

СЕТЕВАЯ КАМЕРА

Руководство пользователя

TNU-6324ER

TNU-6324E



Сетевая Камера

Руководство пользователя

Авторское право

©2024 Hanwha Vision Co., Ltd. Все права защищены.

Все права защищены

Каждый из торговых знаков далее в документе является зарегистрированным. Название данного продукта и другие торговые знаки, упоминаемые в данном руководстве, являются зарегистрированными торговыми знаками соответствующих компаний.

Ограничения

Данный документ защищен авторским правом. Данный документ ни при каких обстоятельствах не разрешается воспроизводить, распространять или изменять, полностью или частично, без документально подтвержденного разрешения.

Отказ от ответственности

Компания Hanwha Vision тщательно проверяет достоверность и правильность содержимого данного документа, однако не несет официальной ответственности за представленную информацию. Пользователь несет полную личную ответственность за использование этого документа и за последующие результаты. Компания Hanwha Vision оставляет за собой право изменять содержание документа без предварительного уведомления.

※ Конструкция и характеристики устройства могут быть изменены без предварительного уведомления.

※ Первоначальный ID администратора - "admin", а пароль следует задать при первом входе в систему.

Для надежной защиты личной информации и предотвращения ущерба от кражи данных меняйте пароль каждые три месяца.

Имейте в виду, что ответственность за безопасность а также за любые проблемы, связанные с ненадлежащим обращением с паролем, несет пользователь.

ВАЖНЫЕ ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

1. Перед началом монтажа внимательно прочтите все руководства, а при монтаже следуйте приведенным указаниям.
2. Подключая кабель питания или сигнальную линию, сначала проверьте внешний соединительный порт. Неправильное подключение источника питания может вызвать пожар, поражение электрическим током или повреждение изделия.
3. Если вы заметили необычные запахи или дым, выходящий из блока, прекратите пользование изделием. Если это происходит, немедленно отключите источник питания и свяжитесь с сервисным центром. Продолжение использования может привести к пожару или поражению электрическим током.
4. Не разбирайте при поданном питании.
5. Перед подачей питания удостоверьтесь, что все провода питания подключены надлежащим образом. Ненадежное подсоединение может привести к пожару.
6. При необходимости можно разобрать систему через 30 минут после отключения питания. Если система находилась в условиях высокой или низкой температуры окружающей среды, возможна травма при соприкосновении с сильно нагретой или очень холодной поверхностью.
7. Перед подключением питания к устройству удостоверьтесь, что источник питания поддерживает следующие параметры: 110–220 В пер. тока, 1,4 А (TNU-6324E), 1,7 А (TNU-6324ER), 50/60 Гц. Питание напряжением выше номинального может вызвать возгорание.
8. Молния или гроза могут вызвать повреждение устройства. При монтаже изделия учитывайте это и принимайте меры, которые снизят до минимума опасность повреждения изделия в случае удара молнии.
9. Установленная система должна надежно крепиться к полу, который должен быть достаточно прочным, чтобы выдерживать ее вес при сильном ветре. Способ крепления и используемые материалы должны выдерживать по крайней мере 4-кратный вес системы.
10. Поскольку система управляется удаленно и может иногда изменять свое положение, ее следует устанавливать предусмотрительно, с тем, чтобы не создавалось опасных ситуаций (например, чтобы движущиеся части не могли причинить травмы людям).
11. Не монтируйте что-либо на систему.
12. При установке в опасном окружении отключайте оборудование от источника питания, чтобы снизить возможность возгорания.
13. Установите в кабельный ввод взрывозащищенный штуцер с уплотнением.
14. Во время сборки следует затягивать болт с надлежащим крутящим моментом (≥ 450 Н/мм²).
15. Не устанавливайте вблизи нагревателей и электродвигателей. Устанавливайте систему в месте с хорошей вентиляцией.
16. Техническая поддержка должна осуществляться уполномоченными техническими специалистами.
17. Не устанавливайте изделие в сырых местах, а также там, где на нее будет воздействовать пыль или копоть.
18. Не бросайте предметы на изделие и не прилагайте к нему сильные удары. Храните в удалении от мест, где действуют чрезмерные вибрации и магнитные поля.
19. Не устанавливайте оборудование в средах, где температура может превышать его рабочую температуру. Оборудование сертифицировано для использования при температурах окружающей среды от -40 °C до 60 °C (запуск должен проводиться при температуре выше -30 °C)

20. Храните, не подвергая прямому солнечному свету и в удалении от источников теплового излучения.
21. Если нужно переместить изделие, которое уже установлено, удостоверьтесь, что питание отключено, а затем перемещайте или переставляйте его. Невыполнение отключения питания может привести к пожару или поражению электрическим током.
22. Устанавливайте оборудование в хорошо вентилируемом месте.
23. Резиновая деталь стеклоочистителя камеры однократного применения. Замените на новую, если ее свойства ухудшились.
24. Перед чисткой системы отключите ее от источника питания.
25. Для верификации данного устройства использовался кабель STP. Рекомендуется использовать подходящее заземление и кабель STP для эффективной защиты оборудования и имущества от переходного напряжения, удара молнии, прерывания связи.
26. При обращении с тяжелым оборудованием используйте соответствующие устройства, чтобы избежать травм.
27. Для надежной установки необходимо использовать входящие в комплект принадлежности. В случае использования принадлежностей сторонних производителей мы не можем гарантировать надлежащие функциональные возможности, производительность, а также безопасность оборудования.
28. Периодически удаляйте загрязнения с поверхности оборудования, чтобы предотвратить повышение температуры поверхности.
29. Для очистки поверхности устройства протрите загрязненное место чистой сухой мягкой тканью. Также можно использовать смоченную водой и тщательно отжатую мягкую ткань. Не используйте моющие средства, косметические продукты и масла, содержащие спирт, растворители или поверхностно-активные вещества, чтобы избежать повреждения или деформации оборудования. В случае необходимости используйте нейтральный детергент.

Качество приобретаемых отдельно сторонних продуктов (например, объективов или принадлежностей) не гарантируется.

В некоторых условиях установки могут возникать помехи радиосвязи. Если данное устройство и какое-либо устройство радиосвязи создают взаимные электромагнитные помехи, рекомендуется разнести их на достаточное расстояние или изменить направление приемной антенны.

ВНИМАНИЕ

	ВНИМАНИЕ ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ. НЕ ОТКРЫВАТЬ	
ВНИМАНИЕ : ВО ИЗБЕЖАНИЕ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ, НЕ СНИМАЙТЕ ЗАДНЮЮ КРЫШКУ. ВНУТРИ НЕТ ДЕТАЛЕЙ, ОБСЛУЖИВАЕМЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ. ДЛЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОБРАЩАЙТЕСЬ К КВАЛИФИЦИРОВАННОМУ СПЕЦИАЛИСТУ.		

