

ConfigPro

Benutzerhandbuch

Inhaltsverzeichnis

Einführung

4

- 4 Wesentliche Funktionen von ConfigPro
- 4 Systemanforderungen
- 5 Installation

ConfigPro konfigurieren

6

- 6 Layout des Hauptbildschirms
- 8 ConfigPro Server ausführen
- 9 Anmelden
- 10 Das Gerät registrieren
- 15 Diagnose
- 17 Firmware
- 22 Apps
- 25 Benutzer
- 28 Bericht
- 29 System
- 31 Externe Geräte
- 32 CloudConnector

Geräte konfigurieren

34

34 Geräte konfigurieren

Fehlerbehebung

55

55 Fehlerbehebung

Einführung

Wesentliche Funktionen von ConfigPro

ConfigPro ist eine lokale Lösung für die einfache und effiziente Verwaltung von Hanwha Vision-Sicherheitsgeräten.

- Sie können den Status und die Betriebsinformationen aller Geräte über eine zentrale Schnittstelle überwachen.
- Sie können grundlegende Einstellungen für mehrere mit dem Netzwerk verbundene Geräte gleichzeitig konfigurieren, die Firmware-Version jedes Geräts überprüfen und Firmware-Upgrades von einem entfernten Standort aus durchführen.
- Es unterstützt die Registrierung und Verwaltung von Zertifikaten und vereinfacht so die Sicherheitsverwaltung.
- Mit seiner Server-Client-Architektur ermöglicht ConfigPro die Fernkonfiguration und -verwaltung.

SYSTEMANFORDERUNGEN

Klassifizierung	Element	Mindestanforderungen	Empfohlene Spezifikationen
ConfigPro Server	Betriebssystem	Betriebssystem Windows 10 oder höher	Betriebssystem Windows 10 oder höher
	CPU	i7 (10. Generation oder höher)	i7 (10. Generation oder höher)
	RAM	8 GB oder höher	16 GB oder höher
	Speicherkapazität	HDD 10 GB oder höher	HDD 20 GB oder höher
ConfigPro Client	Betriebssystem	Windows: Betriebssystem 10 oder höher	Betriebssystem Windows 10 oder höher
		Linux: Ubuntu 20 oder höher	
		Mac: OS 12 oder höher	
	CPU	i5 oder höher	i5 oder höher
	RAM	4 GB oder höher	8 GB oder höher

Empfohlene Gerätekompatibilität

- Kameras mit SUNAPI Version 2.6.0 oder höher werden empfohlen

Kapazitätsverwaltung

- Pro Server können bis zu 3.000 Geräte gleichzeitig verwaltet werden.

Installation

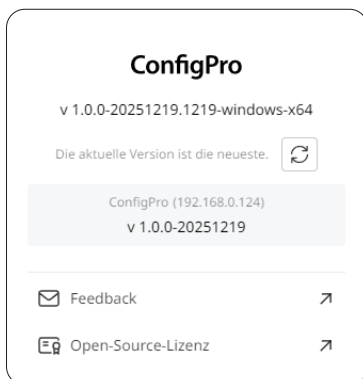
Rufen Sie die Website von Hanwha Vision (<https://www.HanwhaVision.com>) auf und laden Sie die ausführbaren Dateien für **ConfigPro Client** und **ConfigPro Server** herunter, um sie zu installieren.

Unterstützte Betriebssysteme

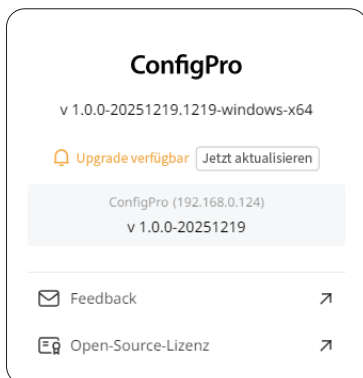
- ConfigPro Client: Unterstützt Windows, macOS, Linux (Ubuntu)
- ConfigPro Server: Unterstützt nur das Betriebssystem Windows

Software-Update

- Automatische Updates: Beim Starten von ConfigPro wird ein Benachrichtigungs-Popup-Fenster angezeigt, wenn eine neue Version verfügbar ist.



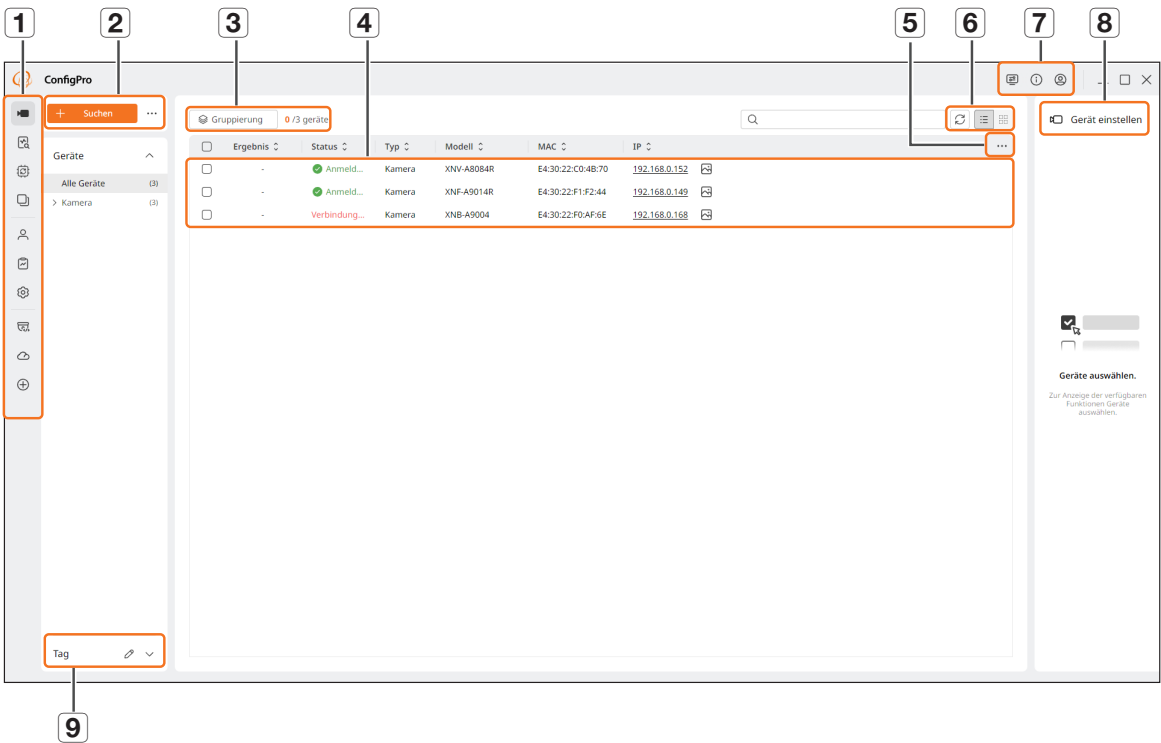
- Manuelles Update: Auf dem ConfigPro-Informationsbildschirm werden eine Anzeige <Upgrade verfügbar> und eine Schaltfläche zum Aktualisieren angezeigt.



ConfigPro konfigurieren

LAYOUT DES HAUPTBILDSCHIRMS

Der ConfigPro-Bildschirm ist wie folgt aufgebaut:



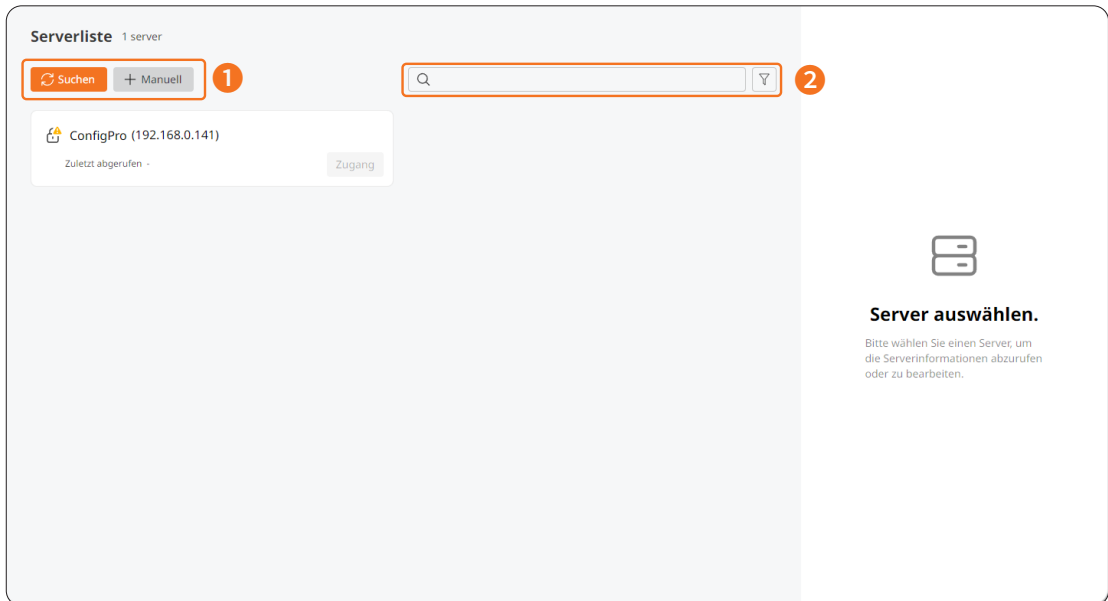
Name		Funktionen
1	Gerät einstellen	Geräte suchen und hinzufügen sowie Konfigurationsaufgaben auf ausgewählten Geräten ausführen.
	Diagnosen	Überprüfen Sie den Netzwerkstatus des Servers und diagnostizieren Sie den Zustand der Geräte.
	Firmware	Geräte-Firmware upgraden und Firmware-Dateien verwalten.
	Apps	Anwendungen auf Geräten installieren und Anwendungsdateien verwalten.
	Benutzer	Administratorkonten konfigurieren und normale Benutzer registrieren/verwalten.
	Bericht	Berichtsdateien generieren, indem Sie die erforderlichen Elemente für die ausgewählten Geräte auswählen.
	System	Standard-Geräte-Zugangsdaten definieren und von ConfigPro verwaltete Zertifikate erstellen oder importieren.
	Mehr	Zusätzliche Funktionen hinzufügen (externe Geräte, CloudConnector).
	Externe Geräte	Geräte von Drittanbietern registrieren und grundlegende Geräteeinstellungen übernehmen.
	CloudConnector	Mit OnCloud Geräte verbinden und verwalten.

Name		Funktionen
2	Suchen	Geräte automatisch oder manuell suchen.
3	Gruppierung	Geräteliste nach Attributen gruppiert anzeigen.
4	Geräteliste	Gefundene Geräte aufgelistet anzeigen.
5	Details erweitern	Geräteliste erweitern, um detaillierte Informationen zu jedem Gerät anzuzeigen.
6	Aktualisieren	Verbindungsstatus aktualisieren.
	Ansichts-Modus	Ansichts-Modus von Geräteliste auswählen (Liste / Bild).
7	Vorlieben	Das Farbschema, das Bildschirm-Seitenverhältnis, die Sprache, das Datumsformat und das Zeitformat konfigurieren.
	Information	Versionsinformationen, Links zu Benutzer-Feedback und Open-Source-Hinweise anzeigen.
	Konto	Kontoinformationen des aktuell angemeldeten Benutzers anzeigen.
8	Gerät einstellen	Die Funktionen des ausgewählten Geräts konfigurieren.
9	Tags	Geräten Tags zuordnen.

ConfigPro konfigurieren

ConfigPro Server ausführen

Nach Klicken auf das bereits erstellte ConfigPro-Symbol wird eine Liste der Server im Netzwerk angezeigt. Sie können den Namen, die IP-Adresse und die Verbindungszeit jedes Servers überprüfen.

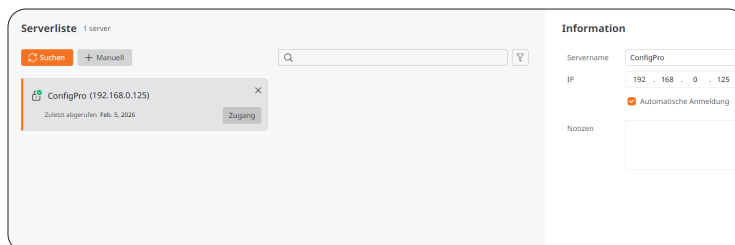


1 Server hinzufügen

- Suchen: Automatische Suche nach Servern, die gefundenen Server in der Liste anzeigen.
- Manuell: Einen Server manuell registrieren durch Eingeben von dessen IP-Adresse.

2 Serverliste verwalten

- Suchen: Server in der Liste finden anhand der eingegebenen Server-Daten.
- Filter: Serverliste filtern nach Status (Alle / Verbunden / Initiales Setup erforderlich / Verbindung getrennt)



- Bearbeiten: Den Servernamen und die IP-Adresse ändern, nachdem Sie einen Server ausgewählt haben.
- Löschen: Server aus der Liste entfernen. Der Server wird nur aus der Liste entfernt. Interne Geräteinformationen werden nicht gelöscht.



- Sie können bis zu 30 Server zur Liste hinzufügen.

Anmelden

Wenn Sie sich zum ersten Mal mit einem Server verbinden, müssen Sie ein Startpasswort festlegen.

The screenshot shows a web interface for managing servers. On the left, under 'Serverliste' (1 server), there is a search bar and a '+ Manuell' button. Below, a server entry 'ConfigPro (192.168.0.141)' is listed with a 'Zugang' button. On the right, a 'Startpasswort' dialog box is open, highlighted with an orange border. It contains fields for 'Servername' (ConfigPro), 'ID' (admin), 'Passwort', and 'Passwort bestätigen'. At the bottom right of the dialog are 'Erstellen' and 'Abbrechen' buttons.



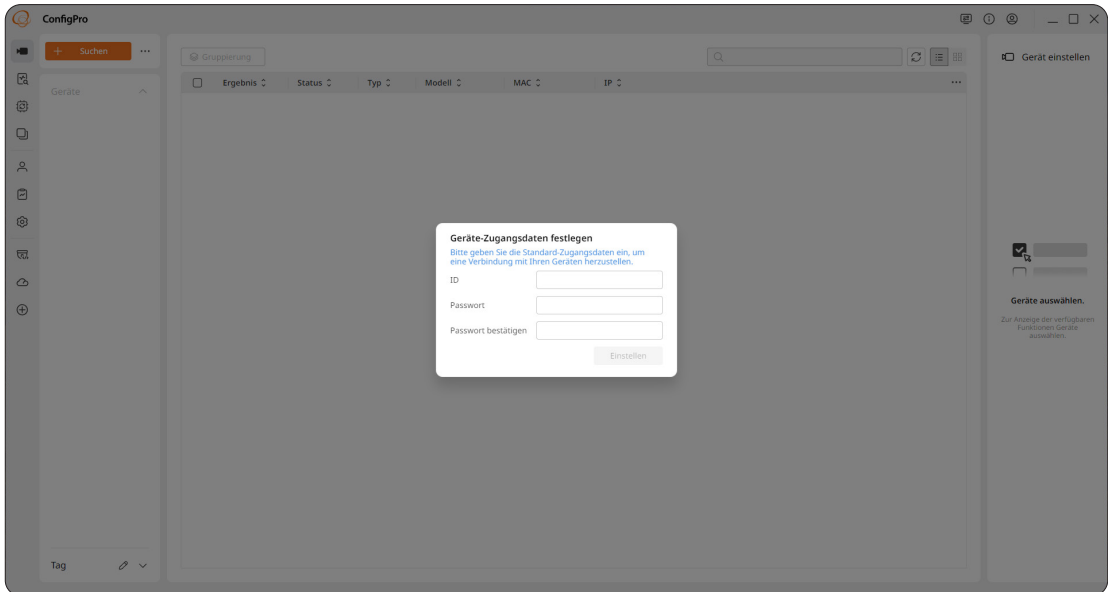
- Das neue Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein.
- Für ein neues Passwort mit 8 bis 9 Zeichen müssen Sie mindestens 3 Zeichen mit folgenden Eigenschaften verwenden: Groß-/Kleinbuchstaben, Ziffern und Sonderzeichen. Für ein Passwort mit 10 Zeichen oder mehr müssen Sie mindestens 2 der genannten Typen verwenden.
- Wenn die ID oder das Passwort falsch ist, wird eine Fehlermeldung angezeigt.
- Wenn die Anmeldung 5 Mal hintereinander fehlschlägt, wird das Konto vorübergehend gesperrt.
- Merken Sie sich das von Ihnen festgelegte Passwort gut, da Sie sonst den Server löschen und neu installieren müssen, wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben.
- Durch Auswahl der Option **<Automatische Anmeldung>** wird das Passwort automatisch gespeichert, was die Anmeldung vereinfacht.

ConfigPro konfigurieren

Das Gerät registrieren

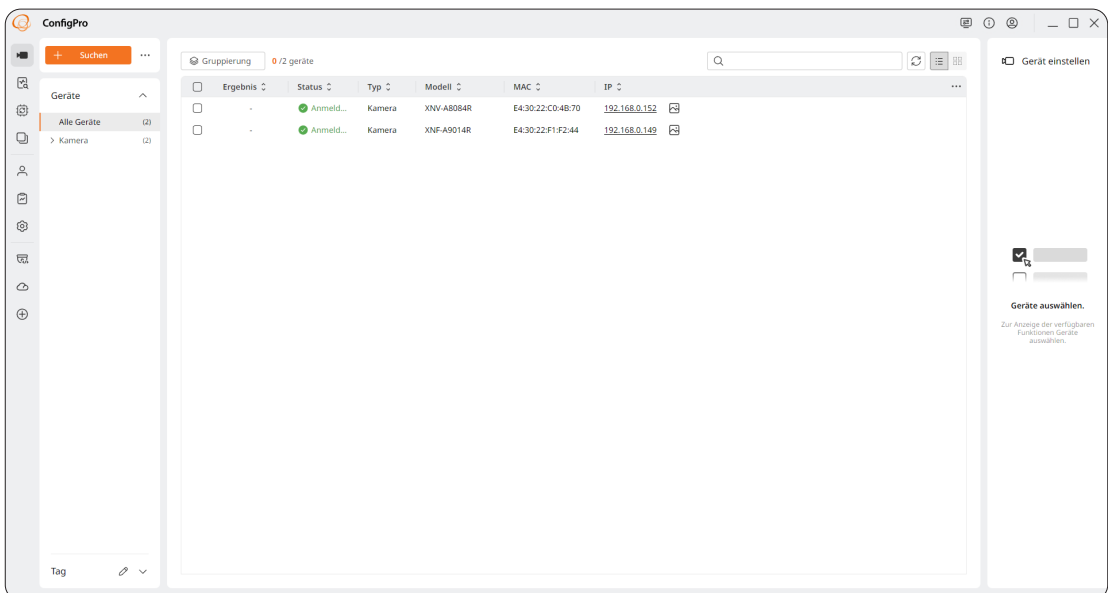
1. Beim ersten Zugriff auf den Server wird der Bildschirm **<Geräte-Zugangsdaten festlegen>** angezeigt. Lege Sie die ID und das Passwort fest.

- Die Anfangs-ID der Kamera lautet „admin“.

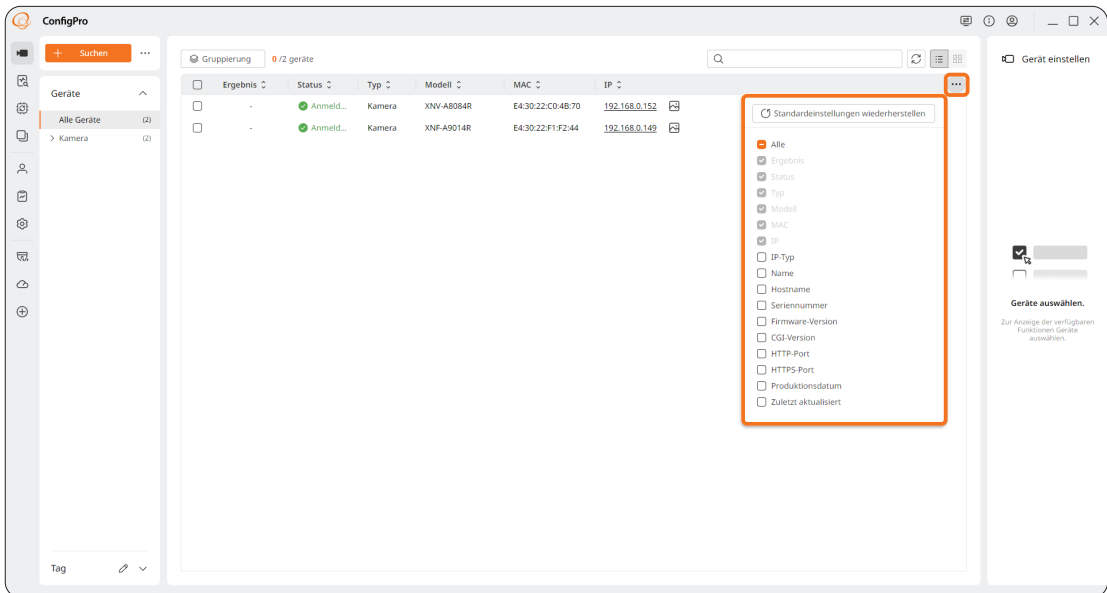


2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **[+ Suchen]**, um nach Geräten im Netzwerk zu suchen und diese in der Geräteliste anzuzeigen.

