

NETZWERKKAMERA

Benutzerhandbuch

TNU-6321



Netzwerkamera

Benutzerhandbuch

Copyright

©2020 Hanuwa Vision Co., Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

Handelsmarke

Alle Marken in diesem Dokument sind registriert. Der Name dieses Produkts und andere Marken in diesem Handbuch gelten als eingetragenes Warenzeichen der jeweiligen Unternehmen.

Richtlinien

Alle Rechte dieses Dokuments sind vorbehalten. Unter keinen Umständen darf dieses Dokument reproduziert, verteilt oder ganz oder teilweise ohne ausdrückliche Genehmigung modifiziert werden.

Haftungsausschluss

Hanuwa Vision ist bemüht, die Korrektheit Integrität des Inhaltes dieses Dokuments sicherzustellen, wird aber keine Garantie zur Verfügung gestellt. Die Verwendung dieses Dokuments und der darauffolgenden Ergebnisse erfolgt auf alleinige Verantwortung des Benutzers. Hanuwa Vision behält sich das Recht vor, Änderungen der Dokumenteninhalte ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen.

❖ Design und technische Daten können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

❖ Die initiale Administrator-ID ist "Administrator" und das Passwort sollte eingestellt werden, wenn Sie sich das erste Mal anmelden.
Bitte ändern Sie das Passwort alle drei Monate um die persönlichen Daten zu schützen und Schaden infolge Datendiebstahl zu vermeiden.
Beachten Sie bitte, der Benutzer ist für die Sicherheit und alle weiteren Probleme, die sich aus einem Missmanagement des Passworts ergeben verantwortlich.

WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE

1. Vor einer Montage sollten Sie alle Anleitungen sorgfältig lesen und gemäß der Anweisungen die Installation durchführen.
2. Prüfen Sie vor dem Verbinden eines Stromkabels oder einer Signalleitung zuerst den externen Verbindungsanschluss.
Eine falsche Verbindung des Stromanschlusses könnte zu einem Brand, Stromschlag oder einer Produktbeschädigung führen.
3. Sollten Sie einen ungewöhnlichen Geruch oder Rauch bei der Einheit bemerken, nutzen Sie das Produkt bitte nicht mehr.
Sollte dies geschehen, trennen Sie sofort die Stromquelle und kontaktieren das Service-Center.
Eine weitere Nutzung könnte zu einem Brand oder Stromschlag führen.
4. Nicht abmontieren, solange die Kamera mit Strom versorgt wird.
5. Überprüfen Sie vor einer Stromversorgung, ob alle Stromkabel ordentlich angeschlossen wurden.
Eine unsichere Verbindung könnte zu einem Brand führen.
6. Wenn das System in einem Umfeld mit hoher oder niedriger Temperatur genutzt wurde, könnten Sie sich an der Oberfläche aufgrund von großer Hitze oder Kälte verletzen.
7. Überprüfen Sie, ob die Stromversorgung 24Vac/6A 50/60Hz unterstützt, bevor Sie den Strom einschalten.
Eine Stromversorgung mit höherer Nennspannung könnte zu einem Brand führen.
8. Blitz und Donner könnten das Produkt beschädigen.
Ergreifen Sie bei Montage des Produkts Maßnahmen zur Minimierung des Schadens am Produkt im Falle eines Blitzeinschlags.
9. Bei Montage des Systems sollte es fest an einem Boden verankert werden, der das Gewicht auch bei starkem Wind tragen kann.
Die Montagemethode und das genutzte Material müssen mindestens das 4-fache Gewicht des Systems tragen können.
10. Da das System mittels Fernbedienung gesteuert wird und manchmal seine Position ändert, sollte es so sorgfältig installiert werden, dass es für keine gefährliche Umgebung sorgt (beispielsweise durch sich bewegende Teile, die Personen verletzen könnten).
11. Fügen Sie dem System nichts an.
12. Trennen Sie die Stromversorgung der Ausrüstung bei Installieren in einem gefährlichen Umfeld, um ein mögliches Entzünden zu minimieren.
13. Führen Sie die Montage nicht in der Nähe einer Heizung oder eines Motors durch.
Installieren Sie das System an einem Ort mit guter Belüftung.

14. Sie können bei der Montage Hilfe von Ingenieuren erhalten, die zur Durchführung technischer Dienstleistungen qualifiziert sind.
15. Installieren Sie das Produkt nicht an einem Standort mit feuchtem Klima oder wenn das Produkt Staub oder Ruß ausgesetzt sein wird.
16. Lassen Sie keine Objekte auf das Produkt fallen und vermeiden Sie starke Stöße.
Halten Sie sich von Standorten fern, an denen es übermäßige Vibrationen oder eine magnetische Störquelle gibt.
17. Nicht in einer Betriebsumgebung mit extremen Temperaturen installieren.
Die Kamera kann bei Temperaturen von -40 °C oder höher in Betrieb genommen werden.
18. Meiden Sie direktes Sonnenlicht und Wärme- und Strahlungsquellen.
19. Wenn Sie den Standort eines Produkts ändern möchten, das bereits montiert wurde, sollten Sie unbedingt den Strom ausschalten und es dann verlegen oder erneut installieren.
Sollten Sie den Strom nicht ausschalten, könnte dies zu einem Brand oder Stromschlag führen.
20. Installieren Sie das Produkt an einem Ort mit guter Belüftung.
Prüfen Sie vor dem Verbinden eines Stromkabels oder einer Signalleitung zuerst den externen Verbindungsanschluss.
21. Das Gummiteil des Kamerascheibenwischers ist ein Verschleißteil. Ersetzen Sie ihn durch einen neuen, wenn die Leistung nachlässt.
22. Vor Reinigung des Systems müssen Sie es von der Stromversorgung trennen.

VORSICHT



In bestimmten Installationsumgebungen kann es zu Störungen der Funkkommunikation kommen. Wenn eine Störung von elektromagnetischen Wellen zwischen dem Produkt und einem Funkkommunikationsgerät auftritt, wird empfohlen, einen gewissen Abstand zwischen den beiden einzuhalten oder die Richtung der Empfangsantenne zu ändern.

INHALTE

ÜBERSICHT

3

- 3 Wichtige Sicherheitshinweise
- 5 Empfohlene PC-Spezifikationen
- 5 Empfohlene Micro SD/SDHC/SDXC-Speicherkarte Spezifikationen
- 5 Empfohlene NAS-Spezifikationen
- 6 Lieferumfang
- 7 Auf einen Blick

INSTALLATION & VERBINDUNG

8

- 8 Installation
- 10 Anschluss an Andere Geräte

NETZWERKVERBINDUNG UND KONFIGURATION

13

- 13 Direktes Verbinden der Kamera an das LAN
- 13 Verbinden der Kamera Direkt mit Einem DHCP Basierten DSL/Kabelmodem
- 14 Verwenden des Device Manager
- 14 Automatische Suche der Kamera
- 14 Konfigurieren der IP-Adresse
- 15 Manuelles Registrierung der Kamera
- 15 Automatische Konfiguration der IP
- 16 Portbereichweiterleitung Konfigurieren (Port Mapping)
- 17 Von Einem Gemeinsamen Lokalen PC Eine Verbindung zu der Kamera Herstellen
- 17 Von Einem Entfernten PC eine Verbindung zu der Kamera über das Internet Herstellen

WEB VIEWER

18

- 18 Verbindung mit der Kamera
- 19 Passworteinstellung
- 19 Anmelden
- 19 Einrichtung von Camera Web Viewer

ANHANG

20

- 20 Fehlersuche

EMPFOHLENE PC-SPEZIFIKATIONEN

- CPU : Intel Core 2 Duo 2.4 GHz oder höher (zur Verwendung von 1920x1080 30 fps)
Intel Core i7 2.8 GHz oder höher (zur Verwendung von 1920x1080 60 fps)
 - RAM : 2GB oder höher
 - Unterstützte Betriebssystem : Windows 8 oder höher, Mac OS X 10.12 oder höher
 - Empfohlener Browser: Google Chrome
Unterstützte Browser: MS Explorer11, MS Edge, Mozilla Firefox (nur Windows 64bit), Apple Safari (nur Mac OSX)
- ※ Einige Funktionen können auch in unterstützten Browsern eingeschränkt sein.

