

ТЕПЛОВИЗИОННАЯ СЕТЕВАЯ КАМЕРА

Руководство пользователя

TNO-4030T/TNO-4040T/TNO-4041T
TNO-4050T/TNO-4051T
TNO-4030TR/TNO-4040TR/TNO-4041TR
TNO-L4030T/TNO-L4030TR
TNO-L4040T/TNO-L4040TR/TNO-L4050T



Тепловизионная Сетевая Камера

Руководство пользователя

Авторское право

©2022 Hanwha Vision Co., Ltd. Все права защищены.

Все права защищены

Каждый из торговых знаков далее в документе является зарегистрированным. Название данного продукта и другие торговые знаки, упоминаемые в данном руководстве, являются зарегистрированными торговыми знаками соответствующих компаний.

Ограничения

Данный документ защищен авторским правом. Данный документ ни при каких обстоятельствах не разрешается воспроизводить, распространять или изменять, полностью или частично, без документально подтвержденного разрешения.

Отказ от ответственности

Компания **Hanwha Vision** тщательно проверяет достоверность и правильность содержимого данного документа, однако не несет официальной ответственности за представленную информацию. Пользователь несет полную личную ответственность за использование этого документа и за последующие результаты. Компания **Hanwha Vision** оставляет за собой право изменять содержание документа без предварительного уведомления.

※ Конструкция и характеристики устройства могут быть изменены без предварительного уведомления.

※ Первоначальный ID администратора - "admin", а пароль следует задать при первом входе в систему.

Для надежной защиты личной информации и предотвращения ущерба от кражи данных меняйте пароль каждые три месяца.

Имейте в виду, что ответственность за безопасность а также за любые проблемы, связанные с ненадлежащим обращением с паролем, несет пользователь.

ВАЖНЫЕ ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

1. Прочтите эти правила.
2. Сохраните эти правила.
3. Принимайте во внимание все предупреждения.
4. Следуйте всем правилам.
5. Не используйте изделие вблизи воды.
6. Очищайте загрязненные места на поверхности изделия мягкой, сухой или влажной тряпкой.
(Не используйте моющие средства либо косметические продукты, содержащие спирт, растворители. либо ПАВ, либо смазочные материалы, поскольку они могут привести к деформации или повреждению продукта.)
7. Не загромождайте никакие вентиляционные отверстия. Выполните установку изделия в соответствии с инструкциями изготовителя.
8. Не устанавливайте изделие рядом с источниками тепла, такими, как радиаторы, решетки системы отопления, или другими устройствами, которые генерируют тепло (включая усилители).
9. В целях безопасности не отказывайтесь от использования вилок поляризованного или заземляющего типа. Вилка поляризованного типа имеет два ножевых контакта, один из которых шире другого. Вилка заземляющего типа имеет два контакта и третий заземляющий штырь. Широкое лезвие третьего заземляющего штыря предусмотрено для вашей безопасности.
Если вилка поставляемого вместе с аппаратом шнура питания не подходит для вашей розетки, попросите опытного электрика заменить старую розетку.
10. Не наступайте на шнур питания и не допускайте его защемления, особенно вблизи от штепсельной вилки, в месте подключения к розетке и там, где шнур выходит из изделия.
11. Пользуйтесь только теми приспособлениями/ принадлежностями, которые рекомендованы изготовителем.
12. Используйте устройство только с тележкой, подставкой, штативом, кронштейном и столом, указанными производителем или приобретенными вместе с устройством. Во избежание травм вследствие опрокидывания тележки с устройством соблюдайте осторожность при ее передвижении.
13. Отсоединяйте устройство от сети во время грозы или если оно не используется в течение длительного времени.
14. Все работы, связанные с техническим обслуживанием изделия, должны выполняться квалифицированными специалистами по техническому обслуживанию. Обслуживание изделия требуется выполнять, когда изделие получило какое-либо повреждение, например, был поврежден его шнур питания или вилка шнура питания, внутрь изделия попала жидкость или посторонние предметы, изделие подверглось воздействию дождя или влаги, изделие не работает должным образом, а также после падения изделия.
15. Данное изделие предназначено для питания от утвержденных источников питания с маркировкой "Class 2" или "LPS" с номинальным выходом 24 В перем. тока (50/60 Гц), не менее 0.91А, либо 12 В пост. тока, не менее 0.83А.
16. Если при установке изделия прилагать чрезмерные усилия, возможно повреждение с нарушением работы камеры. Если с силой устанавливать устройство, пользуясь неподходящими инструментами, возможно повреждение устройства.
17. Не допускается установка устройства в местах, где присутствуют или могут появляться химические вещества или пары масла. Поскольку пищевые масла, например, соевое, могут вызвать повреждение или привести к деформации устройства, не устанавливайте его на кухне или вблизи кухонного стола.
В противном случае возможна порча устройства.
18. При установке устройства будьте осторожны, не допускайте попадания химических веществ на его поверхность.
Некоторые химические растворители, например, очистители или клеящие вещества, могут сильно повредить поверхность продукта.
19. Если монтировать/демонтировать устройство не рекомендованным образом, нельзя гарантировать выполнение функций/соответствие характеристик устройства.
Устанавливайте устройство, обратившись к разделу "Установка и подключение" в руководстве пользователя.
20. Установка или эксплуатация устройства в воде может привести к значительному повреждению изделия.
21. абочая температура устройства составляет от -40 до +60 °C (от -40 до +140 °F)



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

ВО ИЗБЕЖАНИЕ ПОВРЕЖДЕНИЙ, СЛЕДСТВИЕМ КОТОРЫХ МОЖЕТ БЫТЬ ПОЖАР ИЛИ ПОРАЖЕНИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ, НЕ ДОПУСКАЙТЕ ПОПАДАНИЯ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ ПОД ДОЖДЬ ИЛИ В УСЛОВИЯ ВЫСОКО Й ВЛАЖНОСТИ. ЗАПРЕЩАЕТСЯ ВСТАВЛЯТЬ КАКИЕ- ЛИБО МЕТАЛЛИЧЕСКИЕ ПРЕДМЕТЫ В ВЕНТИЛЛЯЦИОННЫЕ РЕШЕТКИ ИЛИ ДРУГИЕ ОТВЕРСТИЯ В ОБОРУДОВАНИИ.

Не подвергайте устройство воздействию жидкостей. Не следует также ставить на него предметы, наполненные жидкостью, например вазы.

Во избежание травм данное устройство должно быть надежно закреплено на стене/потолке в соответствии с инструкциями по установке.

ВНИМАНИЕ

	ВНИМАНИЕ ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ. НЕ ОТКРЫВАТЬ	
ВНИМАНИЕ : ВО ИЗБЕЖАНИЕ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ, НЕ СНИМАЙТЕ ЗАДНЮЮ КРЫШКУ.ВНУТРИ НЕТ ДЕТАЛЕЙ, ОБСЛУЖИВАЕМЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ. ДЛЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОБРАЩАЙТЕСЬ К КВАЛИФИЦИРОВАННОМУ СПЕЦИАЛИСТУ.		

ОПИСАНИЕ ГРАФИЧЕСКИХ ОБОЗНАЧЕНИЙ



Молния со стрелкой в равностороннем треугольнике предупреждает пользователя об "опасном напряжении" в корпусе изделия, которое может представлять риск поражения электрическим током.



Восклицательный знак в равностороннем треугольнике предупреждает пользователя о важных инструкциях по работе и обслуживанию в руководстве, которое прилагается к устройству.

Класс Конструкции I

Устройства КЛАССА I следует подключать к ЭЛЕКТРО розетке с защитным заземлением.

Батарея

Не подвергайте батареи (батареиный блок) чрезмерному нагреванию под воздействием солнечных лучей, огня и т.п.

Отключение устройства

Отсоедините вилку кабеля питания от устройства в случае повреждения. Обратитесь к местному специалисту по ремонту.

При использовании за пределами США с соединениями одобренными соответствующим органом, может использоваться кодировка HAR.

ВНИМАНИЕ

Существует риск взрыва при замене батарее на батарею несоответствующего типа. Утилизируйте использованные батареи в соответствии с инструкциями.

Настоящие инструкции по обслуживанию предназначены только для квалифицированных специалистов.

Во избежание поражения электрическим током не следует выполнять работы по обслуживанию, описанные в инструкциях по эксплуатации, если вы не обладаете соответствующей квалификацией.

Выходной разъем CVBS устройства предназначен для облегчения монтажа и не рекомендуется использовать его для целей мониторинга.

К источнику входного питания может подсоединяться только одна камера.

Оборудование ITE подключается только к сети питания по Ethernet без маршрутизации на оборудование наружной установки.

Внимательно прочитайте приведенные ниже правила техники безопасности.

- Не ставьте устройство на неровную поверхность.
- Не устанавливайте устройство на поверхность, подверженную прямым солнечным лучам, рядом с нагревательным оборудованием или в очень холодном месте.
- Не устанавливайте это устройство вблизи электропроводящего.
- Не следует ремонтировать устройство самостоятельно.
- Не следует ставить на устройство стаканы с водой.
- Не устанавливайте поблизости источники магнитного поля.
- Не допускайте загрождения вентиляционных отверстий.
- Не ставьте тяжелые предметы на устройство.
- При установке/демонтаже камеры надевайте защитные перчатки. Высокая температура поверхности изделия может вызвать ожог.

