

VIDEOCAMERA DI RETE

Manuale utente

TNS-9040IBC
TNS-9050IBC
TNS-9060IBC

Videocamera di rete

Manuale utente

Copyright

©2024 Hanuwa Vision Co., Ltd. Tutti i diritti riservati.

Marchio

Ogni marchio di fabbrica qui presente è registrato. Il nome di questo prodotto e altri marchi di fabbrica menzionati in questo manuale sono marchi registrati della rispettiva azienda.

Limitazioni

Il Copyright in questo documento è riservato. Questo documento non può essere copiato, distribuito o modificato, parzialmente o completamente, senza un'autorizzazione formale.

Dedichiazione di responsabilità

Hanuwa Vision fa del suo meglio per verificare l'integrità e la correttezza dei contenuti del presente documento, ma non fornisce nessuna garanzia formale. L'uso di questo documento e i risultati che ne derivano ricadono interamente sotto la responsabilità dell'utente.

Hanuwa Vision si riserva il diritto di modificare i contenuti di questo documento senza preavviso.

※ Il progetto e le specifiche sono soggetti a modifiche senza preavviso.

※ Il nome utente iniziale dell'amministratore è "admin" e la password deve essere impostata quando viene effettuato l'accesso per la prima volta.

Cambiare la propria password ogni tre mesi per proteggere efficacemente le informazioni personali e per evitare danni causati dal furto delle informazioni personali.

Tenere presente che la sicurezza e qualunque problema causato dalla cattiva amministrazione della password, sono responsabilità dell'utente.

ISTRUZIONI DI SICUREZZA IMPORTANTI

1. Leggere queste istruzioni.
2. Conservare queste istruzioni.
3. Rispettare tutti gli avvertimenti.
4. Seguire tutte le istruzioni.
5. Non utilizzare questo apparecchio vicino all'acqua.
6. Pulire l'area contaminata sulla superficie del prodotto con un panno soffice e asciutto o con uno straccio. (Non usare un detergente o prodotti cosmetici contenenti alcol, solventi o tensioattivi o costituenti di olii in quanto potrebbero deformare o danneggiare il prodotto).
7. Non bloccare nessuna apertura di ventilazione. Installare seguendo le istruzioni del fabbricante.
8. Non installare vicino a fonti di calore quali caloriferi, stufe o altri prodotti (compresi gli amplificatori) che possano produrre calore.
9. Non eludere il sistema di sicurezza della spina polarizzata o a terra. Una spina polarizzata è costituita da due spinotti, uno più grande dell'altro. Una spina con presa a terra ha due spinotti e un terzo per la presa a terra. Lo spinotto più grande o il terzo spinotto sono stati previsti per la vostra sicurezza. Se la spina fornita non entra nella presa, mettersi in contatto con l'elettricista per la sostituzione della presa obsoleta.
10. Proteggere il cavo dell'alimentazione per evitare che sia calpestato o schiacciato, facendo particolare attenzione alle spine, alle prese e al punto in cui i cavi escono dell'apparecchio.
11. Utilizzare solo connettori/accessori indicati dal fabbricante.
12. Utilizzare solo carrelli, supporti, treppiedi, staffe o tavoli consigliati dal produttore o venduti assieme all'apparecchio. Qualora si utilizzi un carrello, spostare il gruppo carrello/apparecchio con attenzione per evitare che si ribalti provocando incidenti.
13. Durante forti temporali o se non viene utilizzato per lunghi periodi di tempo, scollegare l'apparecchio dall'alimentazione elettrica.
14. Rivolgersi a personale specializzato per qualsiasi riparazione.
Le riparazioni sono richieste quando l'apparecchio viene in qualche modo danneggiato, ad esempio quando viene danneggiato il cavo di alimentazione o la spina, se è stato versato qualche liquido nell'apparecchio o vi sono caduti degli oggetti o se è stato esposto alla pioggia o all'umidità, se non funziona normalmente o se è caduto.
15. Questo prodotto richiede un'alimentazione che sia elettricamente isolata.
16. Se si applica una pressione eccessiva durante l'installazione del prodotto, la telecamera potrebbe danneggiarsi e funzionare male.
Se il prodotto è installato forzatamente utilizzando prodotti non conformi, il prodotto potrà danneggiarsi.
17. Non installare il prodotto in un luogo in cui sono presenti o potrebbero essere generate sostanze chimiche o miscele d'olio. Poiché gli oli commestibili come l'olio di soia possono danneggiare o deformare il prodotto, non installarlo nella cucina o vicino al tavolo della cucina.
Ciò potrebbe provocare danni al prodotto.
18. Durante l'installazione del prodotto, prestare attenzione a non far macchiare la superficie con la sostanza chimica. Alcuni solventi chimici come detersivi o adesivi potrebbero causare gravi danni alla superficie del prodotto.
19. Se il prodotto viene installato/smontato in una modalità che non è stata raccomandata, le funzioni/performance della produzione potrebbero non essere garantite.
Installare il prodotto facendo riferimento a "Installazione e collegamento" nel manuale utente.
20. L'installazione o l'utilizzo del prodotto in acqua può causare gravi danni allo stesso.



21. Installare i cavi e i fili lontano da fonti di alimentazione ad alta tensione e cablaggi. Questo accorgimento ridurrà il rischio di danni o malfunzionamenti dovuti a sovratensioni, disturbi di linea, scariche elettrostatiche (ESD), sovratensioni e altre cause di problemi di alimentazione.
22. La sicurezza di qualsiasi sistema che incorpora questo prodotto è responsabilità dell'assemblatore del sistema.
23. Questo dispositivo è stato verificato utilizzando il cavo STP. Si raccomanda l'uso di un'adeguata messa a terra GND e di un cavo STP per proteggere efficacemente il prodotto e la proprietà da sovratensioni transitorie, temporali e interruzioni della comunicazione.
24. La temperatura di esercizio del prodotto è compresa tra -40°C e +55°C (-40°F ~ +131°F)

AVVERTENZA

PER RIDURRE IL RISCHIO DI INCENDIO O DI SCOSSA ELETTRICA, NON ESPORRE L'APPARECCHIO A PIOGGIA O A UMIDITÀ. NON INSERIRE OGGETTI METALLICI ATTRAVERSO LE GRIGLIE DI VENTILAZIONE O ALTRE APERTURE DELL'APPARECCHIATURA.

Non schizzare o sgocciolare liquidi sull'apparecchio e non porre su di esso oggetti contenenti liquidi, come ad esempio vasi di fiori.

Per evitare lesioni personali, questo apparecchio deve essere fissato saldamente a una parete/al soffitto seguendo le istruzioni per l'installazione.

ATTENZIONE

	ATTENZIONE RISCHIO DISCOSSA ELETTRICA NON APRIRE	
ATTENZIONE : PER RIDURRE I RISCHI DI SCOSSA ELETTRICA. NON RIMUOVERE IL COPERCHIO (O IL PANNELLO POSTERIORE). ALL'INTERNO NON VI SONO PARTI CHE L'UTENTE POSSA RIPARARE. RIVOLGERSI A PERSONALE QUALIFICATO.		

SPIEGAZIONE DEI SIMBOLI GRAFICI



Il simbolo del fulmine con la freccia all'interno del triangolo avverte l'utente della presenza di una "tensione pericolosa" all'interno del prodotto, che può essere di intensità sufficiente per costituire un rischio di scossa elettrica alle persone.



Il simbolo del punto esclamativo all'interno del triangolo avverte l'utente della presenza di importanti istruzioni di funzionamento e manutenzione nella documentazione che accompagna il prodotto.

Prodotto di classe I

Un apparecchio di classe I viene connesso alla presa di RETE con una connessione di messa a terra di sicurezza.

Batteria

Le batterie(pacco batterie o batterie installate) non devono essere esposte a eccessivo calore, come luce del sole, fuoco o simili.