СОДЕРЖАНИЕ

ОБЗОР	3	Важные правила техники безопасности
	5	Рекомендуемая Конфигурация Пк
	5	Комплект Поставки (TNU-6324ER)
	6	Комплект Поставки (TNU-6324E)
	6	Дополнительные принадлежности для установки
	7	Общий Обзор (TNU-6324ER)
	7	Общий Обзор (TNU-6324E)

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ	8	Установка (TNU-6324ER, TNU-6324E)
	12	Подключение к Другому Устройству

СЕТЕВОЕ СОЕДИНЕНИЕ И НАСТРОЙКА	15	Подключение Камеры Напрямую к Локальной Сети
	15	Прямое Подключение Камеры к Модему DSL/кабельному Модему С Поддержкой Протокола DHCP
	16	Использование Device Manager
	16	Автоматический поиск камеры
	16	Настройка IP-адреса
	17	Регистрация камеры вручную
	17	Автоматическая настройка IP
	18	Настройка Переадресации Диапазона Портов (Распределение Портов)
	19	Подключение к Камере с Локального Компьютера Общего Доступа
	19	Подключение к Камере с Удаленного Компьютера Через Интернет

ИНТЕРАКТИВНАЯ ПРОГРАММА ПРОСМОТРА	20	Подключение к Камере
	21	Установка пароля
	21	Вход
	21	Настройка Web Viewer

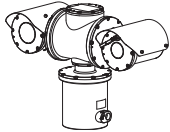
ПРИЛОЖЕНИЕ	22	Поиск и Устранение неполадок
-------------------	-----------	------------------------------

РЕКОМЕНДУЕМАЯ КОНФИГУРАЦИЯ ПК

- Процессор : Intel(R) Core(TM) i7 3,4 ГГц или больше
 - ОЗУ: 8 ГБ или больше
 - Рекомендуемый браузер: Chrome
 - Поддерживаемые браузеры: Chrome, Safari, Firefox, MS Edge(chromium based)
 - Поддерживаемые ОС : Windows, Mac, Linux, Android, iOS, Chrome
 - Среда проверки
 - Windows 10: Google Chrome версии 80 или новее, Firefox версии 72 или новее, MS Edge версии 83 или новее
 - Mac 10.13/14: Safari версии 11.0.1 или новее
- ※ Производительность просмотра видео в Web Viewer зависит от производительности процессора и графической платы компьютера пользователя.
- ※ Перед установкой и в процессе использования оборудования посещайте веб-сайт Hanwha Vision (<https://www.HanwhaVision.com>) для проверки на наличие последней версии ПО, а также ее загрузки и обновления (при необходимости).
- ※ Для повышения уровня безопасности рекомендуется использовать пароль, содержащий различные сочетания специальных символов, цифр, букв верхнего и нижнего регистра.

КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ (TNU-6324ER)

Проверьте наличие всех принадлежностей в комплекте поставки камеры.
(У изделий, продаваемых в разных странах, принадлежности могут отличаться.)

Внешний вид	Название элемента	Количество	Описание
	Вращающаяся взрывозащищенная ИК-камера	1	-
	Краткое Руководство (необязательно)	1	-
	Комплектующий влагостойкий кабель RJ45	1	Используется при установке в сырых местах.
	Солнцезащитный козырек	1	Блокирует прямой солнечный свет
	Болт под гаечный ключ (M6X12)	8	Закрепление солнцезащитного козырька на камере
	Болт под гаечный ключ (M8X15)	4	Используется для соединения корпуса камеры и кронштейна.
	Установочный шаблон	1	Справка по установочным работам
	Принадлежности для заземления (Винты [MS PH M5X8], звездчатые шайбы)	1	Используется для подключения проводов заземления.

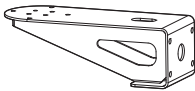
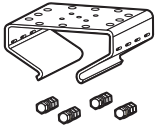
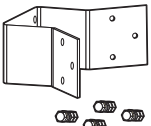
КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ (TNU-6324E)

Проверьте наличие всех принадлежностей в комплекте поставки камеры.
(У изделий, продаваемых в разных странах, принадлежности могут отличаться.)

Внешний вид	Название элемента	Количество	Описание
	Вращающаяся взрывозащищенная стандартная камера	1	-
	Краткое Руководство (необязательно)	1	-
	Комплектуемый влагостойкий кабель RJ45	1	Используется при установке в сырых местах.
	Солнцезащитный козырек	1	Блокирует прямой солнечный свет
	Болт под гаечный ключ (M6X12)	4	Закрепление солнцезащитного козырька на камере
	Болт под гаечный ключ (M8X15)	4	Используется для соединения корпуса камеры и кронштейна.
	Установочный шаблон	1	Справка по установочным работам
	Принадлежности для заземления (Винты [MS PH M5X8], звездчатые шайбы)	1	Используется для подключения проводов заземления.

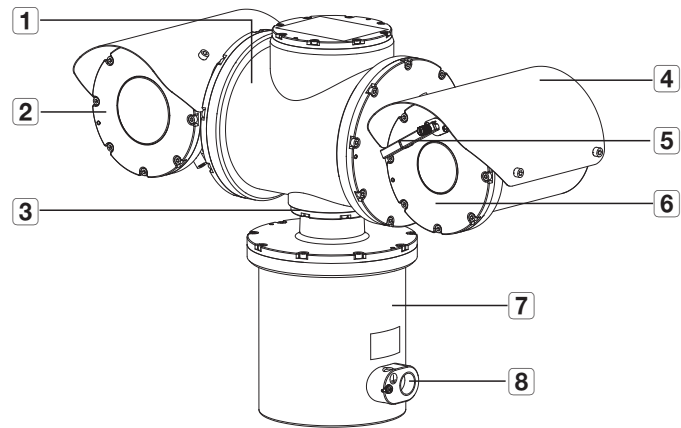
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ ДЛЯ УСТАНОВКИ

Вы можете приобрести дополнительные принадлежности.

Настенное крепление	Крепление к столбу	Угловое крепление	Вертильное крепление
			
SBE-100WM	SBE-100PM	SBE-100KM	SBE-100B

ОБЩИЙ ОБЗОР (TNU-6324ER)

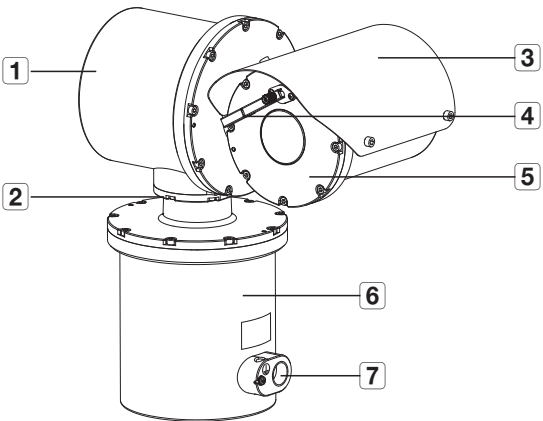
Внешний вид



Элемент	Описание
1 Основной корпус	Встроенная основная плата и система электродвигателя наклона.
2 Корпус ИК-светодиодов	Встроенная плата ИК-светодиодов.
3 Вал	Кабели проходят через вал для панорамирования/наклона.
4 Солнцезащитный козырек	Защищает систему от солнечного света и нежелательных отражений.
5 Стеклоочиститель	Удаляет воду и пыль с экрана камеры.
6 Корпус камеры	Встроенный модуль камеры и система стеклоочистителя.
7 Корпус основания	Встроенная плата электропитания и система двигателя вентилятора.
8 Кабельный ввод	Отверстие, через которое выводятся наружу кабель питания, сигнальный кабель и кабель управления насосом стеклоомывателя.

ОБЩИЙ ОБЗОР (TNU-6324E)

Внешний вид



Элемент	Описание
1 Основной корпус	Встроенная основная плата и система электродвигателя наклона.
2 Вал	Кабели проходят через вал для панорамирования/наклона.
3 Солнцезащитный козырек	Защищает систему от солнечного света и нежелательных отражений.
4 Стеклоочиститель	Удаляет воду и пыль с экрана камеры.
5 Корпус камеры	Встроенный модуль камеры и система стеклоочистителя.
6 Корпус основания	Встроенная плата электропитания и система двигателя вентилятора.
7 Кабельный ввод	Отверстие, через которое выводятся наружу кабель питания, сигнальный кабель и кабель управления насосом стеклоомывателя.

