

ConfigPro

Manuel d'utilisation

Table des matières

Introduction

4

- 4 Principales fonctionnalités de ConfigPro
- 4 Exigences du système
- 5 Installation

Configurer ConfigPro

6

- 6 Disposition de l'écran principal
- 8 Exécuter le Serveur ConfigPro
- 9 Connexion
- 10 Enregistrer l'appareil
- 15 Diagnostics
- 17 Firmware
- 22 Applications
- 25 Utilisateur
- 28 Rapport
- 29 Système
- 31 Appareils externes
- 32 CloudConnector

Configurer des appareils

34

34 Configurer des appareils

Dépannage

55

55 Dépannage

Introduction

Principales fonctionnalités de ConfigPro

ConfigPro est une solution sur site conçue pour une gestion simple et efficace des appareils de sécurité de Hanwha Vision.

- Vous pouvez surveiller l'état et les informations opérationnelles de tous les appareils via une interface centralisée.
- Vous pouvez configurer les paramètres de base de plusieurs appareils connectés au réseau simultanément, vérifier la version microlog de chaque appareil, et effectuer à distance des mises à niveau du micrologiciel.
- Elle prend en charge l'enregistrement et la gestion des certificats, simplifiant ainsi l'administration de la sécurité.
- Grâce à son architecture serveur-client, ConfigPro permet la configuration et la gestion à distance.

EXIGENCES DU SYSTÈME

Classification	Élément	Spécifications minimales	Spécifications recommandées
Serveur ConfigPro	S.E.	Windows 10 ou ultérieur	Windows 10 ou ultérieur
	CPU	i7 (10e génération ou supérieur)	i7 (10e génération ou supérieur)
	RAM	8 Go ou supérieur	16 Go ou supérieur
	Stockage	HDD 10 Go ou supérieur	HDD 20 Go ou supérieur
Client ConfigPro	S.E.	Windows : 10 ou ultérieur	Windows 10 ou ultérieur
		Linux : Ubuntu 20 ou ultérieur	
		Mac : 12 ou ultérieur	
	CPU	i5 ou supérieur	i5 ou supérieur
	RAM	4 Go ou supérieur	8 Go ou supérieur

Compatibilité recommandée des appareils

- Il est recommandé d'utiliser des caméras avec SUNAPI version 2.6.0 ou ultérieure

Capacité de la gestion

- Il est possible de gérer jusqu'à 3 000 appareils simultanément par serveur

Installation

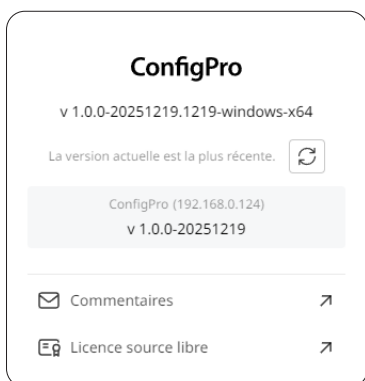
Accédez au site Web de Hanwha Vision (<https://www.HanwhaVision.com>) et téléchargez les fichiers exécutables **ConfigPro Client** et **ConfigPro Server** pour les installer.

Systèmes d'exploitation pris en charge

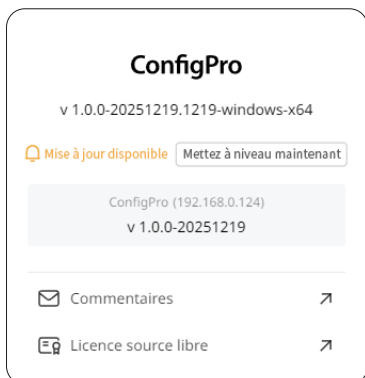
- Client ConfigPro : prend en charge Windows, macOS, Linux (Ubuntu)
- Serveur ConfigPro : prend uniquement en charge le système d'exploitation Windows

Mise à jour du logiciel

- Mises à jour automatiques : une fenêtre contextuelle de notification apparaît quand une nouvelle version est disponible après avoir lancé ConfigPro.



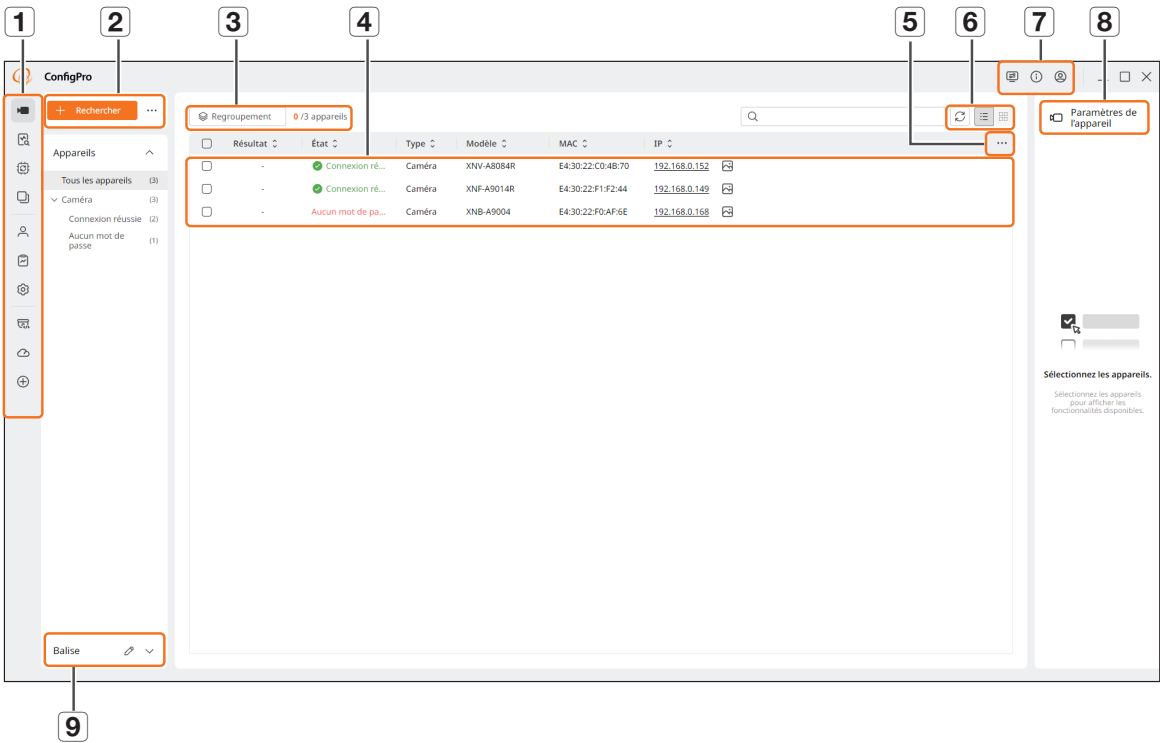
- Mise à jour manuelle : Une indication de **<Mise à jour disponible>** et un bouton de mise à jour apparaissent sur l'écran d'informations de ConfigPro.



Configurer ConfigPro

DISPOSITION DE L'ÉCRAN PRINCIPAL

L'écran ConfigPro se compose comme suit :



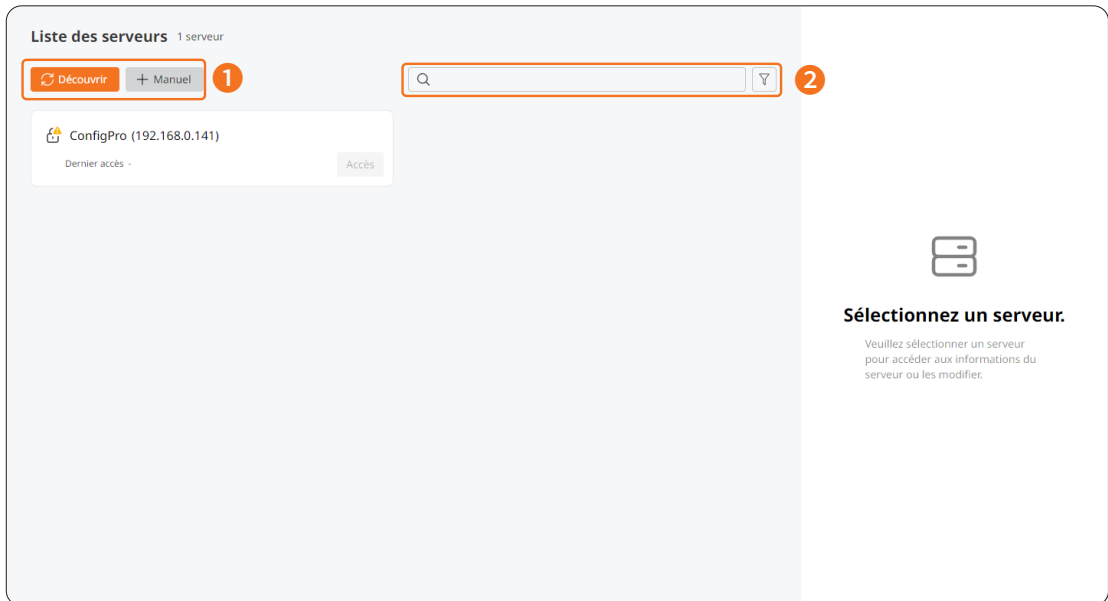
Noms des éléments		Fonctions
1	Paramètres de l'appareil	Rechercher et ajouter des appareils, effectuer des tâches de configuration sur les appareils sélectionnés.
	Diagnostics	Vérifier l'état du réseau du serveur et diagnostiquer les conditions de l'appareil.
	Firmware	Mettre à niveau le firmware de l'appareil et gérer les fichiers du micrologiciel.
	Applications	Installer les applications sur les appareils et gérer les fichiers d'application.
	Utilisateur	Configurer les comptes administrateur et enregistrer/gérer les utilisateurs standards.
	Rapport	Générer des fichiers de rapport en sélectionnant les éléments requis des appareils sélectionnés.
	Système	Définir les identifiants de l'appareil par défaut et créer ou importer des certificats gérés par ConfigPro.
	Plus	Ajouter des fonctions supplémentaires (appareils externes, CloudConnector).
	Appareils externes	Enregistrer des appareils tiers et appliquer des paramètres de base à l'appareil.
CloudConnector		Connecter et gérer des appareils avec OnCloud.

Noms des éléments		Fonctions
2	Rechercher	Rechercher automatiquement ou manuellement des appareils.
3	Regroupement	Afficher des listes d'appareils regroupés par attributs.
4	Liste des appareils	Afficher dans une liste des appareils découverts.
5	Développer les détails	Développer le tableau de la liste des appareils pour afficher les informations détaillées par appareil.
6	Actualiser	Actualiser l'état de la connexion.
	Mode d'affichage	Sélectionner le mode d'affichage de la liste des appareils (liste/image).
7	Préférences	Configurer le thème de couleur, le format écran, la langue, le format date et le format heure.
	Informations	Afficher les informations de version, les liens de commentaires d'utilisateur et les notices source libre.
	Compte	Afficher les informations de compte de l'utilisateur actuellement connecté.
8	Paramètres de l'appareil	Configurer les fonctions de l'appareil sélectionné.
9	Balises	Attribuer des balises aux appareils.

Configurer ConfigPro

Exécuter le Serveur ConfigPro

Lorsque vous cliquez sur l'icône ConfigPro déjà créée, une liste de serveurs sur le réseau apparaît. Vous pouvez vérifier chaque nom de serveur, chaque adresse IP et chaque heure de connexion.

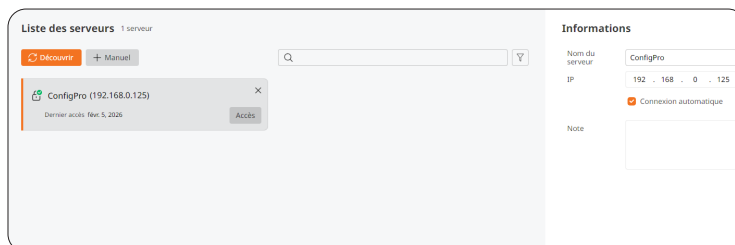


1 Ajouter un serveur

- Découvrir : recherche et affiche automatiquement les serveurs découverts dans la liste.
- Manuel : enregistrez manuellement un serveur en introduisant son adresse IP.

2 Gérer la liste des serveurs

- Rechercher : trouvez des serveurs dans la liste en utilisant les informations de serveur saisies.
- Filtre : filtrez la liste des serveurs par état (Tout / Connecté / Configuration initiale nécessaire / Déconnecté).



- Modification : modifiez le nom du serveur et son adresse IP après avoir sélectionné un serveur.
- Supprimer : effacez un serveur de la liste. Le serveur est uniquement effacé de la liste. Les informations internes de l'appareil ne sont pas supprimées.



- Vous pouvez ajouter jusqu'à 30 serveurs à la liste.

Connexion

Lors de votre première connexion à un serveur, vous devez définir un mot de passe initial.

The screenshot shows the ConfigPro interface. On the left, under 'Liste des serveurs', there is a search bar and a list of servers. One server, 'ConfigPro (192.168.0.141)', is listed with a 'Dernier accès' field and an 'Accès' button. On the right, the 'Mot de passe initial' form is highlighted with an orange border. It contains the following fields: 'Nom du serveur' (filled with 'ConfigPro'), 'ID' (filled with 'admin'), 'Mot de passe', and 'Confirmer mot de passe'. At the bottom right of the interface are 'Créer' and 'Annuler' buttons.

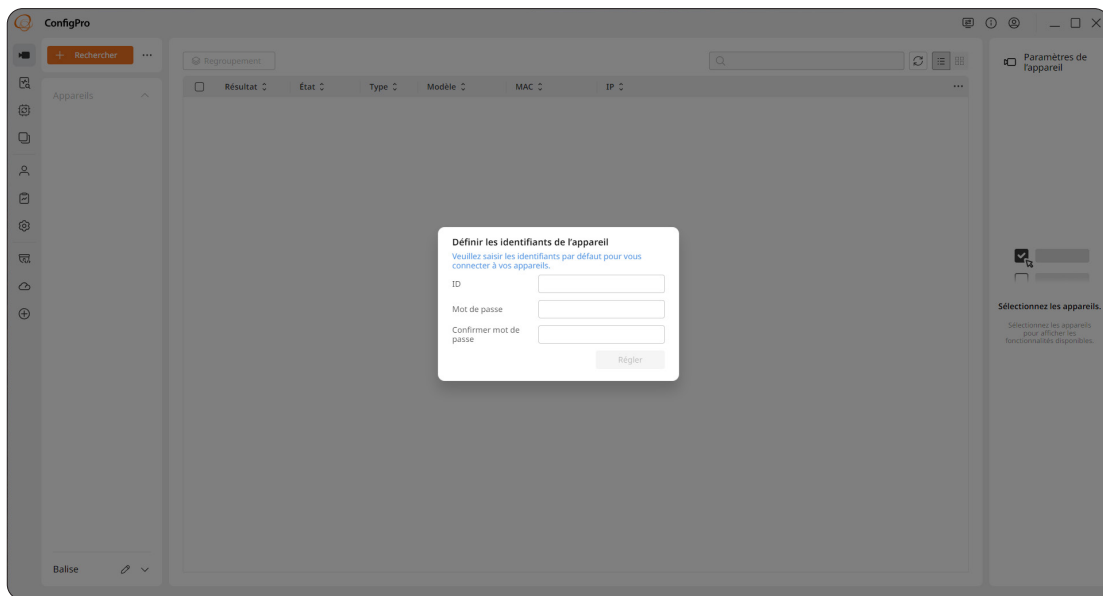


- Le nouveau mot de passe doit contenir au moins 8 caractères.
- Pour un nouveau mot de passe de 8 à 9 caractères, vous devez utiliser au moins 3 des éléments suivants : lettres majuscules/minuscules, nombres et caractères spéciaux. Pour un mot de passe de 10 caractères ou plus, vous devez utiliser au moins 2 types parmi les susmentionnés.
- Un message d'erreur apparaît si l'ID ou le mot de passe est incorrect.
- Après 5 tentatives de connexion infructueuses consécutives, le compte sera temporairement bloqué.
- Assurez-vous de mémoriser le mot de passe que vous définissez, car en cas de perte, vous devrez supprimer et réinstaller le serveur.
- En cochant l'option **<Connexion automatique>**, le mot de passe est enregistré automatiquement, pour une connexion plus facile.

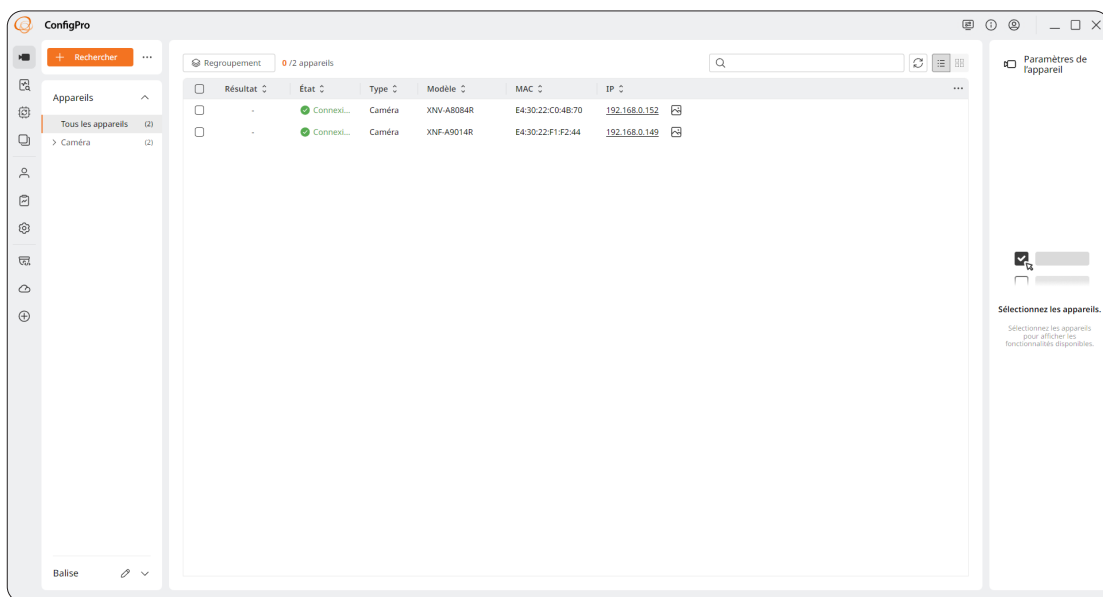
Configurer ConfigPro

Enregistrer l'appareil

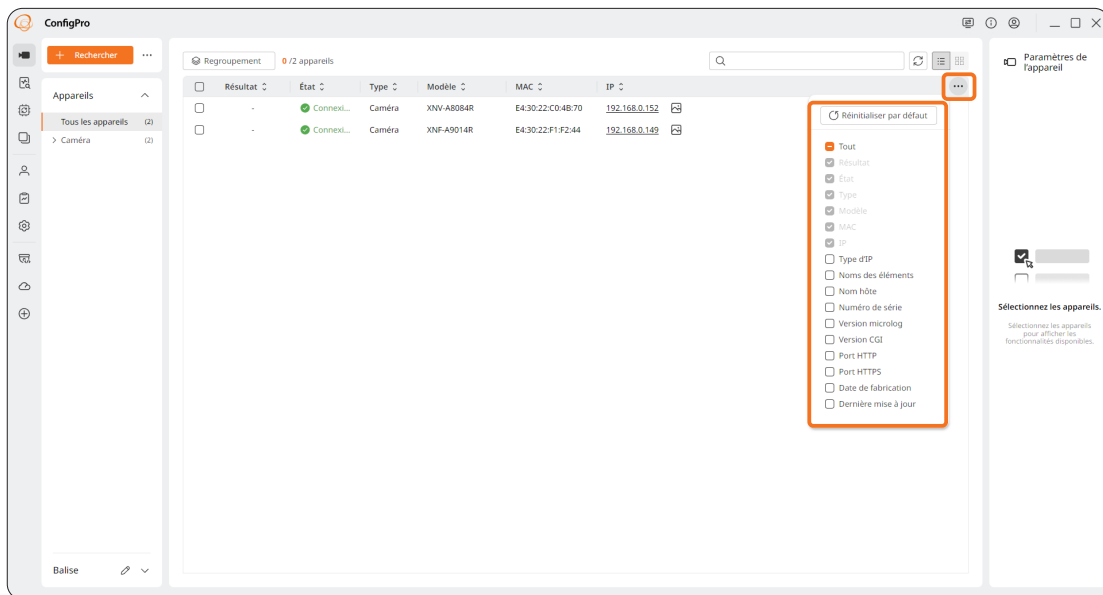
1. Après l'accès initial au serveur, l'écran **<Définir les identifiants de l'appareil>** apparaît. Définissez l'ID et le mot de passe.
 - L'ID initial de la caméra est « admin ».



