

ConfigPro

Manual del usuario

Índice

Introducción

4

- 4 Características principales de ConfigPro
- 4 Requisitos del sistema
- 5 Instalación

Configuración de ConfigPro

6

- 6 Diseño de la pantalla principal
- 8 Gestión del Servidor ConfigPro funcionando
- 9 Inicio de sesión
- 10 Registro del dispositivo
- 17 Diagnóstico
- 19 Firmware
- 27 Aplicaciones
- 31 Usuario
- 31 Informe
- 31 Sistema
- 31 Dispositivos externos
- 31 CloudConnector

Configuración de
dispositivos

34

34 Configuración de dispositivos

Solución de problemas

55

55 Solución de problemas

Introducción

Características principales de ConfigPro

- ConfigPro es una solución local diseñada para gestionar de forma sencilla y eficiente los dispositivos de seguridad de Hanwha Vision.
- Puede supervisar el estado y la información del funcionamiento de todos los dispositivos a través de una interfaz centralizada.
 - Puede configurar la configuración básica de varios dispositivos conectados a la red a la vez, comprobar la versión de firmware de cada dispositivo y realizar la actualización de firmware a distancia.
 - Admite registrar y gestionar certificados, lo que facilita la administración de la seguridad.
 - La arquitectura servidor-cliente de ConfigPro permite la configuración y la gestión a distancia.

REQUISITOS DEL SISTEMA

Clasificación	Elemento	Especificaciones mínimas	Especificaciones recomendadas
Servidor ConfigPro	SO	SO Windows 10 o más tarde	SO Windows 10 o más tarde
	UPC	i7 (10.ª generación o más alta)	i7 (10.ª generación o más alta)
	Memoria RAM	8 GB o más alto	16 GB o más alto
	Almacenamiento	HDD de 10 GB o más alto	HDD de 20 GB o más alto
Cliente ConfigPro	SO	Windows: SO 10 o más tarde	SO Windows 10 o más tarde
		Linux: Ubuntu 20 o más tarde	
		Mac: SO 12 o más tarde	
	UPC	i5 o más alto	i5 o más alto
	Memoria RAM	4 GB o más alto	8 GB o más alto

Compatibilidad recomendada de los dispositivos

- Se recomiendan cámaras con la versión de SUNAPI 2.6.0 o más tarde.

Capacidad de gestión

- Se pueden gestionar hasta 3000 dispositivos a la vez por servidor.

Instalación

Acceda al sitio web de Hanwha Vision (<https://www.HanwhaVision.com>) y descargue los archivos ejecutables del **Cliente ConfigPro** y el **Servidor ConfigPro** para instalarlos.

Sistemas operativos compatibles

- Cliente ConfigPro: es compatible con Windows, macOS y Linux (Ubuntu).
- Servidor ConfigPro: solo es compatible con el sistema operativo Windows.

Actualización de software

- Actualizaciones automáticas: al iniciar ConfigPro, aparece una ventana emergente con una notificación cuando hay una nueva versión disponible.



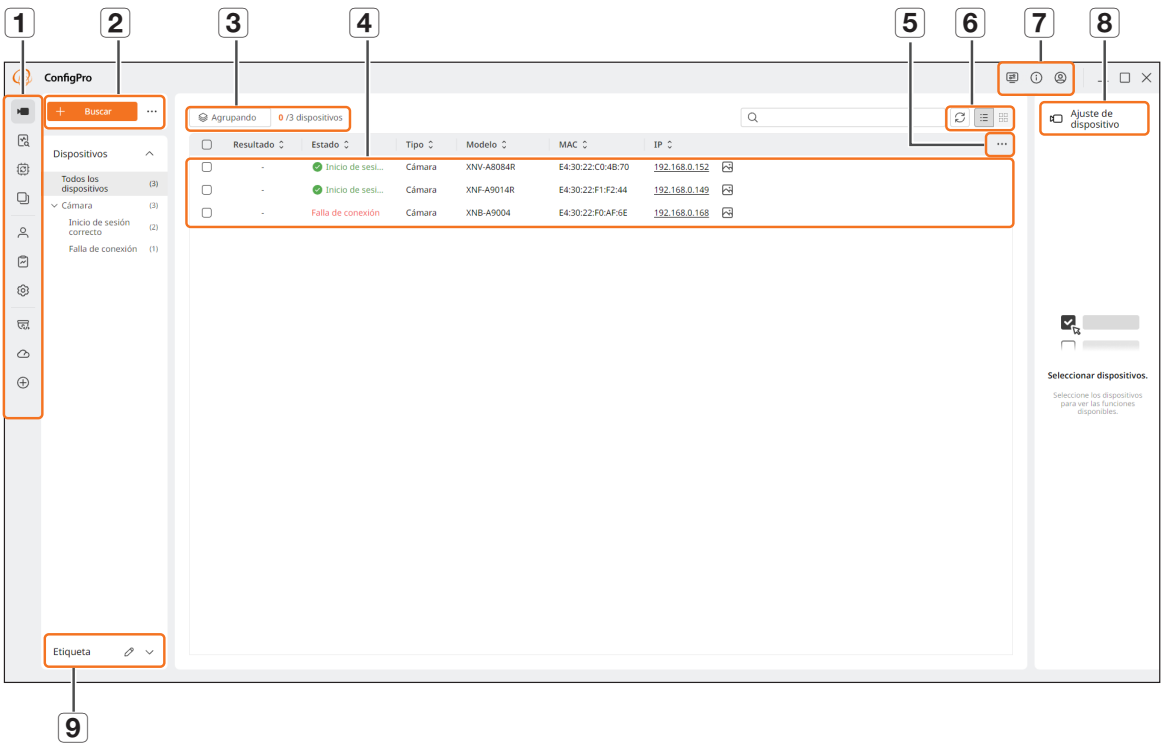
- Actualización manual: en la pantalla de información de ConfigPro aparece el indicador **<Actualización disponible>** y un botón de actualización.



Configuración de ConfigPro

DISEÑO DE LA PANTALLA PRINCIPAL

La pantalla de ConfigPro se compone de lo siguiente:



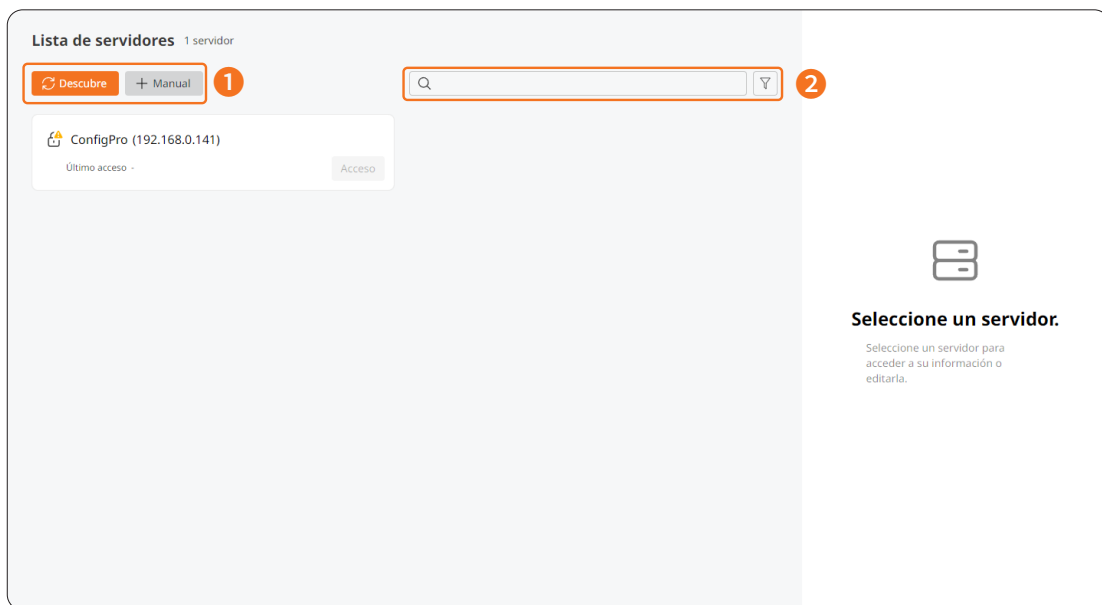
Nombre de componente		Funciones
1	Ajuste de dispositivo	Busque y agregue dispositivos y realice tareas de configuración en los dispositivos seleccionados.
	Diagnóstico	Compruebe el estado de la red del servidor y obtenga un diagnóstico del estado de los dispositivos.
	Firmware	Actualice el firmware de los dispositivos y gestione los archivos de firmware.
	Aplicaciones	Instale aplicaciones en los dispositivos y gestione los archivos de aplicaciones.
	Usuario	Configure las cuentas de administrador y registre o gestione usuarios generales.
	Informe	Genere archivos de informes seleccionando los elementos pertinentes para los dispositivos seleccionados.
	Sistema	Defina las credenciales predeterminadas de los dispositivos y cree o importe certificados gestionados por ConfigPro.
	Más	Añada funciones adicionales (dispositivos externos, CloudConnector).
	Dispositivos externos	Registre dispositivos de terceros y aplique la configuración básica de los dispositivos.
	CloudConnector	Conecte y gestione dispositivos con OnCloud.

Nombre de componente		Funciones
2	Buscar	Busque dispositivos automáticamente o manualmente.
3	Agrupando	Se muestran listas de dispositivos agrupados por atributos.
4	Lista de dispositivos	Se muestran los dispositivos que se han descubierto en una lista.
5	Expandir detalles	Expanda la tabla de la lista de dispositivos para ver información detallada por dispositivo.
6	Actualizar	Actualice el estado de la conexión.
	Modo de vista	Seleccione el modo de visualización de la lista de dispositivos (lista/imagen).
7	Preferencias	Configure el tema de color, la relación de pantalla, el idioma, el formato de fecha y el formato de hora.
	Información	Consulte la información de la versión, los enlaces a los comentarios de los usuarios y los avisos de código fuente abierto.
	Cuenta	Se muestra la información de la cuenta del usuario que ha iniciado sesión actualmente.
8	Ajuste de dispositivo	Configure las funciones del dispositivo seleccionado.
9	Etiquetas	Asigne etiquetas a los dispositivos.

Configuración de ConfigPro

Gestión del Servidor ConfigPro funcionando

Al hacer clic en el icono ConfigPro ya creado, aparece una lista de servidores en la red. Puede comprobar el nombre, la dirección IP y el tiempo de conexión de cada servidor.

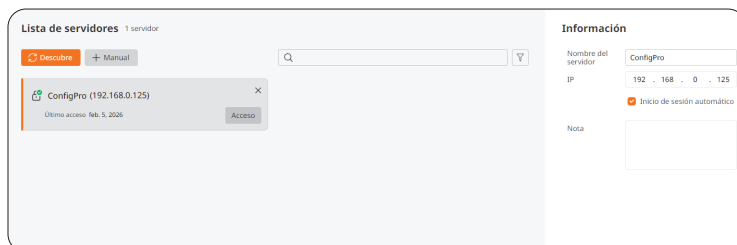


1 Agregar servidor

- Descubre: busca automáticamente y muestra los servidores que se han descubierto en la lista.
- Manual: registre manualmente un servidor introduciendo su dirección IP.

2 Gestionar lista de servidores

- Buscar: busque servidores en la lista utilizando la información del servidor introducida.
- Filtro: filtre la lista de servidores por estado (todo/conectado/configuración inicial necesaria/desconectado).



- Edición: modifique el nombre y la dirección IP del servidor después de seleccionarlo.
- Eliminar: elimine un servidor de la lista. El servidor solo se elimina de la lista. La información interna del dispositivo no se elimina.



- Puede agregar hasta 30 servidores a la lista.

Inicio de sesión

Al conectarse a un servidor por primera vez, debe definir una clave inicial.

Lista de servidores 1 servidor

Descubre + Manual

ConfigPro (192.168.0.141) Último acceso - Acceso

Clave inicial

Nombre del servidor: ConfigPro

ID: admin

Contraseña:

Confirmar contraseña:

Crear Cancelar

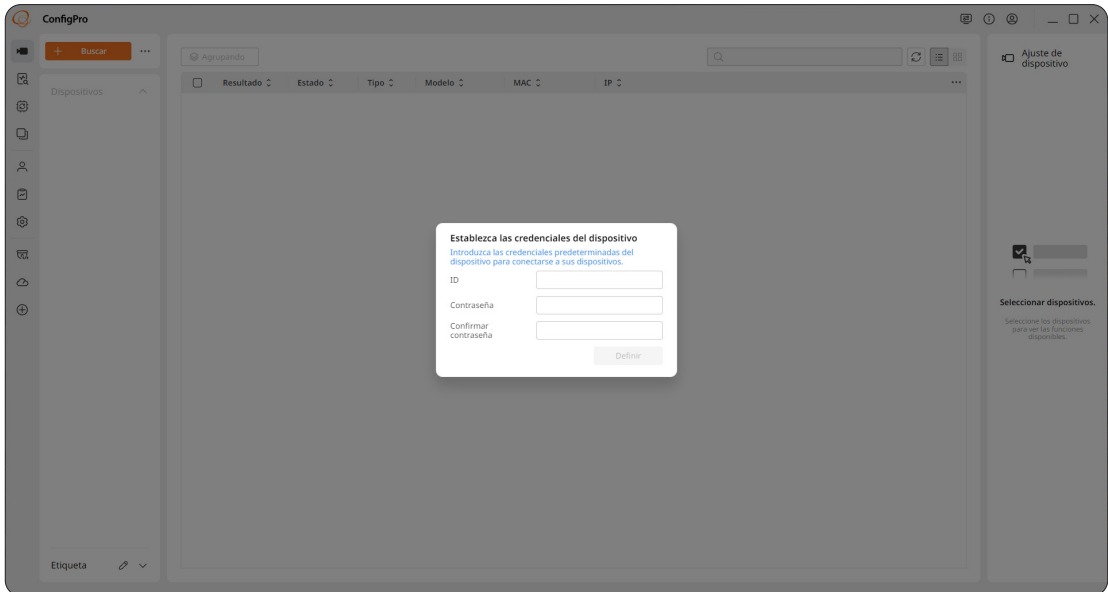


- La nueva contraseña debe tener al menos 8 caracteres.
- Para crear una nueva contraseña de entre 8 y 9 caracteres, debe utilizar al menos 3 de los siguientes caracteres: letras mayúsculas/minúsculas, números y caracteres especiales. Para crear una contraseña de 10 caracteres o más, debe utilizar al menos 2 tipos de los mencionados.
- Aparecerá un mensaje de error si el ID o la contraseña son incorrectos.
- Si el inicio de sesión falla 5 veces seguidas, la cuenta se bloqueará temporalmente.
- Recuerde la contraseña que ha definido, ya que tendrá que eliminar y reinstalar el servidor si la pierde.
- Al seleccionar la opción **<Inicio de sesión automático>**, la contraseña se guarda automáticamente, lo que hace más fácil el inicio de sesión.

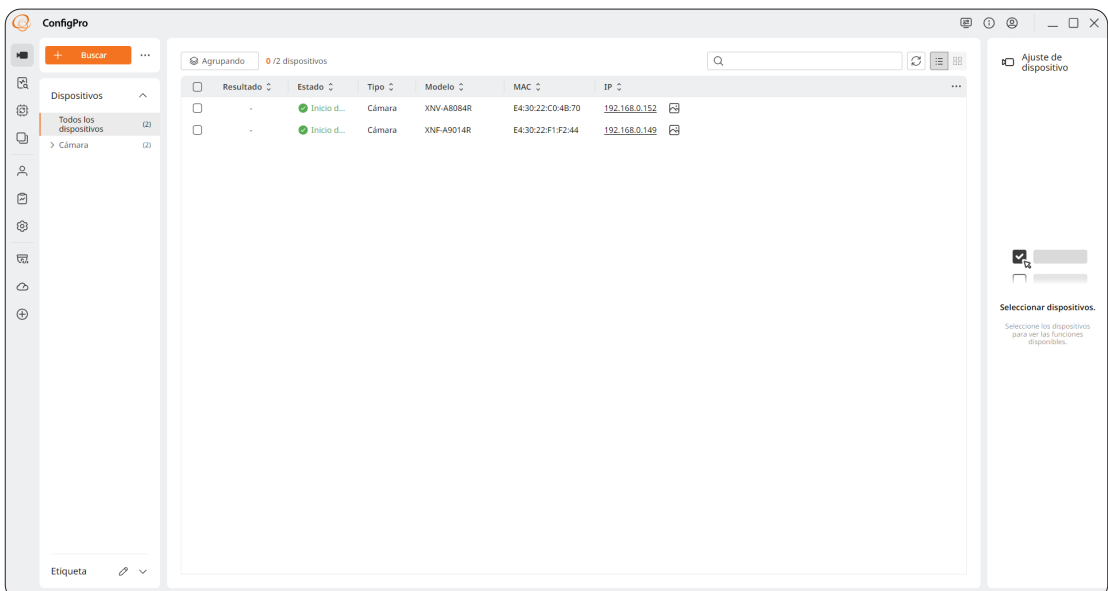
Configuración de ConfigPro

Registro del dispositivo

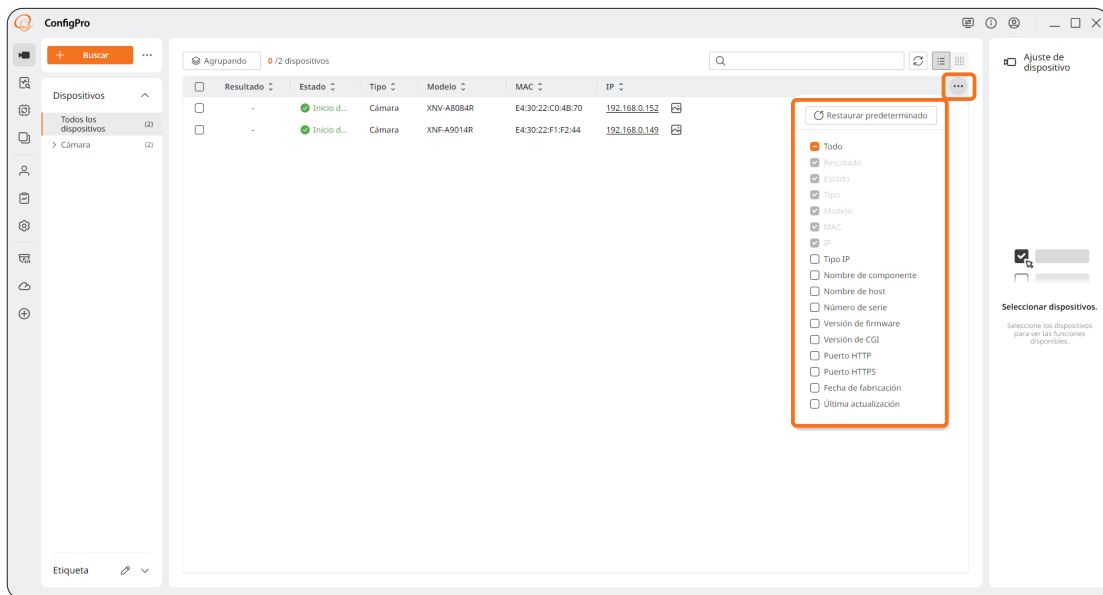
1. Al acceder al servidor por primera vez, aparece la pantalla **<Establezca las credenciales del dispositivo>**. Defina el ID y la contraseña.
 - El ID inicial de la cámara es «admin».



