

CÂMARA DE REDE

Manual do usuário

TNU-6321



Câmara de rede

Manual do usuário

Direitos autorais

©2020 Hanwha Vision Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Marca comercial

Cada uma das marcas aqui incluídas se encontram registradas. O nome deste produto e as outras marcas registradas mencionadas neste manual são marcas registradas de sua respectiva companhia.

Restrição

Os direitos autorais em este documentos são reservados. Em nenhuma circunstância poderá o mesmo ser reproduzido, distribuído ou alterado, no todo ou em parte, sem autorização formal.

Renúncia

A **Hanwha Vision** esforça-se ao máximo para verificar a integridade e exatidão do conteúdo deste documento, mas nenhuma garantia formal deve ser fornecida. O uso deste documento e dos resultados subsequentes deve ser inteiramente responsabilidade do usuário. A **Hanwha Vision** reserva-se o direito de alterar o conteúdo deste documento sem aviso prévio.

❖ Design e especificações estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

❖ O ID inicial de administrador é “admin” e a senha deverá ser definida ao fazer o logon pela primeira vez.

Por favor, mude sua senha a cada três meses para proteger suas informações pessoais de forma segura e para evitar os prejuízos causados pelo roubo de informação.

Repare, por favor, que a segurança e quaisquer outros problemas causados pelo mau gerenciamento de senhas é da responsabilidade do usuário.

INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

1. Antes da instalação, leia todos os manuais cuidadosamente e proceda com a instalação de acordo com as instruções.
2. Ao se conectar a um cabo elétrico ou a uma linha de sinal, verifique primeiro a porta de conexão externa.
Conectar incorretamente a fonte de alimentação pode causar incêndio, choque elétrico ou danos ao produto.
3. Se você notar qualquer cheiros incomuns ou fumaça saindo do aparelho, pare de utilizar o produto.
Se isso ocorrer, desconecte imediatamente a fonte de energia e contacte o centro de serviço. O uso continuado pode causar incêndio ou choque elétrico.
4. Não desmontar enquanto a energia está ligada.
5. Antes de ligar a fonte de alimentação, confirme se todos os cabos de alimentação foram conectados corretamente.
Uma conexão insegura pode resultar em fogo.
6. Se o sistema está em um ambiente de alta ou baixa temperatura, você pode ficar machucado por causa do calor elevado ou frio intenso da superfície.
7. Antes de ligar o aparelho, confirme se a fonte de alimentação suporta 24Vca/6A 50/60Hz.
Potência em excesso da tensão nominal pode causar um incêndio.
8. Um raio ou trovão podem causar danos ao dispositivo.
Ao instalar o produto, não deixe de tomar medidas que irão minimizar danos ao produto, no caso de um raio.
9. Quando o sistema é instalado, deve ser ancorado firmemente em um piso que possa sustentar adequadamente o seu peso contra qualquer vento forte.
O método de fixação e material usado devem ser capazes de sustentar, pelo menos, 4 vezes o peso do sistema.
10. Uma vez que o sistema é controlado remotamente e, por vezes, altera sua posição, deve ser instalado com muito cuidado para que não crie condições perigosas, ou seja, a sua parte móvel não possa ferir as pessoas.
11. Não amarre nada ao sistema.
12. Ao instalar em um ambiente perigoso, remova o equipamento da fonte de alimentação para reduzir a possibilidade de ignição.

13. Não instale perto de um aquecedor ou motor.
Instale o sistema em um local com boa ventilação.
14. Você pode receber suporte de instalação dos engenheiros que são qualificados para lidar com serviços técnicos.
15. Não instale o produto em um local que seja úmido, ou onde o produto fique exposto a poeira ou fuligem.
16. Não deixe cair objetos sobre o produto, nem aplicar um forte impacto sobre ele.
Mantenha longe de locais onde haja vibração excessiva ou interferência magnética.
17. Não instale em um ambiente de funcionamento com temperaturas extremas.
A câmera irá operar a temperaturas de -40°C ou superiores.
18. Mantenha longe da luz solar direta e longe de fontes de radiação de calor.
19. Se você quiser mudar o local de um produto que já foi instalado, certifique-se de desligá-lo e, em seguida, mova-o ou reinstale-o.
A falha em desligar a alimentação elétrica pode resultar em incêndio ou choque elétrico.
20. Instale o produto em um local com boa ventilação.
Ao se conectar a um cabo elétrico ou a uma linha de sinal, verifique primeiro a porta de conexão externa.
21. A parte de borracha do limpa-vidros da câmera é descartável. Substitua por uma nova se o desempenho se tiver degradado.
22. Antes de limpar o sistema, desligue da fonte de alimentação.

CUIDADO

	CUIDADO RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO NÃO ABRA	
CUIDADO : PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO REMOVA A TAMPA (OU PARTE TRASEIRA). NÃO EXISTEM PEÇAS INTERNAS QUE POSSAM SER REPARADAS PELO USUÁRIO. OS SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO DEVEM SER EXECUTADOS POR TÉCNICOS QUALIFICADOS.		

Em ambientes de instalação específicos, pode haver interferência em comunicações de rádio. Quando ocorrer interferência de ondas eletromagnéticas entre o produto e o dispositivo de comunicação de rádio, recomenda-se manter uma certa distância entre os dois ou alterar a direção da antena de recebimento.

INDHOLD

VISÃO GERAL

3

- 3 Instruções Importantes de Segurança
- 5 Especificações Recomendadas para PC
- 5 Especificações recomendadas para Cartão de memória Micro SD SDHC/SDXC
- 5 Especificações recomendadas por NAS
- 6 Itens Fornecidos
- 7 Informações Resumidas

INSTALAÇÃO E CONEXÃO

8

- 8 Instalação
- 10 Conectando a Outro Dispositivo

CONEXÃO E CONFIGURAÇÃO DE REDE

13

- 13 Conectando a Câmera Diretamente à Rede Local
- 13 Conectando a Câmera Diretamente a um DHCP com Base no Modem DSL/Cabo
- 14 Usar o Device Manager
- 14 Pesquisar a câmera automaticamente
- 14 Configurar o endereço IP
- 15 Registrar a câmera manualmente
- 15 Configurar IP automaticamente
- 16 Configuração do Avanço da Faixa da Porta (Mapeamento de Porta)
- 17 Conectando à Câmera a Partir de um PC Local Compartilhado
- 17 Conectando à Câmera a Partir de um PC Remoto Por Meio da Internet

VISUALIZADOR DA WEB

18

- 18 Conectando à Câmera
- 19 Configuração de senha
- 19 Login
- 19 Configuração da visualização on-line da câmera

APÊNDICE

20

- 20 Solução de Problemas

ESPECIFICAÇÕES RECOMENDADAS PARA PC

- CPU : Intel Core 2 Duo 2,4 GHz ou superior (para usar 1920x1080 30 fps)
Intel Core i7 2,8 GHz ou superior (para usar 1920x1080 60 fps)
- RAM : 2GB ou superior
- SO suportado : Windows 8 ou superior, Mac OS X 10.12 ou superior
- Navegador recomendado: Google Chrome
Navegadores suportados: MS Explorer11, MS Edge, Mozilla Firefox (apenas Windows 64bit), Apple Safari (apenas Mac OSX)

✂ Algumas funções podem ser restritas mesmo nos navegadores suportados.

