

雲端閘道記錄器

快速入門指南

CGR-3210B1/CGR-1610



雲端閘道記錄器

快速入門指南

版權

©2025 Hanwha Vision Co., Ltd. 保留所有權利。

商標

本文中的各個商標均已註冊。本產品名稱和本手冊中提及的其他商標是其個別公司的註冊商標。

限制

保留本文件的版權。在任何情況下，未經正式授權，不得部分或全部複製、散佈或變更本文件。

免責聲明

Hanwha Vision 盡力確保本文件內容的完整性和正確性，但並非提供正式保證。

本文件的使用及後續結果完全由使用者自行負責。

Hanwha Vision 保留變更本文件內容的權利，恕不另行通知。

保固

在正常使用情況下操作產品時，若產品無法正常運作，則 Hanwha Vision 應提供免付費的產品維修服務。產品保固期為 3 年，

但下列情況除外：

- 若系統因執行與系統運作無關的程式而故障
- 若產品隨時間發生變化，或在使用過程中因自然磨損而出現瑕疵
- 不影響品質和功能的感官現象 (例如：聲音)

❖ 設計與規格若有變更，恕不另行通知。

可前往 Hanwha Vision 網站下載最新版本。(https://www.HanwhaVision.com)

❖ 初始管理員 ID 為「管理員」，初次登入時需設定密碼。

請每三個月變更一次密碼，以妥善保護個人資訊，避免資訊遭竊所造成的損害。

請注意，由於密碼管理不善所造成的安全性及其他問題，均需由使用者自行負責。

重要安全性說明

使用此裝置之前，請詳閱以下操作說明。

務必遵循下列所有安全指示。

請將此操作說明書放在易於取得的地方，以供日後參考。

- 1) 參閱這些說明。
- 2) 請妥善保管這些說明。
- 3) 請留意所有警告。
- 4) 請遵循所有說明。
- 5) 切勿在靠近水源處使用本設備。
- 6) 使用柔軟的乾布或濕布清潔產品表面的髒污區域。
(切勿使用含有酒精、溶劑或表面活性劑或油質成份的清潔劑或化妝品，因為可能會導致產品變形或損壞。)
- 7) 切勿阻塞任何通風口，並請按照製造商的說明進行安裝。
- 8) 切勿安裝在任何熱源附近，例如散熱器、熱調節器、火爐或其他會產生熱能的設備 (包括擴大器)。
- 9) 切勿破壞極化或接地型插頭的安全作用。極化插頭有兩個插片，其中一個比另一個寬。接地型插頭有兩個插片和第三個接地插腳。寬插片或第三個插腳有安全作用。如果隨附的插頭不適合您的插座，請洽詢電工更換舊插座。
- 10) 避免電源線遭踩踏或擠壓，尤其是在插頭、方便插座及電線從設備退出的位置。
- 11) 務必僅使用製造商指定的附件/配件。
- 12) 務必僅使用製造商指定的或與設備搭售的推車、支架、三腳架、托架或桌台。使用推車時，請小心移動推車/設備組合，避免翻倒造成傷害。



- 13) 在雷雨期間或長時間不使用時，請拔下本設備的電源插頭。
- 14) 請將所有維修工作交由合格的維修人員處理。設備遭受任何型態的損壞時，例如電源線或插頭損壞、液體濺入或異物落入設備內、設備遭受雨淋或受潮、無法正常運作，或曾經掉落，則需要進行維修。
- 15) 雲端閘道記錄器是專業設備，適用於孩童在場機率較低的場所。

小心

- 如果更換的電池類型不正確，會有爆炸的危險。請按照說明處置使用過的電池。
- 請勿吞嚥電池，以免化學灼傷危害。
- 本產品包含一個硬幣型/鈕扣型電池。萬一誤食硬幣型/鈕扣型電池，可能會在 2 小時內導致嚴重內臟灼傷，並伴隨致死風險。
- 電池無論新舊，皆須遠離兒童觸手可及的範圍。萬一電池座無法穩固闔上，請勿繼續使用，並將該產品置於遠離兒童觸手可及的範圍。
若推測電池可能遭吞嚥或位於體內任何一部分，都請立即就醫。
- 將電源線連接至接地插座。
- 電源插頭會用作一種斷開裝置，並應隨時保持易插拔的狀態。
- 當 HDD 產品壽命結束時，儲存的視訊資料可能會損壞而無法復原。
- 系統正面的 HDD 狀態 LED 會持續閃爍，表示系統與 HDD 是正常連接的狀態。定期檢查 HDD 狀態 LED 是否持續閃爍。HDD 故障時可能就無法記錄。
週期性檢查記錄狀態，以及定期備份重要資料。

開始前

此手冊提供此產品的必要使用資訊，包括簡介、各零件名稱、功能、連接方法和功能表設定。使用此產品前，請仔細閱讀此手冊，以便正確使用產品。

- 此手冊說明如何使用此產品，以預設值和預設畫面為準。
- 此手冊中的資訊可能會有所變動，視產品軟體更新和本公司政策而定，如有變更，恕不另行通知使用者。
- 請注意，若使用非標準產品或產品規格手冊未提及的任何其他產品而造成損壞，本公司概不負責。
- 若為了維修內部需打開機殼，請洽購買處尋求專業協助。
- 新增硬碟或外接式儲存裝置 (USB 記憶體、USB HDD 等) 之前，請先檢查是否與本產品相容。如需相容性清單，請聯絡零售商。

