

GRAVADOR DE GATEWAY NA NUVEM

Manual de consulta rápida

CGR-3210B1/CGR-1610



Gravador de gateway na nuvem

Manual de consulta rápida

Direitos autorais

©2025 Hanwha Vision Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Marca registrada

Todas as marcas contidas neste documento são registradas. O nome deste produto e outras marcas mencionadas neste manual são marcas registradas de sua respectiva empresa.

Restrições

Este documento é protegido por direitos autorais. Este documento não pode ser reproduzido, distribuído ou alterado, parcial ou totalmente, sem autorização formal em nenhuma hipótese.

Isenção de Responsabilidade

A Hanwha Vision faz o possível para se certificar de que o conteúdo deste documento está completo e preciso, mas nenhuma garantia formal sobre esse aspecto é fornecida. O uso deste documento e os resultados consequentes dele são de inteira responsabilidade do usuário. A Hanwha Vision reserva a si o direito de alterar o conteúdo deste documento sem aviso prévio.

Garantia

A Hanwha Vision deve reparar um produto gratuitamente se tal produto não funcionar corretamente ao ser operado nas condições normais de uso. O período de garantia dos produtos é de 3 anos, exceto nos seguintes casos:

- Se o sistema apresentar mau funcionamento devido à execução de programas não relacionados à operação do sistema
- Se o produto mudar ao longo do tempo ou se apresentar defeitos causados pelo desgaste natural de uso
- Fenômenos sensoriais que não afetam a qualidade e a função (Exemplo: som)

❖ Design e especificações sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Você pode baixar a versão mais recente no site da Hanwha Vision. (<https://www.HanwhaVision.com>)

❖ O ID de administrador inicial é "admin", e é necessário definir a senha ao fazer login pela primeira vez.

Troque sua senha a cada três meses para proteger suas informações pessoais e se resguardar contra roubo de informações.

Observe que o usuário é responsável por sua segurança e quaisquer problemas causados pelo gerenciamento incorreto da senha.

Instruções Importantes de Segurança

Leia atentamente todas as instruções de operação antes de utilizar esta unidade.

Siga todas as instruções de segurança listadas abaixo.

Mantenha-as acessíveis para referência futura.

- 1) Leia estas instruções.
- 2) Guarde estas instruções.
- 3) Preste atenção a todos os avisos.
- 4) Sigas todas as instruções.
- 5) Não use este aparelho perto de água.
- 6) Limpe a área contaminada na superfície do produto com um pano macio e seco ou úmido. (Não use detergentes ou produtos cosméticos que contenham álcool, solventes, tensoativos ou componentes de óleo pois eles podem deformar ou causar danos no produto.)
- 7) Não bloqueie as aberturas de ventilação. Siga as instruções de instalação do fabricante.
- 8) Não instale perto de nenhuma fonte de calor, tal como radiadores, registros de aquecimento, ou outros aparelhos (incluindo amplificadores) que produzem calor.
- 9) Não anule a segurança do plugue polarizado ou do tipo terra. O plugue polarizado possui dois pinos, um mais largo que o outro. O plugue do tipo terra possui dois pinos e uma ponta de ligação à terra. O pino mais largo ou a terceira ponta são fornecidos para sua segurança. Se o plugue fornecido não se encaixar na sua tomada, consulte um eletricitista para trocar a saída obsoleta.
- 10) Evite que o cabo de alimentação seja pisado ou amassado, em especial nos plugues, receptáculos de conveniência e na parte onde eles saem do aparelho.
- 11) Use somente os acessórios especificados pelo fabricante.
- 12) Utilize apenas carrinhos, bases, tripés, suportes ou mesas especificados pelo fabricante ou vendidos com o leitor. Ao utilizar um carrinho, tenha cuidado ao deslocá-lo com o leitor, para evitar ferimentos caso tombem.



- 13) Desligue este leitor da tomada durante tempestades com raios ou quando não for utilizá-lo por um longo período.
- 14) Para manutenção recorra sempre a uma assistência técnica. A manutenção será necessária quando o aparelho for danificado, por exemplo, quando o cabo de alimentação ou o plugue estiverem danificados, cair líquido ou algum objeto dentro do aparelho, se for exposto à chuva ou umidade, não funcionar normalmente ou sofrer uma queda.
- 15) O Gravador de gateway na nuvem é um equipamento profissional destinado a uso em locais onde é improvável a presença de crianças.

CUIDADO

- RISCO DE EXPLOÇÃO SE A BATERIA FOR SUBSTITUÍDA POR UM TIPO INCORRETO. DESCARTE AS BATERIAS USADAS DE ACORDO COM AS INSTRUÇÕES.
- Não coloque a bateria na boca. Risco de queimadura química.
- Este produto contém uma bateria do tipo moeda/botão. Se a bateria tipo moeda/botão for ingerida, pode causar queimaduras internas graves em apenas 2 horas e levar à morte.
- Mantenha pilhas novas e usadas fora do alcance de crianças. Se o compartimento da bateria não fechar corretamente, pare de usar o produto e mantenha-o fora do alcance de crianças. Se você suspeitar que uma bateria foi colocada na boca ou inserida em qualquer parte do corpo, procure atendimento médico imediato.
- Conecte o cabo de alimentação em uma tomada com aterramento.
- O plugue principal é utilizado como dispositivo de desconexão e deve permanecer facilmente acessível a qualquer momento.
- Quando o disco rígido (HDD) atingir o fim de sua vida útil, os dados de vídeo armazenados podem ser danificados e não poderão ser recuperados.
- O LED de status do HDD, localizado na frente do sistema, pisca continuamente para indicar que a conexão do sistema com o HDD está normal. Verifique regularmente o LED de status do HDD para confirmar se ele está piscando continuamente. A gravação pode não ser possível em caso de falha do HDD. Verifique periodicamente o status da gravação e faça backup dos dados importantes regularmente.