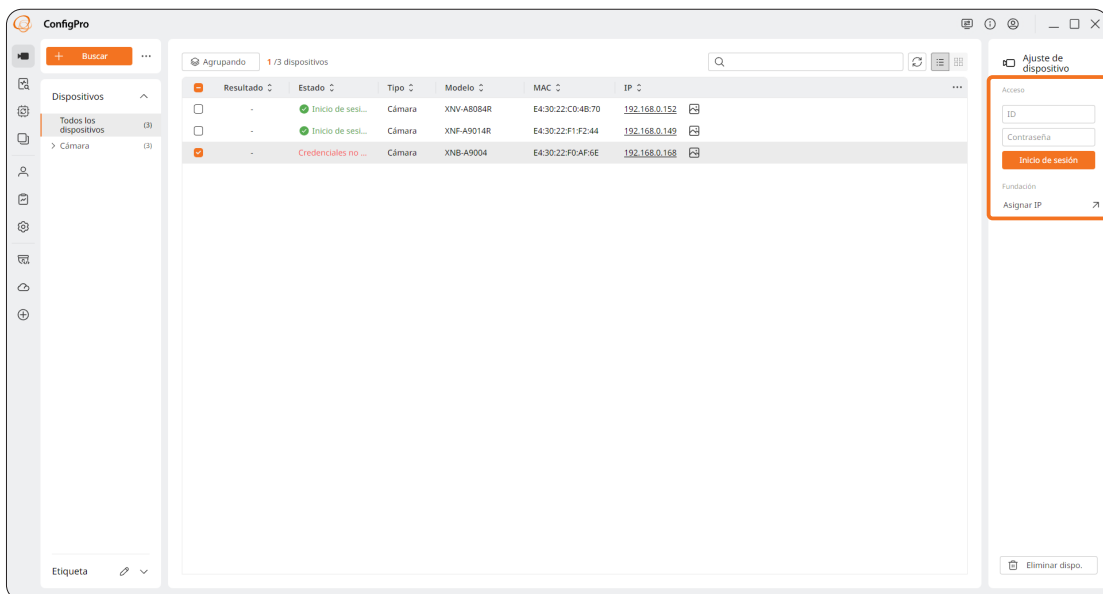
2. Haga clic en el botón **[+ Buscar]** para buscar dispositivos en la red y mostrarlos en la lista de dispositivos.
 - Se muestra información clave como el estado del dispositivo, el tipo, el modelo, la dirección MAC y la dirección IP.



- Haga clic en el botón  para añadir información adicional a cada dispositivo de la lista.



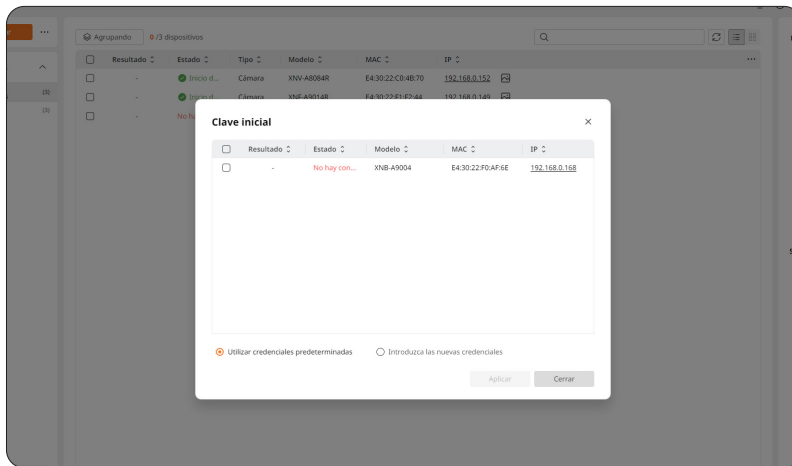
- En los dispositivos que requieren credenciales, introduzca la información de la cuenta del dispositivo para autenticarse.



Configuración de ConfigPro

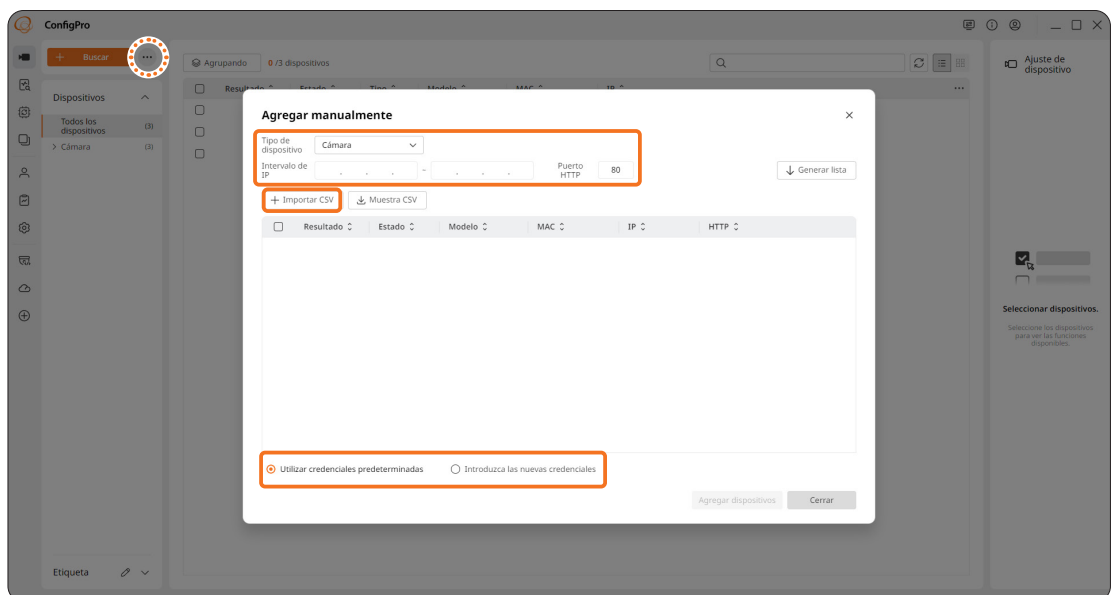


- Si un dispositivo requiere una configuración de la contraseña inicial, aparecerá una ventana de configuración de contraseña.



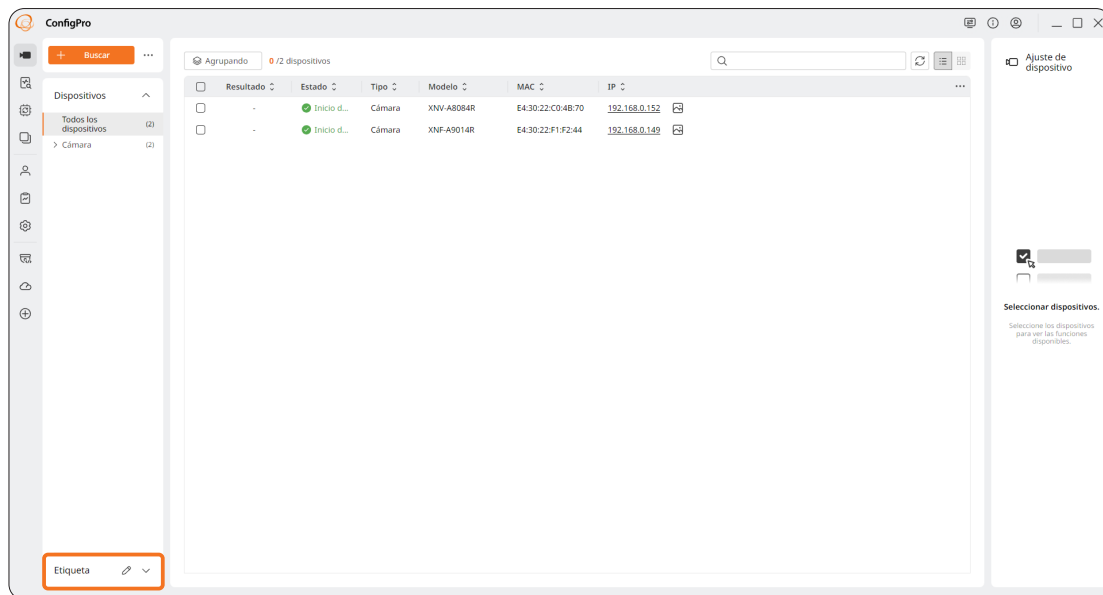
Registrar el dispositivo manualmente

- Haga clic en el botón [...] para buscar y registrar manualmente los dispositivos de la red.
- Los dispositivos se pueden registrar introduciendo directamente <**Tipo de dispositivo**>, <**Intervalo de IP**> y <**Puerto HTTP**> o importando un archivo CSV para el registro masivo.
 - Utilizar credenciales predeterminadas: autentique los dispositivos utilizando las credenciales predeterminadas durante el registro.
 - Introduzca las nuevas credenciales: autentique los dispositivos introduciendo un nuevo ID y contraseña.

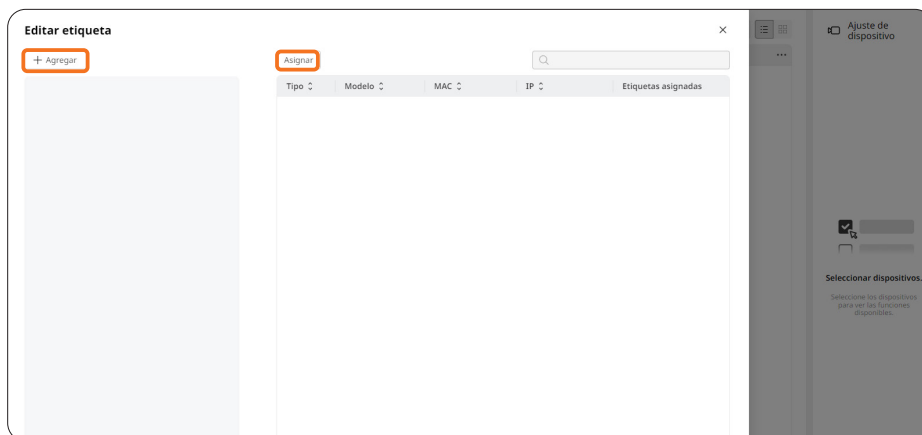


Generar etiqueta

Haga clic en el icono [] del menú Etiquetas para asignar etiquetas a los dispositivos y utilizarlas en tareas de buscar, filtrar, configurar ajustes por grupos y actualizar.

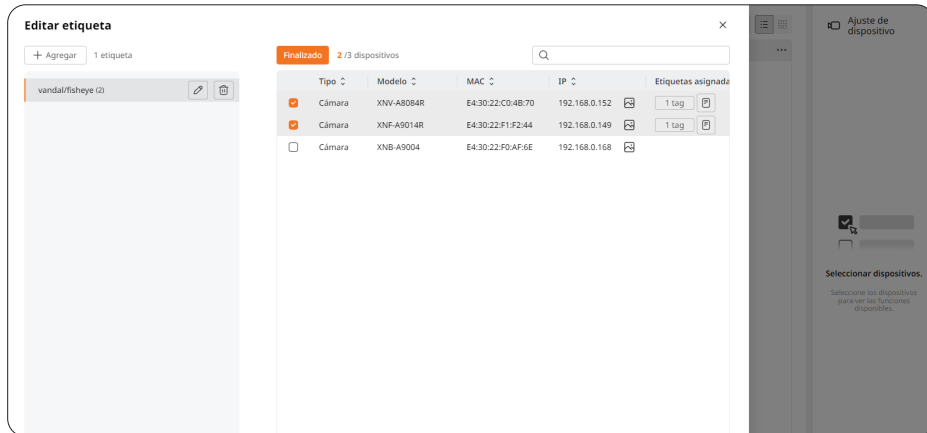


- Haga clic en el botón [+ **Agregar**] para crear una etiqueta e introduzca el nombre de la etiqueta.
- Haga clic en el botón [**Asignar**] para asignar dispositivos.

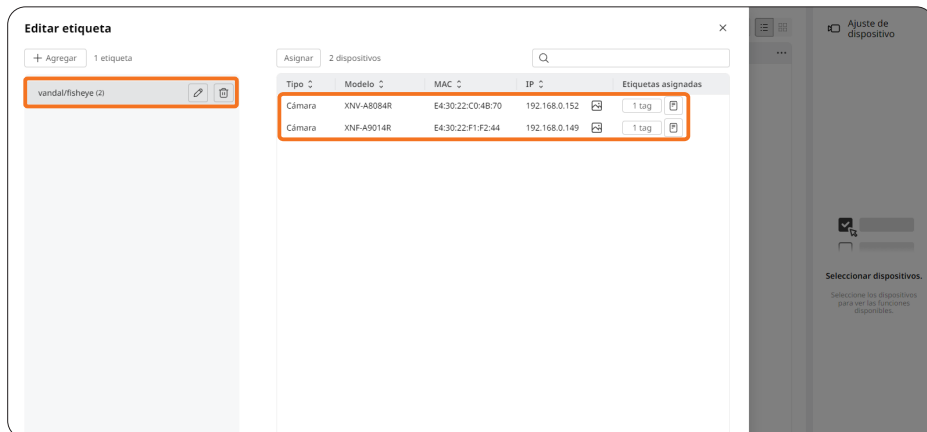


Configuración de ConfigPro

- Si la configuración se ha completado, haga clic en el botón **[Finalizado]**.



- Puede ver la lista de dispositivos asignados a cada etiqueta.

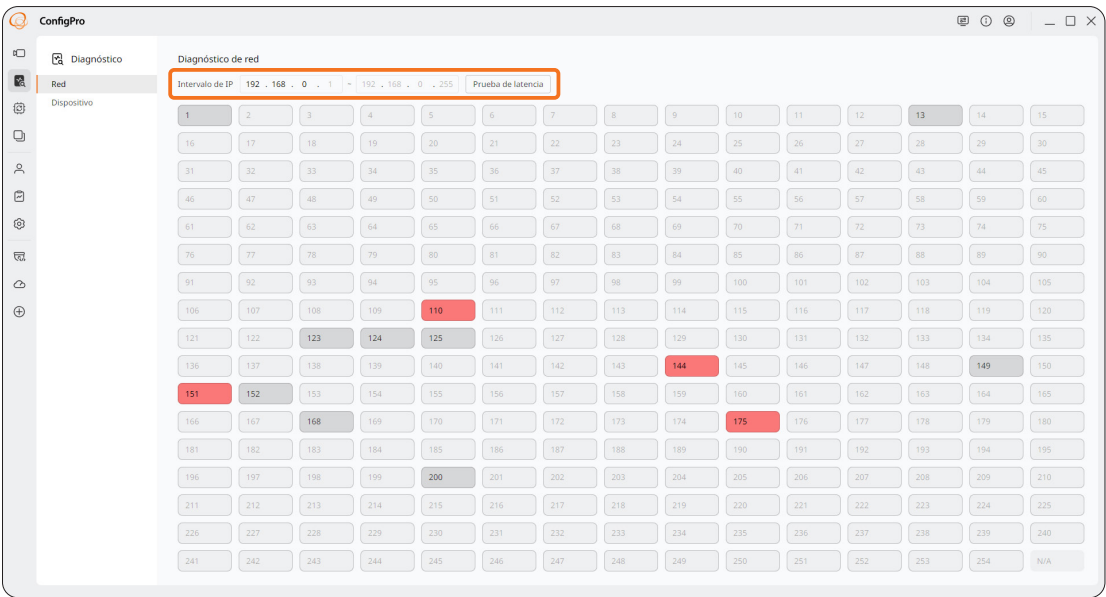


Diagnóstico

Red

Puede comprobar las direcciones IP en uso dentro de un intervalo de IP especificado, mientras que las IP con tiempos de respuesta lentos se muestran por separado.

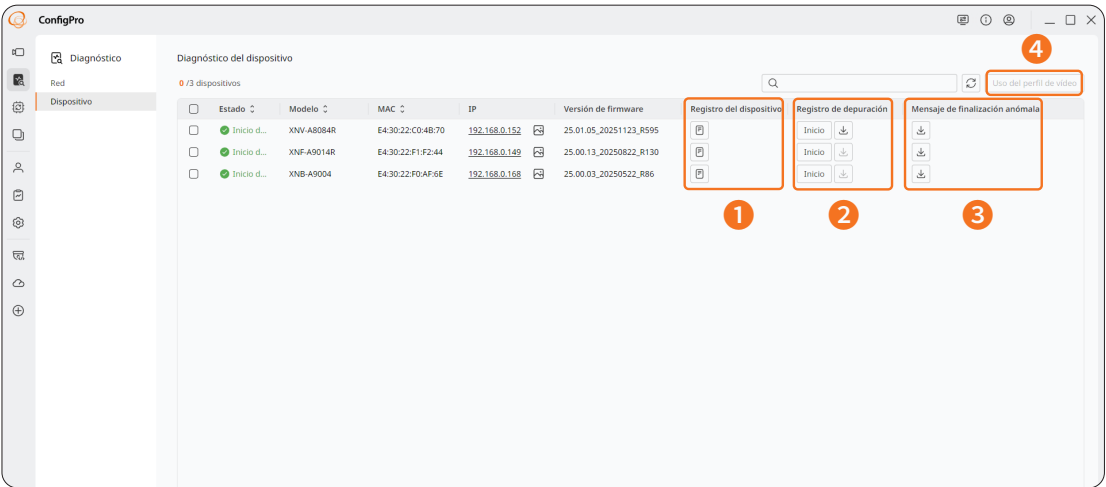
1. Seleccione <Diagnóstico>→ <Red>.
 2. Introduzca el intervalo de direcciones IP en <Intervalo de IP> y, a continuación, haga clic en el botón [Prueba de latencia].
- Pase el ratón por encima de un bloque activo para ver información como la dirección IP y los valores RTT.



Dispositivo

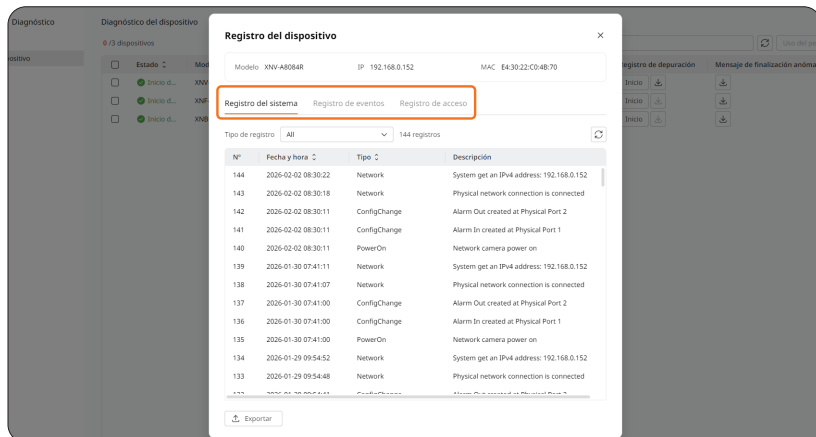
Proporciona un diagnóstico completo del estado de los dispositivos registrados.

1. Seleccione <Diagnóstico> → <Dispositivo>.

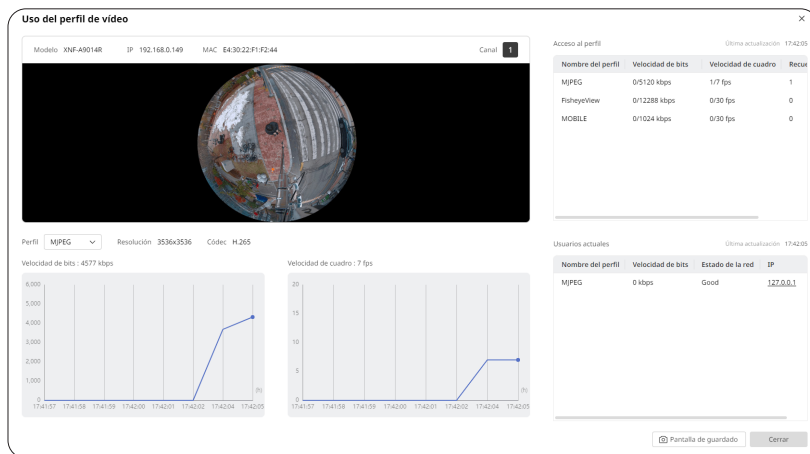


Configuración de ConfigPro

- 1 Registro del dispositivo: puede ver los registros del sistema, los registros de eventos y los registros de acceso de cada dispositivo.



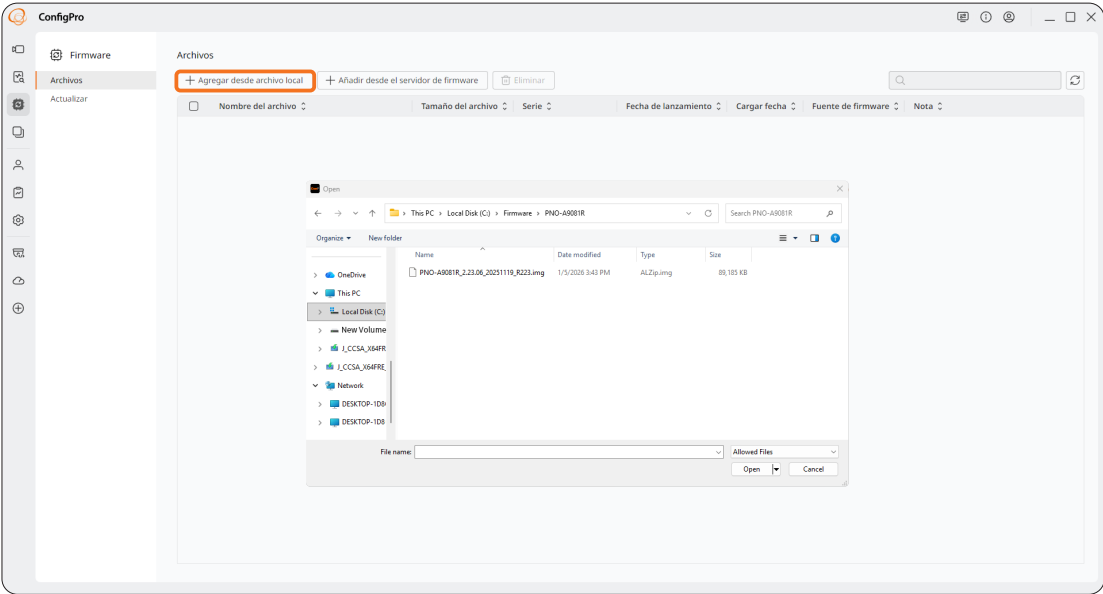
- 2 Los registros del dispositivo se graban en tiempo real y se guardan.
- 3 Puede comprobar los registros generados cuando un dispositivo se apaga de forma anómala.
- 4 Puede ver el estado de uso del perfil de vídeo y la utilización de recursos del dispositivo seleccionado.