La batteria non è sostituibile.

Scollegamento del dispositivo

Scollegare la spina di alimentazione dall'apparecchio, se difettoso. Quindi contattare il centro di assistenza più vicino.

Se l'apparecchio viene utilizzato al di fuori degli Stati Uniti, servirsi di cavi con codice HAR di un produttore riconosciuto.

ATTENZIONE

Rischio di esplosione se la batteria è sostituita con una batteria di tipo non corretto. Smaltire le batterie usate attenendosi alle istruzioni.

Queste istruzioni di manutenzione devono essere utilizzate esclusivamente da personale di assistenza qualificato.
Per ridurre il rischio di scosse elettriche non eseguire interventi di manutenzione diversi da quelli indicati nelle istruzioni per l'uso a meno di essere in possesso della qualifica adatta a tale scopo.

Utilizzare l'alimentazione in ingresso con una sola telecamera; gli altri dispositivi non devono essere collegati.

Quando si apre la confezione di un nuovo prodotto (o durante il suo uso iniziale), potrebbe accumularsi dell'umidità sul vetro della telecamera. L'umidità accumulata scompare naturalmente entro poche ore dall'accensione.

Non allentare o stringere arbitrariamente la valvola Gore.

Non esporre il sensore di immagine alla luce laser. I sensori di immagine possono essere danneggiati dalla luce laser diretta o riflessa. Se l'applicazione richiede una luce laser che potrebbe colpire il sensore d'immagine, utilizzare un filtro per obiettivo alla corrispondente lunghezza d'onda del laser. Per suggerimenti, contattare l'integratore o il tecnico locale responsabile dell'applicazione.

Questo prodotto non contiene parti riparabili dall'utente. Se viene smontato o riparato dall'utente, il prodotto non è coperto da garanzia.

Assicurarsi che il raggio di curvatura del cavo inizi ad almeno 15 cm dal connettore. La schermatura dei cavi può essere degradata oppure i cavi possono essere danneggiati o usurarsi più rapidamente se un anello di manutenzione o un raggio di curvatura è più stretto di 10 volte rispetto al diametro del cavo.

Assicurarsi di collegare/scollegare i cavi di ingresso dell'alimentazione e della luce LED con l'alimentazione spenta. Collegarli mentre l'apparecchio è acceso può causare una malfunzionamento o danni al prodotto.

Una telecamera di rete vicina alle luci LED può esporre a disturbi di linea orizzontali (causati dal fenomeno dello sfarfallio).

In questo caso, assicurarsi di impostare la funzione anti-sfarfallio della telecamera di rete su <ON>.

Se si verificano disturbi di linea orizzontali anche quando la funzione antisfarfallio è impostata su <ON>, regolare la telecamera per evitare la sovrapposizione degli angoli tra le luci LED e la telecamera di rete.

Leggere attentamente le seguenti precauzioni di sicurezza raccomandate.

- Non collocare l'apparecchio su superfici irregolari.
- Non installare su superfici esposte alla luce diretta del sole, vicino a fonti di calore o a zone di freddo intenso.
- Non collocare l'apparecchio vicino a materiali conduttivi.
- Non tentare di effettuare personalmente interventi di assistenza sull'apparecchio.
- Non collocare bicchieri d'acqua sul prodotto.
- Non installare vicino a sorgenti magnetiche.
- Non ostruire le aperture per la ventilazione.
- Non appoggiare oggetti pesanti sul prodotto.
- Usare guanti protettivi quando si installa o rimuove la telecamera.
L'elevata temperatura della superficie del dispositivo potrebbe causare ustioni.

Il manuale utente è una guida all'uso dei prodotti.

I simboli utilizzati nel manuale hanno i seguenti significati.



• Riferimento : Fornisce informazioni sull'uso del prodotto



• Avvertenza : Se vi è la possibilità di danni a persone o oggetti provocati dalla mancata osservanza delle istruzioni

※ Per ragioni di sicurezza, leggere questo manuale prima di utilizzare il prodotto e conservarlo in un luogo sicuro.

Non garantiamo la qualità dei prodotti di terzi (ad esempio, lenti o accessori) acquistati separatamente.

In determinati ambienti di installazione, potrebbero esserci interferenze nelle comunicazioni radio. Quando si verificano interferenze di onde elettromagnetiche tra il prodotto e il dispositivo di comunicazione radio, si raccomanda di mantenere una certa distanza tra i due o di cambiare la direzione della comunicazione radio.

INTRODUZIONE 3	3	Istruzioni di sicurezza importanti
	6	Specifiche PC Consigliate
	6	Accessori forniti
	7	Sguardo d'insieme

INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTO 8	8	Installazione
	10	Collegamento con altri dispositivi

COLLEGAMENTO RETE E IMPOSTAZIONE 12	12	Collegare la Videocamera Direttamente All'area Locale Della Rete
	12	Collegamento della Videocamera Direttamente ad un Modem via Cavo/DSL DHCP
	13	Utilizzo di Device manager
	13	Ricerca automatica della telecamera
	13	Configurazione dell'indirizzo IP
	14	Registrazione manuale della telecamera
	14	Configurazione automatica dell'IP
	15	Impostazione dell'inoltro intervallo porte (mappatura della porte)
	16	Collegamento alla videocamera da un PC locale condiviso
	16	Collegamento alla videocamera da un PC remoto tramite Internet

VISUALIZZATORE WEB 17	17	Collegamento alla videocamera
	18	Configurazione della password
	18	Accesso
	18	Configurazione di Camera Web Viewer Impostazione WiseBCR

APPENDICE 19	19	Campo visivo (FoV) e distanza di lettura
	20	Ricerca Degli Errori

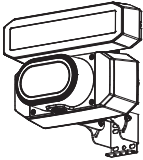
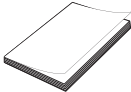
SPECIFICHE PC CONSIGLIATE

- CPU : Intel(R) Core(TM) i7 3.4 GHz o superiore
- RAM : 8G o superiore
- Browser consigliato: Chrome
- Browser supportati: Chrome, Safari, Firefox, MS Edge(chromium based)
- Sistema operativo supportato : Windows, Mac, Linux, Android, iOS, Chrome
- Ambiente di verifica
 - Windows 10: Google Chrome versione 80 o successiva, Firefox versione 72 o successiva, MS Edge versione 83 o successiva
 - Mac 10.13/14: Safari versione 11.0.1 o successiva

※ Le prestazioni di riproduzione video del web viewer dipendono dalle prestazioni della CPU e della GPU dell'utente.

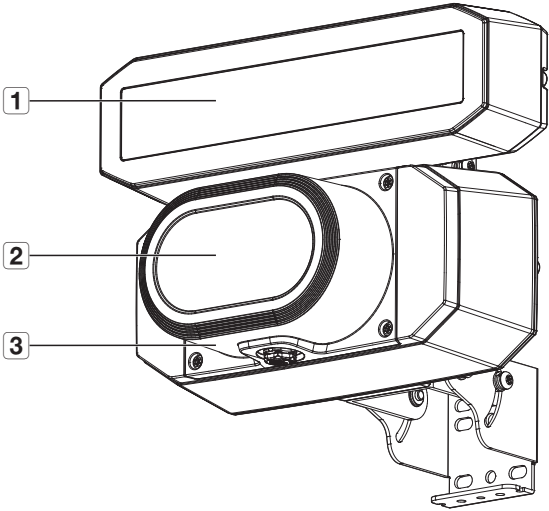
ACCESSORI FORNITI

Verificare che nella confezione siano contenuti la videocamera e tutti gli accessori.
(In base al Paese di residenza, gli accessori potrebbero variare.)

