

CAMÉRA RÉSEAU

Manuel d'utilisation

TNU-6321



Caméra Réseau

Manuel d'utilisation

Droits d'auteur

©2020 Hanuwa Vision Co., Ltd. Tous droits réservés.

Marque commerciale

Chaque marque déposée ci-dessus est enregistrée. Les noms de ce produit et d'autres marques de commerce mentionnées dans ce manuel sont les marques déposées de leurs sociétés respectives.

Restriction

Le droit d'auteur de ce document est réservé. En aucun cas ce document ne doit être reproduit, distribué ou modifié, partiellement ou entièrement, sans l'autorisation formelle.

Clause de non responsabilité

Hanuwa Vision fait de son mieux pour vérifier l'intégrité et l'exactitude des contenus de ce document, mais aucune garantie formelle ne sera fournie à cet effet. L'utilisation de ce document et les résultats subséquents seront entièrement de la responsabilité de l'utilisateur.

Hanuwa Vision se réserve le droit de modifier les contenus de ce document sans avis préalable.

❖ La conception et les caractéristiques techniques sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

❖ L'ID initial de l'administrateur initi est "admin" et le mot de passe doit être défini lors de la première connexion.

Veuillez changer votre mot de passe tous les trois mois afin de protéger les renseignements personnels sans risque et afin de prévenir les dommages du vol d'informations.

Veuillez prendre note que l'utilisateur est responsable de la sécurité et des autres problèmes causés par une mauvaise gestion du mot de passe.

INSTRUCTIONS IMPORTANTES RELATIVES À LA SÉCURITÉ

1. Avant l'installation, lire tous les manuels à fond et procéder à l'installation selon les instructions.
2. Lors de la connexion d'une ligne de câble d'alimentation ou d'un signal, vérifiez d'abord le port de connexion externe.
Une connexion incorrecte de l'alimentation peut provoquer un incendie, un choc électrique ou endommager le produit.
3. Si vous remarquez des odeurs inhabituelles ou de la fumée provenant de l'unité, cessez d'utiliser le produit.
Si cela se produit, débranchez immédiatement la source d'alimentation et contactez le centre de service.
L'utilisation continue peut provoquer un incendie ou un choc électrique.
4. Ne pas démonter lorsque l'appareil est en marche.
5. Avant d'alimenter, confirmer que tous les cordons d'alimentation ont été correctement connectés.
Une connexion non sécurisée peut entraîner un incendie.
6. Si le système a été entreposé dans un environnement à haute ou à basse température, vous pouvez être blessé par la chaleur élevée ou le froid de la surface.
7. Avant la mise sous tension, vérifiez que l'alimentation prend en charge 24Vca / 6A 50 / 60Hz.
Une alimentation supérieure à la tension nominale peut provoquer un incendie.
8. La foudre ou le tonnerre peuvent causer des dommages à l'appareil.
Lors de l'installation du produit, envisagez de prendre des mesures qui permettront de réduire les dommages au produit en cas de foudre.
9. Lors de l'installation du système, ce dernier doit être suffisamment bien ancré sur un plancher capable de soutenir son poids contre tout vent fort.
La méthode de fixation et les matériaux utilisés doivent être en mesure de maintenir au moins 4 fois le poids du système.
10. Puisque le système est commandé à distance et modifie parfois sa position, il devrait par conséquent être soigneusement installé pour éviter que des usagers ne soient blessés.
11. Ne rien fixer au système.
12. Lors de l'installation dans un environnement dangereux, retirer l'équipement de l'alimentation électrique afin de réduire la possibilité d'allumage.
13. Ne pas installer près d'un radiateur ou d'un moteur.
Installer le système dans un endroit suffisamment ventilé.

14. Vous pouvez recevoir le soutien d'installation des ingénieurs qui sont qualifiés pour gérer les services techniques.
15. Ne pas installer le produit dans un endroit humide, ou exposé à la poussière ou à la suie.
16. Ne pas laisser tomber des objets sur le produit, ou y appliquer des impacts.
Tenir loin des endroits où il y a des vibrations ou des interférences magnétiques.
17. Ne pas installer dans un environnement d'exploitation exposé à des températures extrêmes.
La caméra fonctionnera à des températures de -40 °C ou plus.
18. Tenir hors de la lumière directe du soleil, et loin des sources de rayonnement thermique.
19. Si vous souhaitez déplacer un produit qui a déjà été installé, assurez-vous de le mettre hors tension afin de le déplacer ou réinstaller.
Ne pas couper l'alimentation peut provoquer un incendie ou un choc électrique.
20. Installez le produit dans un endroit ayant une bonne ventilation.
Lors de la connexion d'une ligne de câble d'alimentation ou d'un signal, vérifiez d'abord le port de connexion externe.
21. La partie en caoutchouc de l'essuie-glace de la caméra est remplaçable. Remplacez-la par une nouvelle si la performance est dégradée.
22. Avant de nettoyer le système, débranchez-le de la prise d'alimentation.

ATTENTION

	ATTENTION RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE NE PAS OUVRIR	
ATTENTION : POUR RÉDUIRE LES RISQUES DE CHOC ÉLECTRIQUES, NE RETIREZ PAS LE COUVERCLE (OU LA PARTIE ARRIÈRE) LES PIÈCES INTÉRIEURES NE SONT PAS ACCESSIBLES À L'UTILISATEUR. FAITES APPEL AU PERSONNEL DE MAINTENANCE QUALIFIÉ.		

Dans certains environnements d'installation, les communications radio peuvent subir des interférences. Lorsque des interférences d'ondes électromagnétiques se produisent entre le produit et l'appareil de communication radio, il est recommandé de garder une certaine distance entre les deux ou de changer la direction de l'antenne de réception.

SOMMAIRE

PRÉSENTATION

3

5

5

5

5

6

7

Instructions Importantes Relatives à la Sécurité

Spécifications PC Recommandées

Spécifications Carte mémoire Micro SD/SDHC/SDXC Recommandées

NAS — Indications du fabricant

Contenu

D'un Coup d'œil

INSTALLATION ET CONNEXION

8

10

Installation

Connexion à d'autres Périphériques

CONNEXION ET CONFIGURATION RÉSEAU

13

13

13

14

14

14

15

15

16

17

17

Connecter la Caméra Directement au Réseau de Zone Locale

Connexion de la Caméra Directement à un Modem DSL/Câble Basé Sur le Protocole DHCP

Utilisation de Device Manager

Recherche automatique de la caméra

Configuration de l'adresse IP

Enregistrement manuel de la caméra

Configuration automatique de l'IP

Configuration de la Redirection de la Plage de Ports (Mappage de Ports)

Connexion à la Caméra Depuis Un Ordinateur Local Partagé

Connexion à la Caméra Depuis Un Ordinateur Distant Via Internet

VISIONNEUR WEB

18

19

19

19

Connexion à la Caméra

Réglage du mot de passe

Login

Installation de la visionneuse Web de la caméra

ANNEXES

20

20

Résolution de Problèmes

SPÉCIFICATIONS PC RECOMMANDÉES

- CPU : Intel Core 2 Duo 2,4 GHz ou supérieur (pour une résolution de 1920x1080 30 ips)
Intel Core i7 2,8 GHz ou supérieur (pour une résolution de 1920x1080 60 ips)
- RAM : 2Go ou supérieure
- Système d'exploitation pris en charge : Windows 8 ou version ultérieure, Mac OS X 10.12 ou version ultérieure
- Navigateur recommandé : Google Chrome
Navigateurs pris en charge : MS Explorer11, MS Edge, Mozilla Firefox (Windows 64 bits uniquement), Apple Safari (Mac OSX uniquement)

※ Certaines fonctions peuvent être restreintes même pour les navigateurs compatibles.

