

安全摄像头

用户手册

TNO-C*083E



安全摄像头

用户手册

(No. D20240000436 / Rev.00 / 2024.1.30)

版权

©2024 Hanwha Vision Co., Ltd. 版权所有。

商标

本文件中的每个商标均经过注册。本产品的名称以及本手册中提到的其他商标均为各自公司的注册商标。

限制

本手册受著作权保护。未经正式授权，在任何情况下均不得复制、传阅或更改本文件或其任何部分。

免责声明

Hanwha Vision 尽力验证本文档中内容的完整性和正确性，但不能提供正式保证。

使用本文档及所产生的结果完全由用户自行负责。

Hanwha Vision 保留更改本文档的内容而不提前通知的权利。

※ 设计和规格可能会随时更改，恕不提前通知。

※ 初始管理员ID为“admin”，而密码则应在首次登录时设置。

请每三个月更改一次密码，以妥善保护个人信息并防止信息泄露造成的损害。

请注意，由于没有妥善管理密码而造成安全或其他方面的问题，由用户自行承担。

概述

重要的安全说明

1. 请阅读这些说明。
2. 请您妥善保存这些说明。
3. 请您遵守所有的操作说明。
4. 请您注意所有的警告说明。
5. 请您不要在水源附近运行本机器。
6. 产品表面的污染请使用湿布擦拭。
(请勿使用含有酒精、有机溶剂或表面活性剂、或含油成分的清洁剂或化妆品, 此类物质可能使产品变形或受损。)
7. 请您不要堵塞通风口, 在装入机器时, 请您注意制造商的说明。
8. 请您不要将此机器放置在热源附近, 如散热器, 炉子或其它发热设备。
9. 请您绝对不要移去双线插头或有接地插头的安全装置, 双线插头有两个不同宽度的插塞接点, 接地插头有两个插塞接点和第三个接地接点。较宽的插塞接点或附加的接地接点是用来确保您的安全的, 如果随同供货的插头规格不适合您的插座, 请您委托电工更换适当的插座。
10. 请您正确铺设电源线, 使其不会被踩踏和尖角损坏。请您尤其注意插头处, 加长电缆和电线延伸到机器处必须具备充分的保护。
11. 请您使用制造商推荐的附加设备或配件。
12. 仅可使用厂商指定或随设备出售的运载车、支脚、三脚架、支架或工作台。使用运载车时, 请小心避免在移动运载车/设备组合时翻覆。
13. 在雷雨天气或长时间不用的情况下, 请拔下本设备的插头。
14. 请您委托具备资格的售后服务人员进行保养工作。出现以下情况时, 有必要进行保养, 例如当机器被损坏时 (如电线或插头损坏), 有物体或液体进入到机器内部时机器受到雨淋或潮湿后, 机器运行不正常或摔落在地上时。
15. 本产品皆由标为“Class 2”或“LPS”或“PS2”的UL认证开关电源供电, 开关电源额定电流为PoE (48Vdc), 0.25A。
16. 本产品连接外部电源时请使用隔离电源。
17. 如安装产品时用力过大, 摄像机可能损坏并出现故障。
如使用不符合规定的工具强行安装产品, 产品可能损坏。
18. 请勿将产品安装在存在或可能生成化学物质或油雾的地方。大豆油等食用油可能导致产品损坏或变形, 因此请勿将产品安装在厨房或厨房柜台附近。
这可能导致产品损坏。
19. 安装产品时, 请注意不要使产品表面接触到化学物质。
某些化学溶剂, 如清洁剂或粘合剂可能导致产品表面严重受损。
20. 如未按照建议方法安装/组装产品, 产品功能/性能可能受到影响。
安装产品时请参阅用户手册中的“安装与连接”部分。



21. 在水下安装或使用本产品可能导致产品严重损坏。

22. 在温度突变的情况下, 气泡盖内部有可能会发生霜花, 但图像没有问题。

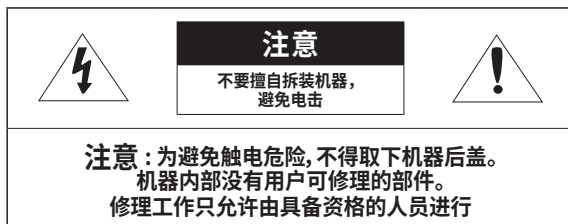
警告

为防止火灾或电击等引起的破坏, 不要把产品暴露于水中或潮湿处。请勿穿过设备上的通风栅格或其他开口插入任何金属物体。

请勿将设备放置于滴水或溅水的地方, 且勿将装有水的物体 (如花瓶) 放在设备上面。

为了避免造成人身伤害, 必须按照安装说明牢固地把本设备固定在墙壁/天花板上。

注意



图形符号说明



等边三角形内带箭头的闪电符号用于警告用户: 产品机壳内存在“危险电压”, 其电压量足以对人员构成电击危险。



等边三角形内的感叹号用于警告用户: 产品附带的文字中包含重要的操作和维护 (维修) 说明。

概述

CLASS I 构造

具有 CLASS I 构造的设备应连接到具有保护接地连接的电源插座。

断开设备

如果设备出现故障, 请拔下其电源插头。并请致电当地的维修人员。

当在美国以外使用时, 可以利用所用的 HAR 代码和许可代理机构的接待处。

注意

如更换的电池类型不正确, 可能发生爆炸。

按照说明妥善处理废旧电池。

这些维修说明仅供合格的维修人员使用。

为减少电击的危险, 除了操作说明中所描述的之外, 请勿执行其他任何维修工作, 除非您合格这么做。

本产品提供的测试显示器输出端子是为了便于安装, 建议不要用于监视目的。

当打开新产品包装盒时 (或初次操作产品时), 摄像机玻璃上有可能产生湿气。连接电源后数小时内, 产生的湿气将被清除。

ITE 只能连接到 PoE 网络, 无需路由到外部工厂。

产品内有害物质信息

部件名称	有毒有害物质元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 Cr (VI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印制电路板组件	×	○	○	○	○	○
金属部品	×	○	○	○	○	○
电缆	×	○	○	○	○	○
塑料部品	○	○	○	○	○	○

