

CÁMARA DE RED

Manual del usuario

TNS-9040IBC

TNS-9050IBC

TNS-9060IBC



Cámara de Red

Manual del usuario

Copyright

©2024 Hanuwa Vision Co., Ltd. Reservados todos los derechos.

Marca comercial

Todas las marcas aquí mencionadas están registradas. El nombre de este producto y otras marcas mencionadas en este manual son marcas registradas de sus respectivas compañías.

Restricción

Reservados los derechos de autor de este documento. Este documento no se deberá reproducir, distribuir ni cambiar, de modo total o parcial, bajo ninguna circunstancia, sin autorización formal.

Renuncia

Hanuwa Vision hace lo máximo por verificar la integridad y exactitud del contenido de este documento, pero no se proporciona ninguna garantía formal. El uso de este documento y los resultados posteriores será total responsabilidad del propio usuario. Hanuwa Vision se reserva el derecho a cambiar el contenido de este documento sin aviso previo.

※ El diseño y las especificaciones están sujetos a cambio sin aviso.

※ El ID inicial del administrador es “admin” y la contraseña debe establecerse al iniciar sesión por primera vez. Por favor, cambie su contraseña cada tres meses para proteger de forma segura la información personal y evitar daños por el robo de información.
Por favor, tenga en cuenta que es responsabilidad del usuario la seguridad y otros problemas causados por el mal manejo de una contraseña.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

1. Lea estas instrucciones.
2. Consérvelas.
3. Atente para todas las advertencias.
4. Siga todas las instrucciones.
5. No utilice este aparato cerca del agua.
6. Limpie el área contaminada en la superficie del producto con un paño seco y suave o un paño húmedo. (No utilice detergente o productos cosméticos que contengan alcohol, disolventes o tensioactivos o constituyentes de aceites, ya que pueden deformar o dañar el producto).
7. No obstruya ninguna apertura de ventilación. Instale el aparato siguiendo las instrucciones del fabricante.
8. No lo instale cerca de ninguna fuente de calor como radiadores, focos de calor o cualquier otro aparato (incluidos los amplificadores) que emita calor.
9. No olvide que la finalidad de los enchufes polarizados o de toma a tierra es proporcionarle seguridad. Un enchufe polarizado tiene dos clavijas, una más ancha que la otra. Un enchufe con toma a tierra tiene dos clavijas y una tercera de toma a tierra. Tanto la clavija más ancha, en el caso del enchufe polarizado, como la clavija adicional, en el caso del enchufe con toma a tierra, tienen como objetivo aportarle seguridad. Si el enchufe del aparato no encaja en su toma de corriente, póngase en contacto con un electricista para cambiar la toma de corriente obsoleta.
10. Evite pisar o doblar el cable de alimentación. Ponga especial cuidado para no hacerlo en enchufes, tomas de corriente y en los puntos en los que salen desde el aparato.
11. Utilice únicamente los dispositivos y accesorios especificados por el fabricante.
12. Utilice sólo las mesitas con ruedas, soportes, trípodes o mesas recomendadas por el fabricante o vendidas con el aparato. Cuando se utilice una mesita con ruedas, tenga cuidado al mover la mesita con ruedas junto con el aparato para evitar daños por vuelco.
13. Desenchufe este aparato durante tormentas eléctricas o cuando no se utilice durante largos períodos de tiempo.
14. Remita todas las reparaciones a personal de mantenimiento cualificado. Es necesario enviar el aparato para su reparación cuando ha sufrido cualquier tipo de daño, como, por ejemplo, que el cable o el enchufe de la alimentación está dañado, se han derramado líquidos sobre el aparato o algún objeto ha caído sobre él, el aparato ha sido expuesto a la lluvia o a humedad, no funciona correctamente o se ha caído al suelo.
15. Este producto se ha diseñado para recibir alimentación con aislamiento.
16. Si utiliza una fuerza excesiva al instalar el producto, es posible que la cámara pueda sufrir daños y funcione de forma incorrecta.
Si instala el producto de forma forzada utilizando herramientas no compatibles, es posible que el producto pueda sufrir daños.
17. No instale el producto en un lugar donde exista o pueda generarse sustancias químicas o niebla de aceite. Los aceites comestibles como el aceite de soja pueden dañar o deformar el producto, por lo que no debe instalar el producto en la cocina o cerca de la mesa de la cocina. Esto podría causar daños al producto.
18. Al instalar el producto, tenga cuidado y no permita que la superficie del producto se manche con sustancias químicas. Algunos disolventes químicos como limpiadores o adhesivos pueden causar daños graves a la superficie del producto.
19. Si instala o desmonta el producto de una manera que no se ha recomendado, es posible que las funciones/rendimiento de producción no estén garantizados.
Instale el producto consultando "Instalación y conexión" en el manual del usuario.
20. La instalación o uso del producto en el agua puede causar daños graves al producto.



21. Instale cables y conductores lejos de fuentes de energía de alto voltaje y cableado. Esto reducirá el riesgo de daños o mal funcionamiento debido a sobretensión, ruido en la línea, descarga electrostática (ESD), cambios en la tensión y otras causas de problemas de suministro de energía.
22. La seguridad de cualquier sistema al que incorpore este producto es responsabilidad del armador del sistema.
23. Este dispositivo ha sido probado usando un cable de red blindado (STP). Se recomienda el uso de una conexión a tierra GND apropiada y un cable STP para proteger eficazmente su producto y sus instalaciones de los voltajes momentáneos, las descargas eléctricas y la interrupción de la comunicación.
24. La temperatura de funcionamiento del producto es de -40 °C a +55 °C (-40 °F ~ +131 °F)

ADVERTENCIA

PARA REDUCIR EL RIESGO DE INCENDIO O DESCARGA ELÉCTRICA, MANTENGA ESTE DISPOSITIVO LEJOS DE LLUVIA Y/O LA HUMEDAD. NO INSERTE NINGÚN OBJETO METÁLICO EN LAS REJILLAS DE VENTILACIÓN NI EN NINGUNA ABERTURA DEL EQUIPO.

No debe exponer el aparato a gotas ni salpicaduras de agua ni a objetos con líquido, como jarrones, evitando colocarlos sobre el aparato.

Para evitar daños, este aparato debe instalarse de forma adecuada en el techo o la pared de acuerdo con las instrucciones de instalación.

PRECAUCIÓN

	PRECAUCIÓN NO ABRIR RIESGO DE SUFRIR UNA DESCARGA ELÉCTRICA	
PRECAUCIÓN : PARA REDUCIR EL RIESGO DE SUFRIR UNA DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA CUBIERTA (NI LA PARTE POSTERIOR). DENTRO NO HAY PIEZAS QUE PUEDAN SER REPARADAS POR EL USUARIO. REMITA EL APARATO A PERSONAL DE MANTENIMIENTO CUALIFICADO.		

EXPLICACIÓN DE LOS SÍMBOLOS GRÁFICOS



Un triángulo con un rayo y una punta de flecha es un símbolo de advertencia para avisar al usuario de la presencia de "voltajes peligrosos" dentro de la carcasa del producto que pueden ser lo suficientemente intensas como para constituir un peligro de descarga eléctrica.



Un triángulo con un signo de exclamación es un símbolo de advertencia para avisar al usuario de que hay instrucciones importantes de funcionamiento y mantenimiento (reparaciones) en la documentación que acompaña al aparato.

Construcción de clase I

Un aparato con construcción de CLASE I se conectará a una toma de corriente con la conexión de protección de tierra.

Batería

No debe exponer las baterías (paquete de batería o pilas instalados) a calor excesivo, a la luz directa del sol ni al fuego, etc.

No es posible sustituir la batería.

Desconexión del dispositivo

Desconecte el enchufe de corriente del aparato si está defectuoso. Y llame a un servicio de reparaciones.