目標讀者

本手冊包含的資訊適用於雲端閘道記錄器的使用者。

產品使用方式

此產品的使用者可執行下列操作：

- 即時監控登記於雲端閘道記錄器的攝影機

使用此產品前，請確定此產品使用的是最新軟體版本。

可前往 Hanwha Vision 產品首頁 (<https://www.HanwhaVision.com>) 查看與下載最新軟體版本。

警告

電池

若不當更換產品內的電池，會有爆炸的風險。因此請務必使用產品所用的相同電池。

所使用的電池規格如下。

- 電壓：3V
- 電量：220 mAh
- 連續標準負載：上限 0.4mA
- 可用溫度：-30°C ~ +60°C (-22°F ~ +140°F)

- ❗ 請勿將電池放在陽光直射處或靠近暖爐等熱源。
(例如：將電池留在周圍溫度極高的環境中，可能導致爆炸或易燃液體或氣體洩漏；)

系統關閉

若在本產品運作時關閉電源，或是採取不當操作，可能會導致硬碟或產品損壞或故障。

建議安裝 UPS 系統以保障安全運作，以免因意外停電造成損壞。(若有與 UPS 相關的任何問題，請洽詢 UPS 零售商。)

在網頁上執行「關機」選單以安全地關閉電源。

(透過網路 IP 存取網頁 > 裝置管理 > 關機)

當執行後系統畫面關閉時，請關閉產品背面的電源開關並拔掉電源線。

- ❗ 若電源未依正常程序關閉，重新啟動時可能需要較長的時間，方能還原硬碟中的資料以確保正常運作。

操作溫度

此產品的操作溫度為 0°C 至 40°C。

若擺放環境的溫度低於操作溫度範圍，此產品可能無法運作。如有這種情況，請嘗試將產品放在室溫後再加以使用。

特別是產品內建的 HDD，其保證溫度範圍為 5°C ~ 55°C (41°F ~ 131°F)。同理，硬碟低於保證溫度時可能也會無法運作。

安全性

初始管理員 ID 為「管理員」，初次登入時需設定其密碼。

請每三個月定期變更一次密碼，以妥善保護個人資訊，避免資訊遭竊所造成的損害。請注意，由於密碼管理不當所造成的安全性及其他問題，均需由使用者自行負責。

主機板的更換和維護

如果更換主機板時不存在「配置」備份，則對於按頻道的記錄視訊，其連接方式可能會與現有視訊不同。

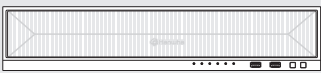
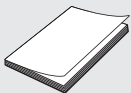
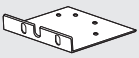
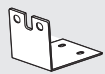
功能

此產品可監控網路攝影機的視訊和音訊，並將攝影機連線至 Hanwha Vision 的 OnCloud 服務，將視訊和音訊錄製到硬碟。
PC 可提供本產品設定所需的環境。

包裝內容

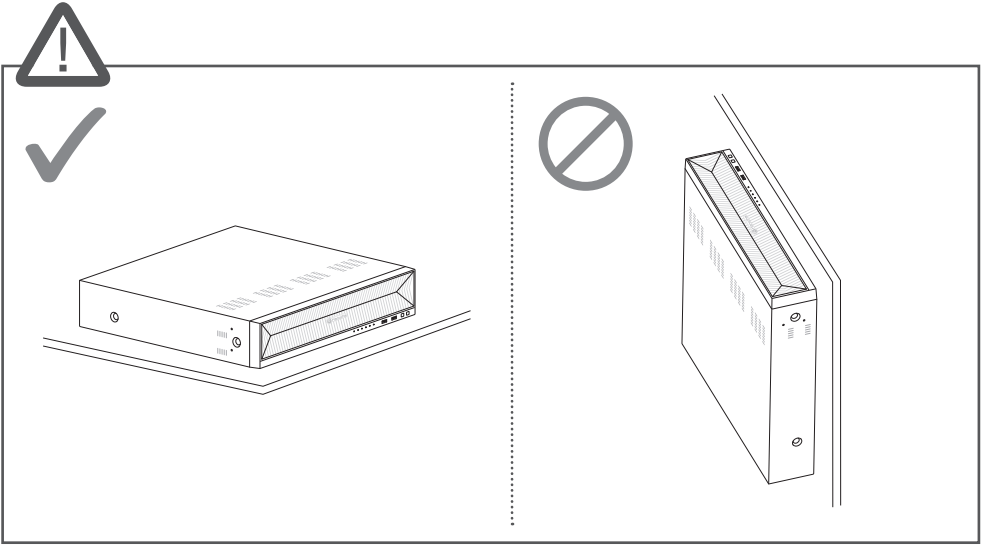
請拆開產品包裝，然後將產品放置在平坦處，或放在預定安裝的地方。
除了主要裝置之外，請檢查是否有下列內容物。