Руководство пользователя содержит инструкции по использованию продуктов.

В руководстве используются следующие обозначения.

- Справка : сведения по использованию устройства
 - Примечание : На случай возможных повреждений имущества или вреда здоровью людей в результате несоблюдения инструкций
- ※ Прочтите это руководство по безопасности перед использованием устройств и сохраните его в безопасном месте.

В некоторых условиях установки могут возникать помехи радиосвязи.

Если данное устройство и какое-либо устройство радиосвязи создают взаимные электромагнитные помехи, рекомендуется разнести их на достаточное расстояние или изменить направление приемной антенны.

ОБЗОР 3	3	Важные правила техники безопасности
	6	Рекомендуемая Конфигурация Пк
	6	Рекомендуемые характеристики карт памяти Микро SD/SDHC/SDXC
	6	Рекомендуемые Технические Характеристики NAS
	7	Комплект Поставки (TNO-4030T/4040T/4050T/4030TR/4040TR/4030T/L4030TR/L4040T/L4040TR/L4050T)
	8	Комплект Поставки (TNO-4041T/4051T/4041TR)
	9	Общий Обзор (TNO-4030T/4040T/4050T/4030TR/4040TR/L4030T/L4030TR/L4040T/L4040TR/L4050T)
	9	Общий Обзор (TNO-4041T/4051T/4041TR)

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ 10	10	Установка (TNO-4030T/4040T/4050T/4030TR/4040TR/L4030T/L4030TR/L4040T/L4040TR/L4050T)
	11	Установка (TNO-4041T/4051T/4041TR)
	13	Установка/извлечение карты памяти Микро SD
	14	Подключение к Другому Устройству

СЕТЕВОЕ СОЕДИНЕНИЕ И НАСТРОЙКА 18	18	Подключение Камеры Напрямую к Локальной Сети
	18	Прямое Подключение Камеры к Модему DSL/кабельному Модему С Поддержкой Протокола DHCP
	19	Использование Device Manager
	19	Автоматический поиск камеры
	19	Настройка IP-адреса
	20	Регистрация камеры вручную
	20	Автоматическая настройка IP
	21	Настройка Переадресации Диапазона Портов (Распределение Портов)
	22	Подключение к Камере с Локального Компьютера Общего Доступа
	22	Подключение к Камере с Удаленного Компьютера Через Интернет

ИНТЕРАКТИВНАЯ ПРОГРАММА ПРОСМОТРА 23	23	Подключение к Камере
	23	Установка пароля
	23	Вход
	23	Настройка Web Viewer

ПРИЛОЖЕНИЕ 24	24	Поиск и Устранение неполадок
-------------------------	----	------------------------------

РЕКОМЕНДУЕМАЯ КОНФИГУРАЦИЯ ПК

- Процессор : Intel(R) Core(TM) i7 3,4 Ггц или больше
 - ОЗУ: 8 ГБ или больше
 - Рекомендуемый браузер: Chrome
 - Поддерживаемые браузеры: Chrome, Safari, Firefox, MS Edge(chromium based)
 - Поддерживаемые ОС : Windows, Mac, Linux, Android, iOS, Chrome
 - Среда проверки
 - Windows 10: Google Chrome версии 80 или новее, Firefox версии 72 или новее, MS Edge версии 83 или новее
 - Mac 10.13/14: Safari версии 11.0.1 или новее
- ※ Производительность просмотра видео в Web Viewer зависит от производительности процессора и графической платы компьютера пользователя.

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ КАРТ ПАМЯТИ МИКРО SD/SDHC/SDXC

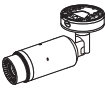
- Рекомендуемая емкость : от 16 до 256 Гбайт (Рекомендуется тип MLC)
- Рекомендованные производители/тип продукта:
 - SanDisk / High Endurance, MAX ENDURANCE
 - Western Digital / Purple QD101
 - Transcend / High Endurance

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ NAS

- Рекомендуемый объем : Рекомендуемый объем – не менее 200 ГБ.
- Для этой модели камеры рекомендуется использование NAS со следующими техническими характеристиками производителя.
Рекомендуемые продукты : QNAP NAS, Synology NAS

КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ (TNO-4030T/4040T/4050T/4030TR/4040TR/4030T/
L4030TR/L4040T/L4040TR/L4050T)

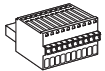
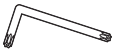
Проверьте наличие всех принадлежностей в комплекте поставки камеры.
(У изделий, продаваемых в разных странах, принадлежности могут отличаться.)

Внешний вид	Название элемента	Количество	Описание
	Камера	1	
	Краткое Руководство (необязательно)	1	
	Кабель для тестирования монитора	1	Используется для подключения камеры к портативному устройству отображения
	Шаблон	1	Руководство по установке устройства
	Клеммник питания	1	Вставлен в разъем электропитания
	Соединительный блок аудио/тревожной сигнализации	1	Вставляется в вилку аудио/тревожной сигнализации
	Шнур питания	1	Вставляется в разъем питания
	Г-образный ключ	1	Используется для снятия и замены крышки купола

Внешний вид	Название элемента	Количество	Описание
	Звуковой кабель/кабель тревоги	1	Подключается в звуковой разъем и разъем тревоги
	Самонарезающий винт	4	Используются для установки на стену или потолок
	Светозащитная блenda	1	Защищает камеру от воздействия прямых солнечных лучей.
	Держатель светозащитной блены	1	Используется для закрепления светозащитной блены на камере
	BASE WALL MOUNT	1	Для подвешивания камеры на стене переходник необходимо отрегулировать.
	Кабельная втулка	1	Используется для подключения локальной сети кабелем Ø7~8.5.

КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ (TNO-4041T/4051T/4041TR)

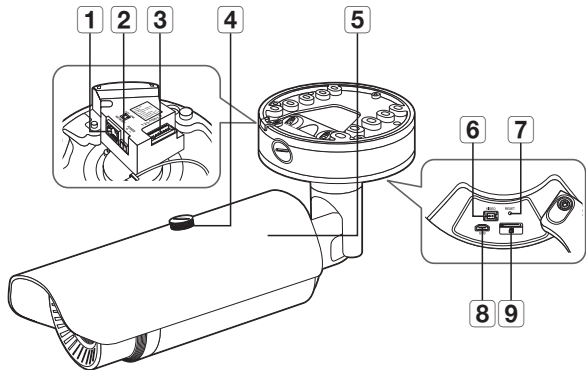
Проверьте наличие всех принадлежностей в комплекте поставки камеры.
(У изделий, продаваемых в разных странах, принадлежности могут отличаться.)

Внешний вид	Название элемента	Количество	Описание
	Камера	1	
	Краткое Руководство (необязательно)	1	
	Кабель для тестирования монитора	1	Используется для подключения камеры к портативному устройству отображения
	Клеммник питания	1	Вставлен в разъем электропитания
	Соединительный блок аудио/тревожной сигнализации	1	Вставляется в вилку аудио/тревожной сигнализации
	Шнур питания	1	Вставляется в разъем питания
	Звездобразный ключ	1	Используется для крепления РТ-кронштейна к основному корпусу
	Звуковой кабель/кабель тревоги	1	Подключается в звуковой разъем и разъем тревоги
	Светозащитная блenda	1	Защищает камеру от воздействия прямых солнечных лучей.

Внешний вид	Название элемента	Количество	Описание
	Держатель светозащитной бленды	1	Используется для закрепления светозащитной бленды на камере
	Влагозащитная заглушка	1	Используется для перекрытия части отверстия, через которую не выходит кабель.
	Влагозащитный адаптер	1	Диапазон сечений кабеля: Ø2 мм (минимум) ~ Ø6 мм (максимум) Используется для подключения кабелей (Например: кабеля питания) ※ Имеющиеся кабельные сальники от камеры применимы для кабеля Ø4,5 мм (минимум) ~ Ø10 мм (максимум)

ОБЩИЙ ОБЗОР (TNO-4030T/4040T/4050T/4030TR/4040TR/L4030T/ L4030TR/L4040T/L4040TR/L4050T)

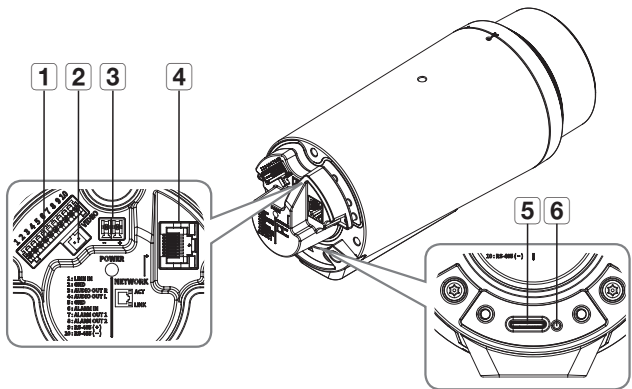
Внешний вид & Компоненты



Элемент	Описание
1 Порт Сеть	Подсоединение кабеля PoE или Ethernet для установки сетевого подключения.
2 Порт питания	Используется для подключения кабеля питания.
3 Разъем аудио и кабеля сигнала тревоги	Порт для подключения аудиокабеля и кабеля сигнализации.
4 Держатель светозащитной бленды	Используется для закрепления светозащитной бленды на камере.
5 Светозащитная бледа	Защищает камеру от воздействия прямых солнечных лучей.
6 Порт тестирования выходного сигнала монитора	Порт вывода для тестирования выходного видеосигнала наблюдения. Подсоедините мобильный дисплей к порту с помощью кабеля для тестирования видеонаблюдения и проверьте видео.
7 Кнопка сброса	Восстановление заводских настроек по умолчанию для всех параметров камеры. Для перезагрузки системы нажмите и удерживайте в течение 5 секунд. ❗ Если сбросить настройки камеры, то сетевые настройки позволят активировать DHCP. Если в сети нет DHCP-сервера, то перед первым подключением к сети необходимо запустить программу Device Manager, чтобы изменить основные сетевые параметры, такие как IP-адрес, маска подсети, шлюз и т. д.
8 Порт Micro-USB	Порт для подключения адаптера Wi-Fi. Можно просмотреть видео об установке через приложения, установленные на смартфоне. См. "Подключение к адаптеру Wi-Fi" на стр. 14. ■ Аппаратный ключ Wi-Fi и переходник OTG продаются отдельно.
9 Гнездо для карты памяти Micro SD	В это гнездо можно вставить карту памяти microSD.

