WISENET

NÄTVERKSKAMERA

Bruksanvisning

TNU-6321

CE

Nätverkskamera
Bruksanvisning

Upphovsrätt

©2020 Hanwha Techwin Co., Ltd. Med ensamrätt.

Varumärke

Alla varumärken häri har registrerats. Namnet på den här produkten och övriga varumärken som omnämns i den här manualen är ett registrerat varumärke som tillhör respektive företag.

Begränsning

Upphovsrätten till det här dokumentet är begränsad. Under inga omständigheter får det här dokumentet reproduceras, distribueras eller ändras, helt eller delvis, utan föregående formellt godkännande.

Friskrivningsklausul

Hanwha Techwin gör sitt bästa för att se till att innehållet i det här dokumentet är korrekt, men någon garanti för det ges inte. Användningen av det här dokumentet och konsekvenserna av det ligger på användarens ansvar. Hanwha Techwin kan ändra innehållet i detta dokument utan föregående meddelande.

- **Utseendet och specifikationerna kan ändras utan föregående meddelande.**
- **Initialt administratörs-ID är "admin" och lösenordet ska ställas in vid första inloggningen.**
  Ändra lösenordet var tredje månad för att säkert skydda den personliga informationen och för att förhindra skada från informationsstölden.
  Observera att det är ananvändarens ansvar att bibehålla säkerheten och andra problem som orsakas av fel hantering av lösenordet.

VIKTIGA SÄKERHETSANVISNINGAR

1. Före installationen ska du läsa alla manualer noggrant och fortsätta med installationen enligt anvisningarna.
2. Vid anslutning av en strömkabel eller signalledning ska du först kontrollera den externa anslutningsporten.
   Felaktig anslutning av strömkällan kan orsaka brand, elektrisk stöt eller skada på produkten.
3. Om du upplever ovanlig lukt eller rök som kommer ut ur enheten, ska du sluta använda produkten.
   Om detta händer ska du omedelbart koppla ur strömkällan och kontakta servicecentret.
   Fortsatt användning kan orsaka brand eller elektrisk stöt.
4. Får ej plockas isär när strömmen är på.
5. Innan strömmen kopplas in ska du kontrollera att alla strömsladdar har anslutits.
   En osäker anslutning kan orsaka brand.
6. Om systemet har befunnit sig i en hög eller låg temperatur kan du bli skadad av hög värme eller kyla.
7. Innan du slår på strömmen ska du kontrollera att strömkällan hanterar 24Vac/6A 50/60Hz.
   Överskottsström kan orsaka brand.
8. Blixtnedslag eller åska kan orsaka skada på enheten.
   Vid installation av produkten ska du fundera över att vidta åtgärder som minimerar skada på produkten i händelse av blixtnedslag.
9. När systemet installerats ska det förankras i ett golv som kan hålla vikten mot stark vind.
   Fixeringsmetoden och material som används måste klara minst 4 gånger systemets vikt.
10. Eftersom systemet fjärrstyrs och ibland ändrar position ska det placeras ut försiktigt, så det inte genererar en skadlig miljö, dvs. rörliga delar skadar inte människor.
11. Installera inte något i systemet.
12. Vid installation i en farlig miljö tar du ut utrustningen från strömkällan för att minska risken för antändning.
13. Installera inte nära en värmare eller motor.
    Installera systemet på en plats med god ventilation.
14. Du kan få installationssupport av tekniker som är behöriga att hantera tekniska tjänster.
15. Installera inte produkten på en plats som är fuktig, eller där produkten utsätts för damm eller sot.
16. Tappa inte föremål på produkten, eller anlägg stark påverkan på den.
    Håll borta från platser där det förekommer stora vibrationer och magnetiska störningar.
17. Får ej installeras i en användningsmiljö med extrema temperaturer.
    Kameran fungerar i temperaturer på -40°C och högre.
18. Håll borta från direkt solljus och värmekällor.
19. Om du vill omplacera en produkt som redan har installerats ska du se till att stänga av strömmen och sedan flytta eller ominstallera den.
    Om det inte går att stänga av strömmen kan det orsaka brand eller kortslutning.
20. Installera produkten på en plats med bra ventilation.
    Vid anslutning av en strömkabel eller signalledning ska du först kontrollera den externa anslutningsporten.
21. Gummidelen på kamerans torkarblad är utbytbar. Byt ut den om prestandan försämras.
22. Innan du rensar systemet ska du koppla från det från strömkällan.

OBSERVERA



I vissa installationsmiljöer kan det förekomma störningar i radiokommunikationen.
När störningar av elektromagnetiska vågor uppstår mellan produkten och radiokommunikationsenheten rekommenderar vi att hålla dessa två på visst avstånd eller att rikta mottagarantennen åt ett annat håll.

INNEHÅLL

ÖVERSIKT 3

3 Viktiga Säkerhetsanvisningar
5 Rekomenderade Datorspecifikationer
5 Rekommenderade Micro SD/SDHC/SDXC-minneskort Specifika Tioner
5 Rekommenderade specifikationer för NAS
6 Vad ingar
7 Övergripande Översikt

INSTALLATION & ANSLUTNING 8

8 Installation
10 Anslutning till en Annan Enhet

NÄTVERKSANSLUTNING OCH INSTALLATION 13

13 Ansluta Kameran Direkt till Lokalt Nätverk
13 Ansluta Kameran Direkt till ett DHCP-Baserat DSL/Kabelmodem
14 Använda Device Manager
14 Automatisk kamerasökning
14 Konfigurera IP-adress
15 Registrera kameran manuellt
15 Automatisk konfigurering av IP
16 Portintervallsinställning Framåt (portmappning)
17 Ansluta till Kameran Från en delad, Lokal Dator
17 Ansluta till Kameran Från en Fjärrdator via Internet

WEB VIEWER 18

18 Ansluta till Kameran
19 Lösenordsinställning
19 Inloggning
19 Kamerans webbvisningsinställningar

BILAGA 20

20 Felsökning

REKOMENDERADE DATORSPECIFIKATIONER

- Processor : Intel Core 2 Duo 2.4 GHz eller högre (för 1920x1080 30 fps)
  Intel Core i7 2.8 GHz eller högre (för 1920x1080 60 fps)
- RAM : 2GB eller högre
- Operativsystem som stöds : Windows 8 eller senare, Mac OS X 10.12 eller senare
- Rekommenderad webbläsare: Google Chrome
  Webbläsare som stöds: MS Explorer11, MS Edge, Mozilla Firefox (endast Window 64bitar), Apple Safari (endast Mac OSX)

※ Vissa funktioner kan vara begränsade även i webbläsare som stöds.