- 
- 零組件的外觀可能與所示的圖片有所差異。
 - 配件類別和數量可能因銷售地區而有所差異。
 - 在某些地區不會預先安裝 HDD。HDD 固定螺絲、SATA 電源線、SATA 資料線和 SATA 電源/資料線的數量依機型而有所不同。

		
雲端閘道記錄器 CGR-3210B1	雲端閘道記錄器 CGR-1610	快速入門指南
		
電源線	托架支架 1	托架支架 2
		
SATA 電源線 1	SATA 電源線 2	SATA 資料線
		
HDD 固定螺絲	托架固定螺絲	

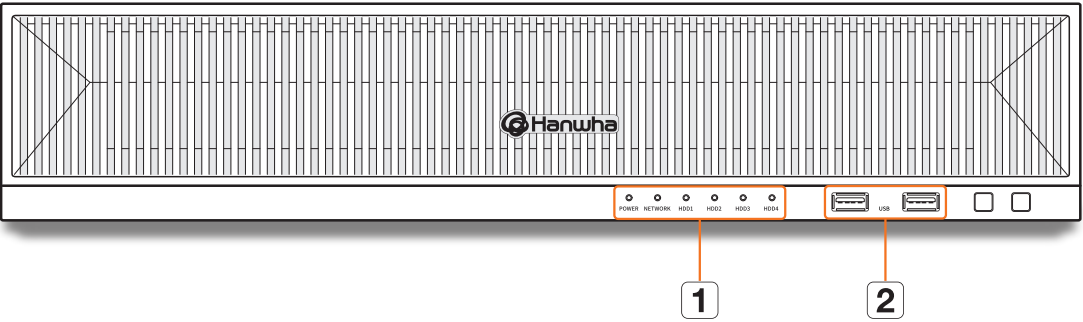
機型名稱 零件	CGR-3210B1	CGR-1610
記錄器	✓	✓
快速入門指南	✓	✓
電源線	✓	✓
托架支架 1	✓ (每件 2 個)	
托架支架 2		✓ (每件 2 個)
SATA 電源線 1	✓	
SATA 電源線 2		✓
SATA 資料線	✓ (每件 4 個)	✓ (每件 2 個)
HDD 固定螺絲	✓ (每件 16 個)	✓ (每件 8 個)
托架固定螺絲	✓ (每件 4 個)	✓ (每件 4 個)

- 
- 使用本產品時，請如圖所示平放。

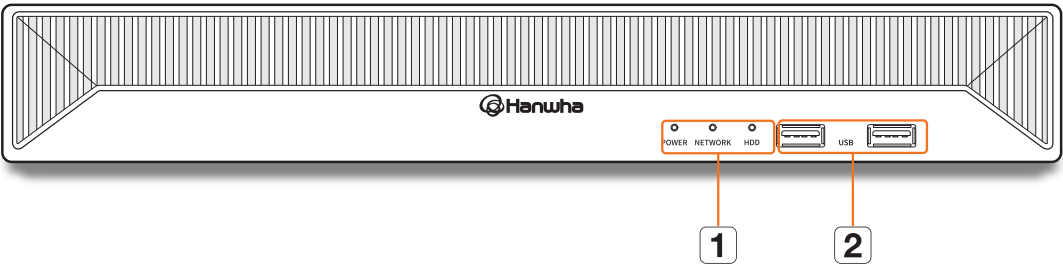


產品名稱和功能 (正面)

CGR-3210B1



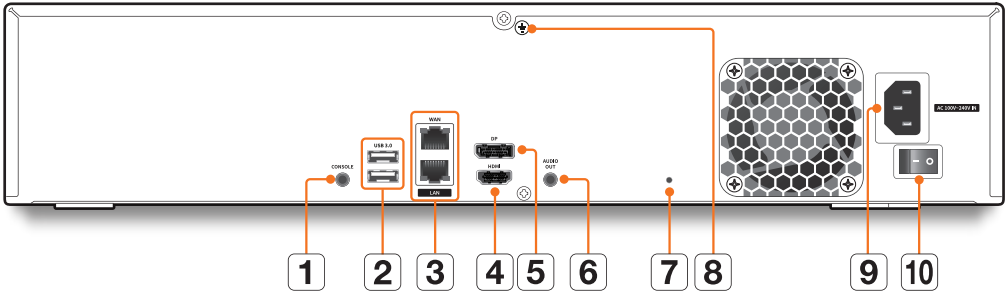
CGR-1610



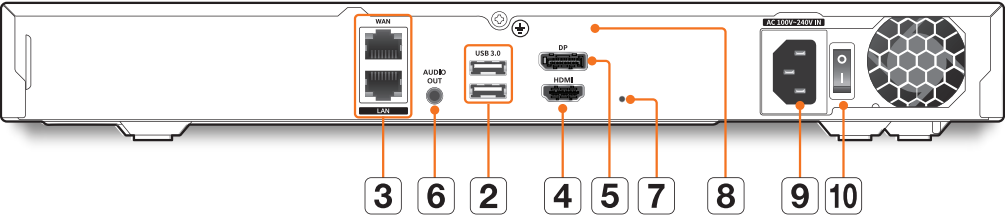
名稱		功能
1	LED 指示燈	POWER：顯示電源開關狀態。
		NETWORK：顯示 WAN 連接埠的連接和資料傳輸狀態。
		HDD：顯示 HDD 的運作狀態。 HDD 運作時，LED 會閃爍。
2	USB	維護用的連接埠。(支援 USB 2.0)

