WISENET

TERMISK NÄTVERKSKAMERA

Bruksanvisning

TNM-3620TDY

CE

TERMISK NÄTVERKSKAMERA
Bruksanvisning

Upphovsrätt

©2020 Hanwha Techwin Co., Ltd. Med ensamrätt.

Varumärke

Alla varumärken häri har registrerats. Namnet på den här produkten och övriga varumärken som omnämns i den här manualen är ett registrerat varumärke som tillhör respektive företag.

Begränsning

Upphovsrätten till det här dokumentet är begränsad. Under inga omständigheter får det här dokumentet reproduceras, distribueras eller ändras, helt eller delvis, utan föregående formellt godkännande.

Friskrivningsklausul

Hanwha Techwin gör sitt bästa för att se till att innehållet i det här dokumentet är korrekt, men någon garanti för det ges inte. Användningen av det här dokumentet och konsekvenserna av det ligger på användarens ansvar. Hanwha Techwin kan ändra innehållet i detta dokument utan föregående meddelande.

※ **Utseendet och specifikationerna kan ändras utan föregående meddelande.**

※ **Initialt administratörs-ID är "admin" och lösenordet ska ställas in vid första inloggningen.**
Ändra lösenordet var tredje månad för att säkert skydda den personliga informationen och för att förhindra skada från informationsstölden.
Observera att det är ananvändarens ansvar att bibehålla säkerheten och andra problem som orsakas av fel hantering av lösenordet.

VIKTIGA SÄKERHETSANVISNINGAR

1. Läs de här instruktionerna.
2. Behåll de här instruktionerna.
3. Dölj alla varningar.
4. Följ alla instruktioner.
5. Använd inte apparaten nära vatten.
6. Rengör den nedsmutsade ytan på produkten med en torr eller fuktig, mjuk trasa.
   (Använd inte rengöringsmedel eller kosmetiska produkter som innehåller alkohol, lösningsmedel, ytaktiva ämnen eller oljebeståndsdelar eftersom dessa kan orsaka skador på produkten.)
7. Blockera inga ventilationsöppningar, installera i enlighet med tillverkarens anvisningar.
8. Installera inte nära några värmekällor, såsom element, värmeaggregat, spisar eller motsvarande apparater (inklusive förstärkare) som producerar värme.
9. Bryt inte mot säkerhetsreglerna för den polariserade eller jordade kontakten.
   En polariserad kontakt har två blad som är bredare än de andra. En jordad kontakt har två blad och ett tredje jordningsstift. Det breda bladet eller det tredje stiftet finns för din säkerhet. Om den medföljande kontakten inte passar i uttaget ska du kontakta en elektriker för att byta det gamla uttaget.
10. Skydda strömsladden från att utsättas för tryck på grund av att du går på den, eller att den kläms, samt skydda bekväma recepterorer och den punkt där de går ut ur apparaten.
11. Använd bara tillbehör/accessoarer som specificeras av tillverkaren.
12. Använd bara med kundvagn, stativ, konsol eller bord som specificeras av tillverkaren eller säljs med apparaten. När en kundvagn används ska du vara försiktig när du flyttar kundvagnen/apparaten för att undvika att skada den till följd av att den välter.



13. Koppla från den här apparaten under åskväder eller när den inte används under längre perioder.
14. Överlåt all service åt behörig personal Service krävs när apparaten har skadats på något sätt, exempelvis då en elsladd eller kontakt har skadats, vätska har spillts ut eller föremål har ramlat ned på apparaten, om apparaten har utsatts för regn eller fukt, inte fungerar normalt eller har fallit.
15. Produkten är avsedd att strömförsörjas av en listad strömkälla märkt ”Klass 2” eller ”LPS” och klassad från 12 V DC, 1,2 A eller PoE(53 V) 0,33 A.
16. Denna produkt är avsedd att strömförsörjas med isolerad ström.
17. Om du använder för mycket kraft vid installation av produkten kan kameran skadas och sluta fungera som den ska. Om du installerar produkten med tvång, med verktyg som inte är godkända, kan produkten skadas.
18. Installera inte produkten på en plats där kemiska ämnen eller oljeångor förekommer eller kan alstras. Eftersom ätbara oljor, såsom sojabönsolja, kan skada eller förvrida produkten, får du inte installera produkten i köket eller nära köksbordet.
    Det kan orsaka skada på produkten.
19. Vid installation av produkten ska du vara försiktig så du inte låter produktens yta fläckas ned av kemiska medel. Vissa kemiska lösningsmedel, såsom rengöringsmedel eller vidhäftningsmedel, kan orsaka allvarlig skada på produktens yta.
20. Om du installerar/demonterar produkten på ett annat sätt än det som rekommenderas kan produktionsfunktionerna/prestandan inte garanteras.
    Installera produkten genom att hänvisa till “Installation & anslutning” i bruksanvisningen.
21. Installation eller användning av produkten i vatten kan orsaka allvarlig skada.
22. Den här enheten har verifierats med STP-kabel. För effektivt skydd av din produkt och din egendom mot transient överspänning, blixtnedslag och kommunikationsavbrott rekommenderas passande GND- och STP-kabel.

VARNING

FÖR ATT MINSKA RISKEN FÖR BRAND OCH ELEKTRISK KORTSLUTNING SKA DU INTE UTSÄTTA PRODUKTEN FÖR REGN ELLER FUKT. FÖR INTE IN NÅGRA METALLFÖREMÅL I VENTILATIONSGALLREN ELLER I ANDRA ÖPPNINGAR PÅ ENHETEN.

Apparaten får inte utsättas för droppar eller fukt och därför skall inte föremål som innehåller vatten, exempelvis vaser, placeras på apparaten.

Produkten måste fästas på ett säkert sätt i väggen/taket och enligt installationsinstruktionerna, för att förhindra skador.

OBSERVERA



FÖRKLARING AV GRAFISKA SYMBOLER



Blixtsymbolen med pilsymbol, inom en likformig triangel, är avsedd att varna användaren för att det finns ”farlig spänning” inom produktens infattning, som är tillräckligt stark för att utföra en risk för att personer ska utsättas för kortslutning.



Utropstecknet inom en likformad triangel är avsett att informera användaren om att det finns viktiga drifts- och underhållsanvisningar (service) i litteraturen som medföljer produkten.

Klass I konstruktion

En apparat med KLASS I konstruktion ska anslutas till ett jordat EL-uttag.

Batteri

Batterier (löstagbart batteri eller installerat) får inte utsättas för extrem hetta, t.ex. direkt solljus eller eld.

Batteriet kan inte bytas.

Frånkopplingsenhet

Koppla från kontakten från apparaten om den är trasig. Kontakta en reparatör som finns i närheten.

Om du befinner dig utanför USA kan det användas en HAR-kod från en godkänd myndighet som är engagerad i tillbehörsmontering.

OBSERVERA

Explosionsrisk om batteriet ersätts med ej korrekt sort.
Kassera använda batterier enligt instruktionerna.

De här serviceanvisningarna ska bara användas av kvalificerad servicepersonal.
För att minska risken för elektrisk kortslutning ska du inte utföra någon annan service än den som finns i användaranvisningarna om du inte är behörig för det.

Testskärmens utgångsport på produkten medföljer för enklare installation och rekommenderas inte för övervakningsändamål.

