

VIDEOCAMERA DI RETE

Manuale utente

TNU-6321



Videocamera di rete

Manuale utente

Copyright

©2020 Hanuwa Vision Co., Ltd. Tutti i diritti riservati.

Marchio

Ogni marchio di fabbrica qui presente è registrato. Il nome di questo prodotto e altri marchi di fabbrica menzionati in questo manuale sono marchi registrati della rispettiva azienda.

Limitazioni

Il Copyright in questo documento è riservato. Questo documento non può essere copiato, distribuito o modificato, parzialmente o completamente, senza un'autorizzazione formale.

Dedichiazione di responsabilità

Hanuwa Vision fa del suo meglio per verificare l'integrità e la correttezza dei contenuti del presente documento, ma non fornisce nessuna garanzia formale. L'uso di questo documento e i risultati che ne derivano ricadono interamente sotto la responsabilità dell'utente.

Hanuwa Vision si riserva il diritto di modificare i contenuti di questo documento senza preavviso.

❖ Il progetto e le specifiche sono soggetti a modifiche senza preavviso.

❖ Il nome utente iniziale dell'amministratore è "admin" e la password deve essere impostata quando viene effettuato l'accesso per la prima volta.

Cambiare la propria password ogni tre mesi per proteggere efficacemente le informazioni personali e per evitare danni causati dal furto delle informazioni personali.

Tenere presente che la sicurezza e qualunque problema causato dalla cattiva amministrazione della password, sono responsabilità dell'utente.

ISTRUZIONI DI SICUREZZA IMPORTANTI

1. Prima dell'installazione, leggere attentamente tutti i manuali e procedere all'installazione seguendo le istruzioni.
2. Quando si collega il cavo d'alimentazione o la linea di segnale, controllare prima la porta per la connessione esterna.
Il collegamento errato alla fonte di energia potrebbe causare incendi, scosse elettriche o danni al dispositivo.
3. Se vengono rilevati strani odori o del fumo che esce dall'unità, interrompere l'utilizzo della stessa. Se questo si dovesse verificare, scollegare immediatamente il cavo d'alimentazione e contattare l'assistenza clienti.
L'utilizzo del dispositivo in queste condizioni potrebbe causare incendi o scosse elettriche.
4. Non disassemblare mentre la telecamera è accesa.
5. Prima di fornire alimentazione, assicurarsi che tutti i cavi di alimentazione siano stati collegati correttamente.
Una connessione non sicura potrebbe causare incendi.
6. Se il sistema è stato conservato in un ambiente a temperatura elevata o bassa, la temperatura molto alta o molto bassa della superficie potrebbe causare ferite.
7. Prima di accenderla, confermare che l'alimentazione di corrente supporti 24Vac/6A 50/60Hz.
Un'alimentazione superiore rispetto alla tensione nominale potrebbe causare un incendio.
8. Lampi o tuoni potrebbero causare danni al dispositivo.
Durante l'installazione del prodotto, prendere le necessarie misure per minimizzare i danni al prodotto nel caso di lampi.
9. Una volta installato il sistema, esso dovrebbe essere ancorato saldamente a un piano in grado di sostenerne il peso in caso di forte vento.
Il metodo di fissaggio e il materiale usato devono poter sostenere almeno 4 volte il peso del sistema.
10. Poiché il sistema è controllato da remoto e a volte cambia la propria posizione, è necessario installarlo attentamente, in modo che non crei un ambiente pericoloso, ad es. in modo che le parti mobili non possano ferire le persone.
11. Non fissare nulla al sistema.
12. Durante l'installazione in un ambiente pericoloso, rimuovere l'apparecchiatura dalla fonte di alimentazione per ridurre il rischio di incendi.
13. Non installare vicino a un impianto di riscaldamento o a un motore.
Installare il sistema in un luogo ben ventilato.

14. È possibile ricevere supporto per l'installazione da ingegneri qualificati per la gestione del servizio di assistenza tecnica.
15. Non installare il prodotto in una località umida, o in un luogo dove il prodotto sia esposto alla polvere o fuliggine.
16. Non lasciar cadere altri oggetti sul prodotto, o applicare eccessiva pressione sullo stesso. Tenere lontano da luoghi nei quali sia presente un'eccessiva vibrazione o interferenze magnetiche.
17. Non installare in un ambiente operativo con temperature estreme.
La telecamera funzionerà a temperature di -40°C o superiori.
18. Tenere lontano dalla luce diretta del sole e da fonti di calore.
19. Se si desidera riposizionare un prodotto che è già stato precedentemente installato, assicurarsi di rimuovere il cavo di alimentazione prima di spostarlo.
La mancata rimozione del cavo di alimentazione potrebbe causare incendi o scosse elettriche.
20. Installare il prodotto in una posizione che goda di buona ventilazione.
Quando si collega il cavo d'alimentazione o la linea di segnale, controllare prima la porta per la connessione esterna.
21. La parte in gomma del pulitore della telecamera è espandibile. Sostituirla con uno nuovo se si notano segni di usura.
22. Prima di pulire il sistema, disconnetterlo dall'alimentazione di corrente.

ATTENZIONE

	ATTENZIONE RISCHIO DISCOSSA ELETTRICA NON APRIRE	
ATTENZIONE : PER RIDURRE I RISCHI DI SCOSSA ELETTRICA. NON RIMUOVERE IL COPERCHIO (O IL PANNELLO POSTERIORE). ALL'INTERNO NON VI SONO PARTI CHE L'UTENTE POSSA RIPARARE. RIVOLGERSI A PERSONALE QUALIFICATO.		

In determinati ambienti di installazione, potrebbero esserci interferenze nelle comunicazioni radio. Quando si verificano interferenze di onde elettromagnetiche tra il prodotto e il dispositivo di comunicazione radio, si raccomanda di mantenere una certa distanza tra i due o di cambiare la direzione dell'antenna ricevente.

