

# 네트워크 인터콤

## 제품 사용 설명서

TID-600R

### A급 기기(업무용 방송통신기자재)

이 기기는 업무용(A급) 전자파적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.  
<https://www.HanwhaVision.com>

본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.  
FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY

# 네트워크 인터콤

## 제품 사용 설명서

Copyright  
©2021 Hanwha Vision Co., Ltd. All rights reserved.

**Trademark**  
여기에 기재된 상표는 모두 등록된 것으로 이 매뉴얼에 기재된 이 상품의 이름과 다른 상표는 각 회사로부터 등록된 상표입니다.

**Restriction**  
이 문서는 저작권에 의해 보호됩니다. 어떠한 경우에도, 공식적인 동의 없이 이 문서의 전체 혹은 부분을 복제, 배포, 수정할 수 없습니다.

**Disclaimer**  
한화비전(주)은 이 문서에 수록된 정보의 완결성과 정확성을 검증하기 위해 최대한 노력하였으나 이에 대해 보증하지는 않습니다. 문서의 사용 결과에 따른 책임은 전적으로 사용자에게 있습니다. 한화비전(주)은 사전 예고 없이 이 문서의 내용을 변경할 수 있습니다.

※ 제품의 외관, 사양등은 성능 개선을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

※ 최초 관리자 ID는 “admin”이며, 비밀번호는 최초 로그인 시 설정해야 합니다.  
안전하게 개인정보를 보호하고, 개인정보도용 피해를 예방하기 위해 3개월 마다 주기적으로 비밀번호를 변경하세요.  
부주의한 비밀번호 관리로 인한 보안 및 기타 문제의 책임은 사용자에게 있으므로 각별히 주의하세요.

## 안전을 위한 주의사항

제품을 올바르게 사용하여 위험이나 재산상의 피해를 미리 막기 위한 내용입니다. 반드시 지켜 주시기 바랍니다.

|                                                                                            |                                      |                                                                                             |                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|  <b>경고</b> | 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다. |  <b>주의</b> | 지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다. |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|

| 전원 관련                                                                                                                                                                |                                                                                                           |                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>경고</b>                                                                           |                                                                                                           |                                                                                                                                                         |
| 전원 및 신호선 연결 시 외부 연결 단자를 확인하고 연결하세요.<br>알람 단자에는 알람 신호선을 연결하고, DC 전원 입력 단자는 극성을 확인하여 DC 어댑터를 올바르게 연결하세요.<br>PoE 연결 단자를 확인하고 연결하세요.<br>전원을 잘못 연결하면 화재, 감전, 고장의 원인이 됩니다. | 연기가 나거나 이상한 냄새가 날 때는 사용을 중단하세요.<br>이때는 곧바로 전원을 분리 후 서비스 센터에 연락주세요.<br>그대로 계속 사용하면 화재, 감전의 원인이 됩니다.        | 전원 터미널블록 연결 전 전원 플러그는 콘센트에서 분리해주세요.                                                                                                                     |
|  <b>주의</b>                                                                           |                                                                                                           |                                                                                                                                                         |
| 전원 연결단자에 전원선을 확실하게 고정 후 사용하세요.<br>접속이 불완전한 경우는 화재의 원인이 됩니다.                                                                                                          | 어댑터 출력 케이블을 연장하여 사용하지 마세요.<br>전원 케이블 연장 설치가 필요한 경우 서비스 센터에 문의하세요.                                         | PoE 연결 외부 전원은 절연전원을 사용하세요.                                                                                                                              |
| 설치 관련                                                                                                                                                                |                                                                                                           |                                                                                                                                                         |
|  <b>경고</b>                                                                           |                                                                                                           |                                                                                                                                                         |
| 천둥, 번개가 치면 인터콤에 문제가 생길 수 있습니다.<br>설치 시 접지 등 낙뢰에 의한 파손이 최소화될 수 있도록 주의하세요.                                                                                             | 이 장비는 STP 케이블을 사용하여 검증되었습니다. 과도 전압, 낙뢰, 통신 방해 등으로부터 효과적으로 제품과 자산을 보호하기 위해서 적절한 GND 접지와 STP 케이블 사용을 권장합니다. |                                                                                                                                                         |
|  <b>주의</b>                                                                           |                                                                                                           |                                                                                                                                                         |
| 인터콤을 벽이나 문에 설치 시 안전하고 확실하게 고정하세요.<br>낙하로 인한 부상의 원인이 됩니다.                                                                                                             | 인터콤 위에 전도성 물질(드라이버, 동전, 쇠붙이 등) 및 물이 차있는 용기 등을 놓지 마세요.<br>화재, 감전, 낙하로 인한 상해의 원인이 됩니다.                      | 하나의 어댑터에 여러대의 인터콤을 연결해서 사용하지 마세요.<br>용량 초과 시 이상 발열 및 화재의 원인이 됩니다.                                                                                       |
| 인터콤 설치/분리시 보호용 장갑을 착용하세요.<br>제품 표면의 고온에 의한 화상의 원인이 됩니다.                                                                                                              | 무리한 힘을 가하여 억지로 제품을 설치할 경우 오동작으로 인해 인터콤에 손상을 줄 수 있습니다.<br>규격에 맞지 않는 도구를 사용하여 강제로 조립할 경우 제품이 파손될 수 있습니다.    | 제품이 설치되는 장소에 화학 물질 또는 유증기가 있거나 발생될 수 있을 경우 제품을 설치하지 마세요.<br>공기통과 같은 식용 기름 성분도 제품의 파손 및 변형을 유발할 수 있으므로, 주방 또는 조리대 근처에는 설치하지 마세요.<br>제품 손상의 원인이 될 수 있습니다. |

| 제품 설치시 화학 물질이 제품 표면에 묻지 않도록 주의하세요.<br>일부 세척제나 접착 성분과 같은 화학 용제는 제품 표면에 치명적인 손상을 줄 수 있습니다. | 당사에서 권장하지 않는 방법으로 제품을 설치/분해하는 경우 제품의 기능/성능을 보장할 수 없습니다.<br>제품 사용 설명서의 “설치 및 연결”을 참조하여 설치하세요.                                                                               | 제품을 물 속에서 설치 또는 사용할 경우 제품의 심각한 고장을 일으킬 수 있습니다.              |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 참고                                                                                       |                                                                                                                                                                            |                                                             |
| 습기 먼지나 그을음 등이 많은 장소에 설치하지 마세요.<br>화재, 감전의 원인이 됩니다.                                       | 제품에 물건을 떨어뜨리거나 충격을 주지 마세요. 진동이 심한 곳이나 자석종류가 있는 곳으로부터 멀리해 주세요.                                                                                                              | 온도가 너무 높은 곳이나 낮은 곳, 습도가 높은 곳에 설치하지 마세요.<br>화재, 감전의 원인이 됩니다. |
| 직사광선이 들어오는 곳이나 난방기구 등 열이 나는 곳을 피해주세요.<br>화재, 감전의 원인이 됩니다.                                | 설치된 제품을 이동하고자 할 때에는 반드시 전원을 끄고 옮기거나 재설치 하세요.<br>화재, 감전의 원인이 됩니다.                                                                                                           | 바람이 잘 통하는 곳에 설치하세요.<br>화재 및 고장의 원인이 될 수 있습니다.               |
| 청소 관련                                                                                    |                                                                                                                                                                            |                                                             |
| <b>참고</b>                                                                                |                                                                                                                                                                            |                                                             |
| 청소 시 제품의 각 부분에 직접 물을 뿌리지 마세요.<br>화재, 감전의 원인이 됩니다.                                        | 제품 표면은 깨끗하고 부드러운 마른 헝겊으로 오염 부위를 닦거나 부드러운 마른 헝겊에 물을 적셔 물이 흐르지 않도록 꼭 짰 후에 오염 부분을 닦으세요.<br><br>알코올, 솔벤트가 함유되거나, 계면활성제가 함유된 세제, 화장품류, 기름 성분등은 제품의 파손 및 변형을 유발할 수 있으니 사용하지 마세요. |                                                             |

3

개요

3

안전을 위한 주의사항

5

설치 및 사용상의 주의

5

PC 시스템 권장 사양

5

Micro SD/SDHC/SDXC 메모리 카드 권장 사양

5

SIP 권장업체 (VoIP, Peer-to-Peer, SIP/PBX)

5

NAS 권장 사양

6

구성품 확인하기

7

설치 관련 별매 제품

8

각 부분의 명칭 및 기능

10

설치 및 연결

10

설치하기

15

비접촉 통화 사용하기

15

LED 상태 표시등 및 웹캠 기능 사용하기

16

SIP 영상 통화 사용하기

18

다른 기기와 연결하기

26

네트워크 연결 및 설정

26

LAN 환경에서 직접 제품 설치하기

26

DHCP 방식의 DSL/Cable 모뎀에 직접 인터콤 설치하기

27

디바이스 매니저 사용하기

27

자동으로 인터콤 검색하기

27

IP주소 설정하기

28

수동으로 인터콤 등록하기

28

자동으로 IP 설정하기

29

포트 포워딩 (포트 맵핑) 설정하기

30

공유된 로컬 PC에서 인터콤 접속하기

30

외부의 원격 PC에서 인터넷으로 인터콤에 접속하기

|            |    |              |
|------------|----|--------------|
| WEB VIEWER | 31 | 인터콤에 접속하기    |
|            | 32 | 비밀번호 설정하기    |
|            | 32 | 로그인하기        |
|            | 32 | 인터콤 웹뷰어 설정하기 |

|    |    |         |
|----|----|---------|
| 부록 | 33 | 문제 해결하기 |
|----|----|---------|

## 설치 및 사용상의 주의

- 배터리(배터리 팩 또는 장착된 배터리)가 햇빛, 불 등과 같은 과도한 열에 노출되어서는 안됩니다.
- 배터리는 교체가 불가능합니다.
- 사용자 임의로 인터콤을 분해하지 마세요.
- 인터콤 취급 시 항상 주의하세요.
- 인터콤을 주먹으로 치거나 흔들지 않도록 하고 부주의한 보관이나 오동작으로 인터콤에 손상을 입히지 않도록 주의하세요.
- 인터콤을 비가 오는 장소나 습기가 많은 장소에 설치하지 않도록 주의하고 젖은 장소에 두고 동작하지 마세요.
- 제품 표면은 깨끗하고 부드러운 마른 헝겊으로 오염 부위를 닦거나 부드러운 마른 헝겊에 물을 적셔 물이 흐르지 않도록 꼭 짰 후에 오염 부분을 닦으세요.  
(알코올, 솔벤트가 함유되거나, 계면활성제가 함유된 세제, 화장품류, 기름 성분 등은 제품의 파손 및 변형을 유발할 수 있으니 사용하지 마세요.)
- 인터콤을 직사광선이 비치지 않는 서늘한 곳에 설치하세요.  
직사광선이 비치는 곳에 두면 제품에 좋지 않은 영향을 줄 수 있습니다.
- 무리한 힘을 가하여 억지로 제품을 설치 할 경우 오동작으로 인해 인터콤에 손상을 줄 수 있습니다.  
규격에 맞지 않는 도구를 사용하여 강제로 조립할 경우 제품이 파손될 수 있습니다.
- 제품이 설치되는 장소에 화학 물질 또는 유증기가 있거나 발생될 수 있을 경우 제품을 설치하지 마세요.  
쿵기름과 같은 식용 기름 성분도 제품의 파손 및 변형을 유발할 수 있으므로, 주방 또는 조리대 근처에는 설치하지 마세요. 제품 손상의 원인이 될 수 있습니다.
- 제품 설치시 화학 물질이 제품 표면에 묻지 않도록 주의하세요.  
일부 세척제나 접착 성분과 같은 화학 용제는 제품 표면에 치명적인 손상을 줄 수 있습니다.
- 제품을 물 속에서 설치 또는 사용할 경우 제품의 심각한 고장을 일으킬 수 있습니다.
- 급격한 온도 변화 발생 시 돔 내부에 성애가 발생할 수 있으나 영상에는 문제가 없습니다.
- Micro SD 카드를 구부리거나 던지지 마세요.
- 온도가 높은 곳, 습기가 많은 곳, 먼지가 많은 곳에 Micro SD 카드를 보관하거나 사용하지 마세요.
- Micro SD 카드 단자에 이물질이 묻지 않도록 주의하세요.  
이물질이 묻은 경우에는 부드러운 헝겊으로 닦아주세요.
- Micro SD 카드를 빼기 전 설정 메뉴의 <이벤트> - <저장>에서 장치를 <사용 안 함>으로 설정하고 [적용] 버튼을 누른 후 인터콤 전원을 끄세요.
- Micro SD 카드의 수명이 다하면 데이터가 저장되지 않습니다.  
이러한 경우에는 Micro SD 카드를 새로 구입하세요.
- 본 제품을 설치하기 전 또는 사용 중에 한화비전 웹 사이트 <https://www.HanwhaVision.com> 을 방문하셔서 최신 S/W 버전을 확인하시고 다운로드하여 업데이트하세요.
- 제품 설치용 모니터 출력단자는 인터콤 설치 편의성을 위한 단자이며 감시용으로 부적합합니다.
- 보안강화를 위하여 특수문자, 숫자, 영문 대문자, 소문자 중 다양한 조합으로 비밀번호를 설정하여 사용하시기를 권장합니다.
- 당사는 별도 구매하신 타사 제품(렌즈, 액세서리)에 대한 품질을 보증하지 않습니다.
- 특정한 설치 환경에서 무선 통신에 간섭이 발생할 수 있습니다. 제품과 주변 무선통신 장비 간 전자파 간섭이 발생하는 경우, 무선통신 장비와 거리를 넓히거나 통신용 안테나 방향을 조정하는 것을 권장합니다.

## PC 시스템 권장 사양

- CPU : Intel(R) Core(TM) i7 3.4 GHz 이상
- RAM : 8G 이상
- 권장 브라우저 : Chrome
- 지원 브라우저 : Chrome, Safari, Firefox, MS Edge(chromium based)
- 지원 OS : Windows, Mac, Linux, Android, iOS, Chrome
- 검증 환경 : - Windows 10: google chrome 버전 80 이상, Firefox 버전 72 이상, MS edge 버전 83 이상  
- Mac 10.13/14: safari 버전 11.0.1 이상

※ 웹 뷰어의 영상 재생 성능은 사용자의 CPU/GPU 성능에 따름

## Micro SD/SDHC/SDXC 메모리 카드 권장 사양

- 권장용량 : 16GB ~ 256GB(MLC타입 필수)
- 권장 제조사 : SanDisk, Transcend
- 제품군 : High endurance
- 카드 제조사별/종류별 호환성은 차이가 날 수 있습니다.

## SIP 권장업체 (VoIP, Peer-to-Peer, SIP/PBX)

- Cisco, Grandstream, Yealink VoIP 폰 및 Asterisk PBX 소프트웨어로 테스트되었습니다.

## NAS 권장 사양

- 권장 용량 : 200GB 이상을 권장합니다.
- 본 제품은 다음과 같은 제조사의 NAS 사용을 권장합니다.  
권장 제품: QNAP NAS, Synology NAS

### 경고

IR LED로 인한 손상 방지를 위해 작동 램프를 쳐다보지 마십시오.