Använd ingångsströmmen med bara en kamera och koppla bort alla andra enheter.

Dra ut strömkabeln ur uttaget innan du ansluter strömkopplingsplinten.

Om <**Ansiktsdetekteringskanal**> är satt till <**CH2 : Termisk**> i <**Läget Uppskattad kroppstemperatur**> kan ansikten ev. detekteras felaktigt beroende på omgivande förhållanden.

ITE ska endast anslutas till PoE-nätverk utan dirigering till den yttre anläggningen.

Läs följande rekommenderade säkerhetsföreskrifter noggrant.

- Placera inte den här apparaten på en ojämn yta.
- Installera inte på en yta där den utsätts för direkt solljus, nära värmeaggregat eller på en mycket kall plats.
- Placera inte den här apparaten i närheten av ledande material.
- Försök inte utföra service på apparaten själv.
- Ställ inte ett glas vatten på produkten.
- Installera inte produkten nära några magnetiska källor.
- Blockera inte ventilationsöppningarna.
- Placera inte tunga föremål på strömsladden.
- Använd skyddshandskar när du monterar/nedmonterar kameran.
  Den höga temperaturen på kamerans yta kan orsaka brännskador.

Bruksanvisningen är en vägledningsbok för hur du använder produkterna.

Användarsymbolerna i boken har följande betydelser.

- Referens : När det gäller att erbjuda information för att fungera som en hjälp för produktanvändning
- Obs : Om det finns någon risk för skador på produkter eller den mänskliga hälsan om anvisningarna inte följs

※ Läs den här manualen av säkerhetsskäl innan du använder produkterna och förvara den på en säker plats.

Vi garanterar inte kvaliteten på tredjepartsprodukter (t.ex. linser, tillbehör) som du köper separat.

I vissa installationsmiljöer kan det förekomma störningar i radiokommunikationen.
När störningar av elektromagnetiska vågor uppstår mellan produkten och radiokommunikationsenheten rekommenderar vi att hålla dessa två på visst avstånd eller att rikta mottagarantennen åt ett annat håll.

INNEHÅLL

ÖVERSIKT 3

3 Viktiga Säkerhetsanvisningar
6 Rekomenderade Datorspecifikationer
6 Specifikationer För Rekommenderade Micro SD/SDHC/SDXC Minneskort
6 Rekommenderade specifikationer för NAS
6 Vad ingar
7 Övergripande Översikt

INSTALLATION & ANSLUTNING 8

8 Mata In/Mata ut ett Micro SD-kort
9 Anslutning till en Annan Enhet

NÄTVERKSANSLUTNING OCH INSTALLATION 13

13 Ansluta Kameran Direkt till Lokalt Nätverk
13 Ansluta Kameran Direkt till ett DHCP-Baserat DSL/Kabelmodem
14 Använda Device Manager
14 Automatisk kamerasökning
14 Konfigurera IP-adress
15 Registrera kameran manuellt
15 Automatisk konfigurering av IP
16 Portintervallsinställning Framåt (portmappning)
17 Ansluta till Kameran Från en delad, Lokal Dator
17 Ansluta till Kameran Från en Fjärrdator via Internet

WEB VIEWER 18

18 Ansluta till Kameran
19 Lösenordsinställning
19 Inloggning
19 Kamerans webbvisningsinställningar

BILAGA 20

20 Felsökning

REKOMENDERADE DATORSPECIFIKATIONER

- Processor : Intel(R) Core(TM) i7 3.4 GHz och senare
- RAM : 8G eller högre
- Rekommenderad webbläsare: Chrome
- Webbläsare som stöds: Chrome, Safari, Firefox, MS Edge(chromium based)
- Operativsystem som stöds : Windows, Mac, Linux, Android, iOS, Chrome
- Verifieringsmiljö
  - Windows 10: Google Chrome version 80 eller senare, Firefox version 72 eller senare, MS Edge version 83 eller senare
  - Mac 10.13/14: Safari version 11.0.1 eller senare

※ Hur videouppspelningen i Web viewer fungerar beror på användarens CPU och GPU.

SPECIFIKATIONER FÖR REKOMMENDERADE MICRO SD/SDHC/SDXC MINNESKORT

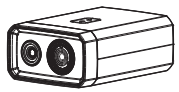
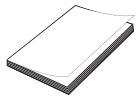
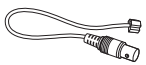
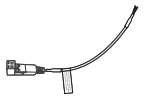
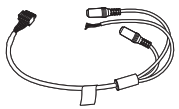
- Rekommenderad kapacitet: 16 GB till 256 GB (MLC-typ krävs)
- Rekommenderade tillverkare: SanDisk, Transcend
- Produkttyp: Hög hållbarhet
- Kompatibiliteten varierar beroende på korttillverkarna och typerna.

REKOMMENDERADE SPECIFIKATIONER FÖR NAS

- Rekommenderad kapacitet : 200 GB eller mer rekommenderas.
- För den här kameran rekommenderas användning av en NAS-enhet med följande tillverkarspecifikationer.
  Rekommenderade produkter : QNAP NAS, Synology NAS

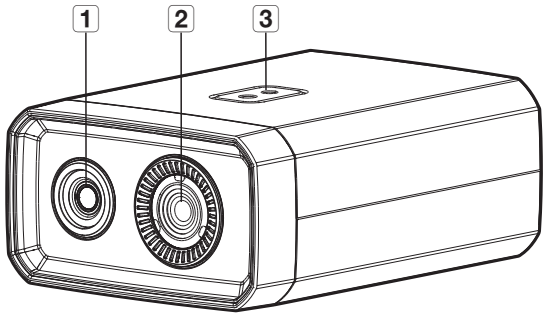
VAD INGAR

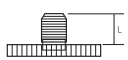
Kontrollera om kameran och tillbehören är inkluderade i produktförpackningen.
(Tillbehören kan variera med land.)

Utseende	Artikelnamn	Kvantitet	Beskrivning
	Kamera	1	
	Snabbguide (tillval)	1	
	Kabel för skärmtestning	1	Used to test the camera conneAnvänds för att testa kameraanslutningen för en bärbar skärmction to a portable display device
	Strömterminalblock	1	Anslutit strömkontakten
	Strömkabel	1	Används för att ansluta till strömporten
	Torxnyckel med L-handtag	1	Används för att öppna skyddet för micro SD-ingången
	Ljud-/larmkabel	1	Används för att ansluta till ljud- och larmporten

ÖVERGRIPANDE ÖVERSIKT

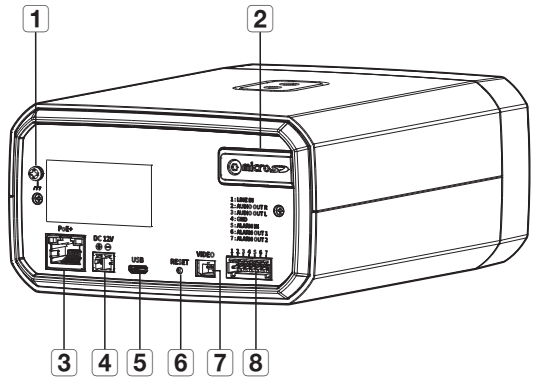
Framsidan



Post	Beskrivning
1 **Synligt objektiv**	Används för att se synlig vy.
2 **Värmeobjektiv**	Används för att upptäcka och mäta ett objekts infraröda energi.
3 **Skruvhål för installation**	Används för att fästa kameran på ett stativ. ▪ Skruvstorlek : Det är specifikationen för skruvarna som används för att fästa kameran på stödet. 1/4" - 20 UNC L: 4,5 mm±0,2 mm (ISO-standard) eller 0,197" (ASA-standard) 

▪ Stativ medföljer ej. Se produktens dokumentation för mer information om hur man använder ett stativ.