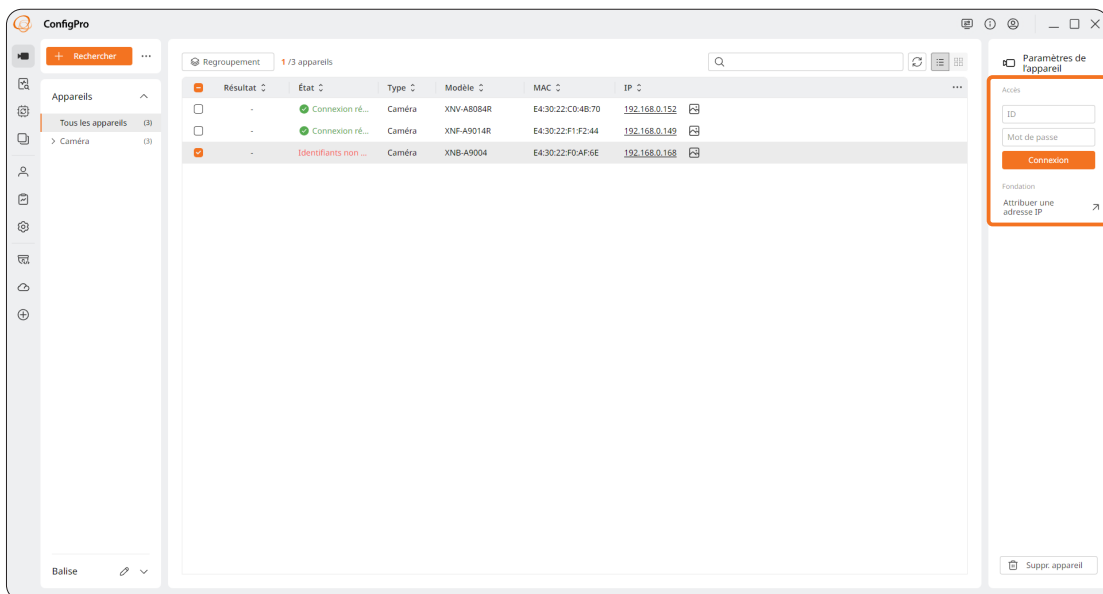
2. Cliquez sur le bouton **[+ Rechercher]** pour rechercher des appareils du réseau et les afficher dans la liste des appareils.
 - Les informations clés de l'appareil telles que l'état, le type, le modèle, l'adresse MAC et l'adresse IP s'affichent.



- Cliquez sur le bouton [...] pour ajouter des informations supplémentaires à chaque appareil de la liste.



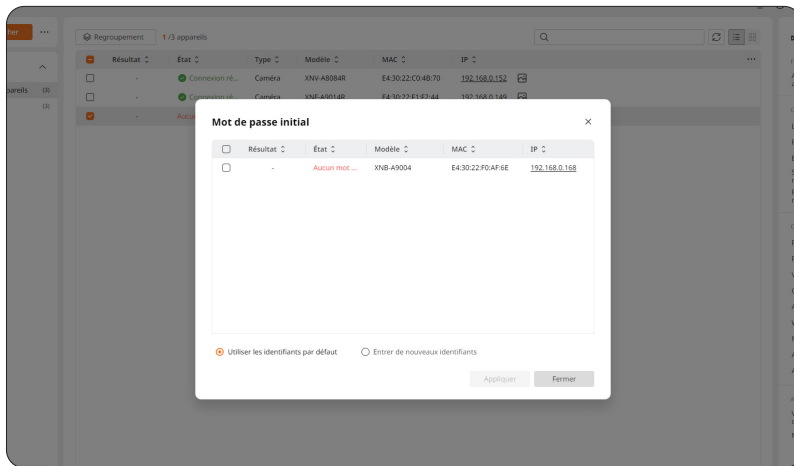
3. Pour les appareils nécessitant des identifiants, saisissez les informations du compte de l'appareil à authentifier.



Configurer ConfigPro

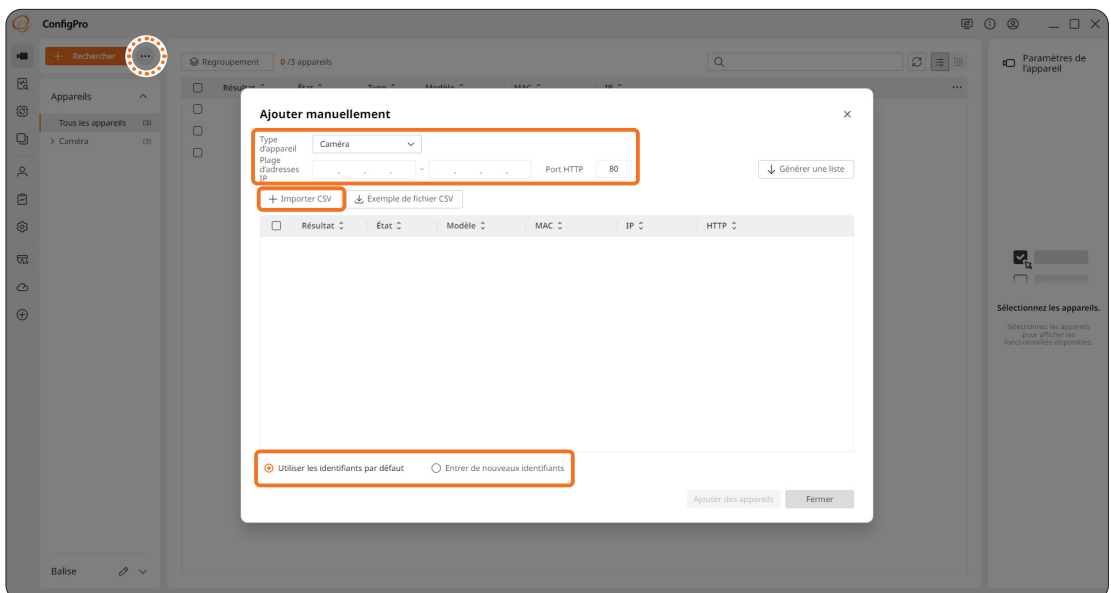


- Si un appareil requiert une configuration du mot de passe initial, une fenêtre de configuration de mot de passe apparaîtra.



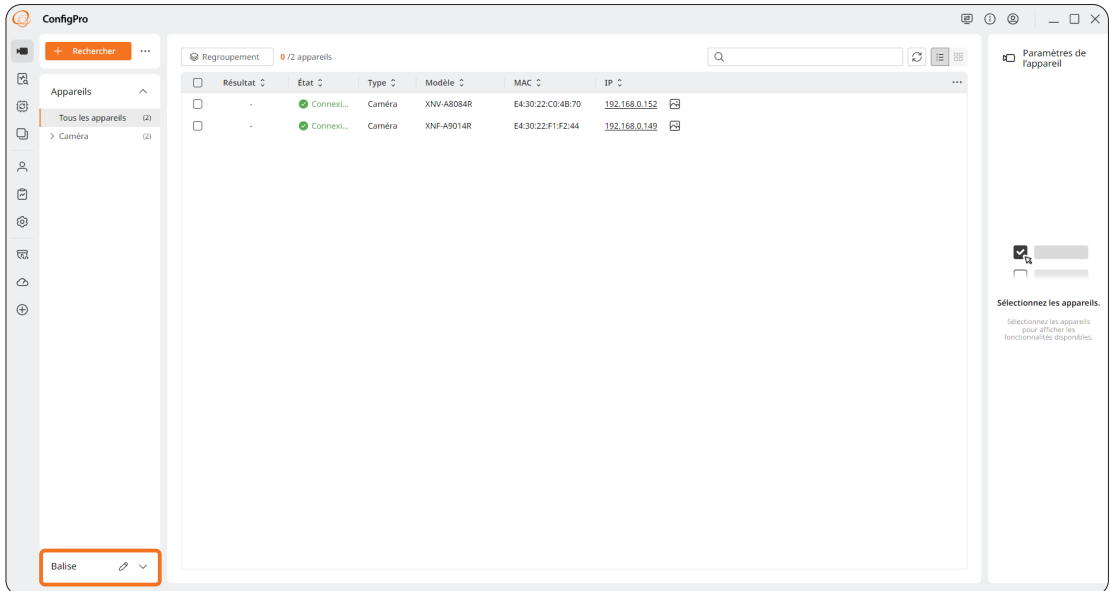
Enregistrer l'appareil manuellement

- Cliquez sur le bouton [...] pour rechercher et enregistrer manuellement des appareils sur le réseau.
- Il est possible d'enregistrer les appareils en entrant directement dans **<Type d'appareil>**, **<Plage d'adresses IP>** et **<Port HTTP>**, ou en important un fichier CSV pour un enregistrement en masse.
 - Utiliser les identifiants par défaut : authentifiez les appareils en utilisant les identifiants par défaut pendant l'enregistrement.
 - Entrer de nouveaux identifiants : authentifiez les appareils en introduisant un nouvel ID et un nouveau mot de passe.

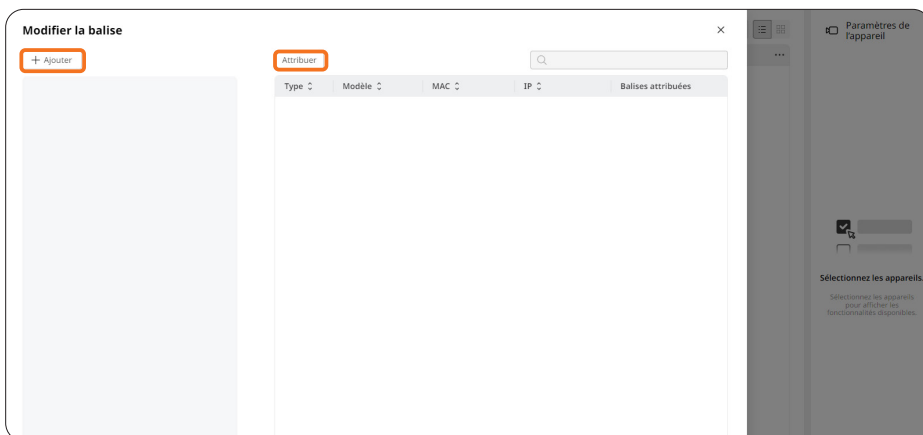


Générer une balise

Cliquez sur l'icône [] du menu Balises pour attribuer des balises aux appareils, afin de les utiliser pour la recherche, le filtrage, les paramètres par groupe et les tâches de mise à niveau.

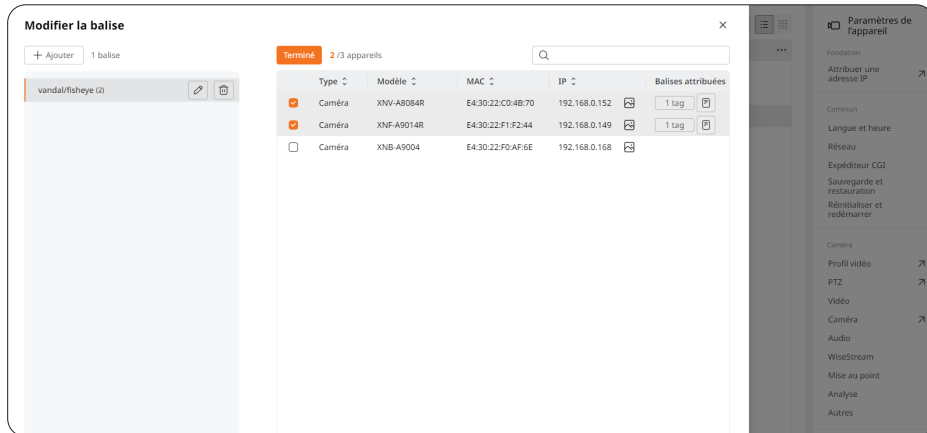


- Cliquez sur le bouton [+ Ajouter] pour créer une balise et saisir le nom de la balise.
- Cliquez sur le bouton [Attribuer] pour attribuer les appareils.

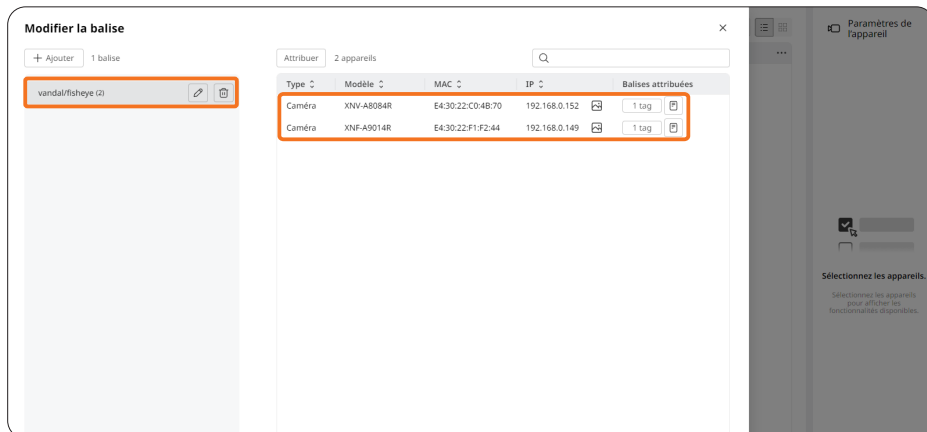


Configurer ConfigPro

- Si le réglage est terminé, cliquez sur le bouton **[Terminé]**.



- Vous pouvez consulter la liste des appareils attribués à chaque balise.

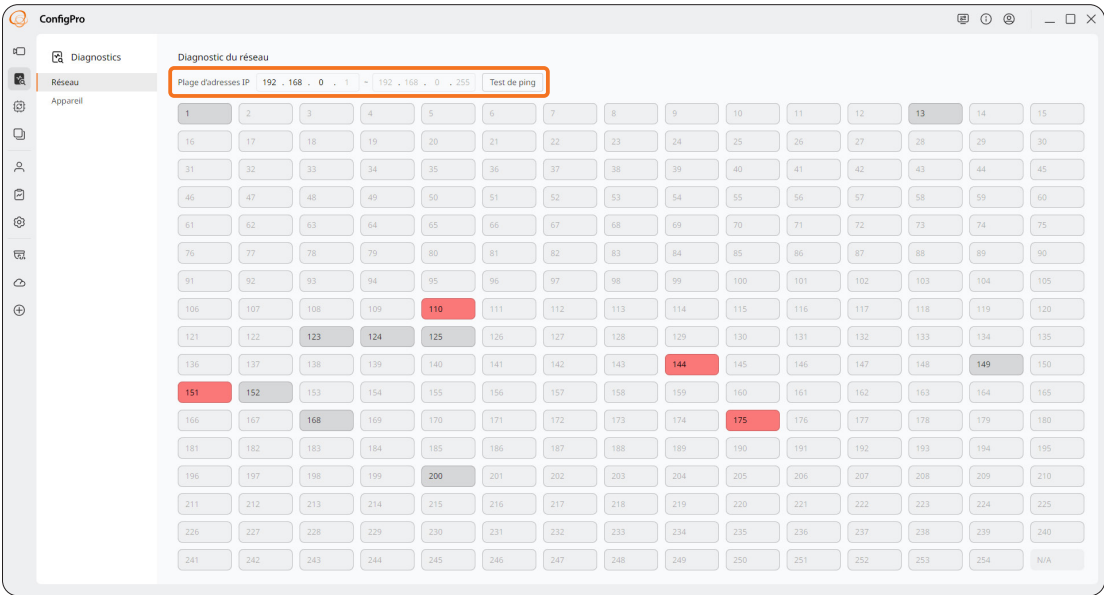


Diagnostics

Réseau

Vous pouvez vérifier les adresses IP utilisées dans une plage d'adresses IP spécifiée et les IP présentant des temps de réponse lents sont affichées séparément.

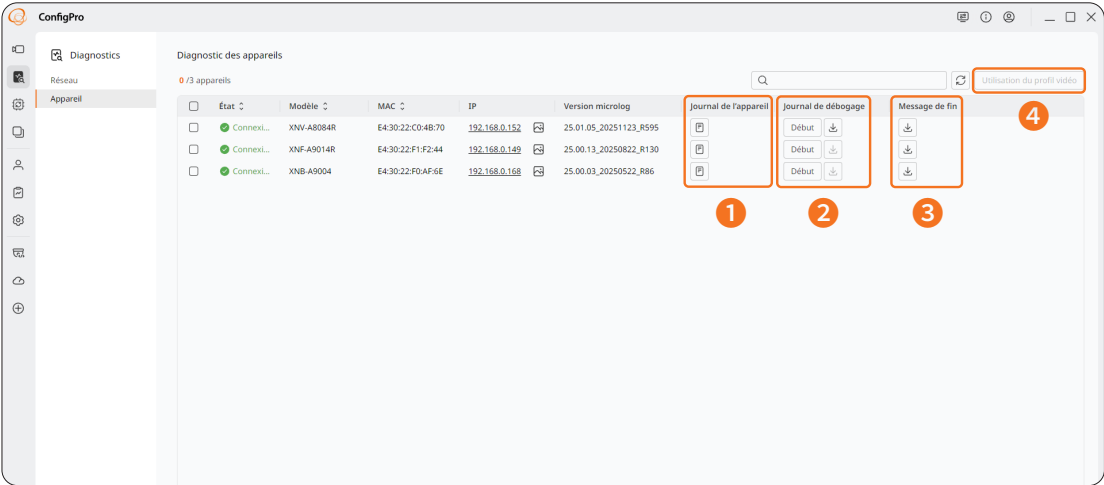
1. Sélectionnez <Diagnostics>→ <Réseau>.
 2. Saisissez la plage de l'adresse IP dans <Plage d'adresses IP>, puis cliquez sur le bouton [Test de ping].
- Survolez avec la souris un bloc actif pour en afficher les informations telles que l'adresse IP et les valeurs RTT.



Appareil

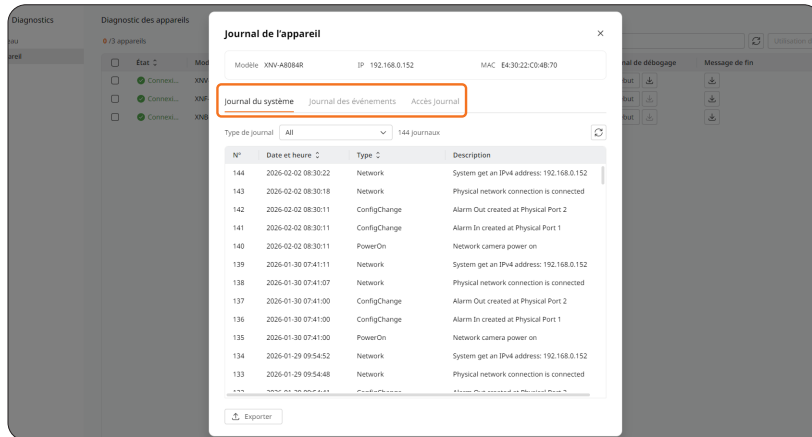
Fournit un diagnostic complet de l'état des appareils enregistrés.

1. Sélectionnez <Diagnostics> → <Appareil>.

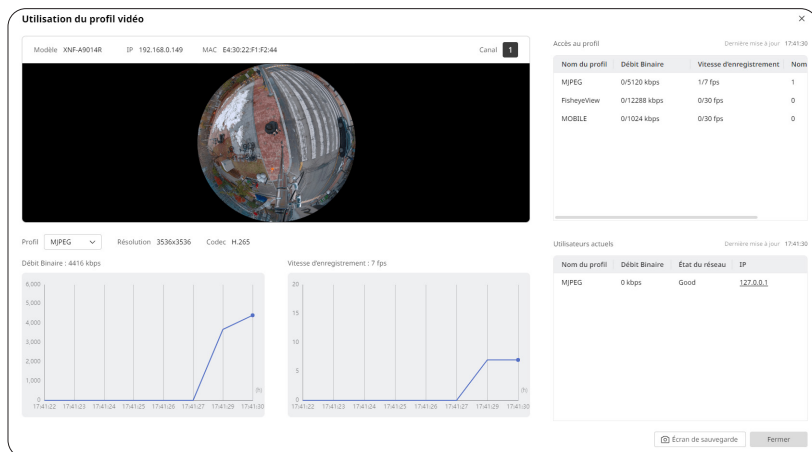


Configurer ConfigPro

- 1 Journal de l'appareil : vous pouvez consulter les journaux du système, les journaux des événements et les accès journal de chaque appareil.