EMPFOHLENE MICRO SD/SDHC/SDXC-SPEICHERKARTE SPEZIFIKATIONEN

- Empfohlene Kapazität : 16GB bis 256GB (MLC-Typ erforderlich)
- Empfohlene Hersteller: SanDisk, Transcend
- Produkttyp: Hochleistung
- Die Kompatibilität variiert je nach Kartenhersteller und -typ.

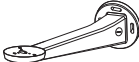
EMPFOHLENE NAS-SPEZIFIKATIONEN

- Empfohlene Kapazität : 200GB oder mehr wird empfohlen.
- Bei dieser Kamera raten wir zu NAS mit den folgenden Spezifikationen.
Empfohlene Produkte : QNAP NAS, Synology NAS

übersicht

LIEFERUMFANG

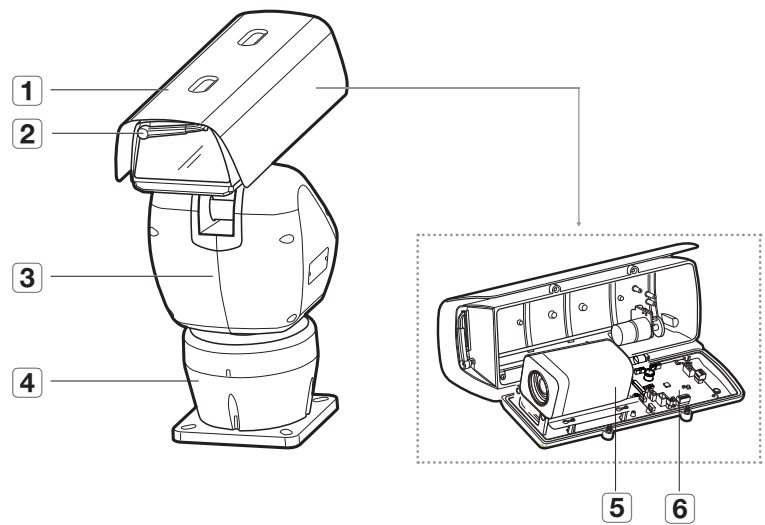
Überprüfen Sie bitte, ob in der Produktverpackung die Kamera und alle Zubehörteile enthalten sind.
(Da in jedem Vertriebsland die Zubehörteile nicht die gleichen sind.)

Produktdesign	Bezeichnung	Menge	Beschreibung
	Kameragehäuse	1	-
	Kurzanleitung (Optional)	1	-
	Winkel-Sechskantschlüssel	1	Wird beim Zusammenbau von Gehäuse und Halterung verwendet
	RJ45 wasserdichtes Zubehör	1	Wird zur Installation an feuchten Orten verwendet
Wandhalterung (nicht enthalten)			
	Wandhalterung	1	Wird beim Installieren der Kamera an eine Wand verwendet.
	Schraubenschlüssel Schrauben(M5 X 20) / flache Scheiben	3/3	Zum Verbinden von Hauptteil und Wandhalterung.
	Schraube(M3 x 8)	8	Für die Verbindung der Verkabelung-Abdeckung
	O-Ring	1	Zum Verbinden von Hauptteil und Wandhalterung.

Produktdesign	Bezeichnung	Menge	Beschreibung
IR-Illuminator (nicht enthalten)			
	IR-Illuminator-Gehäuse	2	Im Positioniersystem montiert und verwendet
	Halterung	1	Halterung des IR-Illuminator
	Kurzanleitung (Optional)	1	-
	Winkel-Sechskantschlüssel	1	Wird beim Zusammenbau von Gehäuse und Halterung verwendet
	Wrench bolts (1/4"x1/2")	9	Werden beim Montieren der Halterung an das Kameragehäuse (je 3) verwendet Werden beim Montieren des IR-Illuminators an die Halterung (je 6) verwendet.

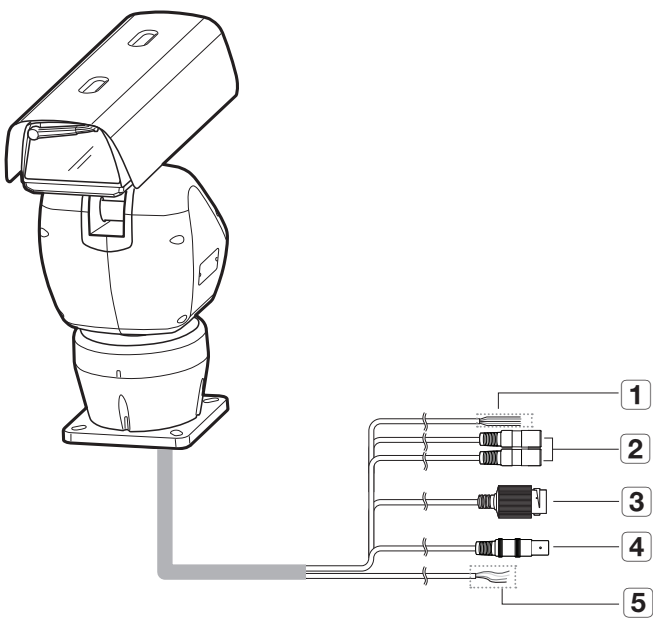
AUF EINEN BLICK

Aufbau



Bezeichnung	
1	Sonnenschutz
2	Scheibenwischer
3	Hauptgehäuse
4	Gehäuseboden
5	Kamera
6	Interface-Platine

Kabel



Item	Beschrijving
1 Alarmkabel	Alarm E/A (schwarz/ braun/rot/gelb/orange)
2 Audiokabel	Audiokabel E/A
3 Netzwerkanschluss	Verbindet das Ethernet-Kabel.
4 Videoausgabeanschluss	Ausgabe des Videos.
5 Stromkabel	Kabel für Kamerastromversorgung und IR-Illuminator-Stromversorgung (schwarz/grün/braun/blau)

INSTALLATION

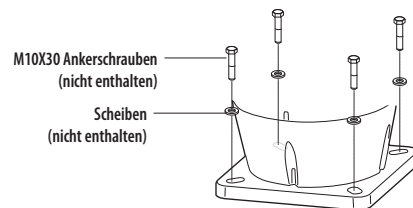
Bevor Sie mit der Installation beginnen

Bitte lesen Sie die folgenden Anweisungen, bevor Sie die Kamera installieren:

- Montieren Sie das System anhand der folgenden Anweisungen. Wenn Sie gerne eine andere Montagemethode auswählen möchten, sollten Sie die Sicherheitsempfehlungen bestätigen, indem Sie sich diesbezüglich vorab beim Hersteller erkundigen.
- Das Gesamtgewicht des Systems ist 14 kg. Geben Sie beim Anheben des Systems acht und ziehen Sie angemessene, rutschfeste Handschuhe an.
- Sie muss an einer Stelle (Decke oder Wand) installiert werden, die fünf (4) Mal das Gewicht der Kamera zusammen mit der Halterung tragen kann.
- Verklemmte Kabel oder ein abgelöster Kabelschutz können zu Schäden an dem Produkt und Brandgefahr führen.
- Halten Sie aus Sicherheitsgründen andere Personen von dem Ort der Kamerainstallation fern. Achten Sie darauf, dass sich in der Nähe der Kamerainstallation keine Gegenstände des Personals befinden.
- Für eine stabile Installation müssen die mitgelieferten Zubehörteile verwendet werden. Wenn andere Zubehörteile verwendet werden, die nicht von uns geliefert werden, können Funktionen/Leistung/Sicherheit des Produkts nicht garantiert werden.