INDICE

INTRODUZIONE	3	Istruzioni di sicurezza importanti
	5	Specifiche PC Consigliate
	5	Specifiche Micro SD/SDHC/SDXC scheda di memoria Consigliate
	5	Specifiche NAS consigliabili
	6	Accessori forniti
	7	Sguardo d'insieme

INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTO	8	Installazione
	10	Collegamento con altri dispositivi

COLLEGAMENTO RETE E IMPOSTAZIONE	13	Colegare la Videocamera Direttamente All'area Locale Della Rete
	13	Collegamento della Videocamera Direttamente ad un Modem via Cavo/DSL DHCP
	14	Utilizzo di Device manager
	14	Ricerca automatica della telecamera
	14	Configurazione dell'indirizzo IP
	15	Registrazione manuale della telecamera
	15	Configurazione automatica dell'IP
	16	Impostazione dell'inoltro intervia llo porte (mappat ura della porte)
	17	Collegamento alla videocamera da un PC locale condiviso
	17	Collegamento alla videocamera da un PC remoto tramite Internet

VISUALIZZATORE WEB	18	Collegamento alla videocamera
	19	Configurazione della password
	19	Accesso
	19	Configurazione di Camera Web Viewer

APPENDICE	20	Ricerca Degli Errori
------------------	-----------	----------------------

SPECIFICHE PC CONSIGLIATE

- CPU : Intel Core 2 Duo 2.4 GHz o superiore (per uso con 1920x1080 30 fps)
Intel Core i7 2.8 GHz o superiore (per uso con 1920x1080 60 fps)
 - RAM : 2GB o superiore
 - Sistema operativo supportato : Windows 8 o successivo, Mac OS X 10.12 o successivo
 - Browser consigliato: Google Chrome
Browser supportati: MS Explorer11, MS Edge, Mozilla Firefox (solo Window 64bit), Apple Safari (solo Mac OSX)
- ※ Alcune funzioni potrebbero essere limitate anche nei browser supportati.

■

SPECIFICHE MICRO SD/SDHC/SDXC SCHEDA DI MEMORIA CONSIGLIATE

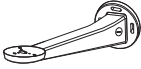
- Spazio consigliabile : Da 16GB a 256GB (Tipo MLC richiesto)
- Produttori consigliati : SanDisk, Transcend
- Tipologia di prodotto : Alta resistenza
- La compatibilità varia in base al produttore e alla tipologia della scheda.

SPECIFICHE NAS CONSIGLIABILI

- Spazio consigliabile : È consigliabile disporre di uno spazio di 200GB o superiore.
- Per questa telecamera, si consiglia di utilizzare una NAS con le seguenti specifiche tecniche del fornitore.
Prodotti raccomandati : QNAP NAS, Synology NAS

CCESSORI FORNITI

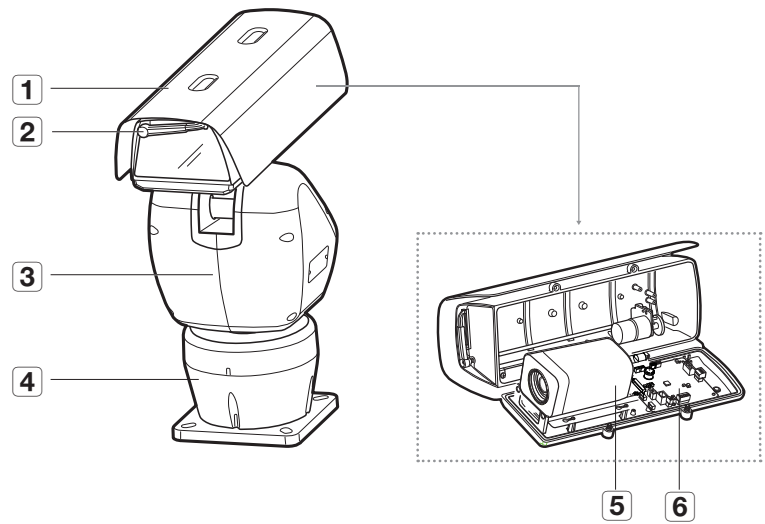
Verificare che nella confezione siano contenuti la videocamera e tutti gli accessori.
(In base al Paese di residenza, gli accessori potrebbero variare.)

Aspetto	Articolo	Quantità	Descrizione
	Unità principale telecamera	1	-
	Guida Rapida (opzionale)	1	-
	chiave esagonale a brugola	1	Usata durante il montaggio dell'unità della telecamera e la staffa.
	Accessorio impermeabile RJ45	1	Usato per l'installazione in luoghi umidi
Montaggio a parete (non incluse)			
	Montaggio a parete	1	Usato durante l'installazione della telecamera al muro
	Bulloni a chiave(M5 X 20) / Rondelle piatte	3/3	Per il collegamento del corpo principale e della Staffa per montaggio a parete.
	Viti (M3 x 8)	8	Per collegare il coperchio per il cablaggio
	O-ring	1	Per il collegamento del corpo principale e della Staffa per montaggio a parete.

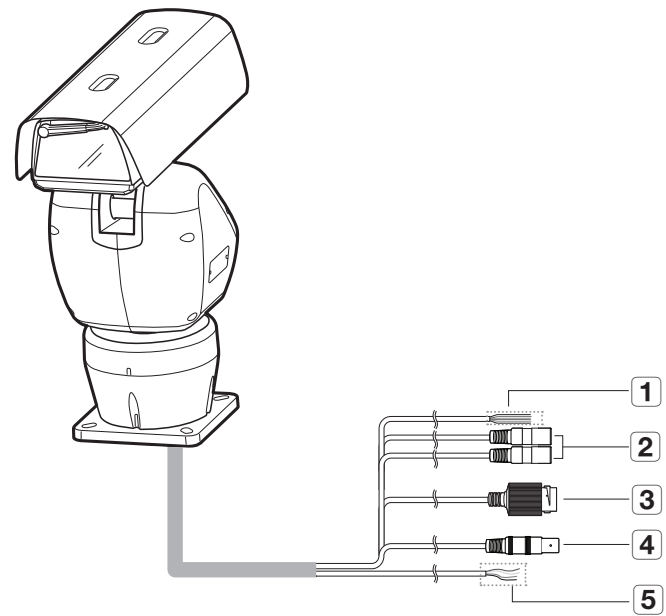
Aspetto	Articolo	Quantità	Descrizione
Illuminatore IR (non incluse)			
	Unità Illuminatore IR	2	Montato e usato nel sistema di posizionamento.
	Supporto di montaggio	1	Staffa di montaggio illuminatore IR
	Guida Rapida (opzionale)	1	-
	chiave esagonale a brugola	1	Usata durante il montaggio dell'unità della telecamera e la staffa.
	Bulloni a chiave (1/4"x1/2")	9	Usato durante il montaggio della staffa al corpo della telecamera (3EA) Usato durante il montaggio dell'illuminatore sulla staffa (6EA)

SGUARDO D'INSIEME

Aspetto



Cavi



Voce	
1	Schermo parasole
2	Tergicristallo
3	Unità principale
4	Alloggiamento principale
5	Telecamera
6	Scheda di interfaccia

Voce	Descrizione
1	Cavo di allarme Cavo allarme I/O. (Nero/marrone/rosso/giallo/arancione)
2	Cavo dell'audio Cavo audio I/O.
3	Porta di rete Collega il cavo Ethernet.
4	Porta di uscita video Per l'uscita video
5	Cavo di alimentazione Cavi per l'alimentazione della telecamera e illuminatore IR. (Nero/verde/marrone/blu)

