

CÂMARA DE REDE

Manual do usuário

TNU-6324ER

TNU-6324E



Câmara de rede

Manual do usuário

Direitos autorais

©2024 Hanuwa Vision Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Marca comercial

Cada uma das marcas aqui incluídas se encontram registradas. O nome deste produto e as outras marcas registradas mencionadas neste manual são marcas registradas de sua respectiva companhia.

Restrição

Os direitos autorais em este documentos são reservados. Em nenhuma circunstância poderá o mesmo ser reproduzido, distribuído ou alterado, no todo ou em parte, sem autorização formal.

Renúncia

A Hanuwa Vision esforça-se ao máximo para verificar a integridade e exatidão do conteúdo deste documento, mas nenhuma garantia formal deve ser fornecida. O uso deste documento e dos resultados subsequentes deve ser inteiramente responsabilidade do usuário.

A Hanuwa Vision reserva-se o direito de alterar o conteúdo deste documento sem aviso prévio.

※ Design e especificações estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

※ O ID inicial de administrador é “admin” e a senha deverá ser definida ao fazer o logon pela primeira vez.

Por favor, mude sua senha a cada três meses para proteger suas informações pessoais de forma segura e para evitar os prejuízos causados pelo roubo de informação.

Repare, por favor, que a segurança e quaisquer outros problemas causados pelo mau gerenciamento de senhas é da responsabilidade do usuário.

INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

1. Antes da instalação, leia todos os manuais cuidadosamente e proceda com a instalação de acordo com as instruções.
2. Ao se conectar a um cabo elétrico ou a uma linha de sinal, verifique primeiro a porta de conexão externa. Conectar incorretamente a fonte de alimentação pode causar incêndio, choque elétrico ou danos ao produto.
3. Se você notar qualquer cheiros incomuns ou fumaça saindo do aparelho, pare de utilizar o produto. Se isso ocorrer, desconecte imediatamente a fonte de energia e contacte o centro de serviço. O uso continuado pode causar incêndio ou choque elétrico.
4. Não desmontar enquanto a energia está ligada.
5. Antes de ligar a fonte de alimentação, confirme se todos os cabos de alimentação foram conectados corretamente. Uma conexão insegura pode resultar em fogo.
6. Se necessário, você pode desmontar o sistema após a energia ter sido desligada por 30 minutos. Se o sistema está em um ambiente de alta ou baixa temperatura, você pode ficar machucado por causa do calor elevado ou frio intenso da superfície.
7. Antes de fornecer energia ao dispositivo, certifique-se de que a fonte de alimentação suporta 110–220 VAC, 1,4 A (TNU-6324E), 1,7 A (TNU-6324ER) e 50/60 Hz. Potência em excesso da tensão nominal pode causar um incêndio.
8. Um raio ou trovão podem causar danos ao dispositivo. Ao instalar o produto, não deixe de tomar medidas que irão minimizar danos ao produto, no caso de um raio.
9. Quando o sistema é instalado, deve ser ancorado firmemente em um piso que possa sustentar adequadamente o seu peso contra qualquer vento forte. O método de fixação e material usado devem ser capazes de sustentar, pelo menos, 4 vezes o peso do sistema.
10. Uma vez que o sistema é controlado remotamente e, por vezes, altera sua posição, deve ser instalado com muito cuidado para que não crie condições perigosas, ou seja, a sua parte móvel não possa ferir as pessoas.
11. Não amarre nada ao sistema.
12. Ao instalar em um ambiente perigoso, remova o equipamento da fonte de alimentação para reduzir a possibilidade de ignição.
13. Instale uma conexão vedada à prova de explosão na entrada do cabo.
14. Durante a montagem, aperte o parafuso com o torque adequado (≥ 450 N/mm).
15. Não instale perto de um aquecedor ou motor. Instale o sistema em um local com boa ventilação.
16. O suporte técnico deve ser fornecido por técnicos autorizados.
17. Não instale o produto em um local que seja úmido, ou onde o produto fique exposto a poeira ou fuligem.
18. Não deixe cair objetos sobre o produto, nem aplicar um forte impacto sobre ele. Mantenha longe de locais onde haja vibração excessiva ou interferência magnética.
19. Não instale em ambientes onde a temperatura exceda a temperatura de operação. O equipamento está certificado para uso em temperaturas ambientes de -40°C a 60°C (a inicialização deve ser feita acima de -30°C).

20. Mantenha longe da luz solar direta e longe de fontes de radiação de calor.
21. Se você quiser mudar o local de um produto que já foi instalado, certifique-se de desligá-lo e, em seguida, mova-o ou reinstale-o. A falha em desligar a alimentação elétrica pode resultar em incêndio ou choque elétrico.
22. Instale o produto em um local com boa ventilação.
23. A parte de borracha do limpa-vidros da câmera é descartável. Substitua por uma nova se o desempenho se tiver degradado.
24. Antes de limpar o sistema, desligue da fonte de alimentação.
25. Este dispositivo foi verificado com o uso de cabos STP. Recomenda-se o aterramento apropriado (GND) e cabos STP apropriados para proteger efetivamente seu produto e sua propriedade contra transientes, raios e interrupção de comunicação.
26. Utilize equipamento adequado para manusear produtos pesados para evitar o risco de lesões.
27. Para uma instalação estável, use os acessórios fornecidos. O uso de acessórios não fornecidos pelo fabricante não garante o funcionamento adequado, o desempenho e a segurança do produto.
28. Remova periodicamente a sujeira da superfície do produto para evitar o aumento de sua temperatura.
29. Ao limpar a superfície do produto, limpe a área contaminada com um pano limpo, macio e seco, ou limpe a área contaminada com um pano macio e umedecido com água após torcê-lo bem. Não utilize detergentes, cosméticos e óleos que contenham álcool, solventes ou surfactantes, pois podem causar danos ou deformação do produto. Se necessário, utilize um detergente neutro.

Não garantimos a qualidade de produtos de terceiros (ex.: lentes, acessórios) comprados separadamente.

Em ambientes de instalação específicos, pode haver interferência em comunicações de rádio. Quando ocorrer interferência de ondas eletromagnéticas entre o produto e o dispositivo de comunicação de rádio, recomenda-se manter uma certa distância entre os dois ou alterar a direção da antena de recebimento.

CUIDADO

	CUIDADO RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO NÃO ABRA	
CUIDADO : PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO REMOVA A TAMPA (OU PARTE TRASEIRA). NÃO EXISTEM PEÇAS INTERNAS QUE POSSAM SER REPARADAS PELO USUÁRIO. OS SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO DEVEM SER EXECUTADOS POR TÉCNICOS QUALIFICADOS.		

