

ConfigPro

Manuale utente

Sommario

Introduzione

4

- 4 Funzionalità principali di ConfigPro
- 4 Requisiti di sistema
- 5 Installazione

Configurazione di ConfigPro

6

- 6 Layout della schermata principale
- 8 Server ConfigPro operativo
- 9 Accesso
- 10 Registrazione del dispositivo
- 15 Diagnosi
- 17 Firmware
- 22 App
- 25 Utente
- 28 Rapporto
- 29 Sistema
- 31 Dispositivi esterni
- 32 CloudConnector

Configurazione dei dispositivi

34

34 Configurazione dei dispositivi

Risoluzione dei problemi

55

55 Risoluzione dei problemi

Introduzione

Funzionalità principali di ConfigPro

ConfigPro è una soluzione on-premise progettata per la gestione semplice ed efficiente dei dispositivi di sicurezza Hanwha Vision.

- È possibile monitorare lo stato e le informazioni operative di tutti i dispositivi tramite un'interfaccia centralizzata.
- È possibile configurare impostazioni di base per più dispositivi collegati in rete contemporaneamente, controllare la versione firmware di ciascun dispositivo ed eseguire aggiornamenti firmware da remoto.
- Supporta la registrazione e la gestione del certificato, semplificando l'amministrazione della sicurezza.
- Grazie alla sua architettura server-client, ConfigPro permette la configurazione e la gestione remota.

REQUISITI DI SISTEMA

Classificazione	Elemento	Specifiche minime	Specifiche consigliate
Server ConfigPro	Sistema operativo	Sistema operativo Windows 10 o rilasciato più tardi	Sistema operativo Windows 10 o rilasciato più tardi
	CPU	i7 (10a generazione o più alta)	i7 (10a generazione o più alta)
	RAM	8 GB o più alta	16 GB o più alta
	Archiviazione	HDD 10 GB o più alta	HDD 20 GB o più alta
Client ConfigPro	Sistema operativo	Windows: Sistema operativo 10 o rilasciato più tardi	Sistema operativo Windows 10 o rilasciato più tardi
		Linux: Ubuntu 20 o rilasciato più tardi	
		Mac: Sistema operativo 12 o rilasciato più tardi	
	CPU	i5 o più alta	i5 o più alta
	RAM	4 GB o più alta	8 GB o più alta

Compatibilità dispositivo consigliata

- Sono consigliate telecamere con SUNAPI versione 2.6.0 o rilasciata più tardi

Capacità di gestione

- È possibile gestire fino a 3.000 dispositivi per server contemporaneamente.

Installazione

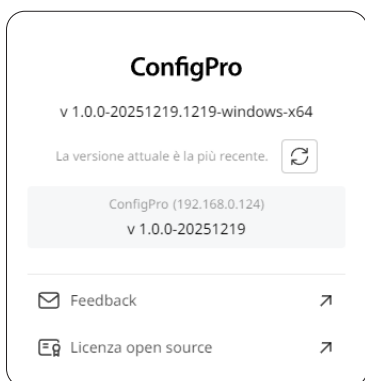
Eseguire l'accesso al sito web di Hanwha Vision (<https://www.HanwhaVision.com>) e scaricare i file eseguibili **Client ConfigPro** e **Server ConfigPro** per installarli.

Sistemi operativi supportati

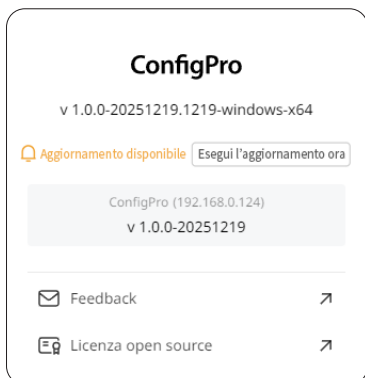
- Client ConfigPro: Supporta Windows, macOS, Linux (Ubuntu)
- Server ConfigPro: Supporta solo il sistema operativo Windows

Aggiornamento software

- Aggiornamento automatico: quando è disponibile una nuova versione, all'avvio di ConfigPro viene visualizzata una notifica pop-up.



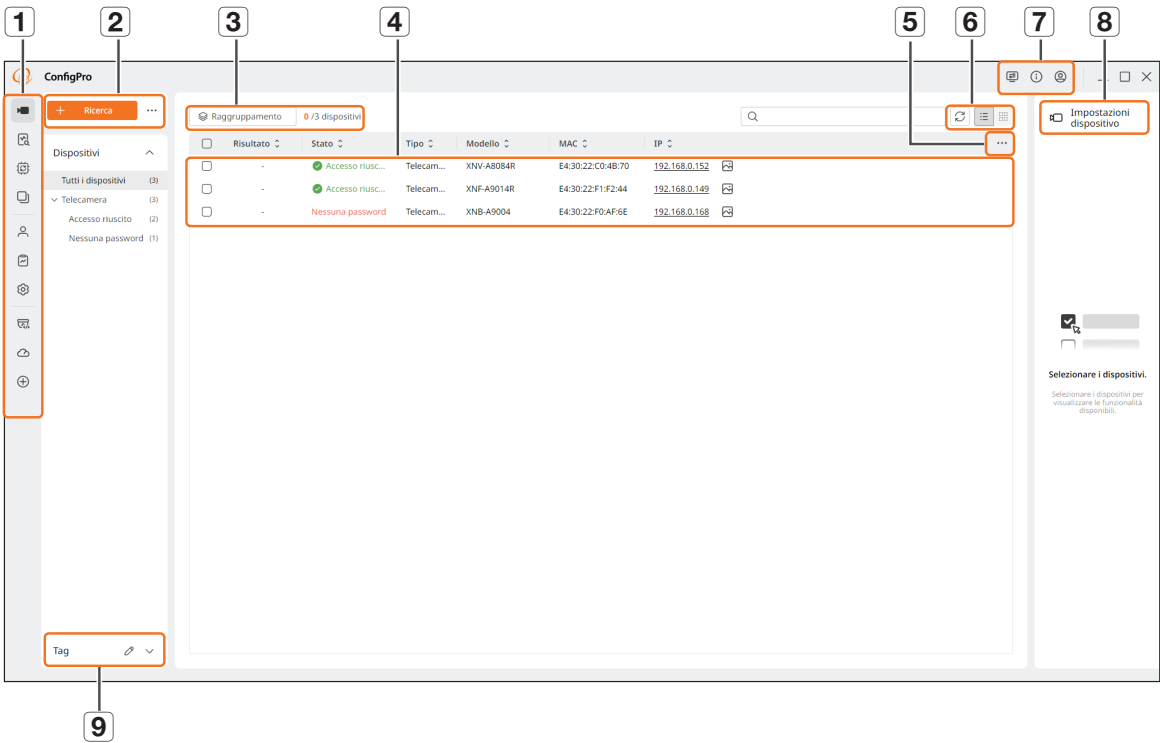
- Aggiornamento manuale: nella schermata di informazioni di ConfigPro vengono visualizzati l'indicatore **<Aggiornamento disponibile>** e un pulsante di aggiornamento.



Configurazione di ConfigPro

LAYOUT DELLA SCHERMATA PRINCIPALE

La schermata ConfigPro è composta come segue:



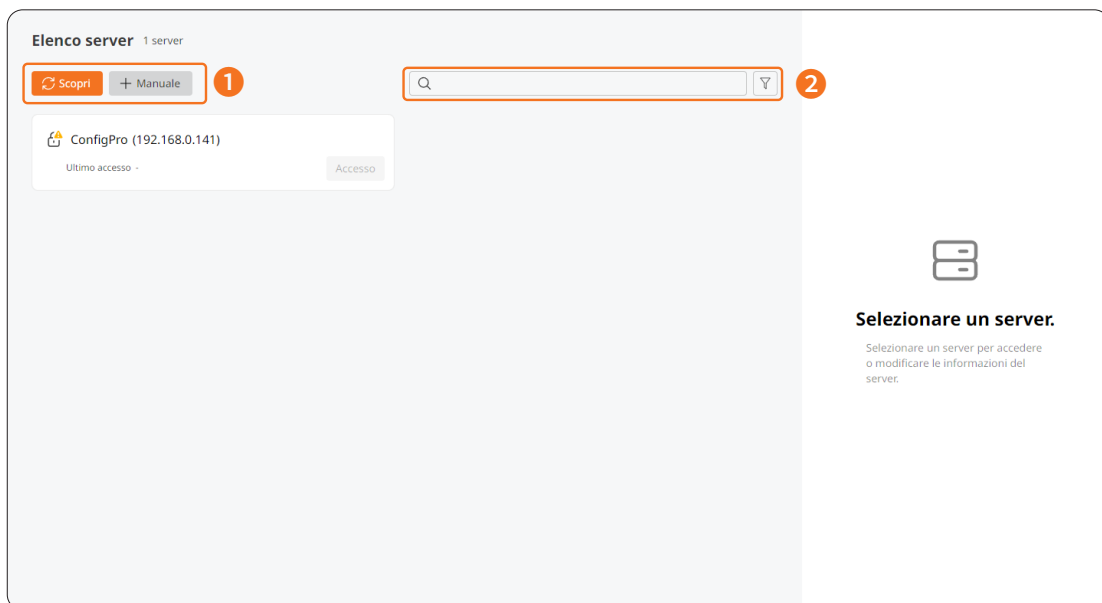
Nomi delle parti		Funzioni
1	Impostazioni dispositivo	Cerca e aggiunge i dispositivi ed esegue attività di configurazione sui dispositivi selezionati.
	Diagnostica	Controlla lo stato della rete del server e diagnostica le condizioni del dispositivo.
	Firmware	Aggiorna il firmware del dispositivo e gestisce i file del firmware.
	App	Installa applicazioni sui dispositivi e gestisce i file delle applicazioni.
	Utente	Configura gli account amministratore e registra/gestisce gli utenti generici.
	Rapporto	Genera file di rapporto selezionando gli elementi richiesti per i dispositivi selezionati.
	Sistema	Definisce le credenziali del dispositivo predefinite e crea o importa i certificati gestiti da ConfigPro.
	Altro	Aggiunge funzioni aggiuntive (dispositivi esterni, CloudConnector).
	Dispositivi esterni	Registra i dispositivi di terze parti e applica le impostazioni di base del dispositivo.
	CloudConnector	Connette e gestisce i dispositivi con OnCloud.

Nomi delle parti		Funzioni
2	Ricerca	Esegue la ricerca dei dispositivi automaticamente o manualmente.
3	Raggruppamento	Visualizza l'elenco dei dispositivi raggruppati per attributi.
4	Elenco dispositivi	Visualizza i dispositivi scoperti in un elenco.
5	Espansione dei dettagli	Espande la tabella dell'elenco dei dispositivi per visualizzare le informazioni dettagliate per ciascun dispositivo.
6	Aggiorna	Aggiorna lo stato del collegamento.
	Modalità di visualizzazione	Seleziona la modalità di visualizzazione dell'elenco dei dispositivi (elenco/immagine).
7	Preferenze	Configura il tema colore, le proporzioni dello schermo, la lingua, il formato data e il formato ora.
	Informazioni	Visualizza le informazioni sulla versione, i link per il feedback utente e gli avvisi del codice sorgente aperto.
	Account	Visualizza le informazioni dell'account dell'utente attualmente connesso.
8	Impostazioni dispositivo	Configura le funzioni del dispositivo selezionato.
9	Tag	Assegna tag ai dispositivi.

Configurazione di ConfigPro

Server ConfigPro operativo

Facendo clic sull'icona ConfigPro già creata, viene visualizzato un elenco dei server presenti sulla rete. È possibile controllare il nome, l'indirizzo IP e il tempo di connessione di ciascun server.

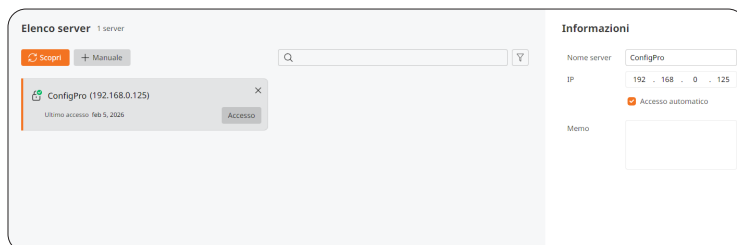


1 Aggiungi server

- Scopri: Esegue la ricerca e visualizza automaticamente i server rilevati nell'elenco.
- Manuale: Registra manualmente un server inserendo il suo indirizzo IP.

2 Gestione dell'elenco server

- Ricerca: Trova i server nell'elenco utilizzando le informazioni sul server immesse.
- Filtra: Filtra l'elenco dei server in base allo stato (Tutto / Collegato / Configurazione iniziale necessaria / Scollegato).



- Modifica: Dopo aver selezionato un server, modifica il nome server e l'indirizzo IP.
- Elimina: Rimuove un server dall'elenco. Il server viene rimosso solo dall'elenco. Non elimina le informazioni interne del dispositivo.

 ■ È possibile aggiungere fino a 30 server all'elenco.

Accesso

Quando ci si connette per la prima volta a un server, è necessario impostare una password iniziale.

The screenshot shows a web interface titled 'Elenco server' with a sub-header '1 server'. On the left, there's a list of servers with one entry: 'ConfigPro (192.168.0.141)' with an 'Ultimo accesso -' status and an 'Accesso' button. On the right, a 'Password iniziale' form is displayed, outlined in orange. The form contains the following fields: 'Nome server' (pre-filled with 'ConfigPro'), 'ID' (pre-filled with 'admin'), 'Password', and 'Conferma password'. At the bottom right of the form are two buttons: 'Crea' and 'Annulla'.