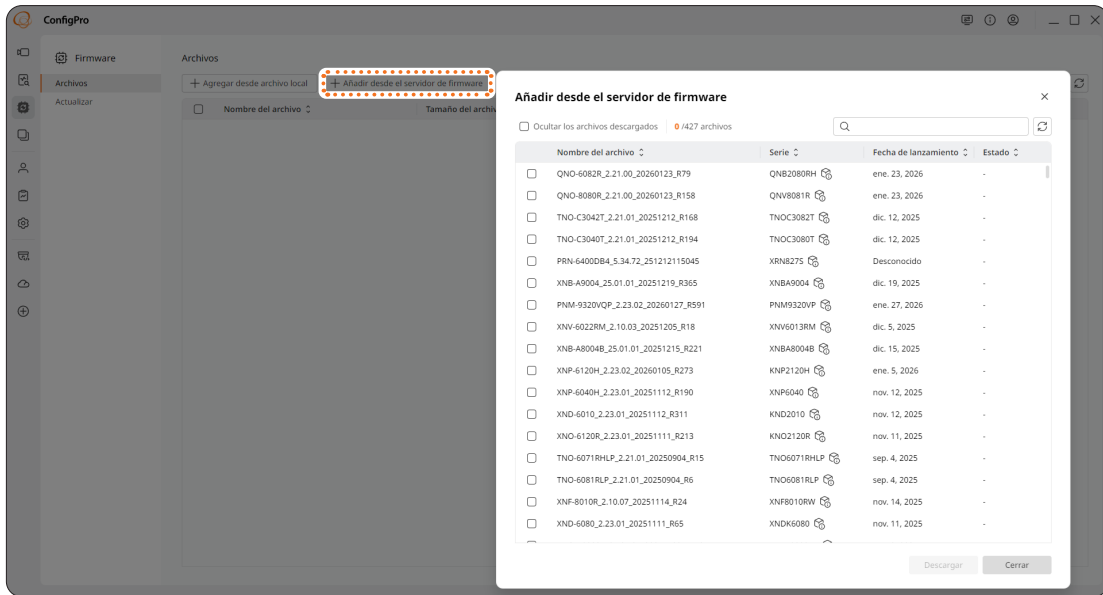
Firmware

Preparación del firmware

1. Seleccione **<Firmware>** → **<Archivos>**.
2. Haga clic en **[+ Agregar desde archivo local]** o **[Añadir desde el servidor de firmware]** para cargar o descargar el firmware necesario para las actualizaciones.



<Agregar desde archivo local>

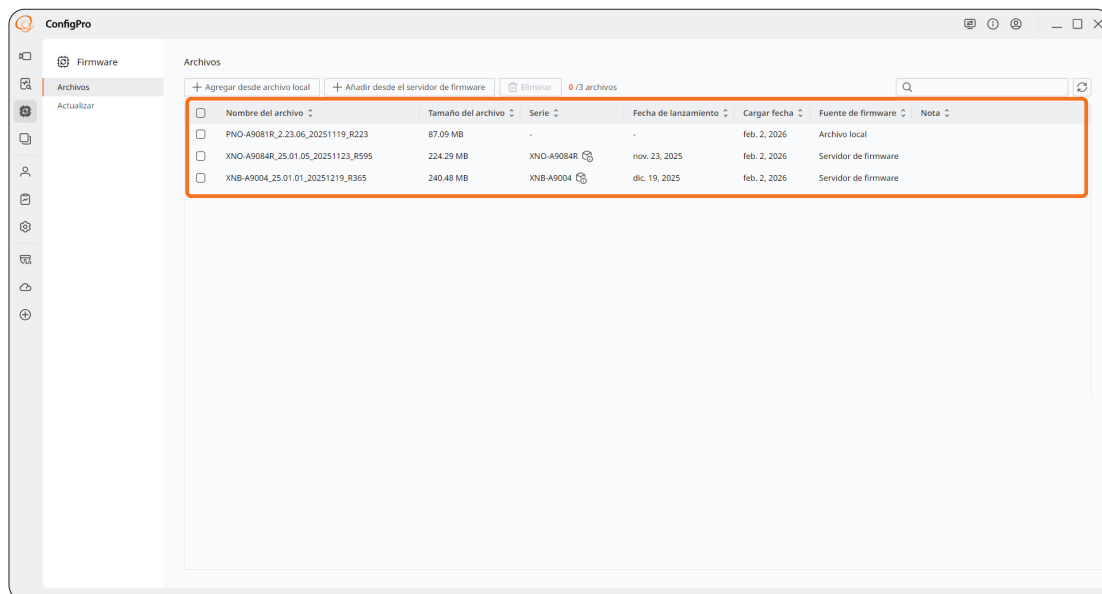


<Añadir desde el servidor de firmware>

- Puede descargar hasta cinco archivos de firmware simultáneamente.
- Puede almacenar hasta 100 archivos de firmware en el servidor. Si supera este límite, se restringirán las cargas y descargas.

Configuración de ConfigPro

3. Se muestra una lista de los archivos de firmware cargados o descargados.

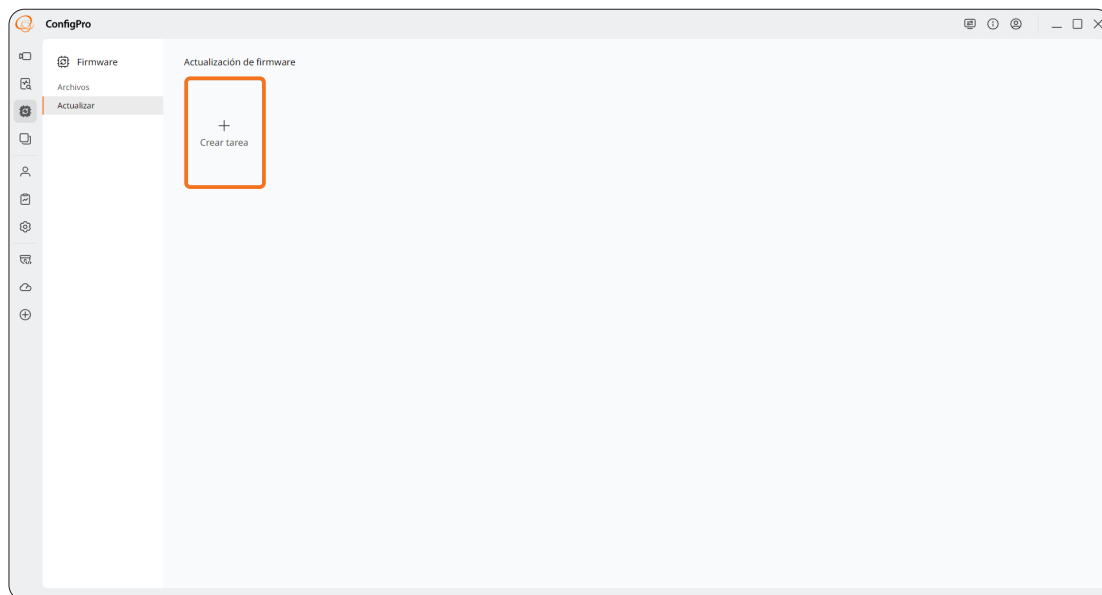


Actualizar

1. Seleccione <Firmware> → <Actualizar>.

2. Haga clic en el botón [+ Crear tarea].

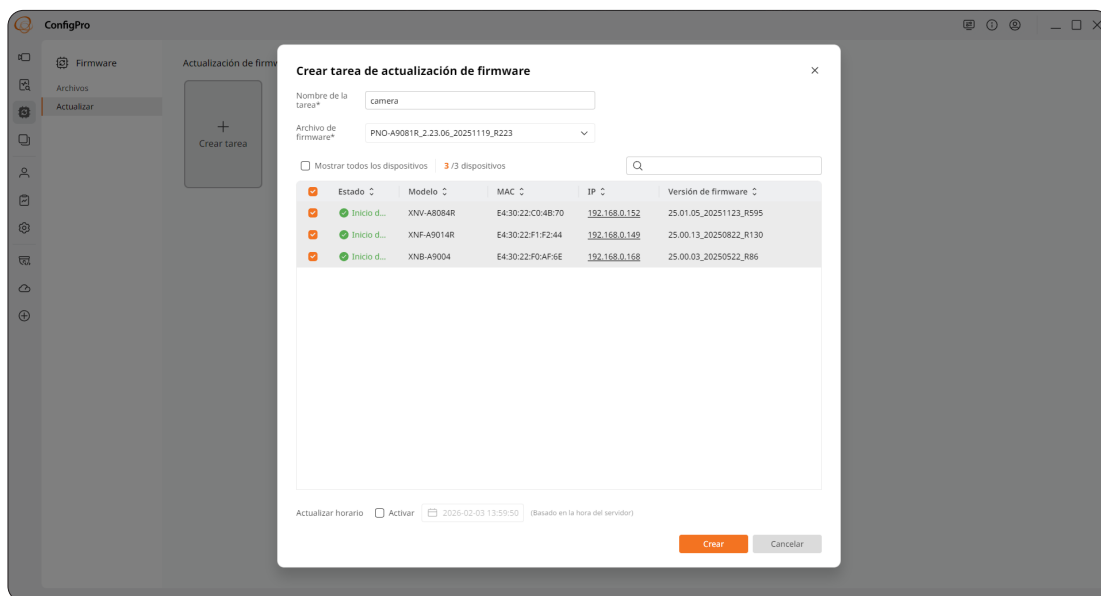
- Puede crear hasta 20 tareas de firmware.



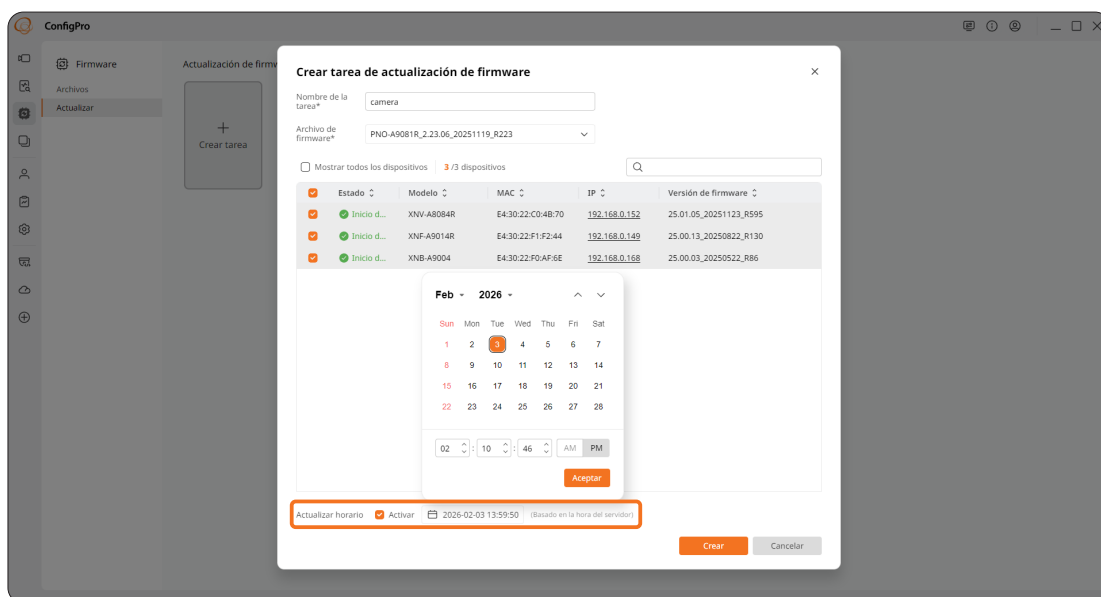
3. Introduzca un nombre de la tarea, seleccione el archivo de firmware y los dispositivos de destino y, a continuación, haga clic en [**Crear**].

- Solo se muestran los dispositivos compatibles al seleccionar archivos de firmware descargados del servidor de firmware.

En el caso de los archivos de firmware locales, se muestran todos los dispositivos independientemente de su compatibilidad.

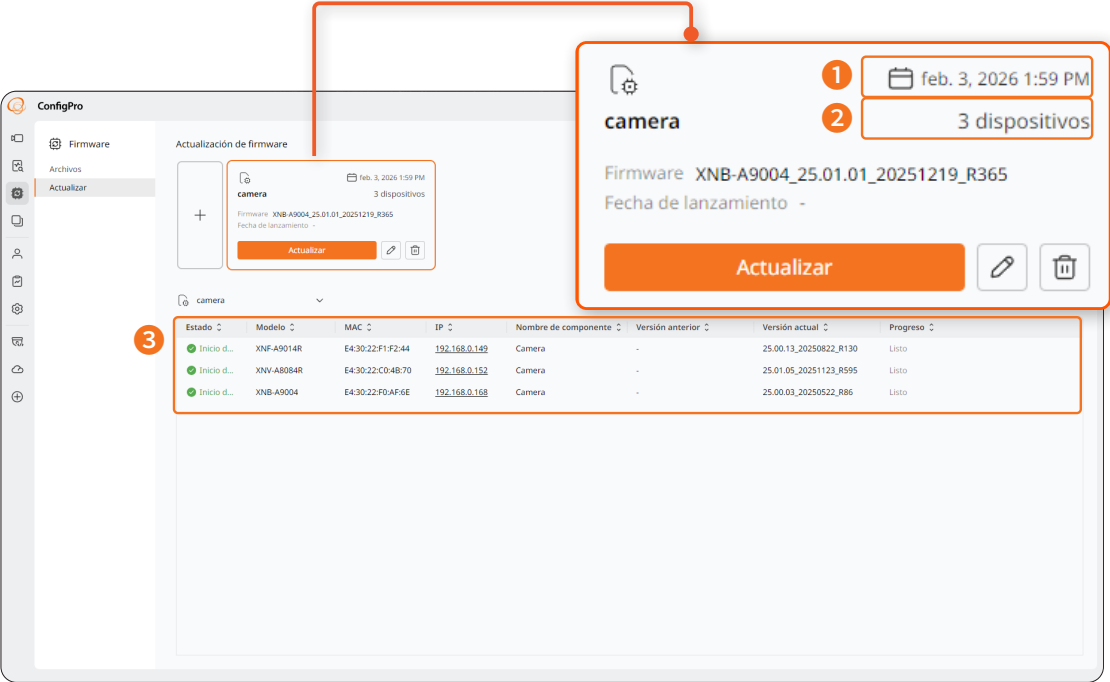


- Puede programar la actualización para una fecha y hora seleccionadas por el usuario mediante <Actualizar horario>.



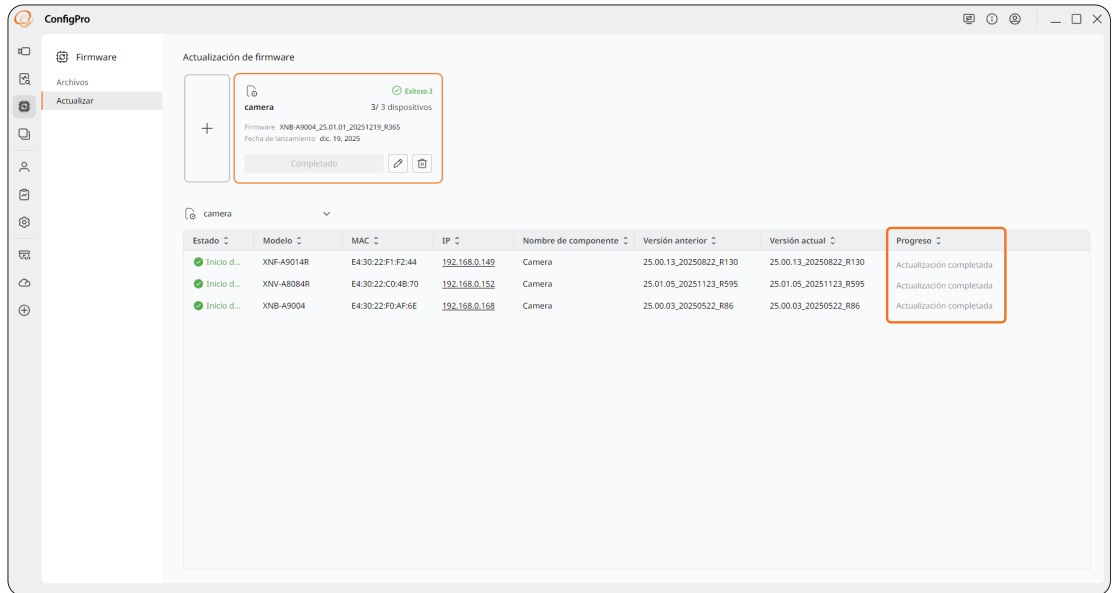
Configuración de ConfigPro

4. Haga clic en el botón **[Actualizar]** para iniciar la actualización.

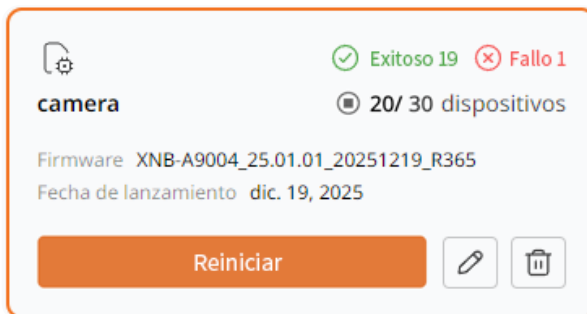


- 1 Cuando se programa una actualización, se muestra la hora de ejecución programada.
- 2 Muestra el número de dispositivos que se van a actualizar.
- 3 Le permite comprobar la lista de dispositivos seleccionados para actualizar.

5. Puede comprobar si la actualización se ha realizado correctamente en el campo <Progreso> de la tabla de la parte inferior.



- Si se detiene una actualización, haga clic en el botón [Reiniciar] para reanudarla.



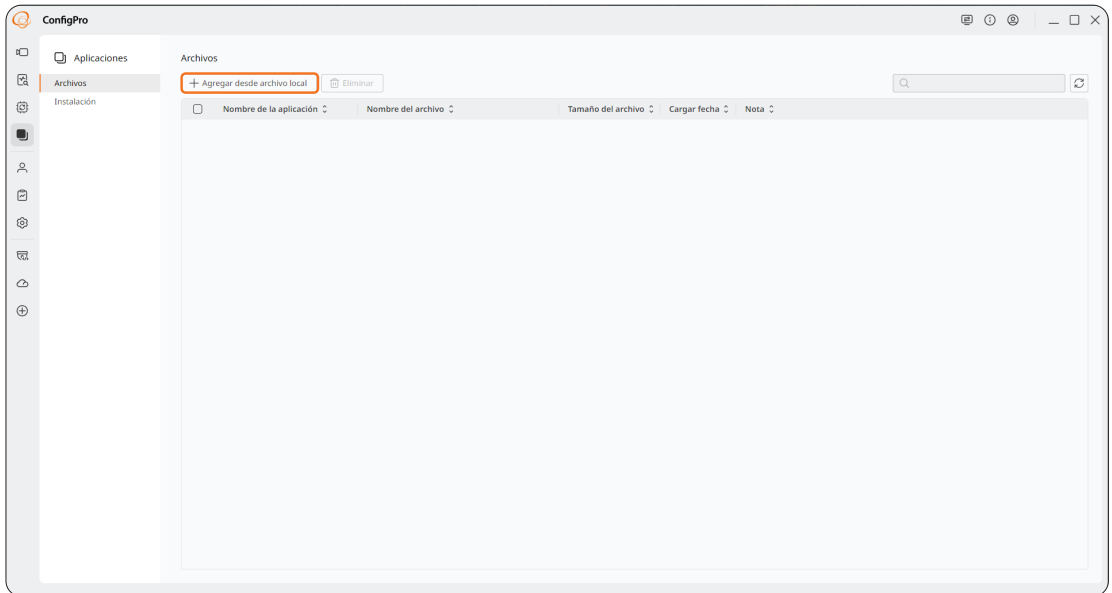
Configuración de ConfigPro

Aplicaciones

Puede instalar aplicaciones en los dispositivos seleccionados y gestionar los archivos de aplicaciones instalados.