Sobre o Manual do Usuário

Este manual fornece as informações necessárias para usar o produto, incluindo uma breve introdução, os nomes de cada parte, as funções, o método de conexão e as configurações de menu. Para usar o produto adequadamente, leia atentamente este manual antes do uso.

- Este manual possui instruções de como usar o produto que se baseiam nos valores e nas telas padrão.
- As informações contidas neste manual podem variar dependendo da versão do software do produto e de nossas políticas e estão sujeitas a alterações sem aviso prévio ao usuário.
- Não nos responsabilizamos por danos causados pelo uso de produtos fora do padrão ou por qualquer outro uso além daqueles mencionados no manual de especificações do produto.
- Se seu produto precisar de reparos internos, entre em contato com o revendedor para obter assistência profissional.
- Antes de adicionar uma unidade de disco rígido ou armazenamento externo (memória USB, HDD USB etc.), verifique se ele é compatível com este produto. Para obter a lista de compatibilidade, entre em contato com o revendedor.

Sobre o público-alvo

Este manual contém informações para o usuário que utiliza o Gravador de gateway na nuvem.

Sobre o uso do produto

Os usuários deste produto podem realizar as seguintes operações:

- Monitoramento em tempo real das câmeras registradas no Gravador de gateway na nuvem

Antes de usar este produto, verifique se ele possui a versão mais recente do software. Você pode visitar a página do produto no site da Hanwha Vision (<https://www.HanwhaVision.com>) para verificar se existem atualizações e baixar a versão mais recente do software.

Aviso

Bateria

Existe risco de explosão se a bateria do produto for substituída incorretamente. Portanto, use o mesmo modelo de bateria originalmente usado no produto.

As especificações da bateria são as seguintes.

- Voltagem: 3V
- Capacidade: 220 mAh
- Carga padrão contínua: Máx. 0,4 mA
- Temperatura utilizável: -30 °C a +60 °C (-22 °F a +140 °F)



- Não deixe a bateria sob luz solar direta ou perto de uma fonte de calor, como um aquecedor. (Por exemplo: deixar uma bateria em ambiente com temperatura extremamente alta pode causar explosão ou vazamento de líquido ou gás inflamável;)

Desligamento do sistema

Desligar o equipamento enquanto em operação ou realizar ações inadequadas pode causar danos ou mau funcionamento no disco rígido ou no próprio produto.

Recomenda-se instalar um sistema de no-break (UPS) para operação segura para evitar danos causados por interrupções inesperadas de energia. (Em caso de dúvidas sobre UPS, consulte o revendedor do dispositivo.)

Use o menu “Desligamento do sistema” na página da web para desligar o dispositivo com segurança.

(Acesse a página da web via IP de rede > Gerenciamento de dispositivo > Desligamento do sistema)

Quando a tela do sistema estiver desligada após a execução, desligue o interruptor de energia na parte traseira do produto e desconecte o cabo de alimentação.



- Se o desligamento for feito de forma inadequada, a reinicialização pode levar mais tempo para restaurar os dados do disco rígido e garantir o funcionamento correto.

Temperatura operacional

A temperatura operacional deste produto é de 0 °C a 40 °C.

O produto pode não funcionar se deixado em um ambiente com uma temperatura abaixo da faixa de temperatura operacional. Se isso ocorrer, tente usar o produto depois de armazená-lo em temperatura ambiente.

Especialmente no caso do HDD integrado ao produto, a faixa de temperatura garantida é de 5 °C a 55 °C (41 °F a 131 °F). Da mesma forma, o disco rígido pode não funcionar em temperaturas abaixo da faixa garantida.

Sobre questões de segurança

O ID de administrador inicial é "admin", e é necessário definir a senha ao fazer login pela primeira vez.

Troque sua senha periodicamente a cada três meses para proteger suas informações pessoais e se resguardar contra roubo de informações. Observe que o usuário é responsável por sua segurança e quaisquer problemas causados pelo gerenciamento incorreto da senha.

Substituição e manutenção da placa principal

Se o backup “Configuração” não estiver presente ao substituir a placa principal, o vídeo gravado por canal poderá ser conectado de forma diferente do vídeo existente.

Características

Este produto pode monitorar vídeo e áudio de uma câmera de rede e gravá-los em um disco rígido ao conectar a(s) câmera(s) ao serviço OnCloud da Hanwha Vision.

O PC fornece um ambiente onde o produto pode ser configurado.

Visualização dos componentes

Tire o produto da embalagem e coloque-o em um local plano ou onde ele será instalado.

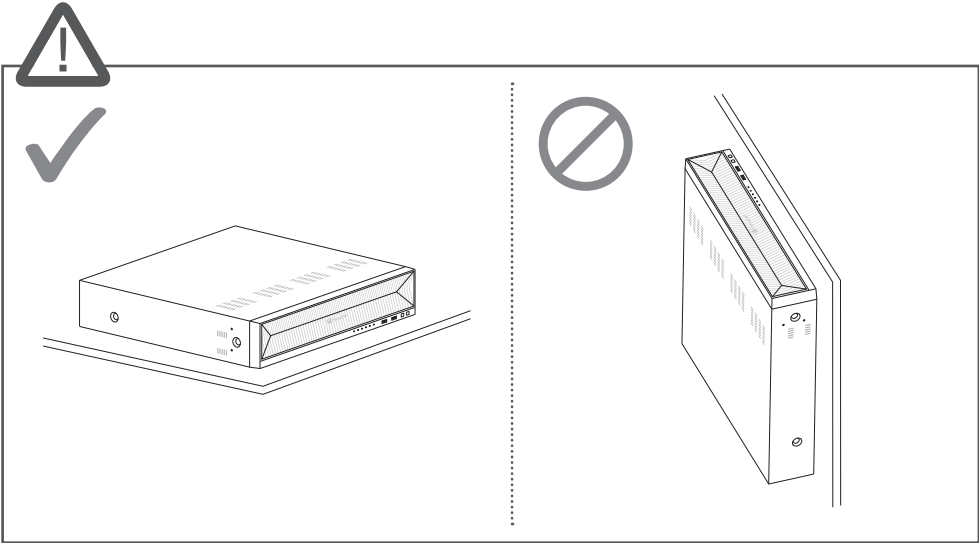
Verifique se os conteúdos a seguir estão incluídos além da unidade principal.

