

网络摄像机

用户手册

TNU-6324ER

TNU-6324E

网络摄像机

用户手册

版权

©2024 Hanwha Vision Co., Ltd. 版权所有。

商标

本文件中的每个商标均经过注册。本产品的名称以及本手册中提到的其他商标均为各自公司的注册商标。

限制

本手册受著作权保护。未经正式授权，在任何情况下均不得复制、传阅或更改本文件或其任何部分。

免责声明

Hanwha Vision 尽力验证本文中内容的完整性和正确性，但不能提供正式保证。

使用本文档及所产生的结果完全由用户自行负责。

Hanwha Vision 保留更改本文档的内容而不提前通知的权利。

※ 设计和规格可能会随时更改，恕不提前通知。

※ 初始管理员ID为“admin”，而密码则应在首次登录时设置。

请每三个月更改一次密码，以妥善保护个人信息并防止信息泄露造成的损害。

请注意，由于没有妥善管理密码而造成安全或其他方面的问题，由用户自行承担。

重要的安全说明

1. 安装产品前请充分阅读说明书并按照说明书内容进行安装。
2. 请先确认外部连接端口后连接电源和信号线。
电源连接错误可能会导致火灾、触电、故障等情况。
3. 若出现冒烟、异味等情况，请停止使用。届时请立即切断电源并联系客服中心。继续使用可能会导致火灾、触电等事故。
4. 请勿在连接电源的情况下进行拆卸。
5. 供电前，请再次检查所有电线是否连接无误。
若连接有误，可能会导致火灾等事故。
6. 根据情况，请在切断电源至少30分钟后进行产品拆卸作业。
若产品安装在高温或低温环境中，可能会因产品表面的高温或冷气导致人员受伤。
7. 请在设备供电前，确认电源是否支持AC110~220V、1.4A（TNU-6324E）、1.7A（TNU-6324ER）、50/60Hz。
输入电压过高可能会导致火灾等事故。
8. 打雷、闪电可能会导致设备出现故障。
安装时请做好接地等安全措施，以减少因雷电造成损坏。
9. 安装产品时，应安装在可充分支撑产品重量的位置，以免暴露在强风等环境出现损坏。
请采用可承受产品重量4倍以上的固定方法和固定材料。
10. 本设备可进行远程控制，安装时需多加注意周围环境，以免出现因移动的位置和配件击中导致伤害的情况。
11. 请勿在产品上放置其他任何东西。
12. 在危险环境时请切断电源后进行安装，以免发生火灾。
13. 请务必在电缆接口处安装防爆密封配件。
14. 组装设备时，请使用对应的扭矩（450N/mm²）拧紧螺栓。
15. 请勿安装在加热器或马达周围。请将设备安装在通风处。
16. 请通过具备相关资格的技术人员获得技术服务。
17. 请勿安装在潮湿、多尘、烟熏等场所。
18. 请勿使物品掉落在产品上或给产品造成冲击。请使产品远离剧烈震动或有类似磁铁物品的地方。
19. 请勿安装在超出工作温度（-40℃至60℃）的环境。
摄像头可在-30℃以上环境中运行。
20. 请勿安装在阳光直射或有加热器具等发热的环境。
21. 移动已安装的产品时，请务必关闭电源后移动或重新安装产品。
否则会导致火灾、触电等事故。
22. 请安装在通风处。
23. 摄像机雨刷（Wiper）的橡胶部分为消耗品。性能有所下降时，请及时更换。
24. 清洗产品前，请先切断电源。
25. 此设备通过屏蔽双绞线进行验证。为了有效保护产品和资产免受瞬变电压、雷击、通信干扰等影响，建议使用相应的GND接地和屏蔽双绞线。

26. 为了避免处理高载重产品时造成伤害，请使用相应的起重机等设备进行处理。
27. 请务必使用提供的配件，以确保安装安全。
若未使用本公司提供的配件，将无法保证产品的功能/性能/安全。
28. 请定期清理堆积在产品上的灰尘，以防产品表面温度升高。
29. 请用干净柔软的干布或将柔软的干布用水浸湿并拧干后擦拭产品污染部位。
请勿使用含有酒精、溶剂、表面活性剂的洗涤剂、化妆品、油性产品，以防产品出现损伤及变形。

本公司不保证单独购买的第三方产品（镜头，配件）的品质。

在某些安装环境下，可能会发生无线通信干扰。
如果产品和附近的无线通信设备之间发生电磁干扰，建议增加与无线通信设备的距离或调整通信天线的方向。

注意



注意

不要擅自拆装机
器，
避免电击



注意：为避免触电危险，不得取下机器后盖。
机器内部没有用户可修理的部件。
修理工作只允许由具备资格的人员进行

产品内有害物质信息

部件名称	有毒有害物质元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 Cr (VI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印制电路板组件	×	○	○	○	○	○
金属部品	×	○	○	○	○	○
电缆	×	○	○	○	○	○
塑料部品	○	○	○	○	○	○

○：部品中有毒有害物质含量在〈含量标准〉的标准值内。
×：部品中有毒有害物质含量超出〈含量标准〉的标准值。
本表格表明机器内部含有有害物质，数据是根据部件类型，由部件制造商提供并在Hanwha Vision内部验证后做成的。
某些部品包含的有害物质，按照现在的技术基准不能替代，Hanwha Vision一直在为改善此项而努力。

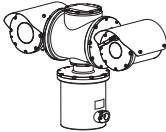
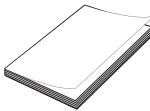
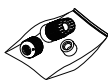
概述	3	重要的安全说明	WEB 查看器	20	连接到摄像机
	5	推荐 PC 技术规格		21	密码设置
3	5	随机提供的物品 (TNU-6324ER)	20	21	登录
	6	随机提供的物品 (TNU-6324E)		21	设置摄像机Web查看器
	6	可选的安装附件			
	7	简图 (TNU-6324ER)			
	7	简图 (TNU-6324E)			
安装与连接	8	安装 (TNU-6324ER, TNU-6324E)	附录	22	故障排除
8	12	与其他设备连接	22		
网络连接和设置	15	在LAN环境下直接安装摄像机			
15	15	将摄像机直接连接至基于 DHCP 的 DSL/有线电视网调制解调器			
	16	如何使用 “Device Manager”			
	16	自动搜寻摄像机			
	16	设置IP地址			
	17	手动注册摄像机			
	17	自动设置 IP			
	18	路由器端口设置			
	19	从共享的本地 PC 连接到摄像机			
	19	从远程 PC 通过互联网连接到摄像机			

