

CÁMARA DE RED

Manual del usuario

TNU-6321



Cámara de Red

Manual del usuario

Copyright

©2020 Hanuwa Vision Co., Ltd. Reservados todos los derechos.

Marca comercial

Todas las marcas aquí mencionadas están registradas. El nombre de este producto y otras marcas mencionadas en este manual son marcas registradas de sus respectivas compañías.

Restricción

Reservados los derechos de autor de este documento. Este documento no se deberá reproducir, distribuir ni cambiar, de modo total o parcial, bajo ninguna circunstancia, sin autorización formal.

Renuncia

Hanuwa Vision hace lo máximo por verificar la integridad y exactitud del contenido de este documento, pero no se proporciona ninguna garantía formal. El uso de este documento y los resultados posteriores será total responsabilidad del propio usuario. Hanuwa Vision se reserva el derecho a cambiar el contenido de este documento sin aviso previo.

❖ El diseño y las especificaciones están sujetos a cambio sin aviso.

❖ El ID inicial del administrador es “admin” y la contraseña debe establecerse al iniciar sesión por primera vez. Por favor, cambie su contraseña cada tres meses para proteger de forma segura la información personal y evitar daños por el robo de información.
Por favor, tenga en cuenta que es responsabilidad del usuario la seguridad y otros problemas causados por el mal manejo de una contraseña.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

1. Antes de la instalación, lea todos los manuales a fondo y proceda con la instalación de acuerdo con las instrucciones.
2. Al conectar una línea de cable de alimentación o señal, compruebe el puerto de conexión externa en primer lugar.
La conexión incorrecta de la fuente de alimentación puede provocar un incendio, descargas eléctricas o daños en el producto.
3. Si se observa cualquier olor o humo procedente de la unidad, deje de usar el producto.
Si esto ocurre, desconecte inmediatamente la fuente de alimentación y póngase en contacto con el centro de servicio.
El uso continuado puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
4. No desmonte mientras el aparato está encendido.
5. Antes de suministrar la alimentación, compruebe que todos los cables de alimentación están conectados correctamente.
Una conexión insegura podría provocar un incendio.
6. Si el sistema ha estado en un ambiente de alta o baja temperatura, puede sufrir daños por calor alto o enfriamiento bajo de la superficie.
7. Antes de conectar la alimentación, compruebe que la fuente de alimentación es compatible con 24Vac/6A 50/60Hz.
La potencia superior a la tensión nominal puede causar un incendio.
8. Los rayos o truenos pueden causar daños en el dispositivo.
Al instalar el producto, considere la adopción de medidas que reduzcan al mínimo los daños al producto en caso de tormenta eléctrica.
9. Cuando instale el sistema, debe estar firmemente anclado en un suelo que pueda sostener su peso contra cualquier viento fuerte.
El método de fijación y el material utilizado debe ser capaz de sostener por lo menos 4 veces el peso del sistema.
10. Dado que el sistema está controlado de forma remota y, a veces cambia su posición, se debe instalar cuidadosamente de modo que no cree ningún entorno perjudicial; es decir, que su parte móvil no pueda perjudicar a la gente.
11. No conecte nada al sistema.
12. Cuando se instala en un entorno peligroso, retire el equipo de la fuente de alimentación para reducir la posibilidad de ignición.

13. No instale cerca de un calefactor o un motor.
Instale el sistema en un lugar con buena ventilación.
14. Puede recibir asistencia para la instalación de los ingenieros que estén cualificados para realizar los servicios técnicos.
15. No instale el producto en un lugar que sea húmedo, o cuando el producto esté expuesto a polvo u hollín.
16. No deje caer objetos sobre el producto ni aplique impactos fuertes a la misma.
Mantenga alejado de los lugares donde hay vibración excesiva o interferencias magnéticas.
17. No instale en un entorno operativo con temperaturas extremas.
La cámara funciona a temperaturas de -40°C o superior.
18. Manténgase alejado de la luz solar directa y lejos de fuentes de radiación de calor.
19. Si desea cambiar de ubicación un producto que ya ha sido instalado, asegúrese de desconectar la alimentación y luego mueva o vuelva a instalarlo.
Si no se apaga la alimentación puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
20. Instale el producto en un lugar con buena ventilación.
Al conectar una línea de cable de alimentación o señal, compruebe el puerto de conexión externa en primer lugar.
21. La parte de goma del limpiaparabrisas de la cámara es reemplazable. Reemplace por una nueva si el rendimiento se degrada.
22. Antes de limpiar el sistema, desconéctelo de la fuente de alimentación.

PRECAUCIÓN

	PRECAUCIÓN NO ABRIR RIESGO DE SUFRIR UNA DESCARGA ELÉCTRICA	
PRECAUCIÓN : PARA REDUCIR EL RIESGO DE SUFRIR UNA DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA CUBIERTA (NI LA PARTE POSTERIOR). DENTRO NO HAY PIEZAS QUE PUEDAN SER REPARADAS POR EL USUARIO. REMITA EL APARATO A PERSONAL DE MANTENIMIENTO CUALIFICADO.		

En determinados entornos de instalación, pueden producirse interferencias en las comunicaciones de radio.

Cuando se producen interferencias de ondas electromagnéticas entre el producto y el dispositivo de radiocomunicación, se recomienda mantener cierta distancia entre ambos o cambiar la dirección de la antena receptora.

ÍNDICE GENERAL

DESCRIPCIÓN	3	Instrucciones de Seguridad Importantes
	5	Características Recomendadas del Ordenador
	5	Características Recomendadas del Tarjeta de Memoria Micro SD/SDHC/SDXC
	5	Especificaciones recomendadas para NAS
	6	Componentes
	7	Vista

INSTALACIÓN Y CONEXIÓN	8	Instalación
	10	Conexión con otros Dispositivos

CONEXIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA RED	13	Conectar la Cámara Directamente a la Red de Área Local
	13	Conexión Directa de la Cámara a un Módem DSL/Cable Basado en DHCP
	14	Cómo usar el Device Manager
	14	Búsqueda automática de la cámara
	14	Cómo configurar la dirección IP
	15	Cómo registrar la cámara manualmente
	15	Configuración automática de la IP
	16	Configuración de Reenvío del Rango de Puertos (Asignación de Puertos)
	17	Conexión a la Cámara desde un PC local Compartido
	17	Conexión a la Cámara desde un PC remoto a Través de Internet

WEB VIEWER	18	Conexión a la Cámara
	19	Configuración de contraseña
	19	Inicio de Sesión
	19	Camera Web Viewer Setup

APÉNDICE	20	Solución de Problemas
----------	----	-----------------------

CARACTERÍSTICAS RECOMENDADAS DEL ORDENADOR

- CPU : Intel Core 2 Duo de 2,4 GHz o superior (para uso de 1920x1080 30 fps)
Intel Core i7 de 2,8 GHz o superior (para uso de 1920x1080 60 fps)
 - RAM : 2GB o superior
 - SO admitido : Windows 8 o superior, Mac OS X 10.12 o superior
 - Navegador recomendado: Google Chrome
Navegadores compatibles: MS Explorer11, MS Edge, Mozilla Firefox (solo Windows 64bit), Apple Safari (solo Mac OSX)
- ※ Algunas funciones pueden estar restringidas incluso en navegadores compatibles.