-
- A aparência dos componentes pode diferir da imagem exibida.
 - A quantidade e a categoria dos acessórios podem ser diferentes dependendo da região de vendas.
 - Em algumas regiões, o HDD não vem pré-instalado. A quantidade de parafusos de fixação do HDD, cabos de alimentação SATA, cabos de dados SATA e cabos combinados de alimentação/dados SATA pode variar dependendo do modelo.

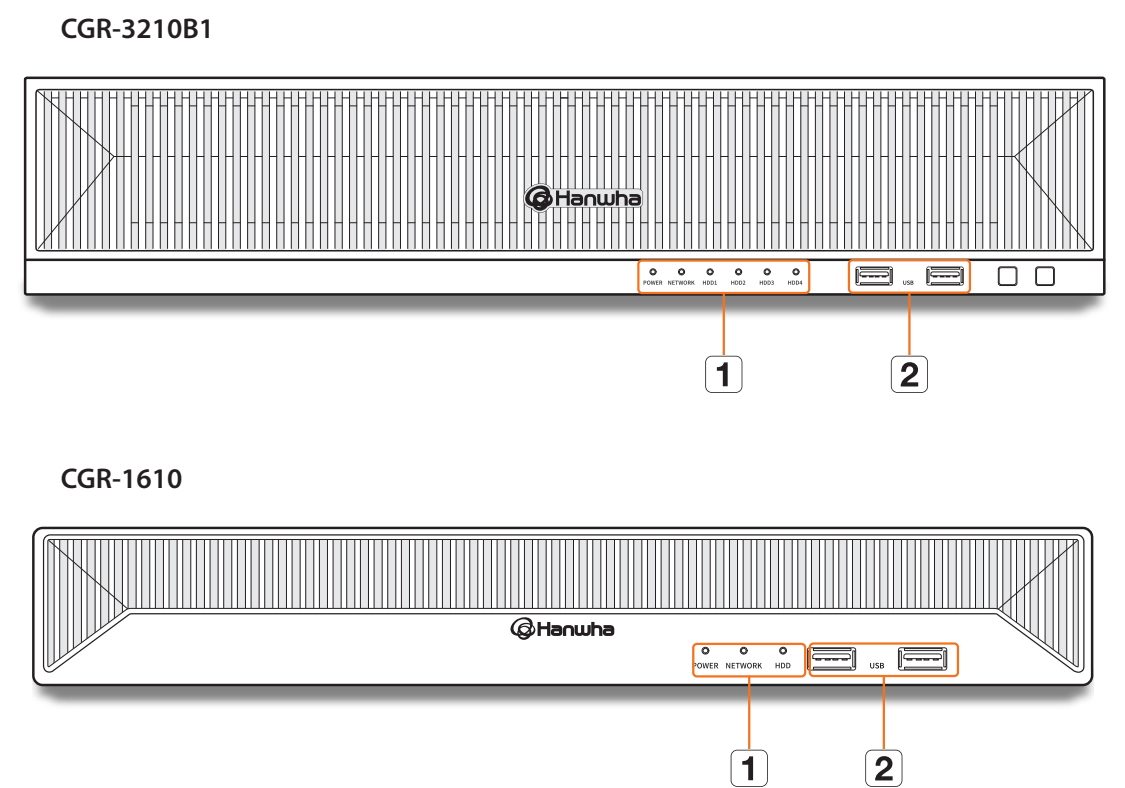
Gravador de gateway na nuvem CGR-3210B1	Gravador de gateway na nuvem CGR-1610	Manual de consulta rápida
Cabo de alimentação	Rack de suporte ❶	Rack de suporte ❷
Cabo de alimentação SATA ❶	Cabo de alimentação SATA ❷	Cabo de dados SATA
Parafuso de fixação do HDD	Parafuso de fixação da braçadeira	

Parte \ Nome do modelo	CGR-3210B1	CGR-1610
Gravador de gateway na nuvem	✓	✓
Manual de consulta rápida	✓	✓
Cabo de alimentação	✓	✓
Rack de suporte ❶	✓ (2 ea)	
Rack de suporte ❷		✓ (2 ea)
Cabo de alimentação SATA ❶	✓	
Cabo de alimentação SATA ❷		✓
Cabo de dados SATA	✓ (4 ea)	✓ (2 ea)
Parafuso de fixação do HDD	✓ (16 ea)	✓ (8 ea)
Parafuso de fixação da braçadeira	✓ (4 ea)	✓ (4 ea)

-
- Ao usar o produto, posicione-o conforme mostrado na imagem.