○：部品中有毒有害物质含量在<含量标准>的标准值内。

×：部品中有毒有害物质含量超出<含量标准>的标准值。

本表格表明机器内部含有有害物质, 数据是根据部件类型, 由部件制作者提供并在Hanwha Vision内部验证后做成的。

某些部品包含的有害物质, 按照现在的技术基准不能替代, Hanwha Vision一直在为改善此项而努力。

请仔细阅读以下建议的安全预防措施。

- 请勿将本设备放置于不平的表面上。
- 请勿安装在暴露在直射阳光下、靠近供暖设备或非常寒冷区域的表面上。
- 请勿将本设备放置在传导物体附近。
- 请勿自行维修本设备。
- 请勿将一杯水放在产品上。
- 请勿安装在任何磁源附近。
- 请勿堵塞任何通风口。
- 请勿在产品上放置任何重物。
- 在安装/拆卸摄像机时, 请佩戴防护手套。
产品表面温度较高, 可能有烫伤的危险。

用户手册是如何使用产品的指导书。

书中所用符号的含义如下。

- 参考：用于提供产品用法的帮助信息
- 注意：如果不遵照说明是否有可能对物品和人员造成任何损害

※ 在使用物品之前请阅读本手册以保证安全, 并将它保存在安全的地方。

本公司不保证单独购买的第三方产品 (镜头, 配件) 的品质。

在某些安装环境下, 可能会发生无线通信干扰。

如果产品和附近的无线通信设备之间发生电磁干扰, 建议增加与无线通信设备的距离或调整通信天线的方向。

安全注意事项(防爆产品)

请务必遵守注意事项,正确使用产品,以防止危险或财产损失。

爆炸危险

- 本产品适用的国家标准规格代码为EN/IEC60079-14、EN/IEC60079-17等,必须由具备相关资格的人员安装和维护。
- 在防爆区内,请勿在通电状态下打开产品。
- 请使用适当的工具进行安装。
- 制造商建议使用防爆专用工具。
- 推荐在非防爆区域进行连接测试和维护工作。
- 为了降低在爆炸危险环境进行安装时,可能会产生的着火风险,请务必进行接地工作。
- 设备必须连接到保护接地。
此时,接地电缆请务必使用获得批准的材料。
- 在易爆场所开启产品前,请先确认电缆防水接头等连接处是否完全封闭。
- 设备表面因阳光直射导致温度升高时,将不考虑因阳光直射导致温度升高,仅通过周围空气温度来判断设备表面温度等级。
- 确保所有设备是否经过相应应用程序和安装环境的认证。
- 任何未经制造商批准的变更事项均不提供保障。
- 请勿使产品外观受到相当于低水平机械危害的碰撞。
- 产品环境温度请保持-40°C~+65°C。
- 请勿在有爆炸危险的场所打开产品。
- 电缆导入口请务必使用获得Ex d IIC以/或Ex tb IIIC认证的电缆防水接头和堵封件。另外使用Ex d时,请使用获得Ex d认证的防爆防水接头。
- 请使用工作温度为80°C以上的电缆防水接头和电缆。
- 为了降低安装在有爆炸危险场所产品的起火风险,请在开封前断开供应电路。
- 请将产品安装在刷子无法产生静电的场所。
- 请勿松开或弯曲保护接地导体。
- 接地时,使用螺丝和洗涤剂将O型垫圈或U型垫圈在外壳后面的凹槽进行组装及固定。
- 安装场所的电气设备内需包含容易接近的断电装置。
- 请在完成安装后运行产品。
- 在室外固定模板时,请使用不锈钢外壳。
- 建议仅使用本公司推荐的更换配件。
- 请勿擅自改造或维修产品外壳的火焰路径。
- 隔爆接合面并不包含在维修范围。
- 请勿卸下玻璃螺母。

触电危险

- 断路器处于ON状态下进行安装或执行维护时,请确认产品电源是否关闭。
- 电气设备中应包含断电装置,需确保能够快速识别并在必要时将其关闭为OFF。
- 对于连接装置的电气设备,建议使用最大16A的漏电保护器。
- 断路器触点间的最小间隙应为3mm(0.1")。
- 请勿使用磨损或腐蚀的电缆。
- 所有电缆应符合IEC 60332-1-2、IEC 60332-1-3和IEC/EN 60079-14标准。
- 安装后运行时,请检查设备提供的电源特性与产品要求的电源特性是否一致。
- 本产品不适用于儿童可进出的场所。

工作注意事项

- 请确认安装方式是否符合防爆规定和规格。
- 建议先在非防爆区域进行测试后,再进行现场安装。
- 请使用能够承受工作温度的电缆。
- 所有未使用的电缆应处于绝缘状态。
- 该产品只能安装在符合标准的位置。
- 确认产品电源是否为PoE或DC电源,确认符合电源后再进行安装。
- 制造商对未经授权改造、使用非正品备用零件、由非授权、非熟练人员安装、维护及维修造成的产品损坏不承担任何责任。
- 关于技术服务,请委托授权的技术人员。
- 本产品只能由经过相关培训的人员或在制造商派遣人员的监督下进行维修。
- 维修时请使用制造商的正品配件。
- 请严格遵守本说明书中列出的产品维护指南。

安装过程的理解

- 安装人员在使用产品时,应遵守常规事故预防标准。
- 安装前,请比较和确认是否与说明书中的组件一致。
- 在防爆区域的安装设备,必须由专业技术人员进行。
- 制造商对于由说明书中指出的设备使用不当而造成的损坏不承担任何责任。另外,拥有在未通知的情况下变更部分配件的权利。
- 选择需要固定产品表面的责任在于用户,因此不提供在特定表面安装产品时,所需的固定装置。安装人员有权负责根据特定用途选择适当的固定装置权利。
请使用至少能支撑产品4倍重量的安装方法和材料。
- 对于所有产品维护,建议将产品发送到制造商进行维修。

概述	3	重要的安全说明	WEB 查看器	18	连接到摄像机
	7	推荐 PC 技术规格		19	密码设置
3	7	NAS 建议规格	18	19	登录
	8	可选的安装附件		19	设置摄像机Web查看器
	9	简图			
安装与连接	10	安装	附录	20	故障排除
10	12	与其他设备连接	20	21	Product Naming Rule
				21	General Information
网络连接和设置	13	在LAN环境下直接安装摄像机	20	22	Declaration of Manufacture
13	13	将摄像机直接连接至基于 DHCP 的 DSL/有线电视网调制解调器			
	14	如何使用“Device Manager”			
	14	设置项目			
	14	自动搜寻摄像机			
	14	设置IP地址			
	16	手动注册摄像机			
	16	自动设置 IP			
	16	路由器端口设置			
	17	从共享的本地 PC 连接到摄像机			
	17	从远程 PC 通过互联网连接到摄像机			

