

TELECAMERA CON RETE TERMICA

Manuale utente

TNM-C4940TD
TNM-C4950TD
TNM-C4960TD
TNM-C4940TDR
TNM-C4942TDR

TELECAMERA CON RETE TERMICA

Manuale utente

Copyright

©2023 Hanuwa Vision Co., Ltd. Tutti i diritti riservati.

Marchio

Ogni marchio di fabbrica qui presente è registrato. Il nome di questo prodotto e altri marchi di fabbrica menzionati in questo manuale sono marchi registrati della rispettiva azienda.

Limitazioni

Il Copyright in questo documento è riservato. Questo documento non può essere copiato, distribuito o modificato, parzialmente o completamente, senza un'autorizzazione formale.

Dedichazione di responsabilità

Hanuwa Vision fa del suo meglio per verificare l'integrità e la correttezza dei contenuti del presente documento, ma non fornisce nessuna garanzia formale. L'uso di questo documento e i risultati che ne derivano ricadono interamente sotto la responsabilità dell'utente.

Hanuwa Vision si riserva il diritto di modificare i contenuti di questo documento senza preavviso.

※ Il progetto e le specifiche sono soggetti a modifiche senza preavviso.

※ Il nome utente iniziale dell'amministratore è "admin" e la password deve essere impostata quando viene effettuato l'accesso per la prima volta.

Cambiare la propria password ogni tre mesi per proteggere efficacemente le informazioni personali e per evitare danni causati dal furto delle informazioni personali.

Tenere presente che la sicurezza e qualunque problema causato dalla cattiva amministrazione della password, sono responsabilità dell'utente.

ISTRUZIONI DI SICUREZZA IMPORTANTI

1. Leggere queste istruzioni.
2. Conservare queste istruzioni.
3. Rispettare tutti gli avvertimenti.
4. Seguire tutte le istruzioni.
5. Non utilizzare questo apparecchio vicino all'acqua.
6. Pulire l'area contaminata sulla superficie del prodotto con un panno soffice e asciutto o con uno straccio. (Non usare un detergente o prodotti cosmetici contenenti alcol, solventi o tensioattivi o costituenti di olii in quanto potrebbero deformare o danneggiare il prodotto).
7. Non bloccare nessuna apertura di ventilazione. Installare seguendo le istruzioni del fabbricante.
8. Non installare vicino a fonti di calore quali caloriferi, stufe o altri prodotti (compresi gli amplificatori) che possano produrre calore.
9. Non eludere il sistema di sicurezza della spina polarizzata o a terra. Una spina polarizzata è costituita da due spinotti, uno più grande dell'altro. Una spina con presa a terra ha due spinotti e un terzo per la presa a terra. Lo spinotto più grande o il terzo spinotto sono stati previsti per la vostra sicurezza. Se la spina fornita non entra nella presa, mettersi in contatto con l'elettricista per la sostituzione della presa obsoleta.
10. Proteggere il cavo dell'alimentazione per evitare che sia calpestato o schiacciato, facendo particolare attenzione alle spine, alle prese e al punto in cui i cavi escono dell'apparecchio.
11. Utilizzare solo connettori/accessori indicati dal fabbricante.
12. Utilizzare solo carrelli, supporti, treppiedi, staffe o tavoli consigliati dal produttore o venduti assieme all'apparecchio. Qualora si utilizzi un carrello, spostare il gruppo carrello/apparecchio con attenzione per evitare che si ribalti provocando incidenti.
13. Durante forti temporali o se non viene utilizzato per lunghi periodi di tempo, scollegare l'apparecchio dall'alimentazione elettrica.
14. Rivolgersi a personale specializzato per qualsiasi riparazione.
Le riparazioni sono richieste quando l'apparecchio viene in qualche modo danneggiato, ad esempio quando viene danneggiato il cavo di alimentazione o la spina, se è stato versato qualche liquido nell'apparecchio o vi sono caduti degli oggetti o se è stato esposto alla pioggia o all'umidità, se non funziona normalmente o se è caduto.
15. Questo prodotto deve essere alimentato da un'Unità di alimentazione elencata contrassegnata "Classe 2" o "LPS" o "PS2" e omologata da 12 V CC, 1,8 A / PoE (53 V CC), 0,48 A. (TNM-C4940TD/TNM-C4940TDR/TNM-C4942TDR)
16. Questo prodotto deve essere alimentato da un'Unità di alimentazione elencata contrassegnata "Classe 2" o "LPS" o "PS2" e omologata da 12 V CC, 1,63 A / PoE (53 V CC), 0,45 A. (TNM-C4950TD/TNM-C4960TD)
17. Questo prodotto richiede un'alimentazione che sia elettricamente isolata.
18. Se si applica una pressione eccessiva durante l'installazione del prodotto, la telecamera potrebbe danneggiarsi e funzionare male.
Se il prodotto è installato forzatamente utilizzando prodotti non conformi, il prodotto potrà danneggiarsi.
19. Non installare il prodotto in un luogo in cui sono presenti o potrebbero essere generate sostanze chimiche o miscele d'olio. Poiché gli oli commestibili come l'olio di soia possono danneggiare o deformare il prodotto, non installarlo nella cucina o vicino al tavolo della cucina.
Ciò potrebbe provocare danni al prodotto.
20. Durante l'installazione del prodotto, prestare attenzione a non far macchiare la superficie con la sostanza chimica. Alcuni solventi chimici come detersivi o adesivi potrebbero causare gravi danni alla superficie del prodotto.
21. Se il prodotto viene installato/smontato in una modalità che non è stata raccomandata, le funzioni/performance della produzione potrebbero non essere garantite.
Installare il prodotto facendo riferimento a "Installazione e collegamento" nel manuale utente.



22. L'installazione o l'utilizzo del prodotto in acqua può causare gravi danni allo stesso.
23. Questo dispositivo è stato verificato utilizzando il cavo STP. Si raccomanda l'uso di un'adeguata messa a terra GND e di un cavo STP per proteggere efficacemente il prodotto e la proprietà da sovratensioni transitorie, temporali e interruzioni della comunicazione.
24. Ogni volta che si verifica una variazione della temperatura ambiente o si raggiunge un intervallo specifico, il video termico in uso si blocca temporaneamente per circa 1-2 secondi. Questo fenomeno è una normale operazione di calibrazione del video termico.
25. Quando viene applicata la potenza iniziale, la schermata dell'immagine termica richiederà circa 30 minuti per stabilizzarsi, in quanto viene calibrata in continuazione.
26. La temperatura di esercizio del prodotto è compresa tra -40°C e +60°C (-40°F ~ +140°F)

AVVERTENZA

PER RIDURRE IL RISCHIO DI INCENDIO O DI SCOSSA ELETTRICA, NON ESPORRE L'APPARECCHIO A PIOGGIA O A UMIDITÀ. NON INSERIRE OGGETTI METALLICI ATTRAVERSO LE GRIGLIE DI VENTILAZIONE O ALTRE APERTURE DELL'APPARECCHIATURA.

Non schizzare o sgocciolare liquidi sull'apparecchio e non porre su di esso oggetti contenenti liquidi, come ad esempio vasi di fiori.

Per evitare lesioni personali, questo apparecchio deve essere fissato saldamente a una parete/al soffitto seguendo le istruzioni per l'installazione.

ATTENZIONE

	ATTENZIONE RISCHIO DISCOSSA ELETTRICA NON APRIRE	
ATTENZIONE : PER RIDURRE I RISCHI DI SCOSSA ELETTRICA. NON RIMUOVERE IL COPERCHIO (O IL PANNELLO POSTERIORE). ALL'INTERNO NON VI SONO PARTI CHE L'UTENTE POSSA RIPARARE. RIVOLGERSI A PERSONALE QUALIFICATO.		

SPIEGAZIONE DEI SIMBOLI GRAFICI



Il simbolo del fulmine con la freccia all'interno del triangolo avverte l'utente della presenza di una "tensione pericolosa" all'interno del prodotto, che può essere di intensità sufficiente per costituire un rischio di scossa elettrica alle persone.



Il simbolo del punto esclamativo all'interno del triangolo avverte l'utente della presenza di importanti istruzioni di funzionamento e manutenzione nella documentazione che accompagna il prodotto.

Prodotto di classe I

Un apparecchio di classe I viene connesso alla presa di RETE con una connessione di messa a terra di sicurezza.

Batteria

Le batterie(pacco batterie o batterie installate) non devono essere esposte a eccessivo calore, come luce del sole, fuoco o simili.

La batteria non è sostituibile.

Scollegamento del dispositivo

Scollegare la spina di alimentazione dall'apparecchio, se difettoso. Quindi contattare il centro di assistenza più vicino.

Se l'apparecchio viene utilizzato al di fuori degli Stati Uniti, servirsi di cavi con codice HAR di un produttore riconosciuto.

ATTENZIONE

Rischio di esplosione se la batteria è sostituita con una batteria di tipo non corretto. Smaltire le batterie usate attenendosi alle istruzioni.

Queste istruzioni di manutenzione devono essere utilizzate esclusivamente da personale di assistenza qualificato.

Per ridurre il rischio di scosse elettriche non eseguire interventi di manutenzione diversi da quelli indicati nelle istruzioni per l'uso a meno di essere in possesso della qualifica adatta a tale scopo.

La porta di uscita del monitor di prova del prodotto è fornita per semplificare l'installazione e non è consigliata per finalità di monitoraggio.

Il terminale Micro USB di uscita del prodotto viene fornito per un'installazione più facile. L'utilizzo non è raccomandabile per scopi di monitoraggio.

Prima di collegare la morsettiera di alimentazione, è necessario staccare la spina dalla presa di corrente.

L'apparecchiatura informatica (ITE) deve essere collegata solo a reti PoE senza instradamento all'impianto esterno.

Leggere attentamente le seguenti precauzioni di sicurezza raccomandate.

- Non collocare l'apparecchio su superfici irregolari.
- Non installare su superfici esposte alla luce diretta del sole, vicino a fonti di calore o a zone di freddo intenso.
- Non collocare l'apparecchio vicino a materiali conduttivi.
- Non tentare di effettuare personalmente interventi di assistenza sull'apparecchio.
- Non collocare bicchieri d'acqua sul prodotto.
- Non installare vicino a sorgenti magnetiche.
- Non ostruire le aperture per la ventilazione.
- Non appoggiare oggetti pesanti sul prodotto.
- Usare guanti protettivi quando si installa o rimuove la telecamera.
L'elevata temperatura della superficie del dispositivo potrebbe causare ustioni.

Il manuale utente è una guida all'uso dei prodotti.

I simboli utilizzati nel manuale hanno i seguenti significati.



• Riferimento : Fornisce informazioni sull'uso del prodotto



• Avvertenza : Se vi è la possibilità di danni a persone o oggetti provocati dalla mancata osservanza delle istruzioni

※ Per ragioni di sicurezza, leggere questo manuale prima di utilizzare il prodotto e conservarlo in un luogo sicuro.