ОБЩИЙ ОБЗОР (TNO-4041T/4051T/4041TR)

Внешний вид & Компоненты



Элемент	Описание
1 Разъем аудио и кабеля сигнала тревоги	Порт для подключения аудиокабеля и кабеля сигнализации.
2 Порт тестирования выходного сигнала монитора	Порт вывода для тестирования выходного видеосигнала наблюдения. Подсоедините мобильный дисплей к порту с помощью кабеля для тестирования видеонаблюдения и проверьте видео.
3 Порт питания	Используется для подключения кабеля питания.
4 Порт Сеть	Подсоединение кабеля PoE или Ethernet для установки сетевого подключения.
5 Гнездо для карты памяти Micro SD	В это гнездо можно вставить карту памяти microSD. Восстановление заводских настроек по умолчанию для всех параметров камеры. Для перезагрузки системы нажмите и удерживайте в течение 5 секунд.
6 Кнопка сброса	❗ Если сбросить настройки камеры, то сетевые настройки позволят активировать DHCP. Если в сети нет DHCP-сервера, то перед первым подключением к сети необходимо запустить программу Device Manager, чтобы изменить основные сетевые параметры, такие как IP-адрес, маска подсети, шлюз и т. д.

УСТАНОВКА (TNO-4030T/4040T/4050T/4030TR/4040TR/L4030T/L4030TR/L4040T/L4040TR/L4050T)



- Эта камера водонепроницаема и соответствует стандарту IP66, однако штекер внешнего кабеля водонепроницаемым не является. Рекомендуется установить это устройство под карнизом во избежание выпячивания кабеля наружу.

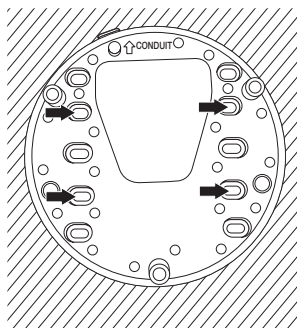
Меры предосторожности, принимаемые перед установкой

Прежде чем устанавливать камеру, обязательно прочтите приведенные далее инструкции.

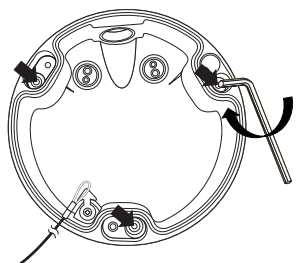
- Установку необходимо выполнять в таком месте (на потолке или стене), которое может выдержать вес в пять раз превышающий вес камеры, включая установочный кронштейн.
- Кабели с поврежденной или снятой изоляцией могут стать причиной повреждения устройства или возгорания.
- С целью предосторожности попросите посторонних лиц покинуть место установки. На всякий случай уберите все посторонние личные вещи.
- Не используйте отверстие, предназначенное для подсоединения солнечного козырька, в иных целях.
- Если при установке изделия прилагать чрезмерные усилия, возможно повреждение с нарушением работы камеры. Если с силой устанавливать устройство, пользуясь неподходящими инструментами, возможно повреждение устройства.

Установка

1. Для фиксации опорного настенного крепления используйте четыре прилагающихся самонарезных винта.



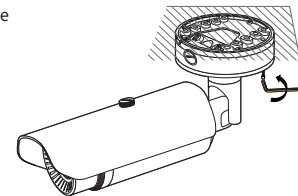
2. Подвесьте кабель системы безопасности сверху на крюк, похожий на стрелку, расположенный на нижней крышке.
3. Подключите требующиеся кабели к соединителям камеры.
4. После размещения нижней крышки на опорном настенном креплении, прилагающимся угловым гаечным ключом установите и закрепите три винта.
5. После размещения камеры на нижней крышке, прилагающимся угловым гаечным ключом установите три винта на верхней крышке.



6. С помощью прилагаемого углового ключа настройте направление обзора камеры.



- Для регулировки положения камеры на кронштейне отверните винты кронштейна, настройте камеру и затяните винты. Если пытаться регулировать положение при затянутых винтах с приложением силы, это может привести к появлению трещин и другим проблемам.

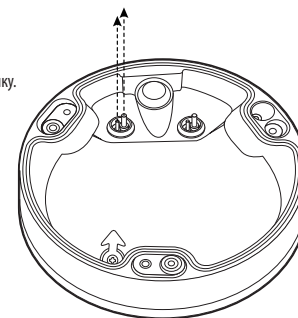


Соединение водонепроницаемого шнура питания и кабеля LAN

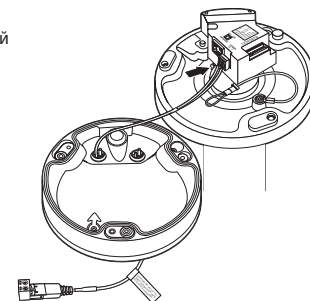
1. Оторвите выступающую часть резиновой крышки на нижней стороне нижней крышки, как показано на рис. ниже.



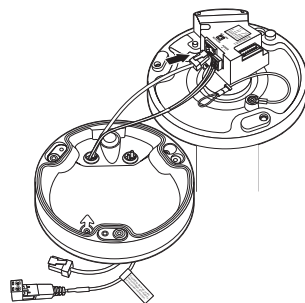
- Для подключаемого кабеля локальной сети используйте соответствующую втулку.
 - Базовая камера: используйте кабель Ø5~6.5.
 - Прилагаемые компоненты: Используйте кабель Ø7~8.5.



2. Вставьте кабель питания в небольшое отверстие, образовавшееся при отрывании выступающей части резиновой заглушки, как описано в п. 1 выше.
3. Соедините шнур питания с клеммником питания.

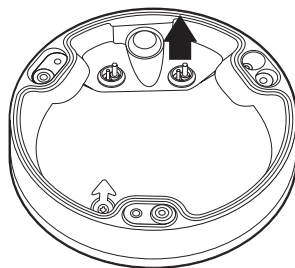


4. Вставьте кабель LAN в большое отверстие, возникшее при извлечении выступающей части резиновой пробки на шаге 1, описанном выше.
5. Удалите оболочку с помощью кабельного резака и выровняйте кабели.
6. Подключите кабель LAN с помощью коннектора LAN и вставьте его в инструмент LAN.
7. Подключите готовый кабель к порту Ethernet.

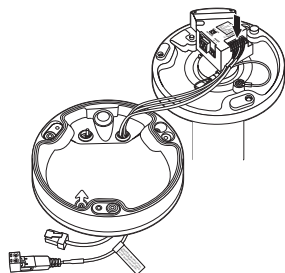


Подключение кабеля аудио и сигнализации

1. Удалите резиновую крышку на нижней стороне нижней крышки, как показано на рис. ниже.



2. Вставьте кабель аудио/сигнализации через отверстие, образующееся при снятии резинового колпачка №1, и подключите кабель к соединителю сигнализации.
3. Выровняйте кабель таким образом, чтобы он не повредился и не пережимался во время установки камеры.
4. Введите в отверстие резиновый колпачок, расположенный на кабеле аудиосигнала/сигнализации.



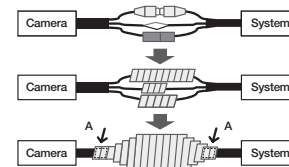
Наружный монтаж

При монтаже этого устройства вне здания, пожалуйста, обеспечьте его водонепроницаемость с помощью водонепроницаемой ленты бутылкаучука (ее можно купить в магазине) так, чтобы вода не протекла в щель кабеля, выведенного наружу.

1. Connectez à des câbles, tels que E / S et audio.
2. Оберните черный кабельный кожух (Зона A) и зону присоединения кабеля водонепроницаемой лентой (бутылкаучук) так, чтобы лента бутылкаучука перекрывалась больше чем на половину.



- Если не обеспечена надлежащая водонепроницаемость кабельного кожуха, это может стать причиной течи. Удостоверьтесь, что кабель обмотан толстым слоем ленты.
- Водонепроницаемая лента сделана из бутылкаучука, который может растягиваться по длине более чем в два раза.



УСТАНОВКА (TNO-4041T/4051T/4041TR)



- Эта камера водонепроницаема и соответствует стандарту IP66, однако штекер внешнего кабеля водонепроницаемым не является. Рекомендуется установить это устройство под карнизом во избежание выступания кабеля наружу.