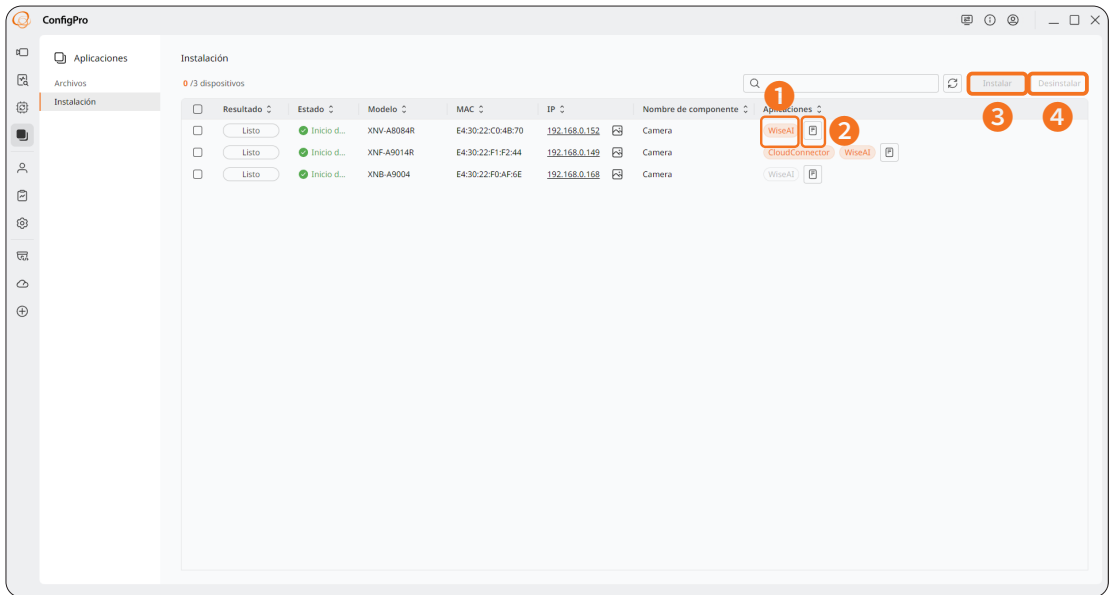
Cargando aplicaciones

1. Seleccione **<Aplicaciones>** → **<Archivos>**.
2. Haga clic en el botón **[+ Agregar desde archivo local]** para cargar una aplicación.



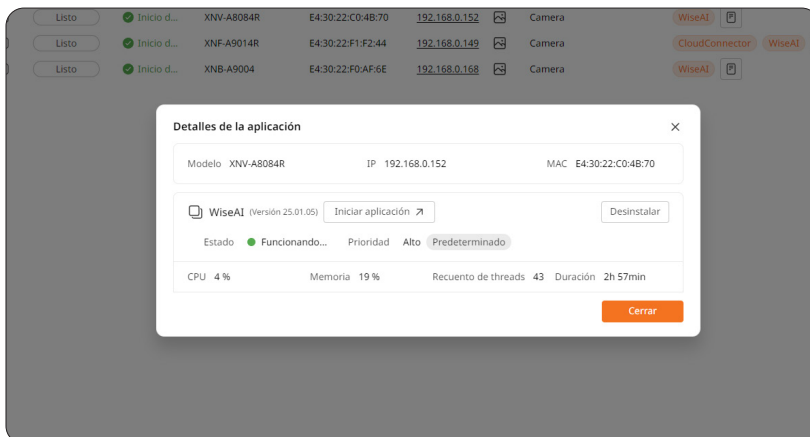
Instalando aplicaciones

1. Seleccione <Aplicaciones> → <Instalación>.



1 Muestra la lista de aplicaciones instaladas.

2 Puede ver información detallada sobre la versión, el uso actual de recursos (CPU, memoria) y la duración del tiempo de ejecución en una ventana emergente.

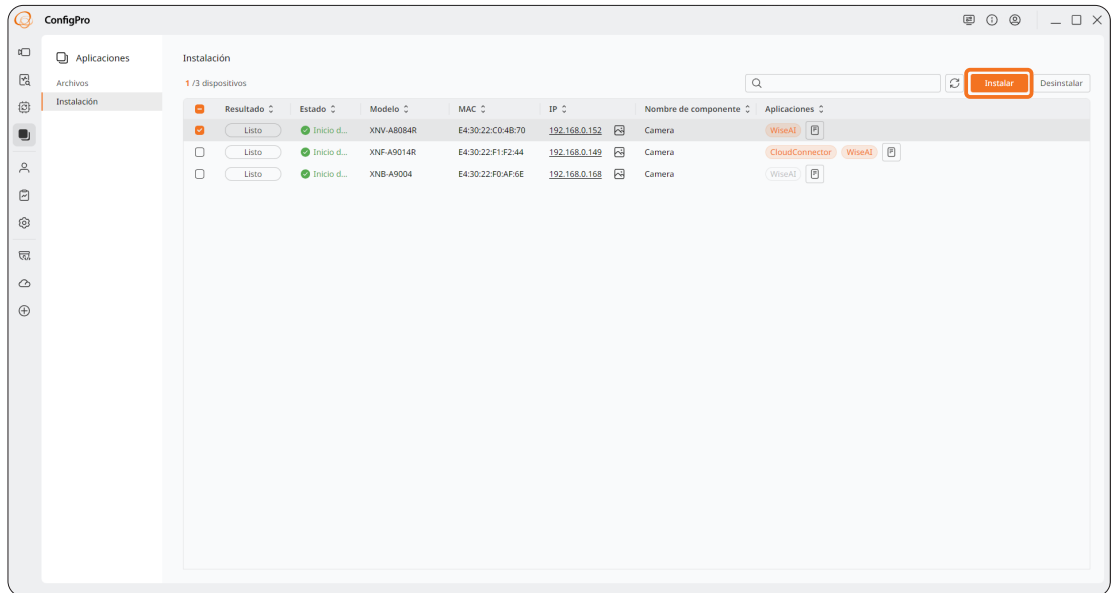


3 Instale aplicaciones en los dispositivos seleccionados.

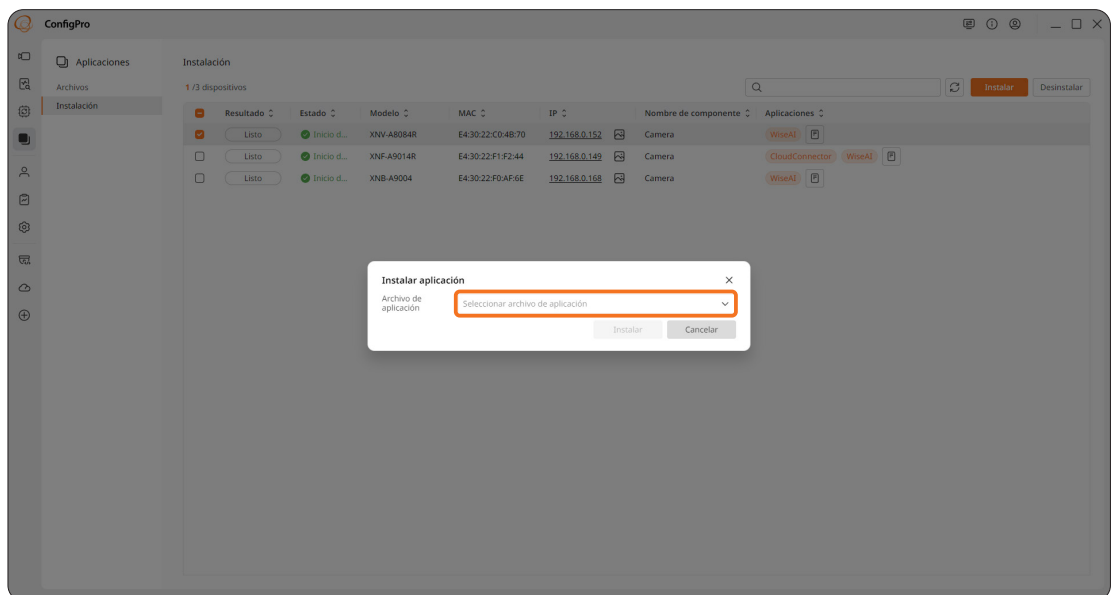
4 Elimine las aplicaciones abiertas de los dispositivos seleccionados.

Configuración de ConfigPro

2. Seleccione los dispositivos en los que desea instalar la aplicación y, a continuación, haga clic en el botón **[Instalar]**.



3. Después de seleccionar la aplicación que desea instalar, haga clic en el botón **[Instalar]** para iniciar la instalación.

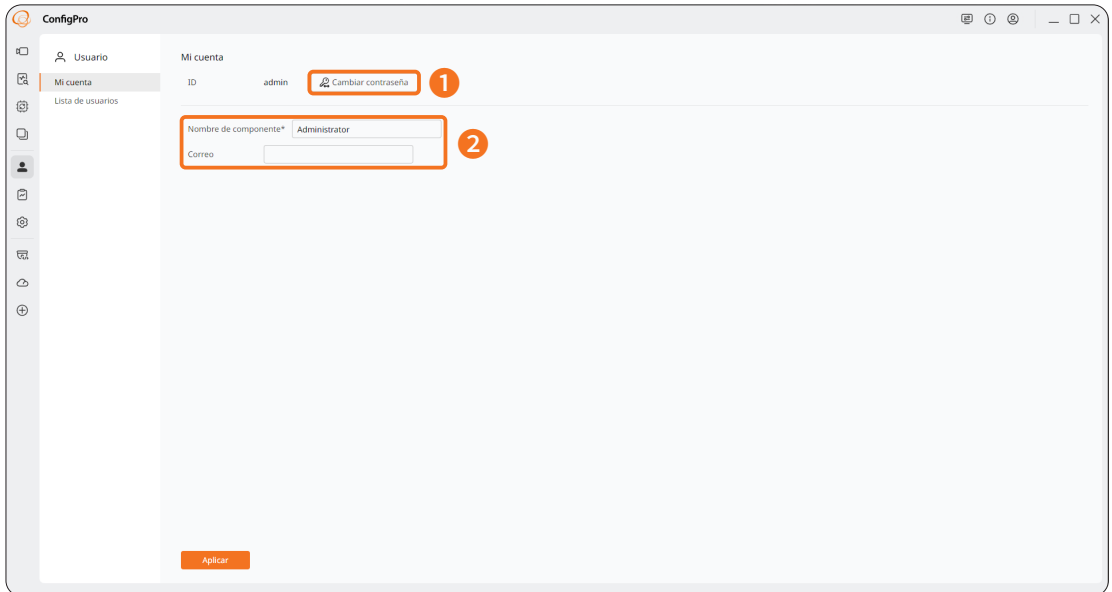


Usuario

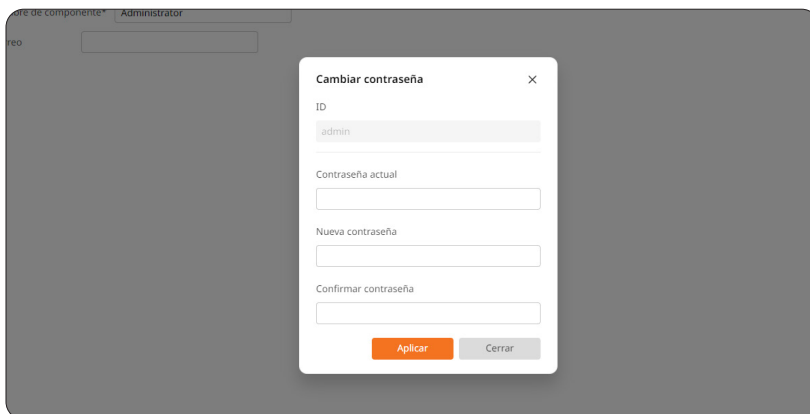
Mi cuenta

Puede ver la información de su cuenta y editar los detalles de su usuario, excepto su ID de usuario.

1. Seleccione <Usuario> → <Mi cuenta>.



1 Para cambiar la contraseña, haga clic en el botón [**Cambiar contraseña**] y defina una nueva contraseña.



2 Puede editar su nombre y registrar una dirección de correo electrónico.

Configuración de ConfigPro

Lista de usuarios

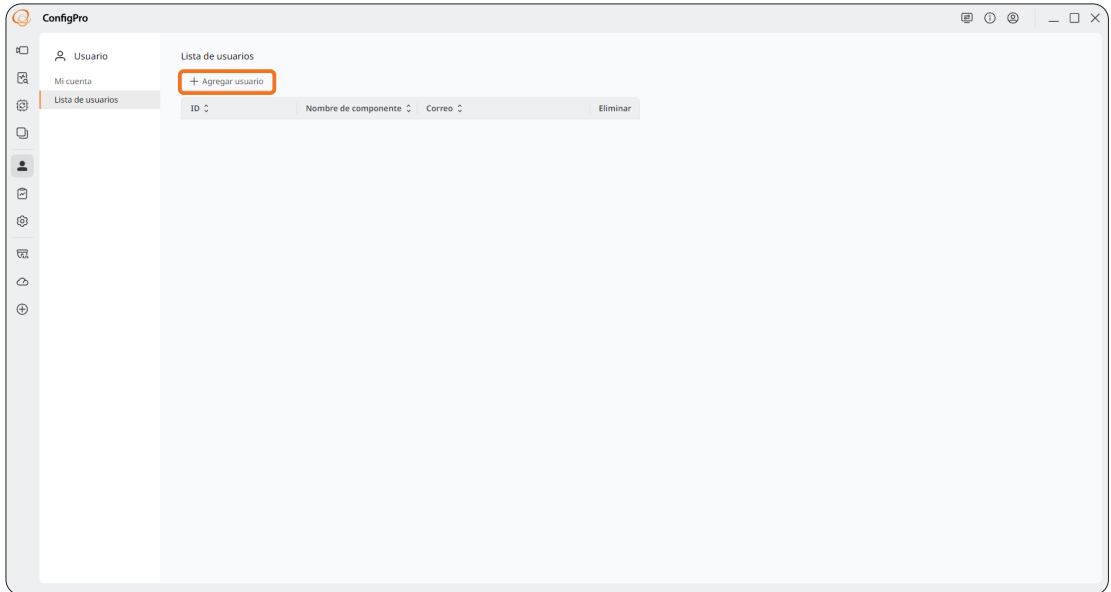
Puede registrar, editar y eliminar usuarios generales.



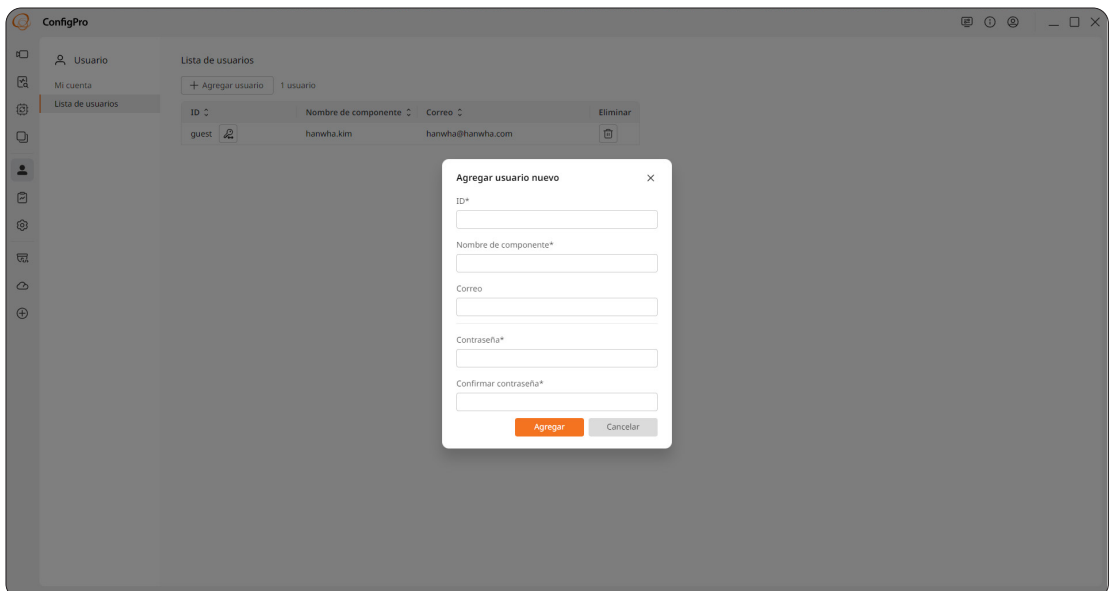
- Registrar, editar y eliminar usuarios son funciones que solo están disponibles cuando se inicia sesión con una cuenta de administrador.

1. Seleccione **<Usuario>** → **<Lista de usuarios>**.

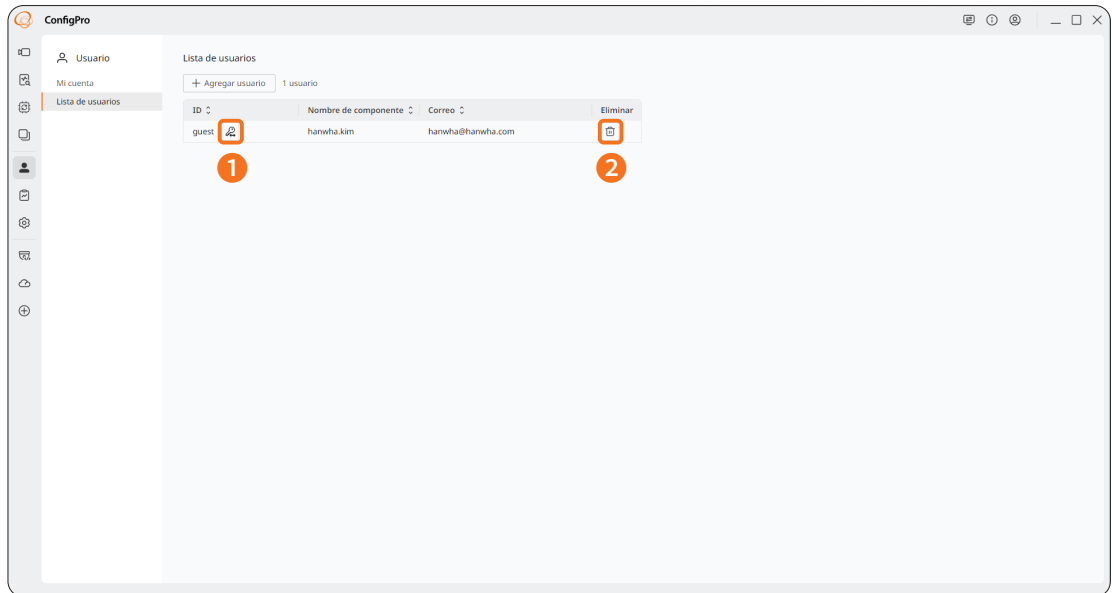
2. Haga clic en el botón **[+ Agregar usuario]** para registrar un nuevo usuario.



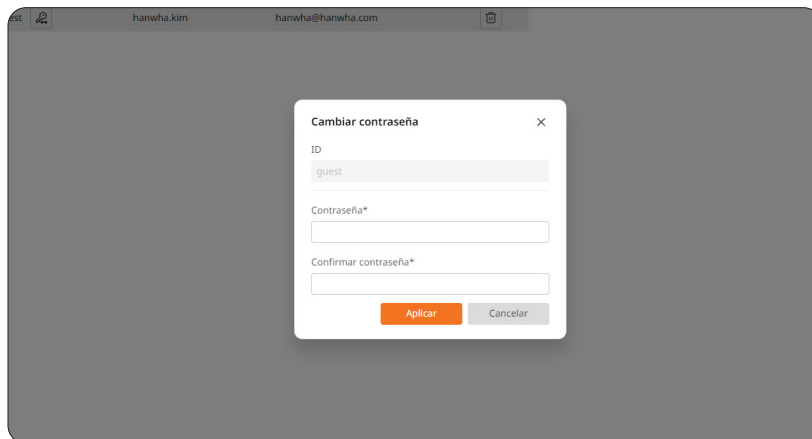
3. Introduzca la información necesaria del usuario y haga clic en el botón **[Agregar]**.