Non garantiamo la qualità dei prodotti di terzi (ad esempio, lenti o accessori) acquistati separatamente.

In determinati ambienti di installazione, potrebbero esserci interferenze nelle comunicazioni radio. Quando si verificano interferenze di onde elettromagnetiche tra il prodotto e il dispositivo di comunicazione radio, si raccomanda di mantenere una certa distanza tra i due o di cambiare la direzione dell'antenna ricevente.

AVVISO

Per evitare danni oculari causati da sorgenti LED a infrarossi, non fissare la lampada accesa.

Solo per i seguenti modelli.

TNM-C4940TD/TNM-C4940TDR/TNM-C4942TDR

Gruppo di rischio 1

AVVISO

Il prodotto emette radiazioni infrarosse.
Non fissare la lampada accesa.

Prodotto testato secondo la norma IEC 62471

INTRODUZIONE

3

- 3 Istruzioni di sicurezza importanti
- 6 Specifiche PC Consigliate
- 6 Specifiche raccomandate per la scheda di memoria Micro SD/SDHC/SDXC
- 6 Specifiche NAS consigliabili
- 6 Accessori forniti
- 7 Sguardo d'insieme

INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTO

9

- 9 Installazione
- 13 Inserimento/Rimozione di una scheda Micro SD
- 14 Collegamento con altri dispositivi

COLLEGAMENTO RETE E IMPOSTAZIONE

19

- 19 Collegare la Videocamera Direttamente All'area Locale Della Rete
- 19 Collegamento della Videocamera Direttamente ad un Modem via Cavo/DSL DHCP
- 20 Utilizzo di Device manager
- 20 Ricerca automatica della telecamera
- 20 Configurazione dell'indirizzo IP
- 21 Registrazione manuale della telecamera
- 21 Configurazione automatica dell'IP
- 22 Impostazione dell'inoltro intervallo porte (mappatura delle porte)
- 23 Collegamento alla videocamera da un PC locale condiviso
- 23 Collegamento alla videocamera da un PC remoto tramite Internet

VISUALIZZATORE WEB

24

- 24 Collegamento alla videocamera
- 25 Configurazione della password
- 25 Accesso
- 25 Configurazione di Camera Web Viewer

APPENDICE

26

- 26 Ricerca Degli Errori

SPECIFICHE PC CONSIGLIATE

- CPU : Intel(R) Core(TM) i7 3.4 GHz o superiore
- RAM : 8G o superiore
- Browser consigliato: Chrome
- Browser supportati: Chrome, Safari, Firefox, MS Edge(chromium based)
- Sistema operativo supportato : Windows, Mac, Linux, Android, iOS, Chrome
- Ambiente di verifica
 - Windows 10: Google Chrome versione 80 o successiva, Firefox versione 72 o successiva, MS Edge versione 83 o successiva
 - Mac 10.13/14: Safari versione 11.0.1 o successiva

※ Le prestazioni di riproduzione video del web viewer dipendono dalle prestazioni della CPU e della GPU dell'utente.

SPECIFICHE RACCOMANDATE PER LA SCHEDA DI MEMORIA MICRO SD/SDHC/SDXC

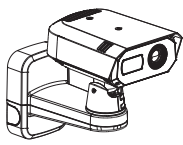
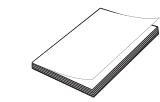
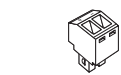
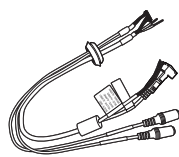
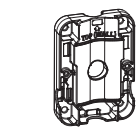
- Spazio consigliabile : Da 16GB a 256GB (È necessario il tipo MLC o 3D TLC)
- Produttori consigliati : SanDisk, Transcend, Samsung
- Tipologia di prodotto : Durata elevata, durata professionale
- La compatibilità varia in base al produttore e alla tipologia della scheda.

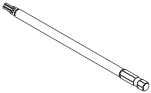
SPECIFICHE NAS CONSIGLIABILI

- Spazio consigliabile : 200 GB o superiore
- Per questa telecamera, si consiglia di utilizzare una NAS con le seguenti specifiche tecniche del fornitore.
Prodotti raccomandati : QNAP NAS, Synology NAS

ACCESSORI FORNITI

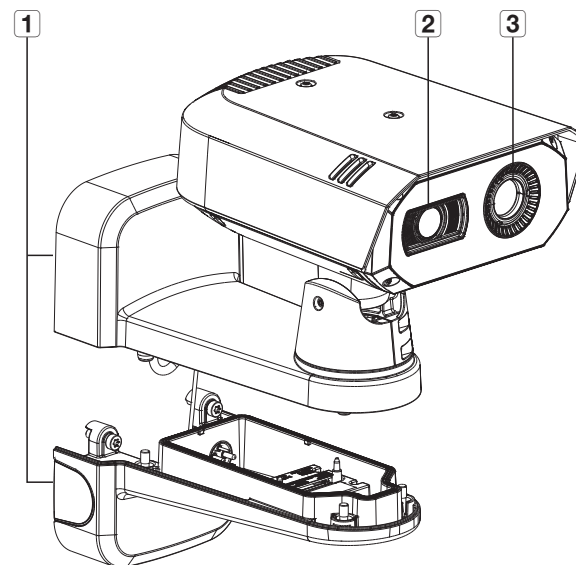
Verificare che nella confezione siano contenuti la videocamera e tutti gli accessori.
(In base al Paese di residenza, gli accessori potrebbero variare.)

Aspetto	Articolo	Quantità	Descrizione
	Videocamera	1	
	Guida Rapida (opzionale)	1	
	Accensione morsetti	1	Usato quando la linea di alimentazione è collegata alla presa di corrente
	Chiave Torx a L	1	Utilizzato per aprire il coperchio dello slot per micro SD
	Cavo di alimentazione (CC da 12 V/ Audio/Allarme	1	Usato per l'ingresso di alimentazione da CC da 12 V, funzione Ingresso/uscita audio e Allarme
	Piastra di montaggio	1	Usata quando si installa una telecamera su una parete o un pilastro

Aspetto	Articolo	Quantità	Descrizione
	Passacavo	1	Passacavo supplementare per l'installazione del cavo di rete.
	Installatore cappuccio	1	Usato per collegare il cavo RJ45 tramite un passacavo alla porta PoE+.
	Punta di cacciavite	1	Usata quando si monta o si smonta un supporto a parete
	Bullone di ancoraggio	4	Usato quando si fissa una piastra di montaggio a una parete

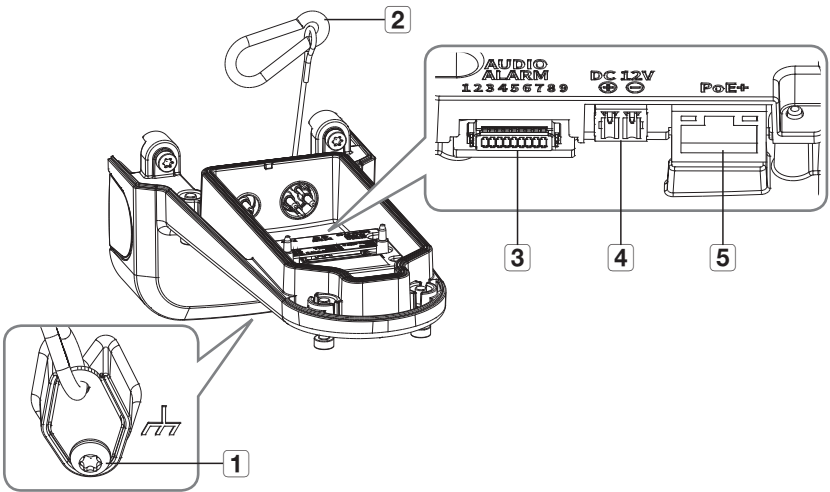
SGUARDO D'INSIEME

Aspetto



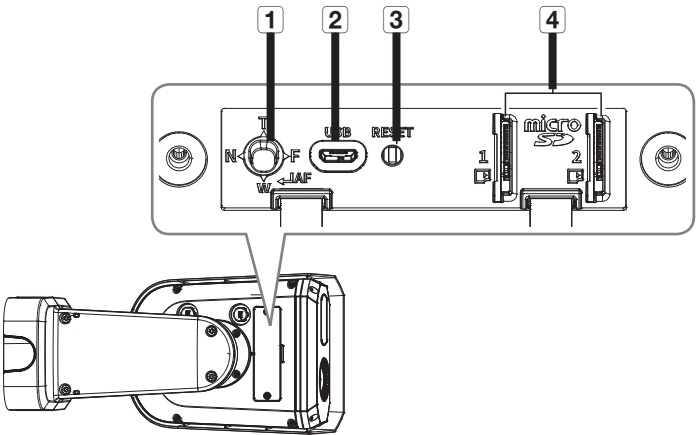
Voce	Descrizione
1 Montaggio a parete	Usata quando si installa una telecamera su una parete o un pilastro C'è anche una presa nella parte inferiore per collegamenti esterni, come un cavo di rete.
2 Visible lens	Usata quando si riprendono scene visibili all'occhio umano.
3 Thermal lens	Usata per riprendere una scena dopo aver rilevato e misurato i raggi infrarossi emessi dal soggetto.

Composizione interna (parte inferiore del supporto)



Voce	Descrizione
1 Terminale GND	Per scaricare all'esterno la corrente dei fulmini allo scopo di proteggere la telecamera.
2 Filo di sicurezza	Cavo per evitare incidenti durante l'installazione di telecamere, mediante collegamento alla parte superiore del supporto.
3 Porta Audio/Allarme	Collegare i cavi audio e di allarme per utilizzare un dispositivo di allarme esterno, un microfono e un altoparlante.
4 Power port (CC 12 V)	Collegare due cavi di alimentazione con la morsettiera di alimentazione inclusa. Solo per CC da 12 V.
5 Porta PoE+	Inserire un cavo PoE+ o di rete per l'alimentazione e il collegamento di rete.

Composizione interna (parte inferiore della telecamera)



Voce	Descrizione	
1 Pulsante per il controllo dello zoom/fuoco	T	Zoom in (Tele)
	W	Zoom out (Wide)
	N	Messa a fuoco di un oggetto vicino (Near)
	F	Messa a fuoco di un oggetto lontano (Far)
	AF	Premere questo pulsante per il controllo automatico della messa a fuoco.
2 Porta MICRO USB	Porta per connettere il dongle Wi-Fi. Il video di installazione può essere verificato attraverso le applicazioni installate nello smartphone. Fare riferimento alla "Connessione al dongle WiFi" a pagina 15. ■ Il dongle WiFi e l'adattatore OTG sono venduti separatamente.	
3 Tasto Reset	Il pulsante ripristina tutte le impostazioni della videocamera all'impostazione predefinita. Tenere premuto per circa 5 secondi per riavviare il sistema e ripristinare le impostazioni di fabbrica. ❗ Se si resetta la videocamera, le impostazioni di rete vengono regolate in modo da poter abilitare il DHCP. Se nella rete non è presente nessun server DHCP, è necessario eseguire il programma Device manager per modificare le impostazioni di rete di base, come indirizzo IP, Subnet mask, Gateway, ecc. prima di potersi collegare alla rete.	
4 Slot per scheda Micro SD	Alloggiamento per l'inserimento di una scheda Micro SD. Sono disponibili due schede Micro SD.	