推荐 PC 技术规格

- CPU：Intel(R) Core(TM) i7 3.4 GHz 或更高版本
 - RAM：8G 或更高
 - 支持的操作系统：Chrome
 - 建议使用的浏览器：Chrome、Safari、Firefox、MS Edge(chromium based)
 - 受支持的浏览器：Windows, Mac、Linux、Android、iOS、Chrome
 - 验证环境
 - Windows 10：google chrome 80或更高版本， Firefox 72或更高版本， MS edge 83或更高版本
 - Mac 10.13/14： safari版本11.0.1或更高版本
- ※ Web查看器的视频播放性能取决于用户的CPU/GPU性能。
- ※ 安装本产品前或使用过程中,可访问Hanwha Vision网站<https://www.HanwhaVision.com>,确认最新S/W版本并下载更新。
- ※ 为了提升安全性,建议使用包含特殊字符、数字、英文大写、小写等的组合密码。

随机提供的物品 (TNU-6324ER)

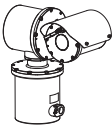
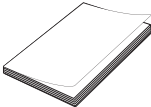
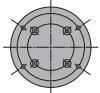
请检查产品包装内是否已包括摄像机和所有附件。
(配件因销售国家/地区而异。)

外观	项目名称	数量	说明
	旋转型红外防爆摄像机	1	
	简介	1	
	RJ45 防水配件	1	用于安装在潮湿的地方
	防晒罩	1	它让摄像机避免阳光直射。
	内六角螺栓 (M6X12)	8	它将防晒罩与摄像机固定在一起。
	内六角螺栓 (M8X15)	4	组装摄像机机身与支架时使用
	模板	1	产品安装指南
	接地用配件 (螺丝[MS PH M5X8]、星型垫圈)	1	连接接地线时使用

概述

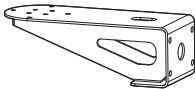
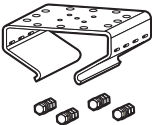
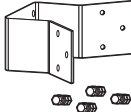
随机提供的物品 (TNU-6324E)

请检查产品包装内是否已包括摄像机和所有附件。
(配件因销售国家/地区而异。)

外观	项目名称	数量	说明
	旋转型通用防爆摄像机	1	
	简介	1	
	RJ45 防水配件	1	用于安装在潮湿的地方
	防晒罩	1	它能让摄像机避免阳光直射。
	内六角螺栓 (M6X12)	4	它将防晒罩与摄像机固定在一起。
	内六角螺栓 (M8X15)	4	组装摄像机机身与支架时使用
	模板	1	产品安装指南
	接地用配件 (螺丝[MS PH M5X8]、星型垫圈)	1	连接接地线时使用

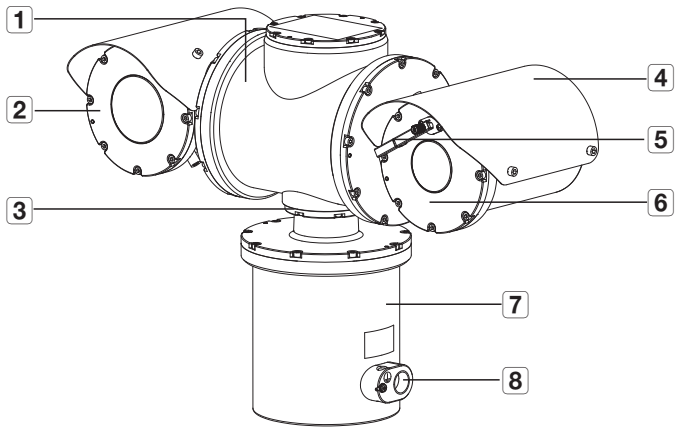
可选的安装附件

根据安装场所,可单独购买以下产品进行安装。

壁挂安装架	杆安装架	墙角支架配件	底座支架配件
			
SBE-100WM	SBE-100PM	SBE-100KM	SBE-100B

简图 (TNU-6324ER)

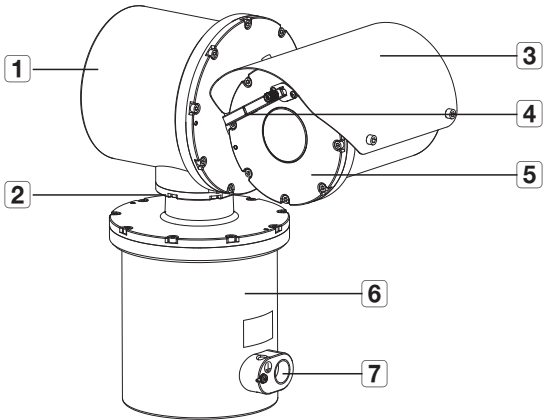
外观



项目	说明
1 主外壳	内置主电路板和倾斜马达系统。
2 红外壳	内置红外LED电路板。
3 转轴	电缆通过平移/倾斜轴。
4 遮阳板(遮阳挡板)	保护设备免受阳光和不必要的反射。
5 雨刷器	擦拭摄像机窗上的水或灰尘。
6 摄像机外壳	内置摄像机模块和雨刷系统。
7 基础外壳	内置电源电路板和平移马达系统。
8 电缆接口	电源线、警报电缆、洗涤剂控制线接口。

简图 (TNU-6324E)

外观



项目	说明
1 主外壳	内置主电路板和倾斜马达系统。
2 转轴	电缆通过平移/倾斜轴。
3 遮阳板(遮阳挡板)	保护设备免受阳光和不必要的反射。
4 雨刷器	擦拭摄像机窗上的水或灰尘。
5 摄像机外壳	内置摄像机模块和雨刷系统。
6 基础外壳	内置电源电路板和平移马达系统。
7 电缆接口	电源线、警报电缆、洗涤剂控制线接口。

安装与连接

安装 (TNU-6324ER, TNU-6324E)