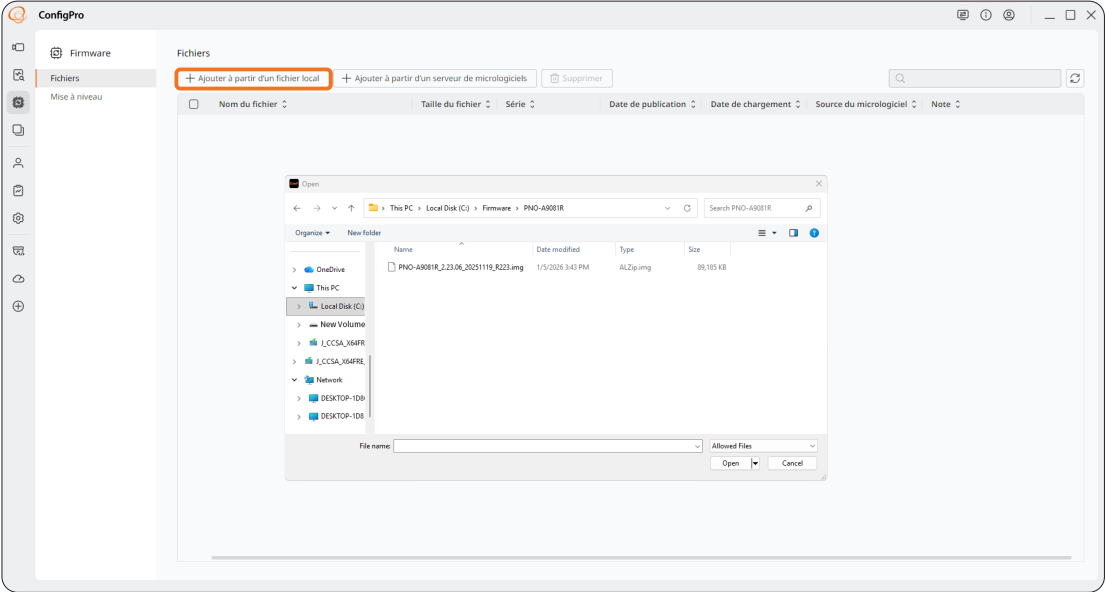
- 2 Les journaux de l'appareil sont enregistrés en temps réel et sauvegardés.
- 3 Vous pouvez vérifier les journaux générés en cas d'arrêt anormal d'un appareil.
- 4 Vous pouvez consulter l'état d'utilisation du profil vidéo et l'utilisation des ressources de l'appareil sélectionné



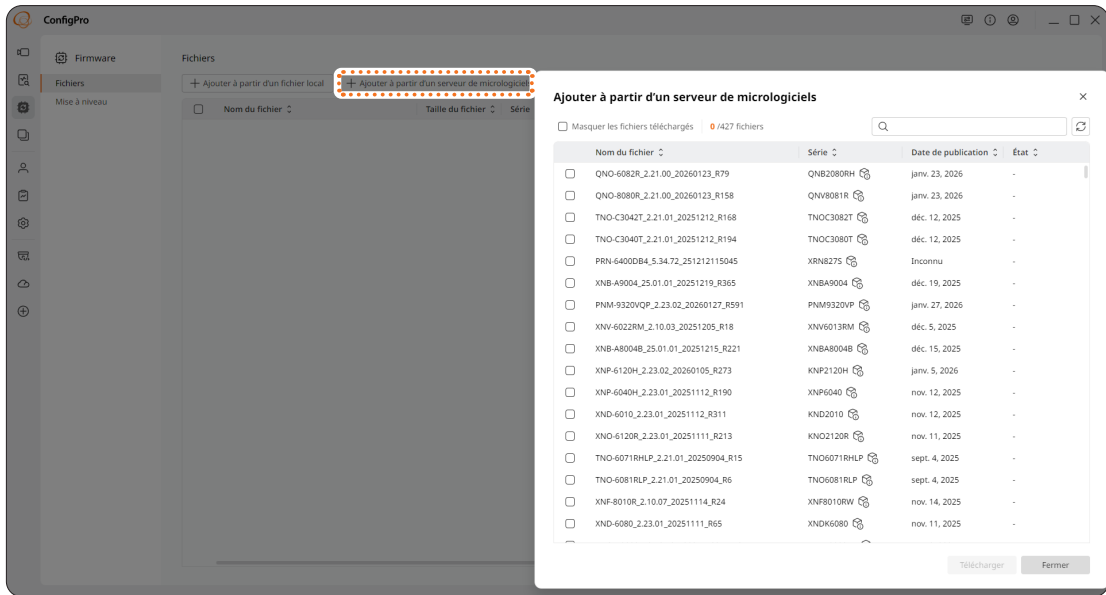
Firmware

Préparer le firmware

- 1. Sélectionnez <Firmware> → <Fichiers>.
- 2. Cliquez sur [+ Ajouter à partir d'un fichier local] ou sur [Ajouter à partir d'un serveur de micrologiciels] pour charger ou télécharger le firmware requis pour les mises à niveaux.



<Ajouter à partir d'un fichier local>

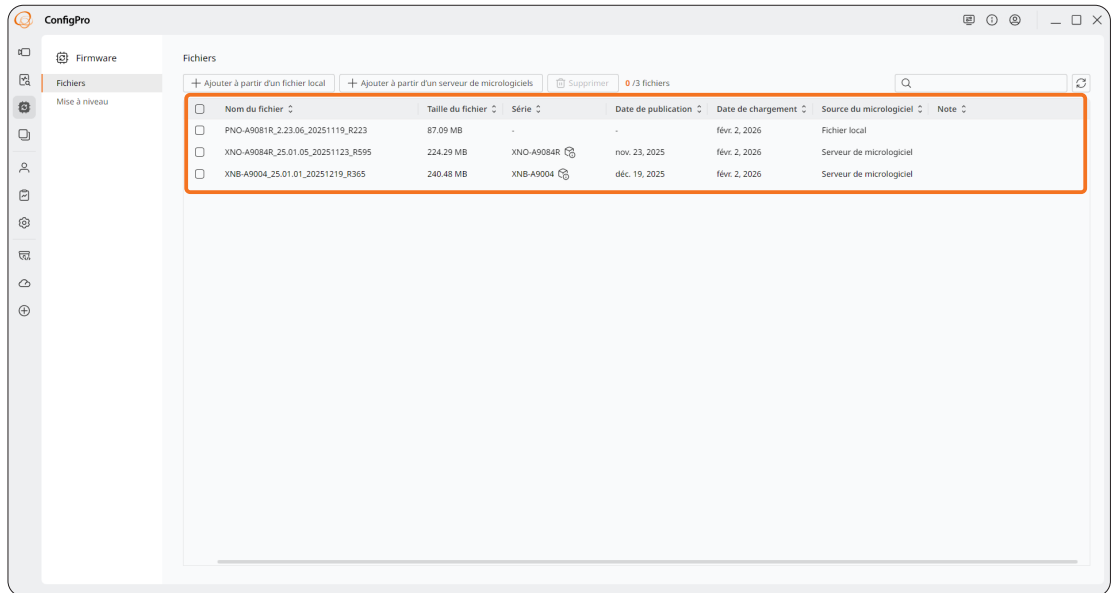


<Ajouter à partir d'un serveur de micrologiciels>

- Vous pouvez télécharger jusqu'à cinq fichiers du micrologiciel simultanément.
- Vous pouvez stocker jusqu'à 100 fichiers du micrologiciel sur le serveur. Si vous dépassez cette limite, les chargements et les téléchargements seront restreints.

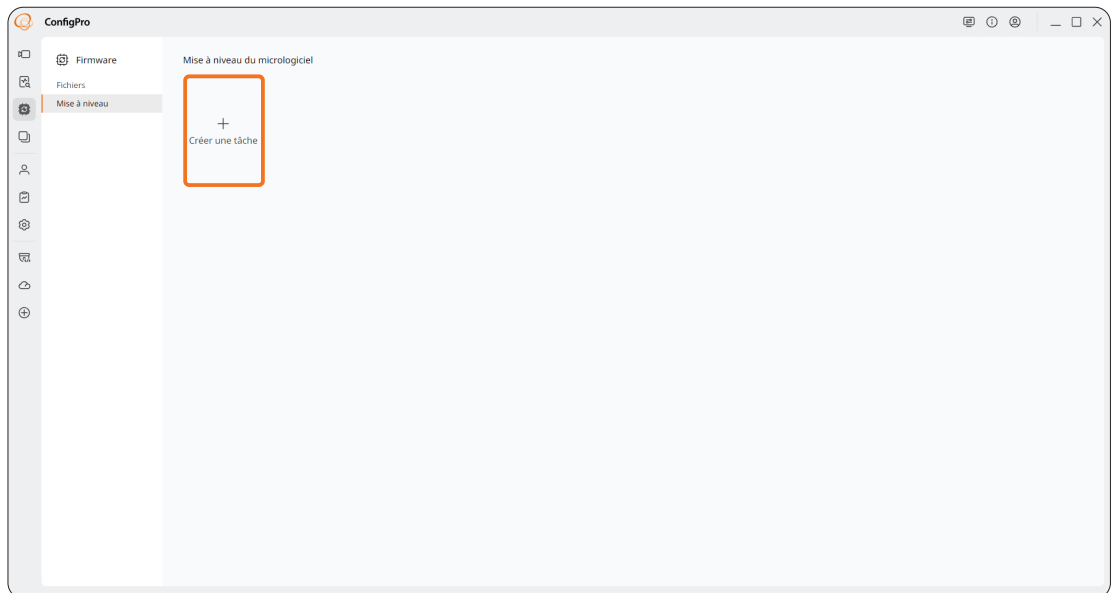
Configurer ConfigPro

3. Une liste de fichiers du micrologiciel chargés ou téléchargés s'affiche.



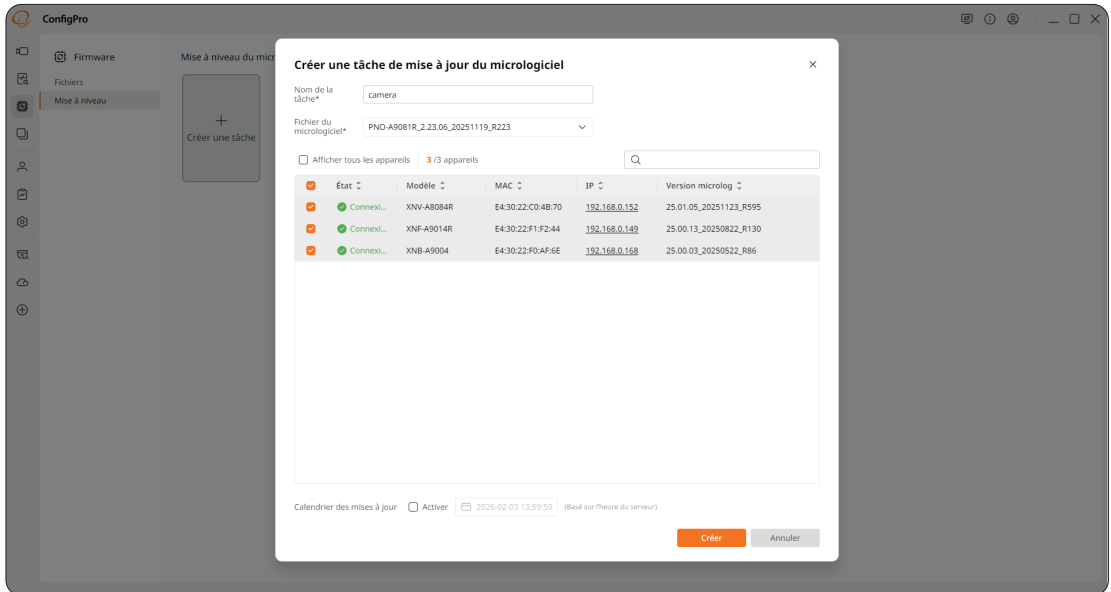
Mise à niveau

1. Sélectionnez <Firmware> → <Mise à niveau>.
2. Cliquez sur le bouton [+ Créer une tâche].
 - Vous pouvez créer jusqu'à 20 tâches de firmware.

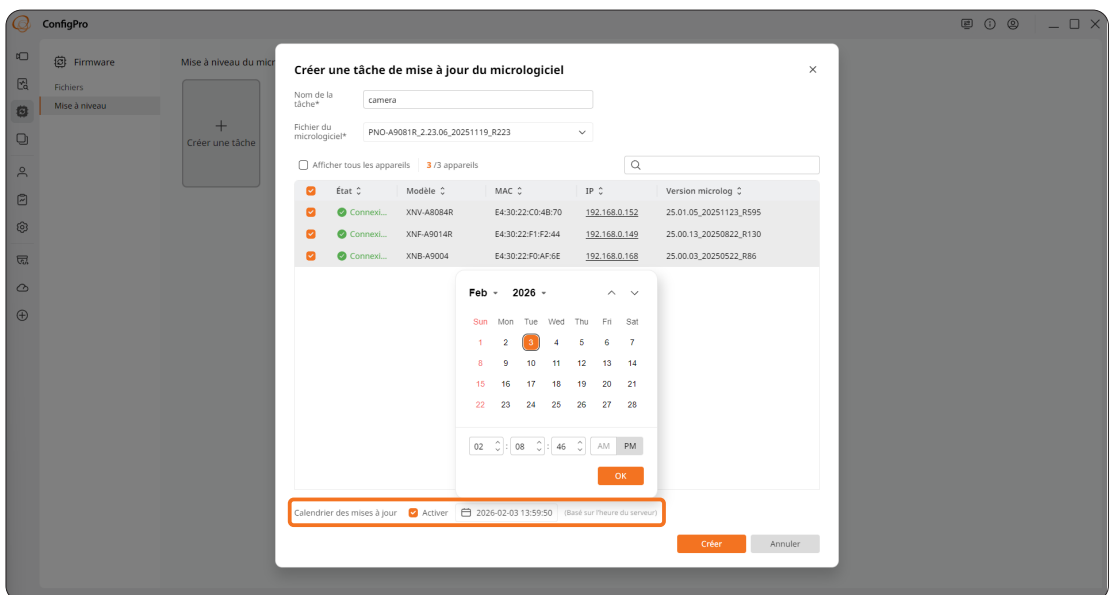


3. Introduisez un nom de la tâche, sélectionnez le fichier de firmware et les appareils cible, puis cliquez sur [Créer].

- Seuls les appareils compatibles sont affichés lors de la sélection des fichiers du micrologiciel téléchargés à partir du serveur de micrologiciel.
Pour les fichiers du micrologiciel locaux, tous les appareils sont affichés sans importer leur compatibilité.



- Vous pouvez programmer la mise à niveau à une date et une heure sélectionnée par l'utilisateur en utilisant <Calendrier des mises à jour>.



Configurer ConfigPro

4. Cliquez sur le bouton **[Mise à niveau]** pour démarrer la mise à niveau.

The screenshot shows the ConfigPro interface with the 'Mise à niveau' (Upgrade) section selected. A red box highlights the 'Mise à niveau' button and the '3 appareils' (3 devices) count. A red box highlights the 'Mise à niveau' button and the '3 appareils' count. A red box highlights the list of selected devices.

camera 1 févr. 3, 2026 1:59 PM 2 3 appareils

Firmware XNB-A9004_25.01.01_20251219_R365
Date de publication -

Mise à niveau

État	Modèle	MAC	IP	Noms des éléments	Version précédente	Version actuelle	Avancement
✓ Connexi...	XNF-A9014R	E4:30:22:F1:F2:44	192.168.0.149	Camera	-	25.00.13_20250822_R130	Prêt
✓ Connexi...	XNV-AB084R	E4:30:22:C0:4B:70	192.168.0.152	Camera	-	25.01.05_20251123_R595	Prêt
✓ Connexi...	XNB-A9004	E4:30:22:F0:AF:6E	192.168.0.168	Camera	-	25.00.03_20250522_R86	Prêt

- 1 Quand une mise à niveau est programmée, l'heure d'exécution programmée est affichée.
- 2 Affiche le nombre d'appareils objets de la mise à niveau.
- 3 Vous permet d'examiner la liste des appareils sélectionnés pour la mise à niveau.

5. Vous pouvez vérifier la réussite de la mise à niveau dans le champ <Avancement> dans le tableau du bas.

ConfigPro

Mise à niveau du micrologiciel

camera 3/3 appareils

Firmware: XNB-A9004_25.01.01_20251219_R365
Date de publication: déc. 19, 2025

Terminé

État	Modèle	MAC	IP	Noms des éléments	Version précédente	Version actuelle	Avancement
Connexi...	XNF-A9014R	E4:30:22:F1:F2:44	192.168.0.149	Camera	25.00.13_20250822_R130	25.00.13_20250822_R130	Mise à niveau terminée
Connexi...	XNV-A8084R	E4:30:22:C0:4B:70	192.168.0.152	Camera	25.01.05_20251123_R595	25.01.05_20251123_R595	Mise à niveau terminée
Connexi...	XNB-A9004	E4:30:22:F0:AF:6E	192.168.0.168	Camera	25.00.03_20250522_R86	25.00.03_20250522_R86	Mise à niveau terminée

- Si une mise à niveau est en pause, cliquez sur le bouton [Redémarrer] pour la reprendre.

camera 20/30 appareils

Firmware: XNB-A9004_25.01.01_20251219_R365
Date de publication: déc. 19, 2025

Redémarrer

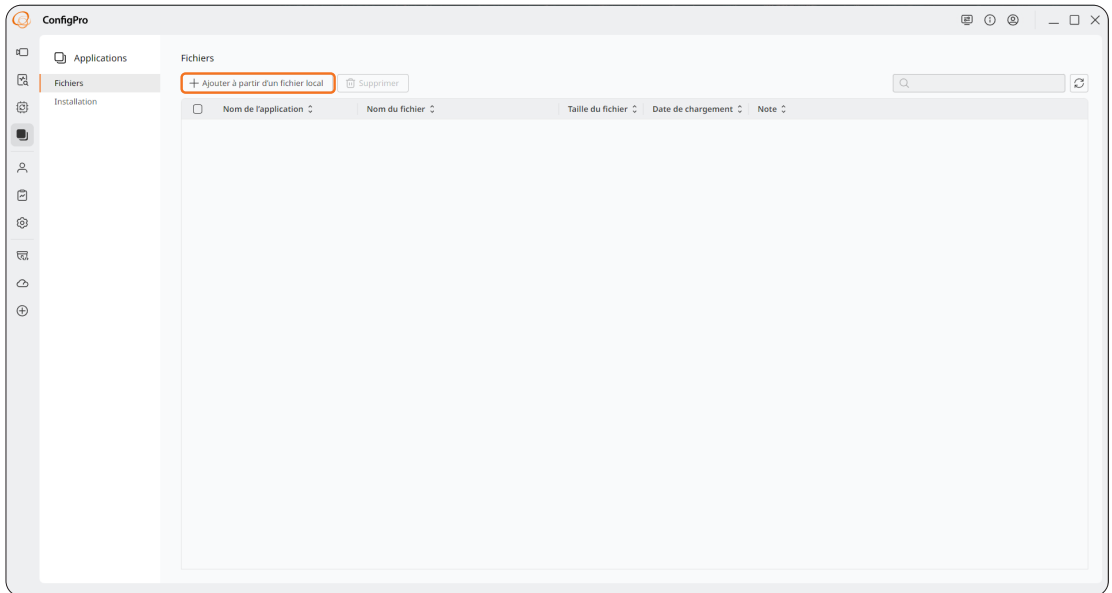
Configurer ConfigPro

Applications

Vous pouvez installer des applications sur les appareils sélectionnés et gérer les fichiers d'application installés.

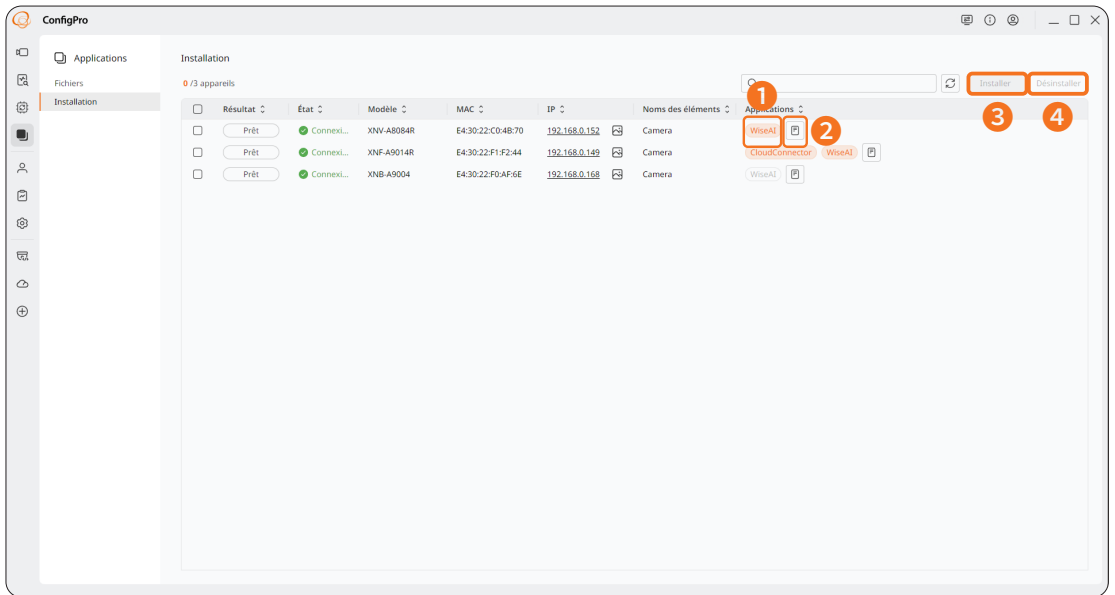
Chargement des applications

1. Sélectionnez <Applications> → <Fichiers>.
2. Cliquez sur le bouton [+ Ajouter à partir d'un fichier local] pour charger une application.