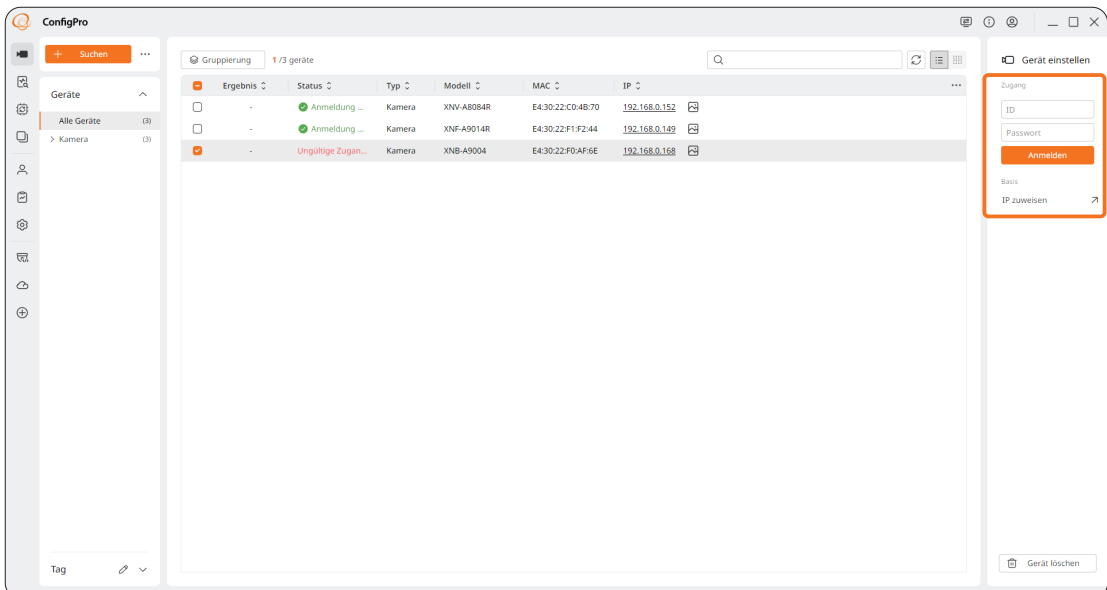
- Es werden wichtige Informationen wie Gerätestatus, Typ, Modell, MAC-Adresse und IP-Adresse angezeigt.



- Um zusätzliche Informationen für jedes Gerät in der Liste hinzuzufügen, auf die Schaltfläche  klicken.



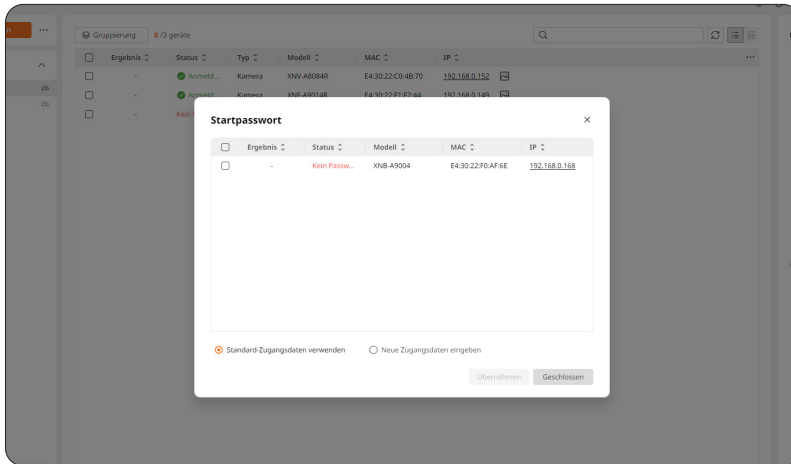
3. Bei Geräten, die Anmeldedaten erfordern, geben Sie die Gerätekonto-Informationen zur Authentifizierung ein.



ConfigPro konfigurieren

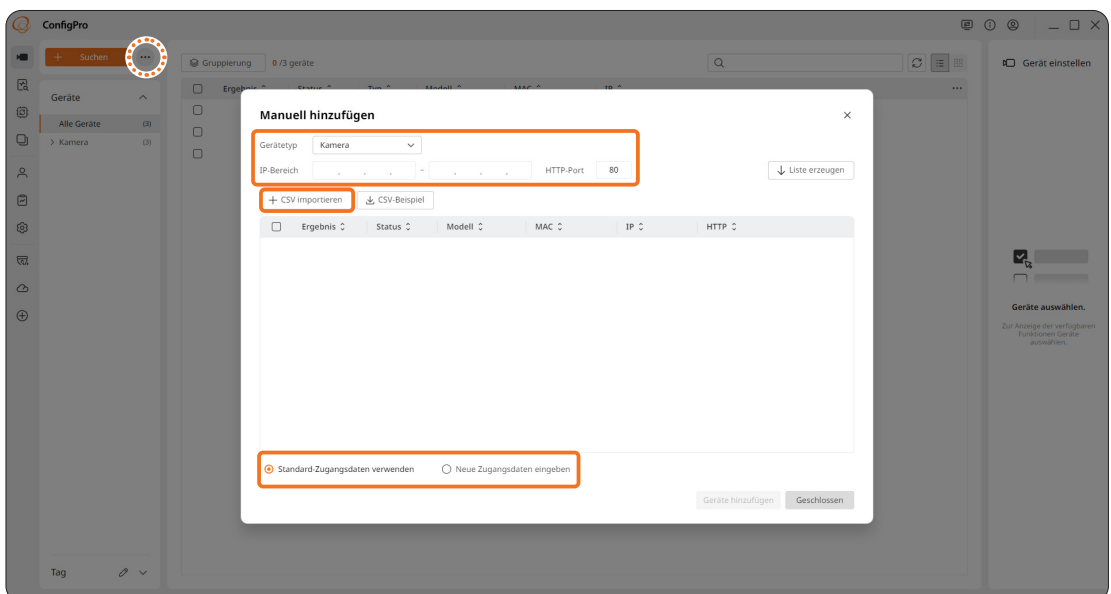


- Wenn für ein Gerät die Einrichtung des Anfangspassworts erforderlich ist, wird ein Fenster zur Festlegung des Passworts angezeigt.



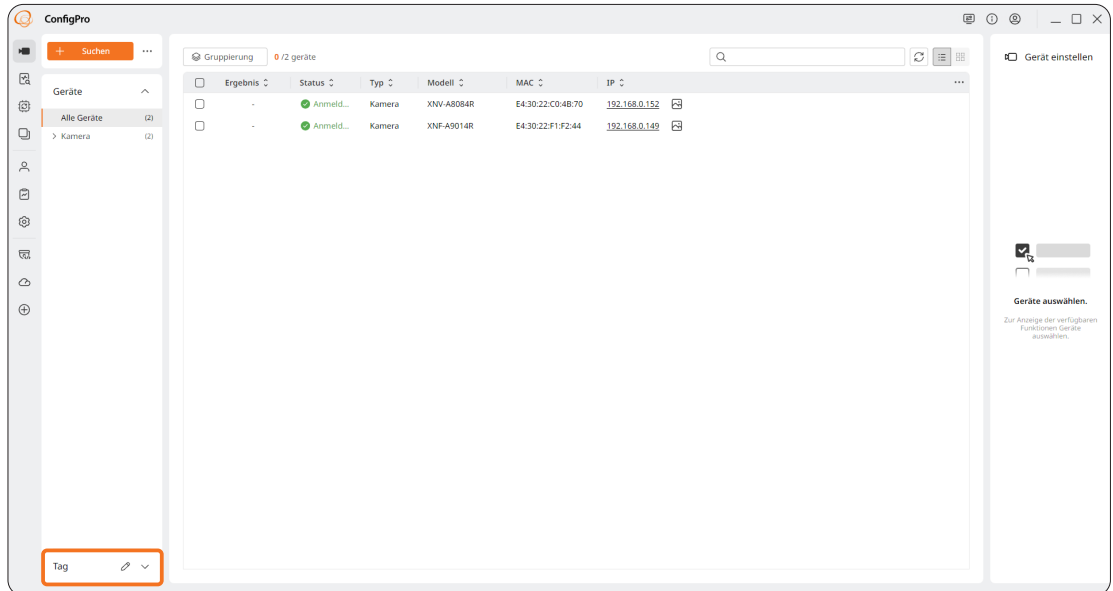
Manuell das Gerät registrieren

- Um manuell nach Geräten im Netzwerk zu suchen und diese zu registrieren, auf die Schaltfläche [...] klicken.
- Geräte können direkt registriert werden, indem Sie zu **<Gerätetyp>**, **<IP-Bereich>** und **<HTTP-Port>** die entsprechenden Angaben eingeben, oder Sie importieren eine CSV-Datei zur Massenregistrierung.
 - Standard-Zugangsdaten verwenden: Geräte bei der Registrierung mit Standard-Anmeldedaten authentifizieren.
 - Neue Zugangsdaten eingeben: Geräte authentifizieren durch Eingabe einer neuen ID und eines neuen Passworts.

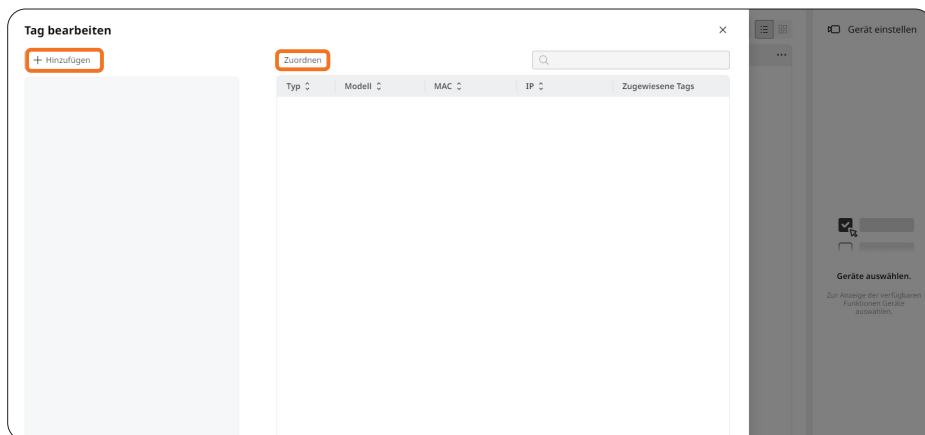


Tag generieren

Klicken Sie im Menü „Tags“ auf das Symbol [], um Geräten Tags zuzuordnen, die für Suchvorgänge, Filterungen, gruppenbasierte Einstellungen und Upgrade-Aufgaben verwendet werden können.

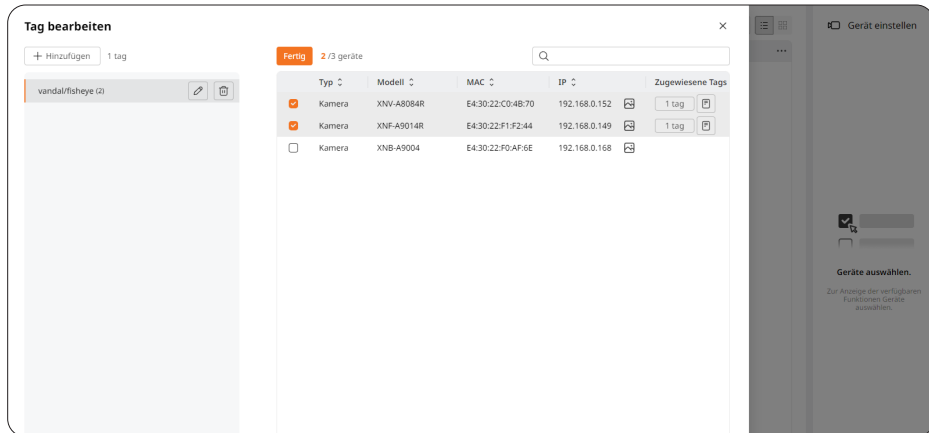


- Um ein Tag zu erstellen, klicken Sie auf die Schaltfläche **[+ Hinzufügen]** und geben den Tag-Namen ein.
- Um Geräte zuzuordnen, auf die Schaltfläche **[Zuordnen]** klicken.

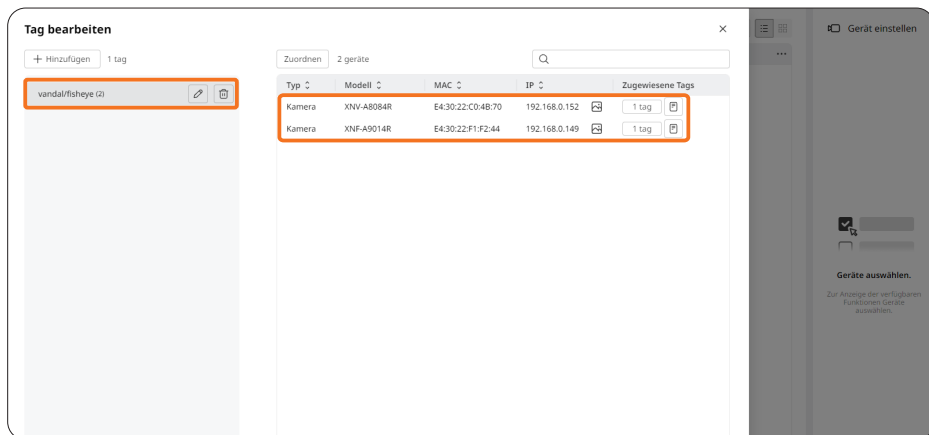


- Wenn die Einstellung abgeschlossen ist, klicken Sie auf die Schaltfläche **[Fertig]** .

ConfigPro konfigurieren



- Sie können die Liste der Geräte anzeigen, die jedem Tag zugewiesen sind.

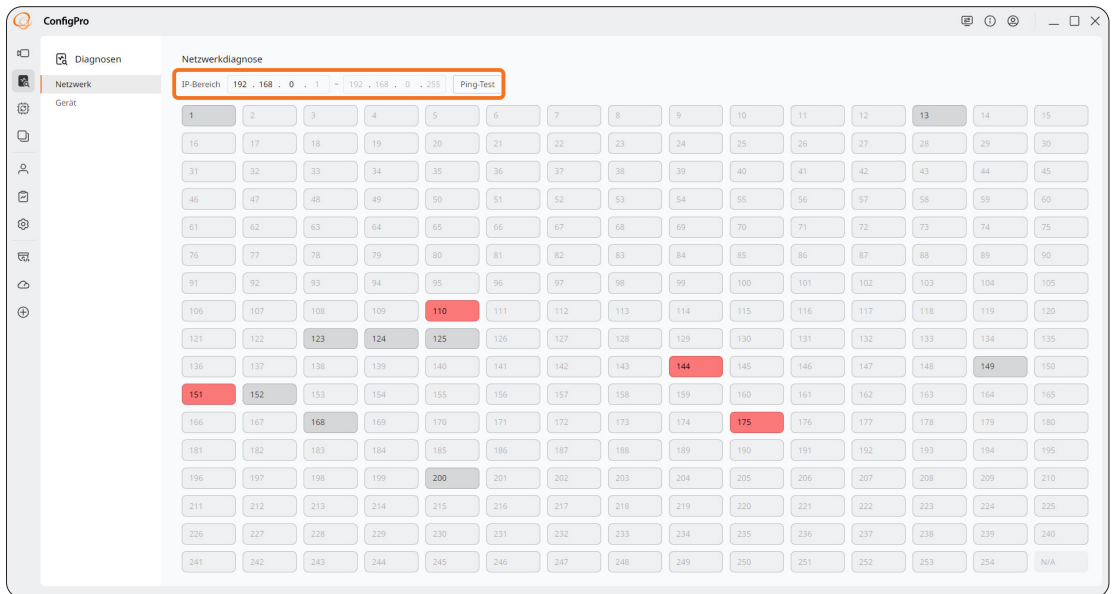


Diagnose

Netzwerk

Sie können die IP-Adressen überprüfen, die innerhalb eines bestimmten IP-Bereichs verwendet werden; IP-Geräte mit langsamen Antwortzeiten werden separat angezeigt.

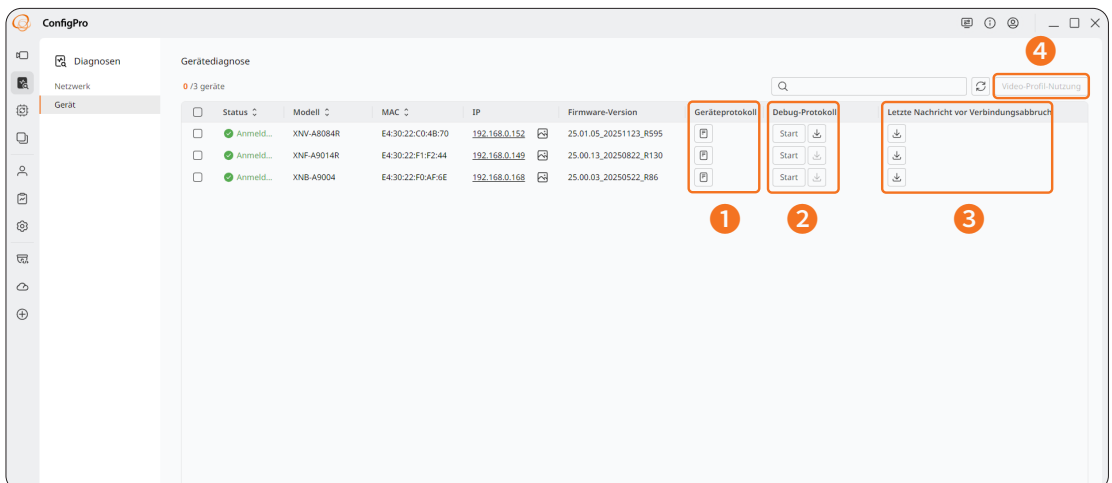
1. Wählen Sie **<Diagnosen> → <Netzwerk>**.
 2. Geben Sie in **<IP-Bereich>** den IP-Adressbereich ein und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **[Ping-Test]**.
- Um Informationen wie die IP-Adresse und RTT-Werte anzuzeigen, bewegen Sie den Mauszeiger über einen aktiven Block.



Gerät

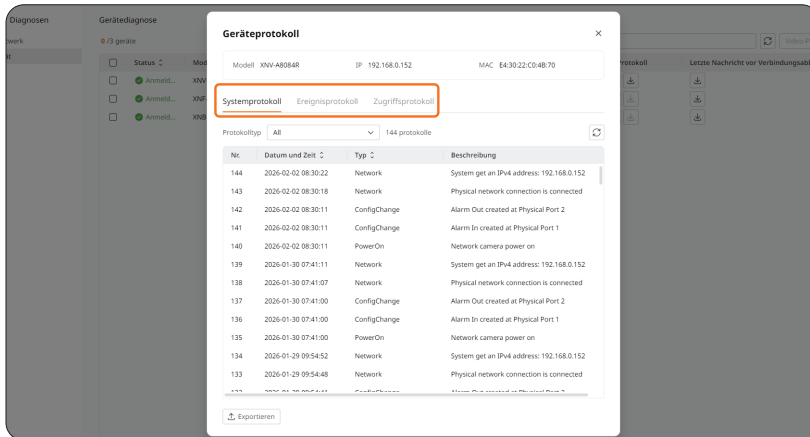
Bietet eine umfassende Diagnose des Status registrierter Geräte.

1. Wählen Sie **<Diagnosen> → <Gerät>**.

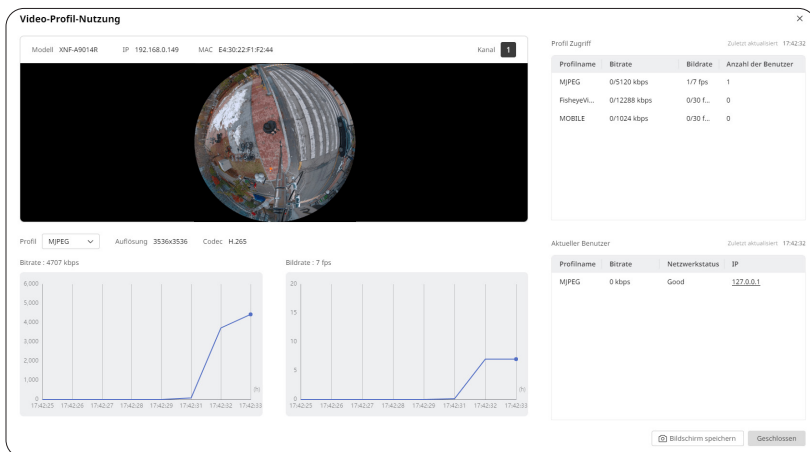


ConfigPro konfigurieren

- 1 Geräteprotokoll: Sie können Systemprotokolle, Ereignisprotokolle und Zugriffsprotokolle für jedes Gerät anzeigen.