ESPECIFICAÇÕES RECOMENDADAS PARA CARTÃO DE MEMÓRIA MICRO SD SDHC/SDXC

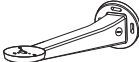
- Capacidade recomendada: 16GB a 256GB (Tipo MLC requerido)
- Fabricantes recomendados: SanDisk, Transcend
- Tipo de produto: Alta resistência
- A compatibilidade varia de acordo com os fabricantes e tipos de cartões.

ESPECIFICAÇÕES RECOMENDADAS POR NAS

- Capacidade recomendada : É recomendado 200 GB ou superior.
- Para esta câmera, é recomendado o uso de um NAS com as seguintes especificações do fabricante.
Produtos recomendados : QNAP NAS, Synology NAS

ITENS FORNECIDOS

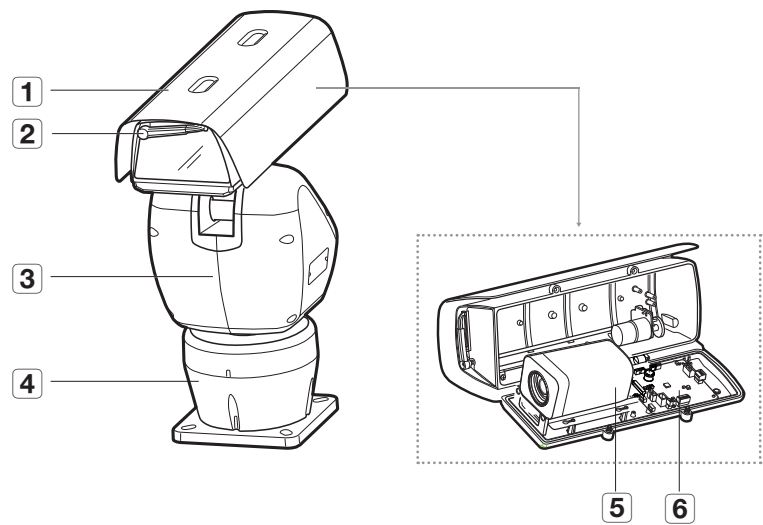
Verifique se sua câmera e os acessórios estão inclusos no pacote do produto.
(Dado que para cada país de vendas, os acessórios não são os mesmos.)

Aparência	Nome do item	Quantidade	Descrição
	Corpo da câmera	1	-
	Guia de consulta rápida (Opcional)	1	-
	Chave sextavada em L	1	Usada ao montar o corpo da câmera e o suporte
	Acessório impermeável RJ45	1	Usado em instalações em locais úmidos
Montagem de parede (não inclusas)			
	Montagem de parede	1	Usado ao instalar a câmera na parede
	Parafusos sextavados(M5 X 20) / Anilhas lisas	3/3	Para conectar o corpo principal e montagem de parede
	Parafusos (M3 x 8)	8	Para conexão da cobertura de fiação
	O-ring	1	Para conectar o corpo principal e montagem de parede

Aparência	Nome do item	Quantidade	Descrição
Iluminador IR (não inclusas)			
	Corpo do iluminador IR	2	Montado no sistema de posicionamento quando usado
	Suporte de montagem	1	Suporte de montagem do iluminador IR
	Guia de consulta rápida (Opcional)	1	-
	Chave sextavada em L	1	Usada ao montar o corpo da câmera e o suporte
	Parafusos sextavados (1/4"x1/2")	9	Usados ao montar o suporte no corpo da câmera (3EA) Usados ao montar o iluminador IR no suporte (6EA)

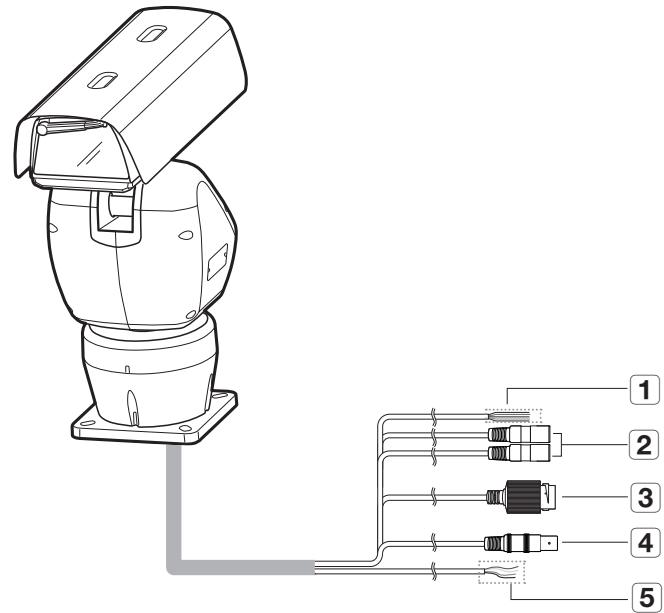
INFORMAÇÕES RESUMIDAS

Aparência



Item	
1	Para-sol
2	Limpador de parabrisas
3	Corpo principal
4	Invólucro base
5	Câmara
6	Placa da interface

Cabos



Item	Descrição
1	Cabo de alarme Cabo de alarme Entrada/Saída. (Preto/Marrom/Vermelho/Amarelo/Laranja)
2	Cabo de áudio Cabo de áudio Entrada/Saída.
3	Porta de rede Conecta o cabo Ethernet.
4	Porta de saída de vídeo Emite o vídeo.
5	Cabo de energia Cabos para alimentação da câmara e do iluminador IR. (Preto/Verde/Marrom/Azul)