INSTALLAZIONE

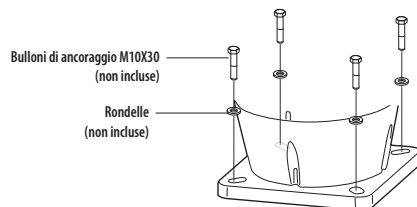
Precauzioni prima dell'installazione

Prima di installare la videocamera, assicurarsi di aver letto le seguenti istruzioni:

- Installare il sistema seguendo le seguenti istruzioni. Se si desidera installarlo seguendo un metodo diverso, si prega di verificare le raccomandazioni in materia di sicurezza inviando anticipatamente una richiesta al produttore.
- Il peso lordo del sistema è di 14 kg. Fare attenzione quando si solleva il sistema e indossare adeguati guanti antiscivolo.
- Deve essere installato nell'area (soffitto o parete) in grado di sostenere un peso 4 volte superiore a quello della telecamera, incluso il supporto di installazione.
- I cavi bloccati o spelati possono danneggiare il prodotto o provocare incendi.
- Per motivi di sicurezza, allontanare tutte le persone dal luogo di installazione. E, se necessario, disporre le proprie cose lontano dal sito.
- Per un'installazione stabile, è necessario utilizzare gli accessori in dotazione. Se si utilizzano altri accessori non forniti da noi, non sarà possibile garantire le funzionalità/prestazioni/sicurezza del prodotto.

Installare il dispositivo al pavimento

1. Installare il piedistallo al pavimento



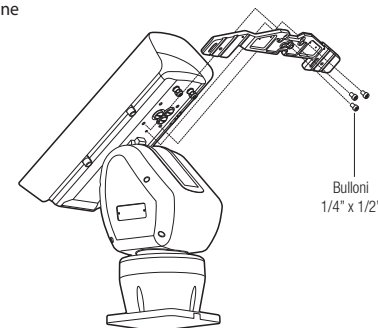
- ! Sugeriamo di usare i bulloni di ancoraggio M10X30 o di installare la telecamera sul cemento.
- Usare viti in grado di reggere un peso 4 volte superiore al peso totale dell'apparecchiatura.

Accessori opzionali per l'installazione

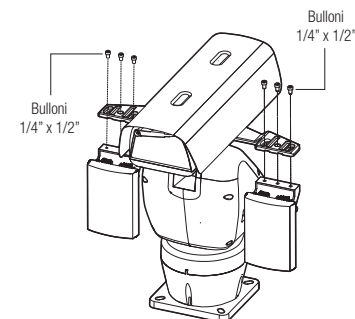
Per un'installazione più semplice, è possibile acquistare i giusti accessori opzionali disponibili.

■ Installazione dell'illuminatore IR

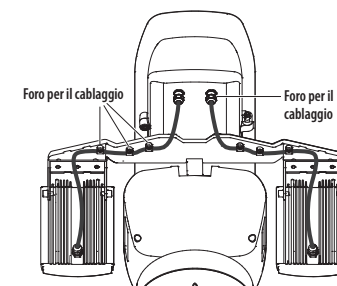
1. Fissare la staffa alla telecamera con i 3 bulloni in dotazione (1/4" x 1/2").



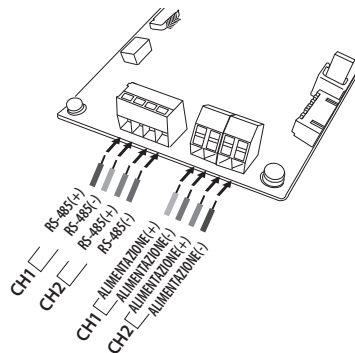
2. Collegare l'illuminatore IR alla staffa fissata, utilizzando 3 bulloni (1/4" x 1/2") come mostrato in figura.



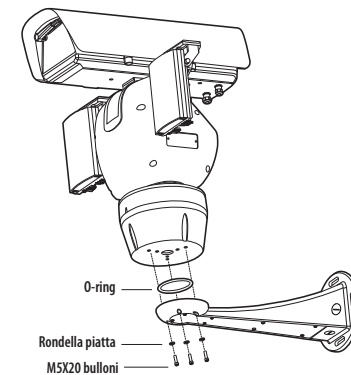
3. Inserire il cavo dell'illuminatore IR nel contenitore tramite il foro per il cablaggio nella staffa e il foro nel retro dell'unità.



- Collegare il cavo di alimentazione e il cavo RS-485 dell'illuminatore IR alla scheda nel contenitore.

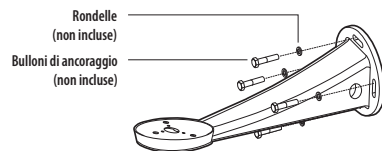


- Assemblare il corpo principale e la staffa utilizzando 3 viti a testa esagonale.

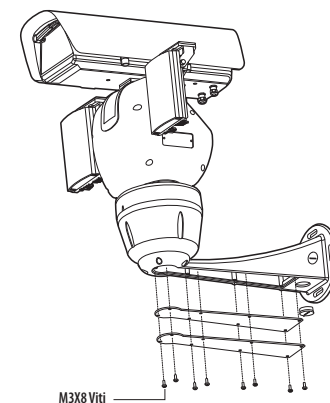


■ Montaggio a muro usando la staffa

- Collegare la parte laterale della staffa al muro usando i 4 bulloni di ancoraggio (non incluse).

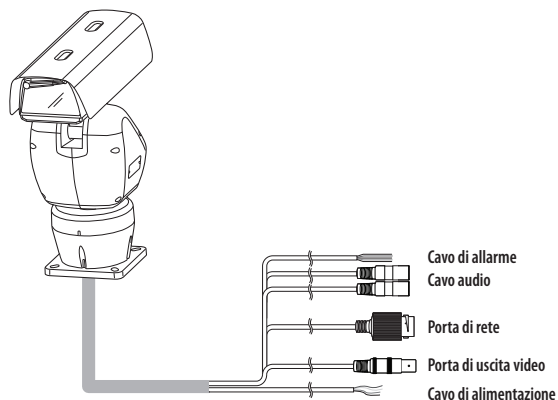


- Dopo aver organizzato i cavi come mostrato nell'immagine, assemblare il coperchio.