CARACTERÍSTICAS RECOMENDADAS DEL TARJETA DE MEMORIA MICRO SD/SDHC/SDXC

- Capacidad recomendada : De 16 GB a 256 GB (Tipo MLC requerido)
- Fabricantes recomendados : SanDisk, Transcend
- Tipo de producto : Alta resistencia
- La compatibilidad varía en función de los fabricantes y tipos de tarjeta.

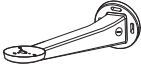
ESPECIFICACIONES RECOMENDADAS PARA NAS

- Capacidad recomendada : Se recomienda que sea de 200 GB o superior.
- Para esta cámara, se recomienda utilizar una unidad NAS con las siguientes especificaciones del fabricante.
Productos recomendados : QNAP NAS, Synology NAS

descripción

COMPONENTES

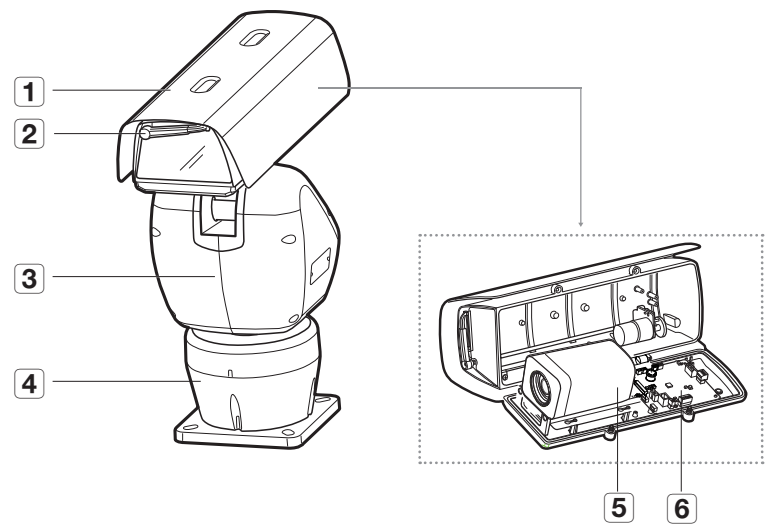
Compruebe si la cámara y los accesorios se incluyen en el paquete del producto.
(Debido a los diferentes países de venta, los accesorios no son los mismos.)

Aspecto	Nombre de elemento	Cantidad	Descripción
	Cuerpo de la cámara	1	-
	Manual de consulta rápida (Opcional)	1	-
	Llave Hex L	1	Se utiliza para montar el cuerpo de la cámara y el soporte
	Accesorio impermeable RJ45	1	Se usa para la instalación en lugares húmedos
Montaje en pared (no incluidas)			
	Montaje en pared	1	Se usa cuando se instala la cámara en una pared
	Pernos de llave(M5 X 20) / arandelas planas	3/3	Para conectar el cuerpo principal y el Montaje en pared.
	Tornillos(M3 x 8)	8	Para conectar la cubierta del cableado
	Junta tórica	1	Para conectar el cuerpo principal y el Montaje en pared.

Aspecto	Nombre de elemento	Cantidad	Descripción
Iluminador IR (no incluidas)			
	Cuerpo de iluminador IR	2	Para montaje y uso en el sistema de posicionamiento
	Soporte de montaje	1	Soporte de montaje del iluminador IR
	Manual de consulta rápida (Opcional)	1	-
	Llave Hex L	1	Se utiliza para montar el cuerpo de la cámara y el soporte
	Pernos de llave (1/4"x1/2")	9	Se usan al montar el soporte en el cuerpo de la cámara (3EA) Se usan al montar el iluminador IR en el soporte (6EA)

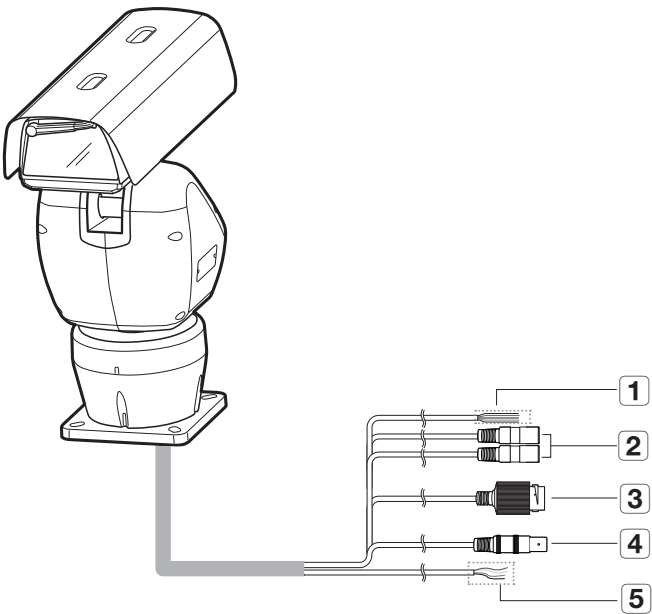
VISTA

Aspecto



Elemento	
1	Parasol
2	Limpiaparabrisas
3	Cuerpo principal
4	Carcasa base
5	Cámara
6	Placa de interfaz

Cables



Elemento	Descripción
1 Cable de alarma	Cable de E/S de alarma. (Negro/Marrón/Rojo/Amarillo/Naranja)
2 Cable de audio	Cable de E/S de audio.
3 Puerto de red	Conecta el cable de Ethernet.
4 Puerto de salida de vídeo	Da salida al vídeo.
5 Cable de alimentación	Cables para la alimentación de la cámara y la alimentación del iluminador IR. (Negro/Verde/Marrón/Azul)