Installieren Sie das Gerät auf dem Boden.

1. Installieren Sie den Sockel auf dem Boden.



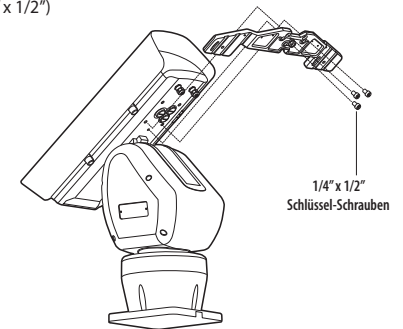
- Wir empfehlen die Verwendung von M10X30 Ankerschrauben oder besser die Installierung der Kamera auf Beton.
- Verwenden Sie Schrauben, die mehr als das Vierfache des Gerätegewichts aushalten.

Optionales Zubehör für die Installation

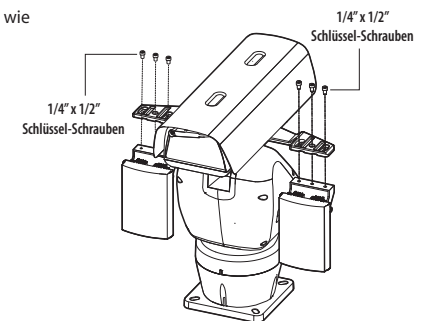
Damit sich die Installation einfacher gestaltet, können Sie das entsprechende optionale Zubehör kaufen.

■ Installieren Sie den IR-Illuminator

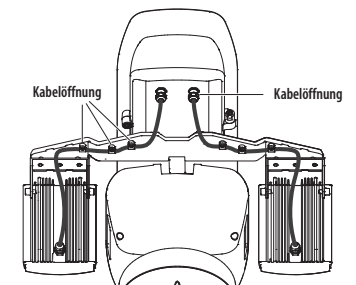
1. Die Halterung mit den 3 mitgelieferten Schrauben (1/4" x 1/2") an der Kamera befestigen.



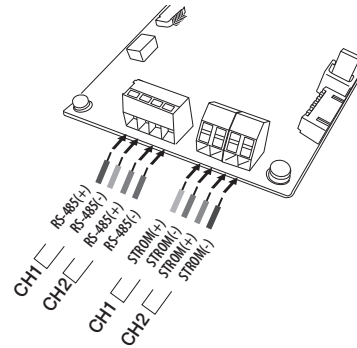
2. Die IR-Beleuchtung mit den 3 Schrauben (1/4" x 1/2") wie dargestellt mit der festen Halterung verbinden.



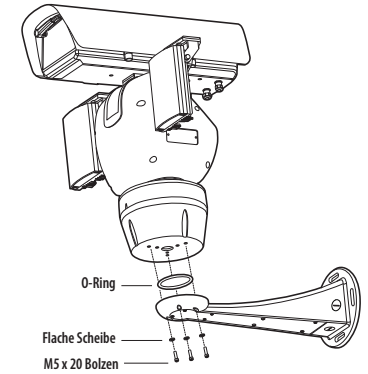
3. Führen Sie das IR-Illuminator-Kabel durch die Kabelöffnung in der Halterung und durch die Öffnung an der Rückseite des Gehäuses in das Gehäuse ein.



4. Verbinden Sie das Stromkabel und das RS-485-Kabel an die Platte im Gehäuse.

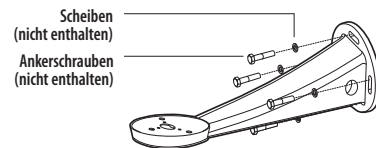


2. Hauptteil und Klammer mit 3 Befestigungsschrauben zusammenfügen.

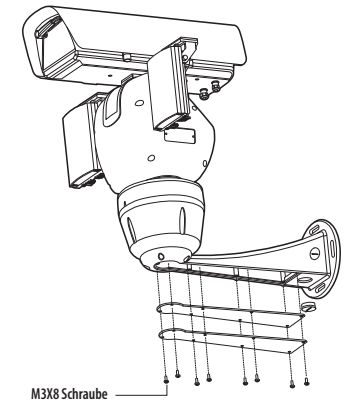


■ Montage unter Verwendung der Halterung an der Wand

1. Die Seite der Halterung mit 4 Ankerschrauben (nicht enthalten) mit der Wand verbinden.

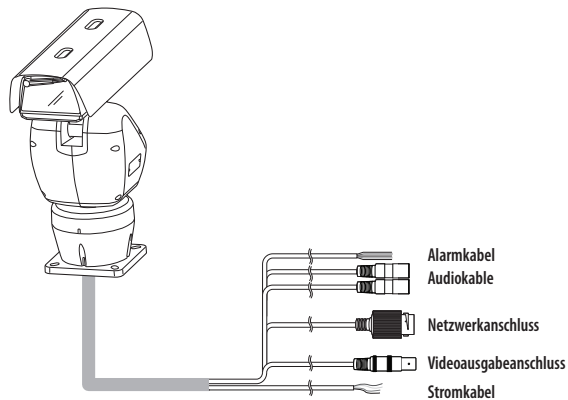


3. Nachdem die Kabel wie abgebildet angeordnet wurden, die Abdeckung zusammenfügen.

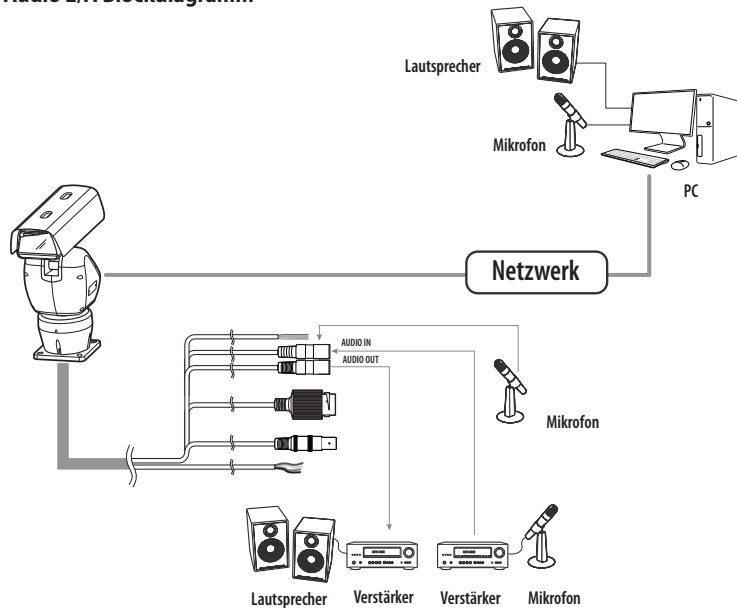


- Wir empfehlen die Verwendung von M10X30 Ankerschrauben oder besser die Installierung der Kamera auf Beton.
- Verwenden Sie Schrauben, die mehr als das Vierfache des Gerätegewichts aushalten.