產品名稱和功能 (背面)

CGR-3210B1



CGR-1610



名稱		功能
1	控制台	維修養護用的連接埠。
2	USB 3.0	維護用的連接埠。(支援 USB 3.0)
3	WAN	外部網路 (雲端) 連線用的網路介面。(預設 DHCP)
	LAN	連線攝影機所用的網路介面。(預設靜態 IP：192.168.1.200)
4	HDMI	維修養護用的連接埠。您可以在連接時檢查產品的 IP 位址。
5	DP	維修養護用的連接埠。您可以在連接時檢查產品的 IP 位址。
6	音訊輸出	此連接埠未使用。
7	恢復出廠設定	您可以將本產品的所有設定重設為原廠預設值。 ! 執行「恢復出廠設定」時，HDD 記錄的資料會遭到刪除。
8	接地連線	連接個別接地線的連接埠。 為了安全操作裝置，請加上接地線。
9	電源輸入埠	連接電源的連接埠。
10	電源開關	電源切換開關。

安裝

使用此產品前請注意下列事項。

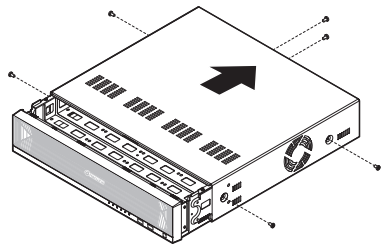
- 請勿在戶外使用此產品。
- 請勿將水或液體潑灑到產品的連接部分。
- 請勿過度震動系統或施加外力。
- 請勿用力拔出電源插頭。
- 請勿自行拆卸此產品。
- 請勿超過額定輸入/輸出範圍。
- 僅使用經過認證的電源線。
- 對於有輸入接地的產品，請使用具備接地插頭的電源插頭。

安裝 HDD

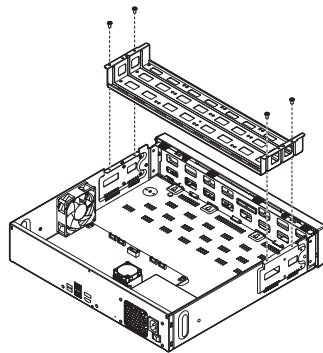
- !**
- 若除了原本安裝的 HDD 之外，還想將全新或使用過的 HDD 加入此產品，使用前請先在本產品中手動將新 HDD 格式化。
 - 如需更換或安裝額外的 HDD，務必聯絡經銷商或客戶中心。
 - 安裝前請務必將本裝置的電源線拔除。