REKOMMENDERADE MICRO SD/SDHC/SDXC-MINNESKORT SPECIFIKATIONER

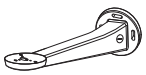
- Rekommenderad kapacitet: 16 GB till 256 GB (MLC-typ krävs)
- Rekommenderade tillverkare: SanDisk, Transcend
- Produkttyp: Hög hållbarhet
- Kompatibiliteten varierar beroende på korttillverkarna och typerna.

REKOMMENDERADE SPECIFIKATIONER FÖR NAS

- Rekommenderad kapacitet : 200 GB eller mer rekommenderas.
- För den här kameran rekommenderas användning av en NAS-enhet med följande tillverkarspecifikationer.
  Rekommenderade produkter : QNAP NAS, Synology NAS

VAD INGAR

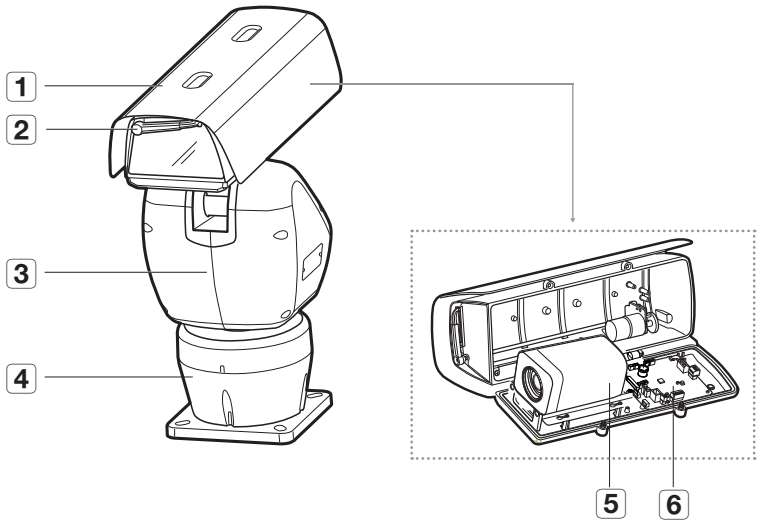
Kontrollera om kameran och tillbehören är inkluderade i produktförpackningen.
(Tillbehören kan variera med land.)

Utseende	Artikelnamn	Kvantitet	Beskrivning
	Kamerahus	1	-
	Snabbguide (tillval)	1	-
	Insexnyckel L	1	Används när du monterar kamerans kropp och fäste
	RJ45 vattentätt tillbehör	1	Används för installation på fuktiga platser
Väggmontering (medföljer ej)			
	Väggmontering	1	Används när du installerar kameran på en vägg
	Skiftnyckelbultar(M5 X 20) / plana skivor	3/3	För anslutning av huvudenhet och Väggmonteringsfäste.
	Skruv(M3 X 8)	8	För anslutning av kabeldragningskåpan
	O-ring	1	För anslutning av huvudenhet och Väggmonteringsfäste.

Utseende	Artikelnamn	Kvantitet	Beskrivning
IR-belysning (medföljer ej)			
	IR upplysningskropp	2	Monteras i positionssystemet och används
	Monteringsfäste	1	IR-belysningsfäste
	Snabbguide (tillval)	1	-
	Insexnyckel L	1	Används när du monterar kamerans kropp och fäste
	Skiftnycklar (1/4" x 1/2")	9	Används när fästet monteras på kamerans kropp (3EA) Används vid montering av IR-belysningen på konsolen (6EA)

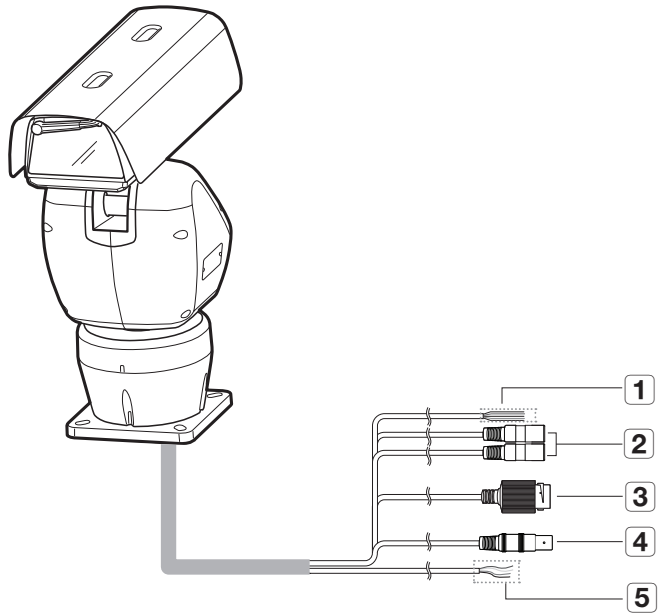
ÖVERGRIPANDE ÖVERSIKT

Utseende



Post	
1	Solskydd
2	Vindrutetorkare
3	Huvudkroppen
4	Bashus
5	Kamera
6	Gränssnittskort

kablar



Post	Beskrivning
1 Larmkabel	Larm I/O-kabel. (Svart/Brun/Röd/Gul/Orange)
2 Ljudkabel	Audio I/O-kabel.
3 Nätverksport	Ansluter Ethernet-kabeln.
4 Videoutgångsport	Utmatar videon.
5 Kraftledning	Kablar för kamerans ström och IR-belysningsstyrka. (Svart/Grön/Brun/Blå)

INSTALLATION

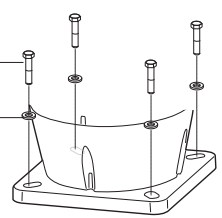
Föreskrifter före installation

Se till att läsa följande anvisningar innan du installerar kameran:

- Installera systemet baserat på följande anvisningar. Om du vill installera på något annat sätt, ska du kontrollera säkerhetsrekommendationerna genom att skicka en begäran till tillverkaren i förväg.
- Bruttovikten för systemet är 14 kg. Var försiktigt när du lyfter systemet och använd halskyddshandskar.
- Den måste monteras på en plats (innertak eller vägg) som tål en vikt 4 gånger tyngre än kameran inklusive monteringskonsolen.
- Instuckna eller avskalade kablar kan orsaka skada på produkten eller brandrisk.
- Av säkerhetsskäl ska du hålla alla borta från installationsplatsen.
  Plocka även för säkerhets skull bort personliga tillhörigheter från platsen.
- För stabil installering måste du använda de tillbehör som medföljer. Om du använder tillbehör som inte medföljer kan vi inte garantera att produkten fungerar fullständigt/korrekt/säkert.