УСТАНОВКА (TNU-6324ER, TNU-6324E)

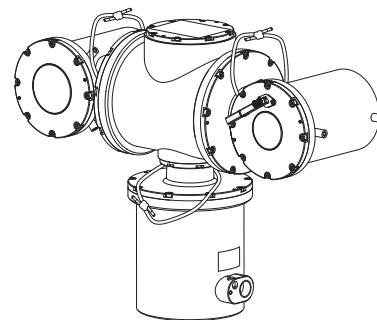
Меры предосторожности, принимаемые перед установкой

Прежде чем устанавливать камеру, обязательно прочтите приведенные далее инструкции.

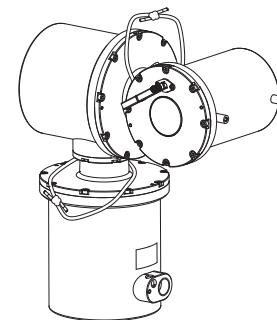
- Устанавливайте систему на основе следующих указаний. Если требуется установить другим методом, необходимо подтвердить рекомендации по безопасности, заранее сделав запрос производителю.
- Масса устройств TNU-6324ER и TNU-6324E составляет примерно 36 кг (без подставки) и 25 кг (без подставки) соответственно. Для обеспечения безопасности установка устройства должна производиться не менее чем двумя работниками в нескользящих перчатках.
- При извлечении камеры из упаковки используйте входящий в комплект транспортировочный трос. После установки камеры отсоедините транспортировочный трос.
- Место установки устройства должно быть способно выдержать четырехкратный совместный вес камеры и монтажного кронштейна.
- Будьте осторожны при установке устройства, так как зажатие кабеля с повреждением его оболочки может привести к нарушениям работы электрооборудования и возгоранию.
- Для обеспечения безопасности во время установки камеры доступ к месту установки должен предоставляться только уполномоченным специалистам.
- Использование любых принадлежностей или нестандартных продуктов, не входящих в комплект поставки данного оборудования, создает потенциальную угрозу безопасности и может стать причиной несчастных случаев.

Особые условия использования

1. Размеры взрывонепроницаемых соединений отличаются от значений, приведенных в таблицах стандарта ГОСТ IEC/EN 60079-1. Для получения подробной информации по взрывонепроницаемым соединениям обращайтесь к производителю.
2. В случае оборудования с постоянно подключенным кабелем подключение свободного конца этого кабеля должно производиться в невзрывоопасной атмосфере или с использованием защитного корпуса с соответствующей степенью защиты.
3. Для сборки различных частей взрывозащищенных корпусов должны использоваться винты классом не ниже A2-70.
4. Используйте для перемещения камеры транспортировочный трос. Наше оборудование укомплектовано транспортировочным тросом.
5. Отсоединяйте кабель только после завершения установки.
6. Для обеспечения безопасности перемещение камеры должно осуществляться не менее чем двумя специалистами с использованием транспортировочного троса.



<TNU-6324ER>



<TNU-6324E>

Техническое обслуживание и ремонт

Если потребуется вернуть устройство для верификации функций, свяжитесь с техническим представителем HANWHA VISION или WONWOO.



- Устройства не содержат частей, обслуживаемых пользователем.
- При эксплуатации устройств во взрывоопасной зоне не вносите изменения в систему. В случае обнаружения дефекта может потребоваться замена продукта. Ремонтные работы могут проводиться только специалистами компании WONWOO, которые должным образом обучены и имеют полномочия для устранения дефектов.
- В процессе обслуживания, установки и ввода в эксплуатацию соответствующая зона не должна содержать горючих материалов и потенциально опасных взрывчатых газов.

Пользователям доступен только клеммный отсек модуля управления.

Ни при каких обстоятельствах (кроме оговоренных в настоящем руководстве) нельзя демонтировать или извлекать из входящего в комплект поставки корпуса модуль управления или воздухопровод.

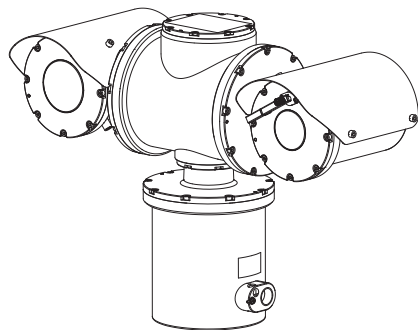
По вопросам возврата некачественных или неисправных изделий производителю (RMA) обращайтесь в отдел технического обслуживания клиентов HANWHA VISION или WONWOO.

Руководство по установке камеры

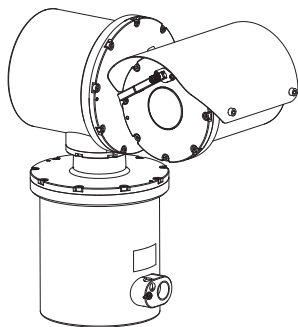
Данное устройство можно устанавливать следующими способами. Если требуется использовать другой способ установки, вам необходимо связаться с производителем для получения рекомендаций по обеспечению безопасности.

- Масса устройств TNU-6324ER и TNU-6324E составляет примерно 36 кг (без подставки) и 25 кг (без подставки) соответственно. Настоятельно рекомендуется использовать нескользящие перчатки и транспортировочный трос. При подъеме оборудования необходимо соблюдать предельную осторожность.

Установка кабельного ввода



<TNU-6324ER>

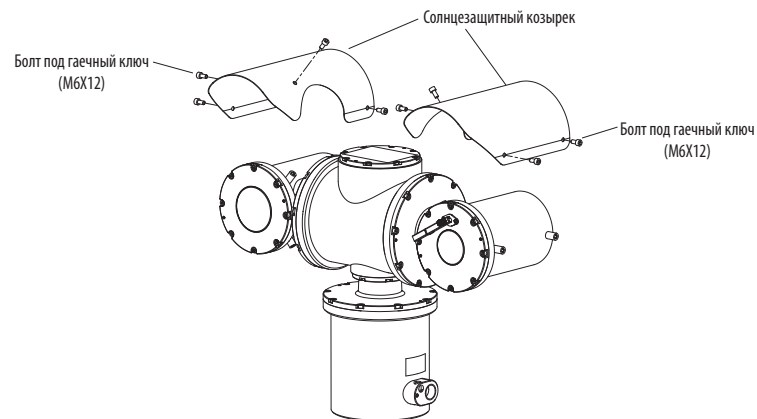


<TNU-6324E>

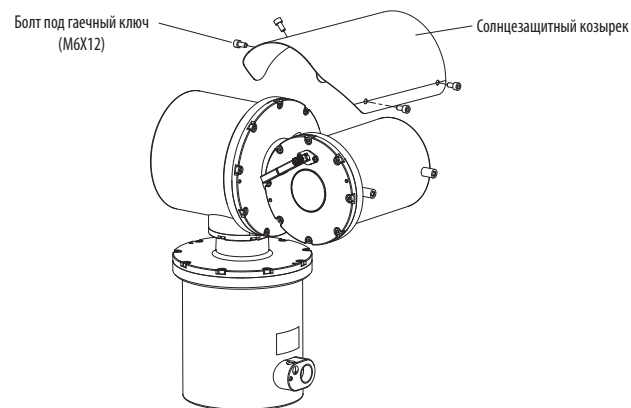
1. При установке данного устройства установка взрывозащищенных кабельных вводов или взрывозащищенных компонентов производится в соответствии со стандартом ГОСТ IEC 60079-14 / EN 60079-14.
2. Основной кабель должен быть подключен к соединительной коробке или независимой клеммной коробке, расположенной на расстоянии не менее 3 м.

Установка солнцезащитного козырька

Закрепите солнцезащитный козырек на корпусе камеры с помощью болтов под гаечный ключ, входящих в комплект (M6X12).



