

CÁMARA DE RED

Manual del usuario

TNU-6324ER

TNU-6324E



Cámara de Red

Manual del usuario

Copyright

©2024 Hanuwa Vision Co., Ltd. Reservados todos los derechos.

Marca comercial

Todas las marcas aquí mencionadas están registradas. El nombre de este producto y otras marcas mencionadas en este manual son marcas registradas de sus respectivas compañías.

Restricción

Reservados los derechos de autor de este documento. Este documento no se deberá reproducir, distribuir ni cambiar, de modo total o parcial, bajo ninguna circunstancia, sin autorización formal.

Renuncia

Hanuwa Vision hace lo máximo por verificar la integridad y exactitud del contenido de este documento, pero no se proporciona ninguna garantía formal. El uso de este documento y los resultados posteriores será total responsabilidad del propio usuario. Hanuwa Vision se reserva el derecho a cambiar el contenido de este documento sin aviso previo.

※ El diseño y las especificaciones están sujetos a cambio sin aviso.

※ El ID inicial del administrador es “admin” y la contraseña debe establecerse al iniciar sesión por primera vez. Por favor, cambie su contraseña cada tres meses para proteger de forma segura la información personal y evitar daños por el robo de información.
Por favor, tenga en cuenta que es responsabilidad del usuario la seguridad y otros problemas causados por el mal manejo de una contraseña.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

1. Antes de la instalación, lea todos los manuales a fondo y proceda con la instalación de acuerdo con las instrucciones.
2. Al conectar una línea de cable de alimentación o señal, compruebe el puerto de conexión externa en primer lugar.
La conexión incorrecta de la fuente de alimentación puede provocar un incendio, descargas eléctricas o daños en el producto.
3. Si se observa cualquier olor o humo procedente de la unidad, deje de usar el producto.
Si esto ocurre, desconecte inmediatamente la fuente de alimentación y póngase en contacto con el centro de servicio.
El uso continuado puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
4. No desmonte mientras el aparato está encendido.
5. Antes de suministrar la alimentación, compruebe que todos los cables de alimentación están conectados correctamente.
Una conexión insegura podría provocar un incendio.
6. Si es necesario, se puede desmontar el sistema después de que la alimentación se haya apagado durante 30 minutos.
Si el sistema ha estado en un ambiente de alta o baja temperatura, puede sufrir daños por calor alto o enfriamiento bajo de la superficie.
7. Antes de suministrar energía al dispositivo, asegúrese de que la fuente de energía admita CA 110-220 V, 1,4 A (TNU-6324E), 1,7 A (TNU-6324ER) y 50/60 Hz.
La potencia superior a la tensión nominal puede causar un incendio.
8. Los rayos o truenos pueden causar daños en el dispositivo.
Al instalar el producto, considere la adopción de medidas que reduzcan al mínimo los daños al producto en caso de tormenta eléctrica.
9. Cuando instale el sistema, debe estar firmemente anclado en un suelo que pueda sostener su peso contra cualquier viento fuerte.
El método de fijación y el material utilizado debe ser capaz de sostener por lo menos 4 veces el peso del sistema.
10. Dado que el sistema está controlado de forma remota y, a veces cambia su posición, se debe instalar cuidadosamente de modo que no cree ningún entorno perjudicial; es decir, que su parte móvil no pueda perjudicar a la gente.
11. No conecte nada al sistema.
12. Cuando se instala en un entorno peligroso, retire el equipo de la fuente de alimentación para reducir la posibilidad de ignición.
13. Instale un conector sellador a prueba de explosiones en la entrada del cable.
14. Durante el soporte, ajuste el perno con un par de torsión adecuado (≥ 450 N/mm).
15. No instale cerca de un calefactor o un motor.
Instale el sistema en un lugar con buena ventilación.
16. El soporte técnico debe ser proporcionado por ingenieros técnicos autorizados.
17. No instale el producto en un lugar que sea húmedo, o cuando el producto esté expuesto a polvo u hollín.
18. No deje caer objetos sobre el producto ni aplique impactos fuertes a la misma.
Mantenga alejado de los lugares donde hay vibración excesiva o interferencias magnéticas.
19. No lo instale en un ambiente donde la temperatura exceda su temperatura de funcionamiento.
El equipo está certificado para uso en temperaturas ambiente de -40°C a 60°C (La puesta en marcha debe realizarse por encima de -30°C).

20. Manténgase alejado de la luz solar directa y lejos de fuentes de radiación de calor.
21. Si desea cambiar de ubicación un producto que ya ha sido instalado, asegúrese de desconectar la alimentación y luego mueva o vuelva a instalarlo.
Si no se apaga la alimentación puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
22. Instale el producto en un lugar con buena ventilación.
23. La parte de goma del limpiaparabrisas de la cámara es reemplazable. Reemplace por una nueva si el rendimiento se degrada.
24. Antes de limpiar el sistema, desconéctelo de la fuente de alimentación.
25. Este dispositivo se verificó mediante un cable STP. Se recomienda el uso de una conexión a tierra (GND) y un cable STP adecuados para proteger eficazmente su producto y su propiedad contra voltajes transitorios, rayos e interrupciones de comunicación.
26. Utilice equipo adecuado al manipular productos pesados para evitar riesgo de lesiones.
27. Para una instalación estable, debe utilizar los accesorios proporcionados. Si utiliza otros accesorios no proporcionados por nosotros, no se pueden garantizar las características/rendimiento/seguridad del producto.
28. Elimine periódicamente la suciedad de la superficie del producto para evitar el aumento de la temperatura de la superficie del producto.
29. Al limpiar la superficie del producto, limpie el área contaminada con un paño limpio, suave y seco, o limpie el área contaminada después de escurirla bien con un paño suave y seco humedecido con agua. No utilice detergentes, cosméticos ni aceites que contengan alcohol, disolventes o tensioactivos, ya que pueden provocar daños o deformaciones en el producto. Si es necesario, utilice un detergente neutro.

No garantizamos la calidad de los productos de terceros (por ejemplo, lentes, accesorios) que usted compre por separado.

En determinados entornos de instalación, pueden producirse interferencias en las comunicaciones de radio.
Cuando se producen interferencias de ondas electromagnéticas entre el producto y el dispositivo de radiocomunicación, se recomienda mantener cierta distancia entre ambos o cambiar la dirección de la antena receptora.

PRECAUCIÓN

	PRECAUCIÓN NO ABRIR RIESGO DE SUFRIR UNA DESCARGA ELÉCTRICA	
PRECAUCIÓN : PARA REDUCIR EL RIESGO DE SUFRIR UNA DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA CUBIERTA (NI LA PARTE POSTERIOR). DENTRO NO HAY PIEZAS QUE PUEDAN SER REPARADAS POR EL USUARIO. REMITA EL APARATO A PERSONAL DE MANTENIMIENTO CUALIFICADO.		