ANSCHLUSS AN ANDERE GERÄTE



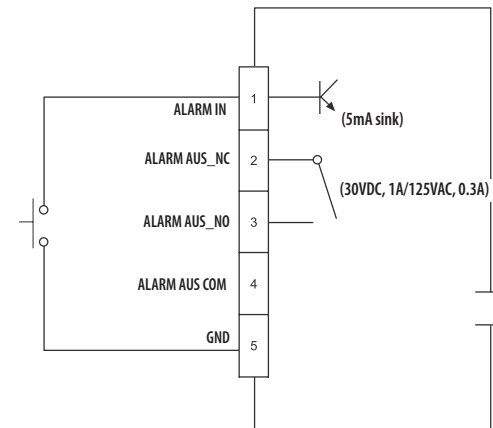
Audio E/A Blockdiagramm



1. Schließen Sie den AUDIO IN Port der Kamera direkt an das Mikrofon oder an den LINE OUT Port des Verstärkers an, an dem das Mikrofon angeschlossen ist.
2. Schließen Sie den AUDIO OUT Port der Kamera an den LINE IN Port der Lautsprecher an.
3. Überprüfen Sie die Spezifikationen für den Audioeingang.

- **Audio Codec** : G.711 PCM, μ -law 64kbps 8kHz Schaltfrequenz
- **Vollduplex Audio**
- **Audio Ein** : Dient für den Monosignal Leitungseingang (Max.2,4 Vpp)
- **Audio Aus** : Dient für den Monosignal Leitungsausgang (Max.2,4 Vpp)
- **Line out Impedanz** : 600Ω

Verbindung der Kabel für den Alarmeingang/Alarmausgang



Montage der externen Kabel

Verbinden Sie die externen Kabel entsprechend der nachfolgenden Tabelle.

- Verbinden sie die Alarm-Eingangs-/Ausgangs-Kabel für alle Anschlussklemmen einzeln.

Etikettendruck	FARBE	Beschreibung	Anmerkungen
ALARM_IN	Schwarz	Anschluss zur Verbindung des externen Alarmeingabesignals	
GND	Braun	Allgemeiner Anschluss (GND) zur Verbindung des externen Alarmeingabesignals	
ALARM AUS NO	Rot	Anschluss (NEIN) zur Verbindung des Relais-Ausgabesignals	
ALARM AUS COM	Gelb	Anschluss (GND) zur Verbindung des Relais-Ausgabesignals	
ALARM AUS NC	Orange	Anschluss (NC) zur Verbindung des Relais-Ausgabesignals	

Ethernet-Verbindung

Verbinden Sie das Ethernetkabel mit dem lokalen Netzwerk oder dem Internet.

Stromversorgung.

Die Leitung des Netzteils mit dem Netzanschluss der Kamera verbinden.

Artikel	FARBE
IR-Illuminator-Strom	SCHWARZ
	GRÜN
Hauptstrom	BRAUN
	BLAU

- Sorgen Sie dafür, dass die AC24V Stromversorgung (nicht polar) verbunden wird, während der Strom ausgeschaltet ist.

Netzwerk-kabel-Spezifikation

Artikel	Inhalte	Anmerkung
Stecker	RJ45	
Ethernet	10/100Base-T	10/100 Mbps
Kabel	UTP Kategorie 5e	
Max. Entfernung	100M	

Spezifikation des Netzkabels

Bei AC24V Eingabe:

Kabeltyp (AWG)	#16	#14
Kabellänge (max.)	15m	24m

So verbinden Sie das wasserdichte RJ45-Kabel mit einem LAN-Kabel

1. Schieben Sie es in Pfeilrichtung durch.

2. Verbinden Sie den LAN-Stecker mit dem Kabel.

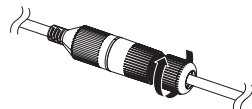
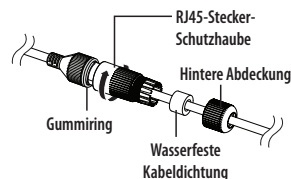
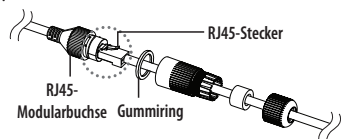
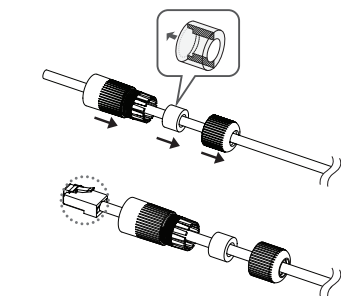
3. Verbinden Sie die RJ45-Modularbuchse mit dem RJ45-Stecker.

! ■ Halten Sie bitte jeden Teil getrennt von einander.

4. Montieren durch Drehen der RJ45-Modularbuchse und der Schutzklappe im Uhrzeigersinn (dem Pfeil folgen).

5. Montieren durch Drehen der RJ45-Schutzhaube und der hinteren Abdeckung im Uhrzeigersinn (dem Pfeil folgen). e hintere Abdeckung montiert, wird die wasserfeste Dichtung des Kabels fest an dem Kabel angebracht, damit das Kabel wasserdicht ist.

! ■ Sie müssen es vollständig montieren, um die hintere Abdeckung bis zum Ende des Gewindes des RJ45-Steckers zu drehen.



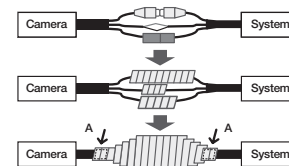
Einbau im Außenbereich

Wird die Installation außerhalb des Gebäudes vorgenommen, ist sie mit einem Butylisolerband (im Handel erhältlich) wasserundurchlässig zu machen, damit das Wasser nicht vom an die Außenseite angeschlossenen Kabelspalt auslaufen kann.

1. Stromversorgung, E/A, AUDIO, und LAN-Kabel anschließen.

2. Die schwarze Kabelummantelung (Bereich A) und den Kabelanschlussbereich mit dem wasserundurchlässigen (Butylisoler-) Band so umwickeln, dass mehr als die Hälfte des Butylisolerbandes überlappt wird.

- ! ■ Sollte die Kabelummantelung nicht richtig wasserundurchlässig sein, kann das zu einer unmittelbaren Undichtigkeit führen. Stellen Sie sicher, dass das Kabel dicht mit einem Klebeband geschützt ist.
- Das wasserdichte Butylklebeband besteht aus Butylkautschuk und kann auf das Doppelte seiner normalen Länge ausgedehnt werden.



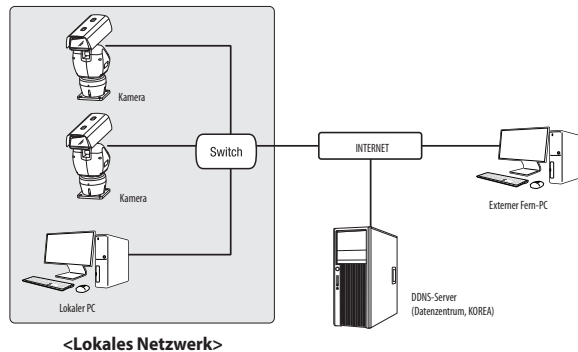
netzwerkverbindung und konfiguration

Sie können die Netzwerkeinstellungen gemäß Ihrer Netzwerkkonfigurationen einrichten.