推荐 PC 技术规格

- CPU：Intel(R) Core(TM) i7 3.4 GHz 或更高版本
 - RAM：8G 或更高
 - 支持的操作系统：Chrome
 - 建议使用的浏览器：Chrome、Safari、Firefox、MS Edge(chromium based)
 - 受支持的浏览器：Windows, Mac、Linux、Android、iOS、Chrome
 - 验证环境
 - Windows 10：google chrome 80或更高版本，Firefox 72或更高版本，MS edge 83或更高版本
 - Mac 10.13/14：safari版本11.0.1或更高版本
- ※ Web查看器的视频播放性能取决于用户的CPU/GPU性能。

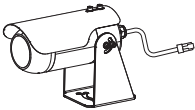
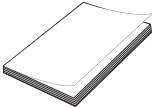
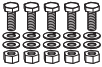
NAS 建议规格

- 建议容量：200GB 或更高
- 对于本摄像机，建议使用符合以下制造商规格的 NAS。
建议产品：QNAP NAS, Synology NAS

概述

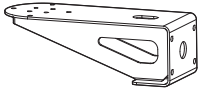
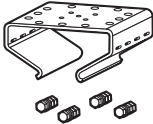
随机提供的物品

请检查产品包装内是否已包括摄像机和所有附件。
(配件因销售国家/地区而异。)

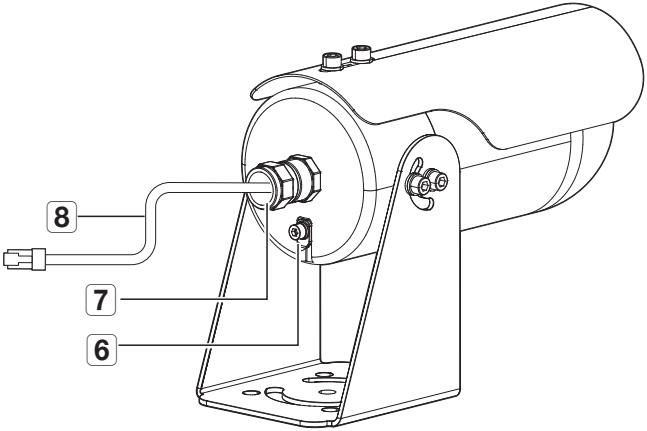
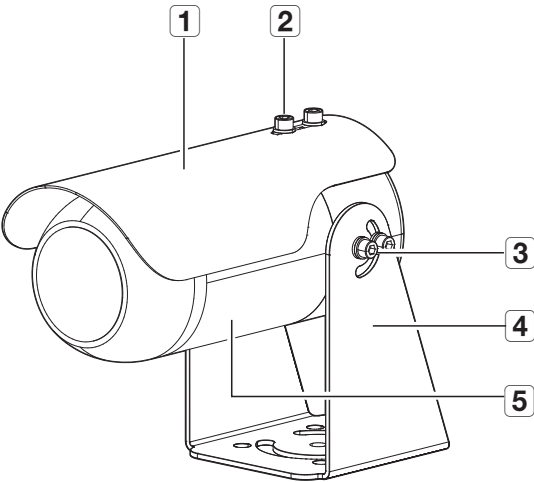
外观	项目名称	数量	说明
	摄像机	1	
	简介	1	
	L型内六角扳手 (5/4/2.5/1.5 mm)	4	
	六角螺丝套装 (六角螺丝、六角螺母、弹黄垫圈、平垫圈)	5	固定支架时使用
	自攻螺丝、 塑料膨胀管	4/4	将摄像机机身固定在墙面或天花板时使用
	内六角螺栓 (M6x10)	2	组装摄像机机身和安装支架时使用
	接线片	1	安装接地线时使用
	内六角螺栓 (M5x8)	1	将接线片固定在接地孔时使用

可选的安装附件

根据安装场所,可单独购买以下产品进行安装。

壁挂安装架	杆安装架
 SBE-100WM	 SBE-100PM

简图



项目	说明
1 遮阳板	用于遮挡阳光直射。
2 遮阳板固定螺丝	用于将遮阳板固定在摄像机机身上。
3 支架固定螺丝	松开支架上的固定螺丝可旋转支架方向。
4 支架	直接安装摄像机或将摄像机固定在另购支架时使用。
5 摄像机机身	包含摄像机镜头和连接端口的摄像机部位。
6 地线孔	与接地线连接安装时使用。
7 电缆接口	使用获得防爆认证的部件进行安装。
8 网线	PoE端口&以太网电缆(3m)

安装与连接

安装

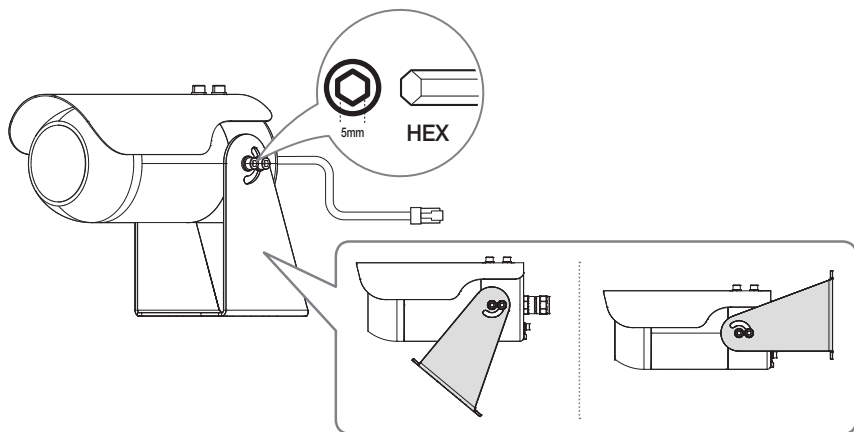
安装前注意事项

安装之前，请确保阅读下列说明：

- 选择一个至少可以承受 5 倍摄像机重量的安装地点。
- 破损或脱皮电缆可能会损坏产品或引起火灾。
- 为安全起见，让其他人远离安装地点。将个人所有物放在安装点一侧，以防万一。
- 如安装产品时用力过猛，可能因故障导致摄像机损坏。
使用不兼容工具强行安装可能损坏产品。