INSTALLAZIONE



- La presente telecamera è impermeabile e conforme alla classe di protezione IP67, ma la presa collegata al cavo esterno non lo è. Si consiglia di installare il prodotto sotto il bordo delle grondaie per evitare che il cavo risulti esposto esternamente.

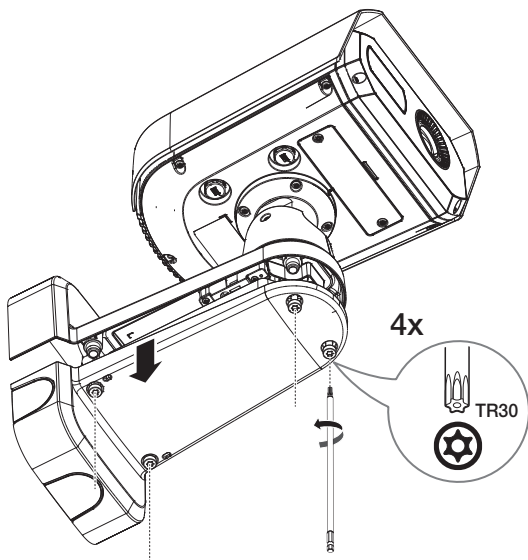
Precauzioni prima dell'installazione

Prima di installare la videocamera, assicurarsi di aver letto le seguenti istruzioni:

- Selezionare un sito per l'installazione che sia in grado di supportare almeno 5 volte il peso della telecamera.
- I cavi bloccati o spelati possono danneggiare il prodotto o provocare incendi.
- Per motivi di sicurezza, allontanare tutte le persone dal luogo di installazione. E, se necessario, disporre le proprie cose lontano dal sito.
- Se il prodotto viene installato applicando una forza eccessiva, potrebbe non funzionare correttamente e danneggiare la telecamera. Forzare l'assemblaggio utilizzando strumenti non conformi potrebbe danneggiare il prodotto.

Smontaggio

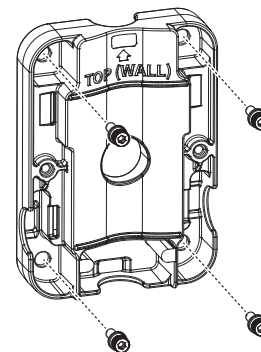
- Separarlo allentando il bullone di fissaggio nella parte inferiore del supporto a parete girandolo in senso antiorario con la punta del cacciavite in dotazione.



Installazione (piastra di montaggio)

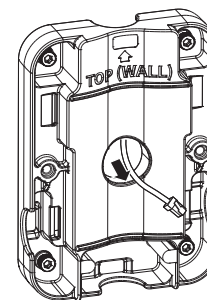
[Se si installa su una parete]

- 1-1. Installare la piastra di montaggio sulla parete usando i quattro bulloni di ancoraggio in dotazione.



- Quando si installa la telecamera su una parete, posizionare la piastra di montaggio sulla parete, praticare un foro dopo aver segnato la posizione del foro della vite, quindi inserire il bullone di ancoraggio per l'installazione.
- Durante l'installazione, il lato in cui è incisa l'indicazione "TOP (POLE)" deve essere rivolto verso la parete. Inoltre, installare il prodotto in modo che la freccia sul davanti, dove è incisa l'indicazione "TOP (WALL)", sia rivolta verso l'alto, come mostrato in figura.

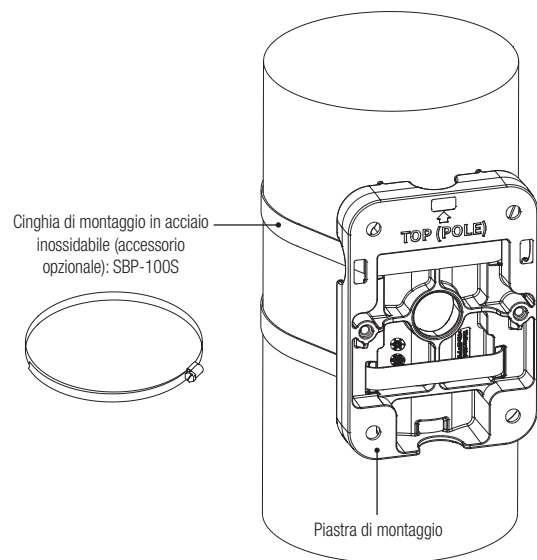
- 1-2. Estrarre i cavi necessari tra i cavi di rete/alimentazione/audio/allarme attraverso il foro sulla piastra di montaggio.



- Questo prodotto può essere collegato a un tubo PF da 0,75" a, seconda delle condizioni di installazione. Ci sono tre direzioni da cui il tubo può essere inserito.

[Se si installa su un pilastro]

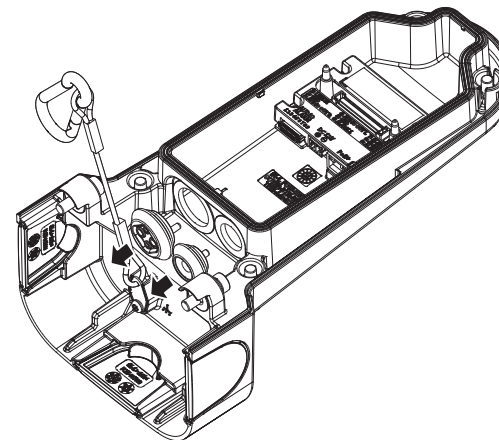
- 1-1. Selezionare il pilastro per l'installazione e controllare l'altezza del punto in cui si desidera installare la telecamera.
- 1-2. Installare la piastra di montaggio usando una cinghia di montaggio in acciaio inossidabile (accessorio opzionale): SBP-100S.



- Durante l'installazione, il lato in cui è incisa l'indicazione "TOP (WALL)" deve essere rivolto verso la parete. Inoltre, installare il prodotto in modo che la freccia sul davanti, dove è incisa l'indicazione "TOP (POLE)", sia rivolta verso l'alto, come mostrato in figura.
- Quando si installa la telecamera su un pilastro, collegarla al cavo utilizzando la scanalatura nella parte inferiore della piastra di montaggio.

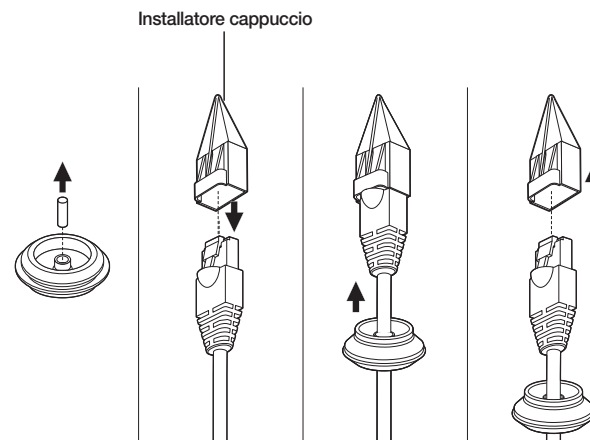
Installazione (installazione dei cavi)

2. Rimuovere tutte le boccole del cavo nella parte inferiore del supporto a parete.

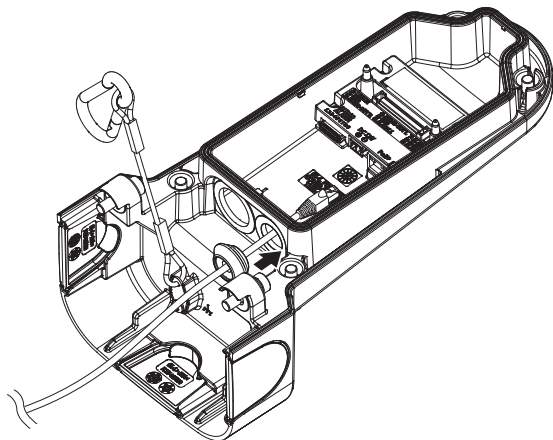


[Installazione del cavo di rete] (IP66)

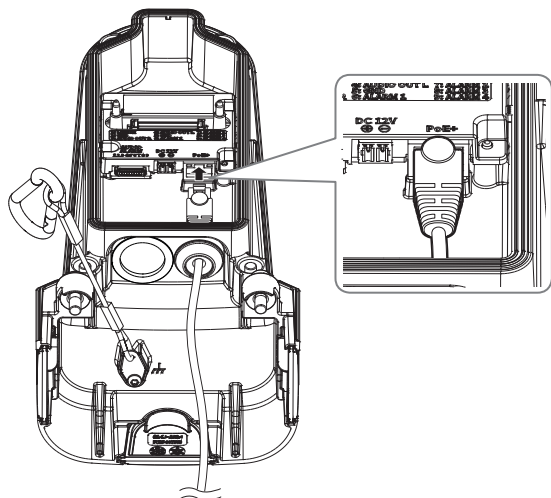
- 3-1. Togliere la parte estrusa del foro centrale nella boccola del cavo.
- 3-2. Far passare un cavo RJ45 attraverso il foro del passacavo con l'installatore di tappi in dotazione.



3-3. Collegare il passacavo con il cavo di rete inserito nella parte inferiore del supporto a parete come mostrato in figura.

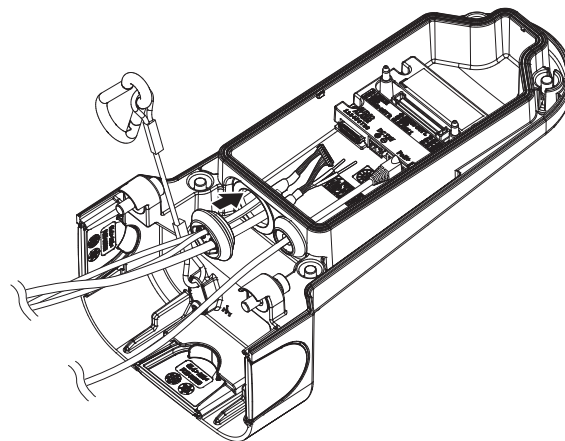


3-4. Collegare il connettore del cavo di rete al terminale di collegamento PoE+.