DIREKTES VERBINDEN DER KAMERA AN DAS LAN

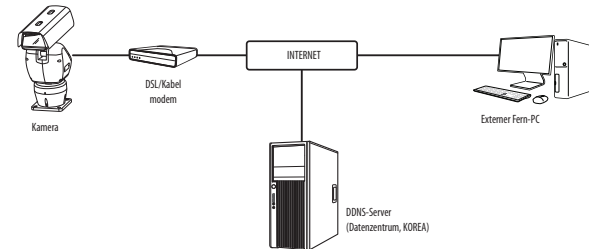
Anschluss an die Kamera von einem lokalen PC im LAN

1. Starten Sie einen Internetbrowser am lokalen PC.
2. Geben Sie die IP-Adresse der Kamera in die adressenleiste des browsers ein.



- Ein Fern-PC in einem externen Internetausgang des LAN Netzwerks kann eventuell die im Intranet installierte Kamera nicht ansteuern, wenn die Portweiterleitung nicht korrekt festgelegt oder eine Firewall eingestellt ist. Wenden Sie sich in dem Fall zur Lösung des Problems an Ihren Netzwerkadministrator.
- Standardmäßig, wird die IP-Adresse vom DHCP-Server automatisch zugeteilt. Wenn keinen DHCP-Server verfügbar ist, wird die IP-Adresse auf 192.168.1.100 gesetzt. Zum Ändern der IP-Adresse den Device Manager verwenden. Für weitere Einzelheiten zur Verwendung des Device Manager, siehe, „Verwenden des Device Manager“. (Seite 14)

VERBINDEN DER KAMERA DIREKT MIT EINEM DHCP BASIERTEN DSL/ KABELMODEM



1. Den Benutzer-PC direkt mit der Netzwerkkamera verbinden.
2. Den Device Manager aufrufen und die IP-Adresse der Kamera ändern, so dass es möglich ist, sich mit dem Web-Browser Ihres Desktops mit der Kamera zu verbinden.
3. Verwenden Sie den Webbrowser, um eine Verbindung mit dem Web Viewer herzustellen.
4. Gehen Sie weiter zur **[Setup]** Seite.
5. Gehen Sie weiter zum **[Network]** – **[DDNS]** und konfigurieren Sie die DDNS-Einstellungen.
6. Zu **[Basic]** – **[IP & Port]** navigieren und den IP-Typ auf **[DHCP]** einstellen.
7. Verbinden Sie die Kamera, die von Ihrem PC entfernt wurde, direkt mit dem Modem.
8. Starten Sie die Kamera erneut.

- Informationen für das Einrichten von DDNS finden Sie in der Online-Hilfe des WebViewer.
- Informationen für das Einrichten des IP-Formats finden Sie in der Online-Hilfe des WebViewer.

VERWENDEN DES DEVICE MANAGER

- Das Programm Device Manager kann heruntergeladen werden im Menü **<Support>** – **<Online Tools>** auf der Hanwha Vision Webseite (<https://www.HanwhaVision.com>).
- Weitere Anweisungen zum Device Manager finden sich im Menü **<Hilfe>** auf der Hauptseite.

AUTOMATISCHE SUCHE DER KAMERA

Wenn eine Kamera mit dem selben Netzwerk des PCs, auf dem der Device Manager installiert ist, verbunden ist, kann die Netzwerkkamera mit der Suchfunktion gefunden werden.

- Auf der Hauptseite des Device Manager auf **<Suchen>** klicken.
- Die Kamera in der Liste auswählen.
 - Die MAC-Adresse auf dem Aufkleber an der Kamera prüfen.

KONFIGURIEREN DER IP-ADRESSE

Wenn Sie die Netzwerkeinstellung der Kamera ändern möchten, muss das Symbol **<Login OK>** unter **<Status>** angezeigt werden. Zum Anmelden auf der Hauptseite auf **<Authentifizierung>** klicken.

Konfigurieren der statischen IP

IP-Adresse und Port-Informationen manuell eingeben und konfigurieren.

- In der Liste auf die Kamera klicken, von der die IP-Einstellungen geändert werden sollen.
- Auf der Hauptseite des Device Manager auf **<IP Assign (IP zuweisen)>** klicken.
- <Die folgende IP-Adresse zuweisen.>** auswählen.
 - Die IP-Informationen der Kamera werden wie zuvor eingestellt angezeigt.
- IP & Port in die entsprechenden Felder eingeben.

Wenn Sie keinen Breitband-Router verwenden

Den Administrator des Netzwerks nach den Werten für **<IP-Adresse>**, **<Subnetzmaske>** und **<Gateway>** fragen.

- HTTP Port : Zum Zugriff auf die Kamera über den Internetbrowser. Standardmäßig ist der Wert 80 eingestellt.
- RTSP Port: Ein Port, der das Echtzeit-Streaming steuert. Der Initialwert ist 554.

Bei Verwendung eines Breitband-Routers

- IP Address : Geben Sie eine Adresse ein, die sich im IP-Bereich des Breitband-Routers befindet.
bsp) 192.168.1.2~254, 192.168.0.2~254, 192.168.XXX.2~254
- Subnet Mask : Die **<Subnet Mask>** des Breitband-Routers ist ebenfalls die **<Subnet Mask>** der Kamera.
- Gateway : Die **<Local IP Address>** des Breitband-Routers ist das **<Gateway>** der Kamera.

- Die Netzwerkeinstellungen können sich je nach verbundenem Breitband-Router modell unterscheiden. Für mehr Informationen, lesen Sie im Benutzerhandbuch des Routers nach.
- Für weitere Informationen über die Portweiterleitung des Breitband Routers, bitte unter "Portbereichweiterleitung Konfigurieren (Port Mapping)" nachschlagen. (Seite 16)

Wenn mehrere Kameras mit dem Breitband-Router verbunden sind

Konfigurieren Sie die IP- und Port-Einstellungen für jede Kamera einzeln und in Übereinstimmung mit den anderen.

bsp)

Kategorie		Kamera #1	Kamera #2
IP-Einstellungen	IP Address	192.168.1.100	192.168.1.101
	Subnet Mask	255.255.255.0	255.255.255.0
	Gateway	192.168.1.1	192.168.1.1
Port-Einstellungen	HTTP Port	8080	8081
	RTSP Port	554	555

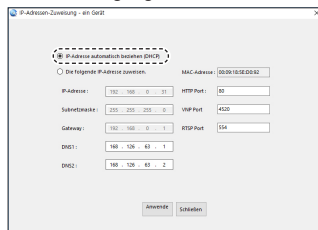
- Wenn der Wert des **<HTTP port>** nicht 80 ist, müssen Sie die **<Port>**-Nummer in die Internetadresszeile eingeben, bevor Sie auf die Kamera zugreifen können.
bsp) http://IP-Adresse: HTTP-Port
http://192.168.1.100:8080

- Auf die Schaltfläche **[Anwenden]** klicken.
- Wenn die Erfolgsmeldung erscheint, auf **[OK]** klicken.

Konfigurieren der dynamischen IP

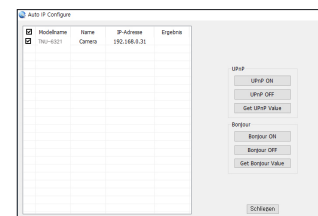
IP-Adresse vom DHCP-Server beziehen.