INSTALACIÓN

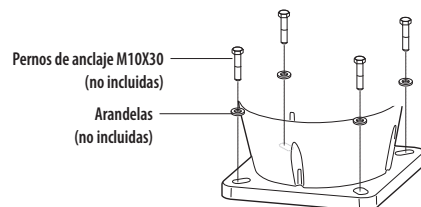
Precauciones antes de la instalación

Asegúrese de leer las siguientes instrucciones antes de instalar la cámara:

- Instale el sistema basado en las siguientes direcciones. Si desea realizar la instalación utilizando un método diferente, debe confirmar las recomendaciones de seguridad al hacer un pedido al fabricante de antemano.
- El peso bruto del sistema es de 14 kg. Tenga cuidado al levantar el sistema, y póngase guantes adecuados antideslizantes.
- Debe estar instalada en una zona (techo o pared) que pueda soportar 4 veces el peso de la cámara, incluido el soporte de la instalación.
- Cables doblados o pelados pueden causar daños en el producto o producir un incendio.
- Por razones de seguridad, mantenga alejado a todo el mundo del lugar de la instalación. Y guarde aparte las pertenencias personales, como precaución.
- Para una instalación estable, utilice solo los accesorios suministrados. Si utiliza cualquier otro accesorio no proporcionado por nosotros, no se podrán garantizar las características, el rendimiento ni la seguridad del producto.

Instale el dispositivo en el suelo

1. Instale el pedestal en el suelo.



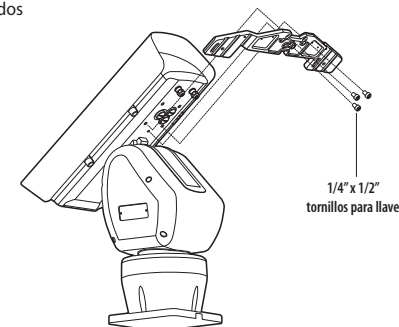
- Recomendamos el uso de pernos de anclaje M10X30 o mejores para instalar la cámara en hormigón.
- Use tornillos que puedan soportar más de cuatro veces el peso del equipo.

Accesorios opcionales para la instalación

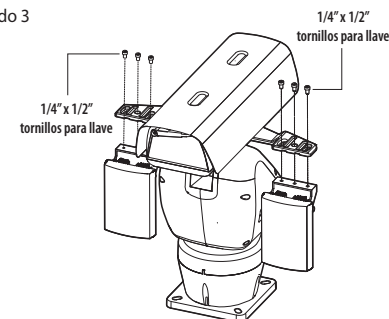
Para una instalación más sencilla, puede adquirir los accesorios opcionales apropiados disponibles.

■ Instalación del iluminador IR

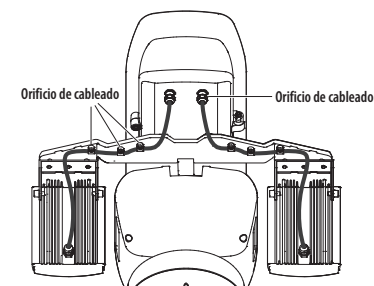
1. Fije el soporte a la cámara con los 3 tornillos suministrados (1/4" x 1/2").



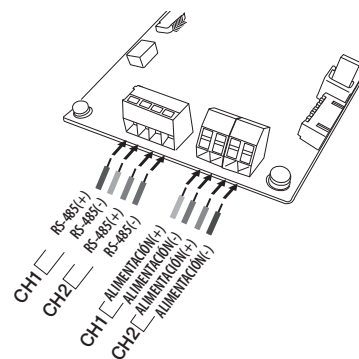
2. Conecte el iluminador de luz IR al soporte fijado, utilizando 3 tornillos (1/4" x 1/2") como se muestra.



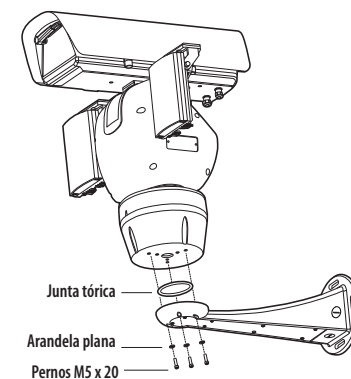
3. Inserte el cable del iluminador IR en la carcasa a través del orificio de cableado del soporte y el orificio de la parte posterior de la carcasa.