Aspetto	Articolo	Quantità	Descrizione
	Videocamera	1	
	Guida Rapida (opzionale)	1	
	Chiave Torx L	1	Utilizzarla per smontare/ smontare il copriobiettivo e regolare l'angolo di installazione della telecamera e del modulo LED.
	Obiettivo TNS-9040IBC: 16 mm TNS-9050IBC: 25 mm TNS-9060IBC: 35 mm	2	L'obiettivo in dotazione è integrato nella telecamera per impostazione predefinita.
	Cavo sensore M12	1	Consente di collegare la telecamera al modulo LED.

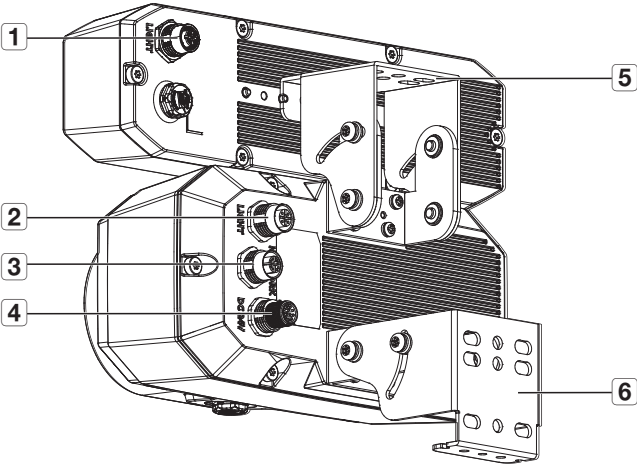
SGUARDO D'INSIEME

Anteriore



Voce	Descrizione
1 Modulo LED	Un pannello luminoso a LED.
2 Obiettivo	La telecamera è dotata di due obiettivi.
3 Copriobiettivo	Un involucro che protegge gli obiettivi.

Posteriore



Voce	Descrizione
1 Terminale di collegamento alla luce	Un terminale che si collega al terminale della luce sull'unità principale.
2 Terminale di collegamento alla luce esterna	Un terminale per il collegamento a un dispositivo di illuminazione esterno.
3 Terminale di rete	Un terminale che si collega all'hub dello switch e al cavo di rete per la connessione alla rete.
4 Terminale di ingresso dell'alimentazione (24 V CC)	Un terminale che si collega al cavo di alimentazione.
5 Staffa del modulo LED	Una staffa che consente di regolare la direzione della luce.
6 Staffa della telecamera	Una staffa che fissa la telecamera quando viene installata su un supporto a soffitto o separato.

INSTALLAZIONE



- Lo spinotto collegato al cavo esterno di questa telecamera non è impermeabile. È consigliabile installare questo prodotto sotto il bordo della grondaia per evitare che il cavo sia esposto all'esterno.

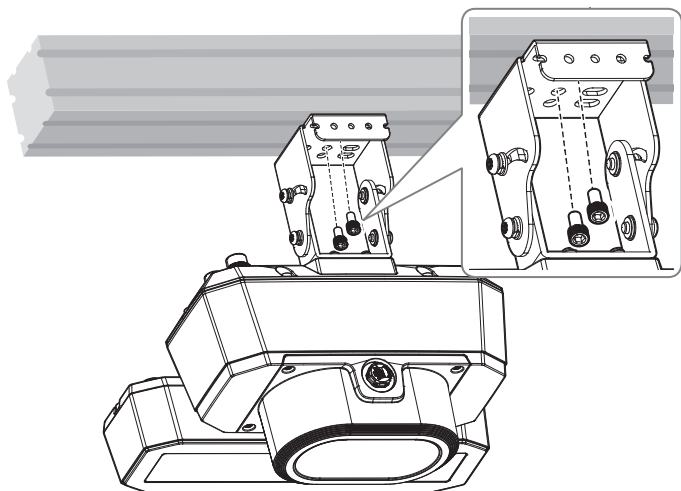
Precauzioni prima dell'installazione

Prima di installare la telecamera, leggere attentamente le seguenti istruzioni:

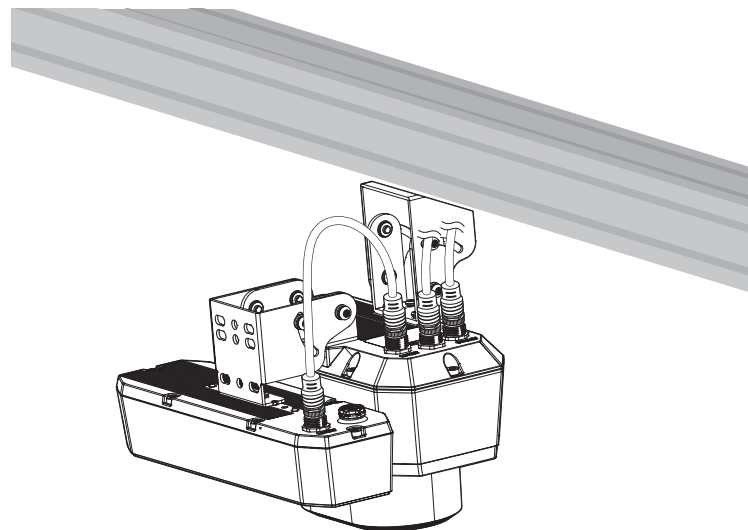
- Scegliere un luogo di installazione che possa sostenere almeno 5 volte il peso della telecamera.
- I cavi incastrati o staccati possono causare danni al prodotto o un incendio.
- Per motivi di sicurezza, tenere lontano chiunque dal luogo di installazione. Inoltre, allontanare gli effetti personali dal sito, per ogni evenienza.
- Se il prodotto viene installato applicando una forza eccessiva, potrebbe non funzionare correttamente e danneggiare la telecamera. L'assemblaggio forzato con strumenti non standard può danneggiare il prodotto.
- Assicurarsi di collegare/scollegare i cavi di ingresso dell'alimentazione e della luce LED con l'alimentazione spenta. Collegarli mentre l'apparecchio è acceso può causare una malfunzionamento o danni al prodotto.
- Una telecamera di rete vicina alle luci LED può esporre a disturbi di linea orizzontali (causati dal fenomeno dello sfarfallio).
In questo caso, assicurarsi di impostare la funzione anti-sfarfallio della telecamera di rete su <ON>. Se si verificano disturbi di linea orizzontali anche quando la funzione antisfarfallio è impostata su <ON>, regolare la telecamera per evitare la sovrapposizione degli angoli tra le luci LED e la telecamera di rete.

Installazione

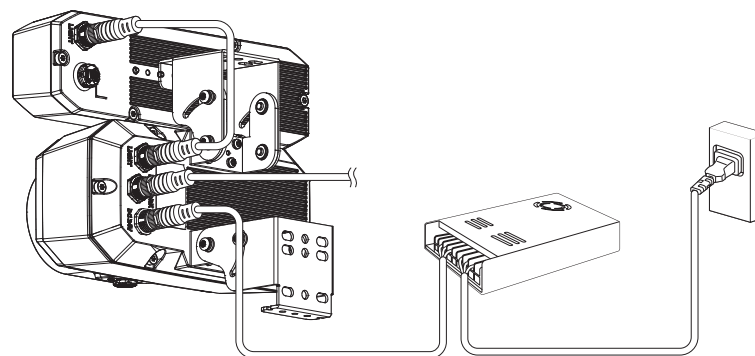
- Fissare la staffa alla superficie di installazione utilizzando due o più viti appropriate.



- Collegare i cavi di rete, alimentazione e luce. Assicurarsi di utilizzare cavi conformi alle specifiche (300 V, 80 °C, VW-1 (con approvazione UL)).