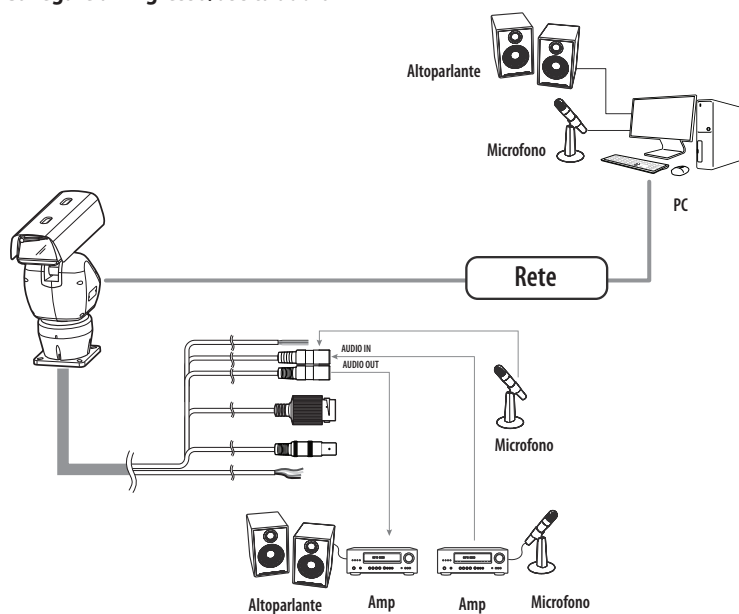


- Sugeriamo di usare i bulloni di ancoraggio M10X30 o di installare la telecamera sul cemento.
- Usare viti in grato di reggere un peso 4 volte superiore al peso totale dell'apparecchiatura.

COLLEGAMENTO CON ALTRI DISPOSITIVI

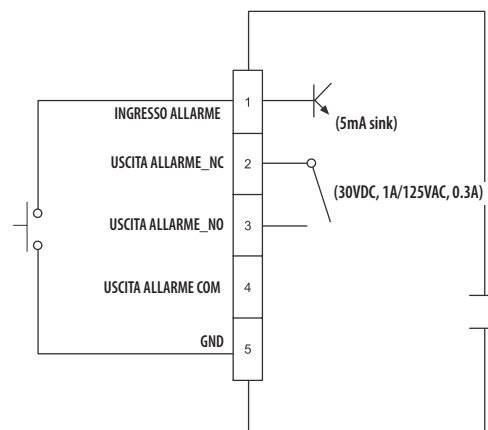


Collegare all'ingresso/uscita audio



1. Collegare la porta AUDIO IN della videocamera con il microfono direttamente sulla porta USCITA dell'amplificatore al quale è collegato il microfono.
2. Collegare la porta AUDIO OUT della fotocamera con la porta LIVEA INGRESSO dell'altoparlante.
3. Controllare le specifiche per l'ingresso audio.
 - **Audio Codec** : G.711 PCM, μ -law 64kbps 8kHz campione
 - **Audio duplex**
 - **Audio in** : Usato per segnale d'ingresso mono (Max.2,4 Vpp)
 - **Audio out** : Usato per segnale d'uscita mono (Max.2,4 Vpp)
 - **Impedenza linea di uscita** : 600Ω

Schema elettrico I/O allarme



Come collegare i cavi esterni

Collegare i cavi esterni facendo riferimento alla tabella sottostante.

- Collegare uno a uno i cavi di ingresso/uscita allarme per ciascun terminale.

Stampa etichetta	COLORE	Descrizione	Commenti
ALLARME_IN ENTRATA	Nero	Terminale per collegare il segnale di allarme esterno in entrata	
GND	Marrone	Terminale comune (GND) per collegare il segnale di allarme esterno in entrata	
USCITA ALLARME NO	Rosso	Terminale (NO) per collegare il segnale Relè in uscita	
USCITA ALLARME COM	Giallo	Terminale (GND) per collegare il segnale Relè in uscita	
USCITA ALLARME NC	Arancione	Terminale (NC) per collegare il segnale Relè in uscita	

Collegamento Ethernet

Collegare il cavo Ethernet alla rete locale o a Internet.

Alimentazione

Collegare la linea dell'adattatore di corrente al terminale di alimentazione in entrata della telecamera.

Unità	COLORE
Alimentazione Illuminatore IR	NERO
	VERDE
Alimentazione principale	MARRONE
	BLU

- Assicurarsi di collegare l'alimentazione AC 24V (non polare) mentre l'alimentazione è spenta.

Caratteristiche tecniche del cavo di rete

Unità	Contenuti	Osservazione
Connettore	RJ45	
Ethernet	10/100Base-T	10/100 Mbps
Cavo	Categoria UTP 5e	
Distanza massima	100M	

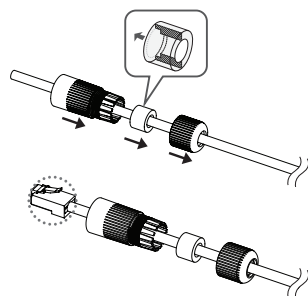
Specifiche cavo d'alimentazione

In caso di alimentazione 24 V CA:

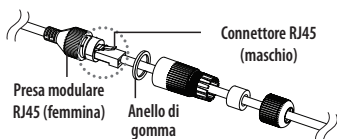
Tipo di cavo (AWG)	#16	#14
Lunghezza del cavo (Max.)	15 m	24 m

Come collegare il cavo impermeabile RJ45 al cavo della LAN

1. Inserirlo nella direzione della freccia.



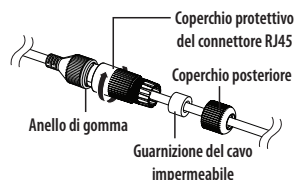
2. Collegare il connettore della LAN (maschio) al cavo.



3. Collegare la presa modulare RJ45 (femmina) al connettore RJ45 (maschio).

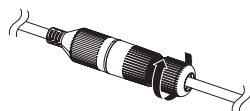
- Mantenere separati i componenti.

4. Eseguire l'installazione facendo ruotare la presa modulare RJ45 (femmina) e il coperchio di protezione RJ45 in senso orario (seguire la direzione della freccia).



5. Mettere insieme le parti facendo ruotare il coperchio protettivo RJ45 e il coperchio posteriore in senso orario (Seguire la direzione della freccia). Una volta montato il coperchio posteriore, la guarnizione del cavo impermeabile è fissata saldamente al cavo per renderlo impermeabile.

- È necessario completare l'assemblaggio per ruotare il coperchio posteriore fino alla fine della filettatura della vite del connettore RJ45.



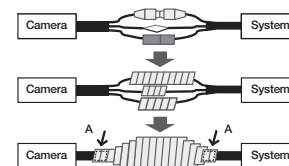
Installazione all'esterno

Quando si installa il prodotto all'esterno dell'edificio, impermeabilizzarlo con nastro impermeabilizzante in gomma butilica (acquistabile nei negozi), in modo da evitare perdite d'acqua dallo spazio del cavo collegato all'esterno.