4. Conecte el cable de alimentación y el cable RS-485 del iluminador IR a la placa de la carcasa.

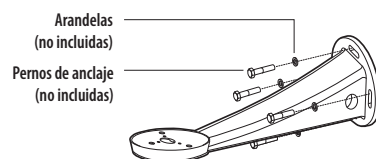


2. Ensamble el cuerpo principal y el soporte con 3 pernos de llave.

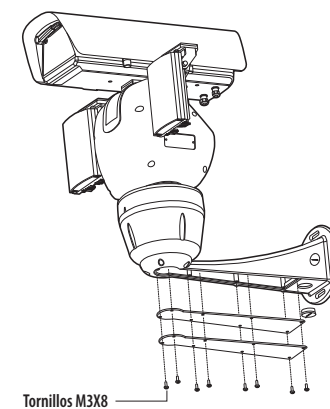


■ Montaje en pared usando el soporte

1. Conecte el lateral del soporte a la pared con 4 pernos de anclaje (no incluidas).

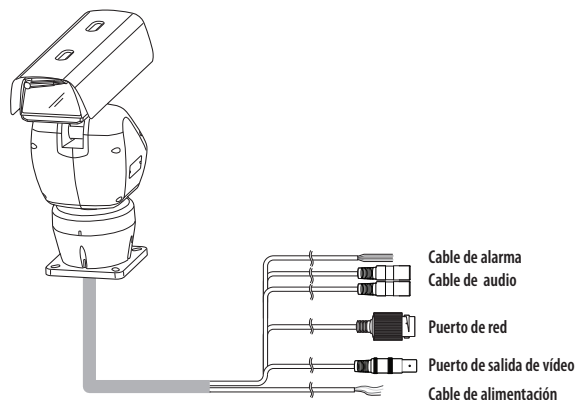


3. Después de organizar los cables como se muestra, ensamble la cubierta.

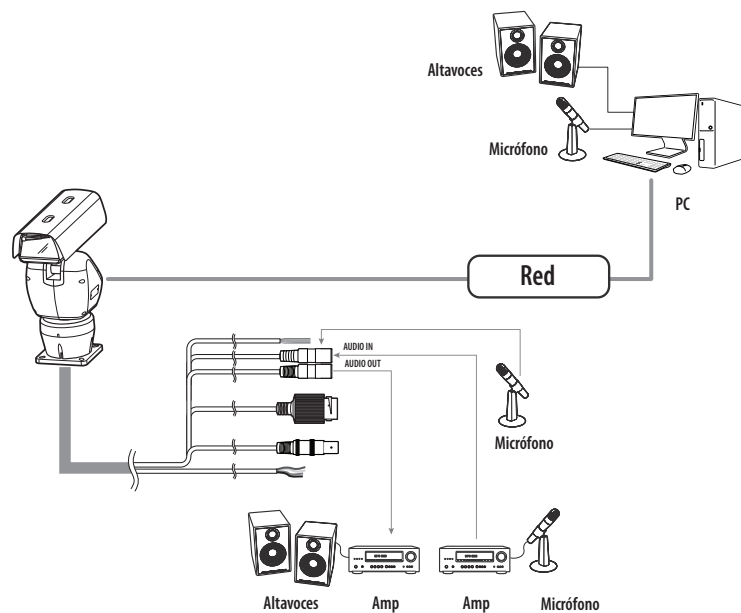


- Recomendamos el uso de pernos de anclaje M10X30 o mejores para instalar la cámara en hormigón.
- Use tornillos que puedan soportar más de cuatro veces el peso del equipo.

CONEXIÓN CON OTROS DISPOSITIVOS



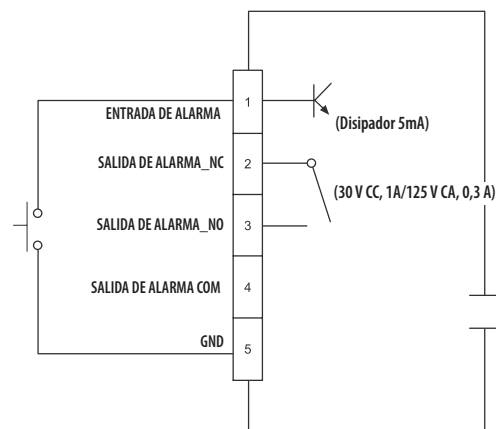
Conectar la Entrada/Salida de Audio



1. Conecte el puerto AUDIO IN de la cámara con el micrófono directamente o al puerto SALIDA DE LÍNEA del amplificador al que está conectado el micrófono.
2. Conecte el puerto AUDIO OUT de la cámara con el puerto ENTRADA DE LÍNEA del altavoz.
3. Compruebe las especificaciones de entrada de audio.

- **Códec de Audio** : G.711 PCM, muestreo μ -law 64kbps 8kHz
- **Audio Full dúplex**
- **Entrada de Audio** : Utilizado para entrada de línea de señal única (Máx. 2,4 Vpp)
- **Salida de audio** : Utilizado para salida de línea de señal única (Máx. 2,4 Vpp)
- **Impedancia de salida de línea** : 600 Ω

Diagrama de cableado de E/S de alarma



Cómo conectar los cables externos

Conecte los cables externos, tal como se indica en la siguiente tabla.

- Conecte la entrada de alarma / cables de salida para cada uno de los terminales uno por uno.

Impresión de etiquetas	COLOR	Descripción	Observaciones
ENTRADA_ALARMA	Negro	Terminal para conectar la señal de entrada de alarma externa	
GND	Marrón	Terminal común (GND) para conectar la señal de entrada de alarma externa	
SALIDA DE ALARMA NO	Rojo	Terminal (NO) para conectar la señal de salida de relé	
SALIDA DE ALARMA COM	Amarillo	Terminal (GND) para conectar la señal de salida de relé	
SALIDA DE ALARMA NC	Naranja	Terminal (NC) para conectar la señal de salida de relé	

Conexión Ethernet

Conecte el cable Ethernet a la red local o a Internet.

Alimentación eléctrica

Conecte la línea del adaptador de alimentación al terminal de entrada de alimentación de la cámara.

Elemento	COLOR
Alimentación del iluminador IR	NEGRO
	VERDE
Interruptor principal	MARRÓN
	AZUL

- Asegúrese de conectar la fuente de alimentación 24 V CA (no polar), mientras que la alimentación está apagada.

Características del cable de red

Elemento	Contenido	Observaciones
Conector	RJ45	
Ethernet	10/100Base-T	10/100 Mbps
Cable	UTP de categoría 5e	
Distancia máx.	100M	

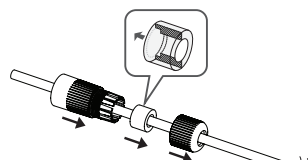
Especificación del cable de alimentación

En caso de una entrada de 24 V CA:

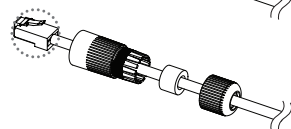
Tipo de cable (AWG)	#16	#14
Longitud del cable (Máx.)	15 m	24 m

Cómo conectar el cable impermeable RJ45 a un cable LAN

1. Inserte el cable en la dirección de la flecha.

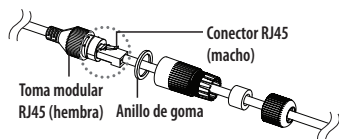


2. Conecte el conector LAN (macho) al cable.

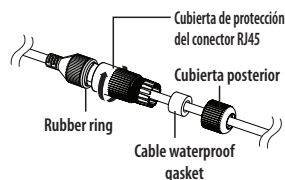


3. Conecte la toma modular RJ45 (hembra) al conector RJ45 (macho).

■ Mantenga cada una de las partes separadas.

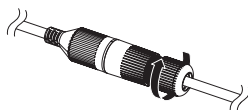


4. Instale girando la toma modular RJ45 (hembra) y la cubierta de protección RJ45 hacia la derecha (siga la flecha).



5. Instale girando la cubierta de protección RJ45 y la cubierta posterior hacia la derecha (siga la flecha). Cuando se instala la cubierta posterior, la junta impermeable de cable se conecta firmemente al cable para hacerla impermeable.

■ Debe estar totalmente instalado para girar la cubierta posterior hasta el final de la rosca de tornillo del conector RJ45.



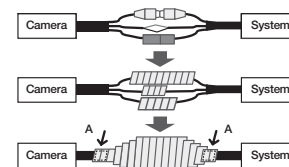
Instalación en el exterior

Cuando instale la cámara en un lugar exterior, impermeabilícela con cinta de goma de butilo resistente al agua (disponible en tiendas), para que el agua no entre por el espacio del cable conectado al exterior.