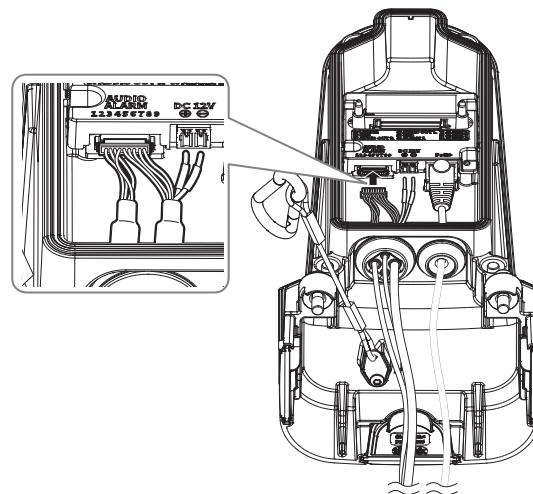


[Installazione del cavo di alimentazione (CC da 12 V)/cavo Audio/Allarme]

4-1. Inserire le boccole dei cavi d'alimentazione/audio/allarme in dotazione nella parte inferiore del supporto, come mostrato in figura.

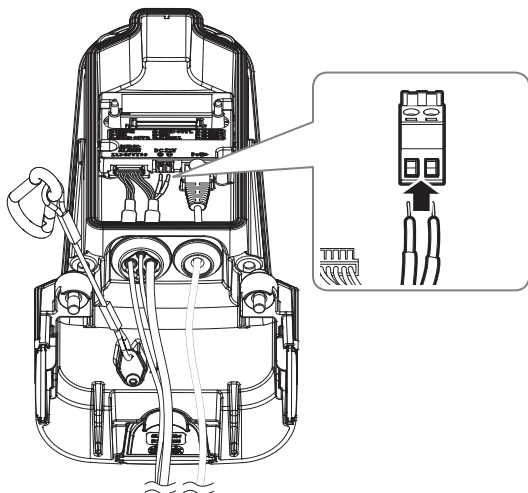


4-2. Collegare il connettore dei cavi audio/allarme alla porta Audio/Allarme.



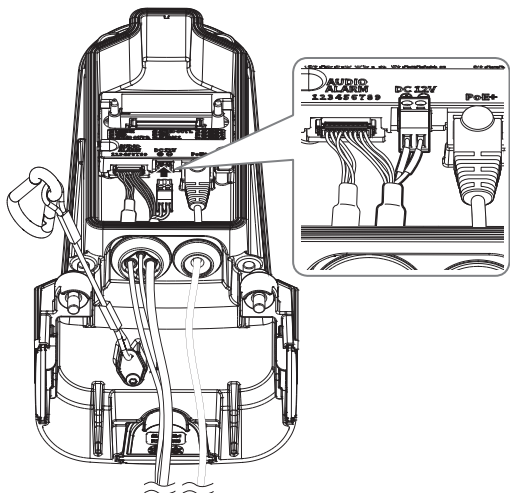
(Quando si collega il cavo di alimentazione CC da 12 V)

4-3. Collegare la morsetteria del cavo di alimentazione in dotazione alla linea di alimentazione.



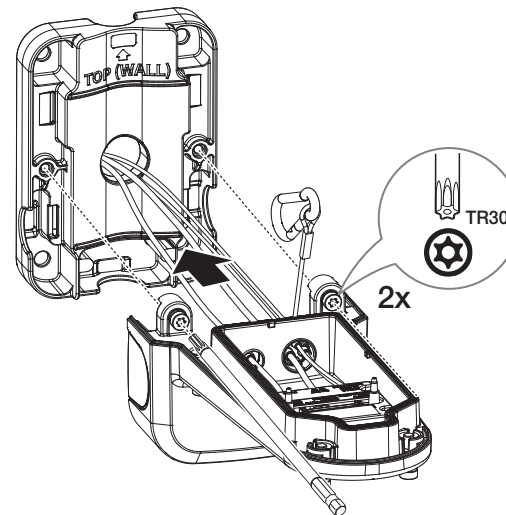
! ■ Quando si collega la linea di alimentazione alla morsetteria di alimentazione, fare attenzione alla polarità, facendo riferimento all'impronta.

4-4. Inserire la morsetteria di alimentazione nel terminale di ingresso dell'alimentazione (CC da 12 V).

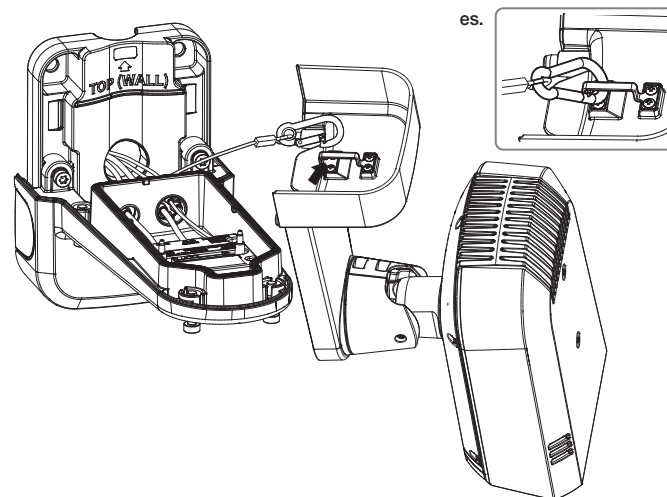


Installazione (supporto a parete)

5. Fissare la parte inferiore del supporto a parete alla piastra di montaggio usando una punta di cacciavite.



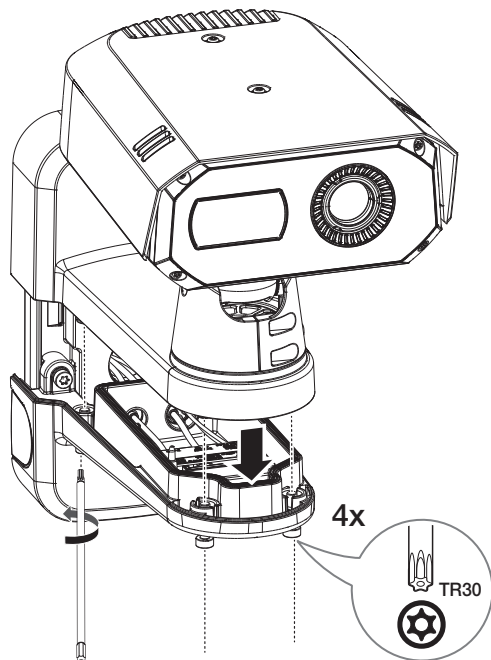
6. Collegare il cavo di sicurezza nella parte inferiore del supporto al gancio alla parte superiore del supporto.



7. Fissare la telecamera alla parte inferiore del supporto servendosi di una punta di cacciavite.



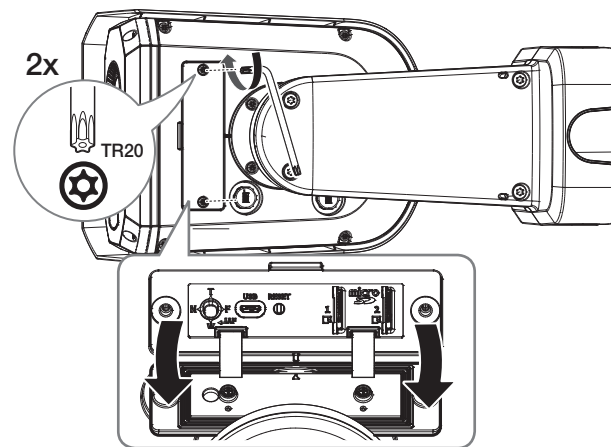
- Accertarsi di stringere saldamente le viti di fissaggio in modo che non possa penetrare acqua provocando danni.



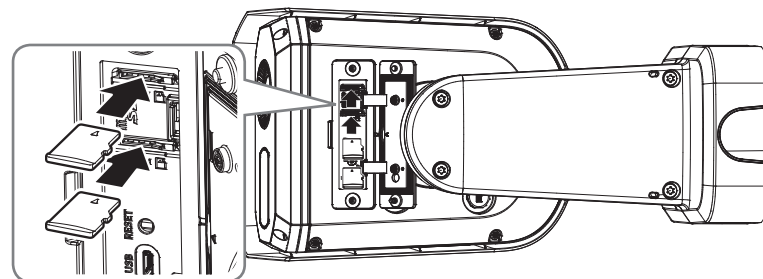
INSERIMENTO/RIMOZIONE DI UNA SCHEDA MICRO SD

Inserimento di una scheda Micro SD

1. Girare due viti in senso antiorario con la chiave torsionale a L per aprire il coperchio nella parte inferiore della telecamera.



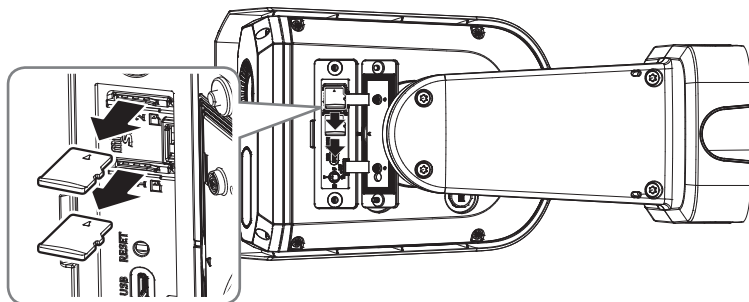
2. Inserire una scheda Micro SD nella direzione della freccia.



- La scheda Micro SD deve essere inserita prima di installare la telecamera e inserire la fonte di alimentazione.
- Non inserirlo forzando nella direzione opposta. Potrebbe danneggiare la scheda Micro SD e il prodotto.
- Quando piove e si ha un alto livello di umidità, non è consigliabile inserire o estrarre una scheda Micro SD.
- Quando si installa/rimuove la scheda Micro SD, accertarsi di collocare il corpo del prodotto su una superficie piana prima di lavorarci per evitare incidenti dovuti alla perdita o alla caduta di componenti.

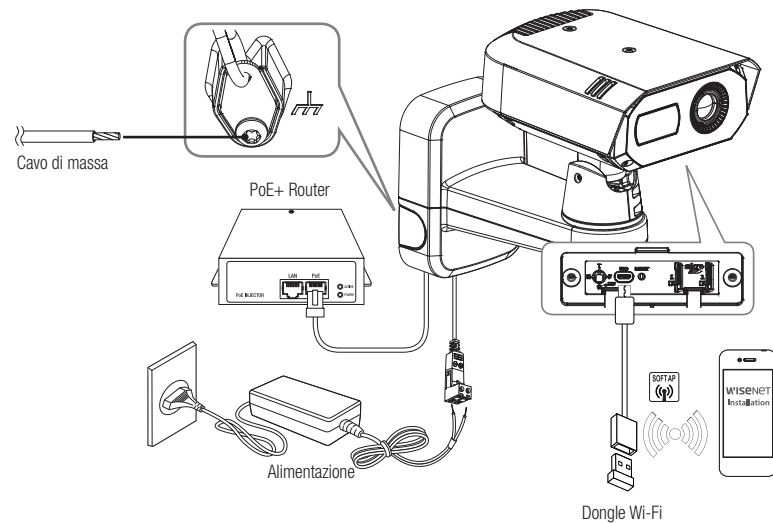
Rimozione di una scheda Micro SD

Premere delicatamente l'estremità esposta della scheda Micro SD per espellerla dall'alloggiamento.



