

СЕТЕВОЙ ДОМОФОН

Руководство пользователя

TID-600R



Сетевой домофон

Руководство пользователя

Авторское право

©2021 Hanwha Vision Co., Ltd. Все права защищены.

Все права защищены

Каждый из торговых знаков далее в документе является зарегистрированным. Название данного продукта и другие торговые знаки, упоминаемые в данном руководстве, являются зарегистрированными торговыми знаками соответствующих компаний.

Ограничения

Данный документ защищен авторским правом. Данный документ ни при каких обстоятельствах не разрешается воспроизводить, распространять или изменять, полностью или частично, без документально подтвержденного разрешения.

Отказ от ответственности

Компания **Hanwha Vision** тщательно проверяет достоверность и правильность содержимого данного документа, однако не несет официальной ответственности за представленную информацию. Пользователь несет полную личную ответственность за использование этого документа и за последующие результаты. Компания **Hanwha Vision** оставляет за собой право изменять содержание документа без предварительного уведомления.

※ Конструкция и характеристики устройства могут быть изменены без предварительного уведомления.

※ Первоначальный ID администратора - "admin", а пароль следует задать при первом входе в систему.

Для надежной защиты личной информации и предотвращения ущерба от кражи данных меняйте пароль каждые три месяца.

Имейте в виду, что ответственность за безопасность а также за любые проблемы, связанные с ненадлежащим обращением с паролем, несет пользователь.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

1. Прочтите эти правила.
2. Сохраните эти правила.
3. Принимайте во внимание все предупреждения.
4. Следуйте всем правилам.
5. Не используйте изделие вблизи воды.
6. Очищайте загрязненные места на поверхности изделия мягкой, сухой или влажной тряпкой.
(Не используйте моющие средства либо косметические продукты, содержащие спирт, растворители, либо ПАВ, либо смазочные материалы, поскольку они могут привести к деформации или повреждению продукта.)
7. Не загромождайте никакие вентиляционные отверстия. Выполните установку изделия в соответствии с инструкциями изготовителя.
8. Не устанавливайте изделие рядом с источниками тепла, такими, как радиаторы, решетки системы отопления, или другими устройствами, которые генерируют тепло (включая усилители).
9. В целях безопасности не отказывайтесь от использования вилок поляризованного или заземляющего типа. Вилка поляризованного типа имеет два ножевых контакта, один из которых шире другого. Вилка заземляющего типа имеет два контакта и третий заземляющий штырь. Широкое лезвие третьего заземляющего штыря предусмотрено для вашей безопасности.
Если вилка поставляемого вместе с аппаратом шнура питания не подходит для вашей розетки, попросите опытного электрика заменить старую розетку.
10. Не наступайте на шнур питания и не допускайте его защемления, особенно вблизи от штепсельной вилки, в месте подключения к розетке и там, где шнур выходит из изделия.
11. Пользуйтесь только теми приспособлениями/ принадлежностями, которые рекомендованы изготовителем.
12. Используйте устройство только с тележкой, подставкой, штативом, кронштейном и столом, указанными производителем или приобретенными вместе с устройством.
Во избежание травм вследствие опрокидывания тележки с устройством соблюдайте осторожность при ее передвижении.
13. Отсоединяйте устройство от сети во время грозы или если оно не используется в течение длительного времени.
14. Все работы, связанные с техническим обслуживанием изделия, должны выполняться квалифицированными специалистами по техническому обслуживанию. Обслуживание изделия требуется выполнять, когда изделие получило какое-либо повреждение, например, был поврежден его шнур питания или вилка шнура питания, внутрь изделия попала жидкость или посторонние предметы, изделие подверглось воздействию дождя или влаги, изделие не работает должным образом, а также после падения изделия.
15. Этот продукт предназначен для питания от указанного блока питания с маркировкой «Класс 2», «LPS» или «PS2» и номиналом 12 В постоянного тока, 1,47 А/РoE, 0,27 А.
16. Это изделие предназначено для использования с изолированным источником питания.
17. При установке устройства не прилагайте к нему чрезмерное усилие, иначе оно может повредиться и выйти из строя.
Если вы примените силу и установите домофон с помощью несовместимых инструментов, он может быть поврежден.
18. Не допускается установка устройства в местах, где присутствуют или могут появляться химические вещества или пары масла. Поскольку пищевые масла, например, соевое, могут вызвать повреждение или привести к деформации устройства, не устанавливайте его на кухне или вблизи кухонного стола.
В противном случае возможна порча устройства.
19. При установке устройства будьте осторожны, не допускайте попадания химических веществ на его поверхность. Некоторые химические растворители, например, очистители или клеящие вещества, могут сильно повредить поверхность продукта.



20. Если монтировать/демонтировать устройство не рекомендованным образом, нельзя гарантировать выполнение функций/соответствие характеристик устройства.
Устанавливайте устройство, обратившись к разделу "Установка и подключение" в руководстве пользователя.
21. Установка или эксплуатация устройства в воде может привести к значительному повреждению изделия.
22. Быстрое изменение температуры может привести к появлению инея внутри купола, однако это не скажется на качестве видеозаписи.
23. Это устройство было проверено с помощью кабеля STP. Для эффективной защиты этого устройства и другого вашего имущества от скачков напряжения, ударов молнии и разрывов связи рекомендуется использовать соответствующее заземление через выход GND и кабель STP.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

ВО ИЗБЕЖАНИЕ ПОВРЕЖДЕНИЙ, СЛЕДСТВИЕМ КОТОРЫХ МОЖЕТ БЫТЬ ПОЖАР ИЛИ ПОРАЖЕНИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ, НЕ ДОПУСКАЙТЕ ПОПАДАНИЯ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ ПОД ДОЖДЬ ИЛИ В УСЛОВИЯ ВЫСОКОЙ ВЛАЖНОСТИ. ЗАПРЕЩАЕТСЯ ВСТАВЛЯТЬ КАКИЕ-ЛИБО МЕТАЛЛИЧЕСКИЕ ПРЕДМЕТЫ В ВЕНТИЛЯЦИОННЫЕ РЕШЕТКИ ИЛИ ДРУГИЕ ОТВЕРСТИЯ В ОБОРУДОВАНИИ.

Не подвергайте устройство воздействию жидкостей. Не следует также ставить на него предметы, наполненные жидкостью, например вазы.

Во избежание травм данное устройство должно быть надежно закреплено на стене/потолке в соответствии с инструкциями по установке.

ВНИМАНИЕ

	ВНИМАНИЕ ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ. НЕ ОТКРЫВАТЬ	
ВНИМАНИЕ : ВО ИЗБЕЖАНИЕ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ, НЕ СНИМАЙТЕ ЗАДНЮЮ КРЫШКУ.ВНУТРИ НЕТ ДЕТАЛЕЙ, ОБСЛУЖИВАЕМЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ. ДЛЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОБРАЩАЙТЕСЬ К КВАЛИФИЦИРОВАННОМУ СПЕЦИАЛИСТУ.		

ОПИСАНИЕ ГРАФИЧЕСКИХ ОБОЗНАЧЕНИЙ



Молния со стрелкой в равностороннем треугольнике предупреждает пользователя об "опасном напряжении" в корпусе изделия, которое может представлять риск поражения электрическим током.



Восклицательный знак в равностороннем треугольнике предупреждает пользователя о важных инструкциях по работе и обслуживанию в руководстве, которое прилагается к устройству.

Класс Конструкции I

Устройства КЛАССА I следует подключать к ЭЛЕКТРО розетке с защитным заземлением.

Батарея

Не подвергайте батареи (батарейный блок) чрезмерному нагреванию под воздействием солнечных лучей, огня и т.п.

Батарею невозможно заменить.

Отключение устройства

Отсоедините вилку кабеля питания от устройства в случае повреждения. Обратитесь к местному специалисту по ремонту.

При использовании за пределами США с соединениями одобренными соответствующим органом, может использоваться кодировка HAR.

ВНИМАНИЕ

Настоящие инструкции по обслуживанию предназначены только для квалифицированных специалистов.

Во избежание поражения электрическим током не следует выполнять работы по обслуживанию, описанные в инструкциях по эксплуатации, если вы не обладаете соответствующей квалификацией.

Разъем для вывода на тестовый монитор предназначен для упрощения установки. Не рекомендуется использовать его для мониторинга.

Используйте входящее электропитание только для домофона, другие устройства подключать нельзя.

Перед подключением клеммной колодки питания необходимо сначала вынуть вилку из розетки.

Оборудование ITE подключается только к сети питания по PoE без маршрутизации на оборудование наружной установки.

Внимательно прочитайте приведенные ниже правила техники безопасности.

- Не ставьте устройство на неровную поверхность.
- Не устанавливайте устройство на поверхность, подверженную прямым солнечным лучам, рядом с нагревательным оборудованием или в очень холодном месте.
- Не устанавливайте это устройство вблизи электропроводящего.
- Не следует ремонтировать устройство самостоятельно.
- Не следует ставить на устройство стаканы с водой.
- Не устанавливайте поблизости источники магнитного поля.
- Не допускайте загрождения вентиляционных отверстий.
- Не ставьте тяжелые предметы на устройство.
- При установке и снятии домофона надевайте защитные перчатки. Высокая температура поверхности изделия может вызвать ожог.

Руководство пользователя содержит инструкции по использованию продуктов.

В руководстве используются следующие обозначения.

- Справка : сведения по использованию устройства
- Примечание : На случай возможных повреждений имущества или вреда здоровью людей в результате несоблюдения инструкций

※ Прочтите это руководство по безопасности перед использованием устройств и сохраните его в безопасном месте.

Качество приобретаемых отдельно сторонних продуктов (например, объективов или принадлежностей) не гарантируется.

В некоторых условиях установки могут возникать помехи радиосвязи. Если данное устройство и какое-либо устройство радиосвязи создают взаимные электромагнитные помехи, рекомендуется разнести их на достаточное расстояние или изменить направление приемной антенны.

ВНИМАНИЕ!

Светодиодная ИК-подсветка может травмировать вам глаза. Не смотрите напрямую на включенный источник света.

Только для указанных далее моделей.

TID-600R

Группа риска 1
ВНИМАНИЕ! Этот прибор испускает инфракрасный свет. Не смотрите напрямую на включенный источник света.
Изделие соответствует стандарту IEC 62471

СОДЕРЖАНИЕ

ОБЗОР	3	Important Safety Instructions
	6	Рекомендуемая Конфигурация Пк
	6	Рекомендуемые характеристики карт памяти Микро SD/SDHC/SDXC
	6	Рекомендуемая интеграция SIP (VoIP, одноранговый, SIP/PBX)
	6	Рекомендуемые Технические Характеристики NAS
	7	Комплект Поставки
	8	Дополнительные принадлежности для установки
	9	Общий Обзор

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ	11	Установка
	16	Использование бесконтактного звонка
	16	Использование светодиодного индикатора состояния и функций приветствия
	17	Как использовать видеозвонок SIP
	19	Подключение к Другому Устройству

СЕТЕВОЕ СОЕДИНЕНИЕ И НАСТРОЙКА	27	Подключение Устройства Напрямую к Локальной Сети
	27	Подключение устройства напрямую к DSL/кабельному модему на основе DHCP
	28	Использование Device Manager
	28	Автоматический Поиск Устройства
	28	Настройка IP-адреса
	29	Регистрация Продукта Вручную
	29	Автоматическая настройка IP
	30	Настройка Переадресации Диапазона Портов (Распределение Портов)
	31	Подключение к Устройству с Общего Локального ПК
	31	Подключение к устройству с удаленного ПК через Интернет

ИНТЕРАКТИВНАЯ ПРОГРАММА ПРОСМОТРА	32	Подключение к Устройству
	33	Установка пароля
	33	Вход
	33	Настройка программы Web Viewer на домофоне

ПРИЛОЖЕНИЕ	34	Поиск и Устранение неполадок
-------------------	-----------	------------------------------

РЕКОМЕНДУЕМАЯ КОНФИГУРАЦИЯ ПК

- Процессор : Intel(R) Core(TM) i7 3,4 ГГц или больше
 - ОЗУ: 8 ГБ или больше
 - Рекомендуемый браузер: Chrome
 - Поддерживаемые браузеры: Chrome, Safari, Firefox, MS Edge(chromium based)
 - Поддерживаемые ОС : Windows, Mac, Linux, Android, iOS, Chrome
 - Среда проверки
 - Windows 10: Google Chrome версии 80 или новее, Firefox версии 72 или новее, MS Edge версии 83 или новее
 - Mac 10.13/14: Safari версии 11.0.1 или новее
- ※ Производительность просмотра видео в Web Viewer зависит от производительности процессора и графической платы компьютера пользователя.

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ КАРТ ПАМЯТИ МИКРО SD/SDHC/SDXC

- Рекомендуемая емкость : от 16 до 256 Гбайт (необходим тип MLC)
- Рекомендуемые производители: SanDisk, Transcend
- Тип карты: износостойкая
- Совместимость может отличаться в зависимости от производителя и типа карты.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ИНТЕГРАЦИЯ SIP (VOIP, ОДНОРАНГОВЫЙ, SIP/PBX)

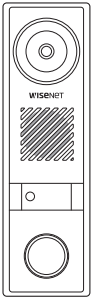
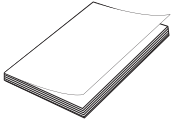
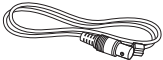
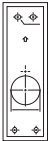
- Протестировано с VoIP-телефонами Cisco, Grandstream, Yealink и программным обеспечением ATC Asterisk

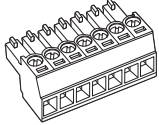
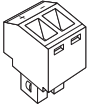
РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ NAS

- Рекомендуемый объем : Рекомендуемый объем – не менее 200 ГБ.
- Для этого домофона рекомендуется использовать NAS со следующими характеристиками производителя.
Рекомендуемые продукты : QNAP NAS, Synology NAS

КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

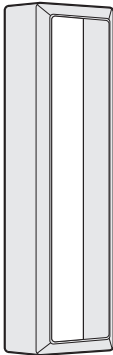
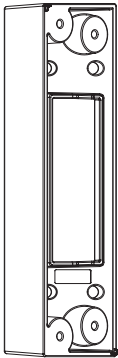
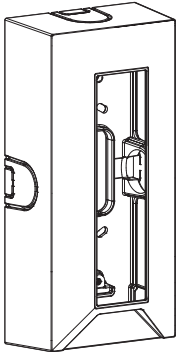
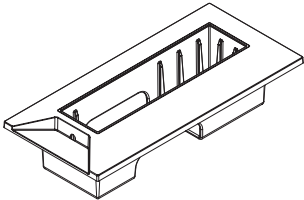
Проверьте, что комплект поставки включает домофон и все принадлежности.
(У изделий, продаваемых в разных странах, принадлежности могут отличаться.)