<TNU-6324ER>

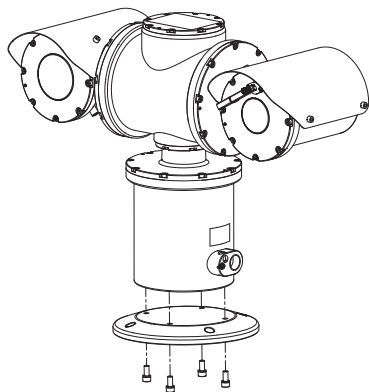


<TNU-6324E>

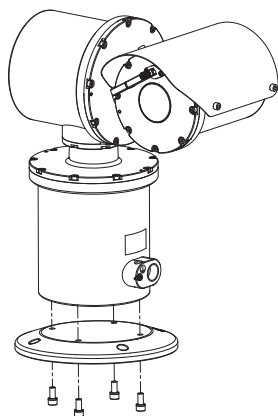
Дополнительные принадлежности для установки

Для упрощения процесса установки доступны дополнительные принадлежности, которые вы можете приобрести.

■ Установка с использованием вертлюжного крепления



<TNU-6324ER>

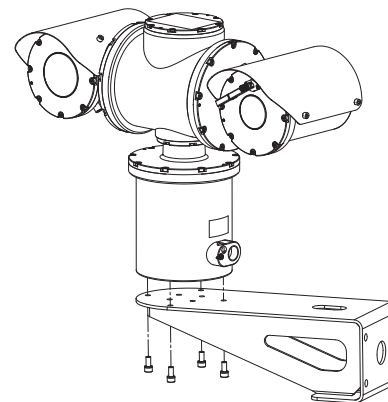


<TNU-6324E>

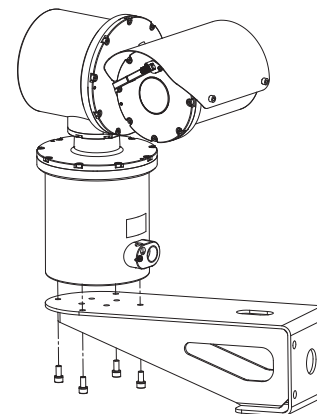
1. Закрепите вертлюжное крепление под базовым корпусом с помощью болтов под гаечный ключ, входящих в комплект (M8X15).
2. Установите вертлюжное крепление на полу, используя анкерные болты.

- При установке камеры на бетонном полу необходимо использовать анкерные болты M8.
- Для установки оборудования необходимо использовать кронштейн и поверхность, которые способны удержать как минимум четырехкратный вес оборудования.

■ Установка с использованием настенного крепления



<TNU-6324ER>

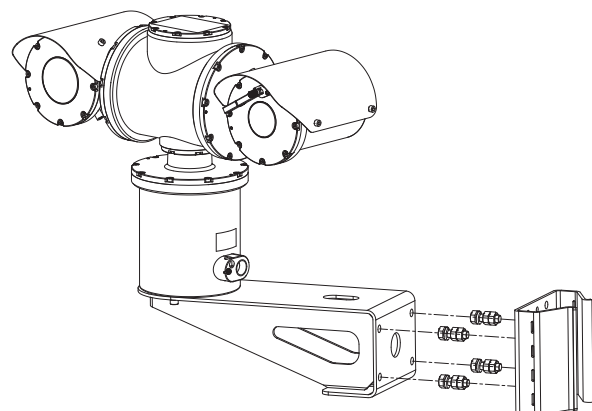


<TNU-6324E>

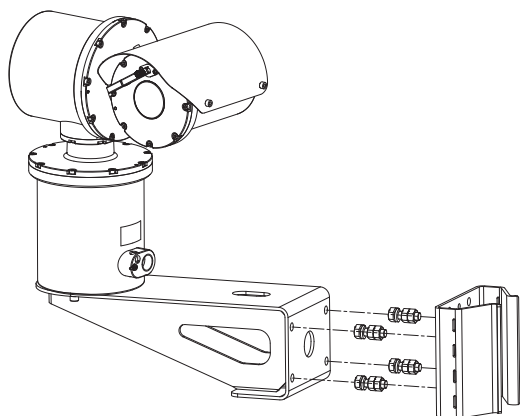
1. Закрепите настенное крепление под базовым корпусом с помощью болтов под гаечный ключ, входящих в комплект (M8X15).
2. Установите настенное крепление на стену с помощью анкерных болтов.

- При установке камеры на бетонном полу необходимо использовать анкерные болты M12.
- Для установки оборудования необходимо использовать кронштейн и поверхность, которые способны удержать как минимум четырехкратный вес оборудования.

■ Установка с использованием настенного крепления / крепления для столба



<TNU-6324ER>

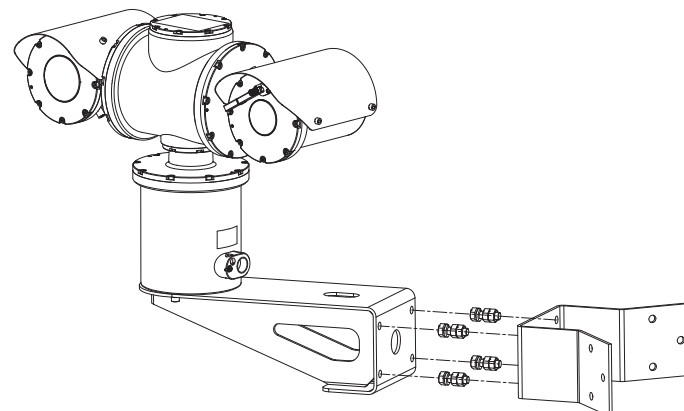


<TNU-6324E>

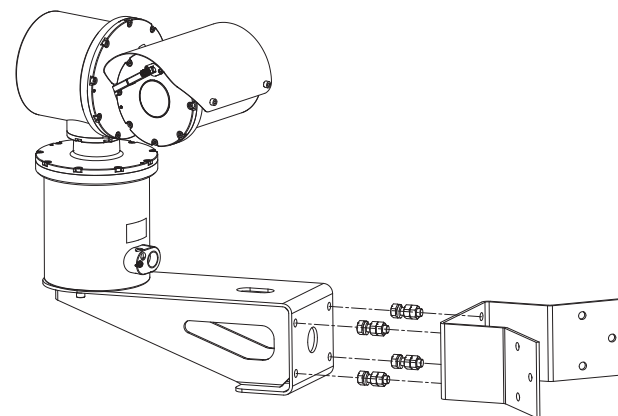
1. Прикрепите крепление для столба к настенному креплению с помощью набора из 4 болтов.
 - Болт M12 в комплекте: болт X M12, пружинная шайба X M12, гайка (2 шт.)
2. Установите крепление для столба на круглый столб с помощью стальной полосы.

! ■ Для установки оборудования необходимо использовать стальную полосу и поверхность, которые способны удержать как минимум четырехкратный вес оборудования.

■ Установка с использованием настенного/углового крепления



<TNU-6324ER>

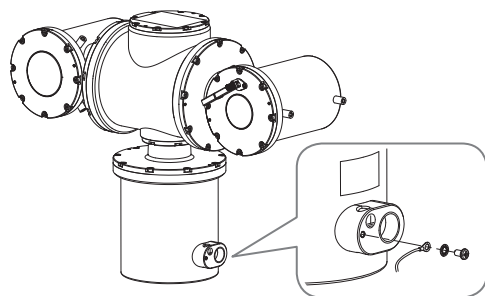


<TNU-6324E>

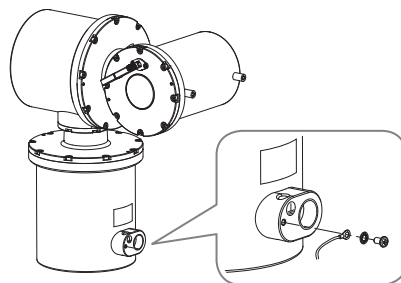
1. Прикрепите угловое крепление к настенному креплению с помощью набора из 4 болтов.
 - Болт M12 в комплекте: болт X M12, пружинная шайба X M12, гайка (2 шт.)
2. Установите угловое крепление в углу с помощью анкерных болтов.