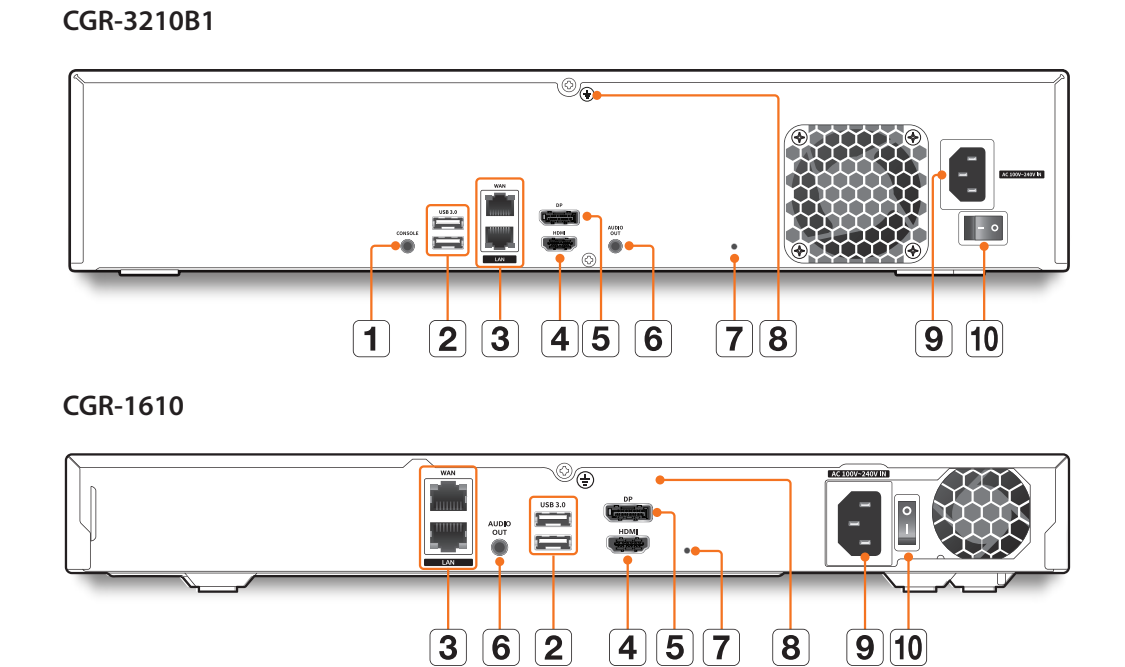


Nomes e funções do produto (Frente)



Nome		Funções
1	Indicador LED	POWER: Mostra o status LIGADO/DESLIGADO.
		NETWORK: Exibe o status de conexão e transmissão de dados da porta WAN.
		HDD: Exibe o status de operação do HDD. O LED pisca quando o HDD está em operação.
2	USB	Porta para manutenção. (Compatibilidade com USB 2.0)

Nomes e funções do produto (Traseira)



Nome		Funções
1	CONSOLE	Porta usada para realizar reparos.
2	USB 3.0	Porta para manutenção. (Compatibilidade com USB 3.0)
3	WAN	Interface de rede usada para conexão de rede externa (nuvem). (DHCP padrão)
	LAN	Interface de rede usada para conectar a câmera. (IP estático padrão: 192.168.1.200)
4	HDMI	Porta usada para realizar reparos. Você pode verificar o endereço IP do produto ao conectar-se.
5	DP	Porta usada para realizar reparos. Você pode verificar o endereço IP do produto ao conectar-se.
6	AUDIO OUT	Esta porta não é utilizada.
7	Restauração de fábrica	Você pode redefinir todas as configurações do produto para os padrões de fábrica. ! Ao executar a "Restauração de fábrica", os dados de gravação do HDD serão excluídos.
8	Conexão de aterramento	Porta para conectar um cabo de aterramento separado. Para manusear o dispositivo com segurança, adicione um fio-terra.
9	Porta de entrada de energia	Porta para conectar a energia.
10	Interruptor de energia	Interruptor liga/desliga.

■ Ao conectar o cabo de alimentação CA ou ligar o interruptor de energia, pode ocorrer um fenômeno luminoso (luz) dentro da SMPS. Este fenômeno é a operação normal do elemento de proteção SMPS.

Instalação

Observe as considerações a seguir antes de usar este produto.

- Não use o produto em áreas externas.
- Não derrame água ou líquidos na parte de conexão do produto.
- Não submeta o sistema à choque ou força excessivos.
- Não puxe o plugue de alimentação de energia à força.
- Não desmonte o produto por conta própria.
- Não exceda a faixa de taxa de entrada e saída
- Use apenas cabo de alimentação certificado.
- Para o produto com aterramento de entrada, use um plugue de alimentação aterrado.

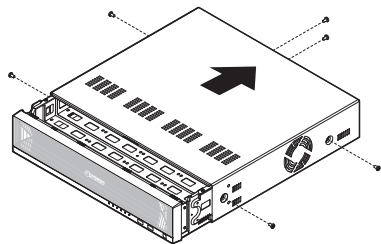
Montagem do HDD



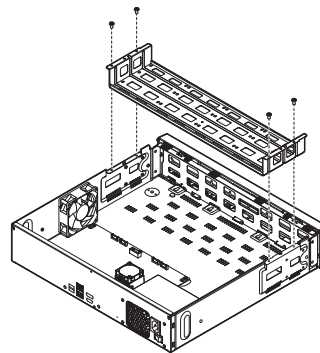
- Se você estiver adicionando um HDD novo ou já utilizado a este produto, além do(s) HDD(s) originalmente instalado(s), formate manualmente o novo HDD no próprio produto antes de usá-lo.
- Para substituição ou instalação de um HDD adicional, é necessário entrar em contato com o revendedor ou com o nosso centro de atendimento ao cliente.
- Certifique-se de desconectar o cabo de alimentação deste dispositivo antes da instalação.

CGR-3210B1

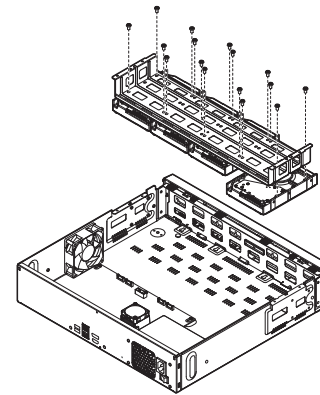
- 1** Retire os parafusos à esquerda/direita e atrás, e empurre a tampa para trás para soltá-la.