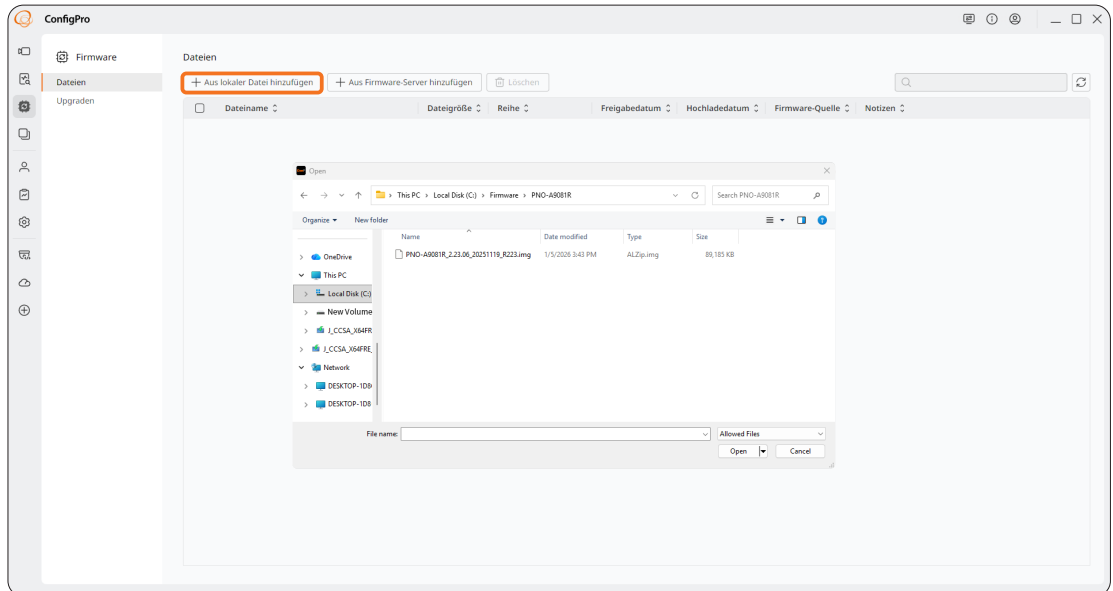
- 2 Geräteprotokolle werden in Echtzeit aufgezeichnet und gespeichert.
- 3 Sie können die Protokolle überprüfen, die beim abnormalen Herunterfahren eines Geräts erstellt werden.
- 4 Sie können den Status der Videoprofilnutzung und die Ressourcenauslastung des ausgewählten Geräts anzeigen.



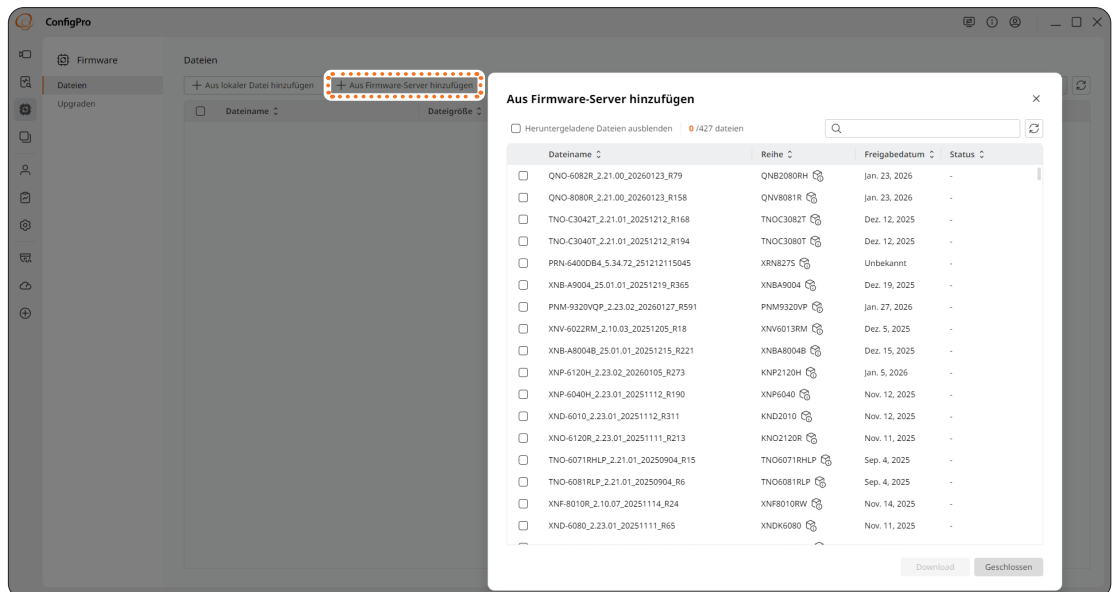
Firmware

Firmware vorbereiten

1. Wählen Sie **<Firmware>** → **<Dateien>**.
2. Um die für Upgrades erforderliche Firmware hoch- oder herunterzuladen, auf **[+ Aus lokaler Datei hinzufügen]** oder **[Aus Firmware-Server hinzufügen]** klicken.



< Aus lokaler Datei hinzufügen>



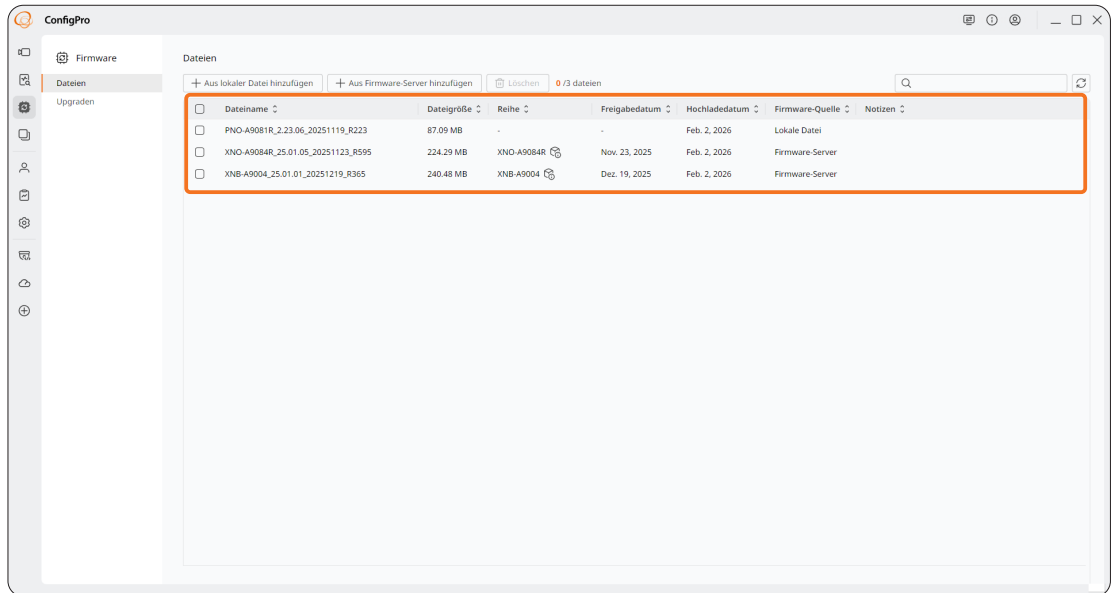
< Aus Firmware-Server hinzufügen>



- Sie können bis zu fünf Firmware-Dateien gleichzeitig herunterladen.
- Sie können bis zu 100 Firmware-Dateien auf dem Server speichern. Wenn Sie dieses Limit überschreiten, werden Uploads und Downloads eingeschränkt.

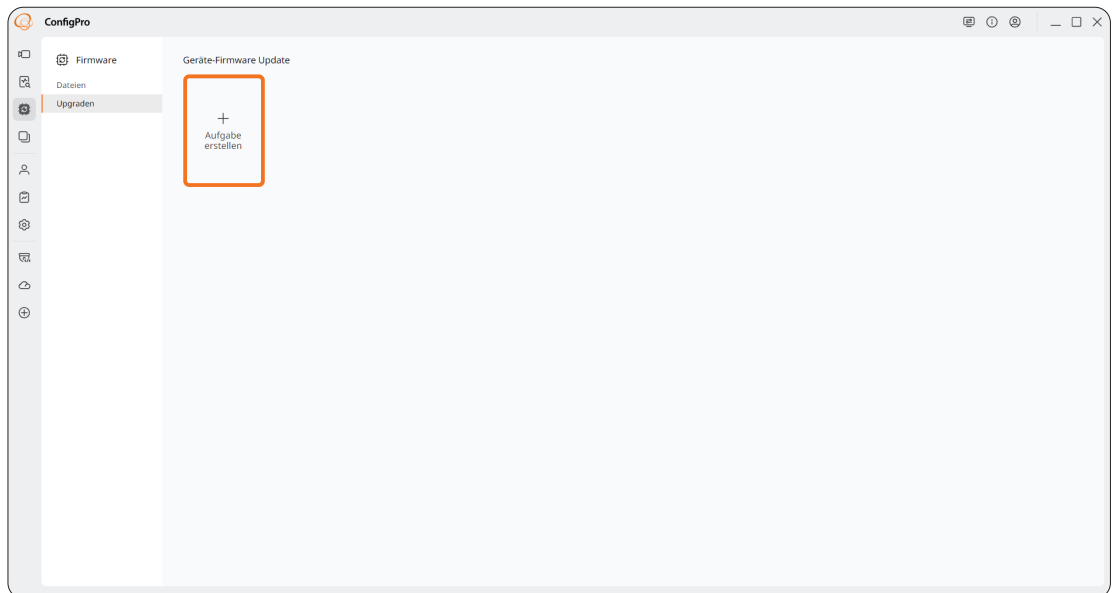
ConfigPro konfigurieren

3. Es wird eine Liste der hochgeladenen oder heruntergeladenen Firmware-Dateien angezeigt.

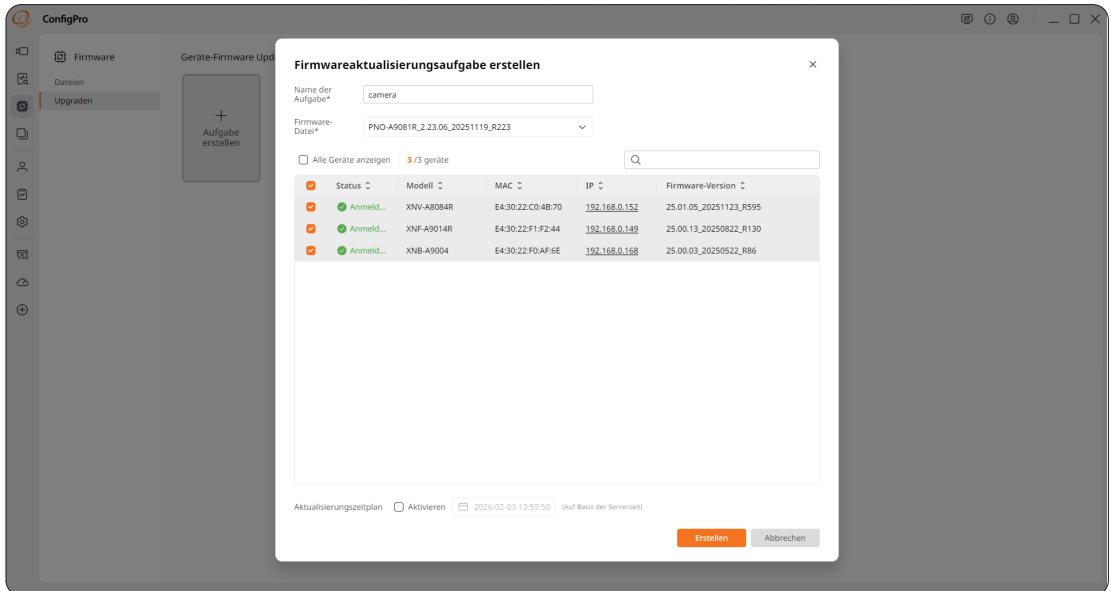


Upgraden

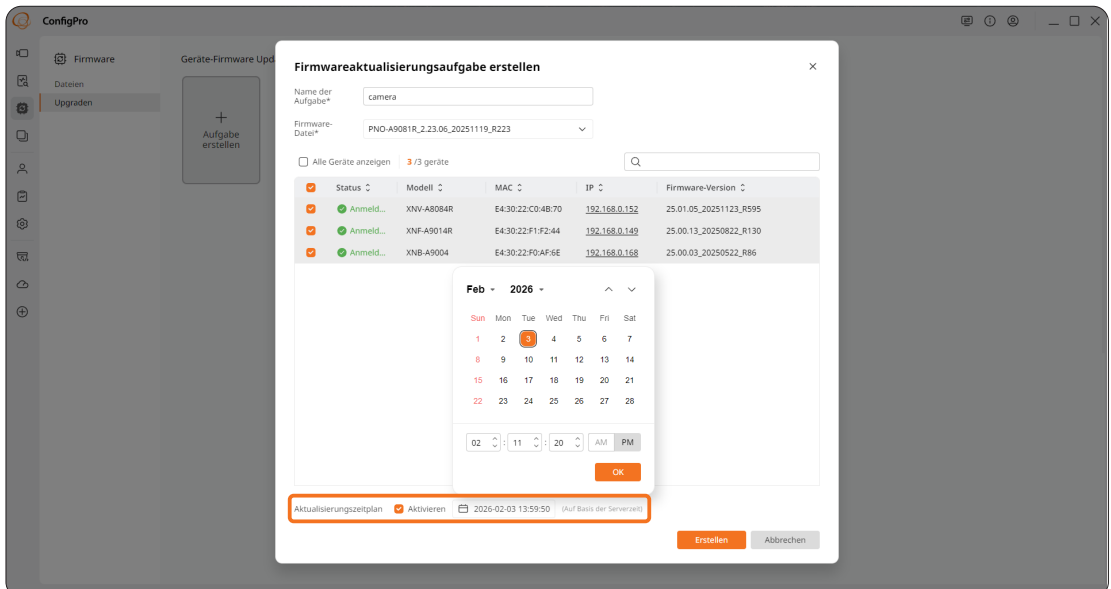
1. Wählen Sie <Firmware> → <Upgraden>.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche [+ Aufgabe erstellen].
 - Sie können bis zu 20 Firmware-Aufgaben erstellen.



3. Geben Sie den Namen einer Aufgabe ein, wählen Sie die Firmware-Datei und die Zielgeräte aus und klicken Sie dann auf **[Erstellen]**.
- Bei der Auswahl von Firmware-Dateien, die vom Firmware-Server heruntergeladen wurden, werden nur kompatible Geräte angezeigt.
Bei lokalen Firmware-Dateien werden alle Geräte unabhängig von ihrer Kompatibilität angezeigt.

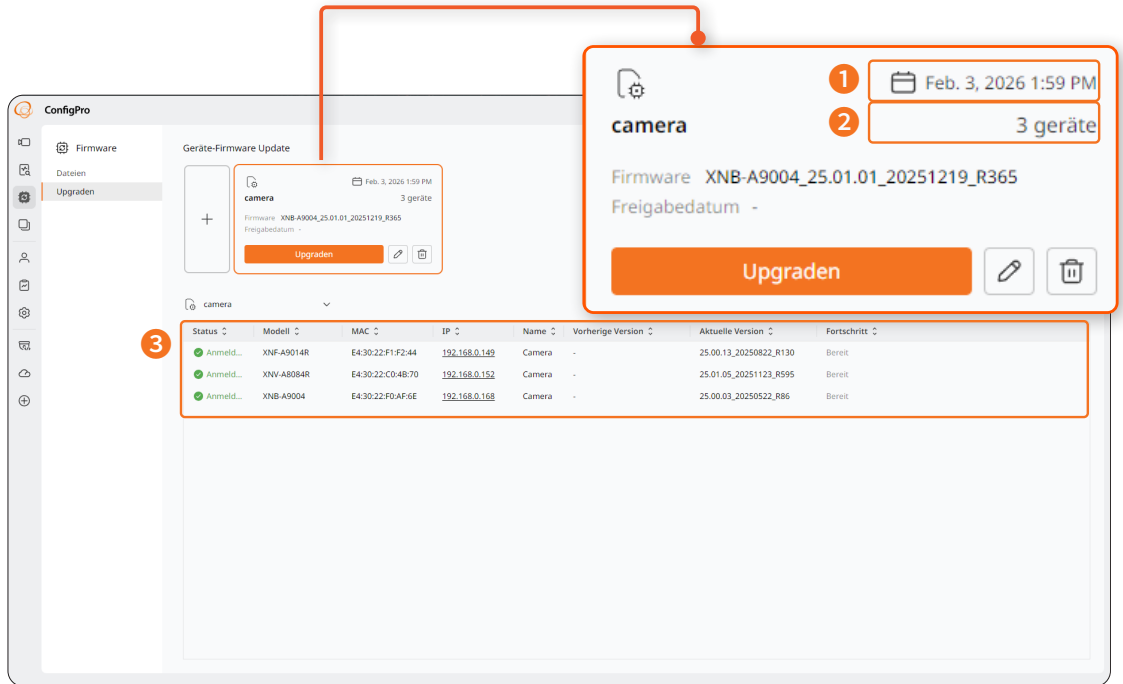


- Über **<Aktualisierungszeitplan>** können Sie das Upgrade für ein vom Benutzer ausgewähltes Datum und eine bestimmte Uhrzeit planen.



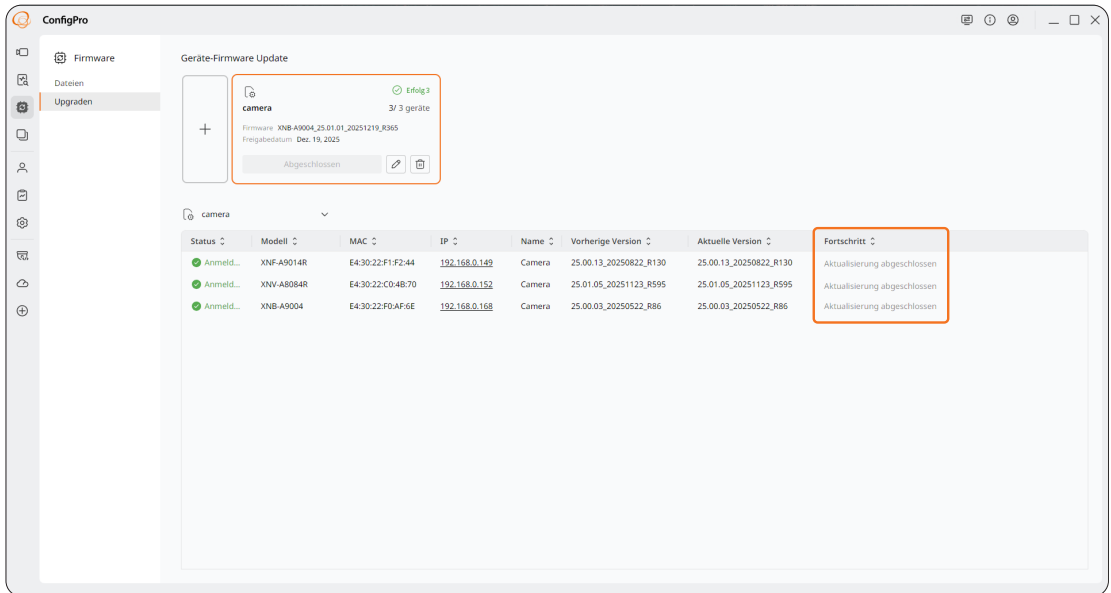
ConfigPro konfigurieren

4. Um das Upgraden zu beginnen, auf die Schaltfläche **[Upgraden]** klicken.



- 1 Wenn ein Upgrade geplant ist, wird die geplante Ausführungszeit angezeigt.
- 2 Zeigt die Anzahl der Geräte an, für die ein Upgrade geplant ist.
- 3 Ermöglicht Ihnen, die Liste der für das Upgrade ausgewählten Geräte zu überprüfen.

5. Im Feld <Fortschritt> in der Tabelle unten können Sie überprüfen, ob das Upgrade erfolgreich war.



- Wenn ein Upgrade-Vorgang angehalten wurde, klicken Sie auf die Schaltfläche [Neu starten], um den Vorgang fortzusetzen.