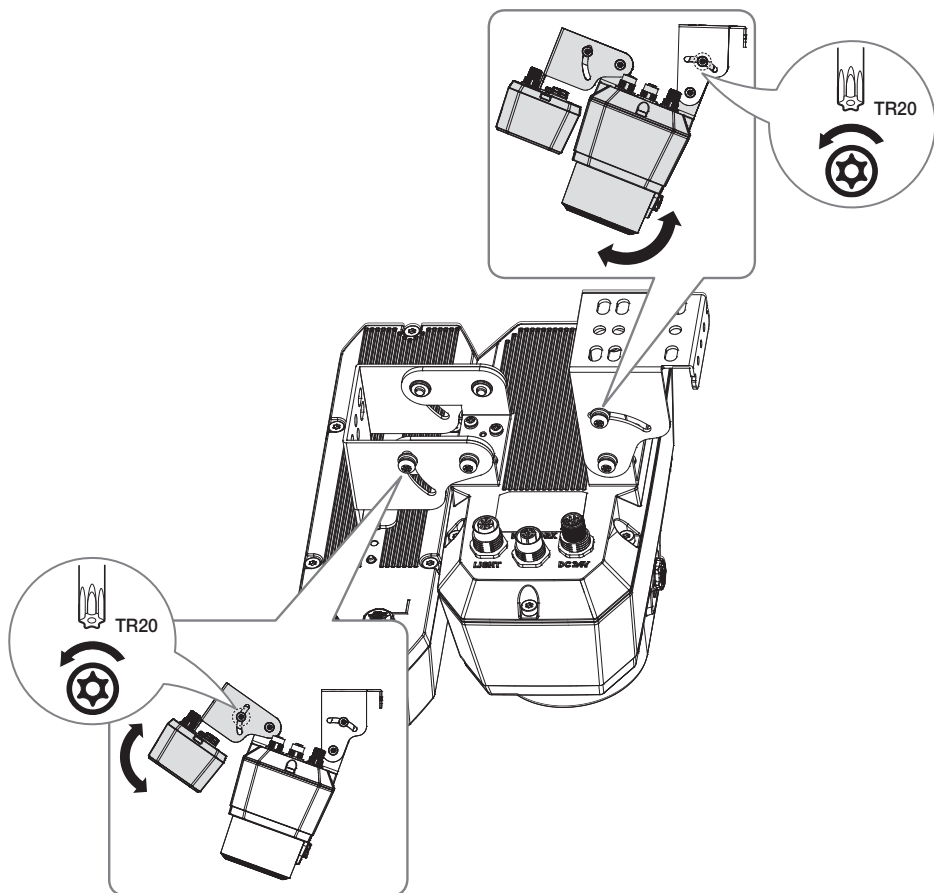


- Dopo aver completato l'installazione dei cavi, alimentare il sistema.

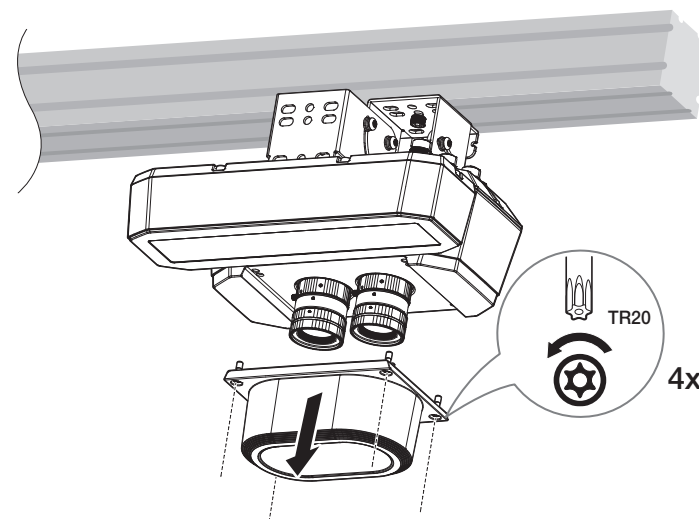


4. È possibile regolare l'orientamento della telecamera e del modulo LED allentando le viti di regolazione della direzione della telecamera e del modulo LED con la chiave Torx L in dotazione.

- Dopo aver orientato la telecamera e il modulo LED, serrare le viti di regolazione della direzione per fissarli.

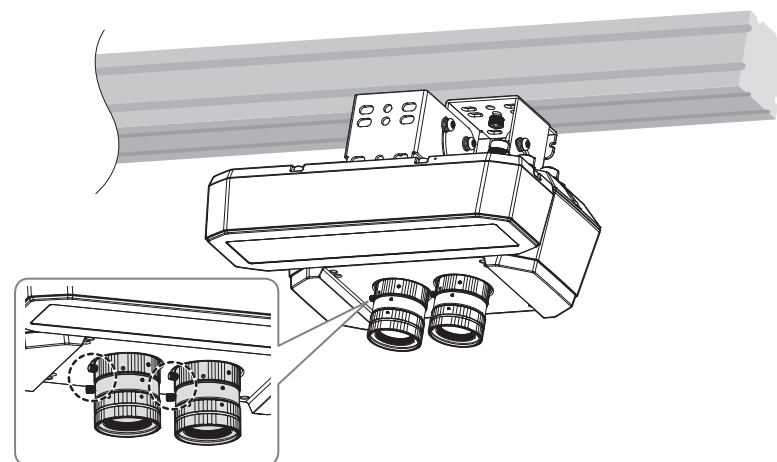


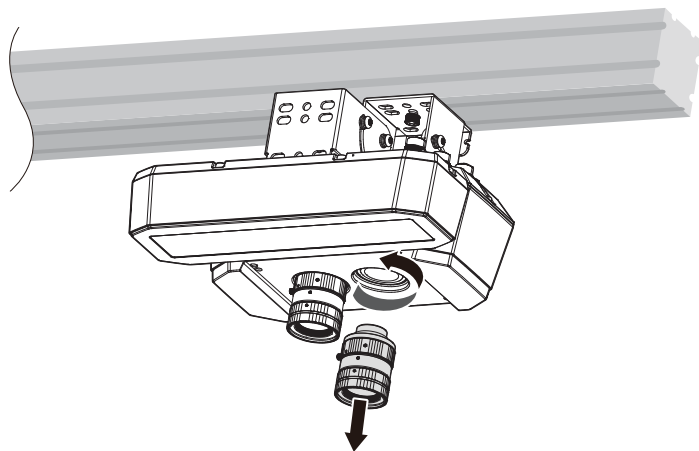
5. Smontare il copriobiettivo allentando le viti di fissaggio usando la chiave Torx L in dotazione.



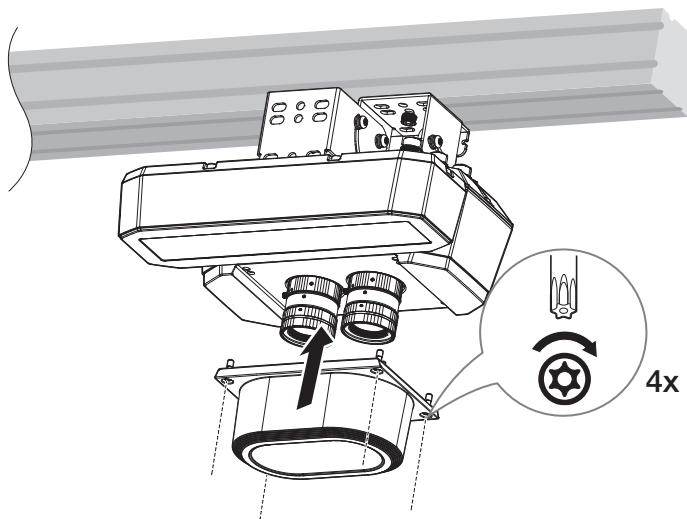
6. Dopo aver regolato la messa a fuoco delle lenti a colori e monocromatiche, ruotare le viti di fissaggio delle lenti per fissarle.

- Assicurarsi che il valore dell'iride sia impostato su 8.