ÍNDICE GENERAL

DESCRIPCIÓN

3

- 3 Instrucciones de Seguridad Importantes
- 5 Características Recomendadas del Ordenador
- 5 Componentes (TNU-6324ER)
- 6 Componentes (TNU-6324E)
- 6 Accesorios opcionales para la instalación
- 7 Vista (TNU-6324ER)
- 7 Vista (TNU-6324E)

INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

8

- 8 Instalación (TNU-6324ER, TNU-6324E)
- 12 Conexión con otros Dispositivos

CONEXIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA RED

15

- 15 Conectar la Cámara Directamente a la Red de Área Local
- 15 Conexión Directa de la Cámara a un Módem DSL/Cable Basado en DHCP
- 16 Cómo usar el Device Manager
- 16 Búsqueda automática de la cámara
- 16 Cómo configurar la dirección IP
- 17 Cómo registrar la cámara manualmente
- 17 Configuración automática de la IP
- 18 Configuración de Reenvío del Rango de Puertos (Asignación de Puertos)
- 19 Conexión a la Cámara desde un PC local Compartido
- 19 Conexión a la Cámara desde un PC remoto a Través de Internet

WEB VIEWER

20

- 20 Conexión a la Cámara
- 21 Configuración de contraseña
- 21 Inicio de Sesión
- 21 Configuración del visor web de la cámara

APÉNDICE

22

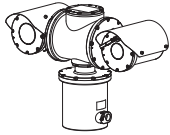
- 22 Solución de Problemas

CARACTERÍSTICAS RECOMENDADAS DEL ORDENADOR

- CPU : Intel(R) Core(TM) i7 a 3,4 GHz o superior
 - RAM : 8G o superior
 - Navegador recomendado: Chrome
 - Navegadores compatibles: Chrome, Safari, Firefox, MS Edge(chromium based)
 - SO admitido : Windows, Mac, Linux, Android, iOS, Chrome
 - Entorno de verificación
 - Windows 10: Google Chrome versión 80 o posterior, Firefox versión 72 o posterior, MS Edge versión 83 o posterior
 - Mac 10.13/14: Safari versión 11.0.1 o posterior
- ※ El rendimiento de la reproducción de vídeo del visor web depende del rendimiento de la CPU y GPU del usuario.
- ※ Antes de instalar o mientras usa este producto, visite el sitio web de Hanwha Vision, <https://www.HanwhaVision.com>, para confirmar la última versión de S/W, luego descárguela y actualícela si es necesario.
- ※ Para mejorar la seguridad, se recomienda configurar una contraseña con varias combinaciones de caracteres especiales, números, mayúsculas y minúsculas.

COMPONENTES (TNU-6324ER)

Compruebe si la cámara y los accesorios se incluyen en el paquete del producto.
(Debido a los diferentes países de venta, los accesorios no son los mismos.)

Aspecto	Nombre de elemento	Cantidad	Descripción
	Cámara IR giratoria protegida contra explosiones	1	-
	Manual de consulta rápida (Opcional)	1	-
	Accesorio impermeable RJ45	1	Se usa para la instalación en lugares húmedos
	Parasol	1	Bloquea la luz solar directa
	Tornillo de llave (M6X12)	8	El parasol está fijo en la cámara
	Tornillo de llave (M8X15)	4	Se utiliza para montar el cuerpo de la cámara y el soporte
	Plantilla de instalación	1	Guía para los trabajos de instalación
	Accesorios de puesta a tierra (Tornillos [MS PH M5X8], arandelas de estrella)	1	Se utiliza para conectar cables a tierra

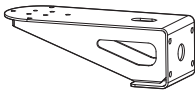
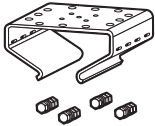
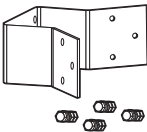
COMPONENTES (TNU-6324E)

Compruebe si la cámara y los accesorios se incluyen en el paquete del producto.
(Debido a los diferentes países de venta, los accesorios no son los mismos.)

Aspecto	Nombre de elemento	Cantidad	Descripción
	Cámara normal giratoria protegida contra explosiones	1	-
	Manual de consulta rápida (Opcional)	1	-
	Accesorio impermeable RJ45	1	Se usa para la instalación en lugares húmedos
	Parasol	1	Bloquea la luz solar directa
	Tornillo de llave (M6X12)	4	El parasol está fijo en la cámara
	Tornillo de llave (M8X15)	4	Se utiliza para montar el cuerpo de la cámara y el soporte
	Plantilla de instalación	1	Guía para los trabajos de instalación
	Accesorios de puesta a tierra (Tornillos [MS PH M5X8], arandelas de estrella)	1	Se utiliza para conectar cables a tierra

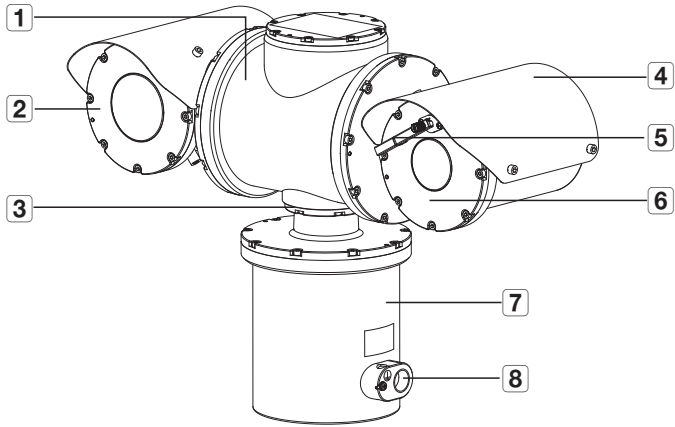
ACCESORIOS OPCIONALES PARA LA INSTALACIÓN

Es posible adquirir los accesorios opcionales adecuados.

Montaje en pared	Montaje de columna	Soporte en esquina	Soporte en poste
			
SBE-100WM	SBE-100PM	SBE-100KM	SBE-100B

VISTA (TNU-6324ER)

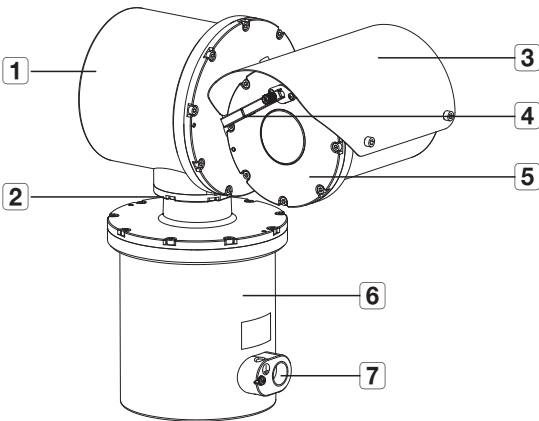
Aspecto



Elemento	Descripción
1 Carcasa principal	Placa de circuito principal incorporada y sistema de motor de inclinación.
2 Carcasa de infrarrojos	Placa de circuito LED IR integrada.
3 Eje	Los cables pasan a través de un eje de giro/inclinación.
4 Parasol	Protege el sistema de la luz solar y los reflejos no deseados.
5 Limpiaparabrisas	Enjuaga el agua o polvo en la pantalla de la cámara.
6 Carcasa de la cámara	Módulo de cámara incorporado y sistema de limpiaparabrisas.
7 Carcasa de la base	Placa de circuito de alimentación integrada y sistema de motor de ventilador.
8 Entrada del cable	Abertura por donde pasa el cable de alimentación, alarma y cable de control de la bomba del lavaparabrisas hacia el exterior.

VISTA (TNU-6324E)

Aspecto



Elemento	Descripción
1 Carcasa principal	Placa de circuito principal incorporada y sistema de motor de inclinación.
2 Eje	Los cables pasan a través de un eje de giro/inclinación.
3 Parasol	Protege el sistema de la luz solar y los reflejos no deseados.
4 Limpiaparabrisas	Enjuaga el agua o polvo en la pantalla de la cámara.
5 Carcasa de la cámara	Módulo de cámara incorporado y sistema de limpiaparabrisas.
6 Carcasa de la base	Placa de circuito de alimentación integrada y sistema de motor de ventilador.
7 Entrada del cable	Abertura por donde pasa el cable de alimentación, alarma y cable de control de la bomba del lavaparabrisas hacia el exterior.