Cuando lo utilice fuera de EE.UU., se puede utilizar el código HAR con acoplamientos de una agencia aprobada.

PRECAUCIÓN

Existe un riesgo de explosión si la batería se sustituye por otra que no sea adecuada. Tire las baterías usadas como se indica en las instrucciones.

Estas instrucciones de servicio están destinadas únicamente a personal de servicio técnico cualificado.

Para reducir el riesgo de descarga eléctrica no realice ninguna operación de servicio que no sean las indicadas en las instrucciones de funcionamiento a menos que esté cualificado para hacerlo.

Utilice la alimentación de entrada con sólo una cámara y sin que estén conectados otros dispositivos.

Cuando se abre la caja de un nuevo producto (o durante el uso inicial del producto), es posible que se acumule humedad en el cristal de la cámara. La humedad acumulada desaparecerá de forma natural a las pocas horas después del encendido.

No afloje o apriete de manera arbitraria la válvula Gore.

No exponga el sensor de imagen a la luz láser. Los sensores de imagen pueden resultar dañados por la luz láser directa o reflejada. Si su aplicación requiere luz láser que pueda incidir en el sensor de imagen, utilice un filtro de lente en la longitud de onda del láser correspondiente. Para sugerencias, comuníquese con su integrador local o ingeniero de aplicaciones.

En este producto no hay piezas que el usuario pueda reparar. El producto no estará cubierto por la garantía si fuera desmontado o reparado por el usuario.

Asegúrese de que el radio de curvatura del cable comience .al menos- a seis pulgadas del conector. El blindaje del cable se puede degradar o los cables se pueden dañar o desgastar más rápido si un bucle de servicio, o un radio de curvatura, es más estrecho que 10 veces el diámetro del cable.

Asegúrese de conectar/desconectar los cables de entrada de alimentación y de luz LED con el suministro de energía apagado. Conectarlos mientras está encendido puede causar un mal funcionamiento o daños al producto.

Una cámara de red cerca de las luces LED se puede exponer a ruido de líneas horizontales (causado por el fenómeno de parpadeo).

En este caso, asegúrese de configurar la función anti-parpadeo de la cámara de red en<ON>.

Si se produce ruido de líneas horizontales -incluso cuando la función anti-parpadeo está configurado en <ON>- ajuste la cámara para evitar que se superpongan ángulos entre las luces LED y la cámara de red.

Lea detenidamente las precauciones de seguridad recomendadas que se incluyen a continuación.

- No coloque este aparato sobre una superficie desigual.
- No lo instale en una superficie expuesta a la luz directa del sol, cerca de equipos de calefacción ni cerca de áreas frías.
- No coloque este aparato cerca de material conductivo.
- No intente reparar este aparato por sí solo.
- No coloque jarrones sobre el producto.
- No lo instale cerca de fuentes magnéticas.
- No bloquee las aberturas de ventilación.
- No coloque objetos pesados sobre el producto.
- Use guantes protectores cuando instale/desinstale la cámara.
La alta temperatura de la superficie del producto puede causar quemaduras.

El Manual del usuario es una guía sobre cómo utilizar los productos.

El significado de los signos que se utilizan en el manual es el siguiente.



- Referencia : en caso de que se facilite información de ayuda sobre el uso del producto



- Aviso : si existe alguna posibilidad de que se produzcan daños en bienes o lesiones en personas causadas por no seguir las instrucciones

※ Lea este manual por razones de seguridad antes de utilizar los productos y guárdelo en un lugar seguro.

No garantizamos la calidad de los productos de terceros (por ejemplo, lentes, accesorios) que usted compre por separado.

En determinados entornos de instalación, pueden producirse interferencias en las comunicaciones de radio.

Cuando se producen interferencias de ondas electromagnéticas entre el producto y el dispositivo de radiocomunicación, se recomienda mantener cierta distancia entre ambos o cambiar la dirección de la antena receptora.

ÍNDICE GENERAL

DESCRIPCIÓN	3	Instrucciones de Seguridad Importantes
	6	Características Recomendadas del Ordenador
	6	Componentes
	7	Vista

INSTALACIÓN Y CONEXIÓN	8	Instalación
	10	Conexión con otro dispositivo

CONEXIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA RED	12	Conectar la Cámara Directamente a la Red de Área Local
	12	Conexión Directa de la Cámara a un Módem DSL/Cable Basado en DHCP
	13	Cómo usar el Device Manager
	13	Búsqueda automática de la cámara
	13	Cómo configurar la dirección IP
	14	Cómo registrar la cámara manualmente
	14	Configuración automática de la IP
	15	Configuración de Reenvío del Rango de Puertos (Asignación de Puertos)
	16	Conexión a la Cámara desde un PC local Compartido
	16	Conexión a la Cámara desde un PC remoto a Través de Internet

WEB VIEWER	17	Conexión a la Cámara
	18	Configuración de contraseña
	18	Inicio de Sesión
	18	Configuración del visor web de la cámara
	18	Configuración WiseBCR

APÉNDICE	19	Campo de visión (FoV) y distancia de lectura
	20	Solución de Problemas

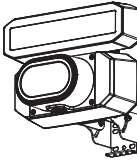
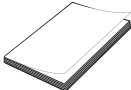
CARACTERÍSTICAS RECOMENDADAS DEL ORDENADOR

- CPU : Intel(R) Core(TM) i7 a 3,4 GHz o superior
- RAM : 8G o superior
- Navegador recomendado: Chrome
- Navegadores compatibles: Chrome, Safari, Firefox, MS Edge(chromium based)
- SO admitido : Windows, Mac, Linux, Android, iOS, Chrome
- Entorno de verificación
 - Windows 10: Google Chrome versión 80 o posterior, Firefox versión 72 o posterior, MS Edge versión 83 o posterior
 - Mac 10.13/14: Safari versión 11.0.1 o posterior

※ El rendimiento de la reproducción de vídeo del visor web depende del rendimiento de la CPU y GPU del usuario.

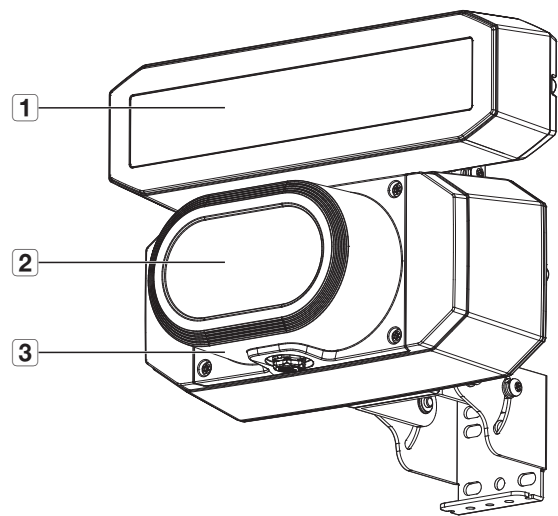
COMPONENTES

Compruebe si la cámara y los accesorios se incluyen en el paquete del producto.
(Debido a los diferentes países de venta, los accesorios no son los mismos.)

Aspecto	Nombre de elemento	Cantidad	Descripción
	Cámara	1	
	Manual de consulta rápida (Opcional)	1	
	Llave en L Torx	1	Use esta para montar/desmontar la cubierta de la lente y ajustar el ángulo de instalación de la cámara y el módulo LED.
	Lente TNS-9040IBC: 16mm TNS-9050IBC: 25mm TNS-9060IBC: 35mm	2	La lente proporcionada está integrada en la cámara de forma predeterminada.
	Cable del sensor M12	1	Utilícelo para conectar la cámara al módulo LED.