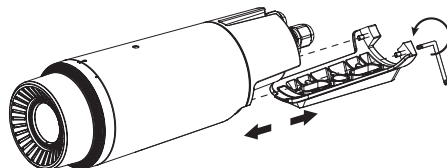
Меры предосторожности, принимаемые перед установкой

Прежде чем устанавливать камеру, обязательно прочтите приведенные далее инструкции.

- Установку необходимо выполнять в таком месте (на потолке или стене), которое может выдержать вес в пять раз превышающий вес камеры, включая установочный кронштейн.
- Кабели с поврежденной или снятой изоляцией могут стать причиной повреждения устройства или возгорания.
- С целью предосторожности попросите посторонних лиц покинуть место установки. На всякий случай уберите все посторонние личные вещи.
- Не используйте отверстие, предназначенное для подсоединения солнечного козырька, в иных целях.
- Если при установке изделия прилагать чрезмерные усилия, возможно повреждение с нарушением работы камеры. Если с силой устанавливать устройство, пользуясь неподходящими инструментами, возможно повреждение устройства.

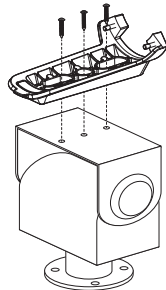
Установка

1. С помощью звездообразного ключа отделите РТ-кронштейн от основного корпуса.



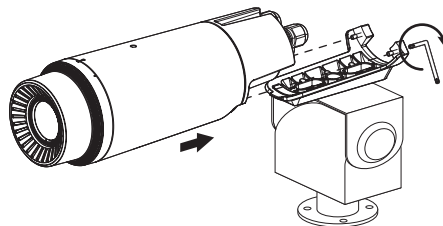
2. Стяните привод РТ и РТ-кронштейн крепежными винтами через три отверстия, как показано на рисунке.

 ■ Не предоставлен драйвер Пан/Наклона



3. С помощью звездообразного ключа скрепите РТ-кронштейн и основной корпус.

 ■ Для регулировки положения камеры на кронштейне отверните винты кронштейна, настройте камеру и затяните винты. Если пытаться регулировать положение при затянутых винтах с приложением силы, это может привести к появлению трещин и другим проблемам.

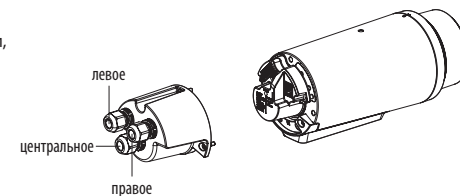


Соединение водонепроницаемого шнура питания и кабеля LAN

1. Оторвите выступающую часть резиновой крышки на нижней стороне нижней крышки, как показано на рис. ниже.

 ■ Для подключаемого кабеля локальной сети используйте соответствующую втулку.

- Базовая камера: используйте кабель Ø5~6.5.
- Прилагаемые компоненты: Используйте кабель Ø7~8.5.



2. Вставьте кабель питания в центральное отверстие, получившееся после удаления выступающей части резиновой заглушки на шаге 1 выше.
3. Соедините шнур питания с клеммником питания.
4. Вставьте кабель локальной сети в правое отверстие, получившееся после удаления выступающей части резиновой заглушки на шаге 1 выше.
5. Удалите оболочку с помощью кабельного резака и выровняйте кабели.
6. Подключите кабель LAN с помощью коннектора LAN и вставьте его в инструмент LAN.
7. Подключите готовый кабель к порту Ethernet.
8. Вставьте кабель соединительного блока в левое отверстие, получившееся после удаления выступающей части резиновой заглушки на шаге 1 выше.

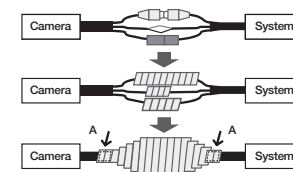
Наружный монтаж

При монтаже этого устройства вне здания, пожалуйста, обеспечьте его водонепроницаемость с помощью водонепроницаемой ленты бутылкаучука (ее можно купить в магазине) так, чтобы вода не протекла в щель кабеля, выведенного наружу.

1. Connectez à des câbles, tels que E / S et audio.
2. Оберните черный кабельный кожух (Зона А) и зону присоединения кабеля водонепроницаемой лентой (бутылкаучук) так, чтобы лента бутылкаучука перекрывалась больше чем на половину.

 ■ Если не обеспечена надлежащая водонепроницаемость кабельного кожуха, это может стать причиной течи. Удостоверьтесь, что кабель обмотан толстым слоем ленты.

■ Водонепроницаемая лента сделана из бутылкаучука, который может растягиваться по длине более чем в два раза.

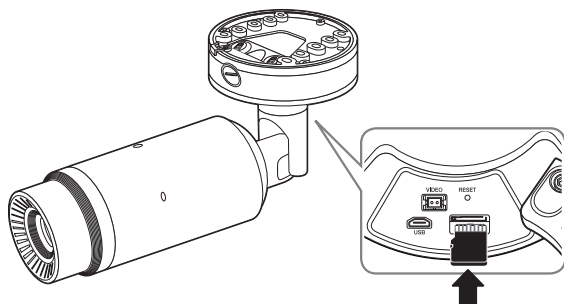


УСТАНОВКА/ИЗВЛЕЧЕНИЕ КАРТЫ ПАМЯТИ МИКРО SD

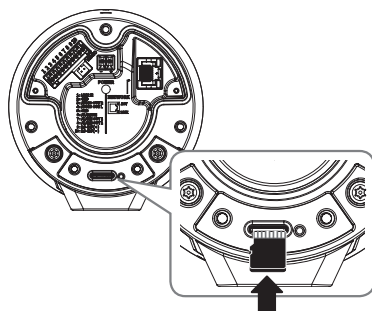
- ❗ ■ Перед установкой карты Микро SD отключите кабель питания от камеры.
- Правильно расположенная карта памяти Микро SD вставляется без усилия. Принудительная установка карты памяти Микро SD не той стороной может привести к ее повреждению.
- Не рекомендуется вставлять или вынимать карту памяти Микро SD во время дождя или при высокой влажности.

Установка карты памяти Микро SD

Вставьте карту памяти Микро SD в направлении стрелки, как показано на рисунке.



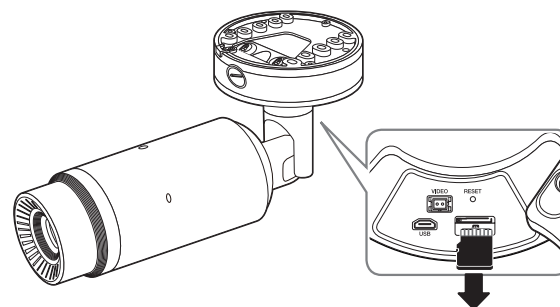
<TNO-4030T/4040T/4050T/4030TR/4040TR/L4030T/L4030TR/L4040T/L4040TR/L4050T>



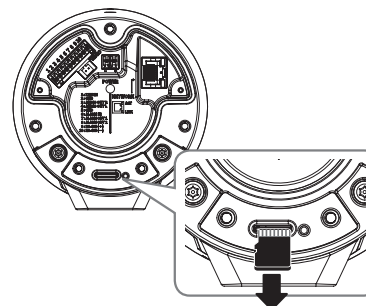
<TNO-4041T/4051T/4041TR>

Извлечение карты памяти Микро SD

Мягко нажмите на выступающий конец карточки как показано на диаграмме, чтобы извлечь карточку из гнезда.



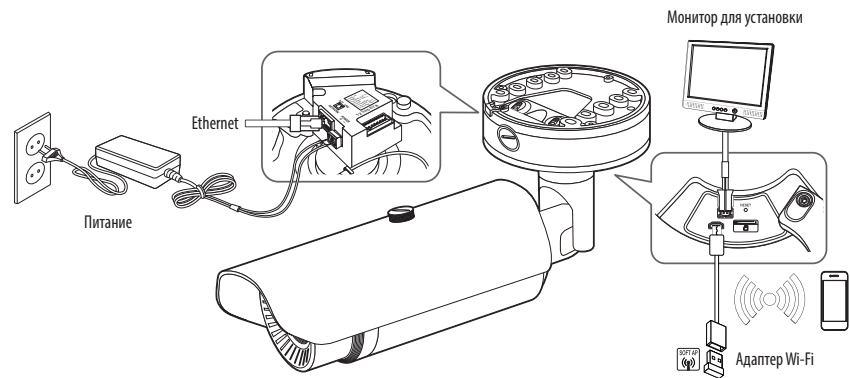
<TNO-4030T/4040T/4050T/4030TR/4040TR/L4030T/L4030TR/L4040T/L4040TR/L4050T>



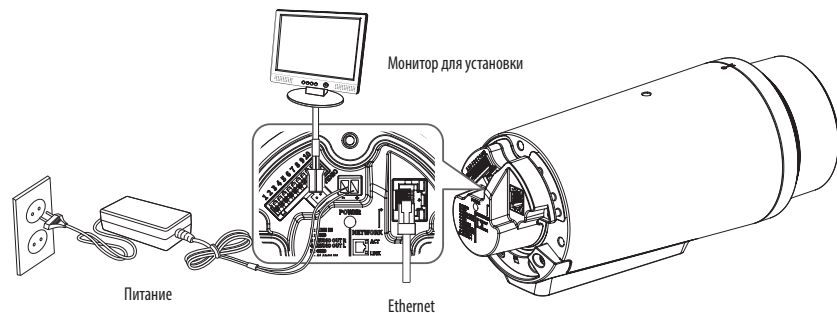
<TNO-4041T/4051T/4041TR>

- ❗ ■ При слишком сильном нажатии на карту памяти Микро SD она может "выстрелить" из разъема при отпускании пальца.
- Перед извлечением карты памяти SD в меню <Накопитель>, установите устройство в состояние <Выкл.>, нажмите кнопку [Применить] и выключите камеру.
- Если Вы выключите камеру или извлечете из продукта карту памяти Микро SD, содержащую данные, то эти данные могут быть потеряны или повреждены.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ДРУГОМУ УСТРОЙСТВУ



<TNO-4030T/4040T/4050T/4030TR/4040TR/L4030T/L4030TR/L4040T/L4040TR/L4050T>



<TNO-4041T/4051T/4041TR>

- Выходной разъем CVBS устройства предназначен для облегчения монтажа и не рекомендуется использовать его для целей мониторинга.
- Выходной разъем Микро USB устройства предназначен для облегчения монтажа и не рекомендуется использовать его для целей мониторинга.
- Если экран "застывает" на 1-2 секунды в определенные интервалы времени, либо когда имеется изменение температуры в окружающей зоне - это нормально; просто происходит процесс калибровки экрана.