- Beispiel einer dynamischen IP-Umgebung
 - Wenn einem Breitband-Router, mit dem Kameras verbunden sind, eine IP-Adresse von einem DHCP-Server zugewiesen wird
 - Wenn die Kamera direkt mit einem xDSL- oder Kabelmodem mithilfe eines DHCP-Protokolls verbunden wird
 - Wenn die IP-Adressen von dem internen DHCP-Server über eine LAN-Verbindung zugewiesen werden
1. In der Liste auf die Kamera klicken, von der die IP-Einstellungen geändert werden sollen.
 2. Auf der Hauptseite des Device Manager auf **<IP Assign (IP zuweisen)>** klicken.
 3. **<IP-Adresse automatisch beziehen (DHCP)>** auswählen.
 4. Auf die Schaltfläche **[Anwenden]** klicken.
 5. Wenn die Erfolgsmeldung erscheint, auf **[OK]** klicken.



AUTOMATISCHE KONFIGURATION DER IP

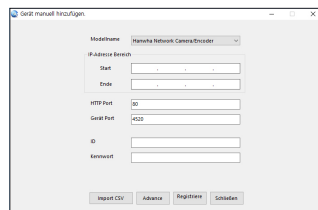
1. In der Liste auf die Kamera klicken, von der die IP automatisch konfiguriert werden soll.
2. Auf der Hauptseite des Device Manager auf **<+>** klicken.
 - Das Menü Equipment Setting erscheint.
3. Im Menü auf **<Auto IP Configure (Automatische IP-Konfiguration)>** klicken.
4. Auf die Schaltfläche **[Schließen]** klicken.



MANUELLES REGISTRIERUNG DER KAMERA

Wenn die Kamera mit der Suchfunktion nicht gefunden werden kann, kann die Kamera aus der Ferne registriert werden, indem die IP-Information manuell eingegeben werden, wenn die Kamera mit dem externen Netzwerk verbunden ist.

1. Auf **<Geräte hinzufügen>** – **<Gerät manuell hinzufügen>** auf der Hauptseite des Device Manager klicken.
2. Den Bereich der IP-Adresse, den Sie suchen, eingeben.
3. Den **<Modellname>** der Kamera, die Sie registrieren wollen, auswählen und HTTP Port, ID und Passwort eingeben.
4. Auf die Schaltfläche **[Registrieren]** klicken.
5. Prüfen, ob die Kamera registriert ist.
 - Die MAC-Adresse auf dem Aufkleber an der Kamera prüfen.

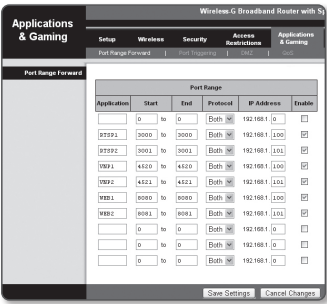


PORTBEREICHWEITERLEITUNG KONFIGURIEREN (PORT MAPPING)

Wenn Sie einen Breitband-Router mit verbundener Kamera installiert haben, müssen Sie die Weiterleitung des Portbereichs für den Breitband-Router einstellen, damit auch ein entfernter Computer auf die verbundene Kamera zugreifen kann.

Manuelle Portbereichweiterleitung

1. Wählen Sie aus dem Einstellungsmenü des Breitband-Routers **<Applications & Gaming>** - **<Port Range Forward>**.
Für die Einstellung der Portbereichweiterleitung eines Breitband-Routers von einem anderen Anbieter lesen Sie die Bedienungsanleitung dieses Breitband-Routers.
2. Wählen Sie **<TCP>** und **<UDP Port>** für jede Kamera, die mit dem Breitband-Router verbunden ist.
Jede Portnummer, die beim IP-Router eingestellt wird, sollte entsprechend der bei den **<Setup>** - **<Basic>** - **<IP & Port>** im Kamera-Web-Viewer festgelegten Portnummer übereinstimmen.
3. Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf **[Save Settings]**.
Ihre Einstellungen werden gespeichert.

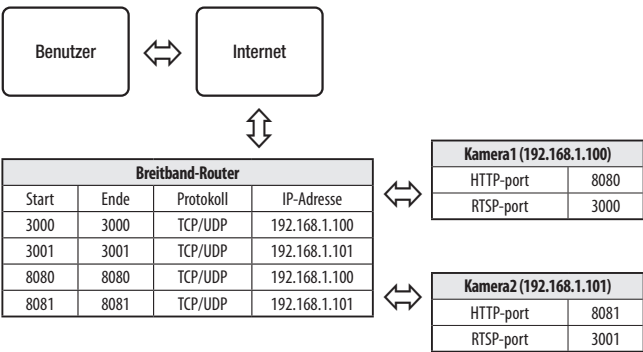


- Die Einstellung des Port-Forwarding wird am Beispiel der Einstellung eines CISCO IP-Routers gezeigt.
- Die Netzwerkeinstellungen können sich je nach Breitband-Routermodell unterscheiden.
Für mehr Informationen, lesen Sie im Benutzerhandbuch des Routers nach.

Einstellen des Portweiterleitungsbereichs für mehrere Netzwerkkameras

- Sie können auf dem Breitband-Router-Gerät durch seine Webseitekonfiguration Portweiterleitung-Richtlinien setzen.
- Ein Benutzer kann jeden Port durch Verwendung des Kamera-Einstellungsbildschirms ändern.

Wenn Kamera 1 und Kamera 2 an einen Router angeschlossen sind :



- Die Port-Weiterleitung lässt sich ohne zusätzliche Router-Einstellung vornehmen, wenn der Router die UPnP (Universal Plug and Play) Funktion unterstützt.
Nach dem Anschließen der Netzwerkkamera das Kontrollkästchen aus dem Menü **<Schnelle Verbindung>** in **<DDNS>** unter **"Einstellungen -> Netzwerk -> DDNS"** anticken.

VON EINEM GEMEINSAMEN LOKALEN PC EINE VERBINDUNG ZU DER KAMERA HERSTELLEN

1. Device Manager ausführen.
Es wird nach verbundenen Kameras gesucht und eine entsprechende Liste angezeigt.
2. Doppelklicken Sie auf eine Kamera, um auf sie zuzugreifen.
Der Internetbrowser wird gestartet und stellt eine Verbindung zu der Kamera her.



- Sie können ebenfalls auf die Kamera zugreifen, indem Sie die IP-Adresse der gefundenen Kamera in der Adresszeile des Internetbrowsers eingeben.

VON EINEM ENTFERNTEN PC EINE VERBINDUNG ZU DER KAMERA ÜBER DAS INTERNET HERSTELLEN

Auf einem entfernten Computer, der sich nicht im Netzwerk-Cluster des Breitband-Routers befindet, können Anwender auf Kameras im Netzwerk des Breitband-Routers durch die Verwendung der DDNS-URL der Kamera zugreifen.