Внешний вид	Название элемента	Количество	Описание
	Домофон	1	
	Краткое Руководство (необязательно)	1	
	Кабель для тестирования монитора	1	Используется для проверки соединения домофона с портативным дисплеем.
	Шаблон	1	Руководство по установке устройства
	Ключ-звездочка размера L	1	Чтобы снять или установить монтажную пластину
	Установщик защитного колпачка	1	Используется для подключения кабеля RJ-45
	Кабель сигнала тревоги	1	Используется для подключения к клеммной колодке сигнала тревоги

Внешний вид	Название элемента	Количество	Описание
	Шнур питания	1	Используется для подключения к силовой клеммной колодке
	Кабельная втулка	1	Дополнительная кабельная втулка для подсоединения сетевых кабелей.
		1	Дополнительная кабельная втулка для подключения к клеммным колодкам питания и сигнала тревоги
	Клеммная колодка сигнала тревоги	1	Вставляется в порт кабеля сигнала тревоги
	Клеммник питания	1	Подключен к порту питания (12 В постоянного тока)
	Наклейка с инструкциями по бесконтактным звонкам	1	Придерживайтесь инструкции домофона при использовании функции бесконтактного звонка

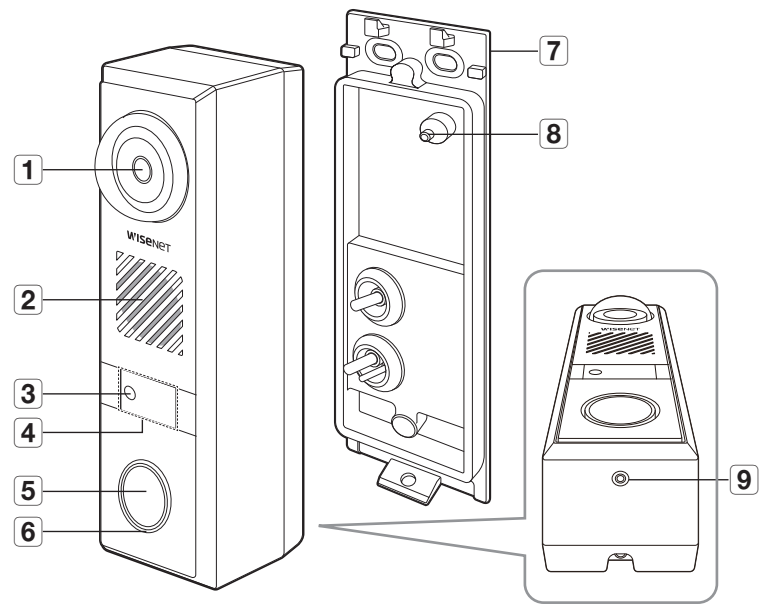
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ ДЛЯ УСТАНОВКИ

Вы можете приобрести дополнительные принадлежности.

Тип продукта	Цвет корпуса	Наклонное крепление	Монтажная коробка	Крепление заподлицо
Наименование модели	SBC-165W (белый)	SBS-165TM	SBS-165B	SHS-165F
				

ОБЩИЙ ОБЗОР

Внешний вид



Элемент	Описание
1 Объектив	Объектив камеры для домофона.
2 Динамики	Выводят звук, передаваемый с подключенного устройства.
3 Инфракрасный светодиод/ Светочувствительный датчик	Инфракрасные светодиоды управляются светочувствительным датчиком. / Обнаруживает поступающий свет для управления инфракрасным светодиодом.

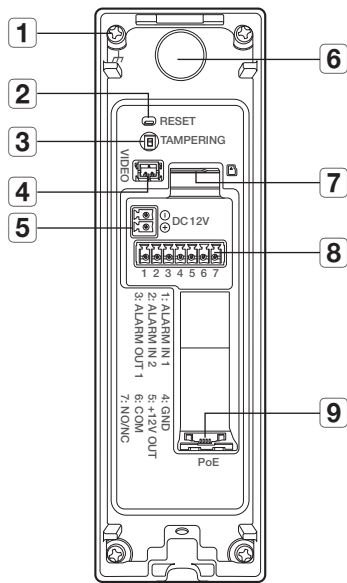
Элемент	Описание
4 Сенсор бесконтактного звонка	Если ваша рука находится на расстоянии 15 см (6 дюймов) от сенсора в течение как минимум 1 секунды, пройдет вызов, даже если вы не нажмете кнопку вызова. См. «Использование бесконтактного звонка» на странице 16.
5 Кнопка вызова	Кнопка вызова предназначена для совершения звонков.
6 Светодиодный индикатор состояния	Светодиодный индикатор показывает рабочее состояние с помощью цветов. *
7 Монтажная пластина	Монтажная пластина для установки.
8 Депрессор переключения при взломе	С помощью переключения при взломе можно определить, когда устройство было каким-то образом отделено.
9 Встроенный микрофон	Встроенный микрофон улавливает звук.

* Состояние светодиода

Светодиодный индикатор показывает рабочее состояние с помощью цветов. Значение светодиодного индикатора описано в таблице ниже.

Цвет	Тип	Состояние
Синий	Горит постоянно/горит при обнаружении сенсора	Не горит
Синий	Мигает	Нажатие кнопки вызова и ожидание вызова
Синий	Медленно мигает	Вызов
Зеленый	Горит постоянно	Активация реле
Красный	Горит постоянно	Загрузка
Красный	Мигает	Ошибка связи
Белый	Горит постоянно	Обновление прошивки

Внутренняя часть



Элемент	Описание
1 GND	Используется для защиты домофона путем безопасного отвода наружу тока молнии.
2 Кнопка сброса	Эта кнопка восстанавливает все настройки домофона до заводских установок. Для перезагрузки системы нажмите и удерживайте в течение 5 секунд. ❗ Если вы сбросите домофон, настройки сети будут изменены так, чтобы можно было включить DHCP. Если в сети нет DHCP-сервера, то перед первым подключением к сети необходимо запустить программу Device Manager, чтобы изменить основные сетевые параметры, такие как IP-адрес, маска подсети, шлюз и т. д.
3 Переключение при взломе	Сенсорный модуль, включающий сигнал тревоги при физическом повреждении или краже устройства. Чтобы использовать эту функцию, необходимо включить <Переключение при взломе> в меню настроек программы Web Viewer.
4 Выходной разъем для тестового монитора	Порт вывода для тестирования выходного видеосигнала наблюдения. Подсоедините мобильный дисплей к порту с помощью кабеля для тестирования видеонаблюдения и проверьте видео.
5 Разъем питания (12 В постоянного тока)	Порт для клеммной колодки питания.

Элемент	Описание																								
6 Треугольный лист	Водонепроницаемый/гидроизоляционный лист для отверстий, в которые он крепится. ❗ Никогда не снимайте его, так как он обеспечивает водонепроницаемость.																								
7 Гнездо для карты micro SD	Отсек для карты памяти Micro SD.																								
8 Порт для кабеля сигнала тревоги	Используется для подключения устройств входа/выхода сигналов тревоги, включая электрические дверные замки.																								
	<table><tr><th>Контакт</th><th>Ярлык</th><th>Описание</th></tr><tr><td>1</td><td>ALARM IN 1</td><td>Цифровой вход аварийного сигнала 1</td></tr><tr><td>2</td><td>ALARM IN 2</td><td>Цифровой вход аварийного сигнала 2</td></tr><tr><td>3</td><td>ALARM OUT 1</td><td>Цифровой выход сигнализации 1</td></tr><tr><td>4</td><td>GND</td><td>Заземление, используемое с входом аварийного сигнала 1 (контакт 1), 2 (контакт 2), выход сигнализации 2 (контакт 7) или стандартным разъемом (контакт 6)</td></tr><tr><td>5</td><td>12V OUT</td><td>Положительный выход 12 В пост. тока, который можно использовать в различных конфигурациях входов и выходов, когда для питания внутренней связи используется внешний источник питания 12 В пост. тока. При использовании питания с помощью PoE контакт 5 неактивен.</td></tr><tr><td>6</td><td>COM</td><td>Стандартный контакт, который используется в различных конфигурациях с выход сигнализации 2 (контакт 7)</td></tr><tr><td>7</td><td>NO/NC (ВЫХОД СИГНАЛИЗАЦИИ 2)</td><td>Выход сигнализации 2 (контакт 7) используется как реле с сухими контактами.</td></tr></table>	Контакт	Ярлык	Описание	1	ALARM IN 1	Цифровой вход аварийного сигнала 1	2	ALARM IN 2	Цифровой вход аварийного сигнала 2	3	ALARM OUT 1	Цифровой выход сигнализации 1	4	GND	Заземление, используемое с входом аварийного сигнала 1 (контакт 1), 2 (контакт 2), выход сигнализации 2 (контакт 7) или стандартным разъемом (контакт 6)	5	12V OUT	Положительный выход 12 В пост. тока, который можно использовать в различных конфигурациях входов и выходов, когда для питания внутренней связи используется внешний источник питания 12 В пост. тока. При использовании питания с помощью PoE контакт 5 неактивен.	6	COM	Стандартный контакт, который используется в различных конфигурациях с выход сигнализации 2 (контакт 7)	7	NO/NC (ВЫХОД СИГНАЛИЗАЦИИ 2)	Выход сигнализации 2 (контакт 7) используется как реле с сухими контактами.
	Контакт	Ярлык	Описание																						
	1	ALARM IN 1	Цифровой вход аварийного сигнала 1																						
	2	ALARM IN 2	Цифровой вход аварийного сигнала 2																						
	3	ALARM OUT 1	Цифровой выход сигнализации 1																						
	4	GND	Заземление, используемое с входом аварийного сигнала 1 (контакт 1), 2 (контакт 2), выход сигнализации 2 (контакт 7) или стандартным разъемом (контакт 6)																						
	5	12V OUT	Положительный выход 12 В пост. тока, который можно использовать в различных конфигурациях входов и выходов, когда для питания внутренней связи используется внешний источник питания 12 В пост. тока. При использовании питания с помощью PoE контакт 5 неактивен.																						
6	COM	Стандартный контакт, который используется в различных конфигурациях с выход сигнализации 2 (контакт 7)																							
7	NO/NC (ВЫХОД СИГНАЛИЗАЦИИ 2)	Выход сигнализации 2 (контакт 7) используется как реле с сухими контактами.																							
* Схемы подключения можно найти на стр. 20–26.																									
9 Порт Сеть	Подсоединение кабеля PoE или Ethernet для установки сетевого подключения.																								

УСТАНОВКА

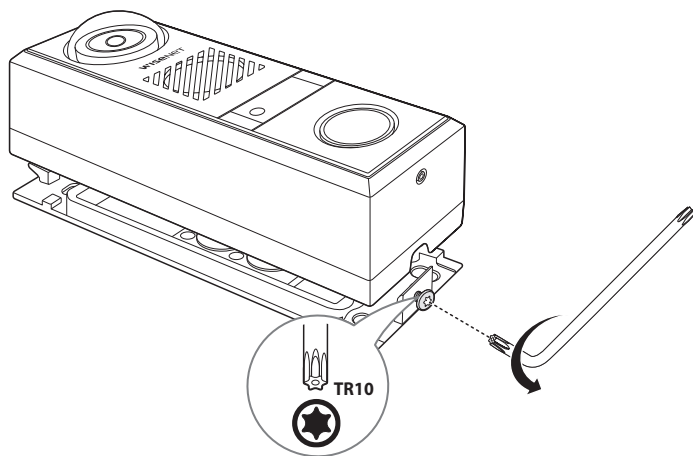
Меры предосторожности, принимаемые перед установкой

Перед установкой домофона обязательно прочтите следующие инструкции:

- Выберите место для установки, которое может выдержать вес, как минимум в 5 раз превышающий вес домофона.
- Кабели с поврежденной или снятой изоляцией могут стать причиной повреждения устройства или возгорания.
- С целью предосторожности попросите посторонних лиц покинуть место установки. На всякий случай уберите все посторонние личные вещи.
- Если продукт установлен с приложением чрезмерного усилия, это может привести к повреждению домофона и его выходу из строя.
При сборке неподходящими инструментами с приложением усилий возможно повреждение аппарата.

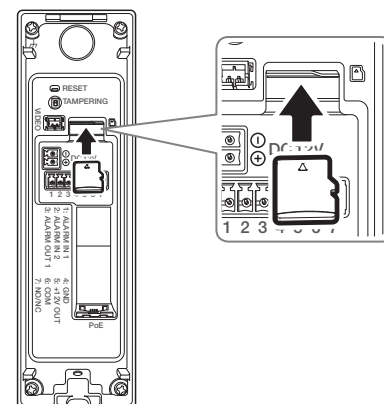
Разборка

1. Чтобы освободить монтажную панель, поверните винты в нижней части изделия против часовой стрелки, используя прилагаемый гаечный ключ Torx L.