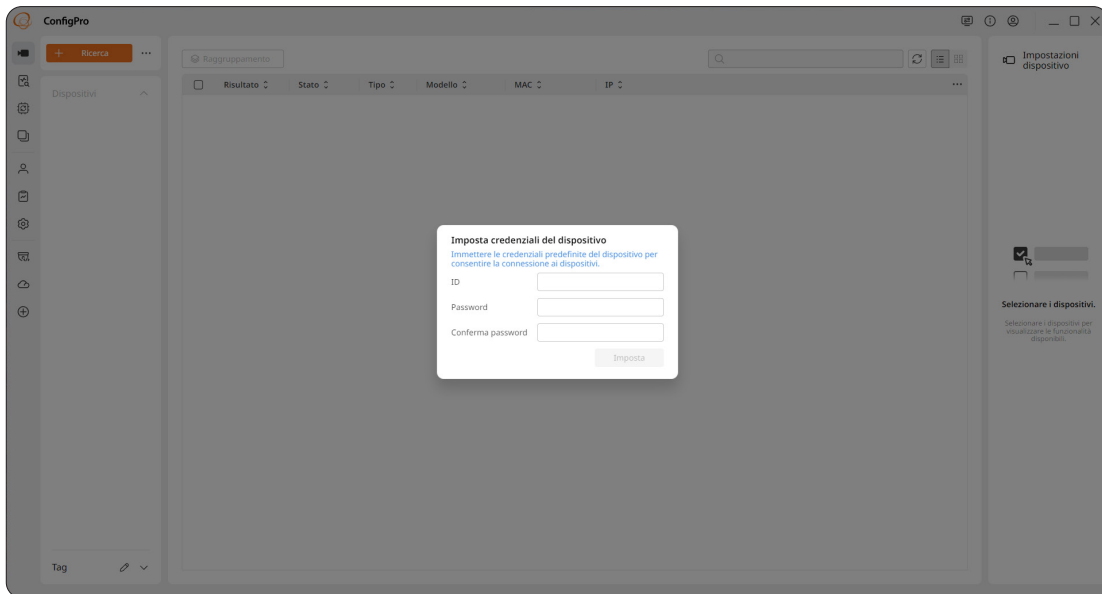


- La nuova password deve contenere almeno 8 caratteri.
- Per una nuova password che contenga tra gli 8 e i 9 caratteri, è necessario utilizzare almeno 3 dei seguenti: lettere maiuscole/minuscole, numeri e caratteri speciali. Per una password di 10 o più caratteri, è necessario utilizzare almeno 2 tipi di elementi tra quelli indicati.
- Se l'ID o la password sono errati, viene visualizzato un messaggio di errore.
- Se l'accesso non riesce per 5 volte consecutive, l'account viene temporaneamente bloccato.
- Assicurarsi di ricordare la password impostata, poiché se viene smarrita, si dovrà eliminare e reinstallare il server.
- Selezionando l'opzione <Accesso automatico>, la password viene salvata automaticamente, rendendo l'accesso più comodo.

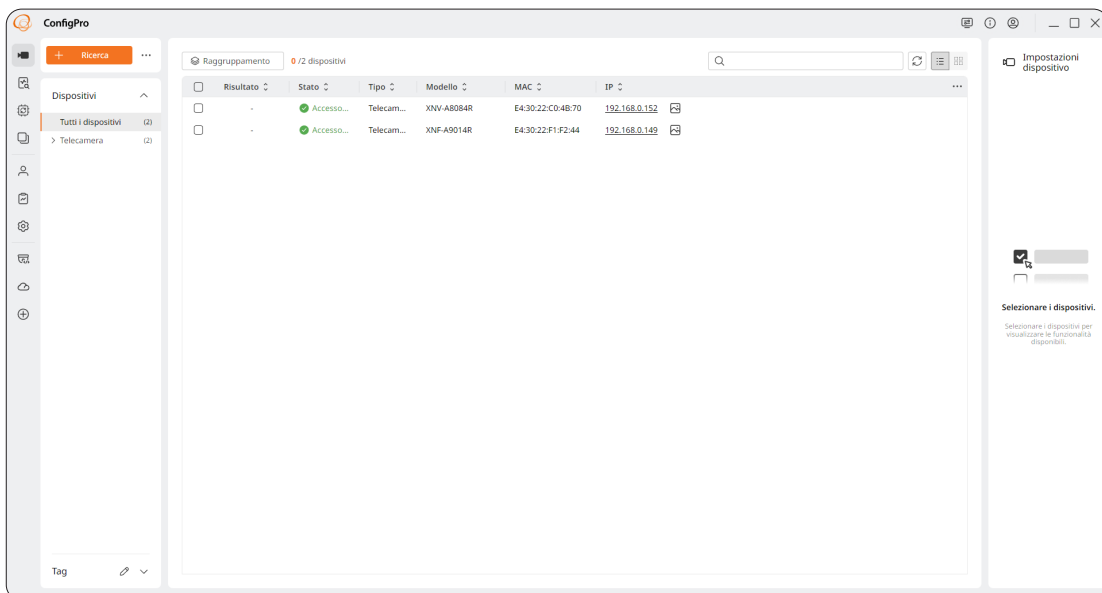
Configurazione di ConfigPro

Registrazione del dispositivo

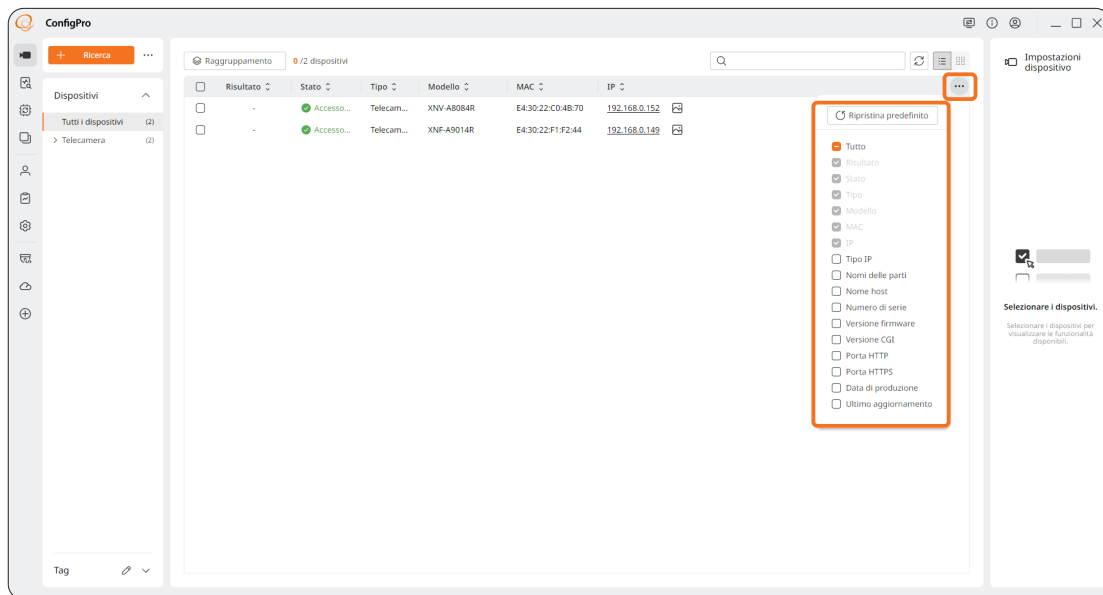
1. All'accesso iniziale al server, appare la schermata **<Imposta credenziali del dispositivo>**. Impostare ID e password.
 - L'ID iniziale della telecamera è "admin".



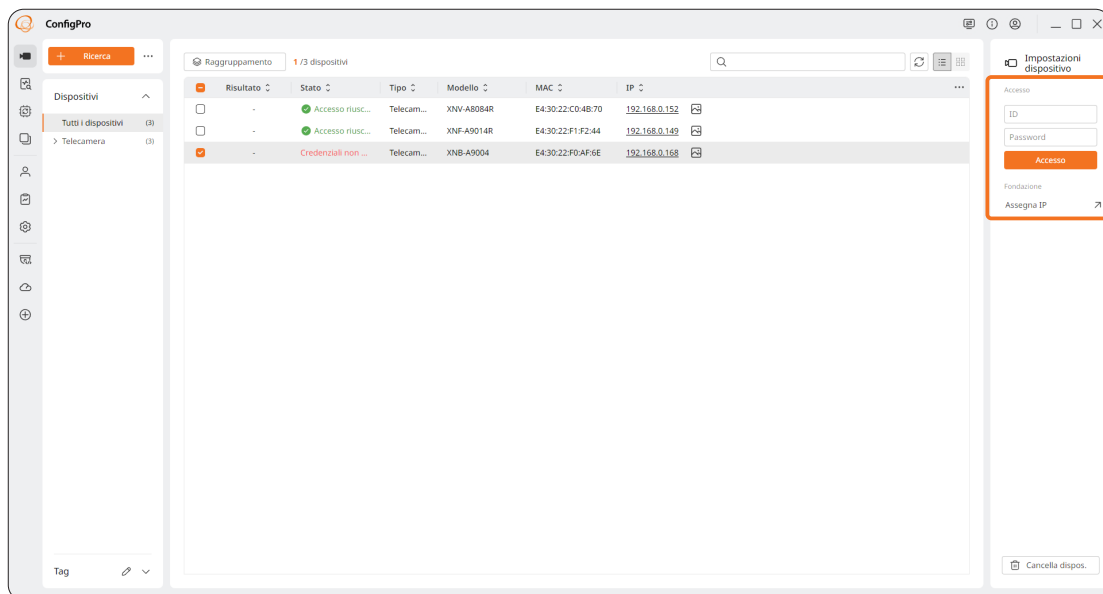
2. Fare clic sul pulsante **[+ Ricerca]** per cercare dispositivi nella rete e visualizzarli nell'elenco dei dispositivi.
 - Vengono visualizzate informazioni chiave quali stato del dispositivo, tipo, modello, indirizzo MAC e indirizzo IP.



- Fare clic sul pulsante  per aggiungere informazioni aggiuntive per ciascun dispositivo nell'elenco.



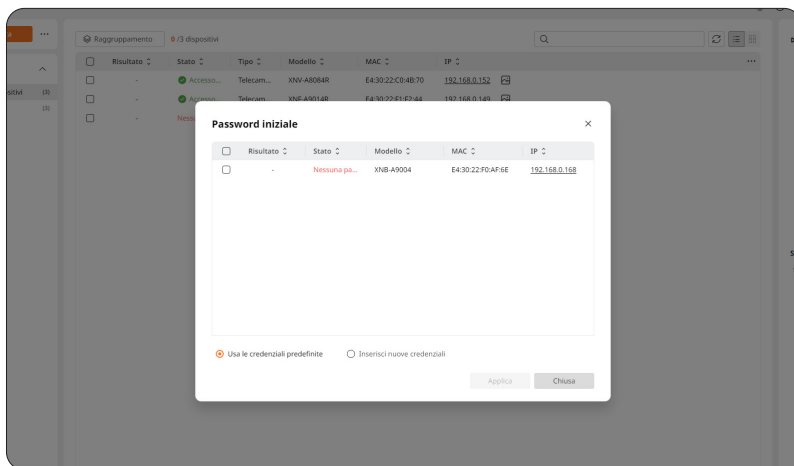
3. Per i dispositivi che richiedono credenziali, immettere le informazioni dell'account del dispositivo per l'autenticazione.



Configurazione di ConfigPro

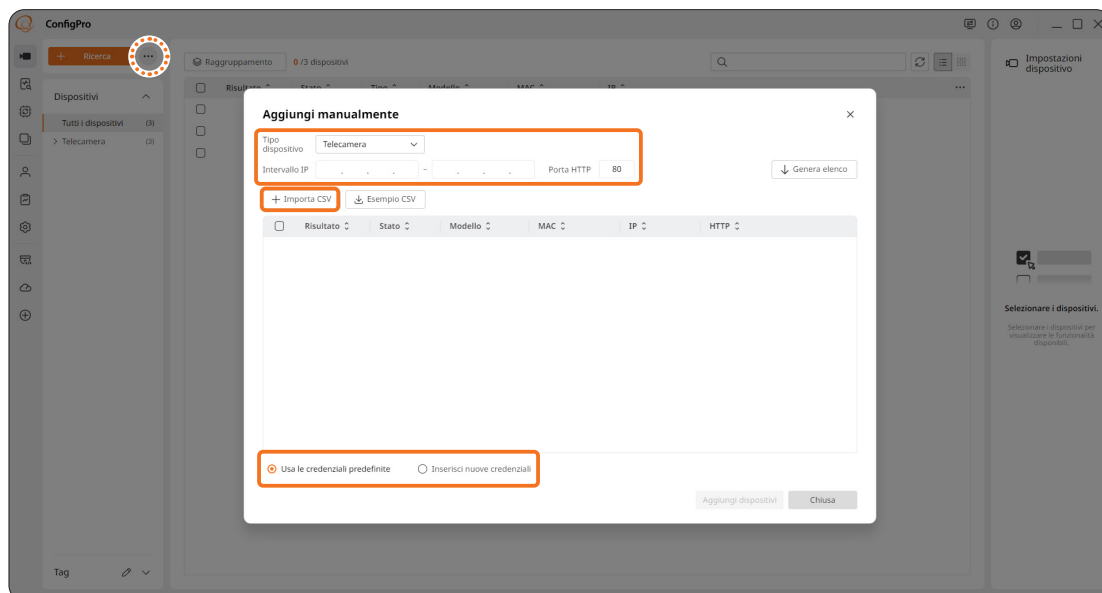


- Se un dispositivo richiede l'impostazione della password iniziale, verrà visualizzata una finestra per l'impostazione della password.



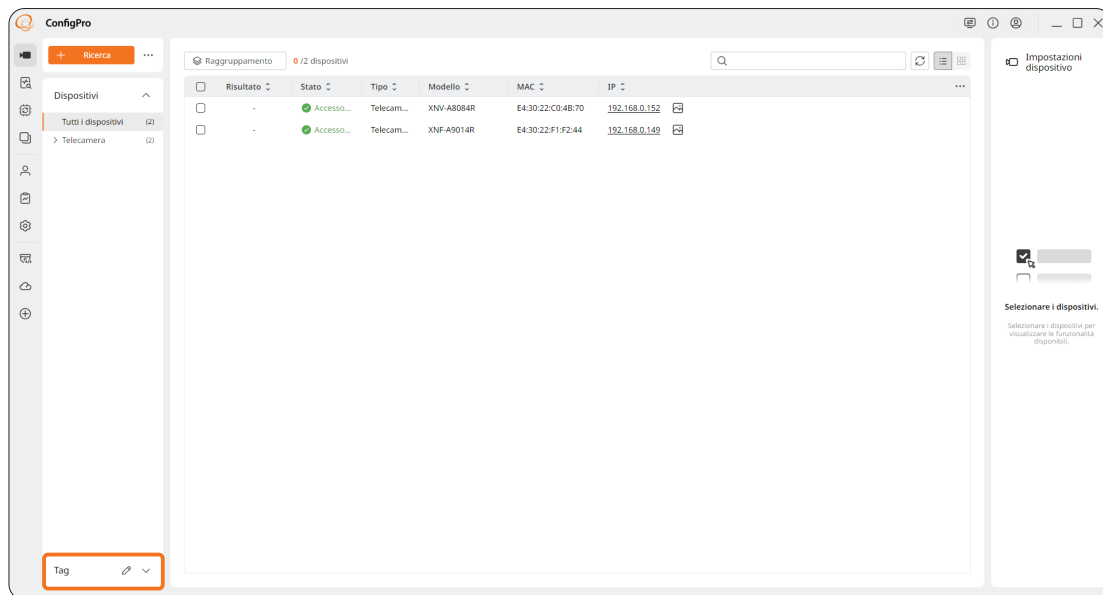
Registrare il dispositivo manualmente

- Fare clic sul pulsante [...] per cercare e registrare manualmente i dispositivi nella rete.
- I dispositivi possono essere registrati immettendo direttamente <**Tipo dispositivo**>, <**Intervallo IP**> e <**Porta HTTP**>, oppure importando un file CSV per la registrazione in blocco.
 - Usa le credenziali predefinite: autentica i dispositivi utilizzando le credenziali predefinite durante la registrazione.
 - Inserisci nuove credenziali: autentica i dispositivi inserendo un nuovo ID e una nuova password.