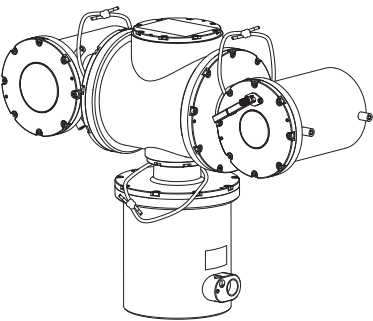
安装前注意事项

安装之前，请确保阅读下列说明：

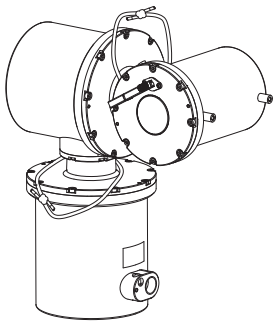
- 请按照以下说明安装此设备。如需使用其他方式进行安装，请先与制造商确认相关安全事项。
- 本设备TNU-6324ER约重36kg (不含底座)，TNU-6324E约重25kg (不含底座)。安装产品时，安全起见必须由2名以上人员佩戴上防滑手套进行安装。
- 从包装盒中取出或搬运摄像机时，请务必使用本公司提供的搬运用绳索。
- 摄像机安装完毕后，请解开搬运用绳索。
- 请选择可承受摄像机与安装支架总重量4倍的位置进行安装。
- 请注意在产品安装过程中，若电缆被夹住导致表皮受损，可能会导致电力异常、火灾等事故。
- 安全起见，安装产品时无关人员务必远离安装现场。
- 若未使用本产品提供的配件或标准配件，可能会带来安全隐患和事故发生风险。

特殊使用条件

1. 连接摄像机的所有配件应符合标准 (IEC/EN60079-1)，若与标准不符，请向制造商咨询。
2. 若设备中有半永久性连接的电缆，用户应将电缆一端连接到无爆炸风险的环境或获得该地区标准认证并受到保护的密封装置。
3. 安装防爆产品时，用于组装的各种配件螺丝质量应不低于A2-70。
4. 请使用本公司提供的安全绳索搬运摄像机。
5. 安装完毕后，请解开安全绳索。
6. 安全起见，请至少安排2名工作人员搬运摄像机。



<TNU-6324ER>



<TNU-6324E>

保养及维修

请咨询WONWOO Engineering或Hanwha Vision的质保负责人，必要时需返还产品，以进行功能检验。



- 请勿擅自维修设备。
- 在危险地区进行设备操作时，请勿变更系统。
发现缺陷时，可能会需要更换产品。
维修只有获得维修权限的WONWOO Engineering专业技术人员可以进行产品维修。
- 提供服务、安装和运行测试时，应清除周围的可燃物或危险爆炸物。

用户可通过电缆接口与外部设备进行连接。

在任何情况下，均不得以说明书未规定的方法在电缆接口处进行分离或拆卸作业。

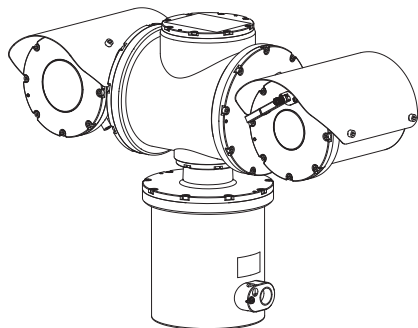
产品返还申请请咨询 WONWOO Engineering 或 Hanwha Vision 客服。

安装摄像机

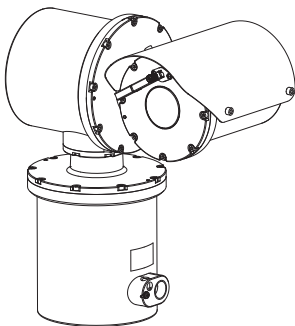
该设备可通过如下方式进行安装。如需使用其他方式进行安装，请与制造商确认相关安全事项。

- TNU-6324ER约重36kg（不含底座），TNU-6324E约重25kg（不含底座）。
建议使用防滑手套和搬运用绳索进行操作。抬起时请务必多加注意。

安装电缆接口



<TNU-6324ER>

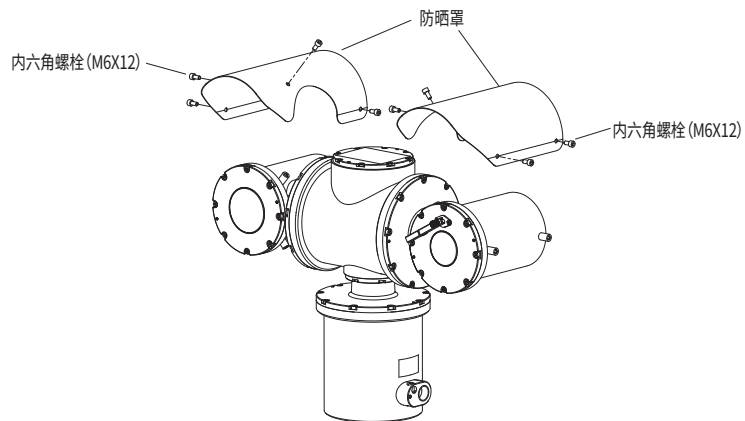


<TNU-6324E>

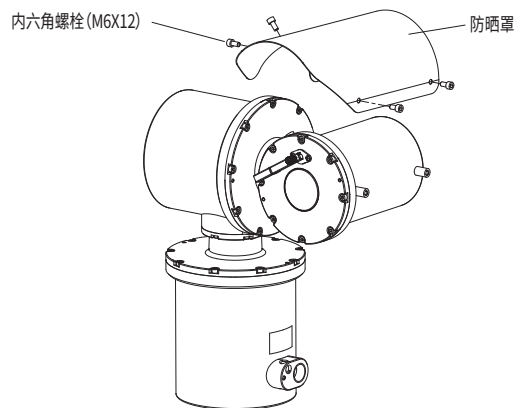
1. 根据IEC 60079-14 / EN 60079-14标准，请使用获得防爆认证的电缆防水接头或配件。
2. 主电缆至少需要长达3m，并与接线盒或间接输入端子接线盒进行连接。