1. Conecte los cables de alimentación, E/S, AUDIO y de la red LAN.

2. Envuelva el aislante negro del cable (Área A) y la parte de conexión del cable con cinta (de goma de butilo) impermeable, de modo que más de la mitad de esta cinta quede superpuesta.

- Si el aislante del cable no se impermeabiliza correctamente, puede haber filtraciones. Asegúrese que el cable queda protegido con una densa capa de cinta.
- La cinta de butilo resistente al agua está fabricada con goma de butilo, que puede estirarse el doble de su longitud normal.



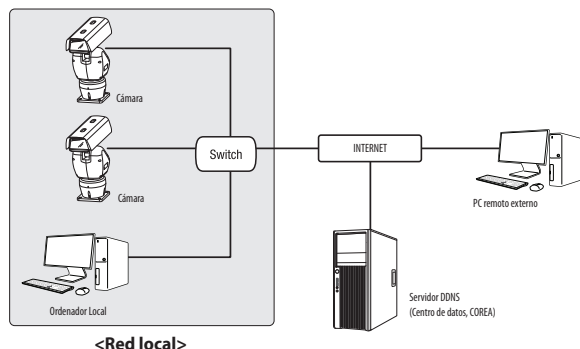
conexión y configuración de la red

Puede fijar la configuración de red de acuerdo con sus configuraciones de red.

CONECTAR LA CÁMARA DIRECTAMENTE A LA RED DE ÁREA LOCAL

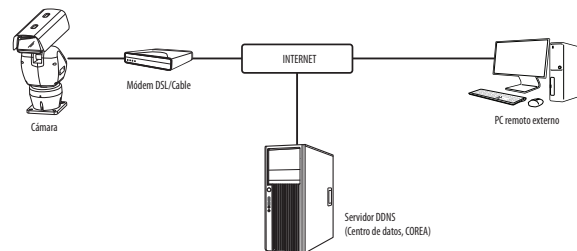
Conectar con la cámara desde un ordenador local en la LAN

1. Abrir un navegador de Internet en su ordenador local.
2. Introduzca la dirección IP de la cámara en la barra de direcciones del navegador.



- Un ordenador remoto con una Internet externa fuera de la red LAN podría no poder conectarse a la cámara instalada en la intranet, en caso de que el reenvío de puertos no esté correctamente configurado o se haya instalado un cortafuegos. En este caso, para solucionar el problema, póngase en contacto con su administrador de red.
- Como valor predeterminado de fábrica, la dirección IP se asignará automáticamente desde el servidor DHCP. Si no hay ningún servidor DHCP disponible, la dirección IP se definirá en 192.168.1.100. Para cambiar la dirección IP, utilice el Device Manager. Para obtener más información sobre el uso del Device Manager, consulte "Cómo usar el Device Manager". (Página 14)

CONEXIÓN DIRECTA DE LA CÁMARA A UN MÓDEM DSL/CABLE BASADO EN DHCP



1. Conectar el PC del usuario directamente a la cámara de red.
2. Ejecute Device Manager y cambie la dirección IP de la cámara para que pueda usar el navegador web de su escritorio para conectarse a la cámara.
3. Utilice el navegador de Internet para conectar a Web Viewer.
4. Vaya a la página [Setup].
5. Vaya a [Network] – [DDNS] y configure los ajustes de DDNS.
6. Vaya a [Basic] – [IP & Puerto] y establezca el tipo de IP para [DHCP].
7. Conecte la cámara, retirada del PC, directamente en el módem.
8. Reinicie la cámara.

- Para obtener información sobre cómo configurar el DDNS, consulte la ayuda en línea de Web Viewer.
- Para obtener información sobre cómo configurar el formato de IP, consulte la ayuda en línea de Web Viewer.

conexión y configuración de la red

CÓMO USAR EL DEVICE MANAGER

- Puede descargar el programa del Device Manager desde el menú <Support> – <Online Tools> en el sitio web de Hanwha Vision (<https://www.HanwhaVision.com>).
- Asimismo, puede encontrar más instrucciones sobre el Device Manager en el menú <Ayuda> de la página principal.

BÚSQUEDA AUTOMÁTICA DE LA CÁMARA

Si hay una cámara conectada a la misma red del ordenador en donde está instalado el Device Manager, puede encontrar esa cámara de la red usando la función de buscar.

1. Haga clic en <Buscar> en la página principal del Device Manager.
2. Marque la cámara de la lista.
 - Compruebe la dirección MAC en el adhesivo de la cámara.

CÓMO CONFIGURAR LA DIRECCIÓN IP

Si desea cambiar el ajuste de la red de la cámara, el signo <Inicio de sesión Aceptar> debe aparecer en el campo <Estado>. Haga clic en el campo <Autenticación> de la página principal para iniciar sesión.

Configuración de la IP estática

Inserte y configure manualmente la dirección IP y la información del puerto.

1. Haga clic en la cámara de la lista para la que desea cambiar el ajuste de la IP.
2. Haga clic en <IP Assign (Asignación de la IP)> en la página principal del Device Manager.
3. Seleccione <Asignar la siguiente dirección IP>.
 - La información IP de la cámara de mostrará según se ha configurado previamente.
4. Complete las categorías relacionadas con el campo IP & Puerto.

Si no se utiliza un Enrutador de banda ancha

Pida al administrador de la red que establezca el valor de la <Dirección IP>, la <Máscara subred> y la <Gateway(Puerta de enlace)>.

- HTTP Puerto : se utiliza para acceder a la cámara utilizando el explorador de Internet, por defecto en 80.
- RTSP Puerto : este puerto controla la transmisión de datos en tiempo real. Su valor inicial es 554.

Si se utiliza un Enrutador de banda ancha

- IP Address : introduzca una dirección que se encuentre en el rango de IP facilitado por el enrutador de banda ancha. ej.) 192.168.1.2~254, 192.168.0.2~254, 192.168.XXX.2~254
- Subnet Mask : La <Subnet Mask> del enrutador de banda ancha será la <Subnet Mask> de la cámara.
- Gateway : La <Local IP Address> del enrutador de banda ancha será la <Gateway> de la cámara.

- Es posible que los ajustes difieran dependiendo del modelo de enrutador de banda ancha conectado. Para obtener información adicional, consulte el manual de usuario del enrutador aplicable.
- Para obtener información adicional sobre el reenvío de puertos del enrutador de banda ancha, consulte “Configuración de Reenvío del Rango de Puertos (Asignación de Puertos)” (Página 16)

Si el Enrutador de banda ancha tiene más de una cámara conectada

Configure los ajustes relacionados con IP y los ajustes relacionados con Port de forma distinta entre sí. ej.)