Edición y eliminación de cuentas de usuario



1 Haga clic en el botón [] para cambiar la contraseña de un usuario registrado.



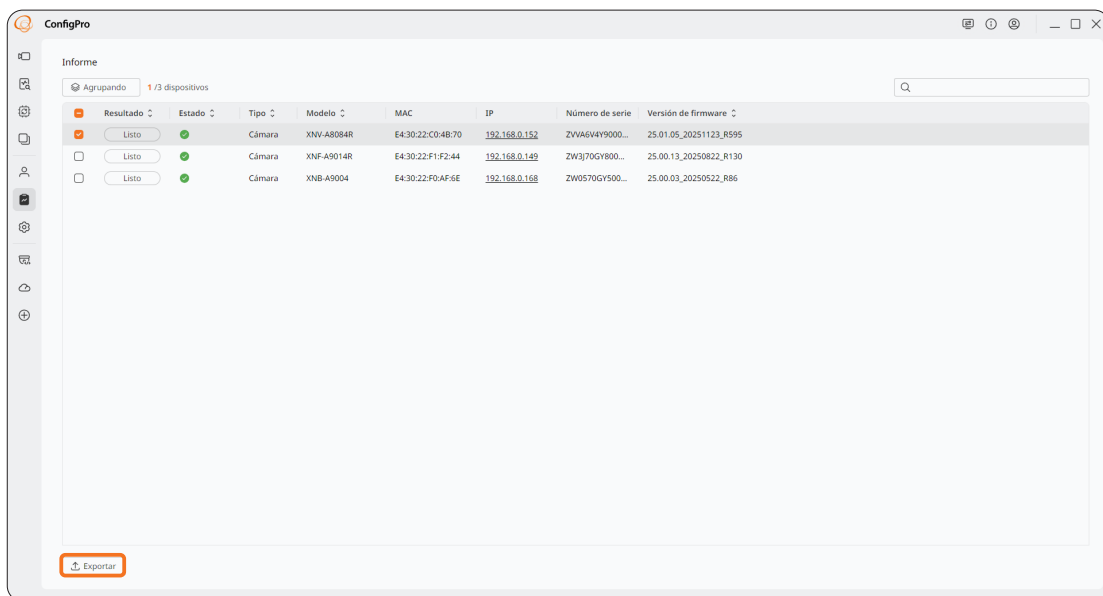
2 Haga clic en el botón [] para eliminar una cuenta de usuario de la lista de usuarios.

Configuración de ConfigPro

Informe

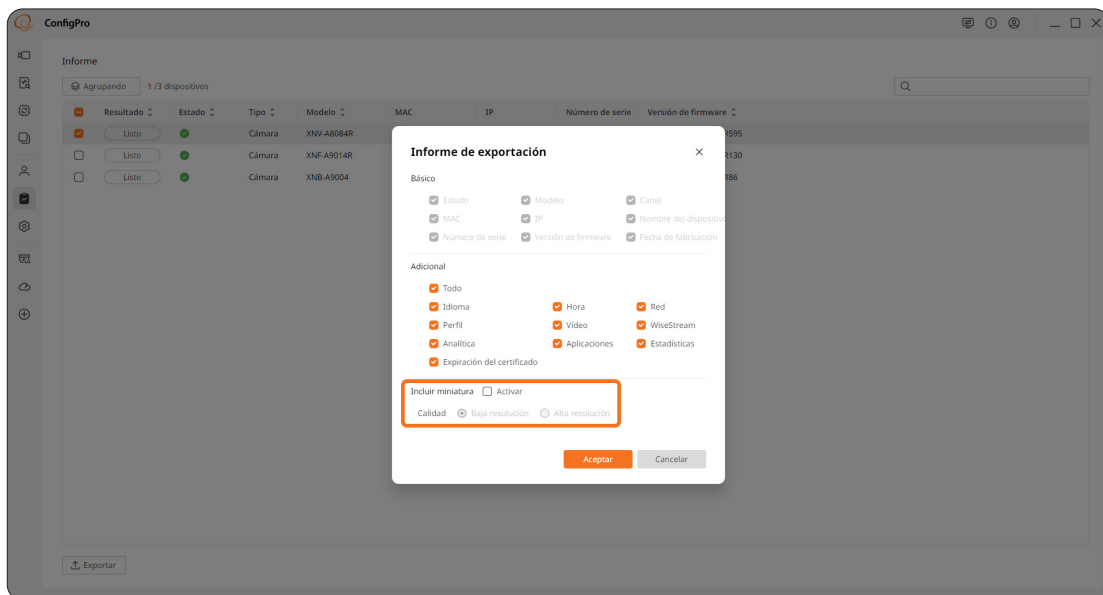
Puede generar un archivo de informe seleccionando los elementos pertinentes para los dispositivos seleccionados.

1. Seleccione **<Informe>**.
2. Seleccione los dispositivos para los que desea crear un informe y, a continuación, haga clic en el botón **[Exportar]**.



3. Seleccione cualquier elemento adicional más allá de las opciones predeterminadas y, a continuación, haga clic en el botón **[Aceptar]**.

- Seleccione **<Incluir miniatura>** para definir la resolución de las imágenes en miniatura.



4. El informe se guarda como un archivo Excel.

Sistema

Credenciales del dispositivo

Puede definir, almacenar y gestionar las credenciales predeterminadas del dispositivo (ID/contraseña).

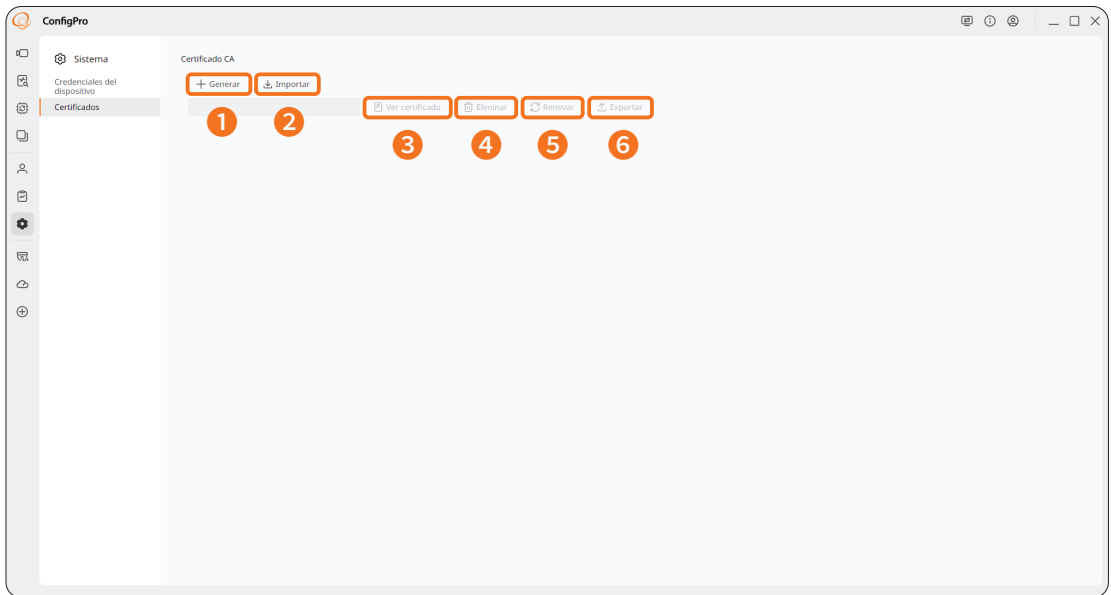
1. Seleccione **<Sistema>** → **<Credenciales del dispositivo>**.
2. Introduzca el ID y la contraseña y, a continuación, haga clic en el botón **[Aplicar]**.
 - Las credenciales configuradas del dispositivo se pueden aplicar de forma masiva a varios dispositivos para intentar el inicio de sesión.

The screenshot shows the 'ConfigPro' web application interface. On the left is a sidebar with a vertical menu containing icons for 'Sistema', 'Credenciales del dispositivo', 'Certificados', and other system functions. The 'Credenciales del dispositivo' option is selected and highlighted. The main content area displays a form titled 'Credenciales del dispositivo'. This form includes three input fields: 'ID' (containing the text 'admin'), 'Contraseña', and 'Confirmar contraseña'. An orange rectangular box is drawn around these three input fields. At the bottom of the form, there is a button labeled 'Aplicar', which is also highlighted with an orange rectangular box. The browser window's title bar and standard window controls are visible at the top.

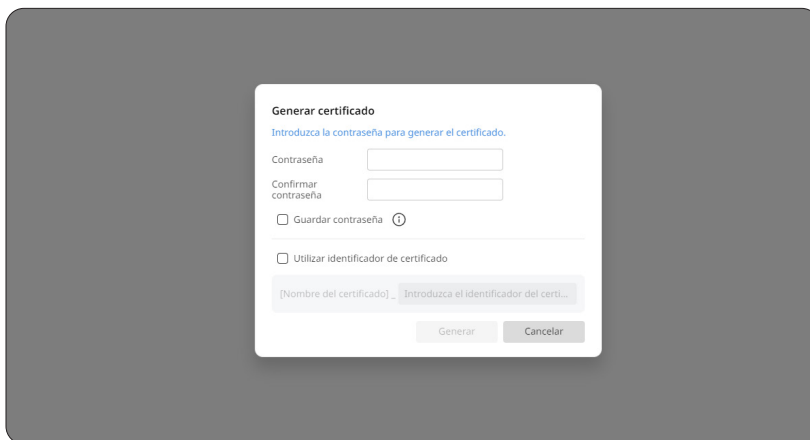
Configuración de ConfigPro

Certificado

Puede crear, registrar y gestionar certificados en ConfigPro.



1 Para crear un certificado que aplicar a los dispositivos, haga clic en el botón **[Generar]**.



2 Para importar un certificado emitido por una autoridad externa, haga clic en el botón **[Importar]**.

3 Puede ver el certificado y sus detalles.

4 Puede eliminar certificados.

5 Puede renovar certificados.

6 Puede exportar certificados.



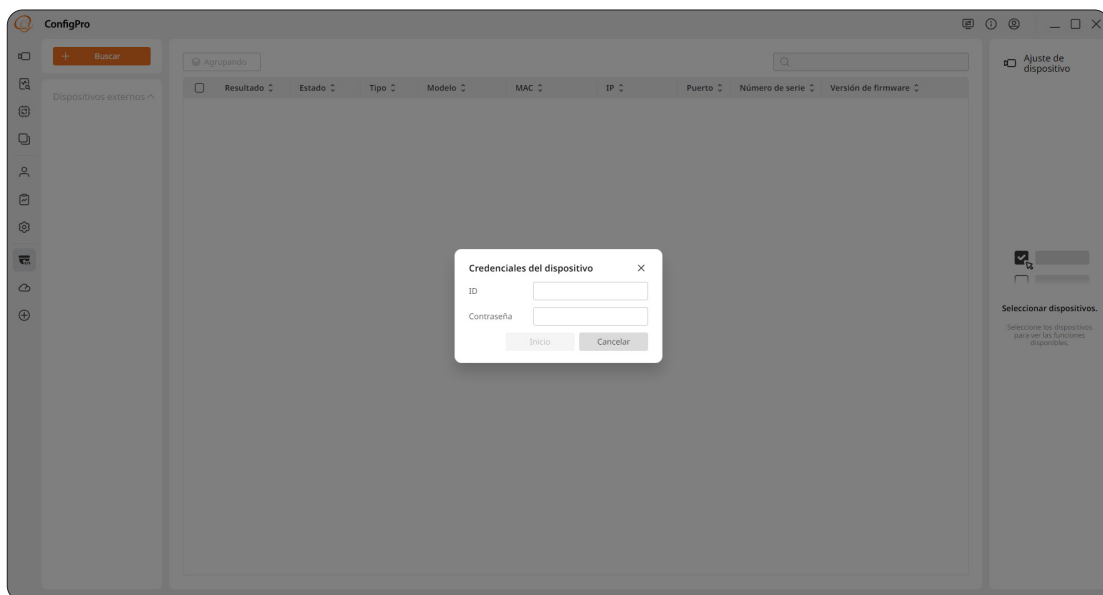
Al renovar o exportar un certificado, aparece una ventana para introducir la contraseña.

Dispositivos externos

Puede ver información sobre dispositivos de terceros, además de los dispositivos de seguridad Hanwha Vision, que son los principales dispositivos compatibles con ConfigPro.

- Haga clic en el icono [Más (+)] para activar o desactivar la visualización del menú <Dispositivos externos>.

1. Seleccione <Dispositivos externos>.
2. Haga clic en el botón [+ Buscar] para abrir la ventana para introducir las credenciales del dispositivo.
3. Introduzca el ID y la contraseña y, a continuación, haga clic en el botón [Inicio].



4. Se buscan los dispositivos y se intenta iniciar sesión con las credenciales del dispositivo que se han introducido.

- Esta función solo es compatible con cámaras AXIS.
- Admite la configuración básica del perfil de vídeo y la configuración simultánea de varios dispositivos.
 - Resolución
 - Velocidad de cuadro
 - Control de velocidad de bits (ABR/MBR/CBR)
 - WDR

Configuración de ConfigPro

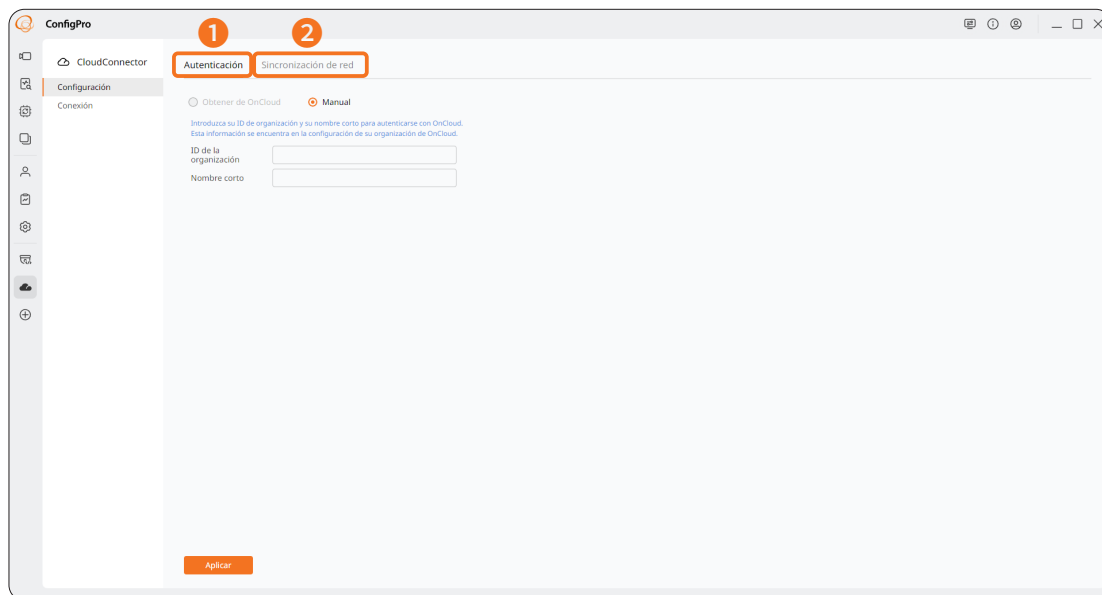
CloudConnector



- Haga clic en el icono [**Más** ()] para activar o desactivar la visualización del menú **<CloudConnector>**.

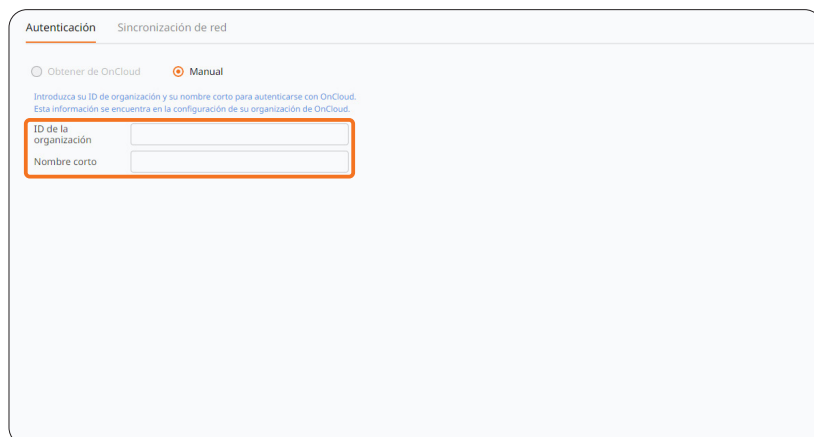
Configuración

1. Seleccione **<CloudConnector>** → **<Configuración>**.



1 Autenticación

- Esta función le permite introducir y gestionar la información de autenticación necesaria para integrar dispositivos con OnCloud.
- Introduzca el **<ID de la organización>** y el **<Nombre corto>**. La información introducida se puede guardar o modificar.



- Actualmente, solo se admite el método **<Manual>**. La opción **<Obtener de OnCloud>** se añadirá en una futura actualización.

2 Sincronización de red

- Puede configurar el entorno de red y los ajustes del servidor NTS necesarios para la integración con OnCloud.
- Si cambia la configuración del NTS o del entorno de red, es posible que la integración con OnCloud no funcione correctamente.

Autenticación Sincronización de red

NTS (Sincronizar con NTP Server)

Dirección 1 time-a-g.nist.gov

Dirección 2 time.aws.com

Dirección 3

Dirección 4

Dirección 5

DNS

☐ DHCP

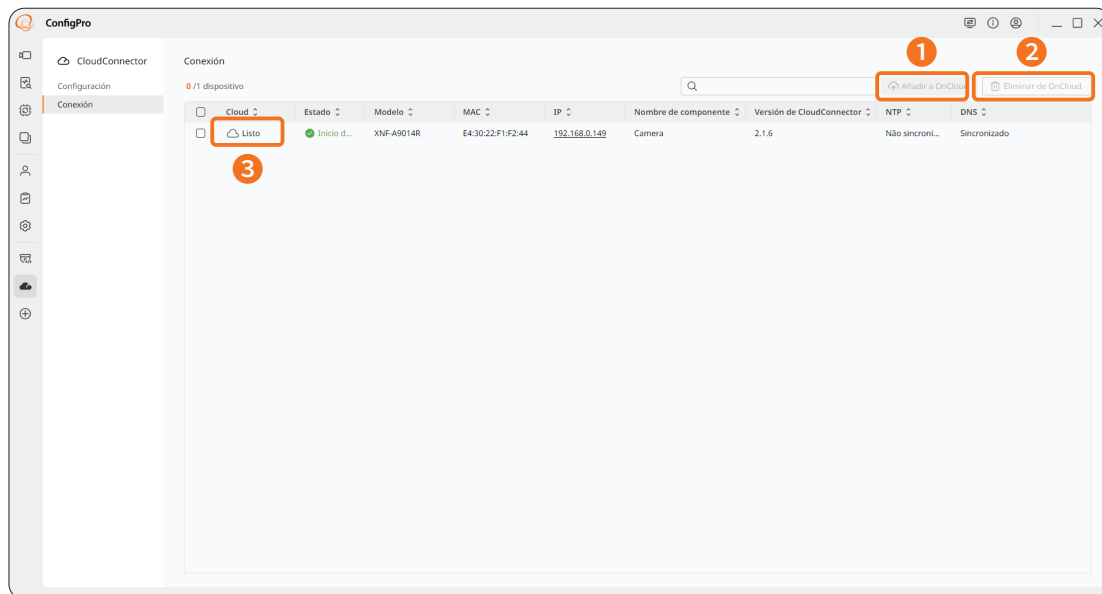
☒ Estática

DNS 1 8 . 8 . 8 . 8

DNS 2 4 . 4 . 4 . 4

Conexión

1. Seleccione <CloudConnector> → <Conexión>.



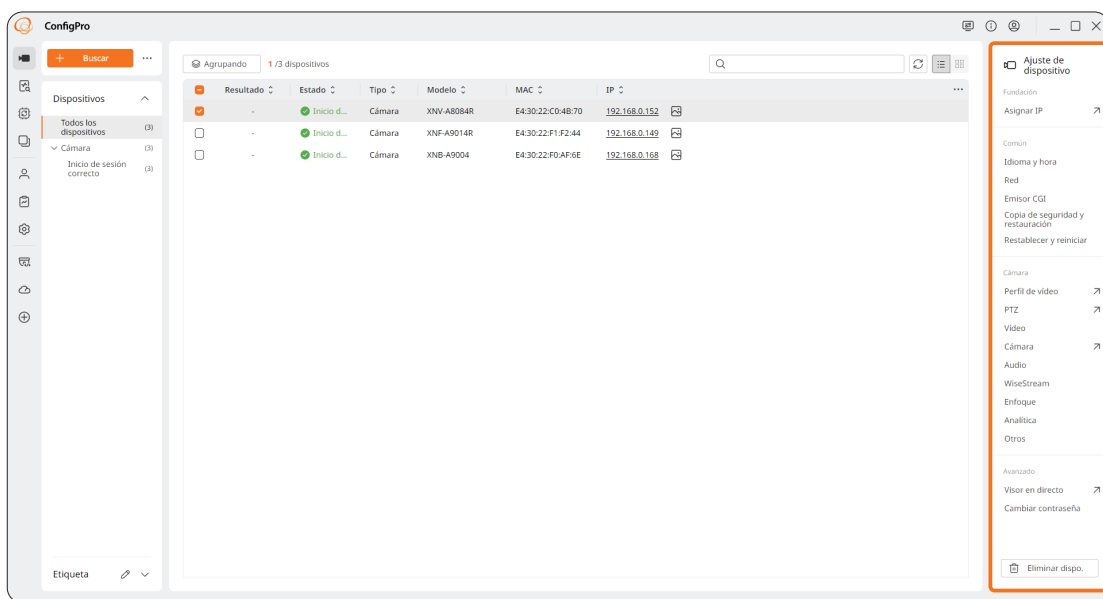
- 1 Admite el registro de dispositivos en OnCloud.
- 2 Desconecta los dispositivos sin eliminarlos de OnCloud.
- 3 Muestra el estado de cada dispositivo (listo/conectado/pendiente).

