

VIDEOCAMERA DI RETE

Manuale utente

TNU-6324ER

TNU-6324E



Videocamera di rete

Manuale utente

Copyright

©2024 Hanuwa Vision Co., Ltd. Tutti i diritti riservati.

Marchio

Ogni marchio di fabbrica qui presente è registrato. Il nome di questo prodotto e altri marchi di fabbrica menzionati in questo manuale sono marchi registrati della rispettiva azienda.

Limitazioni

Il Copyright in questo documento è riservato. Questo documento non può essere copiato, distribuito o modificato, parzialmente o completamente, senza un'autorizzazione formale.

Dedichazione di responsabilità

Hanuwa Vision fa del suo meglio per verificare l'integrità e la correttezza dei contenuti del presente documento, ma non fornisce nessuna garanzia formale. L'uso di questo documento e i risultati che ne derivano ricadono interamente sotto la responsabilità dell'utente.

Hanuwa Vision si riserva il diritto di modificare i contenuti di questo documento senza preavviso.

※ Il progetto e le specifiche sono soggetti a modifiche senza preavviso.

※ Il nome utente iniziale dell'amministratore è "admin" e la password deve essere impostata quando viene effettuato l'accesso per la prima volta.

Cambiare la propria password ogni tre mesi per proteggere efficacemente le informazioni personali e per evitare danni causati dal furto delle informazioni personali.

Tenere presente che la sicurezza e qualunque problema causato dalla cattiva amministrazione della password, sono responsabilità dell'utente.

ISTRUZIONI DI SICUREZZA IMPORTANTI

1. Prima dell'installazione, leggere attentamente tutti i manuali e procedere all'installazione seguendo le istruzioni.
2. Quando si collega il cavo d'alimentazione o la linea di segnale, controllare prima la porta per la connessione esterna.
Il collegamento errato alla fonte di energia potrebbe causare incendi, scosse elettriche o danni al dispositivo.
3. Se vengono rilevati strani odori o del fumo che esce dall'unità, interrompere l'utilizzo della stessa.
Se questo si dovesse verificare, scollegare immediatamente il cavo d'alimentazione e contattare l'assistenza clienti.
L'utilizzo del dispositivo in queste condizioni potrebbe causare incendi o scosse elettriche.
4. Non disassemblare mentre la telecamera è accesa.
5. Prima di fornire alimentazione, assicurarsi che tutti i cavi di alimentazione siano stati collegati correttamente.
Una connessione non sicura potrebbe causare incendi.
6. Se necessario, è possibile disassemblare il sistema dopo che è stato spento per 30 minuti.
Se il sistema è stato conservato in un ambiente a temperatura elevata o bassa, la temperatura molto alta o molto bassa della superficie potrebbe causare ferite.
7. Prima di alimentare il dispositivo, accertarsi che la fonte di alimentazione supporti CA 110-220 V, 1,4 A (TNU-6324E), 1,7 A (TNU-6324ER) e 50/60 Hz.
Un'alimentazione superiore rispetto alla tensione nominale potrebbe causare un incendio.
8. Lampi o tuoni potrebbero causare danni al dispositivo.
Durante l'installazione del prodotto, prendere le necessarie misure per minimizzare i danni al prodotto nel caso di lampi.
9. Una volta installato il sistema, esso dovrebbe essere ancorato saldamente a un piano in grado di sostenerne il peso in caso di forte vento.
Il metodo di fissaggio e il materiale usato devono poter sostenere almeno 4 volte il peso del sistema.
10. Poiché il sistema è controllato da remoto e a volte cambia la propria posizione, è necessario installarlo attentamente, in modo che non crei un ambiente pericoloso, ad es. in modo che le parti mobili non possano ferire le persone.
11. Non fissare nulla al sistema.
12. Durante l'installazione in un ambiente pericoloso, rimuovere l'apparecchiatura dalla fonte di alimentazione per ridurre il rischio di incendi.
13. Installare il raccordo di tenuta antideflagrante all'ingresso dei cavi.
14. Durante il montaggio, fissare il bullone con una coppia adeguata (≥ 450 N/mm²).
15. Non installare vicino a un impianto di riscaldamento o a un motore.
Installare il sistema in un luogo ben ventilato.
16. L'assistenza tecnica deve essere fornita da tecnici autorizzati.
17. Non installare il prodotto in una località umida, o in un luogo dove il prodotto sia esposto alla polvere o fuliggine.
18. Non lasciare cadere altri oggetti sul prodotto, o applicare eccessiva pressione sullo stesso.
Tenere lontano da luoghi nei quali sia presente un'eccessiva vibrazione o interferenze magnetiche.
19. Non installare in ambienti in cui la temperatura potrebbe superare quella di esercizio.
L'apparecchiatura è certificata per l'uso a temperature ambiente comprese tra -40°C e 60°C (l'avvio deve avvenire a temperature superiori a -30°C).

20. Tenere lontano dalla luce diretta del sole e da fonti di calore.
21. Se si desidera riposizionare un prodotto che è già stato precedentemente installato, assicurarsi di rimuovere il cavo di alimentazione prima di spostarlo.
La mancata rimozione del cavo di alimentazione potrebbe causare incendi o scosse elettriche.
22. Installare il prodotto in un luogo con una buona ventilazione.
23. La parte in gomma del pulitore della telecamera è espandibile. Sostituirla con uno nuovo se si notano segni di usura.
24. Prima di pulire il sistema, disconnetterlo dall'alimentazione di corrente.
25. Questo dispositivo è stato verificato utilizzando un cavo STP. Si raccomanda l'uso di un'adeguata messa a terra GND e di un cavo STP per proteggere efficacemente il prodotto e l'edificio da tensioni transitorie, fulmini e interruzioni di comunicazione.
26. Quando si maneggiano prodotti pesanti, utilizzare un'attrezzatura adeguata, per evitare il rischio di lesioni.
27. Per un'installazione stabile è necessario utilizzare gli accessori in dotazione. Se si utilizzano altri accessori non forniti da noi, le caratteristiche/prestazioni/sicurezza del prodotto non possono essere garantite.
28. Rimuovere periodicamente lo sporco sulla superficie del prodotto per evitare l'aumento della temperatura superficiale.
29. Quando si pulisce la superficie del prodotto, strofinare l'area contaminata con un panno morbido e asciutto, oppure strofinarla dopo averla strizzata accuratamente con un panno morbido e asciutto inumidito con acqua. Non utilizzare detersivi, cosmetici e oli contenenti alcool, solventi o tensioattivi, poiché potrebbero danneggiare o deformare il prodotto. Se necessario, utilizzare un detersivo neutro.

Non garantiamo la qualità dei prodotti di terzi (ad esempio, lenti o accessori) acquistati separatamente.

In determinati ambienti di installazione, potrebbero esserci interferenze nelle comunicazioni radio. Quando si verificano interferenze di onde elettromagnetiche tra il prodotto e il dispositivo di comunicazione radio, si raccomanda di mantenere una certa distanza tra i due o di cambiare la direzione dell'antenna ricevente.

ATTENZIONE

	ATTENZIONE RISCHIO DISCOSSA ELETTRICA NON APRIRE	
ATTENZIONE : PER RIDURRE I RISCHI DI SCOSSA ELETTRICA. NON RIMUOVERE IL COPERCHIO (O IL PANNELLO POSTERIORE). ALL'INTERNO NON VI SONO PARTI CHE L'UTENTE POSSA RIPARARE. RIVOLGERSI A PERSONALE QUALIFICATO.		