INSTALACIÓN (TNU-6324ER, TNU-6324E)

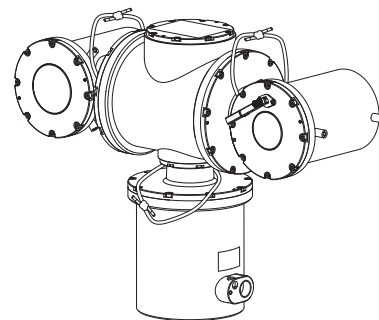
Precauciones antes de la instalación

Asegúrese de leer las siguientes instrucciones antes de instalar la cámara:

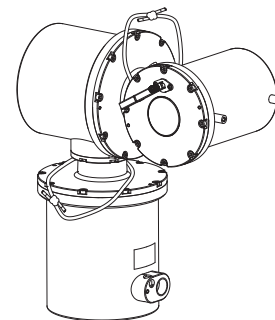
- Instale el sistema basado en las siguientes direcciones. Si desea realizar la instalación utilizando un método diferente, debe confirmar las recomendaciones de seguridad al hacer un pedido al fabricante de antemano.
- El peso de TNU-6324ER y TNU-6324E es de aproximadamente 36 kg (sin poste) y 25 kg (sin poste), respectivamente. Al instalar el producto, se necesitan al menos dos personas con un par de guantes antideslizantes por motivos de seguridad.
- Al retirar o mover la cámara del paquete, asegúrese de utilizar la cuerda proporcionada para el transporte. Después de instalar la cámara, retire la cuerda para transportarla.
- El producto debe instalarse en un lugar que pueda soportar cuatro veces el peso de la cámara y el soporte de instalación combinados.
- Tenga cuidado al instalar el producto, ya que se pueden producir anomalías eléctricas o incendios si el cable queda atrapado y su revestimiento se daña.
- Al instalar la cámara, asegúrese de que nadie más que la persona autorizada se acerque al lugar de instalación por motivos de seguridad.
- Si se utilizan accesorios o productos no estándar que no se envían con este producto, existe un riesgo potencial de seguridad que podría causar accidentes.

Condiciones especiales de uso

1. Las dimensiones de las uniones antideflagrantes son diferentes a los valores especificados en las tablas de la norma IEC/EN 60079-1. Comuníquese con el fabricante para obtener detalles sobre las uniones antideflagrantes.
2. Para equipos a los que el cable está conectado permanentemente, el usuario conecta el extremo libre del cable en una atmósfera no explosiva o en un recinto protegido en un modo de protección reconocido y adecuado para el área.
3. Los tornillos utilizados para el montaje de las distintas piezas de las carcasas antideflagrantes deberán ser de calidad superior o igual a A2-70.
4. Transporte de la cámara mediante una cuerda de transporte. Nuestro producto proporciona una cuerda de transporte.
5. Retire el cable solo después de completar la instalación.
6. Por seguridad, se necesitan al menos dos personas para transportar la cámara utilizando la cuerda de transporte.



<TNU-6324ER>



<TNU-6324E>

Mantenimiento y reparación

Comuníquese con un representante de ingeniería de HANWHA VISION o WONWOO para devolver el dispositivo para verificar su funcionamiento.



- No hay partes de los dispositivos que el usuario pueda reparar.
- Cuando opere los dispositivos junto con un área peligrosa, no modifique el sistema. Si hay un defecto, es posible que sea necesario reemplazar el producto. Las reparaciones solo pueden ser realizadas por un especialista de WONWOO que esté capacitado y autorizado para reparar el defecto.
- Al realizar tareas de mantenimiento, instalación y puesta en marcha, el área debe estar libre de todo material combustible y/o gas explosivo peligroso.

Los usuarios solo pueden acceder al compartimento de terminales de la unidad de control.

Bajo ninguna circunstancia se deberá dismantelar o retirar la unidad de control o la ventilación del gabinete suministrado, a menos que se indique en este manual.

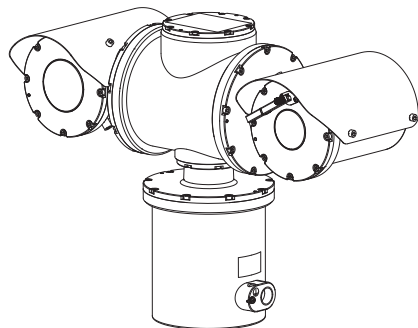
Comuníquese con el servicio de atención al cliente de HANWHA VISION o WONWOO Engineering para obtener una RMA (autorización de devolución de mercancía).

Guía de instalación de la cámara

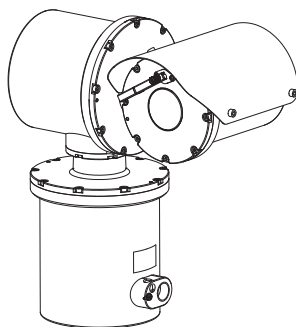
Este dispositivo se puede instalar según las siguientes referencias. Si desea realizar la instalación al revés, debe comunicarse con el fabricante para obtener recomendaciones de seguridad.

- El peso de TNU-6324ER y TNU-6324E es de aproximadamente 36 kg (sin poste) y 25 kg (sin poste), respectivamente. Es muy recomendable utilizar guantes adecuados antideslizantes y la cuerda de transporte. Hay que tener mucho cuidado al levantar.

Instalación de la entrada de cables



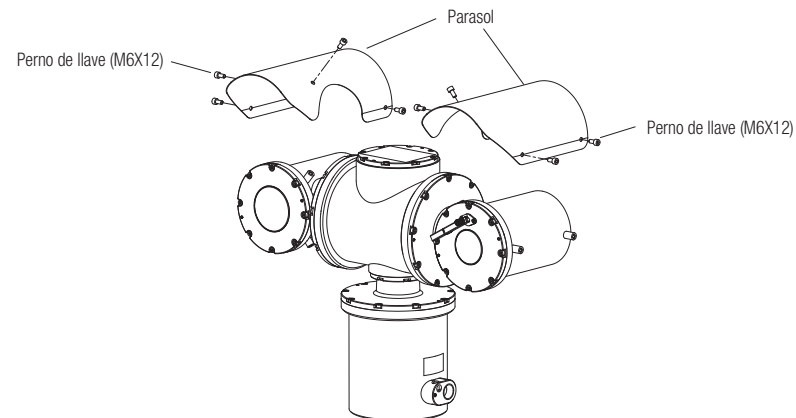
<TNU-6324ER>



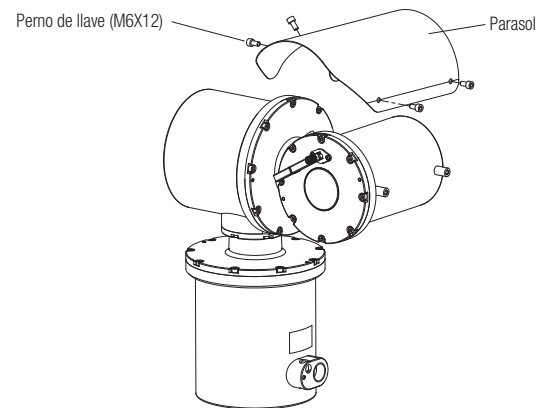
<TNU-6324E>

Cómo instalar el parasol

Coloque el parasol en la carcasa de la cámara con los pernos de llave suministrados (M6X12).



<TNU-6324ER>



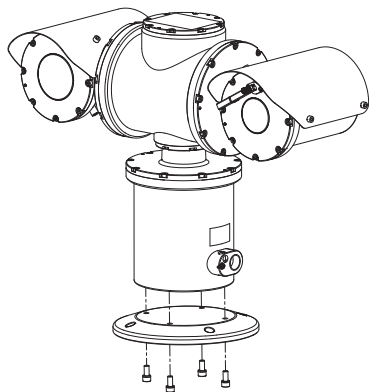
<TNU-6324E>

1. Para instalar este dispositivo, instale los cables del equipo Ex o los componentes Ex según IEC 60079-14 / EN 60079-14.
2. El cable principal debe conectarse a una caja de conexiones o caja de terminales de entrada indirecta a una distancia de al menos 3 m de longitud.