CGR-3210B1

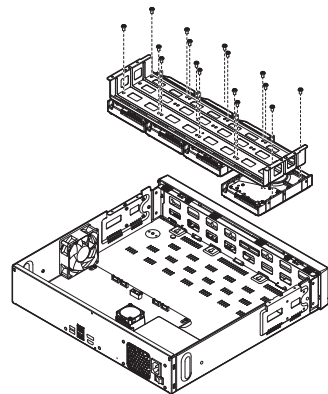
- 1** 拆下左右兩側和背面的螺絲，將外蓋往後推並取下。



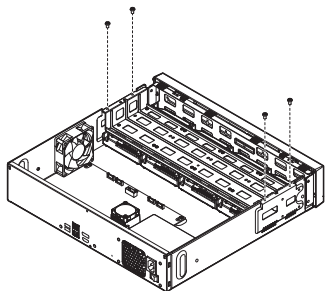
- 2** 拆下左右側的螺絲，取下托架。



- 3** 將 4 個硬碟安裝到托架上，然後以螺絲固定。

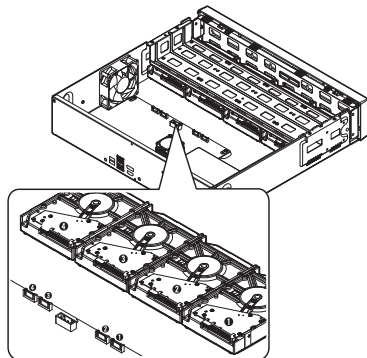


- 4** 使用螺絲將裝有 HDD 的托架固定至記錄器。



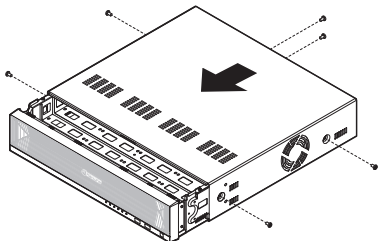
- 5** 將 HDD 的 SATA/電源線連接至主機板的接頭。

- 如需 HDD 位置編號和連接器編號，請參閱下圖。

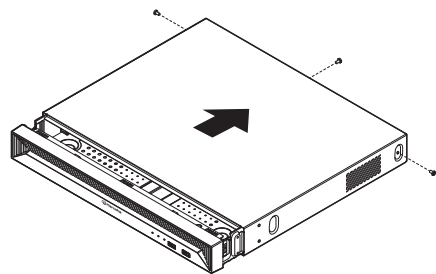


- 6** 確認記錄器內的連接埠和線路沒有問題，闔上外蓋後以螺絲固定。

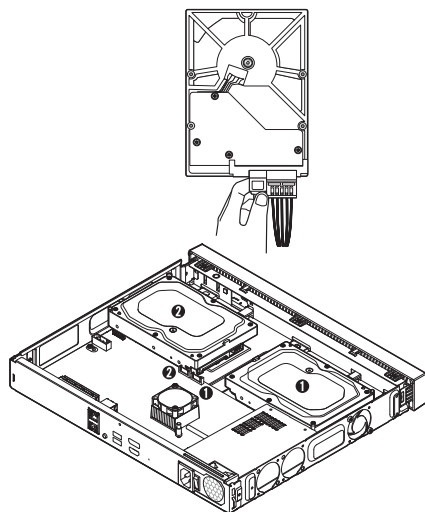
- 闔上外蓋時，請小心不要損傷到纜線。



- 1 拆下左右兩側和背面的螺絲，將外蓋往後推並取下。

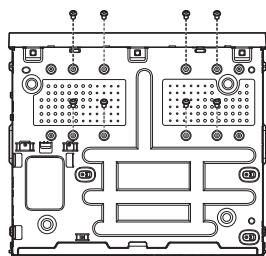


- 2 將 HDD 的 SATA/電源線連接至主機板的接頭。
■ 如需 HDD 位置編號和連接器編號，請參閱下圖。

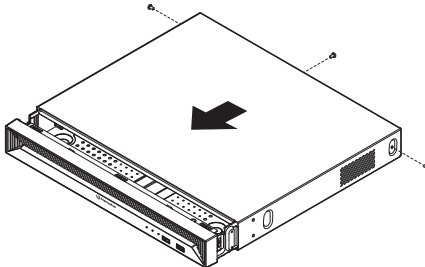


- ! 拆下 HDD 前，請輕壓接頭。請勿用力拉扯纜線。

- 3 使用螺絲，將 HDD 固定在記錄器底部。



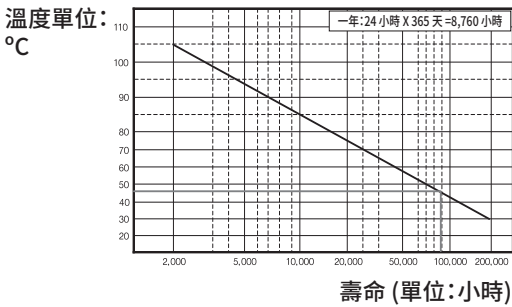
- 4 確認記錄器內的連接埠和線路沒有問題，闔上外蓋後以螺絲固定。
■ 闔上外蓋時，請小心不要損傷到纜線。



檢查安裝環境

此產品是頂級的安全裝置，配備大容量 HDD 及其他重要電路板。

請注意，產品內部溫度過高，可能會導致系統故障或產品壽命縮短 (請參閱右圖)。安裝此產品前，請記住下列說明。



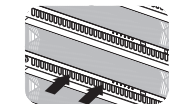
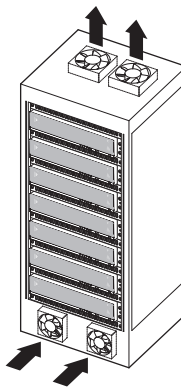
[圖 1]

將此產品安裝在支架時，請遵守下列說明。

1. 請確保內部的支架沒有密封。
2. 請如圖所示，確保進風口/出風口的空氣流通。
3. 如果如圖 2 所示堆疊產品或其他支架安裝裝置，請預留通風空間或安裝通風孔。
4. 若要讓空氣自然對流，請將進風口安裝在支架底部，出風口安裝在支架頂部。
5. 強烈建議在進風口和出風口處安裝風扇馬達，以利空氣流通。(請在進風口安裝濾網，以過濾灰塵或異物。)
6. 建議將支架內或產品周圍的溫度保持在 25°C。

支架安裝說明 - 安裝說明中隨附以下或類似的支架安裝說明：

- A) 運作環境溫度升高 - 如果安裝在封閉式或多裝置支架組件中，支架環境的運作環境溫度可能高於室內環境溫度。因此，設備安裝所在的環境溫度，是否與製造商指定的最高環境溫度 (Tma) 相符，應納入考量。
- B) 減少氣流 - 將設備安裝在支架時，應確保設備安全運作所需的氣流量不會受到影響。
- C) 機械負載 - 將設備安裝在支架時，應避免因機械負載不均而造成的危險狀況。
- D) 電路過載 - 應考慮設備與供電電路的連接，以及電路過載可能對過流保護和供電線路造成的影響。在處理此疑慮時，應適當地將設備銘牌額定值納入考量。
- E) 可靠接地 - 應保持支架安裝設備的可靠接地。對於不是與分支電路直接連接的供電連接 (例如使用延長線)，應特別留意。