Baksidan

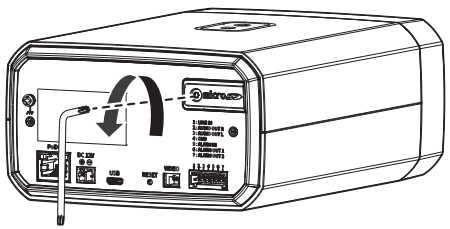


Post	Beskrivning
1 **Jordad kontakt**	Används för att leda ut blixtströmmen så att kameran skyddas.
2 **Micro SD-kortplats**	Fack för Micro SD-kort.
3 **PoE+-port**	En port som ansluter till PoE+-injektorn och nätverkskabeln för ström och nätverksanslutning.
4 **Strömport (DC 12 V)**	Används för att koppla in strömkabeln.
5 **MICRO USB-port**	Port för anslutning av Wi-Fi-dongle. Du kan kontrollera installationsvideon genom applikationerna som installerats i din smartphone. Se "**Anslut till WiFi-dongle**" på sidan 9. ▪ Wifi-dongle och OTG-adapter säljs separat.
6 **Återställningsknapp**	Knappen återställer alla kamerainställningar till fabriksstandardinställningar. Håll nedtryckt i 5 sekunder för att starta om systemet. ! Om du återställer kameran justeras nätverksinställningarna så att DHCP kan aktiveras. Om det inte finns någon DHCP-server i nätverket, måste du köra programmet Device Manager för att ändra de grundläggande nätverksinställningarna som IP-adress, Subnätsmask, Gateway, osv. innan du kan ansluta till nätverket.
7 **Utgående skärmtest**	Utgående port för testövervakning av videoutgång. Använd testmonitorkabeln för att ansluta till en mobil display och kontrollera testvideon.
8 **Ljud- och larmkabelport**	Port för anslutning av ljud- och alarmkablar.

MATA IN/MATA UT ETT MICRO SD-KORT

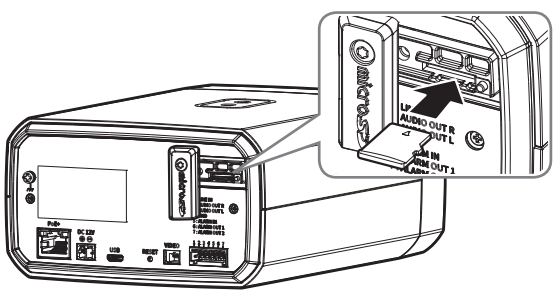
Ta bort Micro SD-kortlucka

Använd torxnyckeln med L-handtag för att ta bort skruvarna som fäster det dammtåliga skyddet för Micro SD-kortplatsen och ta sedan bort höljet så att du kan föra in Micro-SD-kortet.



Mata in ett Micro SD-kort

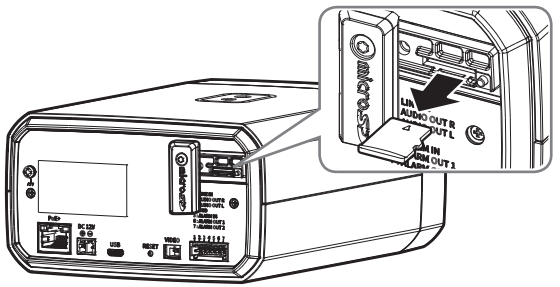
Skjut Micro SD-kortet i Micro SD-kortplatsen på kameramodulen i pilens riktning.



- Innan du installerar kameran ska Micro SD-kortet sättas in medan strömkällan och huset är åtskilda.
- Tvinga inte in den i motsatt riktning. Det kan skada ditt Micro SD-kort och din produkt.
- När det regnar eller om luftfuktigheten är hög rekommenderar vi inte att du matar in eller ut Micro SD-kortet.
- Vid installation/borttagning av Micro SD-kortet ska du se till att produkthuvudstycket placeras på jämnt underlag före arbete på det för att förhindra eventuella olyckor på grund av förlust av delar eller att delar tappas.

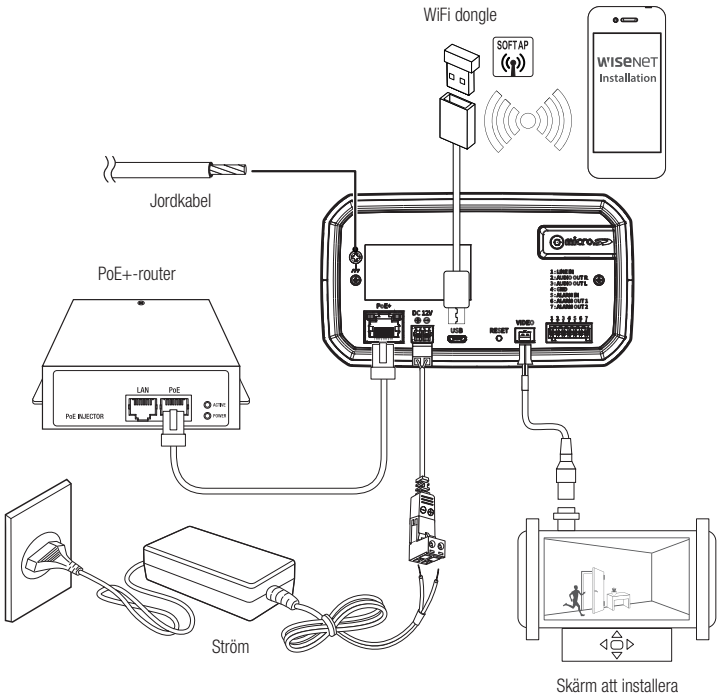
Mata ut ett Micro SD-kort

Tryck försiktigt nedåt på minneskortet så som visas i diagrammet för att mata ut Micro SD-kortet ur kortplatsen.



- Innan du tar ut Micro SD-kortet i <**Installation (** ⚙ **)**>-<**Händelse**>-<**Lagring**>, konfigurerar du enheten till <**Av**> och trycker på knappen [**Tillämpa**] och stänger av kameran.
- Om du stänger av kameran eller tar ut Micro SD-kortet som innehåller data från produkten kan datan gå förlorad eller skadas.

ANSLUTNING TILL EN ANNAN ENHET



- Testskärmens utgångsport på produkten medföljer för enklare installation och rekommenderas inte för övervakningsändamål.
- Produktens Micro USB-utterminal medföljer för att förenkla installationen och rekommenderas inte för övervakningsändamål.
- Wifi-dongel för produktinstallation visar endast <**CH1 : Synlig**> video.
- Om skärmen fryser i omkring 1-2 sekunder vid ett visst tidsintervall eller när det sker en temperaturändring i omgivningen är detta normalt; skärmen genomgår en kalibrering.