- Prima di rimuovere la scheda Micro SD, andare a <Impostazioni (⚙)>-<Evento>-<Memorizz.>, e impostare il dispositivo su <Off> quindi premere il tasto [Applica] e spegnere la telecamera.
- Se la scheda micro SD viene rimossa o l'alimentazione viene spenta mentre i dati vengono salvati sulla scheda micro SD, i dati potrebbero essere persi o danneggiati.

COLLEGAMENTO CON ALTRI DISPOSITIVI



- La porta Micro USB viene usata per collegare un dongle Wi-Fi per la comunicazione con uno smartphone in cui sono installate le applicazioni.
- Video di smartphone che utilizzano l'uscita del dongle Wi-Fi <CH1: Visibile> o <CH2: Termica> video della telecamera. Questi video hanno lo scopo di facilitare l'installazione delle telecamere e non sono adatti alla sorveglianza.
- Ogni volta che si verifica una variazione della temperatura ambiente o si raggiunge un intervallo specifico, il video termico in uso si blocca temporaneamente per circa 1-2 secondi. Questo fenomeno è una normale operazione di calibrazione del video termico.

Collegamento Ethernet

Collegare il cavo Ethernet alla rete locale o a Internet.

Connessione al dongle WiFi

Configurazione telecamera

- 1. Connettere l'adattatore OTG e il dongle WiFi alla porta Micro USB.

Configurazione smartphone

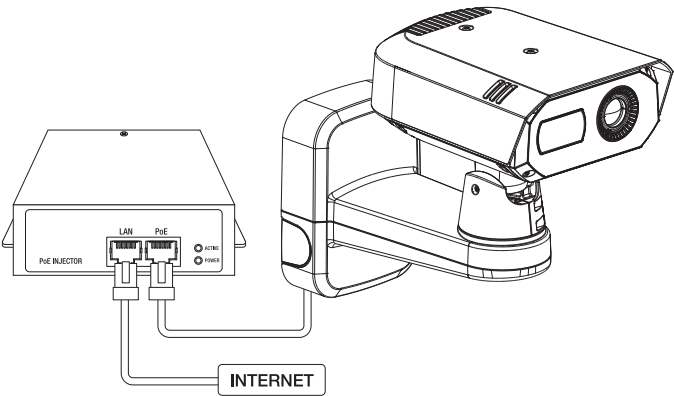
- 1. Installare l'applicazione Installazione Wisenet.
- 2. Selezionare il SSID della telecamera dopo aver acceso il WiFi.
- 3. Eseguire l'applicazione Installazione Wisenet.
- 4. Quando si accede alla telecamera, il video viene visualizzato.
 - Quando ci si collega per la prima volta, il video viene eseguito senza effettuare il login.
- 5. L'angolo della telecamera può essere regolato mentre si guarda il video dallo smartphone.

Produttore di dongle consigliato e nome del modello

Fabbricante	Modello
NETIS	WF2123 n300
EDIMAX	EW-7811Un V2 (Nuova versione)
IP Time	N100mini
IP Time	N105L
TP-LINK	TL-WN823N V1
TP-LINK	TL-WN725N
TP-LINK	T2U Nano
ASUS	USB-N13
ASUS	USB-N10 NANO
NETGEAR	WNA3100M
IODATA	WN-G150UMW
IODATA	WN-S150UM
TOTOLINK	N300UM

Alimentazione e funzioni di rete

Collegare un dispositivo PoE+ alla porta PoE+ sulla parte inferiore del supporto della telecamera.



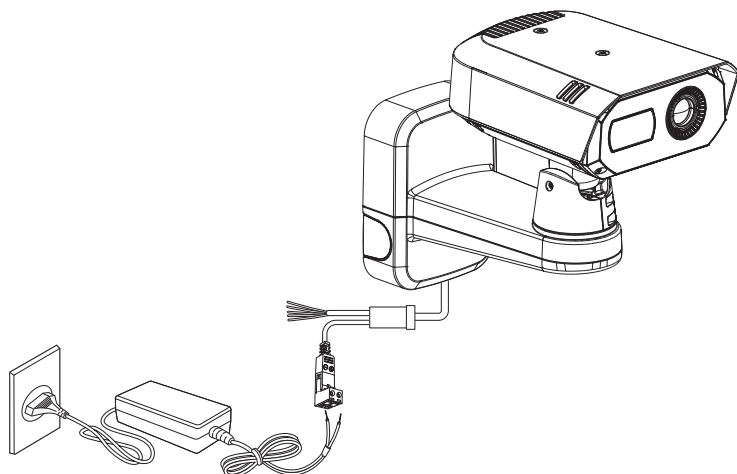
- Connettere e utilizzare un router abilitato per PoE+.
- Usare un dispositivo che supporti lo standard IEEE 802.3at.
- Se si collega un router con supporto PoE+ alla porta PoE+, è possibile utilizzare la telecamera senza una fonte di alimentazione separata (CC da 12 V).

Caratteristiche tecniche del cavo di rete

Unità	Contenuti	Osservazione
Connettore	RJ45(10/100/1000BASE-T)	
Ethernet	10/100/1000BASE-T	Per l'uso con 1000BASE-T, è necessario usare un cavo di categoria 6 o superiore sull'hub per gli apparecchi.
Cavo	Categoria 5e o superiore	
Distanza massima	100 m	Resistenza DC ≤ 0,125 Ω/m
Supporto PoE+	IEEE 802.3at	

Alimentazione

Collegare la linea +, -, dell'adattatore di alimentazione alla morsetteria di alimentazione collegata alla porta di alimentazione della fotocamera servendosi di un cacciavite.



- Se le sorgenti di alimentazione PoE+ e CC 12 V sono contemporaneamente accese, l'alimentazione del dispositivo verrà fornita da entrambe.
 - Se si collega un router con supporto PoE+ alla porta PoE+, è possibile utilizzare la telecamera senza una fonte di alimentazione separata.
 - È consigliabile scegliere una sola sorgente di alimentazione tra PoE+ e 12 V CC.
- Fare attenzione a non invertire la polarità quando si collega il cavo di alimentazione.
- Quando viene applicata la potenza iniziale, la schermata dell'immagine termica richiederà circa 30 minuti per stabilizzarsi, in quanto viene calibrata in continuazione.
- Se si intende collegare un dispositivo esterno, questo deve essere spento prima di procedere.
- Prima di collegare una spina di alimentazione a una presa, collegare prima il cavo di alimentazione alla telecamera e all'adattatore.

Specifiche del cavo di alimentazione

In caso di alimentazione DC 12V:

(TNM-C4940TD/TNM-C4940TDR/TNM-C4942TDR)

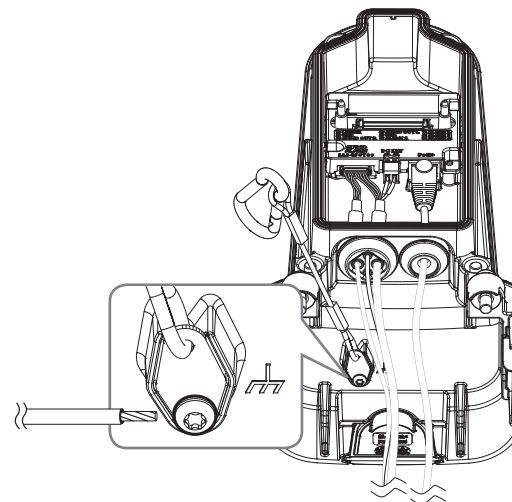
Tipo di cavo (AWG)	#18	#16
Lunghezza del cavo (Max.)	11m	18m

(TNM-C4950TD/TNM-C4960TD)

Tipo di cavo (AWG)	#18	#16
Lunghezza del cavo (Max.)	13m	20m

Messa a terra della telecamera

Collegare il filo di terra alla vite di fissaggio del cavo di sicurezza nella parte inferiore del supporto.

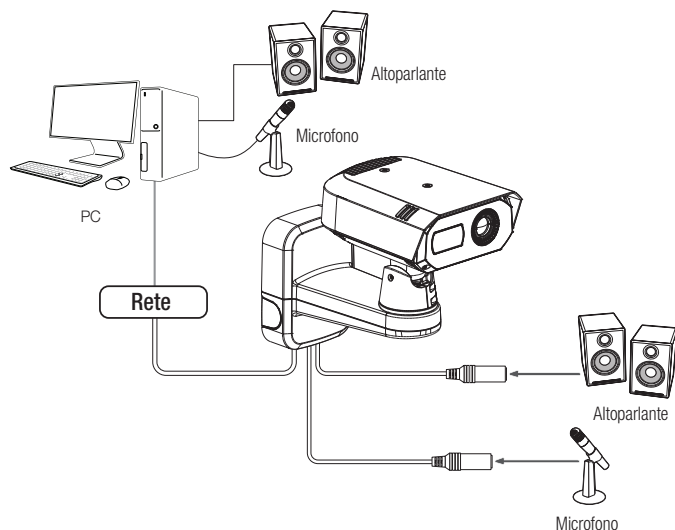


- La messa a terra protegge il prodotto da sovraccorrente o da scariche atmosferiche.
- Durante la messa a terra, accertarsi che il prodotto sia spento.

Cavo di messa a terra raccomandato

- Lunghezza : Inferiore a 3m
- Sezione conduttore : 18 AWG o maggiore
Es) UL1007 AWG 18/16, UL1015 AWG18/16/14/12

Collegare all'ingresso/uscita audio



1. Collegare la porta MIC della telecamera al microfono o alla porta LINE OUT dell'amplificatore a cui è collegato il microfono.
2. Collegare la porta SPEAKER della telecamera al diffusore o alla porta LINE IN dell'amplificatore a cui il diffusore è collegato.
3. Controllare le specifiche per l'ingresso audio.