INDICE

INTRODUZIONE

3

5

Specifiche PC Consigliate

5

Accessori forniti (TNU-6324ER)

6

Accessori forniti (TNU-6324E)

6

Accessori opzionali per l'installazione

7

Sguardo d'insieme At a Glance (TNU-6324ER)

7

Sguardo d'insieme At a Glance (TNU-6324E)

INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTO

8

8

Installazione (TNU-6324ER, TNU-6324E)

12

Collegamento con altri dispositivi

COLLEGAMENTO RETE E IMPOSTAZIONE

15

15

Colegare la Videocamera Direttamente All'area Locale Della Rete

15

Collegamento della Videocamera Direttamente ad un Modem via Cavo/DSL DHCP

16

Utilizzo di Device manager

16

Ricerca automatica della telecamera

16

Configurazione dell'indirizzo IP

17

Registrazione manuale della telecamera

17

Configurazione automatica dell'IP

18

Impostazione dell'inoltro intervallo porte (mappatura della porte)

19

Collegamento alla videocamera da un PC locale condiviso

19

Collegamento alla videocamera da un PC remoto tramite Internet

VISUALIZZATORE WEB

20

20

Collegamento alla videocamera

21

Configurazione della password

21

Accesso

21

Configurazione di Camera Web Viewer

APPENDICE

22

22

Ricerca Degli Errori

SPECIFICHE PC CONSIGLIATE

- CPU : Intel(R) Core(TM) i7 3.4 GHz o superiore
- RAM : 8G o superiore
- Browser consigliato: Chrome
- Browser supportati: Chrome, Safari, Firefox, MS Edge(chromium based)
- Sistema operativo supportato : Windows, Mac, Linux, Android, iOS, Chrome
- Ambiente di verifica
 - Windows 10: Google Chrome versione 80 o successiva, Firefox versione 72 o successiva, MS Edge versione 83 o successiva
 - Mac 10.13/14: Safari versione 11.0.1 o successiva

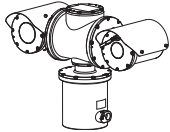
※ Le prestazioni di riproduzione video del web viewer dipendono dalle prestazioni della CPU e della GPU dell'utente.

※ Prima di installare o utilizzare questo prodotto, visitare il sito Web di Hanwha Vision, <https://www.HanwhaVision.com>, per verificare la versione più recente del software, quindi scaricarla e aggiornarla, se necessario.

※ Per migliorare la sicurezza si consiglia di configurare una password con varie combinazioni di caratteri speciali, numeri, maiuscole e minuscole.

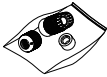
ACCESSORI FORNITI (TNU-6324ER)

Verificare che nella confezione siano contenuti la videocamera e tutti gli accessori.
(In base al Paese di residenza, gli accessori potrebbero variare.)

Aspetto	Articolo	Quantità	Descrizione
	Telecamera IR rotante con protezione antideflagrante	1	-
	Guida Rapida (opzionale)	1	-
	Accessorio impermeabile RJ45	1	Usato per l'installazione in luoghi umidi
	Parasole	1	Blocca la luce diretta del sole
	Chiave Bullone (M6X12)	8	Il parasole è fissato sulla telecamera
	Chiave Bullone (M8X15)	4	Usato per assemblare il corpo e il supporto della telecamera
	Modello di installazione	1	Guida per i lavori di installazione
	Accessori per la messa a terra (Viti [MS PH M5X8], rondelle a stella)	1	Usato per collegare i cavi di messa a terra

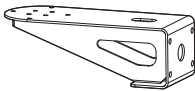
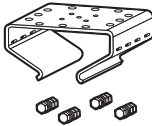
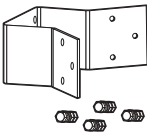
ACCESSORI FORNITI (TNU-6324E)

Verificare che nella confezione siano contenuti la videocamera e tutti gli accessori.
(In base al Paese di residenza, gli accessori potrebbero variare.)

Aspetto	Articolo	Quantità	Descrizione
	Telecamera normale rotante con protezione antideflagrante	1	-
	Guida Rapida (opzionale)	1	-
	Accessorio impermeabile RJ45	1	Usato per l'installazione in luoghi umidi
	Parasole	1	Blocca la luce diretta del sole
	Chiave Bullone (M6X12)	4	Il parasole è fissato sulla telecamera
	Chiave Bullone (M8X15)	4	Usato per assemblare il corpo e il supporto della telecamera
	Modello di installazione	1	Guida per i lavori di installazione
	Accessori per la messa a terra (Viti [MS PH M5X8], rondelle a stella)	1	Usato per collegare i cavi di messa a terra

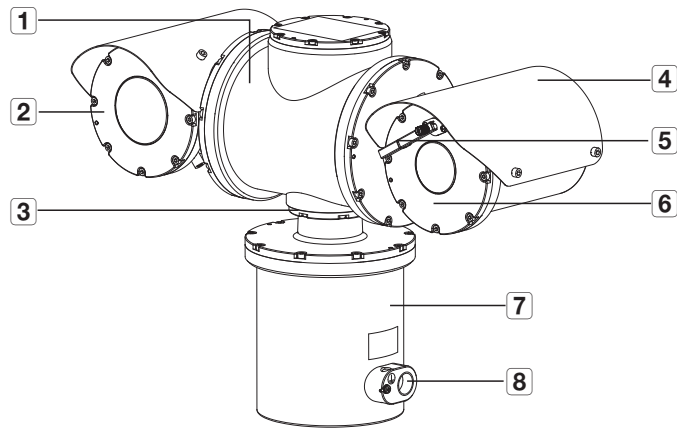
ACCESSORI OPZIONALI PER L'INSTALLAZIONE

È possibile acquistare gli opportuni accessori opzionali disponibili.

Montaggio a parete	Montaggio su palo	Supporto per angolo	Montaggio su piedistallo
			
SBE-100WM	SBE-100PM	SBE-100KM	SBE-100B

SGUARDO D'INSIEMEAT A GLANCE (TNU-6324ER)

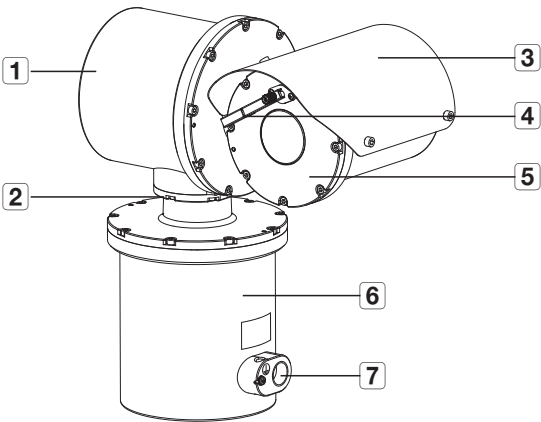
Aspetto



Voce	Descrizione
1 Alloggiamento principale	Scheda di circuito principale e sistema a motore basculante incorporati.
2 Alloggiamento IR	Scheda di circuito LED IR incorporata.
3 Albero	I cavi passano attraverso un albero di inclinazione/rotazione.
4 Parasole	Protegge il sistema dalla luce solare e da riflessi indesiderati.
5 Tergicristalli	Pulisce lo schermo della telecamera da acqua o polvere.
6 Alloggiamento della telecamera	Modulo telecamera e sistema tergicristallo integrati.
7 Alloggiamento base	Scheda di circuito di alimentazione e sistema motore a ventola incorporati.
8 Ingresso dei cavi	Apertura in cui il cavo di alimentazione, l'allarme e il cavo di comando della pompa di lavaggio passano all'esterno.

SGUARDO D'INSIEMEAT A GLANCE (TNU-6324E)

Aspetto



Voce	Descrizione
1 Alloggiamento principale	Scheda di circuito principale e sistema a motore basculante incorporati.
2 Albero	I cavi passano attraverso un albero di inclinazione/rotazione.
3 Parasole	Protegge il sistema dalla luce solare e da riflessi indesiderati.
4 Tergicristalli	Pulisce lo schermo della telecamera da acqua o polvere.
5 Alloggiamento della telecamera	Modulo telecamera e sistema tergicristallo integrati.
6 Alloggiamento base	Scheda di circuito di alimentazione e sistema motore a ventola incorporati.
7 Ingresso dei cavi	Apertura in cui il cavo di alimentazione, l'allarme e il cavo di comando della pompa di lavaggio passano all'esterno.