Installera enheten på golvet

1. Montera pelaren på golvet.



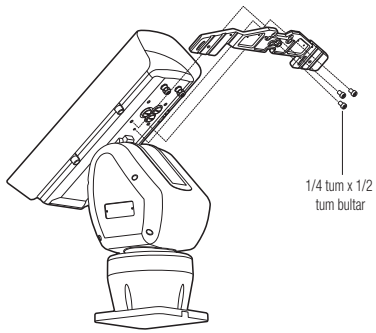
- Vi rekommenderar att du använder M10X30 ankarbultar eller bättre för att installera kameran på betong.
- Använder skruvar som tål mer än fyra gånger vikten av utrustningen.

Tillbehör för installation

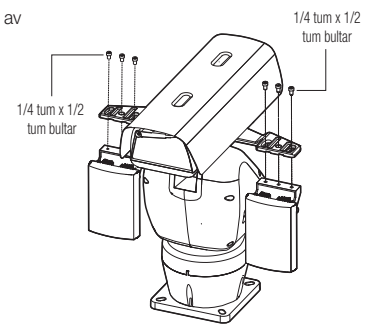
För enklare installation kan du köpa lämpliga tillbehör som finns tillgängliga.

- **Installera IR-belysningen**

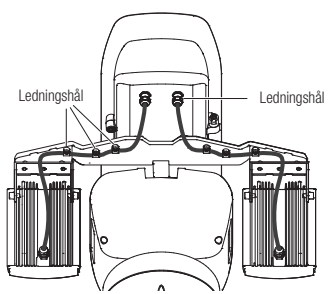
1. Montera kameran på hållaren med de 3 medföljande bultarna (1/4 tum x 1/2 tum).



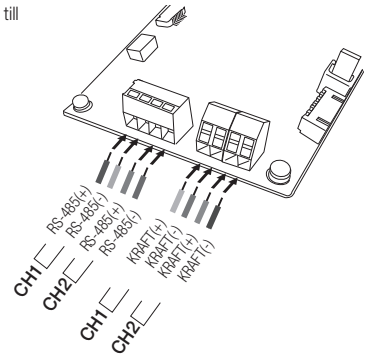
2. Anslut IR-belysning till den monterade hållaren med hjälp av 3 bultar (1/4 tum x 1/2 tum) enligt bilden.



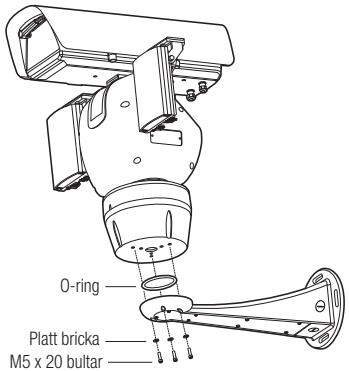
3. Sätt i IR-belysningskabeln i huset genom ledningshålet i fästet och hålet på baksidan av huset.



4. Anslut strömkabeln och RS-485-kabeln på IR-belysningen till kortet i huset.

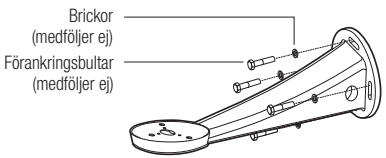


2. Montera huvudenheten och fästet med 3 skiftnyckelbultar.



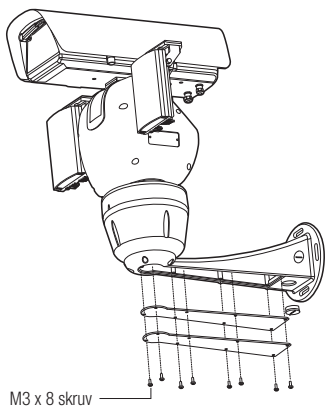
▪ Montering på vägg med konsol

1. Anslut hållarens sida till väggen med 4 ankarbultar (medföljer ej).

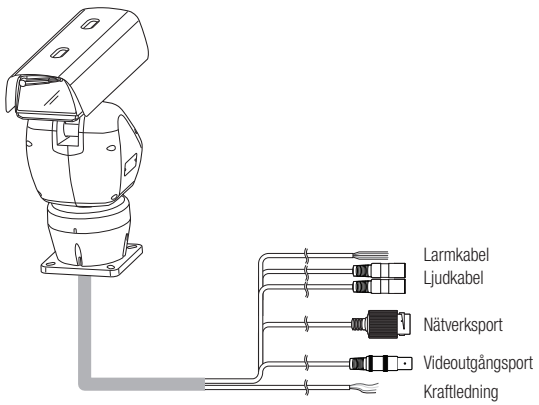


- Vi rekommenderar att du använder M10X30 ankarbultar eller bättre för att installera kameran på betong.
- Använd skruvar som tål mer än fyra gånger vikten av utrustningen.

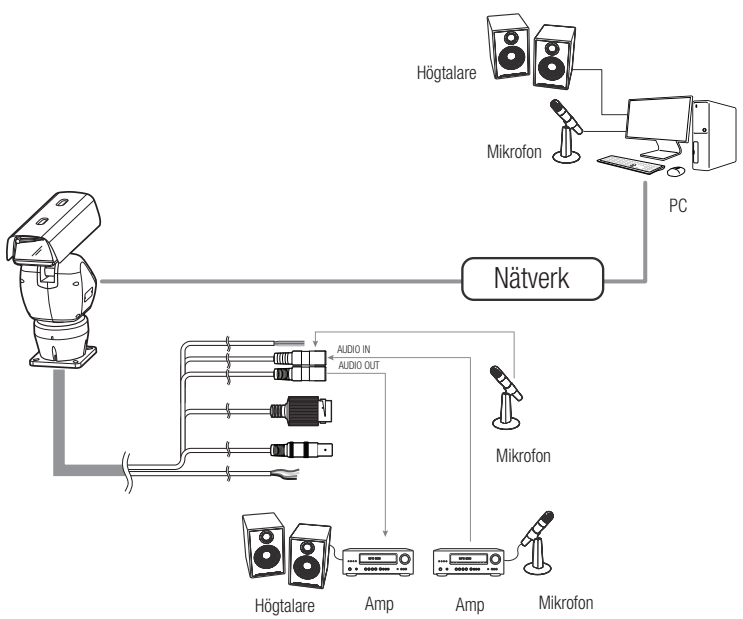
3. Efter att ha organiserat kablarna enligt bilden, montera locket.