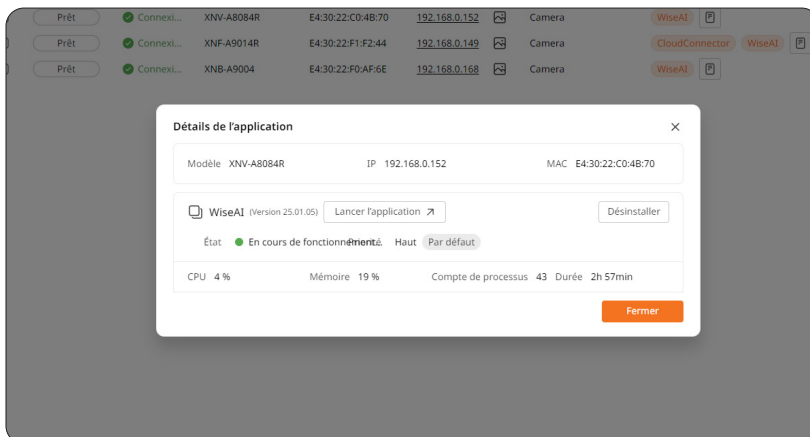
Installation des applications

1. Sélectionnez <Applications> → <Installation>.



1 Affiche la liste des applications installées.

2 Vous pouvez voir des informations détaillées de la version, de l'utilisation actuelle des ressources (CPU, mémoire) et de la durée d'exécution dans une fenêtre contextuelle.

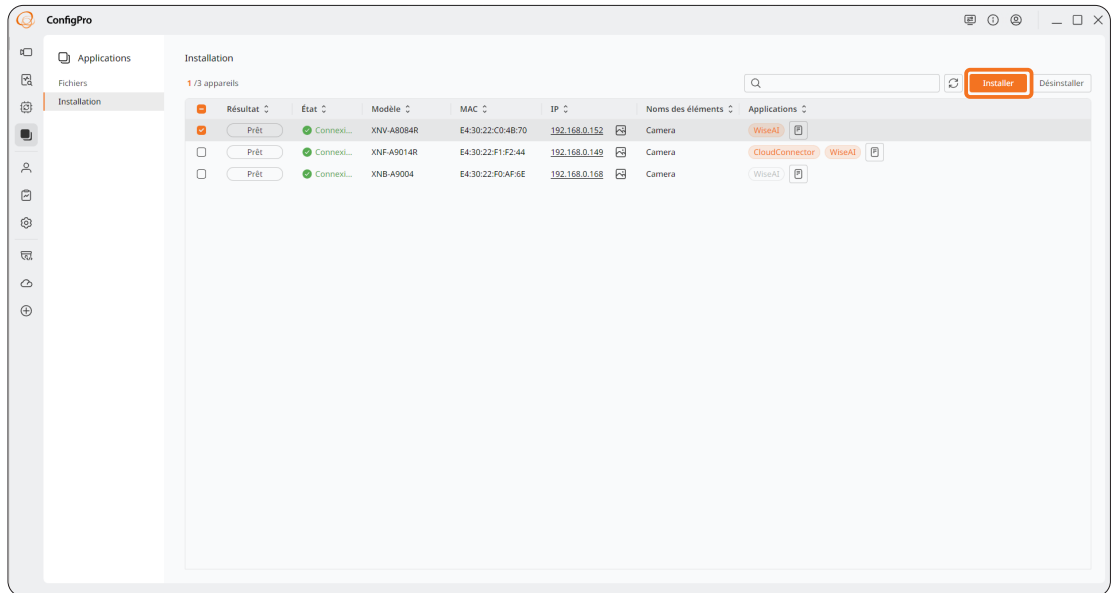


3 Installez des applications sur les appareils sélectionnés.

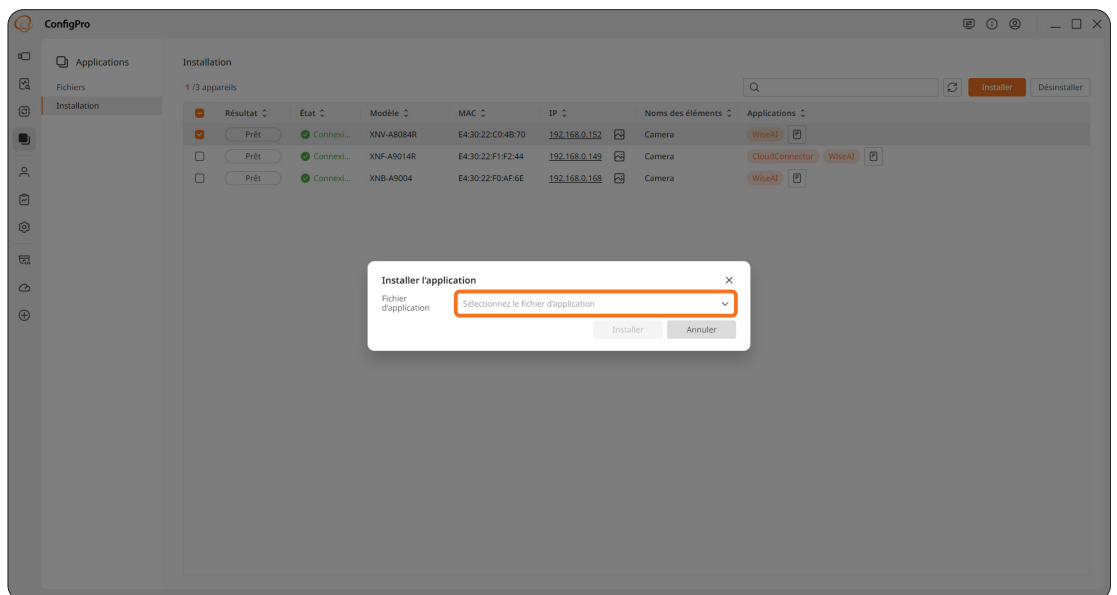
4 Supprimez des applications ouvertes des appareils sélectionnés.

Configurer ConfigPro

2. Sélectionnez les appareils pour lesquels vous souhaitez installer l'application, puis cliquez sur le bouton **[Installer]**.



3. Après avoir sélectionné l'application à installer, cliquez sur le bouton **[Installer]** pour lancer l'installation.

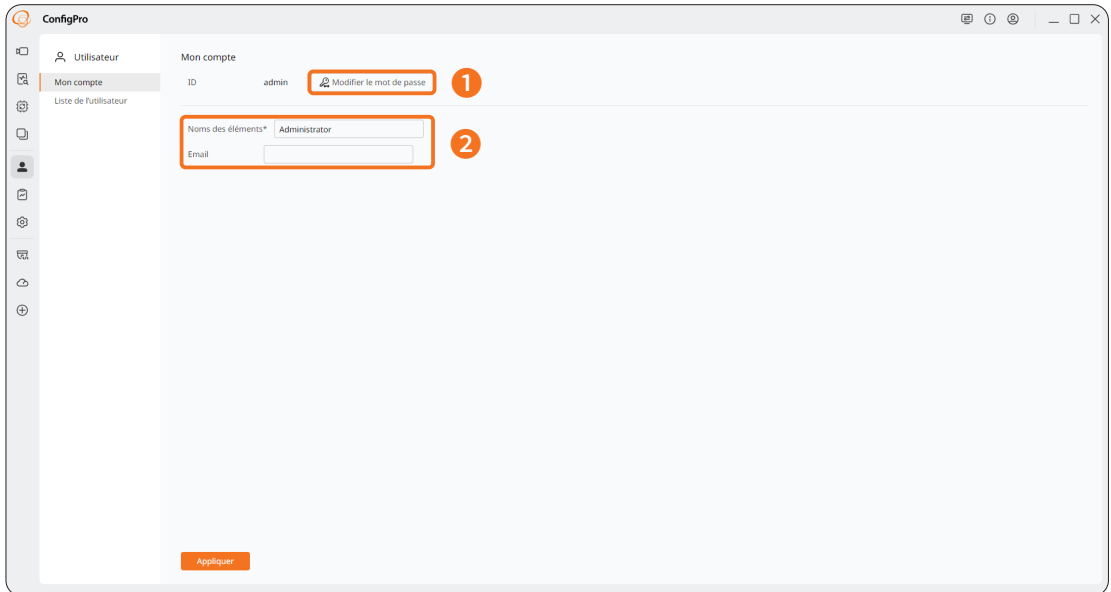


Utilisateur

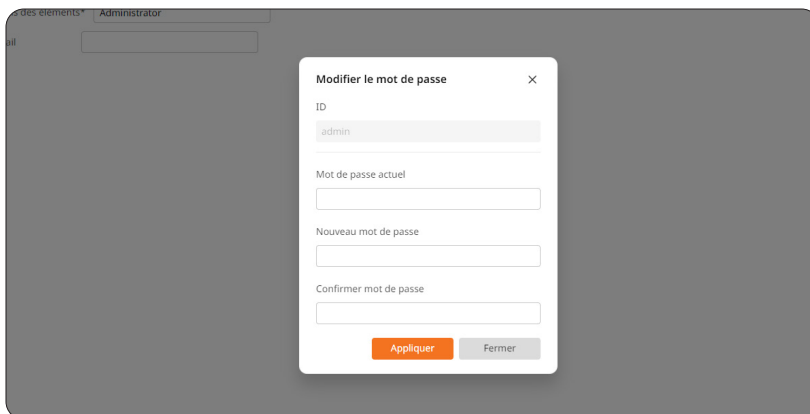
Mon compte

Vous pouvez voir les informations de votre compte et modifier vos détails d'utilisateur, à l'exception de votre ID utilisateur.

1. Sélectionnez <Utilisateur> → <Mon compte>.



1 Pour modifier votre mot de passe, cliquez sur le bouton [**Modifier le mot de passe**] et définissez un nouveau mot de passe.



2 Vous pouvez modifier votre nom et enregistrer une adresse électronique.

Configurer ConfigPro

Liste de l'utilisateur

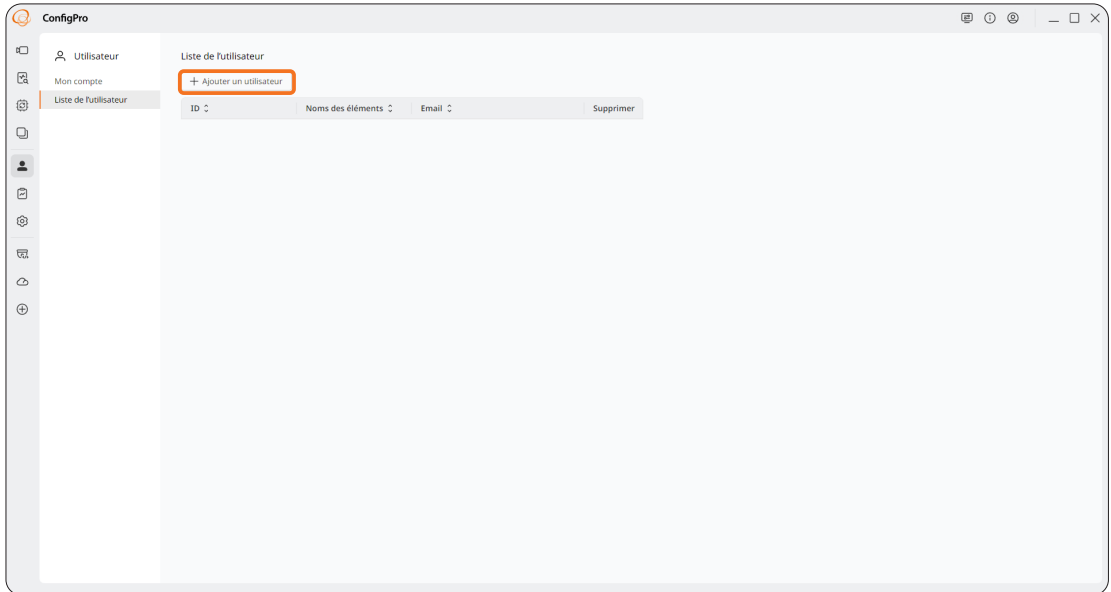
Vous pouvez enregistrer, modifier et supprimer des utilisateurs standards.



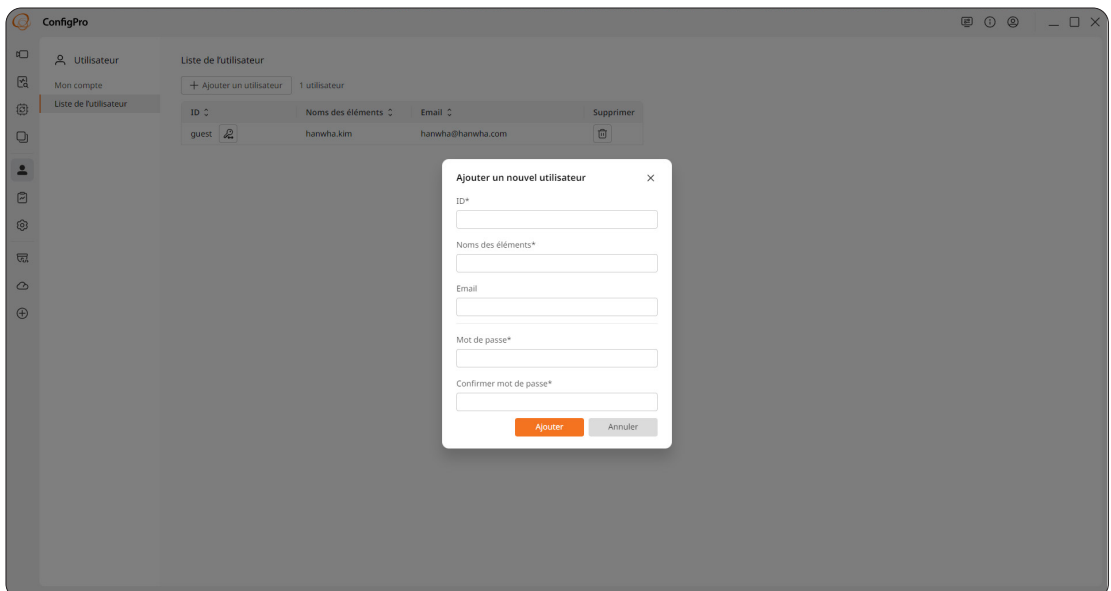
- Il n'est possible d'enregistrer, de modifier et de supprimer un utilisateur qu'en étant connecté avec un compte administrateur.

1. Sélectionnez <Utilisateur> → <Liste de l'utilisateur>.

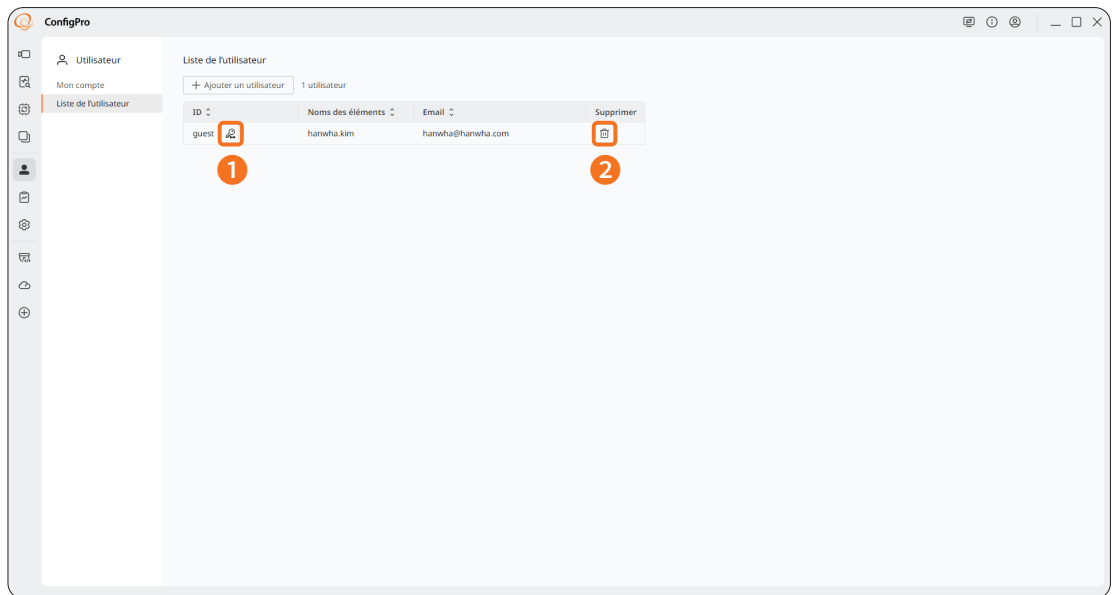
2. Cliquez sur le bouton [+ Ajouter un utilisateur] pour enregistrer un nouvel utilisateur.



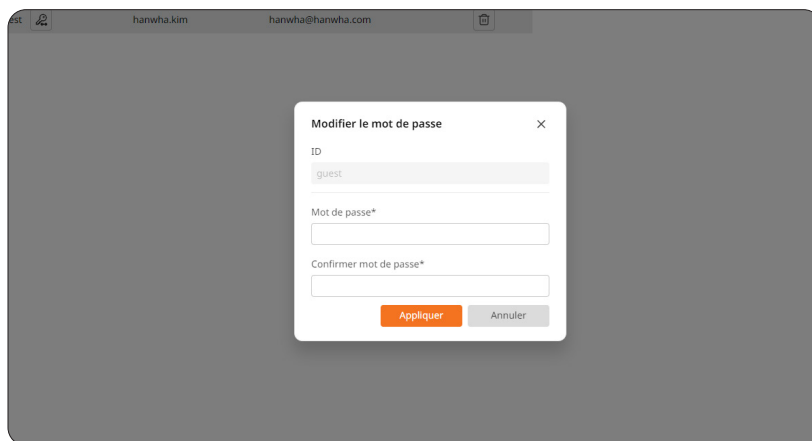
3. Introduisez les informations d'utilisateur requises et cliquez sur le bouton [Ajouter].



Modifier et supprimer des comptes utilisateur



1 Cliquez sur le bouton  pour modifier le mot de passe d'un utilisateur enregistré.



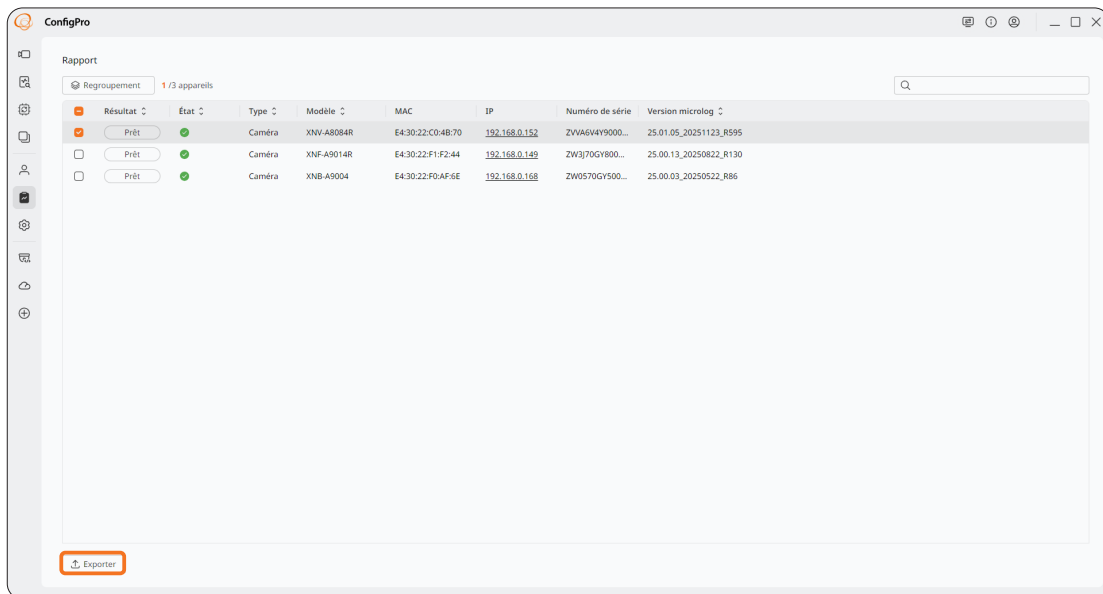
2 Cliquez sur le bouton  pour supprimer le compte d'un utilisateur de la liste de l'utilisateur.