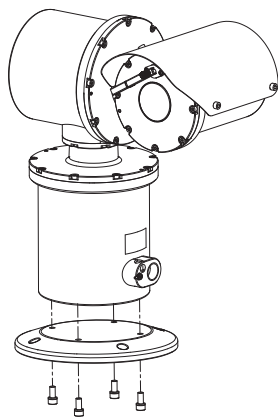
Accesorios opcionales para la instalación

Para facilitar la instalación, puede comprar los accesorios opcionales adecuados disponibles.

■ Instalación con soporte en poste



<TNU-6324ER>



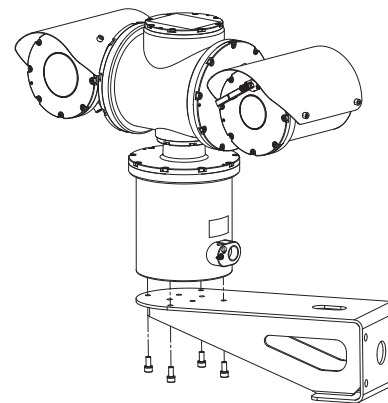
<TNU-6324E>

1. Monte el soporte en poste debajo de la carcasa de la base con los pernos de llave provistos (M8X15).
2. Instale el soporte en poste en el piso usando los pernos de anclaje.

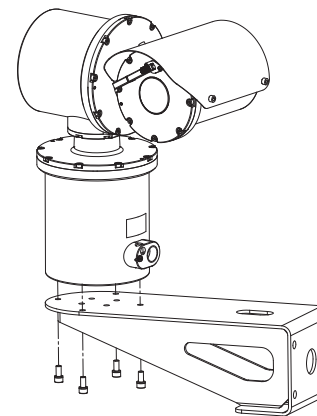


- Cuando la cámara esté instalada sobre un piso de concreto, asegúrese de utilizar un perno de anclaje M8.
- Al instalar el producto, debe utilizar un soporte y una superficie que pueda soportar al menos cuatro veces el peso del producto.

■ Instalación con el soporte de pared



<TNU-6324ER>



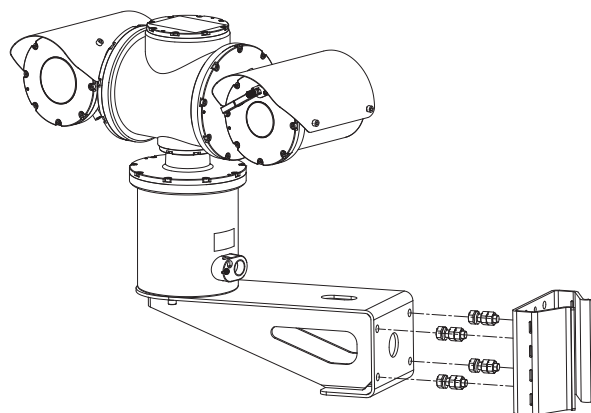
<TNU-6324E>

1. Monte el soporte de pared debajo de la carcasa de la base con los pernos de llave provistos (M8X15).
2. Instale el soporte de pared con pernos hexagonales.

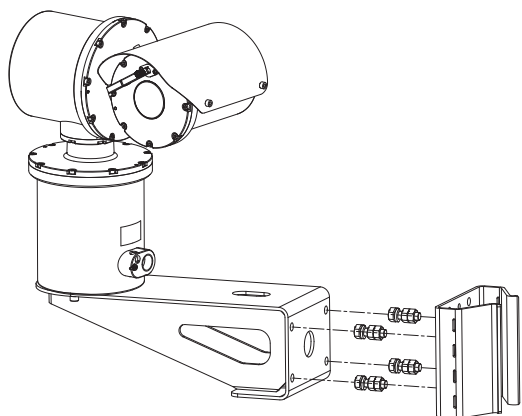


- Cuando la cámara esté instalada sobre un piso de concreto, asegúrese de utilizar un perno de anclaje M12.
- Al instalar el producto, debe utilizar un soporte y una superficie que pueda soportar al menos cuatro veces el peso del producto.

■ Instalación con el soporte de pared/poste



<TNU-6324ER>

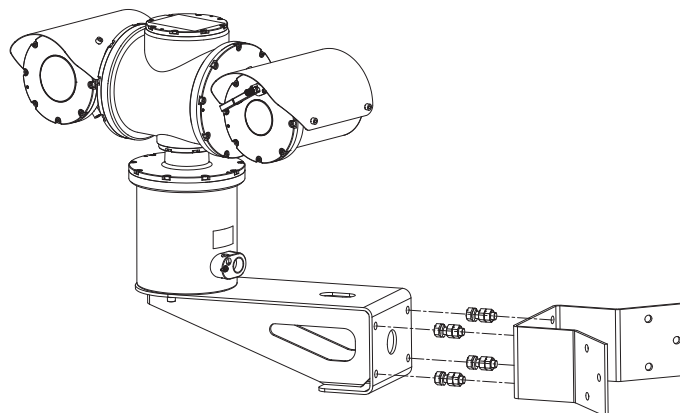


<TNU-6324E>

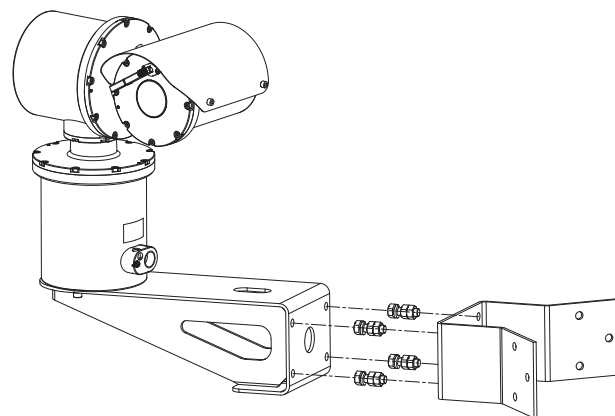
1. Monte los lados del soporte en poste con el soporte de pared usando un juego de 4 pernos.
 - Juego de pernos Perno M12 X Arandela elástica M12 X Tuerca M12 (2EA)
2. Instale el soporte en poste en el pilar redondo con una banda de acero.

! ■ Al instalar el producto, debe utilizar una banda de acero y una superficie que pueda soportar al menos cuatro veces el peso del producto.

■ Instalación con el soporte de pared/en esquina



<TNU-6324ER>

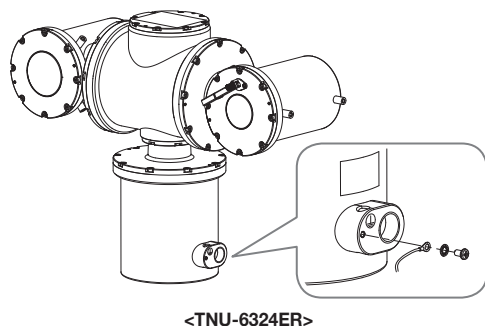


<TNU-6324E>

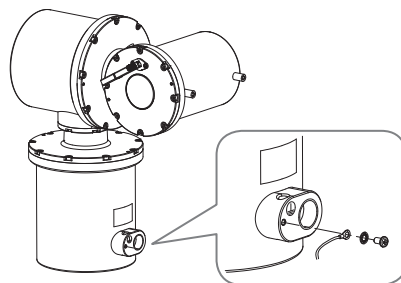
1. Monte los lados del soporte en esquina con el soporte de pared usando un juego de 4 pernos.
 - Juego de pernos Perno M12 X Arandela elástica M12 X Tuerca M12 (2EA)
2. Instale el soporte en esquina en la esquina con pernos de anclaje.