INSTALLAZIONE (TNU-6324ER, TNU-6324E)

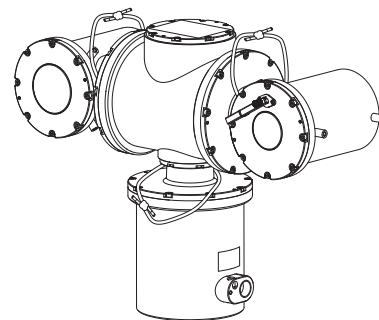
Precauzioni prima dell'installazione

Prima di installare la videocamera, assicurarsi di aver letto le seguenti istruzioni:

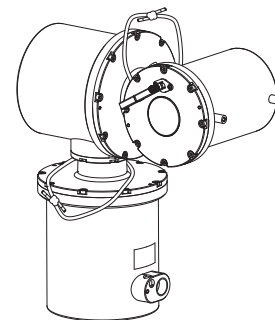
- Installare il sistema seguendo le seguenti istruzioni. Se si desidera installarlo seguendo un metodo diverso, si prega di verificare le raccomandazioni in materia di sicurezza inviando anticipatamente una richiesta al produttore.
- Il peso di TNU-6324ER e TNU-6324E è rispettivamente di circa 36 kg (senza piedistallo) e 25 kg (senza piedistallo). Durante l'installazione del prodotto, è necessario che almeno due persone indossino un paio di guanti antiscivolo per garantire la sicurezza.
- Quando si rimuove o si sposta la telecamera dalla confezione, assicurarsi di utilizzare la corda per il trasporto in dotazione. Dopo aver installato la telecamera, rimuovere la corda per il trasporto.
- Il prodotto deve essere installato in un luogo in grado di sostenere un peso quattro volte superiore a quello totale della telecamera e della staffa di installazione.
- Prestare attenzione durante l'installazione del prodotto, in quanto se il cavo si impiglia e il suo rivestimento viene danneggiato possono verificarsi anomalie elettriche o incendi.
- Durante l'installazione della telecamera, assicurarsi che nessuno, a parte la persona autorizzata, si avvicini al luogo di installazione per motivi di sicurezza.
- Se si utilizzano accessori o prodotti non standard non forniti con questo prodotto, si corre un rischio potenziale di sicurezza che potrebbe causare incidenti.

Condizioni speciali di utilizzo

1. Le dimensioni dei giunti antideflagranti sono diverse rispetto ai valori specificati nelle tabelle della norma IEC/EN 60079-1. Per i dettagli dei giunti antideflagranti, contattare il produttore.
2. Per le apparecchiature a cui il cavo è collegato in modo permanente, l'utente collega l'estremità libera del cavo in un'atmosfera non esplosiva o in un involucro protetto con un modo di protezione riconosciuto e adatto all'area.
3. Le viti utilizzate per l'assemblaggio delle varie parti degli involucri antideflagranti devono essere di qualità superiore o uguale ad A2-70.
4. Trasportare la telecamera servendosi della corda di trasporto. Il nostro prodotto fornisce una corda di trasporto.
5. Rimuovere il cavo solo dopo aver completato l'installazione.
6. Per sicurezza, è necessario che almeno due persone trasportino la telecamera servendosi della corda di trasporto.



<TNU-6324ER>



<TNU-6324E>

Manutenzione e riparazione

Contattare un rappresentante di HANWHA VISION o WONWOO Engineering per inviare il dispositivo per la verifica del funzionamento.



- I dispositivi non presentano parti riparabili dall'utente.
- Quando i dispositivi vengono utilizzati in un'area pericolosa, non modificare il sistema. In presenza di un difetto, potrebbe essere necessario sostituire il prodotto. Le riparazioni possono essere eseguite solo da uno specialista WONWOO addestrato e autorizzato a riparare il difetto.
- Durante la manutenzione, l'installazione e la messa in funzione, l'area deve essere libera da qualsiasi materiale combustibile e/o gas esplosivo pericoloso.

Solo il vano terminali dell'unità di controllo è accessibile agli utenti.

In nessun caso l'unità di controllo o lo sfianto devono essere smontati o rimossi dall'involucro in dotazione, a meno che non sia indicato nel presente manuale.

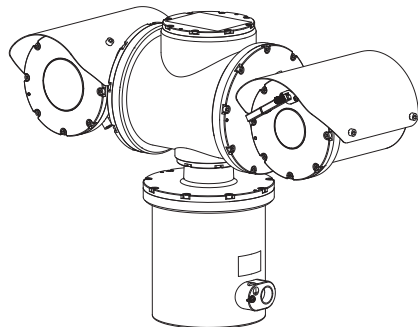
Contattare il servizio clienti di HANWHA VISION o WONWOO Engineering per ottenere un RMA (Return Merchandise Authorization, autorizzazione alla restituzione della merce).

Guida all'installazione della telecamera

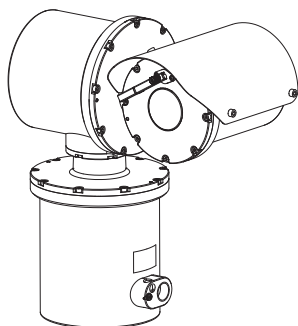
Questo dispositivo può essere installato secondo i seguenti riferimenti. Se si desidera installare il sistema in un modo diverso, è necessario contattare il produttore per le raccomandazioni sulla sicurezza.

- Il peso di TNU-6324ER e TNU-6324E è rispettivamente di circa 36 kg (senza piedistallo) e 25 kg (senza piedistallo). Si consiglia vivamente di indossare guanti antiscivolo e la corda per il trasporto. È necessario fare molta attenzione durante il sollevamento.

Installazione dell'ingresso dei cavi



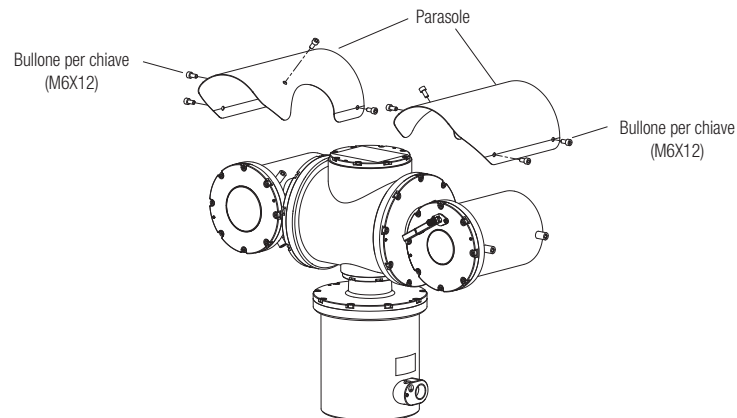
<TNU-6324ER>



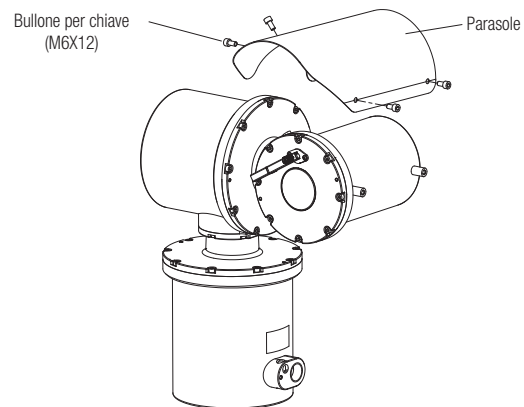
<TNU-6324E>

Come installare il parasole

Montare il parasole sull'alloggiamento della telecamera con i bulloni per chiave in dotazione (M6X12).



<TNU-6324ER>



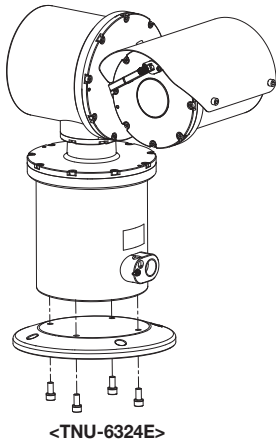
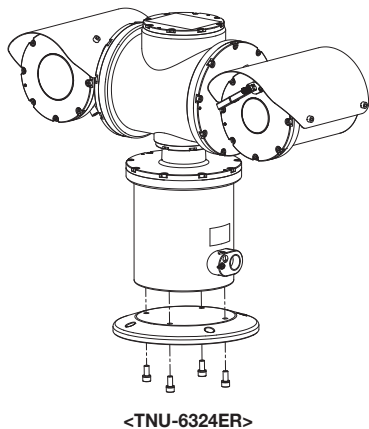
<TNU-6324E>

1. Per l'installazione di questo dispositivo, installare i cavi Ex Equipment Grands o Ex Components in conformità alle norme IEC 60079-14 / EN 60079-14.
2. Il cavo principale deve essere collegato a una scatola di giunzione o a una morsettiera di ingresso indiretto a una distanza di almeno 3 m di lunghezza.