Установка карты Micro SD

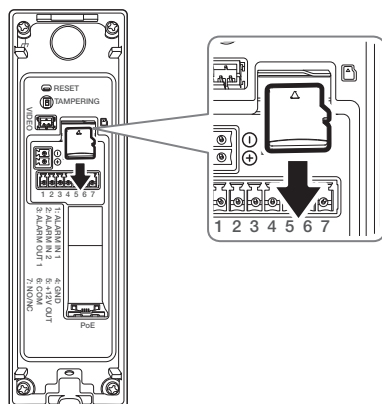
Вставьте карту microSD в соответствующее гнездо домофона в направлении стрелки.



- Карту microSD следует поместить в гнездо до установки домофона, когда он еще не подключен к источнику питания.
- Попытки неправильно вставить карту памяти Micro SD в гнездо могут привести к повреждению карты и всего устройства.
- Не рекомендуется вставлять или вынимать карту памяти Микро SD во время дождя или при высокой влажности.
- Снятие крышки изделия следует закончить в течение 5 минут, поскольку в противном случае возникает опасность конденсации росы внутри изделия.

Извлечение карты Micro SD

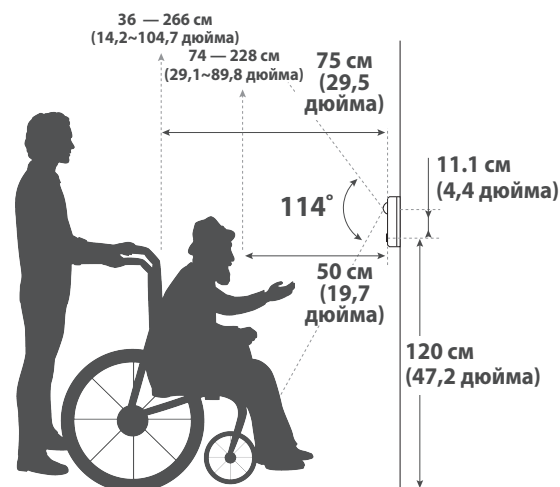
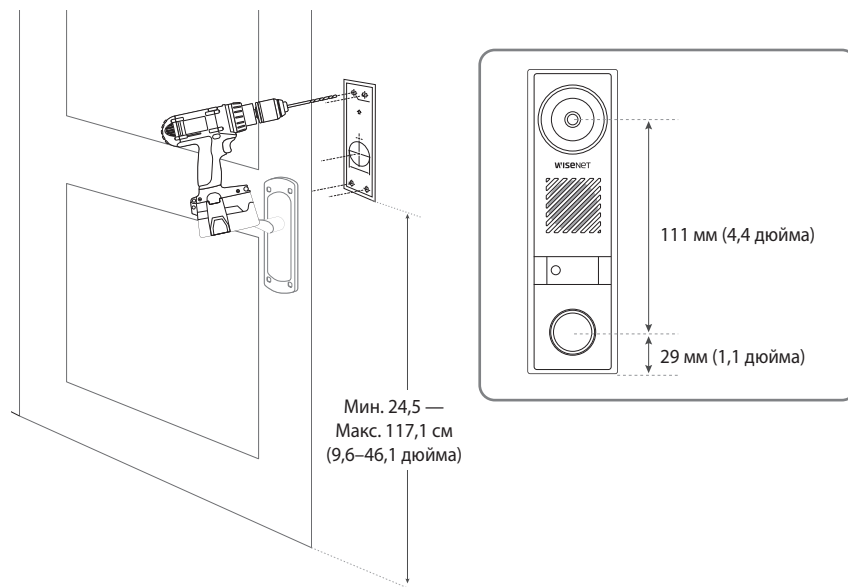
Осторожно нажмите на выступающий конец карты Micro SD, как показано на рисунке, чтобы высвободить ее из гнезда.



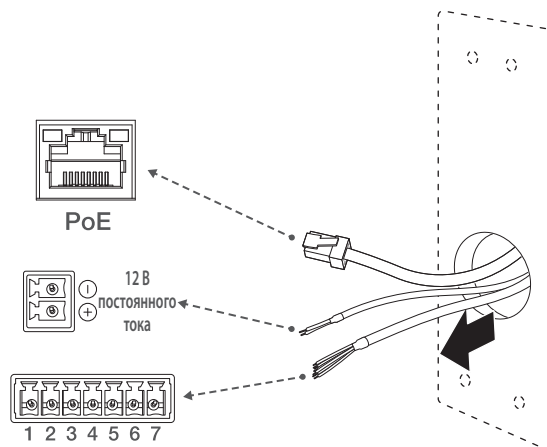
- Прежде чем извлечь карту microSD, в разделе <Настройка (⚙️)> — <Событие> — <Накопитель> установите для устройства состояние <Выкл.>, нажмите кнопку [Применить] и выключите домофон.
- Если выключить домофон или удалить карту microSD, содержащую данные из устройства, то эти данные могут быть удалены или повреждены.

Установка домофона на стену

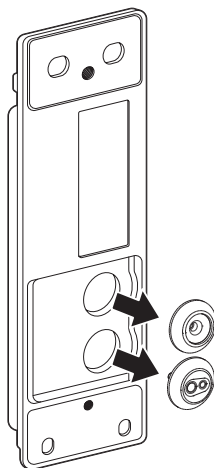
- Прикрепите шаблон в нужном месте с учетом рекомендованной высоты, указанной ниже, а затем просверлите отверстия для проводки и отверстия для установочных винтов.



2. Пропустите кабель аудио/тревоги/питания и сетевой кабель через это отверстие.



3. Снимите кабельную втулку с монтажной пластины.



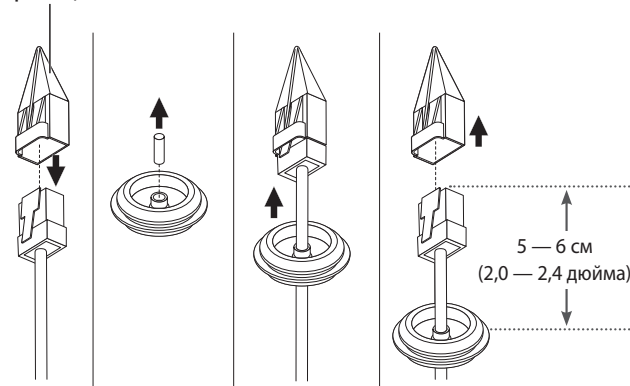
[Установка кабеля локальной сети]

■ Диаметр сетевого кабеля составляет Ø5–6,5.

4. Вытяните выступающую часть снятой кабельной втулки.

5. Поведите сетевой кабель через кабельную втулку, используя направляющий колпачок.

Направляющий колпачок

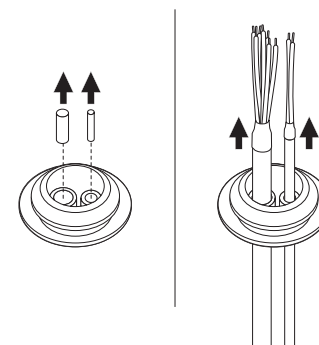


[Установка кабеля питания и кабеля входа/выхода сигнала тревоги]

6. Вытяните выступающую часть снятой кабельной втулки.

7. Пропустите прилагаемый кабель сигнала тревоги через большое отверстие кабельной втулки.

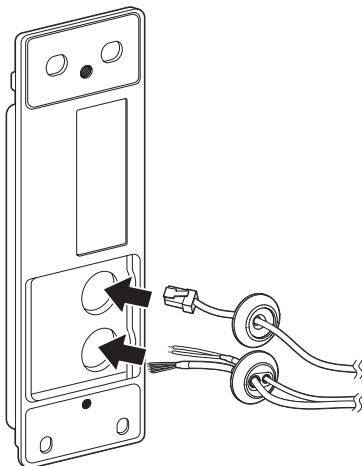
8. (При использовании источника постоянного тока 12 В) Пропустите прилагаемый кабель питания через небольшое отверстие кабельной втулки.



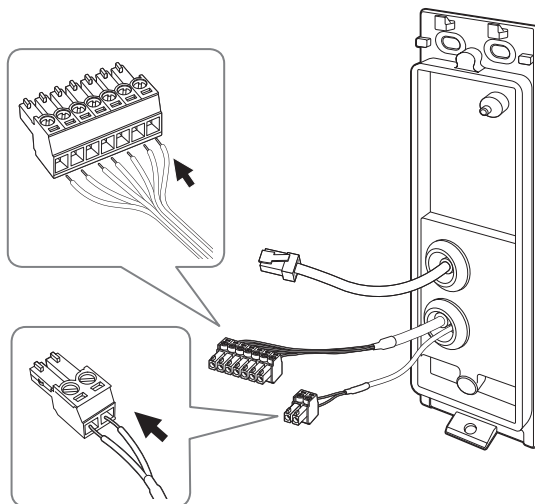
- Когда вход питания подключен только к PoE, не отрывайте выдвленную часть небольшого отверстия в кабельной втулке.
- Необходимо использовать вместе поставляемые кабели питания постоянного тока и кабели сигнала тревоги.

установка и подключение

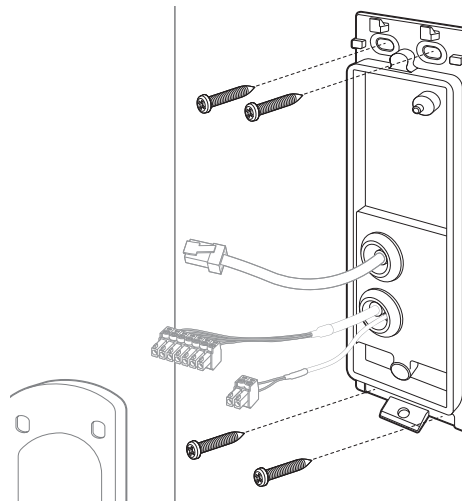
9. Вставьте втулку кабеля сигнала тревоги в нижнее отверстие монтажной пластины, а втулку сетевого кабеля — в верхнее отверстие.



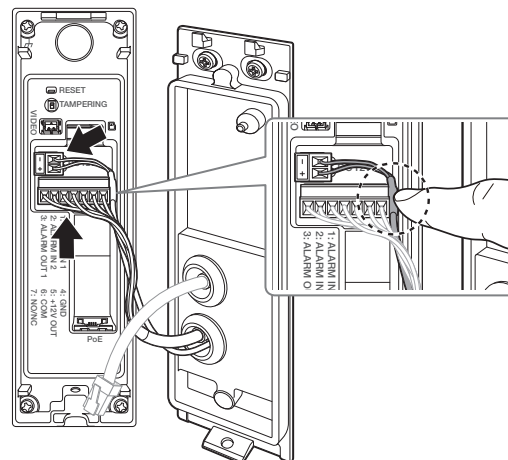
10. Подключите клеммную колодку сигнала тревоги к соответствующему кабелю, а клеммную колодку питания — к кабелю питания.



11. Закрепите пластину для монтажа с помощью подходящих винтов. (M4.5xL50).

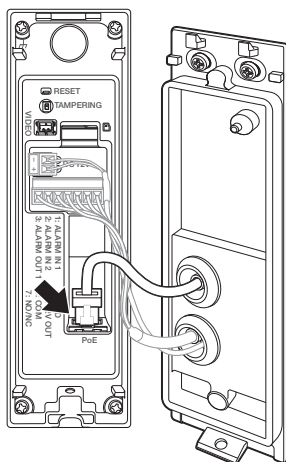


12. Подключите клеммные колодки сигнала тревоги и питания к соответствующим портам.

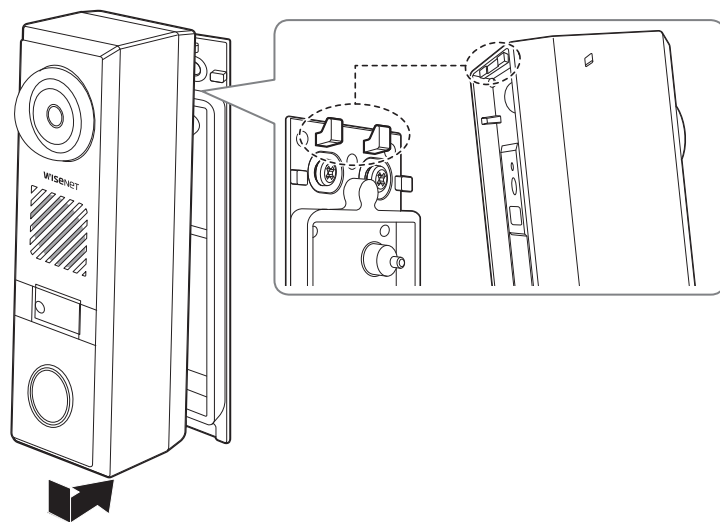


- Проложите кабель питания постоянного тока, чтобы обойти порт ввода-вывода сигнала тревоги, как показано на рисунке.

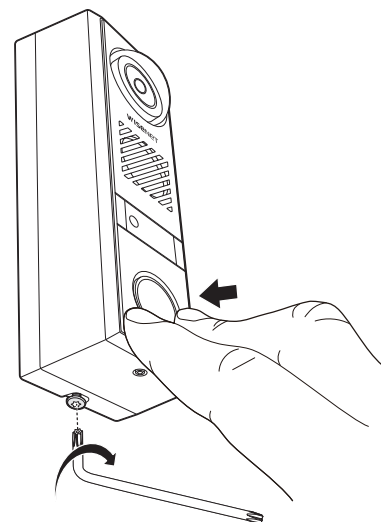
13. Подключите сетевой кабель к порту сети.



14. Присоедините основной модуль камеры к монтажной пластине.



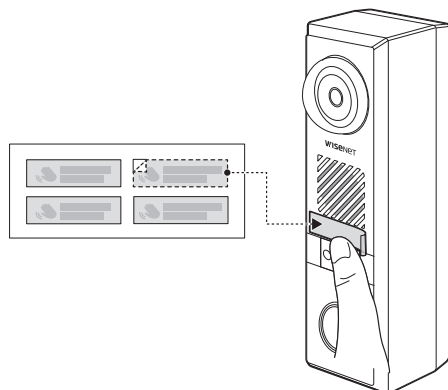
15. Затяните винт, нажимая на нижнюю часть корпуса камеры.