INDHOLD

VISÃO GERAL

3

- 3 Instruções Importantes de Segurança
- 5 Especificações Recomendadas para PC
- 5 Itens Fornecidos (TNU-6324ER)
- 6 Itens Fornecidos (TNU-6324E)
- 6 Acessórios opcionais para instalação
- 7 Informações Resumidas (TNU-6324ER)
- 7 Informações Resumidas (TNU-6324E)

INSTALAÇÃO E CONEXÃO

8

- 8 Instalação (TNU-6324ER, TNU-6324E)
- 12 Conectando a Outro Dispositivo

CONEXÃO E CONFIGURAÇÃO DE REDE

15

- 15 Conectando a Câmera Diretamente à Rede Local
- 15 Conectando a Câmera Diretamente a um DHCP com Base no Modem DSL/Cabo
- 16 Usar o Device Manager
- 16 Pesquisar a câmera automaticamente
- 16 Configurar o endereço IP
- 17 Registrar a câmera manualmente
- 17 Configurar IP automaticamente
- 18 Configuração do Avanço da Faixa da Porta (Mapeamento de Porta)
- 19 Conectando à Câmera a Partir de um PC Local Compartilhado
- 19 Conectando à Câmera a Partir de um PC Remoto Por Meio da Internet

VISUALIZADOR DA WEB

20

- 20 Conectando à Câmera
- 21 Configuração de senha
- 21 Login
- 21 Configuração da visualização on-line da câmera

APÊNDICE

22

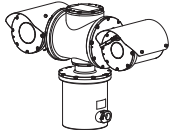
- 22 Solução de Problemas

ESPECIFICAÇÕES RECOMENDADAS PARA PC

- CPU : Intel(R) Core(TM) i7 3,4 GHz ou superior
 - RAM : 8Gb ou superior
 - Navegador recomendado: Chrome
 - Navegadores suportados: Chrome, Safari, Firefox, MS Edge(chromium based)
 - SO suportado : Windows, Mac, Linux, Android, iOS, Chrome
 - Ambiente de verificação
 - Windows 10: Google Chrome versão 80 ou posterior, Firefox versão 72 ou posterior, MS Edge versão 83 ou posterior
 - Mac 10.13/14: Safari versão 11.0.1 ou posterior
- ※ O desempenho da reprodução de vídeo do Web Viewer depende do desempenho da CPU e GPU do usuário.
- ※ Antes da instalação ou durante o uso deste produto, visite o site da Hanwha Vision, <https://www.HanwhaVision.com>, para confirmar qual a versão mais recente do software e, em seguida, baixe e atualize-o se necessário.
- ※ Para aumentar a segurança, é recomendável configurar uma senha com várias combinações de caracteres especiais, números, letras maiúsculas e minúsculas.

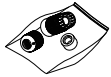
ITENS FORNECIDOS (TNU-6324ER)

Verifique se sua câmera e os acessórios estão inclusos no pacote do produto.
(Dado que para cada país de vendas, os acessórios não são os mesmos.)

Aparência	Nome do item	Quantidade	Descrição
	Câmera infravermelha rotativa com proteção contra explosão	1	-
	Guia de consulta rápida (Opcional)	1	-
	Acessório impermeável RJ45	1	Usado em instalações em locais úmidos
	Proteção solar	1	Bloqueia a luz solar direta
	Parafuso sextavado (M6X12)	8	O protetor solar é fixado na câmera
	Parafuso sextavado (M8X15)	4	Usado para montar o corpo e suporte da câmera
	Modelo de instalação	1	Guia para o trabalho de instalação
	Acessórios de aterramento (Parafusos [MS PH M5X8], arruelas dentadas)	1	Usado para conectar fios de terra

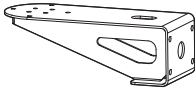
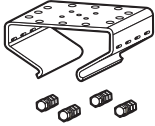
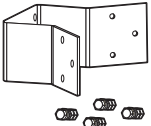
ITENS FORNECIDOS (TNU-6324E)

Verifique se sua câmera e os acessórios estão inclusos no pacote do produto.
(Dado que para cada país de vendas, os acessórios não são os mesmos.)

Aparência	Nome do item	Quantidade	Descrição
	Câmera normal rotativa com proteção contra explosão	1	-
	Guia de consulta rápida (Opcional)	1	-
	Acessório impermeável RJ45	1	Usado em instalações em locais úmidos
	Proteção solar	1	Bloqueia a luz solar direta
	Parafuso sextavado (M6X12)	4	O protetor solar é fixado na câmera
	Parafuso sextavado (M8X15)	4	Usado para montar o corpo e suporte da câmera
	Modelo de instalação	1	Guia para o trabalho de instalação
	Acessórios de aterramento (Parafusos [MS PH M5X8], arruelas dentadas)	1	Usado para conectar fios de terra

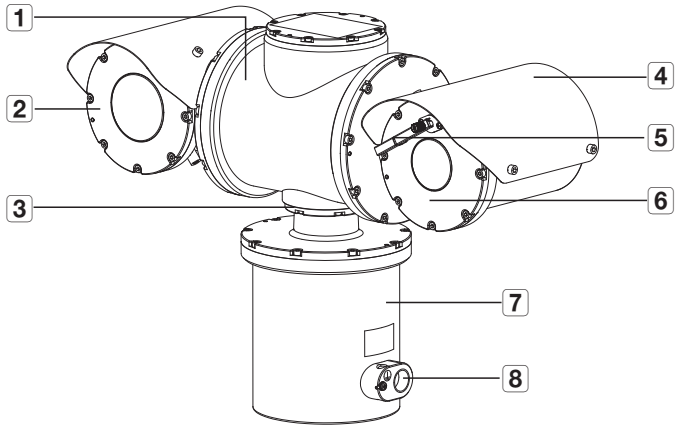
ACESSÓRIOS OPCIONAIS PARA INSTALAÇÃO

Você pode comprar os acessórios opcionais apropriados que estão disponíveis.

Montagem de parede	Montagem de haste	Montagem de canto	Montagem em pedestal
			
SBE-100WM	SBE-100PM	SBE-100KM	SBE-100B

INFORMAÇÕES RESUMIDAS (TNU-6324ER)

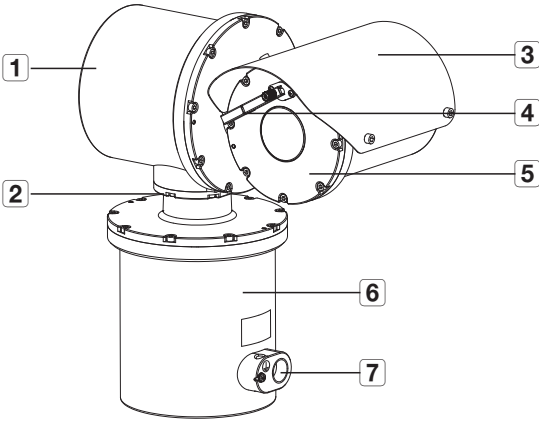
Aparência



Item	Descrição
1 Alojamento principal	Placa de circuito principal integrada e motor de inclinação.
2 Invólucro do infravermelho	Placa do circuito de LED infravermelho integrada.
3 Eixo	Os cabos passam por um eixo de panorama/inclinação.
4 Proteção solar	Protege o sistema da luz solar e reflexos indesejados.
5 Limpa-para-brisas	Limpa a água ou poeira na tela da câmera.
6 Alojamento da câmera	Módulo de câmera integrado e limpador.
7 Alojamento da base	Placa de circuito de alimentação integrada e motor do ventilador.
8 Entrada de cabo	Abertura por onde o cabo de alimentação, alarme e controle da bomba do lavador passam para o exterior.

INFORMAÇÕES RESUMIDAS (TNU-6324E)

Aparência



Item	Descrição
1 Alojamento principal	Placa de circuito principal integrada e motor de inclinação.
2 Eixo	Os cabos passam por um eixo de panorama/inclinação.
3 Proteção solar	Protege o sistema da luz solar e reflexos indesejados.
4 Limpa-para-brisas	Limpa a água ou poeira na tela da câmera.
5 Alojamento da câmera	Módulo de câmera integrado e limpador.
6 Alojamento da base	Placa de circuito de alimentação integrada e motor do ventilador.
7 Entrada de cabo	Abertura por onde o cabo de alimentação, alarme e controle da bomba do lavador passam para o exterior.