하단의 모델에만 해당합니다.

TID-600R

| 위험 그룹 1                                     |
|---------------------------------------------|
| 경고 해당 제품에서는 IR이 방출됩니다.<br>작동 램프를 쳐다보지 마십시오. |
| IEC62471 테스트를 거친 제품입니다                      |

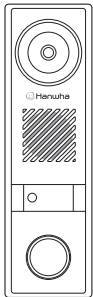
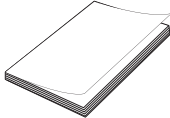
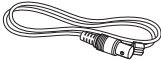
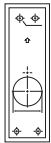


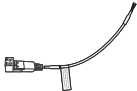
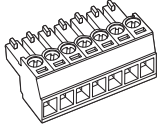
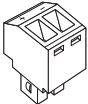
한화비전은 지구환경보전을 위하여 제품과 관련된 전 과정에서 환경을 고려하고 있으며, 고객에게 보다 친환경적인 제품을 제공하기 위하여 다양한 활동을 추진하고 있습니다.  
에코(Eco)마크는 친환경제품을 만들기 위한 한화비전의 의지이며, 유럽의 환경규제(RoHS)에 만족하는 제품임을 의미합니다.

# 개요

## 구성품 확인하기

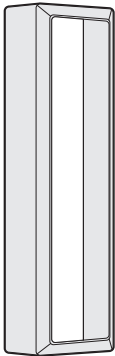
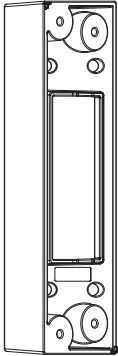
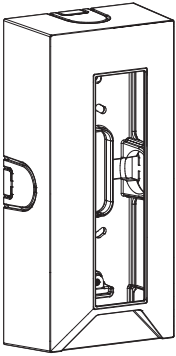
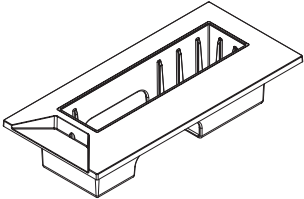
다음의 구성품이 모두 포함되어 있는지 확인하세요.  
(부속 액세스러는 판매국에 따라 다를 수 있습니다.)

| 외관                                                                                  | 품명           | 수량 | 용도                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----|-------------------------|
|    | 인터콤          | 1  |                         |
|    | 퀵가이드         | 1  |                         |
|    | 테스트 모니터용 케이블 | 1  | 휴대용 디스플레이에 연결하여 인터콤 테스트 |
|    | 템플릿          | 1  | 설치 작업 시 가이드             |
|  | Torx L 렌치    | 1  | 마운트 플레이트 분해, 조립 시 사용    |
|  | 캡 인스톨러       | 1  | RJ45 네트워크 케이블 연결시 사용    |
|   | 알람 케이블       | 1  | 알람 터미널 블록 연결 시 사용       |

| 외관                                                                                  | 품명            | 수량 | 용도                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----|----------------------------------|
|  | 전원 케이블        | 1  | 전원 터미널 블록 연결 시 사용                |
|  | 케이블 부싱        | 1  | 네트워크 케이블 연결을 위한 여분용 케이블 부싱       |
|  |               | 1  | 전원 및 알람 터미널 블록 연결을 위한 여분용 케이블 부싱 |
|  | 알람 터미널 블록     | 1  | 알람 케이블 연결 단자에 꽂아 사용              |
|  | 전원 터미널 블록     | 1  | 전원 입력 단자에 꽂아 사용 (DC 12 V)        |
|  | 비접촉 통화 안내 스티커 | 1  | 비접촉 통화 기능 사용 시 인터콤에 부착           |

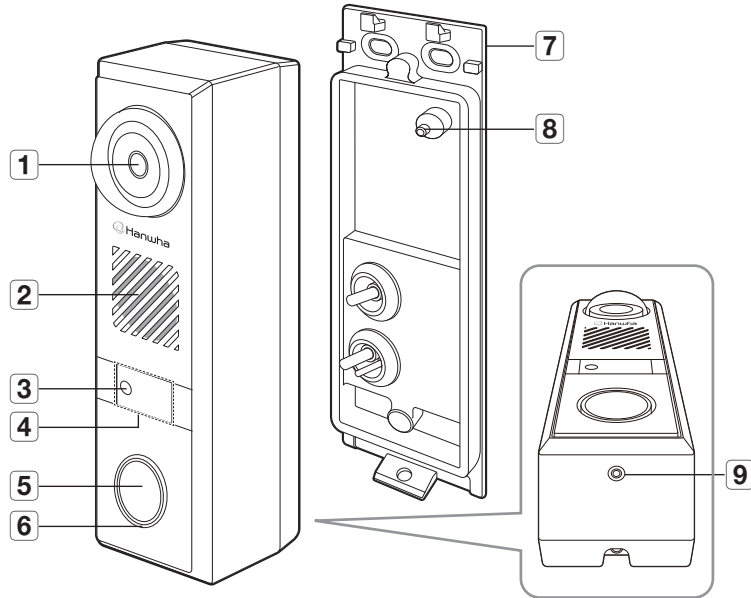
설치 관련 별매 제품

설치장소에 따라 다음의 별매 제품을 구입하여 설치하면 편리합니다.

| 종류  | 스킨 커버                                                                             | 틸트 마운트                                                                            | 백박스                                                                               | 매립용 마운트                                                                            |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 모델명 | SBC-165W (White)                                                                  | SBS-165TM                                                                         | SBS-165B                                                                          | SHS-165F                                                                           |
|     |  |  |  |  |

## 각 부분의 명칭 및 기능

### 외부



| 명칭                     | 기능설명                                                     |
|------------------------|----------------------------------------------------------|
| <b>1</b> 렌즈            | 인터콤의 카메라 렌즈입니다.                                          |
| <b>2</b> 스피커           | 인터콤과 연결된 장치로부터 전송된 오디오를 출력합니다.                           |
| <b>3</b> IR LED/ 조도 센서 | 조도 센서에 의해 제어되는 적외선 LED입니다. / 수신되는 빛을 감지하여 IR LED를 제어합니다. |

| 명칭                   | 기능설명                                                                                     |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4</b> 비접촉 통화 센서   | 센서와 15 cm 이내 거리에서 1초 이상 손을 가져다 대면 호출 버튼을 직접 누르지 않아도 호출됩니다.<br>15쪽의 '비접촉 통화 사용하기'를 참조하세요. |
| <b>5</b> 호출 버튼       | 통화를 위한 버튼입니다.                                                                            |
| <b>6</b> LED 상태 표시등  | LED 표시등은 동작 상태에 따라 색상이 표시됩니다. *                                                          |
| <b>7</b> 마운트 플레이트    | 인터콤을 설치할 때 설치면에 고정시켜주는 부위입니다.                                                            |
| <b>8</b> 탭퍼링 스위치 누름핀 | 탭퍼링 스위치를 이용해 제품의 분리 상태를 감지할 수 있습니다.                                                      |
| <b>9</b> 내장 마이크      | 내장된 마이크를 통해 소리를 인식합니다.                                                                   |

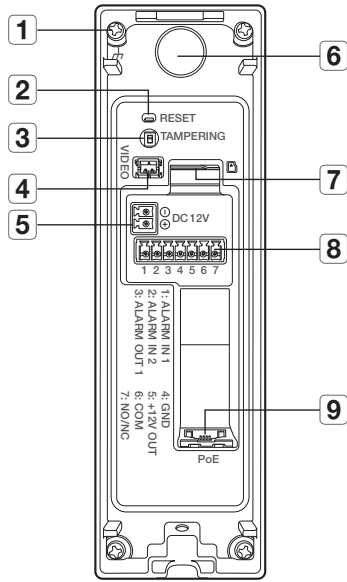
### \* LED 상태

LED 색상은 동작 상태에 따라 달라집니다.  
LED 표시등의 자세한 의미는 아래 표를 참조하세요.

| 색상  | LED 상태          | 인터콤 동작           |
|-----|-----------------|------------------|
| 파란색 | 점등 / 센서 감지 시 켜짐 | 평상시              |
| 파란색 | 깜빡임             | 호출 버튼 누름 및 통화 대기 |
| 파란색 | 천천히 깜빡임         | 통화               |
| 초록색 | 점등              | 릴레이 활성화          |
| 빨간색 | 점등              | 인터콤 부팅           |
| 빨간색 | 깜빡임             | 통신 오류            |
| 흰색  | 점등              | 펌웨어 업데이트 중       |



## 내부



| 명칭                         | 기능설명                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b> GND               | 인터콤을 안전하게 보호하기 위해 낙뢰 전류를 외부로 방전시킬때 사용합니다.                                                                                                                                                                       |
| <b>2</b> 초기화 버튼            | 인터콤의 설정을 공장 값으로 초기화하는 버튼입니다.<br>약 5초간 누르면 재부팅됩니다.<br>■ 인터콤을 초기화하면 네트워크 설정은 DHCP를 사용하도록 변경됩니다.<br>네트워크 내에 DHCP 서버가 없는 경우는, 디바이스 매니저 프로그램을 이용해 기본적인 네트워크 설정(IP Address, Subnet Mask, Gateway 등)을 다시 해야 접속이 가능합니다. |
| <b>3</b> 탬퍼링 스위치           | 물리적 훼손이나 도난 시 알람을 발생하기 위한 센서 모듈입니다.<br>이 기능을 사용하려면 웹뷰어 설정 메뉴에서 <탐퍼링 스위치>를 사용 가능하게 설정해야 합니다.                                                                                                                     |
| <b>4</b> 설치용 모니터 출력 단자     | 테스트 영상을 확인하는 단자입니다. 테스트 모니터 케이블을 이용하여 휴대용 디스플레이에 연결하면 테스트 영상을 확인할 수 있습니다.                                                                                                                                       |
| <b>5</b> 전원 입력 단자 (DC 12V) | 전원 터미널 블록과 연결하는 단자입니다.                                                                                                                                                                                          |

| 명칭                     |                | 기능설명                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                    |                                                                                                        |      |   |            |             |   |            |             |   |             |             |   |     |                                                                  |   |         |                                                                                                        |   |     |                                        |   |                    |                                               |
|------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---|------------|-------------|---|------------|-------------|---|-------------|-------------|---|-----|------------------------------------------------------------------|---|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|----------------------------------------|---|--------------------|-----------------------------------------------|
| 6                      | 고어 시트          | 시트가 붙어 있는 구멍의 방수, 방습을 위한 시트입니다.<br>1 방수를 위한 시트이므로 절대 제거하지 마세요.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                    |                                                                                                        |      |   |            |             |   |            |             |   |             |             |   |     |                                                                  |   |         |                                                                                                        |   |     |                                        |   |                    |                                               |
|                        |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                    |                                                                                                        |      |   |            |             |   |            |             |   |             |             |   |     |                                                                  |   |         |                                                                                                        |   |     |                                        |   |                    |                                               |
| 7                      | Micro SD 카드 슬롯 | Micro SD 카드를 삽입하는 단자입니다.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |                                                                                                        |      |   |            |             |   |            |             |   |             |             |   |     |                                                                  |   |         |                                                                                                        |   |     |                                        |   |                    |                                               |
|                        |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                    |                                                                                                        |      |   |            |             |   |            |             |   |             |             |   |     |                                                                  |   |         |                                                                                                        |   |     |                                        |   |                    |                                               |
| 8                      | 알람 케이블 연결 단자   | 전기 도어 잠금장치를 포함한 알람 입/출력 장치를 연결할 때 사용하는 단자입니다.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                    |                                                                                                        |      |   |            |             |   |            |             |   |             |             |   |     |                                                                  |   |         |                                                                                                        |   |     |                                        |   |                    |                                               |
|                        |                | <table><tr><th>핀번호</th><th>라벨</th><th>기능설명</th></tr><tr><td>1</td><td>ALARM IN 1</td><td>디지털 알람 입력 1</td></tr><tr><td>2</td><td>ALARM IN 2</td><td>디지털 알람 입력 2</td></tr><tr><td>3</td><td>ALARM OUT 1</td><td>디지털 알람 출력 1</td></tr><tr><td>4</td><td>GND</td><td>알람 입력 1(핀 1), 입력 2(핀 2), 알람 출력 2(핀 7) 또는 공통(핀 6)과 함께 사용되는 접지입니다.</td></tr><tr><td>5</td><td>12V OUT</td><td>인터콤이 외부 12 V DC 전원 공급 장치로 전원을 공급받을 때 다양한 I/O 구성에 사용할 수 있는 +12 V DC 출력. PoE로 전원이 공급되는 경우, 핀 5는 비활성화됩니다.</td></tr><tr><td>6</td><td>COM</td><td>알람 출력 2(핀 7)와 함께 다양한 구성에 사용되는 공통 핀입니다.</td></tr><tr><td>7</td><td>NO/NC<br/>(알람 출력 2)</td><td>알람 출력 2(핀 7)는 무전압 접점(Dry Contact) 릴레이로 사용됩니다.</td></tr></table> | 핀번호                | 라벨                                                                                                     | 기능설명 | 1 | ALARM IN 1 | 디지털 알람 입력 1 | 2 | ALARM IN 2 | 디지털 알람 입력 2 | 3 | ALARM OUT 1 | 디지털 알람 출력 1 | 4 | GND | 알람 입력 1(핀 1), 입력 2(핀 2), 알람 출력 2(핀 7) 또는 공통(핀 6)과 함께 사용되는 접지입니다. | 5 | 12V OUT | 인터콤이 외부 12 V DC 전원 공급 장치로 전원을 공급받을 때 다양한 I/O 구성에 사용할 수 있는 +12 V DC 출력. PoE로 전원이 공급되는 경우, 핀 5는 비활성화됩니다. | 6 | COM | 알람 출력 2(핀 7)와 함께 다양한 구성에 사용되는 공통 핀입니다. | 7 | NO/NC<br>(알람 출력 2) | 알람 출력 2(핀 7)는 무전압 접점(Dry Contact) 릴레이로 사용됩니다. |
|                        |                | 핀번호                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 라벨                 | 기능설명                                                                                                   |      |   |            |             |   |            |             |   |             |             |   |     |                                                                  |   |         |                                                                                                        |   |     |                                        |   |                    |                                               |
|                        |                | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ALARM IN 1         | 디지털 알람 입력 1                                                                                            |      |   |            |             |   |            |             |   |             |             |   |     |                                                                  |   |         |                                                                                                        |   |     |                                        |   |                    |                                               |
|                        |                | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ALARM IN 2         | 디지털 알람 입력 2                                                                                            |      |   |            |             |   |            |             |   |             |             |   |     |                                                                  |   |         |                                                                                                        |   |     |                                        |   |                    |                                               |
|                        |                | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ALARM OUT 1        | 디지털 알람 출력 1                                                                                            |      |   |            |             |   |            |             |   |             |             |   |     |                                                                  |   |         |                                                                                                        |   |     |                                        |   |                    |                                               |
|                        |                | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | GND                | 알람 입력 1(핀 1), 입력 2(핀 2), 알람 출력 2(핀 7) 또는 공통(핀 6)과 함께 사용되는 접지입니다.                                       |      |   |            |             |   |            |             |   |             |             |   |     |                                                                  |   |         |                                                                                                        |   |     |                                        |   |                    |                                               |
|                        |                | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 12V OUT            | 인터콤이 외부 12 V DC 전원 공급 장치로 전원을 공급받을 때 다양한 I/O 구성에 사용할 수 있는 +12 V DC 출력. PoE로 전원이 공급되는 경우, 핀 5는 비활성화됩니다. |      |   |            |             |   |            |             |   |             |             |   |     |                                                                  |   |         |                                                                                                        |   |     |                                        |   |                    |                                               |
|                        |                | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | COM                | 알람 출력 2(핀 7)와 함께 다양한 구성에 사용되는 공통 핀입니다.                                                                 |      |   |            |             |   |            |             |   |             |             |   |     |                                                                  |   |         |                                                                                                        |   |     |                                        |   |                    |                                               |
|                        |                | 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | NO/NC<br>(알람 출력 2) | 알람 출력 2(핀 7)는 무전압 접점(Dry Contact) 릴레이로 사용됩니다.                                                          |      |   |            |             |   |            |             |   |             |             |   |     |                                                                  |   |         |                                                                                                        |   |     |                                        |   |                    |                                               |
| * 결선도는 19~25쪽에서 확인하세요. |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                    |                                                                                                        |      |   |            |             |   |            |             |   |             |             |   |     |                                                                  |   |         |                                                                                                        |   |     |                                        |   |                    |                                               |
| 9                      | 네트워크 단자        | PoE나 이더넷 케이블을 통하여 네트워크와 연결하는 단자입니다.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    |                                                                                                        |      |   |            |             |   |            |             |   |             |             |   |     |                                                                  |   |         |                                                                                                        |   |     |                                        |   |                    |                                               |
|                        |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                    |                                                                                                        |      |   |            |             |   |            |             |   |             |             |   |     |                                                                  |   |         |                                                                                                        |   |     |                                        |   |                    |                                               |