SPÉCIFICATIONS CARTE MÉMOIRE MICRO SD/SDHC/SDXC RECOMMANDÉES

- Capacité recommandée : 16 Go à 256 Go (Type MLC requis)
- Fabricants recommandés : SanDisk, Transcend
- Type de produit : Haute endurance
- La compatibilité varie en fonction des fabricants et des types de cartes.

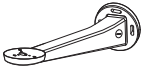
NAS — INDICATIONS DU FABRICANT

- Capacité recommandée : On recommande 200GO ou plus.
- Pour cette caméra-ci, il est recommandé d'utiliser un NAS respectant les indications suivantes.
Produits recommandés : QNAP NAS, Synology NAS

présentation

CONTENU

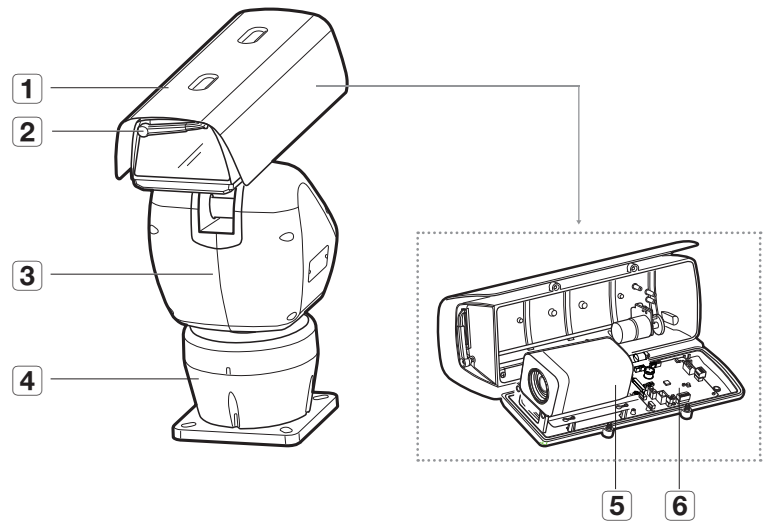
Veuillez vérifier si votre caméra et l'ensemble de ses accessoires sont contenus dans l'emballage du produit.
(l'accessoire varie selon le pays de vente.)

Apparence	Nom de l'élément	Quantité	Description
	Corps de caméra	1	-
	Guide de prise en main rapide (En option)	1	-
	Clé Torx en L	1	Utilisé lors de l'assemblage du corps de la caméra et du support
	Accessoire RJ45 résistant à l'eau	1	Doit être installé dans des emplacements humides
Montage mural (non fournie)			
	Montage mural	1	Utilisé lors de l'installation de la caméra sur un mur
	Boulons de clé(M5 X 20) / rondelles plates	3/3	Pour connecter le corps principal et support de fixation murale.
	Vis(M3 x 8)	8	Pour connecter le couvercle du câblage
	Joint torique	1	Pour connecter le corps principal et support de fixation murale.

Apparence	Nom de l'élément	Quantité	Description
Illuminateur IR (non fournie)			
	Corps de l'illuminateur IR	2	Monté dans le système de positionnement et utilisé
	Support de montage	1	Support de montage de l'illuminateur IR
	Guide de prise en main rapide (En option)	1	-
	Clé Torx en L	1	Utilisé lors de l'assemblage du corps de la caméra et du support
	Boulons de clé (1/4 "x1/2")	9	Utilisés lors du montage du support sur le boîtier de la caméra (3EA) Utilisés lors du montage de l'illuminateur IR sur le support (6EA)

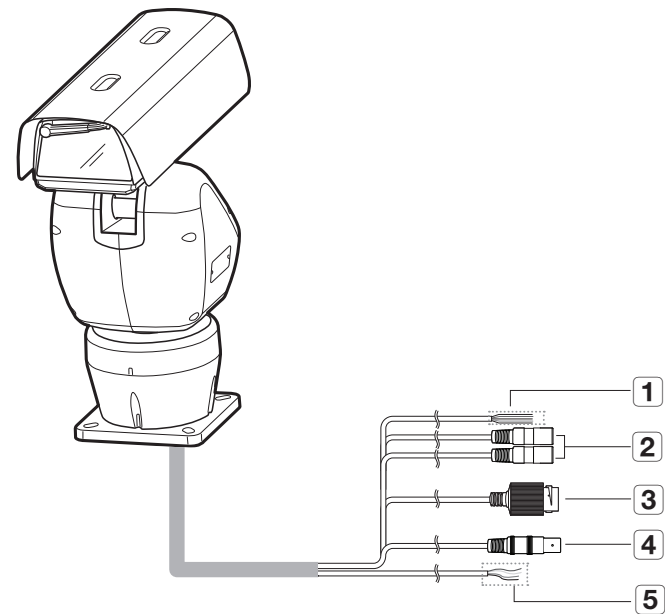
D'UN COUP D'ŒIL

Apparence



Élément	
1	Pare-soleil
2	Essuie-glace
3	Corps principal
4	Boîtier de base
5	Caméra
6	Tableau d'interface

Câbles



Élément	Description
1 Câble d'alarme	Câble d'E / S d'alarme. (Noir / Marron / Rouge / Jaune / Orange)
2 Câble audio	Câble d'E / S audio.
3 Port réseau	Connecte le câble Ethernet.
4 Port de sortie vidéo	Libère la vidéo.
5 Câble d'alimentation	Câbles pour l'alimentation de la caméra et de l'illuminateur IR. (Noir / Vert / Marron / Bleu)

INSTALLATION

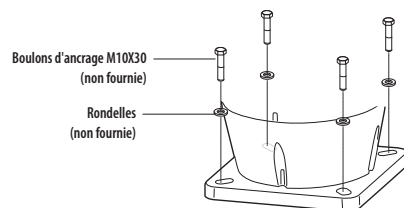
Précautions à prendre avant l'installation

Assurez-vous de bien lire les instructions suivantes avant d'installer la caméra.