INSTALAÇÃO

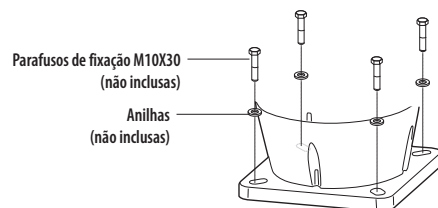
Precauções antes da instalação

Certifique-se de ler as seguintes instruções antes de instalar a câmera:

- Instale o sistema com base nas seguintes instruções. Se pretende fazer a instalação usando um método diferente, deve confirmar as recomendações de segurança fazendo um pedido ao fabricante com antecedência.
- O peso bruto do sistema é de 14 kg. Tenha cuidado ao levantar o sistema, e use luvas antiderrapantes adequadas.
- Deve ser instalada em área (teto ou parede) que possa suportar 4 vezes o peso da câmera incluindo o suporte de instalação.
- Cabos presos ou desencapados podem causar danos ao produto ou um incêndio.
- Por motivos de segurança, mantenha outras pessoas longe do local de instalação. E coloque os pertences pessoais longe do local, apenas por precaução.
- Para uma instalação estável, você deve usar os acessórios fornecidos. Se você usar outros acessórios não fornecidos por nós, os recursos/desempenho/segurança do produto não poderão ser garantidos.

Instale o pedestal no chão

1. Instale o pedestal no chão.



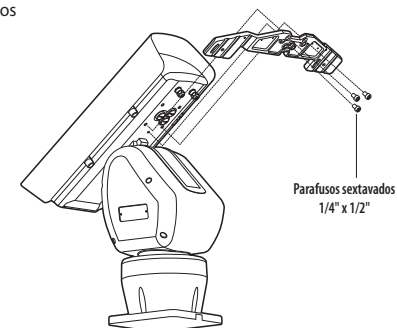
- ! ■ Recomendamos o uso de parafusos de fixação M10X30 ou melhor instalar a câmera em concreto.
- Use parafusos que suportem mais de 4 vezes o peso do equipamento.

Acessórios opcionais para instalação

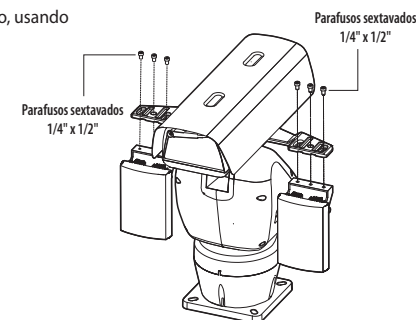
Para uma instalação fácil, você pode adquirir os acessórios opcionais apropriados disponíveis.

■ Instalando o iluminador IR

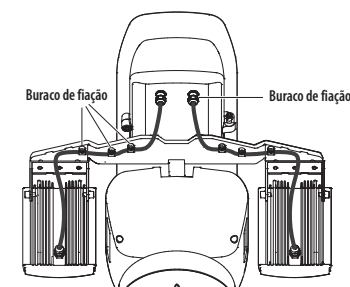
1. Prenda o suporte à câmera com os 3 parafusos fornecidos (1/4" x 1/2").



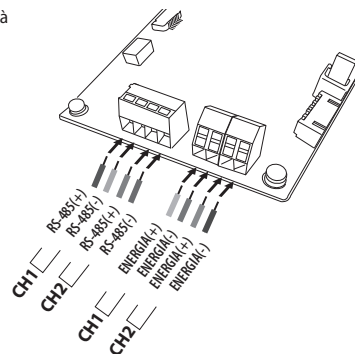
2. Conecte o iluminador infravermelho ao suporte preso, usando 3 parafusos (1/4" x 1/2"), conforme mostrado.



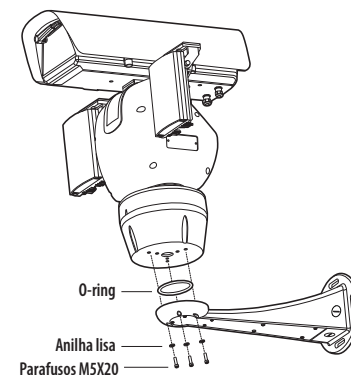
3. Insira o cabo do iluminador IR no invólucro através do furo de fiação no suporte e do furo na parte de trás do invólucro.