Подключение к сети Ethernet

Подключите кабель Ethernet к локальной сети или к Интернету.

Подключение Wi-Fi (TNO-4030T/4040T/4050T/4030TR/4040TR/L4030T/L4030TR/L4040T/L4040TR/L4050T)

Настройка камеры

1. Подключите переходник OTG (5-контактный) и аппаратный ключ Wi-Fi к соединителю micro USB.

Smartphone Setup

1. Установите приложение для установки Wisenet.
2. После включения Wi-Fi выберите SSID камеры.
3. Запустите приложение для установки Wisenet.
4. После входа в камеру будет подключено видео.
 - Во время первоначального подключения без входа в систему видео будет воспроизводиться.
5. Угол обзора камеры можно регулировать во время просмотра видео на смартфоне.

Рекомендуемый производитель адаптеров

Производитель	Модель
NETIS	WF2123 n300
EDIMAX	EW-7811Un V2 (Новая версия)
IP Time	N100mini
IP Time	N105L
TP-LINK	TL-WN823N V1
TP-LINK	TL-WN725N
TP-LINK	T2U Nano
ASUS	USB-N13
ASUS	USB-N10 NANO
NETGEAR	WNA3100M
IODATA	WN-G150UMW
IODATA	WN-S150UM
TOTOLINK	N300UM

Источник питания

Подключите все провода кабеля питания (+, -) к соответствующему порту камеры с помощью отвертки.

- ❗ При одновременной подаче питания PoE и 12 В постоянного тока либо PoE и 24 В переменного тока оборудование будет использовать питание от внешнего источника (переменный ток 24 В, постоянный ток 12 В).
 - Также для подачи питания к видеокамере используется маршрутизатор с поддержкой PoE.
 - Применяемая технология PoE должна быть совместима с протоколами IEEE 802.3af.
 - Для питания оборудования рекомендуется использовать один источник из следующих: PoE, постоянный ток 12 В, переменный ток 24 В.
- Подключая кабель питания, будьте очень внимательны, чтобы не перепутать полярность.
- После первоначальной подачи питания требуется время для стабилизации экрана. По этой причине калибровка экрана выполняется при первом включении.
- Если необходимо подключить внешнее устройство, перед началом работы его необходимо выключить.
- Сначала соедините устройство и шнур адаптера питания, а затем включите кабель питания в стенную розетку.

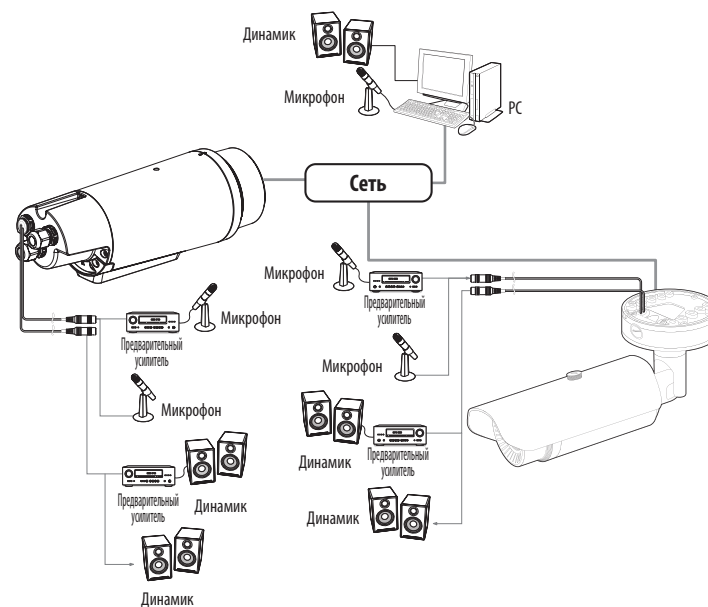
Спецификация на силовой кабель для каждой модели

Входная мощность	Тип проводов (AWG)	Длина кабеля (макс.)
DC 12V	#18	19m
	#16	30m
AC 24V	#20	26m
	#18	40m

Спецификация сетевого кабеля

Пункт	Содержание	Примечание
Разъем	RJ45	
Ethernet	10/100Base-T	10/100 Mbps
Кабель	UTP категории 5e	
Макс. расстояние	100 м	
Поддержка питания по Ethernet	IEEE 802.3af	

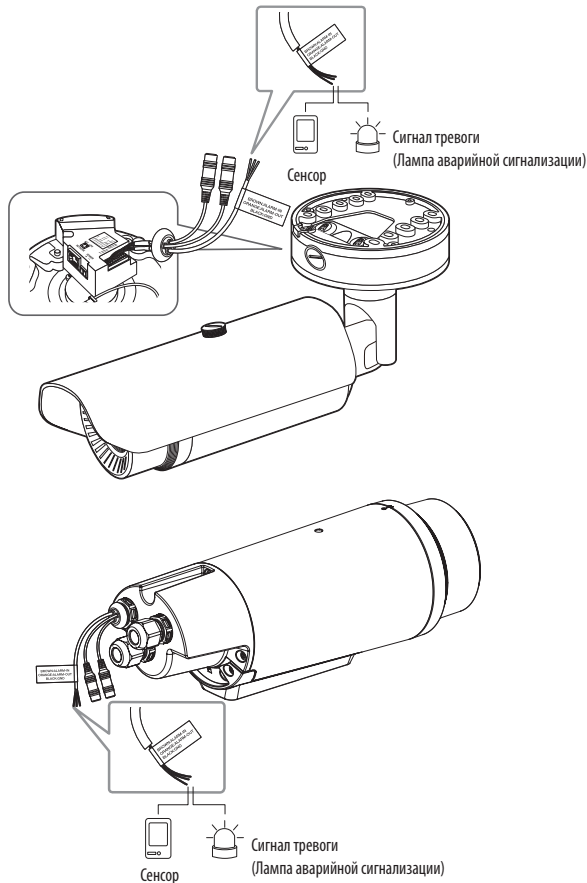
Подсоединение звукового ввода/вывода



1. Подключите микрофон к порту AUDIO IN камеры или соедините порты AUDIO IN и LINE OUT усилителя, к которому подсоединен микрофон.
 2. Подключите динамик к порту AUDIO OUT камеры или соедините порты AUDIO OUT и LINE OUT усилителя, к которому подсоединен динамик.
 3. Проверьте характеристики для аудиовхода.
- **Аудиокодек**
 - Аудио вход : G.711 PCM (скорость передачи: 64кбит/с / частота дискретизации: 8кГц), G.726 АДИКДМ (скорость передачи: 16кбит/с , 24кбит/с , 32кбит/с , 40кбит/с / частота дискретизации: 8кГц), AAC (скорость передачи: 48кбит/с / частота дискретизации: 16кГц)
 - Аудио выход : G.711 PCM (скорость передачи: 64кбит/с / частота дискретизации: 8кГц)
 - **Дуплексное аудио**
 - **Звуковой вход** : Выбираемый (микрофон/линейный вход), поддерживаемое напряжение: 2,5 В постоянного тока (4 мА), входное сопротивление: 2 кОм
 - **Звуковой выход** : Линейный выход (монофонический штекер 3,5 мм), максимальный сигнал: 1 В (действующее значение)
 - **Сопротивление выходного канала Line out** : 600 Ом

Подключение к блоку портов ввода-вывода

Подсоедините кабель ввода/вывода сигнала тревоги к соответствующему порту платы.



- ALARM-IN : Используется для подключения сенсора входного сигнала тревоги или наружного сенсора день/ночь.
- ALARM-OUT : Используется для передачи выходных сигналы тревоги.
- GND : Общий порт для ввода/вывода тревожной сигнализации.

❗ Если устройства (например, проблесковый световой маяк или сирена), превышающие допустимый уровень напряжение и тока, указанный в технических спецификациях, подсоединяются при помощи метода открытого коллектора, это может привести к сбою. При подключении устройств, напряжение и ток которых превышают значения, указанные в спецификации, см. Раздел «Монтажная диаграмма выхода тревоги».