- Installez le système sur la base des indications suivantes. Si vous souhaitez l'installer en utilisant une méthode différente, vous devez confirmer les recommandations de sécurité en faisant une demande préalable au fabricant.
- Le poids brut du système est de 14 kg. Soyez prudent lorsque vous soulevez le système, et veuillez mettre des gants antidérapants appropriés.
- Elle doit être installée sur une zone (plafond ou mur) qui peut supporter 4 fois le poids de la caméra, y compris le support d'installation.
- L'utilisation de câbles recollés ou effilochés peut endommager le produit et provoquer un incendie.
- Pour des raisons de sécurité, ne laissez personne d'autre que vous sur le site de l'installation. Ne laissez pas vos effets personnels sur le site, par mesure de précaution.
- Pour une installation stable, vous devez utiliser les accessoires fournis. Si vous utilisez d'autres accessoires non fournis par nous, les caractéristiques/performances/la sécurité du produit ne peuvent être garanties.

Installez l'appareil sur le sol

1. Installez le piédestal sur le sol.



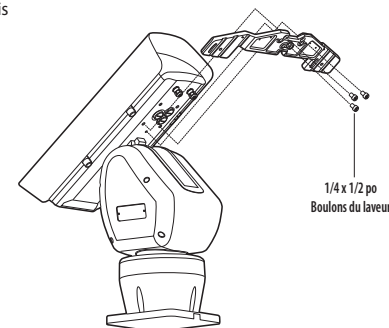
- Nous recommandons d'utiliser des boulons d'ancrage M10X30 ou mieux pour installer la caméra sur du béton.
- Utilisez des vis pouvant supporter plus de quatre fois le poids de l'équipement.

Accessoires en option pour l'installation

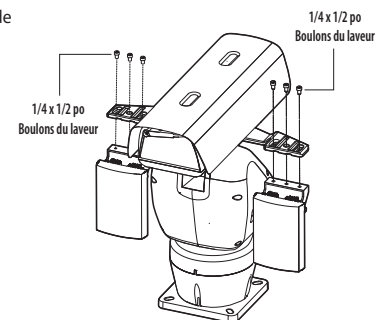
Pour faciliter l'installation, vous pouvez acheter les accessoires appropriés disponibles en option.

■ Installation de l'illuminateur IR

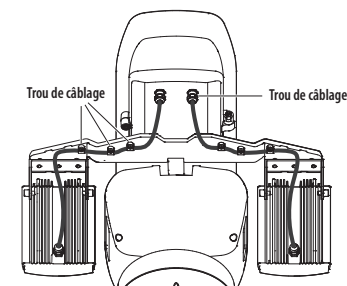
1. Fixez le support à la caméra à l'aide des 3 boulons fournis (1/4 x 1/2 po).



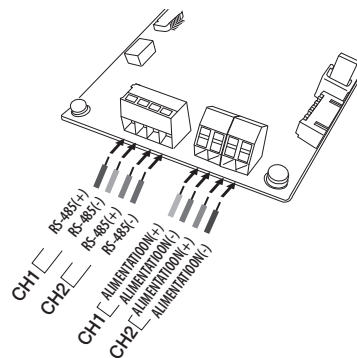
2. Connectez le dispositif d'éclairage IR au support fixe à l'aide des 3 boulons (1/4 x 1/2 po) tel qu'indiqué.



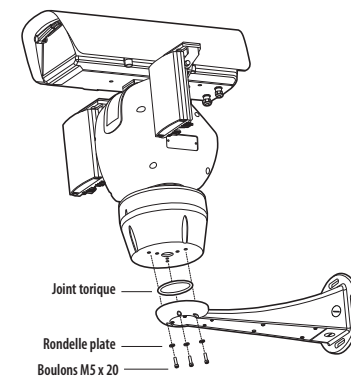
3. Insérez le câble de l'illuminateur IR dans le boîtier à travers le trou de câblage dans le support et le trou à l'arrière du boîtier.



4. Connectez le câble d'alimentation et le câble RS-485 de l'illuminateur IR à la carte dans le boîtier.

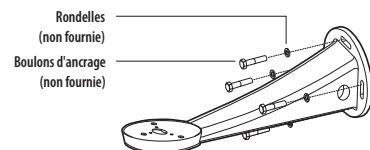


2. Assemblez le corps principal et le support en utilisant 3 boulons de clé.

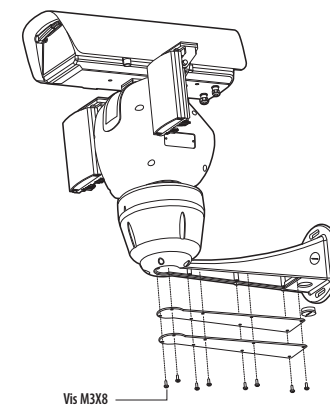


■ Montage sur le mur à l'aide du support

1. Connectez le côté du support au mur en utilisant 4 boulons d'ancrage (non fournie).

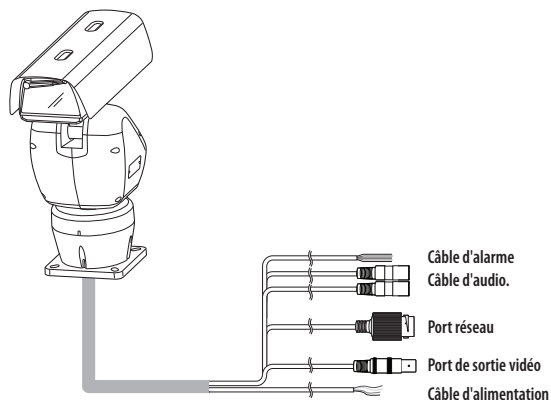


3. Après avoir organisé les câbles comme indiqué, assemblez le couvercle.

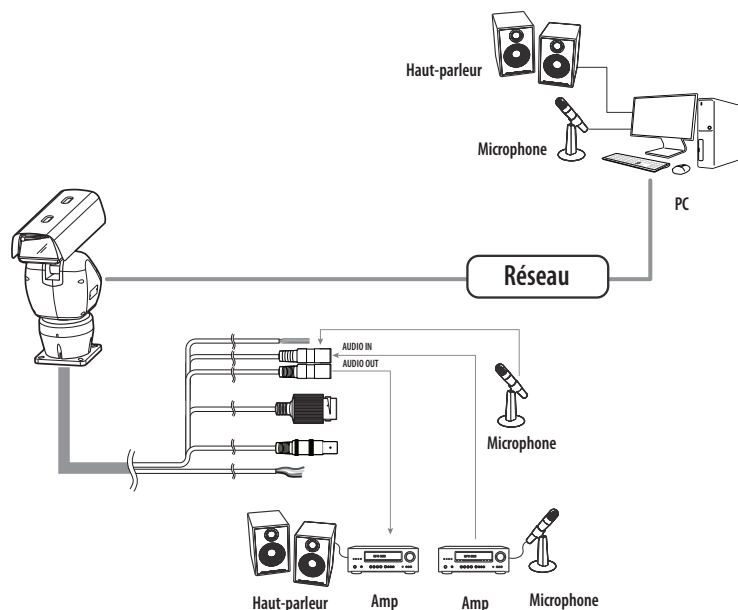


- ! ■ Nous recommandons d'utiliser des boulons d'ancrage M10X30 ou mieux pour installer la caméra sur du béton.
- Utilisez des vis pouvant supporter plus de quatre fois le poids de l'équipement.