安装遮阳板

请使用提供的内六角螺栓（M6X12）在摄像机外壳上安装遮阳板。



<TNU-6324ER>



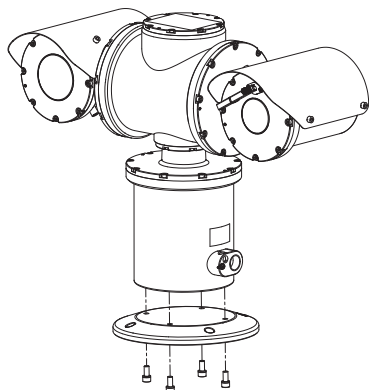
<TNU-6324E>

安装与连接

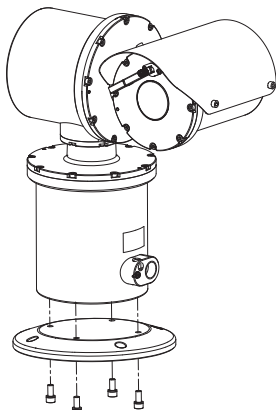
可选的安装附件

根据安装的便利性 & 安装场所, 可单独购买下列产品进行安装。

■ 利用底座支架配件进行安装



<TNU-6324ER>

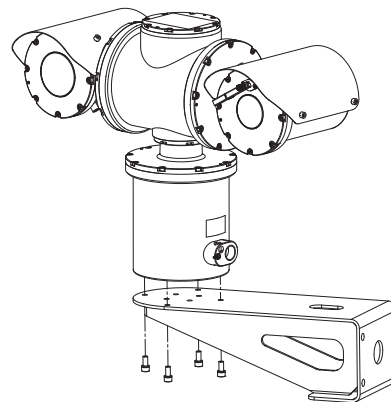


<TNU-6324E>

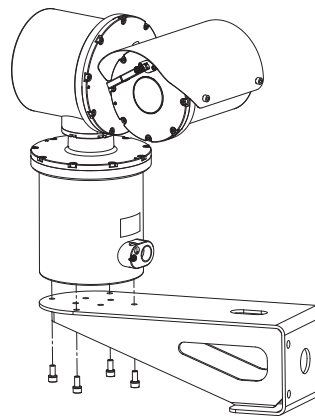
1. 请使用提供的内六角螺栓 (M8X15) 在基础外壳下方安装底座支架配件。
2. 请使用锚螺栓将底座支架配件安装至地面。

- 若在混凝土上安装摄像机时, 请务必使用M8锚螺栓。
- 安装产品时, 应使用可承受产品4倍以上重量的场所和支架。

■ 利用壁式支架配件进行安装



<TNU-6324ER>



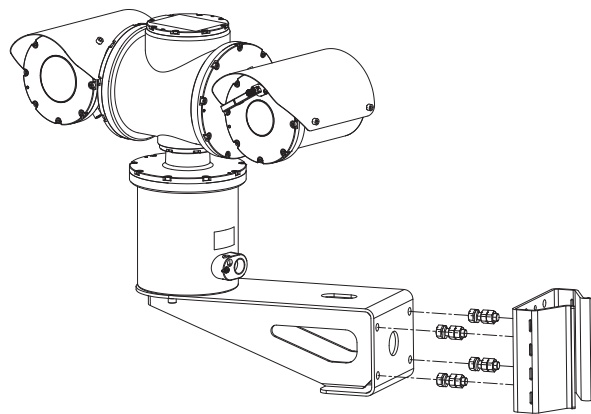
<TNU-6324E>

1. 请使用提供的内六角螺栓 (M8X15) 在基础外壳下方安装壁式支架配件。
2. 请使用锚螺栓将壁式支架配件安装到墙面。

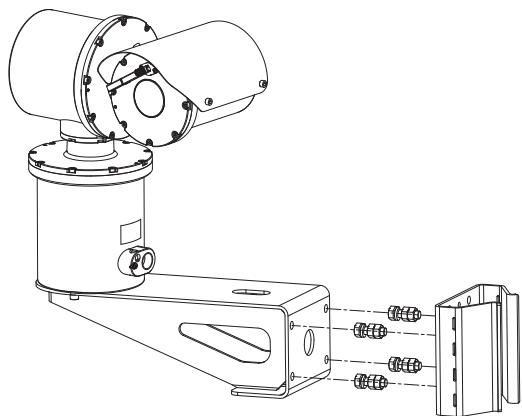


- 若在混凝土上安装摄像机时, 请务必使用M12锚螺栓。
- 安装产品时, 应使用可承受产品4倍以上重量的场所和支架。

■ 利用壁式/抱箍支架配件进行安装



<TNU-6324ER>

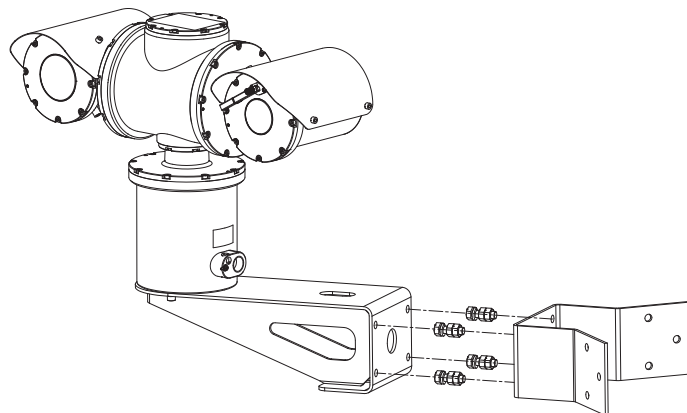


<TNU-6324E>

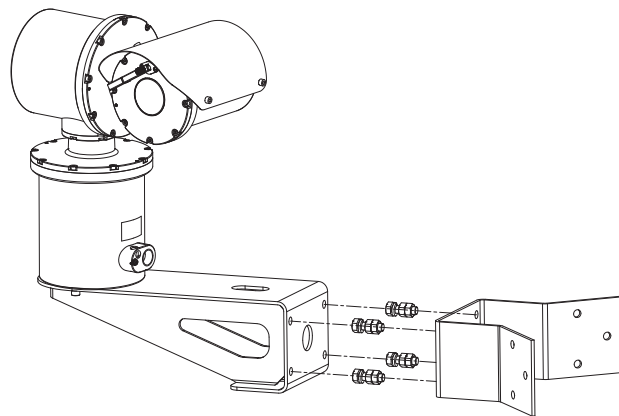
1. 请使用4个螺栓组件将抱箍支架配件侧面安装到壁式支架配件。
- 螺栓组件 M12螺栓 X M12弹簧垫圈 X M12螺母 (2EA)
2. 使用抱箍铁件将抱箍支架配件安装到柱子上。