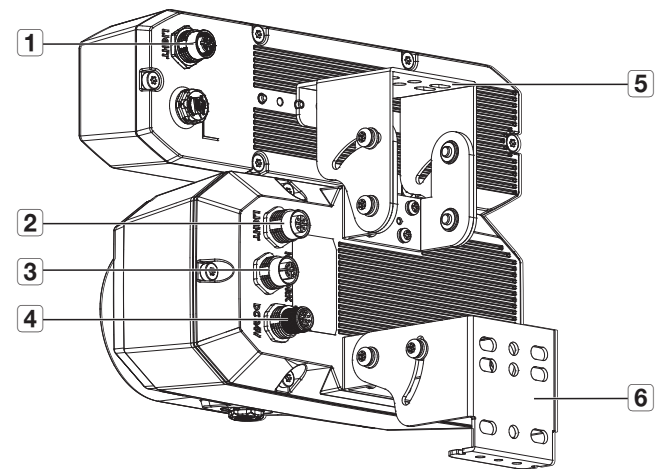
VISTA

Frontal



Elemento	Descripción
1 Módulo LED	Un panel de luces LED.
2 Lente	La cámara está equipada con dos lentes.
3 Cubierta de lente	Un estuche que protege las lentes.

Trasero



Elemento	Descripción
1 Terminal de conexión de luz	Un terminal que se conecta al terminal de luz de la unidad principal.
2 Terminal de conexión de luz exterior	Un terminal que se conecta a un dispositivo de iluminación externo.
3 Terminal de red	Un terminal que se conecta al concentrador del conmutador y al cable de red para la conexión de esta.
4 Terminal de entrada de alimentación (CC 24 V)	Un terminal que se conecta al cable de alimentación.
5 Soporte del módulo LED	Un soporte que le permite ajustar la dirección de la luz.
6 Soporte de cámara	Un soporte que asegura la cámara cuando se instala en el techo o en un soporte independiente.

INSTALACIÓN



- El conector al cable externo de la cámara no es impermeable. Se recomienda instalar este producto por debajo del borde de los aleros, para evitar que el cable quede expuesto al exterior.

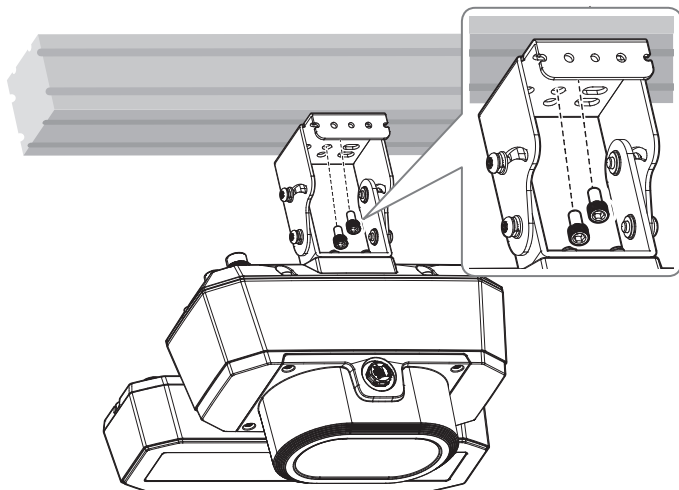
Precauciones antes de la instalación

Asegúrese de leer las siguientes instrucciones antes de instalar la cámara:

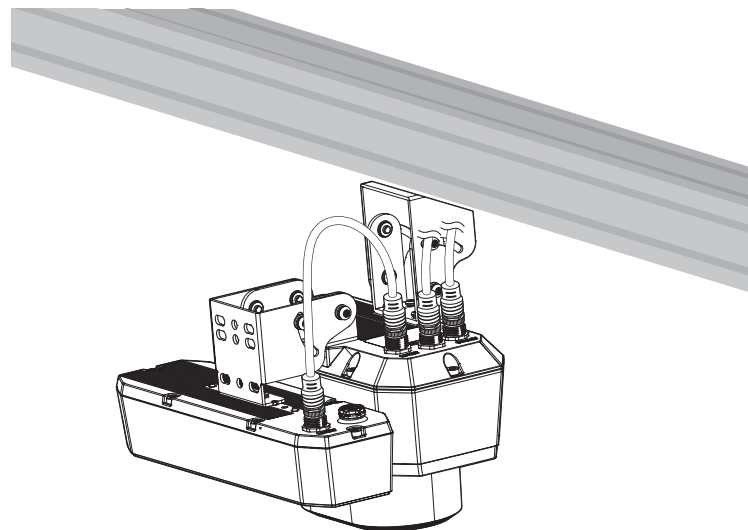
- Seleccionar un lugar de instalación que pueda soportar -al menos- 5 veces el peso de la cámara.
- Los cables atascados o despegados pueden provocar daños al producto o un incendio.
- Por motivos de seguridad, mantenga a cualquier persona alejada del lugar de instalación. Y deje sus pertenencias personales a un lado del sitio, por si acaso.
- Si se instala el producto a la fuerza y con demasiada fuerza, puede funcionar de forma incorrecta y dañar la cámara. El producto se puede dañar si fuerza el armado con herramientas que no cumplan con las normas.
- Asegúrese de conectar/desconectar los cables de entrada de alimentación y de luz LED con el suministro de energía apagado. Conectarlos mientras está encendido puede causar un mal funcionamiento o daños al producto.
- Una cámara de red cerca de las luces LED se puede exponer a ruido de líneas horizontales (causado por el fenómeno de parpadeo). En este caso, asegúrese de configurar la función anti-parpadeo de la cámara de red en<ON>. Si se produce ruido de líneas horizontales -incluso cuando la función anti-parpadeo está configurado en <ON>- ajuste la cámara para evitar que se superpongan ángulos entre las luces LED y la cámara de red.

Instalación

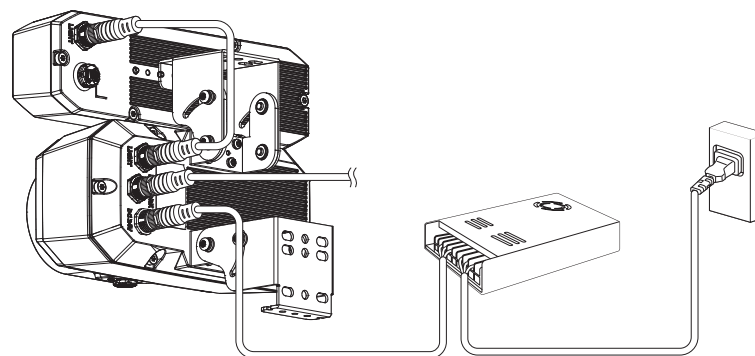
1. Asegure el soporte a la superficie de instalación usando dos -o más- tornillos apropiados.



2. Conecte los cables de red, suministro de energía y luz. Asegúrese de utilizar cables que cumplan con las especificaciones (300 V, 80 grados C, VW-1 (aprobado por UL)).