Accessori opzionali per l'installazione

Per facilitare l'installazione è possibile acquistare gli accessori opzionali disponibili.

■ Installazione con supporto piedistallo

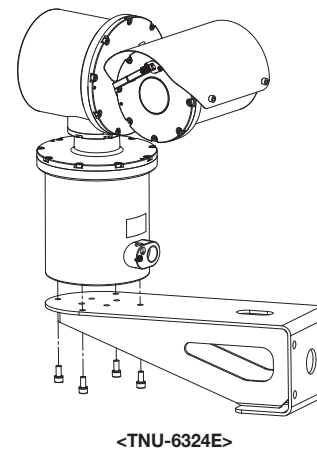
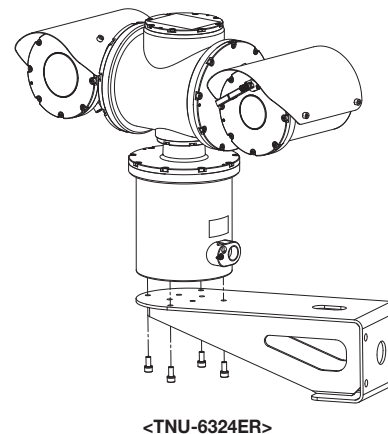


1. Montare il supporto piedistallo sotto l'alloggiamento della base con i bulloni per chiave in dotazione (M8X15).
2. Installare il supporto piedistallo sul pavimento utilizzando i bulloni di ancoraggio.



- Quando la telecamera viene installata su un pavimento in cemento, assicurarsi di utilizzare un bullone di ancoraggio M8.
- Durante l'installazione del prodotto è necessario utilizzare una staffa e una superficie in grado di sostenere almeno quattro volte il peso del prodotto.

■ Installazione con supporto a parete

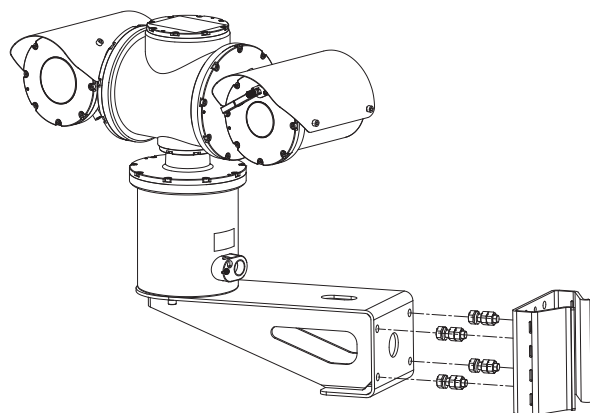


1. Montare il supporto a parete sotto l'alloggiamento della base con i bulloni per chiave in dotazione (M8X15).
2. Installare il supporto a parete con i bulloni di ancoraggio.

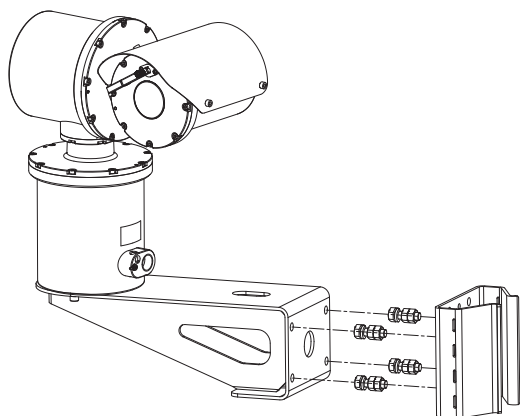


- Quando la telecamera viene installata su un pavimento in cemento, assicurarsi di utilizzare un bullone di ancoraggio M12.
- Durante l'installazione del prodotto è necessario utilizzare una staffa e una superficie in grado di sostenere almeno quattro volte il peso del prodotto.

■ Installazione con supporto a parete/su palo



<TNU-6324ER>

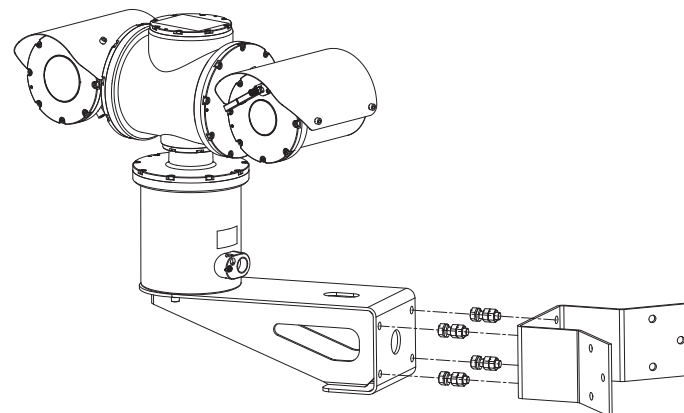


<TNU-6324E>

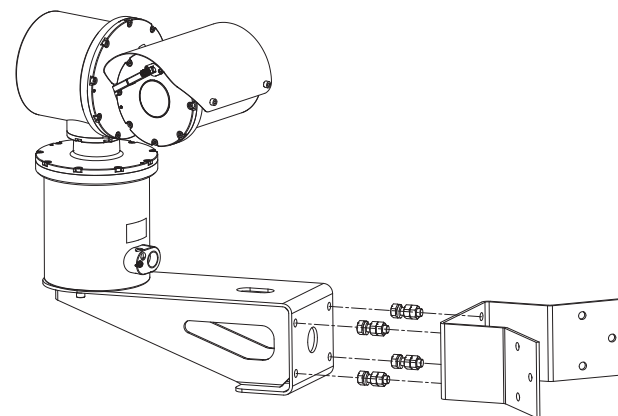
1. Assemblare i lati del supporto su palo con il supporto a parete utilizzando un set di 4 bulloni.
 - Set bullone M12 X rondella elastica M12 X dado M12 (2EA)
2. Installare il supporto su palo sul pilastro rotondo con una fascetta d'acciaio.

! ■ Durante l'installazione del prodotto è necessario utilizzare un nastro d'acciaio e una superficie in grado di sostenere almeno quattro volte il peso del prodotto.

■ Installazione con supporto a parete/per angolo



<TNU-6324ER>

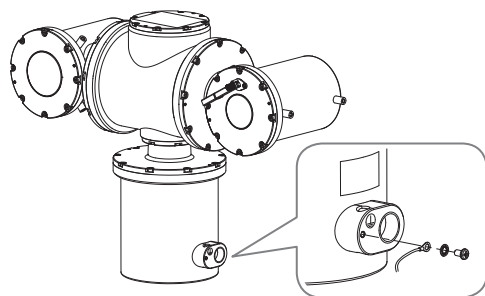


<TNU-6324E>

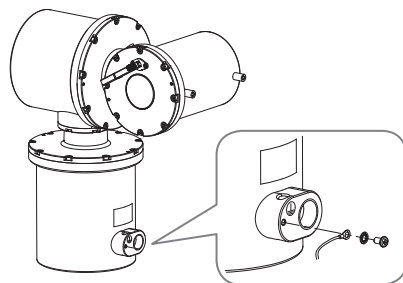
1. Assemblare i lati del supporto per angolo con il supporto a parete utilizzando un set di 4 bulloni.
 - Set bullone M12 X rondella elastica M12 X dado M12 (2EA)
2. Installare sull'angolo il supporto per angolo con i bulloni di ancoraggio.

! ■ Quando la telecamera viene installata su un pavimento in cemento, assicurarsi di utilizzare un bullone di ancoraggio M12.
 ■ Durante l'installazione del prodotto è necessario utilizzare una staffa e una superficie in grado di sostenere almeno quattro volte il peso del prodotto.