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БЕСКОНТАКТНОГО ЗВОНКА

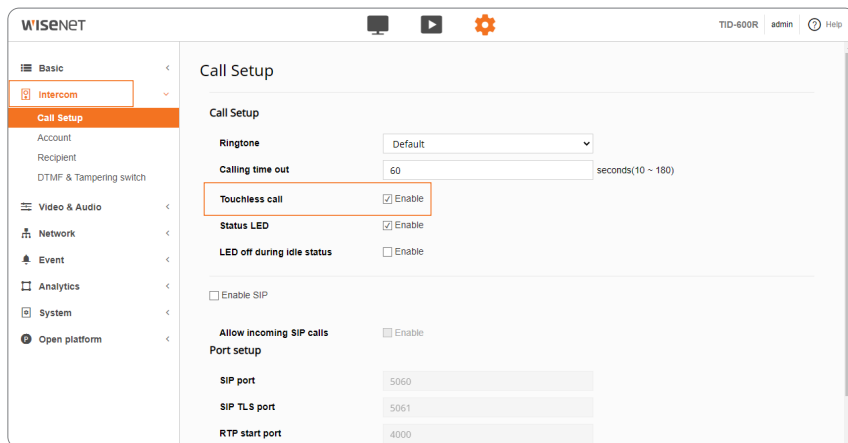
Прикрепление наклейки с инструкцией по бесконтактным звонкам

Для использования функции бесконтактного звонка на домофон можно прикрепить поставляемую в комплекте наклейку с инструкцией, как показано на рисунке ниже. При наклеивании наклейки с инструкцией следите за тем, чтобы не испачкать область переднего сенсора отпечатками пальцев.



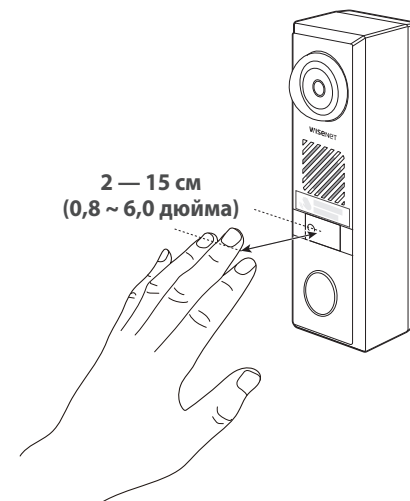
Настройка бесконтактного звонка

Перейдите в <Настройка (⚙️) — <Домофон> — <Настройка вызовов> — <Бесконтактный звонок> и установите флажок <Активировать>.



Как пользоваться бесконтактным звонком

Когда ваша рука находится в пределах 2–15 см от переднего сенсора, можно использовать функцию вызова, не нажимая саму кнопку вызова.



- Уровень обнаружения будет выше, если не двигать рукой как минимум в течение одной секунды.
- Датчик может выйти из строя, если переднее окно покрыто инеем или испачкано посторонними веществами. Чтобы использовать бесконтактный звонок, после установки домофона следите, чтобы сам сенсор бесконтактного звонка и область вокруг него были всегда чистыми.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СВЕТОДИОДНОГО ИНДИКАТОРА СОСТОЯНИЯ И ФУНКЦИЙ ПРИВЕТСТВИЯ

Настройка светодиодного индикатора состояния

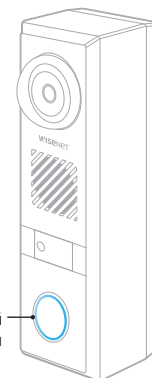
Чтобы светодиодный индикатор состояния на передней панели домофона горел постоянно, установите флажок <Активировать> для <Индикатор состояния> в меню <Настройка (⚙️) — <Домофон> — <Настройка вызовов> и снимите флажок <В режиме ожидания индикатор не горит>.

Настройте функцию приветствия

Чтобы светодиодный индикатор состояния большую часть времени не горел и светился только при приближении посетителя, установите флажки <Индикатор статуса> и <В режиме ожидания индикатор не горит> в <Настройка (⚙️) — <Домофон> — <Настройка вызовов>.

Когда посетитель находится на расстоянии 80 см от передней панели домофона, загорается светодиодный индикатор состояния.

Светодиодный индикатор состояния



КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ ВИДЕОЗВОНОК SIP

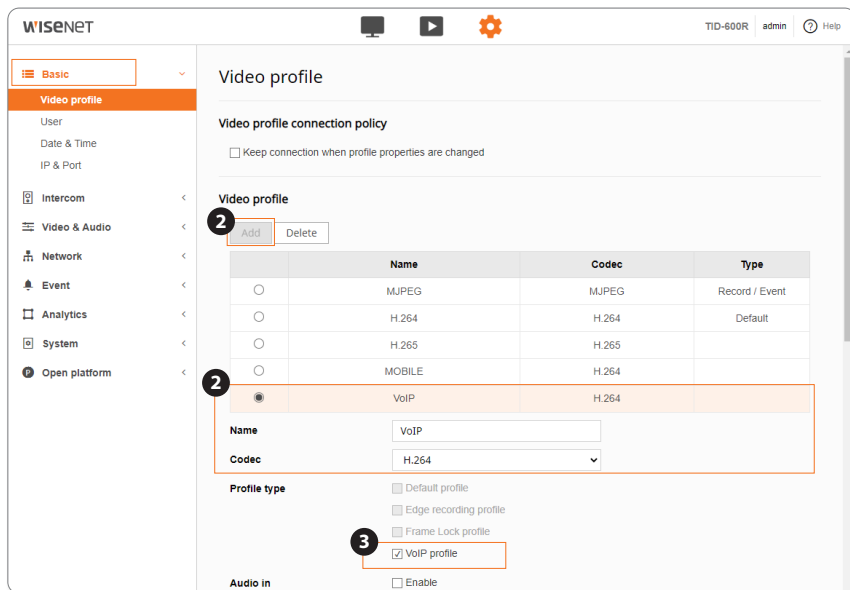
Чтобы использовать в домофоне функцию видеовызова SIP, необходимо настроить следующие четыре аспекта. Если хотя бы один из этих шагов не сделан, использовать функцию видеозвонка SIP будет нельзя. Завершив все настройки, протестируйте видеозвонок и проверьте, что система работает правильно.

Обязательная настройка

- Регистрация профиля видео VoIP
- Активация SIP
- Регистрация учетной записи
- Регистрация получателя

Регистрация профиля VoIP

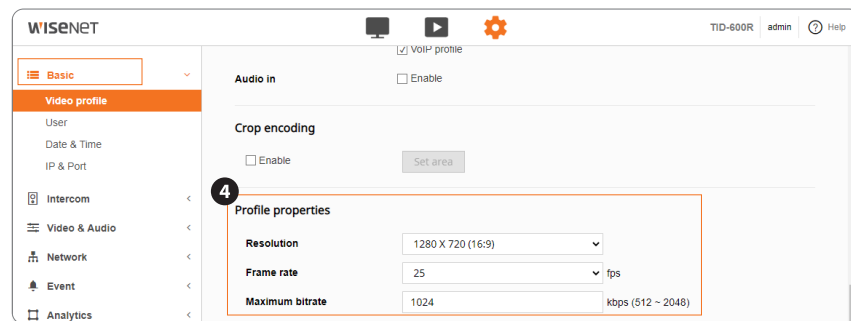
1. Введите IP-адрес домофона в адресной строке браузера.
2. Перейдите в меню <Настройка (⚙️)> — <Основные> — <Профиль видео> и нажмите кнопку [Добавить], чтобы добавить профиль видео VoIP.
3. Установите флажок <Профиль VoIP> в разделе <Тип профиля>.



4. Установите следующие три элемента в <Свойства профиля> в соответствии со спецификациями клиентского устройства для подключения.

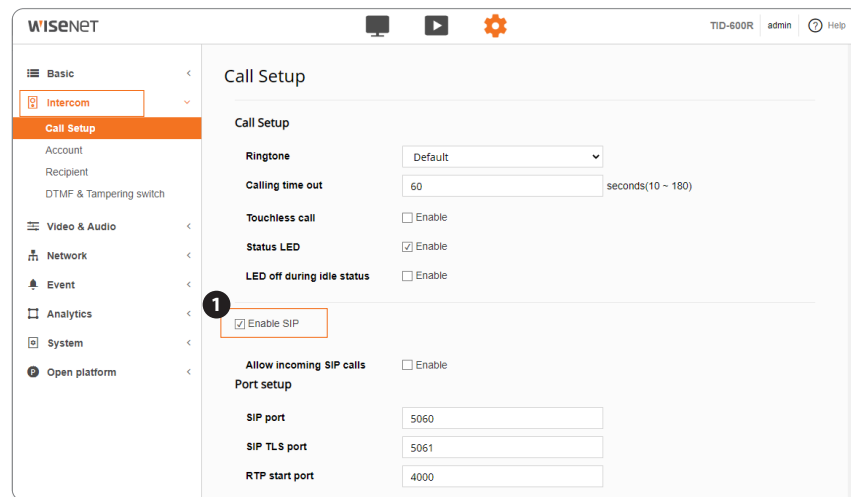
! Если установленное значение не поддерживается клиентским устройством (например, видеотелефоном), видеопоток с внутренней связи может не поступать. Поэтому перед настройкой необходимо проверить характеристики соответствующего устройства.

5. Чтобы завершить настройку, нажмите кнопку [Применить] внизу экрана.



Активация функции SIP

1. Перейдите в <Настройка (⚙️)> — <Домофон> — <Настройка вызовов> — и установите флажок <Активировать SIP>.
2. Чтобы завершить настройку, нажмите кнопку [Применить] внизу экрана.



Регистрация учетной записи

1. Чтобы зарегистрировать новую учетную запись, перейдите в <Настройка (⚙️)> — <Домофон> — <Учетная запись> — <Список учетных записей> и нажмите кнопку [Добавить].
2. Установите флажок <Использовать> рядом с зарегистрированной учетной записью в списке.
3. Чтобы завершить настройку, нажмите кнопку [Применить] внизу экрана.
 - Чтобы проверить, меняется ли в списке <Состояние> на <Доступно>, нажмите кнопку [Обновить].
 - Обновление может занять несколько секунд, в зависимости от сетевой среды сервера.
 - Если введен неправильный ID, PW или IP-адрес сервера, в статусе <Состояние> отображается надпись <Недоступно>.
 - Более подробное описание этих условий см. в разделе <? Справка> в программе Web Viewer.

Регистрация получателя

1. Чтобы зарегистрировать новую учетную запись, перейдите в <Настройка (⚙️)> — <Домофон> — <Получатель> — <Список получателей> и нажмите кнопку [Добавить].
2. Выберите нужное из списка зарегистрированных получателей в <Запрос вызова>.
3. Чтобы завершить настройку, нажмите кнопку [Применить] внизу экрана.

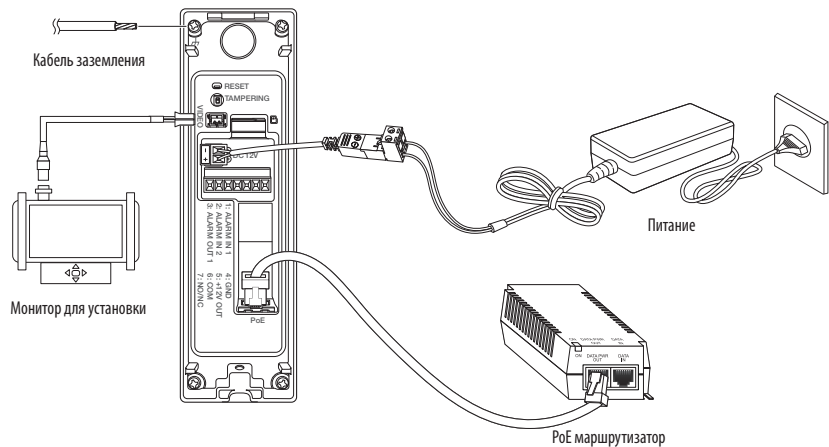
Тестирование видеозвонка

Настроив все четыре функции, нажмите на домофоне кнопку «Вызов», и протестируйте возможность видеозвонка.

- Домофон и устройство для отправки и приема видеозвонков (VoIP-телефон) должны быть настроены и уже подключены к серверу.

- Если в поле <Профиль видео> отсутствует информация о профиле VoIP, см. «Регистрация профиля видео VoIP» на стр. 17.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ДРУГОМУ УСТРОЙСТВУ



Разъем для вывода на тестовый монитор предназначен для упрощения установки. Не рекомендуется использовать его для мониторинга.

Подключение к сети Ethernet

Подключите кабель Ethernet к локальной сети или к Интернету.

Питание и сеть

Подключите устройство PoE к порту PoE домофона.

- Подключите маршрутизатор с поддержкой PoE.
- Если вы подключаетесь при помощи маршрутизатора с поддержкой PoE, вам не нужен отдельный кабель питания для его включения.
- Используйте устройство PoE, соответствующее стандарту IEEE 802.3af.

Источник питания

При помощи отвертки подключите каждую линию (+, -) кабеля питания к соответствующему порту питания домофона.

- Если применимы и PoE и 12 В пост. тока, питание для устройства будет поступать через PoE.
 - Рекомендуется использовать только один источник питания - либо PoE, либо 12 В пост. тока.
- Подключая кабель питания, будьте очень внимательны, чтобы не перепутать полярность.
- Если необходимо подключить внешнее устройство, перед началом работы его необходимо выключить.
- Чтобы использовать его в сочетании с электрическим дверным замком, вам потребуется источник питания постоянного тока 12 В.