Ethernet-anslutning

Anslut Ethernet-kabeln till det lokala nätverket eller till Internet.

Anslut till WiFi-dongle

Kamerainställningar

1. Anslut OTG-adaptern (5 stift) och WiFi-dongle till micro USB-porten.

Smartphoneinställningar

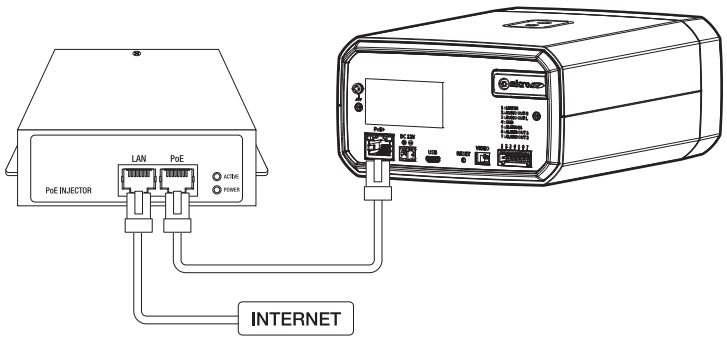
1. Installera Wisenet Installation-applikationen.
2. Välj kamera SSID efter att du slagit på WiFi.
3. Kör Wisenet Installation-applikationen.
4. När du loggar in på kameran ansluts videon.
   - Videon spelas upp utan inloggning under den initiala anslutningen.
5. Du kan justera visningsvinkeln när du tittar på video genom din smartphone.

Rekommenderad dongle-tillverkare

Tillverkare	Modell
NETIS	WF2123 n300
EDIMAX	EW-7811Un
IP Time	N100mini
TP-LINK	TL-WN823N V1
ASUS	USB-N13
ASUS	USB-N10 NANO
NETGEAR	WNA3100M
IODATA	WN-G150UMW

Påslagning och nätverk

Anslut PoE+-enheten till kamerans PoE+-terminal.



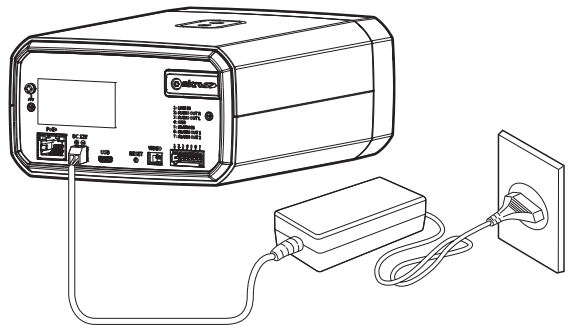
- Anslut och använd en PoE+-aktiverad router.
- Använd en PoE+-enhet som överensstämmer med IEEE802.3at-standarden.
- Om du ansluter med en PoE+-aktiverad router behöver du inte en separat strömförsörjningskabel för att slå på den.

Specifikation för nätverkskabel

Artikel	Innehåll	Anmärkning
Anslutningsanordning	RJ45 (10/100BASE-T)	
Ethernet	10/100BASE-T	10/100 Mbps
Kabel	Kategori 5e eller högre	
Max avstånd	100M	DC-resistens ≤ 0,125 Ω/m
Stöd för PoE+	IEEE 802.3at	

Strömkälla

Använd skruvmejseln för att ansluta varje linje (+, –) för strömkabeln till överensstämmande port på kameran.



- Om strömkällorna för PoE+ och DC 12 V samtidigt slås på, kommer strömmen från enheten att levereras av både PoE+ och DC 12 V.
  - Du kan också använda en router med PoE+ för att få strömtillförsel till kameran.
  - Vi rekommenderar användning av strömförsörjning från PoE+ och DC 12V.
- Var forsiktig sa att du inte vander polerna nar du ansluter stromkabeln.
- När strömmen slås på för första gången krävs tid för att göra det möjligt för skärmen att stabiliseras. Av den här orsaken utförs en skärmkalibrering när strömmen initialt slås på.
- Om du vill ansluta en extern enhet måste du först slå av den.
- Anslut först apparaten och strömadaptern. Anslut därefter strömkabeln till uttaget på på väggen.

Specifikation för strömkabel

Vid DC 12V ingång:

Kabeltyp (AWG)	#20	#18	#16
Kabellängd (Max.)	10m	17m	27m

Jordar produkten

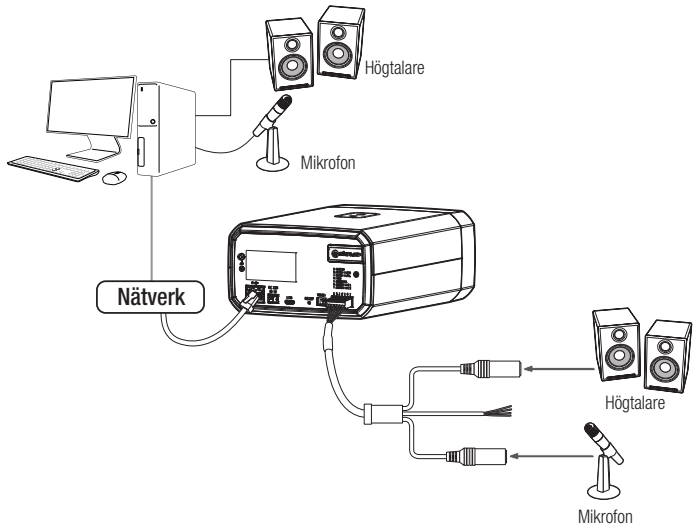
Anslut jordkabeln till jordningsplinten som sitter ovanför strömplinten med hjälp av en skruvmejsel.

- Jordningen skyddar produkten mot överspänning eller blixtnedslag.
- Se till att produkten är avstängd när du jordar.

Rekommenderad jordkabel

- Längd : Mindre än 3 m
- Kabelyta : 18 AWG eller större
  Ex) UL1007 AWG 18/16, UL1015 AWG18/16/14/12

Ansluta till ingående/utgående ljud

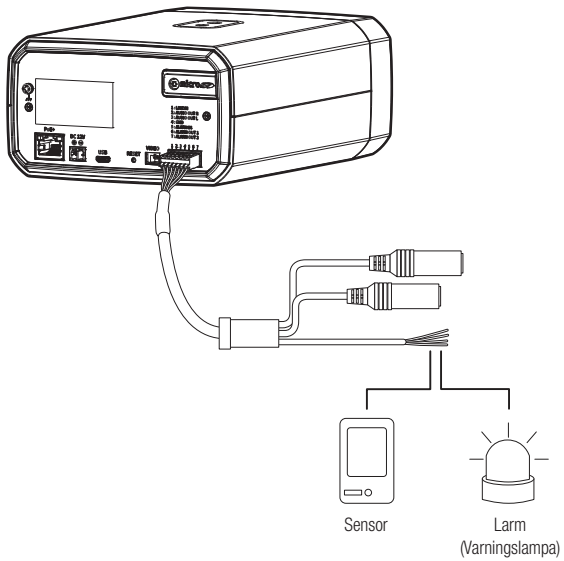


1. Anslut porten MIC på kameran med mikrofonen eller med porten LINE OUT på förstärkaren som mikrofonen är ansluten till.
2. Anslut porten SPEAKER på kameran med högtalaren eller med porten LINE IN på förstärkaren som högtalaren är ansluten till.
3. Kontrollera specifikationerna för ljudingång.