! ■ Cuando la cámara esté instalada sobre un piso de concreto, asegúrese de utilizar un perno de anclaje M12.
 ■ Al instalar el producto, debe utilizar un soporte y una superficie que pueda soportar al menos cuatro veces el peso del producto.

Cómo instalar los cables de puesta a tierra



<TNU-6324ER>

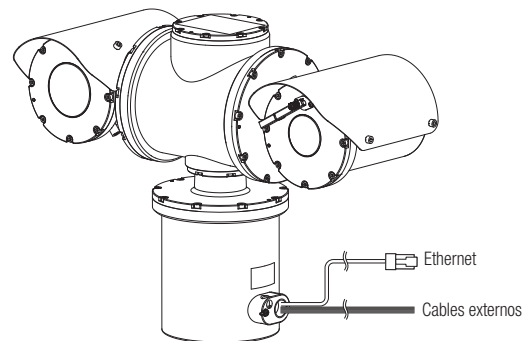


<TNU-6324E>

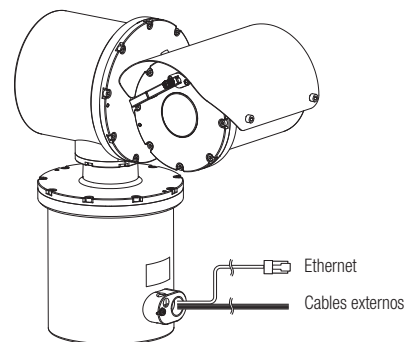
1. Monte el cable de puesta a tierra como se muestra en la figura usando las arandelas (M5, DIENTE INTERNO) y los tornillos (MS PH M5X8) suministrados.
2. Conexión del cable de tierra a la barra de tierra externa.

- No desmonte el dispositivo durante el funcionamiento. La alimentación debe desconectarse 30 minutos antes de desmontarlo para realizar mantenimiento.
- El cable de puesta a tierra no está incluido en los accesorios.
El tamaño de un cable de puesta a tierra debe ser de al menos 18 AWG.

CONEXIÓN CON OTROS DISPOSITIVOS



<TNU-6324ER>



<TNU-6324E>

Fuente de alimentación

Conecte el cable de energía.

- Asegúrese de apagar el dispositivo conectado y luego conecte la alimentación de CA 110-220 V.

Conexión Ethernet

Conecte el cable Ethernet a la red local o a Internet.

Características del cable de red

Elemento	Contenido	Observaciones
Conector	RJ45	
Ethernet	10/100Base-T	10/100 Mbps
Cable	UTP de categoría 5e	
Distancia máx.	100m	

Cómo conectar los cables externos a cada modelo

Conecte los cables externos, tal como se indica en la siguiente tabla.

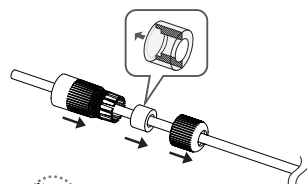


- Conecte la entrada de alarma / cables de salida para cada uno de los terminales uno por uno.

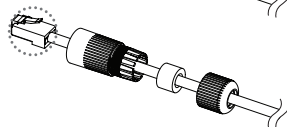
Impresión de etiquetas	Color	Descripción	Observaciones
GND / GRN	Verde	Un terminal común para conectar la señal de alarma externa (GND)	
ALARM_COM / BRN	Marrón	Un terminal común para conectar la señal de salida del relé (COM)	
ALARM_OUT / YEL	Amarillo	Un terminal para conectar la señal de salida del relé (NC)	
ALARM_IN / ORG	Naranja	Un terminal para conectar señal de alarma externa.	
WAS_COM / BLU	Azul	Un terminal común para conectar la bomba del lavaparabrisas (COM)	
WAS_NO / PUP	Púrpura	Un terminal para conectar la bomba del lavaparabrisas (NO)	
WAS_NC / ORG	Blanco	Un terminal para conectar la bomba del lavaparabrisas (NC)	
Reserved(+)	Gris	Puerto reservado(+)	
Reserved(-)	Negro	Puerto reservado(-)	
AC IN	Negro	Un terminal para entrada de alimentación CA 110~220 V (Blanco: AC_L, Negro: AC_N, Verde/Amarillo: GND)	

Cómo conectar el cable impermeable RJ45 a un cable LAN

1. Inserte el cable en la dirección de la flecha.

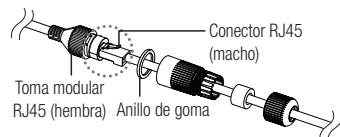


2. Conecte el conector LAN (macho) al cable.

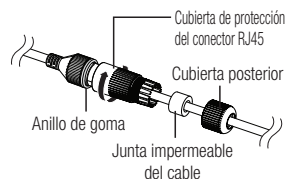


3. Conecte la toma modular RJ45 (hembra) al conector RJ45 (macho).

! Mantenga cada una de las partes separadas.

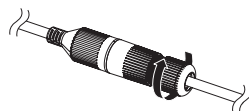


4. Instale girando la toma modular RJ45 (hembra) y la cubierta de protección RJ45 hacia la derecha (siga la flecha).



5. Instale girando la cubierta de protección RJ45 y la cubierta posterior hacia la derecha (siga la flecha). Cuando se instala la cubierta posterior, la junta impermeable de cable se conecta firmemente al cable para hacerla impermeable.

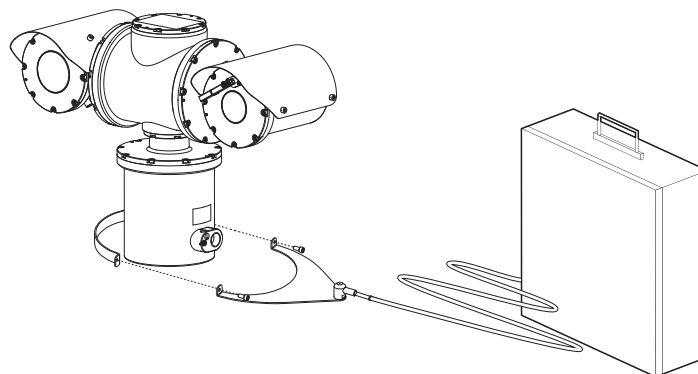
! Debe estar totalmente instalado para girar la cubierta posterior hasta el final de la rosca de tornillo del conector RJ45.



Cómo interconectar la bomba de lavado

Esta cámara puede utilizarse conectada a la bomba del lavaparabrisas.

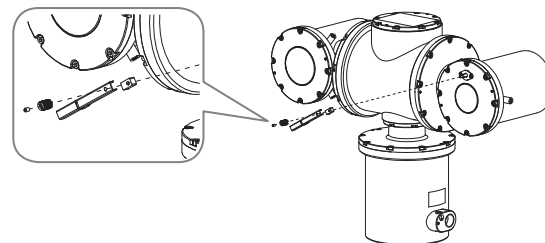
- Para obtener más información sobre la conexión y el uso de la bomba del lavaparabrisas, consulte las descripciones de los cables externos en la página 13 y consulte el manual de la bomba del lavaparabrisas.



<Método estándar para instalar la cámara y bomba de lavado>

Reemplazo de la escobilla del limpiaparabrisas

Consulte la figura a continuación para reemplazar la escobilla del limpiaparabrisas desgastada.



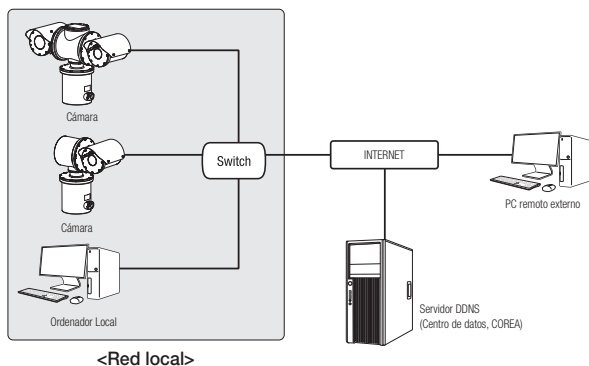
conexión y configuración de la red

Puede fijar la configuración de red de acuerdo con sus configuraciones de red.