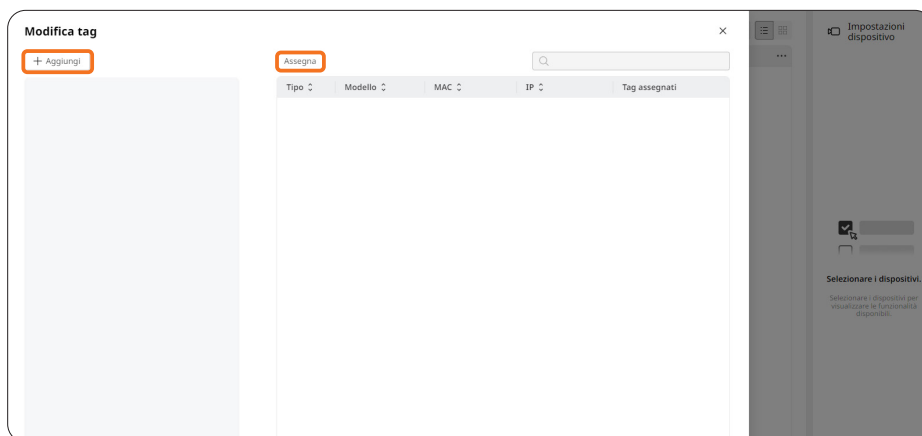


Genera tag

Fare clic sull'icona [] nel menu Tag per assegnare tag ai dispositivi da utilizzare nelle attività di ricerca, filtraggio, impostazioni basate su gruppi e aggiornamento.

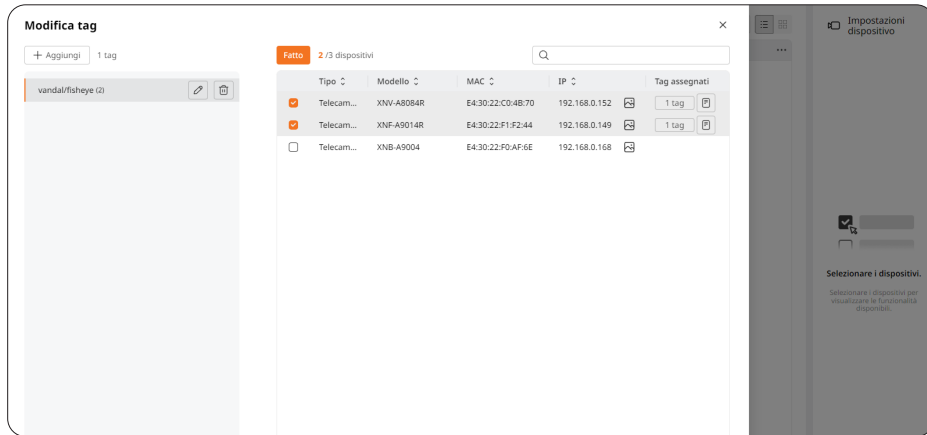


- Fare clic sul pulsante [+ **Aggiungi**] per creare un tag e immettere il nome del tag.
- Fare clic sul pulsante [**Assegna**] per assegnare i dispositivi.

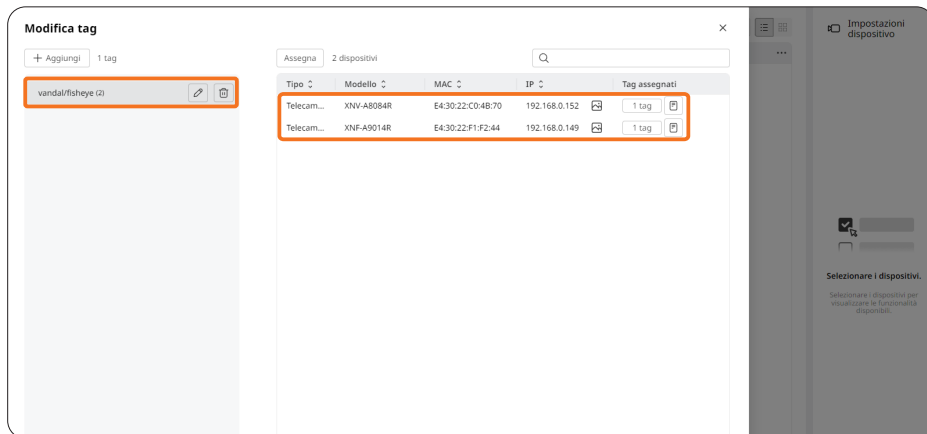


Configurazione di ConfigPro

- Se l'impostazione è completa, fare clic sul pulsante **[Fatto]**.



- È possibile visualizzare l'elenco dei dispositivi assegnati a ciascun tag.

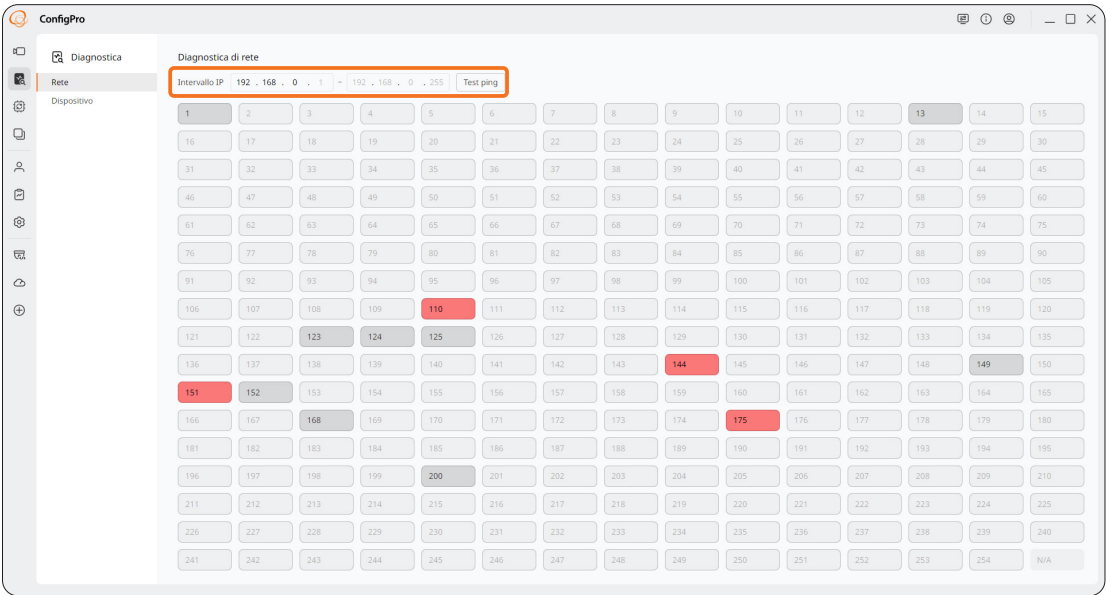


Diagnosi

Rete

È possibile controllare gli indirizzi IP in uso all'interno di un intervallo IP specificato; gli IP con tempi di risposta lenti vengono visualizzati separatamente.

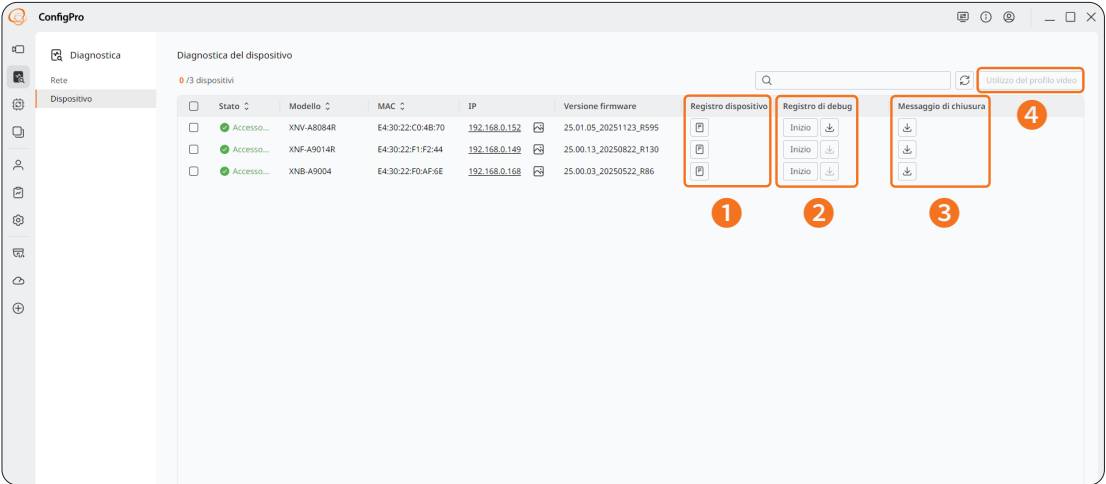
- 1. Selezionare <Diagnostica>→ <Rete>.
- 2. Inserire l'intervallo di indirizzi IP in <Intervallo IP>, quindi fare clic sul pulsante [Test ping].
- Passare il mouse su un blocco attivo per visualizzare informazioni quali l'indirizzo IP e i valori RTT.



Dispositivo

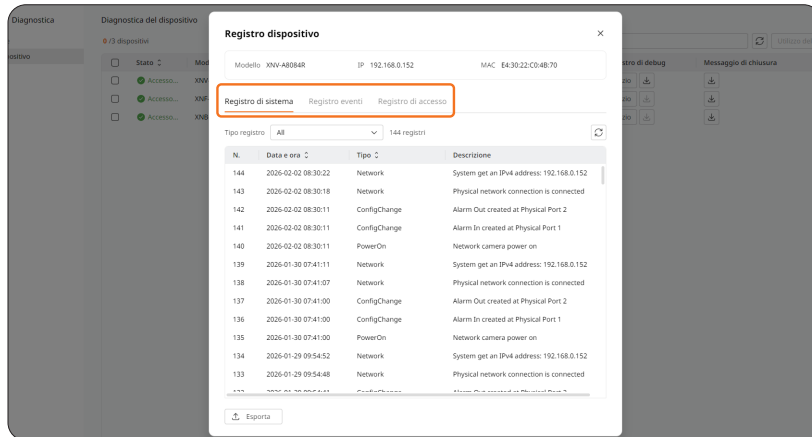
Fornisce una diagnosi completa dello stato dei dispositivi registrati.

- 1. Selezionare <Diagnostica> → <Dispositivo>.

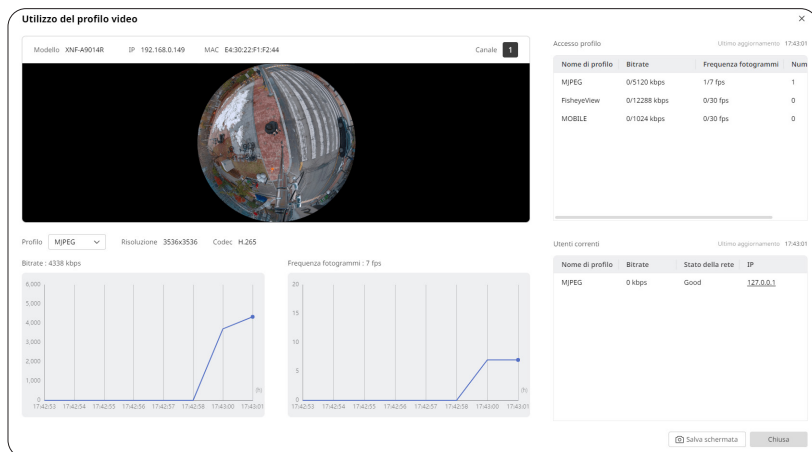


Configurazione di ConfigPro

- 1 Registro dispositivo: È possibile visualizzare i registri di sistema, i registri degli eventi e i registri di accesso per ciascun dispositivo.



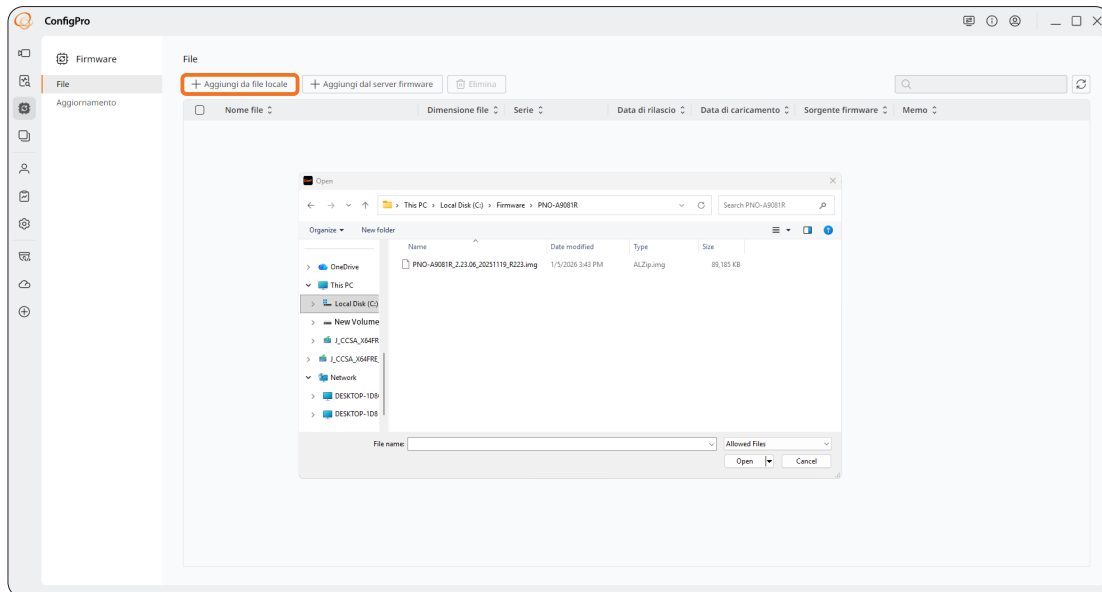
- 2 I registri dispositivi vengono registrati in tempo reale e salvati.
- 3 È possibile controllare i registri generati quando un dispositivo si spegne in modo anormale.
- 4 È possibile visualizzare lo stato di utilizzo del profilo video e l'utilizzo delle risorse del dispositivo selezionato.