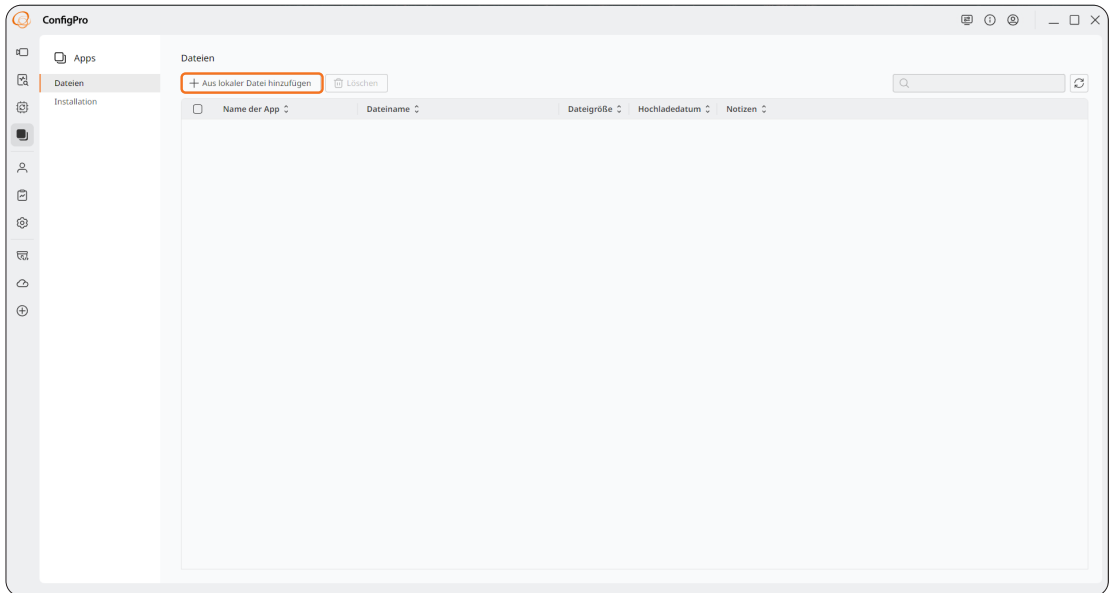
ConfigPro konfigurieren

Apps

Sie können Anwendungen auf den ausgewählten Geräten installieren und installierte Anwendungsdateien verwalten.

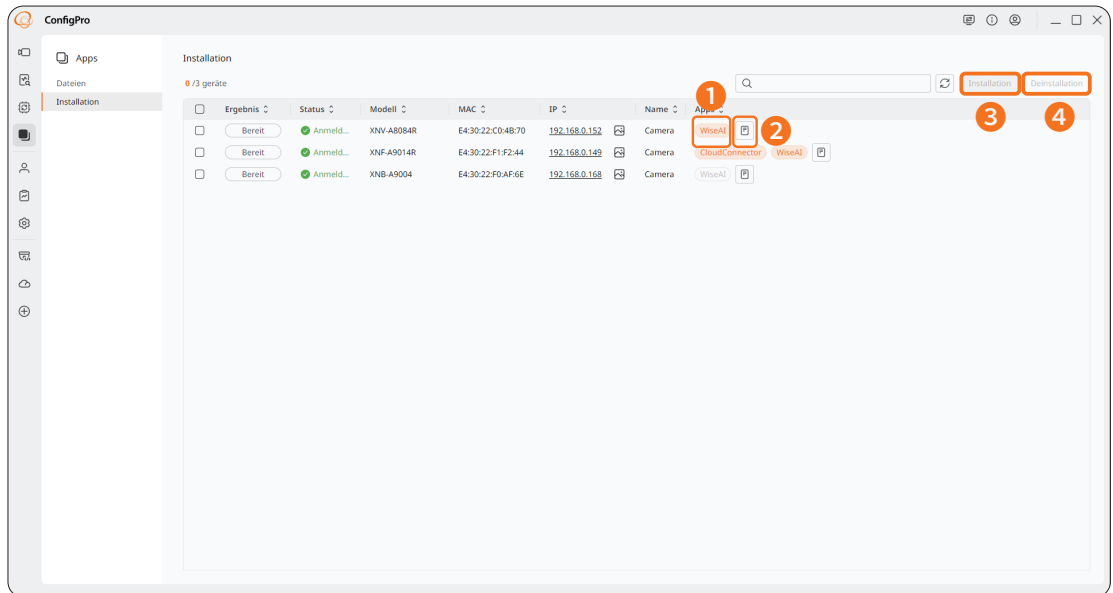
Apps hochladen

1. Wählen Sie **<Apps> → <Dateien>**.
2. Um eine App hochzuladen, auf die Schaltfläche **[+ Aus lokaler Datei hinzufügen]** klicken.



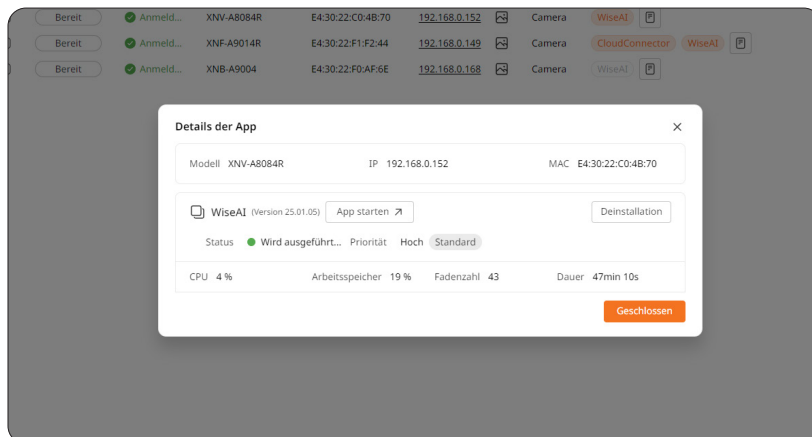
Apps installieren

1. Wählen Sie <Apps> → <Installation>.



1 Zeigt die Liste installierter Apps an.

2 In einem Popup-Fenster können Sie detaillierte Versionsinformationen, die aktuelle Ressourcennutzung (CPU, Speicher) und die Laufzeitdauer anzeigen.

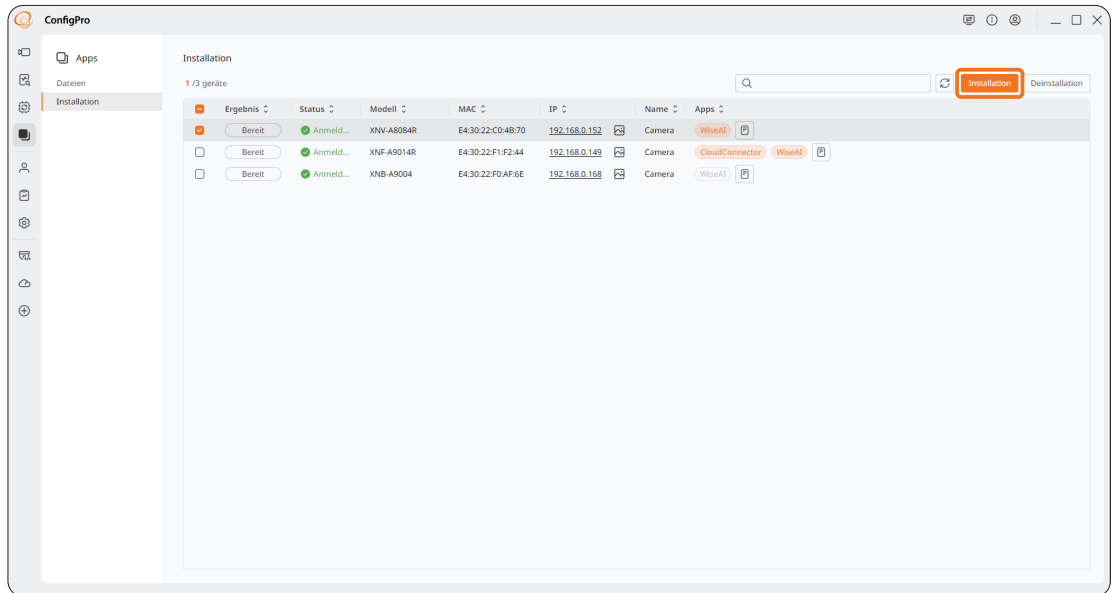


3 Apps auf den ausgewählten Geräten installieren.

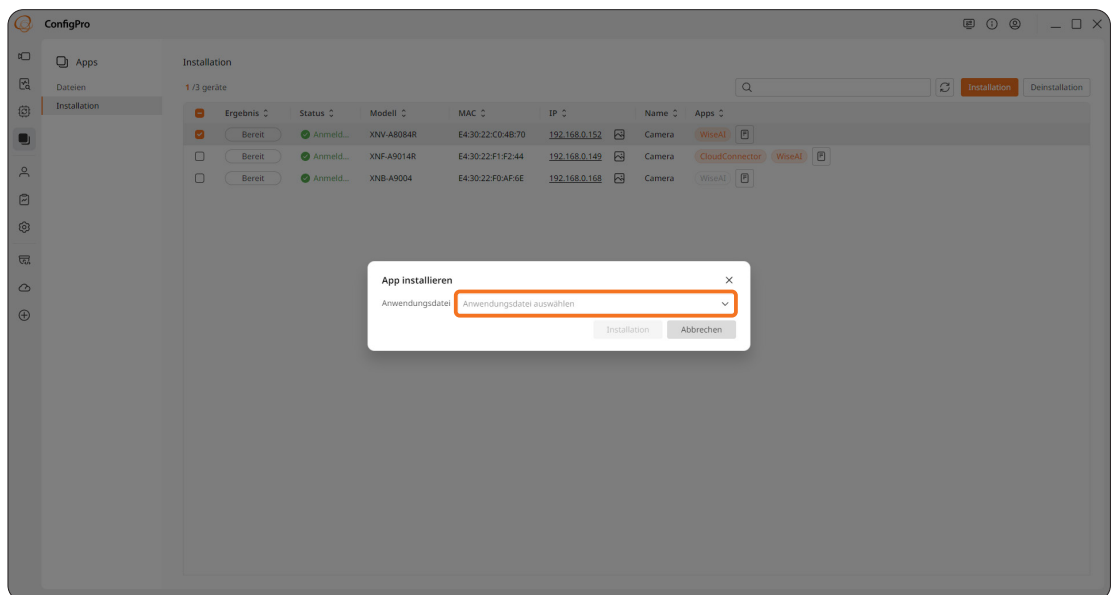
4 Geöffnete Apps von den ausgewählten Geräten löschen.

ConfigPro konfigurieren

2. Wählen Sie die Geräte aus, auf denen Sie die App installieren möchten, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **[Installation]**.



3. Nachdem Sie die zu installierende App ausgewählt haben, klicken Sie auf die Schaltfläche **[Installation]**, um die Installation zu starten.

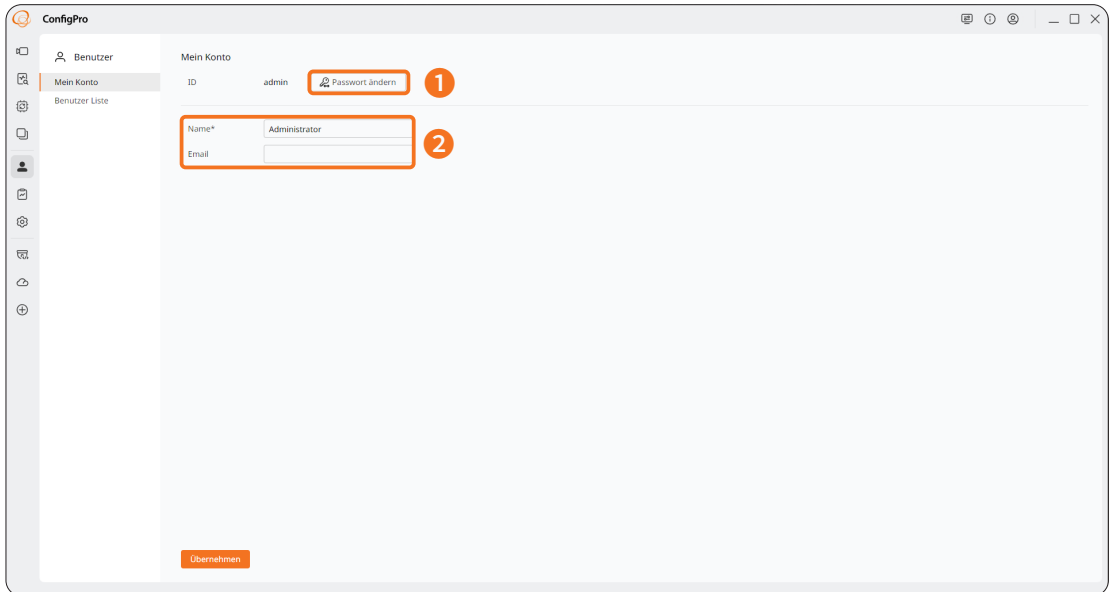


Benutzer

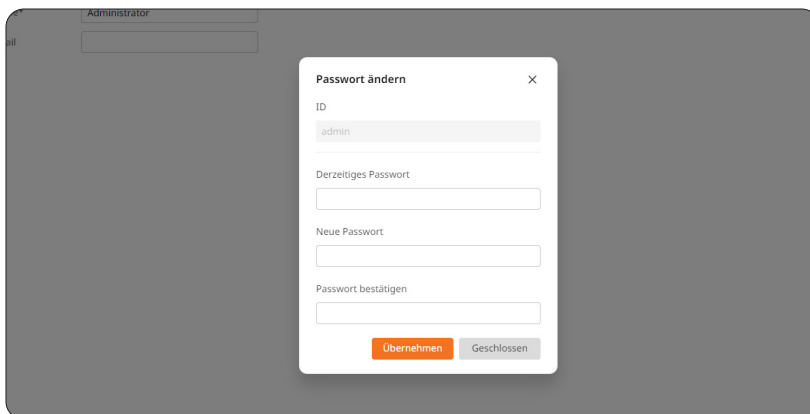
Mein Konto

Sie können Ihre Kontoinformationen einsehen und Ihre Benutzerdaten bearbeiten, mit Ausnahme Ihrer Benutzer-ID.

1. Wählen Sie **<Benutzer> → <Mein Konto>**.



1 Um Ihr Passwort zu ändern, klicken Sie auf die Schaltfläche [**Passwort ändern**] und legen ein neues Passwort fest.



2 Sie können Ihren Namen bearbeiten und eine Email-Adresse registrieren.

ConfigPro konfigurieren

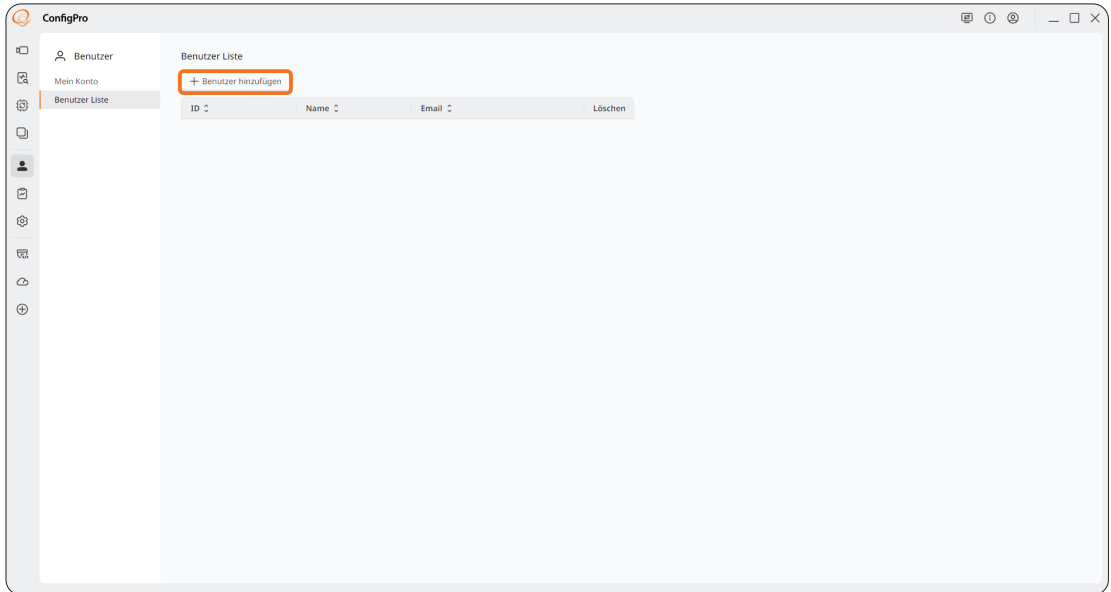
Benutzer Liste

Sie können allgemeine Benutzer registrieren, bearbeiten und löschen.

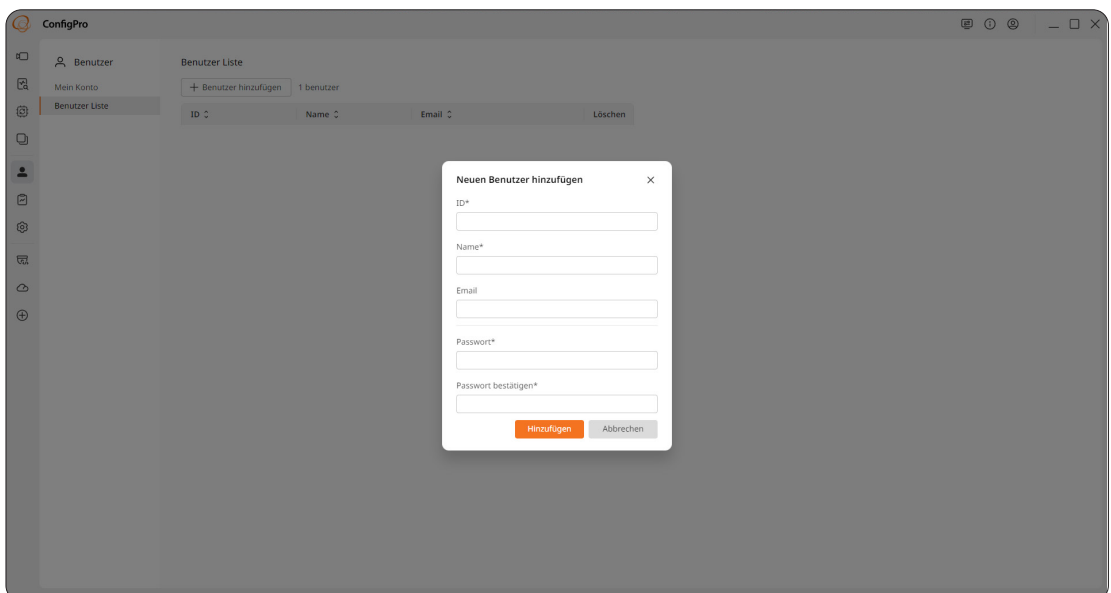


- Das Registrieren, Bearbeiten und Löschen von Benutzern ist nur möglich, wenn Sie mit einem Administratorkonto angemeldet sind.

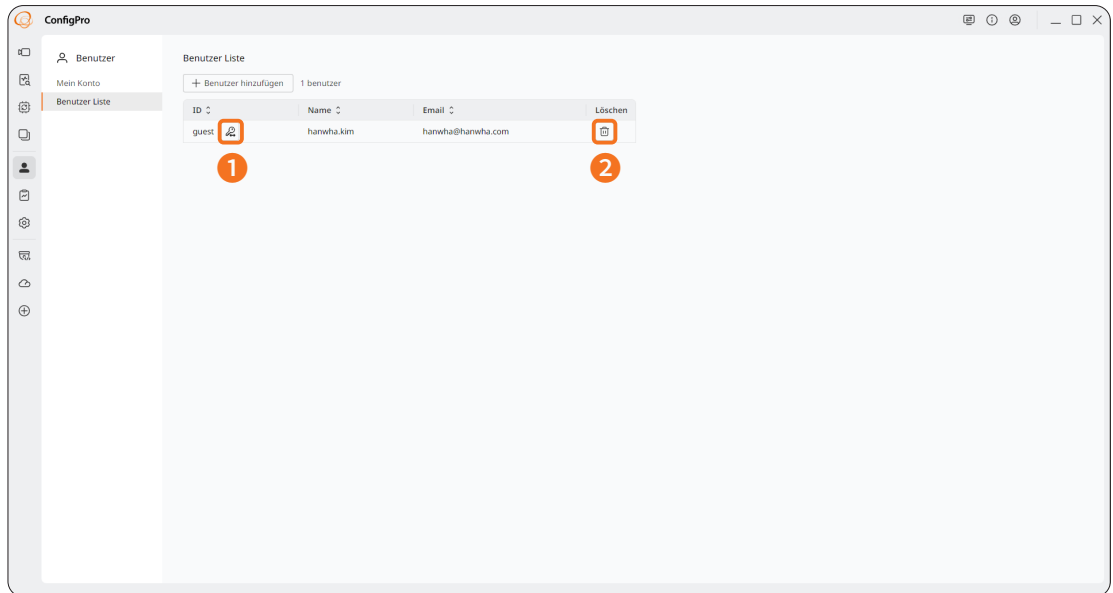
- Wählen Sie **<Benutzer> → <Benutzer Liste>**.
- Um einen neuen Benutzer zu registrieren, auf die Schaltfläche **[+ Benutzer hinzufügen]** klicken.