CONECTAR LA CÁMARA DIRECTAMENTE A LA RED DE ÁREA LOCAL

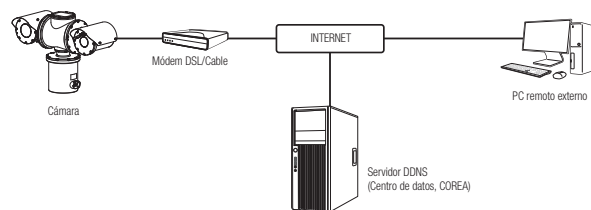
Conectar con la cámara desde un ordenador local en la LAN

1. Abrir un navegador de Internet en su ordenador local.
2. Introduzca la dirección IP de la cámara en la barra de direcciones del navegador.



- Un ordenador remoto con una Internet externa fuera de la red LAN podría no poder conectarse a la cámara instalada en la intranet, en caso de que el reenvío de puertos no esté correctamente configurado o se haya instalado un cortafuegos. En este caso, para solucionar el problema, póngase en contacto con su administrador de red.
- Como valor predeterminado de fábrica, la dirección IP se asignará automáticamente desde el servidor DHCP. Si no hay ningún servidor DHCP disponible, la dirección IP se definirá en 192.168.1.100. Para cambiar la dirección IP, utilice el Device Manager. Para obtener más información sobre el uso del Device Manager, consulte "Cómo usar el Device Manager". (Página 16)

CONEXIÓN DIRECTA DE LA CÁMARA A UN MÓDEM DSL/CABLE BASADO EN DHCP



1. Conectar el PC del usuario directamente a la cámara de red.
2. Ejecute Device Manager y cambie la dirección IP de la cámara para que pueda usar el navegador web de su escritorio para conectarse a la cámara.
3. Utilice el navegador de Internet para conectar a Web Viewer.
4. Vaya a la página [Config.].
5. Vaya a [Red] – [DDNS] y configure los ajustes de DDNS.
6. Vaya a [Basic] – [IP & Puerto] y establezca el tipo de IP para [DHCP].
7. Conecte la cámara, retirada del PC, directamente en el módem.
8. Reinicie la cámara.

- Para obtener información sobre cómo configurar el DDNS, consulte la ayuda en línea de Web Viewer.
- Para obtener información sobre cómo configurar el formato de IP, consulte la ayuda en línea de Web Viewer.

CÓMO USAR EL DEVICE MANAGER

- Puede descargar el programa del Device Manager desde el menú <Support> – <Online Tool> en el sitio web de Hanwha Vision (<https://www.HanwhaVision.com>).
- Asimismo, puede encontrar más instrucciones sobre el Device Manager en el menú <Ayuda> de la página principal.

BÚSQUEDA AUTOMÁTICA DE LA CÁMARA

Si hay una cámara conectada a la misma red del ordenador en donde está instalado el Device Manager, puede encontrar esa cámara de la red usando la función de buscar.

1. Haga clic en <Buscar> en la página principal del Device Manager.
2. Marque la cámara de la lista.
 - Compruebe la dirección MAC en el adhesivo de la cámara.

CÓMO CONFIGURAR LA DIRECCIÓN IP

Si desea cambiar el ajuste de la red de la cámara, el signo <Inicio de sesión Aceptar> debe aparecer en el campo <Estado>. Haga clic en el campo <Autenticación> de la página principal para iniciar sesión.

Configuración de la IP estática

Inserte y configure manualmente la dirección IP y la información del puerto.

1. Haga clic en la cámara de la lista para la que desea cambiar el ajuste de la IP.
2. Haga clic en <IP Assign (Asignación de la IP)> en la página principal del Device Manager.
3. Seleccione <Asignar la siguiente dirección IP>.
 - La información IP de la cámara de mostrará según se ha configurado previamente.
4. Complete las categorías relacionadas con el campo IP & Puerto.

Si no se utiliza un Enrutador de banda ancha

Pida al administrador de la red que establezca el valor de la <Dirección IP>, la <Máscara subred> y la <Gateway(Puerta de enlace)>.

- HTTP Puerto : se utiliza para acceder a la cámara utilizando el explorador de Internet, por defecto en 80.
- RTSP Puerto : este puerto controla la transmisión de datos en tiempo real. Su valor inicial es 554.

Si se utiliza un Enrutador de banda ancha

- IP Address : introduzca una dirección que se encuentre en el rango de IP facilitado por el enrutador de banda ancha.
ej.) 192.168.1.2~254, 192.168.0.2~254, 192.168.XXX.2~254
- Subnet Mask : La <Subnet Mask> del enrutador de banda ancha será la <Subnet Mask> de la cámara.
- Gateway : La <Local IP Address> del enrutador de banda ancha será la <Gateway> de la cámara.

- Es posible que los ajustes difieran dependiendo del modelo de enrutador de banda ancha conectado. Para obtener información adicional, consulte el manual de usuario del enrutador aplicable.
- Para obtener información adicional sobre el reenvío de puertos del enrutador de banda ancha, consulte "Configuración de Reenvío del Rango de Puertos (Asignación de Puertos)". (Página 18)

Si el Enrutador de banda ancha tiene más de una cámara conectada

Configure los ajustes relacionados con IP y los ajustes relacionados con Port de forma distinta entre sí.
ej.)

Categoría		Cámara 1	Cámara 2
Ajustes relacionados con IP	Dirección IP	192.168.1.100	192.168.1.101
	Máscara subred	255.255.255.0	255.255.255.0
	Gateway	192.168.1.1	192.168.1.1
Ajustes relacionados con el puerto	HTTP Puerto	8080	8081
	RTSP Puerto	554	555

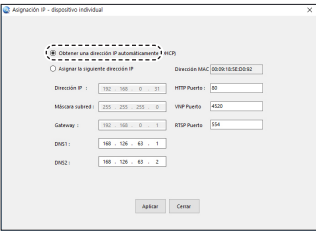
- Si <HTTP Puerto> se define con un valor distinto a 80, debe facilitar el número de <Port> en la barra de direcciones del explorador de Internet antes de poder acceder a la cámara.
ej.) `http://Dirección IP : HTTP Port`
`http://192.168.1.100:8080`

5. Haga clic en el botón [Aplicar].
6. Si aparece el mensaje de que la acción se ha realizado correctamente, haga clic en [Aceptar].

Configuración de la IP dinámica

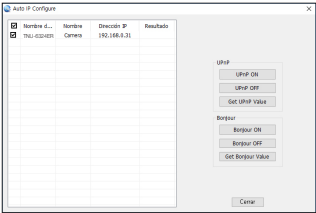
Reciba la dirección IP desde DHCP

- Ejemplo de entorno de IP dinámica
 - Si a un enrutador de banda ancha, con cámaras conectadas, se le asigna una dirección IP mediante el servidor DHCP
 - Si se conecta la cámara directamente al módem utilizando los protocolos DHCP
 - Si las IP se asignan mediante el servidor DHCP interno a través de la LAN
- Haga clic en la cámara de la lista para la que quiera cambiar la configuración de la IP.
 - Haga clic en **<IP Assign (Asignación de la IP)>** en la página principal del Device Manager.
 - Seleccione **<Obtener una dirección IP automáticamente (DHCP)>**.
 - Haga clic en botón **[Aplicar]**.
 - Si se muestra el mensaje de acción realizada correctamente, haga clic en **[Aceptar]**.