ANSLUTNING TILL EN ANNAN ENHET



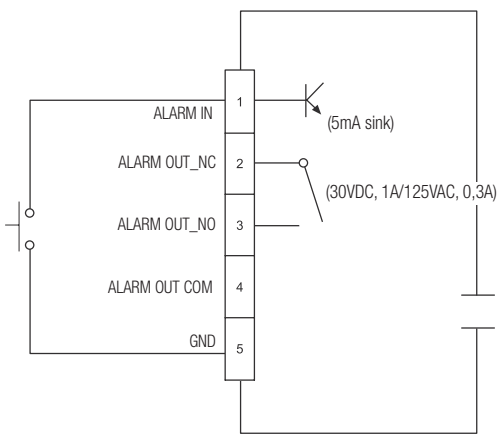
Ansluta till ingående/utgående ljud



1. Anslut porten AUDIO IN på kameran med mikrofonen direkt till porten LINE OUT på förstärkaren som mikrofonen är ansluten till.
2. Anslut porten AUDIO OUT på kameran till porten LINE IN på högtalaren.
3. Kontrollera specifikationerna för ljudingång.

- **Audio Codec** : G.711 PCM. μ-law 64kbps 8kHz sampling
- **Full duplex Audio**
- **Audio in** : Används för mono-signallinjeingång (Max.2.4 Vpp)
- **Audio out** : Används för mono-signallinjeutgång (Max.2.4 Vpp)
- **Impedans för linje ut** : 600Ω

Alarm I/O-kabeldiagram



Ansluta externa kablar

Anslut de externa kablarna genom att se tabellen nedan.

- Anslut larmingången/utgångskablarna för varje terminal, en i taget.

Etikettutskrift	FÄRG	Beskrivning	Kommentarer
ALARM_IN	Svart	Terminal för anslutning av extern alarminsignal	
GND	Brun	Gemensam terminal (GND) för anslutning av externt alarminsignal	
ALARM OUT NO	Röd	Terminal (NO) för anslutning av reläutgångssignalen	
ALARM OUT COM	Gul	Terminal (GND) för anslutning av reläutgångssignalen	
ALARM OUT NC	Orange	Terminal (NC) för anslutning av reläutgångssignalen	

Ethernet-anslutning

Anslut Ethernet-kabeln till det lokala nätverket eller till Internet.

Strömkälla

Anslut nätadapterns linje till kamerans ingångsuttag.

Artikel	FÄRG
IR-belysningsstyrka	SVART
	GRÖN
Huvudkraft	BRUN
	BLÅ

- Se till att ansluta AC24V strömförsörjning (icke-polig) när strömmen är bruten.

AC24V strömförsörjningsspecifikation

Kabeltyp (AWG)	#22	#20	#18
Kabellängd (Max.)	34m	55m	88m

Specifikation för nätverkskabel

Artikel	Innehåll	Anmärkning
Anslutningsanordning	RJ45	
Ethernet	10/100Base-T	10/100 Mbps
Kabel	UTP Kategori 5e	
Max avstånd	100 m	

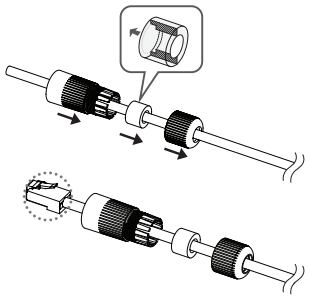
Elektrisk resistens för koppartråd vid [20°C (68°F)]

Koppartrådsmätning (AWG)	#24(0,22mm²)	#22(0,33mm²)	#20(0,52mm²)	#18(0,83mm²)
Modstand (Ω/m)	0,078	0,050	0,030	0,018
Fallspänning (V/m)	0,028	0,018	0,011	0,006
Rekommenderat avstånd (m)	Mindre än 20	Mindre än 30	Mindre än 30	Mindre än 30

- Så som visas i tabellen ovan kan du påträffa spänningsfluktuationer beroende på kabellängden.
  Om du använder en alltför lång kameraanslutning fungerar kameran inte som den ska.
  - Kameradriftsspänning: AC 24V±10%
  - Fallspänningsmätningar i tabellen ovan kan variera beroende på typ och fabrikat av kopparkabel.

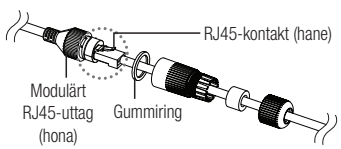
Så här ansluter du den vattentäta RJ45-kabeln till en LAN-kabel

1. För in den i pilens riktning.



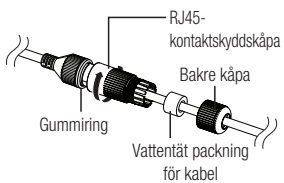
2. Anslut LAN-kontakten (hane) till kabeln.

3. Anslut det modulära RJ45-uttaget (hona) till RJ45-kontakten (hane).

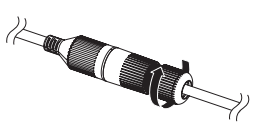


- Håll delarna separerade.

4. Montera genom att rotera det modulära RJ45-uttaget (hona) och RJ45-kåpan moturs (i pilens riktning).



5. Montera genom att rotera RJ45-kåpan och bakre kåpan moturs
(i pilens riktning).
När bakre kåpan är monterad är kabelns vattentäta packning monterad i kabeln för att göra den vattentät.

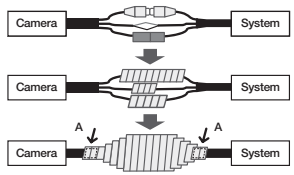


- Du måste montera den helt för att rotera bakre kåpan upp till slutet av skruvgängan på RJ45-kontakten.

Utomhusinstallation

När du installerar den utanför byggnaden, gör den vattentät med vattentät butylgummitejp (finns att köpa i handeln) så att vatten inte läcker från hålet där kabeln är ansluten till utsidan.