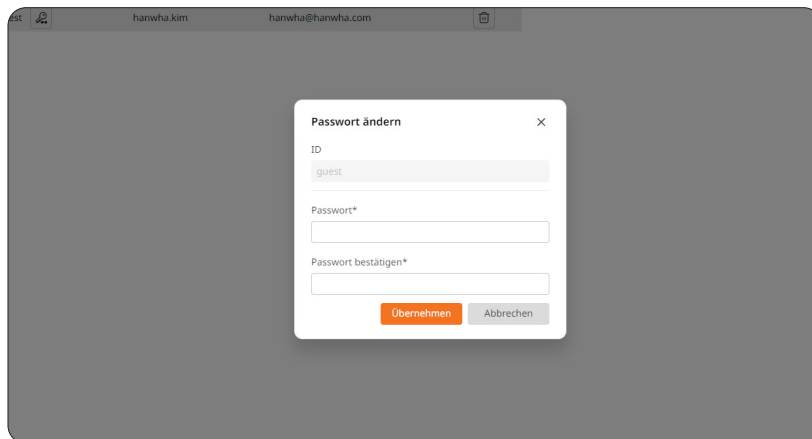
- Geben Sie die erforderlichen Benutzerinformationen ein und klicken Sie auf die Schaltfläche **[Hinzufügen]**.



Benutzerkonten bearbeiten oder löschen



1 Um das Passwort eines registrierten Benutzers zu ändern, auf die Schaltfläche  klicken.



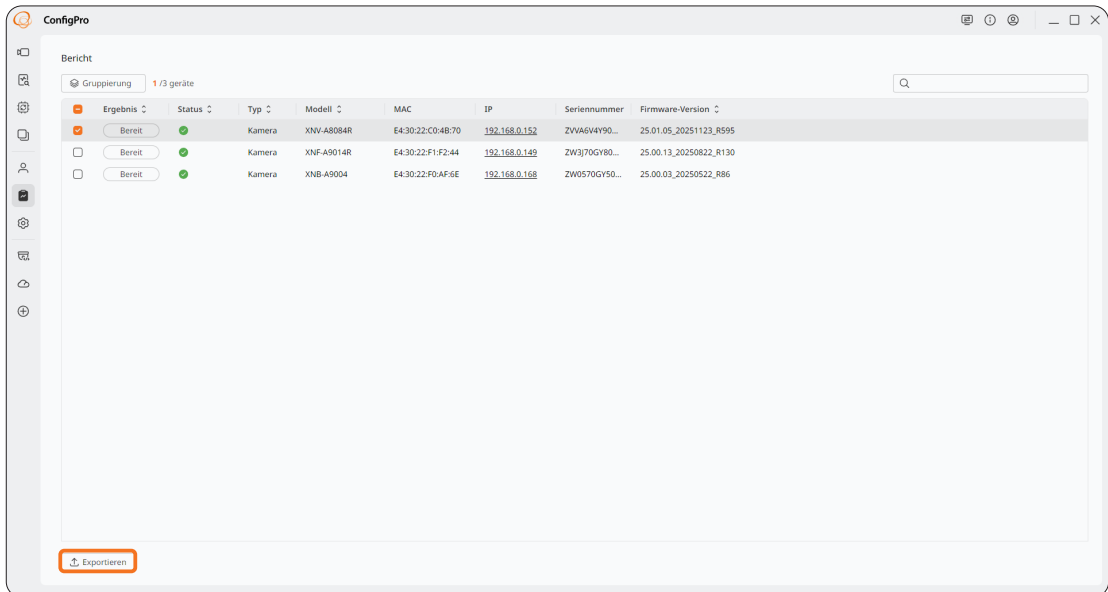
2 Um ein Benutzerkonto aus der Benutzerliste zu löschen, auf die Schaltfläche  klicken.

ConfigPro konfigurieren

Bericht

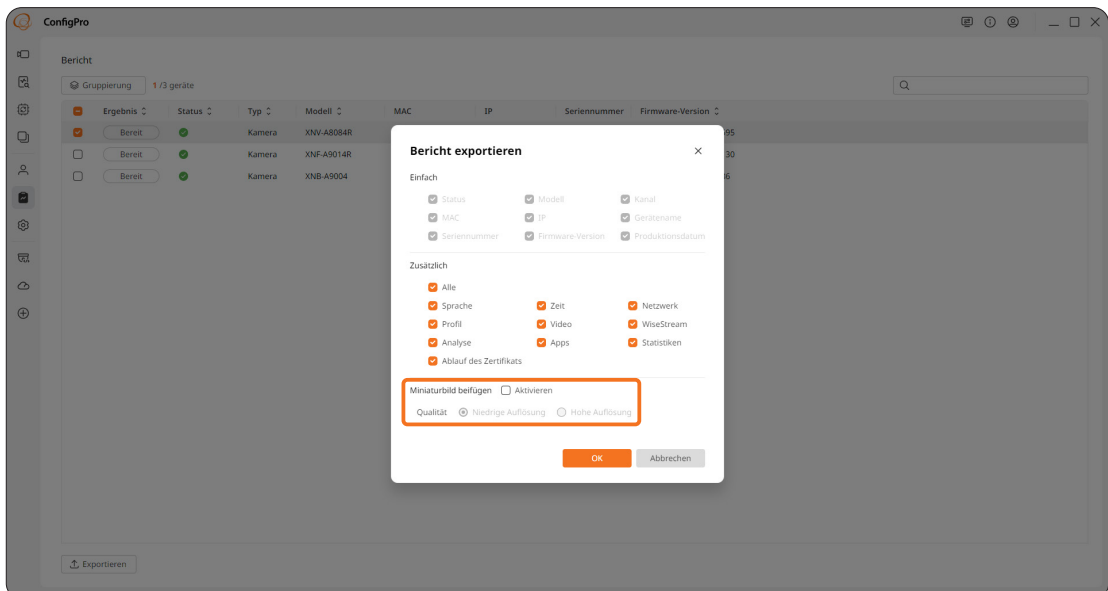
Sie können eine Berichtsdatei erstellen, indem Sie die gewünschten Elemente für die ausgewählten Geräte auswählen.

1. Wählen Sie **<Bericht>**.
2. Wählen Sie die Geräte aus, für die Sie einen Bericht erstellen möchten, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **[Exportieren]**.



3. Wählen Sie alle zusätzlichen Elemente aus, die über die Standardoptionen hinausgehen, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **[OK]**.

- Um die Auflösung der Miniaturansichten festzulegen, wählen Sie **<Miniaturbild beifügen>**.



4. Der Bericht wird als Excel-Datei gespeichert.

System

Geräte-Zugangsdaten

Sie können Standard-Geräte-Zugangsdaten (ID/Passwort) erstellen, speichern und verwalten.

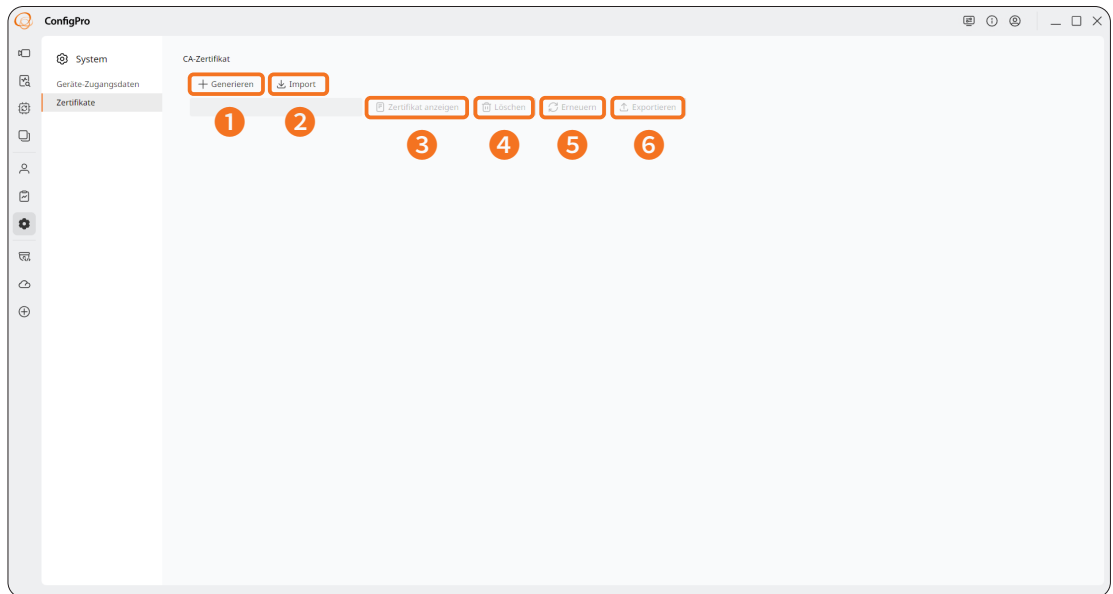
1. Wählen Sie **<System> → <Geräte-Zugangsdaten>**.
2. Geben Sie die ID und das Passwort ein und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **[Übernehmen]**.
 - Die konfigurierten Geräte-Zugangsdaten können für mehrere Geräte gleichzeitig angewendet werden, um eine Anmeldung zu versuchen.

The screenshot shows the ConfigPro web interface. On the left is a sidebar with icons for System, Geräte-Zugangsdaten, Zertifikate, and other settings. The main content area is titled 'Geräte-Zugangsdaten' and contains a form with three input fields: 'ID' (with the value 'admin'), 'Passwort', and 'Passwort bestätigen'. An orange rectangular box highlights the entire form area. At the bottom of the form, there is a button labeled 'Übernehmen', which is also highlighted with an orange rectangular box.

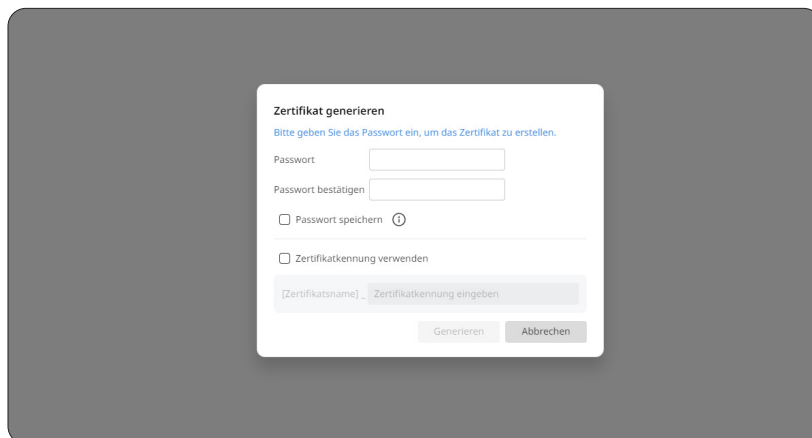
ConfigPro konfigurieren

Zertifikat

In ConfigPro können Sie Zertifikate erstellen, registrieren und verwalten.



- 1 Um ein Zertifikat für Geräte zu erstellen, klicken Sie auf die Schaltfläche **[Generieren]**.



- 2 Um ein von einer externen Behörde ausgestelltes Zertifikat zu importieren, klicken Sie auf die Schaltfläche **[Import]**.
- 3 Sie können die Details von Zertifikaten anzeigen.
- 4 Sie können Zertifikate löschen.
- 5 Sie können Zertifikate erneuern.
- 6 Sie können Zertifikate exportieren.



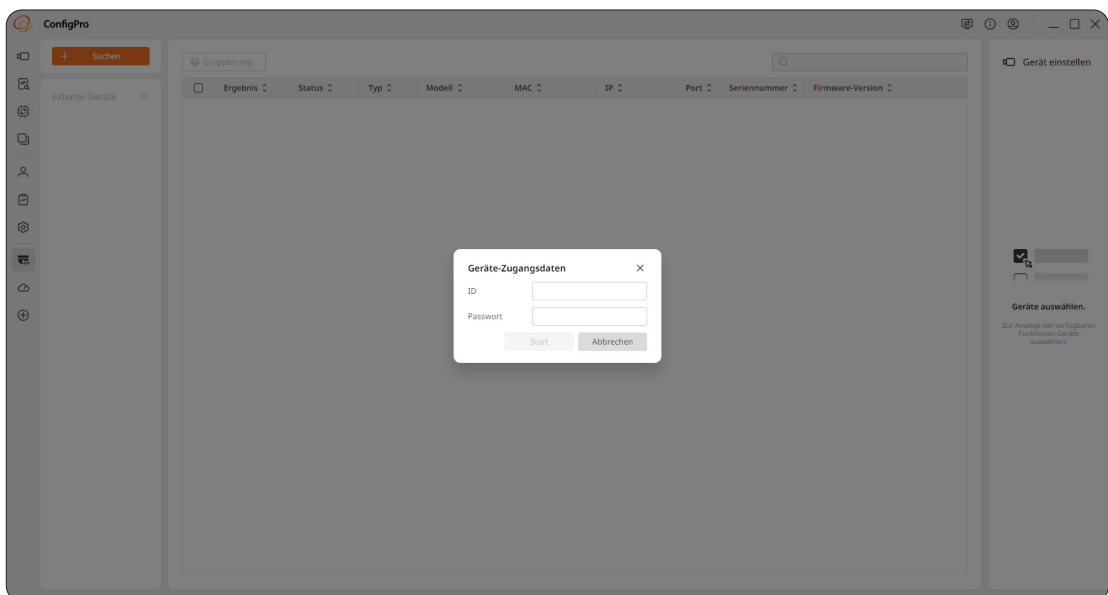
- Beim Erneuern oder Exportieren eines Zertifikats erscheint ein Fenster zur Passworteingabe.

Externe Geräte

Sie können Informationen zu Geräten von Drittanbietern zusätzlich zu den Sicherheitsgeräten von Hanwha Vision anzeigen, die ConfigPro primär unterstützt.

- Um die Anzeige des Menüs **<Externe Geräte>** zu aktivieren oder zu deaktivieren, auf das Symbol **[Mehr (+)]** klicken.

1. Wählen Sie **<Externe Geräte>**.
2. Um das Fenster zur Eingabe der Geräte-Zugangsdaten zu öffnen, auf die Schaltfläche **[+ Suchen]**.
3. Geben Sie die ID und das Passwort ein und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **[Start]**.



4. Die Geräte werden durchsucht, und es wird versucht, sich mit den eingegebenen Geräte-Zugangsdaten anzumelden.

- Diese Funktion wird nur von AXIS Kameras unterstützt.
- Die grundlegende Konfiguration von Videoprofilen wird unterstützt sowie die gleichzeitige Konfiguration für mehrere Geräte.
 - Auflösung
 - Bildrate
 - Bitraten-Steuerung (ABR/MBR/CBR)
 - WDR

ConfigPro konfigurieren

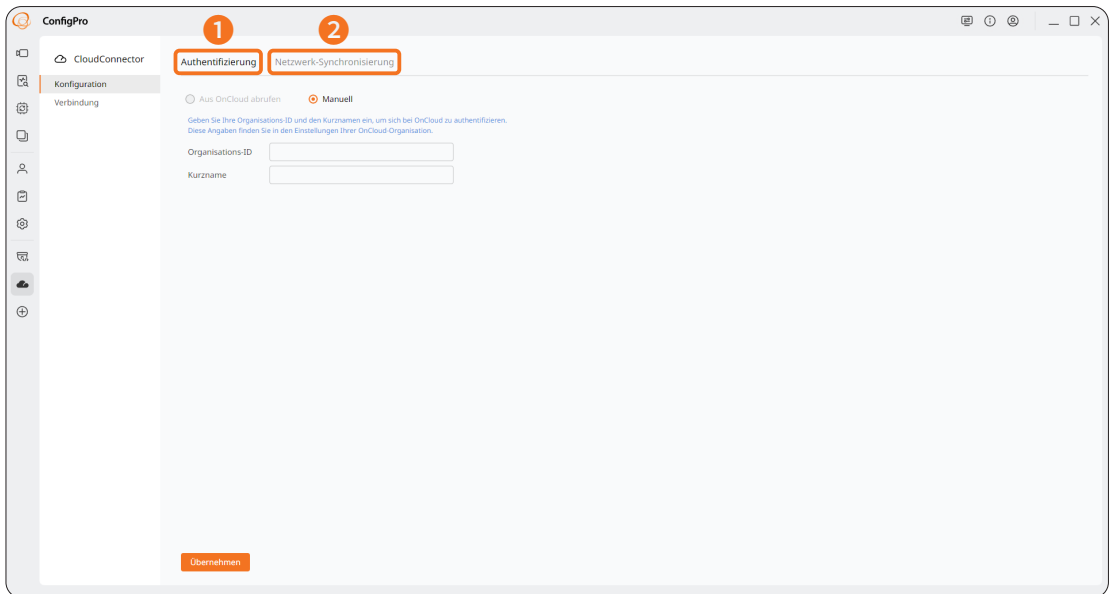
CloudConnector



- Um die Anzeige des Menüs **CloudConnector** zu aktivieren oder zu deaktivieren, auf das Symbol **Mehr** (☰) klicken.

Konfiguration

1. Wählen Sie **CloudConnector** → **Konfiguration**.



1 Authentifizierung

- Mit dieser Funktion können Sie die für die Integration von Geräten in OnCloud erforderlichen Authentifizierungsdaten eingeben und verwalten.
- Geben Sie die **<Organisations-ID>** und den **<Kurzname>** ein. Die eingegebenen Informationen können gespeichert oder geändert werden.



- Derzeit wird nur die Methode **<Manuell>** unterstützt. Die Option **<Aus OnCloud abrufen>** wird in einem zukünftigen Update hinzugefügt.

2 Netzwerk-Synchronisierung

- Sie können die für die OnCloud-Integration erforderlichen Einstellungen für die Netzwerkumgebung und NTS-Server konfigurieren.
- Wenn Sie die Einstellungen für die NTS- oder Netzwerkumgebung ändern, funktioniert die OnCloud-Integration möglicherweise nicht mehr ordnungsgemäß.

Authentifizierung **Netzwerk-Synchronisierung**

NTS (Mit dem NTP-Server Synchronisieren)

Adresszeile 1

Adresszeile 2

Adresszeile 3

Adresszeile 4

Adresszeile 5

DNS

☐ DHCP

☒ Statisch

DNS 1

DNS 2

Verbindung

1. Wählen Sie <CloudConnector> → <Verbindung>.

ConfigPro

CloudConnector **Verbindung**

Konfiguration 0/1 Gerät

OnCloud hinzufügen Aus OnCloud entfernen

	Cloud	Status	Modell	MAC	IP	Name	CloudConnector Version	NTP	DNS
☐	Bereit	Anmeld...	XNF-A9014R	E4:30:22:F1:F2:44	192.168.0.149	Camera	2.1.6	Não sincroni...	Sincronizado

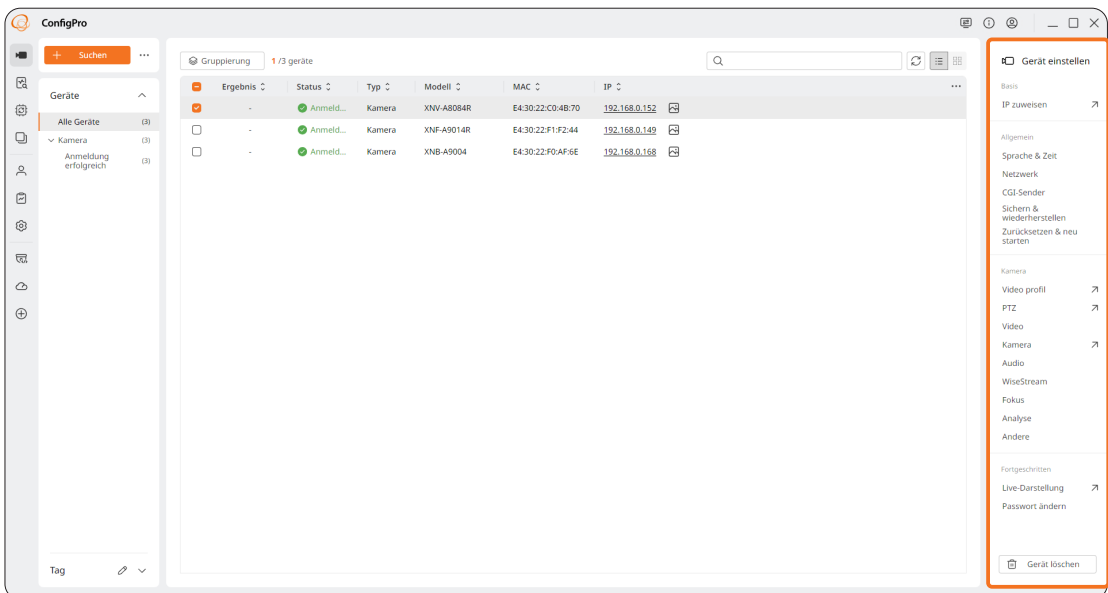
- 1 Unterstützt die Registrierung von Geräten bei OnCloud.
- 2 Trennt Geräte, ohne sie aus OnCloud zu löschen.
- 3 Zeigt den Status jedes Geräts an (Bereit / Verbunden / Ausstehend).