1. Bevor Sie auf eine Kamera im Breitband-Routernetzwerk zugreifen können, sollten Sie die Portbereichweiterleitung für den Breitband-Router eingestellt haben.
2. Starten Sie den Internetbrowser auf dem entfernten Computer und geben Sie die DDNS-URL der Kamera oder die IP-Adresse des Breitband-Routers in die Adresszeile ein.
bsp) <http://ddns.hanwha-security.com/ID>

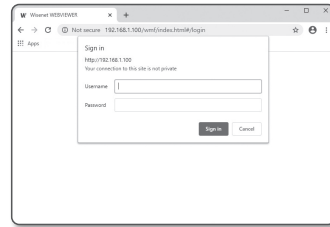


- Um DDNS zu verwenden, melden Sie sich auf der DDNS-Homepage an (<http://ddns.hanwha-security.com>) und registrieren Sie das Produkt unter [Mein DDNS]>[Produkt registrieren].

VERBINDUNG MIT DER KAMERA

Sie würden, normalerweise

1. Starten Sie den Internetbrowser.
2. Die IP-Adresse der Kamera in die Adresszeile eingeben.
bsp) • IP Adresse (IPv4) : 192.168.1.100 → http://192.168.1.100
- Der Anmeldedialog sollte erscheinen.
• IP Adresse (IPv6) : 2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111
→ http://[2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111] - Der Anmeldedialog sollte erscheinen.



Falls die Nummer des HTTP-Ports nicht 80 ist

1. Starten Sie den Internetbrowser.
2. Geben Sie in die Adressleiste des Browsers die IP-Adresse und die HTTP-Portnummer ein.
bsp) IP Adresse: 192.168.1.100:HTTP-Portnummer(8080)
→ http://192.168.1.100:8080 - Der Anmeldedialog sollte erscheinen.

URL Benutzen

1. Starten Sie den Internetbrowser.
2. Geben Sie in die Adressleiste des Browsers die DDNS-URL-Adresse der Kamera ein.
bsp) URL-Adresse: https://ddns.hanwha-security.com/Produkt ID
- Der Anmeldedialog sollte erscheinen.



■ Die Netzwerkverbindung ist in der nur LAN-Umgebung deaktiviert.

Verbindung über UPnP

1. Das Kunden- oder Betriebssystem zur Unterstützung des UPnP-Protokolls ausführen.
2. Für die Suche den Kameranamen anklicken.
Den Kameranamen, der aus dem Netzwerkmenü gesucht wurde, im Windows Betriebssystem anklicken.
- Das Fenster Anmelden wird angezeigt.

Verbindung über Bonjour

1. Das Kunden- oder Betriebssystem zur Unterstützung des Bonjour-Protokolls ausführen.
2. Für die Suche den Kameranamen anklicken.
Beim Mac-Betriebssystem den Kameranamen anklicken, der von der Bonjour Registerkarte von Safari gesucht wurde.
- Das Fenster Anmelden wird angezeigt.

So überprüfen Sie die DDNS-Adresse

Falls die Kamera direkt an ein DHCP-basiertes Kabelmodem oder DSL-Modem angeschlossen wird, ändert sich die IP-Adresse bei jedem Versuch, eine Verbindung mit dem ISP (der Firma, die Sie abonniert haben) herzustellen. In diesem Fall werden Sie nicht über die durch DDNS geänderte IP-Adresse informiert.

Sobald Sie ein auf dynamischer IP basierendes Gerät beim DDNS-Server registrieren, können Sie die geänderte IP-Adresse einfach überprüfen, wenn Sie versuchen auf das Gerät zuzugreifen.

Um das Gerät auf dem <DDNS> Server zu registrieren, besuchen Sie bitte <https://ddns.hanwha-security.com>, registrieren Sie zuerst Ihr Gerät stellen Sie anschließen im Net Viewer unter <Network> - <DDNS> auf <DDNS> und geben Sie ebenfalls die <Produkt-ID> ein, die Sie bei der DDNS-Registrierung verwendet haben.

PASSWORTEINSTELLUNG

Beim ersten Zugriff auf das Produkt, müssen Sie das Anmelde-Passwort registrieren.



- Für ein neues Passwort mit 8 bis 9 Ziffern müssen Sie mindestens drei der Folgenden verwenden: Groß-/Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen. Für ein Passwort mit 10 bis 15 Ziffern müssen Sie mindestens zwei dieser Zeichentypen verwenden.
 - Zulässige Sonderzeichen sind: ~!@#\$%^&*()_-=+{}[]?/
- Zur erhöhten Sicherheit wird empfohlen, nicht die gleichen Zeichen oder aufeinanderfolgende Eingaben der Tastatur zu wiederholen.
- Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie die Schaltfläche **[RESET]** drücken und das Produkt initialisieren. Verwenden Sie ein Memo-Pad oder merken Sie sich Ihr Passwort.

ANMELDEN

Immer, wenn Sie auf die Kamera zugreifen, wird das Anmeldefenster angezeigt. Geben Sie den Benutzernamen und das Passwort ein, um auf die Kamera zuzugreifen.

- Geben Sie „**admin**“ in das **<User name>** Eingabefeld ein. Die Administrator ID, „**admin**“, kann nicht verändert werden.
- Geben Sie das Passwort in dem Eingabefeld **<Password>** ein.
- Klicken Sie auf **[Sign in]**.
Wenn Sie sich erfolgreich angemeldet haben, werden Sie den Live Viewer Bildschirm sehen.



- Achten Sie beim Zugriff auf den Kamera-Webviewer besonders auf die Sicherheit, indem Sie nachprüfen ob die Bilddaten verschlüsselt sind.



- Die beste Bildqualität wird erreicht, wenn die Bildschirmgröße auf 100% eingestellt ist. Reduzierung des Bildseitenverhältnisses kann das Bild an den Rändern abschneiden.

EINRICHTUNG VON CAMERA WEB VIEWER

- Klicken Sie auf das **[Einrichten (⚙️)]**-Symbol.
- Das Fenster für die Einstellungen erscheint.
- Sie können Einstellungen für die grundlegenden Informationen der Kamera, das Video, das Audio, das Netzwerk, das Ereignis, die Analyse sowie für das Kamerasystem über das Netzwerk konfigurieren.
- Klicken Sie auf **<Hilfe (🔍)>** um detaillierte Beschreibungen jeder Funktion betrachten zu können.