4. Conecte o cabo de energia e o cabo RS-485 do iluminador IR à placa no invólucro.

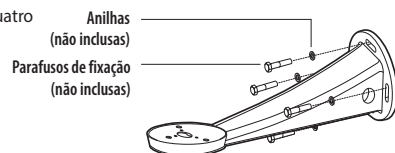


2. Una o corpo principal e o suporte usando 3 parafusos sextavados.

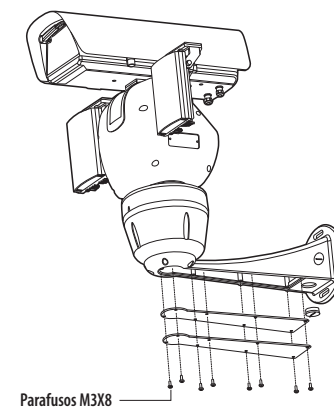


■ Montagem na parede usando o suporte

1. Conecte a parte lateral do suporte à parede usando quatro parafusos de fixação (não incluídos).

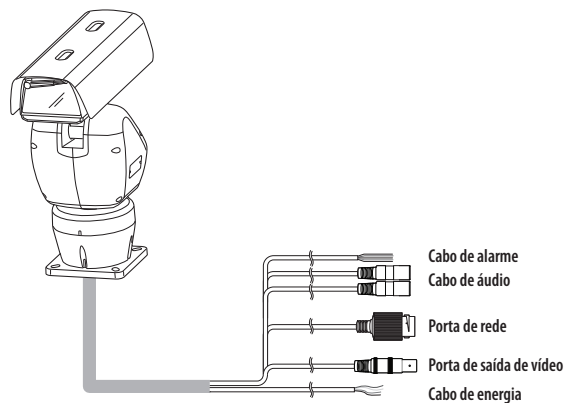


3. Depois de organizar os cabos como indicado, monte a cobertura.

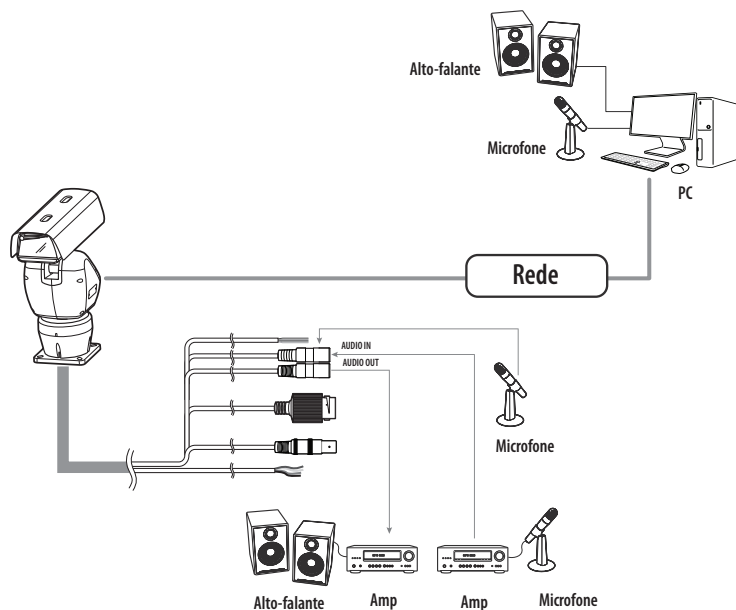


- ! ■ Recomendamos o uso de parafusos de fixação M10X30 ou melhor instalar a câmera em concreto.
- Use parafusos que suportem mais de 4 vezes o peso do equipamento.

CONECTANDO A OUTRO DISPOSITIVO



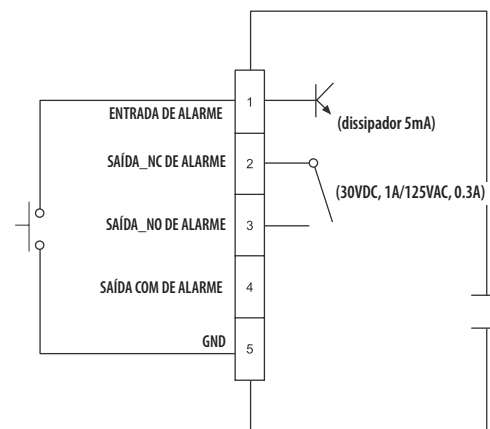
Conectando à entrada/saída de áudio



1. Conecte a porta AUDIO IN da câmera diretamente no microfone ou a porta LINE OUT do amplificador ao qual o microfone está conectado.
2. Conecte a porta AUDIO OUT da câmera à porta LINE IN do alto-falante.
3. Verifique as especificações para a entrada de áudio.

- **Codec de áudio** : Amostragem de G.711 PCM, μ -law 64kbps 8kHz
- **Áudio full duplex**
- **Entrada de áudio** : Usada para a entrada de linha de sinal mono (Máx.2.4 Vpp)
- **Saída de áudio** : Usada para a saída de linha de sinal mono (Máx.2.4 Vpp)
- **Impedância de saída de linha** : 600 Ω

Diagrama de fiação de E/S do alarme



Como ligar os cabos externos

Ligue os cabos externos consultando a tabela abaixo.

- ! ■ Ligue os cabos de entrada/saída de alarme para cada terminal um por um.

Impressão de etiqueta	COR	Descrição	Observações
ENTRADA_ DE ALARME	Preto	Terminal para conectar o sinal de entrada do alarme externo	
GND	Marrom	Terminal comum (GND) para conectar o sinal de entrada do alarme externo	
SAÍDA NO DE ALARME	Vermelho	Terminal (NO) para conectar o sinal de saída do relé	
SAÍDA COM DE ALARME	Amarela	Terminal (GND) para conectar o sinal de saída do relé	
SAÍDA NC DE ALARME	Laranja	Terminal (NC) para conectar o sinal de saída do relé	

Conexão Ethernet

Conecte o cabo Ethernet à rede local ou à Internet.

Fonte de alimentação

Conecte a linha do adaptador de tensão ao terminal de entrada de tensão da câmera.

Item	COR
Alimentação do iluminador IR	PRETO
	VERDE
Alimentação principal	MARROM
	AZUL

- ! ■ Certifique-se de que liga a fonte de energia AC24V (não-polar) enquanto a energia está desligada.

Especificação do Cabo de Rede

Item	Conteúdos	Comentário
Conector	RJ45	
Ethernet	10/100Base-T	10/100 Mbps
Cabo	Categoria 5e UTP	
Distância Máxima	100M	

Especificação do cabo de alimentação

Em caso de Entrada de AC24V:

Tipo de Fio (AWG)	#16	#14
Comprimento do Cabo (Max.)	15 m	24 m

Como conectar o cabo impermeável RJ45 a um cabo de LAN

1. Insira-o, seguindo a direção da seta.

2. Conecte o conector de LAN (macho) ao cabo.

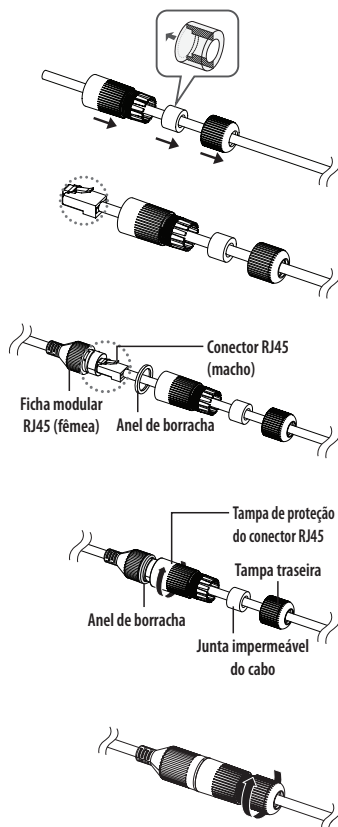
3. Conecte a ficha modular RJ45 (fêmea) ao conector RJ45 (macho).

■ Por favor, mantenha cada uma das partes separadas.

4. Monte girando a ficha modular RJ45 (fêmea) e a tampa de proteção RJ45 no sentido horário (Siga a seta).

5. Monte girando a tampa de proteção RJ45 e a tampa traseira no sentido horário (Siga a seta).
Quando a tampa traseira é montada, a junta impermeável do cabo é firmemente conectada ao cabo para torná-lo impermeável.

■ Você deve montá-la totalmente para girar a tampa traseira até o final do parafuso roscado do conector RJ45.



Instalação no exterior

Quando instalar o aparelho, se o fizer fora do edifício, por favor impermeabilize a ficha com tape impermeável de borracha butílica (pode ser adquirida em lojas) para que a água não extravase a partir do vão do cabo conectado para o exterior.

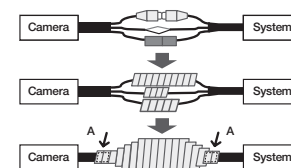
1. Conecte a alimentação, I/O, AUDIO e os cabos LAN.