Спецификация кабеля питания

В случае входа : 12 В постоянного тока:

Тип проводов (AWG)	#20	#18	#16
Длина кабеля (макс.)	13 м	21 м	30 м

Спецификация сетевого кабеля

Пункт	Содержание	Примечание
Разъем	RJ45 (10/100BASE-T)	
Ethernet	10/100BASE-T	
Кабель	Категории 5e	
Макс. расстояние	100 м	Сопротивление по постоянному току ≤ 0,125 Ом/м
Поддержка питания по Ethernet	IEEE 802.3af	

- Для защиты от попаданий молний используйте кабель STP.

Подключение электрического дверного замка

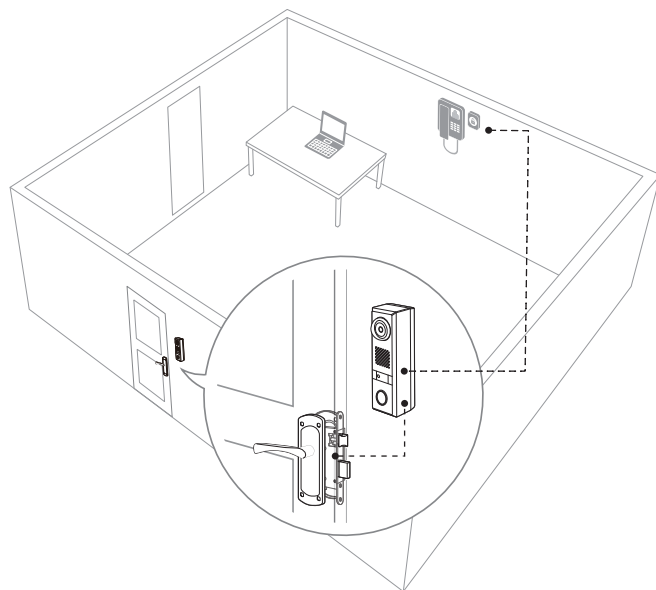
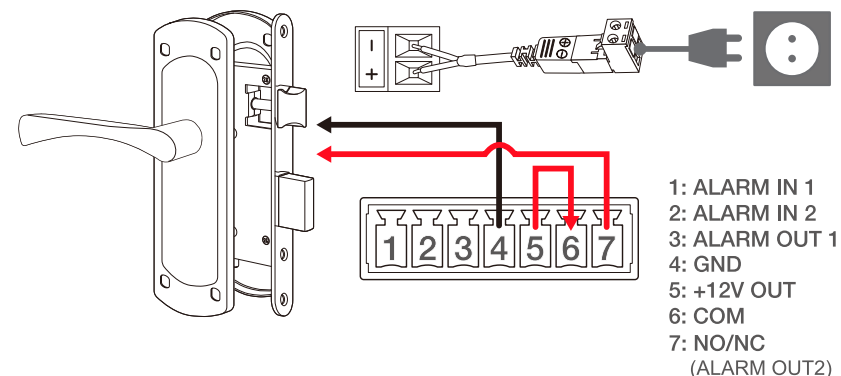
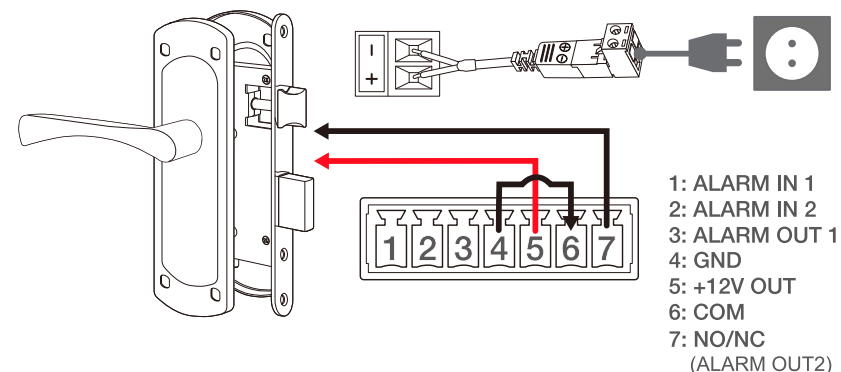


Схема подключения электрического дверного замка (контролируется программой Web Viewer или VoIP-телефоном)

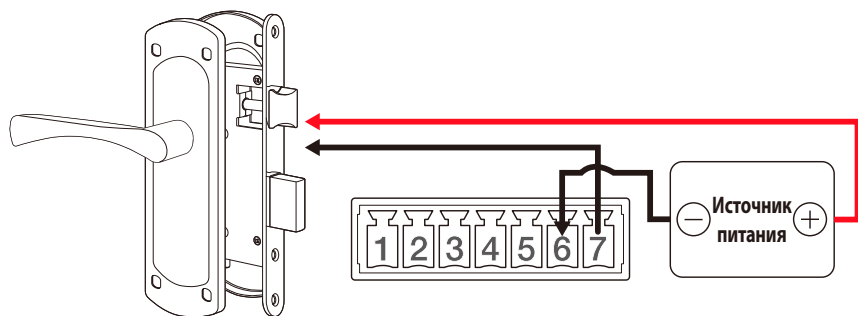
! ■ Настройки домофона в программе Web Viewer могут отличаться в зависимости от типа дверного замка.

■ Дверной замок с питанием от TID-600R

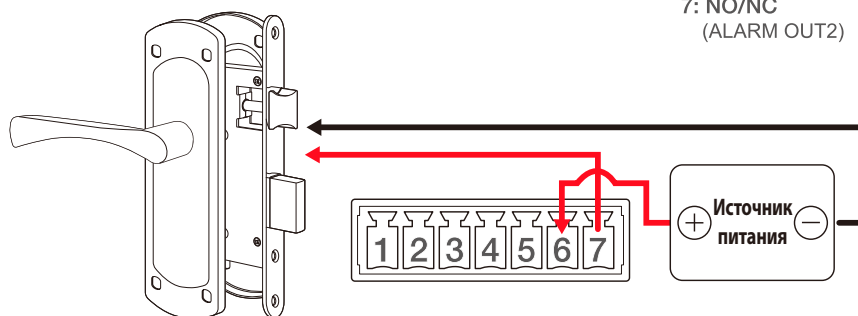


- ! ■ Чтобы включить в домофоне электрический дверной замок, подключите питание постоянного тока 12 В. Если подается только PoE, электрический дверной замок не будет работать.
- Максимальная мощность, которую может обеспечить выход сигнала тревоги № 2 (порт NO/NC), составляет 12 В постоянного тока/550 мА.
- Если не использовать PoE, а использовать только питание 12 В постоянного тока, требуется мощность 12 В постоянного тока/минимум 1,47 А или выше. Рекомендуется постоянный ток 12 В/2 А или выше.
- При одновременном использовании PoE и 12 В постоянного тока выберите мощность 12 В постоянного тока, которая соответствует характеристикам устройства, подключенного к выходу сигнала тревоги № 2 (порт NO/NC).
- Длину и глубину кабеля, соединяющего электрический дверной замок и домофон, можно узнать из спецификации, рекомендованной производителем электрического дверного замка.
- Если к домофону подключен только PoE, работает только домофон, а дверной замок — нет.
- Если к домофону подключены адаптеры питания PoE и DC12V: домофон питается от PoE, а дверной замок питается от адаптера питания DC12V (DC12V, 550 мА).
- Если к домофону подключены кабель Ethernet LAN 100 Мбит/с и адаптер питания DC12V: питание как домофона, так и дверного замка осуществляется от адаптера питания DC12V (DC12V, 1,47 А).

▪ Дверной замок с питанием от Power Supply

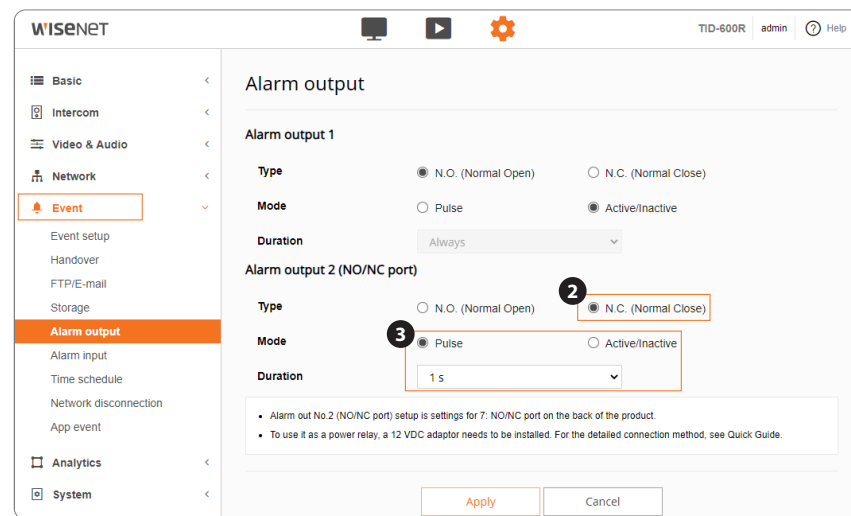


- 1: ALARM IN 1
- 2: ALARM IN 2
- 3: ALARM OUT 1
- 4: GND
- 5: +12V OUT
- 6: COM
- 7: NO/NC (ALARM OUT2)



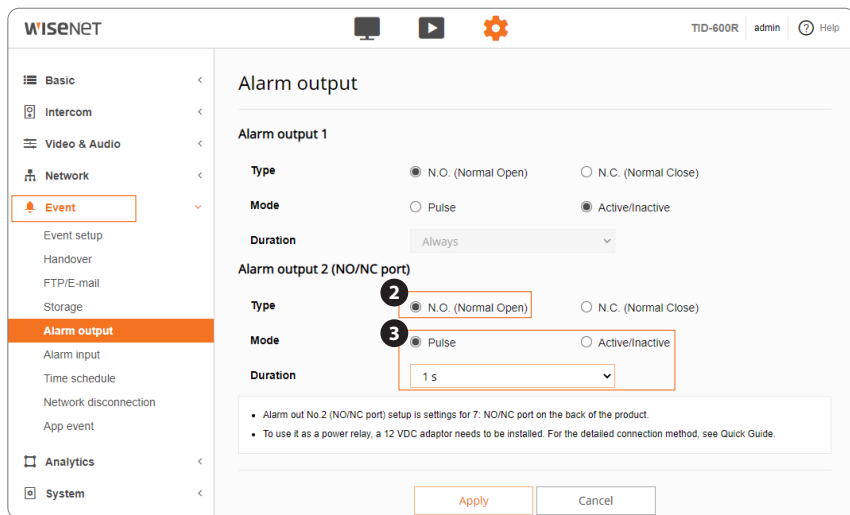
Настройка при использовании дверного замка с функцией «нормально открытый»

1. Введите IP-адрес домофона в адресной строке браузера.
2. Перейдите в <Настройка (⚙️)> — <Событие> — <Выход сигнала тревоги> — <2 выход сигнала тревоги (порт NO/NC)> и выберите <N.C. (Нормальное закрытие)>.
3. Чтобы изменить время, в течение которого дверь остается открытой, выберите <Режим> — <Импульсный> и установите <Продолжительность> на желаемое значение.
 - Дверь остается открытой в течение указанного времени, а затем закрывается.



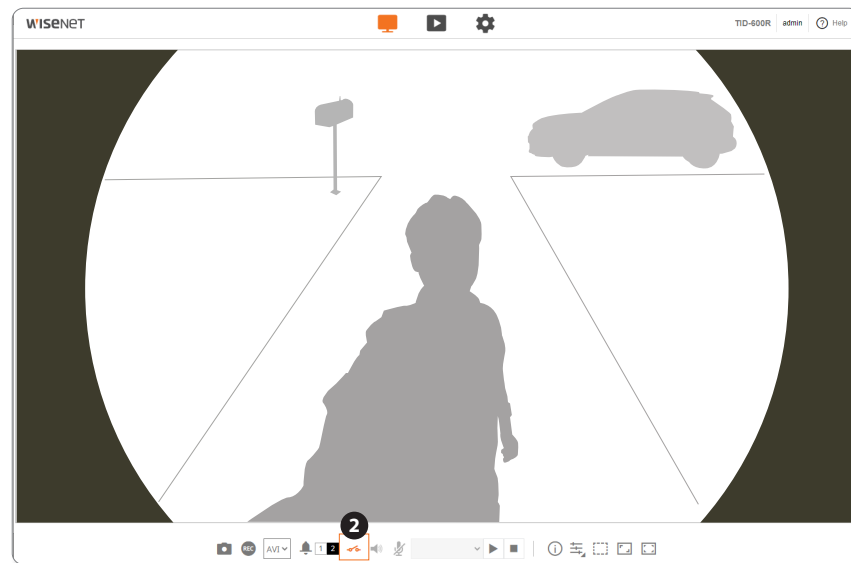
Настройка при использовании дверного замка с функцией «нормально закрытый»

1. Введите IP-адрес домофона в адресной строке браузера.
2. Перейдите в <Настройка (⚙️)> — <Событие> — <Выход сигнала тревоги> — <2 выход сигнала тревоги (порт NO/NC)> и выберите <N.O. (Нормальное открытие)>.
3. Чтобы изменить время, в течение которого дверь остается открытой, выберите <Режим> — <Импульсный> и установите <Продолжительность> на желаемое значение.
 - Дверь остается открытой в течение указанного времени, а затем закрывается.