Configuración de dispositivos

Configuración de dispositivos

Aparecen los menús de configuración compatibles con los dispositivos registrados. La configuración básica se puede realizar en el panel derecho, mientras que las funciones que requieren una vista previa en pantalla o ajustes más complejos se gestionan en una ventana emergente independiente.

1. Al seleccionar un dispositivo de la lista, aparecen los menús de configuración compatibles con ese dispositivo.
 - Los elementos del menú varían en función del dispositivo.
 - Al seleccionar uno o varios dispositivos de la lista, aparecen en el panel derecho todos los elementos de menú compatibles con los dispositivos seleccionados. Los menús no compatibles no se pueden configurar.
 - Puede configurar los ajustes de un solo dispositivo o de varios dispositivos a la vez.

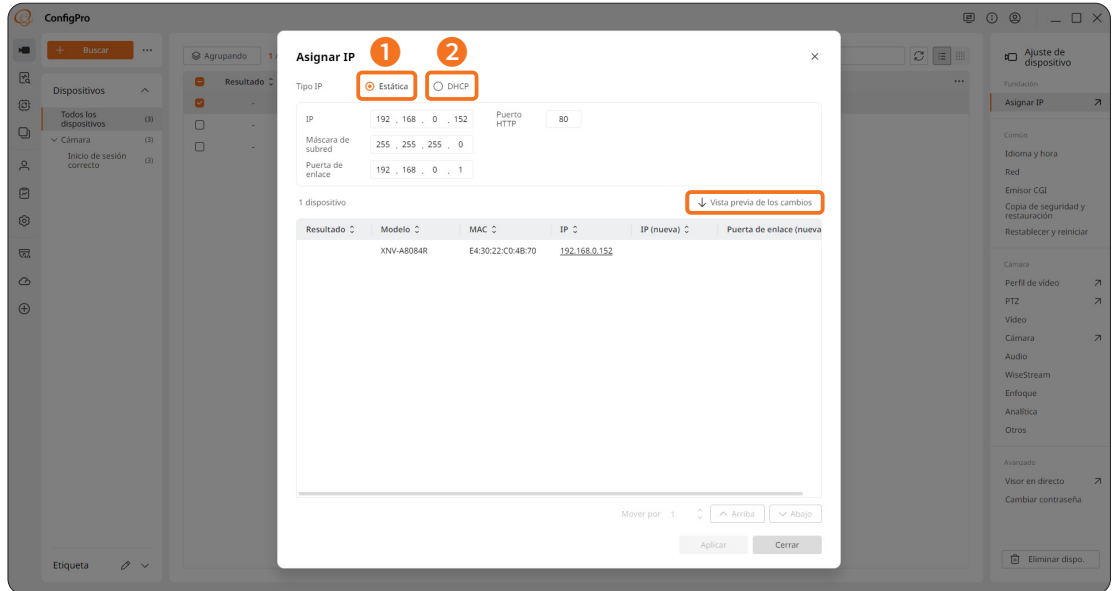


- Si un dispositivo tiene una versión de CGI que no es compatible, se muestra un icono de advertencia (⚠) y aparece un mensaje que recomienda una actualización de firmware.

Asignar IP

Esta función le permite configurar las direcciones IP de los dispositivos.

1. Seleccione los dispositivos que desea configurar y, a continuación, seleccione <Asignar IP>.



1 Estática

- Introduzca manualmente la dirección IP y la información del puerto.
- Haga clic en el botón [**Vista previa de los cambios**] para comprobar la dirección IP que se asignará a cada dispositivo.

2 DHCP

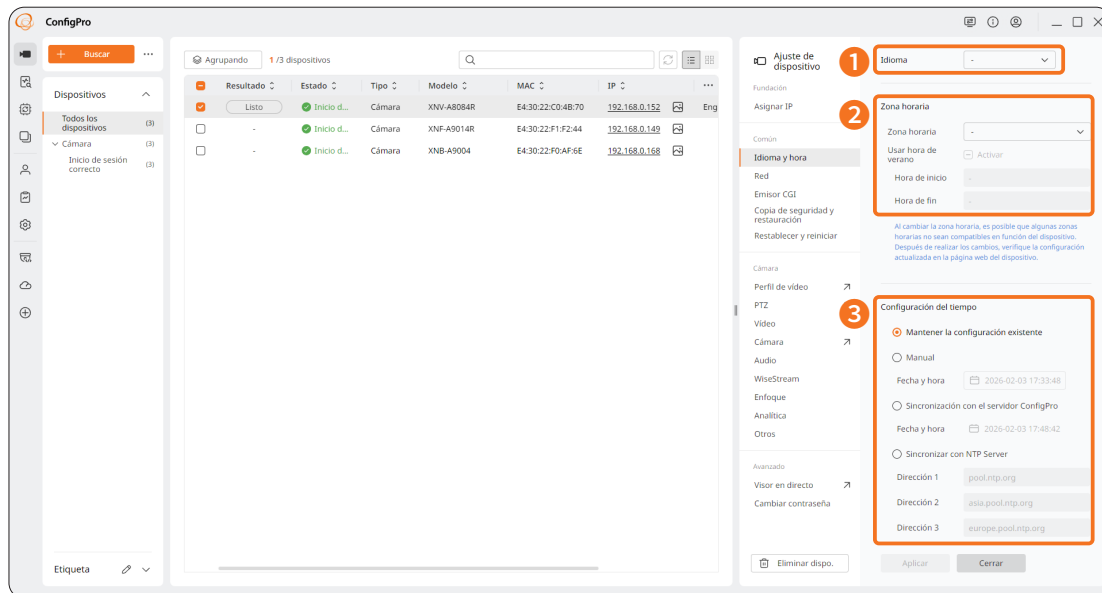
- Asigne automáticamente direcciones IP a través de DHCP.

Configuración de dispositivos

Idioma y hora

Esta función le permite establecer la configuración del tiempo y el idioma de los dispositivos.

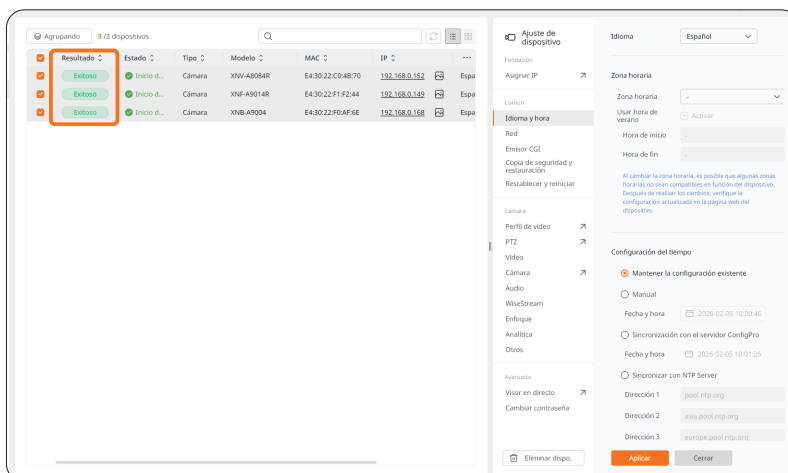
1. Seleccione los dispositivos que desea configurar y, a continuación, seleccione **<Idioma y hora>**.



- 1 Define el idioma del dispositivo.
- 2 Define la zona horaria del dispositivo.
- 3 Define la fecha y la hora del dispositivo.



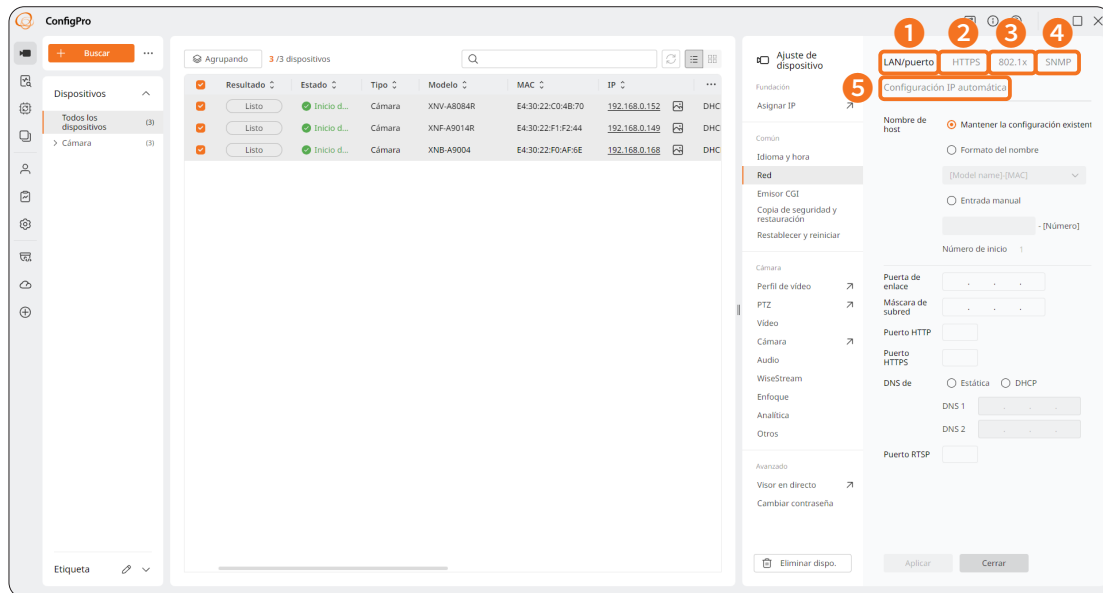
■ Puede comprobar si la configuración se ha aplicado correctamente en el campo **<Resultado>**.



Red

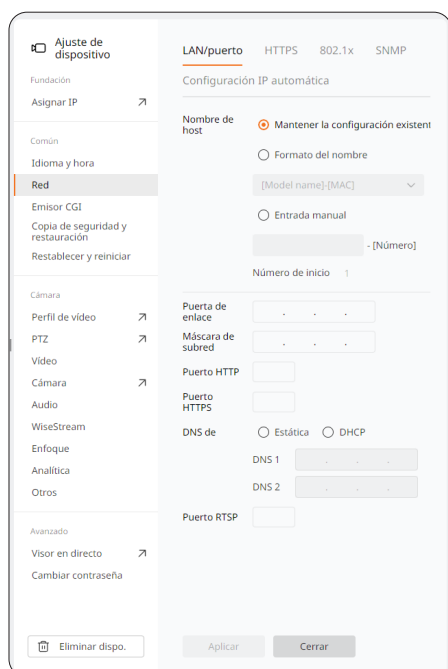
Puede cambiar la configuración de red de los dispositivos.

1. Seleccione los dispositivos que desea configurar y, a continuación, seleccione <Red>.



1 LAN/puerto

- Puede cambiar los puertos y el nombre de host del dispositivo.



Configuración de dispositivos

2 HTTPS

- Puede configurar métodos de conexión segura, certificados y ajustes de TLS.

The screenshot shows the 'Ajuste de dispositivo' (Device Settings) interface. On the left is a sidebar with a tree view containing categories like 'Fundación', 'Común', 'Red' (highlighted), 'Cámara', and 'Avanzado'. The main panel is titled 'LAN/puerto' with tabs for 'HTTPS', '802.1x', and 'SNMP'. Under the 'HTTPS' tab, there's a 'Configuración IP automática' section. Below that is the 'Método de conexión segura' (Secure connection method) section with two options: 'HTTP (Sin protección)' and 'HTTPS (Con protección)'. The 'HTTPS (Con protección)' option is selected. Below this is the 'Emitido por' (Issued by) section with dropdown menus for 'Emitido por' and 'Certificado de cliente'. At the bottom is the 'Ajustes de TLS' (TLS settings) section with 'Modo de cifrado' (Encryption mode) set to 'Mantener la configuración e' and 'Versión' (Version) set to 'TLSv1_2' and 'TLSv1_3'.

3 802.1x

- Puede activar o desactivar el protocolo 802.1x e instalar certificados.

The screenshot shows the 'Ajuste de dispositivo' (Device Settings) interface, similar to the previous one, but with the '802.1x' tab selected under the 'LAN/puerto' section. The 'Configuración IP automática' section is still visible. Below it is the 'Ajustes de IEEE 802.1x' (IEEE 802.1x settings) section. The 'IEEE 802.1x' option is set to 'Activar'. Below this are fields for 'Tipo EAP', 'Versión de EAPOL', 'ID', and 'Contraseña'. At the bottom is the 'Emitido por' section with dropdown menus for 'Emitido por', 'Certificado CA', and 'Certificado de cliente'.

4 SNMP

- Puede configurar el uso de SNMP v1/SNMP v2c/SNMP v3/Interrupción SNMP.

The screenshot shows the 'Ajuste de dispositivo' (Device Settings) page with the 'SNMP' tab selected. The left sidebar contains a menu with categories: 'Fundación' (Assign IP), 'Común' (Language and time, Red, Emissor CGI, Backup and restoration, Reset and restart), 'Cámara' (Video profile, PTZ, Video, Camera, Audio, WiseStream, Focus, Analytics, Others), and 'Avanzado' (Live viewer, Change password). The main content area is titled 'Configuración IP automática' and includes sections for 'SNMP v1', 'SNMP v2c', 'SNMP v3', and 'Interrupción SNMP'. Each section has an 'Activar' (Activate) checkbox and input fields for community names and passwords. The 'Interrupción SNMP' section also has checkboxes for 'Notificación de fallo de aut.' and 'Notificación de conexión a la'. At the bottom are buttons for 'Eliminar dispo.', 'Aplicar', and 'Cerrar'.

LAN/puerto	HTTPS	802.1x	SNMP
Configuración IP automática			
SNMP v1 ☐ Activar			
SNMP v2c ☐ Activar			
Comunidad de lectura			
Comunidad de escritura			
SNMP v3 ☐ Activar			
Contraseña			
Interrupción SNMP ☐ Activar			
Comunidad			
IP			
☐ Notificación de fallo de aut.			
☐ Notificación de conexión a la			

5 Configuración IP automática

- Puede activar o desactivar UPnP o Bonjour.

The screenshot shows the 'Ajuste de dispositivo' (Device Settings) page with the 'Configuración IP automática' (Automatic IP Configuration) tab selected. The left sidebar is identical to the previous screenshot. The main content area is titled 'Configuración IP automática' and includes sections for 'UPnP' and 'Bonjour', each with an 'Activar' (Activate) checkbox. At the bottom are buttons for 'Eliminar dispo.', 'Aplicar', and 'Cerrar'.

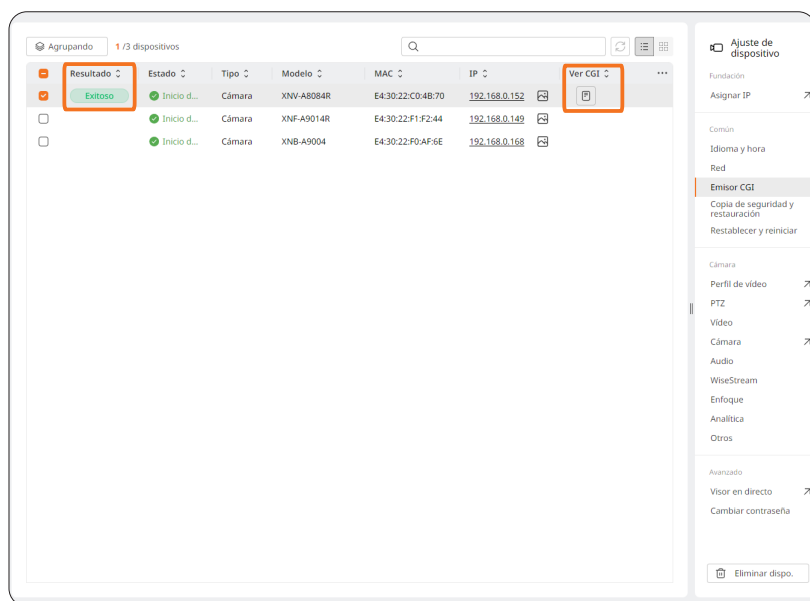
LAN/puerto	HTTPS	802.1x	SNMP
Configuración IP automática			
UPnP ☐ Activar			
Bonjour ☐ Activar			

Configuración de dispositivos

Emisor CGI

Puede aplicar la configuración enviando comandos CGI a los dispositivos seleccionados.

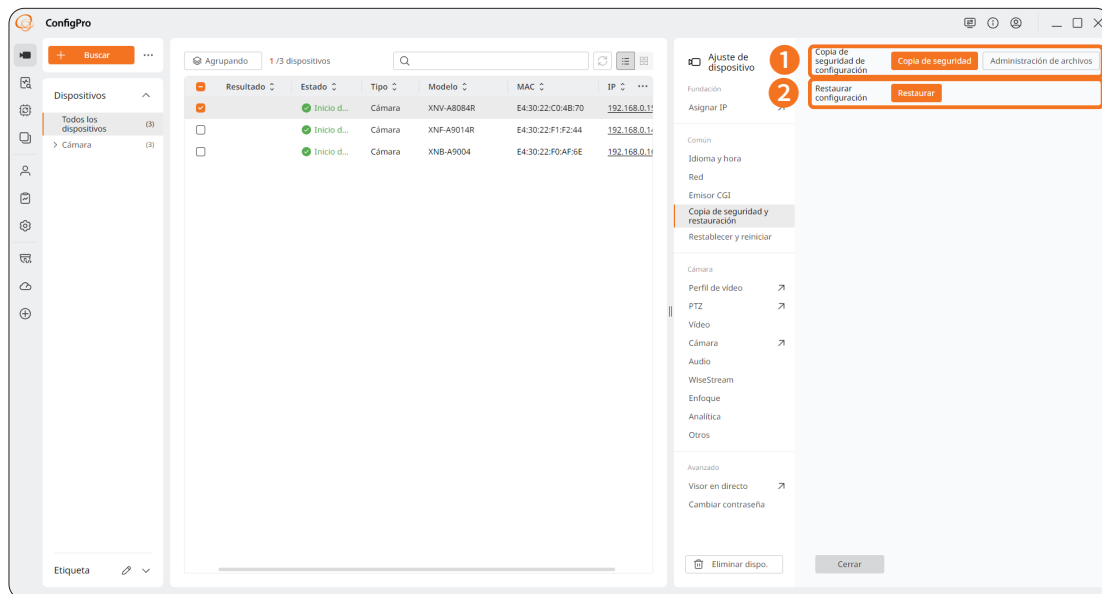
1. Seleccione los dispositivos que desea configurar y, a continuación, seleccione **<Emisor CGI>**.
 2. Haga clic en el botón **[+ Agregar CGI]** para crear un comando CGI.
- Puede crear hasta 20 comandos CGI.
 - Se puede comprobar a qué dispositivos se han aplicado correctamente los comandos CGI en el campo **<Resultado>**.
 - Seleccione el icono en **<Ver CGI>** para comprobar el estado exitoso de cada comando CGI.