Настройка RS-485 (TNO-4041T/4051T/4041TR)

Все перечисленные выше функции будут доступны, только если сетевая камера правильно подключена к ресиверу с поддержкой функций панорамирования/наклона. Кроме того, для функций панорамирования/наклона необходимо правильно указать последовательный порт.

❗ Проверьте функции, поддерживаемые приемником, если он подсоединен. Некоторые функции могут быть отключены в зависимости от характеристики приемника и протокола. См. следующую таблицу для получения более подробной информации.

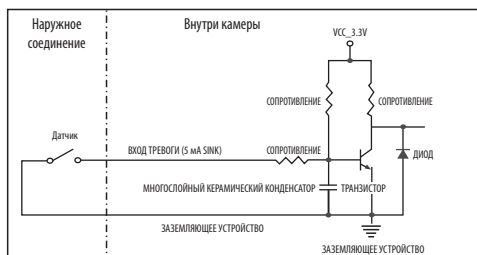
Функции, поддерживаемые для каждого протокола

Протокол	Управление P	Скорость движения P	Управление T	Скорость движения T	Предустановка	Примечания
SAMSUNG-T	0	0 (1~6)	0	0 (1~6)	0	
PELCO-D	0	0 (1~6)	0	0 (1~6)	0	
PELCO-P	0	0 (1~6)	0	0 (1~6)	0	
SUNGJIN	0	X	0	X	0	Направление PT (Вверх, вниз, влево, вниз)
PANASONIC	0	0 (1~6)	0	0 (1~6)	0	
HONEYWELL	0	0 (1~6)	0	0 (1~6)	0	
AD	0	0 (1~6)	0	0 (1~6)	0	
VICON	0	0 (1~6)	0	0 (1~6)	0	
GE	0	0 (1~6)	0	0 (1~6)	0	
BOSCH	0	0 (1~6)	0	0 (1~6)	X	

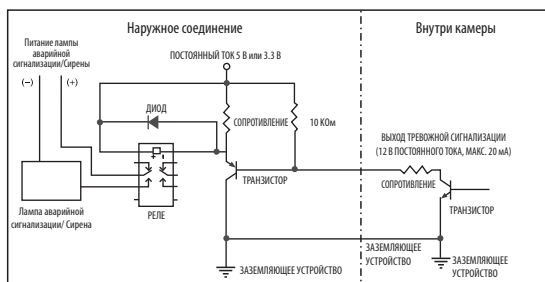
Подключение к внешнему датчику

Подсоедините один провод двухпроводного кабеля датчика к порту [ALARM IN], а другой провод - к порту [GND].

Монтажная схема входа тревоги



Монтажная диаграмма выхода тревоги

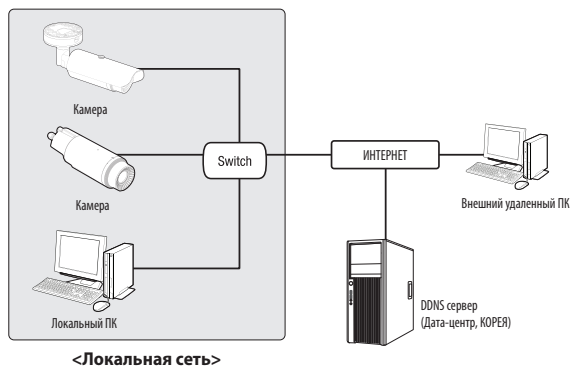


Можно выставить сетевые настройки согласно сетевой конфигурации.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ КАМЕРЫ НАПРЯМУЮ К ЛОКАЛЬНОЙ СЕТИ

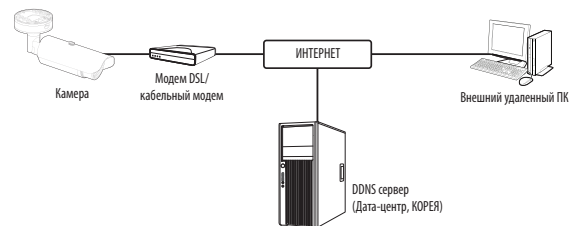
Подключение к камере через локальный ПК в локальной сети

1. Запустите Интернет-браузер на локальном ПК.
2. Введите адрес IP-роутера в адресной строке браузера.



- Удаленный ПК во внешней сети или в Интернете не может подключиться к камере, установленной в интранет, если не задана правильная перадресация портов или установлен фаервол. В этом случае обратитесь к системному администратору для устранения проблемы.
- Согласно заводским настройкам по умолчанию, IP-адрес назначается сервером DHCP автоматически. Если сервер DHCP отсутствует, будет задан следующий IP-адрес: 192.168.1.100. Чтобы изменить IP-адрес, нужно использовать Device Manager. Для получения дополнительной информации об использовании Device Manager см. раздел «Использование Device Manager». (Стр. 19)

ПРЯМОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ КАМЕРЫ К МОДЕМУ DSL/КАБЕЛЬНОМУ МОДЕМУ С ПОДДЕРЖКОЙ ПРОТОКОЛА DDNS



1. Подсоедините напрямую ПК пользователя с сетевой камерой.
2. Запустите Device Manager и измените IP-адрес этой камеры, чтобы для подключения к ней можно было использовать веб-браузер вашего ПК.
3. Установите подключение к интерактивной программе просмотра в веб-браузере.
4. Перейдите на страницу **[Настройка]**.
5. Перейдите на страницу **[Сеть]** - **[DDNS]** и настройте параметры DDNS.
6. Перейдите по меню **[Basic]** - **[IP & Порт]** и задайте тип IP для **[DHCP]**.
7. Подсоедините камеру, отключенную от ПК, непосредственно к модему.
8. Перезапустите камеру.

- За информацией об установке DDNS обратитесь к онлайнной справке программы Web Viewer.
- За информацией о задании формата IP-адреса обратитесь к онлайнной справке программы Web Viewer.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ DEVICE MANAGER

- Программы Device Manager можно загрузить с веб-сайта Hanwha Vision через меню <Служба поддержки> – <Online Tool>. (<https://www.HanwhaVision.com>)
- Дополнительные инструкции по Device Manager можно найти в меню <Справка> главной страницы.

АВТОМАТИЧЕСКИЙ ПОИСК КАМЕРЫ

Если камера подключена к той же сети, что и ПК, на котором установлен Device Manager, можно найти такую сетевую камеру с помощью функции поиска.

1. Нажмите <Search (Поиск)> на главной странице Device Manager.
2. В открывшемся списке выберите нужную камеру.
 - Проверьте MAC-адрес на наклейке, прикрепленной к камере.

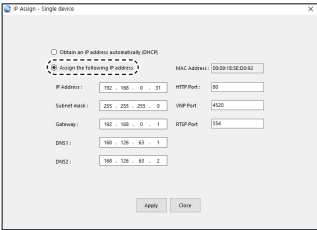
НАСТРОЙКА IP-АДРЕСА

Чтобы изменить сетевые настройки камеры, в поле <Status (Состояние)> должен отображаться значок <Login OK (Вход OK)>. Чтобы войти в систему, на главной странице нажмите <Authentication (Аутентификация)>.

Настройка статического IP

Вручную введите IP-адрес и информацию о порте.

1. Выберите из списка камеру, у которой нужно изменить параметры IP.
2. Нажмите кнопку <IP Assign (Назначить IP)> на главной странице Device Manager.
3. Выберите <Assign the following IP address (Назначить следующий IP-адрес)>.
 - В данных параметров IP камеры будут отображаться введенные значения.
4. Заполните категории IP-адреса и порта.



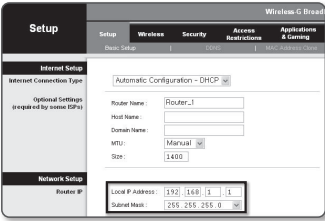
В случае отсутствия Широкополосный маршрутизатор

Попросите сетевого администратора выдать вам значения <IP Address (IP-адрес)>, <Subnet Mask (Маска подсети)>, <Gateway (Шлюз)>.

- HTTP Port : Используется для получения доступа к камере через веб-обозреватель. Значение по умолчанию - 80.
- RTSP Port: Порт, который управляет потоковой передачей в реальном времени. По умолчанию установлено значение 554.

В случае использования Широкополосный маршрутизатор

- IP Address : введите адрес, который соответствует IP-диапазону, заданному Широкополосный маршрутизатор.
пр) 192.168.1.2~254, 192.168.0.2~254, 192.168.XXX.2~254
- Subnet Mask : параметр <Subnet Mask> Широкополосный маршрутизатор соответствует параметру <Subnet Mask> камеры.
- Gateway : параметр <Local IP Address> Широкополосный маршрутизатор соответствует параметру <Gateway> камеры.



- Параметры могут различаться в зависимости от модели Широкополосный маршрутизатор. Для получения дополнительных сведений см. руководство пользователя соответствующего маршрутизатора.
- Дополнительную информацию о переадресации портов на широкополосном маршрутизаторе см. в разделе "Настройка Переадресации Диапазона Портов (Распределение Портов)". (Стр. 21)

Если к Широкополосный маршрутизатор подключено несколько камер

Настройте параметры, связанные с IP-адресом и портами, в соответствии друг с другом.