7. Montare il copriobiettivo.



Collegamento del dispositivo di illuminazione

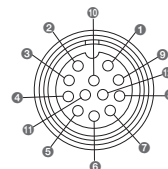
Hub di commutazione

Ethernet

Collegamento dell'alimentazione e degli ingressi e delle uscite esterni

È possibile utilizzare i cavi di alimentazione e di I/O M12 per collegare le porte di alimentazione e di I/O della telecamera.

[Mappa dei piedini per il connettore della telecamera]



1	NON UTILIZZARE	7	CC 24 V
2	NON UTILIZZARE	8	GND
3	NON UTILIZZARE	9	GND
4	NON UTILIZZARE	10	GND
5	CC 24 V	11	INGRESSO ALLARME
6	CC 24 V	12	NON UTILIZZARE

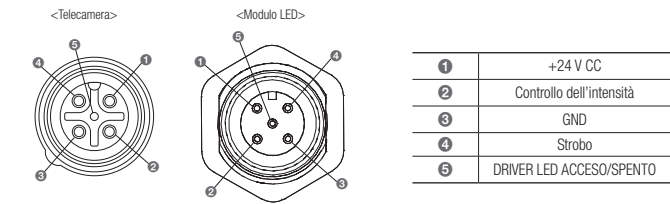


- Il filo 24 V CC e tutti e tre i fili GND devono essere collegati ai rispettivi terminali per la capacità di corrente.
- Se si desidera collegare un dispositivo esterno, prima di farlo è necessario spegnerlo.
- Prima di collegare una spina di alimentazione a una presa, collegare prima il cavo di alimentazione alla telecamera e all'adattatore.

Collegamento del terminale della luce (accessori in dotazione)

È possibile utilizzare il cavo sensore M12 per collegare un dispositivo di illuminazione.

[Mappa dei piedini per il connettore della telecamera]

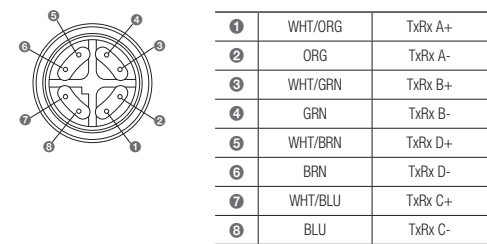


! I moduli LED di terze parti non sono compatibili. Collegare i dispositivi a caso può provocare un malfunzionamento o danni al prodotto.

Collegamento della rete

È possibile utilizzare il cavo di conversione M12-RJ45 per collegare la telecamera a una rete.

[Mappa dei piedini per il connettore della telecamera]

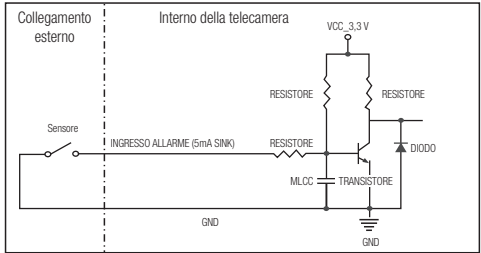


Per collegare il sensore esterno

Collegare un filo di ciascuna linea di segnale (2 fili) dei sensori alla porta [INGRESSO ALLARME] e collegare l'altro filo alla porta [GND].

■ Per le porte INGRESSO ALLARME e GND, fare riferimento alla mappa dei piedini in "Collegamento delle porte di alimentazione e di I/O". (Pagina 10)

Schema di cablaggio dell'ingresso allarme (esempio)

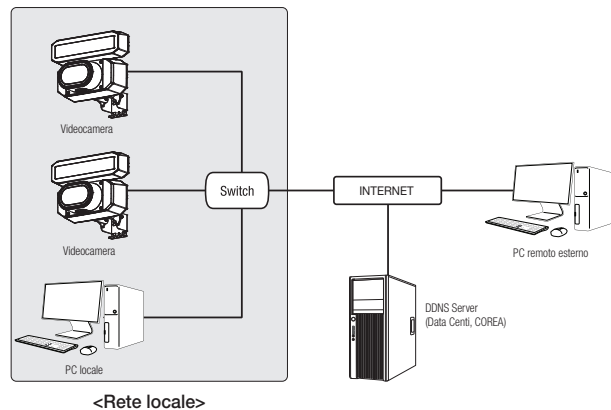


E' possibile impostare le impostazioni di rete secondo le configurazioni di rete.

COLEGARE LA VIDEOCAMERA DIRETTAMENTE ALL'AREA LOCALE DELLA RETE

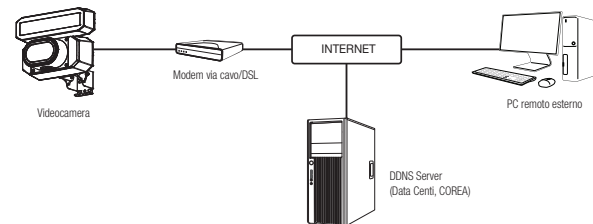
Collegare la videocamera da un PC locale nella LAN

1. Lanciare un browser internet sul PC locale.
2. Inserire un indirizzo IP della fotocamera nella barra dell'indirizzo del browser.



- Un PC remoto in un internet esterno fuori dalla rete LAN può non essere in grado di collegarsi alla fotocamera installata nell'intranet se l'inoltro della porta non è correttamente impostato o c'è un firewall. In questo caso, per risolvere il problema, contattare l'amministratore di rete.
- Per impostazione predefinita, l'indirizzo IP viene assegnato automaticamente dal server DHCP. In assenza di un server DHCP disponibile, l'indirizzo IP è impostato su 192.168.1.100. Per modificare l'indirizzo IP, utilizzare il Device manager. Per ulteriori dettagli sull'utilizzo di Device manager, fare riferimento a "Utilizzo di Device manager". (Pagina 13)

COLLEGAMENTO DELLA VIDEOCAMERA DIRETTAMENTE AD UN MODEM VIA CAVO/DSL DHCP



1. Collegare il PC utente direttamente alla rete della telecamera.
2. Eseguire il Device Manager e modificare l'indirizzo IP della telecamera in modo da poter utilizzare il browser web sul desktop per collegarsi alla telecamera.
3. Utilizzare il browser Internet per collegarsi al visualizzatore Web.
4. Passare alla pagina [Configurazione].
5. Passare a [Rete] – [DDNS] e configurare le impostazioni DDNS.
6. Andare a [Basic] – [IP & Porta], e impostare il tipo di IP su [DHCP].
7. Collegare la videocamera rimossa dal PC direttamente al modem.
8. Riavviare la videocamera.

- Per informazioni su come impostare il DDNS fare riferimento alla guida online di Web Viewer.
- Per informazioni su come impostare il formato IP fare riferimento alla guida online di Web Viewer.

UTILIZZO DI DEVICE MANAGER

- Il programma Device manager può essere scaricato dal menu <Support> – <Online Tool> sul sito web di Hanwha Vision (<https://www.HanwhaVision.com>).
- È possibile trovare ulteriori istruzioni sul Device manager nel menu <Guida> nella pagina principale.

RICERCA AUTOMATICA DELLA TELECAMERA

Se una telecamera è collegata alla stessa rete del PC in cui è installato Device manager, è possibile trovare la telecamera di rete utilizzando la funzione di ricerca.

- Fare clic su <Ricerca> nella pagina principale di Device manager.
- Selezionare la telecamera dall'elenco.
 - Controllare l'indirizzo MAC sull'adesivo attaccato alla telecamera.

CONFIGURAZIONE DELL'INDIRIZZO IP

Se si desidera modificare le impostazioni di rete della telecamera, il simbolo <Login OK> deve essere visualizzato su <Stato>. Fare clic su <Autenticazione> nella pagina principale per accedere.

Configurazione dell'IP statico

Inserire e configurare manualmente le informazioni relative all'indirizzo IP e alla porta.