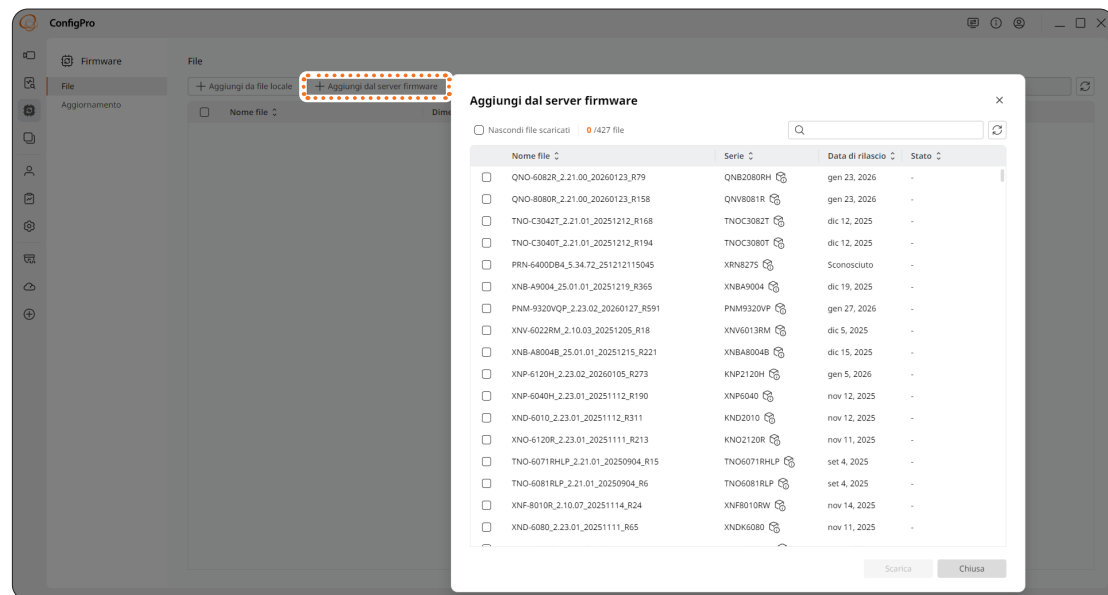
Firmware

Preparare il firmware

1. Selezionare <Firmware> → <File>.
2. Fare clic su [+ Aggiungi da file locale] oppure da [Aggiungi dal server firmware] per caricare o scaricare il firmware necessario per gli aggiornamenti.



<Aggiungi da file locale>

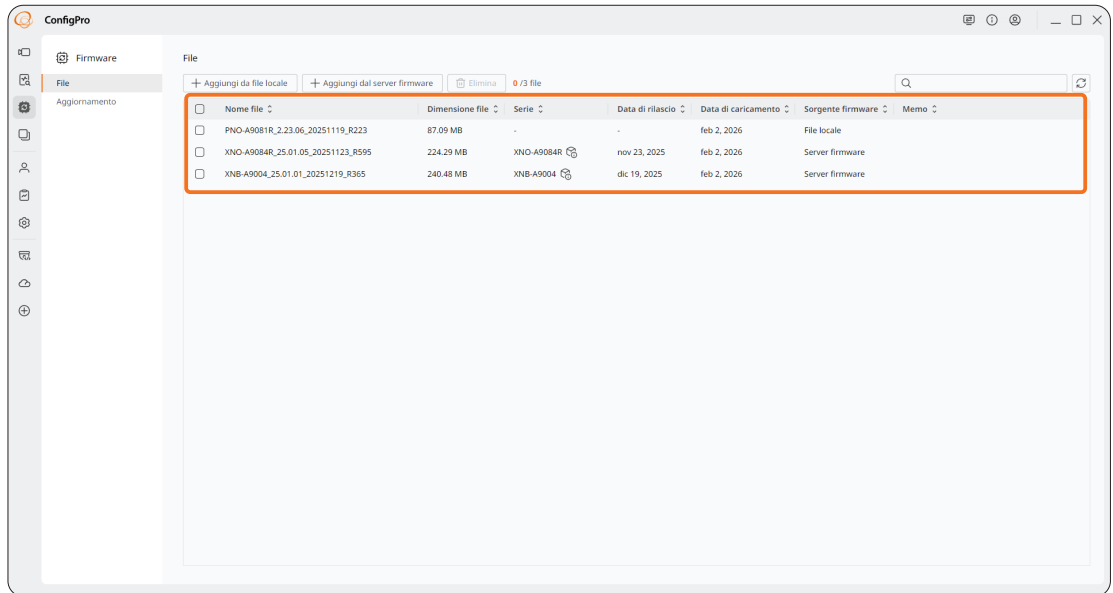


<Aggiungi dal server firmware>

- È possibile scaricare fino a cinque file firmware contemporaneamente.
- È possibile memorizzare fino a 100 file firmware sul server. Se si supera questo limite, i caricamenti e i download saranno limitati.

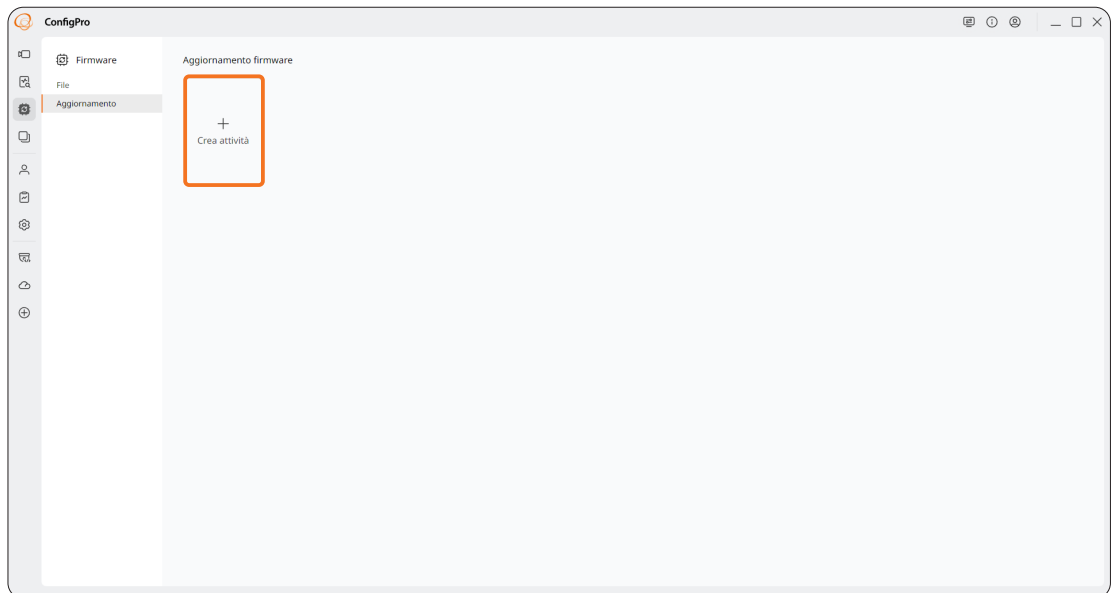
Configurazione di ConfigPro

3. Viene visualizzato un elenco dei file firmware caricati o scaricati.



Aggiornamento

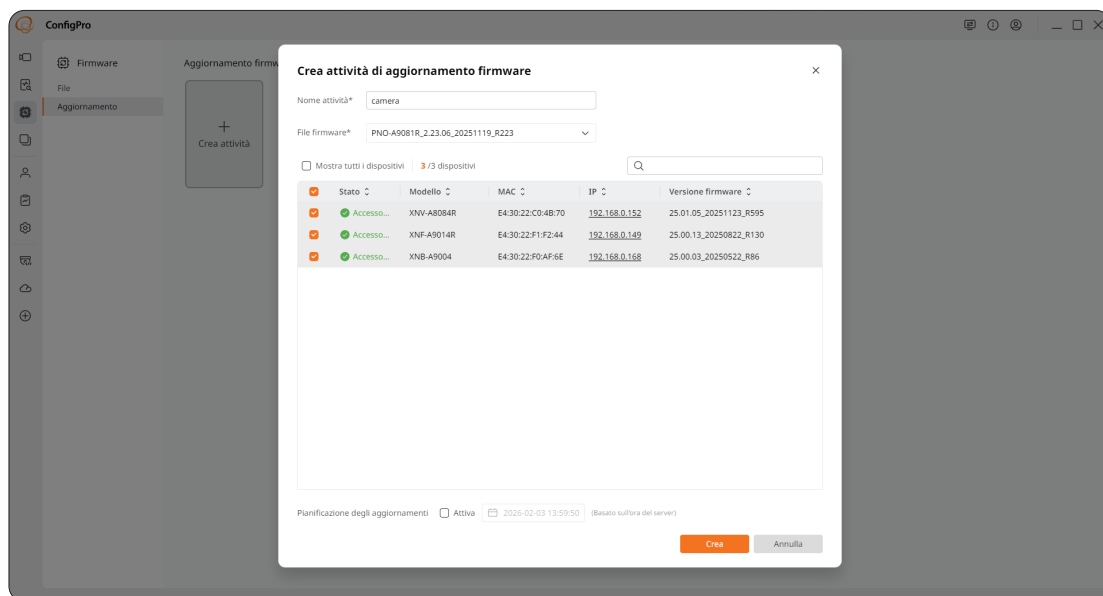
1. Selezionare <Firmware> → <Aggiornamento>.
2. Fare clic sul pulsante [+ Crea attività].
 - È possibile creare fino a 20 attività di firmware.



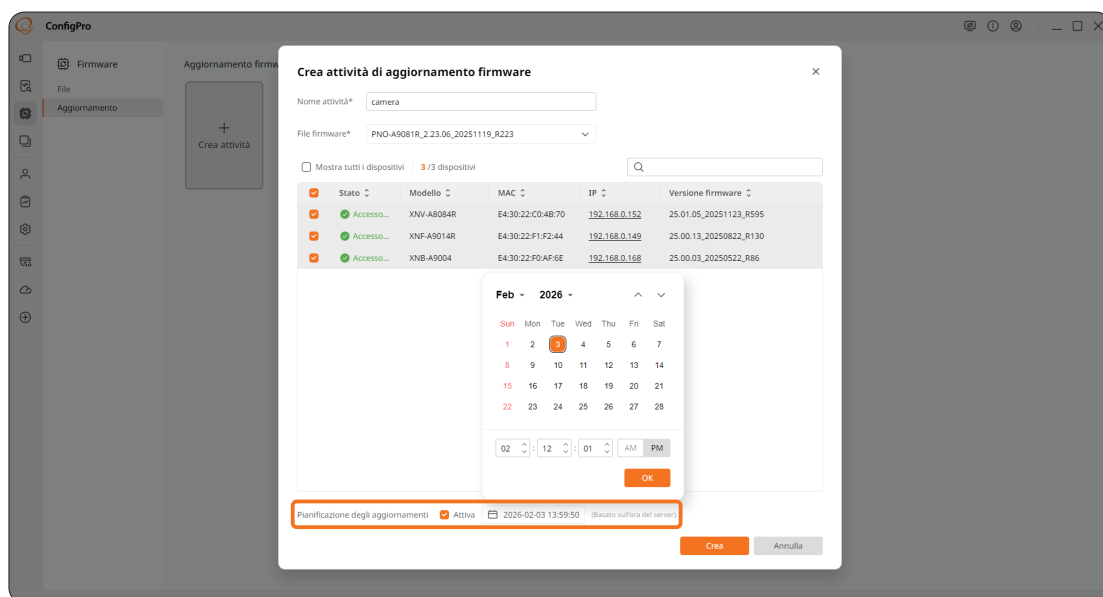
3. Immettere un nome per l'attività, selezionare il file del firmware e i dispositivi di destinazione, quindi fare clic su **[Crea]**.

- Quando si selezionano i file firmware scaricati dal server firmware, vengono visualizzati solo i dispositivi compatibili.

Per i file firmware locali, vengono visualizzati tutti i dispositivi, indipendentemente dalla compatibilità.

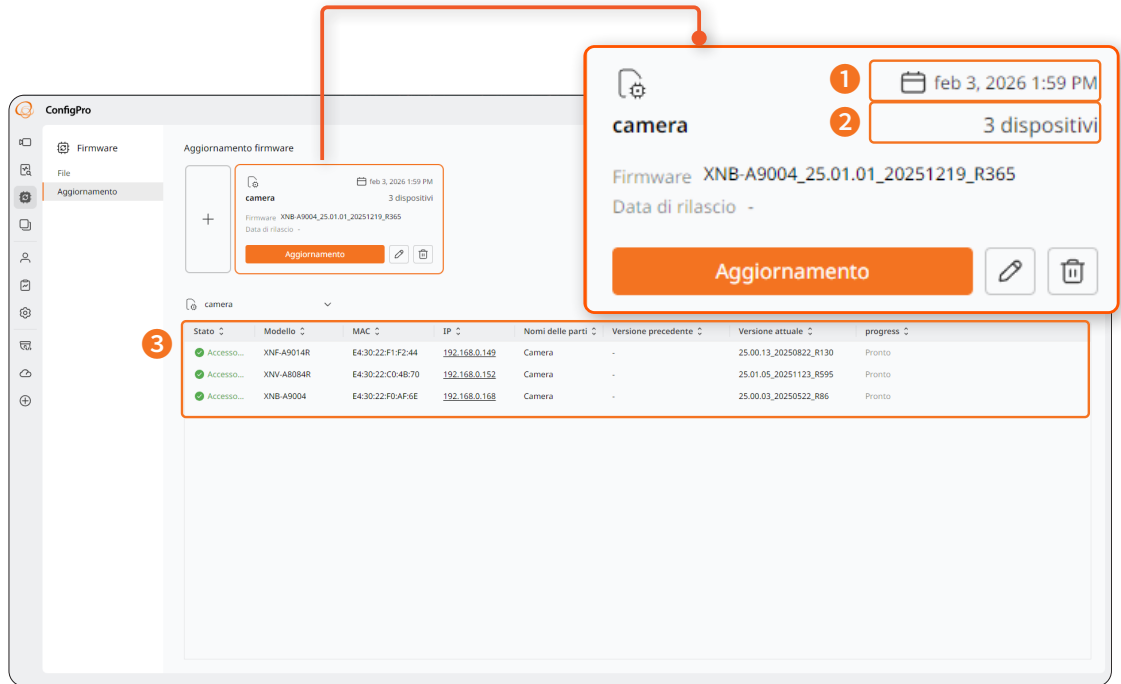


- È possibile programmare l'aggiornamento per una data e un'ora selezionate dall'utente utilizzando **<Pianificazione degli aggiornamenti>**.