CONNEXION À D'AUTRES PÉRIPHÉRIQUES



Connecter à l'entrée/la sortie Audio



1. Connecter le port AUDIO IN de la caméra avec le microphone directement ou le port SORTIE DE LIGNE de l'amplificateur auquel le microphone est connecté.

2. Connecter le port AUDIO OUT de la caméra et le port ENTREE DE LIGNE du haut parleur.

3. Vérifiez les spécifications pour l'entrée audio.

- **Codec audio** : G.711 PCM, μ -law 64kbps 8kHz sampling

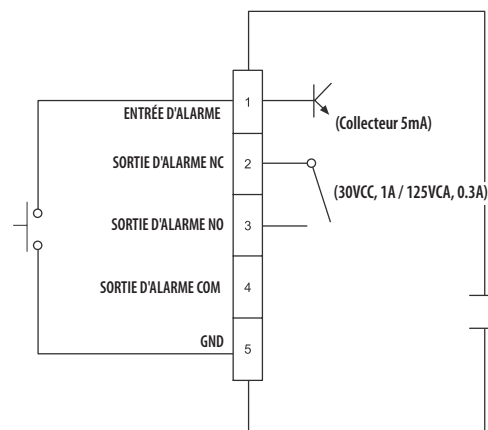
- **Audio duplex complet**

- **Entrée audio** : Utilisé pour l'entrée de ligne de signal mono (Max. 2,4 Vpp)

- **Sortie audio** : Utilisé pour la sortie de ligne de signal mono (Max. 2,4 Vpp)

- **Impédance de sortie de ligne** : 600 Ω

Schéma de câblage de l'E/S de l'alarme



Comment connecter les câbles

Branchez les câbles externes en vous référant au tableau ci-dessous.

- ! ■ Connecter les câbles d'entrée / sortie d'alarme pour chaque borne, un par un.

Imprimer étiquette	COULEUR	Description	Remarques
ENTRÉE D'ALARME	Noir	Borne de connexion du signal d'entrée d'alarme externe	
GND	Marron	Borne commune (GND) pour la connexion du signal d'entrée d'alarme externe	
SORTIE D'ALARME NO	Rouge	Borne (NO) pour connecter le signal de sortie du relais	
SORTIE D'ALARME COM	Jaune	Borne (GND) pour connecter le signal de sortie du relais	
SORTIE D'ALARME NC	Orange	Borne (NC) pour connecter le signal de sortie du relais	

Connexion Ethernet

Connectez le câble Ethernet au réseau local ou à Internet.

Alimentation

Connect the line of the power adapter to the power input terminal of the camera.

Élément	COULEUR
Puissance de l'illuminateur IR	NOIR
	VERT
Alimentation principale	MARRON
	BLEU

- ! ■ Assurez-vous de brancher l'alimentation 24VCA (non polaire), tandis que le courant est coupé.

Spécifications du câble réseau

Élément	Contenus	Remarque
Connecteur	RJ45	
Ethernet	10/100 Base-T	10/100 Mb/s
Câble	5e catégorie UTP	
Distance max.	100 M	

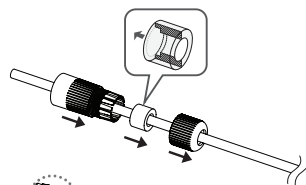
Caractéristiques du câble d'alimentation

Dans le cas d'une alimentation en 24VCA :

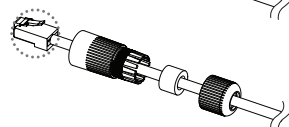
Type de fil (AWG)	#16	#14
Longueur de câble (Max.)	15 m	24 m

Comment connecter le câble RJ45 étanche à un câble LAN

1. Insérez-le dans la direction de la flèche.

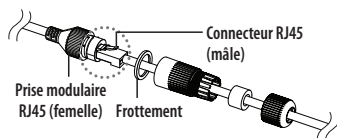


2. Branchez le connecteur LAN (mâle) au câble.

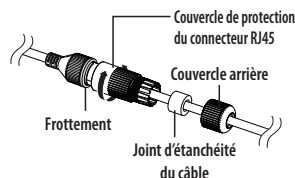


3. Branchez la prise modulaire RJ45 (femelle) au connecteur RJ45 (mâle).

■ Veuillez garder chacune des pièces séparées.

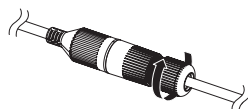


4. Assemblez en tournant la prise modulaire RJ45 (femelle) et le couvercle de protection RJ45 dans le sens des aiguilles d'une montre (Suivez la flèche).



5. Assemblez en tournant le couvercle de protection RJ45 et la façade arrière dans le sens des aiguilles d'une montre (Suivez la flèche). Une fois le capot arrière monté, le joint d'étanchéité du câble est fermement fixé au câble pour le rendre imperméable à l'eau.

■ Vous devez le monter en entier pour faire tourner le couvercle arrière jusqu'à la fin du filetage du connecteur RJ45.



Installation extérieure

Lorsque vous l'installez en dehors d'un bâtiment, rendez-le étanche à l'aide de ruban en caoutchouc butylique (qui peut être acheté dans un magasin), de sorte que l'eau ne coule pas depuis le câble connecté à l'extérieur.

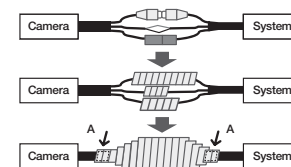
1. Connectez les câbles d'alimentation, E/S, AUDIO et LAN.

2. Enroulez la gaine du câble noir (zone A) et la zone de connexion du câble à l'aide de ruban étanche (en caoutchouc butylique), de sorte que plus de la moitié du ruban est chevauchée.



■ Si la gaine du câble noir n'est pas correctement rendue étanche, elle peut directement provoquer une fuite. Assurez-vous de protéger le câble avec une large épaisseur de ruban.

■ Le ruban étanche en caoutchouc butylique est fait de caoutchouc butylique qui peut être étendu jusqu'au double de sa longueur normale.



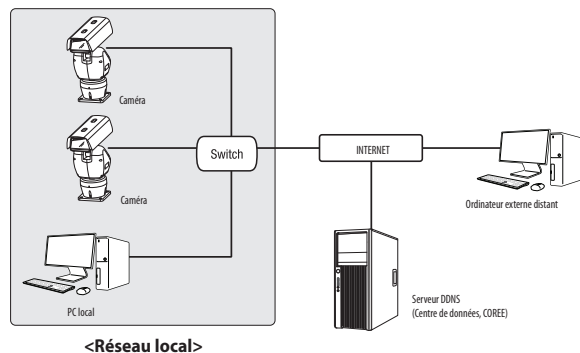
connexion et configuration réseau

Vous pouvez configurer les paramétrages de réseau en fonction de vos configurations de réseau.