Geräte konfigurieren

Geräte konfigurieren

Es werden die von den registrierten Geräten unterstützten Konfigurationsmenüs angezeigt. Die Grundkonfiguration kann im rechten Bereich vorgenommen werden, während Funktionen, die eine Bildschirmvorschau oder komplexere Einstellungen erfordern, in einem separaten Popup-Fenster ausgeführt werden.

1. Wenn Sie ein Gerät aus der Geräteliste auswählen, werden die von diesem Gerät unterstützten Konfigurationsmenüs angezeigt.
 - Die Menüpunkte variieren je nach Gerät.
 - Wenn Sie ein einzelnes Gerät oder mehrere Geräte aus der Geräteliste auswählen, werden im rechten Bereich alle unterstützten Menüelemente für die ausgewählten Geräte angezeigt. Nicht unterstützte Menüs können nicht konfiguriert werden.
 - Sie können Einstellungen für ein einzelnes Gerät oder für mehrere Geräte gleichzeitig konfigurieren.

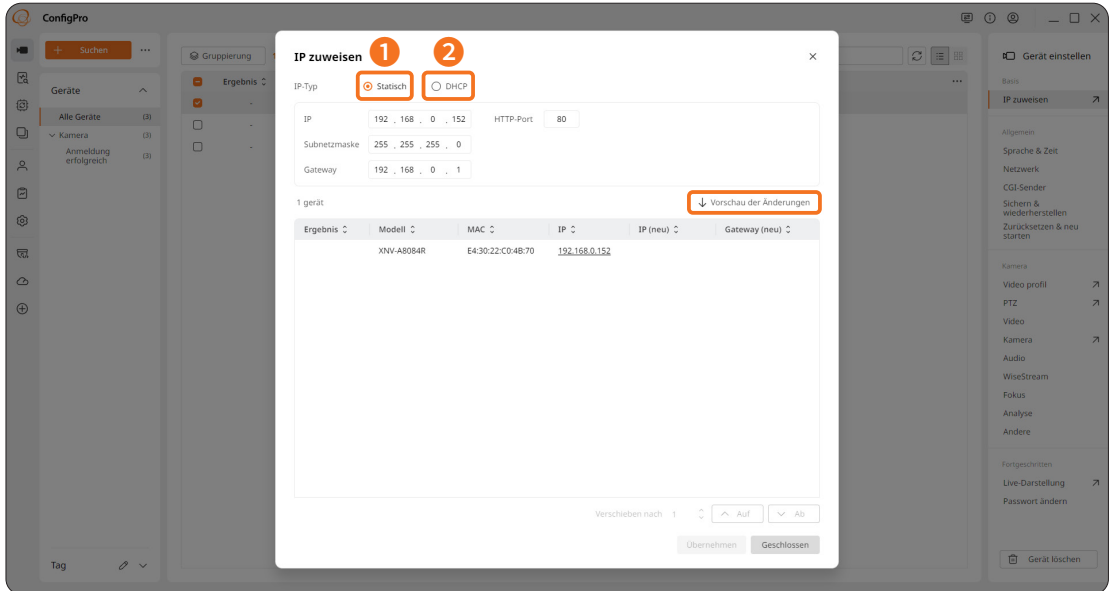


- Wenn ein Gerät über eine inkompatible CGI-Version verfügt, wird ein Warnsymbol (⚠) angezeigt, und eine Meldung mit der Empfehlung zu einem Firmware-Upgrade erscheint.

IP zuweisen

Mit dieser Funktion können Sie IP-Adressen für Geräte konfigurieren.

1. Wählen Sie die zu konfigurierenden Geräte aus, dann <IP zuweisen> auswählen.



1 Statisch

- Geben Sie manuell die IP-Adresse und die Port-Informationen ein.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **[Vorschau der Änderungen]**, um die IP-Adresse zu prüfen, die jedem Gerät zugewiesen wird.

2 DHCP

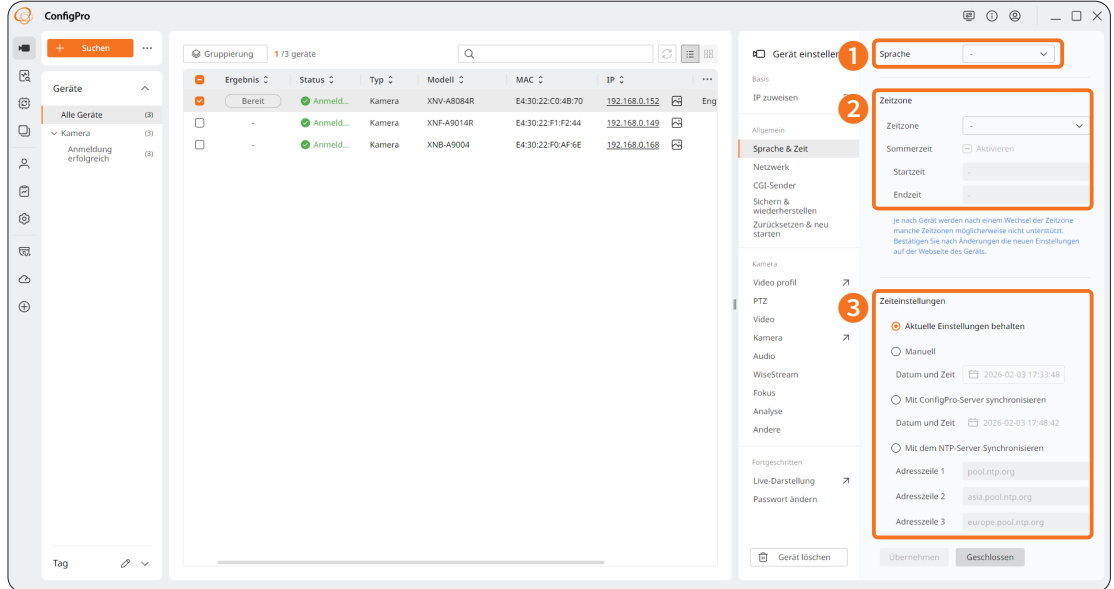
- IP-Adressen automatisch per DHCP zuweisen.

Geräte konfigurieren

Sprache & Zeit

Mit dieser Funktion können Sie die Sprach- und Zeiteinstellungen von Geräten konfigurieren.

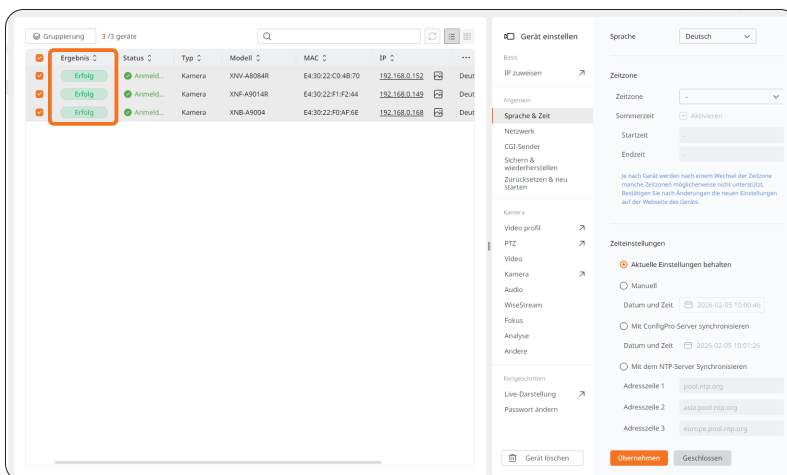
1. Wählen Sie die zu konfigurierenden Geräte aus und wählen Sie dann **<Sprache & Zeit>**.



- 1 Stellen Sie die Sprache des Geräts ein.
- 2 Stellen Sie die Zeitzone des Geräts ein.
- 3 Stellen Sie das Datum und die Uhrzeit des Geräts ein.



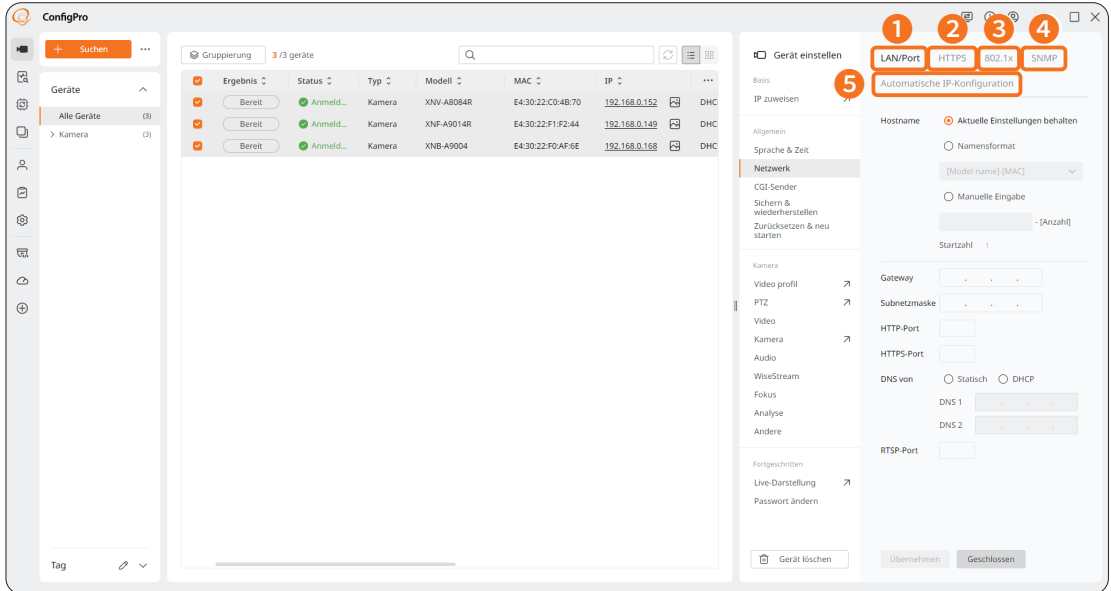
- Im Feld **<Ergebnis>** können Sie überprüfen, ob die Konfiguration erfolgreich angewendet wurde.



Netzwerk

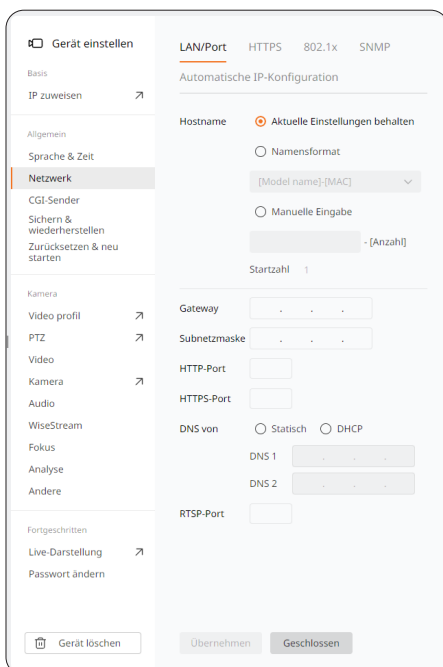
Sie können die Netzwerkeinstellungen von Geräten ändern.

1. Wählen Sie die zu konfigurierenden Geräte aus und wählen Sie dann **<Netzwerk>**.



1 LAN/Port

- Sie können die Ports der Geräte und den Hostnamen ändern.



Geräte konfigurieren

2 HTTPS

- Sie können sichere Verbindungsmethoden, Zertifikate und TLS-Einstellungen konfigurieren.

The screenshot shows the 'Gerät einstellen' (Device Settings) page with the 'Netzwerk' (Network) tab selected. The 'HTTPS' tab is active under the 'LAN/Port' section. The 'Automatische IP-Konfiguration' (Automatic IP Configuration) is enabled. Under 'Sichere Verbindungsmethode' (Secure Connection Method), 'HTTPS (Sicher)' (HTTPS (Secure)) is selected. The 'Ausgegeben von' (Issued by) and 'Client-Zertifikat' (Client Certificate) fields are empty. Under 'TLS-Einstellungen' (TLS Settings), the 'Verschlüsselungsmodus' (Encryption Mode) is set to 'Aktuelle Einstellungen behal' (Keep current settings), with 'Nur sichere Verschlüsselung' (Only secure encryption) selected. The 'Version' is set to 'TLSv1_2' and 'TLSv1_3'.

3 802.1x

- Sie können das 802.1x-Protokoll aktivieren oder deaktivieren und Zertifikate installieren.

The screenshot shows the 'Gerät einstellen' (Device Settings) page with the 'Netzwerk' (Network) tab selected. The '802.1x' tab is active under the 'LAN/Port' section. The 'Automatische IP-Konfiguration' (Automatic IP Configuration) is enabled. Under 'IEEE 802.1x-Einstellungen' (IEEE 802.1x Settings), 'IEEE 802.1x' is set to 'Aktivieren' (Activate). The 'EAP-Typ' (EAP Type) is set to 'EAPOL-Version'. The 'ID' and 'Passwort' (Password) fields are empty. Under 'Ausgegeben von' (Issued by), the 'CA-Zertifikat' (CA Certificate) and 'Client-Zertifikat' (Client Certificate) fields are empty.

4 SNMP

- Sie können die Benutzung von SNMP v1 / SNMP v2c / SNMP v3 / SNMP-Traps konfigurieren.

The screenshot shows a web interface for configuring a device. On the left is a sidebar menu with categories: 'Gerät einstellen' (Device settings), 'Basis' (Basic), 'Allgemein' (General), 'Netzwerk' (Network), 'Kamera' (Camera), and 'Fortgeschritten' (Advanced). The 'Netzwerk' category is selected and expanded, showing sub-items like 'IP zuweisen', 'Sprache & Zeit', 'CGI-Sender', 'Sichern & wiederherstellen', 'Zurücksetzen & neu starten', 'Video profil', 'PTZ', 'Video', 'Kamera', 'Audio', 'WiseStream', 'Fokus', 'Analyse', and 'Andere'. The main content area has tabs for 'LAN/Port', 'HTTPS', '802.1x', and 'SNMP'. The 'SNMP' tab is active. Below the tabs is the title 'Automatische IP-Konfiguration'. The configuration options are: 'SNMP v1' (Aktivieren), 'SNMP v2c' (Aktivieren), 'Lesen Gruppe' (text input), 'Schreiben Gruppe' (text input), 'SNMP v3' (Aktivieren), 'Passwort' (text input), 'SNMP-Trap' (Aktivieren), 'Gemeinschaft' (text input), 'IP' (text input), and two checkboxes: 'Benachrichtigung zu Authen' and 'Benachrichtigung zu Netzw'. At the bottom are buttons: 'Gerät löschen', 'Übernehmen', and 'Geschlossen'.

5 Automatische IP-Konfiguration

- Sie können UPnP oder Bonjour aktivieren oder deaktivieren.

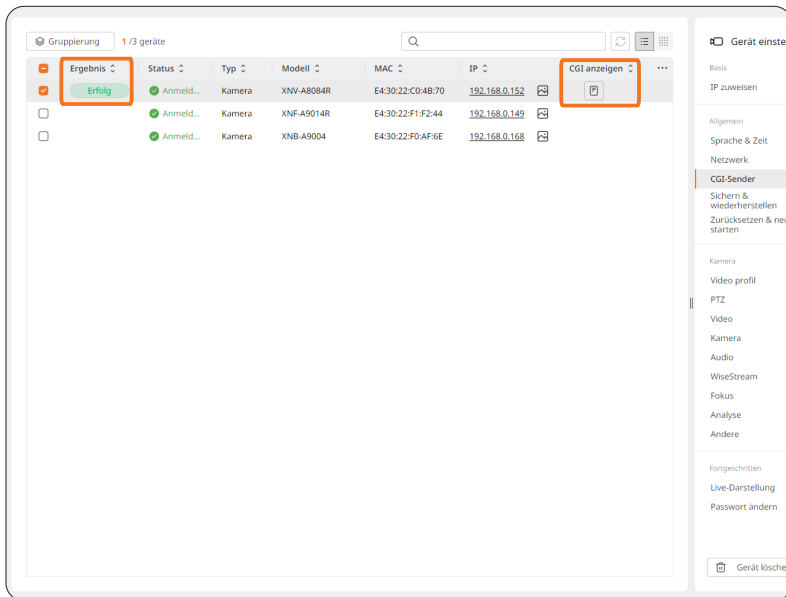
The screenshot shows the same web interface as before, but with the 'Automatische IP-Konfiguration' page selected. The 'SNMP' tab is still active in the top navigation. The main content area shows the title 'Automatische IP-Konfiguration'. The configuration options are: 'UPnP' (Aktivieren) and 'Bonjour' (Aktivieren). At the bottom are the same buttons: 'Gerät löschen', 'Übernehmen', and 'Geschlossen'.

Geräte konfigurieren

CGI-Sender

Sie können Einstellungen anwenden, indem Sie CGI-Befehle an die ausgewählten Geräte senden.

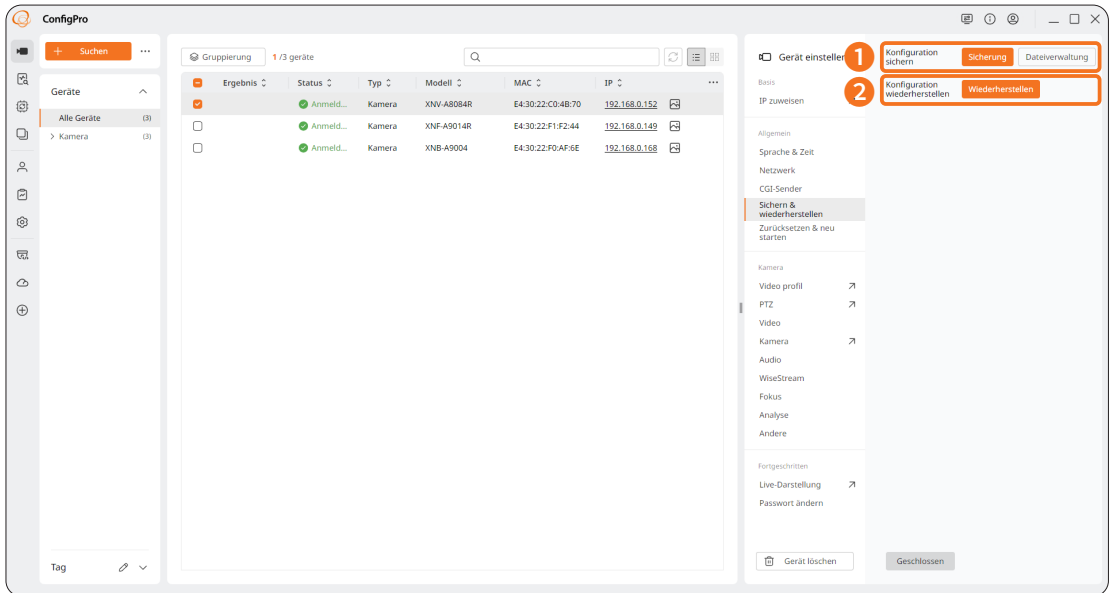
1. Die zu konfigurierenden Geräte auswählen, dann **<CGI-Sender>** auswählen.
 2. Um einen CGI-Befehl zu erstellen, auf die Schaltfläche **[+ CGI hinzufügen]** klicken.
- Sie können bis zu 20 CGI-Befehle erstellen.
 - Geräte, auf die die CGI-Befehle erfolgreich angewendet wurden, können im Feld **<Ergebnis>** überprüft werden.
 - Um den Erfolgsstatus für jeden CGI-Befehl zu überprüfen, wählen Sie das Symbol in **<CGI anzeigen>**.



Sichern & wiederherstellen

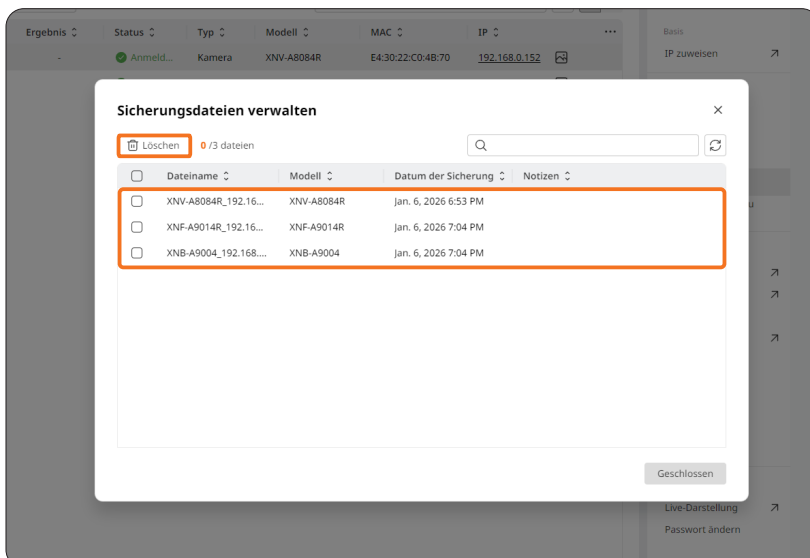
Sie können für ausgewählte Geräte eine Sicherungsdatei der Konfigurationseinstellungen erstellen und die Geräte mithilfe dieser Datei wiederherstellen.