## 설치하기

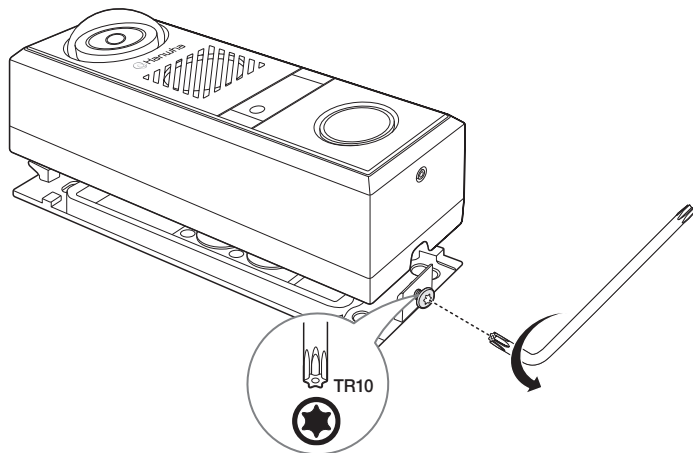
### 설치 전 유의사항

인터콤을 설치하기 전, 아래의 주의 사항들을 반드시 숙지하세요.

- 인터콤 무게의 5배를 견딜 수 있는 장소에 설치하여야 합니다.
- 케이블이 부적절한 곳에 끼이거나 전선의 피복이 손상될 경우 제품의 손상이나 화재로 이어질 수 있으므로 주의하세요.
- 인터콤을 설치할 때, 다른 사람이 설치 장소에 접근하는 일이 없도록 해야 합니다. 그리고 귀중품이 아래에 놓여 있다면 즉시 치우세요.
- 무리한 힘을 가하여 억지로 제품을 설치할 경우 오동작으로 인해 인터콤에 손상을 줄 수 있습니다. 규격에 맞지 않는 도구를 사용하여 강제로 조립할 경우 제품이 파손될 수 있습니다.

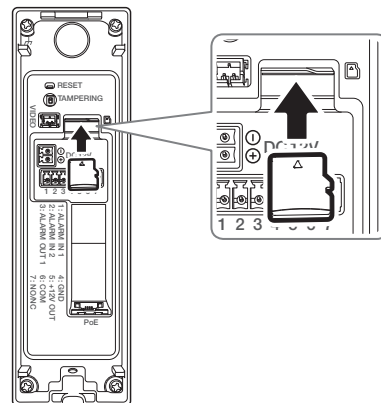
### 분리하기

1. 제공된 Torx L 렌치를 이용하여 제품 밑면의 나사를 반시계 방향으로 풀어 마운트 플레이트를 분리하세요.



### Micro SD 카드 넣기

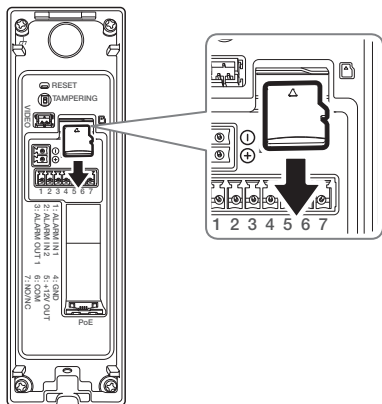
인터콤의 Micro SD 카드 슬롯에 Micro SD 카드를 화살표 방향으로 밀어 넣으세요.



- 인터콤을 설치하기 전에 전원과 본체를 분리한 상태에서 Micro SD 카드를 넣으세요.
- 역방향으로 무리하게 삽입하지 마세요. Micro SD 카드가 파손될 수 있습니다.
- 비가 오거나 습도가 높은 날씨에는 Micro SD 카드 탈착을 권장하지 않습니다.
- 제품 외관 커버의 분해는 5분 이내에 완료해주세요. 그렇지 않으면 내부 결로의 원인이 될 수 있습니다.

## Micro SD 카드 빼기

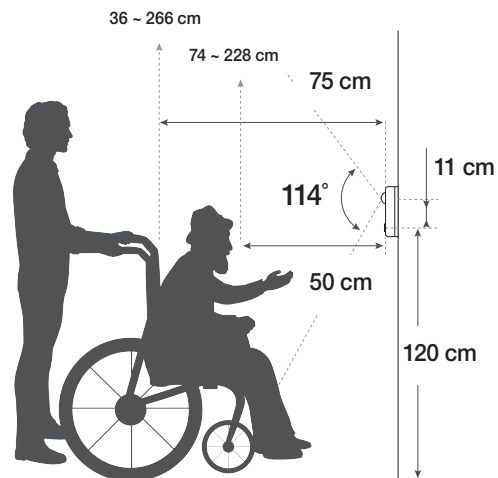
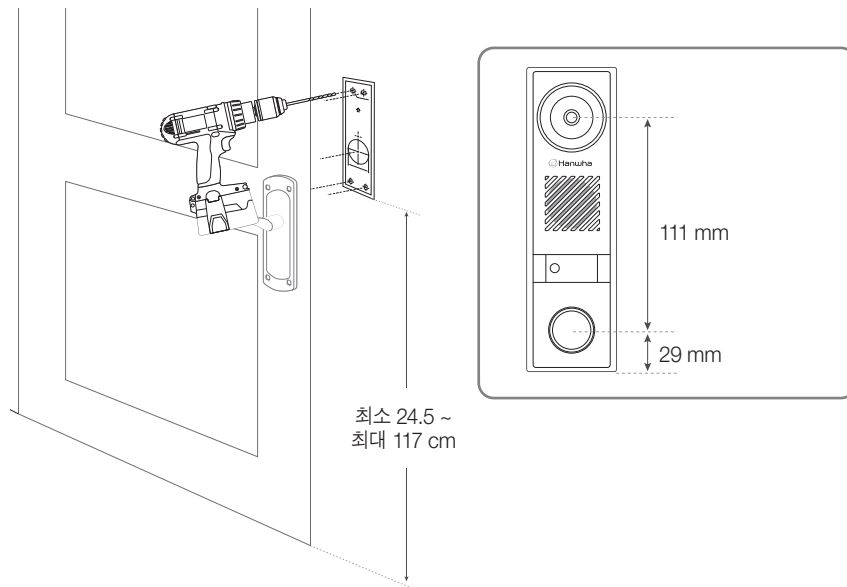
그림과 같이 화살표 방향으로 끼워진 Micro SD 카드의 끝을 살짝 누르면 자동으로 나옵니다.



- Micro SD 카드를 빼기 전 설정 메뉴의 <이벤트> - <저장>에서 장치를 <사용 안함>으로 설정하고 [적용] 버튼을 누른 후 인터콤 전원을 끄세요.
- Micro SD 카드에 데이터를 저장하고 있을 때 Micro SD 카드를 빼거나, 전원을 끄면 Micro SD 카드에 저장된 데이터가 손상될 수 있습니다.

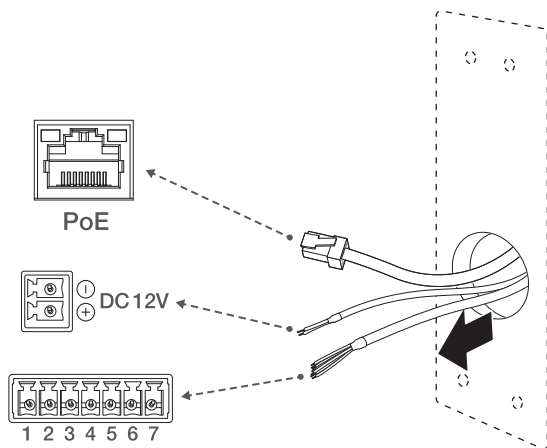
## 벽에 설치하기

1. 아래 표시된 권장 높이에 따라 원하는 위치에 템플릿을 부착 후 배선 홀 및 설치 나사용 홀을 뚫으세요.

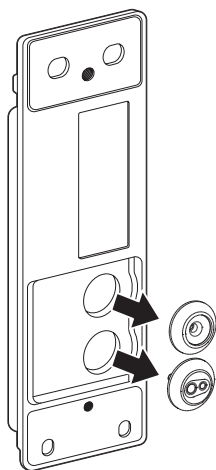


## 설치 및 연결

2. 오디오/알람/전원 케이블과 네트워크 케이블을 배선 홀로 빼내세요.

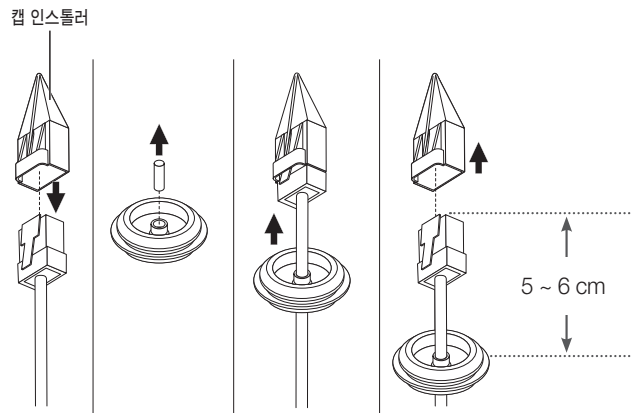


3. 마운트 플레이트에서 케이블 부싱을 제거하세요.



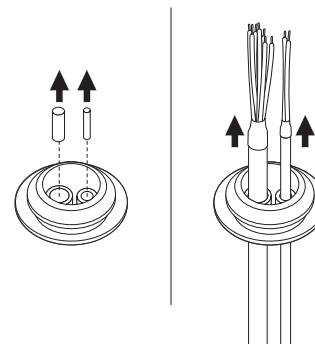
### [네트워크 케이블 설치]

- 직경 Ø5~6.5 네트워크 케이블 사용하세요.
- 4. 사용할 케이블 부싱의 돌출부를 뜯어내세요.
- 5. 캡 인스톨러를 사용하여 네트워크 케이블을 통과 시키세요.



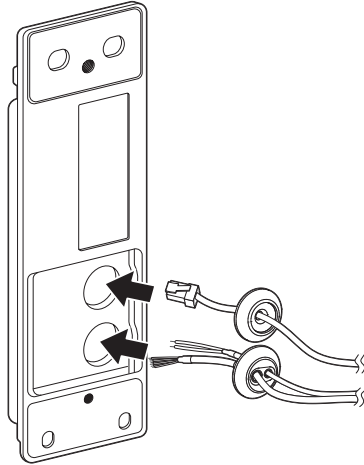
### [전원 및 알람 입출력 케이블 설치하기]

- 6. 사용할 케이블 부싱의 돌출부를 뜯어내세요.
- 7. 제공된 알람 케이블을 케이블 부싱의 큰 홀로 통과시키세요.
- 8. (DC 12 V 전원 사용 시) 제공된 전원 케이블을 케이블 부싱의 작은 홀로 통과시키세요.

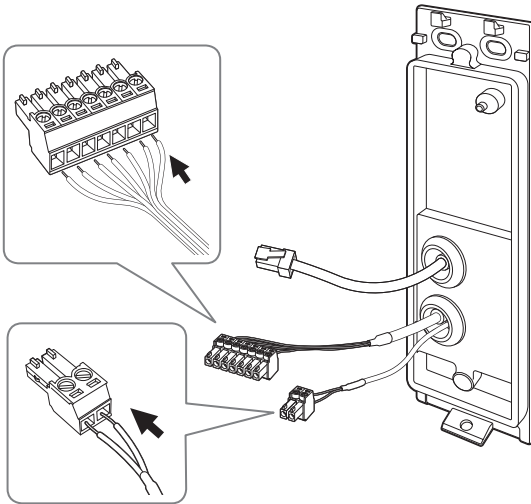


- ! ■ 전원 입력을 PoE로만 연결할 경우 케이블 부싱의 작은 홀 돌출부는 뜯지 마세요
- 반드시 함께 제공된 DC 전원 케이블 및 알람 케이블을 사용하세요.

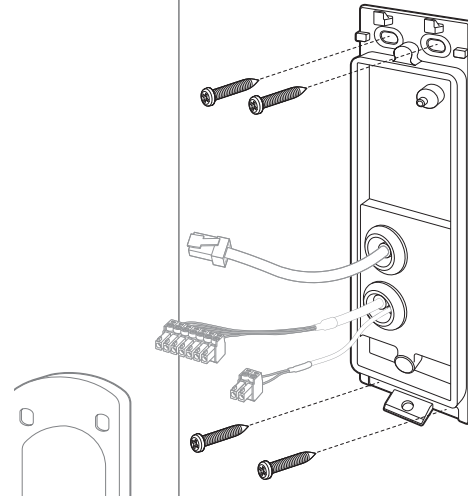
9. 알람 케이블의 부싱은 마운트 플레이트의 아래쪽 홀에, 네트워크 케이블의 부싱은 위쪽 홀에 끼우세요.



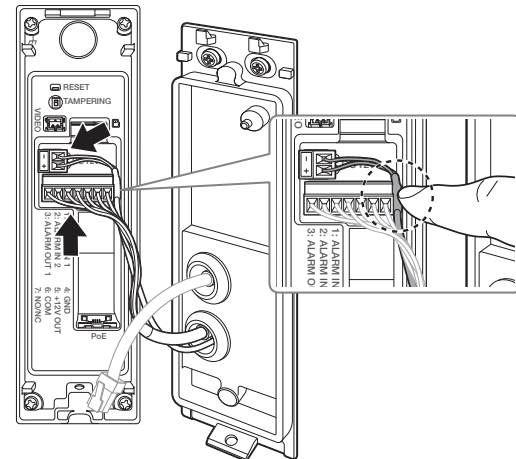
10. 알람 터미널 블록을 알람 케이블에 연결하고, 전원 터미널 블록은 전원 케이블에 연결하세요.