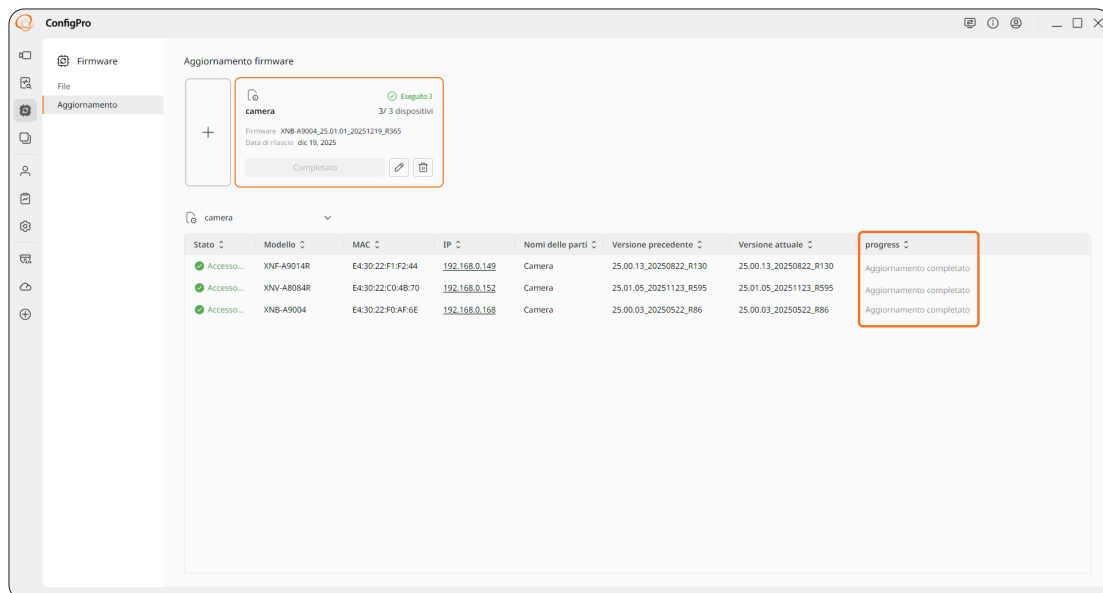
Configurazione di ConfigPro

4. Fare clic sul pulsante **[Aggiornamento]** per avviare l'aggiornamento.

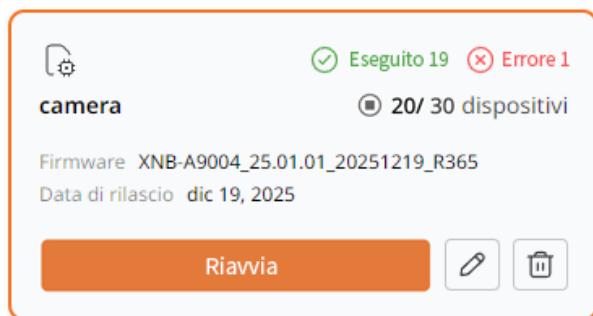


- 1 Quando viene programmato un aggiornamento, viene visualizzato l'orario di esecuzione come da programma.
- 2 Visualizza il numero di dispositivi di cui eseguire l'aggiornamento.
- 3 Consente di esaminare l'elenco dei dispositivi selezionati per l'aggiornamento.

5. È possibile verificare se l'aggiornamento è riuscito nel campo <**Progresso**>, disponibile nella tabella in fondo.



- Se un aggiornamento è in pausa, fare clic sul pulsante **[Riavvia]** per riavviarlo.



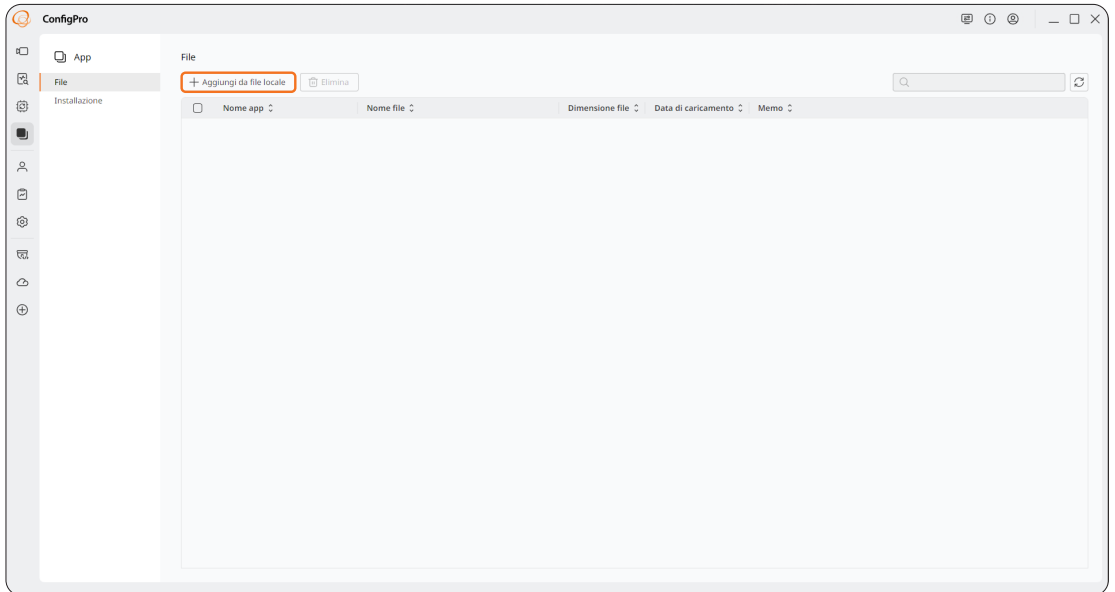
Configurazione di ConfigPro

App

È possibile installare applicazioni sui dispositivi selezionati e gestire i file delle applicazioni installate.

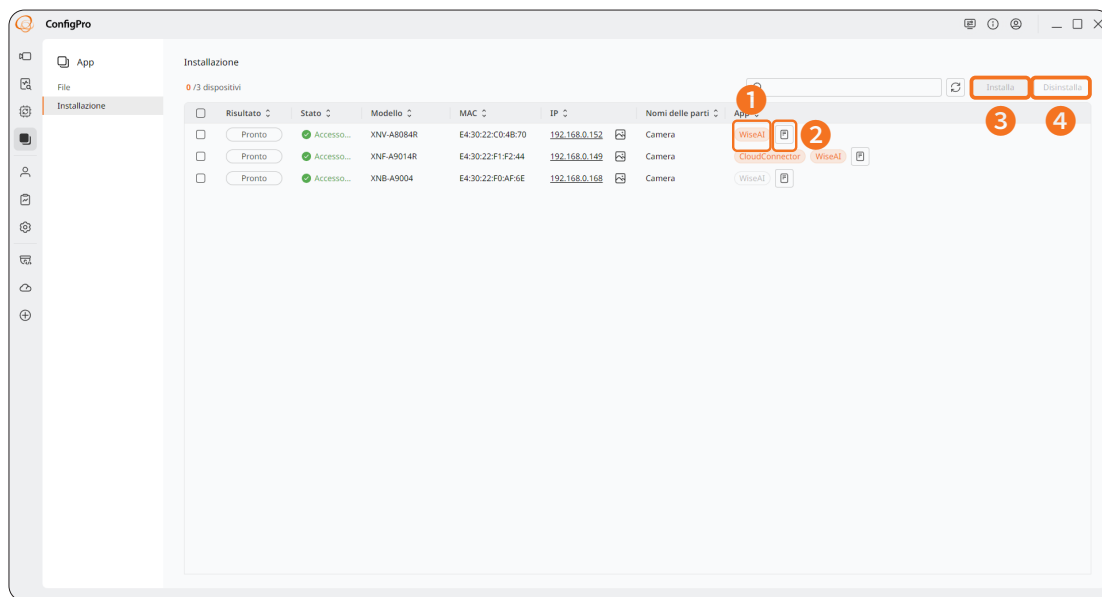
Caricamento delle app

1. Selezionare <App> → <File>.
2. Fare clic sul pulsante [+ Aggiungi da file locale] per caricare un'app.



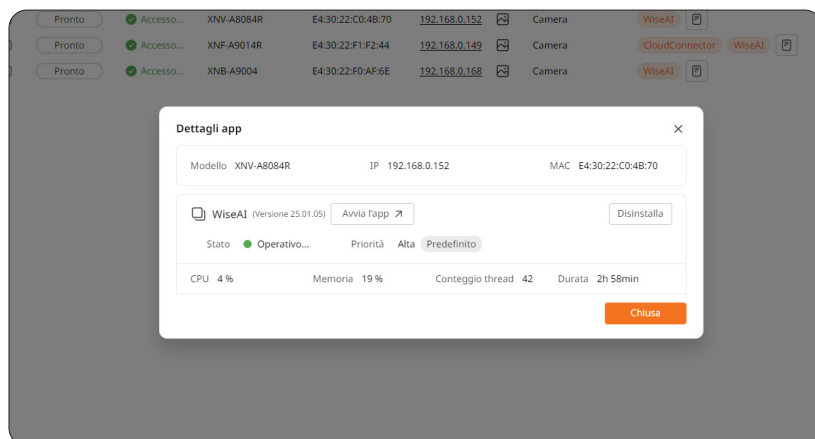
Installazione app

1. Selezionare <App> → <Installazione>.



1 Visualizza l'elenco delle app installate.

2 È possibile visualizzare informazioni dettagliate sulla versione, sull'utilizzo attuale delle risorse (CPU, memoria) e sulla durata del tempo di esecuzione in una finestra pop-up.

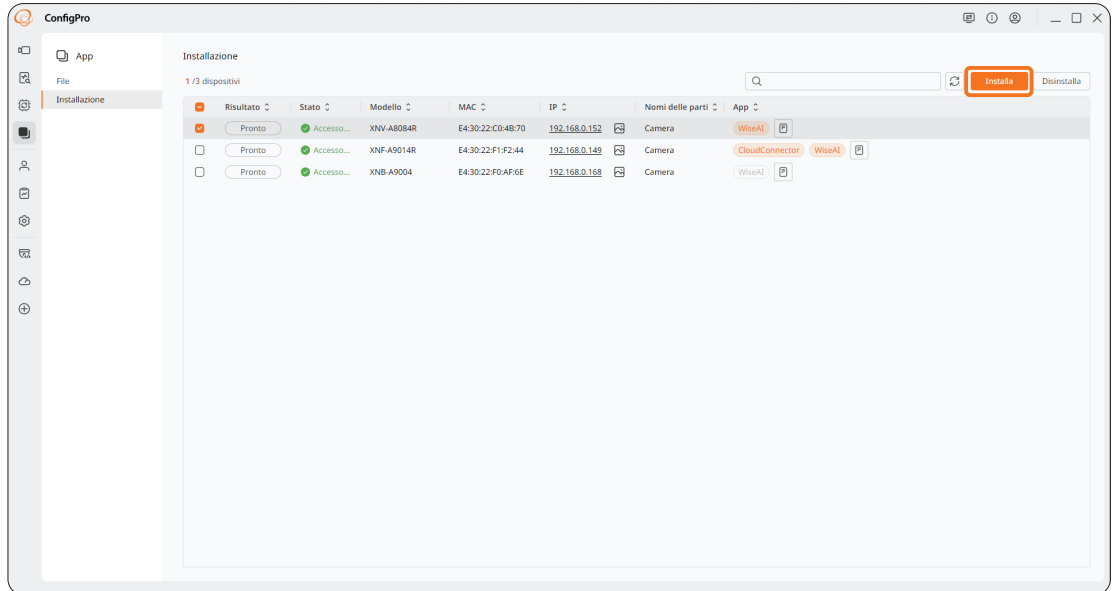


3 Installa app sui dispositivi selezionati.

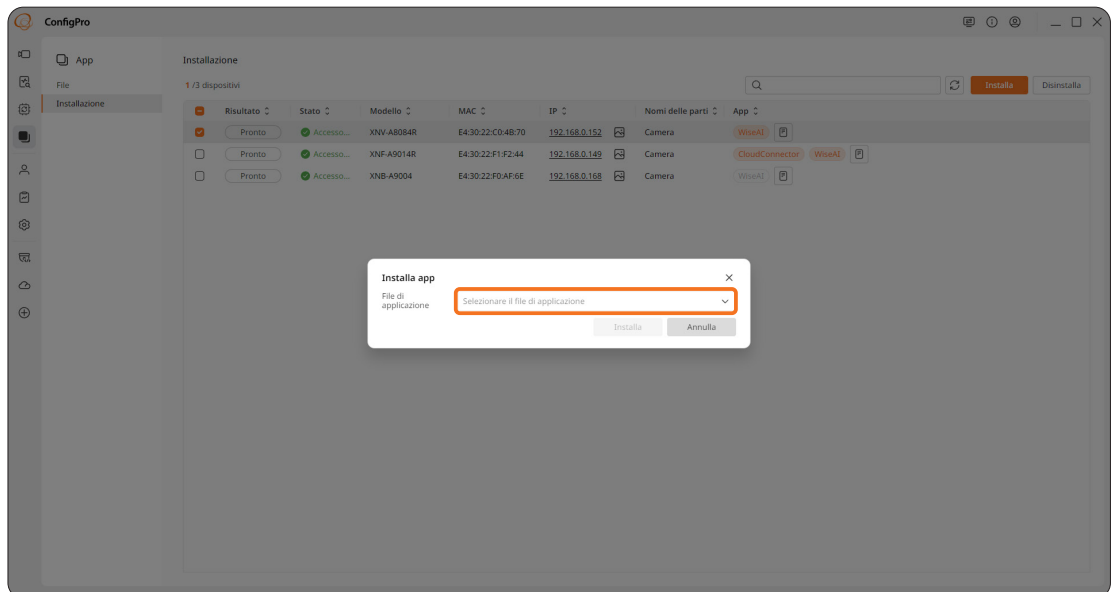
4 Elimina app aperte dai dispositivi selezionati.

Configurazione di ConfigPro

2. Selezionare i dispositivi su cui si desidera installare l'app, quindi fare clic sul pulsante **[Installa]**.



3. Dopo aver selezionato l'app da installare, fare clic sul pulsante **[Installa]** per dare inizio all'installazione.

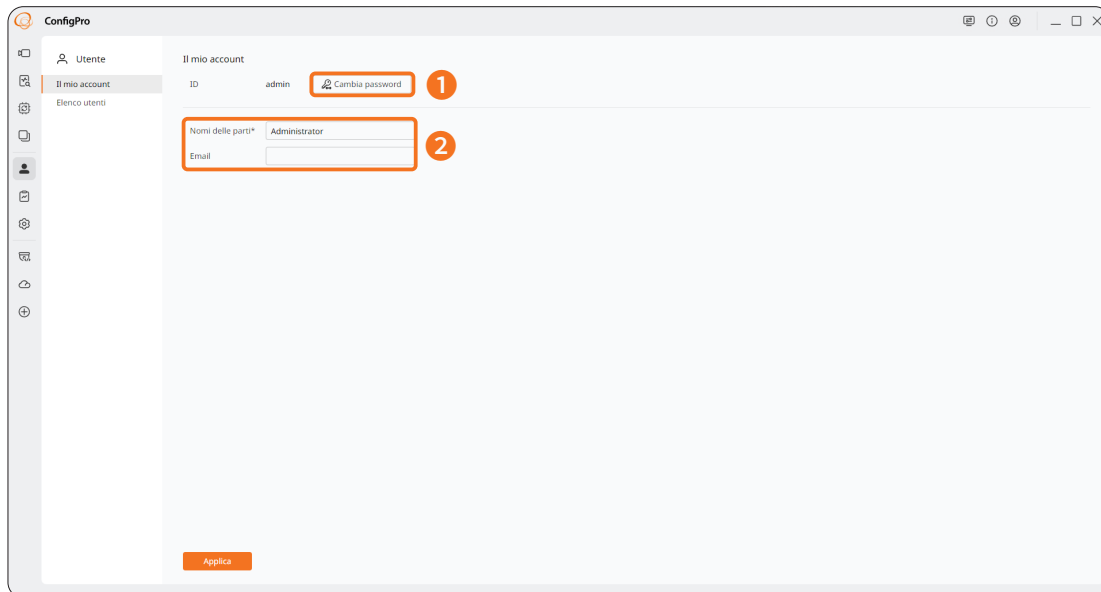


Utente

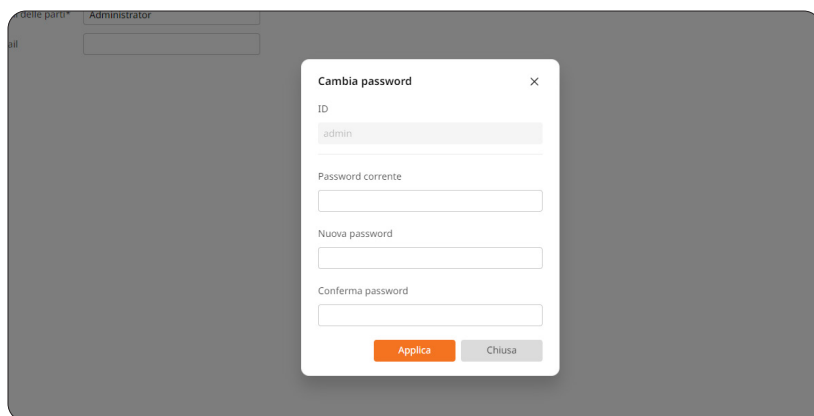
Il mio account

È possibile visualizzare le informazioni del proprio account e modificare i dettagli utente, tranne l'ID utente.