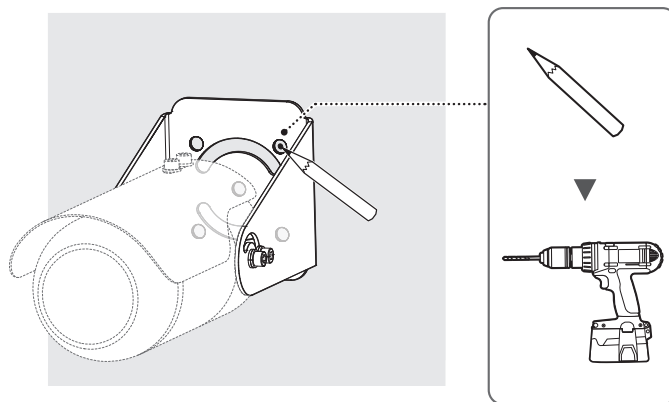
安装

1. 使用提供的L型内六角扳手松开支架固定螺丝，可旋转支架。
 - 调整完摄像机安装方向后，拧紧支架固定螺丝进行固定。

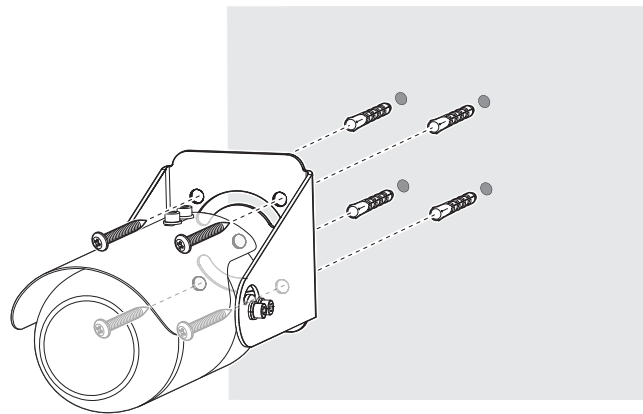


【直接在墙面、天花板进行安装】

1. 根据需要进行监控的方向，将摄像机支架放置在所需位置，并对螺丝孔的位置进行标记后对其位置钻孔。

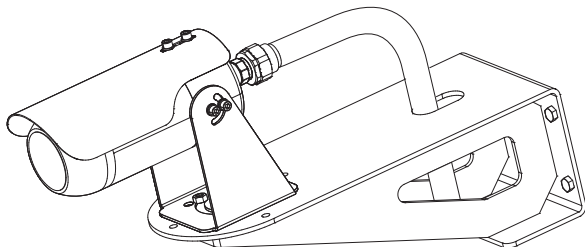


2. 使用提供的自攻螺丝和塑料膨胀管，将摄像机固定在安装位置。



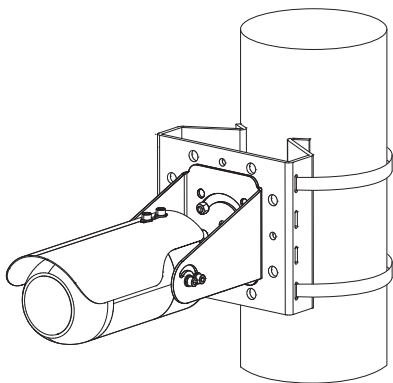
【利用壁式支架配件进行安装】

1. 使用提供的内六角螺栓对摄像机壁式支架配件进行组装。
2. 使用六角螺丝将壁式支架配件安装到墙面。

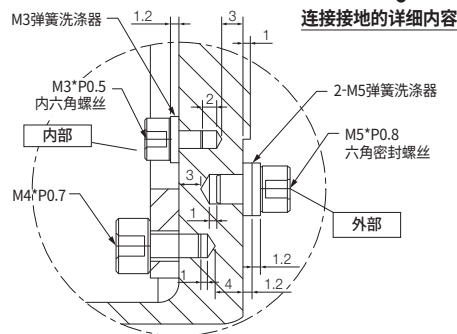
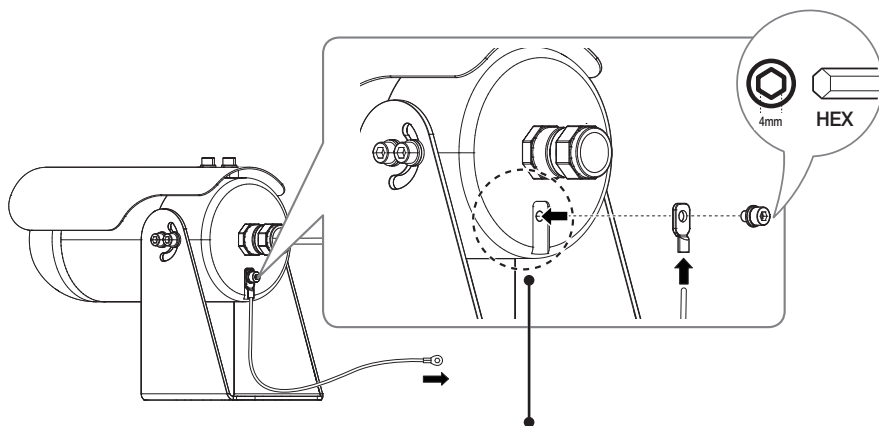


【利用抱箍支架配件进行安装】

1. 使用提供的内六角螺栓对摄像机抱箍支架配件进行组装。
2. 使用抱箍铁件将抱箍支架配件安装到柱子上。



安装接地线



1. 在提供的接线片上插入接地电缆。
2. 使用电缆压接工具压缩接线片后，利用提供的L型内六角扳手将其固定在接地孔。
3. 将接地电缆连接至外部接地棒。
4. MWID（外部）：最大电线绝缘直径为4.5mm，电线最大为25mm²。最小电线绝缘直径为3.5mm，电线最小为15mm²。需使用M5六角密封螺丝。
5. MWID（内部）：最大电线绝缘直径为2.8mm，电线最大为6.0mm²。最小电线绝缘直径为1.8mm，电线最小为5.0mm²。
6. 内部接地时使用M3xP0.5内六角螺丝，外部接地使用M5xP0.8。
7. 接地时，使用螺丝和洗涤器将O型垫圈或U型垫圈在外壳后面的凹槽进行组装及固定。