11. 적절한 나사를 사용하여 설치면에 마운트 플레이트를 고정하세요. (M4.5xL50).



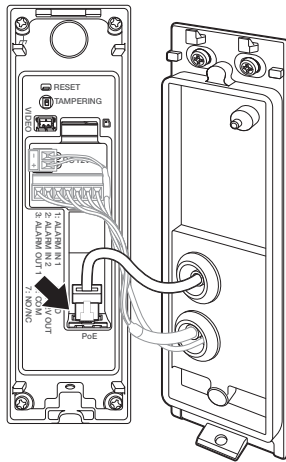
12. 알람 터미널 블록과 전원 터미널 블록을 각 단자에 연결하세요.



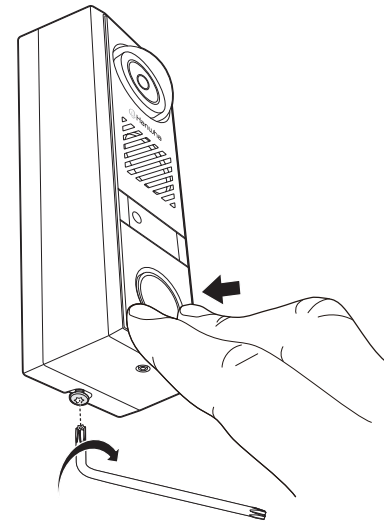
! DC 전원 케이블은 그림과 같이 알람 입출력 단자 옆으로 선을 정형하세요.

## 설치 및 연결

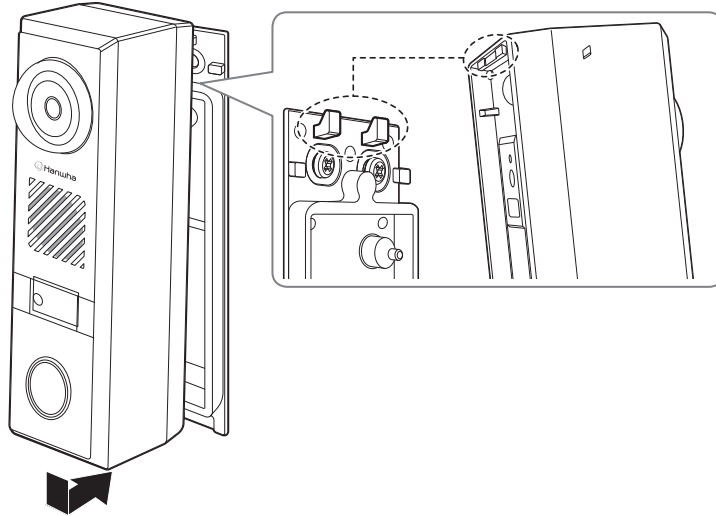
13. 네트워크 케이블을 네트워크 단자에 연결하세요.



15. 인터콤 본체의 하단부를 밀면서 체결 나사를 조여주세요.



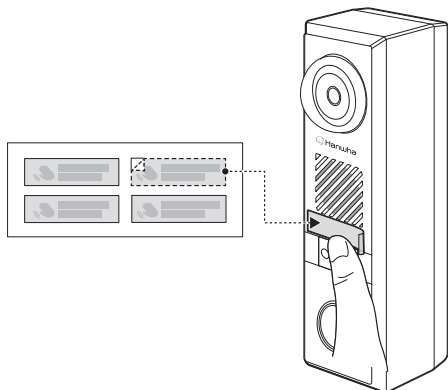
14. 인터콤 본체를 마운트 플레이트에 결합하세요.



## 비접촉 통화 사용하기

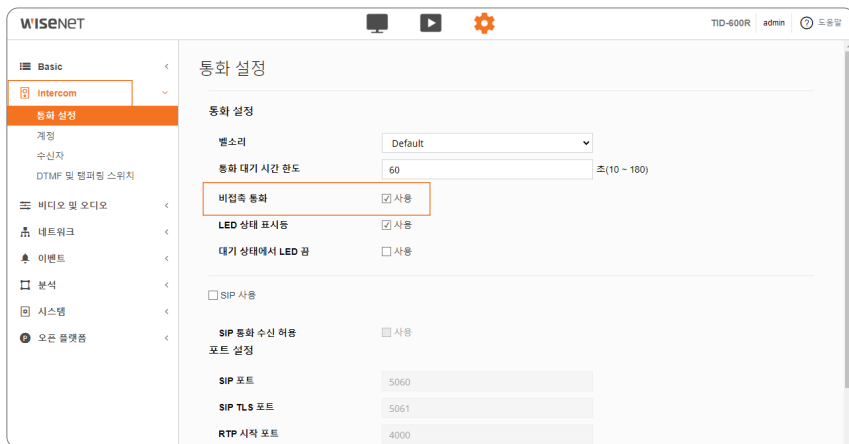
### 비접촉 통화 안내 스티커 부착하기

비접촉 통화 사용 시 구성품으로 제공된 안내 스티커를 아래 그림과 같이 인터콤에 부착하여 사용할 수 있습니다. 안내 스티커 부착 시 전면 센서 부위에 지문이 묻지 않도록 주의하세요.



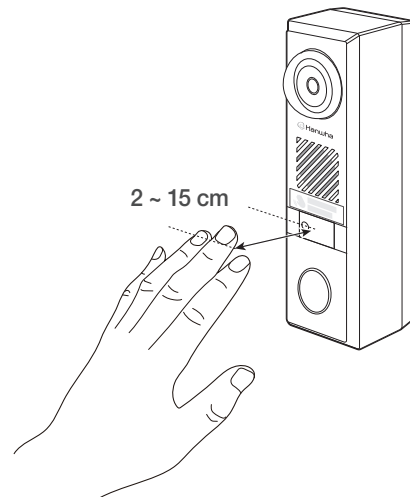
### 비접촉 통화 설정하기

<설정 (⚙️)> - <Intercom> - <통화 설정>에서 <비접촉 통화>의 <사용>을 체크하세요.



## 비접촉 통화 사용 방법

전면 센서 부위로부터 2~15 cm 이내로 손이 접근하면 호출 버튼을 누르지 않고도 호출이 가능합니다.



- 손을 흔드는 동작보다는 1초 정도 정지해 있을때 감지율이 높습니다.
- 전면부 원도우에 성애나 이물질이 묻으면 오동작 할 수 있습니다. 비접촉 사용을 위해서 인터콤 설치 후 비접촉 통화 센서와 주변 부위를 깨끗하게 유지하세요.

## LED 상태 표시등 및 웰컴 기능 사용하기

### LED 상태 설정하기

인터콤 전면의 LED 상태 표시등을 항상 켜놓으려면 <설정 (⚙️)> - <Intercom> - <통화 설정>에서 <LED 상태 표시등>의 <사용>을 체크하고, <대기 상태에서 LED 끄>은 체크 해제하세요.

### 웰컴 기능 설정하기

평상시에는 LED 상태 표시등을 꺼놓다가 방문객이 접근했을 때에만 켜지게 하려면 <설정 (⚙️)> - <Intercom> - <통화 설정>에서 <LED 상태 표시등>과 <대기 상태에서 LED 끄> 모두 체크하세요.

방문객이 인터콤 전면으로부터 80cm 거리 이내로 접근하면 LED 상태 표시등이 켜집니다.



# 설치 및 연결

## SIP 영상 통화 사용하기

인터콤에서 SIP 영상 통화 기능을 이용하려면 반드시 아래 4가지 항목이 모두 설정되어야 합니다.

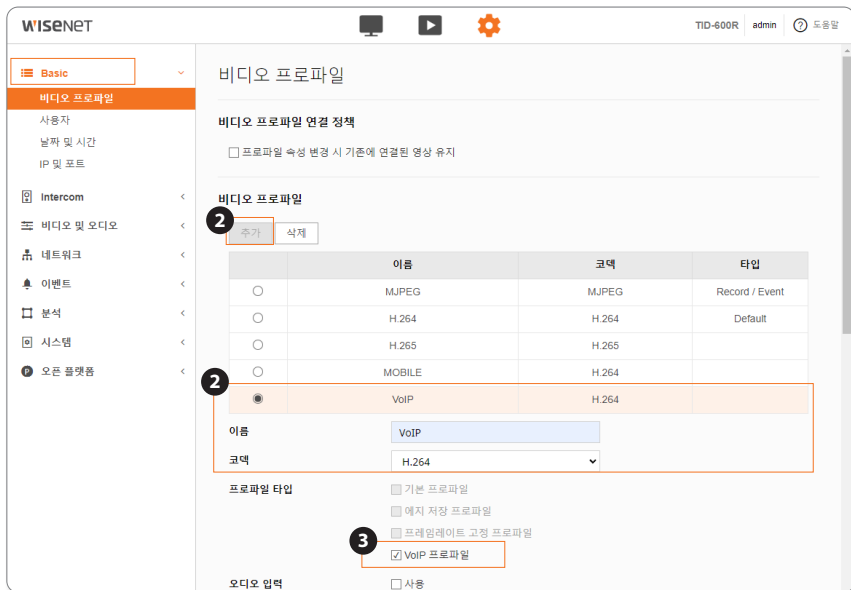
미설정 항목이 하나라도 있을 경우 SIP 영상 통화를 할 수 없으며, 모든 설정이 완료된 후에는 영상 통화 테스트를 진행하여 정상 동작 여부를 확인하세요.

### 필수 설정 항목

- VoIP 비디오 프로파일 등록
- SIP 기능 활성화
- 계정 등록
- 수신자 등록

### VoIP 비디오 프로파일 등록하기

1. 웹브라우저의 주소 표시줄에 인터콤의 IP 주소를 입력하세요.
2. <설정 (⚙️)> - <Basic> - <비디오 프로파일>에서 [추가] 버튼을 클릭하여 VoIP용 비디오 프로파일을 추가하세요.
3. <프로파일 타입>에서 <VoIP 프로파일>을 체크하세요.



4. <프로파일 속성>의 3가지 항목을 연결할 클라이언트 기기의 사양에 따라 설정하세요.

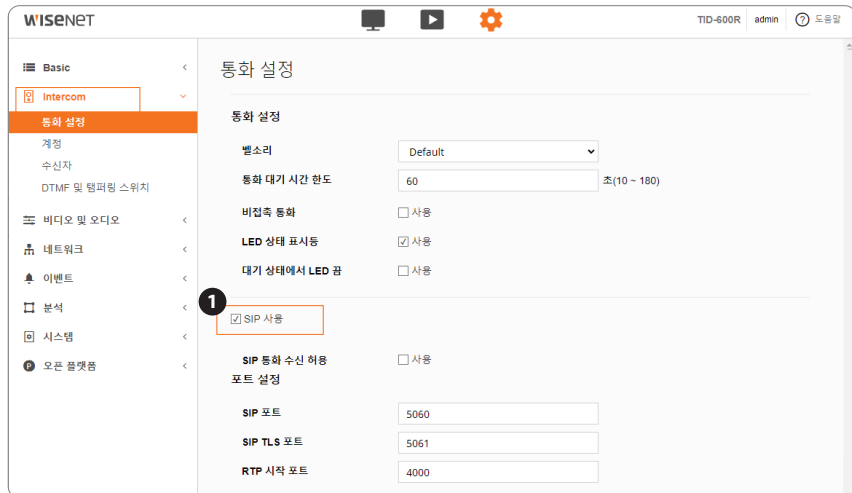
! 클라이언트 기기(예:비디오폰)가 지원하지 않는 값을 설정할 경우, 인터콤으로부터 전송된 영상을 수신하지 못할 수 있으므로 반드시 해당 기기의 제품 사양을 확인한 후 설정하세요.

5. 화면 하단의 [적용] 버튼을 클릭하여 설정을 완료하세요.



### SIP 기능 활성화하기

1. <설정 (⚙️)> - <Intercom> - <통화 설정>에서 <SIP 사용>을 체크하세요.
2. 화면 하단의 [적용] 버튼을 클릭하여 설정을 완료하세요.





## 계정 등록하기

1. <설정 (⚙️)> - <Intercom> - <계정> - <계정 목록>에서 [추가] 버튼을 클릭하여 계정을 등록하세요.
  2. 리스트에서 등록된 계정의 <사용함>을 체크하세요.
  3. 화면 하단의 [적용] 버튼을 클릭하여 설정을 완료하세요.
    - 리스트의 [새로 고침] 버튼을 클릭하여 <상태> 항목이 <Available>로 변경되는지 확인하세요.
- ❗ [새로 고침] 버튼을 클릭하면 서버 네트워크 환경에 따라 반영 시간이 몇 초가량 소요될 수 있습니다.
- ID, 비밀번호, 도메인 이름이 잘못 입력될 경우 <상태>가 <Unavailable>로 표시됩니다.
  - 각 용어에 대한 자세한 설명은 웹뷰어의 <?> 도움말을 참고하세요.

**계정 추가**

계정 정보

이름: Intercom

사용자 ID: example\_id

인증 ID: example\_id

비밀번호: .....

도메인 이름: 192.168.1.254

고급 설정 ▼

확인 취소

SIP 서버 IP 입력

**WISNET** TID-600R admin 도움말

Basic > Intercom > 계정 > 계정 목록

1. [추가] 버튼

| 선택                    | 사용함                                 | 이름           | 사용자 ID       | 도메인 이름        | 전송 모드 | 상태                         |
|-----------------------|-------------------------------------|--------------|--------------|---------------|-------|----------------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/>            | peer-to-peer | peer-to-peer | 192.168.1.11  | UDP   | Available<br>192.168.1.11  |
| <input type="radio"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Intercom     | example_id   | 192.168.1.254 | UDP   | Available<br>192.168.1.254 |

2. [사용함] 체크

3. [새로 고침] 버튼

3. [적용] 버튼

비디오 프로필

이름: VoIP

코덱: H264

해상도: 1280x720

프레임 레이트: 30

크롬 인코딩: false

적용 취소

## 수신자 등록하기

1. <설정 (⚙️)> - <Intercom> - <수신자> - <수신자 목록>에서 [추가] 버튼을 클릭하여 신규 수신자를 등록하세요.
2. <통화 요청>에서 등록된 수신자를 선택하세요.
3. 화면 하단의 [적용] 버튼을 클릭하여 설정을 완료하세요.