2. Envolver o revestimento do cabo negro (Área A) e a área de ligação do cabo com tape impermeável (borracha butílica) de modo que mais de metade da fita de borracha de butilo esteja sobreposta.



■ Se o invólucro do cabo não se encontrar adequadamente impermeabilizado, pode diretamente provocar vazamento. Certifique-se de proteger o cabo com uma densa camada de tape.

■ A tape de borracha butílica é fabricada a partir de borracha de butilo que pode ser esticada até ao dobro de seu comprimento normal.



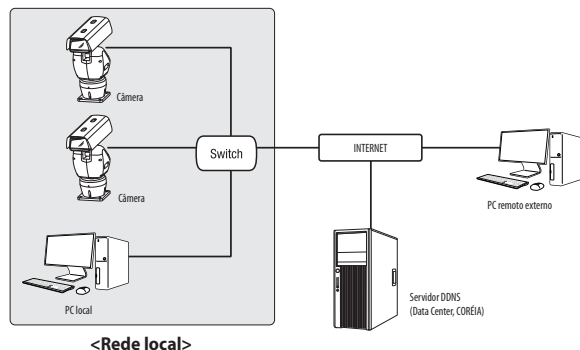
conexão e configuração de rede

É possível ajustar as definições da rede de acordo com suas configurações de rede.

CONECTANDO A CÂMERA DIRETAMENTE À REDE LOCAL

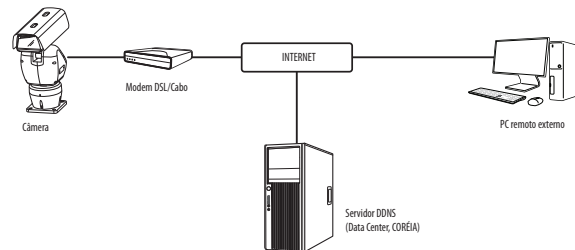
Conectando a câmera a partir de um PC local na LAN

1. Inicie um navegador de Internet ao PC local.
2. Insira o endereço IP da câmera na barra de endereços do navegador.



- Um PC remoto em uma Internet externa fora da rede LAN talvez não consiga se conectar à câmera instalada na intranet se o encaminhamento de porta não estiver corretamente configurado ou se um firewall estiver configurado. Neste caso, para resolver o problema, entre em contato com o administrador de rede.
- Por padrão de fábrica, o endereço IP será atribuído a partir do servidor DHCP automaticamente. Se não houver servidor DHCP disponível, o endereço IP será configurado como 192.168.1.100. Para alterar o endereço IP, use o Device Manager. Para mais detalhes sobre o uso do Device Manager, consulte "Usar o Device Manager". (Página 14)

CONECTANDO A CÂMERA DIRETAMENTE A UM DHCP COM BASE NO MODEM DSL/CABO



1. Conecte o PC do usuário diretamente à câmera de rede.
2. Execute o Device Manager e altere o endereço IP da câmera, para que você possa usar o navegador da Web em seu computador desktop para se conectar à câmera.
3. Use o navegador da Internet para conectar-se ao visualizador da web.
4. Vá para a página **[Setup]**.
5. Vá para **[Network] – [DDNS]** e defina as configurações do DDNS.
6. Mova-se para **[Basic] – [IP & Porta]** e defina o tipo de IP como **[DHCP]**.
7. Conecte a câmera, que foi removida do PC, diretamente para o modem.
8. Reinicie a câmera.

- Para informação sobre como definir o DDNS, consulte a ajuda online do Visualizador Web.
- Para informação sobre como definir o formato de IP, consulte a ajuda online do Visualizador Web.

USAR O DEVICE MANAGER

- O programa Device Manager pode ser baixado no menu <Support> – <Online Tools> do site da Hanwha Vision (<https://www.hanwhavision.com>).
- Mais informações sobre o Device Manager podem ser encontradas no menu <Ajuda> da página inicial.

PESQUISAR A CÂMERA AUTOMATICAMENTE

Se uma câmera estiver conectada à mesma rede do computador em que o Device Manager estiver instalado, você pode encontrar a câmera da rede usando a função de pesquisa.

1. Clique em <Search (Pesquisar)>, na página inicial do Device Manager.
2. Encontre a câmera na lista.
 - Marque o endereço MAC no adesivo junto à câmera.

CONFIGURAR O ENDEREÇO IP

Se você quiser alterar as configurações de rede da câmera, o aviso <Login OK> deve ser exibido em <Status>. Clique em <Authentication (Autenticação)>, na página inicial, para fazer o login.

Configurar o IP estático

Insira e configure manualmente o endereço IP e as informações da porta.

1. Na lista, clique na câmera para a qual você deseja alterar a configuração de IP.
2. Clique em <IP Assign (Atribuição de IP)>, na página inicial do Device Manager.
3. Selecione <Assign the following IP address (Atribuir o seguinte endereço IP)>.
 - As informações do IP da câmera serão exibidas conforme definido anteriormente.
4. Preencha as categorias relativas a IP e porta.

Se não estiver usando um Roteador de banda larga

Peça o valor definido pelo gerenciador de rede para <IP Address (endereço IP)>, <Subnet Mask (máscara de sub-rede)> e <gateway>).

- HTTP Port : Usada para acessar a câmera usando o navegador da Internet, definida, por padrão, como 80.
- RTSP Port : Uma porta que controla o streaming em tempo real. O valor inicial é 554.

Se estiver usando um Roteador de banda larga

- IP Address : Insira um endereço que esteja no intervalo de IPs fornecido pelo Roteador de banda larga.
Por ex) 192.168.1.2~254, 192.168.0.2~254, 192.168.XXX.2~254
- Subnet Mask : A <Subnet Mask> do Roteador de banda larga será a <Subnet Mask> da câmera.
- Gateway : O <Local IP Address> do Roteador de banda larga será o <Gateway> da câmera.