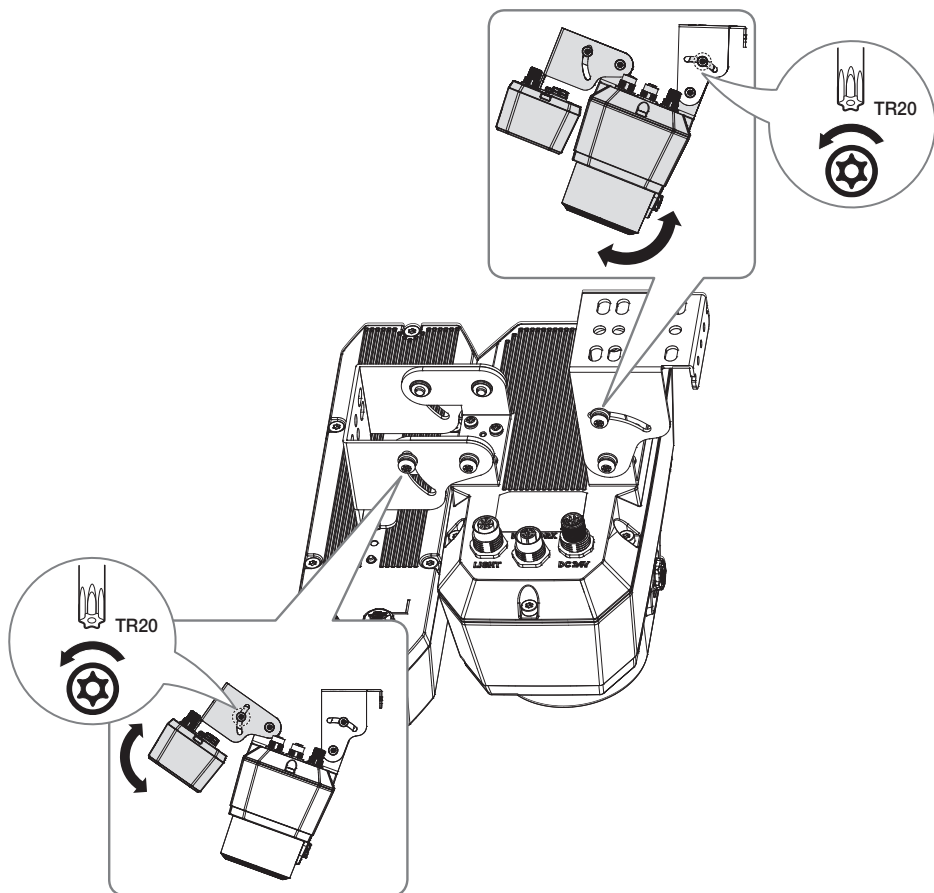


3. Después de completar la instalación del cable, suministre energía.

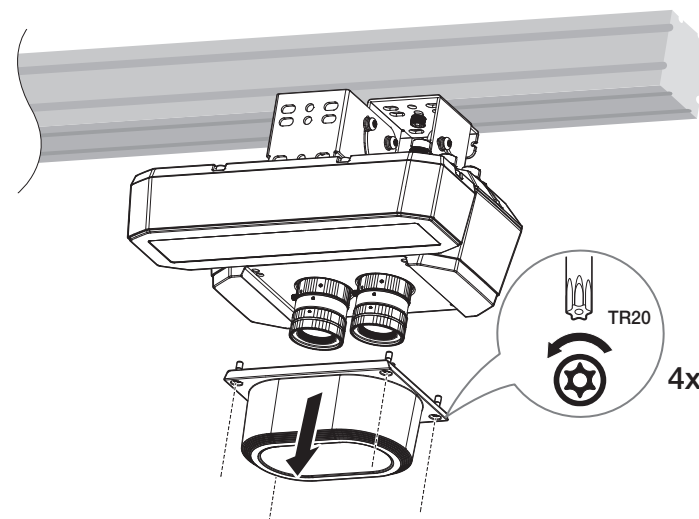


4. Puede ajustar la orientación de la cámara y el módulo LED aflojando los tornillos de ajuste de dirección de la cámara y el módulo LED usando la llave en L Torx proporcionada.

- Una vez que la cámara y el módulo LED estén orientados, apriete los tornillos de ajuste de dirección para asegurarlos.

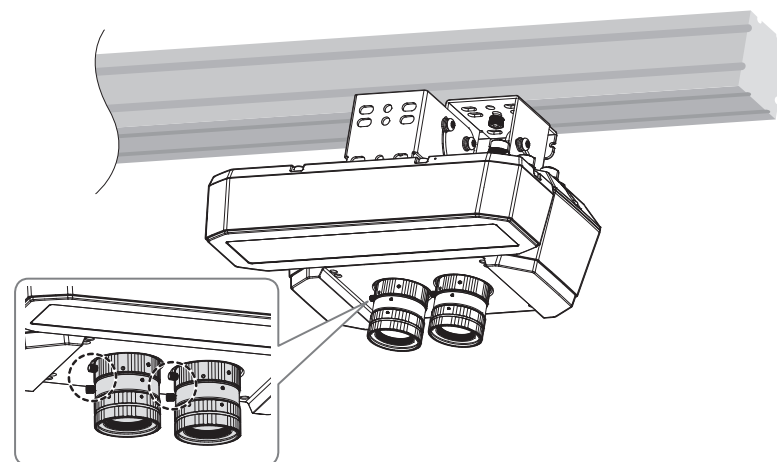


5. Retire la cubierta de la lente aflojando el tornillo de fijación usando la llave en L Torx proporcionada.

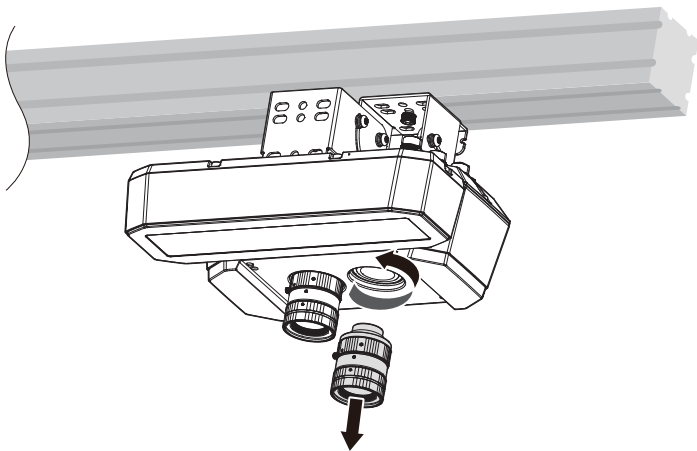


6. Después de ajustar el enfoque de las lentes mono y color, gire el tornillo de fijación de las lentes para asegurarlas.

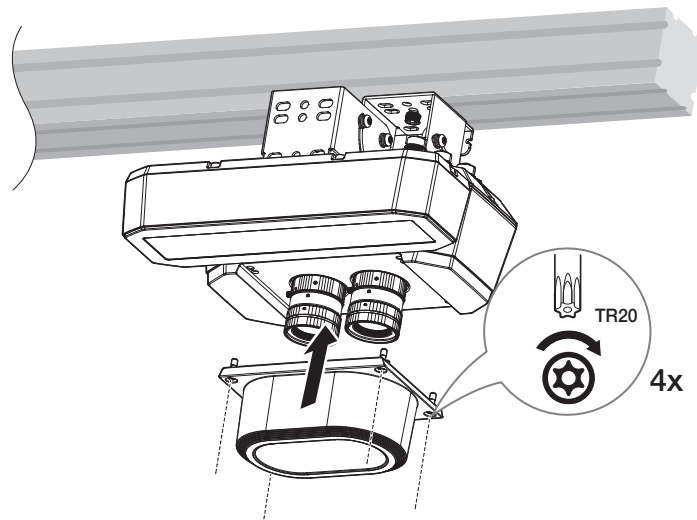
- Asegúrese de que el valor del iris esté establecido en 8.



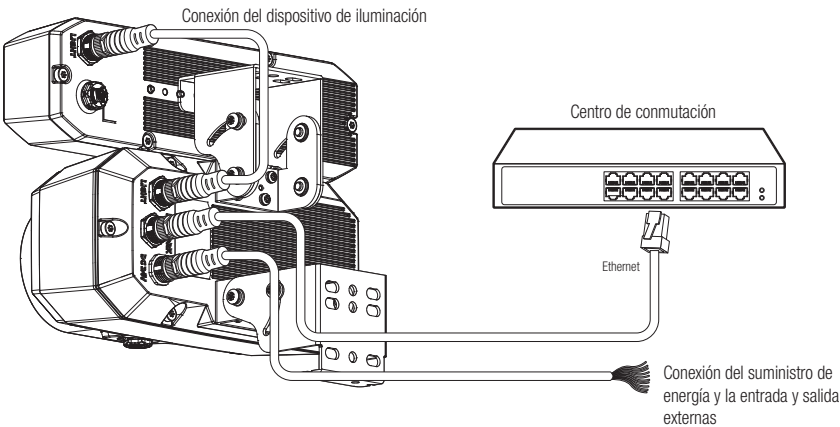
- Para reemplazar una lente, retire la existente e instale la nueva como se muestra a continuación.