Copia de seguridad y restauración

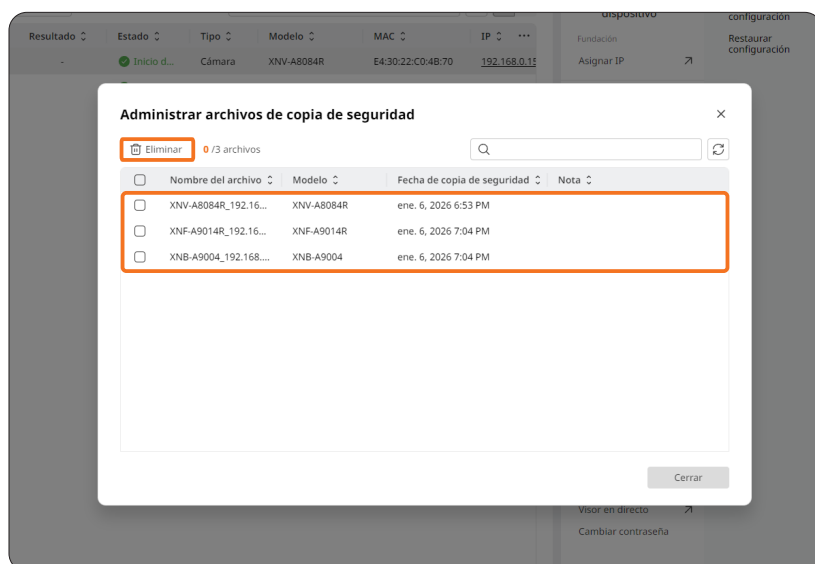
Puede crear un archivo de copia de seguridad de los ajustes de configuración de los dispositivos seleccionados y restaurar los dispositivos utilizando ese archivo.

1. Seleccione los dispositivos que desea configurar y, a continuación, seleccione **<Copia de seguridad y restauración>**.



1 Copia de seguridad de configuración

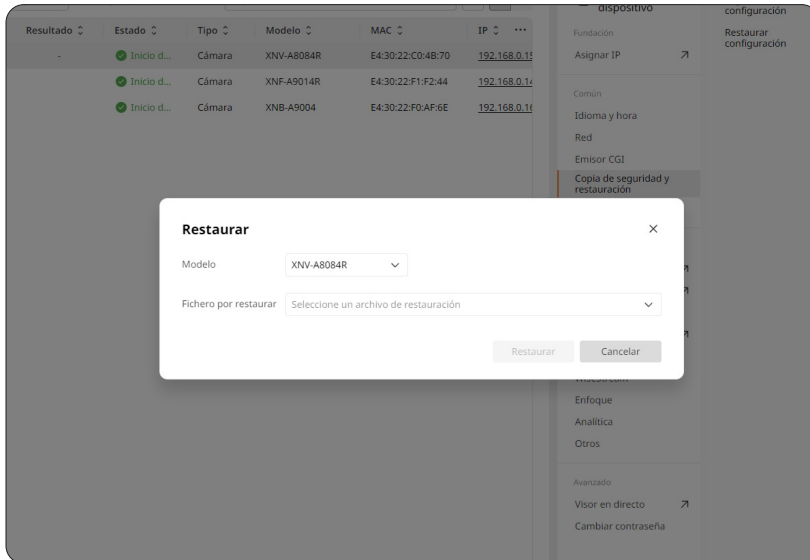
- Haga clic en el botón **[Copia de seguridad]** para guardar los ajustes de configuración como un archivo de copia de seguridad.
- Haga clic en el botón **[Administración de archivos]** para ver la lista de archivos de copia de seguridad y eliminarlos.



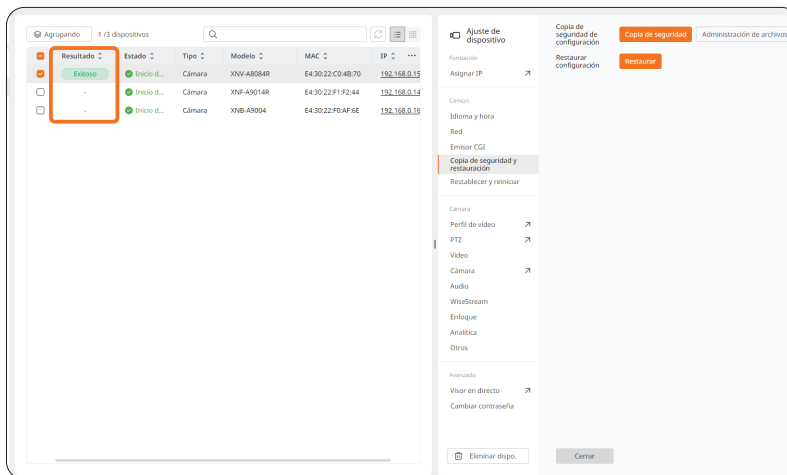
Configuración de dispositivos

2 Restaurar configuración

- Haga clic en el botón **[Restaurar]** para seleccionar un archivo de copia de seguridad guardado y restaurar los dispositivos.



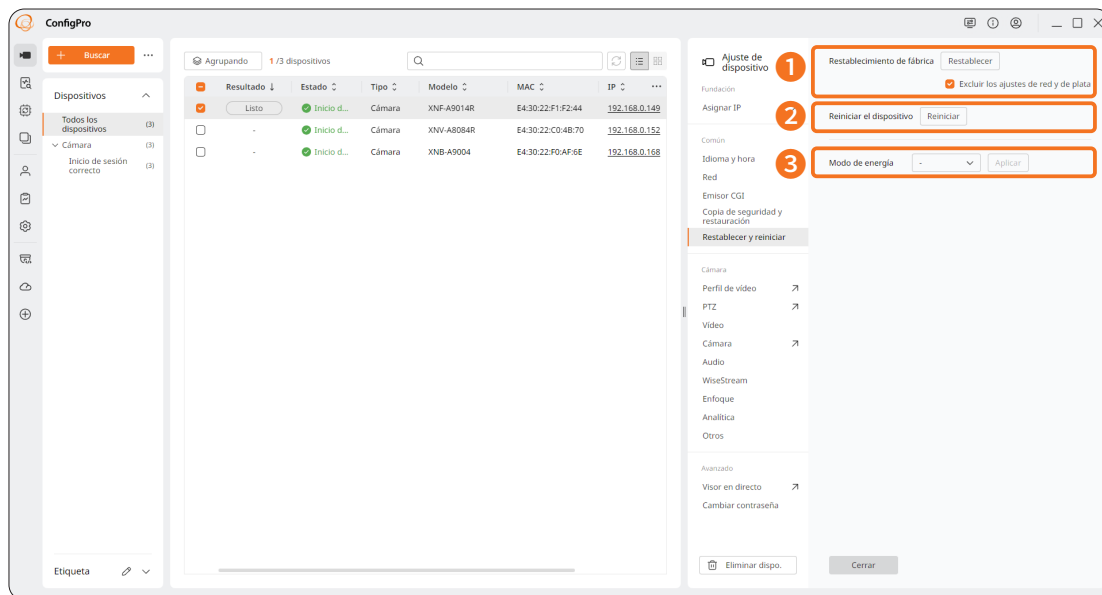
- Puede comprobar si la restauración se ha completado en el campo **<Resultado>**.



Restablecer y reiniciar

Configure los ajustes de restablecimiento de fábrica, reinicio del dispositivo y modo de energía.

1. Seleccione los dispositivos que desea configurar y, a continuación, seleccione **<Restablecer y reiniciar>**.



1 Restablecimiento de fábrica

- Haga clic en el botón **[Restablecer]** para realizar el restablecimiento de fábrica de los dispositivos seleccionados.
- Cuando selecciona **<Excluir los ajustes de red y de plataforma abierta>**, se restablecen todos los ajustes excepto esos elementos.

2 Reiniciar el dispositivo

- Haga clic en el botón **[Reiniciar]** para reiniciar los dispositivos seleccionados.

3 Modo de energía

- Defina el modo de energía (PoE, PoE+, PoE++).

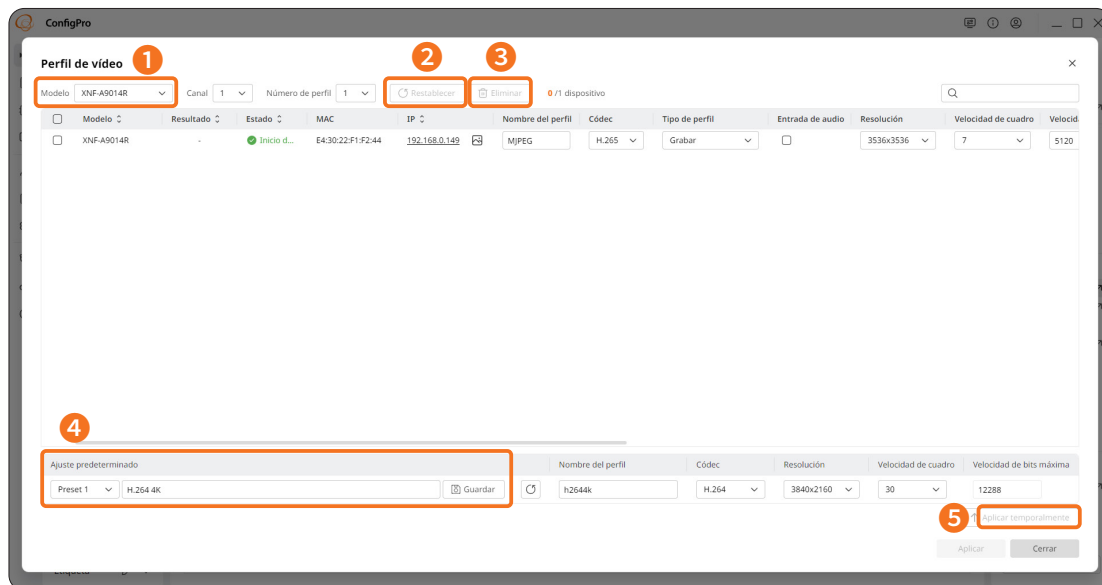
Configuración de dispositivos

Perfil de vídeo

Puede agregar o editar los perfiles de vídeo de los dispositivos.

1. Seleccione los dispositivos que desea configurar y, a continuación, seleccione **<Perfil de vídeo>**.

- Se puede comprobar a qué dispositivos se ha aplicado correctamente la configuración en el campo **<Resultado>**.

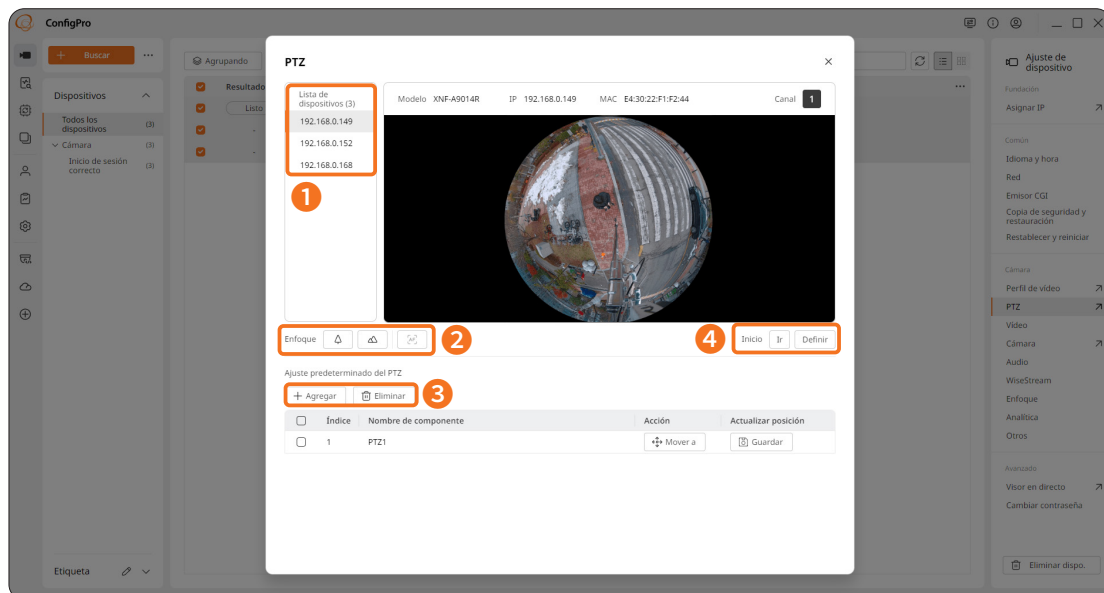


- 1 La lista de nombres de modelos de los dispositivos seleccionados. Se puede aplicar la misma configuración de forma masiva por series.
- 2 Puede cancelar los cambios realizados durante la configuración y restaurar la configuración anterior.
- 3 Puede eliminar el perfil seleccionado.
- 4 Puede seleccionar o guardar los ajustes predeterminados.
- 5 Puede aplicar los valores definidos en el ajuste predeterminado a la configuración de los dispositivos seleccionados en la lista superior.
Haga clic en el botón **[Aplicar]** para aplicar la configuración modificada en la tabla a los dispositivos.

PTZ

Se habilita cuando la cámara es compatible con la función PTZ.

1. Puede seleccionar los dispositivos que desea configurar y, a continuación, seleccionar <PTZ>.



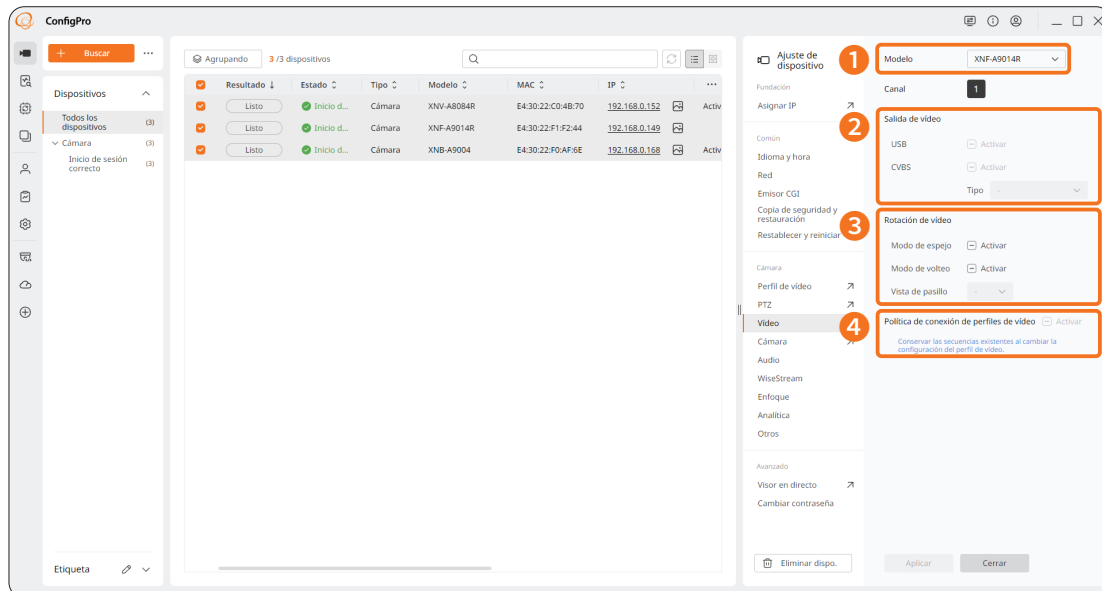
- 1 Es la lista de dispositivos seleccionados.
- 2 Es el menú de la configuración de enfoque.
- 3 Puede crear o eliminar los ajustes predeterminados del PTZ.
- 4 Puede mover el PTZ a la posición de inicio designada o definir la posición actual como posición de inicio.

Configuración de dispositivos

Vídeo

Puede configurar los ajustes de vídeo de las cámaras.

1. Seleccione los dispositivos que desea configurar y, a continuación, seleccione <Vídeo>.

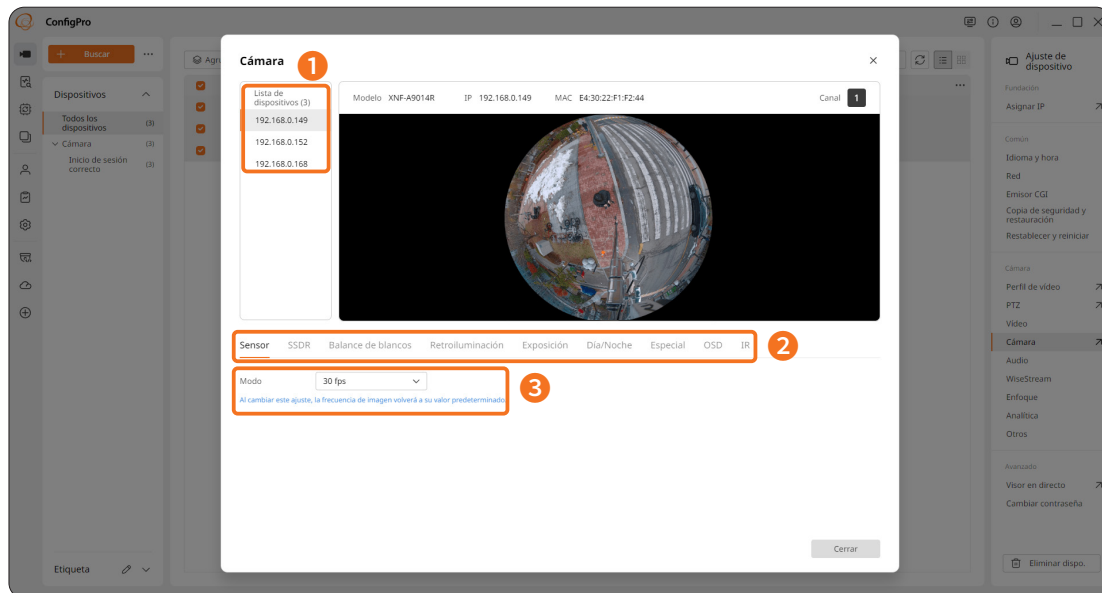


- 1 La lista de nombres de modelos de los dispositivos seleccionados. Se puede aplicar la misma configuración de forma masiva por series.
- 2 Puede configurar los ajustes de salida de vídeo.
- 3 Puede configurar los ajustes del modo de espejo, el modo de volteo y la vista de pasillo.
- 4 Si selecciona <Política de conexión de perfiles de vídeo>, la salida permanece con los ajustes anteriores incluso si se cambian los ajustes de un perfil vinculado a otro dispositivo.

Cámara

Puede configurar los ajustes detallados de la imagen de la cámara.

1. Seleccione los dispositivos que desea configurar y, a continuación, seleccione < Cámara >.



1 Es la lista de dispositivos seleccionados.

2 Puede seleccionar las pestañas del menú para configurar los ajustes de la cámara.

- Sensor: defina la velocidad de cuadro (fotogramas por segundo).
- SSDR: ajuste el brillo en las zonas oscuras en entornos de alto contraste.
- Balance de blancos: corrija automáticamente los colores para que se vean naturales independientemente de las condiciones de iluminación.
- Retroiluminación: ajuste la imagen para que se vean claramente tanto las zonas claras como las oscuras.
- Exposición: ajuste la exposición de la imagen para que se adapte al entorno de instalación.
- Día/Noche: cambie el modo de visualización entre color y blanco y negro.
- Especial: configure el modo de nitidez, el nivel de nitidez, el gama, el nivel de color, el filtro antineblina, el nivel de filtro antineblina y el DIS.
- OSD: configure el título de la cámara, la fecha y la hora.
- IR: mejore la visibilidad del sujeto compensando la saturación del campo cercano durante el funcionamiento del LED IR.