- **Audio Codec**
  - Ljud In : G.711 PCM (Bithastighet: 64kbps / Samplingsfrekvens: 8kHz), G.726 ADPCM (Bithastighet: 16Kbps, 24Kbps, 32Kbps, 40Kbps/Samplingsfrekvens: 8kHz), AAC (Bithastighet: 48Kbps / Samplingsfrekvens: 16kHz)
  - Ljud Ut : G.711 PCM (Bithastighet: 64kbps / Samplingsfrekvens: 8kHz)
- **Full duplex Audio**
- **Audio in** : Valfri (mikrofon/linje in), spänning som stöds: 2,5 V DC (4 mA), ingångsimpedans: 2 k Ohm
- **Audio out** : Linje ut (3,5 mm monouttag), max uteffekt: 1 vms
- **Impedans för linje ut** : 600Ω

Anslutning till I/O-portboxen

Anslut Larmets ingångs- och utgångskabel till motsvarande port i portboxen.



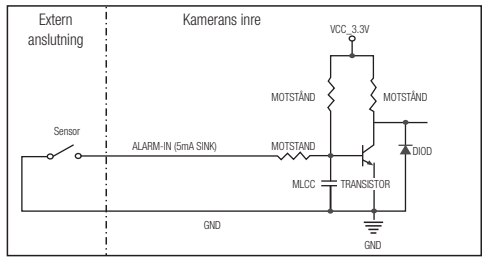
- ALARM-IN : Används för att ansluta sensorn för larmingång eller den externa dag/natt-sensorn.
- ALARM-OUT : Används för att ansluta utgående alarmsignal.
- GND : Gemensam port för in-/utgående signal för alarm.

▪ Om enheter (t ex blinkande ljus eller siren) som överstiger specifikationerna för spänning och strömstyrka ansluts med open collector-metoden kan fel uppstå.
Se "**Kopplingsschema för Alarm-ut**" vid anslutning av enheter som t.ex. varningslampa eller siren.

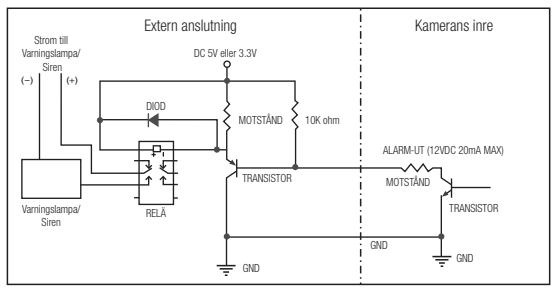
Så här ansluter du den externa sensorn

Anslut en signalledare av en tvåtrådig sensor till porten [**ALARM IN**] och anslut den andra ledaren till porten [**GND**].

Kopplingschema för Alarm-in



Kopplingsschema för Alarm-ut

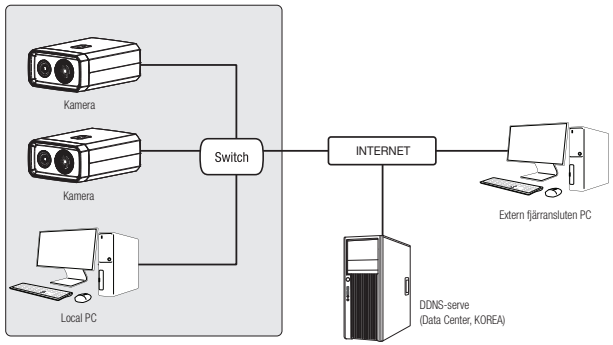


Du kan göra nätverksinställningar enligt dina nätverkskonfigurationer.

ANSLUTA KAMERAN DIREKT TILL LOKALT NÄTVERK

Ansluta till kameran från en lokal dator i nätverket

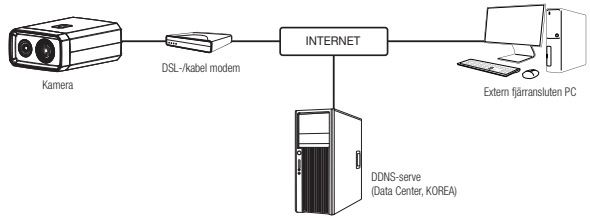
1. Starta Internet-klienten på den lokala datorn.
2. Ange IP-adressen för kameran i adressfältet för webbläsaren.



<Lokalt Nätverk>

- En fjärrdator på externt Internet utanför LAN-nätverket kan inte ansluta till kameran som är installerad i Intranätet om portvidarebefordran inte har ställts in eller om en brandvägg är inställd.
  I så fall ska du kontakta nätverksadministratören för att lösa problemet.
- Enligt fabriksstandard tilldelas IP-adressen från DHCP-servern automatiskt.
  Om det inte finns någon DHCP-server tillgänglig är IP-adressen ställd till 192.168.1.100.
  Använd Device Manager för att ändra IP-adress.
  För mer information om hur man använder Device Manager, se "**Använda Device Manager**". (Sidan 14)

ANSLUTA KAMERAN DIREKT TILL ETT DHCP-BASERAT DSL/ KABELMODEM



1. Anslut användar-PC:n direkt till nätverkskameran.
2. Kör Device Manager och ändra kamerans IP-adress så att du kan koppla upp dig till kameran via webbläsaren på datorn.
3. Använd Internet-klienten för att ansluta till Webbvisning.
4. Gå till sidan [**Inställningar**].
5. Gå till [**Nätverk**] – [**DDNS**] och konfigurera DDNS-inställningarna.
6. Gå till [**Basic**] – [**IP & Port**] och ställ in IP-typ på [**DHCP**].
7. Anslut kameran, som togs bort från datorn, direkt till modemet.
8. Starta om kameran.

- För information om hur du konfigurerar DDNS, se onlinehjälpen för webbvisaren.
- För information om hur du konfigurerar IP format, se onlinehjälpen för webbvisaren.

ANVÄNDA DEVICE MANAGER

- Programmet Device Manager kan laddas ned från menyn <**Technical Guides**> – <**Online Tool**> på Hanwha Techwins webbplats (http://www.hanwha-security.com).
- Du kan hitta fler instruktioner för Device Manager i menyn <**Hjälp**> på huvudsidan.

AUTOMATISK KAMERASÖKNING

Om en kamera är ansluten till samma nätverk som datorn där Device Manager är installerat, kan du hitta nätverkskameran med hjälp av sökfunktionen.

1. Klicka på <**Search (Sök)**> på Device Managers huvudsida.
2. Markera kameran i listan.
   - Kontrollera MAC-adressen på etiketten som är fäst på kameran.

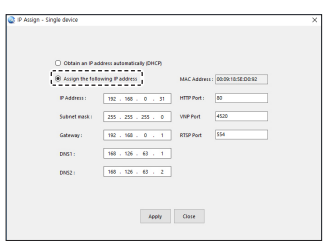
KONFIGURERA IP-ADRESS

Om du vill ändra nätverksinställningarna för kameran måste <**Status**> visa <**Login OK (Inloggning OK)**>. Klicka på <**Authentication (Autentisering)**> på huvudsidan för att logga in.

Konfigurera statisk IP

Infoga och konfigurera IP-adress och portinformation manuellt.