! ■ При установке камеры на бетонном полу необходимо использовать анкерные болты M12.
 ■ Для установки оборудования необходимо использовать кронштейн и поверхность, которые способны удержать как минимум четырехкратный вес оборудования.

Установка проводов заземления



<TNU-6324ER>

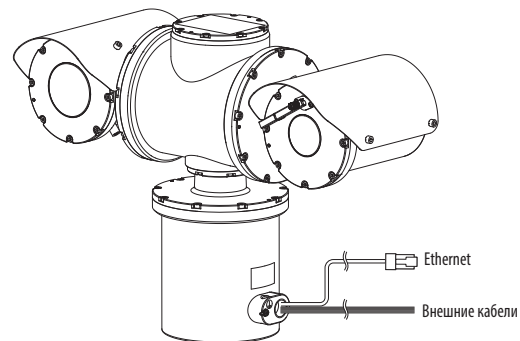


<TNU-6324E>

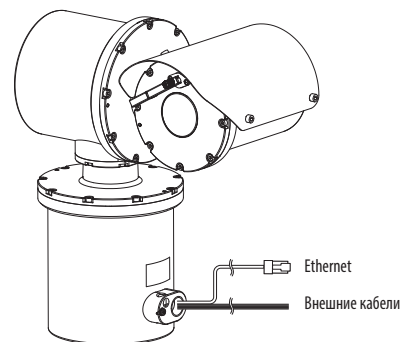
1. Подключите кабель заземления, как показано на рисунке, используя входящие в комплект шайбы (M5, С ВНУТРЕННИМ ЗУБОМ) и винты (MS PH M5X8).
2. Соедините кабель заземления с внешней шиной заземления.

- Не разбирайте устройство во время эксплуатации. Питание необходимо отключать за 30 минут до разборки для технического обслуживания.
- Провод заземления не входит в комплект принадлежностей. Размер провода заземления должен составлять не менее 18AWG.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ДРУГОМУ УСТРОЙСТВУ



<TNU-6324ER>



<TNU-6324E>

Источник питания

Подключите кабель питания.

- Отключите питание подключенного устройства, а затем подключите источник питания 110–220 В пер. тока.

Подключение к сети Ethernet

Подключите кабель Ethernet к локальной сети или к Интернету.

Спецификация сетевого кабеля

Пункт	Содержание	Примечание
Разъем	RJ45	
Ethernet	10/100Base-T	10/100 Мбит/с
Кабель	UTP категории 5e	
Макс. расстояние	100 м	

Подключение внешних кабелей для каждой из моделей

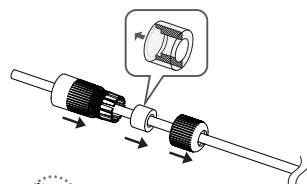
Подключите внешние кабели, согласно таблице ниже.

- 
- Подключите по одному входные/выходные кабели сигнализации к каждой клемме.

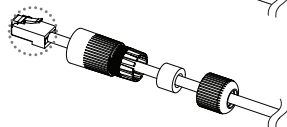
Обозначение на ярлыке	Цвет	Описание	Примечания
GND / GRN	Зеленый	Стандартный разъем для подключения внешнего аварийного сигнала (GND)	
ALARM_COM / BRN	Коричневый	Стандартный разъем для подключения сигнала релейного выхода (COM)	
ALARM_OUT / YEL	Желтый	Разъем для подключения сигнала релейного выхода (NC)	
ALARM_IN / ORG	Оранжевый	Разъем для подключения внешнего аварийного сигнала	
WAS_COM / BLU	Синий	Стандартный разъем для подключения насоса омывателя (COM)	
WAS_NO / PUP	Фиолетовый	Разъем для подключения насоса омывателя (NO)	
WAS_NC / ORG	Белый	Разъем для подключения насоса омывателя (NC)	
Reserved(+)	Серый	Резервный порт (+)	
Reserved(-)	Черный	Резервный порт (-)	
AC IN	Черный	Разъем для ввода питания 110–220 В пер. тока (Белый: AC_L, Черный: AC_N, Зеленый/Желтый: GND)	

Подключение влагостойкого кабеля RJ45 к кабелю локальной сети

1. Вставьте его в направлении, показанном стрелкой.

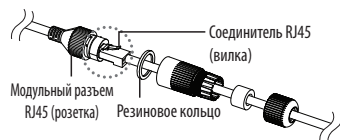


2. Подключите соединитель локальной сети (вилка) к кабелю.

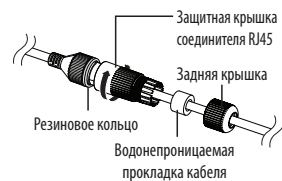


3. Подключите модульный разъем (розетка) к соединителю RJ45 (вилка).

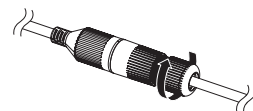
! ■ Храните каждую из частей отдельно.



4. Соедините, повернув модульный разъем RJ45 (розетка) и защитную крышку RJ45 по часовой стрелке (в направлении, указанном стрелкой).



5. Соедините, повернув защитную крышку RJ45 и заднюю крышку по часовой стрелке (в направлении, указанном стрелкой). Когда задняя крышка встанет на место, водонепроницаемая прокладка кабеля плотно прижмется к кабелю, обеспечив его влагозащиту.

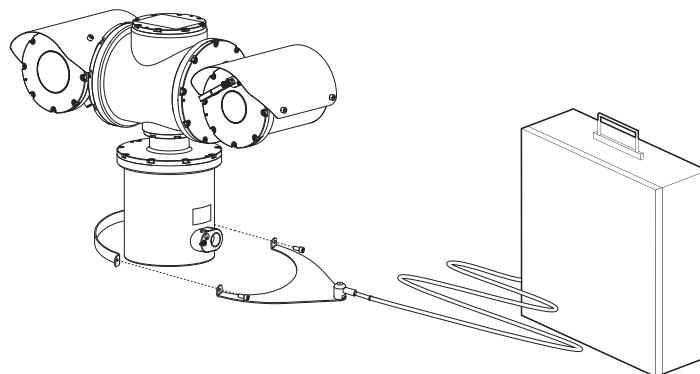


! ■ Необходимо полностью собрать узел, повернув заднюю крышку до конца винтовой резьбы соединителя RJ45.

Подключение промывочного насоса

Эту камеру можно использовать с подключением к насосу омывателя.

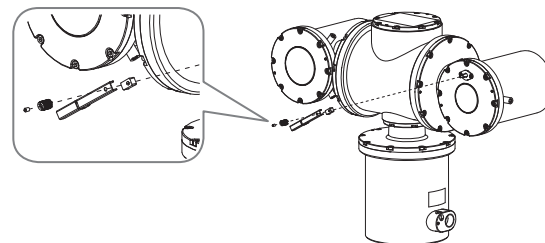
- Дополнительные сведения о подключении и использовании насоса омывателя см. в описаниях внешних кабелей на стр. 13 и в руководстве по использованию насоса омывателя.



<Стандартный способ установки камеры и промывочного насоса>

Замена щетки стеклоочистителя

Процесс замены изношенной щетки стеклоочистителя показан на рисунке ниже.