- As configurações podem ser diferentes dependendo do modelo do Roteador de banda larga conectado. Para obter mais informações, consulte o manual do usuário do roteador aplicável.
- Para obter mais informações sobre o encaminhamento de porta do roteador de banda larga, consulte "Configuração do Avanço da Faixa da Porta (Mapeamento de Porta)" (Página 16)

Se o Roteador de banda larga tiver mais de uma câmera conectada

Defina as configurações relacionadas ao IP e as configurações relacionadas à porta de modo distinto entre si.
Por ex)

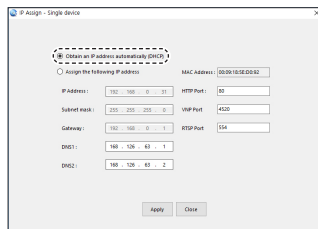
Categoria		Câmera #1	Câmera #2
Configurações relacionadas ao IP	IP Address	192.168.1.100	192.168.1.101
	Subnet Mask	255.255.255.0	255.255.255.0
	Gateway	192.168.1.1	192.168.1.1
Configurações relacionadas à porta	HTTP Port	8080	8081
	RTSP Port	554	555

- Se a <HTTP Port> estiver configurada para um valor que não seja 80, você terá que fornecer o número de <Port> na barra de endereço do navegador de Internet antes que possa acessar a câmera.
Por ex) http://IP address : HTTP Port
http://192.168.1.100:8080
5. Clique no botão [Aplicar].
 6. Se aparecer a mensagem de êxito, clique em [OK].

Configurar o IP dinâmico

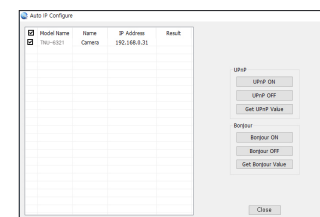
Obtenha o endereço IP no DHCP

- Exemplo do ambiente de IP dinâmico
 - Se um Roteador de banda larga, com câmeras conectadas, estiver designado a um endereço IP pelo Servidor DHCP
 - Se estiver conectando a câmera diretamente ao modem usando os protocolos DHCP
 - Se os IPs estiverem designados ao servidor DHCP interno através da LAN
- Na lista, clique na câmera para a qual você deseja alterar a configuração de IP.
 - Clique em <IP Assign (Atribuição de IP)>, na página inicial do Device Manager.
 - Selecione <Obtain an IP address automatically (DHCP) (Obter um endereço IP automaticamente (DHCP))>.
 - Clique no botão [Apply (Aplicar)].
 - Se aparecer uma mensagem de êxito, clique em [OK].



CONFIGURAR IP AUTOMATICAMENTE

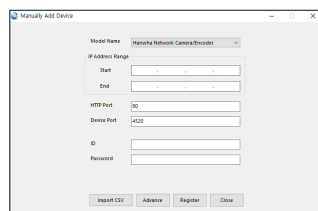
- Na lista, clique na câmera para a qual você deseja configurar automaticamente o IP.
 - O menu Configuração do equipamento é exibido.
- Clique em <+>, na página inicial do Device Manager.
- No menu, clique em <Auto IP Configure (Configurar IP automático)>.
- Clique no botão [Close (Fechar)].



REGISTRAR A CÂMERA MANUALMENTE

Se a câmera não for encontrada por meio da função de pesquisa, ela pode ser registrada remotamente, por meio do preenchimento manual das informações de IP, caso a câmera esteja conectada a uma rede externa.

- Clique em <Add Devices (Adicionar dispositivos)>
 - <Manually Add Device (Adicionar dispositivos manualmente)>, na página inicial do Device Manager.
- Defina o intervalo do endereço IP pesquisado.
- Selecione o <Model Name (nome do modelo)> da câmera que deseja registrar, e preencha as informações de porta HTTP, ID e senha.
- Clique no botão [Register (Registrar)].
- Confirme se a câmera está registrada.
 - Marque o endereço MAC no adesivo junto à câmera.

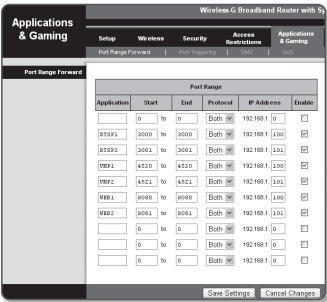


CONFIGURAÇÃO DO AVANÇO DA FAIXA DA PORTA (MAPEAMENTO DE PORTA)

Se você instalou um Roteador de banda larga com uma câmera conectada, será necessário configurar o avanço da faixa da porta no Roteador de banda larga para que um PC remoto possa acessar a câmera em seu interior.

Avanço manual da faixa da porta

- 1. A partir do menu Setup do Roteador de banda larga, selecione <Applications & Gaming> - <Port Range Forward>.
- Para configurar o avanço da faixa da porta para um Roteador de banda larga de terceiros, consulte o guia do usuário desse Roteador de banda larga.
- 2. Selecione <TCP> e <UDP Port> para cada câmera conectada ao Roteador de banda larga.
- O número de cada porta a ser configurada ao router de IP deve ser definida de acordo com o número de porta designado em <Configurar> - <Basic> - <IP & Porta> no visualizador da web da câmera.
- 3. Quando concluído, clique em [Save Settings].
- Suas configurações serão salvas.

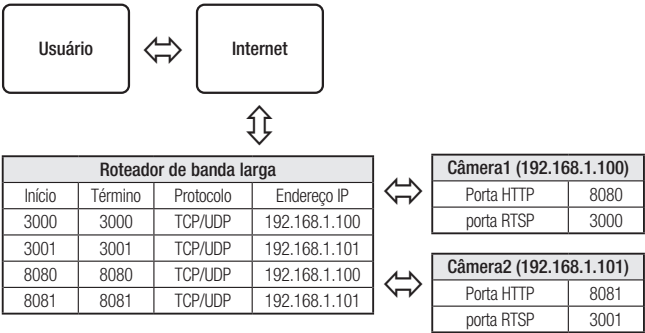


- A configuração de encaminhamento de porta é um exemplo de configuração do roteador de IP CISCO.
- As configurações podem ser diferentes dependendo do modelo do Roteador de banda larga conectado.
- Para obter mais informações, consulte o manual do usuário do roteador aplicável.

Configurando o avanço da faixa da porta para várias câmeras de rede

- Você pode definir uma regra de encaminhamento de porta no Roteador de banda larga por meio da página de configuração do mesmo na Web.
- Um usuário pode alterar cada porta usando a tela de configuração da câmera.

Quando a Câmera1 e Câmera2 estiverem conectadas a um roteador :



- O encaminhamento de porta pode ser feito sem configuração adicional do roteador caso o roteador ofereça suporte à função UPnP (Universal Plug and Play).
- Após ligar a rede da câmera, selecione a caixa de seleção do menu <Conexão rápida> em <DDNS> em "Configurações -> Rede -> DDNS".