Come installare i cavi di messa a terra



<TNU-6324ER>



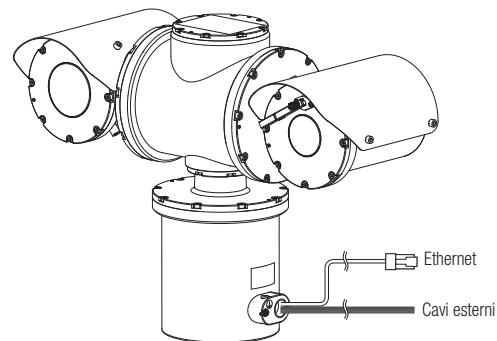
<TNU-6324E>

1. Assemblare il cavo di messa a terra come mostrato in figura utilizzando le rondelle (M5, DENTE INTERNO) e le viti (MS PH M5X8) in dotazione.
2. Collegamento del cavo di terra alla barra di terra esterna.

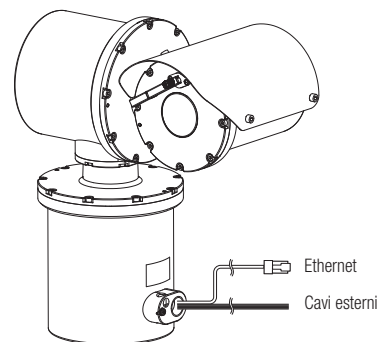


- Non smontare il dispositivo durante il funzionamento. L'alimentazione deve essere disattivata 30 minuti prima dello smontaggio per la manutenzione.
- Il cavo di terra non è incluso negli accessori.
La dimensione del filo di terra deve essere di almeno 18 AWG.

COLLEGAMENTO CON ALTRI DISPOSITIVI



<TNU-6324ER>



<TNU-6324E>

Alimentazione

Collegare il cavo di alimentazione.



- Assicurarsi di spegnere l'alimentazione del dispositivo collegato e quindi collegare l'alimentazione a CA 110-220 V.

Collegamento Ethernet

Collegare il cavo Ethernet alla rete locale o a Internet.

Caratteristiche tecniche del cavo di rete

Unità	Contenuti	Osservazione
Connettore	RJ45	
Ethernet	10/100Base-T	10/100 Mbps
Cavo	Categoria UTP 5e	
Distanza massima	100m	

Come collegare i cavi esterni su ciascun modello

Collegare i cavi esterni facendo riferimento alla tabella sottostante.

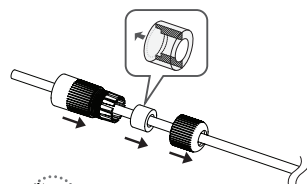


- Collegare uno a uno i cavi di ingresso/uscita allarme per ciascun terminale.

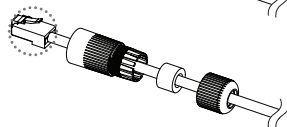
Stampa dell'etichetta	Colore	Descrizione	Osservazioni
GND / GRN	Verde	Terminale comune per il collegamento del segnale di allarme esterno (GND)	
ALARM_COM / BRN	Marrone	Terminale comune per il collegamento del segnale di uscita del relè (COM)	
ALARM_OUT / YEL	Giallo	Terminale per il collegamento del segnale di uscita del relè (NC)	
ALARM_IN / ORG	Arancione	Terminale per il collegamento del segnale di allarme esterno	
WAS_COM / BLU	Blu	Terminale comune per il collegamento della pompa di lavaggio (COM)	
WAS_NO / PUP	Viola	Terminale per il collegamento della pompa di lavaggio (NO)	
WAS_NC / ORG	Bianco	Terminale per il collegamento della pompa di lavaggio (NC)	
Reserved(+)	Grigio	Porta riservata (+)	
Reserved(-)	Nero	Porta riservata (-)	
AC IN	Nero	Terminale A per ingresso alimentazione CA 110~220 V (Bianco: AC_L, Nero: AC_N, Verde/Giallo: GND)	

Come collegare il cavo impermeabile RJ45 al cavo della LAN

1. Inserirlo nella direzione della freccia.



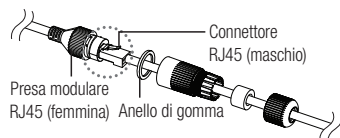
2. Collegare il connettore della LAN (maschio) al cavo.



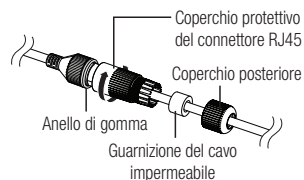
3. Collegare la presa modulare RJ45 (femmina) al connettore RJ45 (maschio).



- Mantenere separati i componenti.



4. Eseguire l'installazione facendo ruotare la presa modulare RJ45 (femmina) e il coperchio di protezione RJ45 in senso orario (seguire la direzione della freccia).

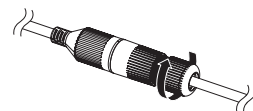


5. Mettere insieme le parti facendo ruotare il coperchio protettivo RJ45 e il coperchio posteriore in senso orario (Seguire la direzione della freccia).

Una volta montato il coperchio posteriore, la guarnizione del cavo impermeabile è fissata saldamente al cavo per renderlo impermeabile.



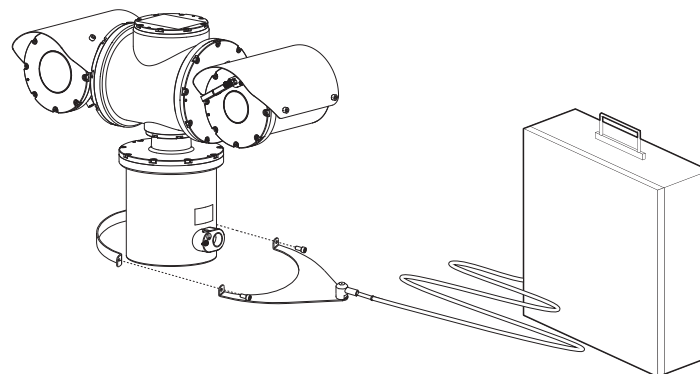
- È necessario completare l'assemblaggio per ruotare il coperchio posteriore fino alla fine della filettatura della vite del connettore RJ45.



Come interconnettere la pompa lavavetri

Questa telecamera può essere utilizzata con il collegamento alla pompa di lavaggio.

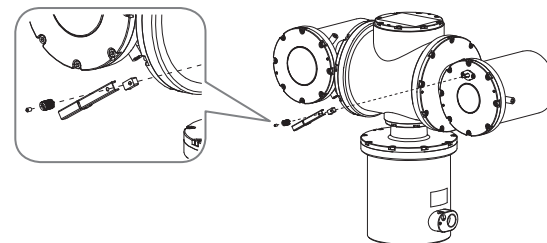
- Per ulteriori informazioni sul collegamento e l'utilizzo della pompa di lavaggio, vedere le descrizioni dei cavi esterni a pagina 13 e consultare il manuale della pompa di lavaggio.



<Metodo standard per installare la telecamera e la pompa lavavetri>

Sostituzione della spazzola tergicristallo

Per sostituire la spazzola tergicristallo usurata, vedere la figura seguente.

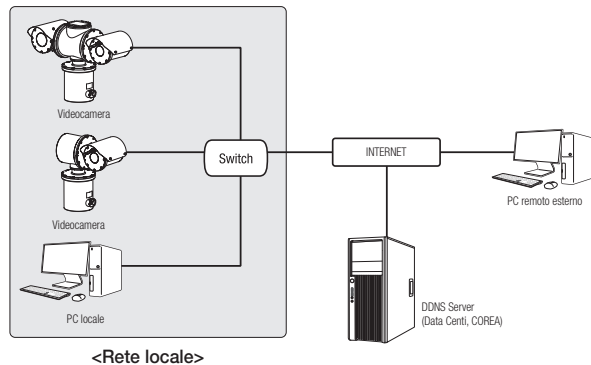


E' possibile impostare le impostazioni di rete secondo le configurazioni di rete.