! ■ 安装产品时，应使用可承受产品4倍以上重量的场所和钢带。

■ 利用壁式/墙角支架配件进行安装



<TNU-6324ER>



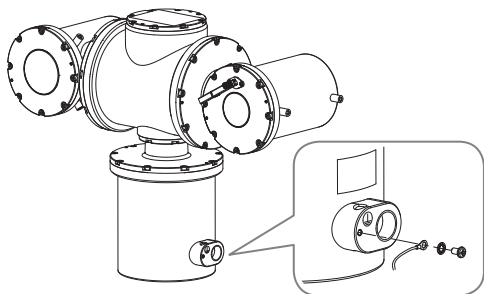
<TNU-6324E>

1. 请使用4个螺栓组件将墙角支架配件侧面安装到壁式支架配件。
- 螺栓组件 M12螺栓 X M12弹簧垫圈 X M12螺母 (2EA)
2. 请使用锚螺栓将墙角支架配件安装到墙角。

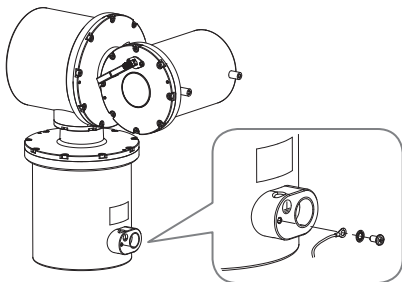
! ■ 若在混凝土上安装摄像机时，请务必使用M12锚螺栓。
■ 安装产品时，应使用可承受产品4倍以上重量的场所和支架。

安装与连接

安装接地线



<TNU-6324ER>

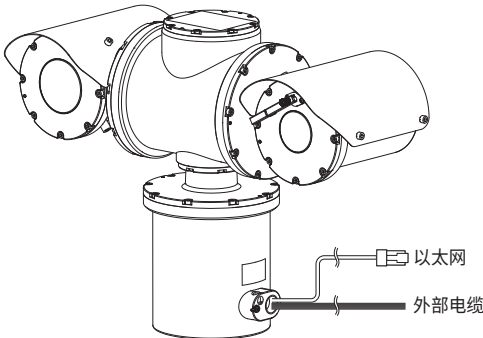


<TNU-6324E>

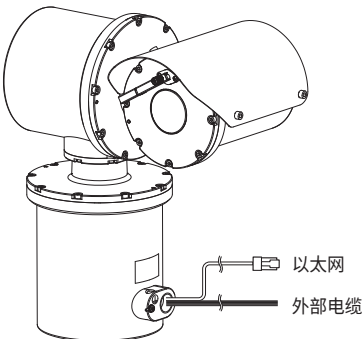
1. 如图使用提供的垫圈（M5、INTERNAL TOOTH）和螺丝（MS PH M5X8）组装接地线。
2. 将接地线连接到外部接地端子。

- 请勿在运行设备时拆卸接地线。
请在切断电源30分钟以上的情况下拆卸接地线并进行维修。
- 配件中并不包含接地线。
接地线容量需18AWG以上。

与其他设备连接



<TNU-6324ER>



<TNU-6324E>

连接电源

将电源连接至电源输入电缆。

- 务必在关闭需连接设备电源的情况下连接AC110~220V电源。

以太网连接

将以太网电缆连接到本地网络或互联网。

网线规格

名称	内含物	备注
连接器	RJ-45(10/100BASE-T)	
以太网	10/100BASE-T	10/100 Mbps
电缆	Category 5e以上	
最大距离	100米	

按型号连接外部电缆

参考以下表格连接外部电缆。

! 每个端口必须连接一根警报输入/输出电缆。

标签印刷	颜色	说明	备注
GND / GRN	绿色	连接外部警报信号的通用端口 (GND)	
ALARM_COM / BRN	褐色	连接继电器输出信号的通用端口 (COM)	
ALARM_OUT / YEL	黄色	连接继电器输出信号的端口 (NC)	
ALARM_IN / ORG	橙色	连接外部警报信号的端口	
WAS_COM / BLU	蓝色	连接洗涤泵的通用端口 (COM)	
WAS_NO / PUP	紫色	连接洗涤泵的端口 (NO)	
WAS_NC / ORG	白色	连接洗涤泵的端口 (NC)	
备用 (+)	灰色	备用端口 (+)	
备用 (-)	黑色	备用端口 (-)	
AC IN	黑色	连接AC110~220V的端口 (白色:AC_L、黑色:AC_N、绿色/黄色:GND)	

