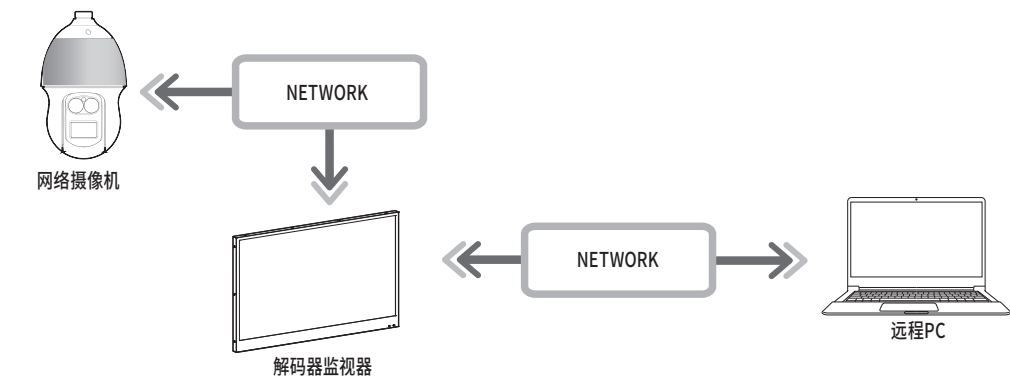


- 搜索日期: 选择日历图标后, 使用弹出的日历窗口或使用方向键选择需要搜索的系统日志日期。
- 搜索: 选择日期并点击按钮, 显示日志列表的搜索结果。
- 频道: 选择需要搜索的频道。
- 日志形式: 日志信息过多时, 可以通过选择所需的日志格式轻松地搜索所需的内容。选择所需类型后点击<应用>。
- 第一页/最后一页: 搜索结果过多时, 移动至第一页/最后一页。
- 导出: 记载的解码器中所有日志信息并保存在存储设备。

启动Web查看器

什么叫WEB查看器

Web查看器是指通过远程访问以及更改解码器设置的软件。



主要功能

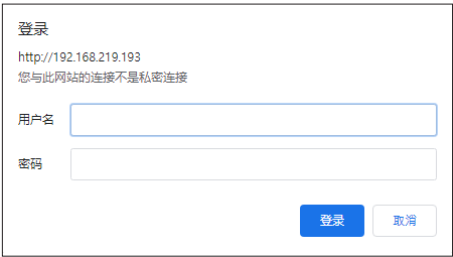
- 通过浏览器远程访问
 - 支持分屏模式
- 根据产品支持的频道数, 分屏模式可能会有所不同。

系统要求

- 运行Web查看器最基本硬件与操作系统的要求如下。
- 使用OS推荐网络浏览器。
例: Microsoft推荐浏览器为Microsoft Edge
 - 支持浏览器: Chrome、Edge、Safari
 - 支持OS: 由于Platform网页独立性, 在Windows、Linux、OS X 环境下都可以操作。
 - 验证环境: 已在包含Windows® 10的Edge 91、Google Chrome™ 91, NVIDIA® GeForce® GTX™ 1050的Intel® Core™ i7-7700处理器3.60Ghz和Intel™ HD Graphics 630进行了测试和验证。

WEB查看器访问

- 打开网络浏览器, 在地址栏输入解码器的IP地址或URL。
- 拥有管理员授权的用户输入管理员ID和密码。
正式用户要输入用户ID和密码。



- 登录后会显示实时查看器的主屏幕。

- ! ■ 所有设置根据解码器的设置应用。
- 连接Web查看器时如果更改Web端口, 根据浏览器有可能会限制该端口导致无法连接。这时请更改为另一个端口。
- 请每隔三个月更改密码以保护个人信息并避免因信息失窃造成损失。
请注意, 用户应负责安全以及密码管理不善导致的其他问题。
- 只有管理员或一个用户可以连接Web查看器。
- 管理员和一般用户的密码可以在解码器的<用户>菜单进行更改。
- 一般用户必须将<查看器使用限制>的<Web Viewer>设置为使用后, 才可以连接Web查看器。
详细内容请参阅目录中的“设置>系统设置>用户”页面。
- 所有设置根据解码器的设置应用。

附录

使用虚拟键盘



1. 需要输入字母或数字时会显示虚拟键盘。
2. 使用鼠标点击所需的字符。
3. 选择<确定>。
输入的字符将被应用。
 - 输入大写字母或特殊字符时，选择<Caps lock>或<Shift>。
 - 键盘使用方法与各国常规键盘相同。
 - ID可在英文大小字母、数字组合设置。
 - 如果密码字数在8字以上9字以下则，需包含英文大小字母、数字、特殊文字中3项以上组合设置。
 - 如果密码字数在10字以上则，需包含英文大小字母、数字、特殊文字中2项以上组合设置。

故障排除 (FAQ)