7. Ensamble la cubierta de la lente.



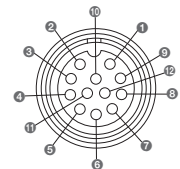
CONEXIÓN CON OTRO DISPOSITIVO



Conexión de los puertos de alimentación y E/S

Puede utilizar los cables de alimentación y de E/S M12 para conectar los puertos de alimentación y de E/S de la cámara.

[Fijar mapa para el conector de cámara]



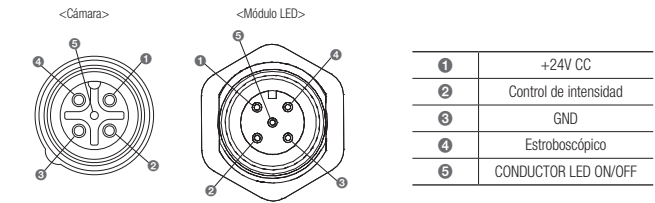
1	NO UTILIZAR	7	CC 24V
2	NO UTILIZAR	8	GND
3	NO UTILIZAR	9	GND
4	NO UTILIZAR	10	GND
5	CC 24V	11	ALARMA ENTRADA
6	CC 24V	12	NO UTILIZAR

- El cable de 24 V CC y los tres cables GND deben estar conectados a su terminales respectivas, para la capacidad actual.
- Si desea conectar un dispositivo externo, debe apagarlo antes de continuar.
- Antes de conectar un enchufe a una toma de corriente, conecte primero el cable de energía a la cámara y al adaptador.

Conexión del terminal de luz (Accesorios incluidos)

Puede utilizar el cable del sensor M12 para conectar un dispositivo de iluminación.

[Fijar mapa para el conector de cámara]

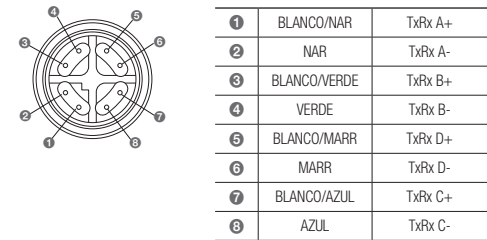


! ■ Los módulos LED de terceros no son compatibles. La conexión aleatoria de dispositivos puede causar un mal funcionamiento o daño del producto.

Conexión a la red

Puede utilizar el cable de conversión M12-RJ45 para conectar la cámara a una red.

[Fijar mapa para el conector de cámara]

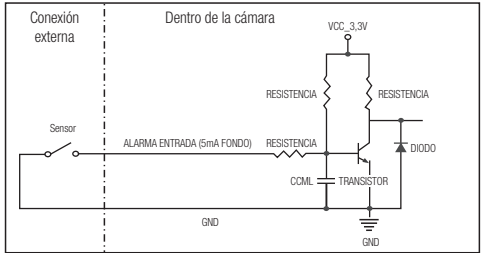


Para conectar a un sensor externo

Conecte un fase de cada línea de señal (2 fases) de los sensores al puerto [ALARMA ENTRADA] y conecte la otra fase al puerto [GND].

■ Para los puertos ALARMA ENTRADA y GND, consulte el mapa de pines en "Conexión de los puertos de alimentación y E/S". (Página 10)

Diagrama de cableado de la entrada de alarma entrada (Ejemplo)

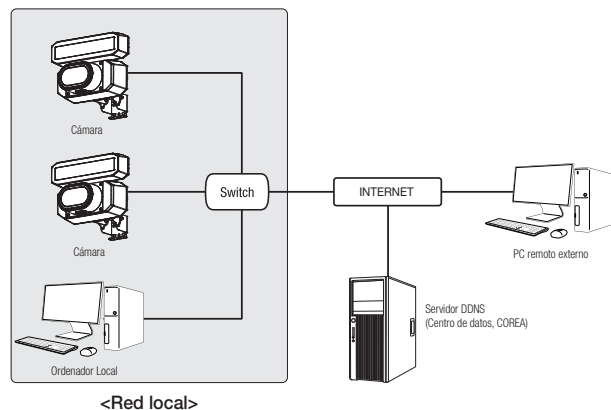


Puede fijar la configuración de red de acuerdo con sus configuraciones de red.

CONECTAR LA CÁMARA DIRECTAMENTE A LA RED DE ÁREA LOCAL

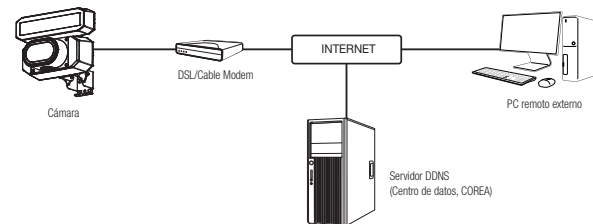
Conectar con la cámara desde un ordenador local en la LAN

1. Abrir un navegador de Internet en su ordenador local.
2. Introduzca la dirección IP de la cámara en la barra de direcciones del navegador.



- Un ordenador remoto con una Internet externa fuera de la red LAN podría no poder conectarse a la cámara instalada en la intranet, en caso de que el reenvío de puertos no esté correctamente configurado o se haya instalado un cortafuegos. En este caso, para solucionar el problema, póngase en contacto con su administrador de red.
- Como valor predeterminado de fábrica, la dirección IP se asignará automáticamente desde el servidor DHCP. Si no hay ningún servidor DHCP disponible, la dirección IP se definirá en 192.168.1.100. Para cambiar la dirección IP, utilice el Device Manager. Para obtener más información sobre el uso del Device Manager, consulte "Cómo usar el Device Manager". (Página 13)

CONEXIÓN DIRECTA DE LA CÁMARA A UN MÓDEM DSL/CABLE BASADO EN DHCP



1. Conectar el PC del usuario directamente a la cámara de red.
2. Ejecute Device Manager y cambie la dirección IP de la cámara para que pueda usar el navegador web de su escritorio para conectarse a la cámara.
3. Utilice el navegador de Internet para conectarse a Web Viewer.
4. Vaya a la página [Config.].
5. Vaya a [Red] – [DDNS] y configure los ajustes de DDNS.
6. Vaya a [Basic] – [IP & Puerto] y establezca el tipo de IP para [DHCP].
7. Conecte la cámara, retirada del PC, directamente en el módem.
8. Reinicie la cámara.

- Para obtener información sobre cómo configurar el DDNS, consulte la ayuda en línea de Web Viewer.
- Para obtener información sobre cómo configurar el formato de IP, consulte la ayuda en línea de Web Viewer.

CÓMO USAR EL DEVICE MANAGER

- Puede descargar el programa del Device Manager desde el menú <Support> – <Online Tool> en el sitio web de Hanwha Vision (<https://www.HanwhaVision.com>).
- Asimismo, puede encontrar más instrucciones sobre el Device Manager en el menú <Ayuda> de la página principal.

BÚSQUEDA AUTOMÁTICA DE LA CÁMARA

Si hay una cámara conectada a la misma red del ordenador en donde está instalado el Device Manager, puede encontrar esa cámara de la red usando la función de buscar.

1. Haga clic en <Buscar> en la página principal del Device Manager.
2. Marque la cámara de la lista.
 - Compruebe la dirección MAC en el adhesivo de la cámara.