CONFIGURACIÓN AUTOMÁTICA DE LA IP

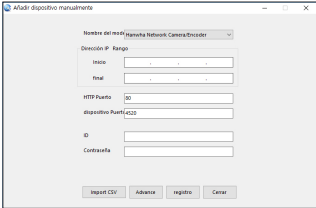
- Haga clic en la cámara de la lista para la que quiera configurar automáticamente la IP.
- En la página principal del Device Manager, haga clic en **< + >**.
 - Aparecerá el menú de configuración del equipo.
- En el menú, haga clic en **<Auto IP Configure (Configuración IP automática)>**.
- Haga clic en el botón **[Cerrar]**.



CÓMO REGISTRAR LA CÁMARA MANUALMENTE

Si la cámara no puede encontrarse usando la función de buscar, puede registrarla remotamente insertando manualmente la información de la IP si la cámara está conectada a la red externa.

- Haga clic en **<Add Devices (Agregar dispositivos)>** – **<Añadir dispositivo manualmente>** de la página principal del Device Manager.
- Inserte el intervalo de la dirección IP que está buscando.
- Seleccione el **<Nombre del modelo>** de la cámara que ha registrado e inserte el puerto HTTP, la ID y la contraseña.
- Haga clic en el botón **[Registro]**.
- Compruebe que la cámara esté registrada.
 - Verifique la dirección MAC en el adhesivo de la cámara.

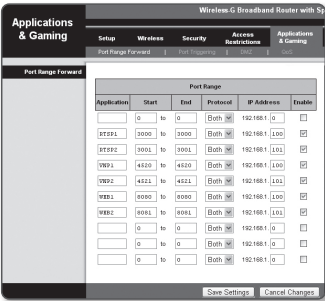


CONFIGURACIÓN DE REENVÍO DEL RANGO DE PUERTOS (ASIGNACIÓN DE PUERTOS)

Si ha instalado un enrutador de banda ancha con una cámara conectada, debe definir el reenvío del rango de puertos en el enrutador de banda ancha de forma que un PC remoto pueda acceder a la cámara en él.

Reenvío manual del rango de puertos

- 1. En el menú de configuración del enrutador de banda ancha, seleccione <Applications & Gaming> - <Port Range Forward>. Para definir el reenvío del rango de puertos para un enrutador de banda ancha de terceros, consulte el manual del usuario de dicho enrutador de banda ancha.
- 2. Seleccione <TCP> y <UDP Port> por cada cámara conectada al enrutador de banda ancha. El número de cada puerto que se configura para el router IP debe establecerse de acuerdo con el número de puerto designado en <Config.> - <Basic> - <IP & Puerto> en el visor web de la cámara.viewer.
- 3. Una vez hecho, haga clic en [Save Settings]. Se guardarán los ajustes.

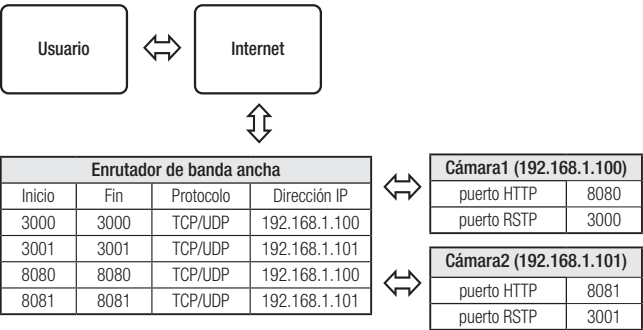


- El ajuste del reenvío del puerto es un ejemplo de configuración del router de la IP de CISCO.
- Es posible que los ajustes difieran dependiendo del modelo de enrutador de banda ancha conectado. Para obtener información adicional, consulte el manual de usuario del enrutador aplicable.

Configuración del reenvío del rango de puertos de varias cámaras de red

- Puede definir una regla de reenvío de puertos en el dispositivo enrutador de banda ancha a través de su página Web de configuración.
- Un usuario puede cambiar los puertos usando la pantalla de configuración de la cámara.

Cuando la Cámara 1 y la Cámara 2 estén conectadas a un enrutador :



- El enrutamiento de puerto se puede hacer sin una configuración adicional del router si este está adaptado para la función UPnP (Universal Plug and Play). Después de conectar la cámara de red, seleccione la casilla de verificación del menú <Conexión rápida> en <DDNS> en "Configuración -> Red -> DDNS".

CONEXIÓN A LA CÁMARA DESDE UN PC LOCAL COMPARTIDO

1. Ejecute el Device Manager.
Rastreará las cámaras conectadas y mostrará una lista de ellas.
2. Haga doble clic en una cámara para acceder a ella.
Se inicia el explorador de Internet y se conecta a la cámara.



- También puede acceder a la cámara introduciendo la dirección IP de la cámara encontrada en la barra de direcciones del explorador de Internet.

CONEXIÓN A LA CÁMARA DESDE UN PC REMOTO A TRAVÉS DE INTERNET

En un ordenador remoto que no esté en el clúster de la red del router de banda ancha no está permitido, por lo que los usuarios pueden acceder a las cámaras dentro de la red de un router de banda ancha mediante el uso de la URL del DDNS de la cámara.

1. Antes de poder acceder a una cámara de una red de enrutador de banda ancha, debe haber definido el reenvío del rango de puertos para el enrutador de banda ancha.
2. Desde el PC remoto, inicie el explorador de Internet e introduzca la dirección URL de DDNS de la cámara, o la dirección IP del enrutador de banda ancha en la barra de direcciones.
ej.) <http://ddns.hanwha-security.com/ID>

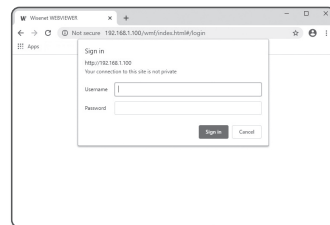


- Para utilizar DDNS, regístrese en la página de inicio de DDNS (<http://ddns.hanwha-security.com>) y registre el producto en **[Mi DDNS]>[Registrar producto]**.

CONEXIÓN A LA CÁMARA

Procedimiento normal

1. Inicie el explorador de Internet.
2. Introduzca la dirección IP de la cámara en la barra de direcciones.
ej.) • Dirección IP (IPv4) : 192.168.1.100 →
http://192.168.1.100
- Debe aparecer el diálogo de inicio de sesión.
• Dirección IP (IPv6) : 2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111
→ http://[2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111] - Debe aparecer el diálogo de inicio de sesión.



Si el número de puerto HTTP no es 80

1. Inicie el explorador de Internet.
2. Introduzca la dirección IP y el número de puerto HTTP de la cámara en la barra de direcciones.
ej.) Dirección IP : 192.168.1.100:HTTP Port number(8080)
→ http://192.168.1.100:8080 - Debe aparecer el diálogo de inicio de sesión.

Utilización del URL

1. Inicie el explorador de Internet.
2. Introduzca el URL de DDNS de la cámara en la barra de direcciones.
ej.) Dirección URL : http://ddns.hanwha-security.com/ID
- Debe aparecer el diálogo de inicio de sesión.



- La conexión de red está desactivada en el entorno LAN.

Conexión a través de UPnP

1. Ejecute el sistema cliente o sistema operativo para el protocolo UPnP.
2. Haga clic en el nombre de la cámara para realizar la búsqueda.
En el sistema operativo Windows, haga clic en el nombre de la cámara de búsqueda en el menú de red.
- Aparece la ventana de inicio de sesión.

Conexión a través de Bonjour

1. Ejecute el sistema cliente o el sistema operativo para el protocolo Bonjour.
2. Haga clic en el nombre de la cámara para realizar la búsqueda.
En el sistema operativo Mac, haga clic en el nombre de la cámara buscada desde la pestaña Bonjour de Safari.
- Aparece la ventana de inicio de sesión.