1. Selezionare <Utente> → <Il mio account>.



1 Per cambiare la password, fare clic sul pulsante [**Cambia password**] e impostare una nuova password.



2 È possibile modificare il proprio nome e registrare un indirizzo email.

Configurazione di ConfigPro

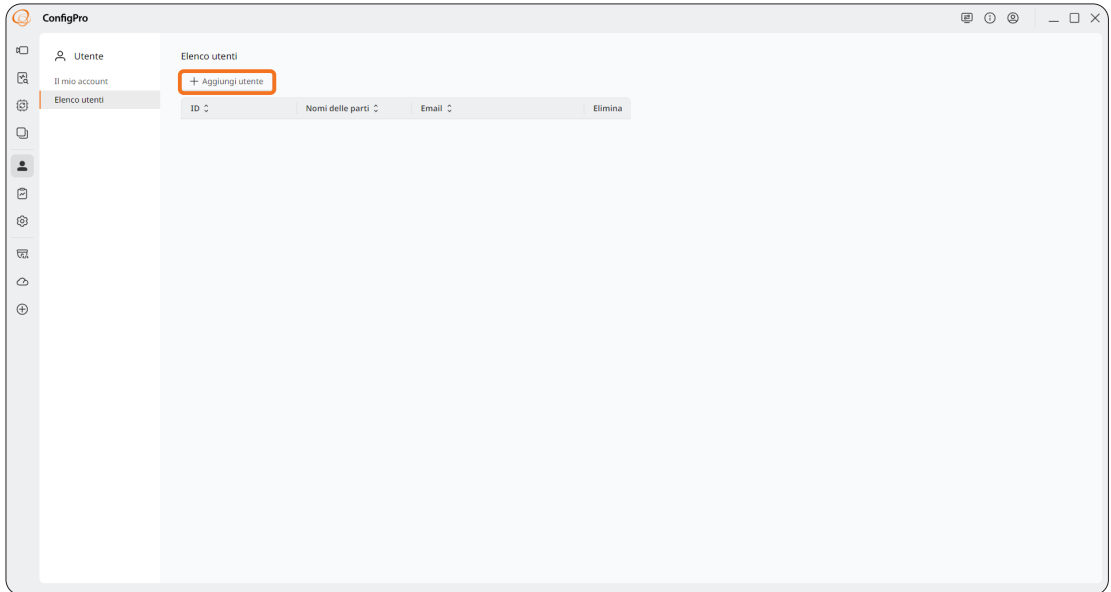
Elenco utenti

È possibile registrare, modificare ed eliminare utenti generici.

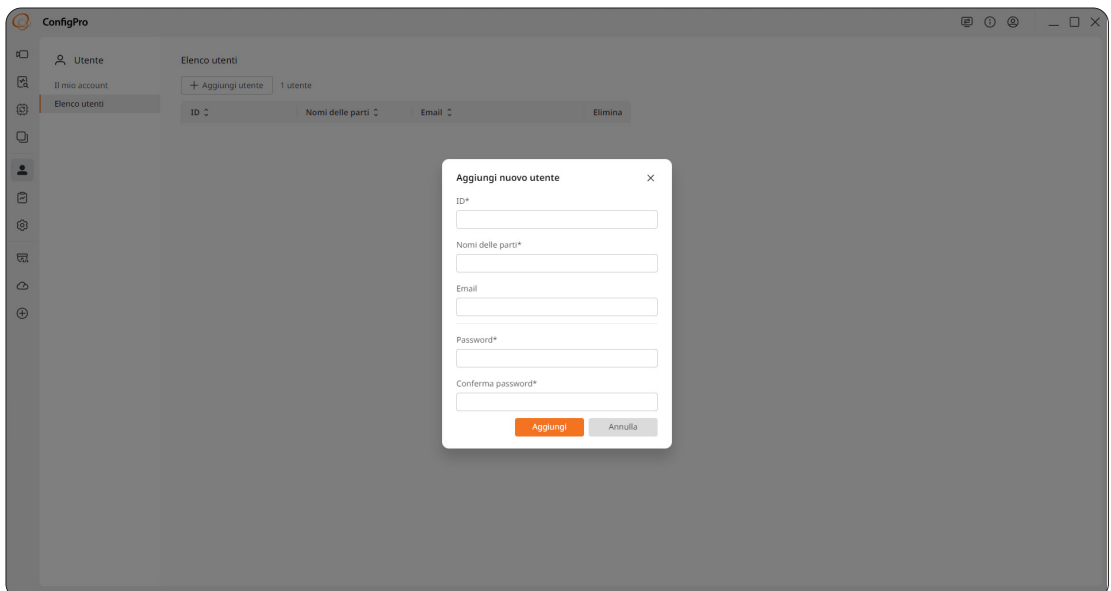


- La registrazione, la modifica e l'eliminazione degli utenti sono disponibili solo se si effettua l'accesso con un account amministratore.

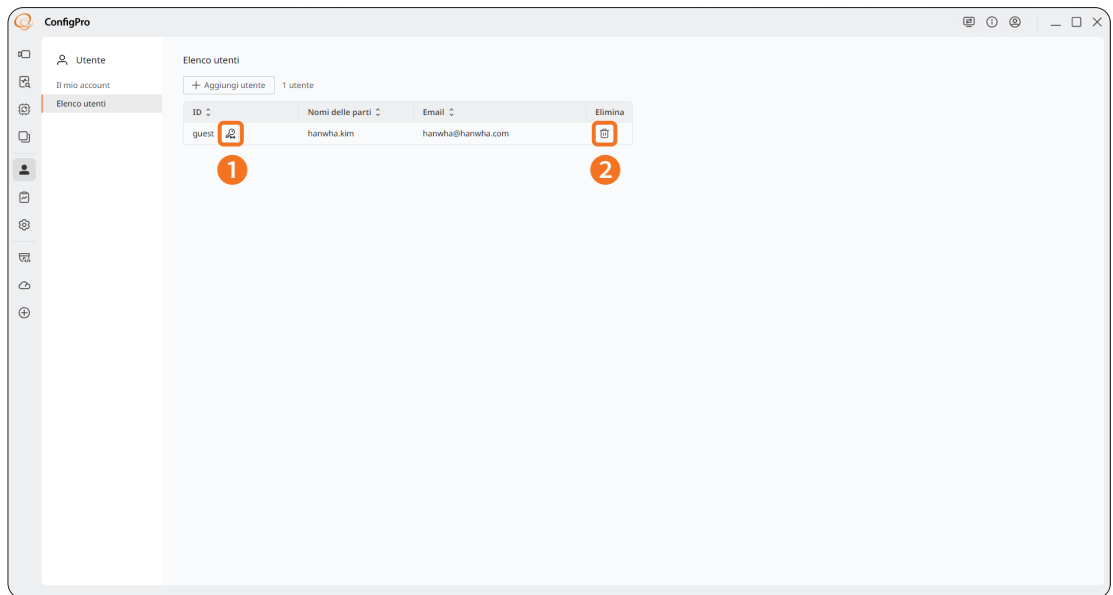
1. Selezionare **<Utente>** → **<Elenco utenti>**.
2. Fare clic sul pulsante **[+ Aggiungi utente]** per registrare un nuovo utente.



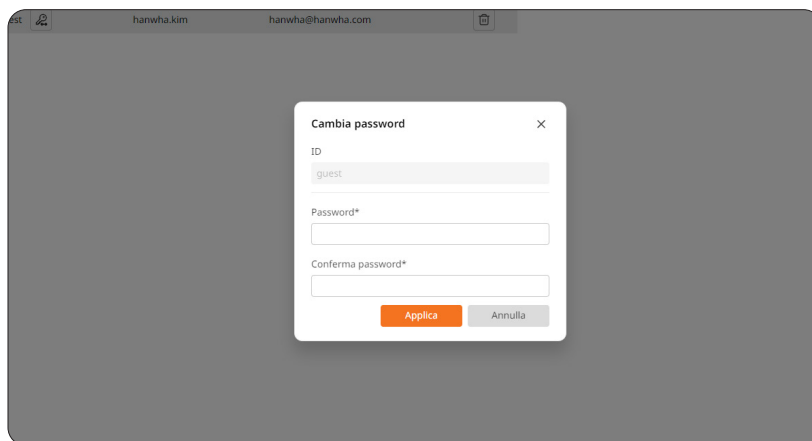
3. Immettere le informazioni utente richieste e fare clic sul pulsante **[Aggiungi]**.



Modificare ed eliminare gli account utente



1 Fare clic sul pulsante  per cambiare la password di un utente registrato.



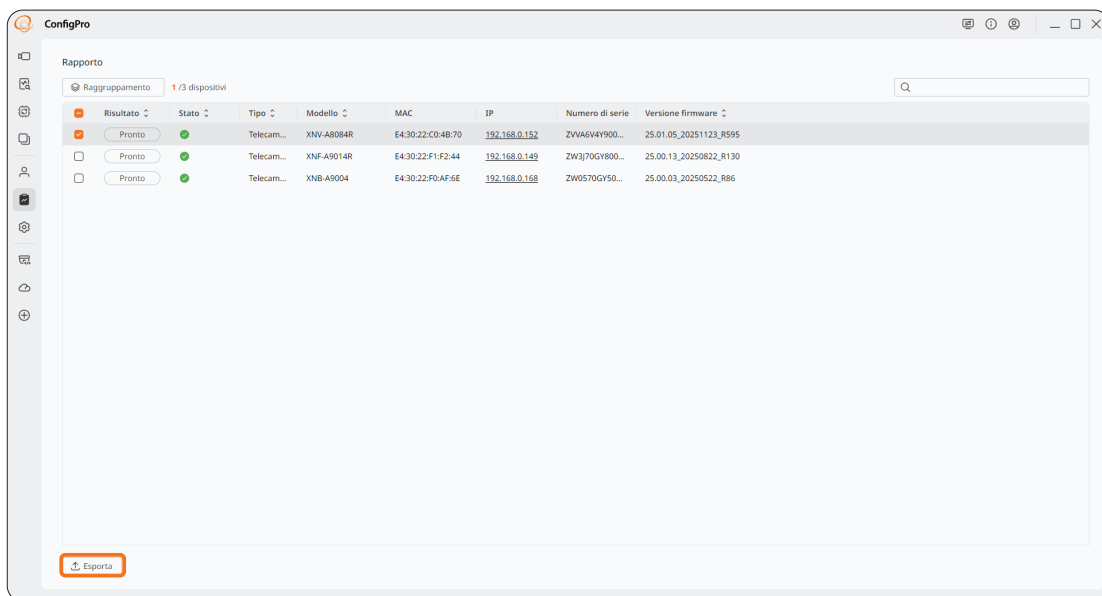
2 Fare clic sul pulsante  per eliminare un account utente dall'elenco utenti.

Configurazione di ConfigPro

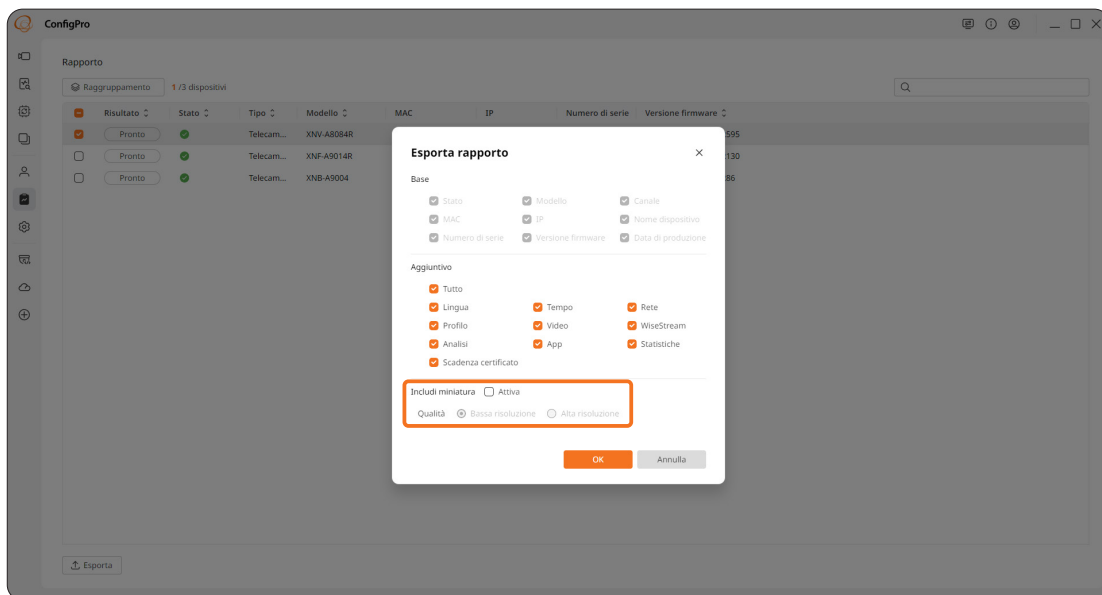
Rapporto

È possibile generare file di rapporto selezionando gli elementi richiesti per i dispositivi selezionati.

1. Selezionare **<Rapporto>**.
2. Selezionare i dispositivi su cui si desidera creare un rapporto, quindi fare clic sul pulsante **[Esporta]**.



3. Selezionare eventuali elementi aggiuntivi oltre alle opzioni predefinite, quindi fare clic sul pulsante **[OK]**.
 - Selezionare **<Includi miniatura>** per impostare la risoluzione delle immagini in miniatura.



4. Il rapporto viene salvato come file Excel.

Sistema

Credenziali del dispositivo

È possibile impostare, memorizzare e gestire le credenziali predefinite del dispositivo (ID/password).