COLEGARE LA VIDEOCAMERA DIRETTAMENTE ALL'AREA LOCALE DELLA RETE

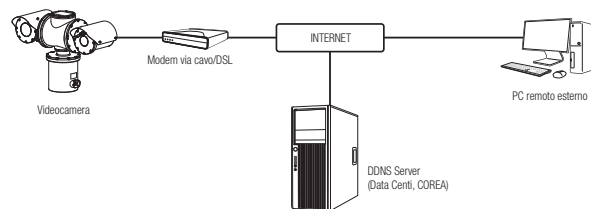
Collegare la videocamera da un PC locale nella LAN

1. Lanciare un browser internet sul PC locale.
2. Inserire un indirizzo IP della fotocamera nella barra dell'indirizzo del browser.



- Un PC remoto in un internet esterno fuori dalla rete LAN può non essere in grado di collegarsi alla fotocamera installata nell'intranet se l'inoltro della porta non è correttamente impostato o c'è un firewall. In questo caso, per risolvere il problema, contattare l'amministratore di rete.
- Per impostazione predefinita, l'indirizzo IP viene assegnato automaticamente dal server DHCP. In assenza di un server DHCP disponibile, l'indirizzo IP è impostato su 192.168.1.100. Per modificare l'indirizzo IP, utilizzare il Device manager. Per ulteriori dettagli sull'utilizzo di Device manager, fare riferimento a "Utilizzo di Device manager". (Pagina 16)

COLLEGAMENTO DELLA VIDEOCAMERA DIRETTAMENTE AD UN MODEM VIA CAVO/DSL DHCP



1. Collegare il PC utente direttamente alla rete della telecamera.
2. Eseguire il Device Manager e modificare l'indirizzo IP della telecamera in modo da poter utilizzare il browser web sul desktop per collegarsi alla telecamera.
3. Utilizzare il browser Internet per collegarsi al visualizzatore Web.
4. Passare alla pagina [Configurazione].
5. Passare a [Rete] – [DDNS] e configurare le impostazioni DDNS.
6. Andare a [Basic] – [IP & Porta], e impostare il tipo di IP su [DHCP].
7. Collegare la videocamera rimossa dal PC direttamente al modem.
8. Riavviare la videocamera.

- Per informazioni su come impostare il DDNS fare riferimento alla guida online di Web Viewer.
- Per informazioni su come impostare il formato IP fare riferimento alla guida online di Web Viewer.

UTILIZZO DI DEVICE MANAGER

- Il programma Device manager può essere scaricato dal menu <Support> – <Online Tool> sul sito web di Hanwha Vision (<https://www.HanwhaVision.com>).
- È possibile trovare ulteriori istruzioni sul Device manager nel menu <Guida> nella pagina principale.

RICERCA AUTOMATICA DELLA TELECAMERA

Se una telecamera è collegata alla stessa rete del PC in cui è installato Device manager, è possibile trovare la telecamera di rete utilizzando la funzione di ricerca.

- Fare clic su <Ricerca> nella pagina principale di Device manager.
- Selezionare la telecamera dall'elenco.
 - Controllare l'indirizzo MAC sull'adesivo attaccato alla telecamera.

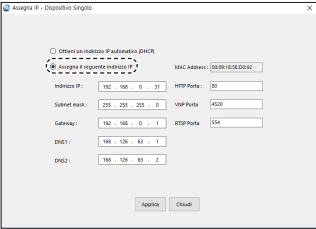
CONFIGURAZIONE DELL'INDIRIZZO IP

Se si desidera modificare le impostazioni di rete della telecamera, il simbolo <Login OK> deve essere visualizzato su <Stato>. Fare clic su <Autenticazione> nella pagina principale per accedere.

Configurazione dell'IP statico

Inserire e configurare manualmente le informazioni relative all'indirizzo IP e alla porta.

- Dall'elenco, fare clic sulla telecamera di cui si desidera modificare l'impostazione IP.
- Fare clic su <IP assegnare> nella pagina principale di Device manager.
- Selezionare <Assegna il seguente indirizzo IP>.
 - Le informazioni IP della telecamera verranno visualizzate come precedentemente impostato.
- Compilare le categorie relative a IP e porta.



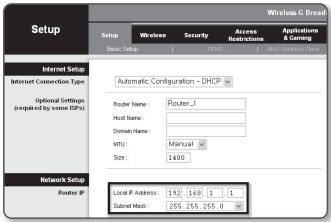
Se non si usa un router a banda larga

Chiedere al gestore di rete il valore impostato di <Indirizzo IP>, <Subnet mask> e <Gateway>.

- HTTP Porta : È utilizzata per accedere alla videocamera utilizzando il browser Internet (impostazione predefinita: 80).
- RTSP Porta : Una porta che controlla lo streaming in tempo reale. Il valore iniziale è 554.

Se si utilizza un router a banda larga

- IP Address : Inserire un indirizzo compreso nell'intervallo di IP fornito dal router a banda larga.
Es) 192.168.1.2~254, 192.168.0.2~254, 192.168.XXX.2~254
- Subnet Mask : La <Subnet Mask> del router a banda larga sarà la <Subnet Mask> della videocamera.
- Gateway : Il <Local IP Address> del router a banda larga sarà il <Gateway> della videocamera.



- Le impostazioni possono differire a seconda del modello di router a banda larga collegato. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale utente del router.
- Per ulteriori informazioni sul port forwarding del router a banda larga, vedere "Impostazione dell'inoltro intervallo porte (mappatura della porta)". (Pagina 18)

Se al router a banda larga sono collegate più videocamere

Configurare separatamente le impostazioni relative all'IP e le impostazioni relative alla porta.

Es)

Categoria		Videoc #1	Videoc #2
Impostazioni correlate dell'IP	Indirizzo IP	192.168.1.100	192.168.1.101
	Subnet Mask	255.255.255.0	255.255.255.0
	Gateway	192.168.1.1	192.168.1.1
Impostazioni correlate della porta	HTTP Porta	8080	8081
	RTSP Porta	554	555

- Se per <HTTP Porta> è stato impostato un valore diverso da 80, è necessario inserire il numero di <Port> nella barra degli indirizzi del browser Internet prima di poter accedere alla videocamera.
Es) `http://Indirizzo IP : HTTP Port`
`http://192.168.1.100:8080`

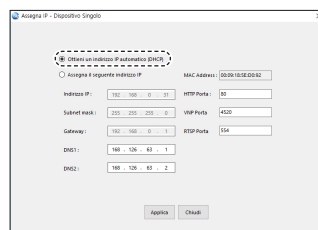
- Fare clic sul pulsante [Applica].
- Se viene visualizzato il messaggio di successo, fare clic su [OK].

Configurazione dell'IP dinamico

Ricevere l'indirizzo IP da DHCP

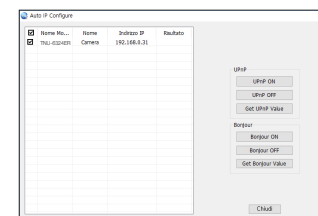
- Esempio di ambiente dell'IP dinamico
 - Se al router a banda larga a cui sono collegate le videocamere è assegnato un indirizzo IP da parte del server DHCP
 - Se si collega la videocamera direttamente al modem usando i protocolli DHCP
 - Se gli IP sono assegnati dal server DHCP interno tramite LAN

- Dall'elenco, fare clic sulla telecamera di cui si desidera modificare l'impostazione IP.
- Fare clic su **<IP assegnare>** nella pagina principale di Device manager.
- Selezionare **<Ottieni un indirizzo IP automatico (DHCP)>**.
- Fare clic sul pulsante **[Applica]**.
- Se viene visualizzato il messaggio di successo, fare clic su **[OK]**.



CONFIGURAZIONE AUTOMATICA DELL'IP

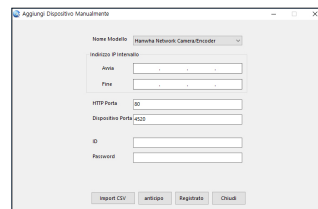
- Dall'elenco, fare clic sulla telecamera di cui si desidera configurare automaticamente l'IP.
- Fare clic su **< + >** nella pagina principale di Device manager.
 - Appare il menu Impostazione apparecchiatura.
- Nel menu, fare clic su **<Auto IP Configure (Configurare IP automatico)>**.
- Fare clic sul pulsante **[Chiudi]**.