Categoría		Cámara 1	Cámara 2
Ajustes relacionados con IP	Dirección IP	192.168.1.100	192.168.1.101
	Máscara subred	255.255.255.0	255.255.255.0
	Gateway	192.168.1.1	192.168.1.1
Ajustes relacionados con el puerto	HTTP Puerto	8080	8081
	RTSP Puerto	554	555

- Si <HTTP Puerto> se define con un valor distinto a 80, debe facilitar el número de <Port> en la barra de direcciones del explorador de Internet antes de poder acceder a la cámara. ej.) <http://Dirección IP : HTTP Port>
<http://192.168.1.100:8080>

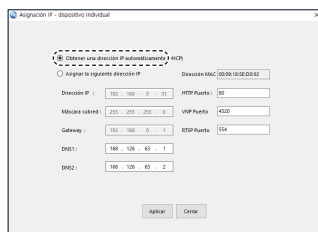
5. Haga clic en el botón [Aplicar].
6. Si aparece el mensaje de que la acción se ha realizado correctamente, haga clic en [Aceptar].

Configuración de la IP dinámica

Reciba la dirección IP desde DHCP

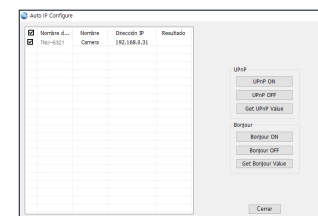
- Ejemplo de entorno de IP dinámica
 - Si a un enrutador de banda ancha, con cámaras conectadas, se le asigna una dirección IP mediante el servidor DHCP
 - Si se conecta la cámara directamente al módem utilizando los protocolos DHCP
 - Si las IP se asignan mediante el servidor DHCP interno a través de la LAN

1. Haga clic en la cámara de la lista para la que quiera cambiar la configuración de la IP.
2. Haga clic en **<IP Assign (Asignación de la IP)>** en la página principal del Device Manager.
3. Seleccione **<Obtener una dirección IP automáticamente (DHCP)>**.
4. Haga clic en botón **[Aplicar]**.
5. Si se muestra el mensaje de acción realizada correctamente, haga clic en **[Aceptar]**.



CONFIGURACIÓN AUTOMÁTICA DE LA IP

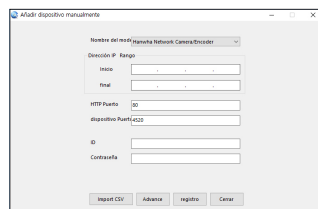
1. Haga clic en la cámara de la lista para la que quiera configurar automáticamente la IP.
2. En la página principal del Device Manager, haga clic en **< + >**.
 - Aparecerá el menú de configuración del equipo.
3. En el menú, haga clic en **<Auto IP Configure (Configuración IP automática)>**.
4. Haga clic en el botón **[Cerrar]**.



CÓMO REGISTRAR LA CÁMARA MANUALMENTE

Si la cámara no puede encontrarse usando la función de buscar, puede registrarla remotamente insertando manualmente la información de la IP si la cámara está conectada a la red externa.

1. Haga clic en **<Add Devices (Agregar dispositivos)>** – **<Añadir dispositivo manualmente>** de la página principal del Device Manager.
2. Inserte el intervalo de la dirección IP que está buscando.
3. Seleccione el **<Nombre del modelo>** de la cámara que ha registrado e inserte el puerto HTTP, la ID y la contraseña.
4. Haga clic en el botón **[Registro]**.
5. Compruebe que la cámara esté registrada.
 - Verifique la dirección MAC en el adhesivo de la cámara.

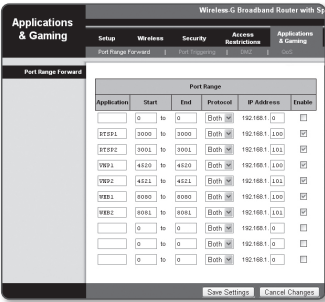


CONFIGURACIÓN DE REENVÍO DEL RANGO DE PUERTOS (ASIGNACIÓN DE PUERTOS)

Si ha instalado un enrutador de banda ancha con una cámara conectada, debe definir el reenvío del rango de puertos en el enrutador de banda ancha de forma que un PC remoto pueda acceder a la cámara en él.

Reenvío manual del rango de puertos

- 1. En el menú de configuración del enrutador de banda ancha, seleccione <Applications & Gaming> - <Port Range Forward>.
- Para definir el reenvío del rango de puertos para un enrutador de banda ancha de terceros, consulte el manual del usuario de dicho enrutador de banda ancha.
- 2. Seleccione <TCP> y <UDP Port> por cada cámara conectada al enrutador de banda ancha.
- El número de cada puerto que se configura para el router IP debe establecerse de acuerdo con el número de puerto designado en <Config.> - <Basic> - <IP & Puerto> en el visor web de la cámara.viewer.
- 3. Una vez hecho, haga clic en [Save Settings].
- Se guardarán los ajustes.

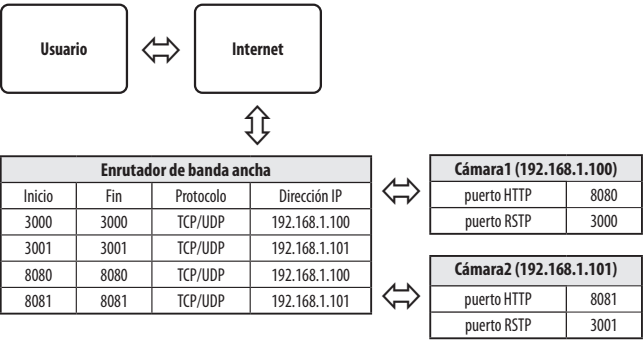


- El ajuste del reenvío del puerto es un ejemplo de configuración del router de la IP de CISCO.
- Es posible que los ajustes difieran dependiendo del modelo de enrutador de banda ancha conectado.
- Para obtener información adicional, consulte el manual de usuario del enrutador aplicable.

Configuración del reenvío del rango de puertos de varias cámaras de red

- Puede definir una regla de reenvío de puertos en el dispositivo enrutador de banda ancha a través de su página Web de configuración.
- Un usuario puede cambiar los puertos usando la pantalla de configuración de la cámara.

Cuando la Cámara 1 y la Cámara 2 estén conectadas a un enrutador :



- El enrutamiento de puerto se puede hacer sin una configuración adicional del router si este está adaptado para la función UPnP (Universal Plug and Play).
- Después de conectar la cámara de red, seleccione la casilla de verificación del menú <Conexión rápida> en <DDNS> en "Configuración -> Red -> DDNS".