安装与连接

如何将 RJ45 防水电缆连接到 LAN 电缆

1. 沿箭头方向插入。

2. 将 LAN 连接器（公头）连接到电缆。

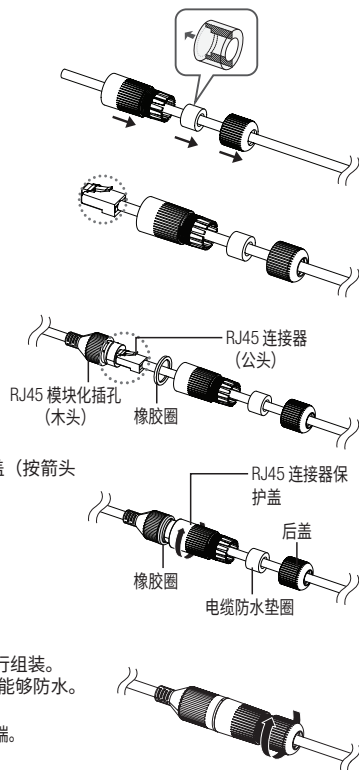
3. 将 RJ45 模块化插孔（木头）连接到 RJ45 连接器（公头）。

! 请保留拆下的每个零部件。

4. 通过顺时针旋转 RJ45 模块化插孔（木头）和 RJ45 保护盖（按箭头方向）来进行组装。

5. 通过顺时针旋转 RJ45 保护盖和后盖（按箭头方向）来进行组装。组装后盖时，使用电缆防水垫圈与电缆紧密相连，以使其能够防水。

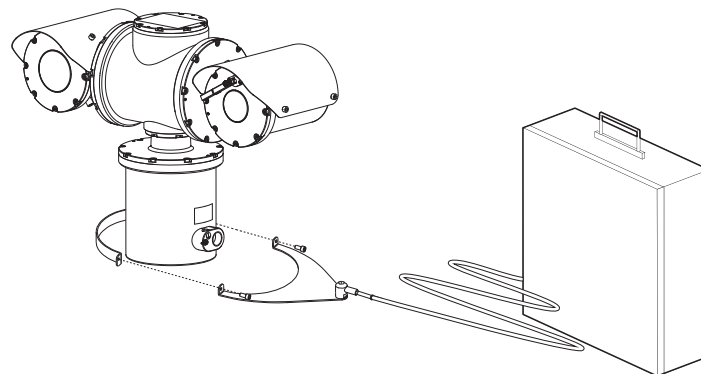
! 您必须安装彻底，以将后盖向上旋转至 RJ45 连接器螺纹的末端。



连接洗涤泵

本摄像机可以连接洗涤泵使用。

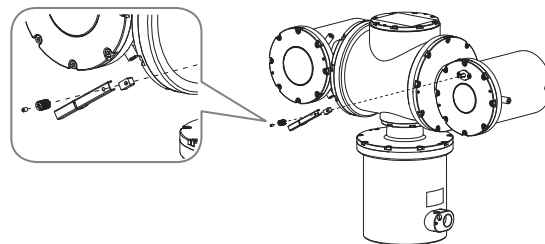
• 洗涤泵的连接以及详细的使用方法，请参阅第13页的外部电缆说明书和本洗涤泵装备的手册。



<安装摄像机和洗涤泵的标准方法>

更换雨刮片

请参考下图更换磨损的雨刮片。



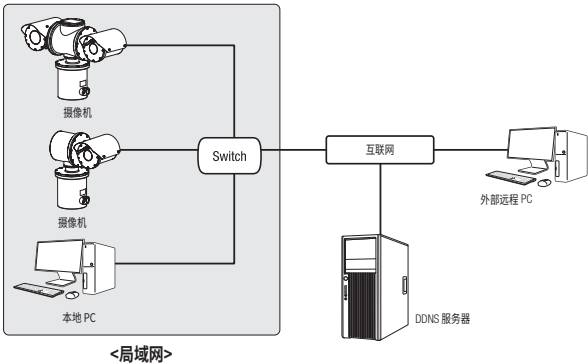
网络连接和设置

可根据您的网络配置来设置网络的设定。

在LAN环境下直接安装摄像机

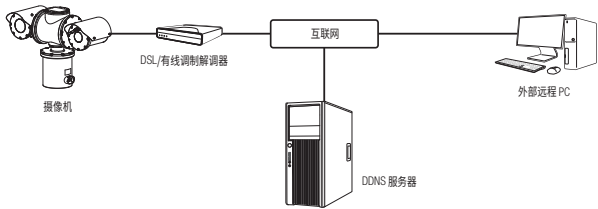
连接局域网内的本地 PC 和摄像机

- 1. 启动本地 PC 上的Web浏览器。
- 2. 在浏览器地址栏中输入要访问的摄像机IP地址。



- 在正确设置防火墙或端口转发前，局域网外部的远程互联网 PC 可能无法连接安装于内部网的摄像机。在此情况下，联系网络管理员解决问题。
- 出货时，摄像机被设置为DHCP服务器自动分配IP地址。如果没有可用的 DHCP 服务器，则会将 IP 地址设置为 192.168.1.100。要更改IP地址，请使用“Device Manager”。有关如何使用Device Manager，请参阅“使用Device Manager”。（第 16 页）

将摄像机直接连接至基于 DHCP 的 DSL/有线电视网调制解调器



- 1. 直接将用户 PC 与网络摄像机连接。
- 2. 使用“Device Manager”将摄像机的IP地址更改为可通过用户计算机从Internet浏览器访问的IP地址。
- 3. 使用Web浏览器连接至 Web Viewer。
- 4. 移至 [设置] 页面。
- 5. 移至 [网络] - [DDNS] 并配置 DDNS 设置。
- 6. 移至 [Basic] - [IP & 端口]，并将网络类型设置为 [DHCP]。
- 7. 将摄像机与用户PC分开，并直接连接到调制解调器。
- 8. 重新启动摄像机。

- 要了解如何设置 DDNS 的信息，请参阅 Web 查看器的在线帮助内容。
- 要了解如何设置 IP 格式的信息，请参阅 Web 查看器的在线帮助内容。

网络连接和设置

如何使用“DEVICE MANAGER”

- 
- “Device Manager”可以访问Hanwha Vision网站的（<https://www.HanwhaVision.com>）<Support>-<Online Tool>进行下载。
 - 您可以在主页的<帮助>菜单中查看如何使用“Device Manager”。

自动搜索摄像机

如果摄像机连接到安装了“Device Manager”的PC相同的网络,则可以使用搜索功能查找网络摄像机。

- 请在“Device Manager”主界面上点击<搜索>。
- 确保在搜索列表中搜索到了要连接的摄像机。
 - 请在摄像机附带标签上确认MAC地址。

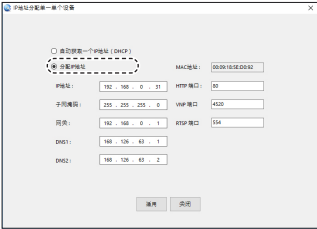
设置IP地址

若要更改摄像机的网络设置, < 状态 > 项目应标有 <Login OK>。您可以通过单击“Device Manager”主界面 上的 < 验证 > 来登录。

设置 Static IP

手动输入并设置IP地址和端口信息。

- 在搜索列表中, 单击要更改IP设置的摄像机。
- 在“Device Manager”主界面上单击<IP分配>。
- 选择<分配IP地址>。
 - 摄像机的IP信息将显示为先前设置的值。
- 输入IP相关项目和端口相关项目。



如果不使用IP路由器

有关<IP地址>、<子网掩码>和<网关>设置, 请与网络管理员联系。

- HTTP端口：用于使用Web浏览器访问摄像机, 默认值为 80。
- RTSP端口：此端口为控制实时流媒体的端口, 默认值为554。

如果使用IP路由器

- IP Address：输入IP路由器提供的 IP 范围内的地址。
例) 192.168.1.2~254, 192.168.0.2~254, 192.168.XXX.2~254
- Subnet Mask：IP路由器的 <子网掩码> 将是摄像机的 <子网掩码>。
- Gateway：IP路由器的 <本地 IP 地址> 将是摄像机的 <Gateway>。