Configurer ConfigPro

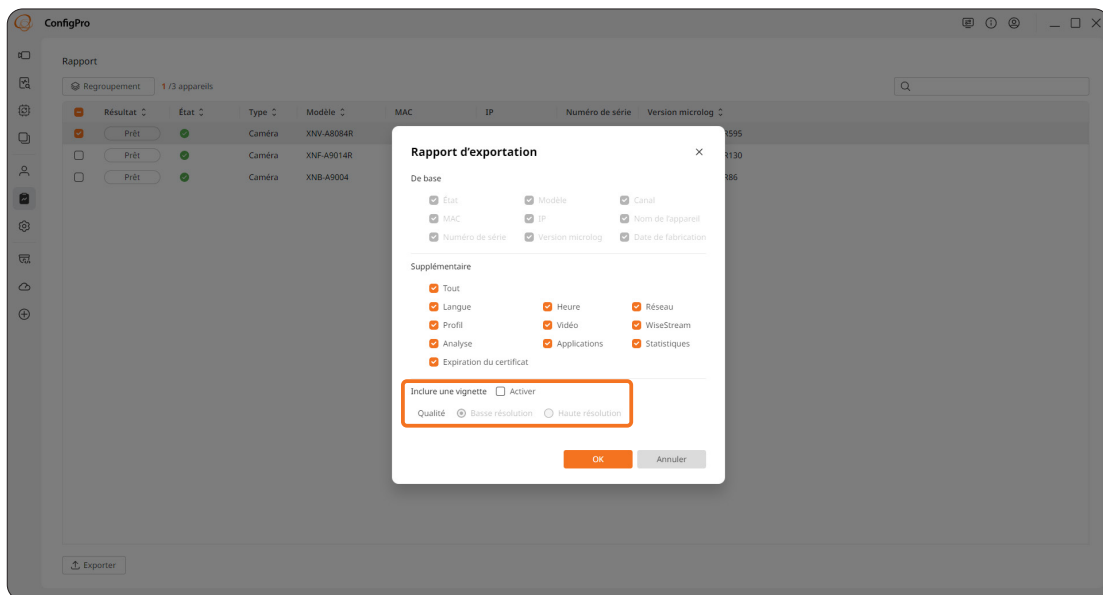
Rapport

Vous pouvez générer un fichier de rapport en sélectionnant les éléments requis des appareils sélectionnés.

1. Sélectionnez **<Rapport>**.
2. Sélectionnez les appareils pour lesquels vous souhaitez créer un rapport, puis cliquez sur le bouton **[Exporter]**.



3. Sélectionnez les éléments supplémentaires au-delà des options par défaut, puis cliquez sur le bouton **[OK]**.
- Sélectionnez **<Inclure une vignette>** pour régler la résolution des images de la vignette.



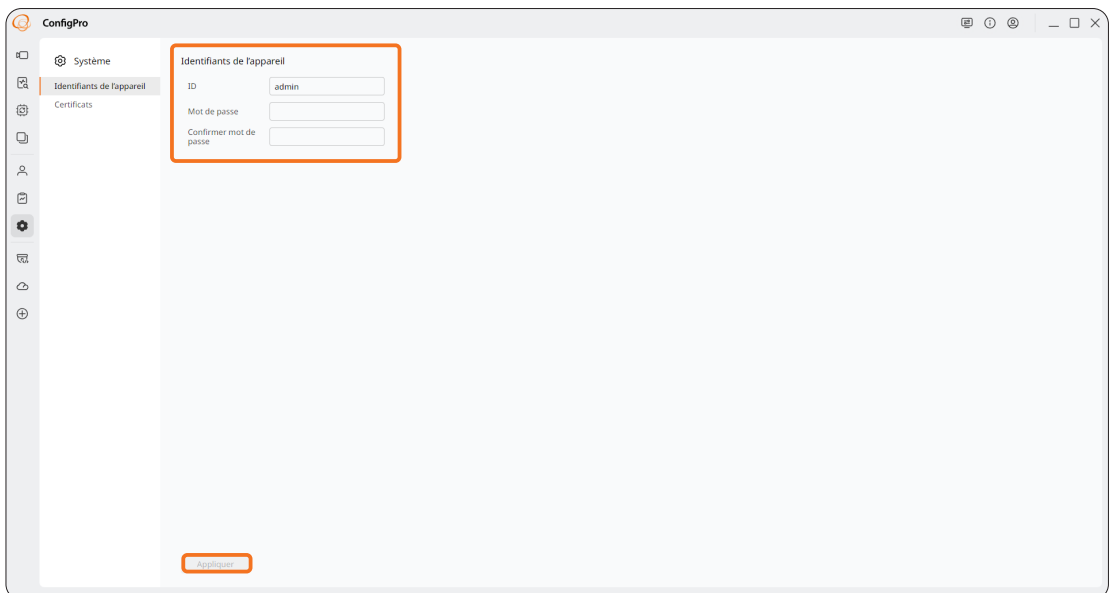
4. Le rapport est enregistré sous forme d'un fichier Excel.

Système

Identifiants de l'appareil

Vous pouvez définir, stocker et gérer les identifiants par défaut de l'appareil (ID/Mot de passe).

1. Sélectionnez <**Système**> → <**Identifiants de l'appareil**>.
2. Introduisez l'ID et le mot de passe, puis cliquez sur le bouton **[Appliquer]**.
 - Il est possible d'appliquer en masse les identifiants configurés pour l'appareil à plusieurs appareils pour tenter de se connecter.

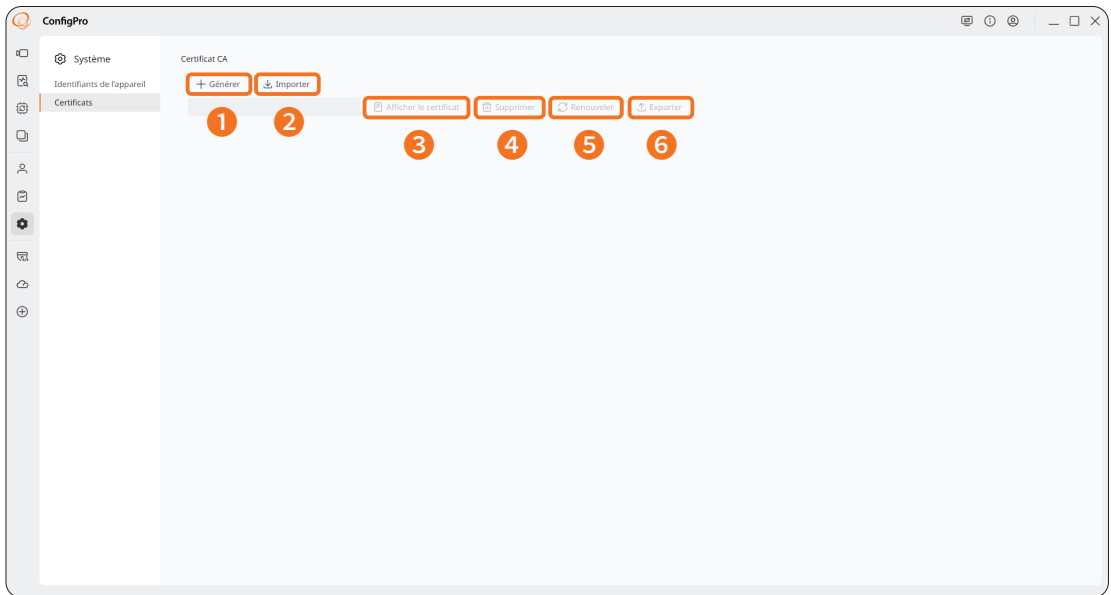


The screenshot displays the ConfigPro web application interface. On the left, a sidebar menu contains icons for 'Système', 'Identifiants de l'appareil', 'Certificats', and other system settings. The 'Identifiants de l'appareil' option is selected and highlighted. The main content area is titled 'Identifiants de l'appareil' and contains three input fields: 'ID' (with the value 'admin' entered), 'Mot de passe', and 'Confirmer mot de passe'. An orange rectangular box highlights these three input fields. At the bottom of the form, there is an 'Appliquer' button, also highlighted with an orange rectangular box. The interface is clean and modern, with a light gray background and a white sidebar.

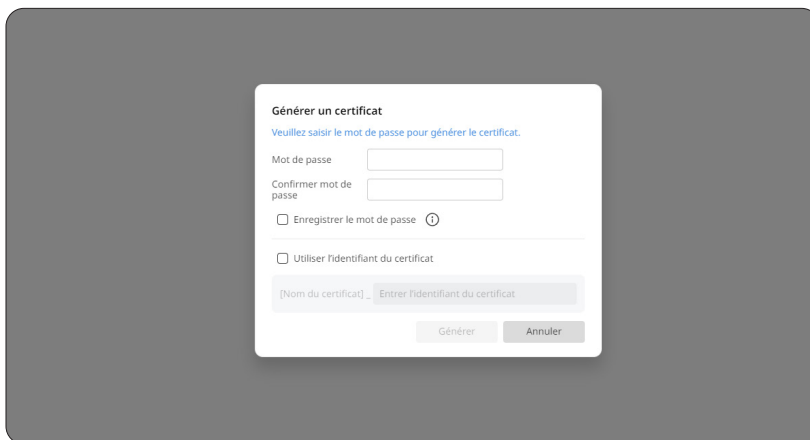
Configurer ConfigPro

Certificat

Vous pouvez créer, enregistrer et gérer les certificats dans ConfigPro.



1 Pour créer un certificat à appliquer aux appareils, cliquez sur le bouton [**Générer**].



2 Pour importer un certificat délivré par une autorité externe, cliquez sur le bouton [**Importer**].

3 Vous pouvez afficher les détails du certificat.

4 Vous pouvez supprimer des certificats.

5 Vous pouvez renouveler des certificats.

6 Vous pouvez exporter des certificats.



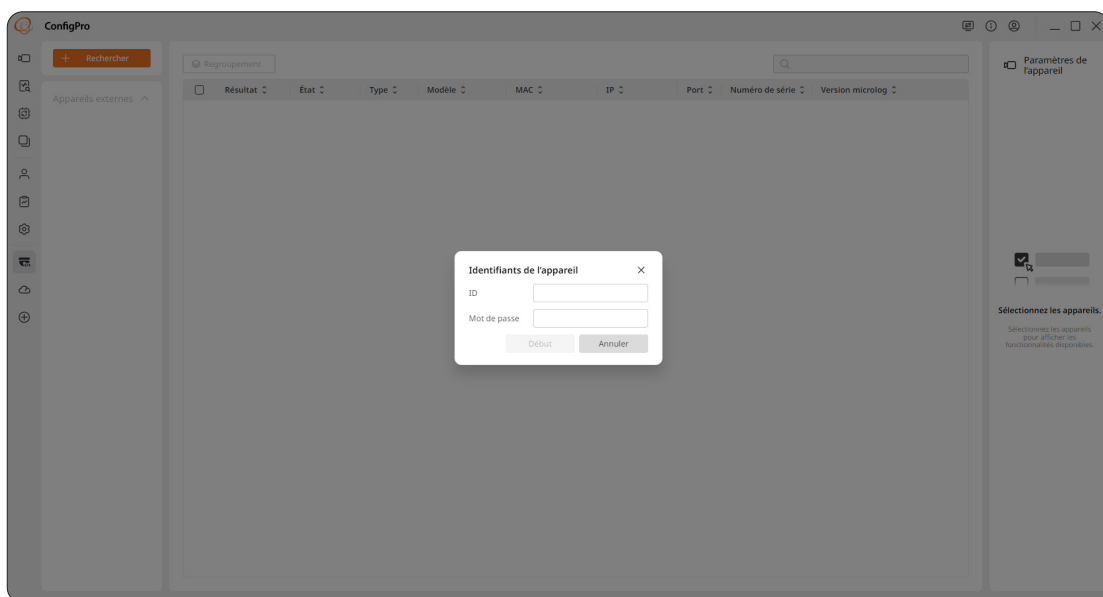
■ Pour renouveler ou exporter un certificat, une fenêtre de saisie de mot de passe apparaît.

Appareils externes

Vous pouvez afficher des informations d'appareils tiers en plus des appareils de sécurité de Hanwha Vision, qui sont les appareils principalement pris en charge par ConfigPro.

- Cliquez sur l'icône [Plus (⊕)] pour activer ou désactiver l'affichage du menu <Appareils externes>.

1. Sélectionnez <Appareils externes>.
2. Cliquez sur le bouton [+ Rechercher] pour ouvrir la fenêtre de saisie des identifiants de l'appareil.
3. Introduisez l'ID et le mot de passe, puis cliquez sur le bouton [Début].



4. Les appareils sont recherchés et une tentative de connexion est faite en utilisant les identifiants de l'appareil saisis.

- Uniquement pris en charge dans le cadre des caméras AXIS.
- Cela prend en charge la configuration de base du profil vidéo et une configuration simultanée pour plusieurs appareils.
 - Résolution
 - Vitesse d'enregistrement
 - Contrôle de débit binaire (ABR/MBR/CBR)
 - WDR

Configurer ConfigPro

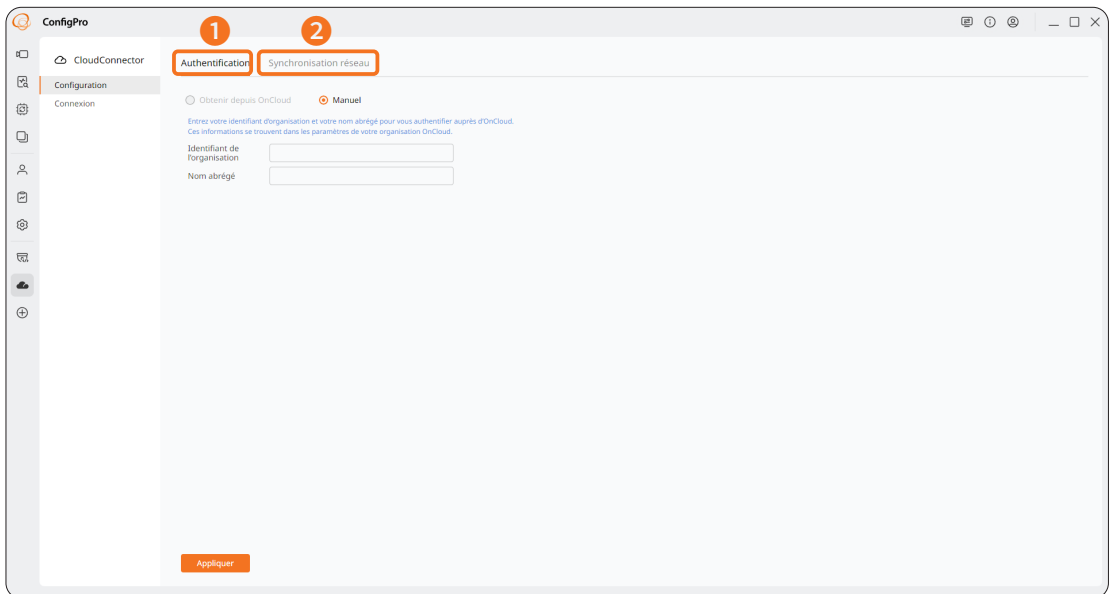
CloudConnector



- Cliquez sur l'icône [Plus (+)] pour activer ou désactiver l'affichage du menu <CloudConnector>.

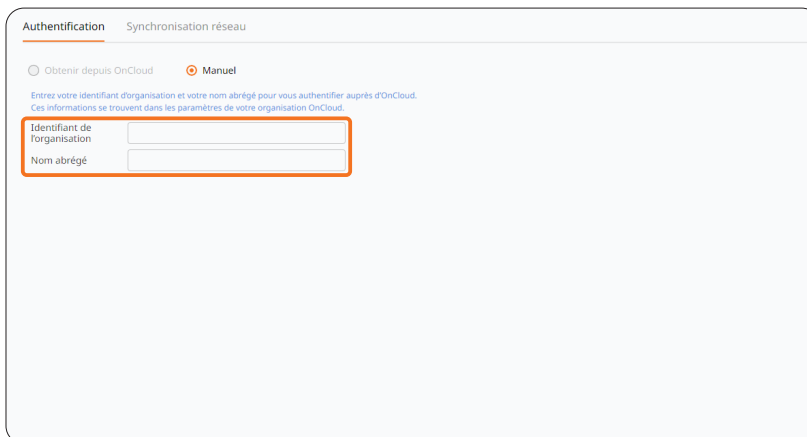
Configuration

1. Sélectionnez <CloudConnector> → <Configuration>.



1 Authentification

- Cette fonction vous permet d'introduire et de gérer les informations d'authentification requises pour intégrer les appareils à OnCloud.
- Saisissez l'<Identifiant de l'organisation> et son <Nom abrégé>. Les informations saisies peuvent être enregistrées ou modifiées.



- Actuellement, la seule méthode prise en charge est le mode <Manuel>. L'option <Obtenir depuis OnCloud> sera ajoutée dans une mise à jour prochaine.

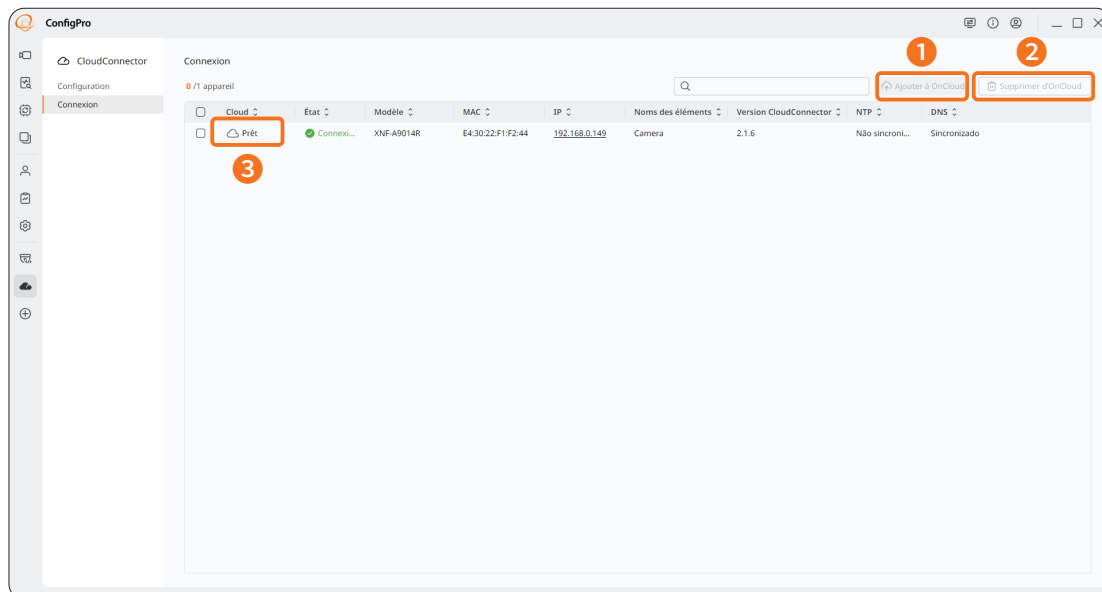
2 Synchronisation réseau

- Vous pouvez configurer les paramètres d'environnement réseau et du Serveur NTS nécessaires à l'intégration OnCloud.
- Si vous modifiez les paramètres d'environnement réseau ou NTS, l'intégration OnCloud pourrait ne pas fonctionner correctement.

The screenshot shows the 'Synchronisation réseau' tab in the configuration menu. It contains two main sections: 'NTS (Synchro avec serveur NTP)' and 'DNS'. Under 'NTS', there are five input fields for 'Adresse 1' through 'Adresse 5'. 'Adresse 1' is filled with 'time-a-g.nist.gov' and 'Adresse 2' with 'time.aws.com'. Under 'DNS', the 'Statique' (Static) radio button is selected. Below it, 'DNS 1' is set to '8 . 8 . 8 . 8' and 'DNS 2' is set to '4 . 4 . 4 . 4'.