CONECTANDO À CÂMERA A PARTIR DE UM PC LOCAL COMPARTILHADO

1. Execute o Device Manager.
Ele procurará pelas câmeras conectadas e exibirá uma lista delas.
2. Clique duas vezes em uma câmera para acessá-la.
O navegador da Internet inicia e se conecta à câmera.



- Você também pode acessar a câmera de modo que você digita o endereço IP da câmera encontrada na barra de endereços do navegador da Internet.

CONECTANDO À CÂMERA A PARTIR DE UM PC REMOTO POR MEIO DA INTERNET

Em um computador remoto fora do cluster de rede do roteador de banda larga, os usuários podem acessar câmeras com a rede do roteador de banda larga, por meio da URL de DDNS dinâmico da câmera.

1. Antes de acessar uma câmera na rede do Roteador de banda larga, você deve ter configurado o avanço de faixa de porta para o Roteador de banda larga.
2. No PC remoto, ative o navegador da Internet e digite o endereço de URL DDNS da câmera ou o endereço IP do Roteador de banda larga na barra de endereço.
Por ex) <http://ddns.hanwha-security.com/ID>

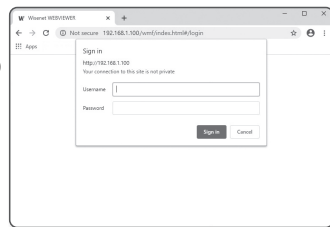


- Para usar o DDNS, cadastre-se na página do DDNS (<http://ddns.hanwha-security.com>) e registre o produto em **[Meu DDNS dinâmico]** > **[Registrar produto]**.

CONECTANDO À CÂMERA

Normalmente, você

1. Inicia o navegador da Internet.
2. Digita o endereço IP da câmera na barra de endereço.
Por ex) • Endereço IP (IPv4) : 192.168.1.100 → http://192.168.1.100
- A caixa de diálogo Login deverá aparecer.
 - Endereço IP (IPv6) : 2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111
→ http://[2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111] - A caixa de diálogo Login deverá aparecer.



Se a porta HTTP for diferente de 80

1. Inicia o navegador da Internet.
2. Digita o endereço IP e o número da porta HTTP da câmera na barra de endereço.
Por ex) Endereço IP : 192.168.1.100:Número da porta HTTP(8080)
→ http://192.168.1.100:8080 - A caixa de diálogo Login deverá aparecer.

Usando URL

1. Inicia o navegador da Internet.
2. Digita o URL DDNS da câmera na barra de endereço.
Por ex) Endereço URL : https://ddns.hanwha-security.com/ID do produto
- A caixa de diálogo Login deverá aparecer.



■ A conexão de rede é apenas desativada no ambiente LAN.

Conectar via UPnP

1. Execute o cliente ou sistema operativo no suporte do protocolo UPnP.
2. Clique no nome da câmera para pesquisa.
No sistema operativo Windows, clique no nome da câmera pesquisado a partir do menu de rede.
 - É exibida a janela de login.

Conectar via Bonjour

1. Execute o cliente ou sistema operativo no suporte do protocolo Bonjour.
2. Clique no nome da câmera para pesquisa.
No sistema operativo Mac, clique no nome da câmera pesquisado a partir da aba Bonjour de Safari.
 - É exibida a janela de login.

Para verificar o endereço DDNS

Se a câmera estiver conectada diretamente a um modem de cabo com base DHCP ou modem DSL, o endereço IP irá mudar de cada vez que tenta conectar ao ISP (a empresa à qual você aderiu).

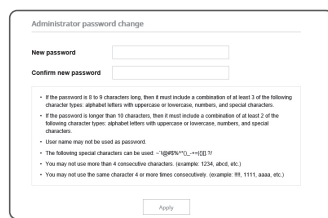
Se esse for o caso, você não será informado do endereço IP alterado por DDNS.

Uma vez que você registrar um dispositivo baseado em IP dinâmico com o servidor DDNS, poderá facilmente verificar o IP alterado quando tentar acessar o dispositivo.

Para registrar o seu dispositivo no servidor <DDNS>, visite <https://ddns.hanwha-security.com> e registre o dispositivo primeiro; em seguida, configure <Network> - <DDNS> do Visualizador da Web para <DDNS> e forneça o <ID do produto> usado no registro do DDNS.

CONFIGURAÇÃO DE SENHA

Quando você acessar o produto pela primeira vez, você deve registrar o login e senha.



- Para uma nova senha com 8 a 9 dígitos, você deve usar pelo menos 3 dos seguintes: letras maiúsculas/minúsculas, números e caracteres especiais. Para uma senha com 10 a 15 dígitos, você deve usar pelo menos 2 tipos dos mencionados.
 - Caracteres especiais são permitidos: ~!@#\$%^&*()_+={}|~./
- Para maior segurança, não recomendamos repetir nas suas senhas os mesmos caracteres ou entradas consecutivas no teclado.
- Se perdeu a sua senha, pode pressionar o botão **[RESET]** para reinicializar o produto. Por isso, não perca sua senha, usando o um bloco notas ou memorizando-a.

LOGIN

Sempre que você acessar a câmera, a janela de login é exibida. Insira o ID do usuário e a senha para acessar a câmera.

1. Digite **"admin"** na caixa de entrada <User name>. O ID do administrador, **"admin"**, é fixo e não pode ser alterado.
2. Digite a senha no campo de entrada <Password>.
3. Clique em **[Sign in]**. Se você efetuou login com sucesso, verá a tela do Visualizador ao vivo.



- Quando você acessa o visualizador da câmera web, preste atenção especial à segurança, verificando se os dados de imagem estão criptografados.
- Você experimentará a melhor qualidade de vídeo se o tamanho da tela estiver em 100%. A redução da proporção pode cortar a imagem nas margens.