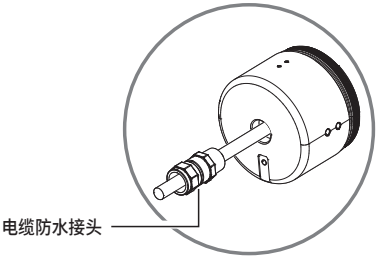


■ 请勿松开或弯曲保护接地导体。

安装与连接

安装及维护

将电缆连接到内部摄像头时，电缆如同电缆防水接头 (Cable Gland) 及后盖，必须是通过获得认证的导管密封装置。

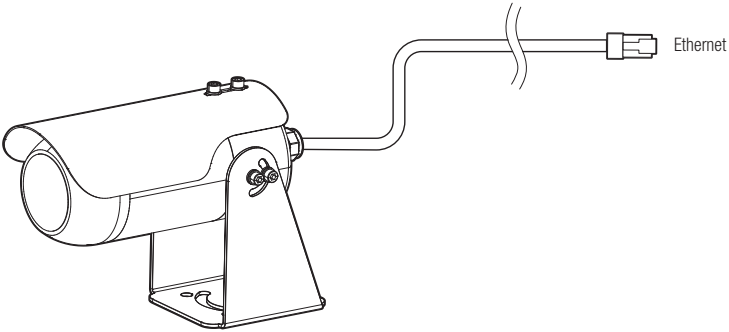


密封设备

项目	电缆防水接头
Entry threads	NPT1/2"-14 according to ANSI/ASME B1.20.1
保护类型	Ex db IIC, Ex tb IIIC
IP等级	IP66
环境温度	-60°C ~ 80°C *

* 此运行温度仅限于密封设备，产品的运行温度请参考产品配置。

与其他设备连接



连接电源和网络

连接PoE设备和产品的PoE端子。

- ! 连接具有PoE功能的路由器。
- 使用符合IEEE802.3af规格 PoE+设备。

网线规格

名称	内含物	备注
连接器	RJ-45(10/100BASE-T)	
以太网	10/100BASE-T	10/100 Mbps
电缆	Category 5e以上	
最大距离	100米	直流电阻 ≤ 0.125 Ω/m
PoE 支持	IEEE 802.3af	

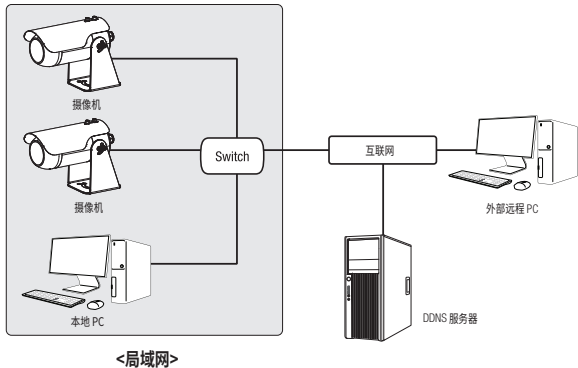
网络连接和设置

可根据您的网络配置来设置网络的设定。

在LAN环境下直接安装摄像机

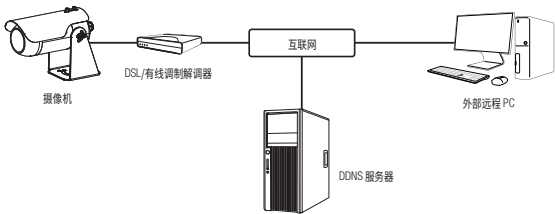
连接局域网内的本地 PC 和摄像机

- 1. 启动本地 PC 上的Web浏览器。
- 2. 在浏览器地址栏中输入要访问的摄像机IP地址。



- 在正确设置防火墙或端口转发前，局域网外部的远程互联网 PC 可能无法连接安装于内部网的摄像机。在此情况下，联系网络管理员解决问题。
- 出货时，摄像机被设置为DHCP服务器自动分配IP地址。如果没有可用的 DHCP 服务器，则会将 IP 地址设置为 192.168.1.100。要更改IP地址，请使用“Device Manager”。有关如何使用Device Manager，请参阅“使用Device Manager”。（第 14 页）

将摄像机直接连接至基于 DHCP 的 DSL/有线电视网调制解调器



- 1. 连接用户PC和安全摄像头。
- 2. 使用“Device Manager”将摄像机的IP地址更改为可通过用户计算机从Internet浏览器访问的IP地址。
- 3. 使用Web浏览器连接至 Web Viewer。
- 4. 移至 [设置] 页面。
- 5. 移至 [网络] - [DDNS] 并配置 DDNS 设置。
- 6. 移至 [Basic] - [IP & 端口]，并将网络类型设置为 [DHCP]。
- 7. 将摄像机与用户PC分开，并直接连接到调制解调器。
- 8. 重新启动摄像机。

- 要了解如何设置 DDNS 的信息，请参阅 Web 查看器的在线帮助内容。
- 要了解如何设置 IP 格式的信息，请参阅 Web 查看器的在线帮助内容。

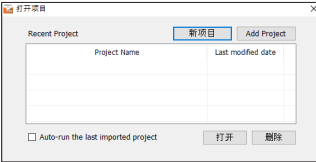
网络连接和设置

如何使用“DEVICE MANAGER”

- “Device Manager”可以访问Hanwha Vision网站的 (https://www.HanwhaVision.com) <Support>-<Tool>进行下载。
- 您可以在主页的<帮助>菜单中查看如何使用“Device Manager”。

设置项目

摄像机可按照项目进行分类保存和加载。
创建新项目,需要设置项目名称和密码。
加载创建的项目需要输入密码。



自动搜寻摄像机

如果摄像机连接到安装了“Device Manager”的PC相同的网络,则可以使用搜索功能查找网络摄像机。

- 请在“Device Manager”主界面上点击<搜索>。
- 确保在搜索列表中搜索到了要连接的摄像机。
 - 请在摄像机附带标签上确认MAC地址。

设置IP地址

若要更改摄像机的网络设置, <状态> 项目应标有 <Login OK>。您可以通过单击“Device Manager”主界面
上的 <凭据> 来登录。

设置 Static IP

手动输入并设置IP地址和端口信息。

设置一台摄像机

- 在搜索列表中, 单击要更改IP设置的摄像机。
- 在“Device Manager”主界面上单击<IP分配>。
- 选择<分配IP地址>。
 - 摄像机的IP信息将显示为先前设置的值。
- 输入IP相关项目和端口相关项目。



如果不使用IP路由器

有关<IP地址>-<子网掩码>和<网关>设置,请与网络管理员联系。

- HTTP端口: 用于使用Web浏览器访问摄像机, 默认值为 80。
- RTSP端口: 此端口为控制实时流媒体的端口, 默认值为554。

如果使用IP路由器

- IP Address: 输入IP路由器提供的 IP 范围内的地址。
例) 192.168.1.2~254, 192.168.0.2~254, 192.168.XXX.2~254
- Subnet Mask: IP路由器的 <子网掩码> 将是摄像机的 <子网掩码>。
- Gateway: IP路由器的 <本地 IP 地址> 将是摄像机的 <Gateway>。



- 设置可能因连接的IP路由器型号而异。
有关详细信息, 请参阅适用路由器的用户手册。
- 如需IP路由器的正向端口的更多信息, 请参阅“[路由器端口设置](#)”。(第 16 页)