пр)

Категория	Камера №1	Камера №2
Настройки, связанные с IP	IP Address Subnet Mask Gateway 192.168.1.100 255.255.255.0 192.168.1.1	192.168.1.101 255.255.255.0 192.168.1.1
Настройки, связанные с портами	Порт HTTP Порт RTSP 8080 554	8081 555

- Если для параметра <HTTP Port> выбрано значение выше 80, необходимо указать номер <Port> в адресной строке веб-обозревателя, прежде чем получить доступ к камере.
пр) http://IP-адрес : Порт HTTP
http://192.168.1.100:8080

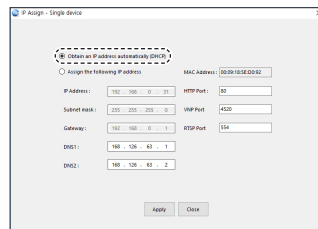
5. Нажмите кнопку [Применить].
6. Если появится сообщение об успешной настройке, нажмите [OK].

Настройка динамического IP-адреса

Получите IP-адрес от DHCP

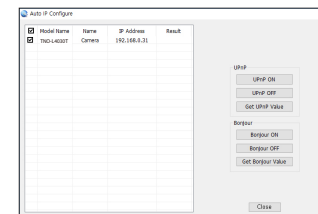
- Примеры динамического IP-окружения
 - Сервер DHCP назначает IP-адрес Широкополосный маршрутизатор с подключенными камерами.
 - Прямое подключение камеры к модему с помощью протоколов DHCP
 - Внутренний сервер DHCP назначает IP-адреса по локальной сети.

1. Выберите из списка камеру, у которой нужно изменить параметры IP.
2. Нажмите кнопку **<IP Assign (Назначить IP)>** на главной странице Device Manager.
3. Выберите **<Obtain an IP address automatically (DHCP) (Получить IP-адрес автоматически (DHCP))>**.
4. Нажмите кнопку **[Apply (Применить)]**.
5. Если появится сообщение об успешной настройке, нажмите **[OK]**.



АВТОМАТИЧЕСКАЯ НАСТРОЙКА IP

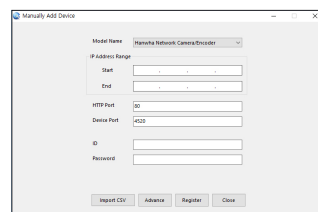
1. Выберите из списка камеру, для которой необходимо автоматически настроить параметры IP.
2. На главной странице Device Manager нажмите **< + >**.
 - Появится меню настроек оборудования.
3. Выберите в меню **<Auto IP Configure (Автоматическая настройка IP)>**.
4. Нажмите кнопку **[Close (Закрыть)]**.



РЕГИСТРАЦИЯ КАМЕРЫ ВРУЧНУЮ

Если не удастся найти камеру с помощью функции поиска (если камера подключена к внешней сети), ее можно зарегистрировать удаленно, введя ее параметры IP вручную.

1. На главной странице Device Manager нажмите **<Add Devices (Добавить устройства)>** – **<Manually Add Device (Добавить устройство вручную)>**.
2. Введите нужный диапазон IP-адресов.
3. Выберите **<Model Name (имя модели)>** камеры, которую нужно зарегистрировать, и введите данные о порте HTTP, идентификатор и пароль.
4. Нажмите кнопку **[Register (Зарегистрировать)]**.
5. Проверьте, зарегистрировалась ли камера.
 - Проверьте MAC-адрес на наклейке, прикрепленной к камере.

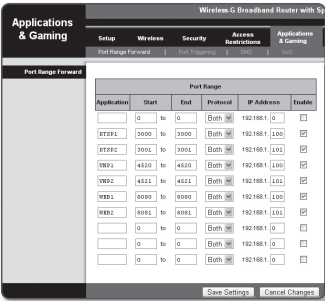


НАСТРОЙКА ПЕРЕАДРЕСАЦИИ ДИАПАЗОНА ПОРТОВ (РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПОРТОВ)

После установки Широкополосный маршрутизатор с подключенными камерами необходимо настроить для него переадресацию диапазона портов, чтобы с удаленного компьютера можно было получить доступ к подключенным камерам.

Переадресации диапазона портов вручную

- 1. В меню настроек Широкополосный маршрутизатор выберите **<Applications & Gaming>** - **<Port Range Forward>**.
Сведения о настройке переадресации диапазона портов для Широкополосный маршрутизатор стороннего производителя см. в его руководстве пользователя.
- 2. Выберите **<TCP>** и **<UDP Port>** для каждой камеры, подключенной к Широкополосный маршрутизатор. Номер каждого из портов, конфигурируемых в IP-маршрутизаторе, следует устанавливать в соответствии с номером, назначенным в пункте меню **<Настройка>** - **<Basic>** - **<IP & Порт>** в Web viewer камеры.
- 3. Затем нажмите кнопку **[Save Settings]**.
Заданные настройки будут сохранены.

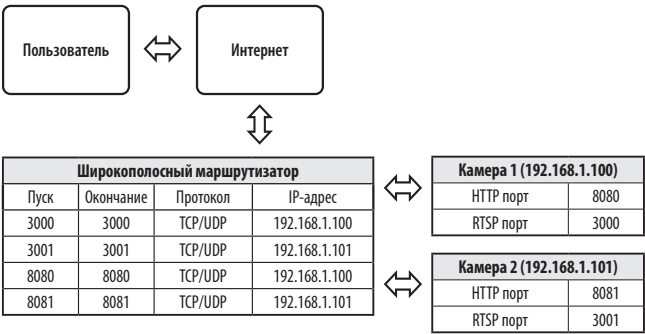


- Настройка переадресации портов является примером настройки IP-маршрутизатора CISCO.
- Параметры могут различаться в зависимости от модели Широкополосный маршрутизатор. Для получения дополнительных сведений см. руководство пользователя соответствующего маршрутизатора.

Настройка переадресации диапазона портов для нескольких сетевых камер

- Правило переадресации порта для Широкополосный маршрутизатор можно задать с веб-страницы его настроек.
- С помощью экрана настройки камеры можно изменить все порты.

Когда камера 1 и камера 2 подключены к маршрутизатору:



- Переадресация портов выполняется без дополнительной настройки роутера, если роутер поддерживает функцию UPnP (включи и работай).
После соединения с сетевой камерой установите из меню **<Быстрое соединение>** флажок **<DDNS>** в пункте **"Настройки" -> Сеть -> DDNS"**.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К КАМЕРЕ С ЛОКАЛЬНОГО КОМПЬЮТЕРА ОБЩЕГО ДОСТУПА

1. Запустите Device Manager.
Она выполнит поиск подключенных камер и составит список найденных.
2. Дважды щелкните нужную камеру, чтобы получить к ней доступ.
Запустится веб-обозреватель и подключится к выбранной камере.



- Получить доступ к найденной камере можно и другим способом: просто введите IP-адрес камеры в адресную строку веб-обозревателя.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К КАМЕРЕ С УДАЛЕННОГО КОМПЬЮТЕРА ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ

На удаленном компьютере, который не входит в сетевой кластер широкополосного маршрутизатора, пользователи не могут получить доступ к камерам в сети широкополосного маршрутизатора, используя URL-адрес DDNS конкретной камеры.

1. Прежде чем получить доступ к камере в сети Широкополосный маршрутизатор, необходимо настроить переадресацию диапазона портов для Широкополосный маршрутизатор.
2. На удаленном компьютере запустите веб-обозреватель и введите DDNS URL-адрес камеры или IP-адрес Широкополосный маршрутизатор в адресную строку.
пр) <http://ddns.hanwha-security.com/ID>

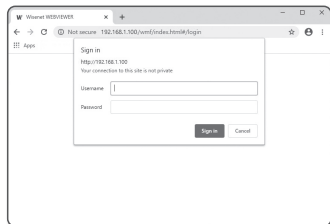


- Чтобы использовать DDNS, зарегистрируйтесь на домашней странице DDNS (<http://ddns.hanwha-security.com>) и зарегистрируйте продукт через меню [Мой DDNS]> [Зарегистрировать продукт].

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К КАМЕРЕ

Обычный порядок действий

1. Запустите веб-обозреватель.
2. Введите IP-адрес камеры в адресную строку.
пр) IP-адрес (IPv4) : 192.168.1.100
→ http://192.168.1.100
- появится диалоговое окно входа.
• IP-адрес (IPv6) : 2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111
→ http://[2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111] - появится диалоговое окно входа.



Номер порта HTTP отличен от 80

1. Запустите веб-обозреватель.
2. Введите IP-адрес и номер порта HTTP камеры в адресную строку.
пр) IP-адрес: 192.168.1.100: номер порта HTTP(8080)
→ http://192.168.1.100:8080 - появится диалоговое окно входа.

Использование URL-адреса

1. Запустите веб-обозреватель.
2. Введите DDNS URL-адрес камеры в адресную строку.
пр) URL-адрес: http://ddns.hanwha-security.com/ID
- появится диалоговое окно входа.

❗ Сетевое подключение выключено только в среде LAN.

Просмотр DDNS-адреса

Если камера подключена непосредственно к кабельному модему на основе DHCP или к модему DSL, то IP-адрес будет изменяться каждый раз при соединении с Интернет-провайдером (компанией, с которой у вас подписка).

В этом случае вам не будет сообщаться об изменении IP-адреса, выполненном DDNS.