INSTALAÇÃO (TNU-6324ER, TNU-6324E)

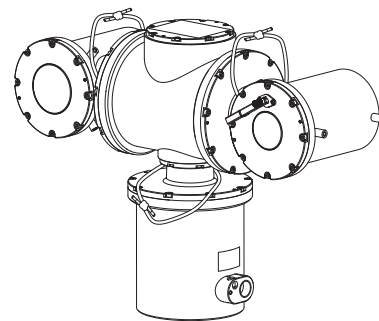
Precauções antes da instalação

Certifique-se de ler as seguintes instruções antes de instalar a câmera:

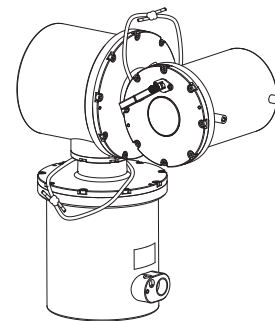
- Instale o sistema com base nas seguintes instruções. Se pretende fazer a instalação usando um método diferente, deve confirmar as recomendações de segurança fazendo um pedido ao fabricante com antecedência.
- O peso do TNU-6324ER e do TNU-6324E é de aproximadamente 36 kg (sem pedestal) e 25 kg (sem pedestal), respectivamente. Ao instalar o produto, são necessárias pelo menos duas pessoas usando luvas antiderrapantes para segurança.
- Ao remover ou mover a câmera da embalagem, certifique-se de usar a corda fornecida para transporte. Após instalar a câmera, remova a corda de transporte.
- O produto deve ser instalado em um local que possa suportar quatro vezes o peso da câmera e do suporte de instalação combinados.
- Tenha cuidado ao instalar o produto, pois podem ocorrer anormalidades elétricas ou incêndio se o cabo ficar preso e seu revestimento for danificado.
- Ao instalar a câmera, certifique-se de que ninguém além do pessoal autorizado se aproxime do local de instalação por segurança.
- Se forem usados acessórios ou produtos fora do padrão não fornecidos com este produto, haverá um risco potencial à segurança que pode causar acidentes.

Condições especiais de uso

1. As dimensões das juntas à prova de chamas são diferentes dos valores especificados nas tabelas da norma IEC/EN 60079-1. Entre em contato com o fabricante para obter detalhes sobre as juntas à prova de chamas.
2. Em equipamentos para os quais o cabo está permanentemente conectado, conecte a extremidade livre do cabo em uma atmosfera não explosiva ou em um invólucro protegido por um modo de proteção reconhecido e adequado para a área.
3. Os parafusos utilizados para a montagem das diversas partes dos invólucros à prova de explosão devem ser de qualidade superior ou igual a A2-70.
4. Transporte a câmera usando a corda de transporte. Nosso produto é fornecido com uma corda de transporte.
5. Retire o cabo somente após concluir a instalação.
6. Por segurança, pelo menos duas pessoas são necessárias para transportar a câmera usando a corda de transporte.



<TNU-6324ER>



<TNU-6324E>

Manutenção e reparo

Entre em contato com um representante da HANWHA VISION ou WONWOO Engineering para devolver o dispositivo para verificação de funcionamento.



- Não há peças nos dispositivos que possam ser reparadas pelo usuário.
- Ao operar os dispositivos em conjunto com uma área perigosa, não altere o sistema. Se houver algum defeito, o produto talvez precise ser substituído. Os reparos só poderão ser realizados por um especialista da WONWOO treinado e autorizado.
- Durante a manutenção, instalação e comissionamento, a área deve estar livre de todos os materiais combustíveis e/ou gases explosivos perigosos.

Apenas o compartimento do terminal da unidade de controle é acessível aos usuários.

Sob nenhuma circunstância a unidade de controle ou ventilação deve ser desmontada ou removida do invólucro fornecido, exceto se instruído neste manual.

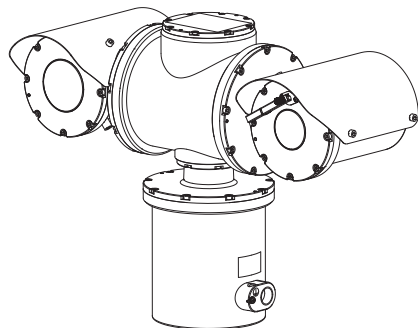
Entre em contato com o atendimento ao cliente da HANWHA VISION ou WONWOO Engineering para obter um RMA (Autorização de Devolução de Mercadoria).

Guia de instalação da câmera

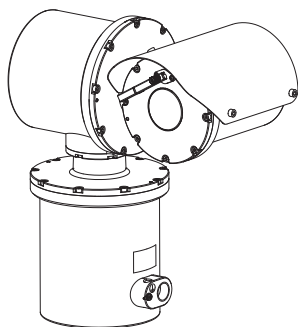
Este dispositivo pode ser instalado conforme as referências a seguir. Se deseja instalar de outra forma, entre em contato com o fabricante para obter as recomendações de segurança.

- O peso do TNU-6324ER e do TNU-6324E é de aproximadamente 36 kg (sem pedestal) e 25 kg (sem pedestal), respectivamente. É altamente recomendável usar luvas antiderrapantes adequadas e a corda de transporte. Tenha muito cuidado ao elevar.

Instalação da entrada de cabos



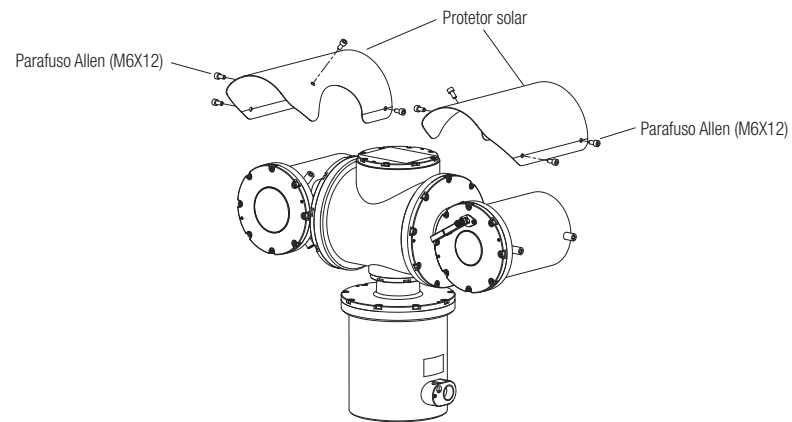
<TNU-6324ER>



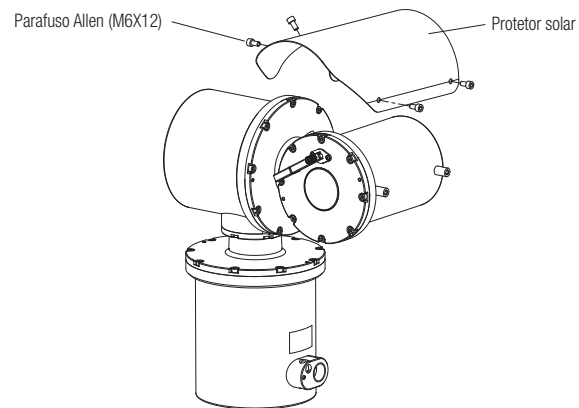
<TNU-6324E>

Como instalar o protetor solar

Monte o protetor solar no alojamento da câmera com os parafusos Allen (M6X12).



<TNU-6324ER>



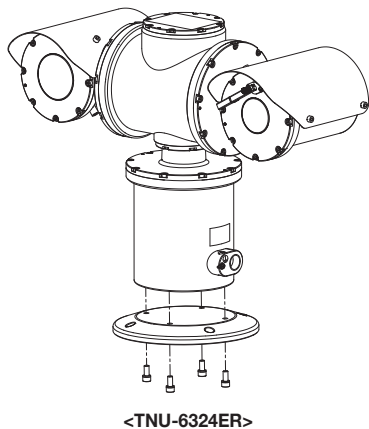
<TNU-6324E>

1. Para instalar este dispositivo, instale os prensa-cabos de equipamento Ex ou componentes Ex de acordo com a IEC 60079-14 / EN 60079-14.
2. O cabo principal deve ser conectado a uma caixa de junção ou caixa de terminais de entrada indireta com pelo menos 3 m de comprimento.