- 
- 设置可能因连接的IP路由器型号而异。
有关详细信息, 请参阅适用路由器的用户手册。
 - 如需IP路由器的正向端口的更多信息, 请参阅“[路由器端口设置](#)”。(第 18 页)

如果IP路由器连接了多个摄像机

分别设置摄像机的IP相关项目和Port相关项目。

例)

类别	摄像机 1	摄像机 2
IP 相关设置	IP地址	192.168.1.100
	子网掩码	255.255.255.0
	网关	192.168.1.1
端口相关设置	HTTP端口	8080
	VNP端口	4520
	RTSP端口	554

- 
- 如果 <HTTP端口> 设置为除 80 以外的值, 您必须在Web浏览器的地址栏中提供 <Port> 号, 才能访问摄像机。
例) <http://IP address: HTTP Port>
<http://192.168.1.100:8080>

- 单击[应用]按钮。
- 显示成功确认信息时请点击[确定]按钮。

设置 Dynamic IP

通过DHCP自动分配IP地址

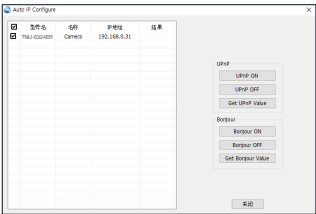
- 动态 IP 环境示例
 - 如果连接了摄像机的IP路由器由 DHCP 服务器分配了 IP 地址
 - 将摄像机直接连接到使用DHCP方式的调制解调器时
 - 在LAN环境下, 从内部DHCP服务器获取IP时

1. 在搜索列表中单击要更改IP设置的摄像机。
2. 在“Device Manager”主界面上单击<IP分配>。
3. 请选择<自动获取一个IP地址 (DHCP)>。
4. 请点击[适用]按钮。
5. 请在显示成功确认消息时点击[确定]按钮。



自动设置 IP

1. 在搜索列表中，单击要自动设置IP的摄像机。
2. 在“Device Manager”主界面上单击<+>。
 - 将会出现设备设置菜单。
3. 单击设备设置菜单中的<Auto IP Configure (IP自动设置)>。
4. 单击[关闭]按钮。



手动注册摄像机

如果通过搜索功能找不到摄像机，或者摄像机连接到外部网络，则可以手动输入 IP 信息以远程查找摄像机并进行注册。

1. 在“Device Manager”主界面上单击<添加设备>-<手动注册设备>。
2. 请输入要搜索的IP地址范围。
3. 请选择要注册的摄像机的<型号名>并输入HTTP端口、用户ID和密码。
4. 单击[注册]按钮。
5. 确保在列表中注册了所需的摄像机。
 - 检查相机附带标签上的MAC地址。



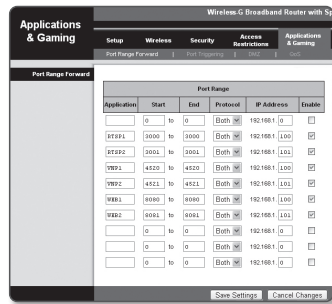
网络连接和设置

路由器端口设置

如果您安装了连接摄像机的IP路由器,就必须设置在IP路由器上前移的端口范围,以便远程 PC 可以其中的摄像机。

手动端口设置

- 1. 从IP路由器的 Setup 菜单中, 选择 <Applications & Gaming> - <Port Range Forward>。
关于第三方IP路由器端口转发的菜单位置和设置方法, 请参阅各个IP路由器制造商提供的用户手册。
- 2. 对连接到IP路由器的每个摄像机选择 <TCP> 和 <UDP Port>。
应当按照摄像机 web 查看器<设置> - <Basic> - <IP & 端口>中指定的端口数量设置要配置给 IP 路由器的各端口数量。
- 3. 完成后, 单击 [Save Settings]。
将保存设置。

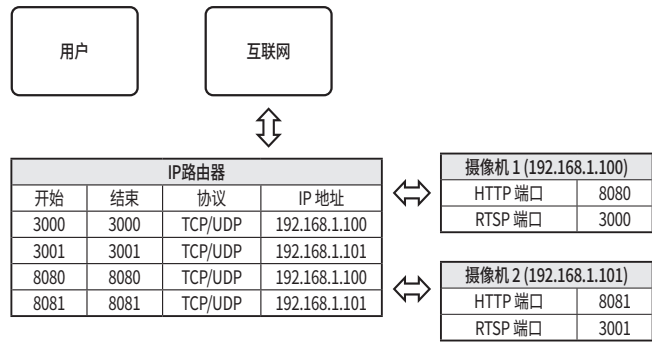


- 设置端口转发说明是CISCO IP路由器设置的示例。
- 设置可能因连接的IP路由器型号而异。
有关详细信息, 请参阅适用路由器的用户手册。

设置多个网络摄像机的端口范围前移

- 在路由器的设置页面, 可设置路由器的端口转发。
- 用户可以使用摄像机设置屏幕更改每个端口。

当摄像机 1和摄像机 2连接至同一路由器时 :



- 如果路由器支持 UPnP (通用即插即用) 功能, 无需额外路由器设置即可实现端口转发。
连接好网络摄像机之后, 选择 “设置 -> 网络 -> DDNS” 下<DDNS> 中<快速连接>菜单中的复选框。

从共享的本地 PC 连接到摄像机

1. 运行“Device Manager”。
它将扫描连接的摄像机，并显示摄像机列表。
2. 双击要访问的摄像机。
Web浏览器将启动，并连接到摄像机。



■ 您也可以在Web浏览器的地址栏中键入所发现摄像机的 IP 地址的方式访问摄像机。

从远程 PC 通过互联网连接到摄像机

在IP路由器的网络集群外部的远程计算机上,用户可以使用摄像机的DDNS URL访问IP路由器网络内的摄像机。

1. 您应该设置IP路由器端口范围前移, 然后才能访问IP路由器网络中的摄像机。
2. 为了从外部的远程PC访问摄像机, 启动浏览器后, 在地址栏上输入DDNS URL地址或IP路由器的IP地址。
例) <http://ddns.hanwha-security.com/ID>