如果IP路由器连接了多个摄像机

分别设置摄像机的IP相关项目和Port相关项目。

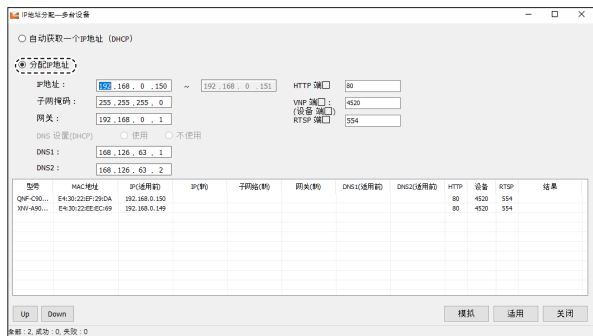
例)

类别		摄像机 1	摄像机 2
IP 相关设置	IP地址	192.168.1.100	192.168.1.101
	子网掩码	255.255.255.0	255.255.255.0
	网关	192.168.1.1	192.168.1.1
端口相关设置	HTTP端口	8080	8081
	VNP端口	4520	4521
	RTSP端口	554	555

- 如果 <HTTP端口> 设置为除 80 以外的值, 您必须在Web浏览器的地址栏中提供 <Port> 号, 才能访问摄像机。
例) http://IP address: HTTP Port
http://192.168.1.100:8080

- 单击[适用]按钮。
- 显示成功确认信息时请点击[确定]按钮。

设置多台摄像机



1. 在搜索列表中，单击要更改IP设置的摄像机。
2. 在“Device Manager”主界面上单击<IP分配>。
3. 选择<分配IP地址>。
4. 输入需要分配IP地址范围的起始地址。
5. 单击[模拟]按钮，确认每台设备分配到的IP地址。
 - 双击IP地址可对相应的地址进行修改。
6. 单击[适用]按钮，即可开始分配IP地址。
7. IP地址分配结果，可通过<结果>项目确认。

设置 Dynamic IP

通过DHCP自动分配IP地址

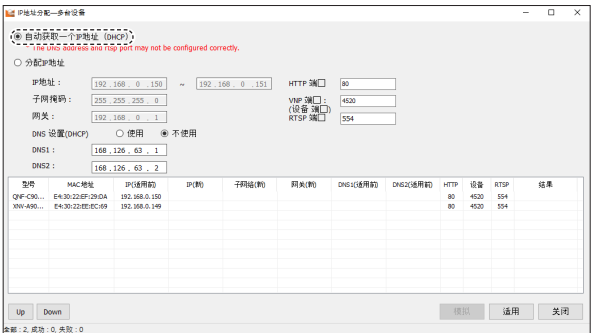
- 动态 IP 环境示例
 - 如果连接了摄像机的IP路由由 DHCP 服务器分配了 IP 地址
 - 将摄像机直接连接到使用DHCP方式的调制解调器时
 - 在LAN环境下, 从内部DHCP服务器获取IP时

设置一台摄像机

1. 在搜索列表中单击要更改IP设置的摄像机。
2. 在“Device Manager”主界面上单击<IP分配>。
3. 请选择<自动获取一个IP地址 (DHCP)>。
4. 请点击[适用]按钮。
5. 请在显示成功确认消息时点击[确定]按钮。



设置多台摄像机



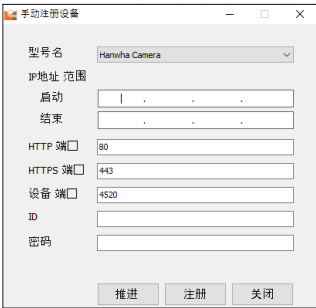
1. 在搜索列表中单击要更改IP设置的摄像机。
2. 在“Device Manager”主界面上单击<IP分配>。
3. 请选择<自动获取一个IP地址 (DHCP)>。
4. 点击[适用]按钮，即可开始分配IP地址。
5. IP地址分配结果，可通过<结果>项目确认。

网络连接和设置

手动注册摄像机

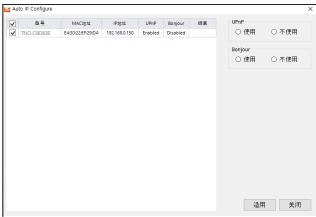
如果通过搜索功能找不到摄像机，或者摄像机连接到外部网络，则可以手动输入 IP 信息以远程查找摄像机并进行注册。

1. 在“Device Manager”主界面上单击<添加设备> - <手动注册设备>。
2. 请输入要搜索的IP地址范围。
3. 请选择要注册的摄像机的<型号名>并输入HTTP端口、HTTPS端口、用户ID和密码。
4. 单击[注册]按钮。
5. 确保在列表中注册了所需的摄像机。
 - 检查相机附带标签上的MAC地址。



自动设置 IP

1. 在搜索列表中，单击要自动设置IP的摄像机。
2. 在“Device Manager”主界面上单击<+>。
 - 将会出现设备设置菜单。
3. 单击设备设置菜单中的<Auto IP Configure>。
4. 若需要使用<UPnP>或<Bonjour>协议，请选择<使用>后点击[适用]按钮。

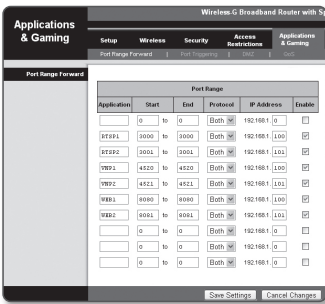


路由器端口设置

如果您安装了连接摄像机的IP路由器，就必须设置在IP路由器上前移的端口范围，以便远程 PC 可以其中的摄像机。

手动端口设置

1. 从IP路由器的 Setup 菜单中，选择 <Applications & Gaming> - <Port Range Forward>。关于第三方IP路由器端口转发的菜单位置和设置方法，请参阅各个IP路由器制造商提供的用户手册。
2. 对连接到IP路由器的每个摄像机选择 <TCP> 和 <UDP Port>。应当按照摄像机 web 查看器<设置> - <Basic> - <IP & 端口>中指定的端口数量设置要配置给 IP 路由器的各端口数量。
3. 完成后，单击 [Save Settings]。将保存设置。