Para comprobar la dirección de DDNS

Si la cámara está conectada directamente a un módem de cable basado en DHCP o a un módem DSL, la dirección IP cambiará cada vez que intente conectarse al ISP (la compañía a la que se suscribió). Si este es el caso, no se le informará de la dirección IP modificada por el DDNS.

Una vez que registre el dispositivo con IP dinámica en el servidor DDNS, puede fácilmente cambiar la IP modificada cuando intente acceder al dispositivo.
Para registrar el dispositivo en el servidor de <DDNS>, entre en <http://ddns.hanwha-security.com> y registre primero el dispositivo y, a continuación, establezca <Red> - <DDNS> de Web Viewer en <DDNS>, y facilite el <ID de producto> utilizado durante el registro de DDNS.

CONFIGURACIÓN DE CONTRASEÑA

Al acceder al producto por primera vez, debe registrar la contraseña de inicio de sesión.



- Para generar una nueva contraseña con 8 a 9 caracteres, debe utilizar, al menos, 3 de los siguientes caracteres: letras mayúsculas/ minúsculas, números y caracteres especiales. Para generar una contraseña con 10 caracteres o más, debe utilizar, al menos, 2 tipos de los caracteres mencionados. (admite hasta 15 caracteres)
 - Caracteres especiales que se permiten :
~!@#\$%^&*()_-=+[]{}|;:'" < > , . ? /
- No se permiten espacios en la contraseña.
- Para mayor seguridad, no se recomienda repetir los mismos caracteres ni entradas consecutivas de teclado en las contraseñas.
- Si ha perdido su contraseña, puede pulsar el botón **[RESET]** para iniciar el producto. Así pues, no pierda la contraseña utilizando un bloc de notas o memoricela.

INICIO DE SESIÓN

Siempre que acceda a la cámara, aparecerá la ventana de inicio de sesión. Introduzca el ID de usuario y la contraseña para acceder a la cámara.

1. Introduzca **"admin"** en el cuadro de entrada **<User name>**. El ID del administrador **"admin"** se puede modificar en el Web Viewer.
2. Introduzca la contraseña en el campo de entrada **<Password>**.
3. Haga clic en **[Sign in]**. Si ha iniciado sesión correctamente, verá la pantalla de Live Viewer.



- Al acceder al visor de la cámara web, preste especial atención a la seguridad comprobando que los datos de imagen estén encriptados.



- Podrá disfrutar de la mejor calidad de video si el tamaño de pantalla es del 100%. Si se reduce la relación existe el riesgo de cortar la imagen en los bordes.

CONFIGURACIÓN DEL VISOR WEB DE LA CÁMARA

1. Haga clic en el icono **[Configurar (⚙️)]**.
2. Aparece la ventana de Ajustes.
3. Puede configurar a través de la red los ajustes de información básica de la cámara, vídeo, audio, red, evento, análisis y sistema.
4. Haga clic en **<Ayuda (🔗)>** para ver descripciones detalladas de cada función.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	SOLUCIÓN
No operación	Verifique la fuente de energía. Asegúrese de la terminación de la fuente de alimentación.
Sin red	Verifique la terminación del cable RJ45.
No se puede controlar el dispositivo	Verifique la fuente de energía. Asegúrese de la terminación de la fuente de alimentación.
No se visualiza ningún video al acceder al visor web sin plug-in en Safari a través de HTTPS.	- En la ventana emergente de autenticación que aparece cuando se accede inicialmente a https, haga clic en "Ver certificado de autenticación" y seleccione la casilla "Confiar siempre al conectar con la IP del visor web designado". - Si el visor web continúa sin mostrar un video después de seleccionar "Siguiente" en la ventana de mensaje siguiente, pulse la tecla de Comando + Q para salir del navegador Safari, obtenga acceso de nuevo y siga los procedimientos indicados anteriormente.
No se puede acceder a la cámara desde un navegador web.	- Compruebe para asegurarse de que las configuraciones de Red de la cámara son las apropiadas. - Compruebe para asegurarse de que todos los cables de red se han conectado bien. - Si está conectado mediante DHCP, compruebe que la cámara puede admitir direcciones IP dinámicas sin problemas. - Si la cámara está conectada al Enrutador de banda ancha, compruebe que el reenvío de puertos está configurado adecuadamente.
El Visualizador se desconecta durante el control.	- Los Visualizadores conectados se desconectan debido a cualquier cambio en las configuraciones de cámara o de red. - Compruebe todas las conexiones de red.
La cámara conectada a la red no se detecta en el programa del Device Manager.	Apague las configuraciones de cortafuegos en su ordenador, y luego vuelva a buscar la cámara.
Se superponen imágenes.	Compruebe si dos o más cámaras están configuradas en una única dirección multicast en lugar de diferentes direcciones. Si se utiliza una única dirección para varias cámaras, las imágenes se pueden superponer.
No aparece imagen.	Si el método de transmisión está configurado como multicast, compruebe si hay un router que admita multicast en el LAN al que esté conectado la cámara.

PROBLEMA	SOLUCIÓN
<Detección de movimiento> de <Analítica> está ajustado en <Activar>, pero no me llega una notificación por correo electrónico, ni siquiera cuando se ha producido un evento de análisis.	- Verifique los ajustes en la secuencia siguiente: A. Compruebe los ajustes de <Fecha y hora>. B. <Detección de movimiento> debe definirse en <Activar>. C. Compruebe si la opción <E-mail> del menú <Config. de evento> está marcada para ser utilizada.
No se encuentra ninguna señal en el puerto de salida de alarma cuando se genera un evento de análisis de video inteligente.	Compruebe los ajustes del puerto de salida de alarma.



Hanwha Vision respeta el medio ambiente durante todo el proceso de fabricación de sus productos y realiza una serie de procedimientos orientados a ofrecer productos ecológicos. El símbolo Eco representa el compromiso de Hanwha Vision de fabricar productos que respeten el medio ambiente e indica a la vez que este equipo cumple con la Directiva de la Unión Europea EU RoHS.



Eliminación correcta de este producto (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)

(Aplicable en la Unión Europea y en países europeos con sistemas de recogida selectiva de residuos)
La presencia de este símbolo en el producto, accesorios o material informativo que lo acompañan, indica que al finalizar su vida útil ni el producto ni sus accesorios electrónicos (como el cargador, cascos, cable USB) deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Para evitar los posibles daños al medio ambiente o a la salud humana que representa la eliminación incontrolada de residuos, separe estos productos de otros tipos de residuos y recíclelos correctamente. De esta forma se promueve la reutilización sostenible de recursos materiales. Los usuarios particulares pueden contactar con el establecimiento donde adquirieron el producto o con las autoridades locales pertinentes para informarse sobre cómo y dónde pueden llevarlo para que sea sometido a un reciclaje ecológico y seguro. Los usuarios comerciales pueden contactar con su proveedor y consultar las condiciones del contrato de compra. Este producto y sus accesorios electrónicos no deben eliminarse junto a otros residuos comerciales.



Eliminación correcta de las baterías de este producto

(Aplicable en la Unión Europea y en otros países europeos con sistemas de recogida selectiva de baterías.)

La presencia de esta marca en las baterías, el manual o el paquete del producto indica que cuando haya finalizado la vida útil de las baterías no deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Los símbolos químicos Hg, Cd o Pb, si aparecen, indican que la batería contiene mercurio, cadmio o plomo en niveles superiores a los valores de referencia admitidos por la Directiva 2006/66 de la Unión Europea. Si las baterías no se desechan convenientemente, estas sustancias podrían provocar lesiones personales o dañar el medioambiente.

Para proteger los recursos naturales y promover el reciclaje, separe las baterías de los demás residuos y recíclelas mediante el sistema de recogida gratuito de su localidad.