Connexion

1. Sélectionnez <CloudConnector> → <Connexion>.



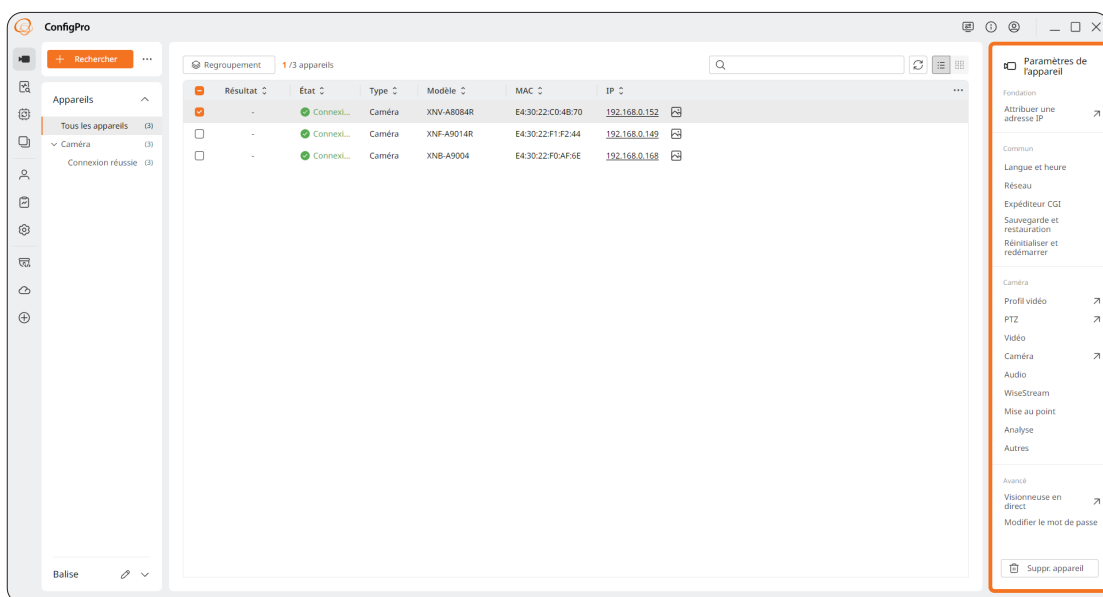
- 1 Prend en charge les appareils enregistrés avec OnCloud.
- 2 Déconnecte les appareils sans les supprimer de l'espace OnCloud.
- 3 Affiche l'état de chaque appareil (Prêt / Connecté / En attente).

Configurer des appareils

Configurer des appareils

Les menus de configuration pris en charge par les appareils enregistrés apparaissent. La configuration de base peut être effectuée sur le volet de droite, tandis que les fonctions nécessitant un aperçu de l'écran ou des paramètres plus avancés sont gérées dans une fenêtre contextuelle séparée.

1. Lorsque vous sélectionnez un appareil de la liste des appareils, les menus de configuration pris en charge par cet appareil apparaissent.
 - Les éléments au sein du menu varient en fonction de l'appareil.
 - Lorsque vous sélectionnez un seul appareil ou plusieurs appareils de la liste des appareils, tous les éléments du menu pris en charge pour les appareils sélectionnés apparaissent dans le volet de droite. Les menus non pris en charge ne peuvent pas être configurés.
 - Vous pouvez configurer les paramètres pour un seul appareil ou plusieurs appareils simultanément.

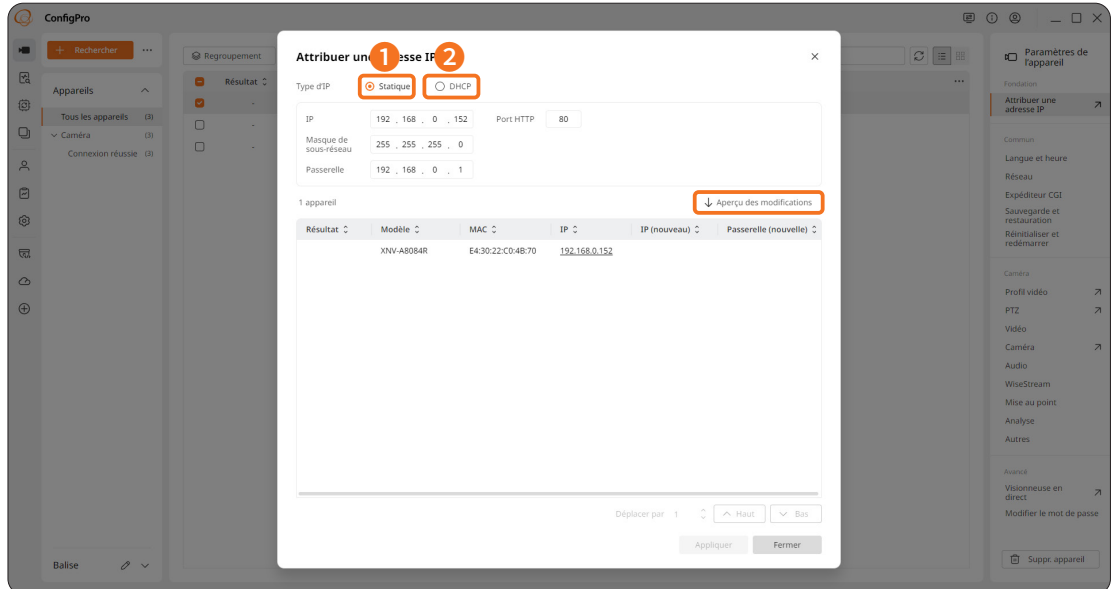


- Si un appareil possède une version CGI incompatible, une icône d'avertissement (⚠) s'affiche et un message recommandant une mise à niveau du micrologiciel apparaît.

Attribuer une adresse IP

Cette fonction vous permet de configurer les adresses IP pour les appareils.

1. Sélectionnez les appareils à configurer, puis sélectionnez <Attribuer une adresse IP>.



1 Statique

- Entrez manuellement l'adresse IP et les informations de port.
- Cliquez sur le bouton [**Aperçu des modifications**] pour vérifier l'adresse IP qui sera attribuée à chaque appareil.

2 DHCP

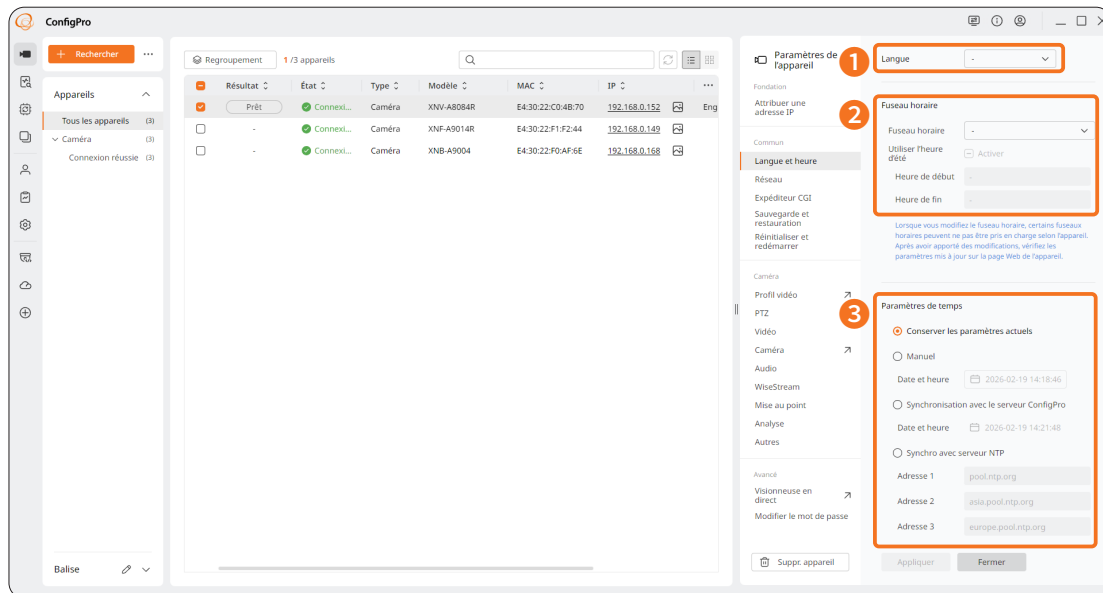
- Attribuez des adresses IP automatiquement via DHCP.

Configurer des appareils

Langue et heure

Cette fonction vous permet de configurer les paramètres de temps et de langue des appareils.

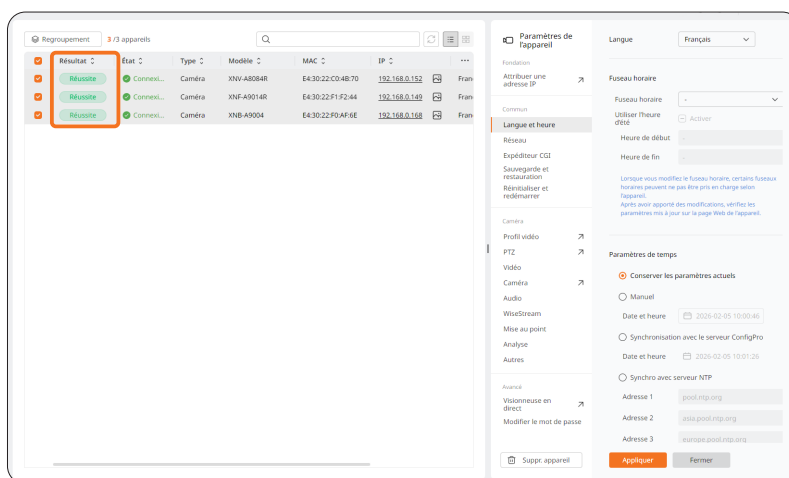
1. Sélectionnez les appareils à configurer, puis sélectionnez **<Langue et heure>**.



- 1 Réglez la langue de l'appareil.
- 2 Réglez le fuseau horaire de l'appareil.
- 3 Réglez la date et l'heure de l'appareil.



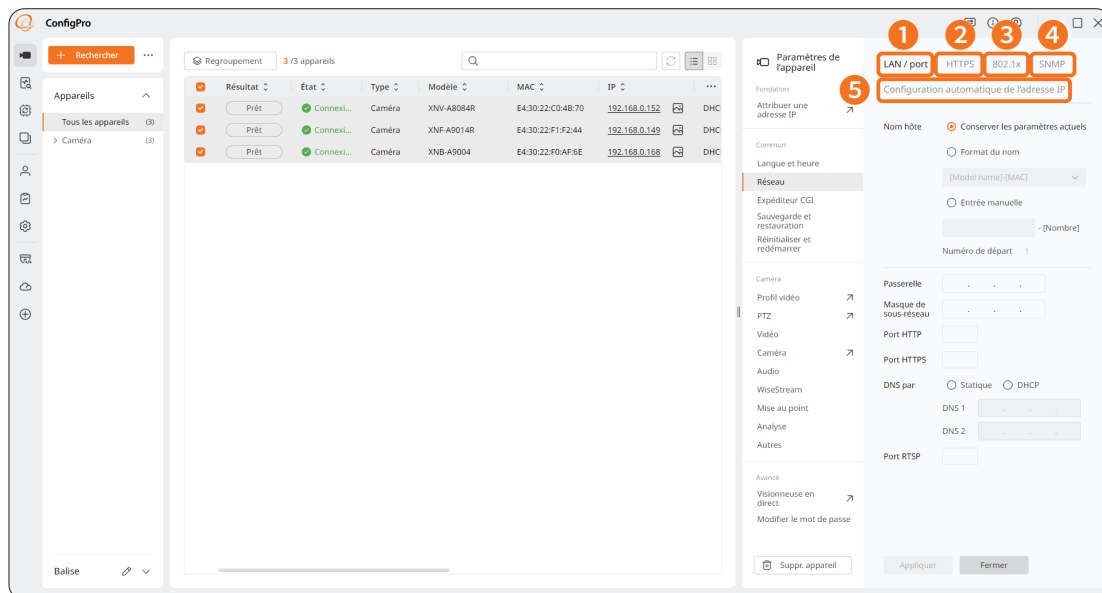
■ Vous pouvez vérifier que la configuration est bien appliquée dans le champ **<Résultat>**.



Réseau

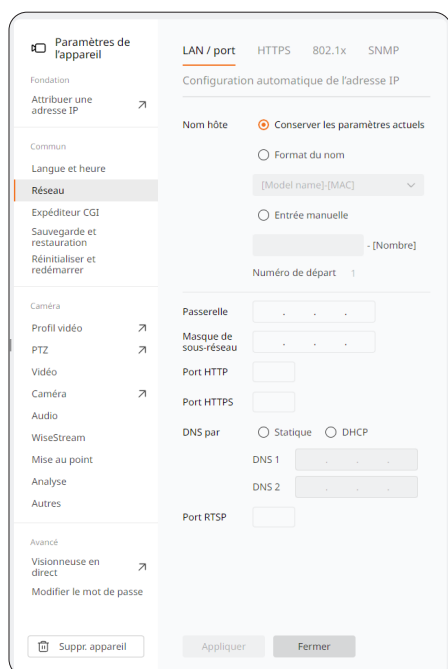
Vous pouvez modifier les paramètres réseau des appareils.

1. Sélectionnez les appareils à configurer, puis sélectionnez **<Réseau>**.



1 LAN/port

- Vous pouvez changer les ports et le nom hôte de l'appareil.



Configurer des appareils

2 HTTPS

- Vous pouvez configurer des méthodes de connexion sécurisée, des certificats et des paramètres TLS.

The screenshot shows the 'Paramètres de l'appareil' (Device Settings) page with the 'Réseau' (Network) tab selected. The 'HTTPS' tab is active under 'LAN / port'. The page displays options for 'Méthode de connexion sécurisée' (Secure connection method) with radio buttons for 'HTTP (Non sécurisé)' and 'HTTPS (Sécurisé)'. Below this, there are dropdown menus for 'Délivré par' (Issued by) and 'Certificat client' (Client certificate). The 'Paramètres TLS' (TLS settings) section includes a 'Mode de codage' (Encoding mode) with radio buttons for 'Conserver les paramètres ac' (Keep AC parameters), 'Uniquement les suites de co' (Only co suites), and 'Toutes les suites de code cor' (All code cor suites), and a 'Version' section with radio buttons for 'TLSv1_2' and 'TLSv1_3'. The left sidebar contains various settings categories like 'Fondation', 'Commun', 'Réseau', 'Caméra', and 'Avancé'. At the bottom, there are buttons for 'Suppr. appareil', 'Appliquer', and 'Fermer'.

3 802.1x

- Vous pouvez activer ou désactiver le protocole 802.1x et installer des certificats.

The screenshot shows the 'Paramètres de l'appareil' (Device Settings) page with the 'Réseau' (Network) tab selected. The '802.1x' tab is active under 'LAN / port'. The page displays the 'Paramètres IEEE 802.1x' (IEEE 802.1x settings) section, which includes a toggle for 'IEEE 802.1x' set to 'Activer' (Activate). Below this are dropdown menus for 'Type d'EAP' (EAP type), 'Version EAPOL' (EAPOL version), and text input fields for 'ID' and 'Mot de passe' (Password). The 'Délivré par' (Issued by) section has a dropdown menu and a gear icon. Below this are dropdown menus for 'Certificat CA' (CA certificate) and 'Certificat client' (Client certificate). The left sidebar contains various settings categories like 'Fondation', 'Commun', 'Réseau', 'Caméra', and 'Avancé'. At the bottom, there are buttons for 'Suppr. appareil', 'Appliquer', and 'Fermer'.

4 SNMP

- Vous pouvez configurer l'utilisation de SNMP v1 / SNMP v2c / SNMP v3 / piège SNMP.

The screenshot shows the 'Paramètres de l'appareil' (Device Settings) page with the 'SNMP' tab selected. The left sidebar contains a menu with categories: Fondation (Attribuer une adresse IP), Commun (Langue et heure, Réseau, Expéditeur CGI, Sauvegarde et restauration, Réinitialiser et redémarrer), Caméra (Profil vidéo, PTZ, Vidéo, Caméra, Audio), WiseStream, Mise au point, Analyse, and Autres. The main content area is titled 'Configuration automatique de l'adresse IP' and contains settings for SNMP v1, v2c, v3, and traps. Each section has an 'Activer' checkbox and input fields for community names and passwords. At the bottom, there are buttons for 'Suppr. appareil', 'Appliquer', and 'Fermer'.

Paramètres de l'appareil	LAN / port	HTTPS	802.1x	SNMP
Configuration automatique de l'adresse IP				
SNMP v1 ☐ Activer				
SNMP v2c ☐ Activer				
Communauté de lecture				
Communauté d'écriture				
SNMP v3 ☐ Activer				
Mot de passe				
Piège SNMP ☐ Activer				
Communauté				
IP				
☐ Alerte d'échec d'authentification				
☐ Alerte de connexion réseau				
Suppr. appareil				
Appliquer				
Fermer				

5 Configuration automatique de l'adresse IP

- Vous pouvez activer ou désactiver UPnP ou Bonjour

The screenshot shows the 'Paramètres de l'appareil' (Device Settings) page with the 'Configuration automatique de l'adresse IP' (Automatic IP address configuration) tab selected. The left sidebar is identical to the previous screenshot. The main content area shows settings for 'UPnP' and 'Bonjour', each with an 'Activer' checkbox. At the bottom, there are buttons for 'Suppr. appareil', 'Appliquer', and 'Fermer'.

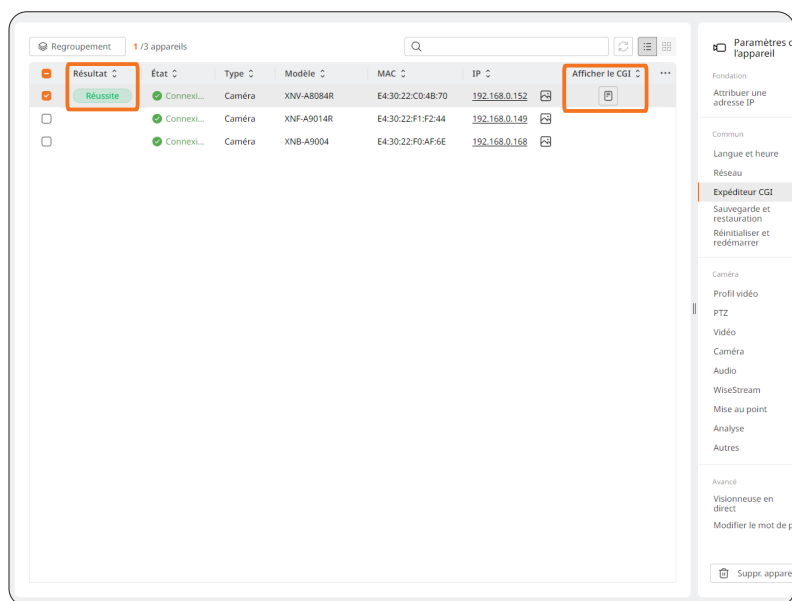
Paramètres de l'appareil	LAN / port	HTTPS	802.1x	SNMP
Configuration automatique de l'adresse IP				
UPnP ☐ Activer				
Bonjour ☐ Activer				
Suppr. appareil				
Appliquer				
Fermer				

Configurer des appareils

Expéditeur CGI

Vous pouvez appliquer les paramètres en envoyant des commandes CGI aux appareils sélectionnés.

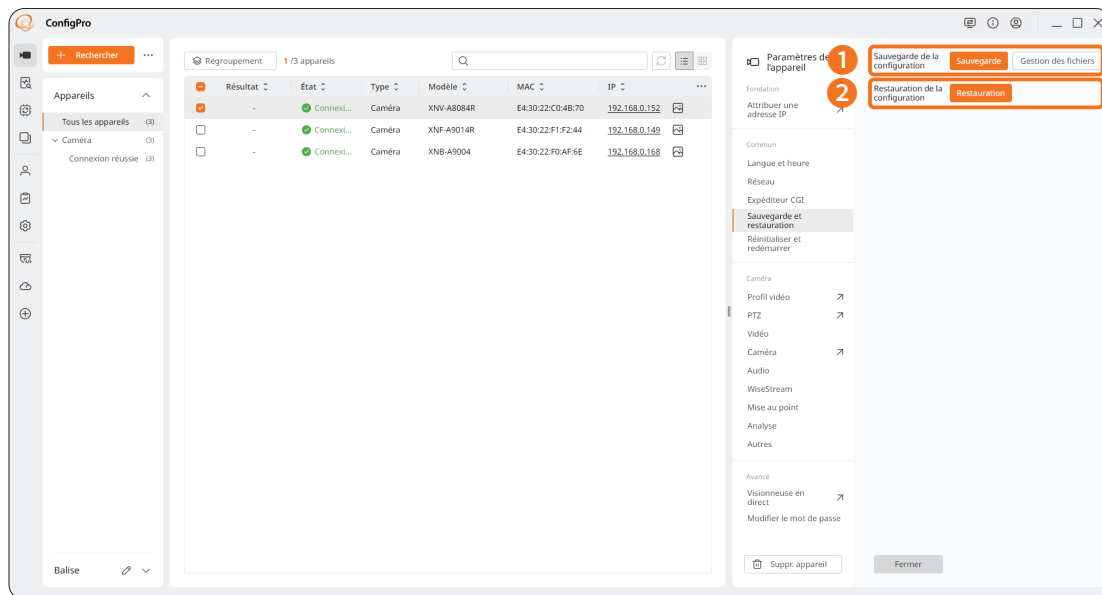
1. Sélectionnez les appareils à configurer, puis sélectionnez **<Expéditeur CGI>**.
 2. Cliquez sur le bouton **[+ Ajouter CGI]** pour créer une commande CGI
- Vous pouvez créer jusqu'à 20 commandes CGI.
 - Il est possible de vérifier les appareils auxquels les commandes CGI ont été correctement appliquées dans le champ **<Résultat>**.
 - Sélectionnez l'icône dans **<Afficher le CGI>** pour vérifier l'état de réussite de chaque commande CGI.