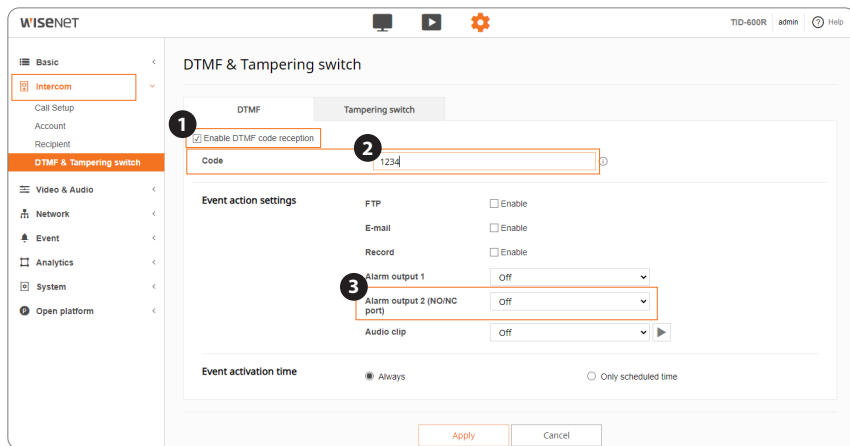
Открытие двери с помощью программы Web Viewer

1. Установите <2 выход сигнала тревоги (порт NO/NC)> и <Продолжительность> в соответствии с типом дверного замка.
2. Нажмите кнопку реле (🔌) на экране прямого видео в Web Viewer.
 - Дверь остается открытой в течение указанного времени, а затем закрывается.



Открытие двери с кодом DTMF на телефоне VoIP

1. Перейдите в <Настройка (⚙️)> — <Домофон> — <DTMF и переключение при взломе> — и установите флажок <Активировать прием кода DTMF>.
2. В меню <Код> зарегистрируйте номер кода, который будет вводиться в телефоне VoIP.
3. Установите время, в течение которого дверь будет открыта, в <2 выход сигнала тревоги (порт NO/NC)> в разделе <Настройка действия для события>.
 - После ввода номера кода, зарегистрированного в телефоне VoIP, дверь остается открытой в течение указанного времени, а затем закрывается.

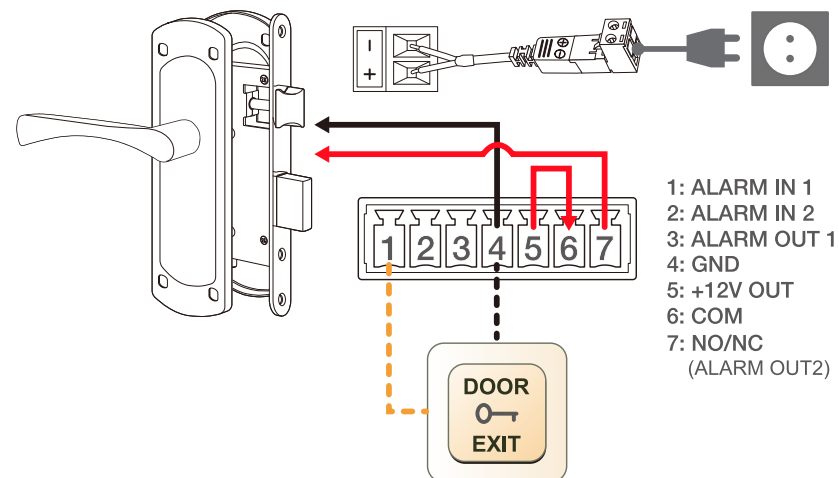
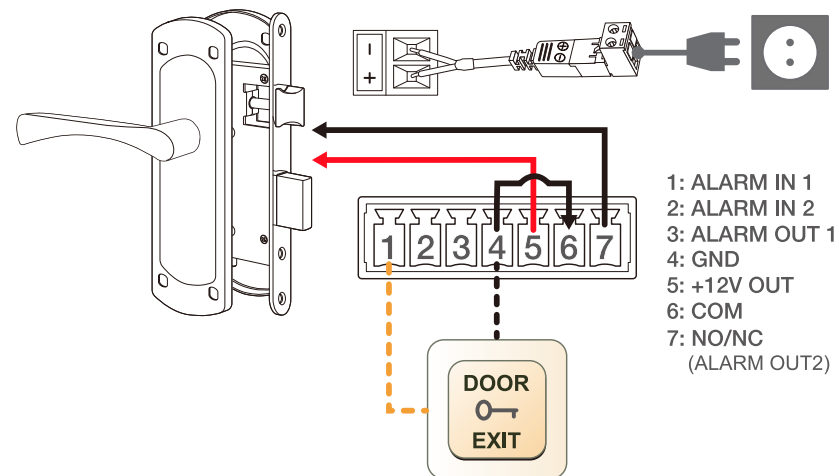


■ Для получения кода DTMF поддерживаются методы SIP Info (RFC2976) и RTP (RFC2833).

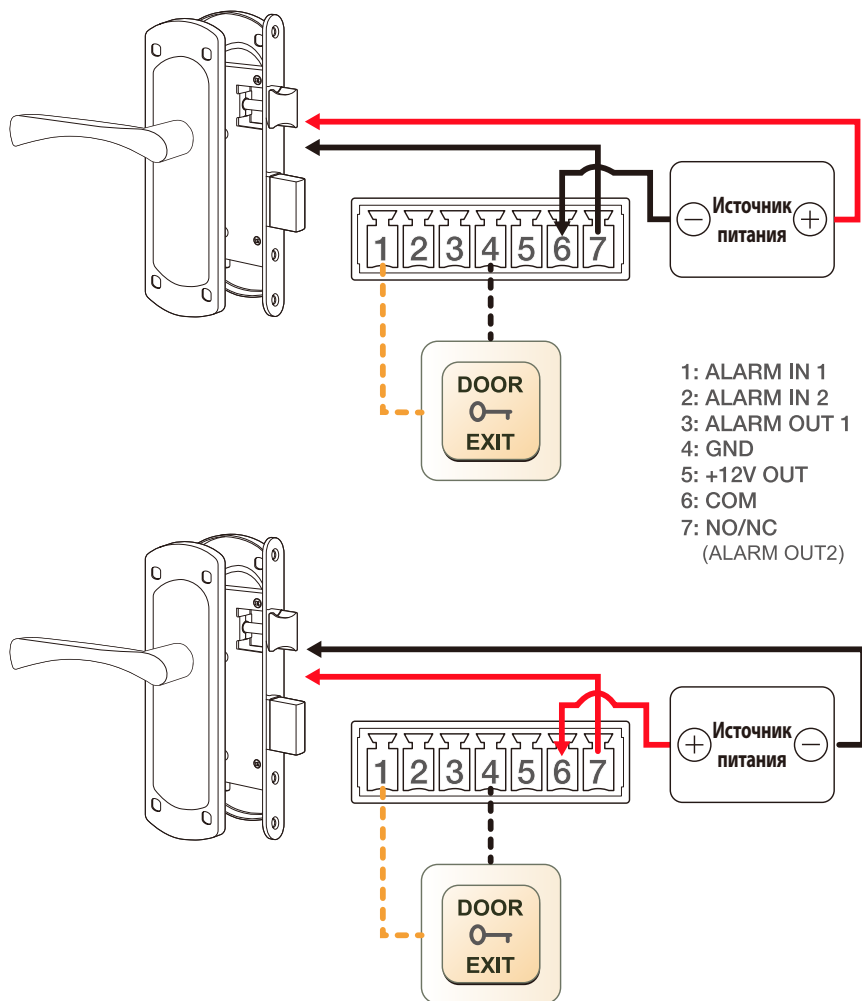
Схема подключения электрического дверного замка (управляется кнопкой выхода двери)

■ Настройки домофона в программе Web Viewer могут отличаться в зависимости от типа дверного замка.

■ Door Strike с питанием от TID-600R + кнопка выхода из двери

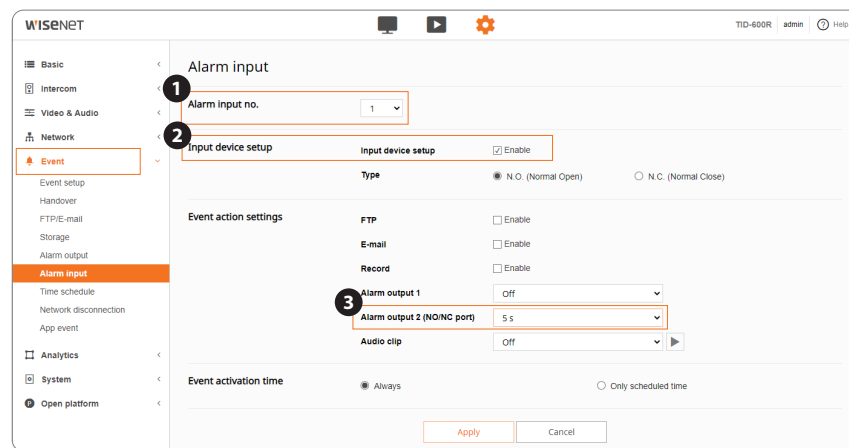


■ Door Strike с питанием от Power Supply + кнопка выхода из двери



Открытие двери с помощью кнопки выхода из двери

1. Перейдите в <Настройка (⚙️)> — <Событие> — <№ входа сигнала тревоги> и выберите канал сигнала тревоги в зависимости от подключения кнопки выхода двери.
 - При подключении к клеммной колодке сигнализации № 1 и 4, выберите 1 для <№ входа сигнала тревоги>.
 - При подключении к клеммной колодке сигнализации № 2 и 4, выберите 2 для <№ входа сигнала тревоги>.
2. Выберите <Активировать> для <Настройка устройства входа>.
3. Установите время, в течение которого дверь будет открыта, в <2 выход сигнала тревоги (порт NO/NC)> в разделе <Настройка действия для события>.
 - После нажатия кнопки выхода из двери дверь остается открытой в течение указанного времени, а затем закрывается.

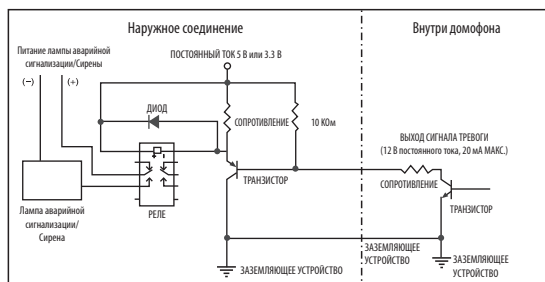


Для подключения 1 выхода сигнала тревоги

Если устройства (например, проблесковый световой маяк или сирена), превышающие допустимый уровень напряжение и тока, указанный в технических спецификациях, подсоединяются при помощи метода открытого коллектора, это может привести к сбою.

При подключении устройств, напряжение и текущие технические характеристики которых выше указанных в спецификации, смотрите схему подключения выхода тревоги, представленную ниже.

Монтажная диаграмма 1 выхода тревоги



Для подключения 2 выхода сигнала тревоги (NO/NC)

Монтажная диаграмма 2 выхода тревоги (NO/NC)

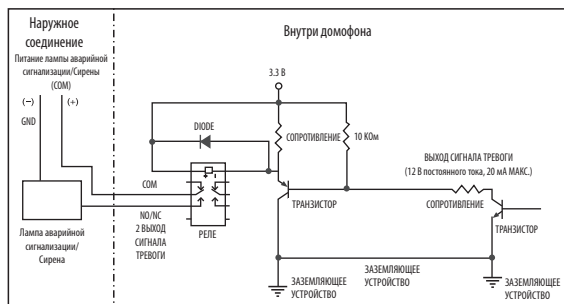
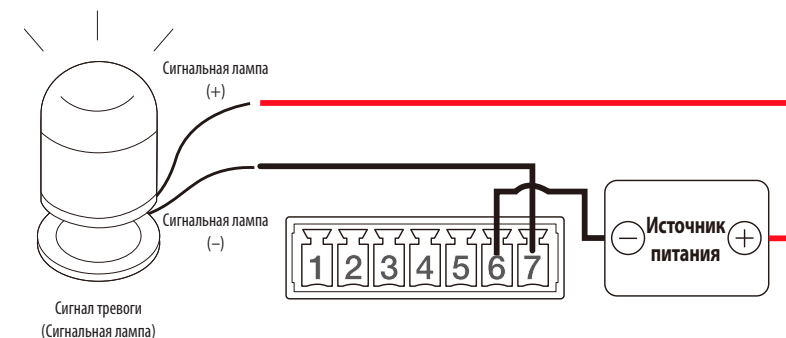
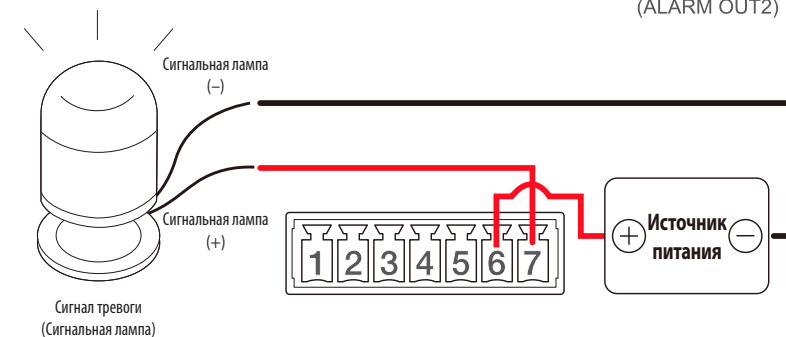


Схема подключения сигнальной лампы к 2 выходу сигнала тревоги

- Сигнальная лампа с питанием от Power Supply (если домофон и дверной замок не подключены):