- Dall'elenco, fare clic sulla telecamera di cui si desidera modificare l'impostazione IP.
- Fare clic su <IP assegnare> nella pagina principale di Device manager.
- Selezionare <Assegna il seguente indirizzo IP>.
 - Le informazioni IP della telecamera verranno visualizzate come precedentemente impostato.
- Compilare le categorie relative a IP e porta.

Se non si usa un router a banda larga

Chiedere al gestore di rete il valore impostato di <Indirizzo IP>, <Subnet mask> e <Gateway>.

- HTTP Porta : È utilizzata per accedere alla videocamera utilizzando il browser Internet (impostazione predefinita: 80).
- RTSP Porta : Una porta che controlla lo streaming in tempo reale. Il valore iniziale è 554.

Se si utilizza un router a banda larga

- IP Address : Inserire un indirizzo compreso nell'intervallo di IP fornito dal router a banda larga.
Es) 192.168.1.2~254, 192.168.0.2~254, 192.168.XXX.2~254
- Subnet Mask : La <Subnet Mask> del router a banda larga sarà la <Subnet Mask> della videocamera.
- Gateway : Il <Local IP Address> del router a banda larga sarà il <Gateway> della videocamera.

- Le impostazioni possono differire a seconda del modello di router a banda larga collegato. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale utente del router.
- Per ulteriori informazioni sul port forwarding del router a banda larga, vedere "Impostazione dell'inoltro intervallo porte (mappatura della porta)". (Pagina 15)

Se al router a banda larga sono collegate più videocamere

Configurare separatamente le impostazioni relative all'IP e le impostazioni relative alla porta.

Es)

Categoria	Videoc #1	Videoc #2
Impostazioni correlate dell'IP	Indirizzo IP Subnet Mask Gateway	192.168.1.100 255.255.255.0 192.168.1.1
Impostazioni correlate della porta	HTTP Porta RTSP Porta	8080 554

- Se per <HTTP Port> è stato impostato un valore diverso da 80, è necessario inserire il numero di <Port> nella barra degli indirizzi del browser Internet prima di poter accedere alla videocamera.
Es) `http://Indirizzo IP : HTTP Port`
`http://192.168.1.100:8080`

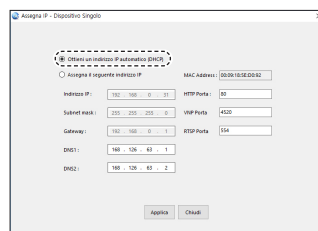
- Fare clic sul pulsante [Applica].
- Se viene visualizzato il messaggio di successo, fare clic su [OK].

Configurazione dell'IP dinamico

Ricevere l'indirizzo IP da DHCP

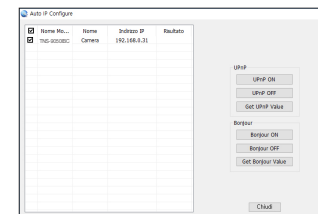
- Esempio di ambiente dell'IP dinamico
 - Se al router a banda larga a cui sono collegate le videocamere è assegnato un indirizzo IP da parte del server DHCP
 - Se si collega la videocamera direttamente al modem usando i protocolli DHCP
 - Se gli IP sono assegnati dal server DHCP interno tramite LAN

- Dall'elenco, fare clic sulla telecamera di cui si desidera modificare l'impostazione IP.
- Fare clic su **<IP assegnare>** nella pagina principale di Device manager.
- Selezionare **<Ottieni un indirizzo IP automatico (DHCP)>**.
- Fare clic sul pulsante **[Applica]**.
- Se viene visualizzato il messaggio di successo, fare clic su **[OK]**.



CONFIGURAZIONE AUTOMATICA DELL'IP

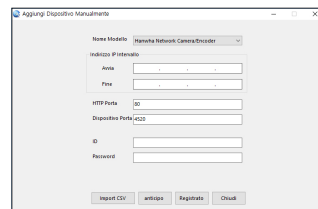
- Dall'elenco, fare clic sulla telecamera di cui si desidera configurare automaticamente l'IP.
- Fare clic su **< + >** nella pagina principale di Device manager.
 - Appare il menu Impostazione apparecchiatura.
- Nel menu, fare clic su **<Auto IP Configure (Configurare IP automatico)>**.
- Fare clic sul pulsante **[Chiudi]**.



REGISTRAZIONE MANUALE DELLA TELECAMERA

Se non è possibile trovare la telecamera utilizzando la funzione di ricerca, la telecamera può essere registrata a distanza inserendo manualmente le informazioni IP, se la telecamera è collegata a una rete esterna.

- Fare clic su **<Indirizzo>** – **<Aggiungi Dispositivo Manualmente>** nella pagina principale di Device manager.
- Inserire l'intervallo di indirizzi IP che si ricerca.
- Selezionare il **<Nome Modello>** della telecamera registrata e inserire la porta HTTP, l'ID e la password.
- Fare clic sul pulsante **[Registrazione]**.
 - Controllare che la telecamera sia registrata.
 - Controllare l'indirizzo MAC sull'adesivo attaccato alla telecamera.

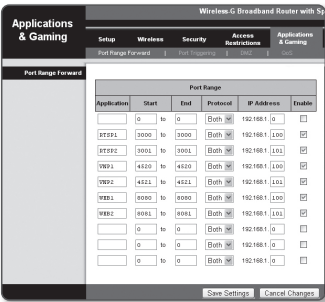


IMPOSTAZIONE DELL'INOLTRO INTERVALLO PORTE (MAPPAT URA DELLA PORTE)

Se è stato installato un router a banda larga a cui è collegata una videocamera, impostare l'inoltro intervallo porte sul router a banda larga in modo che un PC remoto possa accedere alla videocamera in esso.

Inoltro intervallo porte manuale

- 1. Dal menu di configurazione del router a banda larga, selezionare <Applications & Gaming> - <Port Range Forward>.
- Per impostare l'inoltro intervallo porte per un router a banda larga di terzi, consultare il Manuale utente del router a banda larga in questione.
- 2. Selezionare <TCP> e <UDP Port> per ogni videocamera collegata al router a banda larga.
- Il numero di ogni porta da configurare al Router IP deve essere impostato in base al numero della porta designata in <Configurazione> - <Basic> - <IP & Porta> nel visualizzatore web della telecamera.
- 3. A operazione ultimata, fare clic su [Save Settings].
- Le impostazioni vengono salvate.

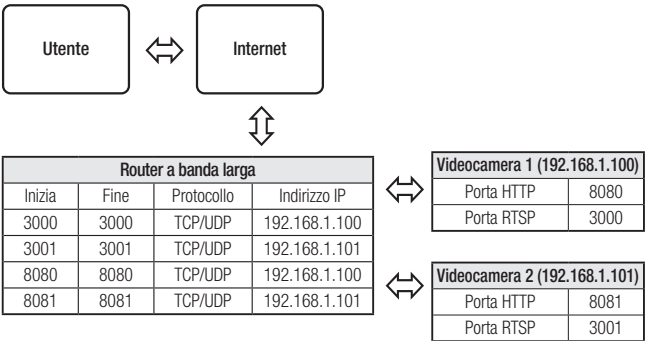


- L'impostazione di inoltro della porta è un esempio di impostazione del router IP CISCO.
- Le impostazioni possono differire a seconda del modello di router a banda larga collegato.
- Per ulteriori informazioni, consultare il manuale utente del router.

Impostazione del port range forwarding per più videocamere di rete

- È possibile impostare una regola di inoltro della porta sul router a banda larga, dalla relativa pagina Web di configurazione.
- L'utente potrà cambiare ogni porta utilizzando la schermata di configurazione della telecamera.

Quando la videocamera 1 e la videocamera 2 sono collegate a un router :



- L'inoltro della Porta può essere effettuato senza un ulteriore configurazione del router se questo supporta la funzione UPnP (Universal Plug and Play).
- Dopo aver collegato la telecamera di rete, selezionare la casella di spunta dal menu <Connessione rapida> in <DDNS> in "Impostazioni -> Rete -> DDNS".