1. Anslut kablarna för ström, I/O, Ljud och LAN.
2. Vira vattentät (butylgummi-) tejp runt den svarta kabelmanteln (Område A) och kabelanslutningsområdet så att mer än hälften av tejpen överlappar lagret under.



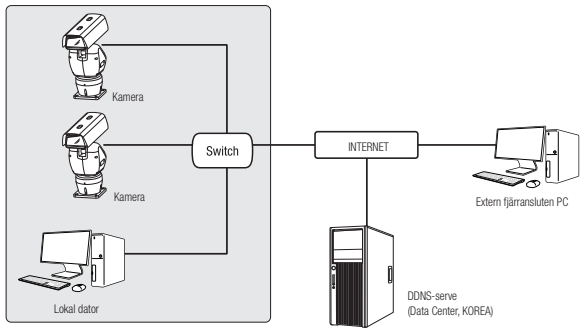
- Om kabelmanteln inte är riktigt vattentät kan det uppstå direkt läckage. Se till att skydda kabeln med ett tjockt lager av tejp.
- Vattentät butyltejp är tillverkad av butylgummi som kan sträckas ut till dubbla längden.

Du kan göra nätverksinställningar enligt dina nätverkskonfigurationer.

ANSLUTA KAMERAN DIREKT TILL LOKALT NÄTVERK

Ansluta till kameran från en lokal dator i nätverket

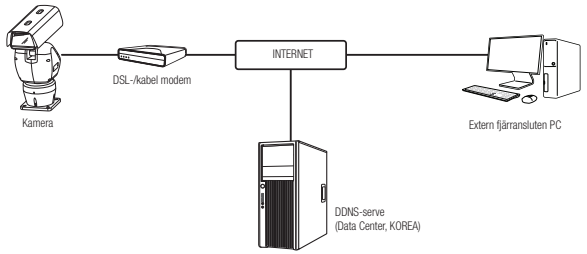
1. Starta Internet-klienten på den lokala datorn.
2. Ange IP-adressen för kameran i adressfältet för webbläsaren.



<Local Network>

- En fjärrdator på externt Internet utanför LAN-nätverket kan inte ansluta till kameran som är installerad i Intranätet om portvidarebefordran inte har ställts in eller om en brandvägg är inställd.
  I så fall ska du kontakta nätverksadministratören för att lösa problemet.
- Enligt fabriksstandard tilldelas IP-adressen från DHCP-servern automatiskt.
  Om det inte finns någon DHCP-server tillgänglig är IP-adressen ställd till 192.168.1.100.
  Använd Device Manager för att ändra IP-adress.
  För mer information om hur man använder Device Manager, se "**Använda Device Manager**". (sidan 14)

ANSLUTA KAMERAN DIREKT TILL ETT DHCP-BASERAT DSL/ KABELMODEM



1. Anslut användar-PC:n direkt till nätverkskameran.
2. Kör Device Manager och ändra kamerans IP-adress så att du kan koppla upp dig till kameran via webbläsaren på datorn.
3. Använd Internet-klienten för att ansluta till Webbvisning.
4. Gå till sidan [**Setup**].
5. Gå till [**Network**] – [**DDNS**] och konfigurera DDNS-inställningarna.
6. Gå till [**Basic**] – [**IP & Port**] och ställ in IP-typ på [**DHCP**].
7. Anslut kameran, som togs bort från datorn, direkt till modemet.
8. Starta om kameran.

- För information om hur du konfigurerar DDNS, se onlinehjälpen för webbvisaren.
- För information om hur du konfigurerar IP format, se onlinehjälpen för webbvisaren.

ANVÄNDA DEVICE MANAGER

- Programmet Device Manager kan laddas ned från menyn <**Technical Guides**> – <**Online Tool**> på Hanwha Techwins webbplats (http://www.hanwha-security.com).
- Du kan hitta fler instruktioner för Device Manager i menyn <**Hjälp**> på huvudsidan.

AUTOMATISK KAMERASÖKNING

Om en kamera är ansluten till samma nätverk som datorn där Device Manager är installerat, kan du hitta nätverkskameran med hjälp av sökfunktionen.

1. Klicka på <**Search (Sök)**> på Device Managers huvudsida.
2. Markera kameran i listan.
   - Kontrollera MAC-adressen på etiketten som är fäst på kameran.

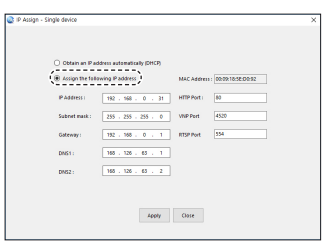
KONFIGURERA IP-ADRESS

Om du vill ändra nätverksinställningarna för kameran måste <**Status**> visa <**Login OK (Inloggning OK)**>. Klicka på <**Authentication (Autentisering)**> på huvudsidan för att logga in.

Konfigurera statisk IP

Infoga och konfigurera IP-adress och portinformation manuellt.

1. I listan klickar du på kameran som du vill ändra IP-inställningen för.
2. Klicka på <**IP Assign (Tilldela IP)**> på Device Managers huvudsida.
3. Välj <**Assign the following IP address (Tilldela följande IP-adress)**>.
   - Kamerans aktuella IP-information kommer att visas.
4. Fyll i IP- och portrelaterade kategorier.



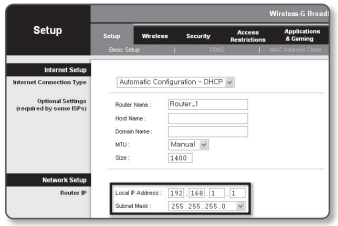
Utan användning av en Bredbandsrouter

Fråga den nätverksansvarige om inställt värde för <**IP-adress**>, <**Subnätsmask**>, <**Gateway**>.

- HTTP Port : Används för att komma åt kameran med Internetklienten, med standard på 80.
- RTSP Port : En port som kontrollerar streaming i realtid. Det ursprungliga värdet är 554.

Vid användning av en Bredbandsrouter

- IP-adress : Ange en adress som ligger inom IP-intervallet som erbjuds av Bredbandsrouter.
  ex) 192.168.1.2~254, 192.168.0.2~254,
  192.168.XXX.2~254
- Subnet Mask : <**Subnet Mask**> för Bredbandsrouter blir kamerans <**Subnet Mask**>.
- Gateway : <**Local IP Address**> för Bredbandsrouter blir <**Gateway**> för kameran.