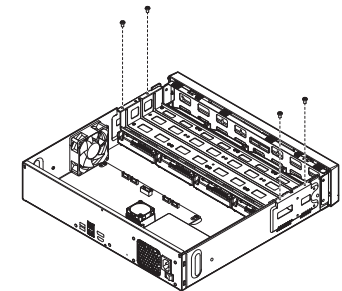
- 2** Retire os parafusos à esquerda/direita e solte o suporte.



- 3** Monte os 4 discos rígidos no suporte e fixe-os com parafusos.

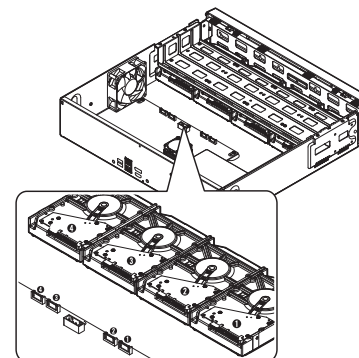


- 4** Prenda o suporte com os HDDs instalados ao gravador usando parafusos.



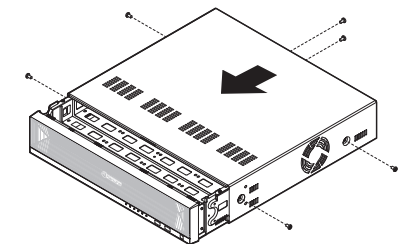
- 5** Conecte o cabo SATA/de alimentação do HDD ao conector da placa-mãe.

- Consulte a figura abaixo para verificar a numeração de localização dos HDDs e dos conectores.

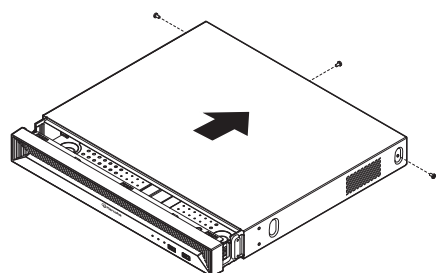


- 6** Verifique se não há problema na porta da conexão e no roteador dentro do gravador, e prenda-o com parafusos após fechar a tampa.

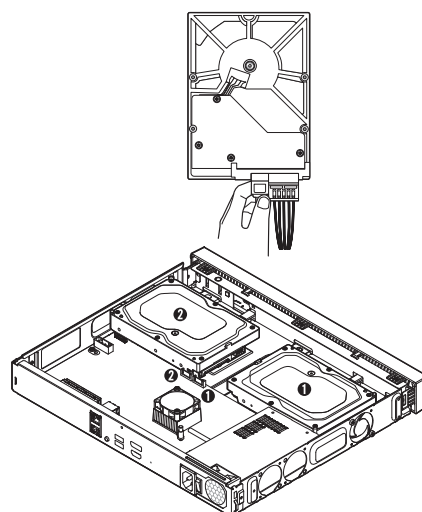
- Ao fechar a tampa, tome cuidado para não danificar o cabo.



- 1** Retire os parafusos à esquerda/direita e atrás, e empurre a tampa para trás para soltá-la.

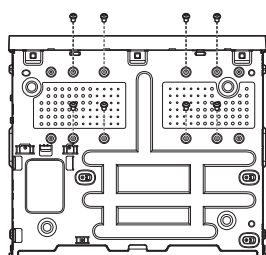


- 2** Conecte o cabo SATA/de alimentação do HDD ao conector da placa-mãe.
- Consulte a figura abaixo para verificar a numeração de localização dos HDDs e dos conectores.

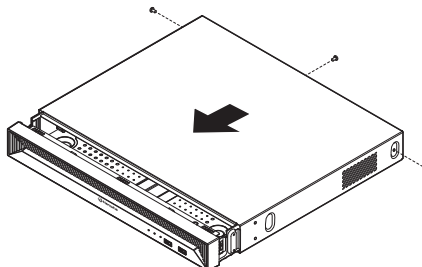


- !** ■ Pressione suavemente o conector antes de remover o HDD. Não force na hora de puxar o cabo.

- 3** Use os parafusos para fixar o HDD à parte inferior do gravador.



- 4** Verifique se não há problema na porta da conexão e no roteador dentro do gravador, e prenda-o com parafusos após fechar a tampa.
- Ao fechar a tampa, tome cuidado para não danificar o cabo.

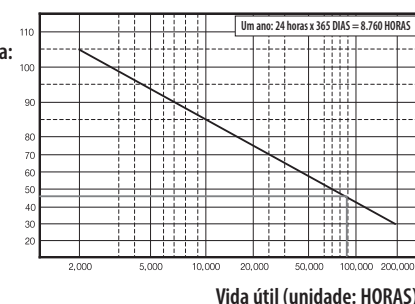


Verificação do ambiente de instalação

Este produto é um dispositivo de segurança de primeira linha, equipado com um HDD de alta capacidade e outras placas de circuito essenciais.

Observe que uma temperatura interna excessiva do produto pode causar falha no sistema ou reduzir a vida útil do produto (veja a figura à direita). Atente-se às seguintes instruções antes de instalar o produto.

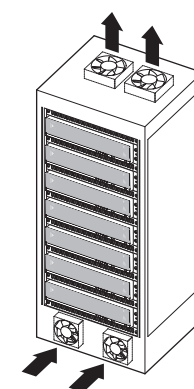
Unidade de temperatura: °C



Vida útil (unidade: HORAS)
[Figura 1]

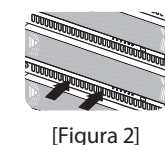
Ao montar o produto em um rack, siga as instruções a seguir.