Sauvegarde et restauration

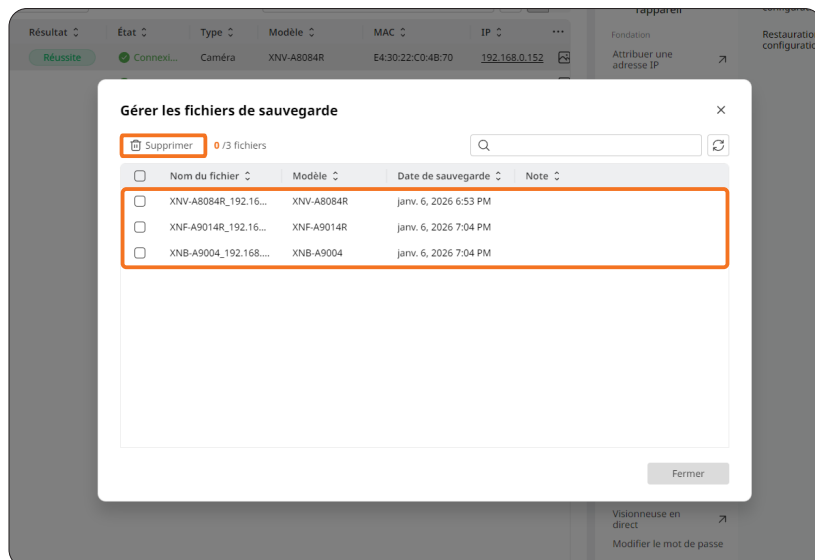
Vous pouvez créer un fichier de sauvegarde des paramètres de la configuration des appareils sélectionnés et ce fichier permet la restauration des appareils.

1. Sélectionnez les appareils à configurer, puis sélectionnez **<Sauvegarde et restauration>**.



1 Sauvegarde de la configuration

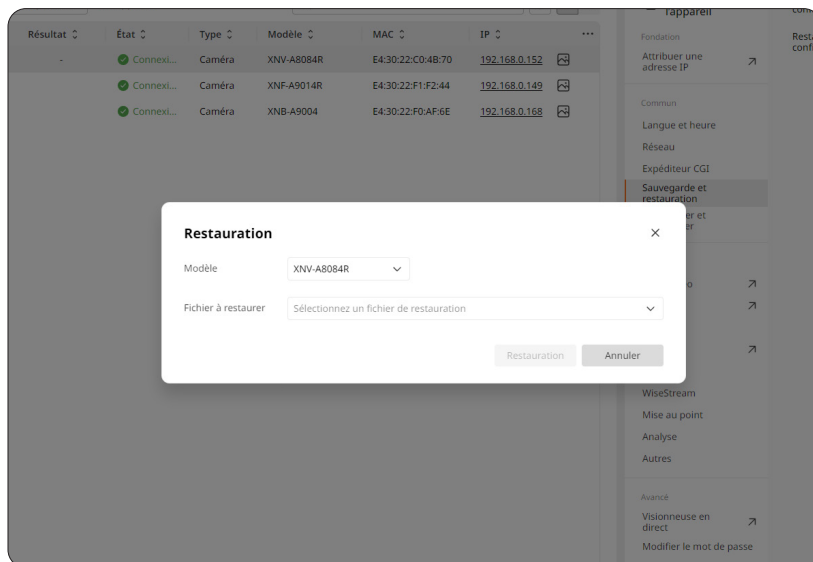
- Cliquez sur le bouton **[Sauvegarde]** pour enregistrer les paramètres de configuration sous forme de fichier de sauvegarde.
- Cliquez sur le bouton **[Gestion des fichiers]** pour afficher la liste des fichiers de sauvegarde et les supprimer.



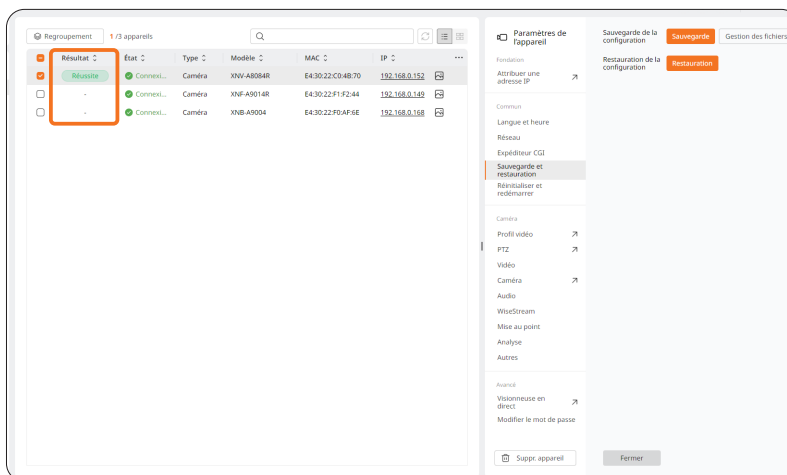
Configurer des appareils

2 Restauration de la configuration

- Cliquez sur le bouton **[Restauration]** pour sélectionner un fichier de sauvegarde enregistré et permettre la restauration des appareils.



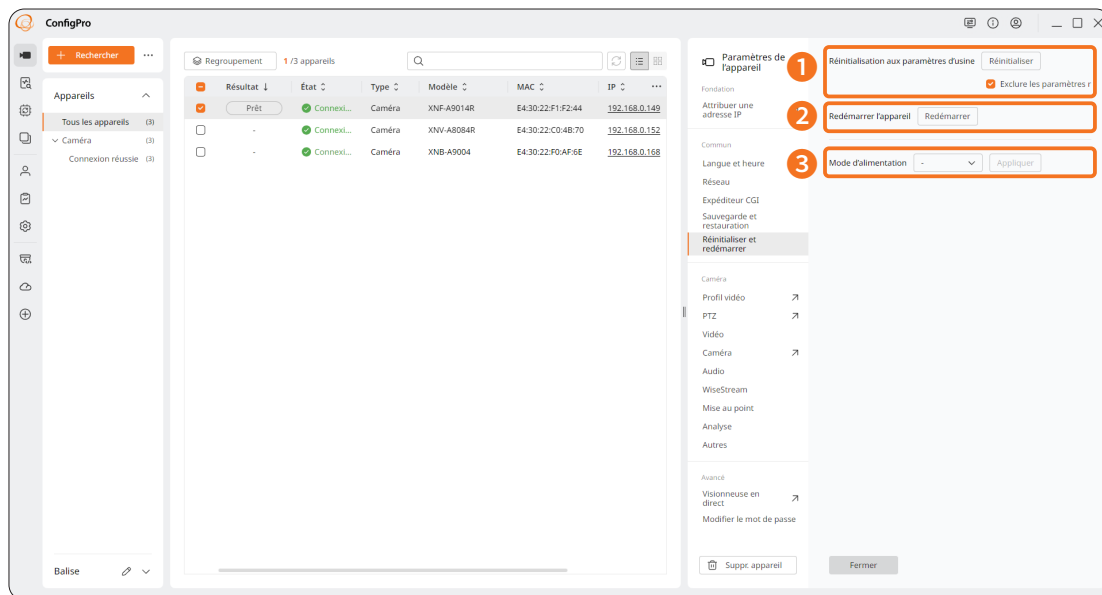
- Vous pouvez vérifier que la restauration est terminée dans le champ **<Résultat>**.



Réinitialiser et redémarrer

Configurez la réinitialisation aux paramètres d'usine, le redémarrer l'appareil et les paramètres du mode d'alimentation.

1. Sélectionnez les appareils à configurer, puis sélectionnez **<Réinitialiser et redémarrer>**.



1 Réinitialisation aux paramètres d'usine

- Cliquez sur le bouton **[Réinitialiser]** pour effectuer une réinitialisation aux paramètres d'usine des appareils sélectionnés.
- Lorsque vous sélectionnez **<Exclure les paramètres réseau et ouvrir les paramètres de la plateforme>**, tous les paramètres à l'exception de ces éléments sont réinitialisés.

2 Redémarrer l'appareil

- Cliquez sur le bouton **[Redémarrer]** pour redémarrer les appareils sélectionnés.

2 Mode d'alimentation

- Réglez le mode d'alimentation. (PoE, PoE+, PoE++)

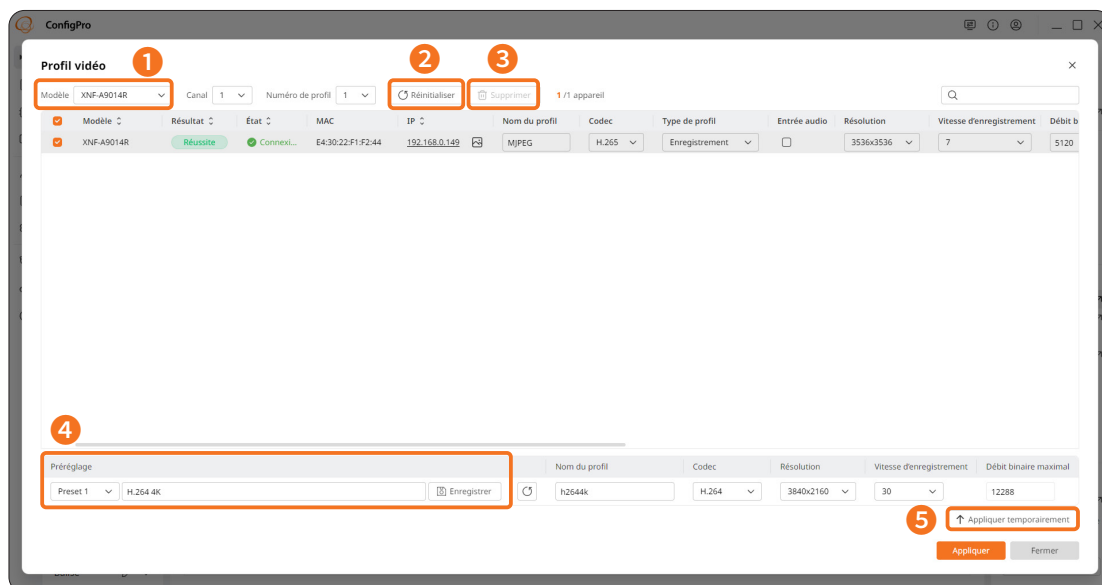
Configurer des appareils

Profil vidéo

Vous pouvez ajouter ou modifier des profils vidéo pour les appareils.

1. Sélectionnez les appareils à configurer, puis sélectionnez **<Profil vidéo>**.

- Il est possible de vérifier les appareils auxquels les paramètres ont été correctement appliqués dans le champ **<Résultat>**.

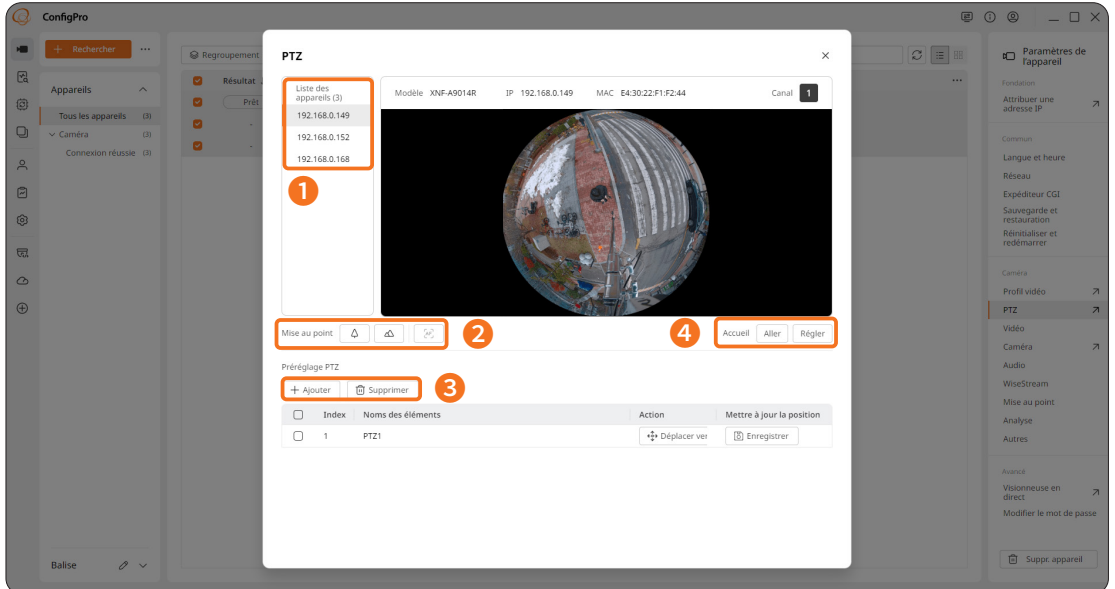


- 1 La liste des noms de modèle des appareils sélectionnés. Les mêmes paramètres peuvent être appliqués en masse par série.
- 2 Vous pouvez annuler des modifications faites pendant la configuration et procéder à la restauration des paramètres antérieurs.
- 3 Vous pouvez supprimer le profil sélectionné.
- 4 Vous pouvez sélectionner ou enregistrer des préréglages.
- 5 Vous pouvez appliquer les valeurs réglées dans le préréglage aux paramètres des appareils sélectionnés dans la liste supérieure.
Cliquez sur le bouton **[Appliquer]** pour appliquer les paramètres modifiés dans le tableau aux appareils.

PTZ

Activé lorsque la caméra prend en charge la fonctionnalité PTZ.

1. Vous pouvez sélectionner les appareils à configurer, puis sélectionnez <PTZ>.



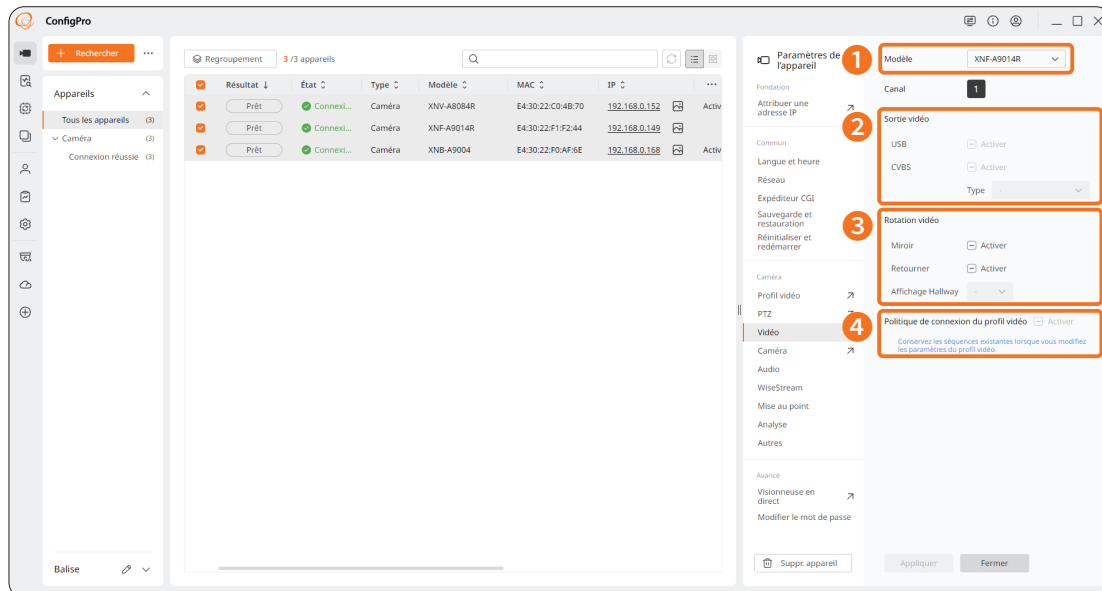
- 1 C'est la liste des appareils sélectionnés.
- 2 C'est le menu de configuration de la mise au point.
- 3 Vous pouvez créer ou supprimer les préréglages PTZ.
- 4 Vous pouvez déplacer le PTZ vers la position d'origine définie ou régler la position actuelle comme position d'origine.

Configurer des appareils

Vidéo

Vous pouvez configurer les paramètres vidéo des caméras.

1. Sélectionnez les appareils à configurer, puis sélectionnez **<Vidéo>**.

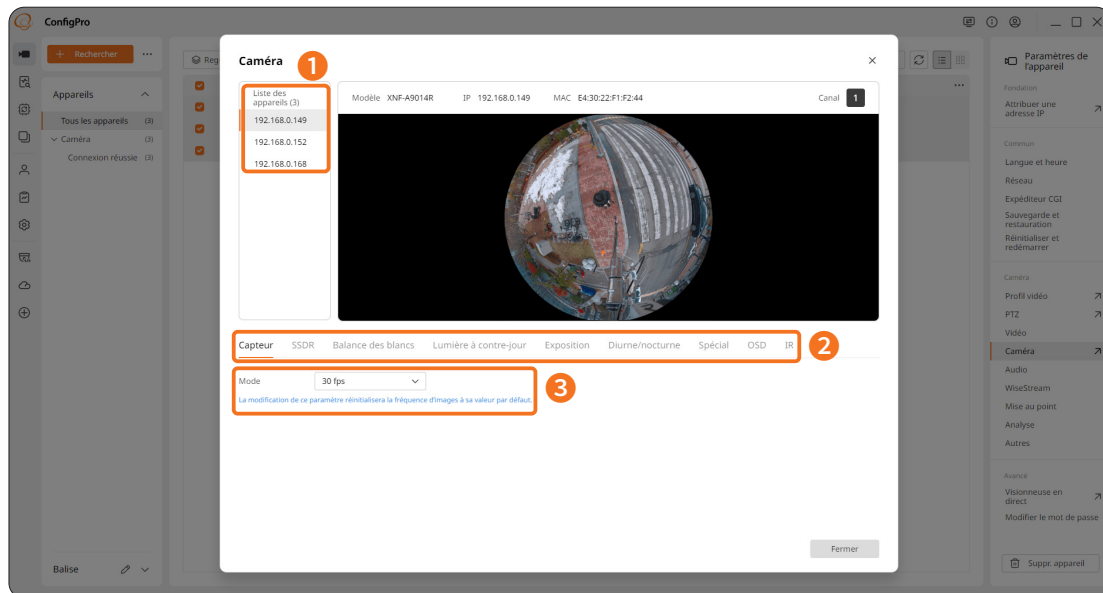


- 1 La liste des noms de modèle des appareils sélectionnés. Les mêmes paramètres peuvent être appliqués en masse par série.
- 2 Vous pouvez configurer les paramètres de sortie vidéo.
- 3 Vous pouvez configurer les paramètres de miroir, de retourner et d'affichage Hallway.
- 4 Lorsque vous sélectionnez **<Politique de connexion du profil vidéo>**, la sortie reste sur les paramètres précédents même si les paramètres d'un profil lié à un autre appareil ont changé.

Caméra

Vous pouvez configurer les paramètres détaillés de l'image de caméra.

1. Sélectionnez les appareils à configurer, puis sélectionnez **<Caméra>**.



1 C'est la liste des appareils sélectionnés.

2 Vous pouvez sélectionner les onglets de menu pour configurer les paramètres de caméra.

- Capteur : réglez la vitesse d'enregistrement (images par seconde).
- SSDR : ajustez la luminosité dans les zones sombres des environnements à haut contraste.
- Balance des blancs : corrigez automatiquement les couleurs afin qu'elles restent naturelles, indépendamment des conditions d'éclairage.
- Lumière à contre-jour : ajustez l'image pour afficher clairement les zones à la fois lumineuses et sombres.
- Exposition : ajustez l'exposition de l'image en fonction de l'environnement de l'installation.
- Diurne/nocturne : basculez le mode d'affichage entre couleur et noir et blanc.
- Spécial : configurez le mode netteté, le niveau de définition, le niveau de facteur de contraste, le niveaux des couleurs, le désembuage, le niveau de désembuage et la DIS.
- OSD : configurez le titre de la caméra, la date et l'affichage de l'heure.
- IR : améliorez la visibilité de l'objet en compensant la saturation en champ proche lors du fonctionnement des LED IR.