CONFIGURAÇÃO DA VISUALIZAÇÃO ON-LINE DA CÂMERA

1. Clique no ícone **[Configuração (⚙️)]**.
2. A janela de Configurações é exibida.
3. Você pode configurar as definições das informações básicas, vídeo, áudio, rede, evento, análise e sistema da câmera através da rede.
4. Clique em **<Ajuda (🔍)>** para visualizar as descrições detalhadas de cada função.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

PROBLEMA	SOLUÇÃO
Quando um usuário do Windows 10 acessa o visualizador web através do Chrome ou Firefox, o volume do som do microfone se altera periodicamente.	Isso é o que acontece quando o driver do microfone é configurado para o driver Realtek. Instale o dispositivo Áudio de Alta Definição (Driver Padrão do Windows) ou o driver de terceiros como o driver do microfone.
Não é exibido nenhum vídeo ao acessar o visualizador web com plug-in gratuito no navegador Safari via HTTPS.	- Na janela pop-up de autenticação exibida quando acessa inicialmente a https, clique em "Ver Certificado de Autenticação" e selecione a caixa de seleção "Confiar sempre ao ligar ao IP do visualizador da web escolhido". - Se o visualizador web continuar falhando ao exibir um vídeo depois de você selecionar "Seguinte" na janela de mensagem em baixo, pressione a tecla Command + Q para sair do navegador Safari, acesse de novo e siga os procedimentos referidos acima.
Não consigo acessar a câmera de um navegador da Web.	- Verifique se as configurações de rede da câmera são apropriadas. - Verifique se todos os cabos de rede foram conectados corretamente. - Se foi conectada usando DHCP, verifique se a câmera consegue obter os endereços IP dinâmicos sem qualquer problema. - Se a câmera estiver conectada a um Roteador de banda larga, verifique se o encaminhamento da porta está corretamente configurado.
O visualizador foi desconectado durante o monitoramento.	- Os visualizadores conectados são desconectados após qualquer alteração na câmera ou nas configurações de rede. - Verifique todas as conexões da rede.
A câmera conectada à rede não é detectada no programa Device Manager.	Desative as configurações de firewall em seu PC e pesquise a câmera novamente.
Sobreposição de imagens.	Verifique se duas ou mais câmeras estão configuradas para um único endereço de multicast em vez de diferentes endereços. Se um único endereço for usado para várias câmeras, as imagens poderão ficar sobrepostas.
Nenhuma imagem é exibida.	Se o método de transmissão estiver configurado para multicast, verifique se há um roteador que ofereça suporte para multicast na rede local à qual a câmera está conectada.
A voz não é gravada mesmo que as configurações de entrada de áudio estejam definidas.	Você deve ativar a caixa de seleção <Entrada áudio> em <Basic> - <Perfil de vídeo>.

PROBLEMA	SOLUÇÃO
O <Detecção de movim.> do <Análises> é definido como <Ativar>, mas não me chega nenhuma notificação por e-mail, mesmo quando ocorreu um evento de análise.	- Verifique as configurações na seguinte sequência: A. Verifique <Data e horário>. B. A <Detecção de movim.> deve ser configurada para <Ativar>. C. Verifique se a opção de <E-mail> do menu de <Configuração de evento> está marcada como Usar.
Nenhum sinal é encontrado na porta de saída de alarme mesmo quando um evento de análise inteligente de vídeo é gerado.	Verifique as configurações da porta de saída de alarme.
Não é possível gravar no cartão de memória Micro SD.	- Verifique se o cartão de memória está defeituoso. - Ao substituir o cartão Micro SD, isso deve ser feito com o produto desconectado da fonte de energia.
O cartão de memória Micro SD está inserido, mas a câmera não está funcionando corretamente.	- Verifique se o cartão de memória está inserido na direção correta. A operação do cartão de memória formatado por outros dispositivos não é garantida com esta câmera. - Formate o cartão de memória novamente pelo menu <Configurar> → <Evento> → <Armazenamento>.
Uma ID registrada com o NAS.	Confirma se as informações registradas em NAS estão corretas.
Faz o relatório da falha de configuração de NAS.	- Confirme que o endereço IP de NAS é válido. - Confirme que o ID/senha do NAS é válido. - Confirme que pode acessar à pasta designada como pasta básica usando a ID do dispositivo NAS. - Confirme que os itens SMB/CIFS ide NAS não estão marcados. - Confirme que o endereço IP de NAS e o endereço IP da câmera estão no mesmo formato. Exemplo) o valor inicial de NAS e da máscara de subrede da câmera é 255.255.255.0. Se o endereço IP for 192.168.20.32 então o endereço IP de NAS deve estar no intervalo entre 192.168.20.1~192.168.20.255. - Verifique se tentou acessar como outros usuário sem formatar a pasta básica salva ou usada. - Confirme que usou o equipamento NAS recomendado.



Este equipamento foi testado e constatado como atendendo os limites para um dispositivo digital Classe A, de acordo com a seção 15 das Regras FCC. Estes limites se destinam a fornecer uma proteção razoável contra interferência prejudicial quando o equipamento for operado em uma ambiente comercial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções poderá causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial irá provavelmente causar interferência prejudicial e neste caso o usuário será solicitado a corrigir a interferência às suas próprias expensas.



A Hanwha Vision respeita e preserva o meio ambiente em todos os estágios de produção e toma várias medidas para oferecer aos clientes aparelhos mais ecológicos. A marca Eco representa a determinação da Hanwha Vision em criar aparelhos ecológicos e indica que o aparelho satisfaz a diretiva RoHS da União Europeia.



Eliminação correta deste produto (Lixo de equipamentos elétricos e eletrônicos)

(Aplicável na União Europeia e em outros países europeus com sistemas de coleta seletiva.)

A presença desta marca no produto ou na respectiva literatura indica que ele não deve ser eliminado com outros resíduos domésticos no fim da sua vida útil. Para evitar possíveis danos ao ambiente ou à saúde causados pela eliminação não controlada de lixo, separe-o de outros tipos de lixo e recicle-o de forma adequada para promover a reutilização sustentável de recursos materiais.

Os usuários domésticos devem entrar em contato com o comerciante do qual adquiriram este produto, ou com o órgão governamental local, para obter detalhes e explicações sobre como garantir que este produto seja reciclado de modo seguro.

Os usuários comerciais devem entrar em contato com os respectivos fornecedores e verificar os termos e condições do contrato de compra. O produto não pode ser misturado a outros lixos comerciais para eliminação.



Eliminação correcta das baterias existentes neste produto

(Aplicável na União Europeia e noutros países europeus com sistemas de recolha de baterias separados.)

Esta marca, apresentada na bateria, manual ou embalagem, indica que as baterias existentes neste produto não devem ser eliminadas juntamente com os resíduos domésticos indiferenciados no final do seu período de vida útil. Onde existentes, os símbolos químicos Hg, Cd ou Pb indicam que a bateria contém mercúrio, cádmio ou chumbo acima dos níveis de referência indicados na Directiva CE 2006/66. Se as baterias não forem correctamente eliminadas, estas substâncias poderão ser prejudiciais para a saúde humana ou para o meio ambiente. Para proteger os recursos naturais e promover a reutilização dos materiais, separe as baterias dos outros tipos de resíduos e recicle-as através do sistema gratuito de recolha local de baterias.