1. I listan klickar du på den kamera vars IP-inställningar du vill ändra.
2. Klicka på <**IP Assign (Tilldela IP)**> på Device Managers huvudsida.
3. Välj <**Assign the following IP address (Tilldela följande IP-adress)**>.
   - Kamerans aktuella IP-information kommer att visas.
4. Fyll i IP- och portrelaterade kategorier.



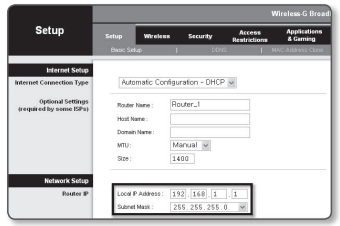
Utan användning av en Bredbandsrouter

Fråga den nätverksansvarige om inställt värde för <**IP-adress**>, <**Subnätsmask**>, <**Gateway**>.

- HTTP Port : Används för att komma åt kameran med Internetklienten, med standard på 80.
- RTSP Port : En port som kontrollerar streaming i realtid. Det ursprungliga värdet är 554.

Vid användning av en Bredbandsrouter

- IP-adress : Ange en adress som ligger inom IP-intervallet som erbjuds av Bredbandsrouter.
  ex) 192.168.1.2~254, 192.168.0.2~254,
  192.168.XXX.2~254
- Subnet Mask : <**Subnet Mask**> för Bredbandsrouter blir kamerans <**Subnet Mask**>.
- Gateway : <**Local IP Address**> för Bredbandsrouter blir <**Gateway**> för kameran.



- Inställningarna kan variera beroende på ansluten Bredbandsrouter modell.
  För vidare information, se användarhandboken för tillämplig router.
- Mer information om portvidarebefordring av bredbandsrouter finns i avsnittet "**Portintervallsinställning Framåt (portmappning)**". (sidan 16)

Om Bredbandsrouter har mer än en kamera ansluten

Konfigurera IP-relaterade inställningar och portrelaterade inställningar separerat från varandra.

ex)

Kategori		Kamera #1	Kamera #2
IP-relaterade inställningar	IP Address Subnet Mask Gateway	192.168.1.100 255.255.255.0 192.168.1.1	192.168.1.101 255.255.255.0 192.168.1.1
Portrelaterade inställningar	HTTP Port RTSP Port	8080 554	8081 555

- Om <**HTTP Port**> är inställd på något annat än 80, måste du ange <**Port**>-numret i adressfältet på Internet-klienten innan du kan komma åt kameran.
  ex) http://IP-adress: HTTP-port
  http://192.168.1.100:8080

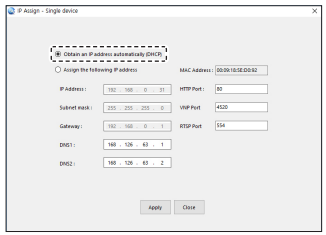
5. Klicka på knappen [**Tillämpa**].
6. Om meddelandet om genomförd åtgärd visas, klicka på [**OK**].

Konfigurera dynamisk IP

Erhålla IP-adress från DHCP

- Exempel på dynamisk IP-miljö
  - Om en Bredbandsrouter, med anslutna kameror, tilldelas en IP-adress av DHCP-servern
  - Om kameran ansluts direkt till modemet med DHCP-protokoll
  - Om IP-adresser tilldelas av den interna DHCP-servern via LAN

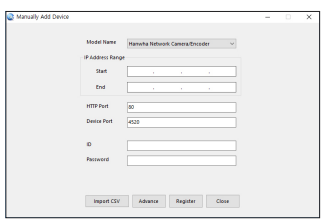
1. I listan klickar du på kameran som du vill ändra IP-inställningen för.
2. Klicka på<**IP Assign (Tilldela IP)**> på Device Managers huvudsida.
3. Välj <**Obtain an IP address automatically (DHCP) (Erhålla en IP-adress automatiskt (DHCP))**>.
4. Klicka på knappen [**Apply (Tillämpa)**].
5. Om meddelandet om genomförd åtgärd visas, klicka på [**OK**].



REGISTRERA KAMERAN MANUELLT

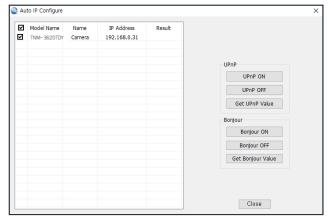
Om kameran inte kan hittas med hjälp av sökfunktionen, kan kameran registreras fjärrstyrt genom att manuellt infoga IP-information, om kameran är ansluten till ett externt nätverk.

1. Klicka på <**Add Devices (Lägg till enheter)**> – <**Manually Add Device (Lägg till enhet manuellt)**> på Device Managers huvudsida.
2. Ange intervallet för den IP-adress du söker.
3. Välj <**Model Name (modellnamn)**> för kameran som du registrerar och ange HTTP-port, VNP-port, ID och lösenord.
4. Klicka på knappen [**Register (Registrera)**].
5. Kontrollera om kameran är registrerad.
   - Kontrollera MAC-adressen på etiketten som är fäst på kameran.



AUTOMATISK KONFIGURERING AV IP

1. I listan klickar du på kameran som du vill konfigurera IP-inställningen för automatiskt.
2. Klicka på < **+** > på Device Managers huvudsida.
   - Utrustningens inställningsmeny visas.
3. Klicka på <**Auto IP Configure (Auto-IP-konfigurera)**> i menyn.
4. Klicka på knappen [**Close (Stäng)**].

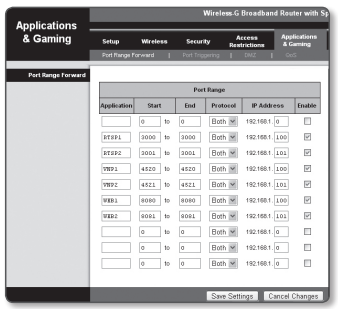


PORTINTERVALLSINSTÄLLNING FRAMÅT (PORTMAPPNING)

Om du har installerat en Bredbandsrouter med en kamera ansluten måste du ställa in portintervall för vidarebefordran av Bredbandsrouter så att en fjärrdator kan få åtkomst till kameran i den.

Manuell vidarebefordran för portintervall

1. I inställningsmenyn för Bredbandsrouter väljer du <**Applications & Gaming**> - <**Port Range Forward**>.
   För inställning av vidarebefordran för portintervall gällande en tredjeparts Bredbandsrouter, läs bruksanvisningen för Bredbandsrouter.
2. Välj <**TCP**> och <**UDP Port**> för varje ansluten kamera till Bredbandsrouter.
   Numret för varje port som ska konfigureras till IP-routern bör ställas in efter det portnummer som tilldelats i <**Inställningar**> - <**Basic**> - <**IP & Port**> på kamerans webbvisare.
3. När du är klar klickar du på [**Save Settings**].
   Inställningarna sparas.

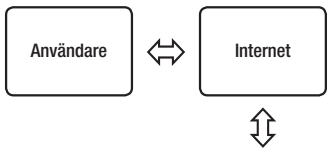


- Inställningen Portvidarebefordran är ett exempel på inställning för CISCO IP-router.
- Inställningarna kan variera beroende på ansluten Bredbandsrouter modell.
  För vidare information, se användarhandboken för tillämplig router.