1. Certifique-se de que o interior do rack não esteja vedado.
2. Assegure que o ar circule através da entrada/saída conforme mostrado na imagem.
3. Se empilhar os produtos ou outros dispositivos montados em rack, como mostrado na figura 2, deixe espaço para ventilação ou instale uma saída de ar.
4. Para convecção natural do ar, posicione a entrada na parte inferior do rack e a saída na parte superior.
5. Recomenda-se fortemente a instalação de um ventilador na entrada e na saída para garantir a circulação do ar. (Instale um filtro na entrada para reter poeira ou substâncias estranhas.)
6. Recomenda-se manter a temperatura dentro do rack ou ao redor do produto em 25°C.



Instruções para montagem em rack - as seguintes instruções, ou similares, acompanham as instruções de instalação:

- A) Temperatura ambiente elevada de operação - se instalado em um rack fechado ou em uma montagem com múltiplas unidades, a temperatura ambiente de operação no rack pode ser maior que a temperatura ambiente da sala. Portanto, deve-se considerar a instalação do equipamento em um ambiente compatível com a temperatura máxima ambiente (T_{ma}) especificada pelo fabricante.
- B) Fluxo de ar reduzido - a instalação do equipamento no rack deve garantir que a quantidade de fluxo de ar necessária para a operação segura do equipamento não seja comprometida.
- C) Carga Mecânica - a montagem do equipamento no rack deve evitar condições perigosas causadas por carga mecânica desigual.
- D) Sobrecarga do circuito - deve-se considerar a conexão do equipamento ao circuito de alimentação e o efeito que a sobrecarga dos circuitos pode ter na proteção contra sobrecorrente e na fiação de alimentação. Deve-se considerar adequadamente as especificações da placa de identificação do equipamento ao lidar com essa questão.
- E) Aterramento confiável - deve-se manter o aterramento confiável do equipamento montado em rack. Deve-se prestar atenção especial às conexões de alimentação que não sejam feitas diretamente ao circuito derivado (por exemplo, uso de régua de energia).

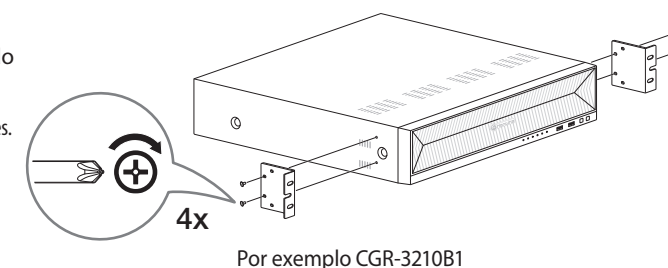


[Figura 2]

Instalação do rack

Como mostrado na figura, instale os racks de suporte em ambos os lados do produto usando os parafusos de montagem do suporte.

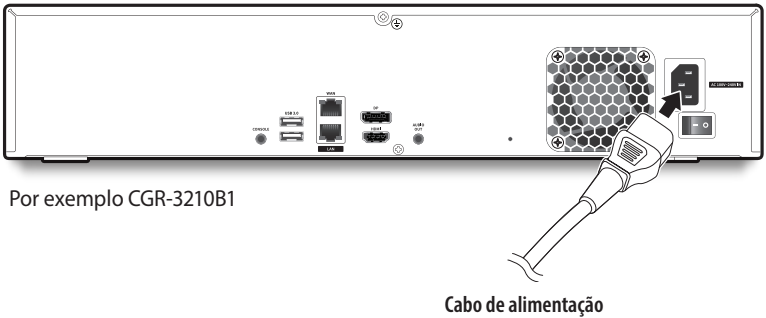
- Aperte o parafuso em para que não se solte com as vibrações.



Conexão à energia

Para usar um cabo ethernet comum, conecte-o ao adaptador de energia para disponibilizar uma fonte de alimentação.

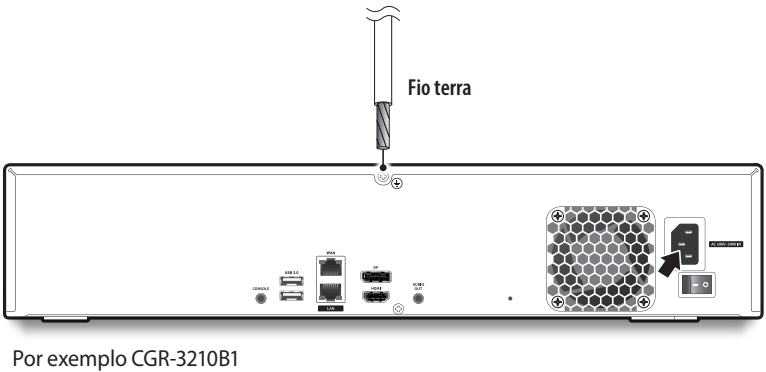
Conecte o cabo de alimentação à porta de entrada de energia do Gravador de gateway na nuvem usando uma chave de fenda.



- ! Ao conectar a dispositivos externos, desligue o dispositivo conectado antes da conexão.
- Realize a conexão do conjunto e da linha de alimentação do adaptador antes de conectar a uma tomada de 220V.
- Não estique o cabo de saída do adaptador.
- Entre em contato com o centro de serviço se precisar estender o cabo de alimentação.

Conexão ao aterramento

Use uma chave de fenda no parafuso FG no lado direito da porta de entrada de energia para conectá-lo ao aterramento.