• Audio Codec

- Ingresso audio : G.711 PCM (Bit rate: 64 kbps / Frequenza di campionamento: 8 kHz), G.726 ADPCM (Bit rate: 16 Kbps, 24 Kbps, 32 Kbps, 40 Kbps / Frequenza di campionamento: 8 kHz), AAC (Bit rate: 48 Kbps / Frequenza di campionamento: 16 kHz)
- Uscita audio : G.711 PCM (Bit Rate: 64 kbps / Frequenza di campionamento: 8 kHz)

• Audio duplex

- **Audio in** : Selezionabile (microfono/Linea in entrata), tensione supportata: 2.5VDC (4mA), impedenza in entrata: 2K Ohm
- **Audio out** : Linea in uscita (3.5mm Mono jack), Livello uscita max: 1Vrms, Impedenza linea di uscita : 600Ω



- Nel caso in cui si acceda al visualizzatore Web e si selezioni un microfono esterno come sorgente di ingresso audio in **<Video & Audio>** - **<Impostazioni audio>**, si raccomandano le seguenti specifiche:

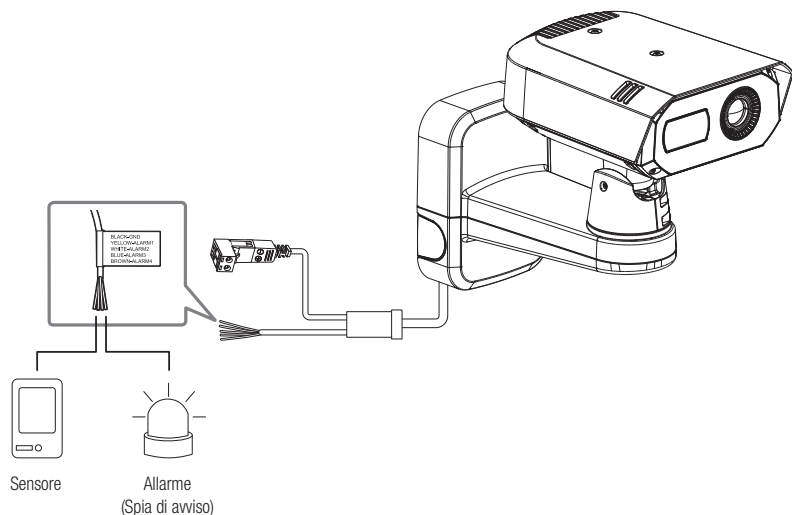
- Intervallo di frequenze: 40-16.000 Hz
- Impedenza: 1,500 Ω
- Sensibilità: -40±3 dB (7,1-14,1 mV)

- Nei seguenti casi, le prestazioni di classificazione del suono possono deteriorarsi o funzionare male.

- Il caso del suono simile a quello di una mitragliatrice, non un singolo colpo di pistola.
- Il caso in cui il rumore è troppo forte, per cui la fonte sonora di destinazione non è distinguibile.
- Il caso in cui due o più fonti sonore diverse vengono immesse contemporaneamente.
- Il caso in cui la classificazione del suono è applicata utilizzando la funzione di cancellazione del rumore in una condizione di calma.
- Il caso di applausi, urla, ecc. a distanza ravvicinata dalla telecamera (entro 1 metro)
- Il caso in cui una fonte sonora, come il suono di un aereo o di una sirena, che non rientra in una categoria di classificazione sonora, è improvvisamente forte.
- Il caso che un microfono esterno non soddisfa le specifiche consigliate.

Collegamento al dispositivo di I/O

Collegare il cavo di allarme I/O alla porta corrispondente della scatola d'ingresso.



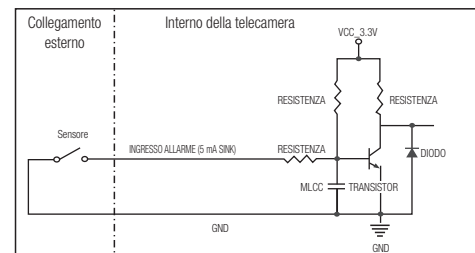
- **ALARM 1~4** : Queste porte possono essere utilizzate come porte di ingresso o di uscita dell'allarme. Se sono utilizzate come porte di ingresso, è possibile collegarvi l'ingresso allarme o i sensori giorno/notte. Se sono utilizzate come porte di uscita, è possibile collegarvi i segnali di uscita allarme.
 ※ L'impostazione di ciascun ingresso/uscita di allarme può essere cambiata nel menu di impostazione di Web Viewer.
- **ALARM-OUT** : È utilizzata per collegare il segnale di uscita allarme.
- **GND** : Porta comune per il segnale di allarme in entrata/uscita.

■ Se si collegano dispositivi che superano la tensione e la corrente specificate (es. luce lampeggiante e sirena) mediante il metodo a collettore aperto, potrebbero verificarsi malfunzionamenti.
 Consultare lo "Schema di collegamento dell'uscita allarme" quando si collegano dispositivi come una spia o una sirena.

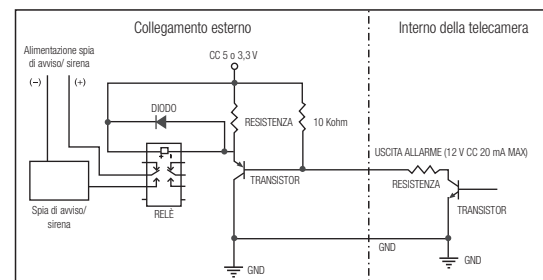
Collegamento del sensore esterno

Una delle linee di segnale (2 fili) dei vari sensori è collegata al terminale **[ALARM 1~4]** (dove il terminale corrispondente è impostato come ingresso), e l'altra collegata al terminale **[GND]**.

Schema di collegamento dell'ingresso allarme



Schema di collegamento dell'uscita allarme

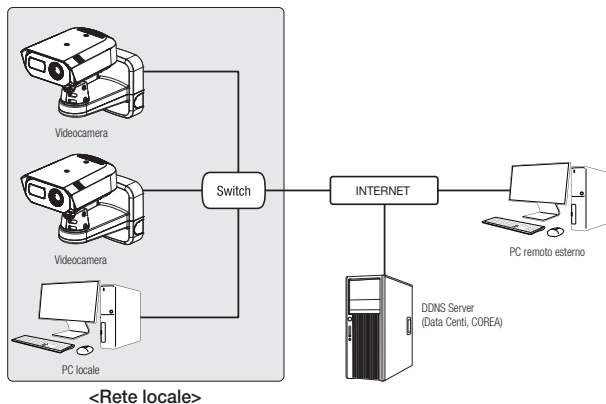


E' possibile impostare le impostazioni di rete secondo le configurazioni di rete.

COLEGARE LA VIDEOCAMERA DIRETTAMENTE ALL'AREA LOCALE DELLA RETE

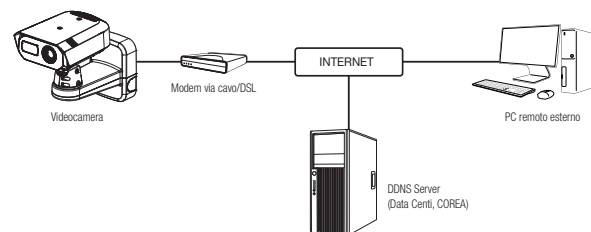
Collegare la videocamera da un PC locale nella LAN

1. Lanciare un browser internet sul PC locale.
2. Inserire un indirizzo IP della fotocamera nella barra dell'indirizzo del browser.



- Un PC remoto in un internet esterno fuori dalla rete LAN può non essere in grado di collegarsi alla fotocamera installata nell'intranet se l'inoltro della porta non è correttamente impostato o c'è un firewall.
In questo caso, contattare l'amministratore di rete.
- Per impostazione predefinita, l'indirizzo IP viene assegnato automaticamente dal server DHCP.
In assenza di un server DHCP disponibile, l'indirizzo IP è impostato su 192.168.1.100.
Per modificare l'indirizzo IP, utilizzare il Device manager.
Per ulteriori dettagli sull'utilizzo di Device manager, fare riferimento a **"UTILIZZO DI DEVICE MANAGER"**. (Pagina 20)

COLLEGAMENTO DELLA VIDEOCAMERA DIRETTAMENTE AD UN MODEM VIA CAVO/DSL DHCP



1. Collegare il PC utente direttamente alla rete della telecamera.
2. L'indirizzo IP della telecamera può essere modificato da Device Manager, in modo tale che un utente possa accedervi con il browser Web via Internet.
3. Accedere al Web Viewer della telecamera utilizzando un browser Internet.
4. Passare alla pagina **[Configurazione]**.
5. Passare a **[Rete]** – **[DDNS]** e configurare le impostazioni DDNS.
6. Andare a **[Basic]** – **[IP & Porta]**, e impostare il tipo di IP su **[DHCP]**.
7. Collegare la videocamera rimossa dal PC direttamente al modem.
8. Riavviare la videocamera.



- Per informazioni su come impostare il DDNS fare riferimento alla guida online di Web Viewer.
- Per informazioni su come impostare il formato IP fare riferimento alla guida online di Web Viewer.

UTILIZZO DI DEVICE MANAGER

- Il programma Device manager può essere scaricato dal menu <Support> – <Online Tool> sul sito web di Hanwha Vision (<https://www.HanwhaVision.com>).
- È possibile trovare ulteriori istruzioni sul Device manager nel menu <Guida> nella pagina principale.

RICERCA AUTOMATICA DELLA TELECAMERA

Se una telecamera è collegata alla stessa rete del PC in cui è installato Device manager, è possibile trovare la telecamera di rete utilizzando la funzione di ricerca.

- Fare clic su <Ricerca> nella pagina principale di Device manager.
- Selezionare la telecamera dall'elenco.
 - Controllare l'indirizzo MAC sull'adesivo attaccato alla telecamera.

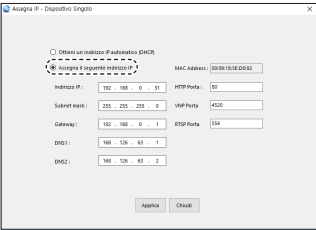
CONFIGURAZIONE DELL'INDIRIZZO IP

Se si desidera modificare le impostazioni di rete della telecamera, il simbolo <Login OK> deve essere visualizzato su <Stato>. Fare clic su <Autenticazione> nella pagina principale per accedere.

Configurazione dell'IP statico

Inserire e configurare manualmente le informazioni relative all'indirizzo IP e alla porta.

- Fare clic nell'elenco sulla telecamera di cui si desidera modificare l'impostazione IP.
- Fare clic su <IP assegnare> nella pagina principale di Device manager.
- Selezionare <Assegna il seguente indirizzo IP>.
 - Le informazioni IP della telecamera verranno visualizzate come precedentemente impostato.
- Compilare le categorie relative a IP e porta.



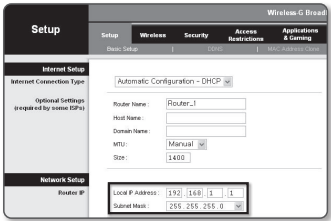
Se non si usa un router a banda larga

Chiedere al gestore di rete il valore impostato di <Indirizzo IP>, <Subnet mask> e <Gateway>.

- HTTP Porta : È utilizzata per accedere alla videocamera utilizzando il browser Internet (impostazione predefinita: 80).
- RTSP Porta : Una porta che controlla lo streaming in tempo reale. Il valore iniziale è 554.

Se si utilizza un router a banda larga

- IP Address : Inserire un indirizzo compreso nell'intervallo di IP fornito dal router a banda larga.
Es) 192.168.1.2~254, 192.168.0.2~254, 192.168.XXX.2~254
- Subnet Mask : La <Subnet Mask> del router a banda larga sarà la <Subnet Mask> della videocamera.
- Gateway : Il <Local IP Address> del router a banda larga sarà il <Gateway> della videocamera.