CÓMO CONFIGURAR LA DIRECCIÓN IP

Si desea cambiar el ajuste de la red de la cámara, el signo <Inicio de sesión Aceptar> debe aparecer en el campo <Estado>. Haga clic en el campo <Autenticación> de la página principal para iniciar sesión.

Configuración de la IP estática

Inserte y configure manualmente la dirección IP y la información del puerto.

1. Haga clic en la cámara de la lista para la que desea cambiar el ajuste de la IP.
2. Haga clic en <IP Assign (Asignación de la IP)> en la página principal del Device Manager.
3. Seleccione <Asignar la siguiente dirección IP>.
 - La información IP de la cámara de mostrará según se ha configurado previamente.
4. Complete las categorías relacionadas con el campo IP & Puerto.

Si no se utiliza un Enrutador de banda ancha

Pida al administrador de la red que establezca el valor de la <Dirección IP>, la <Máscara subred> y la <Gateway(Puerta de enlace)>.

- HTTP Puerto : se utiliza para acceder a la cámara utilizando el explorador de Internet, por defecto en 80.
- RTSP Puerto : este puerto controla la transmisión de datos en tiempo real. Su valor inicial es 554.

Si se utiliza un Enrutador de banda ancha

- IP Address : introduzca una dirección que se encuentre en el rango de IP facilitado por el enrutador de banda ancha.
ej.) 192.168.1.2~254, 192.168.0.2~254, 192.168.XXX.2~254
- Subnet Mask : La <Subnet Mask> del enrutador de banda ancha será la <Subnet Mask> de la cámara.
- Gateway : La <Local IP Address> del enrutador de banda ancha será la <Gateway> de la cámara.

- Es posible que los ajustes difieran dependiendo del modelo de enrutador de banda ancha conectado. Para obtener información adicional, consulte el manual de usuario del enrutador aplicable.
- Para obtener información adicional sobre el reenvío de puertos del enrutador de banda ancha, consulte "Configuración de Reenvío del Rango de Puertos (Asignación de Puertos)". (Página 15)

Si el Enrutador de banda ancha tiene más de una cámara conectada

Configure los ajustes relacionados con IP y los ajustes relacionados con Port de forma distinta entre sí.
ej.)

Categoría	Cámara 1	Cámara 2
Ajustes relacionados con IP	Dirección IP Máscara subred Gateway 192.168.1.100 255.255.255.0 192.168.1.1	192.168.1.101 255.255.255.0 192.168.1.1
Ajustes relacionados con el puerto	HTTP Puerto RTSP Puerto 8080 554	8081 555

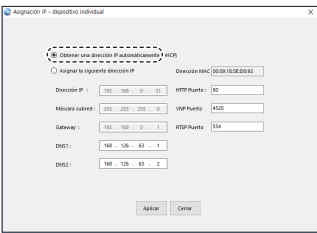
- Si <HTTP Puerto> se define con un valor distinto a 80, debe facilitar el número de <Port> en la barra de direcciones del explorador de Internet antes de poder acceder a la cámara.
ej.) http://Dirección IP : HTTP Port
http://192.168.1.100:8080

5. Haga clic en el botón [Aplicar].
6. Si aparece el mensaje de que la acción se ha realizado correctamente, haga clic en [Aceptar].

Configuración de la IP dinámica

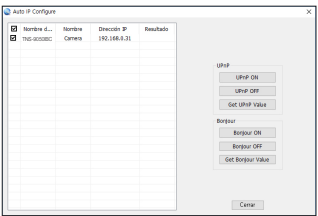
Reciba la dirección IP desde DHCP

- Ejemplo de entorno de IP dinámica
 - Si a un enrutador de banda ancha, con cámaras conectadas, se le asigna una dirección IP mediante el servidor DHCP
 - Si se conecta la cámara directamente al módem utilizando los protocolos DHCP
 - Si las IP se asignan mediante el servidor DHCP interno a través de la LAN
1. Haga clic en la cámara de la lista para la que quiera cambiar la configuración de la IP.
 2. Haga clic en <IP Assign (Asignación de la IP)> en la página principal del Device Manager.
 3. Seleccione <Obtener una dirección IP automáticamente (DHCP)>.
 4. Haga clic en botón [Aplicar].
 5. Si se muestra el mensaje de acción realizada correctamente, haga clic en [Aceptar].



CONFIGURACIÓN AUTOMÁTICA DE LA IP

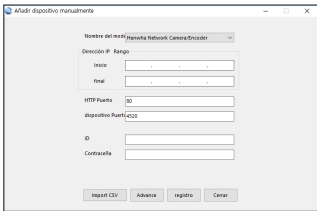
1. Haga clic en la cámara de la lista para la que quiera configurar automáticamente la IP.
2. En la página principal del Device Manager, haga clic en < + > .
 - Aparecerá el menú de configuración del equipo.
3. En el menú, haga clic en <Auto IP Configure (Configuración IP automática)>.
4. Haga clic en el botón [Cerrar].



CÓMO REGISTRAR LA CÁMARA MANUALMENTE

Si la cámara no puede encontrarse usando la función de buscar, puede registrarla remotamente insertando manualmente la información de la IP si la cámara está conectada a la red externa.

1. Haga clic en <Add Devices (Agregar dispositivos)> – <Añadir dispositivo manualmente> de la página principal del Device Manager.
2. Inserte el intervalo de la dirección IP que está buscando
3. Seleccione el <Nombre del modelo> de la cámara que está registrando, e inserte el puerto HTTP, ID y contraseña.
4. Haga clic en el botón [Registro].
5. Compruebe que la cámara esté registrada.
 - Verifique la dirección MAC en el adhesivo de la cámara.

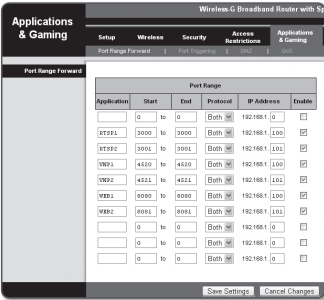


CONFIGURACIÓN DE REENVÍO DEL RANGO DE PUERTOS (ASIGNACIÓN DE PUERTOS)

Si ha instalado un enrutador de banda ancha con una cámara conectada, debe definir el reenvío del rango de puertos en el enrutador de banda ancha de forma que un PC remoto pueda acceder a la cámara en él.

Reenvío manual del rango de puertos

- 1. En el menú de configuración del enrutador de banda ancha, seleccione **<Applications & Gaming>** - **<Port Range Forward>**.
Para definir el reenvío del rango de puertos para un enrutador de banda ancha de terceros, consulte el manual del usuario de dicho enrutador de banda ancha.
- 2. Seleccione **<TCP>** y **<UDP Port>** por cada cámara conectada al enrutador de banda ancha.
El número de cada puerto que se configura para el router IP debe establecerse de acuerdo con el número de puerto designado en **<Config.>** - **<Basic>** - **<IP & Puerto>** en el visor web de la cámara.viewer.
- 3. Una vez hecho, haga clic en **[Save Settings]**.
Se guardarán los ajustes.

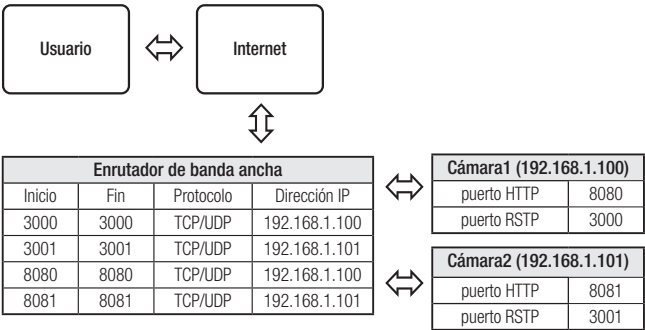


- El ajuste del reenvío del puerto es un ejemplo de configuración del router de la IP de CISCO.
- Es posible que los ajustes difieran dependiendo del modelo de enrutador de banda ancha conectado.
Para obtener información adicional, consulte el manual de usuario del enrutador aplicable.