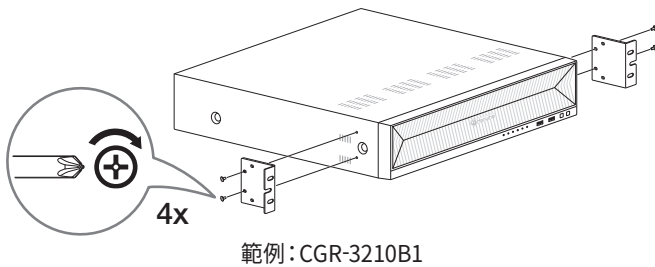


[圖 2]

安裝支架

如圖所示，使用托架安裝螺絲，將托架支架安裝在產品兩側。

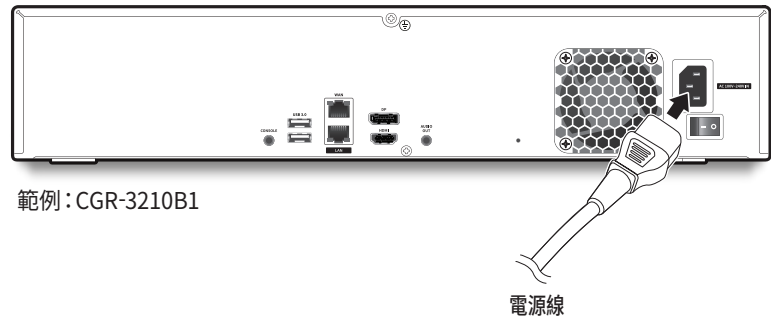
- 固定好型螺絲，以免因震動而鬆脫。



連接電源

使用一般乙太網路線時，請連接至電源供應器的電源線。

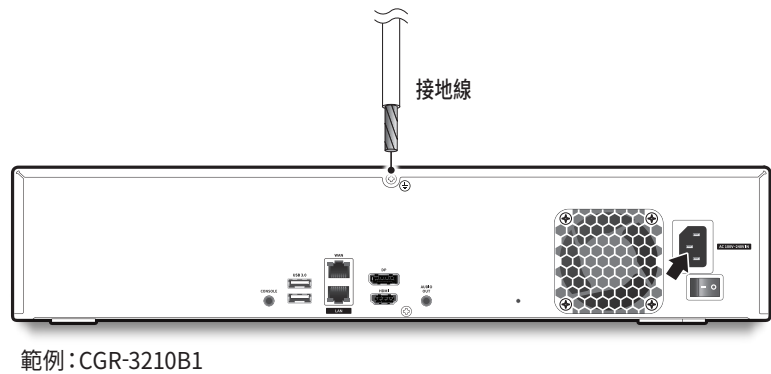
使用螺絲起子，將電源線連接至雲端閘道記錄器的電源輸入埠。



- ❗ 連接外部裝置時，務必先關閉所連接裝置的電源，再開始連接。
- 連接至 220V 的插座前，請先連接此裝置和變壓器的電源線。
- 請勿延長變壓器的輸出線。
- 如需延長電源線，請先聯絡服務中心。

連接接地線

以螺絲起子處理電源輸入埠右側的 FG 螺絲，將其連接到接地線。



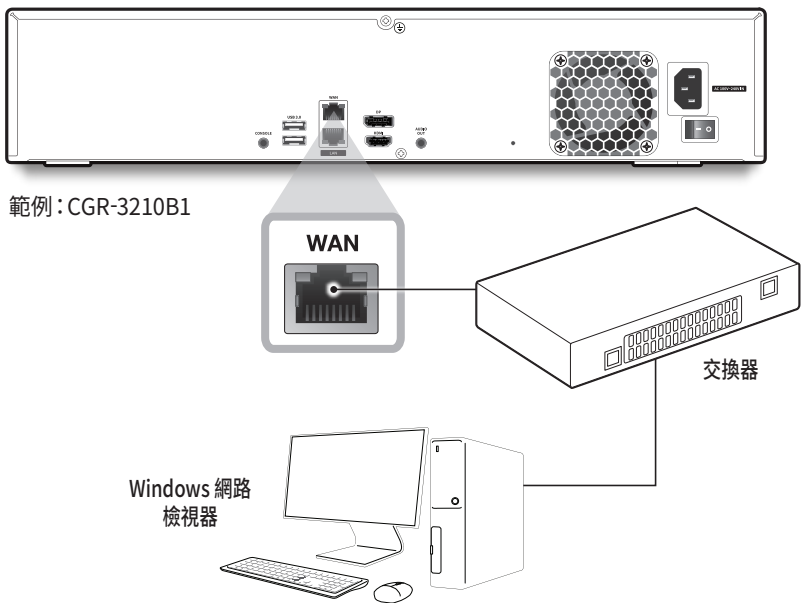
- ❗ 接地線可防止產品遭雷擊。
- 連接時，務必先關閉所連接裝置的電源，再開始連接。

接地線相關建議

- 長度：3 公尺以內
- 尺寸：超過 18AWG
範例：UL1007 AWG18/16、UL1015 AWG18/16/14/12、UL2468 AWG18/16/14