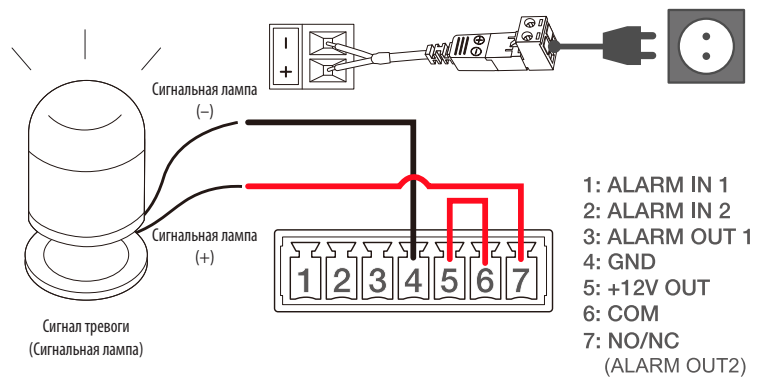
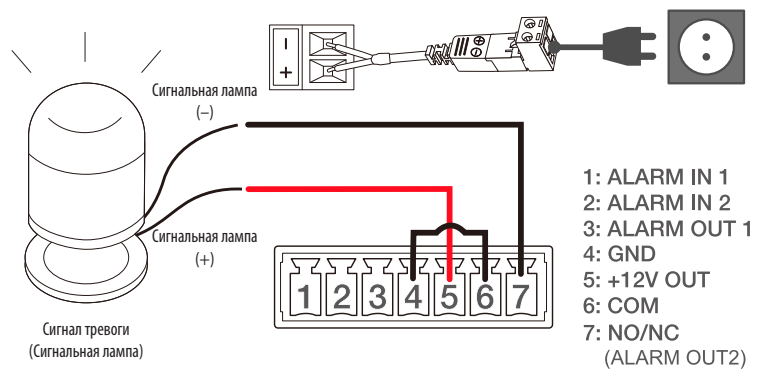


- 1: ALARM IN 1
2: ALARM IN 2
3: ALARM OUT 1
4: GND
5: +12V OUT
6: COM
7: NO/NC
(ALARM OUT2)



установка и подключение

- Сигнальная лампа с питанием от TID-600R (если домофон и дверной замок не подключены):



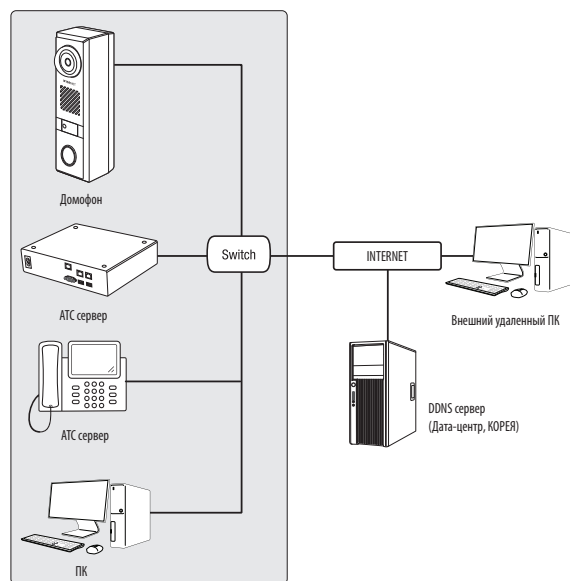
- Чтобы можно было работать только с питанием от домофона, необходимо подключить сигнальную лампу, которая использует питание 12 В.

Можно выставить сетевые настройки согласно сетевой конфигурации.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА НАПРЯМУЮ К ЛОКАЛЬНОЙ СЕТИ

Подключение к устройству с локального ПК в локальной сети

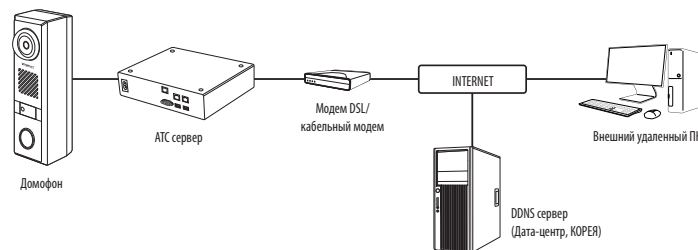
1. Запустите Интернет-браузер на локальном ПК.
2. Введите IP-адрес устройства в адресной строке браузера.



<Локальная сеть>

- Удаленный компьютер во внешнем Интернете за пределами локальной сети может не подключиться к устройству, установленному в интрасети, если переадресация портов не настроена должным образом или включен брандмауэр. В этом случае обратитесь к системному администратору для устранения проблемы.
- Согласно заводским настройкам по умолчанию, IP-адрес назначается сервером DHCP автоматически. Если сервер DHCP отсутствует, будет задан следующий IP-адрес: 192.168.1.100. Чтобы изменить IP-адрес, нужно использовать Device Manager. Для получения дополнительной информации об использовании Device Manager см. раздел «Использование Device Manager». (Стр. 28)
- Это устройство совместимо с домофонами с поддержкой SIP или устройствами АТС.
- Для локальной сети, не подключенной к внешнему Интернету, можно установить время вручную или синхронизировать с ПК. Экран настройки программы Web Viewer — [Basic] — [Дата и время] - [Настройка системного времени]

ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА НАПРЯМУЮ К DSL/КАБЕЛЬНОМУ МОДЕМУ НА ОСНОВЕ DHCP



1. Подключите пользовательский ПК напрямую к сетевому устройству.
2. Запустите Device Manager и измените IP-адрес этого устройства, чтобы для подключения к нему можно было использовать веб-браузер вашего ПК.
3. Установите подключение к интерактивной программе просмотра в веб-браузере.
4. Перейдите на страницу [Настройка].
5. Перейдите на страницу [Сеть] - [DDNS] и настройте параметры DDNS.
6. Перейдите по меню [Basic] - [IP & Порт] и задайте тип IP для [DHCP].
7. Подключите устройство, которое было удалено с вашего ПК, напрямую к модему.
8. Перезагрузите устройство.

- За информацией об установке DDNS обратитесь к онлайновой справке программы Web Viewer.
- За информацией о задании формата IP-адреса обратитесь к онлайновой справке программы Web Viewer.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ DEVICE MANAGER

- Программы Device Manager можно загрузить с веб-сайта Hanwha Vision через меню <Служба поддержки> – <Online Tool>. (<https://www.hanwhavision.com>)
- Дополнительные инструкции по Device Manager можно найти в меню <Справка> главной страницы.

АВТОМАТИЧЕСКИЙ ПОИСК УСТРОЙСТВА

Если устройство подключено к той же сети, что и компьютер, на котором установлен диспетчер устройств, вы можете найти устройство в сети с помощью функции поиска.

1. Нажмите <Search (Поиск)> на главной странице Device Manager.
2. Выберите это устройство в списке.
 - MAC-адрес находится на наклейке, прикрепленной к устройству.

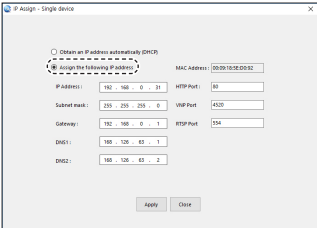
НАСТРОЙКА IP-АДРЕСА

Если нужно изменить сетевые настройки устройства, на странице <Login OK (Состояние)> должно отображаться сообщение <Status (Вход ОК)>. Чтобы войти в систему, на главной странице нажмите <Authentication (Аутентификация)>.

настройка статического IP

Вручную введите IP-адрес и информацию о порте.

1. Выберите из списка устройство, для которого нужно изменить параметры IP.
2. Нажмите кнопку <IP Assign (Назначить IP)> на главной странице Device Manager.
3. Выберите <Assign the following IP address (Назначить следующий IP-адрес)>.
 - Для устройства будут отображаться параметры IP, установленные ранее.
4. Заполните категории IP-адреса и порта.



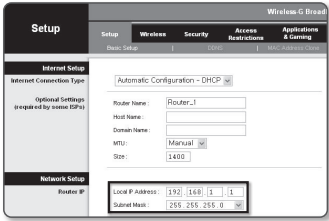
В случае отсутствия Широкополосный маршрутизатор

Попросите сетевого администратора выдать вам значения <IP Address (IP-адрес)>, <Subnet Mask (Маска подсети)>, <Gateway (Шлюз)>.

- Порт HTTP : Используется для доступа к устройству через веб-браузер, значение по умолчанию — 80.
- RTSP Port: Порт, который управляет потоковой передачей в реальном времени. По умолчанию установлено значение 554.

В случае использования Широкополосный маршрутизатор

- IP Address : введите адрес, который соответствует IP-диапазону, заданному Широкополосный маршрутизатор. пр) 192.168.1.2~254, 192.168.0.2~254, 192.168.XXX.2~254
- Subnet Mask : <Маска подсети> широкополосного маршрутизатора должна совпадать с <Маской подсети> устройства.
- Gateway : <Локальный IP-адрес> широкополосного маршрутизатора должен совпадать с параметром <Шлюз> на устройстве.



- Параметры могут различаться в зависимости от модели Широкополосный маршрутизатор. Для получения дополнительных сведений см. руководство пользователя соответствующего маршрутизатора.
- Дополнительную информацию о переадресации портов на широкополосном маршрутизаторе см. в разделе "Настройка Переадресации Диапазона Портов (Распределение Портов)". (Стр. 30)

Если к широкополосному маршрутизатору подключено более одного устройства

Настройте параметры, связанные с IP-адресом и портами, в соответствии друг с другом. пр)

Категория		Устройство №1	Устройство №2
Настройки, связанные с IP	IP Address	192.168.1.100	192.168.1.101
	Subnet Mask	255.255.255.0	255.255.255.0
	Gateway	192.168.1.1	192.168.1.1
Настройки, связанные с портами	Порт HTTP	8080	8081
	Порт RTSP	554	555

- Если для параметра <Порт HTTP> установлено значение, отличное от 80, то чтобы получить доступ к устройству, нужно указать значение параметра <Порт> в адресной строке веб-браузера. пр) http://IP-адрес : Порт HTTP http://192.168.1.100:8080

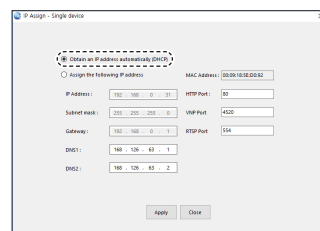
5. Нажмите кнопку [Применить].
6. Если появится сообщение об успешной настройке, нажмите [ОК].

Настройка динамического IP-адреса

Получите IP-адрес от DHCP

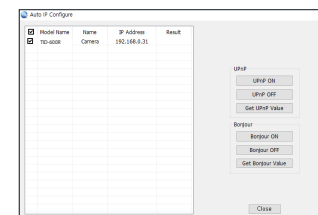
- Примеры динамического IP-окружения
 - Если широкополосный маршрутизатор, к которому подключены устройства, получает IP-адрес от DHCP-сервера
 - При подключении устройства напрямую к модему с использованием протоколов DHCP
 - Внутренний сервер DHCP назначает IP-адреса по локальной сети.

1. Выберите из списка устройство, для которого нужно изменить параметры IP.
2. Нажмите кнопку **<IP Assign (Назначить IP)>** на главной странице Device Manager.
3. Выберите **<Obtain an IP address automatically (DHCP) (Получить IP-адрес автоматически (DHCP))>**.
4. Нажмите кнопку **[Apply (Применить)]**.
5. Если появится сообщение об успешной настройке, нажмите **[OK]**.



АВТОМАТИЧЕСКАЯ НАСТРОЙКА IP

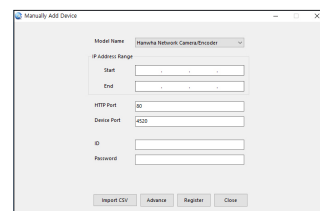
1. Выберите из списка устройство, для которого нужно автоматически настроить параметры IP.
2. На главной странице Device Manager нажмите **< + >**.
 - Появится меню настроек оборудования.
3. Выберите в меню **<Auto IP Configure (Автоматическая настройка IP)>**.
4. Нажмите кнопку **[Close (Заккрыть)]**.



РЕГИСТРАЦИЯ ПРОДУКТА ВРУЧНУЮ

Если устройство нельзя найти с помощью функции поиска, его можно зарегистрировать удаленно, вручную введя параметры IP, если данное устройство подключено к внешней сети.

1. На главной странице Device Manager нажмите **<Add Devices (Добавить устройства)>** – **<Manually Add Device (Добавить устройство вручную)>**.
2. Введите нужный диапазон IP-адресов.
3. Выберите **<Model Name (Имя модели)>** устройства, которое вы регистрируете, и введите порт HTTP, идентификатор и пароль.
4. Нажмите кнопку **[Register (Зарегистрировать)]**.
5. Проверьте, зарегистрировано ли устройство правильно.
 - MAC-адрес находится на наклейке, прикрепленной к устройству.

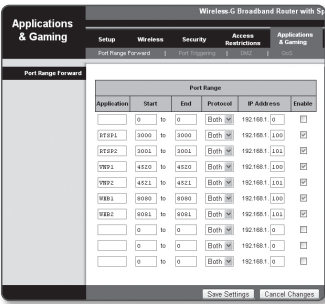


НАСТРОЙКА ПЕРЕАДРЕСАЦИИ ДИАПАЗОНА ПОРТОВ (РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПОРТОВ)

Если устройство подключается к широкополосному маршрутизатору, то на этом маршрутизаторе необходимо настроить переадресацию диапазона портов, чтобы удаленный компьютер мог получить доступ к подключенному устройству.

Переадресации диапазона портов вручную

- 1. В меню настроек Широкополосный маршрутизатор выберите <Applications & Gaming> - <Port Range Forward>. Сведения о настройке переадресации диапазона портов для Широкополосный маршрутизатор стороннего производителя см. в его руководстве пользователя.
- 2. Выберите <TCP> и <UDP Port> для каждого устройства, подключенного к широкополосному маршрутизатору. Номер каждого порта, который нужно настроить для IP-маршрутизатора, должен быть установлен в соответствии с номером порта, указанным в параметрах <Setup> — <Basic> — <IP & Port> в Web Viewer устройства.
- 3. Затем нажмите кнопку [Save Settings]. Заданные настройки будут сохранены.