**수신자 추가**

이름: phone

SIP 주소: sip:phone@192.168.1.254

타입: Registrar

그룹: 그룹 1

확인 취소

SIP 서버 IP를 확인하여 입력

**WISNET** TID-600R admin 도움말

Basic > Intercom > 수신자 > 수신자 목록

2. [단일] 버튼

통화 요청: phone

수신자 목록

1. [추가] 버튼

| 선택                       | 이름    | SIP 주소                  | 타입        | 그룹 |
|--------------------------|-------|-------------------------|-----------|----|
| <input type="checkbox"/> | phone | sip:phone@192.168.1.254 | Registrar | 1  |

3. [적용] 버튼

## 영상통화 테스트하기

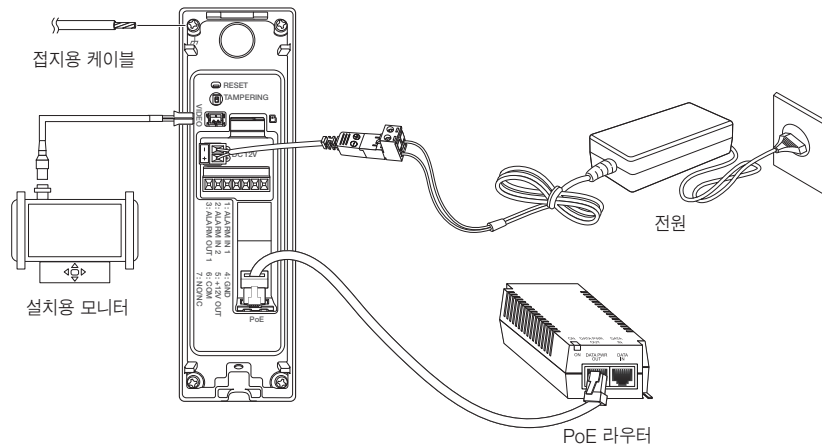
4가지 항목 설정이 모두 완료되면 인터콤의 호출 버튼을 눌러 영상 통화가 정상적으로 연결되는지 확인하세요.

- ❗ 인터콤과 영상 통화를 송수신할 기기(VoIP 폰)는 해당 기기 설정을 완료한 후 미리 서버에 연결되어 있어야 합니다.

- ❗ <비디오 프로필>란에 VoIP 용 프로필 정보가 안 보일 경우 16쪽의 'VoIP 비디오 프로필 등록하기'를 참고하세요.

## 설치 및 연결

## 다른 기기와 연결하기



■ 제품 설치용 모니터 출력 단자는 인터콤 설치 편의성을 위한 단자이며 감시용으로 부적합합니다.

## 이더넷 연결하기

이더넷 케이블을 연결하여 로컬 네트워크나 인터넷에 연결하세요.

## 전원과 네트워크 연결하기

PoE 장치를 인터콤의 네트워크 단자에 연결하세요.

- PoE 기능이 가능한 라우터를 연결하여 사용하세요.
- PoE 기능이 가능한 라우터를 사용하여 연결하면, 별도의 전원을 연결하지 않아도 사용 가능합니다.
- PoE(Power over Ethernet)는 IEEE802.3af 규격이 지원되는 장비를 사용하세요.

## 전원 연결하기

전원 어댑터의 +, - 선을 드라이버를 사용하여 제공된 전원 터미널 블록에 연결한 후 인터콤의 전원 입력 단자에 끼우세요.

- PoE, DC 12V 전원을 동시 투입 시 기기전원은 PoE 전원으로 동작합니다.
  - 기기의 전원은 PoE, DC 12V 중 단일 전원 사용을 권장합니다.
- DC 12V는 극성이 있으므로 주의하여 연결하세요.
- 외부부가 연결 시에는 반드시 연결되는 장치의 전원을 끈 상태에서 연결하세요.
- 전기 도어 스트라이크와 연결하여 사용하려면 DC 12V 전원 연결이 필요합니다.

## 전원 와이어 규격

DC 12V 입력일 때 :

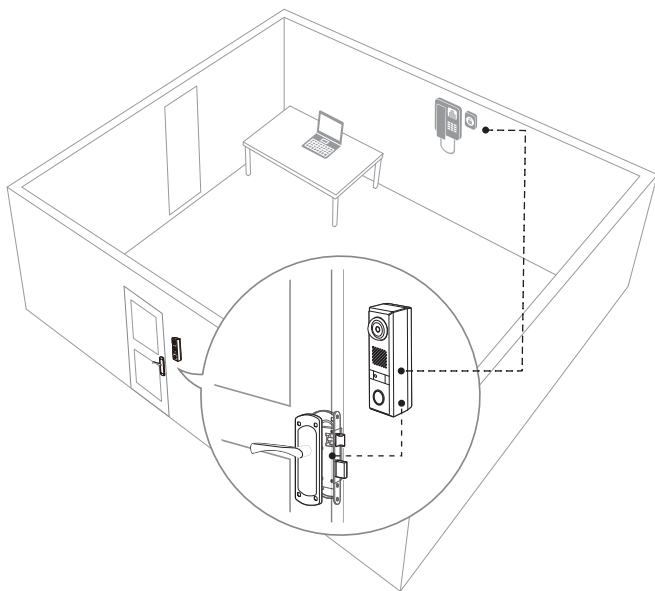
| 와이어 종류 (AWG) | #20  | #18  | #16  |
|--------------|------|------|------|
| 케이블 길이 (최대)  | 13 m | 21 m | 30 m |

## 네트워크 케이블 규격

| 항목     | 내용                  | 비고                                 |
|--------|---------------------|------------------------------------|
| 커넥터    | RJ45 (10/100BASE-T) |                                    |
| 이더넷    | 10/100BASE-T        |                                    |
| 케이블    | Category 5e         |                                    |
| 최대 거리  | 100 m               | DC 저항 $\leq 0.125 \Omega/\text{m}$ |
| PoE 지원 | IEEE 802.3af        |                                    |

- STP 케이블을 사용하면 낙뢰 안정성이 더 높아집니다.

## 전기 도어 스트라이크 연결하기

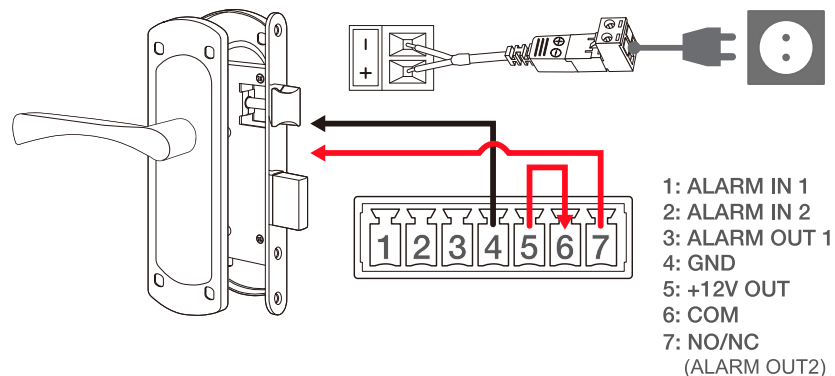
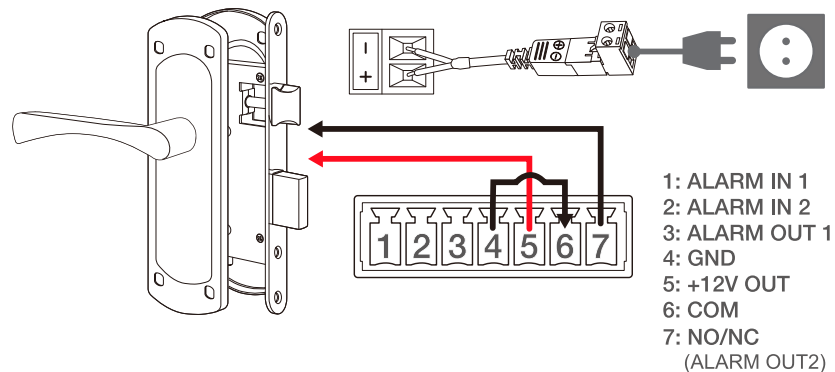


- ! ■ 전기 도어 스트라이크를 인터콤으로 동작시킬 경우 DC 12V 전원을 연결하세요.  
PoE 전원만 공급받는 경우 전기 도어 스트라이크가 동작되지 않습니다.
- Alarm out No.2 (NO/NC 단자)에서 공급 가능한 최대 전원은 DC 12V / 550mA 입니다.
- PoE를 사용하지 않고 DC 12V 전원만 사용할 경우 DC 12V / 최소 1.47A 이상의 전원이 필요하며, DC 12V / 2A 이상 사용을 권장합니다.
- PoE와 DC 12V 전원 동시 사용 시, DC 12V 전원 용량은 Alarm out No.2 (NO/NC 단자)에 연결된 기기 사양에 맞춰 선정하세요.
- 전기 도어 스트라이크와 인터콤의 연결 케이블 길이와 두께는 전기 도어 스트라이크의 제조사 권장 사양을 참조하세요.
- 인터콤에 PoE만 연결했을 경우 : 인터콤만 동작하며, 전기 도어 스트라이크는 동작하지 않습니다.
- 인터콤에 PoE & DC 12V 전원 어댑터를 연결했을 경우 : 인터콤은 PoE 전력으로 동작하며, 전기 도어 스트라이크는 DC 12V 전원 어댑터에서 전력을 제공받아 동작합니다. (DC 12V, 550mA)
- 인터콤에 100Mbps 이더넷 랜 케이블과 DC 12V 전원 어댑터를 연결했을 경우 : 인터콤과 전기 도어 스트라이크 모두 DC 12V 전원 어댑터에서 전력을 제공받아 동작합니다. (DC 12V, 1.47A)

## 전기 도어 스트라이크 결선도 (웹뷰어 또는 VoIP 폰을 통한 제어 방식)

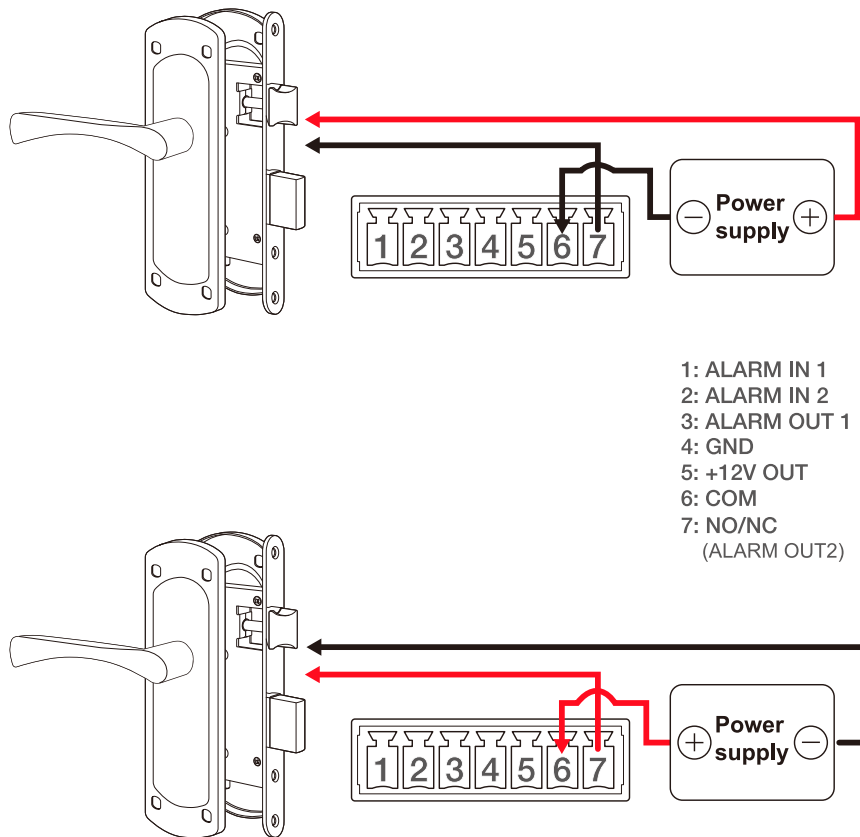
! ■ 도어 스트라이크 타입에 따라 인터콤의 웹뷰어 설정이 달라집니다.

### ■ TID-600R로 전원을 공급받는 도어 스트라이크



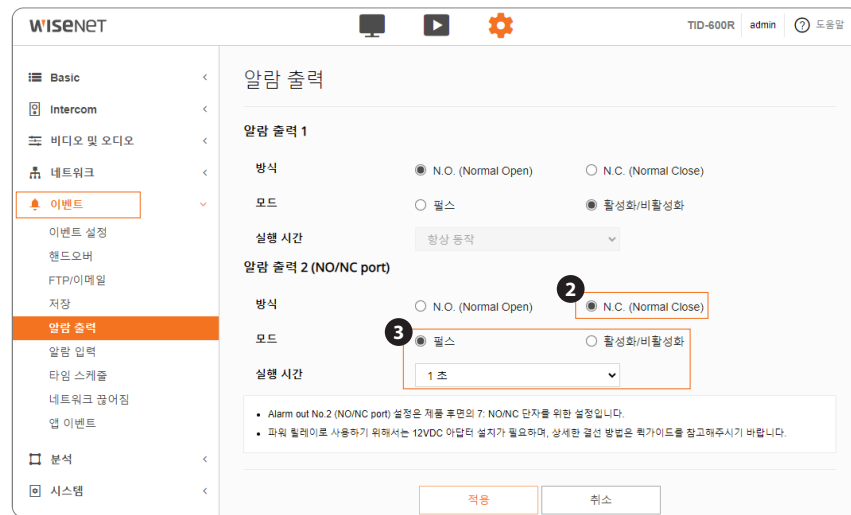
## 설치 및 연결

### ■ 전원 공급장치로 작동하는 도어 스트라이크



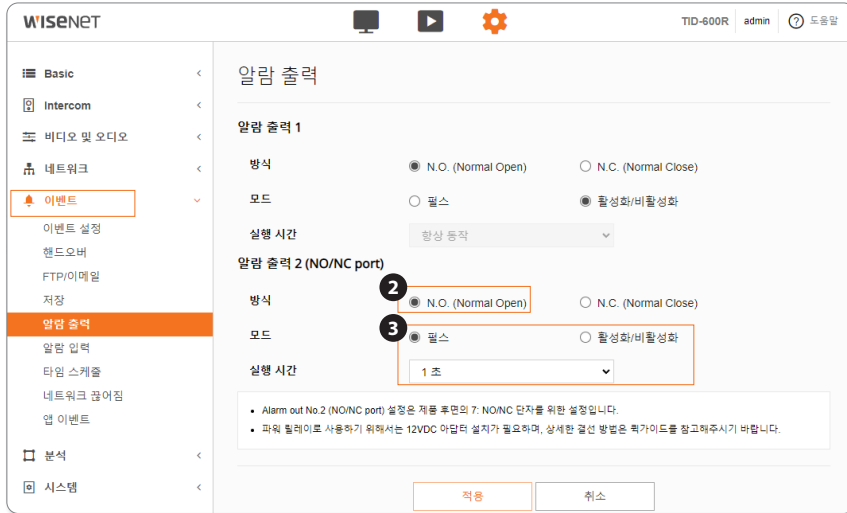
### Fail-Safe 타입 도어 스트라이크 사용 시 설정하기

1. 웹브라우저의 주소 표시줄에 인터콤의 IP 주소를 입력하세요.
2. <설정 (⚙️)> - <이벤트> - <알람 출력>에서 <알람 출력 2 (NO/NC port)>를 <N.C. (Normal Close)>로 선택하세요.
3. 문이 열려 있는 시간을 조절하려면 <모드> - <펄스>를 선택한 후 <실행 시간>을 원하는 시간으로 설정하세요.
  - 설정된 시간 동안 문이 열린 후 자동으로 닫힙니다.