Installera vidarebefordran av port för flera nätverkskameror

- Du kan ställa in en regel för portvidarebefordran på Bredbandsrouter enheten genom dess konfiguration för webbsidan.
- En användare kan ändra varje port med kamerainställningsskärmen.

När Kamera1 och Kamera2 är anslutna till en router:



Bredbandsrouter			
Start	Slut	Protokoll	IP-adress
3000	3000	TCP/UDP	192.168.1.100
3001	3001	TCP/UDP	192.168.1.101
8080	8080	TCP/UDP	192.168.1.100
8081	8081	TCP/UDP	192.168.1.101

Kamera1 (192.168.1.100)	
HTTP-port	8080
RTSP-port	3000

Kamera2 (192.168.1.101)	
HTTP-port	8081
RTSP-port	3001

- Portvidarebefordran kan göras utan ytterligare inställningar av router om routern stöder funktion för UPnP (Universal Plug and Play).
  Efter anslutning av nätverkskameran markerar du kryssrutan i menyn <**Snabbanslutning**> i <**Wisenet DDNS**> i "**Inställningar** -> **Nätverk** -> **DDNS**".

ANSLUTA TILL KAMERAN FRÅN EN DELAD, LOKAL DATOR

1. Kör Device Manager.
   Den söker efter anslutna kameror och visar en lista över dem.
2. Dubbelklicka på en kamera du vill komma åt.
   Internetklienten startar och ansluter till kameran.

▪ Du kan även komma åt kameran genom att skriva in IP-adressen för den uppsökta kameran i adressfältet för Internet-klienten.

ANSLUTA TILL KAMERAN FRÅN EN FJÄRRDATOR VIA INTERNET

På en fjärrdator som inte finns i bredbandsrouterns nätverk är inte kluster tillåtna. Användarna kan få tillgång till kameror inom bredbandsrouterns nätverk med hjälp av kamerans DDNS-adress.

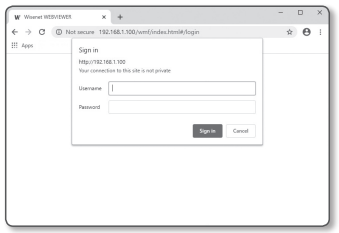
1. Innan du kan få åtkomst till en kamera i nätverket för Bredbandsrouter ska du ha ställt in portintervall för vidarebefordran för Bredbandsrouter.
2. Starta Internet-klienten från fjärrdarotn och skriv in DDNS URL-adressen för kameran, eller IP-adressen för Bredbandsrouter i adressfältet.
   ex) http://ddns.hanwha-security.com/ID

▪ För att använda Wisenet DDNS registrerar du dig på Wisenet DDNS hemsida (http://ddns.hanwha-security.com) och registrerar produkten på [**Mitt DDNS**]>[**Registrera produkt**].

ANSLUTA TILL KAMERAN

I normala ska du

1. Starta Internet-klienten.
2. Skriva in IP-adressen för kameran i adressfältet.
   ex) • IP-adress (IPv4): 192.168.1.100
   ➞ http://192.168.1.100
   - inloggningsfönstret ska öppnas.
   • IP-adress (IPv6) : 2001:230:abcd: ffff:0000:0000:ffff:1111
   ➞ http://[2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111]
   - inloggningsfönstret ska öppnas.



Om HTTP-porten är någon annan än 80

1. Starta Internet-klienten.
2. Skriva in IP-adressen och HTTP-portnumret för kameran i adressfältet.
   ex) IP-adress: 192.168.1.100:HTTP Port number(8080)
   ➞ http://192.168.1.100:8080 - inloggningsfönstret ska öppnas.

Använda URL

1. Starta Internet-klienten.
2. Skriv in DDNS URL-adressen för kameran i adressfältet.
   ex) URL-adress: http://ddns.hanwha-security.com/ID
   - inloggningsfönstret ska öppnas.

▪ Nätverksanslutning är inaktiverad i miljöer med endast LAN.

Anslutning via UPnP

1. Ställ in klienten eller operativsystemet så att det stöder UpnP-protokollet.
2. Klicka på kameranamnet för att söka.
   Vid Windows operativsystem, klicka på kameranamnet som sökts från nätverksmenyn.
   - Inloggningsfönstret visas.

Anslutning via Bonjour

1. Ställ in klienten eller operativsystemet så att det stöder Bonjour-protokollet.
2. Klicka på kameranamnet för att söka.
   Vid Mac operativsystem, klicka på kameranamnet som sökts på Bonjourfliken i Safari.
   - Inloggningsfönstret visas.

Kontrollera DDNS-adressen

Om kameran är ansluten direkt till DHCP-kabelmodem eller DSL-modem, ändras IP-adressen för ditt nätverk varje gång du försöker ansluta till ISP-servern (Internet Service Provider).
Om detta är fallet informeras du inte om att IP-adressen har ändrats av DDNS.

Så fort du registrerar en dynamisk, IP-baserad enhet med DDNS-servern kan du enkelt kontrollera den ändrade IP-adressen när du försöker få tillgång till enheten.
För att registrera enheten till <**DDNS**>-servern, besök sidan http://ddns.hanwha-security.com och registrera enheten först och ställ sedan in webbvisningens <**Nätverk**> - <**DDNS**> till <**Wisenet DDNS**>, samt erbjuda <**Produkt-ID**> som har använts för DDNS-registringen.

LÖSENORDSINSTÄLLNING

När du öppnar produkten för första gången måste du registrera inloggningslösenordet.



- För ett nytt lösenord med 8 till 9 tecken måste du använda minst 3 av följande alternativ: versaler/gemener, siffror och specialtecken. För ett lösenord med 10 till 15 siffror måste du använda minst 2 typer av ovan nämnda alternativ.
  - Specialtecken som tillåts. : ~`!@#$%^*()_-+={}[].?/
- För ökad säkerhet rekommenderar vi att du inte upprepa samma tecken eller tecken i följd på tangentbordet för dina lösenord.
- Om du har glömt ditt lösenord kan du trycka på knappen [**RESET**] för att börja återställa. Förutom det ursprungliga lösenordet kommer därigenom även andra inställningar att ändras. Det är stor risk att du förlorar ditt lösenord om du skriver ned det på en lapp eller memorerar det.

INLOGGNING

När du har tillgång till kameran visas inloggningsfönstret.
Ange användar-ID och lösenord för att öppna kameran.

1. Ange "**admin**" i inmatningsrutan <**User name**>.
   Administratörs-ID, "**admin**", är fast och kan inte ändras.
2. Ange lösenordet i inmatningsfältet <**Password**>.
3. Klicka på [**Sign in**].
   Om du har loggat in utan problem kommer du till skärmen Live Viewer.



- När du öppnar kamerans web viewer ska du vara noggrann med säkerheten och kontrollera om bilddata krypteras.

- Du får bästa videokvaliteten om skärmstorleken är 100 %. Om du minskar förhållandet kan det kapa bilden i kanterna.

KAMERANS WEBBVISNINGSINSTÄLLNINGAR

1. Klicka på ikonen [**Konfiguration ( )**].
2. Inställningsfönstret visas.
3. Du kan konfigurera inställningarna för kamerans grundinformationsvideo, ljud, nätverk, händelse, analys och system över nätverket.
4. Klicka på <**Hjälp ( )**> för att visa detaljerade beskrivningar av varje funktion.