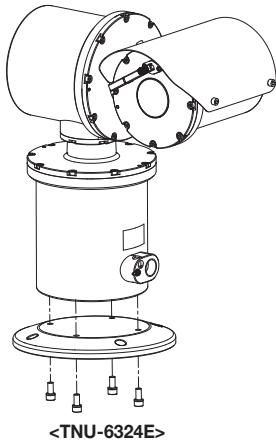
Acessórios opcionais para instalação

Para facilitar a instalação, é possível adquirir acessórios opcionais apropriados disponíveis.

■ Instalação em pedestal



<TNU-6324ER>



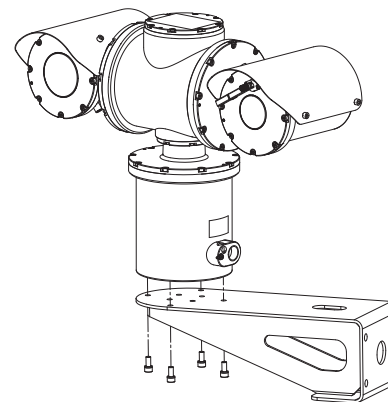
<TNU-6324E>

1. Monte o pedestal abaixo do alojamento da base com os parafusos Allen (M8X15).
2. Instale o pedestal no chão usando os parafusos de ancoragem.

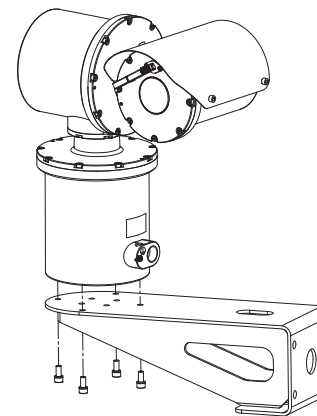


- Quando a câmera for instalada em um piso de concreto, certifique-se de usar um parafuso de ancoragem M8.
- Ao instalar o produto, use um suporte e uma superfície que possa suportar pelo menos quatro vezes o peso do produto.

■ Instalação usando suporte de parede



<TNU-6324ER>



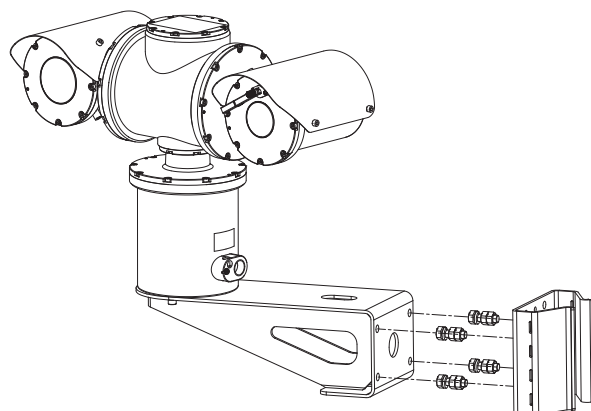
<TNU-6324E>

1. Monte o suporte de parede abaixo do alojamento da base com os parafusos Allen (M8X15).
2. Instale o suporte de parede usando os parafusos de ancoragem.

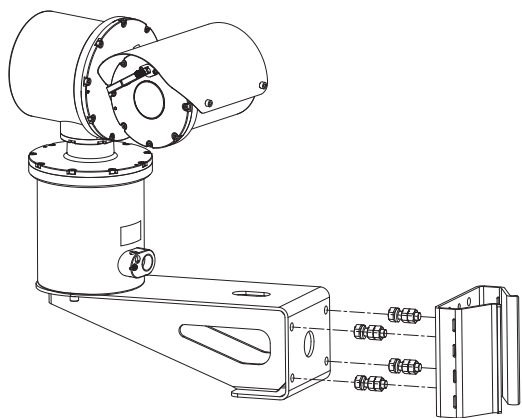


- Quando a câmera for instalada em um piso de concreto, certifique-se de usar um parafuso de ancoragem M12.
- Ao instalar o produto, use um suporte e uma superfície que possa suportar pelo menos quatro vezes o peso do produto.

■ Instalação usando suporte em parede/poste



<TNU-6324ER>

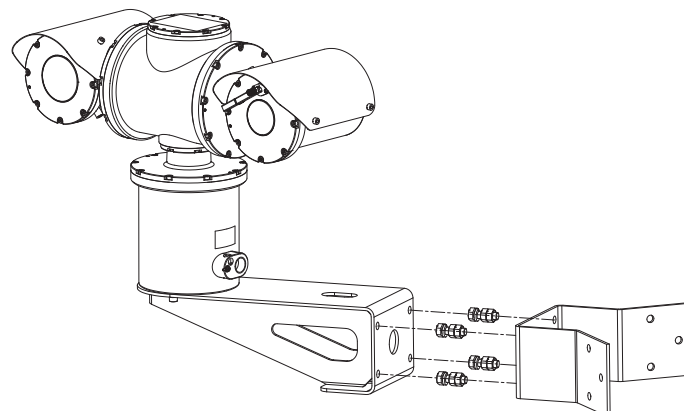


<TNU-6324E>

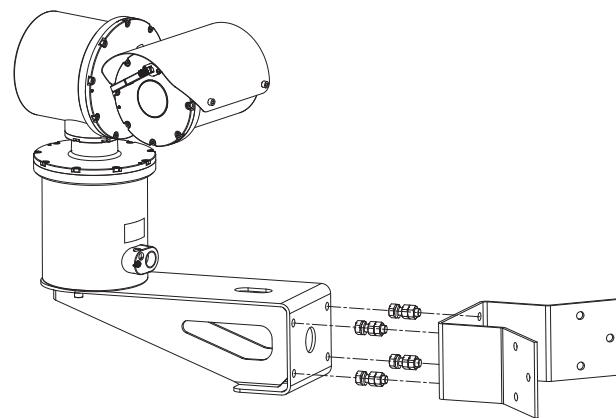
1. Monte as laterais do suporte de poste com o suporte de parede usando um conjunto de 4 parafusos.
 - Conjunto de parafuso M12 X Arruela de pressão M12 X Porca M12 (2EA)
2. Instale o suporte em poste no pilar circular com uma fita de aço.

! ■ Ao instalar o produto, use uma cinta de aço e uma superfície que possa suportar pelo menos quatro vezes o peso do produto.

■ Instalação usando suporte de parede/canto



<TNU-6324ER>

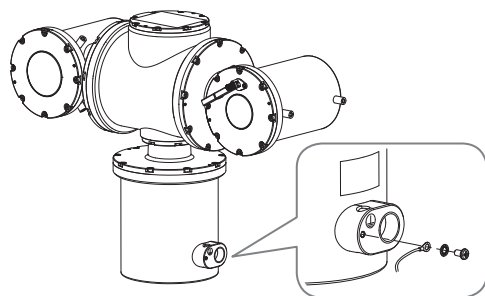


<TNU-6324E>

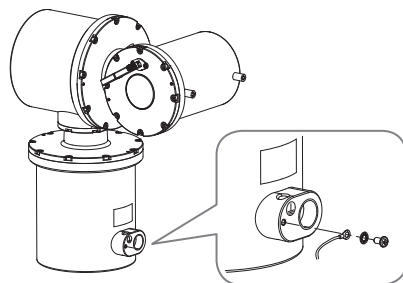
1. Monte as laterais do suporte de canto com o suporte de parede usando um conjunto de 4 parafusos.
 - Conjunto de parafuso M12 X Arruela de pressão M12 X Porca M12 (2EA)
2. Instale o suporte de canto usando os parafusos de ancoragem.