COLLEGAMENTO ALLA VIDEOCAMERA DA UN PC LOCALE CONDIVISO

1. Eseguire Device manager.
Vengono ricercate le videocamere collegate e ne viene visualizzata una lista.
2. Fare doppio clic sulla videocamera a cui accedere.
Il browser Internet viene avviato e si collega alla videocamera.



- È anche possibile accedere alla videocamera digitando l'indirizzo IP della videocamera trovata nella barra degli indirizzi del browser Internet.

COLLEGAMENTO ALLA VIDEOCAMERA DA UN PC REMOTO TRAMITE INTERNET

Su un computer remoto che non si trova nella rete del Router a banda larga, il cluster non è consentito. Gli utenti possono accedere alle telecamere all'interno della rete di un Router a banda larga utilizzando l'URL DDNS della telecamera.

1. Prima di accedere alla videocamera nella rete del router a banda larga, bisogna aver impostato l'inoltro intervallo porte per il router a banda larga.
2. Dal PC remoto, avviare il browser Internet e digitare l'indirizzo URL DDNS della videocamera o l'indirizzo IP del router a banda larga nella barra degli indirizzi.
Es) <http://ddns.hanwha-security.com/ID>

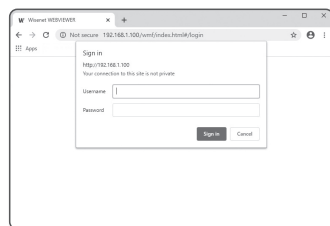


- Per utilizzare il DDNS, iscriversi alla homepage del DDNS (<http://ddns.hanwha-security.com>) e registrare il prodotto su [Il mio DDNS]>[Registrazione prodotto].

COLLEGAMENTO ALLA VIDEOCAMERA

Caso normale

1. Avviare il browser Internet.
2. Digitare l'indirizzo IP della videocamera nella barra degli indirizzi.
Es) • Indirizzo IP (IPv4) : 192.168.1.100 → <http://192.168.1.100>
- Si apre la finestra di dialogo di accesso.
• Indirizzo IP (IPv6) : 2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111
→ [http://\[2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111\]](http://[2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111])
- Si apre la finestra di dialogo di accesso.



Se la porta HTTP è diversa da 80

1. Avviare il browser Internet.
2. Digitare l'indirizzo IP e il numero di porta HTTP della videocamera nella barra degli indirizzi.
Es) Indirizzo IP : 192.168.1.100:numero porta HTTP(8080)
→ <http://192.168.1.100:8080> - Si apre la finestra di dialogo di accesso.

Utilizzo dell'URL

1. Avviare il browser Internet.
2. Digitare l'URL DDNS della videocamera nella barra degli indirizzi.
Es) Indirizzo URL : <http://ddns.hanwha-security.com/ID>
- Si apre la finestra di dialogo di accesso.



La connessione di rete è disabilitata in un ambiente di connessione di rete che funziona soltanto tramite la LAN.

Connessione tramite UPnP

1. Avviare il sistema operativo oppure il sistema client a supporto del protocollo UPnP.
2. Fare clic sul nome della telecamera per avviare la ricerca.
Nel sistema operativo di Windows, fare clic sul nome della telecamera che appare nei risultati della ricerca nel menu della rete.
- Viene visualizzata la finestra per l'accesso.

Connessione tramite Bonjour

1. Avviare il sistema operativo oppure il sistema client a supporto del protocollo di Bonjour.
2. Fare clic sul nome della telecamera per avviare la ricerca.
Nel sistema operativo di Macintosh, fare clic sul nome della telecamera che appare nei risultati della ricerca nella finestra di Bonjour di Safari.
- Viene visualizzata la finestra per l'accesso.

Per controllare l'indirizzo DDNS

Se la fotocamera è collegata direttamente a un modem via cavo o DSL basato su DHCP, l'indirizzo IP cambierà ogni volta che viene effettuato un tentativo di connettersi all'ISP (la società a cui si è abbonati). In questo caso, l'utente non viene informato che l'indirizzo IP è cambiato dal DDNS.

Una volta registrato un dispositivo con IP dinamico nel server DDNS, è possibile controllare facilmente l'IP cambiato quando si prova ad accedere al dispositivo.

Per registrare il dispositivo sul server <DDNS>, visitare il sito <http://ddns.hanwha-security.com> e, per prima cosa, registrare il dispositivo. Quindi impostare <Rete> - <DDNS> del visualizzatore Web su <DDNS> e inserire il <ID prodotto> precedentemente utilizzato per la registrazione del DDNS.



Administrator password change

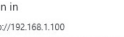
New password

Confirm new password

- * If the password is 8 or less characters long, it must include at least 3 of the following character types:
English uppercase letters, English lowercase letters, numbers, and special characters.
- * If the password is 9 or more characters in length, it must include all 3 of the following character types:
English uppercase letters, English lowercase letters, numbers, and special characters.
- * It may not end with an asterisk. The password will not be stored.
- * The following special characters are not allowed - !@#\$%^&*()-+=~`|;:,./-[]{}'";<>, .
You may not mix two consecutive characters (example: 1234AB, ABCDEF).
- * You may not use the same character 4 or more times consecutively (examples: AAAAAA, 1111, AAAA, etc.)

Apsara

1. Inserire **"admin"** nella casella **<User name>**.
L'ID dell'amministratore, **"admin"**, può essere modificato in Web Viewer.
2. Immettere la password nel campo di inserimento per la **<Password>**.
3. Fare clic su **[Sign in]**.
Se l'accesso è avvenuto correttamente, appare la schermata Live Viewer.



Sign in

http://192.168.1.100

Your connection to this site is not private

Username

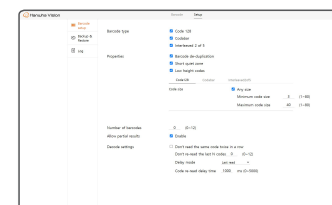
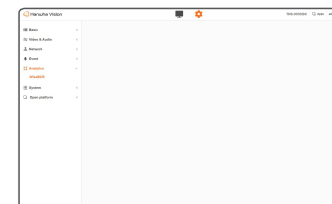
Password

Sign in Cancel



1. Fare clic sull'icona **[Impostazioni (⚙️)]**.
2. Verrà visualizzata la finestra delle impostazioni.
3. È possibile configurare le impostazioni per le informazioni di base della videocamera, video, audio, rete, eventi, analisi e sistema sulla rete.
4. Fare clic su **<Aiuto (?)>** per visualizzare le descrizioni dettagliate di ciascuna funzione.

1. Fare clic sull'icona **<Configurazione (⚙️)>**.
2. Nel menu Configurazione, fare clic su **<Analisi>** - **<WiseBCR>**.
3. Accedere alla schermata dell'app WiseBCR e configurare le impostazioni dell'app.



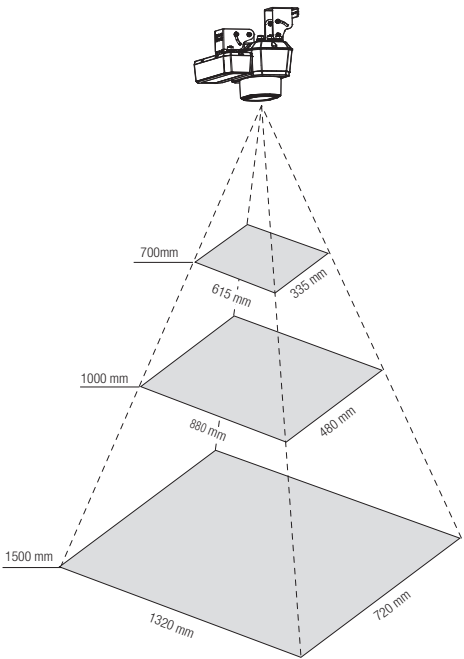
CAMPO VISIVO (FOV) E DISTANZA DI LETTURA

È possibile verificare il campo visivo (FoV) e la distanza di lettura degli obiettivi collegati alla telecamera.