1. Wählen Sie die zu konfigurierenden Geräte aus und wählen Sie dann **<Sichern & wiederherstellen>**.



1 Konfiguration sichern

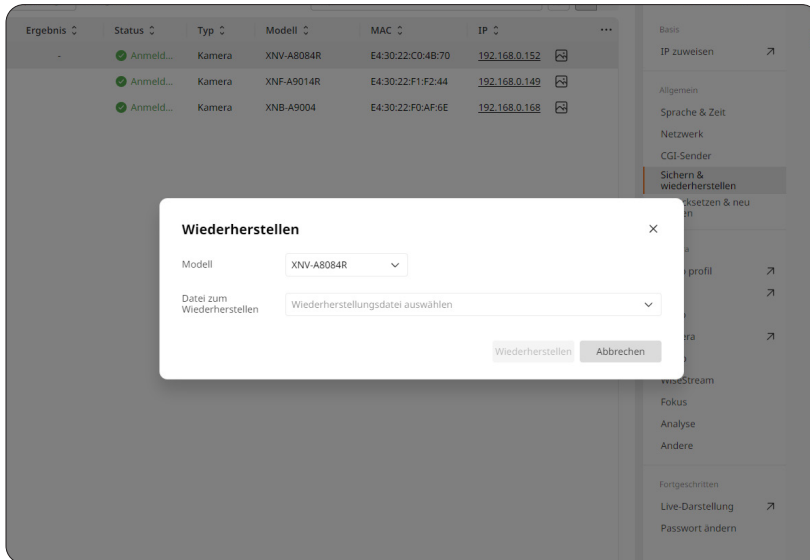
- Um die Konfigurationseinstellungen als Sicherungsdatei zu speichern, klicken Sie auf die Schaltfläche **[Sicherung]**.
- Um die Liste der Sicherungsdateien anzuzeigen und Dateien zu löschen, klicken Sie auf die Schaltfläche **[Dateiverwaltung]**.



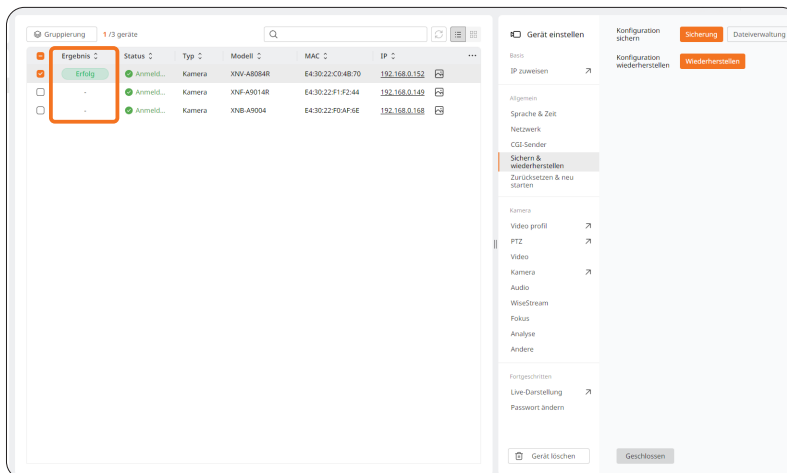
Geräte konfigurieren

2 Konfiguration wiederherstellen

- Um eine gespeicherte Sicherungsdatei auszuwählen und die Geräte wiederherzustellen, klicken Sie auf die Schaltfläche **[Wiederherstellen]**.



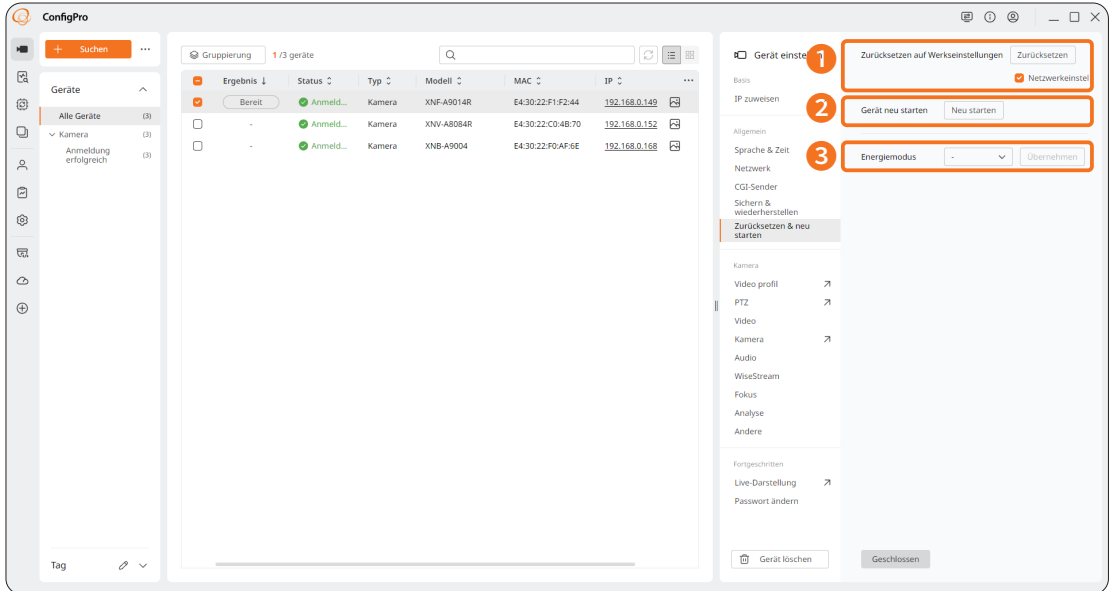
- Im Feld **<Ergebnis>** können Sie überprüfen, ob die Wiederherstellung abgeschlossen ist.



Zurücksetzen & neu starten

Zurücksetzen auf Werkseinstellungen konfigurieren, Gerät neu starten und Energiemodi-Einstellungen durchführen.

1. Wählen Sie die zu konfigurierenden Geräte aus und wählen Sie dann **<Zurücksetzen & neu starten>**.



1 Zurücksetzen auf Werkseinstellungen

- Um die ausgewählten Geräte auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen, klicken Sie auf die Schaltfläche **[Zurücksetzen]**.
- Wenn Sie **<Netzwerkeinstellungen ausschließen und Plattformeinstellungen öffnen>** auswählen, werden alle Einstellungen zurückgesetzt mit Ausnahme dieser Elemente.

2 Gerät neu starten

- Um die ausgewählten Geräte neu zu starten, auf die Schaltfläche **[Neu starten]** klicken.

3 Energiemodus

- Energiemodus festlegen. (PoE, PoE+, PoE++)

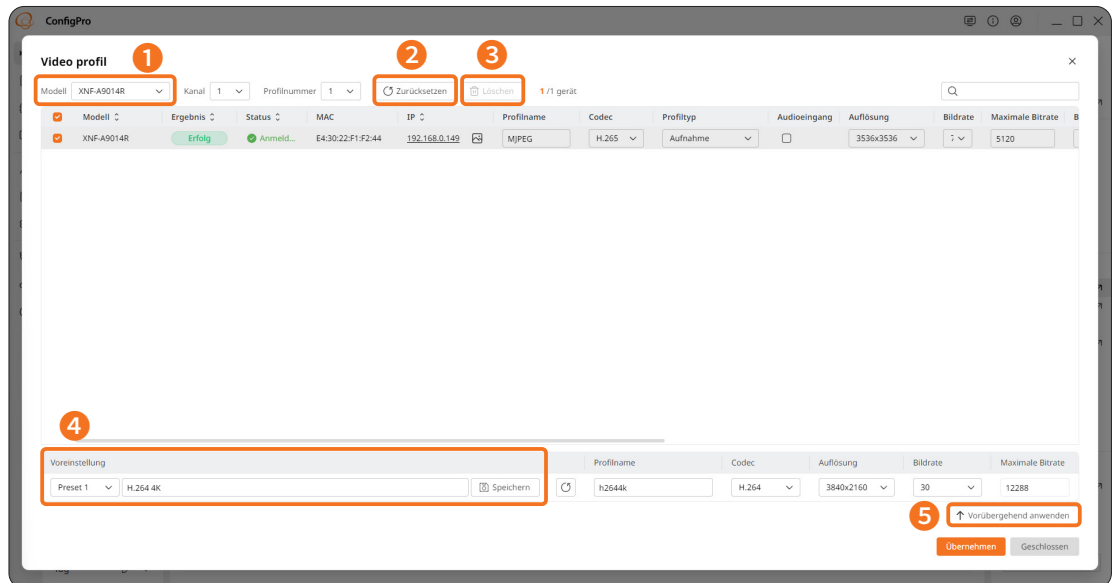
Geräte konfigurieren

Videoprofil

Sie können Videoprofile für Geräte hinzufügen oder bearbeiten.

1. Wählen Sie die zu konfigurierenden Geräte aus, wählen Sie dann **<Videoprofil>**.

- Geräte, auf die die Einstellungen erfolgreich angewendet wurden, können im Feld **<Ergebnis>** überprüft werden.

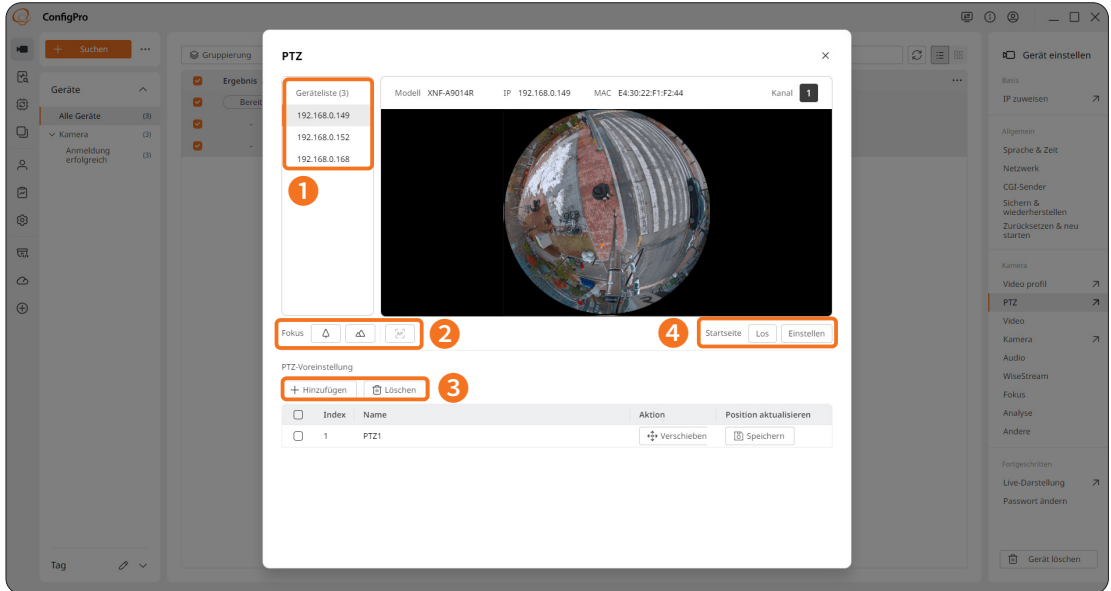


- 1 Die Liste der Modellnamen für die ausgewählten Geräte. Die gleichen Einstellungen können für ganze Reihen gleichzeitig angewendet werden.
- 2 Sie können während der Konfiguration vorgenommene Änderungen rückgängig machen und die vorherigen Einstellungen wiederherstellen.
- 3 Sie können das ausgewählte Profil löschen.
- 4 Sie können Voreinstellungen auswählen oder speichern.
- 5 Sie können die in der Voreinstellung festgelegten Werte auf die Einstellungen der in der oberen Liste ausgewählten Geräte anwenden.
Klicken Sie auf die Schaltfläche **[Übernehmen]**, um die Einstellungen der in der oberen Liste ausgewählten Geräte zu übernehmen.

PTZ (Pan/Tilt/Zoom)

Ist aktiviert, wenn die Kamera PTZ-Funktionen unterstützt.

1. Sie können die zu konfigurierenden Geräte auswählen und dann <PTZ> auswählen.



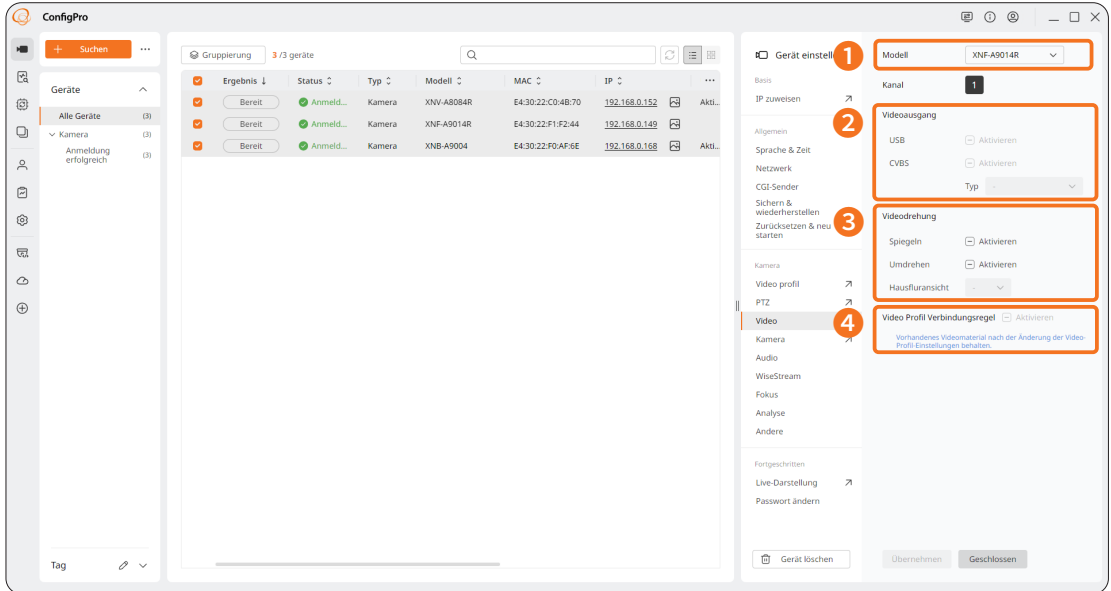
- 1 Dies ist die Liste der ausgewählten Geräte.
- 2 Dies ist das Menü zum Einstellen des Kamera-Fokus.
- 3 Sie können PTZ-Voreinstellungen erstellen oder löschen.
- 4 Sie können die PTZ-Kamera in die festgelegte Ausgangsposition bewegen oder die aktuelle Position als Ausgangsposition festlegen.

Geräte konfigurieren

Video

Sie können die Videoeinstellungen für Kameras konfigurieren.

1. Wählen Sie die zu konfigurierenden Geräte aus, wählen Sie dann **<Video>**.

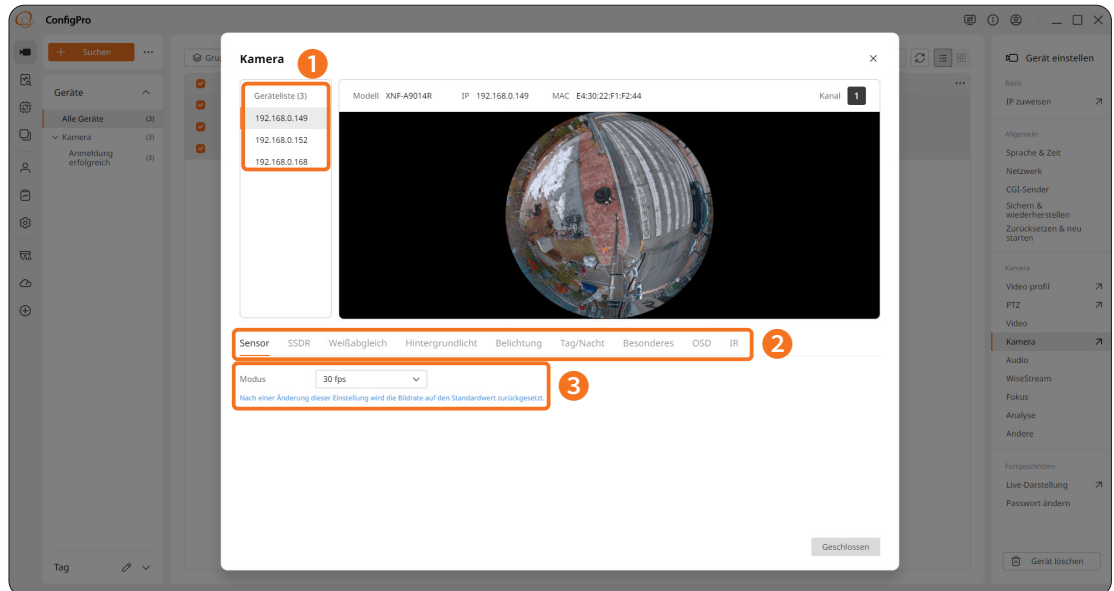


- 1 Die Liste der Modellnamen für die ausgewählten Geräte. Die gleichen Einstellungen können für ganze Reihen gleichzeitig angewendet werden.
- 2 Sie können die Einstellungen für den Videoausgang konfigurieren.
- 3 Sie können die Einstellungen für Spiegeln, Umdrehen und Hausfluransicht konfigurieren.
- 4 Wenn Sie **<Video Profil Verbindungsregel>** auswählen, bleiben die vorherigen Einstellungen für die Ausgabe erhalten, auch wenn die Einstellungen eines mit einem anderen Gerät verknüpften Profils geändert werden.

Kamera

Sie können für das Kamerabild detaillierte Einstellungen konfigurieren.

1. Wählen Sie die zu konfigurierenden Geräte aus, wählen Sie dann **<Kamera>**.



1 Dies ist die Liste der ausgewählten Geräte.

2 Um die Kameraeinstellungen zu konfigurieren, können Sie Menü-Registerkarten auswählen.

- Sensor: Die Bildrate einstellen (Bilder pro Sekunde).
- SSDR: In kontrastreichen Umgebungen die Helligkeit in dunklen Bereichen anpassen.
- Weißabgleich: Farben werden automatisch korrigiert, damit sie unabhängig von den Lichtverhältnissen natürlich wirken.
- Hintergrundlicht: Das Bild so anpassen, dass sowohl helle als auch dunkle Bereiche deutlich dargestellt werden.
- Belichtung: Die Belichtung des Bildes an die Installationsumgebung anpassen.
- Tag/Nacht: Den Anzeigemodus zwischen Farbe und Schwarzweiß wechseln.
- Besonderes: Den Schärfemodus, die Schärfegrad, den Gamma-Wert, die Farbebene, Entnebeln, der Grad des Entnebelns und DIS konfigurieren.
- OSD: Anzeige von Kamerabezeichnung, Datum und Uhrzeit konfigurieren.
- IR: Die Sichtbarkeit des Motivs verbessern, indem die Nahfeldsättigung während des IR-LED-Betriebs ausgeglichen wird.

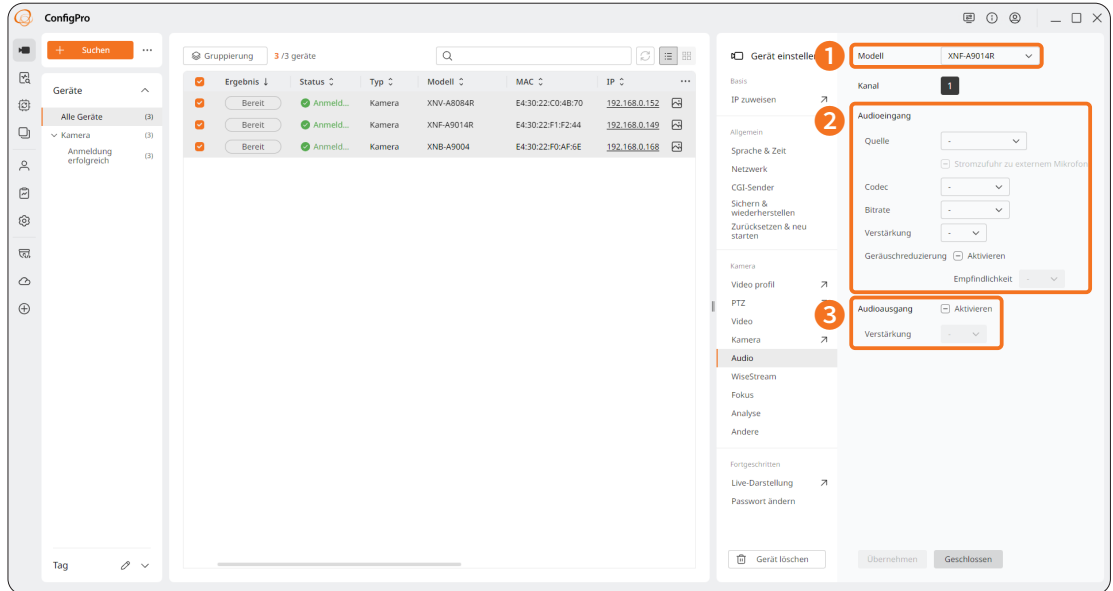
3 Wenn Sie eine Menü-Registerkarte auswählen, wird der detaillierte Konfigurationsbildschirm für dieses Menü angezeigt.