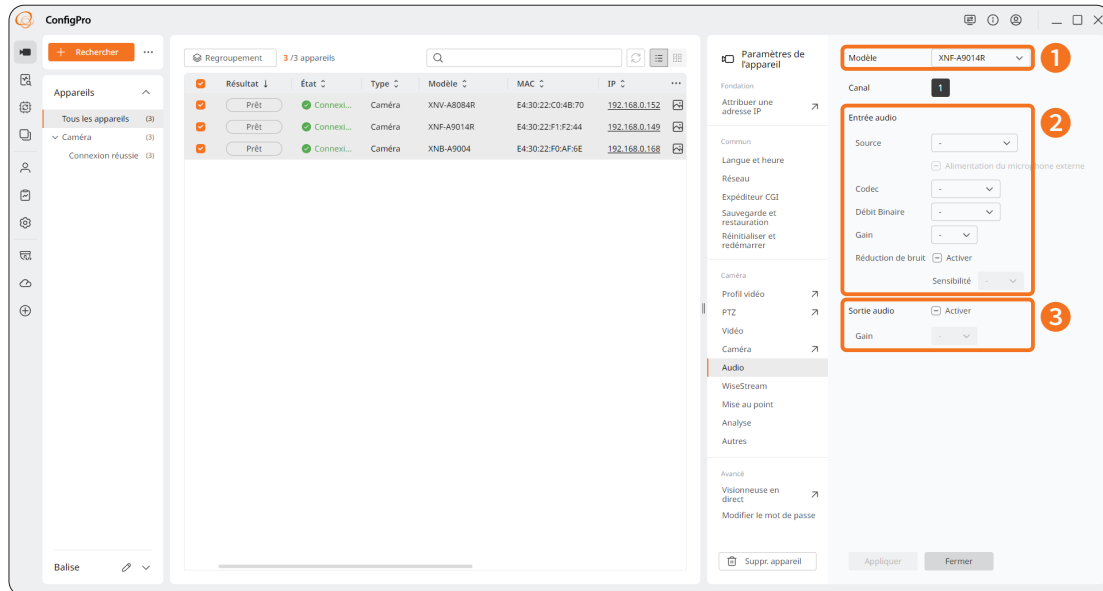
3 Quand vous sélectionnez un onglet de menu, l'écran de configuration détaillée de ce menu s'affiche.

Configurer des appareils

Audio

Vous pouvez configurer les paramètres audio des caméras.

1. Sélectionnez les appareils à configurer, puis sélectionnez **<Audio>**.

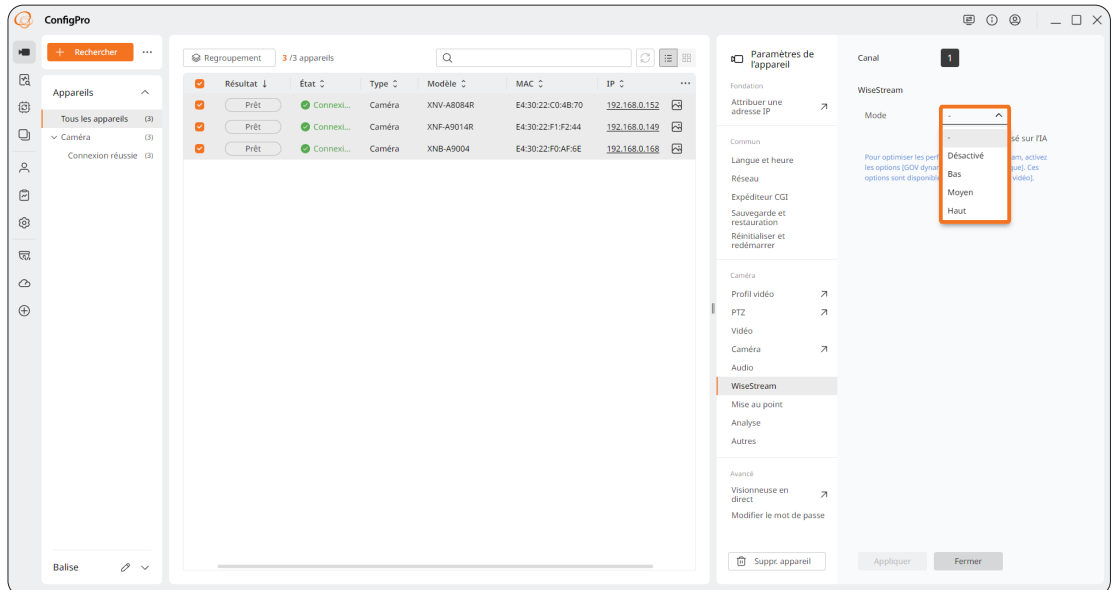


- 1 La liste des noms de modèle des appareils sélectionnés. Les mêmes paramètres peuvent être appliqués en masse par série.
- 2 Vous pouvez configurer la méthode d'entrée audio.
- 3 Vous pouvez configurer quand utiliser la sortie audio.

WiseStream

Vous pouvez sélectionner le niveau de compression vidéo à l'aide de WiseStream.

1. Sélectionnez les appareils à configurer, puis sélectionnez **<WiseStream>**.
2. Choisissez parmi Désactivé / Bas / Moyen / Haut.

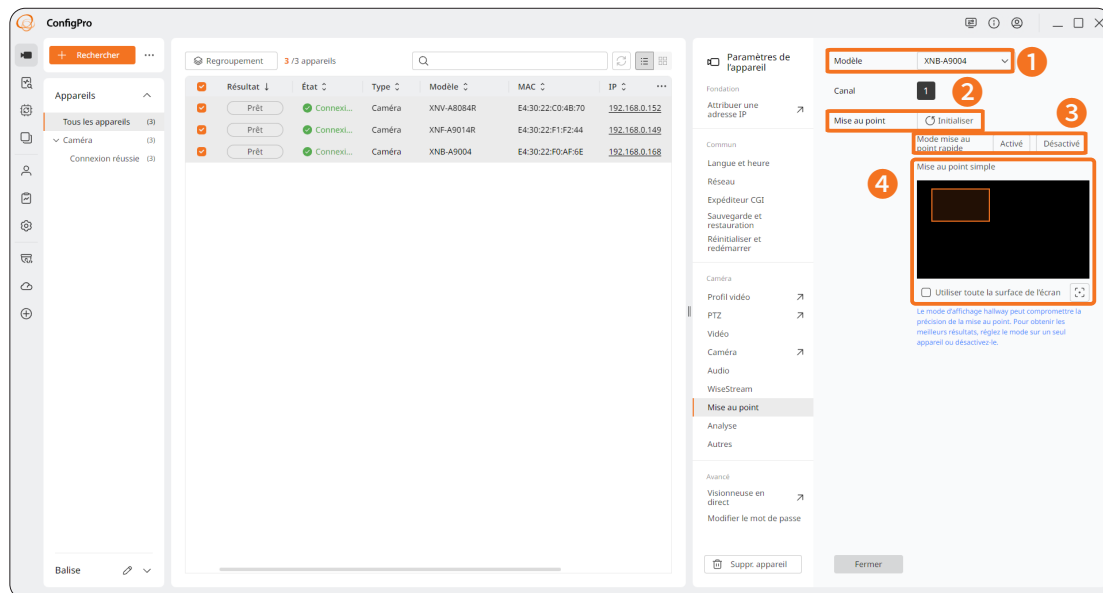


Configurer des appareils

Mise au point

Vous pouvez configurer la fonction de mise au point des appareils.

1. Sélectionnez les appareils à configurer, puis sélectionnez **<Mise au point>**.

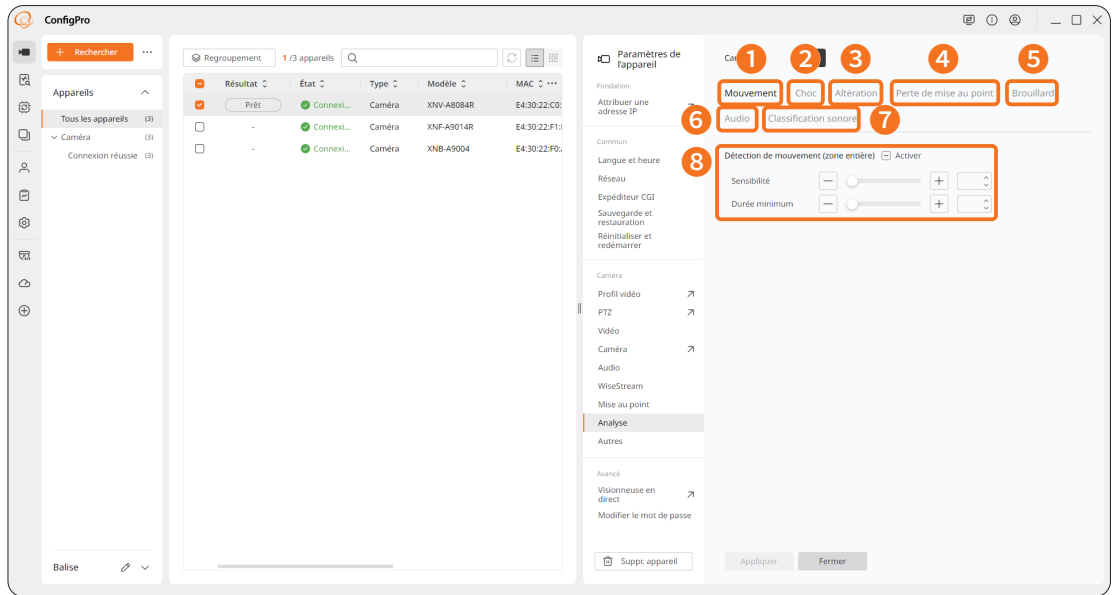


- 1 La liste des noms de modèle des appareils sélectionnés. Les mêmes paramètres peuvent être appliqués en masse par série.
- 2 Vous pouvez réinitialiser la mise au point.
- 3 Vous pouvez activer ou désactiver le **<Mode mise au point rapide>**.
- 4 Faites glisser la souris sur la vidéo pour afficher une zone de sélection orange, puis cliquez sur le bouton  pour régler la mise au point sur la zone sélectionnée. Lorsque vous sélectionnez **<Utiliser toute la surface de l'écran>**, la zone de sélection orange grandit pour couvrir toute la vidéo. Utilisez cette option lorsqu'il est difficile de sélectionner avec précision l'ensemble de la zone vidéo en utilisant le glisser-déposer.

Analyse

Vous pouvez configurer les fonctions de détection en analysant des objets et des événements présents dans la vidéo.

1. Sélectionnez les appareils à configurer, puis sélectionnez <Analyse>.



- 1 Vous pouvez configurer la détection de mouvement.
- 2 Vous pouvez configurer la détection d'impact pour l'appareil.
- 3 Vous pouvez configurer la détection de sabotage.
- 4 Vous pouvez configurer la détection de perte de mise au point.
- 5 Vous pouvez configurer la détection de brouillard.
- 6 Vous pouvez configurer la détection audio.
- 7 Vous pouvez configurer la détection en classant les types de sources sonores.
- 8 Quand vous sélectionnez un onglet de menu, l'écran de configuration détaillée de ce menu s'affiche.

Configurer des appareils

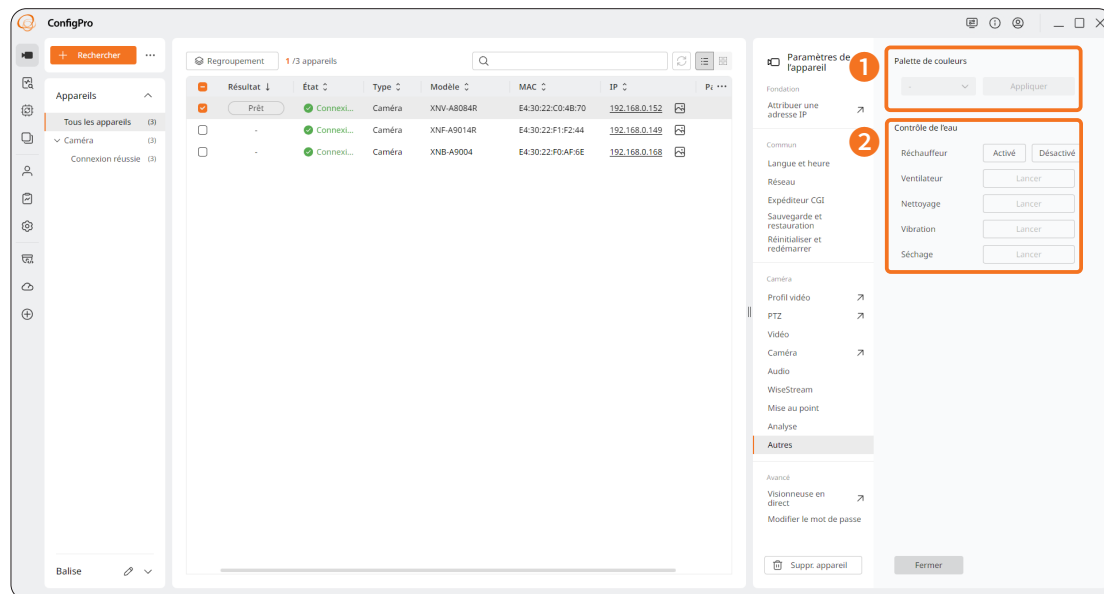
Autres

Vous pouvez configurer des fonctions supplémentaires telles que des palettes de couleurs et le contrôle de l'humidité.



- Le menu de configuration est uniquement activé pour les appareils prenant en charge ces fonctions.

1. Sélectionnez les appareils à configurer, puis sélectionnez **<Autres>**.

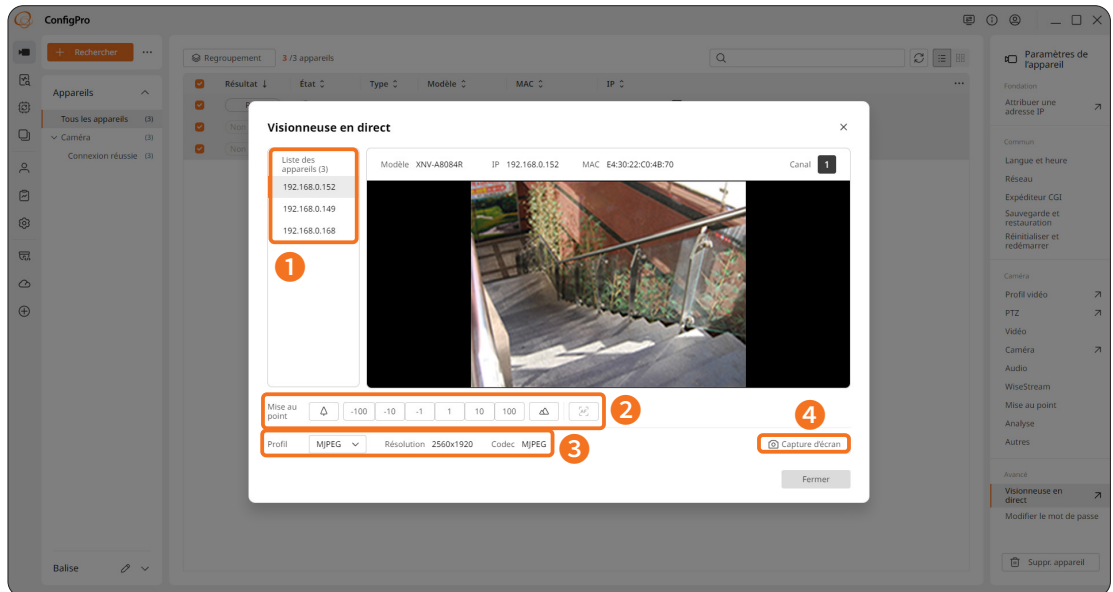


- Vous pouvez configurer les palettes de couleurs pour une analyse visuelle des images de caméra thermique.
- Vous pouvez configurer le fonctionnement du réchauffeur, du ventilateur et du nettoyage de la caméra.

Visionneuse en direct

Vous pouvez visionner la vidéo en direct des appareils sélectionnés.

1. Sélectionnez les appareils à configurer, puis sélectionnez **<Visionneuse en direct>**.



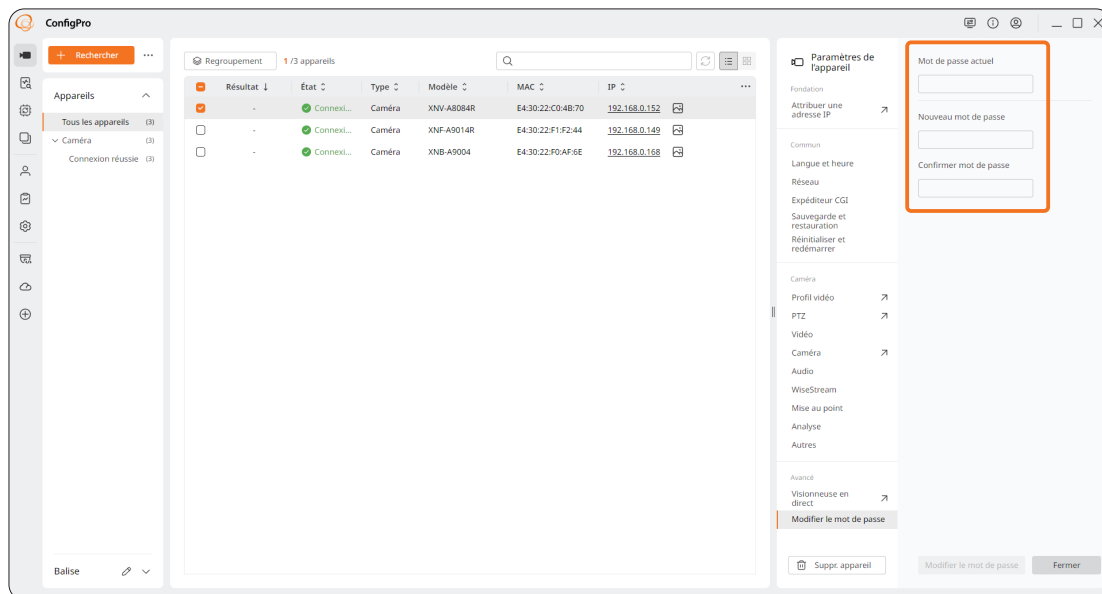
- ❶ C'est la liste des appareils sélectionnés.
- ❷ Ajustez la mise au point de la vidéo.
- ❸ Lancez la visionneuse en direct en utilisant le profil sélectionné.
- ❹ Enregistrez l'image vidéo sous forme de fichier d'image.

Configurer des appareils

Modifier le mot de passe

Vous pouvez définir un nouveau mot de passe pour l'appareil.

1. Sélectionnez les appareils à configurer, puis sélectionnez **<Modifier le mot de passe>**.
2. Saisissez le mot de passe actuel, puis saisissez le nouveau mot de passe deux fois pour appliquer le changement.



Dépannage

Dépannage

• Appareils non couverts (conflit de port 7711)

Problème	Cause	Résolution
La découverte de l'appareil (recherche automatique/enregistrement) ne fonctionne pas correctement.	ConfigPro utilise le port 7711 pour la recherche d'appareil. Si une autre application logicielle utilise ce port, la recherche pourrait être bloquée.	1) Vérifiez quel logiciel (processus) utilise le port 7711 dans le Gestionnaire des tâches Windows ou Moniteur de ressources. 2) Fermez le logiciel (processus) pertinent puis retentez la recherche d'appareil dans ConfigPro. 3) Si le problème persiste, redémarrez le PC ou vérifiez les paramètres de pare-feu du réseau.

• Mot de passe du serveur perdu

Problème	Cause	Résolution
Impossibilité de se connecter à cause de la perte d'un mot de passe administrateur du Serveur ConfigPro.	La récupération du mot de passe n'est pas compatible. Cette fonctionnalité est indisponible en raison de politiques de sécurité.	1) Arrêtez le programme du serveur. 2) Réinstallez ou réinitialisez le Serveur ConfigPro. 3) Définissez un nouveau mot de passe initial et enregistrez de nouveau le serveur. ※ Toutes les données existantes seront supprimées lors de la suppression et postérieure réinstallation du serveur.

• Problèmes de connexion réseau ou latence

Problème	Résolution
Les appareils ou le serveur ne sont pas connectés au réseau ou la connexion est très lente.	1) Vérifiez les connexions physiques (câbles réseau, commutateurs, routeurs, etc.). 2) Vérifiez que le pare-feu ou le logiciel de sécurité autorise les ports liés à ConfigPro (par ex. 7711, 80, 443). 3) Vérifiez l'environnement du réseau, y compris les conflits d'IP et les paramètres DHCP sur le serveur/PC client.

• Échec de la mise à niveau du micrologiciel ou de l'application

Problème	Résolution
Les tâches de mise à niveau du micrologiciel ou de l'application ont échoué.	1) Vérifiez la connexion réseau des appareils cible. 2) Vérifiez l'intégrité des fichiers de mise à niveau (assurez-vous qu'ils ont été correctement téléchargés). 3) Vérifiez l'état de l'alimentation des appareils. 4) Utilisez la fonction de réessai (re-chargement / réinstallation).

• Erreurs de lancement client ou arrêt anormal

Problème	Résolution
Le Client ConfigPro ne se lance pas ou s'arrête de manière inattendue pendant l'utilisation.	1) Vérifiez si le PC répond aux exigences du système minimales ou recommandées. 2) Vérifiez que la version la plus récente du client est installée. 3) Vérifiez les journaux d'erreur en utilisant l'Observateur d'événements Windows ou des outils similaires. 4) Réinstallez le client si nécessaire.