问题和症状	解决方法
屏幕重复出现和消失。	• 检查产品和外部设备的线缆连接，并检查连接设备的锁定状态。
屏幕打不开。	• 确认电源线是否正确连接。
屏幕似乎向下滚动。	• 检查连接至产品的线缆。
屏幕太亮。屏幕太暗。	• 调整亮度和对比度。
产品自主关机。	• 确认电源线是否正确连接至产品和电源插座。
屏幕上的图像较奇怪。	• 使用快速转换功能压缩运动或动作片等场景中的视频内容可能导致屏幕失真。 • 信号值低或质量不佳可能导致屏幕失真。此情况并未产品问题。 • 放置在 1 米半径范围内的手机可能导致模拟/数字产品产生干扰。
亮度和色彩很奇怪。	• 在亮度设置中调整屏幕选项。 • 使用默认屏幕设置重置屏幕。
屏幕边缘能看见一条虚线。	• 如屏幕为原始大小，尝试将其更改为 16:9。
屏幕上出现线条（红色、绿色、蓝色）。	• 监视器的数据源驱动器集成电路出现故障可致此问题。联系 Hanwha Vision 服务中心解决问题。
屏幕不稳定且停住了。	• 分辨率并非建议使用的分辨率或信号不稳定时可能导致屏幕暂停。要解决此问题，将外部设备的分辨率更改为建议使用的分辨率。
图像未以全屏显示。	• 尝试调整产品或外部设备的屏幕尺寸选项。
产品有塑料味。	• 这种气味是正常现象，过段时间会消失。
实时视频很慢或中断。	• 从网络环境或摄像机传输多个数据时，可能因负荷而不会以设置的帧数输入。通过点击画面下方的<ⓁⓉ>检查每个频道的传入帧数和实际播放的帧数。注册摄像机时，默认创建Live4NVR配置文件。如有必要，在“设置>摄像机>配置文件设置>编辑”更改帧数。 • 如果视频持续变慢或卡住，请检查网络环境或摄像机状态。
系统无法打开，并且系统正面的LED根本不工作。	• 请检查系统电源是否正确连接。 • 请检查输入电源的电压。 • 在上述确认程序后仍不能打开电源时，请检查或更换电源供应器。

问题和症状	解决方法
视频处于输入状态,但某些频道的视频未输出或以黑屏或黑白异常显示。	• 请检查摄像机电源。 • 请检查连接至摄像机的电缆的状况,更换或断开电缆,然后重新连接。 • 请连接到摄像机的Web查看器并检查视频输出。 • 请检查系统网络端口的连接状态,并检查网络设置是否正确。 • 将与网络连接的枢纽更换为支持Giga bit产品,可以解决如此症状。
仅反复显示商标画面。	• 请检查主板有问题或软件损坏。请联系服务中心进行检查。
无法连接摄像机或PC无法连接至主机。	• 请检查网络电缆是否连接。 • 请检查是否设置网络-连接模式。 • 请检查计算机或摄像机的IP设置。 • 请尝试Ping Test。 • 请检查附近是否有使用相同IP的其他设备。
输入的摄像机视频太亮或太暗。	• 请在“设置>摄像机>摄像机设置”中检查注册的摄像机设置。
出现时间设置弹出窗口。	• 当解码器的内置时钟的时间设置有错误或内置时钟出现问题时显示。请联系A/S和购买地点进行检查。
外部存储设备(USB存储器)与解码器连接后,看不到连接结果。	• 无法识别连接的外部存储设备,请在“设置>系统>系统管理>设置”菜单中格式化存储设备后重试。
难以设置有关使用基本搜索、导出和路由器时的网络设置。	• 使用路由器进行网络连接时,请参阅快速指南中的“使用路由器连接到网络”。 • 详细内容请参阅路由器的使用说明书。
忘记密码。	• 请咨询安装解码器负责人。



Hanwha Vision 在产品制造的各个环节都十分关注环境,并且采取措施以保证向客户提供更加环保的产品。
Eco 标志表明 Hanwha Vision 致力于生产环保型产品,同时也表示该产品符合欧盟 RoHS 标准。



正确处理本产品 (废旧电气和电子设备)

(适用于欧盟和其他采用分类回收系统的欧洲国家。)

此标志出现在产品或其印刷物中、它表示当本产品使用寿命结束时不能与其他废弃生活垃圾一同进行处理。为防止处理不当可能对环境或人类健康造成的伤害、请将本产品与其他类型的垃圾分开并对其进行回收、以便提高资源的可持续利用。

家庭用户应联系本产品的零售商或地方政府办公室,以便了解安全环保地回收本产品的地方和方法。
商业用户应联系其供应商并检查购买合约的条款和条件。本产品不应该与其他商业垃圾混合处理。



正确处理本产品中的电池

(适用于欧盟和其他采用分类电池回收系统的欧洲国家。)

电池、手册或包装上的此标志表示该产品中的电池不能与其他废弃生活垃圾一同进行处理。标志处的化学符号 Hg、Cd 或 Pb 表示该电池所包含的汞、镉或铅的含量超过 EC 标准 2006/66 的参考水平。如果未能对电池进行正确处理、这些物质可能会对人类健康或环境造成伤害。

为保护自然资源并促进资源再利用、请将该电池与其他类型的垃圾分开、并通过当地的免费电池回收系统进行回收。

用户不可自行更换本产品中使用的可充电式电池。有关更换电池的信息、请联系您的服务提供商。