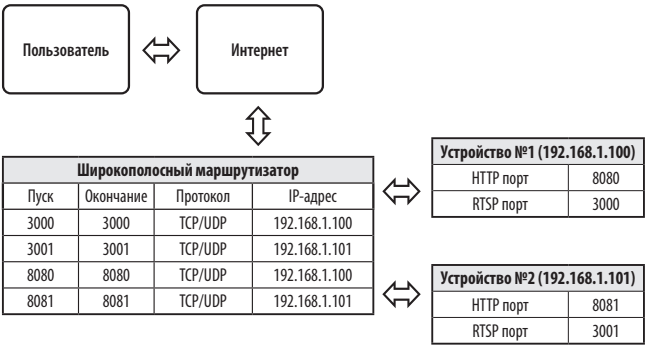


- Настройка переадресации портов является примером настройки IP-маршрутизатора CISCO.
- Параметры могут различаться в зависимости от модели Широкополосный маршрутизатор. Для получения дополнительных сведений см. руководство пользователя соответствующего маршрутизатора.

Настройка переадресации диапазона портов для нескольких сетевых устройств

- Правило переадресации порта для Широкополосный маршрутизатор можно задать с веб-страницы его настроек.
- Пользователь может изменить каждый порт с помощью экрана настроек устройства.

Когда Устройство №1 и Устройство №2 подключены к маршрутизатору :



- Перенаправление портов может быть выполнено без дополнительной настройки маршрутизатора, если маршрутизатор поддерживает функцию UPnP (Universal Plug and Play). После подключения сетевого продукта установите флажок в меню <Quick connect> в <DDNS> в «Настройки» -> «Сеть» -> «DDNS».

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К УСТРОЙСТВУ С ОБЩЕГО ЛОКАЛЬНОГО ПК

1. Запустите Device Manager.
Он просканирует подключенные устройства и отобразит их в виде списка.
2. Чтобы получить доступ к устройству, дважды нажмите на него.
Интернет-браузер запустится и подключится к устройству.



■ Доступ к устройству также можно получить, набрав его IP-адрес в адресной строке веб-браузера.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К УСТРОЙСТВУ С УДАЛЕННОГО ПК ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ

Использование удаленного компьютера, не входящего в сетевой кластер широкополосного маршрутизатора, запрещено. Пользователи могут получить доступ к продуктам в сети широкополосного маршрутизатора, используя URL-адрес DDNS продукта.

1. Прежде чем можно будет получить доступ к продукту в сети широкополосного маршрутизатора, нужно настроить переадресацию диапазона портов для широкополосного маршрутизатора.
2. На удаленном ПК запустите Интернет-браузер и введите URL-адрес DDNS продукта или IP-адрес широкополосного маршрутизатора в адресной строке.
пр.) <http://ddns.hanwha-security.com/ID>

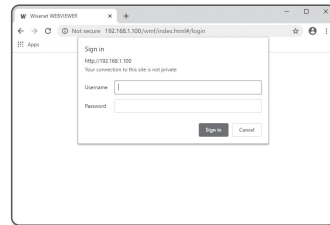


■ Чтобы использовать DDNS, зарегистрируйтесь на домашней странице DDNS (<http://ddns.hanwha-security.com>) и зарегистрируйте продукт через меню [**Мой DDNS**] > [**Зарегистрировать продукт**].

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К УСТРОЙСТВУ

Обычный порядок действий

1. Запустите веб-обозреватель.
2. Введите IP-адрес устройства в адресной строке.
пр) • IP-адрес (IPv4) : 192.168.1.100
→ http://192.168.1.100
- появится диалоговое окно входа.
• IP-адрес (IPv6) : 2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111
→ http://[2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111] - появится диалоговое окно входа.



Номер порта HTTP отличен от 80

1. Запустите веб-обозреватель.
2. Введите IP-адрес и номер порта HTTP устройства в адресной строке.
пр) IP-адрес: 192.168.1.100: номер порта HTTP(8080)
→ http://192.168.1.100:8080 - появится диалоговое окно входа.

Использование URL-адреса

1. Запустите веб-обозреватель.
2. Введите URL-адрес DDNS продукта в адресной строке.
пр) URL-адрес: http://ddns.hanwha-security.com/ID
- появится диалоговое окно входа.



Сетевое подключение выключено только в среде LAN.

Подключение через UPnP

1. Запустите систему клиента или операционную систему в подтверждение UPnP протокола.
2. Нажмите название продукта для поиска.
В операционной системе Windows нажмите имя продукта, по которому выполняется поиск, в меню сети.
- Отобразится окно входа.

Соединение через службу Bonjour

1. Запустите систему клиента или операционную систему в подтверждение Bonjour протокола.
2. Нажмите название продукта для поиска.
В операционной системе Mac нажмите имя продукта, поиск которого выполняется на вкладке «Bonjour» в Safari.
- Отобразится окно входа.

Просмотр DDNS-адреса

Если продукт подключен непосредственно к кабельному модему DHCP, модему DSL, IP-адрес вашей сети будет изменяться каждый раз, когда вы пытаетесь подключиться к серверу ISP (поставщика услуг Интернета).

В этом случае вам не будет сообщаться об изменении IP-адреса, выполненном DDNS.

Если вы зарегистрируете устройство с динамическим IP-адресом на сервере DDNS, то во время доступа к этому устройству вы всегда можете проверить, как изменился его IP-адрес.

Чтобы зарегистрировать устройство на сервере <DDNS>, посетите веб-сайт <http://ddns.hanwha-security.com>. Сначала зарегистрируйте камеру, а затем задайте <Сеть> - <DDNS> для <DDNS> в программе Web Viewer, а также укажите <Код продукта>, который использовался для регистрации DDNS.

УСТАНОВКА ПАРОЛЯ

При первом доступе к домофону необходимо зарегистрировать пароль для входа.



- Для нового пароля от 8 до 9 символов, необходимо использовать не менее 3 символов из числа следующих: строчные/прописные буквы, цифры и специальные символы. Для пароля от 10 до 15 символов необходимо использовать не менее 2 типов указанных символов.

- Допускаются следующие специальные символы : ~!@#\$%^&*()_ - +={}|~./

- Для лучшей защиты пароля не рекомендуется повторять одинаковые символы либо символы, последовательно расположенные на клавиатуре.
- При утрате пароля можно нажать кнопку [RESET] для инициализации продукта. Не теряйте пароль, сохраните его в записной книжке или запомните.

ВХОД

При каждом подключении к домофону появляется окно входа в систему. Чтобы начать работу с домофоном, введите идентификатор пользователя и пароль.

1. Введите **“admin”** в поле ввода **<User Name>**. Идентификатор администратора **“admin”** постоянный и не подлежит изменению.
2. Введите пароль в поле ввода **<Password>**.
3. Нажмите кнопку **[Sign in]**. После входа в систему отобразится экран интерактивной программы просмотра.



- При доступе к программе Web Viewer домофона обратите особое внимание на безопасность, проверив, зашифрованы ли данные изображения.



- Лучшее качество видео обеспечивается при размере экрана 100%. При уменьшении экрана изображение может быть обрезано по краям.

НАСТРОЙКА ПРОГРАММЫ WEB VIEWER НА ДОМОФОНЕ

1. Щелкните по значку **[Настройка (⚙️)]**.
2. Откроется окно настроек.
3. Основные параметры домофона, видео, аудио, событий, анализа, а также параметры сети и системные параметры устройства можно настроить по сети.
4. Выберите **<Справка (🔍)>** для просмотра подробного описания каждой функции.

ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДOK

ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ
Если пользователь Windows 10 получает доступ к Web viewer через Chrome или Firefox, громкость микрофона периодически изменяется.	Это происходит, когда для микрофона установлен драйвер Realtek. Установите в качестве драйвера микрофона драйвер Windows по умолчанию для звукового устройства с поддержкой High Definition Audio, либо драйвер стороннего поставщика.
Каковы характеристики файлов WAVE, которые необходимы для воспроизведения звука в момент события?	- Рекомендуемая частота дискретизации — 48 000 КГц. - Рекомендуемая частота дискретизации (бит/с) — 8/16. - Поддерживается только формат кодирования PCM.
Если доступ производится через подключаемый программный модуль Free webviewer на Safari через HTTPS, видео не отображается.	- При первоначальном доступе к https во всплывающем окне с предложением аутентификации выберите "Просмотр сертификата подлинности" и установите флажок "Всегда доверять при соединении по IP, назначенному программе веб-просмотра". - Если модуль веб-просмотра по-прежнему не отображает видео после выбора "Далее" в окне сообщения внизу, нажмите командную кнопку + Q, чтобы выйти из браузера Safari, вновь войдите в систему и следуйте процедуре, приведенной выше.
Я не могу получить доступ к домофону из веб-браузера.	- Убедитесь, что настройки сети подходят для этого домофона. - Убедитесь в правильности подключения всех сетевых кабелей. - При подключении с использованием DHCP убедитесь, что домофон может без проблем получать динамические IP-адреса. - Если домофон подключен к широкополосному маршрутизатору, убедитесь, что переадресация портов настроена правильно.
Происходит разрыв соединения по время мониторинга видео в экране просмотра.	- Подключенные программы Web Viewer отключаются при любом изменении конфигурации внутренней связи или сети. - Проверьте все сетевые соединения.
Подключенный к сети домофон не определяется в программе Device Manager.	Отключите настройки брандмауэра на своем ПК и снова выполните поиск домофона.
Картинки перекрываются.	Проверьте, настроены ли два или более домофона на один адрес многоадресной рассылки вместо разных адресов. Если один адрес используется для нескольких домофонов, изображения могут перекрываться.

ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ
Нет картинки.	Если метод передачи установлен на многоадресную рассылку, проверьте, есть ли маршрутизатор, поддерживающий многоадресную рассылку, в локальной сети, к которой подключен домофон.
Голос не записывается, даже если заданы настройки входа аудио.	Необходимо установить флажок <Аудио вход> в меню <Basic> - <Профиль видео>.
<Детектор движения> в меню <Аналитика> установлено в <Активировать>, но уведомления по электронной почте не приходят, даже когда произошло событие аналитики.	- Проверьте настройки в следующей последовательности: А. Проверьте настройки параметра <Дата и время>. В. Для параметра <Детектор движения> необходимо задать значение <Активировать>. С. Проверьте, выбран ли в меню <Настройка событий> параметр <Настройка событий>.
Сигнал тревоги не выводится на соответствующий порт даже при регистрации события анализа интеллектуального видео.	Проверьте настройки для выходных портов сигналов.
Не удается записать данные на карту Micro SD.	- Проверьте, исправна ли карта памяти. - Замена карты Micro SD должна производиться, когда питание устройства отключено.
Карта microSD вставлена, но домофон не работает должным образом.	- Убедитесь, что карта microSD вставлена правильно. Работа карты microSD, отформатированной на других устройствах, с этим домофоном не гарантируется. - Снова отформатируйте карту Micro SD в меню <Настройка> → <Событие> → <Накопитель>.
Не удается произвести запись в NAS.	Убедитесь в том, что информация, зарегистрированная в NAS, указана верно.
Это сообщение о том, что настройка NAS не удалась.	- Убедитесь в том, что IP-адрес NAS введен правильно. - Убедитесь в том, что ID/пароль NAS введены правильно. - Убедитесь в том, что доступ к папке, установленной в качестве основной папки с использованием ID номера NAS, открыт. - Убедитесь в том, что с элементов NAS SMB/CIFS сняты флажки (выделения). - Убедитесь, что IP-адрес NAS и IP-адрес домофона имеют одинаковый формат. пр.) Начальное значение маски подсети NAS и внутренней связи 255.255.255.0. Если IP-адрес 192.168.20.32, то IP-адрес NAS должен быть в диапазоне 192.168.20.1~192.168.20.255. - Проверьте, не осуществлялась ли попытка получения доступа под другим пользователем без форматирования основной папки (сохраненной или используемой). - Убедитесь в том, что используется рекомендуемое оборудование NAS.



Компания Hanwha Vision заботится об окружающей среде и прилагает усилия для ее сохранения на всех этапах производства и предоставляет потребителям экологически безопасную продукцию.

Знак Eco демонстрирует цель компании Hanwha Vision по созданию экологически безопасной продукции и указывает на соответствие изделия директиве EC RoHS.



Правильная утилизация данного устройства (Утилизация электрического и электронного оборудования)

(Действует во всех странах Европейского Союза и других странах Европы, принявших систему разделения отходов)

Подобная маркировка на изделии, принадлежностях или в руководстве к нему предупреждает, что по истечении срока службы изделие или электронные принадлежности для него (например, зарядное устройство, наушники, кабель USB) не следует выбрасывать вместе с другим бытовым мусором. Чтобы избежать вредного воздействия на окружающую среду или на здоровье человека от неконтролируемой утилизации отходов, следует отделять маркированные подобным образом изделия от другого мусора для соответствующей переработки и повторного использования в качестве сырья.

За подробной информацией о месте и способе экологически безопасной утилизации бытовым потребителям следует обращаться к продавцу данного изделия или в органы местного самоуправления.

Промышленным потребителям необходимо обратиться к поставщику, чтобы уточнить сроки и условия договора купли-продажи. Подобные изделия и электронные принадлежности не следует утилизировать вместе с другими производственными отходами.



Правила утилизации батарей данного изделия

(Действительны в Европейском Союзе и иных европейских странах с системами раздельной утилизации.)

Данная маркировка на батарее или упаковке указывает на запрет утилизации изделия с иными бытовыми отходами по окончании срока службы. При наличии маркировки, химические символы Hg, Cd или Pb указывают на содержание в батарее ртути, кадмия или свинца выше контрольных уровней. Указанных в директиве ЕС 2006/66. При неправильной утилизации батарей, данные вещества могут нанести вред здоровью человека или окружающей среде. Для защиты природных ресурсов и поддержки повторного использования материалов рекомендуется хранить батареи отдельно от других типов отходов и утилизировать их через местную систему бесплатного возврата батарей.

Замена аккумуляторов, встроенных в данное изделие, пользователем не предусмотрена. Информация по замене аккумуляторов может быть получена у обслуживающей компании.