■ 要使用DDNS, 您必须先DDNS主页 (<http://ddns.hanwha-security.com>) 上注册会员, 然后在[我的DDNS]> [产品注册]中注册产品。

web 查看器

连接到摄像机

通常, 您应该

1. 启动Web浏览器。
2. 在地址栏中键入摄像机的 IP 地址。
例) • IP 地址 (IPv4) : 192.168.1.100 → http://192.168.1.100
- 将会出现登录对话框。
• IP 地址 (IPv6) : 2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111 → http://[2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111] - 将会出现登录对话框。

如果 HTTP 端口为除 80 以外的值

1. 启动Web浏览器。
2. 在地址栏中键入摄像机的 IP 地址和 HTTP 端口号。
例) IP 地址 : 192.168.1.100:HTTP 端口号(8080)
→ http://192.168.1.100:8080 - 将会出现登录对话框。

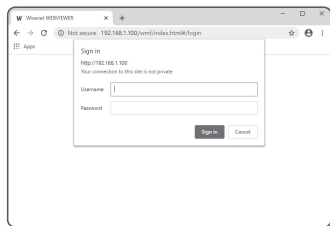
使用 URL

1. 启动Web浏览器。
2. 在地址栏中键入摄像机的 DDNS URL。
例) URL 地址 : http://ddns.hanwha-security.com/ID
- 将会出现登录对话框。

❗ 在只有Local网的环境下, 无法访问摄像机。

通过 UPnP 连接

1. 运行支持 UPnP 协议的客户端或操作系统。
2. 单击搜索到的摄像机名称。
若是Windows操作系统, 单击在网络菜单上被搜索到的摄像机名称。
- 登录窗口即显示出来。



通过 Bonjour 连接

1. 运行支持 Bonjour 协议的客户端或操作系统。
2. 单击搜索到的摄像机名称。
若是Mac操作系统, 在Safari的Bonjour选项卡上, 单击被搜索到的摄像机名称。
- 登录窗口即显示出来。

检查 DDNS 地址

如摄像机直接正确连接至基于 DHCP 的线缆调制解调器或 DSL 调制解调器, 每次尝试连接至 ISP (所订阅的公司) 时, IP 地址都会变化。

在这种情况下, 将不会通知您 IP 地址已被 DDNS 更改。

一旦您向 DDNS 服务器注册了基于动态 IP 的设备, 当尝试访问该设备时, 就可以轻松检查更改的 IP。要向 <DDNS> 服务器注册您的设备, 请访问 <http://ddns.hanwha-security.com> 并先注册您的设备, 然后将 Web Viewer 的 <网络> - <DDNS> 设置为 <DDNS>, 在<产品ID>上输入已在DDNS服务器上所注册的产品ID。

密码设置

首次访问产品时,必须先注册登录密码。



- 新密码必须至少需要8-9个字符,其中包含英语大小写、数字和特殊字符3种,如使用10个字符以上,至少需要使用2种以上。(最多15个字)

- 允许使用的特殊字符为:~`!@#\$%^&*()_+=[]{}|;: ‘ “<>.,/?

- 密码不能包含空格。
- 为了获得较高的安全性,建议您不要重复使用相同的字符作为密码,也不要使用连续的键盘输入作为密码。
- 如果您丢失了密码,可按住[RESET]按钮初始化该产品。因此请使用记事簿写下或记住您的密码以防丢失。

登录

每当访问摄像机时,登录窗口都会出现。

输入用户 ID 和密码以访问摄像机。

1. 在 <User name> 输入框中输入“admin”。
可在Web Viewer更改管理者ID “admin”。
2. 在 <Password> 输入字段中输入密码。
3. 单击 [Sign in]。
如果已成功登录,您将会看到 Live Viewer 屏幕。



- 因视频数据没加密,访问摄像机网络查看器时应格外注意。



- 如果屏幕大小是 100%,则您可以体验最佳视频质量。
降低该比率可能会切掉边框上的图像。

设置摄像机WEB查看器

1. 点击[设置 (⚙️)]图标。
2. 出现设置窗口。
3. 可通过网络配置摄像机基本信息、视频、音频、网络、事件、分析和系统设置。
4. 点击<帮助 (🔗)>查看各项功能的详细描述。

附录

故障排除

故障	解决方法
设备无法启动。	• 请检查电源。 • 请检查供电电源装置。
没有信号。	• 请检查网络连接状态。
无法控制设备。	• 请检查电源。 • 请检查供电电源装置。
在 Safari 上通过 HTTPS 访问无插件 web 浏览器时,将不会播放任何视频。	• 在初次访问 https 时出现的验证演出窗口中,点击"查看验证证书"然后选择"连接至指定 web 查看器 IP 时始终信任"复选框。 • 如在下列消息窗口中选择“下一步”之后,web 查看器依然无法播放视频,请按命令键 + Q 退出 Safari 浏览器,再次访问并执行上述步骤。
无法使用Web浏览器访问摄像机。	• 检查摄像机的网络设置 是否正确。 • 检查网络缆线是否正确 连接。 • 若使用 DHCP 连接、检查摄像机是否能够 无故障地获得动态 IP 地址。 • 若摄像机与IP路由器连接、确认是否 正确设置了端口转发。
查看器在监视期间断开。	• 已连接的查看器在摄像机或网络配置发生更改时会断开。 • 检查所有的网络连接。
在“Device Manager”中找不到连接到网络的摄像机。	• 关闭 PC 上的防火墙设置、再次搜索摄像机。
图像重叠。	• 检查是否将多个摄像机应当设置的不同地址设为了同一多播地址。多个摄像机共享同一地址可能会导致图像的重叠。
无图像出现。	• 如果传输方法设置为多播,请检查摄像机所连接的 LAN 中是否有路由器支持多播。

故障	解决方法
<分析> 的 <移动探测> 设置为 <启用> 但我未收到任何电子邮件通知,甚至发生了分析事件也是如此。	• 按以下顺序验证设置： A. 检查 <日期和时间> 设置。 B. <移动探测> 应设置为 <启用>。 C. 检查 <事件设置> 菜单的 <电子邮件> 选项是否选择为使用。
即使在产生智能视频分析事件时,在报警输出端口也找不到信号。	• 检查警报输出端口设置。



Hanwha Vision 在产品制造的各个环节都十分关注环境, 并且采取措施以保证向客户提供更加环保的产品。
Eco 标志表明 Hanwha Vision 致力于生产环保型产品, 同时也表示该产品符合欧盟 RoHS 标准。