連接網路

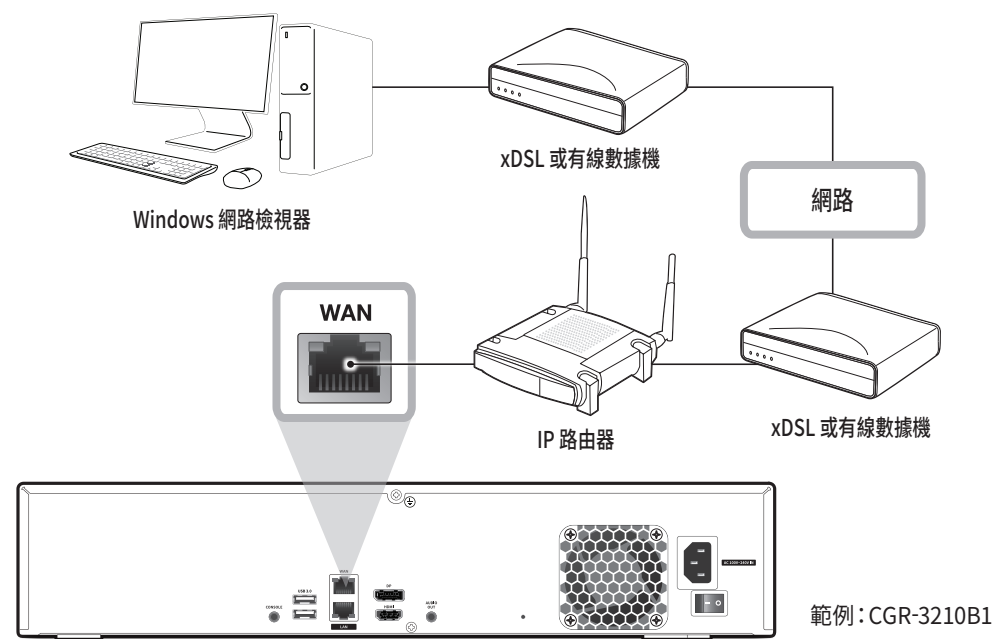
乙太網路 (10/100/1000BaseT) 網路連線



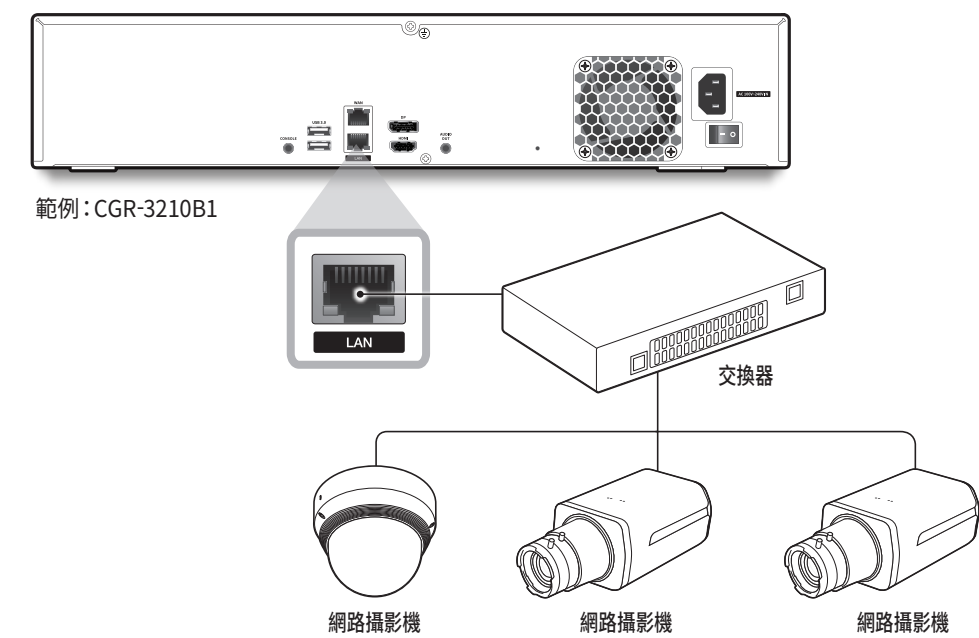
以路由器連接網路

若要在使用 xDSL/有線數據機的環境中新增 1 到 3 台 PC 和雲端閘道記錄器，可以使用僅一條網際網路線的路由器。

此指南為針對網路初學者的安裝指南。請依照指示，設定路由器、本機 PC 和雲端閘道記錄器。



連接網路攝影機



連接 PC 和路由器

請參閱路由器使用者手冊。

連接雲端閘道記錄器和路由器

移至雲端閘道記錄器 <網路> 設定功能表的 <IP 和埠>，然後在 <設定> 中設定 ① <IP 位址> 和 ② <閘道>。

※ 本機 PC [cmd.exe] 視窗中勾選的 <預設閘道>，必須與雲端閘道記錄器的 <閘道> 相同。

※ 雲端閘道記錄器 <IP 位址> 的前三個數字應和本機 PC [cmd.exe] 視窗中勾選的 <預設閘道> 前三個數字相符。

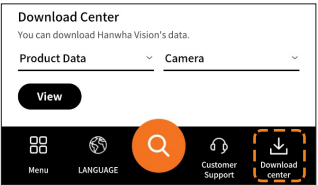
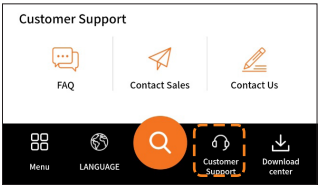
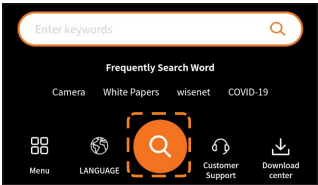
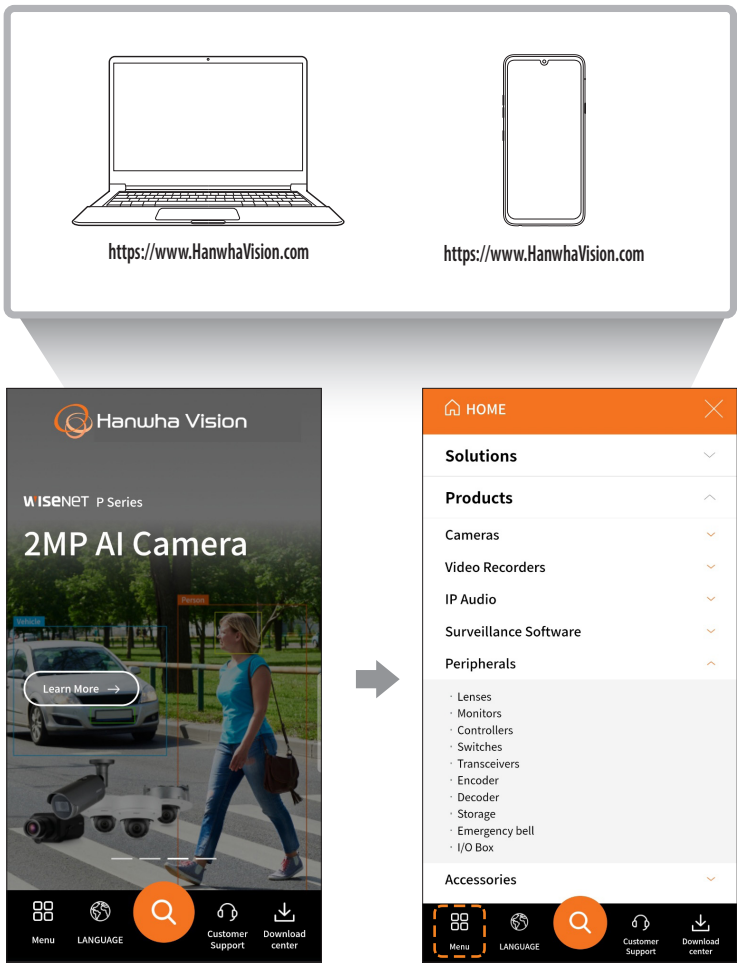


- A LAN：用於連接攝影機
- B WAN：用於連線外部網路（雲端）。

運用產品資訊

可透過智慧型手機，在首頁或行動網頁上取得產品資訊/手冊/韌體資訊/常見問題/HDD 相容性清單。

 ■ 相容性清單 URL 可能會變更，由 HVA 提供此清單。