CONEXIÓN A LA CÁMARA DESDE UN PC LOCAL COMPARTIDO

1. Ejecute el Device Manager.
Rastreará las cámaras conectadas y mostrará una lista de ellas.
2. Haga doble clic en una cámara para acceder a ella.
Se inicia el explorador de Internet y se conecta a la cámara.



- También puede acceder a la cámara introduciendo la dirección IP de la cámara encontrada en la barra de direcciones del explorador de Internet.

CONEXIÓN A LA CÁMARA DESDE UN PC REMOTO A TRAVÉS DE INTERNET

En un ordenador remoto que no esté en el clúster de la red del router de banda ancha no está permitido, por lo que los usuarios pueden acceder a las cámaras dentro de la red de un router de banda ancha mediante el uso de la URL del DDNS de la cámara.

1. Antes de poder acceder a una cámara de una red de enrutador de banda ancha, debe haber definido el reenvío del rango de puertos para el enrutador de banda ancha.
2. Desde el PC remoto, inicie el explorador de Internet e introduzca la dirección URL de DDNS de la cámara, o la dirección IP del enrutador de banda ancha en la barra de direcciones.
ej.) <http://ddns.hanwha-security.com/ID>

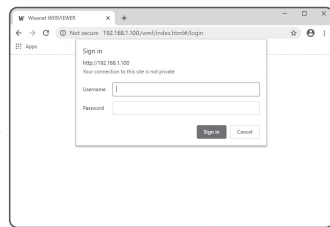


- Para utilizar DDNS, regístrese en la página de inicio de DDNS (<http://ddns.hanwha-security.com>) y registre el producto en **[Mi DDNS]** > **[Registrar producto]**.

CONEXIÓN A LA CÁMARA

Procedimiento normal

1. Inicie el explorador de Internet.
2. Introduzca la dirección IP de la cámara en la barra de direcciones.
 - ej.) • Dirección IP (IPv4) : 192.168.1.100 → http://192.168.1.100
 - Debe aparecer el diálogo de inicio de sesión.
 - Dirección IP (IPv6) : 2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111
→ http://[2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111] - Debe aparecer el diálogo de inicio de sesión.



Si el número de puerto HTTP no es 80

1. Inicie el explorador de Internet.
2. Introduzca la dirección IP y el número de puerto HTTP de la cámara en la barra de direcciones.
 - ej.) Dirección IP : 192.168.1.100:HTTP Port number(8080)
 - http://192.168.1.100:8080 - Debe aparecer el diálogo de inicio de sesión.

Utilización del URL

1. Inicie el explorador de Internet.
2. Introduzca el URL de DDNS de la cámara en la barra de direcciones.
 - ej.) Dirección URL : https://ddns.hanwha-security.com/ID de producto
 - Debe aparecer el diálogo de inicio de sesión.



La conexión de red está desactivada en el entorno LAN.

Conexión a través de UPnP

1. Ejecute el sistema cliente o sistema operativo para el protocolo UPnP.
2. Haga clic en el nombre de la cámara para realizar la búsqueda.
 - En el sistema operativo Windows, haga clic en el nombre de la cámara de búsqueda en el menú de red.
 - Aparece la ventana de inicio de sesión.

Conexión a través de Bonjour

1. Ejecute el sistema cliente o el sistema operativo para el protocolo Bonjour.
2. Haga clic en el nombre de la cámara para realizar la búsqueda.
 - En el sistema operativo Mac, haga clic en el nombre de la cámara buscada desde la pestaña Bonjour de Safari.
 - Aparece la ventana de inicio de sesión.

Para comprobar la dirección de DDNS

Si la cámara está conectada directamente a un módem de cable basado en DHCP o a un módem DSL, la dirección IP cambiará cada vez que intente conectarse al ISP (la compañía a la que se suscribió). Si este es el caso, no se le informará de la dirección IP modificada por el DDNS.

Una vez que registre el dispositivo con IP dinámica en el servidor DDNS, puede fácilmente cambiar la IP modificada cuando intente acceder al dispositivo.

Para registrar el dispositivo en el servidor de <DDNS>, entre en <https://ddns.hanwha-security.com> y registre primero el dispositivo y, a continuación, establezca <Network> - <DDNS> de Web Viewer en <DDNS>, y facilite el <ID de producto> utilizado durante el registro de DDNS.

CONFIGURACIÓN DE CONTRASEÑA

Al acceder al producto por primera vez, debe registrar la contraseña de inicio de sesión.

- Para una nueva contraseña que tenga entre 8 y 9 dígitos, debe utilizar por lo menos 3 mayúsculas/ minúsculas, 3 números y 3 caracteres especiales. Para una contraseña que tenga entre 10 y 15 dígitos, debe utilizar por lo menos 2 de los tipos mencionados.
 - Caracteres especiales que se permiten: ~!@#\$%^&*()_-=+~[]{};:~.
- Para mayor seguridad, no se recomienda repetir los mismos caracteres ni entradas consecutivas de teclado en las contraseñas.
- Si ha perdido su contraseña, puede pulsar el botón **[RESET]** para iniciar el producto. Así pues, no pierda la contraseña utilizando un bloc de notas o memorícela.

INICIO DE SESIÓN

Siempre que acceda a la cámara, aparecerá la ventana de inicio de sesión. Introduzca el ID de usuario y la contraseña para acceder a la cámara.

1. Introduzca “**admin**” en el cuadro de entrada <**User name**>. La ID del administrador, “**admin**”, es fija y no es posible cambiarla.
2. Introduzca la contraseña en el campo de entrada <**Password**>.
3. Haga clic en **[Sign in]**. Si ha iniciado sesión correctamente, verá la pantalla de Live Viewer.

- Al acceder al visor de la cámara web, preste especial atención a la seguridad comprobando que los datos de imagen estén encriptados.
- Podrá disfrutar de la mejor calidad de vídeo si el tamaño de pantalla es del 100%. Si se reduce la relación existe el riesgo de cortar la imagen en los bordes.