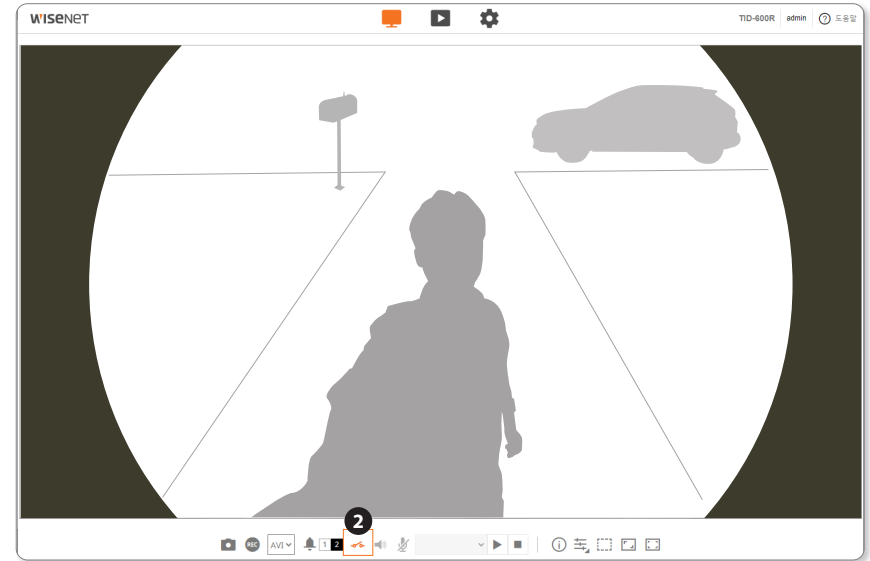
## Fail-Secure 타입 도어 스트라이크 사용 시 설정하기

1. 웹브라우저의 주소 표시줄에 인터콤의 IP 주소를 입력하세요.
2. <설정 (⚙️)> - <이벤트> - <알람 출력>에서 <알람 출력 2 (NO/NC port)>를 <N.O. (Normal Open)>로 선택하세요.
3. 문이 열려 있는 시간을 조절하려면 <모드> - <펄스>를 선택한 후 <실행 시간>을 원하는 시간으로 설정하세요.
  - 설정된 시간 동안 문이 열린 후 자동으로 닫힙니다.



## 웹뷰어에서 문 열기

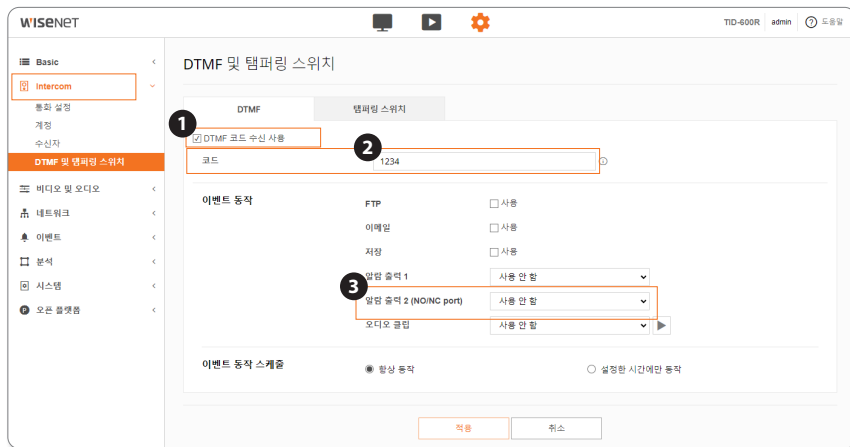
1. 도어 스트라이크 타입에 따라 <알람 출력 2 (NO/NC port)>와 <실행 시간>을 설정하세요.
2. 웹뷰어 라이브 화면에서 릴레이(🔌)버튼을 클릭하세요.
  - 설정된 시간 동안 문이 열린 후 자동으로 닫힙니다.



## 설치 및 연결

### VoIP 폰에서 DTMF 코드로 문 열기

1. <설정 (⚙️)> - <Intercom> - <DTMF 및 탬퍼링 스위치>에서 <DTMF 코드 수신 사용>을 체크하세요.
2. <코드>에 VoIP 폰에서 입력할 코드번호를 등록하세요.
3. <이벤트 동작>의 <알람 출력 2 (NO/NC port)>에서 문이 열려 있는 시간을 설정하세요.
  - VoIP 폰에서 등록된 코드번호를 입력하면 설정된 시간 동안 문이 열린 후 자동으로 닫힙니다.

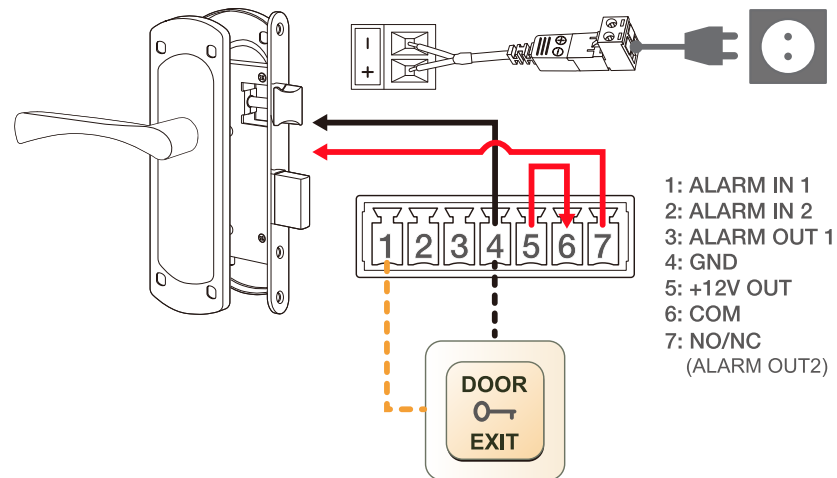
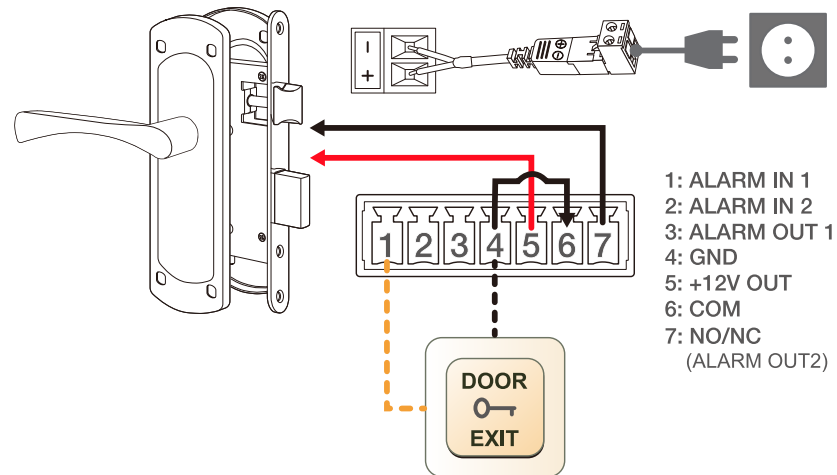


DTMF 코드 수신은 SIP Info(RFC2976)과 RTP (RFC2833) 방식을 지원합니다.

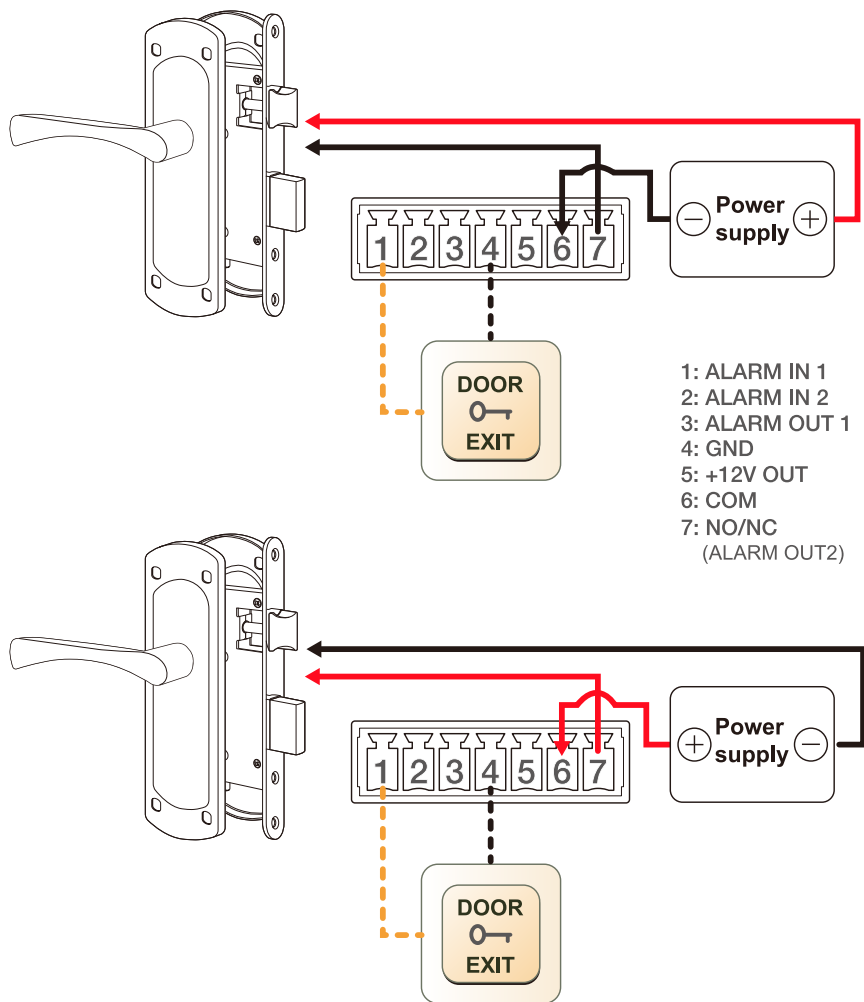
### 전기 도어 스트라이크 결선도 (문 열림 버튼을 통한 제어 방식)

! 도어 스트라이크 타입에 따라 인터콤의 웹뷰어 설정이 달라집니다.

▪ TID-600R로 전원을 공급받는 도어 스트라이크 + 문 열림 버튼

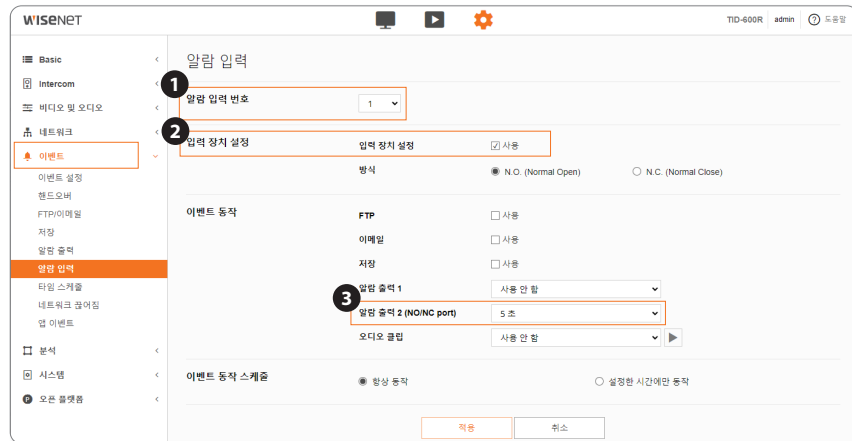


■ 전원 공급장치로 작동하는 도어 스트라이크 + 문 열림 버튼



문 열림 버튼으로 문 열기

1. <설정 (⚙️)> - <이벤트> - <알람 입력> - <알람 입력 번호>에서 문 열림 버튼 연결에 따라 알람 채널을 선택하세요.
  - 알람 터미널 블록 1번과 4번에 연결 시 <알람 입력 번호>를 1로 선택합니다.
  - 알람 터미널 블록 2번과 4번에 연결 시 <알람 입력 번호>를 2로 선택합니다.
2. <입력 장치 설정>을 <사용>으로 체크하세요.
3. <이벤트 동작>의 <알람 출력 2 (NO/NC port)>에서 문이 열려 있는 시간을 설정하세요.
  - 문 열림 버튼을 누르면 설정된 시간 동안 문이 열린 후 자동으로 닫힙니다.



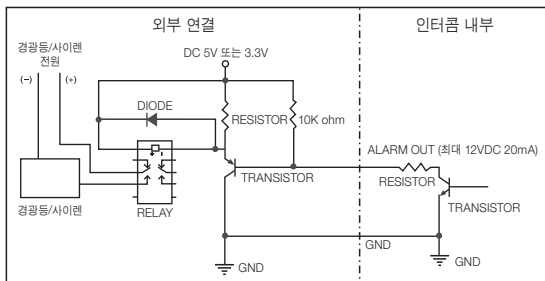
# 설치 및 연결

## 알람 출력 1 연결하기

Open Collector 방식으로 전압 및 전류 사양을 초과하는 장치(경광등, 사이렌 등)를 연결할 경우 제품이 고장 날 수 있습니다.

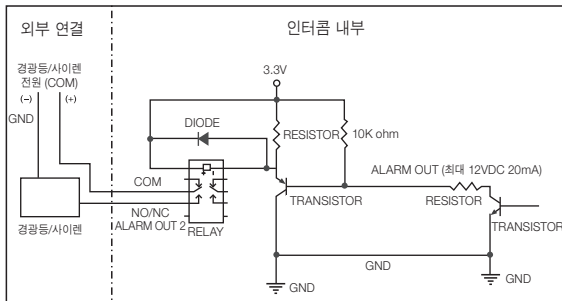
전압 및 전류 사양 초과하는 장치를 연결할 경우 다음의 알람 출력 연결도를 참고하세요.