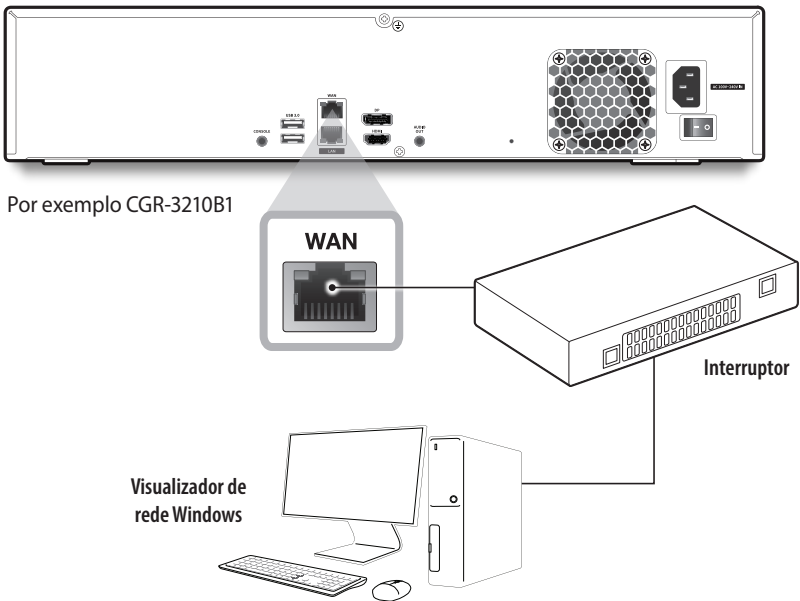
- ! O fio terra impede que o produto seja danificado pela incidência de raios.
- Para realizar a conexão, desligue o dispositivo conectado primeiro.

Recomendações para o fio terra

- Comprimento: até 3 m
- Tamanho: maior que 18 AWG
Exemplo) UL1007 AWG18/16, UL1015 AWG18/16/14/12, UL2468 AWG18/16/14

Conectando a rede

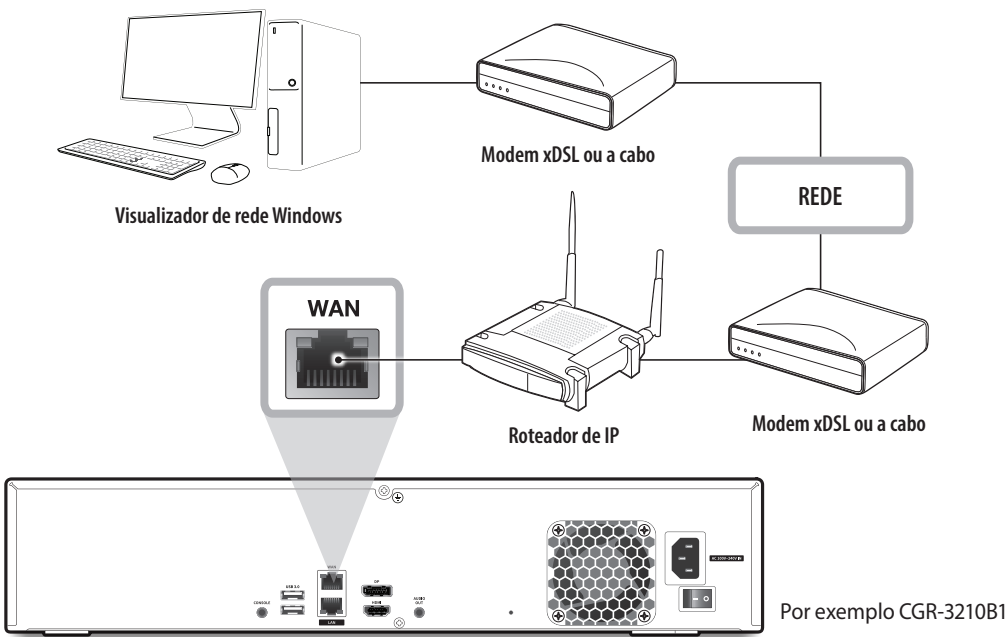
Conexão de rede via Ethernet (10/100/1000BaseT)



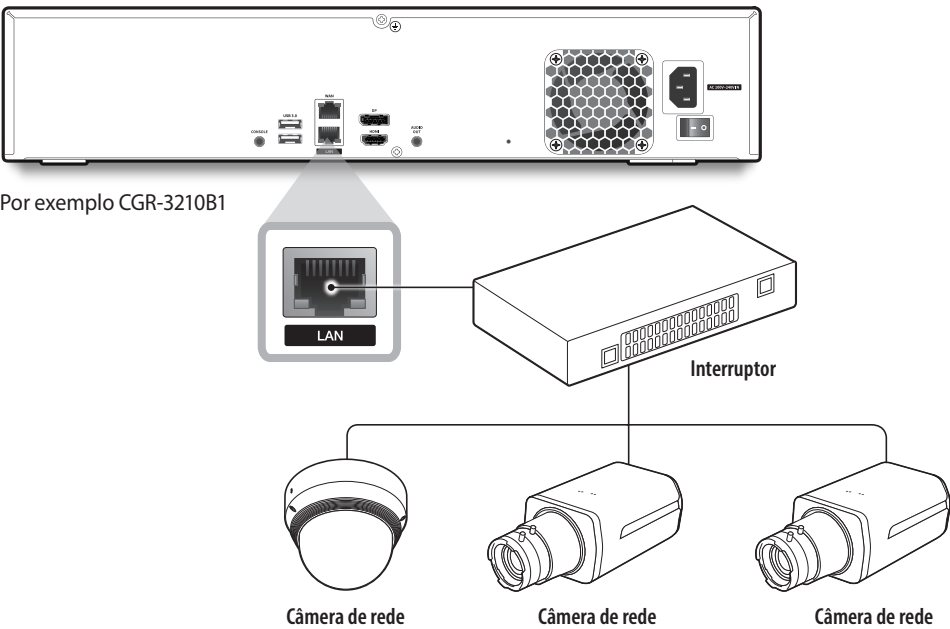
Conectar a uma rede usando um roteador

Se quiser adicionar de 1 a 3 computadores e Gravadores de gateway na nuvem em um ambiente que utiliza modem xDSL/Cabo, você pode usar um roteador com apenas uma linha de Internet.