FEHLERSUCHE

PROBLEM	LÖSUNG
Wenn ein Benutzer von Windows 10 über Chrome oder Firefox auf den Webviewer zugreift, ändert sich von Zeit zu Zeit die Lautstärke des Mikrofons.	Dies geschieht, wenn der Mikrofontreiber auf Realtek-Treiber festgelegt wurde. Installieren Sie das High Definition Audio-Gerät (Standardtreiber von Windows) oder den Dritttreiber als Mikrofontreiber.
Wenn Sie unter Safari per HTML auf den Plug-in-freien Webviewer zugreifen, wird kein Video angezeigt.	- Bei dem ersten Zugriff auf HTTPS klicken Sie im Pop-up-Fenster zu Authentifizierung auf "Authentifizierungszertifikat anzeigen" und wählen Sie das Feld "Beim Verbinden zur IP des designierten Webviewers immer vertrauen" aus. - Wenn im Webviewer weiterhin kein Video angezeigt wird, nachdem Sie im Nachrichtenfenster unten "Weiter" ausgewählt haben, klicken Sie auf die Befehlstaste + Q, um den Safari-Browser zu verlassen. Rufen Sie ihn dann erneut auf und folgen Sie den oben angegebenen Schritten.
Ich kann von einem Webbrowser nicht auf die Kamera zugreifen.	- Überprüfen Sie, ob die Netzwerkeinstellungen der Kamera entsprechend sind. - Kontrollieren Sie, ob alle Netzkabel korrekt angeschlossen wurden. - Prüfen Sie bei einer Verbindung über DHCP, ob die Kamera dynamische IP-Adressen problemlos erhalten kann. - Prüfen Sie, wenn die Kamera mit einem Breitband-Router verbunden ist, ob die Portweiterleitung korrekt konfiguriert ist.
Der Viewer wurde während der Überwachung getrennt.	- Verbundene Viewer werden nach etwaigen Änderungen an der Kamera oder den Netzwerkkonfigurationen getrennt. - Prüfen Sie alle Netzwerkverbindungen.
Die mit dem Netzwerk verbundene Kamera wird im Programm Device Manager nicht erkannt.	Schalten Sie die Firewall-Einstellungen an Ihrem PC aus und suchen Sie dann die Kamera erneut.
Die Bilder überlappen.	Prüfen Sie, ob zwei oder mehr Kameras auf einer einzigen Multicast-Adresse anstelle verschiedener Adressen festgelegt sind. Wenn eine einzige Adresse für mehrere Kameras verwendet wird, können die Bilder überlappen.
Es wird kein Bild eingeblendet.	Wenn die Übertragungsmethode auf Multicast festgelegt ist, müssen Sie überprüfen, ob ein Router vorhanden ist der Multicast im LAN, an das die Kamera verbunden ist, unterstützt.
Stimme wird nicht aufgezeichnet, obwohl die Audio-Eingabeeinstellungen konfiguriert wurden.	Sie müssen das <Audio-Eingang> - Kontrollkästchen im <Basis> - <Video Profil> aktivieren.

PROBLEM	LÖSUNG
<Bewegungserkennung> des <Analyse> ist auf <Aktivieren> eingestellt, doch haben mich keine E-Mails mit Benachrichtigungen erreicht, selbst wenn ein Analyse-Ereignis eingetreten ist.	- Überprüfen Sie die Einstellungen in der folgenden Reihenfolge: A. Prüfen Sie die Einstellungen unter <Datum & Uhrzeit>. B. Die <Bewegungserkennung> muss auf <Aktivieren> gestellt sein. C. Prüfen Sie, ob die Option <E-mail> im <Ereigniseinrichtung> Menü markiert ist.
Am Port für den Signalausgang wird kein Signal erkannt, selbst wenn ein Ereignis der intelligenten Videoanalyse aufgetreten ist.	Prüfen Sie die Einstellungen des Ports für den Signalausgang.
Auf die Micro SD Speicherkarte kann nicht aufgenommen werden.	- Auf die SD-Speicherkarte kann nicht aufgenommen werden. - Wenn die Micro SD-Karte ausgetauscht wird, muss dies bei ausgeschaltetem Gerät erfolgen.
Die Micro SD Speicherkarte ist eingelegt, aber die Kamera funktioniert nicht richtig.	- Überprüfen Sie, ob die Speicherkarte richtig herum eingelegt wurde. Für diese Kamera kann nicht garantiert werden, dass eine Speicherkarte, die mit einem anderen Gerät formatiert wurde, reibungslos funktioniert. - Formatieren Sie die Speicherkarte über das Menü <Setup> → <Ereignis> → <Speicherkapazität>.
Kann nicht in NAS aufnehmen.	Bestätigen Sie, dass die in NAS registrierten Informationen richtig sind.
Meldet, dass die NAS-Einstellung fehlgeschlagen ist.	- Bestätigen Sie, dass die IP-Adresse des NAS gültig ist. - Bestätigen Sie, dass die ID/dass Passwort des NAS gültig ist. - Bestätigen Sie, dass Sie auf den als Basisordner bezeichneten Ordner mit der NAS-ID zugreifen können. - Bestätigen Sie, dass die NAS SMB/CIFS-Punkte nicht angekreuzt sind. - Bestätigen Sie, dass die NAS IP-Adresse und die Kamera-IP-Adresse dasselbe Format haben. Ex) Der Erstwert des NAS & der Kamerasubnetzmaske ist 255.255.255.0. Ist die IP-Adresse 192.168.20.32, sollte sich die NAS IP-Adresse im Bereich von 192.168.20.1~192.168.20.255. befinden - Prüfen Sie, ob Sie als ein anderer Benutzer ohne Formatierung des gespeicherten oder benutzten Basisordners zugreifen wollten. - Bestätigen Sie, dass Sie empfohlene NAS-Ausrüstung benutzen.



Hanwha Vision hat sich dem Schutz der Umwelt verpflichtet und wendet in allen Phasen des Produktherstellungsprozesses umweltfreundliche Verfahren an, um seinen Kunden umweltgerechtere Produkte zu liefern. Das Eco-Gütesiegel ist ein Zeichen für die Absicht von Hanwha Vision, Produkte zu liefern, und zeigt an, dass die Produkte die RoHS-Richtlinie der EU erfüllen.



Korrekte Entsorgung von Altgeräten (Elektroschrott)

(In den Ländern der Europäischen Union und anderen europäischen Ländern mit einem separaten Sammelsystem)
Die Kennzeichnung auf dem Produkt, Zubehörteilen bzw. auf der dazugehörigen Dokumentation gibt an, dass das Produkt und Zubehörteile (z. B. Ladegerät, Kopfhörer, USB-Kabel) nach ihrer Lebensdauer nicht zusammen mit dem normalen Haushaltsmüll entsorgt werden dürfen. Entsorgen Sie dieses Gerät und Zubehörteile bitte getrennt von anderen Abfällen, um der Umwelt bzw. der menschlichen Gesundheit nicht durch unkontrollierte Müllbeseitigung zu schaden. Helfen Sie mit, das Altgerät und Zubehörteile fachgerecht zu entsorgen, um die nachhaltige Wiederverwertung von stofflichen Ressourcen zu fördern.

Private Nutzer wenden sich an den Händler, bei dem das Produkt gekauft wurde, oder kontaktieren die zuständigen Behörden, um in Erfahrung zu bringen, wo Sie das Altgerät bzw. Zubehörteile für eine umweltfreundliche Entsorgung abgeben können.

Gewerbliche Nutzer wenden sich an ihren Lieferanten und gehen nach den Bedingungen des Verkaufsvertrags vor. Dieses Produkt und elektronische Zubehörteile dürfen nicht zusammen mit anderem Gewerbemüll entsorgt werden.



Korrekte Entsorgung der Batterien dieses Produkts

(In den Ländern der Europäischen Union und anderen europäischen Ländern mit einem separaten Altbatterie-Rücknahmesystem)

Die Kennzeichnung auf der Batterie bzw. auf der dazugehörigen Dokumentation oder Verpackung gibt an, dass die Batterie zu diesem Produkt nach seiner Lebensdauer nicht zusammen mit dem normalen Haushaltsmüll entsorgt werden darf. Wenn die Batterie mit den chemischen Symbolen Hg, Cd oder Pb gekennzeichnet ist, liegt der Quecksilber-, Cadmium- oder Blei-Gehalt der Batterie über den in der EG-Richtlinie 2006/66 festgelegten Referenzwerten. Wenn Batterien nicht ordnungsgemäß entsorgt werden, können sie der menschlichen Gesundheit bzw. der Umwelt schaden.

Bitte helfen Sie, die natürlichen Ressourcen zu schützen und die nachhaltige Wiederverwertung von stofflichen Ressourcen zu fördern, indem Sie die Batterien von anderen Abfällen getrennt über Ihr örtliches kostenloses Altbatterie-Rücknahmesystem entsorgen.