1. Selezionare <Sistema> → <Credenziali del dispositivo>.

2. Inserire l'ID e la password, quindi fare clic sul pulsante **[Applica]**.

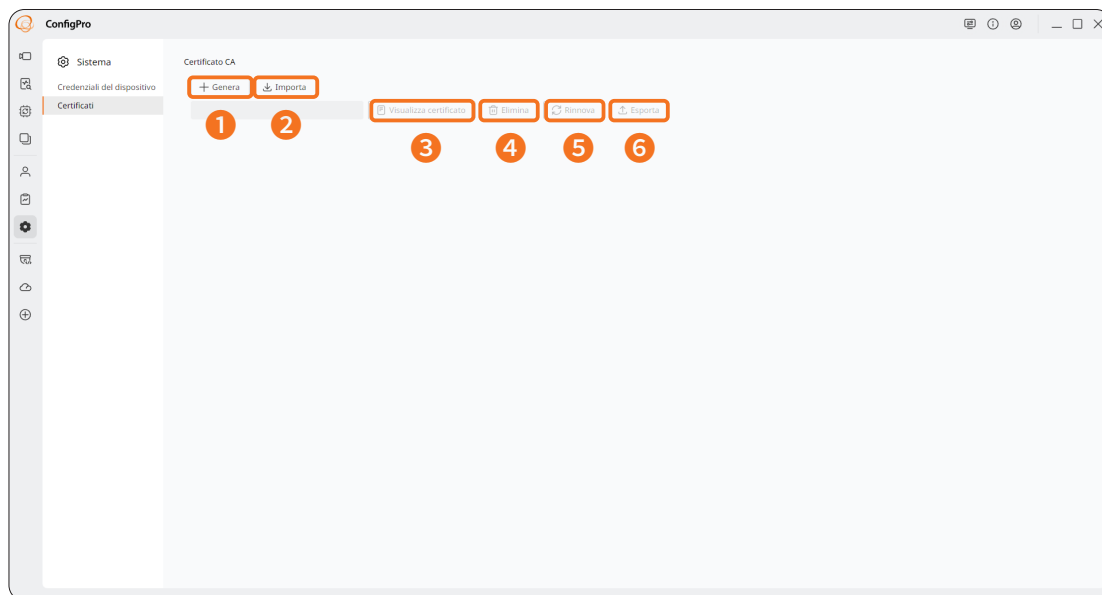
- Le credenziali del dispositivo configurate possono essere applicate in blocco a più dispositivi per tentare l'accesso.

The screenshot shows the ConfigPro web interface. On the left is a sidebar with icons for 'Sistema', 'Credenziali del dispositivo', and 'Certificati'. The 'Credenziali del dispositivo' option is selected. The main content area is titled 'Credenziali del dispositivo' and contains a form with three input fields: 'ID' (with the value 'admin'), 'Password', and 'Conferma password'. An orange box highlights the entire form area. At the bottom of the form, there is an 'Applica' button, also highlighted with an orange box. The interface includes standard window controls (minimize, maximize, close) in the top right corner.

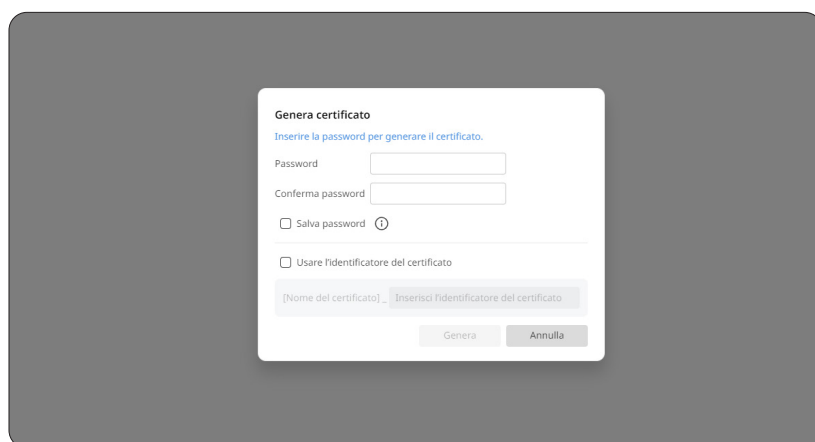
Configurazione di ConfigPro

Certificato

Crea, registra e gestisci certificati in ConfigPro.



1 Per creare un certificato da applicare ai dispositivi, fare clic sul pulsante **[Genera]**.



2 Per importare un certificato rilasciato da un'autorità esterna, fare clic sul pulsante **[Importa]**.

3 È possibile visualizzare i dettagli del certificato.

4 È possibile eliminare i certificati.

5 È possibile rinnovare i certificati.

6 È possibile esportare i certificati.



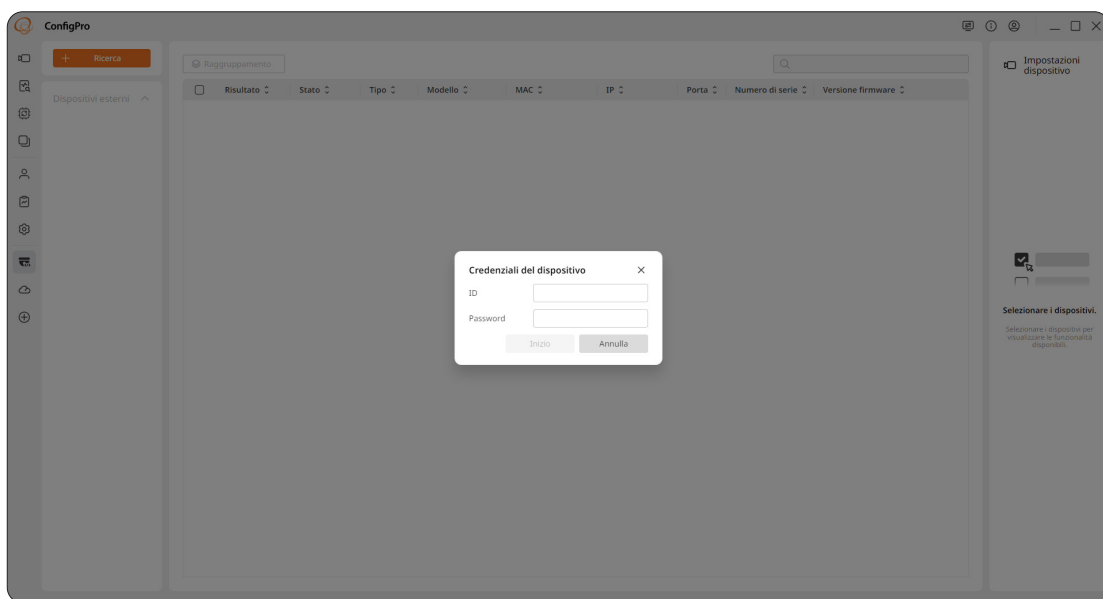
▪ Quando si rinnova o si esporta un certificato, viene visualizzata una finestra di inserimento della password.

Dispositivi esterni

È possibile visualizzare informazioni sui dispositivi di terze parti oltre ai dispositivi di sicurezza Hanwha Vision, che sono i principali dispositivi supportati da ConfigPro.

- Fare clic sull'icona **[Altro]** () per attivare o disattivare la visualizzazione del menu **<Dispositivi esterni>**.

1. Selezionare **<Dispositivi esterni>**.
2. Fare clic sul pulsante **[+ Ricerca]** per aprire la finestra di immissione delle credenziali del dispositivo.
3. Inserire l'ID e la password, quindi fare clic sul pulsante **[Inizio]**.



4. Vengono cercati i dispositivi e viene effettuato un tentativo di accesso utilizzando le credenziali del dispositivo immesse.

- Questa funzionalità è supportata solo per le telecamere AXIS.
- Supporta la configurazione di base del profilo video e la configurazione simultanea di più dispositivi.
 - Risoluzione
 - Frequenza fotogrammi
 - Controllo bitrate (ABR/MBR/CBR)
 - WDR

Configurazione di ConfigPro

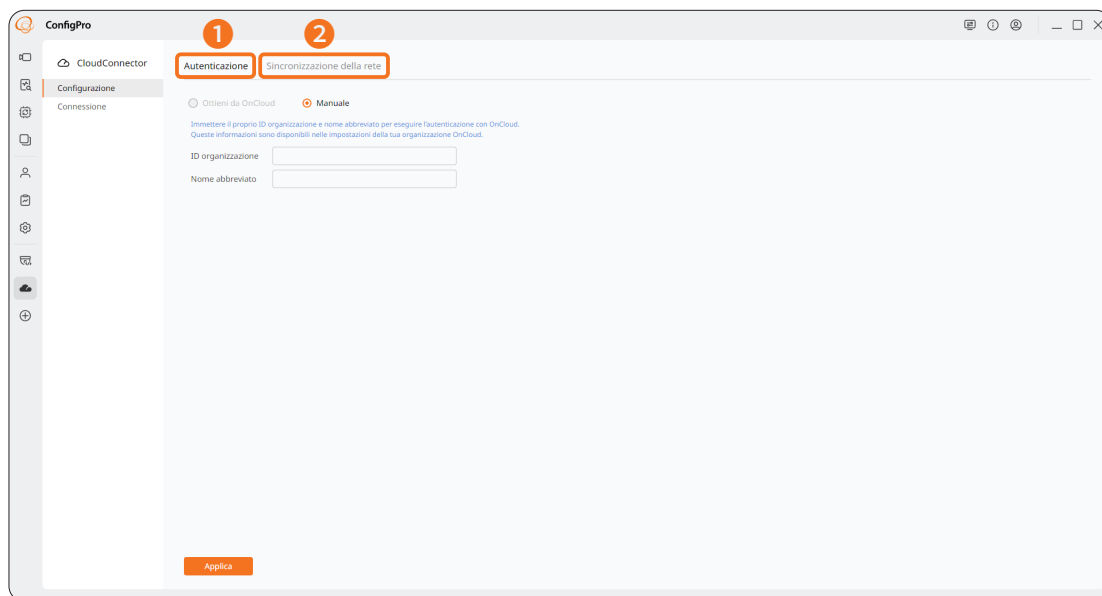
CloudConnector



- Fare clic sull'icona [Altro(+)] per attivare o disattivare la visualizzazione del menu <CloudConnector>.

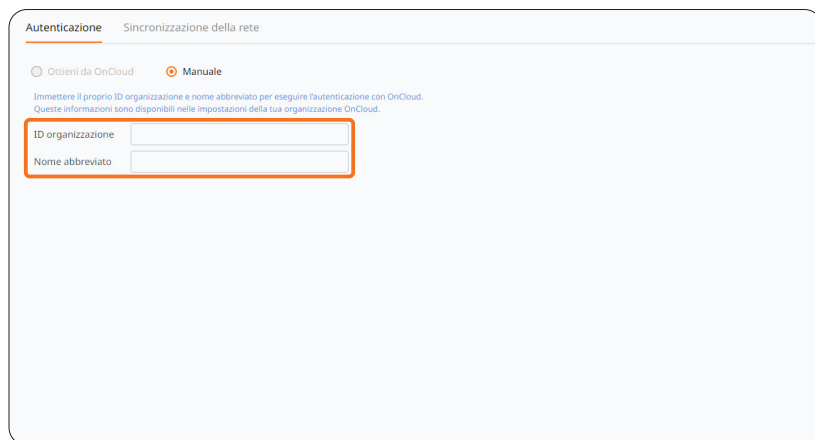
Configurazione

- Selezionare <CloudConnector> → <Configurazione>.



1 Autenticazione

- Questa funzione consente di inserire e gestire le informazioni di autenticazione necessarie per l'integrazione dei dispositivi con OnCloud.
- Immettere l'<ID organizzazione> e il <Nome abbreviato>. Le informazioni inserite possono essere salvate o modificate.



- Attualmente è supportato solo il metodo <Manuale>. L'opzione <Ottieni da OnCloud> verrà aggiunta con un futuro aggiornamento.

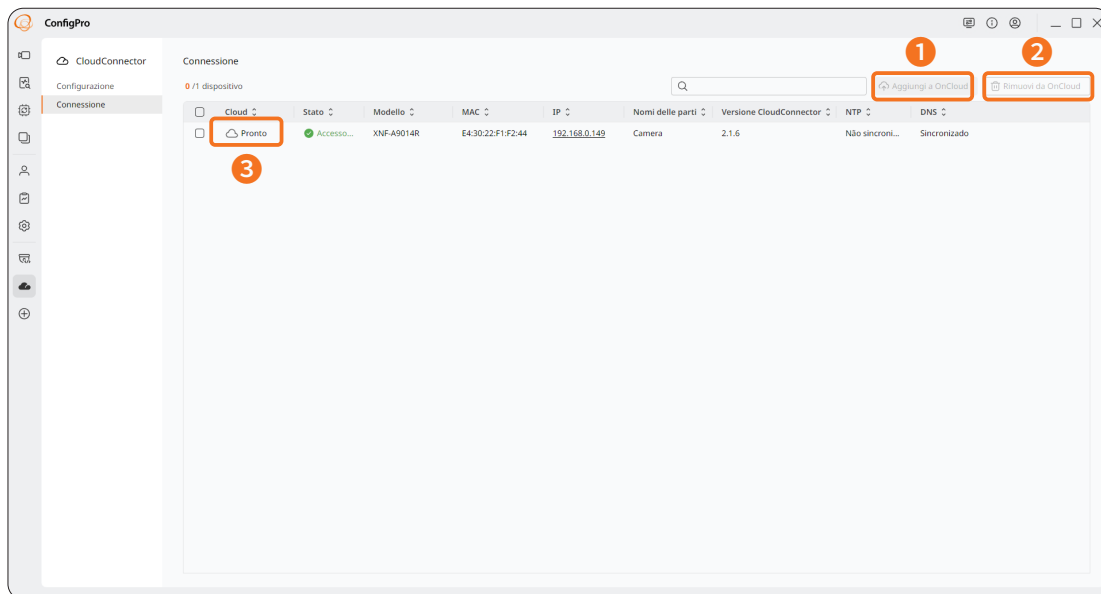
2 Sincronizzazione della rete

- È possibile configurare l'ambiente di rete e le impostazioni del server NTS necessarie per l'integrazione con OnCloud.
- Se si modificano le impostazioni NTS o dell'ambiente di rete, l'integrazione di OnCloud potrebbe non funzionare correttamente.

The screenshot shows the 'Sincronizzazione della rete' (Network Synchronization) configuration page. It has two tabs: 'Autenticazione' and 'Sincronizzazione della rete', with the latter being active. Under the heading 'NTS (Sincronizza a server NTP)', there are five input fields for 'Indirizzo 1' through 'Indirizzo 5'. 'Indirizzo 1' contains 'time-a-g.nist.gov' and 'Indirizzo 2' contains 'time.aws.com'. Below this, under the heading 'DNS', there are two radio buttons: 'DHCP' (unselected) and 'Statico' (selected). Under 'Statico', there are two input fields for 'DNS 1' and 'DNS 2'. 'DNS 1' contains '8 . 8 . 8 . 8' and 'DNS 2' contains '4 . 4 . 4 . 4'.