連線 OnCloud

開啟產品與攝影機的電源，並互相連線後，
請將 CGR-3210B1 或 CGR-1610 新增至 **OnCloud**，並在 <https://oncloud.hanwhavision.cloud/> 進行設定，以完成設定工作



Hanwha Vision 在所有產品製造階段都抱持關心環境的態度，並採取措施為客戶提供更環保的產品。
Eco 標章代表 Hanwha Vision 致力於創造環保產品，並表示該產品符合歐盟 RoHS 指令。



本產品的正確處置 (廢棄電氣和電子設備)

(適用於歐盟及其他有獨立收集系統的歐洲國家)

產品、配件或文件上的此標記表示，本產品及其電子配件 (例如充電器、耳機、USB 線) 在使用壽命結束時不應該與其他生活垃圾一起處置。為了避免未加控制的廢棄物處理可能對環境或人類健康造成的危害，請以負責任的態度將這些物品與其他類型的廢棄物分開回收，以促進材料資源的永續再利用。

家庭使用者應該聯絡購買本產品的零售商或當地政府辦公室，瞭解這些物品應在何處並如何進行環保回收的詳情。

商業使用者應該聯絡其供應商，並查看購買合約的條款與條件。本產品及其電子配件不應與其他商業廢棄物混合處置。



處置本產品中電池的正確方式

(適用於歐盟及其他有獨立電池回收系統的歐洲國家。)

電池、手冊或包裝上的此標記表示，本產品中的電池在使用壽命結束時不應該與其他生活垃圾一起處置。如果有標記，則化學符號 Hg、Cd 或 Pb 表示電池中的汞、鎘或鉛含量高於 EC 指令 2006/66 中的參考含量。如果電池處置不當，這些物質會危害人體健康或環境。

為了保護自然資源並促進材料再利用，請將電池與其他類型的廢物分開，並透過當地的免費電池回收系統進行回收。