1. Collegare i cavi di alimentazione, I/O, AUDIO e LAN.
2. Avvolgere la guaina del cavo nero (Area A) e l'area di collegamento del cavo con nastro impermeabilizzante (in gomma butilica), in modo da sovrapporre più di metà del nastro in gomma butilica.



- Se la guaina del cavo non è impermeabilizzata correttamente, può causare direttamente perdite. Accertarsi di proteggere il cavo con uno strato spesso di nastro.
- Il nastro butilico impermeabilizzante è in gomma butilica ed è in grado di allungarsi al doppio della lunghezza normale.



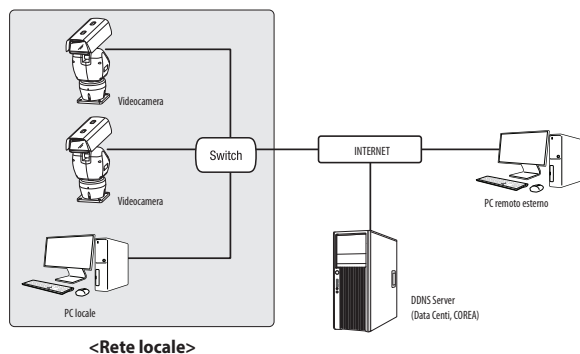
collegamento rete e impostazione

E' possibile impostare le impostazioni di rete secondo le configurazioni di rete.

COLEGARE LA VIDEOCAMERA DIRETTAMENTE ALL'AREA LOCALE DELLA RETE

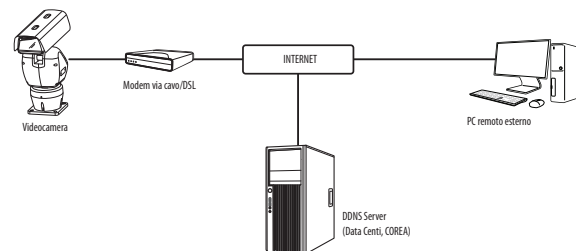
Collegare la videocamera da un PC locale nella LAN

1. Lanciare un browser internet sul PC locale.
2. Inserire un indirizzo IP della fotocamera nella barra dell'indirizzo del browser.



- Un PC remoto in un internet esterno fuori dalla rete LAN può non essere in grado di collegarsi alla fotocamera installata nell'intranet se l'indirizzo della porta non è correttamente impostato o c'è un firewall. In questo caso, per risolvere il problema, contattare l'amministratore di rete.
- Per impostazione predefinita, l'indirizzo IP viene assegnato automaticamente dal server DHCP. In assenza di un server DHCP disponibile, l'indirizzo IP è impostato su 192.168.1.100. Per modificare l'indirizzo IP, utilizzare il Device manager. Per ulteriori dettagli sull'utilizzo di Device manager, fare riferimento a "Utilizzo di Device manager". (Pagina 14)

COLLEGAMENTO DELLA VIDEOCAMERA DIRETTAMENTE AD UN MODEM VIA CAVO/DSL DHCP



1. Collegare il PC utente direttamente alla rete della telecamera.
2. Eseguire il Device Manager e modificare l'indirizzo IP della telecamera in modo da poter utilizzare il browser web sul desktop per collegarsi alla telecamera.
3. Utilizzare il browser Internet per collegarsi al visualizzatore Web.
4. Passare alla pagina [Setup].
5. Passare a [Network] - [DDNS] e configurare le impostazioni DDNS.
6. Andare a [Basic] - [IP & Porta], e impostare il tipo di IP su [DHCP].
7. Collegare la videocamera rimossa dal PC direttamente al modem.
8. Riavviare la videocamera.

- Per informazioni su come impostare il DDNS fare riferimento alla guida online di Web Viewer.
- Per informazioni su come impostare il formato IP fare riferimento alla guida online di Web Viewer.

UTILIZZO DI DEVICE MANAGER

- Il programma Device manager può essere scaricato dal menu <Support> – <Online Tools> sul sito web di Hanwha Vision (<https://www.HanwhaVision.com>).
- È possibile trovare ulteriori istruzioni sul Device manager nel menu <Guida> nella pagina principale.

RICERCA AUTOMATICA DELLA TELECAMERA

Se una telecamera è collegata alla stessa rete del PC in cui è installato Device manager, è possibile trovare la telecamera di rete utilizzando la funzione di ricerca.

- Fare clic su <Ricerca> nella pagina principale di Device manager.
- Selezionare la telecamera dall'elenco.
 - Controllare l'indirizzo MAC sull'adesivo attaccato alla telecamera.

CONFIGURAZIONE DELL'INDIRIZZO IP

Se si desidera modificare le impostazioni di rete della telecamera, il simbolo <Login OK> deve essere visualizzato su <Stato>. Fare clic su <Autenticazione> nella pagina principale per accedere.

Configurazione dell'IP statico

Inserire e configurare manualmente le informazioni relative all'indirizzo IP e alla porta.

- Dall'elenco, fare clic sulla telecamera di cui si desidera modificare l'impostazione IP.
- Fare clic su <IP assegnare> nella pagina principale di Device manager.
- Selezionare <Assegna il seguente indirizzo IP>.
 - Le informazioni IP della telecamera verranno visualizzate come precedentemente impostato.
- Compilare le categorie relative a IP e porta.

Se non si usa un router a banda larga

Chiedere al gestore di rete il valore impostato di <Indirizzo IP>, <Subnet mask> e <Gateway>.

- HTTP Porta : È utilizzata per accedere alla videocamera utilizzando il browser Internet (impostazione predefinita: 80).
- RTSP Porta : Una porta che controlla lo streaming in tempo reale. Il valore iniziale è 554.

Se si utilizza un router a banda larga

- IP Address : Inserire un indirizzo compreso nell'intervallo di IP fornito dal router a banda larga.
Es) 192.168.1.2~254, 192.168.0.2~254, 192.168.XXX.2~254
- Subnet Mask : La <Subnet Mask> del router a banda larga sarà la <Subnet Mask> della videocamera.
- Gateway : Il <Local IP Address> del router a banda larga sarà il <Gateway> della videocamera.

- Le impostazioni possono differire a seconda del modello di router a banda larga collegato. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale utente del router.
- Per ulteriori informazioni sul port forwarding del router a banda larga, vedere "Impostazione dell'inoltro intervallo porte (mappatura della porta)". (Pagina 16)

Se al router a banda larga sono collegate più videocamere

Configurare separatamente le impostazioni relative all'IP e le impostazioni relative alla porta.