- Le impostazioni possono differire a seconda del modello di router a banda larga collegato. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale utente del router.
- Per ulteriori informazioni sul port forwarding del router a banda larga, vedere "Impostazione dell'inoltro intervallo porte (mappatura della porta)". (Pagina 22)

Se al router a banda larga sono collegate più videocamere

Configurare separatamente le impostazioni relative all'IP e le impostazioni relative alla porta.

Es)

Categoria		Videoc #1	Videoc #2
Impostazioni correlate dell'IP	Indirizzo IP	192.168.1.100	192.168.1.101
	Subnet Mask	255.255.255.0	255.255.255.0
	Gateway	192.168.1.1	192.168.1.1
Impostazioni correlate della porta	HTTP Porta	8080	8081
	RTSP Porta	554	555

- Se per <HTTP Porta> è stato impostato un valore diverso da 80, è necessario inserire il numero di <Port> nella barra degli indirizzi del browser Internet prima di poter accedere alla videocamera.
Es) `http://Indirizzo IP : HTTP Port`
`http://192.168.1.100:8080`

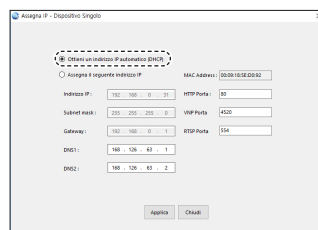
- Fare clic sul pulsante [Applica].
- Se viene visualizzato il messaggio di successo, fare clic su [OK].

Configurazione dell'IP dinamico

Ricevere l'indirizzo IP da DHCP

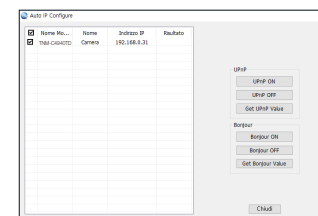
- Esempio di ambiente dell'IP dinamico
 - Se al router a banda larga a cui sono collegate le videocamere è assegnato un indirizzo IP da parte del server DHCP
 - Se si collega la videocamera direttamente al modem usando i protocolli DHCP
 - Se gli IP sono assegnati dal server DHCP interno tramite LAN

- Dall'elenco, fare clic sulla telecamera di cui si desidera modificare l'impostazione IP.
- Fare clic su **<IP assegnare>** nella pagina principale di Device manager.
- Selezionare **<Ottieni un indirizzo IP automatico (DHCP)>**.
- Fare clic sul pulsante **[Applica]**.
- Se viene visualizzato il messaggio di successo, fare clic su **[OK]**.



CONFIGURAZIONE AUTOMATICA DELL'IP

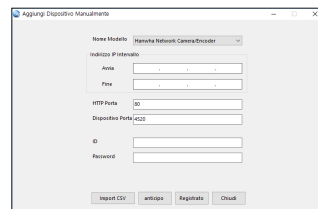
- Dall'elenco, fare clic sulla telecamera di cui si desidera configurare automaticamente l'IP.
- Fare clic su **< + >** nella pagina principale di Device manager.
 - Appare il menu Impostazione apparecchiatura.
- Nel menu, fare clic su **<Auto IP Configure (Configurare IP automatico)>**.
- Fare clic sul pulsante **[Chiudi]**.



REGISTRAZIONE MANUALE DELLA TELECAMERA

Se non è possibile trovare la telecamera utilizzando la funzione di ricerca, la telecamera può essere registrata a distanza inserendo manualmente le informazioni IP, se la telecamera è collegata a una rete esterna.

- Fare clic su **<Indirizzo>** – **<Aggiungi Dispositivo Manualmente>** nella pagina principale di Device manager.
- Inserire l'intervallo di indirizzi IP che si ricerca.
- Selezionare il **<Nome Modello>** della telecamera registrata e inserire la porta HTTP, la porta VNP, l'ID e la password.
- Fare clic sul pulsante **[Registrato]**.
- Controllare che la telecamera sia registrata.
 - Controllare l'indirizzo MAC sull'adesivo attaccato alla telecamera.

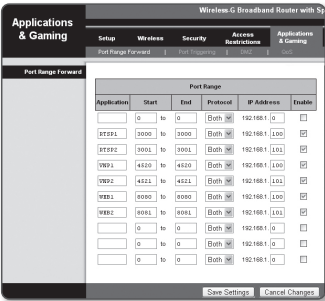


IMPOSTAZIONE DELL'INOLTRO INTERVALLO PORTE (MAPPAT URA DELLA PORTE)

Se è stato installato un router a banda larga a cui è collegata una videocamera, impostare l'inoltro intervallo porte sul router a banda larga in modo che un PC remoto possa accedere alla videocamera in esso.

Inoltro intervallo porte manuale

- 1. Dal menu di configurazione del router a banda larga, selezionare <Applications & Gaming> - <Port Range Forward>.
- 2. Selezionare <TCP> e <UDP Port> per ogni videocamera collegata al router a banda larga. Il numero di ogni porta da configurare al Router IP deve essere impostato in base al numero della porta designata in <Configurazione> - <Basic> - <IP & Porta> nel visualizzatore web della telecamera.
- 3. A operazione ultimata, fare clic su [Save Settings]. Le impostazioni vengono salvate.

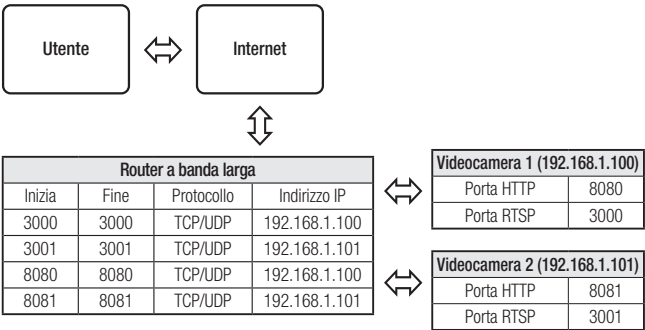


- L'impostazione di inoltro della porta è un esempio di impostazione del router IP CISCO.
- Le impostazioni possono differire a seconda del modello di router a banda larga collegato. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale utente del router.

Impostazione del port range forwarding per più videocamere di rete

- È possibile impostare una regola di inoltro della porta sul router a banda larga, dalla relativa pagina Web di configurazione.
- L'utente potrà cambiare ogni porta utilizzando la schermata di configurazione della telecamera.

Quando la videocamera 1 e la videocamera 2 sono collegate a un router :



- L'inoltro della Porta può essere effettuato senza un'ulteriore configurazione del router se questo supporta la funzione UPnP (Universal Plug and Play). Dopo aver collegato la telecamera di rete, selezionare la casella di spunta dal menu <Connessione rapida> in <DDNS> in "Impostazioni -> Rete -> DDNS".

COLLEGAMENTO ALLA VIDEOCAMERA DA UN PC LOCALE CONDIVISO

1. Eseguire Device manager.
Vengono ricercate le videocamere collegate e ne viene visualizzata una lista.
2. Fare doppio clic sulla videocamera a cui accedere.
Il browser Internet viene avviato e si collega alla videocamera.



- È anche possibile accedere alla videocamera digitando l'indirizzo IP della videocamera trovata nella barra degli indirizzi del browser Internet.

COLLEGAMENTO ALLA VIDEOCAMERA DA UN PC REMOTO TRAMITE INTERNET

Su un computer remoto che non si trova nella rete del Router a banda larga, il cluster non è consentito. Gli utenti possono accedere alle telecamere all'interno della rete di un Router a banda larga utilizzando l'URL DDNS della telecamera.

1. Prima di accedere alla videocamera nella rete del router a banda larga, bisogna aver impostato l'inoltro intervallo porte per il router a banda larga.
2. Dal PC remoto, avviare il browser Internet e digitare l'indirizzo URL DDNS della videocamera o l'indirizzo IP del router a banda larga nella barra degli indirizzi.
Es) <http://ddns.hanwha-security.com/ID>

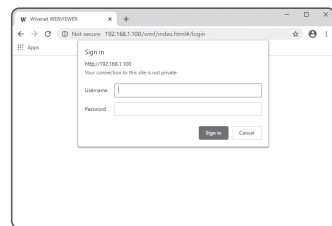


- Per utilizzare il DDNS, iscriversi alla homepage del DDNS (<http://ddns.hanwha-security.com>) e registrare il prodotto su [Il mio DDNS]>[Registrazione prodotto].

COLLEGAMENTO ALLA VIDEOCAMERA

Caso normale

1. Avviare il browser Internet.
2. Digitare l'indirizzo IP della videocamera nella barra degli indirizzi.
Es) • Indirizzo IP (IPv4) : 192.168.1.100 →
http://192.168.1.100
- Si apre la finestra di dialogo di accesso.
• Indirizzo IP (IPv6) : 2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111
→ http://[2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111]
- Si apre la finestra di dialogo di accesso.



Se la porta HTTP è diversa da 80

1. Avviare il browser Internet.
2. Digitare l'indirizzo IP e il numero di porta HTTP della videocamera nella barra degli indirizzi.
Es) Indirizzo IP : 192.168.1.100:numero porta HTTP(8080)
→ http://192.168.1.100:8080 - Si apre la finestra di dialogo di accesso.

Utilizzo dell'URL

1. Avviare il browser Internet.
2. Digitare l'URL DDNS della videocamera nella barra degli indirizzi.
Es) Indirizzo URL : http://ddns.hanwha-security.com/ID
- Si apre la finestra di dialogo di accesso.



La connessione di rete è disabilitata in un ambiente di connessione di rete che funziona soltanto tramite la LAN.

Connessione tramite UPnP

1. Avviare il sistema operativo oppure il sistema client a supporto del protocollo UPnP.
2. Fare clic sul nome della telecamera per avviare la ricerca.
Nel sistema operativo di Windows, fare clic sul nome della telecamera che appare nei risultati della ricerca nel menu della rete.
- Viene visualizzata la finestra per l'accesso.

Connessione tramite Bonjour

1. Avviare il sistema operativo oppure il sistema client a supporto del protocollo di Bonjour.
2. Fare clic sul nome della telecamera per avviare la ricerca.
Nel sistema operativo di Macintosh, fare clic sul nome della telecamera che appare nei risultati della ricerca nella finestra di Bonjour di Safari.
- Viene visualizzata la finestra per l'accesso.

Per controllare l'indirizzo DDNS

Se la videocamera è collegata direttamente a un modem via cavo DHCP o a un modem DSL, l'indirizzo IP della rete cambia ogni volta che si tenta di connettersi al server dell'ISP (Internet Service Provider). In questo caso, l'utente non viene informato che l'indirizzo IP è cambiato dal DDNS.

Una volta registrato un dispositivo con IP dinamico nel server DDNS, è possibile controllare facilmente l'IP cambiato quando si prova ad accedere al dispositivo.