Configuración del reenvío del rango de puertos de varias cámaras de red

- Puede definir una regla de reenvío de puertos en el dispositivo enrutador de banda ancha a través de su página Web de configuración.
- Un usuario puede cambiar los puertos usando la pantalla de configuración de la cámara.

Cuando la Cámara 1 y la Cámara 2 estén conectadas a un enrutador :



- El enrutamiento de puerto se puede hacer sin una configuración adicional del router si este está adaptado para la función UPnP (Universal Plug and Play).
Después de conectar la cámara de red, seleccione la casilla de verificación del menú **<Conexión rápida>** en **<DDNS>** en **"Configuración -> Red -> DDNS"**.

CONEXIÓN A LA CÁMARA DESDE UN PC LOCAL COMPARTIDO

1. Ejecute el Device Manager.
Rastrear las cámaras conectadas y mostrará una lista de ellas.
2. Haga doble clic en una cámara para acceder a ella.
Se inicia el explorador de Internet y se conecta a la cámara.



- También puede acceder a la cámara introduciendo la dirección IP de la cámara encontrada en la barra de direcciones del explorador de Internet.

CONEXIÓN A LA CÁMARA DESDE UN PC REMOTO A TRAVÉS DE INTERNET

En un ordenador remoto que no esté en el clúster de la red del router de banda ancha no está permitido, por lo que los usuarios pueden acceder a las cámaras dentro de la red de un router de banda ancha mediante el uso de la URL del DDNS de la cámara.

1. Antes de poder acceder a una cámara de una red de enrutador de banda ancha, debe haber definido el reenvío del rango de puertos para el enrutador de banda ancha.
2. Desde el PC remoto, inicie el explorador de Internet e introduzca la dirección URL de DDNS de la cámara, o la dirección IP del enrutador de banda ancha en la barra de direcciones.
ej.) <http://ddns.hanwha-security.com/ID>

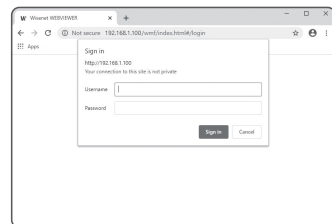


- Para utilizar DDNS, regístrese en la página de inicio de DDNS (<http://ddns.hanwha-security.com>) y registre el producto en **[Mi DDNS]>[Registrar producto]**.

CONEXIÓN A LA CÁMARA

Procedimiento normal

1. Inicie el explorador de Internet.
2. Introduzca la dirección IP de la cámara en la barra de direcciones.
ej.) • Dirección IP (IPv4) : 192.168.1.100 → http://192.168.1.100
- Debe aparecer el diálogo de inicio de sesión.
• Dirección IP (IPv6) : 2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111 → http://[2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111] - Debe aparecer el diálogo de inicio de sesión.



Si el número de puerto HTTP no es 80

1. Inicie el explorador de Internet.
2. Introduzca la dirección IP y el número de puerto HTTP de la cámara en la barra de direcciones.
ej.) Dirección IP : 192.168.1.100:HTTP Port number(8080)
→ http://192.168.1.100:8080 - Debe aparecer el diálogo de inicio de sesión.

Utilización del URL

1. Inicie el explorador de Internet.
2. Introduzca el URL de DDNS de la cámara en la barra de direcciones.
ej.) Dirección URL : http://ddns.hanwha-security.com/ID
- Debe aparecer el diálogo de inicio de sesión.



- La conexión de red está desactivada en el entorno LAN.

Conexión a través de UPnP

1. Ejecute el sistema cliente o sistema operativo para el protocolo UPnP.
2. Haga clic en el nombre de la cámara para realizar la búsqueda.
En el sistema operativo Windows, haga clic en el nombre de la cámara de búsqueda en el menú de red.
- Aparece la ventana de inicio de sesión.

Conexión a través de Bonjour

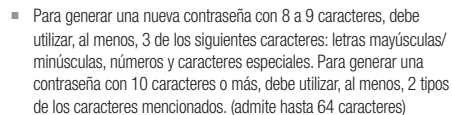
1. Ejecute el sistema cliente o el sistema operativo para el protocolo Bonjour.
2. Haga clic en el nombre de la cámara para realizar la búsqueda.
En el sistema operativo Mac, haga clic en el nombre de la cámara buscada desde la pestaña Bonjour de Safari.
- Aparece la ventana de inicio de sesión.

Para comprobar la dirección de DDNS

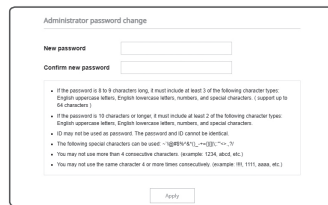
Si la cámara está conectada directamente a un módem de cable basado en DHCP o a un módem DSL, la dirección IP cambiará cada vez que intente conectarse al ISP (la compañía a la que se suscribió). Si este es el caso, no se le informará de la dirección IP modificada por el DDNS.

Una vez que registre el dispositivo con IP dinámica en el servidor DDNS, puede fácilmente cambiar la IP modificada cuando intente acceder al dispositivo.

Para registrar el dispositivo en el servidor de <DDNS>, entre en <http://ddns.hanwha-security.com> y registre primero el dispositivo y, a continuación, establezca <Red> - <DDNS> de Web Viewer en <DDNS>, y facilite el <ID de producto> utilizado durante el registro de DDNS.

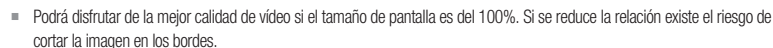


- Caracteres especiales que se permiten :
~!@#\$%^&*()_+=(){}|\\;":'<>.,/?
- No se permiten espacios en la contraseña.
- Para mayor seguridad, no se recomienda repetir los mismos caracteres ni entradas consecutivas de teclado en las contraseñas.



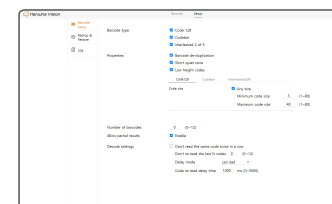
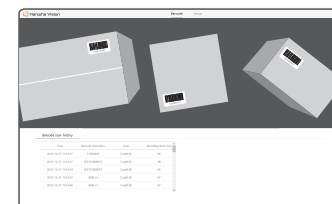
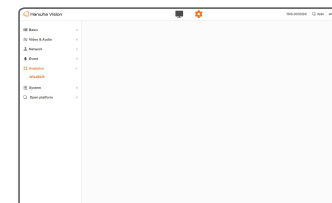
Introduzca el ID de usuario y la contraseña para acceder a la cámara.

1. Introduzca **"admin"** en el cuadro de entrada **<User name>**.
El ID del administrador **"admin"** se puede modificar en el Web Viewer.
2. Introduzca la contraseña en el campo de entrada **<Password>**.
3. Haga clic en **[Sign in]**.
Si ha iniciado sesión correctamente, verá la pantalla de Live Viewer.



1. Haga clic en el icono **[Configurar (**

1. Haga clic en el icono **<Configuración (⚙)>**.
2. En el menú Configuración, haga clic en **<Analítica>**
-<WiseBCR>.
3. Vaya a la pantalla de la aplicación WiseBCR y configure los ajustes de la aplicación.