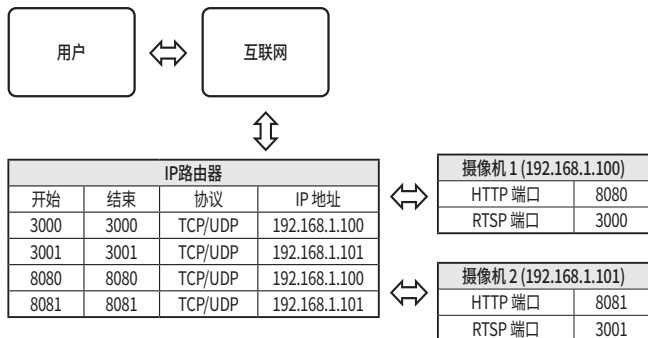


- 设置端口转发说明是CISCO IP路由器设置的示例。
- 设置可能因连接的IP路由器型号而异。有关详细信息，请参阅适用路由器的用户手册。

设置多个网络摄像机的端口范围前移

- 在路由器的设置页面,可设置路由器的端口转发。
- 用户可以使用摄像机设置屏幕更改每个端口。

当摄像机 1 和摄像机 2 连接至同一路由器时：



- 如果路由器支持 UPnP (通用即插即用) 功能,无需额外路由器设置即可实现端口转发。
连接好网络摄像机之后,选择“设置 -> 网络 -> DDNS”下<DDNS>中<快速连接>菜单中的复选框。

从共享的本地 PC 连接到摄像机

- 运行“Device Manager”。
它将扫描连接的摄像机,并显示摄像机列表。
- 选择所需项目后,点击[打开]按钮。
- 输入密码后,将显示项目中的摄像机列表。
- 双击要访问的摄像机。
Web浏览器将启动,并连接到摄像机。

- 您也可以在Web浏览器的地址栏中键入所发现摄像机的 IP 地址的方式访问摄像机。

从远程 PC 通过互联网连接到摄像机

在IP路由器的网络集群外部的远程计算机上,用户可以使用摄像机的DDNS URL访问IP路由器网络内的摄像机。

- 您应该设置IP路由器端口范围前移,然后才能访问IP路由器网络中的摄像机。
- 为了从外部的远程PC访问摄像机,启动浏览器后,在地址栏上输入DDNS URL地址或IP路由器的IP地址。
例) <http://ddns.hanwha-security.com/ID>

- 要使用DDNS,您必须先在DDNS主页 (<http://ddns.hanwha-security.com>) 上注册会员,然后在[我的DDNS]>[产品注册]中注册产品。

web 查看器

连接到摄像机

通常, 您应该

1. 启动Web浏览器。
2. 在地址栏中键入摄像机的 IP 地址。
例) • IP 地址 (IPv4) : 192.168.1.100 → http://192.168.1.100
- 将会出现登录对话框。
• IP 地址 (IPv6) : 2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111 → http://[2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111] - 将会出现登录对话框。

如果 HTTP 端口为除 80 以外的值

1. 启动Web浏览器。
2. 在地址栏中键入摄像机的 IP 地址和 HTTP 端口号。
例) IP 地址 : 192.168.1.100:HTTP 端口号(8080)
→ http://192.168.1.100:8080 - 将会出现登录对话框。

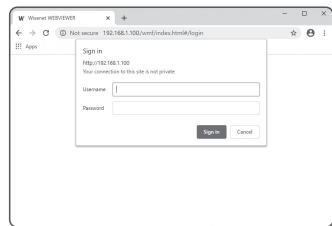
使用 URL

1. 启动Web浏览器。
2. 在地址栏中键入摄像机的 DDNS URL。
例) URL 地址 : http://ddns.hanwha-security.com/ID
- 将会出现登录对话框。

❗ ■ 在只有Local网的环境下, 无法访问摄像机。

通过 UPnP 连接

1. 运行支持 UPnP 协议的客户端或操作系统。
2. 单击搜索到的摄像机名称。
若是Windows操作系统, 单击在网络菜单上被搜索到的摄像机名称。
- 登录窗口即显示出来。



通过 Bonjour 连接

1. 运行支持 Bonjour 协议的客户端或操作系统。
2. 单击搜索到的摄像机名称。
若是Mac操作系统, 在Safari的Bonjour选项卡上, 单击被搜索到的摄像机名称。
- 登录窗口即显示出来。

🔗 ■ 若需要使用UPnP或Bonjour协议, 请参阅“自动设置 IP”。

检查 DDNS 地址

如摄像机直接正确连接至基于 DHCP 的线缆调制解调器或 DSL 调制解调器, 每次尝试连接至 ISP (所订阅的公司) 时, IP 地址都会变化。
在这种情况下, 将不会通知您 IP 地址已被 DDNS 更改。

一旦您向 DDNS 服务器注册了基于动态 IP 的设备, 当尝试访问该设备时, 就可以轻松检查更改的 IP。
要向 <DDNS> 服务器注册您的设备, 请访问 <http://ddns.hanwha-security.com> 并先注册您的设备, 然后将 Web Viewer 的 <网络> - <DDNS> 设置为 <DDNS>, 在<产品ID>上输入已在DDNS服务器上所注册的产品ID。

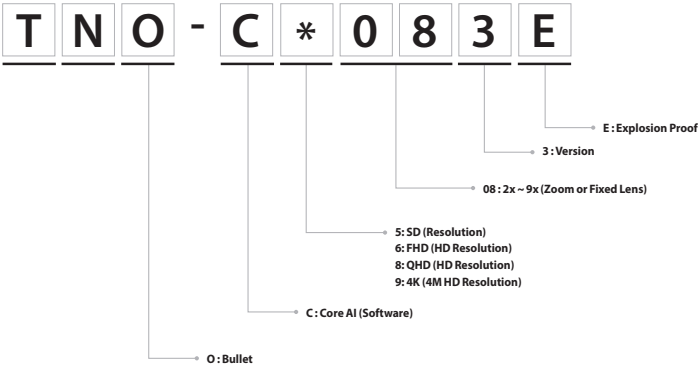
附录

故障排除

故障	解决方法
在 Safari 上通过 HTTPS 访问无插件 web 浏览器时,将不会播放任何视频。	- 在初次访问 https 时出现的验证演出窗口中,点击"查看验证证书"然后选择"连接至指定 web 查看器 IP 时始终信任"复选框。 - 如在下列消息窗口中选择"下一步"之后,web 查看器依然无法播放视频,请按命令键 + Q 退出 Safari 浏览器,再次访问并执行上述步骤。
无法使用Web浏览器访问摄像机。	- 检查摄像机的网络设置 是否正确。 - 检查网络缆线是否正确 连接。 - 若使用 DHCP 连接、检查摄像机是否能够 无故障地获得动态 IP 地址。 - 若摄像机与IP路由器连接、确认是否 正确设置了端口转发。
查看器在监视期间断开。	- 已连接的查看器在摄像机或网络配置发生更改时会断开。 - 检查所有的网络连接。
在"Device Manager"中找不到连接到网络的摄像机。	关闭 PC 上的防火墙设置、再次搜索摄像机。
图像重叠。	检查是否将多个摄像机应当设置的不同地址设为了同一多播地址。多个摄像机共享同一地址可能会导致图像的重叠。
无图像出现。	如果传输方法设置为多播,请检查摄像机所连接的 LAN 中是否有路由器支持多播。
<分析> 的 <移动探测> 设置为 <启用> 但我未收到任何电子邮件通知,甚至发生了分析事件也是如此。	- 按以下顺序验证设置： A. 检查 <日期和时间> 设置。 B. <移动探测> 应设置为 <启用>。 C. 检查 <事件设置> 菜单的 <电子邮件> 选项是否选择为使用。