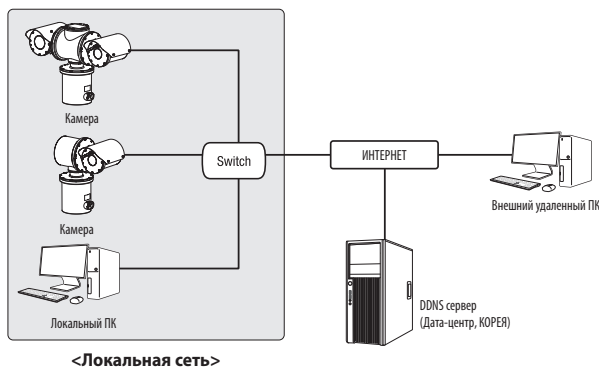


Можно выставить сетевые настройки согласно сетевой конфигурации.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ КАМЕРЫ НАПРЯМУЮ К ЛОКАЛЬНОЙ СЕТИ

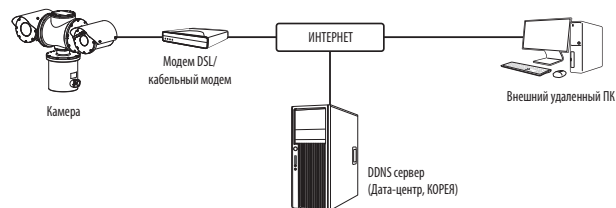
Подключение к камере через локальный ПК в локальной сети

1. Запустите Интернет-браузер на локальном ПК.
2. Введите адрес IP-роутера в адресной строке браузера.



- Удаленный ПК во внешней сети или в Интернете не может подключиться к камере, установленной в интранет, если не задана правильная перенадресация портов или установлен фаервол. В этом случае обратитесь к системному администратору для устранения проблемы.
- Согласно заводским настройкам по умолчанию, IP-адрес назначается сервером DHCP автоматически. Если сервер DHCP отсутствует, будет задан следующий IP-адрес: 192.168.1.100. Чтобы изменить IP-адрес, нужно использовать Device Manager. Для получения дополнительной информации об использовании Device Manager см. раздел «Использование Device Manager». (Стр. 16)

ПРЯМОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ КАМЕРЫ К МОДЕМУ DSL/КАБЕЛЬНОМУ МОДЕМУ С ПОДДЕРЖКОЙ ПРОТОКОЛА DDNS



1. Подсоедините напрямую ПК пользователя с сетевой камерой.
2. Запустите Device Manager и измените IP-адрес этой камеры, чтобы для подключения к ней можно было использовать веб-браузер вашего ПК.
3. Установите подключение к интерактивной программе просмотра в веб-браузере.
4. Перейдите на страницу [Настройка].
5. Перейдите на страницу [Сеть] - [DDNS] и настройте параметры DDNS.
6. Перейдите по меню [Basic] - [IP & Порт] и задайте тип IP для [DHCP].
7. Подсоедините камеру, отключенную от ПК, непосредственно к модему.
8. Перезапустите камеру.

- За информацией об установке DDNS обратитесь к онлайнной справке программы Web Viewer.
- За информацией о задании формата IP-адреса обратитесь к онлайнной справке программы Web Viewer.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ DEVICE MANAGER

- Программы Device Manager можно загрузить с веб-сайта Hanwha Vision через меню <Служба поддержки> – <Online Tool>. (<https://www.HanwhaVision.com>)
- Дополнительные инструкции по Device Manager можно найти в меню <Справка> главной страницы.

АВТОМАТИЧЕСКИЙ ПОИСК КАМЕРЫ

Если камера подключена к той же сети, что и ПК, на котором установлен Device Manager, можно найти такую сетевую камеру с помощью функции поиска.

1. Нажмите <Search (Поиск)> на главной странице Device Manager.
2. В открывшемся списке выберите нужную камеру.
 - Проверьте MAC-адрес на наклейке, прикрепленной к камере.

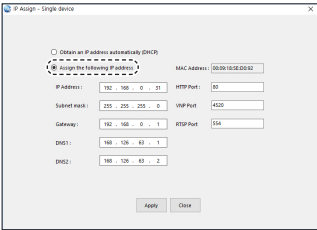
НАСТРОЙКА IP-АДРЕСА

Чтобы изменить сетевые настройки камеры, в поле <Status (Состояние)> должен отображаться значок <Login OK (Вход OK)>. Чтобы войти в систему, на главной странице нажмите <Authentication (Аутентификация)>.

Настройка статического IP

Вручную введите IP-адрес и информацию о порте.

1. Выберите из списка камеру, у которой нужно изменить параметры IP.
2. Нажмите кнопку <IP Assign (Назначить IP)> на главной странице Device Manager.
3. Выберите <Assign the following IP address (Назначить следующий IP-адрес)>.
 - В данных параметров IP камеры будут отображаться введенные значения.
4. Заполните категории IP-адреса и порта.



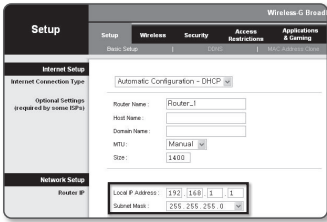
В случае отсутствия Широкополосный маршрутизатор

Попросите сетевого администратора выдать вам значения <IP Address (IP-адрес)>, <Subnet Mask (Маска подсети)>, <Gateway (Шлюз)>.

- HTTP Port : Используется для получения доступа к камере через веб-обозреватель. Значение по умолчанию - 80.
- RTSP Port: Порт, который управляет потоковой передачей в реальном времени. По умолчанию установлено значение 554.

В случае использования Широкополосный маршрутизатор

- IP Address : введите адрес, который соответствует IP-диапазону, заданному Широкополосный маршрутизатор.
пр) 192.168.1.2~254, 192.168.0.2~254, 192.168.XXX.2~254
- Subnet Mask : параметр <Subnet Mask> Широкополосный маршрутизатор соответствует параметру <Subnet Mask> камеры.
- Gateway : параметр <Local IP Address> Широкополосный маршрутизатор соответствует параметру <Gateway> камеры.



- Параметры могут различаться в зависимости от модели Широкополосный маршрутизатор. Для получения дополнительных сведений см. руководство пользователя соответствующего маршрутизатора.
- Дополнительную информацию о переадресации портов на широкополосном маршрутизаторе см. в разделе "Настройка Переадресации Диапазона Портов (Распределение Портов)". (Стр. 18)

Если к Широкополосный маршрутизатор подключено несколько камер

Настройте параметры, связанные с IP-адресом и портами, в соответствии друг с другом.

пр)

Категория		Камера №1	Камера №2
Настройки, связанные с IP	IP Address	192.168.1.100	192.168.1.101
	Subnet Mask	255.255.255.0	255.255.255.0
	Gateway	192.168.1.1	192.168.1.1
Настройки, связанные с портами	Порт HTTP	8080	8081
	Порт RTSP	554	555

- Если для параметра <HTTP Port> выбрано значение выше 80, необходимо указать номер <Port> в адресной строке веб-обозревателя, прежде чем получить доступ к камере.
пр) http://IP-адрес : Порт HTTP
http://192.168.1.100:8080

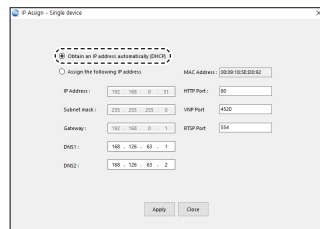
5. Нажмите кнопку [Применить].
6. Если появится сообщение об успешной настройке, нажмите [OK].

Настройка динамического IP-адреса

Получите IP-адрес от DHCP

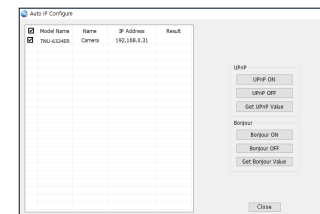
- Примеры динамического IP-окружения
 - Сервер DHCP назначает IP-адрес Широкополосный маршрутизатор с подключенными камерами.
 - Прямое подключение камеры к модему с помощью протоколов DHCP
 - Внутренний сервер DHCP назначает IP-адреса по локальной сети.