- Inställningarna kan variera beroende på ansluten Bredbandsrouter modell. För vidare information, se användarhandboken för tillämplig router.
- Mer information om portvidarebefordring av bredbandsrouter finns i avsnittet "**Portintervallsinställning Framåt (portmappning)**". (sidan 16)

Om Bredbandsrouter har mer än en kamera ansluten

Konfigurera IP-relaterade inställningar och portrelaterade inställningar separerat från varandra.

ex)

Kategori		Kamera #1	Kamera #2
IP-relaterade inställningar	IP Address Subnet Mask Gateway	192.168.1.100 255.255.255.0 192.168.1.1	192.168.1.101 255.255.255.0 192.168.1.1
Portrelaterade inställningar	HTTP Port RTSP Port	8080 554	8081 555

- Om <**HTTP Port**> är inställd på något annat än 80, måste du ange <**Port**>-numret i adressfältet på Internet-klienten innan du kan komma åt kameran.
  ex) http://IP-adress: HTTP-port
  http://192.168.1.100:8080

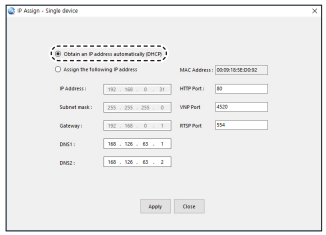
5. Klicka på knappen [**Tillämpa**].
6. Om meddelandet om genomförd åtgärd visas, klicka på [**OK**].

Konfigurera dynamisk IP

Erhålla IP-adress från DHCP

- Exempel på dynamisk IP-miljö
  - Om en Bredbandsrouter, med anslutna kameror, tilldelas en IP-adress av DHCP-servern
  - Om kameran ansluts direkt till modemet med DHCP-protokoll
  - Om IP-adresser tilldelas av den interna DHCP-servern via LAN

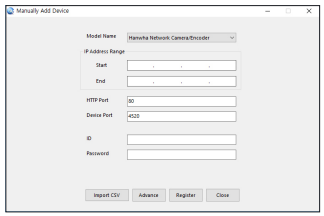
1. I listan klickar du på kameran som du vill ändra IP-inställningen för.
2. Klicka på<**IP Assign (Tilldela IP)**> på Device Managers huvudsida.
3. Välj <**Obtain an IP address automatically (DHCP) (Erhålla en IP-adress automatiskt (DHCP))**>.
4. Klicka på knappen [**Apply (Tillämpa)**].
5. Om meddelandet om genomförd åtgärd visas, klicka på [**OK**].



REGISTRERA KAMERAN MANUELLT

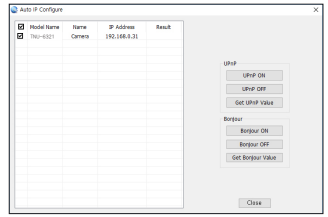
Om kameran inte kan hittas med hjälp av sökfunktionen, kan kameran registreras fjärrstyrt genom att manuellt infoga IP-information, om kameran är ansluten till ett externt nätverk.

1. Klicka på <**Add Devices (Lägg till enheter)**> – <**Manually Add Device (Lägg till enhet manuellt)**> på Device Managers huvudsida.
2. Ange intervallet för den IP-adress du söker.
3. Välj <**Model Name (modellnamn)**> för kameran som du registrerar och ange HTTP-port, ID och lösenord.
4. Klicka på knappen [**Register (Registrera)**].
5. Kontrollera om kameran är registrerad.
   - Kontrollera MAC-adressen på etiketten som är fäst på kameran.



AUTOMATISK KONFIGURERING AV IP

1. I listan klickar du på kameran som du vill konfigurera IP-inställningen för automatiskt.
2. Klicka på < **+** > på Device Managers huvudsida.
   - Utrustningens inställningsmeny visas.
3. Klicka på <**Auto IP Configure (Auto-IP-konfigurera)**> i menyn.
4. Klicka på knappen [**Close (Stäng)**].

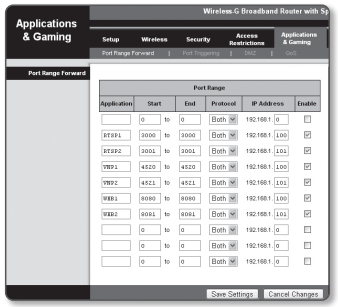


PORTINTERVALLSINSTÄLLNING FRAMÅT (PORTMAPPNING)

Om du har installerat en Bredbandsrouter med en kamera ansluten måste du ställa in portintervall för vidarebefordran av Bredbandsrouter så att en fjärrdator kan få åtkomst till kameran i den.

Manuell vidarebefordran för portintervall

1. I inställningsmenyn för Bredbandsrouter väljer du <**Applications & Gaming**> - <**Port Range Forward**>.
   För inställning av vidarebefordran för portintervall gällande en tredjeparts Bredbandsrouter, läs bruksanvisningen för Bredbandsrouter.
2. Välj <**TCP**> och <**UDP Port**> för varje ansluten kamera till Bredbandsrouter.
   Numret för varje port som ska konfigureras till IP-routern bör ställas in efter det portnummer som tilldelats i <**Inställningar**> - <**Basic**> - <**IP & Port**> på kamerans webbvisare.
3. När du är klar klickar du på [**Save Settings**].
   Inställningarna sparas.

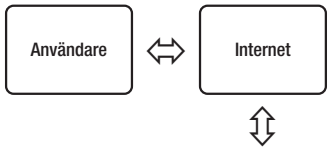


- Inställningen Portvidarebefordran är ett exempel på inställning för CISCO IP-router.
- Inställningarna kan variera beroende på ansluten Bredbandsrouter modell.
  För vidare information, se användarhandboken för tillämplig router.

Installera vidarebefordran av port för flera nätverkskameror

- Du kan ställa in en regel för portvidarebefordran på Bredbandsrouter enheten genom dess konfiguration för webbsidan.
- En användare kan ändra varje port med kamerainställningsskärmen.

När Kamera1 och Kamera2 är anslutna till en router:



Bredbandsrouter			
Start	Slut	Protokoll	IP-adress
3000	3000	TCP/UDP	192.168.1.100
3001	3001	TCP/UDP	192.168.1.101
8080	8080	TCP/UDP	192.168.1.100
8081	8081	TCP/UDP	192.168.1.101

Kamera1 (192.168.1.100)	
HTTP-port	8080
RTSP-port	3000

Kamera2 (192.168.1.101)	
HTTP-port	8081
RTSP-port	3001

- Portvidarebefordran kan göras utan ytterligare inställningar av router om routern stöder funktion för UPnP (Universal Plug and Play).
  Efter anslutning av nätverkskameran markerar du kryssrutan i menyn <**Snabbanslutning**> i <**Wisenet DDNS**> i "**Inställningar** -> **Nätverk** -> **DDNS**".