Per registrare il dispositivo sul server <DDNS>, visitare il sito <http://ddns.hanwha-security.com> e, per prima cosa, registrare il dispositivo. Quindi impostare <Rete> - <DDNS> del visualizzatore Web su <DDNS> e inserire il <ID prodotto> precedentemente utilizzato per la registrazione del DDNS.

CONFIGURAZIONE DELLA PASSWORD

Quando si effettua l'accesso al prodotto per la prima volta, è necessario registrare la password di accesso.



- Per una nuova password da 8 a 9 cifre, è necessario usare almeno 3 dei seguenti elementi: lettere maiuscole/minuscole, numeri e caratteri speciali. Per una password da 10 a 15 cifre, è necessario utilizzare almeno 2 degli elementi precedentemente elencati.
 - Caratteri speciali permessi: ~!@#\$%^&*()_+=[]\|;:'"{}<>.,?/
- Nella password non è consentito usare lo spazio.
- Per ottenere un maggiore livello di sicurezza, non è raccomandabile usare ripetutamente gli stessi caratteri oppure lettere consecutive nella tastiera.
- Se si perde la password, è possibile premere il tasto **[RESET]** per reimpostarla. In questo modo, oltre alla password originale, vengono reimpostate anche altre impostazioni di configurazione. Perciò si consiglia di evitare di perdere la password, annotandola o memorizzandola.

ACCESSO

Ogni volta che si accede alla telecamera, appare la finestra di login. Inserire l'ID utente e la password per accedere alla telecamera.

1. Inserire **"admin"** nella casella **<User name>**.
L'ID dell'amministratore, **"admin"**, può essere modificato in Web Viewer.
2. Immettere la password nel campo di inserimento per la **<Password>**.
3. Fare clic su **[Sign in]**.
Se l'accesso è avvenuto correttamente, appare la schermata Live Viewer.



- Quando si esegue l'accesso al visualizzatore del web della telecamera, è consigliabile, per motivi di sicurezza, indicare se i dati dell'immagine sono crittografati o no.



- La qualità video sarà al massimo se la dimensione dello schermo è al 100%. Riducendo il formato si rischia di tagliare l'immagine sui bordi.

CONFIGURAZIONE DI CAMERA WEB VIEWER

1. Fare clic sull'icona **[Impostazioni (⚙️)]**.
2. Verrà visualizzata la finestra delle impostazioni.
3. È possibile configurare le impostazioni per le informazioni di base della videocamera, video, audio, rete, eventi, analisi e sistema sulla rete.
4. Fare clic su **<Aiuto (🔍)>** per visualizzare le descrizioni dettagliate di ciascuna funzione.

RICERCA DEGLI ERRORI

PROBLEMA	SOLUZIONE
Quando un utente di Windows 10 accede al visualizzatore del web tramite Chrome o Firefox, il volume del suono del microfono cambia periodicamente.	Questo si verifica quando il driver del microfono è stato impostato su Realtek. Installare il dispositivo di Audio ad Alta definizione (Driver predefinito di Windows) oppure un driver di terze parti come driver per il microfono.
Quali sono le specifiche per i file WAVE necessari per riprodurre l'audio al momento di un evento?	- Si consiglia una frequenza di campionamento di 48.000 KHz o inferiore. - Per bit per campione (bps), si consigliano fino a 8/16 bit. - È supportato solo il formato di codifica PCM.
Non viene visualizzato alcun video quando si accede al visualizzatore del web senza plug-in su Safari via HTTPS.	- Sulla finestra a comparsa per l'autenticazione, che appare quando si accede per la prima volta al https, fare clic su "Visualizza certificato di autenticazione" e selezionare la casella di selezione "Autorizza sempre quando ci si collega all'IP del visualizzatore del web designato". - Se anche dopo aver selezionato "Successivo" il visualizzatore del web non riproduce il video, premere il tasto Command + Q per uscire dal Browser di Safari. Poi, eseguire nuovamente l'accesso e ripetere la procedura elencata qui sopra.
Non è possibile accedere alla videocamera da un browser web.	- Controllare che le impostazioni di rete della videocamera siano appropriate. - Controllare che i cavi di rete siano stati collegati correttamente. - Se si connette usando DHCP, verificare che la videocamera sia capace di acquisire gli indirizzi IP senza problemi. - Se la videocamera è collegata ad un router a banda larga, verificare che la portadi inoltro sia configurata.
Il visualizzatore si è scollegato durante il monitoraggio.	- I visualizzatori collegati si disconnettono dopo il cambiamento alla videocamera o configurazioni di rete. - Controllare i collegamenti di rete.
La telecamera collegata alla rete non viene rilevata nel programma Device manager.	Spegnerle le impostazioni di firewall sul PC e poi cercare ancora la videocamera.
Le immagini si sovrappongono.	Controllare se due o più videocamere siano impostate su un singolo indirizzo multicast invece di diversi indirizzi. Se un singolo indirizzo è usato per videocamere multiple, le immagini possono sovrapporsi.
Nessuna immagine appare.	Se il metodo di trasmissione è impostato a multicast, controllare se c'è un router che supporta multicast nella videocamera LAN collegata.
La voce non viene registrata anche se le impostazioni di ingresso audio sono state configurate.	È necessario abilitare la casella di selezione <Ingresso Audio> nella sezione <Basic> - <Profilo video>.

PROBLEMA	SOLUZIONE
<Rilevazione dei movimenti> in <Analytics> è impostato su <Attiva>, ma non ricevo notifiche e-mail neanche quando si verifica un evento di analisi.	- Verificare le impostazioni nella sequenza indicata in basso: A. Verificare le impostazioni di <Data e ora>. B. <Rilevazione dei movimenti> deve essere impostato su <Attiva>. C. Verificare che l'opzione <E-mail> nel menu <Imp. evento> sia selezionata.
Nessun segnale sulla porta di emissione allarme anche quando viene generato un evento di analisi video intelligente.	Verificare le impostazioni della porta di uscita allarme.
Impossibile registrare sulla scheda Micro SD.	- Verificare che la scheda di memoria non sia difettosa. - La sostituzione della scheda Micro SD deve essere effettuata mentre l'alimentazione è scollegata dal prodotto.
La scheda Micro SD è inserita, ma la videocamera non funziona correttamente.	- Verificare che la scheda Micro SD sia inserita nella direzione corretta. Il funzionamento delle schede Micro SD formattate da altri dispositivi non è garantito su questa videocamera. - Riformattare la scheda Micro SD nel menu <Configurazione> → <Evento> → <Memorizz.>.
Impossibile eseguire la registrazione nel NAS.	Confermare che l'informazione registrata nel NAS è corretta.
Informa che la configurazione NAS non è andata a buon fine.	- Verificare che l'indirizzo IP e NAS siano validi. - Verificare che ID/Password del NAS siano validi. - Verificare di avere accesso alla cartella scelta come cartella base utilizzando l'ID del NAS. - Confermare che gli elementi NAS SMB/CIFS non siano selezionati. - Confermare che l'indirizzo IP del NAS e l'indirizzo IP della telecamera siano nello stesso formato. Es) Il valore iniziale del NAS & della subnet mask della telecamera è uguale a 255.255.255.0. Se l'indirizzo IP è 192.168.20.32 allora l'indirizzo IP del NAS deve trovarsi entro l'intervallo di 192.168.20.1~192.168.20.255. - Verificare se si è provato ad effettuare l'accesso con un nome utente diverso senza formattare la cartella base salvata o in utilizzo. - Verificare di aver utilizzato l'apparecchiatura NAS consigliata.
Nella modalità tavolozza dei colori ibridi, la tavolozza di colori appare fuori dall'intervallo di configurazione.	- Bisogna considerare che l'intervallo di configurazione della tavolozza dei colori ibridi richiede un certo margine all'interno del suo campo di precisione. - La tavolozza ibrida è influenzata da alcuni fattori come un oggetto a bassa emissività, fonti di emissione ambientale e basse variazioni di temperatura, ecc. che possono causarne il malfunzionamento. - Si consiglia di non utilizzare lo schermo con basse variazioni di temperatura e di impostare la regione di interesse con oggetti di differenza di temperatura in uno schermo.
Alcuni rumori potrebbero essere visibili sullo schermo.	Considerando la natura della telecamera termica, è necessario del tempo per la stabilizzazione dopo averla accesa. Durante questo periodo, potrebbero essere visibili alcuni disturbi sullo schermo, ma normalmente scompariranno dopo circa 30 minuti. Questo tempo potrebbe allungarsi a seconda delle caratteristiche del rilevatore.



La tutela dell'ambiente è molto importante per Hanwha Vision, che ne tiene conto in ogni fase della fabbricazione dei suoi prodotti ed è alla ricerca costante di nuove soluzioni per fornire al cliente prodotti sempre più rispettosi dell'ambiente.

Il marchio Eco rappresenta la dedizione di Hanwha Vision nel creare prodotti nel rispetto dell'ambiente e indica che il prodotto soddisfa la Direttiva EU RoHS.



Corretto smaltimento del prodotto (rifiuti elettrici ed elettronici)

(Applicabile nell'Unione Europea e in altri paesi europei con sistema di raccolta differenziata)

Il marchio riportato sul prodotto, sugli accessori o sulla documentazione indica che il prodotto e i relativi accessori elettronici (quali caricabatterie, cuffia e cavo USB) non devono essere smaltiti con altri rifiuti domestici al termine del ciclo di vita. Per evitare eventuali danni all'ambiente o alla salute causati dall'inopportuno smaltimento dei rifiuti, si invita l'utente a separare il prodotto e i suddetti accessori da altri tipi di rifiuti e di riciclarli in maniera responsabile per favorire il riutilizzo sostenibile delle risorse materiali.

Gli utenti domestici sono invitati a contattare il rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto o l'ufficio locale preposto per tutte le informazioni relative alla raccolta differenziata e al riciclaggio per questo tipo di materiali.

Gli utenti aziendali sono invitati a contattare il proprio fornitore e verificare i termini e le condizioni del contratto di acquisto. Questo prodotto e i relativi accessori elettronici non devono essere smaltiti unitamente ad altri rifiuti commerciali.



Corretto smaltimento delle batterie del prodotto

(Applicabile nei paesi dell'Unione Europea e in altri paesi europei con sistemi di conferimento differenziato delle batterie.)

Il marchio riportato sulla batteria o sulla sua documentazione o confezione indica che le batterie di questo prodotto non devono essere smaltite con altri rifiuti domestici al termine del ciclo di vita. Dove raffigurati, i simboli chimici Hg, Cd o Pb indicano che la batteria contiene mercurio, cadmio o piombo in quantità superiori ai livelli di riferimento della direttiva UE 2006/66. Se le batterie non vengono smaltite correttamente, queste sostanze possono causare danni alla salute umana o all'ambiente.

Per proteggere le risorse naturali e favorire il riutilizzo dei materiali, separare le batterie dagli altri tipi di rifiuti e riciclarle utilizzando il sistema di conferimento gratuito previsto nella propria area di residenza.