! ■ Quando a câmera for instalada em um piso de concreto, certifique-se de usar um parafuso de ancoragem M12.
 ■ Ao instalar o produto, use um suporte e uma superfície que possa suportar pelo menos quatro vezes o peso do produto.

Como instalar os fios de aterramento



<TNU-6324ER>



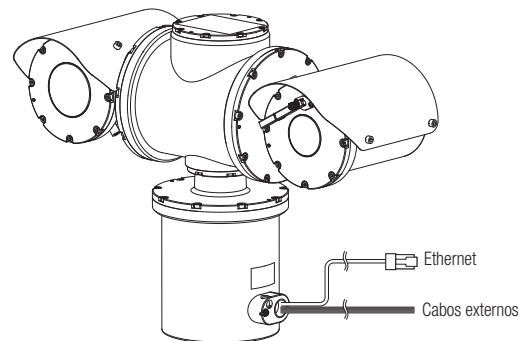
<TNU-6324E>

1. Monte o cabo de aterramento conforme mostrado na figura utilizando as arruelas (M5, dentada) e parafusos (MS PH M5X8) fornecidos.
2. Conecte o cabo de aterramento à barra de aterramento externa.

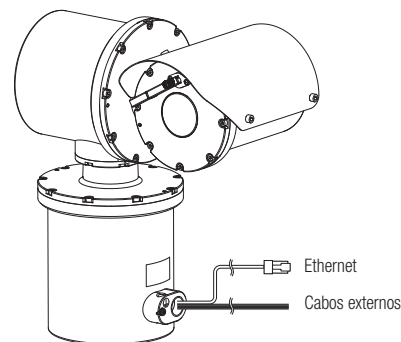


- Não desmonte o dispositivo durante a operação. A alimentação deve ser desligada 30 minutos antes da desmontagem para manutenção.
- O cabo de aterramento não está incluído nos acessórios.
O tamanho do cabo de aterramento deve ser de pelo menos 18 AWG.

CONECTANDO A OUTRO DISPOSITIVO



<TNU-6324ER>



<TNU-6324E>

Fonte de alimentação

Conecte o cabo de alimentação.



- Certifique-se de desligar o dispositivo conectado e, em seguida, conecte a alimentação de 110–220 VAC.

Conexão Ethernet

Conecte o cabo Ethernet à rede local ou à Internet.

Especificação do Cabo de Rede

Item	Conteúdos	Comentário
Conector	RJ45	
Ethernet	10/100Base-T	10/100 Mbps
Cabo	Categoria 5e UTP	
Distância Máxima	100m	

Como ligar os cabos externos para cada modelo

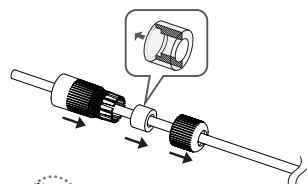
Ligue os cabos externos consultando a tabela abaixo.

- ! ■ Ligue os cabos de entrada/saída de alarme para cada terminal um por um.

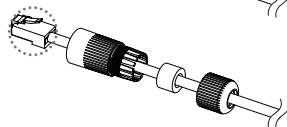
Impressão na etiqueta	Cor	Descrição	Observações
GND / GRN	Verde	Um terminal comum para conectar o sinal de alarme externo (GND)	
ALARM_COM / BRN	Marrom	Um terminal comum para conectar o sinal de saída do relé (COM)	
ALARM_OUT / YEL	Amarelo	Um terminal para conectar o sinal de saída do relé (NC)	
ALARM_IN / ORG	Laranja	Um terminal para conectar o sinal de alarme externo	
WAS_COM / BLU	Azul	Um terminal comum para conectar a bomba do lavador (COM)	
WAS_NO / PUP	Roxo	Um terminal para conectar a bomba do lavador (NO)	
WAS_NC / ORG	Branco	Um terminal para conectar a bomba do lavador (NC)	
Reserved(+)	Cinza	Porta reservada (+)	
Reserved(-)	Preto	Porta reservada (-)	
AC IN	Preto	Um terminal para entrada de alimentação 110–220 VAC (Branco: AC_L, Preto: AC_N, Verde/Amarelo: GND)	

Como conectar o cabo impermeável RJ45 a um cabo de LAN

1. Insira-o, seguindo a direção da seta.

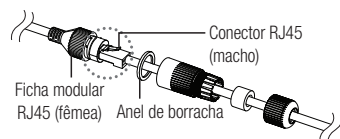


2. Conecte o conector de LAN (macho) ao cabo.

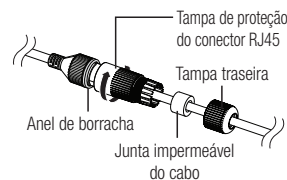


3. Conecte a ficha modular RJ45 (fêmea) ao conector RJ45 (macho).

! ■ Por favor, mantenha cada uma das partes separadas.

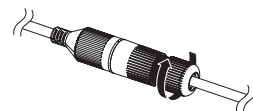


4. Monte girando a ficha modular RJ45 (fêmea) e a tampa de proteção RJ45 no sentido horário (Siga a seta).



5. Monte girando a tampa de proteção RJ45 e a tampa traseira no sentido horário (Siga a seta). Quando a tampa traseira é montada, a junta impermeável do cabo é firmemente conectada ao cabo para torná-lo impermeável.

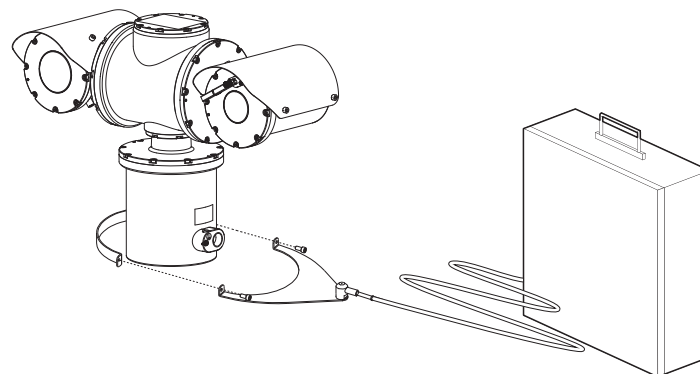
! ■ Você deve montá-la totalmente para girar a tampa traseira até o final do parafuso roscado do conector RJ45.



Como interligar a bomba do lavador

Esta câmera pode ser usada conectada à bomba do lavador.

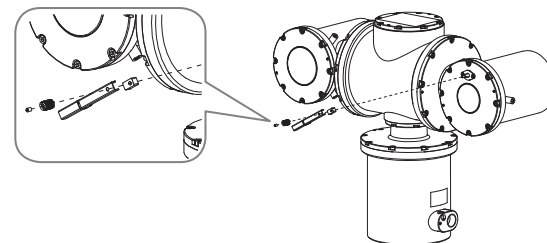
- Para obter mais informações sobre a conexão e o uso da bomba do lavador, consulte as descrições dos cabos externos na página 13 e o manual da bomba do lavador.



<Método padrão para instalar a câmera e bomba do lavador>

Substituindo a palheta do limpador

Veja a figura abaixo para substituir a palheta do limpador desgastada.

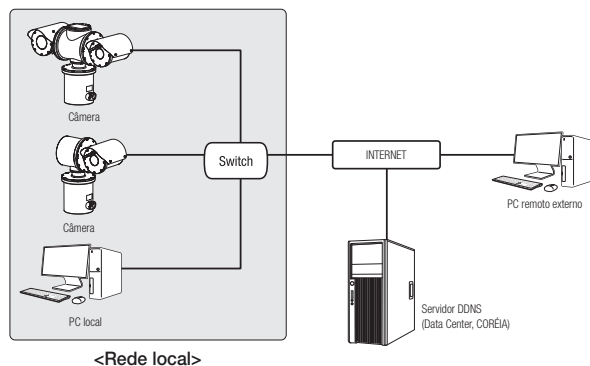


É possível ajustar as definições da rede de acordo com suas configurações de rede.