ANSLUTA TILL KAMERAN FRÅN EN DELAD, LOKAL DATOR

1. Kör Device Manager.
   Den söker efter anslutna kameror och visar en lista över dem.
2. Dubbelklicka på en kamera du vill komma åt.
   Internetklienten startar och ansluter till kameran.

▪ Du kan även komma åt kameran genom att skriva in IP-adressen för den uppsökta kameran i adressfältet för Internet-klienten.

ANSLUTA TILL KAMERAN FRÅN EN FJÄRRDATOR VIA INTERNET

På en fjärrdator som inte finns i bredbandsrouterns nätverk är inte kluster tillåtna. Användarna kan få tillgång till kameror inom bredbandsrouterns nätverk med hjälp av kamerans DDNS-adress.

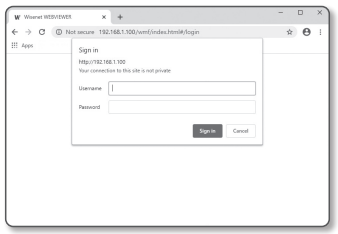
1. Innan du kan få åtkomst till en kamera i nätverket för Bredbandsrouter ska du ha ställt in portintervall för vidarebefordran för Bredbandsrouter.
2. Starta Internet-klienten från fjärrdarotn och skriv in DDNS URL-adressen för kameran, eller IP-adressen för Bredbandsrouter i adressfältet.
   ex) http://ddns.hanwha-security.com/ID

▪ För att använda Wisenet DDNS registrerar du dig på Wisenet DDNS hemsida (http://ddns.hanwha-security.com) och registrerar produkten på [**Mitt DDNS**]>[**Registrera produkt**].

ANSLUTA TILL KAMERAN

I normala ska du

1. Starta Internet-klienten.
2. Skriva in IP-adressen för kameran i adressfältet.
   ex) • IP-adress (IPv4): 192.168.1.100
   ➞ http://192.168.1.100
   - inloggningsfönstret ska öppnas.
   • IP-adress (IPv6) : 2001:230:abcd: ffff:0000:0000:ffff:1111
   ➞ http://[2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111]
   - inloggningsfönstret ska öppnas.



Om HTTP-porten är någon annan än 80

1. Starta Internet-klienten.
2. Skriva in IP-adressen och HTTP-portnumret för kameran i adressfältet.
   ex) IP-adress: 192.168.1.100:HTTP Port number(8080)
   ➞ http://192.168.1.100:8080 - inloggningsfönstret ska öppnas.

Använda URL

1. Starta Internet-klienten.
2. Skriv in DDNS URL-adressen för kameran i adressfältet.
   ex) URL-adress: https://ddns.hanwha-security.com/Produkt-ID
   - inloggningsfönstret ska öppnas.

▪ Nätverksanslutning är inaktiverad i miljöer med endast LAN.

Anslutning via UPnP

1. Ställ in klienten eller operativsystemet så att det stöder UpnP-protokollet.
2. Klicka på kameranamnet för att söka.
   Vid Windows operativsystem, klicka på kameranamnet som sökts från nätverksmenyn.
   - Inloggningsfönstret visas.

Anslutning via Bonjour

1. Ställ in klienten eller operativsystemet så att det stöder Bonjour-protokollet.
2. Klicka på kameranamnet för att söka.
   Vid Mac operativsystem, klicka på kameranamnet som sökts på Bonjourfliken i Safari.
   - Inloggningsfönstret visas.

Kontrollera DDNS-adressen

Om kameran är ansluten direkt till en DHCP-baserad kabel via modem eller DSL-modem, ändras IP-adressen varje gång den försöker ansluta till ISP (företaget du prenumererar på).
Om detta är fallet informeras du inte om att IP-adressen har ändrats av DDNS.

Så fort du registrerar en dynamisk, IP-baserad enhet med DDNS-servern kan du enkelt kontrollera den ändrade IP-adressen när du försöker få tillgång till enheten.
För att registrera enheten till <**DDNS**>-servern, besök sidan https://ddns.hanwha-security.com och registrera enheten först och ställ sedan in webbvisningens <**Network**> - <**DDNS**> till <**Wisenet DDNS**>, samt erbjuda <**Produkt-ID**> som har använts för DDNS-registringen.

LÖSENORDSINSTÄLLNING

När du öppnar produkten för första gången måste du registrera inloggningslösenordet.



- För ett nytt lösenord med 8 till 9 tecken måste du använda minst 3 av följande alternativ: versaler/gemener, siffror och specialtecken. För ett lösenord med 10 till 15 siffror måste du använda minst 2 typer av ovan nämnda alternativ.
  - Specialtecken som tillåts. : ~`!@#$%^*()_-+=|{}[].?/
- För ökad säkerhet rekommenderar vi att du inte upprepa samma tecken eller tecken i följd på tangentbordet för dina lösenord.
- Om du tappar bort lösenordet kan du trycka på knappen [**RESET**] för att återställa produkten, så du inte förlorar lösenordet genom att använda en memo pad eller memorera det.

INLOGGNING

När du har tillgång till kameran visas inloggningsfönstret.
Ange användar-ID och lösenord för att öppna kameran.

1. Ange "**admin**" i inmatningsrutan <**User name**>.
   Administratörs-ID, "**admin**", är fast och kan inte ändras.
2. Ange lösenordet i inmatningsfältet <**Password**>.
3. Klicka på [**Sign in**].
   Om du har loggat in utan problem kommer du till skärmen Live Viewer.



- När du öppnar kamerans web viewer ska du vara noggrann med säkerheten och kontrollera om bilddata krypteras.

- Du får bästa videokvaliteten om skärmstorleken är 100 %. Om du minskar förhållandet kan det kapa bilden i kanterna.

KAMERANS WEBBVISNINGSINSTÄLLNINGAR

1. Klicka på ikonen [**Konfiguration ( )**].
2. Inställningsfönstret visas.
3. Du kan konfigurera inställningarna för kamerans grundinformationsvideo, ljud, nätverk, händelse, analys och system över nätverket.
4. Klicka på <**Hjälp ( )**> för att visa detaljerade beskrivningar av varje funktion.