1. Выберите из списка камеру, у которой нужно изменить параметры IP.
2. Нажмите кнопку <IP Assign (Назначить IP)> на главной странице Device Manager.
3. Выберите <Obtain an IP address automatically (DHCP) (Получить IP-адрес автоматически (DHCP))>.
4. Нажмите кнопку [Apply (Применить)].
5. Если появится сообщение об успешной настройке, нажмите [OK].



АВТОМАТИЧЕСКАЯ НАСТРОЙКА IP

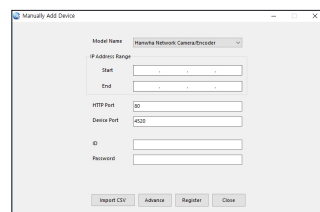
1. Выберите из списка камеру, для которой необходимо автоматически настроить параметры IP.
2. На главной странице Device Manager нажмите < + >.
 - Появится меню настроек оборудования.
3. Выберите в меню <Auto IP Configure (Автоматическая настройка IP)>.
4. Нажмите кнопку [Close (Закрыть)].



РЕГИСТРАЦИЯ КАМЕРЫ ВРУЧНУЮ

Если не удастся найти камеру с помощью функции поиска (если камера подключена к внешней сети), ее можно зарегистрировать удаленно, введя ее параметры IP вручную.

1. На главной странице Device Manager нажмите <Add Devices (Добавить устройства)> – <Manually Add Device (Добавить устройство вручную)>.
2. Введите нужный диапазон IP-адресов.
3. Выберите <Model Name (имя модели)> камеры, которую нужно зарегистрировать, и введите данные о порте HTTP, идентификатор и пароль.
4. Нажмите кнопку [Register (Зарегистрировать)].
5. Проверьте, зарегистрировалась ли камера.
 - Проверьте MAC-адрес на наклейке, прикрепленной к камере.

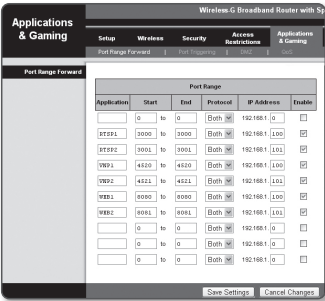


НАСТРОЙКА ПЕРЕАДРЕСАЦИИ ДИАПАЗОНА ПОРТОВ (РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПОРТОВ)

После установки Широкополосный маршрутизатор с подключенными камерами необходимо настроить для него переадресацию диапазона портов, чтобы с удаленного компьютера можно было получить доступ к подключенным камерам.

Переадресации диапазона портов вручную

- 1. В меню настроек Широкополосный маршрутизатор выберите <Applications & Gaming> - <Port Range Forward>. Сведения о настройке переадресации диапазона портов для Широкополосный маршрутизатор стороннего производителя см. в его руководстве пользователя.
- 2. Выберите <TCP> и <UDP Port> для каждой камеры, подключенной к Широкополосный маршрутизатор. Номер каждого из портов, конфигурируемых в IP-маршрутизаторе, следует устанавливать в соответствии с номером, назначенным в пункте меню <Настройка> - <Basic> - <IP & Порт> в Web viewer камеры.
- 3. Затем нажмите кнопку [Save Settings]. Заданные настройки будут сохранены.

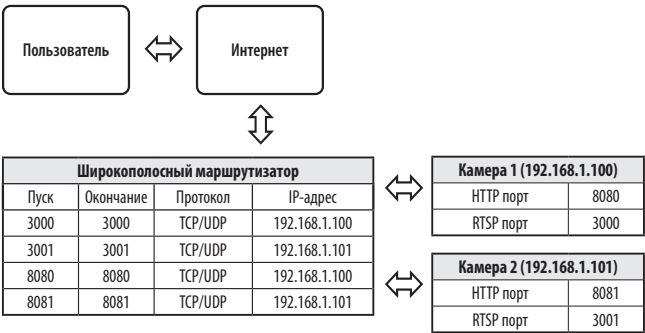


- Настройка переадресации портов является примером настройки IP-маршрутизатора CISCO.
- Параметры могут различаться в зависимости от модели Широкополосный маршрутизатор. Для получения дополнительных сведений см. руководство пользователя соответствующего маршрутизатора.

Настройка переадресации диапазона портов для нескольких сетевых камер

- Правило переадресации порта для Широкополосный маршрутизатор можно задать с веб-страницы его настроек.
- С помощью экрана настройки камеры можно изменить все порты.

Когда камера 1 и камера 2 подключены к маршрутизатору:



- Переадресация портов выполняется без дополнительной настройки роутера, если роутер поддерживает функцию UPnP (включи и работай). После соединения с сетевой камерой установите из меню <Быстрое соединение> флажок <DDNS> в пункте "Настройки -> Сеть -> DDNS".

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К КАМЕРЕ С ЛОКАЛЬНОГО КОМПЬЮТЕРА ОБЩЕГО ДОСТУПА

1. Запустите Device Manager.
Она выполнит поиск подключенных камер и составит список найденных.
2. Дважды щелкните нужную камеру, чтобы получить к ней доступ.
Запустится веб-обозреватель и подключится к выбранной камере.



- Получить доступ к найденной камере можно и другим способом: просто введите IP-адрес камеры в адресную строку веб-обозревателя.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К КАМЕРЕ С УДАЛЕННОГО КОМПЬЮТЕРА ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ

На удаленном компьютере, который не входит в сетевой кластер широкополосного маршрутизатора, пользователи не могут получить доступ к камерам в сети широкополосного маршрутизатора, используя URL-адрес DDNS конкретной камеры.

1. Прежде чем получить доступ к камере в сети Широкополосный маршрутизатор, необходимо настроить переадресацию диапазона портов для Широкополосный маршрутизатор.
2. На удаленном компьютере запустите веб-обозреватель и введите DDNS URL-адрес камеры или IP-адрес Широкополосный маршрутизатор в адресную строку.
пр) <http://ddns.hanwha-security.com/ID>



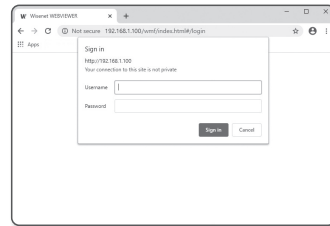
- Чтобы использовать DDNS, зарегистрируйтесь на домашней странице DDNS (<http://ddns.hanwha-security.com>) и зарегистрируйте продукт через меню [Мой DDNS]> [Зарегистрировать продукт].

интерактивная программа просмотра

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К КАМЕРЕ

Обычный порядок действий

1. Запустите веб-обозреватель.
2. Введите IP-адрес камеры в адресную строку.
пр) IP-адрес (IPv4) : 192.168.1.100
→ http://192.168.1.100
- появится диалоговое окно входа.
• IP-адрес (IPv6) : 2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111
→ http://[2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111] - появится диалоговое окно входа.



Номер порта HTTP отличен от 80

1. Запустите веб-обозреватель.
- Введите IP-адрес и номер порта HTTP камеры в адресную строку.
пр) IP-адрес: 192.168.1.100: номер порта HTTP(8080)
→ http://192.168.1.100:8080 - появится диалоговое окно входа.

Использование URL-адреса

1. Запустите веб-обозреватель.
2. Введите DDNS URL-адрес камеры в адресную строку.
пр) URL-адрес: http://ddns.hanwha-security.com/ID
- появится диалоговое окно входа.

❗ Сетевое подключение выключено только в среде LAN.

Подключение через UPnP

1. Запустите систему клиента или операционную систему в подтверждение UPnP протокола.
2. Кликните имя камеры для поиска.
В операционной системе Windows кликните на имя камеры для поиска в меню сети.
- Отобразится окно входа.