Geräte konfigurieren

Audio

Sie können die Audioeinstellungen für Kameras konfigurieren.

1. Wählen Sie die zu konfigurierenden Geräte aus, wählen Sie dann **<Audio>**.

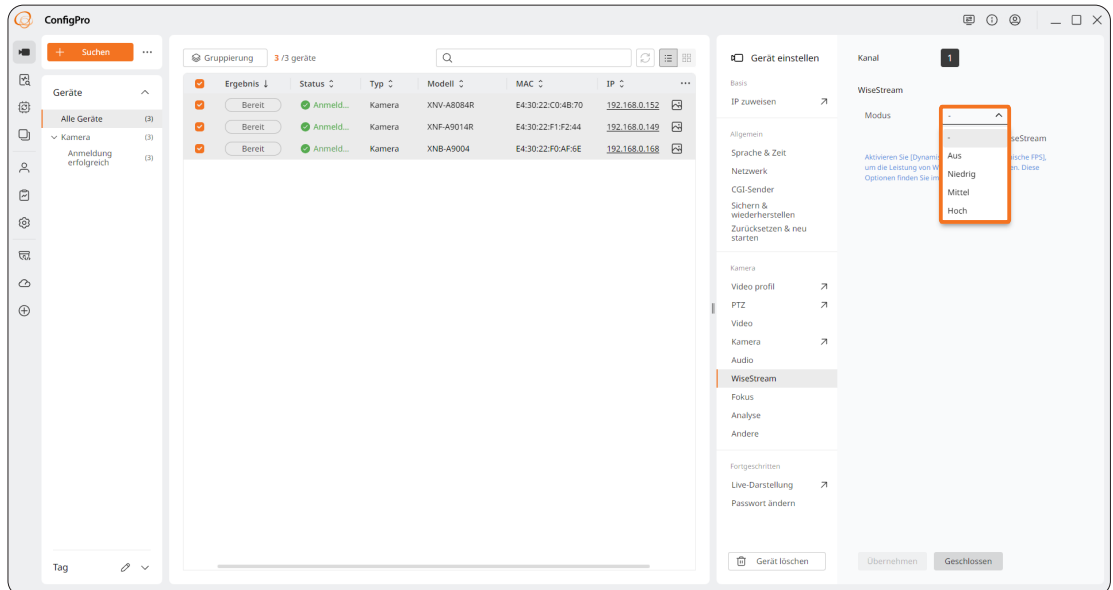


- 1 Die Liste der Modellnamen für die ausgewählten Geräte. Die gleichen Einstellungen können für ganze Reihen gleichzeitig angewendet werden.
- 2 Sie können die Methode für den Audioeingang konfigurieren.
- 3 Sie können konfigurieren, ob der Audioausgang verwendet werden soll.

WiseStream

Mit WiseStream können Sie den Grad der Video-Komprimierung auswählen.

1. Wählen Sie die zu konfigurierenden Geräte aus, wählen Sie dann **<WiseStream>**.
2. Wählen Sie zwischen Aus / Niedrig / Mittel / Hoch.

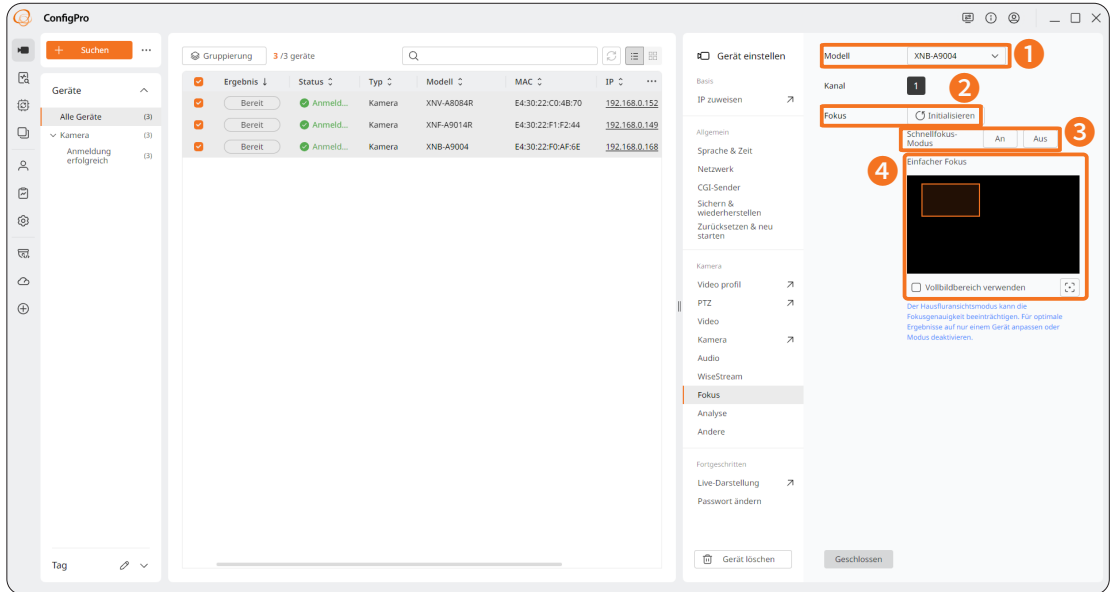


Geräte konfigurieren

Fokus

Sie können bei Geräten die Fokus-Funktion konfigurieren.

1. Wählen Sie die zu konfigurierenden Geräte aus, wählen Sie dann **<Fokus>**.

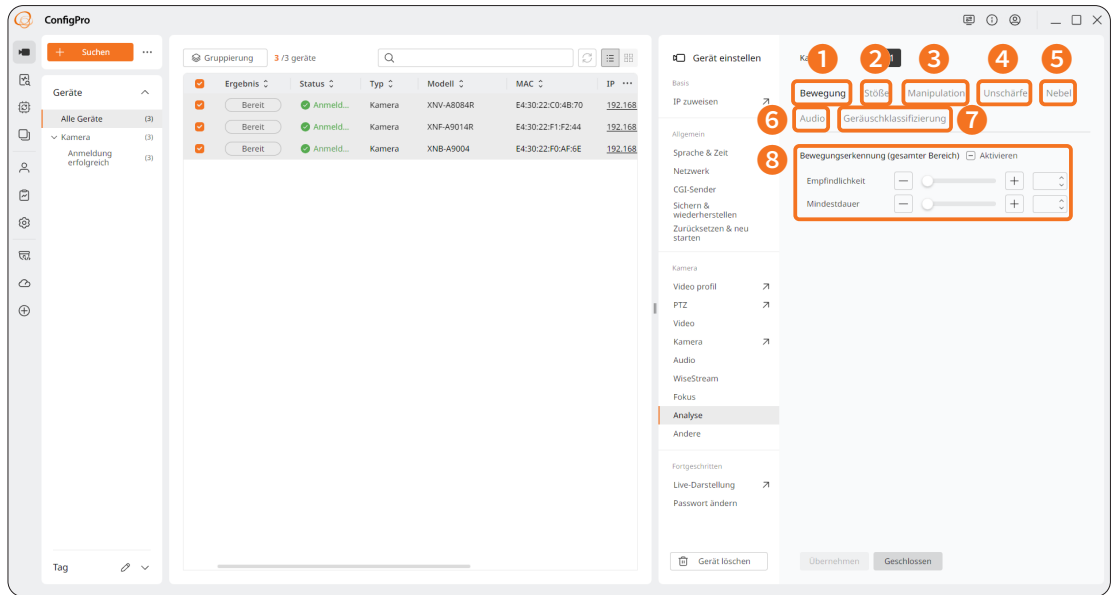


- 1 Die Liste der Modellnamen für die ausgewählten Geräte. Die gleichen Einstellungen können für ganze Reihen gleichzeitig angewendet werden.
- 2 Sie können den Fokus zurücksetzen.
- 3 Sie können den **<Schnellfokus-Modus>** aktivieren oder deaktivieren.
- 4 Um den Fokus auf den ausgewählten Bereich zu setzen, die Maus über das Video ziehen, um einen orangefarbenen Auswahlbereich anzuzeigen, und dann auf die Schaltfläche  klicken. Wenn Sie **<Vollbildbereich verwenden>** auswählen, wird der orangefarbene Auswahlbereich auf das gesamte Video erweitert. Verwenden Sie diese Option, wenn es schwierig ist, den gesamten Videobereich per Drag & Drop genau auszuwählen.

Analyse

Sie können Erkennungsfunktionen konfigurieren, indem Sie innerhalb des Videos Objekte und Ereignisse analysieren.

1. Wählen Sie die zu konfigurierenden Geräte aus, wählen Sie dann **<Analyse>**.



- 1 Sie können die Bewegungserkennung konfigurieren.
- 2 Sie können die Aufprallerkennung für das Gerät konfigurieren.
- 3 Sie können die Manipulationserkennung konfigurieren.
- 4 Sie können die Unschärfeerkennung konfigurieren.
- 5 Sie können die Nebelerkennung konfigurieren.
- 6 Sie können die Geräuscherkennung konfigurieren.
- 7 Sie können die Erkennung von Schallquellen konfigurieren, indem Sie die Arten von Schallquellen klassifizieren.
- 8 Wenn Sie eine Menüregisterkarte auswählen, wird der detaillierte Konfigurationsbildschirm für dieses Menü angezeigt.

Geräte konfigurieren

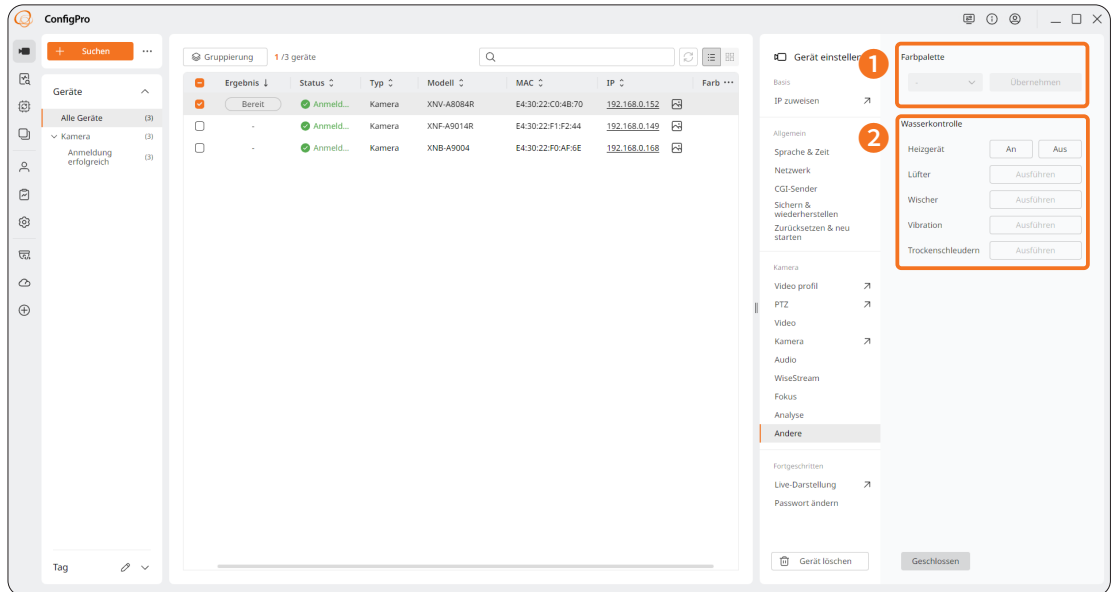
Andere

Sie können zusätzliche Funktionen wie Farbpaletten und Feuchtigkeitsregelung konfigurieren.



- Das Konfigurationsmenü ist nur für Geräte aktiviert, die diese Funktionen unterstützen.

1. Wählen Sie die zu konfigurierenden Geräte aus, wählen Sie dann **<Andere>**.

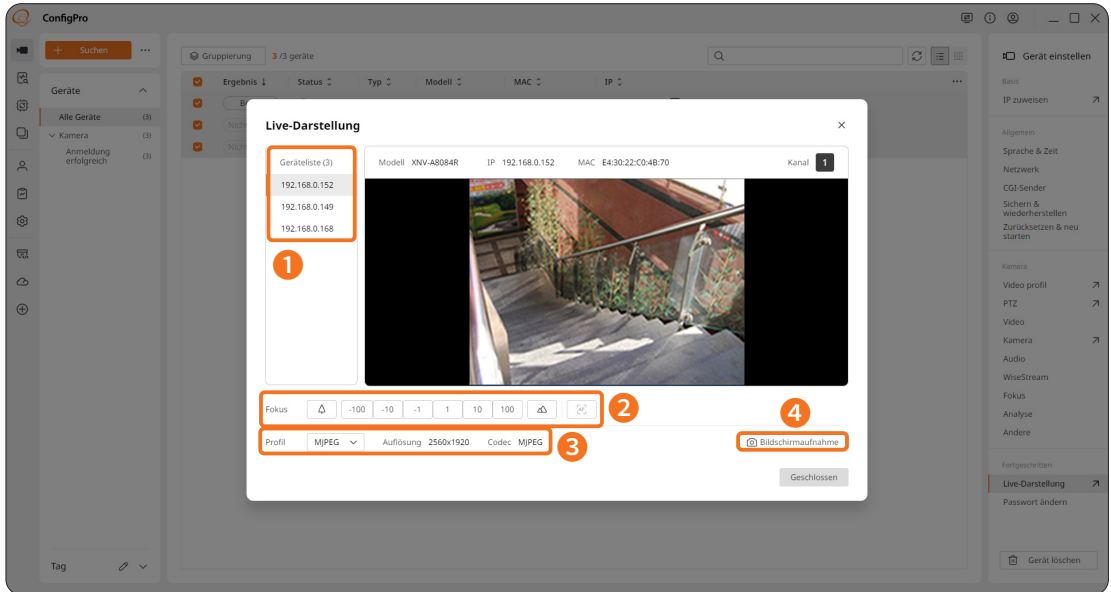


- 1 Sie können Farbpaletten für die visuelle Analyse von Wärmebildkamerabildern konfigurieren.
- 2 Sie können den Betrieb des Kamera-Heizgeräts, des Lüfters und des Wischers der Kamera konfigurieren.

Live-Darstellung

Sie können Live-Videos von den ausgewählten Geräten anzeigen.

1. Wählen Sie die zu konfigurierenden Geräte aus, wählen Sie dann **<Live-Darstellung>**.



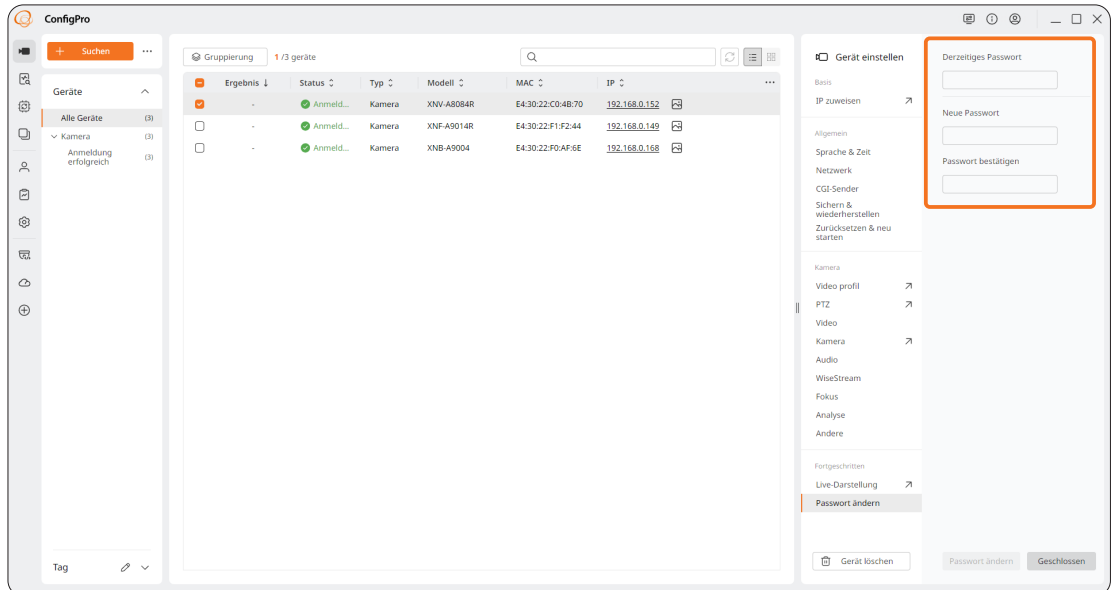
- ❶ Dies ist die Liste der ausgewählten Geräte.
- ❷ Einstellen des Video-Fokus.
- ❸ Mit dem ausgewählten Profil die Live-Darstellung starten.
- ❹ Das aktuelle Videobild als Bilddatei speichern.

Geräte konfigurieren

Passwort ändern

Sie können für das Gerät ein neues Passwort festlegen.

1. Wählen Sie die zu konfigurierenden Geräte aus, wählen Sie dann **<Passwort ändern>**.
2. Geben Sie das aktuelle Passwort ein und anschließend das neue Passwort ein zweites Mal, um die Änderung zu übernehmen.



Fehlerbehebung

Fehlerbehebung

• Geräte nicht erkannt (Portkonflikt 7711)

Problem	Ursache	Lösung
Die Geräteerkennung (automatische Suche/Registrierung) funktioniert nicht ordnungsgemäß.	ConfigPro verwendet Port 7711 für die Gerätesuche. Wenn eine andere Software diesen Port verwendet, wird die Suche möglicherweise blockiert.	1) Überprüfen Sie im Task-Manager von Windows oder im Ressource-Monitor, welche Software (welcher Prozess) den Port 7711 verwendet. 2) Schließen Sie die entsprechende Software (oder beenden Sie den entsprechenden Prozess) und versuchen Sie in ConfigPro erneut, die Gerätesuche zu starten. 3) Wenn das Problem weiterhin besteht, starten Sie den PC neu oder überprüfen Sie die Einstellungen der Netzwerk-Firewall.

• Server-Passwort verloren

Problem	Ursache	Lösung
Anmeldung aufgrund eines verlorenen Administrator-Passworts beim ConfigPro Server nicht möglich.	Die Wiederherstellung des Passworts wird nicht unterstützt. Aufgrund von Sicherheitsrichtlinien ist diese Funktion nicht verfügbar.	1) Beenden Sie das Serverprogramm. 2) ConfigPro Server zurücksetzen oder neu installieren. 3) Legen Sie ein neues Startpasswort fest und registrieren Sie den Server erneut. ※ Wenn der Server gelöscht und neu installiert wird, werden alle vorhandenen Daten gelöscht.

• Probleme mit der Netzwerkverbindung oder Latenz

Problem	Lösung
Geräte oder der Server sind nicht mit dem Netzwerk verbunden oder sehr langsam.	1) Überprüfen Sie die physischen Verbindungen (Netzwerkkabel, Switches, Router usw.). 2) Stellen Sie sicher, dass die Firewall oder Sicherheitssoftware den Zugriff auf die für ConfigPro relevanten Ports (z. B. 7711, 80, 443) zulässt. 3) Überprüfen Sie die Netzwerkumgebung, ob es u.a. beim Server/Client-PC möglicherweise IP-Konflikte oder Fehler bei DHCP-Einstellungen gibt.

• Fehler beim Upgrade von Firmware oder App

Problem	Lösung
Aufgaben beim Upgraden von Firmware oder bei Anwendungen fehlgeschlagen.	1) Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung der Zielgeräte. 2) Überprüfen Sie die Integrität der Upgrade-Dateien (stellen Sie sicher, dass sie korrekt heruntergeladen wurden). 3) Überprüfen Sie, ob die Stromversorgung der Geräte OK ist. 4) Verwenden Sie die Funktion für erneutes Versuchen (erneutes Hochladen / erneute Installation).

• Fehler beim Starten des Clients oder abnormales Beenden

Problem	Lösung
Der ConfigPro Client wird nicht gestartet oder während der Verwendung unerwartet beendet.	1) Überprüfen Sie, ob der PC die Mindestanforderungen oder empfohlenen Systemanforderungen erfüllt. 2) Überprüfen Sie, ob die neueste Client-Version installiert ist. 3) Überprüfen Sie Fehlerprotokolle, benutzen Sie dazu den Windows Event Viewer oder ähnliche Tools. 4) Gegebenenfalls den Client neu installieren.