Es)

Categoria	Videoc #1	Videoc #2
Impostazioni correlate dell'IP	Indirizzo IP	192.168.1.100
	Subnet Mask	255.255.255.0
	Gateway	192.168.1.1
Impostazioni correlate della porta	HTTP Porta	8080
	RTSP Porta	554

- Se per <HTTP Port> è stato impostato un valore diverso da 80, è necessario inserire il numero di <Port> nella barra degli indirizzi del browser Internet prima di poter accedere alla videocamera.
Es) <http://indirizzo IP : HTTP Port>
<http://192.168.1.100:8080>

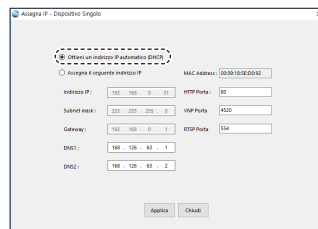
- Fare clic sul pulsante [Applica].
- Se viene visualizzato il messaggio di successo, fare clic su [OK].

Configurazione dell'IP dinamico

Ricevere l'indirizzo IP da DHCP

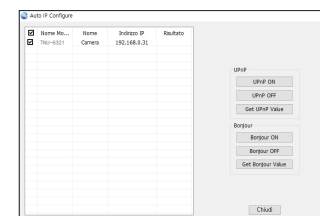
- Esempio di ambiente dell'IP dinamico
 - Se al router a banda larga a cui sono collegate le videocamere è assegnato un indirizzo IP da parte del server DHCP
 - Se si collega la videocamera direttamente al modem usando i protocolli DHCP
 - Se gli IP sono assegnati dal server DHCP interno tramite LAN

1. Dall'elenco, fare clic sulla telecamera di cui si desidera modificare l'impostazione IP.
2. Fare clic su **<IP assegnare>** nella pagina principale di Device manager.
3. Selezionare **<Ottieni un indirizzo IP automatico (DHCP)>**.
4. Fare clic sul pulsante **[Applica]**.
5. Se viene visualizzato il messaggio di successo, fare clic su **[OK]**.



CONFIGURAZIONE AUTOMATICA DELL'IP

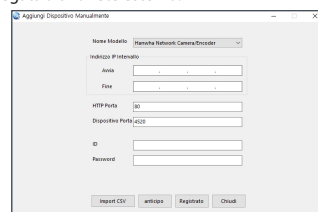
1. Dall'elenco, fare clic sulla telecamera di cui si desidera configurare automaticamente l'IP.
2. Fare clic su **< + >** nella pagina principale di Device manager.
 - Appare il menu Impostazione apparecchiatura.
3. Nel menu, fare clic su **<Auto IP Configure (Configurare IP automatico)>**.
4. Fare clic sul pulsante **[Chiudi]**.



REGISTRAZIONE MANUALE DELLA TELECAMERA

Se non è possibile trovare la telecamera utilizzando la funzione di ricerca, la telecamera può essere registrata a distanza inserendo manualmente le informazioni IP, se la telecamera è collegata a una rete esterna.

1. Fare clic su **<Indirizzo>** – **<Aggiungi Dispositivo Manualmente>** nella pagina principale di Device manager.
2. Inserire l'intervallo di indirizzi IP che si ricerca.
3. Selezionare il **<Nome Modello>** della telecamera registrata e inserire la porta HTTP, l'ID e la password.
4. Fare clic sul pulsante **[Registrato]**.
5. Controllare che la telecamera sia registrata.
 - Controllare l'indirizzo MAC sull'adesivo attaccato alla telecamera.

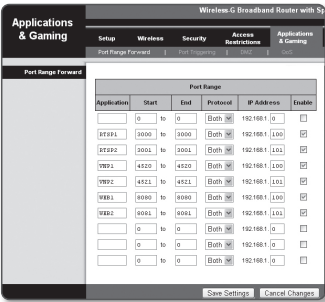


IMPOSTAZIONE DELL'INOLTRO INTERVALLO PORTE (MAPPATURA DELLA PORTE)

Se è stato installato un router a banda larga a cui è collegata una videocamera, impostare l'inoltro intervallo porte sul router a banda larga in modo che un PC remoto possa accedere alla videocamera in esso.

Inoltro intervallo porte manuale

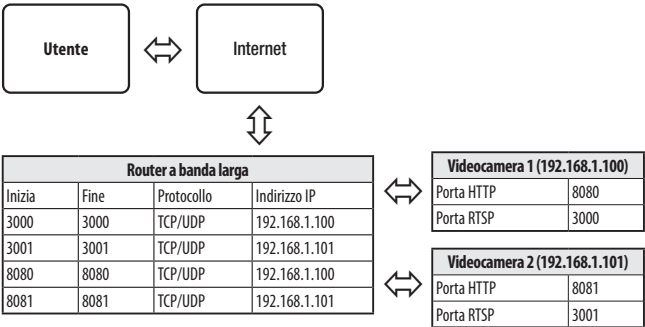
- 1. Dal menu di configurazione del router a banda larga, selezionare <Applications & Gaming> - <Port Range Forward>.
Per impostare l'inoltro intervallo porte per un router a banda larga di terzi, consultare il Manuale utente del router a banda larga in questione.
- 2. Selezionare <TCP> e <UDP Port> per ogni videocamera collegata al router a banda larga.
Il numero di ogni porta da configurare al Router IP deve essere impostato in base al numero della porta designata in <Configurazione> - <Basic> - <IP & Porta> nel visualizzatore web della telecamera.
- 3. A operazione ultimata, fare clic su [Save Settings].
Le impostazioni vengono salvate.



- L'impostazione di inoltro della porta è un esempio di impostazione del router IP CISCO.
- Le impostazioni possono differire a seconda del modello di router a banda larga collegato.
Per ulteriori informazioni, consultare il manuale utente del router.

Impostazione del port range forwarding per più videocamere di rete

- È possibile impostare una regola di inoltro della porta sul router a banda larga, dalla relativa pagina Web di configurazione.
 - L'utente potrà cambiare ogni porta utilizzando la schermata di configurazione della telecamera.
- Quando la videocamera 1 e la videocamera 2 sono collegate a un router :



- L'inoltro della Porta può essere effettuato senza un'ulteriore configurazione del router se questo supporta la funzione UPnP (Universal Plug and Play).
Dopo aver collegato la telecamera di rete, selezionare la casella di spunta dal menu <Connessione rapida> in <DDNS> in "Impostazioni Rete -> DDNS".

COLLEGAMENTO ALLA VIDEOCAMERA DA UN PC LOCALE CONDIVISO

1. Eseguire Device manager.
Vengono ricercate le videocamere collegate e ne viene visualizzata una lista.
2. Fare doppio clic sulla videocamera a cui accedere.
Il browser Internet viene avviato e si collega alla videocamera.



■ È anche possibile accedere alla videocamera digitando l'indirizzo IP della videocamera trovata nella barra degli indirizzi del browser Internet.