故障	解决方法
即使在产生智能视频分析事件时,在报警输出端口也找不到信号。	检查警报输出端口设置。
无法录制到 NAS。	确认 NAS 中注册的信息正确无误。
系统报告 NAS 设置失败。	- 确认 NAS 的 IP 地址有效。 - 确认 NAS 的 ID/密码有效。 - 确认您可以访问使用 NAS 的 ID 指定为基本文件夹的文件夹。 - 确认 NAS 的 SMB/CIFS 项已被取消选中。 - 确认 NAS IP 地址和摄像机 IP 地址的格式正确。 Ex) NAS 和摄像机子网掩码的初始值是 255.255.255.0。 如果 IP 地址是 192.168.20.32,NAS IP 地址的范围应该是 192.168.20.1~192.168.20.255。 - 检查在未对已存或使用过的默认文件夹进行格式化前,是否以其他用户进行连接。 - 确认使用了建议的 NAS 设备。

PRODUCT NAMING RULE



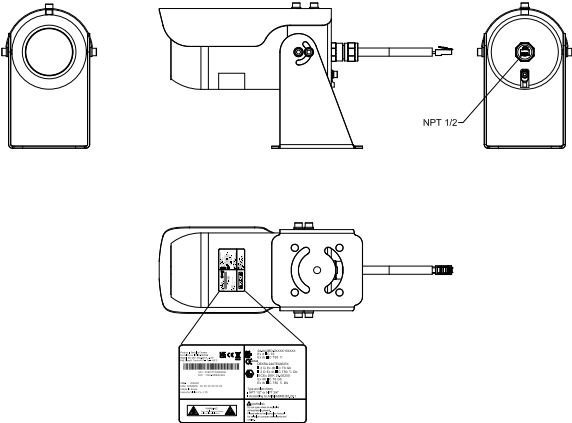
GENERAL INFORMATION

1. Description of the Products

Type of Products	Explosion Proof Camera
Model Name	TNO - C*083E
Electrical Rating	TNO - C*083E: PoE Class3(IEE 802.3af), DC48V, Max 69 mA, 3.3 W
Type of protection	- Ex db IIC T6 Gb - Ex tb IIIC T80 °C Db
Condition of Use	- Ambient temp. : -40°C ≤ Ta ≤ 65°C (-13°F ≤ Ta ≤ 149°F) - Operating temp. : -30°C ~ 55°C (-22°F ~ 131°F) - Ambient Pressure : 80kpa(0.8bar) to 110kpa(1.1bar) - Humidity : Less than 95% - Location of Install : Indoor or Outdoor
Size of Products	ø100mm x 215(L)mm
Cable entry	NPT1/2" according to ANSI/ASME B1.20.1
Material of enclosure & bracket	Stainless Steel (CF3M according to ASTM A351)
Standard	- IEC 60079-0 : 2017 (Ed. 7) - IEC 60079-1 : 2014 (Ed. 7) - IEC 60079-31 : 2013 (Ed. 2) - GB/T 3836.1-2021 / GB/T 3836.2-2021/ GB/T 3836.31-2021 - EN IEC 60079-0: 2018 - EN 60079-1:2014 - EN 60079-31 : 2014

2. Marking

Name of the manufacturer	Hanwha Vision
Model Name	T N O - C * 0 8 3 E
Serial Number	*****
The name of the certificate issuer	DEKRA Certification B.V.
Symbol of type of the protection	"db" , "tb"
Symbol of the group	IIC , IIIC
Symbol of the maximum surface temperature	T6, T80°C
The equipment protection level	Gb, Db

Ambient Temperature	-40℃ ≤ Ta ≤ +65℃ (-13℉ ≤ Ta ≤ 149℉)
Operating Temperature	-30℃ ~ 55℃ (-22℉ ~ 131℉)
The degree of protection	IP66 in accordance with IEC 60079-0 and IEC 60529
Power Rating	POE Class3 (IEEE 802.3.af), DC 48V, Max 69 mA, 3.3 W
Warning mark	Do not open when an explosive atmosphere is present. Please refer to the instruction manual for selection of a proper cable glands and cables
Type and size of entry	NPT ½" in accordance with ANSI/ASME B1.20.1
Manufacturer Address	Hanwha Vision Co., LTD. 6, Pangyo-ro 319beon-gil, Bundang-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do, 13488, KOREA
Year of construction	****
Size and Location	

3. Product Detail

Material	Stainless Steel (CF3M according to ASTM A351) Enclosure
Structure	Two sizes of Housing Enclosure (Front Cover+ Main Body +Back Cover) and a camera or camera module is included in the each housing.
Equipment	Equipment covered by this certificate are as follows : Explosion Proof Camera TNO-C*083E are designed to meet the requirement of Ex d and Ex t with a built-in camera unit. Window in front cover is tempered glass and 63.5mm length. Armored cable is able to installed in Explosion Proof Camera with Ex cable gland. All equipment is considered to meet ingress protection rating IP66 in accordance with IEC 60079-0 and IEC 60529.
Model reference	TNO-C*083E : ø100mm, Security Camera

DECLARATION OF MANUFACTURE

Manufacturer	Hanwha Vision Co., LTD.
Address	6, Pangyo-ro 319beon-gil, Bundang-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do, 13488, KOREA
Tel	+82.70.7147.8771
FAX	+82.31.8018.3740
Contact Person	Hanwha Vision Co., LTD.
E-Mail	https://www.hanwhavision.com/en



Hanwha Vision 在产品制造的各个环节都十分关注环境, 并且采取措施以保证向客户提供更加环保的产品。
Eco 标志表明 Hanwha Vision 致力于生产环保型产品, 同时也表示该产品符合欧盟 RoHS 标准。