CAMERA WEB VIEWER SETUP

1. Click the **[Setup (⚙)]** icon.
2. The Settings window appears.
3. You can configure settings for the camera's basic information, video, audio, network, event, analysis, and system over the network.
4. Click **<Help (?)>** to view detailed descriptions of each function.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	SOLUCIÓN
Cuando un usuario de Windows 10 accede al visor web a través de Chrome o Firefox, el volumen de sonido del micrófono cambia periódicamente.	Esto es lo que sucede cuando el controlador del micrófono se ha configurado en el controlador Realtek. Instale el dispositivo de audio de alta definición (controlador predeterminado de Windows) o el controlador de terceros como el controlador de micrófono.
No se visualiza ningún video al acceder al visor web sin plug-in en Safari a través de HTTPS.	- En la ventana emergente de autenticación que aparece cuando se accede inicialmente a https, haga clic en "Ver certificado de autenticación" y seleccione la casilla "Confiar siempre al conectar con la IP del visor web designado". - Si el visor web continúa sin mostrar un video después de seleccionar "Siguiente" en la ventana de mensaje siguiente, pulse la tecla de Comando + Q para salir del navegador Safari, obtenga acceso de nuevo y siga los procedimientos indicados anteriormente.
No se puede acceder a la cámara desde un navegador web.	- Compruebe para asegurarse de que las configuraciones de Red de la cámara son las apropiadas. - Compruebe para asegurarse de que todos los cables de red se han conectado bien. - Si está conectado mediante DHCP, compruebe que la cámara puede admitir direcciones IP dinámicas sin problemas. - Si la cámara está conectada al Enrutador de banda ancha, compruebe que el reenvío de puertos está configurado adecuadamente.
El Visualizador se desconecta durante el control.	- Los Visualizadores conectados se desconectan debido a cualquier cambio en las configuraciones de cámara o de red. - Compruebe todas las conexiones de red.
La cámara conectada a la red no se detecta en el programa del Device Manager.	Apague las configuraciones de cortafuegos en su ordenador, y luego vuelva a buscar la cámara.
Se superponen imágenes.	Compruebe si dos o más cámaras están configuradas en una única dirección multicast en lugar de diferentes direcciones. Si se utiliza una única dirección para varias cámaras, las imágenes se pueden superponer.
No aparece imagen.	Si el método de transmisión está configurado como multicast, compruebe si hay un router que admita multicast en el LAN al que esté conectado la cámara.
La voz no se graba aunque se configuren los ajustes de entrada de audio.	Debe activar la casilla <Entrada de audio> en <Básico> - <Perfil de video>.

PROBLEMA	SOLUCIÓN
<Detección de movimiento> de <Analítica> está ajustado en <Activar>, pero no me llega una notificación por correo electrónico, ni siquiera cuando se ha producido un evento de análisis.	- Verifique los ajustes en la secuencia siguiente: A. Compruebe los ajustes de <Fecha y hora>. B. <Detección de movimiento> debe definirse en <Activar>. C. Compruebe si la opción <E-mail> del menú <Config. de evento> está marcada para ser utilizada.
No se encuentra ninguna señal en el puerto de salida de alarma cuando se genera un evento de análisis de vídeo inteligente.	Compruebe los ajustes del puerto de salida de alarma.
No se puede grabar en la tarjeta de memoria Micro SD.	- Compruebe si la tarjeta de memoria está defectuosa. - Al reemplazar la tarjeta Micro SD, hágalo mientras es dispositivo esté desconectado de la alimentación.
La tarjeta de memoria Micro SD está insertada pero no funciona correctamente.	- Compruebe si la tarjeta de memoria se ha insertado en la dirección correcta. En esta cámara, no se garantiza el funcionamiento de una tarjeta de memoria formateada con otros dispositivos - Formatee de nuevo la tarjeta de memoria en el menú <Config.> → <Evento> → <Almacenamiento>.
No se puede grabar en la NAS.	Compruebe que la información registrada en la NAS es correcta.
Se está indicando que la configuración de la NAS ha fallado.	- Compruebe que la dirección IP de NAS sea válida. - Compruebe que el ID / contraseña de NAS sea válido - Compruebe que puede acceder a la carpeta designada como la carpeta básica utilizando el ID de la NAS. - Asegúrese de que los elementos SMB / CIFS de NAS estén sin marcar. - Compruebe que la dirección IP de NAS y la dirección IP de la cámara tengan el mismo formato. Ejemplo) el valor inicial de la NAS y de la máscara de subred de la cámara es 255.255.255.0. Si la dirección IP es 192.168.20.32 entonces la dirección IP de NAS debe estar entre 192.168.20.1 y 192.168.20.255. - Verifique si ha intentado acceder como otro usuario sin formatear la carpeta básica almacenada o usada. - Compruebe que utilizó las unidades NAS recomendadas.



Hanwha Vision respeta el medio ambiente durante todo el proceso de fabricación de sus productos y realiza una serie de procedimientos orientados a ofrecer productos ecológicos.

El símbolo Eco representa el compromiso de Hanwha Vision de fabricar productos que respeten el medio ambiente e indica a la vez que este equipo cumple con la Directiva de la Unión Europea EU RoHS.



Eliminación correcta de este producto (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)

(Aplicable en la Unión Europea y en países europeos con sistemas de recogida selectiva de residuos)

La presencia de este símbolo en el producto, accesorios o material informativo que lo acompañan, indica que al finalizar su vida útil ni el producto ni sus accesorios electrónicos (como el cargador, cascos, cable USB) deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Para evitar los posibles daños al medio ambiente o a la salud humana que representa la eliminación incontrolada de residuos, separe estos productos de otros tipos de residuos y recíclelos correctamente. De esta forma se promueve la reutilización sostenible de recursos materiales.

Los usuarios particulares pueden contactar con el establecimiento donde adquirieron el producto o con las autoridades locales pertinentes para informarse sobre cómo y dónde pueden llevarlo para que sea sometido a un reciclaje ecológico y seguro.

Los usuarios comerciales pueden contactar con su proveedor y consultar las condiciones del contrato de compra. Este producto y sus accesorios electrónicos no deben eliminarse junto a otros residuos comerciales.



Eliminación correcta de las baterías de este producto

(Aplicable en la Unión Europea y en otros países europeos con sistemas de recogida selectiva de baterías.)

La presencia de esta marca en las baterías, el manual o el paquete del producto indica que cuando haya finalizado la vida útil de las baterías no deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Los símbolos químicos Hg, Cd o Pb, si aparecen, indican que la batería contiene mercurio, cadmio o plomo en niveles superiores a los valores de referencia admitidos por la Directiva 2006/66 de la Unión Europea. Si las baterías no se desechan convenientemente, estas sustancias podrían provocar lesiones personales o dañar el medioambiente.

Para proteger los recursos naturales y promover el reciclaje, separe las baterías de los demás residuos y recíclelas mediante el sistema de recogida gratuito de su localidad.