### 알람 출력 1 연결도



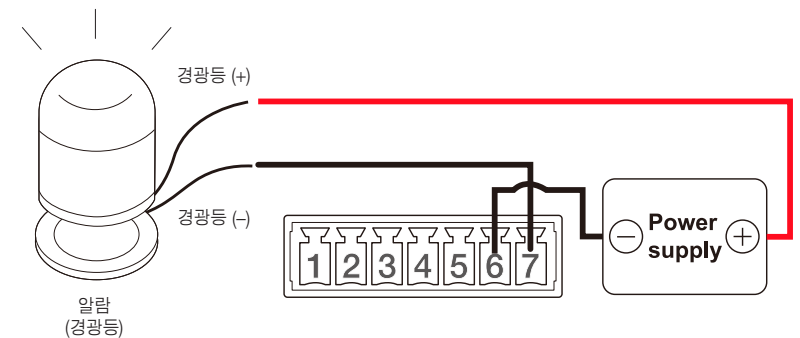
## 알람 출력 2(NO.NC) 연결하기

### 알람 출력 2 (NO/NC) 연결도

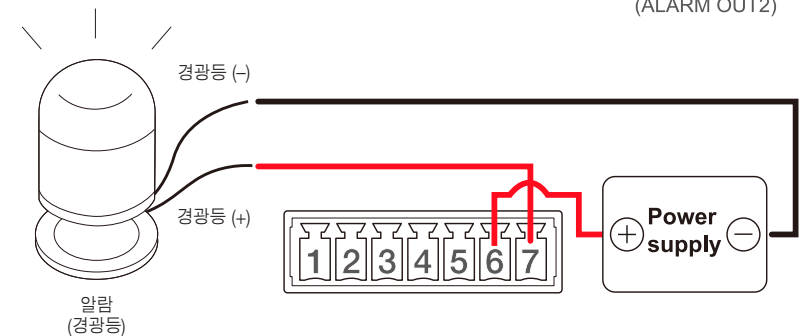


## 알람 출력 2에 연결한 경광등 결선도

- 전원 공급장치로 작동하는 경광등 (인터콤과 도어스트라이크 연결이 안 된 경우:)

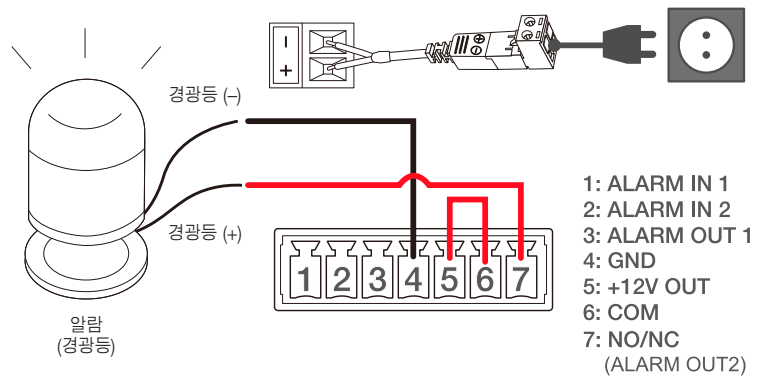
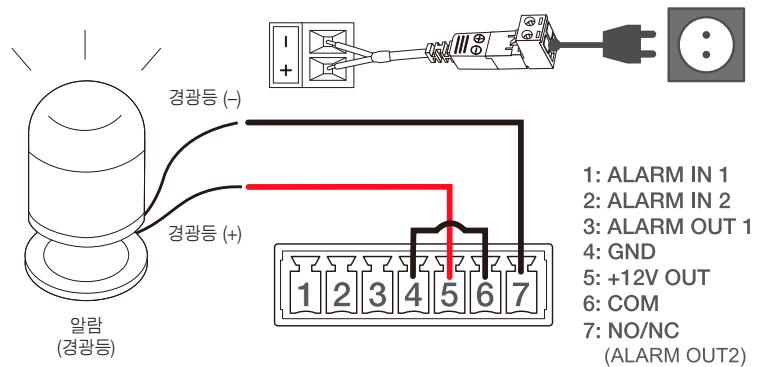


- 1: ALARM IN 1
- 2: ALARM IN 2
- 3: ALARM OUT 1
- 4: GND
- 5: +12V OUT
- 6: COM
- 7: NO/NC (ALARM OUT2)





- TID-600R로 전원을 공급받는 경광등 (인터콤과 도어스트라이크 연결이 안 된 경우:)



- ! ▪ 12V 전원을 사용하는 경광등을 연결해야 인터콤의 전원으로만 동작이 가능합니다.

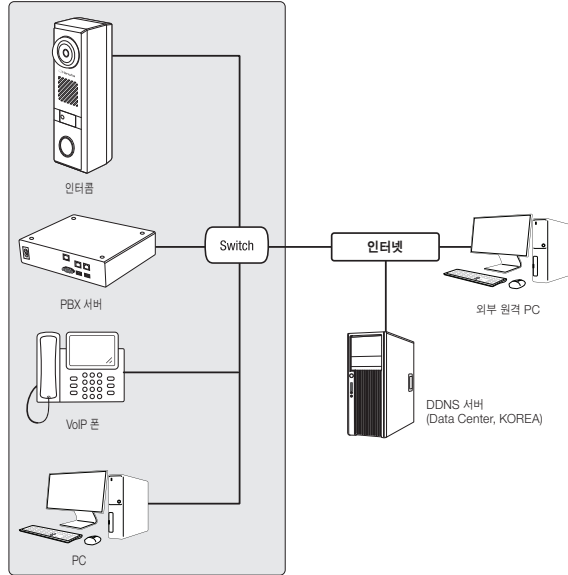
# 네트워크 연결 및 설정

사용자의 네트워크 연결 구성에 따라 인터콤의 네트워크 환경을 설정할 수 있습니다.

## LAN 환경에서 직접 제품 설치하기

### LAN 환경에 있는 로컬 PC에서 인터콤에 접속하기

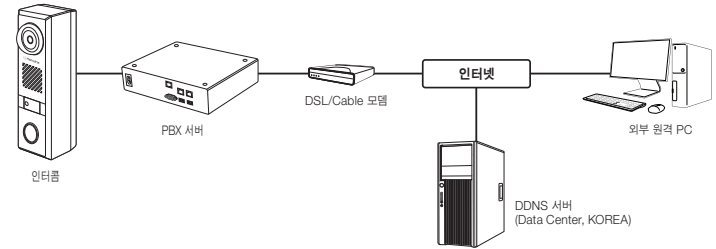
1. 로컬 PC의 인터넷 브라우저를 실행하세요.
2. 브라우저의 주소창에 접속하려는 인터콤의 IP 주소를 입력하세요.



<로컬 네트워크>

- LAN 환경의 외부 인터넷에 있는 원격 PC에서 LAN 환경 안에 설치되어 있는 인터콤에 접속할 경우 포트 포워딩이 되어 있지 않거나 방화벽이 설치되어 있으면 접속이 되지 않을 수 있습니다.  
이때는 네트워크 관리자에게 문의하세요.
- 제품 출하 시 IP 주소는 DHCP 서버로부터 자동으로 할당받도록 설정되어 있습니다.  
DHCP 서버가 없는 경우, IP 주소는 192.168.1.100으로 설정됩니다.  
IP 주소를 변경하려면, 디바이스 매니저를 이용하세요.  
디바이스 매니저 사용방법은 "디바이스 매니저 사용하기"를 참고하세요. (27쪽)
- 본 제품은 SIP 지원이 가능한 도어폰 또는 PBX 장비와 호환이 가능합니다.
- 외부 인터넷과 연결되지 않은 로컬 네트워크의 경우 시간 설정을 수동으로 하거나 PC와 동기화하는 방식으로 시간을 설정할 수 있습니다.  
웹뷰어 설정화면 - [Basic] - [날짜&시간] - [시스템 시간 설정]

## DHCP 방식의 DSL/Cable 모뎀에 직접 인터콤 설치하기



1. 사용자 컴퓨터와 네트워크 인터콤을 직접 연결하세요.
2. 디바이스 매니저를 사용하여 해당 인터콤의 IP 주소를 사용자 컴퓨터에서 인터넷 브라우저를 통하여 접속할 수 있는 IP 주소로 변경하세요.
3. 인터넷 브라우저를 이용하여 웹뷰어에 접속하세요.
4. [설정] 페이지로 이동하세요.
5. [네트워크] - [DDNS] 설정 페이지로 이동하여 DDNS를 설정하세요.
6. [Basic] - [IP 및 포트] 설정 페이지로 이동하여 IP 형식을 [DHCP]로 설정하세요.
7. 인터콤을 사용자 컴퓨터에서 분리하여 모뎀에 직접 연결하세요.
8. 인터콤을 재부팅하세요.

- DDNS 설정 방법은 웹뷰어의 온라인 도움말을 참고하세요.
- IP 형식의 설정 방법은 웹뷰어의 온라인 도움말을 참고하세요.

## 디바이스 매니저 사용하기



- 디바이스 매니저 프로그램은 한화비전 웹 사이트(<https://www.HanwhaVision.com>)로 접속하여 <지원> - <Online Tool>에서 다운로드 받을 수 있습니다.
- 디바이스 매니저의 자세한 사용 방법은 메인화면의 <도움말> 메뉴에서 확인할 수 있습니다.

## 자동으로 인터콤 검색하기

디바이스 매니저가 설치된 PC와 동일한 네트워크에 인터콤이 연결된 경우 검색 기능을 이용해 네트워크 인터콤을 찾을 수 있습니다.

1. 디바이스 매니저의 메인화면에서 <검색>을 클릭하세요.
2. 검색목록에서 원하는 인터콤이 검색되었는지 확인하세요.
  - 인터콤에 부착된 스티커에서 MAC 주소를 확인하세요.

## IP주소 설정하기

인터콤의 네트워크 설정을 변경하려면 <상태> 항목에 <Login OK>로 표시되어 있어야 합니다. 디바이스 매니저의 메인화면에서 <인증>을 클릭하면 로그인 할 수 있습니다.

### Static IP 설정하기

IP 주소 및 포트정보를 수동으로 입력하여 설정합니다.

1. 검색목록에서 IP 설정을 변경하려는 인터콤을 클릭하세요.
2. 디바이스 매니저의 메인화면에서 <IP 할당>을 클릭하세요.
3. <해당 IP 주소 적용>을 선택하세요.
  - 인터콤의 IP 정보가 기존에 설정되어 있는 값으로 표시됩니다.
4. IP 관련 항목 및 Port 관련 항목을 입력하세요.



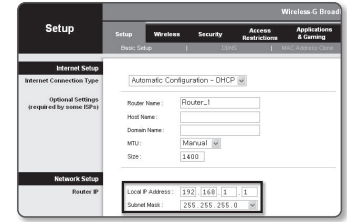
### IP 공유기를 사용하지 않는 경우

네트워크 관리자에게 <IP주소>, <서브넷 마스크>, <게이트웨이> 설정값을 문의하세요.

- HTTP Port : 인터넷 브라우저를 사용하여 인터콤에 접속할 때 사용되는 HTTP 포트이며, 초기값은 80입니다.
- RTSP Port : 실시간 스트리밍을 제어하는 포트이며, 초기값은 554입니다.

### IP 공유기를 사용하는 경우

- IP Address : IP 공유기가 제공하는 사설 IP 범위에 맞게 설정하세요.  
예) 192.168.1.2~254, 192.168.0.2~254, 192.168.XXX.2~254
- Subnet Mask : IP 공유기의 <Subnet Mask>가 인터콤의 <서브넷 마스크> 값이 됩니다.
- Gateway : IP 공유기의 <Local IP Address>가 인터콤의 <게이트웨이> 값이 됩니다.



- 연결된 IP 공유기 모델에 따라 설정 방법이 다를 수 있습니다. 해당 공유기의 사용설명서를 참고하세요.
- IP 공유기의 포트 포워딩 설정 방법은 “**포트 포워딩 (포트 맵핑) 설정하기**”를 참고하세요. (29쪽)

### IP 공유기에 제품이 2대 이상 연결되어 있는 경우

제품의 IP 관련 항목, Port 관련 항목을 각각 다르게 설정해 주세요.

예)

| Category   |         | 1번 인터콤        | 2번 인터콤        |
|------------|---------|---------------|---------------|
| IP 관련 항목   | IP 주소   | 192.168.1.100 | 192.168.1.101 |
|            | 서브넷 마스크 | 255.255.255.0 | 255.255.255.0 |
| Port 관련 항목 | 게이트웨이   | 192.168.1.1   | 192.168.1.1   |
|            | HTTP 포트 | 8080          | 8081          |
|            | RTSP 포트 | 554           | 555           |



- <HTTP 포트>가 80 이외의 번호로 설정되어 있는 경우 인터넷 브라우저의 주소 입력란에 <Port> 번호도 함께 입력을 해야 인터콤에 접속이 가능합니다.  
예) http://IP주소 : HTTP Port  
http://192.168.1.100:8080

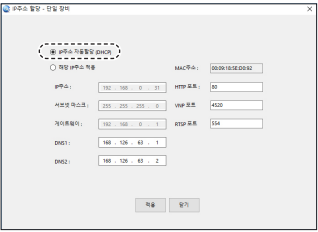
5. [적용] 버튼을 클릭하세요.
6. 성공 확인 메시지가 표시되면 [확인] 버튼을 클릭하세요.

## Dynamic IP 설정하기

IP 주소를 DHCP를 통해 자동으로 할당받습니다

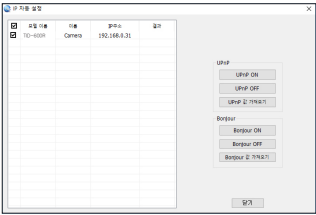
- Dynamic IP 사용 환경 예
  - IP 공유기에 인터콤을 설치한 경우, DHCP를 이용하여 IP를 할당 받는 경우
  - DHCP 방식을 사용하는 모뎀에 인터콤을 직접 설치한 경우
  - LAN 환경에서 내부 DHCP 서버로부터 IP를 할당 받는 경우

- 검색목록에서 IP 설정을 변경하려는 인터콤을 클릭하세요.
- 디바이스 매니저의 메인화면에서 <IP 할당>을 클릭하세요.
- <IP주소 자동할당 (DHCP)>를 선택하세요.
- [적용] 버튼을 클릭하세요.
- 성공 확인 메시지가 표시되면 [확인] 버튼을 클릭하세요.



## 자동으로 IP 설정하기

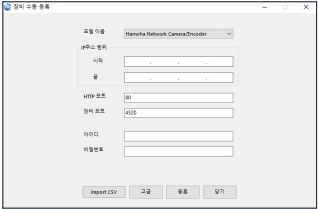
- 검색목록에서 IP를 자동으로 설정하려는 인터콤을 클릭하세요.
- 디바이스 매니저의 메인화면에서 <+>를 클릭하세요.
  - 장비 설정 메뉴가 나타납니다.
- 장비 설정 메뉴에서 <IP 자동 설정>을 클릭하세요.
- [닫기] 버튼을 클릭하세요.



## 수동으로 인터콤 등록하기

검색 기능으로 인터콤을 찾지 못하거나, 외부 네트워크에 인터콤이 연결된 경우 IP 정보를 수동으로 입력하여 원격으로 인터콤을 찾아 등록할 수 있습니다.

- 디바이스 매니저의 메인화면에서 <장비 추가> - <장비 수동 등록>을 클릭하세요.
- 검색할 IP 주소의 범위를 입력하세요.
- 등록할 인터콤의 <모델 이름>을 선택하고 HTTP 포트, 아이디, 비밀번호를 입력하세요.
- [등록] 버튼을 클릭하세요.
- 목록에서 원하는 인터콤이 등록되었는지 확인하세요.
  - 인터콤에 부착된 스티커에서 MAC 주소를 확인하세요.

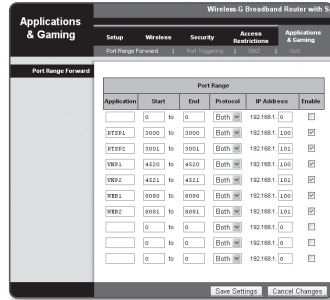


## 포트 포워딩 (포트 맵핑) 설정하기

IP 공유기에 인터콤이 설치된 경우, IP 공유기 외부 원격 PC에서 IP 공유기 내부의 인터콤에 접속하기 위해서는 IP 공유기에 포트 포워딩을 설정해 주어야 합니다.