CONECTANDO A CÂMERA DIRETAMENTE À REDE LOCAL

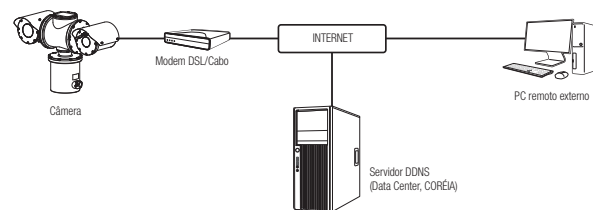
Conectando a câmera a partir de um PC local na LAN

1. Inicie um navegador de Internet ao PC local.
2. Insira o endereço IP da câmera na barra de endereços do navegador.



- Um PC remoto em uma Internet externa fora da rede LAN talvez não consiga se conectar à câmera instalada na intranet se o encaminhamento de porta não estiver corretamente configurado ou se um firewall estiver configurado. Neste caso, para resolver o problema, entre em contato com o administrador de rede.
- Por padrão de fábrica, o endereço IP será atribuído a partir do servidor DHCP automaticamente. Se não houver servidor DHCP disponível, o endereço IP será configurado como 192.168.1.100. Para alterar o endereço IP, use o Device Manager. Para mais detalhes sobre o uso do Device Manager, consulte "Usar o Device Manager". (Página 16)

CONECTANDO A CÂMERA DIRETAMENTE A UM DHCP COM BASE NO MODEM DSL/CABO



1. Conecte o PC do usuário diretamente à câmera de rede.
2. Execute o Device Manager e altere o endereço IP da câmera, para que você possa usar o navegador da Web em seu computador desktop para se conectar à câmera.
3. Use o navegador da Internet para conectar-se ao visualizador da web.
4. Vá para a página [Configurar].
5. Vá para [Rede] – [DDNS] e defina as configurações do DDNS.
6. Mova-se para [Basic] – [IP & Porta] e defina o tipo de IP como [DHCP].
7. Conecte a câmera, que foi removida do PC, diretamente para o modem.
8. Reinicie a câmera.

- Para informação sobre como definir o DDNS, consulte a ajuda online do Visualizador Web.
- Para informação sobre como definir o formato de IP, consulte a ajuda online do Visualizador Web.

USAR O DEVICE MANAGER

- O programa Device Manager pode ser baixado no menu <Support> – <Online Tool> do site da Hanwha Vision (<https://www.HanwhaVision.com>).
- Mais informações sobre o Device Manager podem ser encontradas no menu <Ajuda> da página inicial.

PESQUISAR A CÂMERA AUTOMATICAMENTE

Se uma câmera estiver conectada à mesma rede do computador em que o Device Manager estiver instalado, você pode encontrar a câmera da rede usando a função de pesquisa.

1. Clique em <Search (Pesquisar)>, na página inicial do Device Manager.
2. Encontre a câmera na lista.
 - Marque o endereço MAC no adesivo junto à câmera.

CONFIGURAR O ENDEREÇO IP

Se você quiser alterar as configurações de rede da câmera, o aviso <Login OK> deve ser exibido em <Status>. Clique em <Authentication (Autenticação)>, na página inicial, para fazer o login.

Configurar o IP estático

Insira e configure manualmente o endereço IP e as informações da porta.

1. Na lista, clique na câmera para a qual você deseja alterar a configuração de IP.
2. Clique em <IP Assign (Atribuição de IP)>, na página inicial do Device Manager.
3. Selecione <Assign the following IP address (Atribuir o seguinte endereço IP)>.
 - As informações do IP da câmera serão exibidas conforme definido anteriormente.
4. Preencha as categorias relativas a IP e porta.

Se não estiver usando um Roteador de banda larga

Peça o valor definido pelo gerenciador de rede para <IP Address (endereço IP)>, <Subnet Mask (máscara de sub-rede)> e <gateway>.

- HTTP Port : Usada para acessar a câmera usando o navegador da Internet, definida, por padrão, como 80.
- RTSP Port : Uma porta que controla o streaming em tempo real. O valor inicial é 554.

Se estiver usando um Roteador de banda larga

- IP Address : Insira um endereço que esteja no intervalo de IPs fornecido pelo Roteador de banda larga.
Por ex) 192.168.1.2~254, 192.168.0.2~254, 192.168.XXX.2~254
- Subnet Mask : A <Subnet Mask> do Roteador de banda larga será a <Subnet Mask> da câmera.
- Gateway : O <Local IP Address> do Roteador de banda larga será o <Gateway> da câmera.

- As configurações podem ser diferentes dependendo do modelo do Roteador de banda larga conectado. Para obter mais informações, consulte o manual do usuário do roteador aplicável.
- Para obter mais informações sobre o encaminhamento de porta do roteador de banda larga, consulte "Configuração do Avanço da Faixa da Porta (Mapeamento de Porta)". (Página 18)

Se o Roteador de banda larga tiver mais de uma câmera conectada

Defina as configurações relacionadas ao IP e as configurações relacionadas à porta de modo distinto entre si. Por ex)

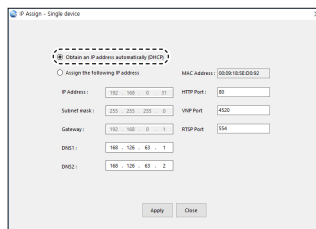
Categoria		Câmera #1	Câmera #2
Configurações relacionadas ao IP	IP Address	192.168.1.100	192.168.1.101
	Subnet Mask	255.255.255.0	255.255.255.0
	Gateway	192.168.1.1	192.168.1.1
Configurações relacionadas à porta	HTTP Port	8080	8081
	RTSP Port	554	555

- Se a <HTTP Port> estiver configurada para um valor que não seja 80, você terá que fornecer o número de <Port> na barra de endereço do navegador de Internet antes que possa acessar a câmera.
Por ex) http://IP address : HTTP Port
http://192.168.1.100:8080
5. Clique no botão [Aplicar].
 6. Se aparecer a mensagem de êxito, clique em [OK].

Configurar o IP dinâmico

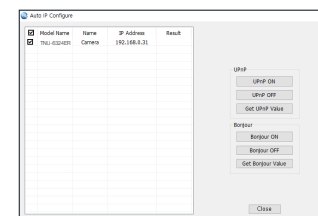
Obtenha o endereço IP no DHCP

- Exemplo do ambiente de IP dinâmico
 - Se um Roteador de banda larga, com câmeras conectadas, estiver designado a um endereço IP pelo Servidor DHCP
 - Se estiver conectando a câmera diretamente ao modem usando os protocolos DHCP
 - Se os IPs estiverem designados ao servidor DHCP interno através da LAN
1. Na lista, clique na câmera para a qual você deseja alterar a configuração de IP.
 2. Clique em **<IP Assign (Atribuição de IP)>**, na página inicial do Device Manager.
 3. Selecione **<Obtain an IP address automatically (DHCP) (Obter um endereço IP automaticamente (DHCP))>**.
 4. Clique no botão **[Apply (Aplicar)]**.
 5. Se aparecer a mensagem de êxito, clique em **[OK]**.