COLLEGAMENTO ALLA VIDEOCAMERA DA UN PC REMOTO TRAMITE INTERNET

Su un computer remoto che non si trova nella rete del Router a banda larga, il cluster non è consentito. Gli utenti possono accedere alle telecamere all'interno della rete di un Router a banda larga utilizzando l'URL DDNS della telecamera.

1. Prima di accedere alla videocamera nella rete del router a banda larga, bisogna aver impostato l'inoltro intervallo porte per il router a banda larga.
2. Dal PC remoto, avviare il browser Internet e digitare l'indirizzo URL DDNS della videocamera o l'indirizzo IP del router a banda larga nella barra degli indirizzi.
Es) <http://ddns.hanwha-security.com/ID>

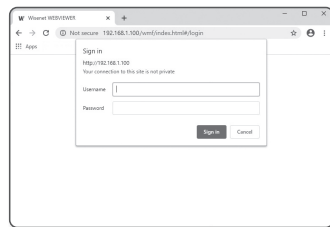


■ Per utilizzare il DDNS, iscriversi alla homepage del DDNS (<http://ddns.hanwha-security.com>) e registrare il prodotto su [Il mio DDNS]> [Registrazione prodotto].

COLLEGAMENTO ALLA VIDEOCAMERA

Caso normale

1. Avviare il browser Internet.
2. Digitare l'indirizzo IP della videocamera nella barra degli indirizzi.
Es) • Indirizzo IP (IPv4) : 192.168.1.100 → http://192.168.1.100
- Si apre la finestra di dialogo di accesso.
• Indirizzo IP (IPv6) : 2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111
→ http://[2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111]
- Si apre la finestra di dialogo di accesso.



Se la porta HTTP è diversa da 80

1. Avviare il browser Internet.
2. Digitare l'indirizzo IP e il numero di porta HTTP della videocamera nella barra degli indirizzi.
Es) Indirizzo IP : 192.168.1.100:numero porta HTTP(8080)
→ http://192.168.1.100:8080 - Si apre la finestra di dialogo di accesso.

Utilizzo dell'URL

1. Avviare il browser Internet.
2. Digitare l'URL DDNS della videocamera nella barra degli indirizzi.
Es) Indirizzo URL : https://ddns.hanwha-security.com/ID del prodotto
- Si apre la finestra di dialogo di accesso.



La connessione di rete è disabilitata in un ambiente di connessione di rete che funziona soltanto tramite la LAN.

Connessione tramite UPnP

1. Avviare il sistema operativo oppure il sistema client a supporto del protocollo UPnP.
2. Fare clic sul nome della telecamera per avviare la ricerca.
Nel sistema operativo di Windows, fare clic sul nome della telecamera che appare nei risultati della ricerca nel menu della rete.
- Viene visualizzata la finestra per l'accesso.

Connessione tramite Bonjour

1. Avviare il sistema operativo oppure il sistema client a supporto del protocollo di Bonjour.
2. Fare clic sul nome della telecamera per avviare la ricerca.
Nel sistema operativo di Macintosh, fare clic sul nome della telecamera che appare nei risultati della ricerca nella finestra di Bonjour di Safari.
- Viene visualizzata la finestra per l'accesso.

Per controllare l'indirizzo DDNS

Se la fotocamera è collegata direttamente a un modem via cavo o DSL basato su DHCP, l'indirizzo IP cambierà ogni volta che viene effettuato un tentativo di connettersi all'ISP (la società a cui si è abbonati).

In questo caso, l'utente non viene informato che l'indirizzo IP è cambiato dal DDNS.

Una volta registrato un dispositivo con IP dinamico nel server DDNS, è possibile controllare facilmente l'IP cambiato quando si prova ad accedere al dispositivo.

Per registrare il dispositivo sul server <DDNS>, visitare il sito <https://ddns.hanwha-security.com> e, per prima cosa, registrare il dispositivo. Quindi impostare <Network> - <DDNS> del visualizzatore Web su <DDNS> e inserire il <ID prodotto> precedentemente utilizzato per la registrazione del DDNS.

CONFIGURAZIONE DELLA PASSWORD

Quando si effettua l'accesso al prodotto per la prima volta, è necessario registrare la password di accesso.



- Per una nuova password da 8 a 9 cifre, è necessario usare almeno 3 dei seguenti elementi: lettere maiuscole/minuscole, numeri e caratteri speciali. Per una password da 10 a 15 cifre, è necessario utilizzare almeno 2 degli elementi precedentemente elencati.
 - Caratteri speciali permessi: ~!@#\$%^&*()_+={}|~.:/
- Per ottenere un maggiore livello di sicurezza, non è raccomandabile usare ripetutamente gli stessi caratteri oppure lettere consecutive nella tastiera.
- Se la password è stata smarrita, è possibile premere il pulsante [RESET] per ripristinare il prodotto. Di conseguenza, non è consigliabile usare un promemoria per ricordare la propria password o memorizzarla semplicemente.

ACCESSO

Ogni volta che si accede alla telecamera, appare la finestra di login. Inserire l'ID utente e la password per accedere alla telecamera.

1. Inserire **“admin”** nella casella **<User name>**.
L'ID dell'amministratore, **“admin”**, è fisso e non può essere cambiato.
2. Immettere la password nel campo di inserimento per la **<Password>**.
3. Fare clic su [Sign in].
Se l'accesso è avvenuto correttamente, appare la schermata Live Viewer.



- Quando si esegue l'accesso al visualizzatore del web della telecamera, è consigliabile, per motivi di sicurezza, indicare se i dati dell'immagine sono crittografati o no.



- La qualità video sarà al massimo se la dimensione dello schermo è al 100%. Riducendo il formato si rischia di tagliare l'immagine sui bordi.

CONFIGURAZIONE DI CAMERA WEB VIEWER

1. Fare clic sull'icona [Impostazioni (⚙)].
2. Verrà visualizzata la finestra delle impostazioni.
3. È possibile configurare le impostazioni per le informazioni di base della videocamera, video, audio, rete, eventi, analisi e sistema sulla rete.
4. Fare clic su **<Aiuto (🔍)>** per visualizzare le descrizioni dettagliate di ciascuna funzione.