REGISTRAZIONE MANUALE DELLA TELECAMERA

Se non è possibile trovare la telecamera utilizzando la funzione di ricerca, la telecamera può essere registrata a distanza inserendo manualmente le informazioni IP, se la telecamera è collegata a una rete esterna.

- Fare clic su **<Indirizzo>** – **<Aggiungi Dispositivo Manualmente>** nella pagina principale di Device manager.
- Inserire l'intervallo di indirizzi IP che si ricerca.
- Selezionare il **<Nome Modello>** della telecamera registrata e inserire la porta HTTP, l'ID e la password.
- Fare clic sul pulsante **[Registrato]**.
 - Controllare che la telecamera sia registrata.
 - Controllare l'indirizzo MAC sull'adesivo attaccato alla telecamera.

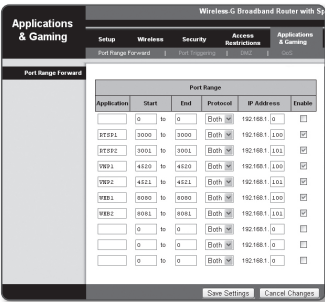


IMPOSTAZIONE DELL'INOLTRO INTERVALLO PORTE (MAPPAT URA DELLA PORTE)

Se è stato installato un router a banda larga a cui è collegata una videocamera, impostare l'inoltro intervallo porte sul router a banda larga in modo che un PC remoto possa accedere alla videocamera in esso.

Inoltro intervallo porte manuale

- 1. Dal menu di configurazione del router a banda larga, selezionare <Applications & Gaming> - <Port Range Forward>.
- Per impostare l'inoltro intervallo porte per un router a banda larga di terzi, consultare il Manuale utente del router a banda larga in questione.
- 2. Selezionare <TCP> e <UDP Port> per ogni videocamera collegata al router a banda larga.
- Il numero di ogni porta da configurare al Router IP deve essere impostato in base al numero della porta designata in <Configurazione> - <Basic> - <IP & Porta> nel visualizzatore web della telecamera.
- 3. A operazione ultimata, fare clic su [Save Settings].
- Le impostazioni vengono salvate.

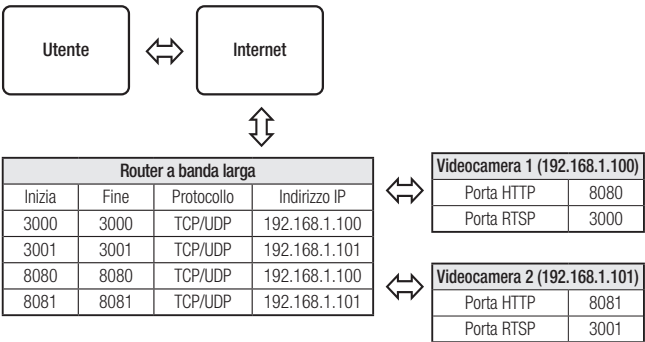


- L'impostazione di inoltro della porta è un esempio di impostazione del router IP CISCO.
 - Le impostazioni possono differire a seconda del modello di router a banda larga collegato.
- Per ulteriori informazioni, consultare il manuale utente del router.

Impostazione del port range forwarding per più videocamere di rete

- È possibile impostare una regola di inoltro della porta sul router a banda larga, dalla relativa pagina Web di configurazione.
- L'utente potrà cambiare ogni porta utilizzando la schermata di configurazione della telecamera.

Quando la videocamera 1 e la videocamera 2 sono collegate a un router :



- L'inoltro della Porta può essere effettuato senza un ulteriore configurazione del router se questo supporta la funzione UPnP (Universal Plug and Play).
- Dopo aver collegato la telecamera di rete, selezionare la casella di spunta dal menu <Connessione rapida> in <DDNS> in "Impostazioni -> Rete -> DDNS".

COLLEGAMENTO ALLA VIDEOCAMERA DA UN PC LOCALE CONDIVISO

1. Eseguire Device manager.
Vengono ricercate le videocamere collegate e ne viene visualizzata una lista.
2. Fare doppio clic sulla videocamera a cui accedere.
Il browser Internet viene avviato e si collega alla videocamera.



- È anche possibile accedere alla videocamera digitando l'indirizzo IP della videocamera trovata nella barra degli indirizzi del browser Internet.

COLLEGAMENTO ALLA VIDEOCAMERA DA UN PC REMOTO TRAMITE INTERNET

Su un computer remoto che non si trova nella rete del Router a banda larga, il cluster non è consentito. Gli utenti possono accedere alle telecamere all'interno della rete di un Router a banda larga utilizzando l'URL DDNS della telecamera.

1. Prima di accedere alla videocamera nella rete del router a banda larga, bisogna aver impostato l'inoltro intervallo porte per il router a banda larga.
2. Dal PC remoto, avviare il browser Internet e digitare l'indirizzo URL DDNS della videocamera o l'indirizzo IP del router a banda larga nella barra degli indirizzi.
Es) <http://ddns.hanwha-security.com/ID>

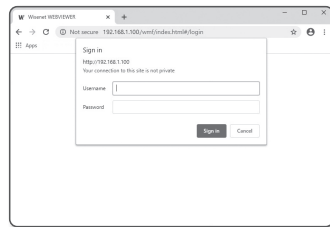


- Per utilizzare il DDNS, iscriversi alla homepage del DDNS (<http://ddns.hanwha-security.com>) e registrare il prodotto su **[Il mio DDNS]>[Registrazione prodotto]**.

COLLEGAMENTO ALLA VIDEOCAMERA

Caso normale

1. Avviare il browser Internet.
2. Digitare l'indirizzo IP della videocamera nella barra degli indirizzi.
Es) • Indirizzo IP (IPv4) : 192.168.1.100 →
http://192.168.1.100
- Si apre la finestra di dialogo di accesso.
• Indirizzo IP (IPv6) : 2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111
→ http://[2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111]
- Si apre la finestra di dialogo di accesso.



Se la porta HTTP è diversa da 80

1. Avviare il browser Internet.
2. Digitare l'indirizzo IP e il numero di porta HTTP della videocamera nella barra degli indirizzi.
Es) Indirizzo IP : 192.168.1.100:numero porta HTTP(8080)
→ http://192.168.1.100:8080 - Si apre la finestra di dialogo di accesso.

Utilizzo dell'URL

1. Avviare il browser Internet.
2. Digitare l'URL DDNS della videocamera nella barra degli indirizzi.
Es) Indirizzo URL : http://ddns.hanwha-security.com/ID del prodotto
- Si apre la finestra di dialogo di accesso.



■ La connessione di rete è disabilitata in un ambiente di connessione di rete che funziona soltanto tramite la LAN.

Connessione tramite UPnP

1. Avviare il sistema operativo oppure il sistema client a supporto del protocollo UPnP.
2. Fare clic sul nome della telecamera per avviare la ricerca.
Nel sistema operativo di Windows, fare clic sul nome della telecamera che appare nei risultati della ricerca nel menu della rete.
- Viene visualizzata la finestra per l'accesso.

Connessione tramite Bonjour

1. Avviare il sistema operativo oppure il sistema client a supporto del protocollo di Bonjour.
2. Fare clic sul nome della telecamera per avviare la ricerca.
Nel sistema operativo di Macintosh, fare clic sul nome della telecamera che appare nei risultati della ricerca nella finestra di Bonjour di Safari.
- Viene visualizzata la finestra per l'accesso.

Per controllare l'indirizzo DDNS

Se la fotocamera è collegata direttamente a un modem via cavo o DSL basato su DHCP, l'indirizzo IP cambierà ogni volta che viene effettuato un tentativo di connettersi all'ISP (la società a cui si è abbonati). In questo caso, l'utente non viene informato che l'indirizzo IP è cambiato dal DDNS.