CONFIGURAR IP AUTOMATICAMENTE

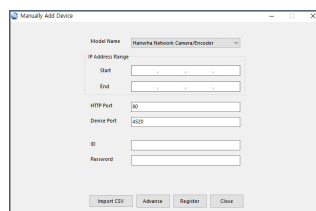
1. Na lista, clique na câmera para a qual você deseja configurar automaticamente o IP.
2. Clique em **< + >**, na página inicial do Device Manager.
 - O menu Configuração do equipamento é exibido.
3. No menu, clique em **<Auto IP Configure (Configurar IP automático)>**.
4. Clique no botão **[Close (Fechar)]**.



REGISTRAR A CÂMERA MANUALMENTE

Se a câmera não for encontrada por meio da função de pesquisa, ela pode ser registrada remotamente, por meio do preenchimento manual das informações de IP, caso a câmera esteja conectada a uma rede externa.

1. Clique em **<Add Devices (Adicionar dispositivos)>** – **<Manually Add Device (Adicionar dispositivos manualmente)>**, na página inicial do Device Manager.
2. Defina o intervalo do endereço IP pesquisado.
3. Selecione o **<Model Name (nome do modelo)>** da câmera que deseja registrar, e preencha as informações de porta HTTP, ID e senha.
4. Clique no botão **[Register (Registrar)]**.
5. Confirme se a câmera está registrada.
 - Marque o endereço MAC no adesivo junto à câmera.

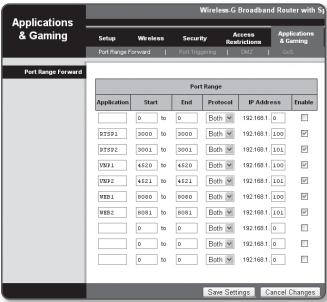


CONFIGURAÇÃO DO AVANÇO DA FAIXA DA PORTA (MAPEAMENTO DE PORTA)

Se você instalou um Roteador de banda larga com uma câmera conectada, será necessário configurar o avanço da faixa da porta no Roteador de banda larga para que um PC remoto possa acessar a câmera em seu interior.

Avanço manual da faixa da porta

- 1. A partir do menu Setup do Roteador de banda larga, selecione <Applications & Gaming> - <Port Range Forward>.
Para configurar o avanço da faixa da porta para um Roteador de banda larga de terceiros, consulte o guia do usuário desse Roteador de banda larga.
- 2. Selecione <TCP> e <UDP Port> para cada câmera conectada ao Roteador de banda larga.
O número de cada porta a ser configurada ao router de IP deve ser definida de acordo com o número de porta designado em <Configurar> - <Basic> - <IP & Porta> no visualizador da web da câmera.
- 3. Quando concluído, clique em [Save Settings].
Suas configurações serão salvas.

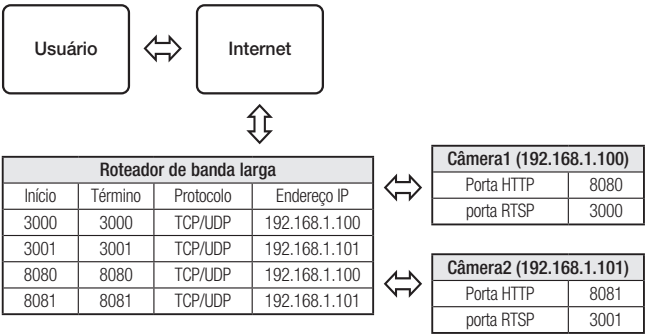


- A configuração de encaminhamento de porta é um exemplo de configuração do roteador de IP CISCO.
- As configurações podem ser diferentes dependendo do modelo do Roteador de banda larga conectado.
Para obter mais informações, consulte o manual do usuário do roteador aplicável.

Configurando o avanço da faixa da porta para várias câmeras de rede

- Você pode definir uma regra de encaminhamento de porta no Roteador de banda larga por meio da página de configuração do mesmo na Web.
- Um usuário pode alterar cada porta usando a tela de configuração da câmera.

Quando a Câmera1 e Câmera2 estiverem conectadas a um roteador :



- O encaminhamento de porta pode ser feito sem configuração adicional do roteador caso o roteador ofereça suporte à função UPnP (Universal Plug and Play).
Após ligar a rede da câmera, selecione a caixa de seleção do menu <Conexão rápida> em <DDNS> em "Configurações -> Rede -> DDNS".

CONECTANDO À CÂMERA A PARTIR DE UM PC LOCAL COMPARTILHADO

1. Execute o Device Manager.
Ele procurará pelas câmeras conectadas e exibirá uma lista delas.
2. Clique duas vezes em uma câmera para acessá-la.
O navegador da Internet inicia e se conecta à câmera.



- Você também pode acessar a câmera de modo que você digita o endereço IP da câmera encontrada na barra de endereços do navegador da Internet.

CONECTANDO À CÂMERA A PARTIR DE UM PC REMOTO POR MEIO DA INTERNET

Em um computador remoto fora do cluster de rede do roteador de banda larga, os usuários podem acessar câmeras com a rede do roteador de banda larga, por meio da URL de DDNS dinâmico da câmera.

1. Antes de acessar uma câmera na rede do Roteador de banda larga, você deve ter configurado o avanço de faixa de porta para o Roteador de banda larga.
2. No PC remoto, ative o navegador da Internet e digite o endereço de URL DDNS da câmera ou o endereço IP do Roteador de banda larga na barra de endereço.
Por ex) <http://ddns.hanwha-security.com/ID>

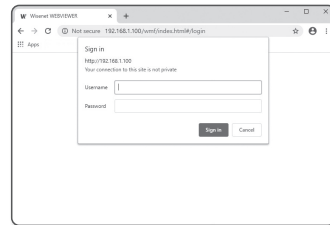


- Para usar o DDNS, cadastre-se na página do DDNS (<http://ddns.hanwha-security.com>) e registre o produto em **[Meu DDNS dinâmico]** > **[Registrar produto]**.

CONECTANDO À CÂMERA

Normalmente, você

1. Inicia o navegador da Internet.
2. Digita o endereço IP da câmera na barra de endereço.
Por ex) • Endereço IP (IPv4) : 192.168.1.100 →
http://192.168.1.100
- A caixa de diálogo Login deverá aparecer.
• Endereço IP (IPv6) : 2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111
→ http://[2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111] - A caixa de diálogo Login deverá aparecer.



Se a porta HTTP for diferente de 80

1. Inicia o navegador da Internet.
- Digita o endereço IP e o número da porta HTTP da câmera na barra de endereço.
Por ex) Endereço IP : 192.168.1.100:Número da porta HTTP(8080)
→ http://192.168.1.100:8080 - A caixa de diálogo Login deverá aparecer.

Usando URL

1. Inicia o navegador da Internet.
2. Digita o URL DDNS da câmera na barra de endereço.
Por ex) Endereço URL : http://ddns.hanwha-security.com/ID do produto
- A caixa de diálogo Login deverá aparecer.



- A conexão de rede é apenas desativada no ambiente LAN.

Conectar via UPnP

1. Execute o cliente ou sistema operativo no suporte do protocolo UPnP.
2. Clique no nome da câmera para pesquisa.
No sistema operativo Windows, clique no nome da câmera pesquisado a partir do menu de rede.
- É exibida a janela de login.

Conectar via Bonjour

1. Execute o cliente ou sistema operativo no suporte do protocolo Bonjour.
2. Clique no nome da câmera para pesquisa.
No sistema operativo Mac, clique no nome da câmera pesquisado a partir da aba Bonjour de Safari.
- É exibida a janela de login.

Para verificar o endereço DDNS

Se a câmera estiver conectada diretamente a um modem de cabo com base DHCP ou modem DSL, o endereço IP irá mudar de cada vez que tenta conectar ao ISP (a empresa à qual você aderiu). Se esse for o caso, você não será informado do endereço IP alterado por DDNS.