### 수동으로 포트 포워딩 설정하기

1. IP 공유기의 설정 메뉴에서 <Applications & Gaming> - <Port Range Forward>를 클릭하세요.  
타사 IP 공유기의 포트 포워딩 메뉴 위치 및 설정 방법은 각 IP 공유기의 사용설명서를 참고하세요.
2. IP 공유기에 연결되어 있는 각 제품에 대해 <TCP>와 <UDP Port>를 선택하세요.  
IP 공유기에 설정할 각 포트 번호는 인터콤 웹뷰어의 <설정> - <Basic> - <IP 및 포트>에서 지정한 포트 번호에 맞게 설정해야 합니다.
3. 설정이 완료되면 [Save Settings] 버튼을 클릭하세요.  
설정이 저장됩니다.

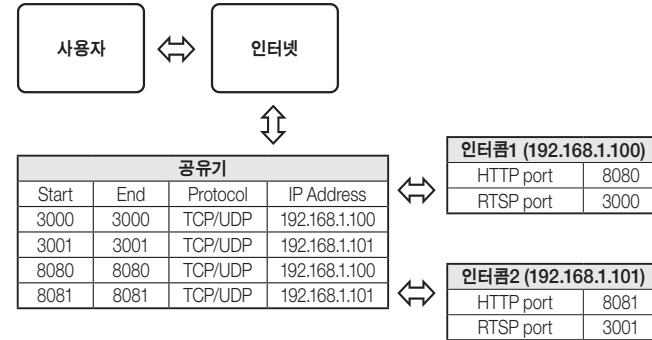


- 포트 포워딩 설정하기 설명은 CISCO IP 공유기로 설정한 예시입니다.
- 연결된 IP 공유기 모델에 따라 설정 방법이 다를 수 있습니다.  
해당 공유기의 사용설명서를 참고하세요.

### 여러대의 인터콤을 포트 포워딩 설정하기

- 공유기의 포트 포워딩 설정은 공유기의 설정 페이지를 통해서 변경할 수 있습니다.
- 각 포트는 사용자가 인터콤의 설정 페이지에서 변경할 수 있습니다.

예) 공유기에 인터콤1과 인터콤2가 연결되어 있는 경우 :



- UPnP(Universal Plug and Play) 기능을 지원하는 공유기를 사용하면 공유기 설정 없이 포트 포워딩을 할 수 있습니다.  
네트워크 인터콤 접속 후 "설정 → 네트워크 → DDNS" 메뉴에서 <DDNS>의 <클릭 커넥트>의 체크박스를 선택하세요.

# 네트워크 연결 및 설정

## 공유된 로컬 PC에서 인터콤 접속하기

1. 디바이스 매니저를 실행하세요.  
연결된 인터콤을 검색하여 리스트에 표시합니다.
2. 연결할 인터콤을 더블 클릭하세요.  
인터넷 브라우저가 시작되면서 인터콤에 접속합니다.

 ■ 사용자가 직접 인터넷 브라우저를 실행시켜, 주소 창에 검색된 인터콤의 IP 주소를 입력하여 접속할 수도 있습니다.

## 외부의 원격 PC에서 인터넷으로 인터콤에 접속하기

IP 공유기 외부의 원격 PC에서 사용자는 인터콤의 DDNS URL을 이용하여 IP 공유기 내부의 인터콤에 접속할 수 있습니다.

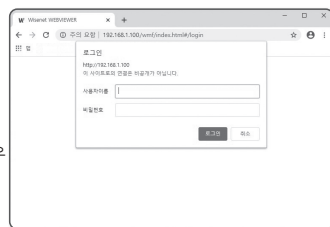
1. IP 공유기 내부에 설치되어 있는 인터콤을 외부에서 접속하기 위해서는 반드시 IP 공유기에 포트 포워딩 설정을 하세요.
2. 외부 원격 PC에서 인터넷 브라우저를 실행하여 주소창에 인터콤에 접속하기 위한 DDNS URL 주소, 또는 IP 공유기의 인터넷 IP 주소를 입력하세요.  
예) <http://ddns.hanwha-security.com/ID>

 ■ DDNS를 사용하려면 DDNS 홈페이지(<http://ddns.hanwha-security.com>)에서 회원가입을 한 후, **[My DDNS]>**  
**[제품등록]**에서 제품을 먼저 등록해야 합니다.

## 인터넷에 접속하기

### 일반적인 방법인 경우

1. 인터넷 브라우저를 실행하세요.
2. 주소 입력란에 인터콤의 IP주소를 입력 하세요.  
예) • IP주소 (IPv4) : 192.168.1.100인 경우 →  
http://192.168.1.100  
- 로그인 창이 나타납니다.  
• IP주소 (IPv6) : 2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111인 경우  
→ http://[2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111]  
- 로그인 창이 나타납니다.



### HTTP Port가 80이 아닌 경우

1. 인터넷 브라우저를 실행하세요.
2. 주소 입력란에 인터콤의 IP주소와 HTTP 포트번호를 입력하세요.  
예) IP 주소 : 192.168.1.100:HTTP 포트번호(8080)인 경우  
→ http://192.168.1.100:8080 - 로그인 창이 나타납니다.

### URL로 접속하기

1. 인터넷 브라우저를 실행하세요.
2. 주소 입력란에 인터콤의 DDNS URL을 입력하세요.  
예) URL 주소 : http://ddns.hanwha-security.com/ID  
- 로그인 창이 나타납니다.

 Local 망으로만 구성된 환경에서는 접속할 수 없습니다.

### UPnP를 이용하여 접속하기

1. UPnP 프로토콜을 지원하는 클라이언트나 운영체제를 실행하세요.
2. 검색되는 인터콤의 이름을 클릭하세요.  
Windows 운영체제 컴퓨터에서는 네트워크 메뉴에 검색되는 인터콤 이름을 클릭하세요.  
- 로그인 창이 나타납니다.

### Bonjour를 이용하여 접속하기

1. Bonjour 프로토콜을 지원하는 클라이언트나 운영체제를 실행하세요.
2. 검색되는 인터콤의 이름을 클릭하세요.  
Mac 운영체제 컴퓨터에서는 Safari의 Bonjour 탭에 검색되는 인터콤의 이름을 클릭하세요.  
- 로그인 창이 나타납니다

### DDNS 주소를 확인하려면

인터콤이 DHCP 방식의 케이블 모뎀이나 DSL 모뎀에 직접 연결되어 있는 경우, ISP(사용자가 가입한 통신회사 서버)에 연결을 시도할 때마다 IP 주소가 변경됩니다.  
이 경우 사용자는 변경된 IP 주소를 알 수 없습니다.

유동 IP를 사용하는 제품을 DDNS 서버에 등록해 놓으면 제품에 접속하고자 할 때 변경된 IP 주소를 쉽게 알 수 있습니다.

IP 주소를 <DDNS> 서버에 등록하기 위해서는 먼저 <http://ddns.hanwha-security.com/ID> 페이지에서 제품을 등록한 후 인터콤 웹뷰어의 <네트워크> - <DDNS> 항목을 <DDNS>로 설정하고, <제품 ID>에 DDNS 서버에서 등록한 제품 아이디를 입력하세요.

## 비밀번호 설정하기

최초 제품 접속 시 반드시 로그인 비밀번호를 등록해야합니다.



- 새로운 비밀번호는 8자 이상 9자리 이하는 영 대/소문자, 숫자 특수 문자 중 3종류 이상을 사용해야 하며, 10자 이상 15자리 이하는 2종류 이상을 사용해야 합니다.
  - 사용 가능한 특수문자 : ~!@#%&^\*\_()-+=|{}[];:/
- 보안강화를 위하여 동일한 문자 반복 사용이나 연속된 키보드 배열을 비밀번호로 사용하지 않는 것을 권장합니다.
- 비밀번호 분실 시 인터콤에 있는 [RESET] 버튼을 눌러 제품 초기화를 해야 하므로 반드시 메모 또는 기억하시길 바랍니다.

## 로그인하기

인터콤에 접속할때마다 로그인 창이 뜹니다.  
설정된 사용자 이름과 암호를 입력해야 인터콤에 접속할 수 있습니다.

1. <사용자 이름> 입력란에 “admin”을 입력하세요.  
관리자의 아이디 “admin”은 고정이며 변경할 수 없습니다.
2. <비밀번호> 입력란에 설정한 암호를 입력하세요.
3. [로그인] 버튼을 클릭하세요.  
로그인이 완료되면 인터콤 라이브 뷰어 화면이 나타납니다.



- 인터콤 웹뷰어 접속시 영상정보가 암호화 되어있지 않으니 보안에 각별히 주의하시길 바랍니다.



- 화면비율이 100% 일 때 가장 좋은 화면을 볼 수 있습니다. 화면비율을 줄일 경우 화면이 잘려져서 보일 수 있습니다.

## 인터콤 웹뷰어 설정하기

1. [설정 (⚙️)] 아이콘을 클릭하세요.
2. 설정 화면이 나타납니다.
3. 네트워크 상에서 인터콤의 기본 정보, 비디오 및 오디오, 네트워크, 이벤트, 분석, 시스템 설정을 실행할 수 있습니다.
4. <도움말 (📖)>을 클릭하면 각 기능에 대한 상세한 설명을 확인할 수 있습니다.



## 문제 해결하기

| 문제                                                                  | 해결                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Windows 10 사용자가 Chrome, Firefox에서 웹뷰어 접속 시 마이크의 볼륨 크기가 주기적으로 변동됩니다. | <ul style="list-style-type: none"> <li>마이크 드라이버가 Realtek 드라이버로 설정된 경우에 나타나는 현상입니다. 마이크 드라이버를 High Definition Audio 장치(Windows Default 드라이버) 또는 타사의 드라이버로 변경 설치하세요.</li> </ul>                                                                     |
| 이벤트 시 오디오 재생에 필요한 WAVE 파일 사양이 어떻게 되나요?                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>샘플링 레이트(sampling rate)는 48000 KHz 이하로 사용할 것을 권장합니다.</li> <li>샘플 당 비트(bits per sample, bps)는 8/16 bit까지 권장합니다.</li> <li>PCM으로 인코딩된 형식만 지원합니다.</li> </ul>                                                    |
| Safari에서 https로 로그인 프리 웹뷰어 접속 시 영상이 나오지 않아요.                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>https 처음 접속 시 발생하는 웹사이트 신원 팝업에서 "인증서 보기" 클릭 후 "웹뷰어 설정 IP에 연결할 때 항상 신뢰" 항목의 체크박스를 선택하세요.</li> <li>만일 아래 메시지에서 "계속" 선택 후 로그인하여 영상이 나오지 않는 경우, command+Q를 눌러 Safari 브라우저 종료 후 재접속하여 위의 절차를 따르세요.</li> </ul>   |
| 브라우저로 인터콤에 접속되지 않아요.                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>인터콤의 네트워크 설정값들이 올바르게 되어 있는지 확인하세요.</li> <li>네트워크 케이블은 연결이 올바르게 되어 있는지 확인하세요.</li> <li>DHCP로 연결하는 경우 인터콤이 정상적으로 유동 IP를 획득했는지 확인하세요.</li> <li>인터콤이 공유기에 설치되어 있는 경우, 포트 포워딩 설정이 올바르게 되어 있는지 확인하세요.</li> </ul> |
| 영상을 모니터링 하고 있던 웹뷰어의 접속이 끊어졌어요.                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>다른 접속자가 인터콤 설정값을 변경하거나, 네트워크 설정을 바꾸거나 하게 되면 접속되어 있던 웹뷰어는 접속이 끊어집니다.</li> <li>네트워크 연결이 잘 되어있는지 확인하세요.</li> </ul>                                                                                            |
| 디바이스 매니저 프로그램에서 네트워크에 연결된 인터콤이 검색되지 않아요.                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>PC의 방화벽 설정을 해제하신 후 다시 검색하시기 바랍니다.</li> </ul>                                                                                                                                                               |
| 영상이 겹쳐져 보여요.                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>두 대 이상의 인터콤이 동일한 멀티캐스트 주소를 사용하지 않고 서로 다른 주소로 설정되어 있는지 확인하시기 바랍니다. 동일한 주소를 사용하면 영상이 겹쳐서 보일 수 있습니다.</li> </ul>                                                                                               |
| 영상이 보이지 않아요.                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>영상 전송방식이 멀티캐스트로 설정되어 있는 경우, 인터콤이 접속한 로컬망에 멀티캐스트를 지원하는 라우터가 존재하는지 확인하세요.</li> </ul>                                                                                                                         |

| 문제                                                                      | 해결                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 오디오 입력 설정이 되어 있는데 음성 녹음이 되지 않아요.                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>&lt;Basic&gt;-&lt;비디오 프로파일&gt;에서 &lt;오디오 입력&gt;을 사용한다고 체크해야 합니다.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <분석>에서 <움직임 감지>를 <사용>으로 설정한 후, 인터콤에서 영상 분석 이벤트가 발생해도 이메일로 파일이 전달되지 않아요. | <ul style="list-style-type: none"> <li>다음과 같은 순서로 설정값을 확인하세요.<br/>가. &lt;날짜 및 시간&gt; 설정을 확인하세요.<br/>나. &lt;움직임 감지&gt;를 &lt;사용&gt;으로 설정해야 합니다.<br/>다. &lt;이벤트 설정&gt;에서 &lt;이메일&gt;을 사용한다고 체크해야 합니다.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 영상 분석 이벤트가 발생했는데 알람 출력으로 출력이 발생하지 않아요.                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>알람 출력 포트를 올바르게 설정했는지 확인하세요.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Micro SD 카드에 녹화가 되지 않아요.                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Micro SD 카드가 불량인지 확인하세요.</li> <li>Micro SD 카드 교체 시 반드시 제품과 전원을 분리한 상태에서 교체하세요.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Micro SD 카드를 삽입하였으나 Micro SD 카드를 인식하지 못해요.                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Micro SD 카드가 올바른 방향으로 정확히 삽입되어 있는지 확인하세요. 다른 기기에서 포맷한 Micro SD 카드는 본 인터콤에서의 사용을 보증할 수 없습니다.</li> <li>&lt;설정&gt; → &lt;이벤트&gt; → &lt;저장&gt;에서 Micro SD 카드를 다시 포맷하세요.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                              |
| NAS에 녹화되지 않아요.                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>NAS에 등록된 정보가 올바르게 확인하세요.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| NAS 설정이 실패라고 뜹니다.                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>NAS IP주소가 유효한지 확인하세요.</li> <li>NAS의 ID/비밀번호가 유효한지 확인하세요.</li> <li>NAS의 ID에서 기본 폴더로 설정한 폴더에 접속할 수 있는지 확인하세요.</li> <li>NAS에서 SMB/CIFS항목의 체크가 해제되었는지 확인하세요.</li> <li>NAS IP 주소와 인터콤 IP주소의 형식이 동일한지 확인하세요.<br/>예) NAS 및 인터콤 서브넷마스크 초기값은 255.255.255.0 입니다.<br/>IP 주소가 192.168.20.32라면 NAS IP 주소는 192.168.20.1~192.168.20.255사이여야 합니다.</li> <li>이미 저장 중이거나 사용했던 기본 폴더를 포맷하지 않고 다른 사용자로 접속하려고 하는지 확인하세요.</li> <li>권장하는 NAS 장비인지 확인하세요.</li> </ul> |