FELSÖKNING

PROBLEM	LÖSNING
När en användare av Windows 10 öppnar webbvisningsverktyget genom Chrome eller Firefox ändras volymen på mikrofonen med jämna mellanrum.	• Detta är det som händer när mikrofonens drivrutin har ställts in på Realtek driver. Installera högupplöst ljudenhet (Windows standarddrivrutin) eller drivrutinen för tredje part som mikrofondrivrutin.
Ingen video visas i den kostnadsfria plugin-webbvisaren på Safari via HTTPS.	• Klicka på "Visa autentiseringscertifikat" i popup-autentiseringsfönstret som visas när du ansluter till HTTPS för första gången, och markera kryssrutan "Lita alltid på anslutningar till den tilldelade webbvisarens IP-adress". • Om webbvisaren inte visar video när du har klickat på "Nästa" i meddelandet nedan, trycker du på kommandotangenten + Q för att avsluta Safari. Anslut igen och genomför samma procedur som ovan.
Jag kan inte komma åt kameran från en webbläsare.	• Kontrollera för att säkerställa att kamerans nätverksinställningar är korrekta. • Kontrollera för att säkerställa att alla nätverkskablar har anslutits korrekt. • Om den är ansluten och du använder DHCP ska du kontrollera att kameran kan förvärva dynamiska IP-adresser utan problem. • Om kameran har anslutits till en Bredbandsrouter ska du se till att portvidarebefordran är korrekt konfigurerat.
Viewern har kopplats ur under övervakningen.	• Anslutna användare blir frånkopplade vid en ändring i kamera- eller nätverkskonfigurationen. • Kontrollera alla nätverksanslutningar.
Den nätverksanslutna kameran hittas inte i programmet Device Manager.	• Slå av inställningarna för brandväggen på datorn och sök kameran igen.
Bilderna överlappas.	• Kontrollera om två eller fler kameror är inställda på enkel multicast-adress istället för olika adresser. Om en enkel adress används för flera kameror kan bilderna överlappas.
Ingen bild visas.	• Om sändningsmetoden är inställd på multicast ska du kontrollera om det finns en router som stöder multicast i nätverket som kameran är ansluten till.

PROBLEM	LÖSNING
Röst spelas inte in även om ljudingångsinställningarna konfigureras.	• Du måste markera kryssrutan <Ljud in> i <Basic> - <Videoprofil>.
<Rörelsedetektering> för <Analys> är inställd på <Aktivera>, men inga meddelanden via e-post når mig, även om en analyshändelse har uppstått.	• Verifiera inställningarna i följande sekvens: A. Kontrollera inställningarna för <Datum och tid>. B. <Rörelsedetektering> ska ställas in på <Aktivera>. C. Kontrollera om alternativet <e-post> för <Händelseinställningar> har markerats för användning.
Ingen signal hittades i porten för alarmutgång även när en intelligent videoanalys genererades.	• Kontrollera inställningar för utgående alarmporten.
Kan inte lagra på Micro SD-minneskort.	• Kontrollera om det finns fel på minneskortet. • När man byter ut Micro SD-kortet måste produkten vara bortkopplad från strömkällan.
Micro SD-minneskortet är isatt men kameran fungerar inte som den ska.	• Kontrollera om minneskoret har satts i på rätt håll. Användning av minneskorts som har formaterats av andra enheter garanteras inte med den här kameran. • Formatera minneskortet igen i <Inställningar> → <Händelse> → <Lagring>.
Kan inte spela in i NAS.	• Bekräfta att informationen som är registrerad i NAS är korrekt.
Den rapporterar att inställning av NAS har misslyckats.	• Bekräfta att NAS-enhetens IP-adress är giltig. • Bekräfta att NAS-enhetens ID och lösenord är giltiga. • Bekräfta att du får åtkomst till mappen som har tilldelats som huvudmapp med hjälp av NAS-enhetens ID. • Bekräfta att alternativen NAS SMB/CIFS inte är ikryssade. • Bekräfta att NAS-enhetens IP-adress och kamerans IP-adress har samma format. T.ex.) Initialvärdet för NAS-enhetens och kamerans subnätmask är 255.255.255.0. Om IP-adressen är 192.168.20.32 ska NAS-enhetens IP-adress vara i intervallet 192.168.20.1~192.168.20.255. • Kontrollera om du har försökt få åtkomst som en annan användare utan att formatera huvudmappen som sparad eller använd. • Bekräfta att du använder rekommenderad NAS-utrustning.

Hanwha Techwin värnar om miljön i alla produkttillverkningssteg och vidtar ett antal åtgärder för att erbjuda kunderna miljövänligare produkter.
Eco-märkningen symboliserar Hanwha Techwin strävan att skapa miljövänligaprodukter och visar att produkten uppfyller EU RoHS Directive.

Korrekt avfallshantering av produkten (elektriska och elektroniska produkter)

Denna markering på produkten, tillbehören och i manualen anger att produkten och de elektroniska tillbehören (t.ex. laddare, headset, USB kabel) inte bör sorteras tillsammans med annat hushållsavfall när de kasseras. Till förebyggande av skada på miljö och hälsa bör dessa föremål hanteras separat för ändamålsenlig återvinning av beståndsdelarna.

Hushållsanvändare bör kontakta den återförsäljare som sålt produkten eller sin kommun för vidare information om var och hur produkten och tillbehören kan återvinnas på ett miljösäkert sätt.

Företagsanvändare bör kontakta leverantören samt verifi era angivna villkor i köpekontraktet. Produkten och de elektroniska tillbehören bör inte hanteras tillsammans med annat kommersiellt avfall.

Korrekt avfallshantering av den här produktens batterier

(Gäller i EU och andra europeiska länder med separata insamlingssystem för batterier.)

Märkningen på batteriet, manualen eller förpackningen visar att batterierna i den här produkten inte får slängas i hushållssoporna vid livsslut. Det kan finnas en märkning med de kemiska symbolerna Hg, Cd eller Pb vilket visar att batteriet innehåller kvicksilver, kadmium eller bly över referensnivåerna i EU-direktivet 2006/66. Om batterierna inte avfallshanteras korrekt kan dessa ämnen orsaka skador på människors hälsa eller på miljön.
För att skydda våra naturresurser och främja återvinning ska batterierna separeras från andra typer av avfall och återvinnas via det lokala återvinningssystemet.


Hanwha
Techwin