Соединение через службу Bonjour

1. Запустите систему клиента или операционную систему в подтверждение Bonjour протокола.
2. Кликните имя камеры для поиска.
В операционной системе Mac кликните имя камеры для поиска во вкладке Bonjour в браузере Safari.
- Отобразится окно входа.

Просмотр DDNS-адреса

Если камера подключена непосредственно к кабельному модему на основе DHCP или к модему DSL, то IP-адрес будет изменяться каждый раз при соединении с Интернет-провайдером (компанией, с которой у вас подписка).

В этом случае вам не будет сообщаться об изменении IP-адреса, выполненном DDNS.

Если вы зарегистрируете устройство с динамическим IP-адресом на сервере DDNS, то во время доступа к этому устройству вы всегда можете проверить, как изменился его IP-адрес.

Чтобы зарегистрировать устройство на сервере <DDNS>, посетите веб-сайт <http://ddns.hanwha-security.com>. Сначала зарегистрируйте камеру, а затем задайте <Сеть> - <DDNS> для <DDNS> в программе Web Viewer, а также укажите <Код продукта>, который использовался для регистрации DDNS.

УСТАНОВКА ПАРОЛЯ

Когда доступ к продукту выполняется первый раз, необходимо зарегистрировать пароль входа в систему.



- Если новый пароль имеет длину 8 или 9 символов, вы должны использовать минимум 3 типа символов из перечисленных: заглавные латинские буквы, строчные латинские буквы, цифры и спецсимволы. Для пароля длиной 10 символов и больше достаточно использовать 2 типа символов из перечисленных. (максимум символов — 15)

- Допускаются следующие специальные символы :
~!@#\$%^&*()_+=[]{}|;':",<">.,?/

- В пароле пробелы использовать нельзя.
- Для лучшей защиты пароля не рекомендуется повторять одинаковые символы либо символы, последовательно расположенные на клавиатуре.
- При утрате пароля можно нажать кнопку [RESET] для инициализации продукта. Не теряйте пароль, сохраните его в записной книжке или запомните.

ВХОД

При каждом доступе к камере будет появляться окно входа.

Укажите идентификатор пользователя и пароль для доступа к камере.

1. Введите **“admin”** в поле ввода **<User Name>**.
ID администратора **“admin”** можно изменить в Web Viewer.
2. Введите пароль в поле ввода **<Password>**.
3. Нажмите кнопку [Sign in].
После входа в систему отобразится экран интерактивной программы просмотра.



- При доступе к камере через модуль Web viewer уделите внимание безопасности и проверьте, зашифрованы ли данные, содержащие изображение.



- Лучшее качество видео обеспечивается при размере экрана 100%. При уменьшении экрана изображение может быть обрезано по краям.

НАСТРОЙКА WEB VIEWER

1. Щелкните по значку [Настройка (⚙)].
2. Откроется окно настроек.
3. Можно задать по локальной сети базовую информацию о камере, а также настройки видео, аудио, локальной сети, событий, анализа и системы.
4. Выберите **<Справка (❓)>** для просмотра подробного описания каждой функции.

ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДOK

ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ
Устройство не работает	• Проверьте источник питания. Проверьте разъем подключения питания.
Отсутствует подключение к сети	• Проверьте разъем кабеля RJ45.
Не удается управлять устройством	• Проверьте источник питания. Проверьте разъем подключения питания.
Если доступ производится через подключаемый программный модуль Free webviewer на Safari через HTTPS, видео не отображается.	• При первоначальном доступе к https во всплывающем окне с предложением аутентификации выберите "Просмотр сертификата подлинности" и установите флажок "Всегда доверять при соединении по IP, назначенному программе веб-просмотра". • Если модуль веб-просмотра по-прежнему не отображает видео после выбора "Далее" в окне сообщения внизу, нажмите командную кнопку + Q, чтобы выйти из браузера Safari, вновь войдите в систему и следуйте процедуре, приведенной выше.
Нет доступа к камере через веб-браузер.	• Проверьте на правильность сетевые настройки камеры. • Убедитесь в правильности подключения всех сетевых кабелей. • Убедитесь в том, что камера получает динамический IP-адрес при использовании DHCP-технологии. • Если камера подключена к Широкополосный маршрутизатор, убедитесь в том, что переадресация портов настроена правильно.
Происходит разрыв соединения по время мониторинга видео в экране просмотра.	• При любом изменении настроек камеры или сети происходит разрыв соединения с наблюдательными терминалами. • Проверьте все сетевые соединения.
Подключенная к сети камера не обнаружена в программе Device Manager.	• Отключите фаервол на своем ПК и заново запустите поиск камеры.
Картинки перекрываются.	• Убедитесь в том, что две или более камеры не транслируют данные на один и тот же multicast-адрес. Картинки могут перекрываться, если один адрес используется несколькими камерами.
Нет картинок.	• Если задан метод передачи на группу адресов, убедитесь, что в локальной сети, к которой подключена камера, есть роутер, поддерживающий технологию multicast.

ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ
<Детектор движения> в меню <Аналитика> установлено в <Активировать>, но уведомления по электронной почте не приходят, даже когда произошло событие аналитики.	• Проверьте настройки в следующей последовательности: А. Проверьте настройки параметра <Дата и время>. В. Для параметра <Детектор движения> необходимо задать значение <Активировать>. С. Проверьте, выбран ли в меню <Настройка событий> параметр <Настройка событий>.
Сигнал тревоги не выводится на соответствующий порт даже при регистрации события анализа интеллектуального видео.	• Проверьте настройки для выходных портов сигналов.



Компания Hanwha Vision заботится об окружающей среде и прилагает усилия для ее сохранения на всех этапах производства и предоставляет потребителям экологически безопасную продукцию.

Знак Eco демонстрирует цель компании Hanwha Vision по созданию экологически безопасной продукции и указывает на соответствие изделия директиве EC RoHS.



Правильная утилизация данного устройства (Утилизация электрического и электронного оборудования)

(Действует во всех странах Европейского Союза и других странах Европы, принявших систему разделения отходов)

Подобная маркировка на изделии, принадлежностях или в руководстве к нему предупреждает, что по истечении срока службы изделие или электронные принадлежности для него (например, зарядное устройство, наушники, кабель USB) не следует выбрасывать вместе с другим бытовым мусором. Чтобы избежать вредного воздействия на окружающую среду или на здоровье человека от неконтролируемой утилизации отходов, следует отделять маркированные подобным образом изделия от другого мусора для соответствующей переработки и повторного использования в качестве сырья.

За подробной информацией о месте и способе экологически безопасной утилизации бытовым потребителям следует обращаться к продавцу данного изделия или в органы местного самоуправления.

Промышленным потребителям необходимо обратиться к поставщику, чтобы уточнить сроки и условия договора купли-продажи. Подобные изделия и электронные принадлежности не следует утилизировать вместе с другими производственными отходами.



Правила утилизации батарей данного изделия

(Действительны в Европейском Союзе и иных европейских странах с системами раздельной утилизации.)

Данная маркировка на батарее или упаковке указывает на запрет утилизации изделия с иными бытовыми отходами по окончании срока службы. При наличии маркировки, химические символы Hg, Cd или Pb указывают на содержание в батарее ртути, кадмия или свинца выше контрольных уровней. Указанных в директиве ЕС 2006/66. При неправильной утилизации батарей, данные вещества могут нанести вред здоровью человека или окружающей среде. Для защиты природных ресурсов и поддержки повторного использования материалов рекомендуется хранить батареи отдельно от других типов отходов и утилизировать их через местную систему бесплатного возврата батарей.

Замена аккумуляторов, встроенных в данное изделие, пользователем не предусмотрена. Информация по замене аккумуляторов может быть получена у обслуживающей компании.



Подлежит использованию по назначению
в нормальных условиях
Срок службы : 7 лет.