CONNECTER LA CAMÉRA DIRECTEMENT AU RÉSEAU DE ZONE LOCALE

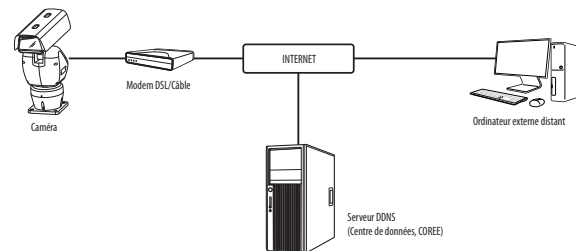
Se connecte à la caméra à partir d'un PC local sur le LAN

1. Lancer un navigateur Internet sur le PC local.
2. Saisir l'adresse IP de la caméra dans la barre d'adresse du navigateur.



- Un PC à distance dans une sortie Internet externe de réseau LAN peut ne pas pouvoir se connecter à la caméra installée dans l'intranet si le renvoi de port n'est pas correctement configuré ou si un pare-feu est mis. Dans ce cas, pour résoudre le problème, contacter votre administrateur de réseau.
- Par défaut, l'adresse IP sera attribuée automatiquement depuis le serveur DHCP. En l'absence de serveur DHCP disponible, l'adresse IP sera définie sur 192.168.1.100. Pour modifier l'adresse IP, utilisez Device Manager. Pour plus d'informations sur l'utilisation de Device Manager, reportez-vous à « Utilisation de Device Manager », (Page 14)

CONNEXION DE LA CAMÉRA DIRECTEMENT À UN MODEM DSL/CÂBLE BASÉ SUR LE PROTOCOLE DHCP



1. Connectez l'ordinateur utilisateur directement à la caméra réseau.
2. Lancez Device Manager et modifiez l'adresse IP de la caméra afin de pouvoir utiliser le navigateur Web sur votre bureau pour la connexion à la caméra.
3. Utilisez le navigateur Internet pour connecter le Web viewer.
4. Allez à la page [Setup].
5. Allez sur [Network] – [DDNS], puis configurez les réglages DDNS.
6. Allez à [Basic] – [IP & Port], et définissez le type d'IP pour [DHCP].
7. Connectez la caméra, qui a été retirée de votre ordinateur, directement au modem.
8. Redémarrez la caméra.



- Pour plus d'informations sur la configuration de DDNS, reportez-vous à l'aide en ligne de Web Viewer.
- Pour plus d'informations sur la définition du format IP, reportez-vous à l'aide en ligne de Web Viewer.

UTILISATION DE DEVICE MANAGER

- Le programme Device Manager peut être téléchargé depuis le menu <Support> – <Online Tools> du site Web d’Hanwha Vision (<https://www.HanwhaVision.com>).
- Plus d’instructions relatives à Device Manager sont disponibles dans le menu <Aide> de la page principale.

RECHERCHE AUTOMATIQUE DE LA CAMÉRA

Si une caméra est connectée au même réseau que l’ordinateur sur lequel Device Manager est installé, vous pouvez trouver une caméra réseau à l’aide de la fonction de recherche.

- Cliquez sur <Rechercher> sur la page principale de Device Manager.
- Cochez la caméra dans la liste.
 - Vérifiez l’adresse MAC sur l’autocollant fixé sur la caméra.

CONFIGURATION DE L’ADRESSE IP

Si vous souhaitez modifier les paramètres réseau de la caméra, le signe <Connexion OK> doit être affiché sous <État>. Pour vous connecter, cliquez sur <Authentification> sur la page principale.

Configuration de l’IP statique

Entrez et configurez manuellement l’adresse IP et les informations sur le port.

- Dans la liste, cliquez sur la caméra dont vous voulez modifier la configuration IP.
- Cliquez sur <IP Assign (IP assignée)> sur la page principale de Device Manager.
- Sélectionnez <Assigner l’adresse IP suivante>.
 - Les informations IP de la caméra seront affichées en fonction du réglage précédent.
- Remplissez les catégories relatives à IP & Port.

Assigner une adresse IP à un équipement

☐ Choisir une adresse IP automatiquement (DHCP)
☒ Assigner l'adresse IP manuellement

Adresse MAC: 0000100000000000

Adresse IP: 192.168.0.1 HTTP Port: 80

Masque de sous-réseau: 255.255.0.0 VMP Port: 4520

Passerelle: 192.168.0.1 RTSP Port: 554

DNS1: 192.168.0.1

DNS2: 192.168.0.2

Appliquer Fermer

Si vous n’utilisez pas de Routeur large bande

Demandez au gestionnaire de réseau de définir les valeurs pour <Adresse IP>, <Masque de sous-réseau>, <Passerelle>.

- HTTP Port : Permet d’accéder à la caméra à l’aide du navigateur Internet, réglé par défaut sur 80.
- RTSP Port : Un port qui contrôle la diffusion en continu en temps réel. La valeur initiale est 554.

Si vous utilisez un Routeur large bande

- IP Address : Entrez une adresse comprise dans la plage IP fournie par le Routeur large bande.
ex.) 192.168.1.2~254, 192.168.0.2~254, 192.168.XXX.2~254
- Subnet Mask : La valeur de <Subnet Mask> du Routeur large bande est identique à celle de l’option <Subnet Mask> de la caméra.
- Gateway : La valeur de <Local IP Address> du Routeur large bande est identique à celle de l’option <Gateway> de la caméra.

Setup

Setup Wireless Security Access Applications & Gaming

Internet Setup

Internet Connection Type: Automatic Configuration - DHCP

Optional Settings (required for some ISPs)

Router Name: Router_1

Host Name:

Domain Name:

MTU: Manual 1492

Network Setup

Static IP

Local IP Address: 192.168.0.1

Subnet Mask: 255.255.0.0

- Les réglages peuvent varier selon le modèle du Routeur large bande connecté. Pour obtenir de plus amples informations à ce sujet, reportez-vous au guide d’utilisation du routeur applicable.
- Pour plus d’informations sur la redirection de port du routeur large bande, reportez-vous à « Configuration de la Redirection de la Plage de Ports (Mappage de Ports) ». (Page 16)

Si le Routeur large bande dispose de plusieurs caméras connectées

Configurez séparément les réglages IP et les réglages de port.

ex.)