FELSÖKNING

PROBLEM	LÖSNING
När en användare av Windows 10 öppnar webbvisningsverktyget genom Chrome eller Firefox ändras volymen på mikrofonen med jämna mellanrum.	• Detta är det som händer när mikrofonens drivrutin har ställts in på Realtek driver. Installera högupplöst ljudenhet (Windows standarddrivrutin) eller drivrutinen för tredje part som mikrofondrivrutin.
Ingen video visas i den kostnadsfria plugin-webbvisaren på Safari via HTTPS.	• Klicka på "Visa autentiseringscertifikat" i popup-autentiseringsfönstret som visas när du ansluter till HTTPS för första gången, och markera kryssrutan "Lita alltid på anslutningar till den tilldelade webbvisarens IP-adress". • Om webbvisaren inte visar video när du har klickat på "Nästa" i meddelandet nedan, trycker du på kommandotangenten + Q för att avsluta Safari. Anslut igen och genomför samma procedur som ovan.
Jag kan inte komma åt kameran från en webbläsare.	• Kontrollera för att säkerställa att kamerans nätverksinställningar är korrekta. • Kontrollera för att säkerställa att alla nätverkskablar har anslutits korrekt. • Om den är ansluten och du använder DHCP ska du kontrollera att kameran kan förvärva dynamiska IP-adresser utan problem. • Om kameran har anslutits till en Bredbandsrouter ska du se till att portvidarebefordran är korrekt konfigurerat.
Viewern har kopplats ur under övervakningen.	• Anslutna användare blir frånkopplade vid en ändring i kamera- eller nätverkskonfigurationen. • Kontrollera alla nätverksanslutningar.
Den nätverksanslutna kameran hittas inte i programmet Device Manager.	• Slå av inställningarna för brandväggen på datorn och sök kameran igen.
Bilderna överlappas.	• Kontrollera om två eller fler kameror är inställda på enkel multicast-adress istället för olika adresser. Om en enkel adress används för flera kameror kan bilderna överlappas.
Ingen bild visas.	• Om sändningsmetoden är inställd på multicast ska du kontrollera om det finns en router som stöder multicast i nätverket som kameran är ansluten till.
Röst spelas inte in även om ljudingångsinställningarna konfigureras.	• Du måste markera kryssrutan <Ljud in> i <Basic> - <Videoprofil>.
<Rörelsedetektering> för <Analys> är inställd på <Aktivera>, men inga meddelanden via e-post når mig, även om en analyshändelse har uppstått.	• Verifiera inställningarna i följande sekvens: A. Kontrollera inställningarna för <Datum och tid>. B. <Rörelsedetektering> ska ställas in på <Aktivera>. C. Kontrollera om alternativet <e-post> för <Händelseinställningar> har markerats för användning.

PROBLEM	LÖSNING
Ingen signal hittades i porten för alarmutgång även när en intelligent videoanalys genererades.	• Kontrollera inställningar för utgående alarmporten.
Kan inte lagra på Micro SD-kortet.	• Kontrollera om det finns fel på minneskortet. • När man byter ut Micro SD-kortet måste produkten vara bortkopplad från strömkällan.
Micro SD-kortet är isatt men kameran fungerar inte som den ska.	• Kontrollera om Micro SD-kortet har satts i på rätt håll. Användning av Micro SD-kort som har formaterats av andra enheter garanteras inte med den här kameran. • Formatera Micro SD-kortet igen i <Inställningar> ➞ <Händelse> ➞ <Lagring>.
Kan inte spela in i NAS.	• Bekräfta att informationen som är registrerad i NAS är korrekt.
Den rapporterar att inställning av NAS har misslyckats.	• Bekräfta att NAS-enhetens IP-adress är giltig. • Bekräfta att NAS-enhetens ID och lösenord är giltiga. • Bekräfta att du får åtkomst till mappen som har tilldelats som huvudmapp med hjälp av NAS-enhetens ID. • Bekräfta att alternativen NAS SMB/CIFS inte är ikryssade. • Bekräfta att NAS-enhetens IP-adress och kamerans IP-adress har samma format. T.ex.) Initialvärdet för NAS-enhetens och kamerans subnätmask är 255.255.255.0. Om IP-adressen är 192.168.20.32 ska NAS-enhetens IP-adress vara i intervallet 192.168.20.1~192.168.20.255. • Kontrollera om du har försökt få åtkomst som en annan användare utan att formatera huvudmappen som sparad eller använd. • Bekräfta att du använder rekommenderad NAS-utrustning.
I läget hybridfärgpalett visas en färgpalett i inställningsintervallet.	• Du bör tänka på att inställningsintervallet för hybridfärgpaletten kräver viss marginal för precision. • Hybridpaletten påverkas av sådana faktorer som objekt med låg strålning, strålningskällor i omgivningen och låg temperaturvariation m.m. Det kan orsaka störningar i funktionen. • Vi rekommenderar att inte använda den på en skärm med låg temperaturvariation och att ställa in intresseområdet med objekt med temperatur skillnad på en skärm.
Några ljud kan vara synliga på skärmen.	• Stabiliseringstiden är med tanke på värmekamerans egenskaper nödvändig efter att den har slagits på. Under denna tid kan störningar synas på skärmen, men de försvinner vanligtvis efter cirka 30 minuter. Denna tid kan förlängas beroende på detektorns egenskaper.



Hanwha Techwin värnar om miljön i alla produkttillverkningssteg och vidtar ett antal åtgärder för att erbjuda kunderna miljövänligare produkter.
Eco-märkningen symboliserar Hanwha Techwin strävan att skapa miljövänligaprodukter och visar att produkten uppfyller EU RoHS Directive.



Korrekt avfallshantering av produkten (elektriska och elektroniska produkter)

Denna markering på produkten, tillbehören och i manualen anger att produkten och de elektroniska tillbehören (t.ex. laddare, headset, USB kabel) inte bör sorteras tillsammans med annat hushållsavfall när de kasseras. Till förebyggande av skada på miljö och hälsa bör dessa föremål hanteras separat för ändamålsenlig återvinning av beståndsdelarna.

Hushållsanvändare bör kontakta den återförsäljare som sålt produkten eller sin kommun för vidare information om var och hur produkten och tillbehören kan återvinnas på ett miljösäkert sätt.

Företagsanvändare bör kontakta leverantören samt verifi era angivna villkor i köpekontraktet. Produkten och de elektroniska tillbehören bör inte hanteras tillsammans med annat kommersiellt avfall.



Korrekt avfallshantering av den här produktens batterier

(Gäller i EU och andra europeiska länder med separata insamlingssystem för batterier.)

Märkningen på batteriet, manualen eller förpackningen visar att batterierna i den här produkten inte får slängas i hushållssoporna vid livsslut. Det kan finnas en märkning med de kemiska symbolerna Hg, Cd eller Pb vilket visar att batteriet innehåller kvicksilver, kadmium eller bly över referensnivåerna i EU-direktivet 2006/66. Om batterierna inte avfallshanteras korrekt kan dessa ämnen orsaka skador på människors hälsa eller på miljön.
För att skydda våra naturresurser och främja återvinning ska batterierna separeras från andra typer av avfall och återvinnas via det lokala återvinningssystemet.


Hanwha
Techwin