Una volta registrato un dispositivo con IP dinamico nel server DDNS, è possibile controllare facilmente l'IP cambiato quando si prova ad accedere al dispositivo.

Per registrare il dispositivo sul server <DDNS>, visitare il sito <http://ddns.hanwha-security.com> e, per prima cosa, registrare il dispositivo. Quindi impostare <Rete> - <DDNS> del visualizzatore Web su <DDNS> e inserire il <ID prodotto> precedentemente utilizzato per la registrazione del DDNS.

CONFIGURAZIONE DELLA PASSWORD

Quando si effettua l'accesso al prodotto per la prima volta, è necessario registrare la password di accesso.



- Per una nuova password di 8-9 caratteri, è necessario utilizzare almeno 3 dei seguenti elementi: lettere maiuscole/minuscole, numeri e caratteri speciali. Per una password di 10 o più caratteri, è necessario utilizzare almeno 2 tipi di elementi tra quelli indicati (supporto fino a 15 caratteri)
 - Caratteri speciali permessi: ~!@#\$%^&*()_+={}|[]\;:'"<>.,?/
- Nella password non è consentito usare lo spazio.
- Per ottenere un maggiore livello di sicurezza, non è raccomandabile usare ripetutamente gli stessi caratteri oppure lettere consecutive nella tastiera.
- Se la password è stata smarrita, è possibile premere il pulsante **[RESET]** per ripristinare il prodotto. Di conseguenza, non è consigliabile usare un promemoria per ricordare la propria password o memorizzarla semplicemente.

ACCESSO

Ogni volta che si accede alla telecamera, appare la finestra di login. Inserire l'ID utente e la password per accedere alla telecamera.

1. Inserire **"admin"** nella casella **<User name>**.
L'ID dell'amministratore, **"admin"**, può essere modificato in Web Viewer.
2. Immettere la password nel campo di inserimento per la **<Password>**.
3. Fare clic su **[Sign in]**.
Se l'accesso è avvenuto correttamente, appare la schermata Live Viewer.



- Quando si esegue l'accesso al visualizzatore del web della telecamera, è consigliabile, per motivi di sicurezza, indicare se i dati dell'immagine sono crittografati o no.



- La qualità video sarà al massimo se la dimensione dello schermo è al 100%. Riducendo il formato si rischia di tagliare l'immagine sui bordi.

CONFIGURAZIONE DI CAMERA WEB VIEWER

1. Fare clic sull'icona **[Impostazioni (⚙️)]**.
2. Verrà visualizzata la finestra delle impostazioni.
3. È possibile configurare le impostazioni per le informazioni di base della videocamera, video, audio, rete, eventi, analisi e sistema sulla rete.
4. Fare clic su **<Aiuto (🔍)>** per visualizzare le descrizioni dettagliate di ciascuna funzione.

RICERCA DEGLI ERRORI

PROBLEMA	SOLUZIONE
Nessuna operazione	Controllare la fonte di alimentazione. Assicurarsi che la terminazione dell'alimentazione sia corretta.
Rete assente	Controllare la terminazione del cavo RJ45.
Impossibile controllare il dispositivo	Controllare la fonte di alimentazione. Assicurarsi che la terminazione dell'alimentazione sia corretta.
Non viene visualizzato alcun video quando si accede al visualizzatore del web senza plug-in su Safari via HTTPS.	- Sulla finestra a comparsa per l'autenticazione, che appare quando si accede per la prima volta al https, fare clic su "Visualizza certificato di autenticazione" e selezionare la casella di selezione "Autorizza sempre quando ci si collega all'IP del visualizzatore del web designato". - Se anche dopo aver selezionato "Successivo" il visualizzatore del web non riproduce il video, premere il tasto Command + Q per uscire dal Browser di Safari. Poi, eseguire nuovamente l'accesso e ripetere la procedura elencata qui sopra.
Non è possibile accedere alla videocamera da un browser web.	- Controllare che le impostazioni di rete della videocamera siano appropriate. - Controllare che i cavi di rete siano stati collegati correttamente. - Se si connette usando DHCP, verificare che la videocamera sia capace di acquisire gli indirizzi IP senza problemi. - Se la videocamera è collegata ad un router a banda larga, verificare che la portadi inoltro sia configurata.
Il visualizzatore si è scollegato durante il monitoraggio.	- I visualizzatori collegati si disconnettono dopo il cambiamento alla videocamera o configurazioni di rete. - Controllare i collegamenti di rete.
La telecamera collegata alla rete non viene rilevata nel programma Device manager.	Spegnere le impostazioni di firewall sul PC e poi cercare ancora la videocamera.
Le immagini si sovrappongono.	Controllare se due o più videocamere siano impostate su un singolo indirizzo multicast invece di diversi indirizzi. Se un singolo indirizzo è usato per videocamere multiple, le immagini possono sovrapporsi.
Nessuna immagine appare.	Se il metodo di trasmissione è impostato a multicast, controllare se c'è un router che supporta multicast nella videocamera LAN collegata.

PROBLEMA	SOLUZIONE
<Rilevazione del movimento> in <Analytics> è impostato su <Attiva>, ma non ricevo notifiche e-mail neanche quando si verifica un evento di analisi.	- Verificare le impostazioni nella sequenza indicata in basso: A. Verificare le impostazioni di <Data e ora>. B. <Rilevazione del movimento> deve essere impostato su <Attiva>. C. Verificare che l'opzione <E-mail> nel menu <Imp. evento> sia selezionata.
Nessun segnale sulla porta di emissione allarme anche quando viene generato un evento di analisi video intelligente.	Verificare le impostazioni della porta di uscita allarme.



La tutela dell'ambiente è molto importante per Hanwha Vision, che ne tiene conto in ogni fase della fabbricazione dei suoi prodotti ed è alla ricerca costante di nuove soluzioni per fornire al cliente prodotti sempre più rispettosi dell'ambiente.

Il marchio Eco rappresenta la dedizione di Hanwha Vision nel creare prodotti nel rispetto dell'ambiente e indica che il prodotto soddisfa la Direttiva EU RoHS.



Corretto smaltimento del prodotto (rifiuti elettrici ed elettronici)

(Applicabile nell'Unione Europea e in altri paesi europei con sistema di raccolta differenziata)

Il marchio riportato sul prodotto, sugli accessori o sulla documentazione indica che il prodotto e i relativi accessori elettronici (quali caricabatterie, cuffia e cavo USB) non devono essere smaltiti con altri rifiuti domestici al termine del ciclo di vita. Per evitare eventuali danni all'ambiente o alla salute causati dall'inopportuno smaltimento dei rifiuti, si invita l'utente a separare il prodotto e i suddetti accessori da altri tipi di rifiuti e di riciclarli in maniera responsabile per favorire il riutilizzo sostenibile delle risorse materiali.

Gli utenti domestici sono invitati a contattare il rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto o l'ufficio locale preposto per tutte le informazioni relative alla raccolta differenziata e al riciclaggio per questo tipo di materiali.

Gli utenti aziendali sono invitati a contattare il proprio fornitore e verificare i termini e le condizioni del contratto di acquisto. Questo prodotto e i relativi accessori elettronici non devono essere smaltiti unitamente ad altri rifiuti commerciali.



Corretto smaltimento delle batterie del prodotto

(Applicabile nei paesi dell'Unione Europea e in altri paesi europei con sistemi di conferimento differenziato delle batterie.)

Il marchio riportato sulla batteria o sulla sua documentazione o confezione indica che le batterie di questo prodotto non devono essere smaltite con altri rifiuti domestici al termine del ciclo di vita. Dove raffigurati, i simboli chimici Hg, Cd o Pb indicano che la batteria contiene mercurio, cadmio o piombo in quantità superiori ai livelli di riferimento della direttiva UE 2006/66. Se le batterie non vengono smaltite correttamente, queste sostanze possono causare danni alla salute umana o all'ambiente.

Per proteggere le risorse naturali e favorire il riutilizzo dei materiali, separare le batterie dagli altri tipi di rifiuti e riciclarle utilizzando il sistema di conferimento gratuito previsto nella propria area di residenza.