Catégorie		Caméra 1	Caméra 2
Réglages IP	IP Address	192.168.1.100	192.168.1.101
	Subnet Mask	255.255.255.0	255.255.255.0
	Gateway	192.168.1.1	192.168.1.1
Réglages de port	HTTP Port	8080	8081
	RTSP Port	554	555

- Si l’option <HTTP Port> est réglée sur une valeur différente de 80, vous devrez indiquer le numéro du réglage <Port> dans la barre d’adresse du navigateur Internet pour pouvoir accéder à la caméra.
ex.) http://IP address : HTTP Port
http://192.168.1.100:8080

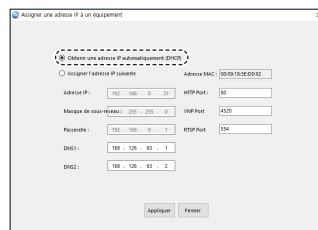
- Cliquez sur le bouton [Appliquer].
- Si un message de réussite s’affiche, cliquez sur [OK].

Configuration de l'IP dynamique

Le DHCP vous envoie l'adresse IP.

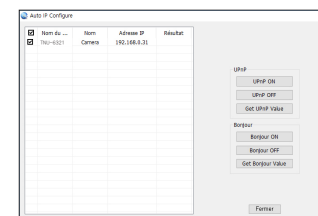
- Exemple d'environnement IP Dynamique
 - Routeur large bande, disposant de caméras connectées, affecté à une adresse IP par le serveur DHCP
 - En cas de connexion directe de la caméra au modem via les protocoles DHCP
 - Adresses IP affectées par le serveur DHCP interne via le réseau LAN

- Dans la liste, cliquez sur la caméra dont vous voulez modifier la configuration IP.
- Cliquez sur **<IP assignée>** sur la page principale de Device Manager.
- Sélectionnez **<Obtenir une adresse IP automatiquement (DHCP)>**.
- Cliquez sur le bouton **[Appliquer]**.
- Si un message de réussite s'affiche, cliquez sur **[OK]**.



CONFIGURATION AUTOMATIQUE DE L'IP

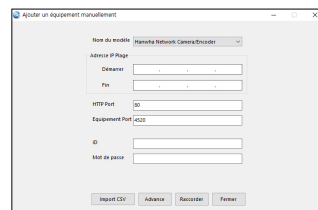
- Dans la liste, cliquez sur la caméra dont vous voulez configurer automatiquement l'IP.
- Cliquez sur **<+>** sur la page principale de Device Manager.
 - Le menu Configuration de l'équipement s'affiche.
- Dans le menu, cliquez sur **<Auto IP Configure (Configuration IP automatique)>**.
- Cliquez sur le bouton **[Fermer]**.



ENREGISTREMENT MANUEL DE LA CAMÉRA

Si la caméra ne peut pas être trouvée à l'aide de la fonction de recherche, elle peut être enregistrée à distance en entrant manuellement les informations IP, si la caméra est connectée à un réseau externe.

- Cliquez sur **<Ajouter des périphériques>** – **<Ajouter un équipement manuellement>** sur la page principale de Device Manager.
- Entrez la plage d'adresses IP que vous recherchez.
- Sélectionnez le **<Nom du modèle>** de la caméra que vous enregistrez et entrez le port HTTP, l'identifiant et le mot de passe.
- Cliquez sur le bouton **[Raccorder]**.
- Vérifiez si la caméra est enregistrée.
 - Vérifiez l'adresse MAC sur l'autocollant fixé sur la caméra.

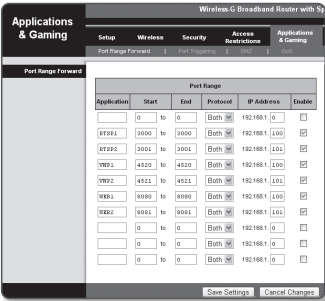


CONFIGURATION DE LA REDIRECTION DE LA PLAGES DE PORTS (MAPPAGE DE PORTS)

Si vous avez installé un Routeur large bande muni d'une caméra connectée, vous devrez régler la redirection de la plage de ports sur le Routeur large bande de sorte qu'un ordinateur distant puisse accéder à la caméra qui y est installée.

Redirection manuelle de la plage de ports

- 1. Depuis le menu Setup du Routeur large bande, sélectionnez <Applications & Gaming> - <Port Range Forward>. Pour le réglage de la redirection de la plage de ports sur un Routeur large bande tiers, reportez-vous au manuel d'utilisation du Routeur large bande concerné.
- 2. Sélectionnez <TCP> et <UDP Port> pour chacune des caméras connectées au Routeur large bande. Le nombre de ports à configurer sur le routeur IP doit être réglé en fonction du nombre de ports indiqué dans <Configuration> - <Basic> - <IP & Port> sur le visualiseur Web de la caméra.
- 3. Une fois terminé, cliquez sur [Save Settings]. Vos réglages seront ainsi sauvegardés.

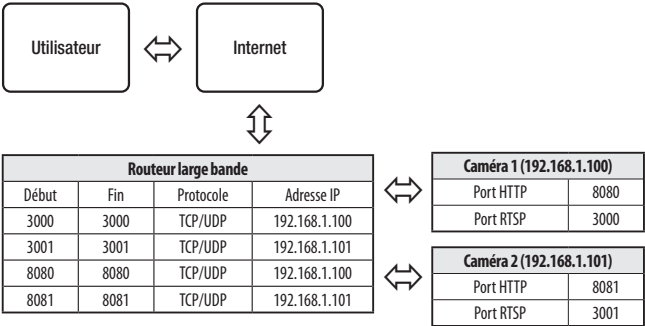


- La configuration du transfert de port est un exemple de configuration du routeur IP CISCO.
- Les réglages peuvent varier selon le modèle du Routeur large bande connecté. Pour obtenir de plus amples informations à ce sujet, reportez-vous au guide d'utilisation du routeur applicable.

Réglage de la redirection de la plage de ports pour plusieurs caméras en réseau

- Vous pouvez définir une règle de redirection de port sur le périphérique du Routeur large bande via sa page Web de configuration.
- Un utilisateur peut modifier chaque port à l'aide de l'écran de réglage de la caméra.

Lorsque la Caméra 1 et la Caméra 2 sont connectées à un routeur :



- La redirection de port peut être réalisée sans paramétrage supplémentaire du routeur si celui-ci supporte la fonction UPnP. Après avoir connecté la caméra réseau, cochez la case à cocher dans le menu <Connexion rapide> dans <DDNS> dans "Paramètres -> Réseau -> DDNS".

CONNEXION À LA CAMÉRA DEPUIS UN ORDINATEUR LOCAL PARTAGÉ

1. Lancez Device Manager.
Le système recherche les caméras connectées et en affiche la liste.
2. Double-cliquez sur une caméra pour y accéder.
Le navigateur Internet démarre et se connecte à la caméra.



■ Vous pouvez aussi accéder à la caméra en tapant l'adresse IP de la caméra trouvée dans la barre d'adresse du navigateur Internet.

CONNEXION À LA CAMÉRA DEPUIS UN ORDINATEUR DISTANT VIA INTERNET

Sur un ordinateur distant en dehors du réseau du routeur haut débit, le cluster n'est pas autorisé, les utilisateurs peuvent accéder aux caméras situées sur le réseau d'un routeur haut débit à l'aide de l'URL DDNS de la caméra.