Uma vez que você registrar um dispositivo baseado em IP dinâmico com o servidor DDNS, poderá facilmente verificar o IP alterado quando tentar acessar o dispositivo.

Para registrar o seu dispositivo no servidor <DDNS>, visite <http://ddns.hanwha-security.com> e registre o dispositivo primeiro; em seguida, configure <Rede> - <DDNS> do Visualizador da Web para <DDNS> e forneça o <ID do produto> usado no registro do DDNS.

CONFIGURAÇÃO DE SENHA

Quando você acessar o produto pela primeira vez, você deve registrar o login e senha.



- Para uma nova senha com 8 a 9 caracteres, você deve usar pelo menos 3 letras maiúsculas/minúsculas, números e caracteres especiais. Para uma senha com 10 caracteres ou mais, você deve usar pelo menos 2 dos tipos mencionados. (suporta até 15 caracteres)
 - Caracteres especiais são permitidos. :
~!@#\$%^&*()_-=+[]{}|;':",<>.,?/
- Não é possível usar espaço na senha.
- Para maior segurança, não recomendamos repetir nas suas senhas os mesmos caracteres ou entradas consecutivas no teclado.
- Se perdeu a sua senha, pode pressionar o botão [RESET] para reinicializar o produto. Por isso, não perca sua senha, usando o um bloco notas ou memorizando-a.

LOGIN

Sempre que você acessar a câmera, a janela de login é exibida. Insira o ID do usuário e a senha para acessar a câmera.

1. Digite “admin” na caixa de entrada <User name>. O ID do administrador, “admin”, pode ser alterado no Web Viewer.
2. Digite a senha no campo de entrada <Password>.
3. Clique em [Sign in]. Se você efetuou login com sucesso, verá a tela do Visualizador ao vivo.



- Quando você acessa o visualizador da câmera web, preste atenção especial à segurança, verificando se os dados de imagem estão criptografados.
- Você experimentará a melhor qualidade de vídeo se o tamanho da tela estiver em 100%. A redução da proporção pode cortar a imagem nas margens.

CONFIGURAÇÃO DA VISUALIZAÇÃO ON-LINE DA CÂMERA

1. Clique no ícone [Configuração (⚙)].
2. A janela de Configurações é exibida.
3. Você pode configurar as definições das informações básicas, vídeo, áudio, rede, evento, análise e sistema da câmera através da rede.
4. Clique em <Ajuda (🔍)> para visualizar as descrições detalhadas de cada função.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

PROBLEMA	SOLUÇÃO
Não funciona	Verifique a fonte de alimentação. Verifique os pontos de conexão da fonte de alimentação.
Sem rede	Verifique os pontos de conexão do cabo RJ45.
Não é possível controlar o dispositivo	Verifique a fonte de alimentação. Verifique os pontos de conexão da fonte de alimentação.
Não é exibido nenhum vídeo ao acessar o visualizador web com plug-in gratuito no navegador Safari via HTTPS.	- Na janela pop-up de autenticação exibida quando acessa inicialmente a https, clique em "Ver Certificado de Autenticação" e selecione a caixa de seleção "Confiar sempre ao ligar ao IP do visualizador da web escolhido". - Se o visualizador web continuar falhando ao exibir um vídeo depois de você selecionar "Seguinte" na janela de mensagem em baixo, pressione a tecla Command + Q para sair do navegador Safari, acesse de novo e siga os procedimentos referidos acima.
Não consigo acessar a câmera de um navegador da Web.	- Verifique se as configurações de rede da câmera são apropriadas. - Verifique se todos os cabos de rede foram conectados corretamente. - Se foi conectada usando DHCP, verifique se a câmera consegue obter os endereços IP dinâmicos sem qualquer problema. - Se a câmera estiver conectada a um Roteador de banda larga, verifique se o encaminhamento da porta está corretamente configurado.
O visualizador foi desconectado durante o monitoramento.	- Os visualizadores conectados são desconectados após qualquer alteração na câmera ou nas configurações de rede. - Verifique todas as conexões da rede.
A câmera conectada à rede não é detectada no programa Device Manager.	Desative as configurações de firewall em seu PC e pesquise a câmera novamente.
Sobreposição de imagens.	Verifique se duas ou mais câmeras estão configuradas para um único endereço de multicast em vez de diferentes endereços. Se um único endereço for usado para várias câmeras, as imagens poderão ficar sobrepostas.
Nenhuma imagem é exibida.	Se o método de transmissão estiver configurado para multicast, verifique se há um roteador que ofereça suporte para multicast na rede local à qual a câmera está conectada.

PROBLEMA	SOLUÇÃO
O <Detecção de movim.> do <Análises> é definido como <Ativar>, mas não me chega nenhuma notificação por e-mail, mesmo quando ocorreu um evento de análise.	- Verifique as configurações na seguinte sequência: A. Verifique <Data e horário>. B. A <Detecção de movim.> deve ser configurada para <Ativar>. C. Verifique se a opção de <E-mail> do menu de <Configuração de evento> está marcada como Usar.
Nenhum sinal é encontrado na porta de saída de alarme mesmo quando um evento de análise inteligente de vídeo é gerado.	Verifique as configurações da porta de saída de alarme.



Este equipamento foi testado e constatado como atendendo os limites para um dispositivo digital Classe A, de acordo com a seção 15 das Regras FCC. Estes limites se destinam a fornecer uma proteção razoável contra interferência prejudicial quando o equipamento for operado em uma ambiente comercial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções poderá causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial irá provavelmente causar interferência prejudicial e neste caso o usuário será solicitado a corrigir a interferência às suas próprias expensas.



A Hanwha Vision respeita e preserva o meio ambiente em todos os estágios de produção e toma várias medidas para oferecer aos clientes aparelhos mais ecológicos. A marca Eco representa a determinação da Hanwha Vision em criar aparelhos ecológicos e indica que o aparelho satisfaz a diretiva RoHS da União Europeia.



Eliminação correta deste produto (Lixo de equipamentos elétricos e eletrônicos)

(Aplicável na União Europeia e em outros países europeus com sistemas de coleta seletiva.)

A presença desta marca no produto ou na respectiva literatura indica que ele não deve ser eliminado com outros resíduos domésticos no fim da sua vida útil. Para evitar possíveis danos ao ambiente ou à saúde causados pela eliminação não controlada de lixo, separe-o de outros tipos de lixo e recicle-o de forma adequada para promover a reutilização sustentável de recursos materiais.

Os usuários domésticos devem entrar em contato com o comerciante do qual adquiriram este produto, ou com o órgão governamental local, para obter detalhes e explicações sobre como garantir que este produto seja reciclado de modo seguro.

Os usuários comerciais devem entrar em contato com os respectivos fornecedores e verificar os termos e condições do contrato de compra. O produto não pode ser misturado a outros lixos comerciais para eliminação.



Eliminação correcta das baterias existentes neste produto

(Aplicável na União Europeia e noutros países europeus com sistemas de recolha de baterias separados.)

Esta marca, apresentada na bateria, manual ou embalagem, indica que as baterias existentes neste produto não devem ser eliminadas juntamente com os resíduos domésticos indiferenciados no final do seu período de vida útil. Onde existentes, os símbolos químicos Hg, Cd ou Pb indicam que a bateria contém mercúrio, cádmio ou chumbo acima dos níveis de referência indicados na Directiva CE 2006/66. Se as baterias não forem correctamente eliminadas, estas substâncias poderão ser prejudiciais para a saúde humana ou para o meio ambiente. Para proteger os recursos naturais e promover a reutilização dos materiais, separe as baterias dos outros tipos de resíduos e recicle-as através do sistema gratuito de recolha local de baterias.