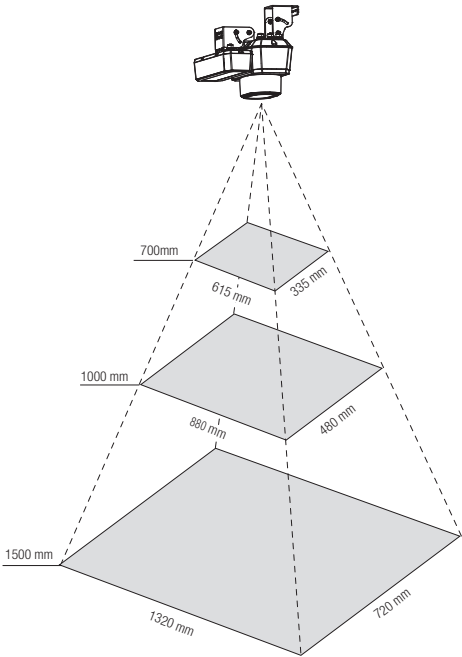
CAMPO DE VISIÓN (FOV) Y DISTANCIA DE LECTURA

Puede verificar el campo de visión (FoV) y la distancia de lectura de las lentes instaladas en la cámara.

<TNS-9040IBC>

La siguiente tabla muestra los valores de FoV para una cámara con lente de 16 mm.

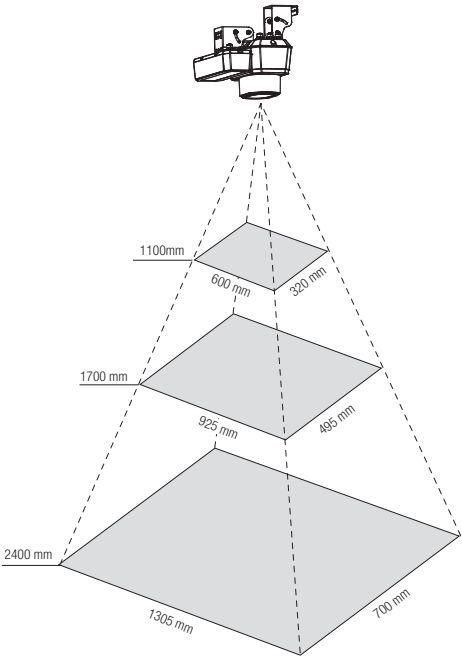
Distancia de trabajo (mm)	Horizontal (mm)	Vertical (mm)
700	615	335
1000	880	480
1500	1320	720



<TNS-9050IBC>

La siguiente tabla muestra los valores de FoV para una cámara con lente de 25 mm.

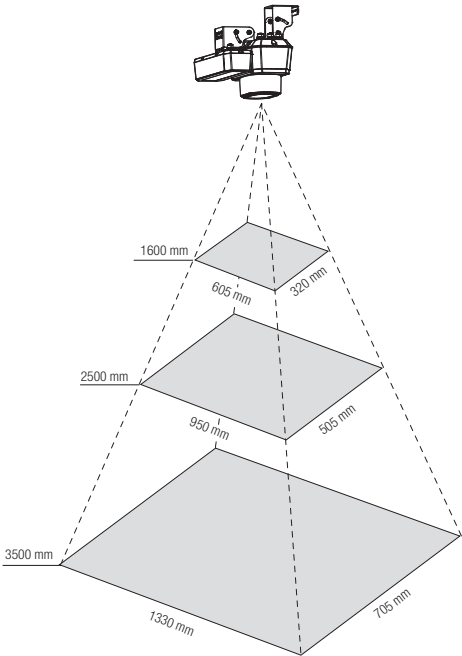
Distancia de trabajo (mm)	Horizontal (mm)	Vertical (mm)
1100	600	320
1700	925	495
2400	1305	700



<TNS-9060IBC>

La siguiente tabla muestra los valores de FoV para una cámara con lente de 35 mm.

Distancia de trabajo (mm)	Horizontal (mm)	Vertical (mm)
1600	605	320
2500	950	505
3500	1330	705



SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	SOLUCIÓN
Quando un usuario de Windows 10 accede al visor web, a través de Chrome o Firefox, el volumen del sonido del micrófono cambiará periódicamente.	• Esto es lo que sucede cuando el controlador del micrófono se configura como controlador Realtek. Instale el dispositivo de audio de alta definición (controlador predeterminado de Windows) o el controlador de terceros como controlador del micrófono.
No se visualiza ningún vídeo al acceder al visor web sin plug-in en Safari a través de HTTPS.	• En la ventana emergente de autenticación que aparece cuando se accede inicialmente a https, haga clic en "Ver certificado de autenticación" y seleccione la casilla "Confiar siempre al conectar con la IP del visor web designado". • Si el visor web continúa sin mostrar un vídeo después de seleccionar "Siguiente" en la ventana de mensaje siguiente, pulse la tecla de Comando + Q para salir del navegador Safari, obtenga acceso de nuevo y siga los procedimientos indicados anteriormente.
No se puede acceder a la cámara desde un navegador web.	• Compruebe para asegurarse de que las configuraciones de Red de la cámara son las apropiadas. • Compruebe para asegurarse de que todos los cables de red se han conectado bien. • Si está conectado mediante DHCP, compruebe que la cámara puede admitir direcciones IP dinámicas sin problemas. • Si la cámara está conectada al Enrutador de banda ancha, compruebe que el reenvío de puertos está configurado adecuadamente.
El Visualizador se desconecta durante el control.	• Los Visualizadores conectados se desconectan debido a cualquier cambio en las configuraciones de cámara o de red. • Compruebe todas las conexiones de red.
La cámara conectada a la red no se detecta en el programa del Device Manager.	• Apague las configuraciones de cortafuegos en su ordenador, y luego vuelva a buscar la cámara.
Se superponen imágenes.	• Compruebe si dos o más cámaras están configuradas en una única dirección multicast en lugar de diferentes direcciones. Si se utiliza una única dirección para varias cámaras, las imágenes se pueden superponer.
No aparece imagen.	• Si el método de transmisión está configurado como multicast, compruebe si hay un router que admita multicast en el LAN al que esté conectado la cámara.



Hanwha Vision respeta el medio ambiente durante todo el proceso de fabricación de sus productos y realiza una serie de procedimientos orientados a ofrecer productos ecológicos. El símbolo Eco representa el compromiso de Hanwha Vision de fabricar productos que respeten el medio ambiente e indica a la vez que este equipo cumple con la Directiva de la Unión Europea EU RoHS.



Eliminación correcta de este producto (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)

(Aplicable en la Unión Europea y en países europeos con sistemas de recogida selectiva de residuos)
La presencia de este símbolo en el producto, accesorios o material informativo que lo acompañan, indica que al finalizar su vida útil ni el producto ni sus accesorios electrónicos (como el cargador, cascos, cable USB) deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Para evitar los posibles daños al medio ambiente o a la salud humana que representa la eliminación incontrolada de residuos, separe estos productos de otros tipos de residuos y recíclelos correctamente. De esta forma se promueve la reutilización sostenible de recursos materiales. Los usuarios particulares pueden contactar con el establecimiento donde adquirieron el producto o con las autoridades locales pertinentes para informarse sobre cómo y dónde pueden llevarlo para que sea sometido a un reciclaje ecológico y seguro. Los usuarios comerciales pueden contactar con su proveedor y consultar las condiciones del contrato de compra. Este producto y sus accesorios electrónicos no deben eliminarse junto a otros residuos comerciales.



Eliminación correcta de las baterías de este producto

(Aplicable en la Unión Europea y en otros países europeos con sistemas de recogida selectiva de baterías.)

La presencia de esta marca en las baterías, el manual o el paquete del producto indica que cuando haya finalizado la vida útil de las baterías no deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Los símbolos químicos Hg, Cd o Pb, si aparecen, indican que la batería contiene mercurio, cadmio o plomo en niveles superiores a los valores de referencia admitidos por la Directiva 2006/66 de la Unión Europea. Si las baterías no se desechan convenientemente, estas sustancias podrían provocar lesiones personales o dañar el medioambiente.

Para proteger los recursos naturales y promover el reciclaje, separe las baterías de los demás residuos y recíclelas mediante el sistema de recogida gratuito de su localidad.