Este é um guia de instalação para iniciantes em rede. Siga as instruções para configurar seu roteador, PC local e Gravador de gateway na nuvem.



Conexão das câmeras de rede



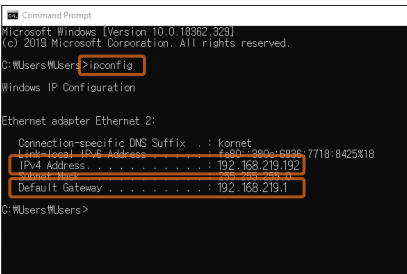
Conexão do PC e roteador

■ Consulte o manual do usuário do roteador.

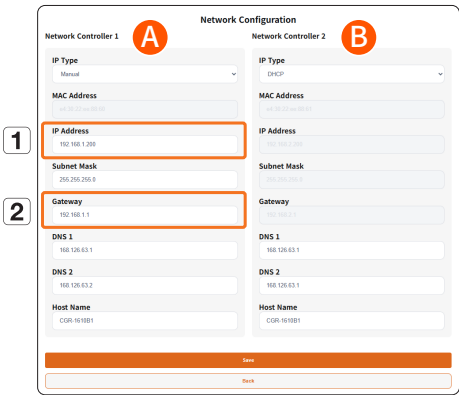
Conexão do Gravador de gateway na nuvem e do roteador

Acesse o menu de configurações <IP e porta> em <Rede> do Gravador de gateway na nuvem e defina o 1 <Endereço IP> e o 2 <Gateway> em <Config>.

- ✖ O <Gateway padrão> marcado na janela [cmd.exe] do PC local e o <Gateway> do Gravador de gateway na nuvem devem ser o mesmo.
- ✖ Os três primeiros números do <Endereço IP> do Gravador de gateway na nuvem devem coincidir com os três primeiros números do <Gateway padrão> marcado na janela [cmd.exe] do PC local.



<Tela cmd>



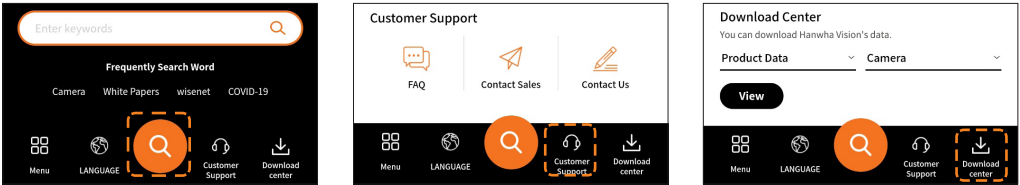
<Exemplo de tela do Gravador de gateway na nuvem>

- A LAN: Usado para conectar câmeras
- B WAN: Usado para conexão de rede externa (nuvem).

Usar as informações do produto

Você pode consultar as informações do produto, o manual, as informações do firmware, as perguntas frequentes e a lista de compatibilidade do HDD na página inicial ou na Web de seu smartphone.

 ■ O URL da 'Lista de compatibilidade' está sujeito a alterações e deve ser fornecido pela HVA.



Conexão ao OnCloud

Após ligar seu produto com as câmeras ligadas e conectadas, finalize a configuração adicionando o CGR-3210B1 ou o CGR-1610 ao **OnCloud** e definindo suas configurações em <https://oncloud.hanwhavision.cloud/>



A Hanwha Vision respeita e preserva o meio ambiente em todos os estágios de produção e toma várias medidas para oferecer aos clientes aparelhos mais ecológicos.
A marca Eco representa a determinação da Hanwha Vision em criar aparelhos ecológicos e indica que o aparelho satisfaz a diretiva RoHS da União Europeia.



Eliminação Correcta Deste Produto (Resíduos de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos)

Esta marca - apresentada no produto, nos acessórios ou na literatura – indica que o produto e os seus acessórios electrónicos (por exemplo, o carregador, o auricular, o cabo USB) não deverão ser eliminados juntamente com os resíduos domésticos no final do seu período de vida útil. Para impedir danos ao ambiente ou à saúde humana causados pela eliminação incontrolada de resíduos, deverá separar estes equipamentos de outros tipos de resíduos e reciclá-los de forma responsável, para promover uma reutilização sustentável dos recursos materiais.

Os utilizadores domésticos deverão contactar o estabelecimento onde adquiriram este produto ou as entidades oficiais locais para obterem informações sobre onde e de que forma podem entregar estes equipamentos para permitir efectuar uma reciclagem segura em termos ambientais.

Os utilizadores profissionais deverão contactar o seu fornecedor e consultar os termos e condições do contrato de compra. Este produto e os seus acessórios electrónicos não deverão ser misturados com outros resíduos comerciais para eliminação.



Eliminação correta das baterias deste produto

(Aplicável na União Europeia e em outros países europeus com sistemas de devolução de baterias.)

Esta marca na bateria, manual ou embalagem indica que as baterias deste produto não devem ser eliminadas com outros resíduos domésticos no fim da sua vida útil. Onde presentes, os símbolos químicos Hg, Cd ou Pb indicam que a bateria contém mercúrio, cádmio ou chumbo acima dos níveis de referência da Diretriz 2006/66 da UE. Se as baterias não forem eliminadas corretamente, essas substâncias podem causar danos à saúde e ao meio ambiente. Para proteger recursos naturais e promover a reutilização de materiais, separe as baterias de outros tipos de resíduos e recicle-as através do seu sistema local gratuito de devolução de baterias. A bateria de lítio recarregável incorporada neste produto não pode ser substituída pelo usuário.

Para obter informações sobre sua substituição, entre em contato com seu prestador de serviços.