RICERCA DEGLI ERRORI

PROBLEMA	SOLUZIONE
Quando un utente di Windows 10 accede al visualizzatore del web tramite Chrome o Firefox, il volume del suono del microfono cambia periodicamente.	Questo si verifica quando il driver del microfono è stato impostato su Realtek. Installare il dispositivo di Audio ad Alta definizione (Driver predefinito di Windows) oppure un driver di terze parti come driver per il microfono.
Non viene visualizzato alcun video quando si accede al visualizzatore del web senza plug-in su Safari via HTTPS.	- Sulla finestra a comparsa per l'autenticazione, che appare quando si accede per la prima volta al https, fare clic su "Visualizza certificato di autenticazione" e selezionare la casella di selezione "Autorizza sempre quando ci si collega all'IP del visualizzatore del web designato". - Se anche dopo aver selezionato "Successivo" il visualizzatore del web non riproduce il video, premere il tasto Command + Q per uscire dal Browser di Safari. Poi, eseguire nuovamente l'accesso e ripetere la procedura elencata qui sopra.
Non è possibile accedere alla videocamera da un browser web.	- Controllare che le impostazioni di rete della videocamera siano appropriate. - Controllare che i cavi di rete siano stati collegati correttamente. - Se si connette usando DHCP, verificare che la videocamera sia capace di acquisire gli indirizzi IP senza problemi. - Se la videocamera è collegata ad un router a banda larga, verificare che la portadi inoltro sia configurata.
Il visualizzatore si è scollegato durante il monitoraggio.	- I visualizzatori collegati si disconnettono dopo il cambiamento alla videocamera o configurazioni di rete. - Controllare i collegamenti di rete.
La telecamera collegata alla rete non viene rilevata nel programma Device manager.	Spegner le impostazioni di firewall sul PC e poi cercare ancora la videocamera.
Le immagini si sovrappongono.	Controllare se due o più videocamere siano impostate su un singolo indirizzo multicast invece di diversi indirizzi. Se un singolo indirizzo è usato per videocamere multiple, le immagini possono sovrapporsi.
Nessuna immagine appare.	Se il metodo di trasmissione è impostato a multicast, controllare se c'è un router che supporta multicast nella videocamera LAN collegata.
La voce non viene registrata anche se le impostazioni di ingresso audio sono state configurate.	È necessario abilitare la casella di selezione <Ingresso Audio> nella sezione <Basic> - <Profilo video>.

PROBLEMA	SOLUZIONE
<Rilevazione del movimento> in <Analytics> è impostato su <Attiva>, ma non ricevo notifiche e-mail neanche quando si verifica un evento di analisi.	- Verificare le impostazioni nella sequenza indicata in basso: A. Verificare le impostazioni di <Data e ora>. B. <Rilevazione del movimento> deve essere impostato su <Attiva>. C. Verificare che l'opzione <E-mail> nel menu <Imp. evento> sia selezionata.
Nessun segnale sulla porta di emissione allarme anche quando viene generato un evento di analisi video intelligente.	Verificare le impostazioni della porta di uscita allarme.
Impossibile registrare sulla scheda di memoria Micro SD.	- Verificare che la scheda di memoria non sia difettosa. - La sostituzione della scheda Micro SD deve essere effettuata mentre l'alimentazione è scollegata dal prodotto.
La scheda di memoria Micro SD è inserita, ma la videocamera non funziona correttamente.	- Verificare che la scheda di memoria sia inserita nella direzione corretta. Il funzionamento delle schede di memoria formattate da altri dispositivi non è garantito su questa videocamera - Riformattare la scheda di memoria nel menu <Configurazione> → <Evento> → <Memorizz.>.
Impossibile eseguire la registrazione nel NAS.	Confermare che l'informazione registrata nel NAS è corretta.
Informa che la configurazione NAS non è andata a buon fine.	- Verificare che l'indirizzo IP e NAS siano validi. - Verificare che ID/Password del NAS siano validi. - Verificare di avere accesso alla cartella scelta come cartella base utilizzando l'ID del NAS. - Confermare che gli elementi NAS SMB/CIFS non siano selezionati. - Confermare che l'indirizzo IP del NAS e l'indirizzo IP della telecamera siano nello stesso formato. Es) Il valore iniziale del NAS & della subnet mask della telecamera è uguale a 255.255.255.0. Se l'indirizzo IP è 192.168.20.32 allora l'indirizzo IP del NAS deve trovarsi entro l'intervallo di 192.168.20.1~192.168.20.255. - Verificare se si è provato ad effettuare l'accesso con un nome utente diverso senza formattare la cartella base salvata o in utilizzo. - Verificare di aver utilizzato l'apparecchiatura NAS consigliata.



La tutela dell'ambiente è molto importante per Hanwha Vision, che ne tiene conto in ogni fase della fabbricazione dei suoi prodotti ed è alla ricerca costante di nuove soluzioni per fornire al cliente prodotti sempre più rispettosi dell'ambiente.

Il marchio Eco rappresenta la dedizione di Hanwha Vision nel creare prodotti nel rispetto dell'ambiente e indica che il prodotto soddisfa la Direttiva EU RoHS.



Corretto smaltimento del prodotto (rifiuti elettrici ed elettronici)

(Applicabile nell'Unione Europea e in altri paesi europei con sistema di raccolta differenziata)

Il marchio riportato sul prodotto, sugli accessori o sulla documentazione indica che il prodotto e i relativi accessori elettronici (quali caricabatterie, cuffia e cavo USB) non devono essere smaltiti con altri rifiuti domestici al termine del ciclo di vita. Per evitare eventuali danni all'ambiente o alla salute causati dall'inopportuno smaltimento dei rifiuti, si invita l'utente a separare il prodotto e i suddetti accessori da altri tipi di rifiuti e di riciclarli in maniera responsabile per favorire il riutilizzo sostenibile delle risorse materiali.

Gli utenti domestici sono invitati a contattare il rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto o l'ufficio locale preposto per tutte le informazioni relative alla raccolta differenziata e al riciclaggio per questo tipo di materiali.

Gli utenti aziendali sono invitati a contattare il proprio fornitore e verificare i termini e le condizioni del contratto di acquisto. Questo prodotto e i relativi accessori elettronici non devono essere smaltiti unitamente ad altri rifiuti commerciali.



Corretto smaltimento delle batterie del prodotto

(Applicabile nei paesi dell'Unione Europea e in altri paesi europei con sistemi di conferimento differenziato delle batterie.)

Il marchio riportato sulla batteria o sulla sua documentazione o confezione indica che le batterie di questo prodotto non devono essere smaltite con altri rifiuti domestici al termine del ciclo di vita. Dove raffigurati, i simboli chimici Hg, Cd o Pb indicano che la batteria contiene mercurio, cadmio o piombo in quantità superiori ai livelli di riferimento della direttiva UE 2006/66. Se le batterie non vengono smaltite correttamente, queste sostanze possono causare danni alla salute umana o all'ambiente.

Per proteggere le risorse naturali e favorire il riutilizzo dei materiali, separare le batterie dagli altri tipi di rifiuti e riciclarle utilizzando il sistema di conferimento gratuito previsto nella propria area di residenza.