1. Avant de pouvoir accéder à une caméra depuis le réseau du Routeur large bande, vous devez régler la redirection des plages de port du Routeur large bande.
2. Depuis l'ordinateur distant, lancez le navigateur Internet et tapez l'adresse URL DDNS de la camera ou l'adresse IP du Routeur large bande dans la barre d'adresse.
ex.) <http://ddns.hanwha-security.com/>ID

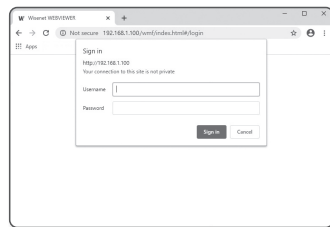


■ Pour utiliser le DDNS, inscrivez-vous sur la page d'accueil DDNS (<http://ddns.hanwha-security.com/>) et enregistrez le produit sur **[Mon DDNS]>**
[Enregistrer le produit].

CONNEXION À LA CAMÉRA

Normalement, vous devez procéder comme suit

1. Lancez le navigateur Internet.
2. Tapez l'adresse IP de la caméra dans la barre d'adresse.
ex.) • Adresse IP (IPv4) : 192.168.1.100 → http://192.168.1.100
- la boîte de dialogue de connexion devrait apparaître.
• Adresse IP (IPv6) : 2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111
→ http://2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111] - la boîte de dialogue de connexion devrait apparaître.



Si le numéro de port HTTP est différent de 80

1. Lancez le navigateur Internet.
2. Tapez l'adresse IP et le numéro de port HTTP de la caméra dans la barre d'adresse.
ex.) Adresse IP: 192.168.1.100:HTTP Numéro de port (8080)
→ http://192.168.1.100:8080 - la boîte de dialogue de connexion devrait apparaître.

Utilisation de l'adresse URL

1. Lancez le navigateur Internet.
2. Tapez l'adresse URL DDNS de la caméra dans la barre d'adresse.
ex.) Adresse URL : https://ddns.hanwha-security.com/ID de produit
- la boîte de dialogue de connexion devrait apparaître.



La connexion réseau est désactivée dans un environnement uniquement LAN.

Se connecter via UPnP

1. Exécutez le système client ou d'exploitation afin de supporter le protocole UPnP.
2. Cliquez sur le nom de la caméra aux fins de recherche.
Dans le système d'exploitation Windows, cliquez sur le nom de la caméra recherchée dans le menu réseau.
- La fenêtre de connexion s'affiche.

Se connecter via Bonjour

1. Exécutez le système client ou d'exploitation afin de supporter le protocole Bonjour.
2. Cliquez sur le nom de la caméra pour recherche.
Sur le système d'exploitation Mac, cliquer sur le nom de la caméra lance la recherche depuis l'onglet Bonjour de Safari.
- La fenêtre de connexion s'affiche.

Vérification de l'adresse DDNS

Si la caméra est connectée directement à un modem câble ou à un modem DSL basé sur DHCP, l'adresse IP change chaque fois qu'elle tente de se connecter au FAI (la société à laquelle vous vous êtes abonné). Le cas échéant, vous ne serez pas informé du changement d'adresse IP par le serveur DDNS.

Une fois que vous enregistrez un périphérique dynamique basé sur IP sur le serveur <DDNS>, vous pouvez facilement vérifier l'adresse IP modifiée lorsque vous essayez d'accéder au périphérique. <https://ddns.hanwha-security.com> et enregistrez tout d'abord votre périphérique puis réglez <Network> - <DDNS> de Web Viewer sur <DDNS>. Renseignez également le champ <ID produit> avec la donnée utilisée pour l'enregistrement DDNS.

RÉGLAGE DU MOT DE PASSE

Lorsque vous accédez au produit pour la première fois, vous devez enregistrer le mot de passe de connexion.



- Pour un nouveau mot de passe de 8 à 9 chiffres, vous devez utiliser au moins trois des éléments suivants : lettres majuscules / minuscules, chiffres et caractères spéciaux. Pour un mot de passe de 10 à 15 chiffres, vous devez utiliser au moins deux des types mentionnés.
 - Les caractères spéciaux qui sont autorisés : ~!@#\$%^&*()_-=+[]{}.,:;'/<?>~.
- Pour plus de sécurité, il n'est pas recommandé de répéter les mêmes caractères ou entrées clavier consécutives pour vos mots de passe.
- Si vous avez perdu votre mot de passe, vous pouvez appuyer sur le bouton [RESET] pour initialiser le produit. Veuillez donc ne pas perdre votre mot de passe en utilisant un bloc-notes ou bien mémorisez-le.

LOGIN

Lorsque vous accédez à la caméra, la fenêtre de connexion apparaît. Saisissez l'identifiant utilisateur et le mot de passe pour accéder à la caméra.

1. Entrez « **admin** » dans la zone de saisie de texte <User Name>. L'identifiant de l'administrateur « **admin** » est fixe et ne peut être modifié.
2. Saisissez le mot de passe dans le champ de saisie <Password>.
3. Cliquez sur [Sign in].
Si vous êtes connecté avec succès, vous verrez l'écran Live Viewer s'afficher.



- Lorsque vous accédez à la visionneuse web de la caméra, accordez une attention particulière à la sécurité en vérifiant si les données d'image sont cryptées.



- Pour une qualité vidéo optimale, passez en affichage 100 %. La réduction du format de l'image peut couper l'image sur les bords.

INSTALLATION DE LA VISIONNEUSE WEB DE LA CAMÉRA

1. Cliquez sur l'icône [Configuration (⚙)].
2. La fenêtre de configuration apparaît.
3. Vous pouvez configurer les paramètres pour les informations de base de la caméra, la vidéo, l'audio, le réseau, l'événement, l'analyse et le système sur le réseau.
4. Cliquez sur <Aide (🔍)> pour voir les descriptions détaillées de chaque fonction.

RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

PROBLÈME	SOLUTION
Lorsqu'un utilisateur de Windows 10 accède à la visionneuse Web via Chrome ou Firefox, le volume sonore du microphone change périodiquement.	Ce qui se produit quand le pilote de microphone a été réglé sur le pilote Realtek. Installez le périphérique audio haute définition (pilote par défaut Windows) ou le pilote tiers comme pilote de microphone.
Aucune vidéo n'est affichée lors de l'accès libre au visualiseur Web de plug-in sur Safari via HTTPS.	- Dans la fenêtre d'authentification contextuelle affichée lors de l'accès initial à https, cliquez sur "Afficher certificat d'authentification" et sélectionnez l'option "Toujours faire confiance lors de la connexion à l'adresse IP du visualiseur Web désigné". - Si le visualiseur Web ne peut toujours pas lire une vidéo après avoir sélectionné "Suivant" dans la fenêtre de message ci-dessous, appuyez sur la touche de commande + Q pour quitter le navigateur Safari puis recommencez et suivez les procédures indiquées ci-dessus.
Je n'ai pas accès à la caméra à partir d'un navigateur Internet.	- Vérifier pour s'assurer que les paramètres de réseau de la caméra sont appropriés. - Vérifier pour assurer que tous les câbles de réseau ont été correctement connectés. - Si elle est connectée en utilisant DHCP, vérifier que la caméra peut acquérir des adresses IP dynamiques sans aucun problème. - Si la caméra est connectée à un Routeur large bande, vérifier que le renvoi de port est configuré correctement.
Le visionneur a été déconnecté pendant le suivi.	- Les visionneurs connectés se déconnectent à tout changement apporté à la caméra ou aux configurations de réseau. - Vérifier toutes les connexions de réseau.
La caméra connectée au réseau n'est pas détectée dans le programme Device Manager.	Désactiver les paramètres de pare-feu sur votre PC et chercher de nouveau la caméra.
Chevauchement d'images.	Vérifier si une ou plusieurs caméras sont configurée à une adresse multidiffusion unique au lieu d'adresses différentes. Si une adresse unique est utilisée pour des caméras multiples, les images peuvent se chevaucher.
Aucune image n'apparaît.	Si la méthode de transmission est configurée sur multidiffusion, vérifier s'il y a un routeur qui prend en charge la multidiffusion dans le LAN sur lequel la caméra est connectée.
La voix n'est pas enregistrée même si les paramètres d'entrée audio sont configurés.	Vous devez activer la case à cocher <Entrée audio> dans <Basic> - <Profil vidéo>.

PROBLÈME	SOLUTION
<Détection mvt> de l'<Analyse> est réglé sur <Activer>, mais je ne reçois pas de notification par e-mail même quand un événement d'analyse s'est produit.	- Vérifiez les réglages selon la séquence suivante : A. Vérifiez les réglages <Date et heure>. B. L'option <Détection mvt> doit être réglée sur <Activer>. C. Vérifiez si l'option <E-mail> du menu <Config. évén.> est cochée avant utilisation.
Aucun signal n'est détecté au port Emission d'alerte, même en cas de génération d'un événement d'analyse vidéo intelligente.	Vérifiez les réglages de port de sortie de l'alarme.
Impossible d'effectuer un enregistrement sur la carte mémoire Micro SD.	- Vérifiez que la carte mémoire n'est pas défectueuse. - Lors du remplacement de la carte Micro SD, l'alimentation doit être déconnectée du produit.
La carte mémoire Micro SD est insérée mais la caméra ne fonctionne pas correctement.	- Vérifiez si la carte mémoire est insérée dans le bon sens. Le fonctionnement des cartes mémoire formatées sur d'autres appareils n'est pas garanti sur cette caméra. - Formatez la carte mémoire à nouveau sous le menu <Configuration> → <Événement> → <Stockage>.
Impossible d'enregistrer sur le système NAS.	Assurez-vous que l'information enregistrée dans le système NAS soit correcte.
Un rapport mentionne que le réglage du système NAS a échoué.	- L'adresse IP du NAS est valide. - ID/mot de passe du NAS est valide. - Assurez-vous de pouvoir accéder au dossier désigné comme dossier principal en utilisant le ID du NAS. - Les items SMB/CIFS du NAS ne sont pas cochés. - L'adresse IP du NAS et celle de la caméra ont le même format. Ex) La valeur initiale du masque de sous-réseau du NAS et de la caméra est 255.255.255.0. Si l'adresse IP est 192.168.20.32, alors l'adresse IP du NAS devrait être quelque part dans 192.168.20.1~192.168.20.255. - Vérifiez si vous avez tenté d'y accéder sous un autre nom d'utilisateur sans formater le principal dossier utilisé ou sauvegardé. - Assurez-vous d'avoir utilisé l'équipement NAS recommandé.



Toute modification entreprise dans la conception de cet appareil non expressément approuvée par la partie responsable de la conformité pourrait annuler l'autorisation de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Cet appareil est conforme au point 15 du règlement FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne peut pas causer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de causer un mauvais fonctionnement.

Cet équipement a été testé et se conforme aux limites relatives à un appareil numérique de classe A, conformément à la partie 15 des Réglementations FCC. Ces limites sont élaborées pour fournir un degré raisonnable de protection contre les interférences dangereuses si l'équipement fonctionne dans un environnement commercial.

Cet équipement génère, utilise et peut produire une énergie à radio fréquence, s'il n'est pas installé et utilisé selon le manuel d'instruction, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radiophoniques.

Le fonctionnement de cet équipement au sein d'une zone résidentielle peut provoquer des interférences dangereuses, dans ce cas l'utilisateur est sommé de corriger l'interférence à ses propres frais.



Hanwha Vision se soucie de l'environnement à toutes les phases de fabrication du produit et s'engage à tout mettre en œuvre pour offrir à ses clients des produits plus respectueux de l'environnement.

La marque Eco représente l'engagement de Hanwha Vision à créer des produits respectueux de l'environnement et indique que le produit est conforme à la Directive RoHS de l'Union européenne.



Les bons gestes de mise au rebut de ce produit (Déchets d'équipements électriques et électroniques)

(Applicable dans les pays de l'Union Européenne et dans d'autres pays européens pratiquant le tri sélectif)

Ce symbole sur le produit, ses accessoires ou sa documentation indique que ni le produit, ni ses accessoires électroniques usagés (chargeur, casque audio, câble USB, etc.) ne peuvent être jetés avec les autres déchets ménagers. La mise au rebut incontrôlée des déchets présentant des risques environnementaux et de santé publique, veuillez séparer vos produits et accessoires usagés des autres déchets. Vous favoriserez ainsi le recyclage de la matière qui les compose dans le cadre d'un développement durable.

Les particuliers sont invités à contacter le magasin leur ayant vendu le produit ou à se renseigner auprès des autorités locales pour connaître les procédures et les points de collecte de ces produits en vue de leur recyclage. Les entreprises et professionnels sont invités à contacter leurs fournisseurs et à consulter les conditions de leur contrat de vente. Ce produit et ses accessoires ne peuvent être jetés avec les autres déchets professionnels et commerciaux.



Elimination des batteries de ce produit

(Applicable aux pays de l'Union européenne et aux autres pays européens dans lesquels des systèmes de collecte sélective sont mis en place.)

Le symbole sur la batterie, le manuel ou l'emballage indique que les batteries de ce produit ne doivent pas être éliminées en fin de vie avec les autres déchets ménagers. L'indication éventuelle des symboles chimiques Hg, Cd ou Pb signifie que la batterie contient des quantités de mercure, de cadmium ou de plomb supérieures aux niveaux de référence stipulés dans la directive CE 2006/66. Si les batteries ne sont pas correctement éliminées, ces substances peuvent porter préjudice à la santé humaine ou à l'environnement.

Afin de protéger les ressources naturelles et d'encourager la réutilisation du matériel, veuillez à séparer les batteries des autres types de déchets et à les recycler via votre système local de collecte gratuite des batteries.