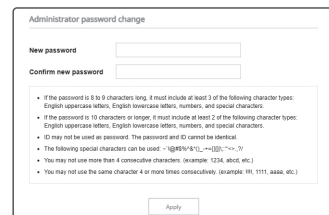
Если вы регистрируете устройство с динамическим IP-адресом на сервере DDNS, то во время доступа к этому устройству вы всегда можете проверить, как изменился его IP-адрес.
Чтобы зарегистрировать устройство на сервере <DDNS>, посетите веб-сайт http://ddns.hanwha-security.com
Сначала зарегистрируйте камеру, а затем задайте <Сеть> - <DDNS> для <DDNS> в программе Web Viewer, а также укажите <Код продукта>, который использовался для регистрации DDNS.

УСТАНОВКА ПАРОЛЯ

Когда доступ к продукту выполняется первый раз, необходимо зарегистрировать пароль входа в систему.



- Для нового пароля от 8 до 9 символов, необходимо использовать не менее 3 символов из числа следующих: строчные/прописные буквы, цифры и специальные символы. Для пароля от 10 до 15 символов необходимо использовать не менее 2 типов указанных символов.
 - Допускаются следующие специальные символы :
~!@#\$%^&*()_-=+{}[]\;":'<>.,/?
- В пароле пробелы использовать нельзя.
- Для лучшей защиты пароля не рекомендуется повторять одинаковые символы либо символы, последовательно расположенные на клавиатуре.
- При утрате пароля можно нажать кнопку [RESET] для инициализации продукта. Не теряйте пароль, сохраните его в записной книжке или запомните.



ВХОД

При каждом доступе к камере будет появляться окно входа.

Укажите идентификатор пользователя и пароль для доступа к камере.

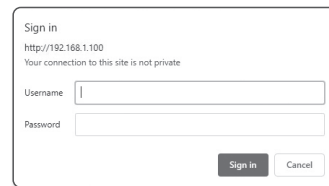
1. Введите "admin" в поле ввода <User Name>.
ID администратора (admin) можно изменить в Web Viewer.
2. Введите пароль в поле ввода <Password>.
3. Нажмите кнопку [Sign in].
После входа в систему отобразится экран интерактивной программы просмотра.



- При доступе к камере через модуль Web viewer уделите внимание безопасности и проверьте, зашифрованы ли данные, содержащие изображение.



- Лучшее качество видео обеспечивается при размере экрана 100%. При уменьшении экрана изображение может быть обрезано по краям.



НАСТРОЙКА WEB VIEWER

1. Щелкните по значку [Настройка (⚙)].
2. Откроется окно настроек.
3. Можно задать по локальной сети базовую информацию о камере, а также настройки видео, аудио, локальной сети, событий, анализа и системы.
4. Выберите <Справка (❓)> для просмотра подробного описания каждой функции.

ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДOK

ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ
Если пользователь Windows 10 получает доступ к Web viewer через Chrome или Firefox, громкость микрофона периодически изменяется.	• Это происходит, когда для микрофона установлен драйвер Realtek. Установите в качестве драйвера микрофона драйвер Windows по умолчанию для звукового устройства с поддержкой High Definition Audio, либо драйвер стороннего поставщика.
Если доступ производится через подключаемый программный модуль Free webviewer на Safari через HTTPS, видео не отображается.	• При первоначальном доступе к https во всплывающем окне с предложением аутентификации выберите "Просмотр сертификата подлинности" и установите флажок "Всегда доверять при соединении по IP, назначенному программе веб-просмотра". • Если модуль веб-просмотра по-прежнему не отображает видео после выбора "Далее" в окне сообщения внизу, нажмите командную кнопку + Q, чтобы выйти из браузера Safari, вновь войдите в систему и следуйте процедуре, приведенной выше.
Нет доступа к камере через веб-браузер.	• Проверьте на правильность сетевые настройки камеры. • Убедитесь в правильности подключения всех сетевых кабелей. • Убедитесь в том, что камера получает динамический IP-адрес при использовании DHCP-технологии. • Если камера подключена к Широкополосный маршрутизатор, убедитесь в том, что переадресация портов настроена правильно.
Происходит разрыв соединения по время мониторинга видео в экране просмотра.	• При любом изменении настроек камеры или сети происходит разрыв соединения с наблюдательными терминалами. • Проверьте все сетевые соединения. • Может произойти разрыв соединения при плохой связи, если камера подключена к PPPoE.
Подключенная к сети камера не обнаружена в программе Device Manager.	• Отключите фаервол на своем ПК и заново запустите поиск камеру.
Картинки перекрываются.	• Убедитесь в том, что две или более камеры не транслируют данные на один и тот же multicast-адрес. Картинки могут перекрываться, если один адрес используется несколькими камерами.
Нет картинки.	• Если задан метод передачи на группу адресов, убедитесь, что в локальной сети, к которой подключена камера, есть роутер, поддерживающий технологию multicast.

ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ
Голос не записывается, даже если заданы настройки входа аудио.	• Необходимо установить флажок <Аудио вход> в меню <Basic> - <Профиль видео>.
<Детектор движения> в меню <Аналитика> установлено в <Активировать>, но уведомления по электронной почте не приходят, даже когда произошло событие аналитики.	• Проверьте настройки в следующей последовательности: А. Проверьте настройки параметра <Дата и время>. В. Для параметра <Детектор движения> необходимо задать значение <Активировать>. С. Проверьте, выбран ли в меню <Настройка событий> параметр <Настройка событий>.
Сигнал тревоги не выводится на соответствующий порт даже при регистрации события анализа интеллектуального видео.	• Проверьте настройки для выходных портов сигналов.
Не удается записать данные на карту памяти Micro SD.	• Проверьте, исправна ли карта памяти. • Замена карты Micro SD должна производиться, когда питание устройства отключено.
Карта памяти Micro SD установлена, однако камера работает неверно.	• Проверьте, в правильном ли направлении вставлена карта памяти. Возможность использования карт памяти, отформатированных на других устройствах, не гарантируется. • Снова отформатируйте карту памяти в меню <Настройка> → <Событие> → <Накопитель>.
Не удается произвести запись в NAS.	• Убедитесь в том, что информация, зарегистрированная в NAS, указана верно.
Это сообщение о том, что настройка NAS не удалась.	• Убедитесь в том, что IP-адрес NAS введен правильно. • Убедитесь в том, что ID/пароль NAS введены правильно. • Убедитесь в том, что доступ к папке, установленной в качестве основной папки с использованием ID номера NAS, открыт. • Убедитесь в том, что с элементов NAS SMB/CIFS сняты флажки (выделения). • Убедитесь в том, что IP-адрес NAS и IP-адрес камеры имеют одинаковый формат. Ex) Начальное значение маски подсети для NAS и камеры 255.255.255.0. Если IP-адрес 192.168.20.32, то IP-адрес NAS должен быть в диапазоне 192.168.20.1~192.168.20.255. • Проверьте, не осуществлялась ли попытка получения доступа под другим пользователем без форматирования основной папки (сохраненной или используемой). • Убедитесь в том, что используется рекомендуемое оборудование NAS.
Некоторые шумы могут быть видны на экране.	• В силу особенностей работы тепловизионной камеры ей необходимо время на стабилизацию после включения, в течение которого на экране могут быть видны помехи, которые затем исчезнут (примерно через 30 минут). Может потребоваться больше времени в зависимости от особенностей детектора.



Компания Hanwha Vision заботится об окружающей среде и прилагает усилия для ее сохранения на всех этапах производства и предоставляет потребителям экологически безопасную продукцию.

Знак Eco демонстрирует цель компании Hanwha Vision по созданию экологически безопасной продукции и указывает на соответствие изделия директиве EC RoHS.



Правильная утилизация данного устройства (Утилизация электрического и электронного оборудования)

(Действует во всех странах Европейского Союза и других странах Европы, принявших систему разделения отходов)

Подобная маркировка на изделии, принадлежностях или в руководстве к нему предупреждает, что по истечении срока службы изделие или электронные принадлежности для него (например, зарядное устройство, наушники, кабель USB) не следует выбрасывать вместе с другим бытовым мусором. Чтобы избежать вредного воздействия на окружающую среду или на здоровье человека от неконтролируемой утилизации отходов, следует отделять маркированные подобным образом изделия от другого мусора для соответствующей переработки и повторного использования в качестве сырья.

За подробной информацией о месте и способе экологически безопасной утилизации бытовым потребителям следует обращаться к продавцу данного изделия или в органы местного самоуправления.

Промышленным потребителям необходимо обратиться к поставщику, чтобы уточнить сроки и условия договора купли-продажи. Подобные изделия и электронные принадлежности не следует утилизировать вместе с другими производственными отходами.



Правила утилизации батарей данного изделия

(Действительны в Европейском Союзе и иных европейских странах с системами раздельной утилизации.)

Данная маркировка на батарее или упаковке указывает на запрет утилизации изделия с иными бытовыми отходами по окончании срока службы. При наличии маркировки, химические символы Hg, Cd или Pb указывают на содержание в батарее ртути, кадмия или свинца выше контрольных уровней. Указанных в директиве ЕС 2006/66. При неправильной утилизации батарей, данные вещества могут нанести вред здоровью человека или окружающей среде. Для защиты природных ресурсов и поддержки повторного использования материалов рекомендуется хранить батареи отдельно от других типов отходов и утилизировать их через местную систему бесплатного возврата батарей.

Замена аккумуляторов, встроенных в данное изделие, пользователем не предусмотрена. Информация по замене аккумуляторов может быть получена у обслуживающей компании.



Подлежит использованию по назначению
в нормальных условиях
Срок службы : 7 лет.