<TNS-9040IBC>

La tabella seguente mostra i valori di FoV per una telecamera con obiettivo da 16 mm.

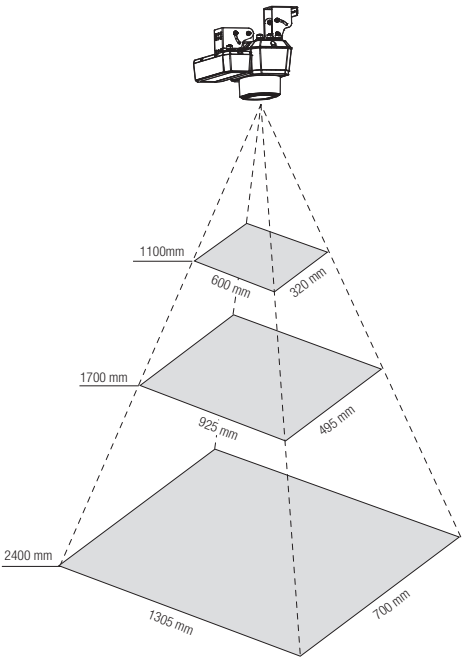
Distanza operativa (mm)	Orizzontale (mm)	Verticale (mm)
700	615	335
1000	880	480
1500	1320	720



<TNS-9050IBC>

La tabella seguente mostra i valori di FoV per una telecamera con obiettivo da 25 mm.

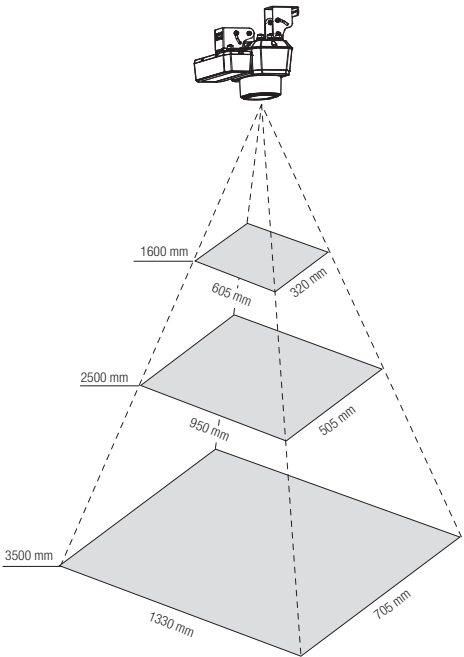
Distanza operativa (mm)	Orizzontale (mm)	Verticale (mm)
1100	600	320
1700	925	495
2400	1305	700



<TNS-9060IBC>

La tabella seguente mostra i valori di FoV per una telecamera con obiettivo da 35 mm.

Distanza operativa (mm)	Orizzontale (mm)	Verticale (mm)
1600	605	320
2500	950	505
3500	1330	705



RICERCA DEGLI ERRORI

PROBLEMA	SOLUZIONE
Quando un utente di Windows 10 accede al visualizzatore Web tramite Chrome o Firefox, il volume del microfono cambia periodicamente.	Questo è ciò che accade quando il driver del microfono impostato è il Realtek. Installare il dispositivo audio ad alta definizione (driver predefinito di Windows) o un driver di terze parti come driver del microfono.
Non viene visualizzato alcun video quando si accede al visualizzatore del web senza plug-in su Safari via HTTPS.	- Sulla finestra a comparsa per l'autenticazione, che appare quando si accede per la prima volta al https, fare clic su "Visualizza certificato di autenticazione" e selezionare la casella di selezione "Autorizza sempre quando ci si collega all'IP del visualizzatore del web designato". - Se anche dopo aver selezionato "Successivo" il visualizzatore del web non riproduce il video, premere il tasto Command + Q per uscire dal Browser di Safari. Poi, eseguire nuovamente l'accesso e ripetere la procedura elencata qui sopra.
Non è possibile accedere alla videocamera da un browser web.	- Controllare che le impostazioni di rete della videocamera siano appropriate. - Controllare che i cavi di rete siano stati collegati correttamente. - Se si connette usando DHCP, verificare che la videocamera sia capace di acquisire gli indirizzi IP senza problemi. - Se la videocamera è collegata ad un router a banda larga, verificare che la portadi inoltro sia configurata.
Il visualizzatore si è scollegato durante il monitoraggio.	- I visualizzatori collegati si disconnettono dopo il cambiamento alla videocamera o configurazioni di rete. - Controllare i collegamenti di rete.
La telecamera collegata alla rete non viene rilevata nel programma Device manager.	Spegnere le impostazioni di firewall sul PC e poi cercare ancora la videocamera.
Le immagini si sovrappongono.	Controllare se due o più videocamere siano impostate su un singolo indirizzo multicast invece di diversi indirizzi. Se un singolo indirizzo è usato per videocamere multiple, le immagini possono sovrapporsi.
Nessuna immagine appare.	Se il metodo di trasmissione è impostato a multicast, controllare se c'è un router che supporta multicast nella videocamera LAN collegata.



La tutela dell'ambiente è molto importante per Hanwha Vision, che ne tiene conto in ogni fase della fabbricazione dei suoi prodotti ed è alla ricerca costante di nuove soluzioni per fornire al cliente prodotti sempre più rispettosi dell'ambiente.

Il marchio Eco rappresenta la dedizione di Hanwha Vision nel creare prodotti nel rispetto dell'ambiente e indica che il prodotto soddisfa la Direttiva EU RoHS.



Corretto smaltimento del prodotto (rifiuti elettrici ed elettronici)

(Applicabile nell'Unione Europea e in altri paesi europei con sistema di raccolta differenziata)

Il marchio riportato sul prodotto, sugli accessori o sulla documentazione indica che il prodotto e i relativi accessori elettronici (quali caricabatterie, cuffia e cavo USB) non devono essere smaltiti con altri rifiuti domestici al termine del ciclo di vita. Per evitare eventuali danni all'ambiente o alla salute causati dall'inopportuno smaltimento dei rifiuti, si invita l'utente a separare il prodotto e i suddetti accessori da altri tipi di rifiuti e di riciclarli in maniera responsabile per favorire il riutilizzo sostenibile delle risorse materiali.

Gli utenti domestici sono invitati a contattare il rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto o l'ufficio locale preposto per tutte le informazioni relative alla raccolta differenziata e al riciclaggio per questo tipo di materiali.

Gli utenti aziendali sono invitati a contattare il proprio fornitore e verificare i termini e le condizioni del contratto di acquisto. Questo prodotto e i relativi accessori elettronici non devono essere smaltiti unitamente ad altri rifiuti commerciali.



Corretto smaltimento delle batterie del prodotto

(Applicabile nei paesi dell'Unione Europea e in altri paesi europei con sistemi di conferimento differenziato delle batterie.)

Il marchio riportato sulla batteria o sulla sua documentazione o confezione indica che le batterie di questo prodotto non devono essere smaltite con altri rifiuti domestici al termine del ciclo di vita. Dove raffigurati, i simboli chimici Hg, Cd o Pb indicano che la batteria contiene mercurio, cadmio o piombo in quantità superiori ai livelli di riferimento della direttiva UE 2006/66. Se le batterie non vengono smaltite correttamente, queste sostanze possono causare danni alla salute umana o all'ambiente.

Per proteggere le risorse naturali e favorire il riutilizzo dei materiali, separare le batterie dagli altri tipi di rifiuti e riciclarle utilizzando il sistema di conferimento gratuito previsto nella propria area di residenza.