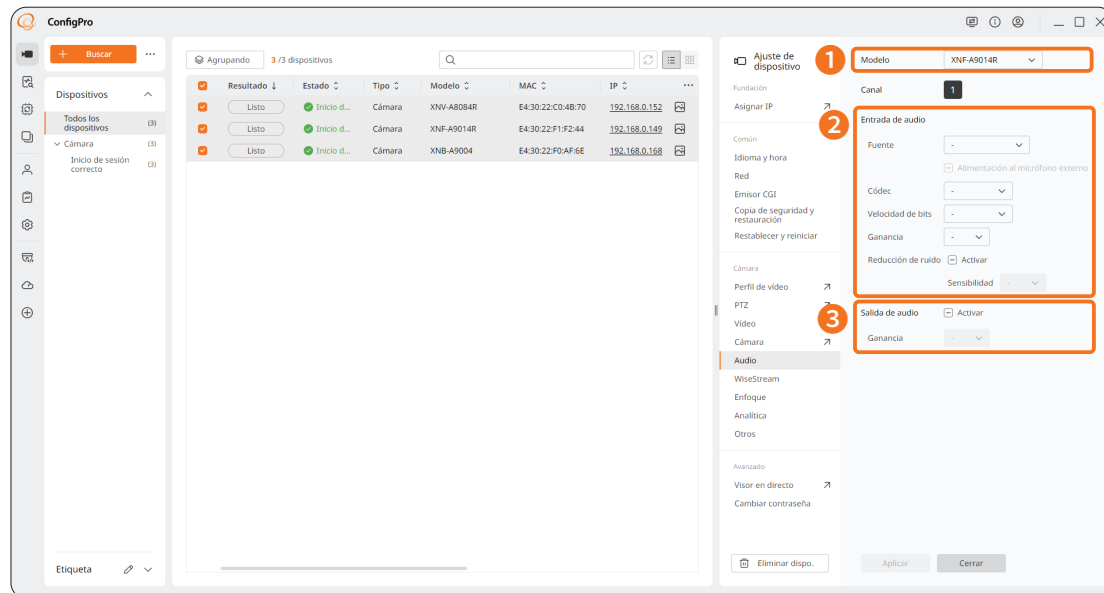
3 Al seleccionar una pestaña del menú, aparecerá la pantalla de configuración detallada de ese menú.

Configuración de dispositivos

Audio

Puede configurar los ajustes de audio de las cámaras.

1. Seleccione los dispositivos que desea configurar y, a continuación, seleccione **<Audio>**.

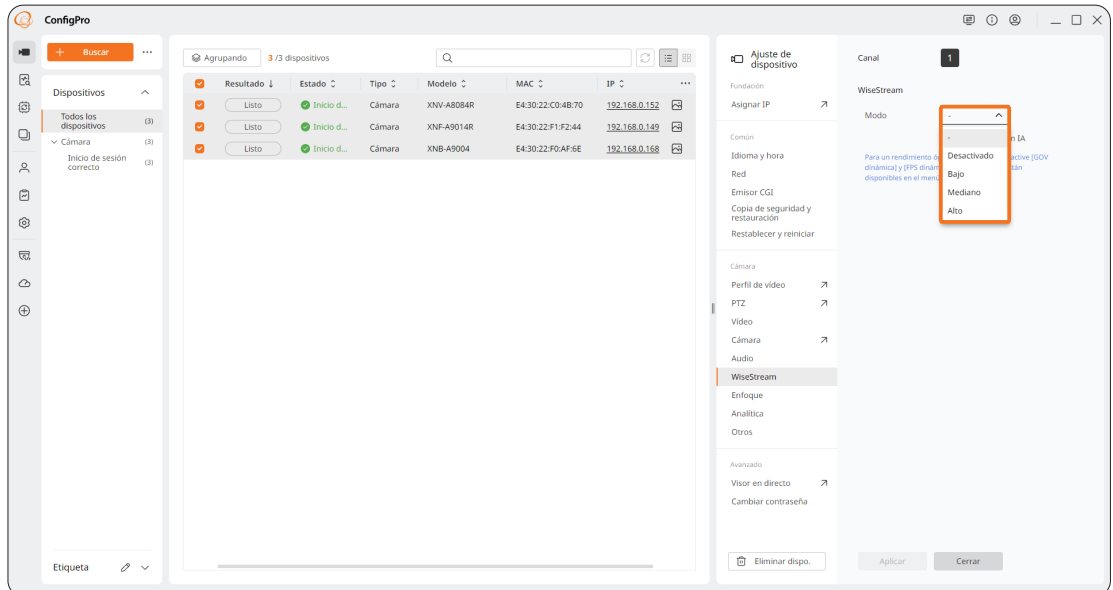


- 1 La lista de nombres de modelos de los dispositivos seleccionados. Se puede aplicar la misma configuración de forma masiva por series.
- 2 Puede configurar el método de entrada de audio.
- 3 Puede configurar si desea utilizar la salida de audio.

WiseStream

Puede seleccionar el nivel de compresión de vídeo utilizando WiseStream.

1. Seleccione los dispositivos que desea configurar y, a continuación, seleccione **<WiseStream>**.
2. Elija entre desactivado/bajo/mediano/alto.

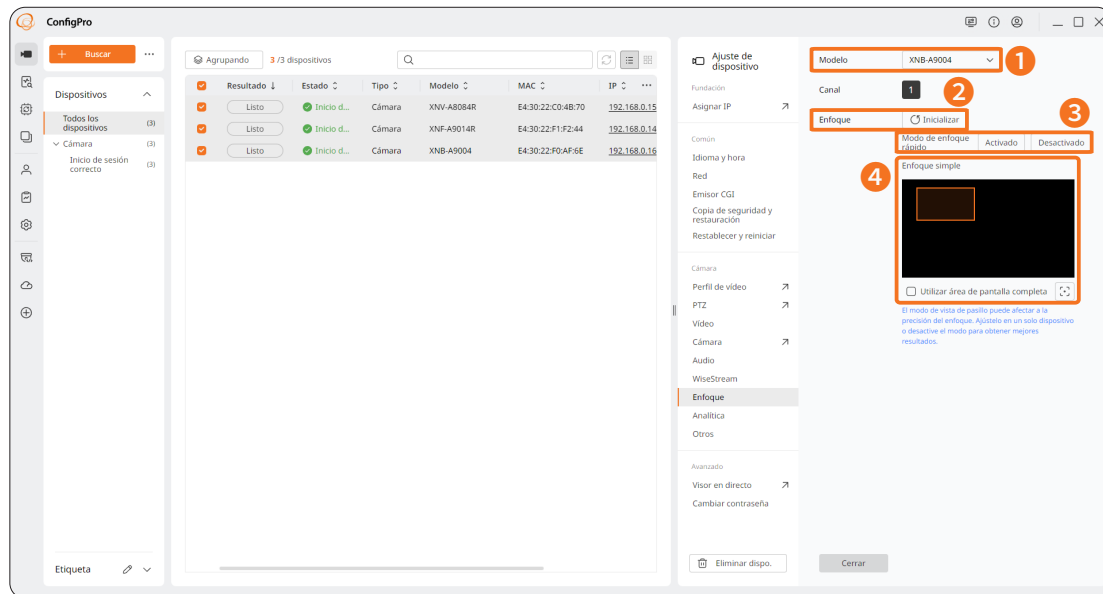


Configuración de dispositivos

Enfoque

Puede configurar la función de enfoque de los dispositivos.

1. Seleccione los dispositivos que desea configurar y, a continuación, seleccione **<Enfoque>**.



1 La lista de nombres de modelos de los dispositivos seleccionados. Se puede aplicar la misma configuración de forma masiva por series.

2 Puede restablecer el enfoque.

3 Puede activar o desactivar el **<Modo de enfoque rápido>**.

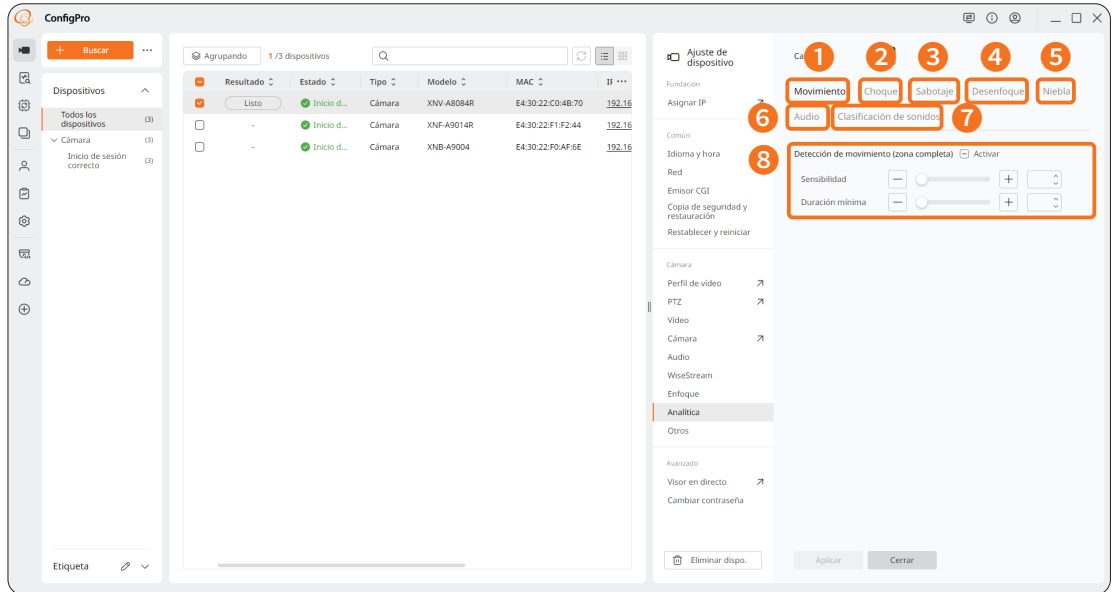
4 Arrastre el ratón sobre el vídeo para mostrar un área de selección naranja y, a continuación, haga clic en el botón  para definir el enfoque en el área seleccionada.

Cuando selecciona **<Utilizar área de pantalla completa>**, el área de selección naranja se expande para cubrir todo el vídeo. Utilice esta opción cuando sea difícil seleccionar con precisión toda el área del vídeo mediante arrastrar y soltar.

Analítica

Puede configurar las funciones de detección analizando los objetos y eventos del vídeo.

1. Seleccione los dispositivos que desea configurar y, a continuación, seleccione **<Analítica>**.



- 1 Puede configurar la detección de movimiento.
- 2 Puede configurar la detección de impactos para el dispositivo.
- 3 Puede configurar la detección de sabotaje.
- 4 Puede configurar la detección de desenfoque.
- 5 Puede configurar la detección de niebla.
- 6 Puede configurar la detección de audio.
- 7 Puede configurar la detección clasificando los tipos de fuentes de sonido.
- 8 Al seleccionar una pestaña del menú, aparecerá la pantalla de configuración detallada de ese menú.

Configuración de dispositivos

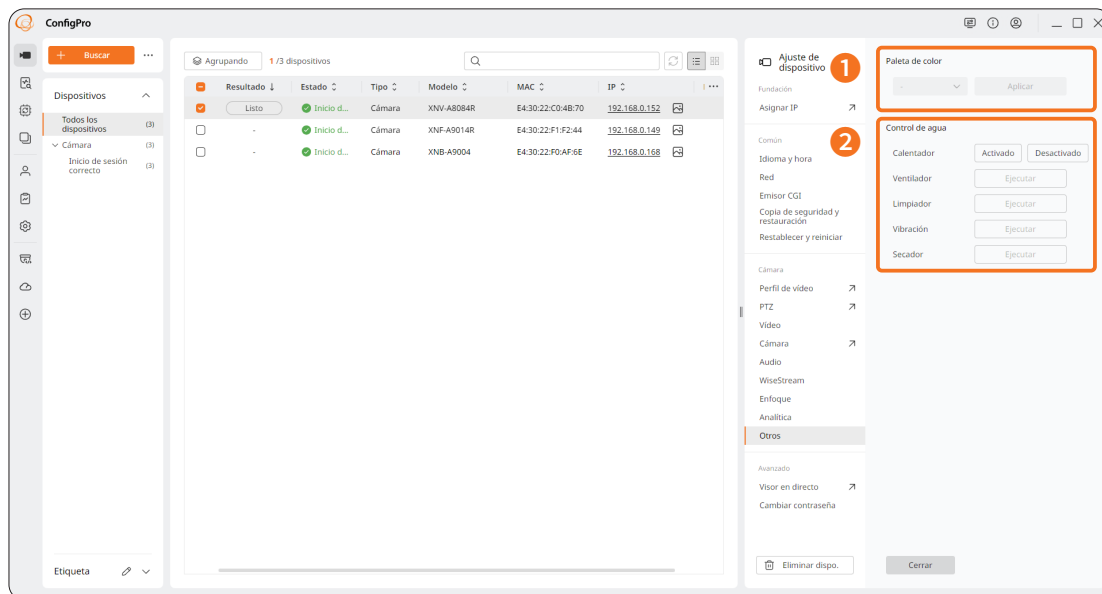
Otros

Puede configurar funciones adicionales, como paletas de colores y control de humedad.



- El menú de configuración solo está activado en dispositivos que admiten estas funciones.

1. Seleccione los dispositivos que desea configurar y, a continuación, seleccione **<Otros>**.



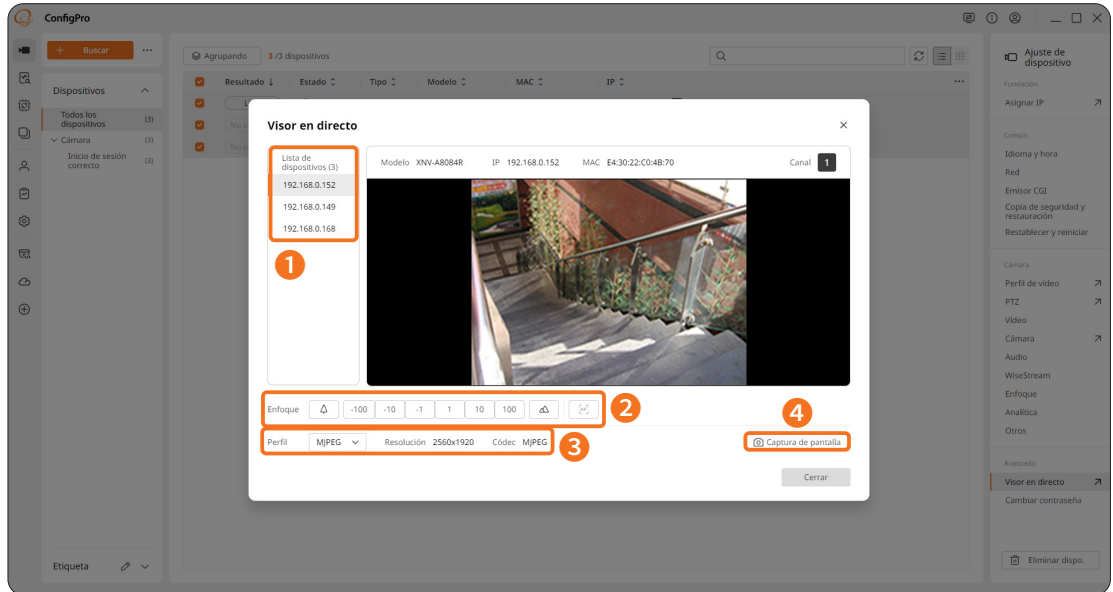
1 Puede configurar paletas de colores para el análisis visual de las imágenes de la cámara térmica.

2 Puede configurar el funcionamiento del calentador, el ventilador y el limpiador de la cámara.

Visor en directo

Puede ver el vídeo en directo de los dispositivos seleccionados.

1. Seleccione los dispositivos que desea configurar y, a continuación, seleccione **<Visor en directo>**.



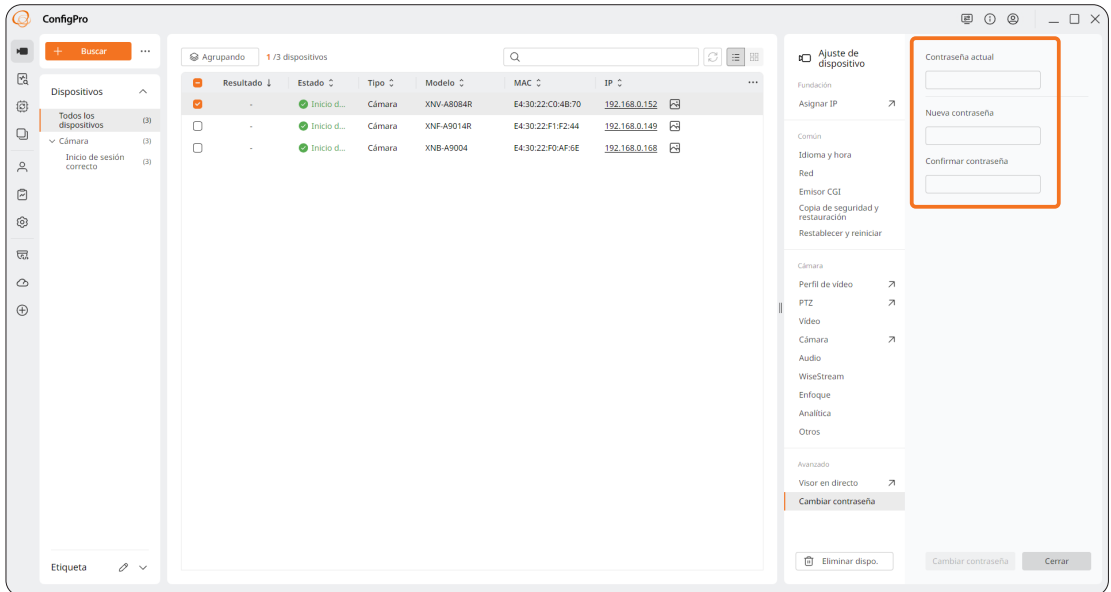
- ❶ Es la lista de dispositivos seleccionados.
- ❷ Ajuste el enfoque del vídeo
- ❸ Inicie el visor en directo utilizando el perfil seleccionado.
- ❹ Guarde el fotograma de vídeo actual como un archivo de imagen.

Configuración de dispositivos

Cambiar contraseña

Puede definir una nueva contraseña para el dispositivo.

1. Seleccione los dispositivos que desea configurar y, a continuación, seleccione **<Cambiar contraseña>**.
2. Introduzca la contraseña actual y, a continuación, introduzca la nueva contraseña dos veces para aplicar el cambio.



Solución de problemas

Solución de problemas

- No se descubren los dispositivos (conflicto de puerto 7711)

Problema	Causa	Resolución
La función para descubrir dispositivos (buscar/registrarse automáticamente) no funciona correctamente.	ConfigPro utiliza el puerto 7711 para la búsqueda de dispositivos. Si otra aplicación de software está utilizando el puerto, es posible que la búsqueda se bloquee.	1) Compruebe qué software (proceso) está utilizando el puerto 7711 en el Administrador de tareas o el Monitor de recursos de Windows. 2) Cierre el software (proceso) correspondiente y vuelva a intentar la búsqueda de dispositivos en ConfigPro. 3) Si el problema persiste, reinicie el PC o compruebe la configuración del firewall de la red.

- Contraseña del servidor perdida

Problema	Causa	Resolución
No se puede iniciar sesión debido a la pérdida de la contraseña de administrador del Servidor ConfigPro.	La recuperación de contraseñas no es compatible. Esta función no está disponible debido a las políticas de seguridad.	1) Detenga el programa del servidor. 2) Vuelva a instalar o restablezca el Servidor ConfigPro. 3) Defina una nueva clave inicial y vuelva a registrar el servidor. ※ Todos los datos existentes se eliminarán cuando se elimine y vuelva a instalar el servidor.

- Problemas de conexión de red o latencia

Problema	Resolución
Los dispositivos o el servidor no están conectados a la red o son muy lentos.	1) Compruebe las conexiones físicas (cables de red, conmutadores, routers, etc.). 2) Verifique que el firewall o el software de seguridad permiten los puertos relacionados con ConfigPro (por ejemplo, 7711, 80, 443). 3) Compruebe el entorno de red, incluidos los conflictos de IP y la configuración DHCP en el servidor/PC cliente.

- Error en la actualización de firmware o la aplicación

Problema	Resolución
Las tareas de actualización del firmware o la aplicación fallan.	1) Compruebe la conexión de red de los dispositivos de destino. 2) Verifique la integridad de los archivos de actualización (asegúrese de que se hayan descargado correctamente). 3) Compruebe el estado de la fuente de alimentación de los dispositivos. 4) Utilice la función para volver a intentar la operación (volver a cargar/reinstalar).

- Se produce un error al iniciar el cliente o el proceso se cierra de forma anómala

Problema	Resolución
El Cliente ConfigPro no se inicia o se cierra inesperadamente durante su uso.	1) Compruebe si el PC cumple los requisitos mínimos o recomendados del sistema. 2) Verifique que está instalada la última versión del cliente. 3) Compruebe los registros de errores con el Visor de eventos de Windows o herramientas similares. 4) Vuelva a instalar el cliente si es necesario.