Connessione

1. Selezionare <CloudConnector> → <Connessione>.



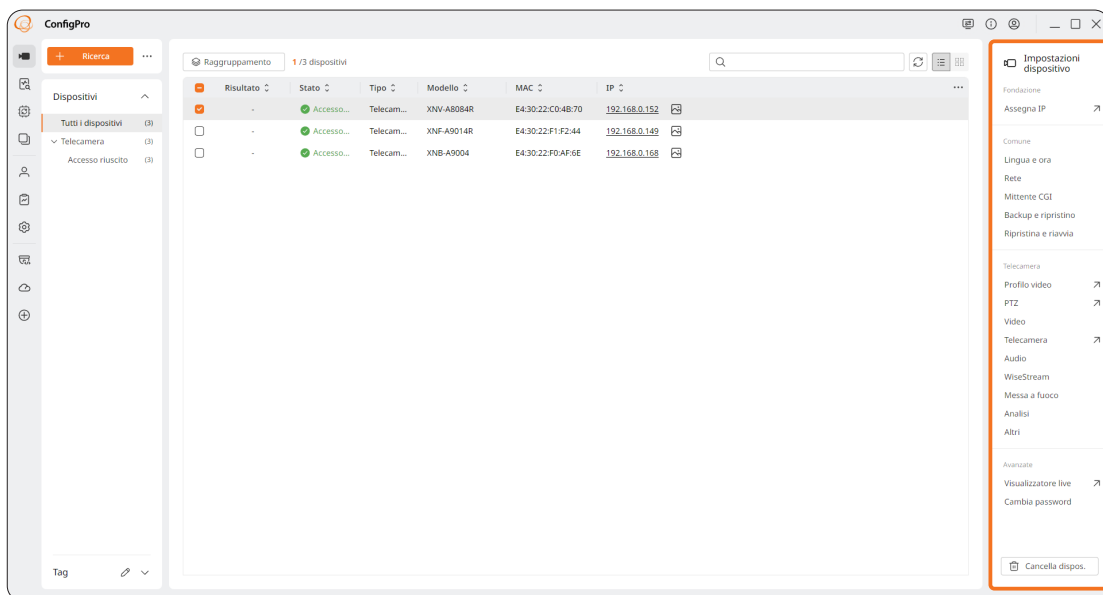
- 1 Supporta la registrazione dei dispositivi con OnCloud.
- 2 Scollega i dispositivi senza eliminarli da OnCloud.
- 3 Visualizza lo stato di ciascun dispositivo (Pronto / Collegato / In sospeso).

Configurazione dei dispositivi

Configurazione dei dispositivi

Vengono visualizzati i menu di configurazione supportati dai dispositivi registrati. La configurazione di base può essere eseguita nel pannello di destra, mentre le funzioni che richiedono l'anteprima dello schermo o impostazioni più complesse vengono gestite in una finestra pop-up separata.

1. Quando si seleziona un dispositivo dall'elenco, vengono visualizzati i menu di configurazione supportati dal dispositivo.
 - Le voci del menu variano a seconda del dispositivo.
 - Selezionando un singolo dispositivo o più dispositivi dall'elenco, nel pannello di destra vengono visualizzate tutte le voci di menu supportate per i dispositivi selezionati. I menu non supportati non possono essere configurati.
 - È possibile configurare le impostazioni per un singolo dispositivo o per più dispositivi contemporaneamente.

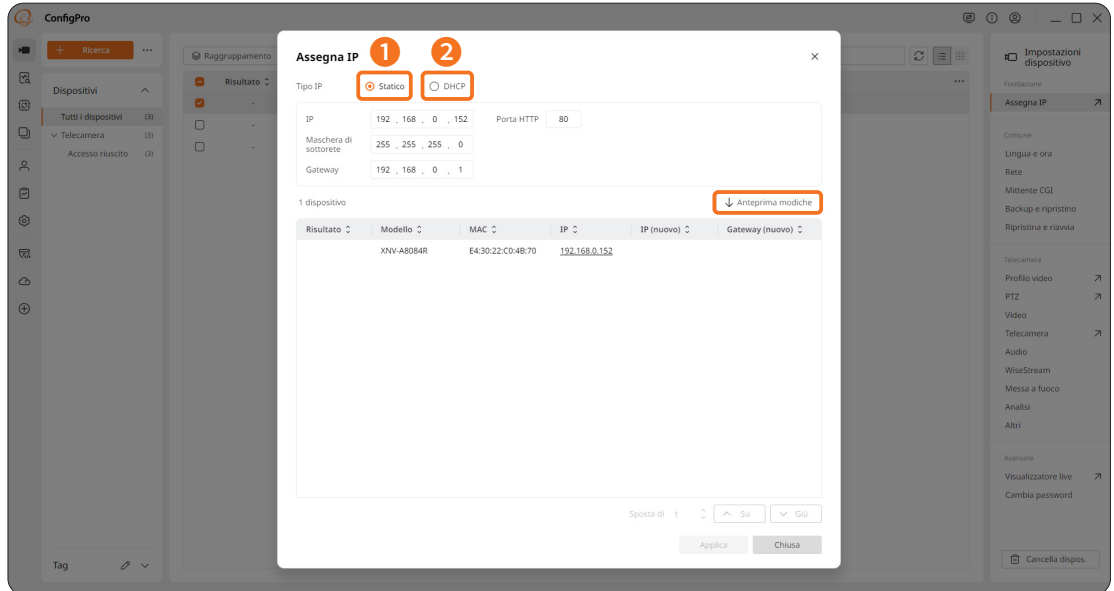


- Se un dispositivo ha una versione CGI incompatibile, verrà visualizzata un'icona di avviso (⚠) e viene visualizzato un messaggio che consiglia un aggiornamento firmware.

Assegna IP

Questa funzione consente di configurare gli indirizzi IP per i dispositivi.

1. Selezionare i dispositivi da configurare, quindi selezionare <Assegna IP>.



1 Statico

- Inserire manualmente l'indirizzo IP e le informazioni sulla porta.
- Fare clic sul pulsante [**Anteprima modifiche**] per controllare l'indirizzo IP che verrà assegnato a ciascun dispositivo.

2 DHCP

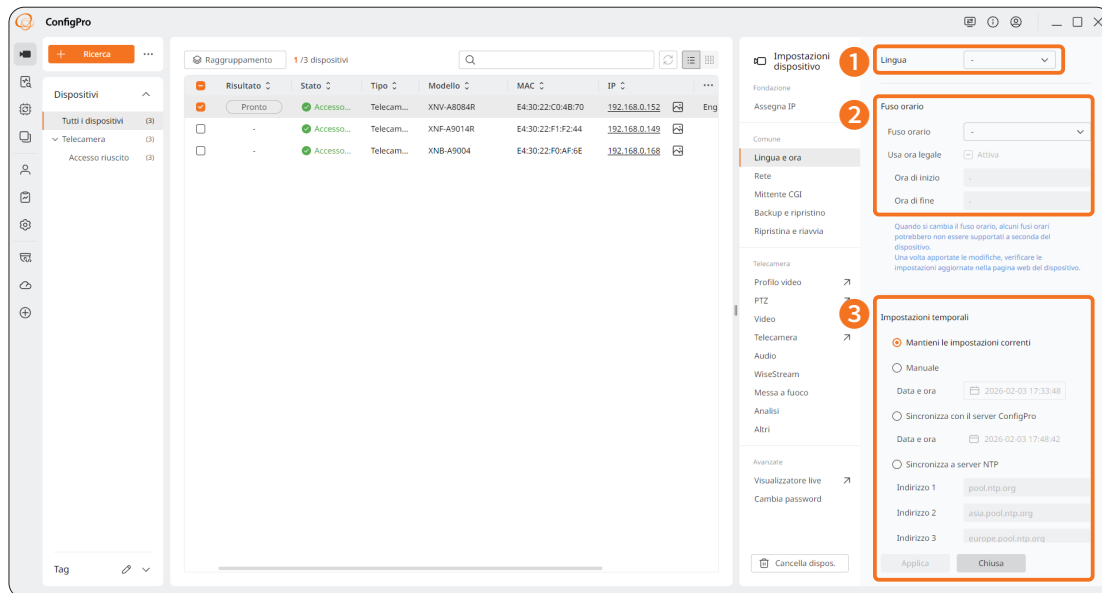
- Assegnazione automatica degli indirizzi IP tramite DHCP.

Configurazione dei dispositivi

Lingua e ora

Questa funzione consente di configurare le impostazioni temporali e di lingua dei dispositivi.

1. Selezionare i dispositivi da configurare, quindi selezionare **<Lingua e ora>**.



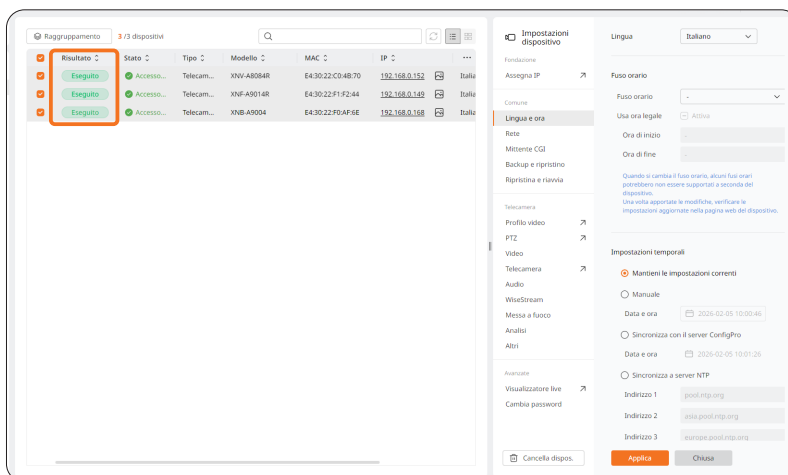
1 Impostare la lingua del dispositivo.

2 Impostare il fuso orario del dispositivo.

3 Impostare la data e il tempo del dispositivo.



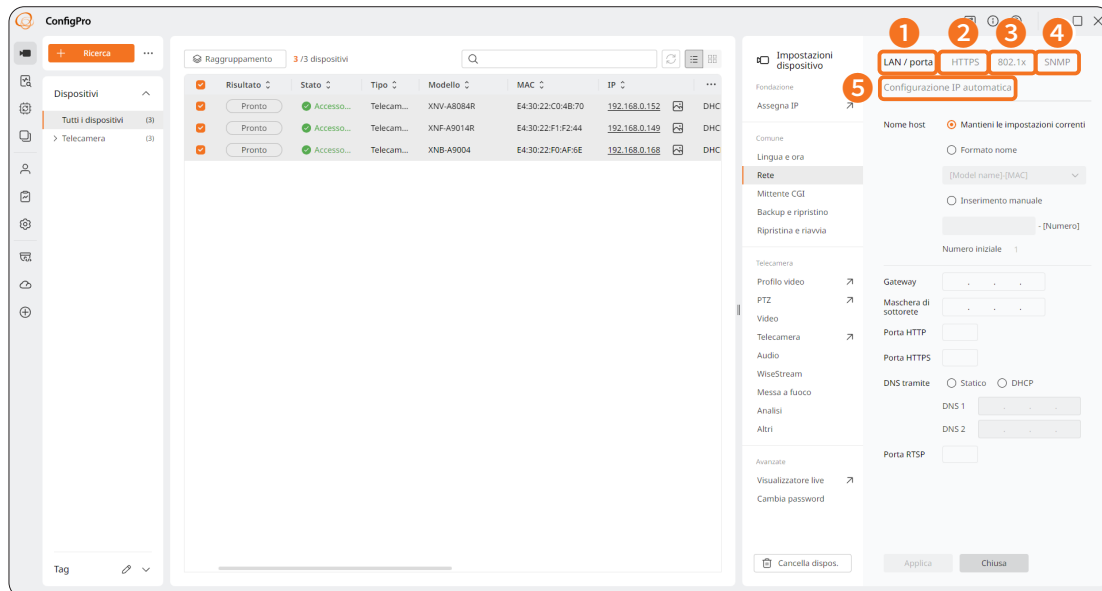
È possibile verificare se la configurazione è stata applicata correttamente nel campo **<Risultato>**.



Rete

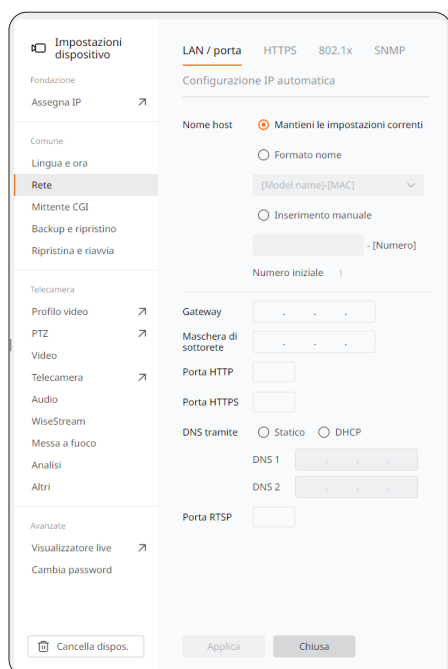
È possibile modificare le impostazioni di rete dei dispositivi.

1. Selezionare i dispositivi da configurare, quindi selezionare <Rete>.



1 LAN/porta

- È possibile modificare le porte del dispositivo e il nome host.



Configurazione dei dispositivi

2 HTTPS

- È possibile configurare metodi di connessione sicura, certificati e impostazioni TLS.

The screenshot shows the 'Impostazioni dispositivo' (Device Settings) interface. On the left is a sidebar menu with categories: 'Fondazione' (Assegna IP), 'Comune' (Lingua e ora), 'Rete' (highlighted), 'Telecamera' (Profilo video, PTZ, Video, Telecamera, Audio, WiseStream), 'Avanzate' (Messa a fuoco, Analisi, Altri), and 'Visualizzatore live' (Visualizzatore live, Cambia password). The main panel is titled 'LAN / porta' with tabs for 'HTTPS', '802.1x', and 'SNMP'. Under the 'HTTPS' tab, there's a 'Configurazione IP automatica' section. Below that, 'Metodo di connessione sicura' has two options: 'HTTP (Non protetta)' and 'HTTPS (Protetta)'. The 'Rilasciato da' and 'Certificato client' fields are dropdown menus. The 'Impostazioni TLS' section includes 'Modalità crittografia' with three radio buttons: 'Mantieni le impostazioni cor' (selected), 'Solo suite di cifratura sicura', and 'Tutte le suite di cifratura con'. The 'Versione' field has two checkboxes: 'TLSv1_2' and 'TLSv1_3'. At the bottom are buttons for 'Cancella dispos.', 'Applica', and 'Chiusa'.

3 802.1x

- È possibile attivare o disattivare i protocolli 802.1x e installare certificati.

The screenshot shows the 'Impostazioni dispositivo' (Device Settings) interface, similar to the previous one, but with the '802.1x' tab selected under the 'LAN / porta' section. The 'Configurazione IP automatica' section is still present. The 'Impostazioni IEEE 802.1x' section has 'IEEE 802.1x' set to 'Attiva'. Below it are dropdown menus for 'Tipo EAP' and 'Versione EAPOL', and text input fields for 'ID' and 'Password'. The 'Rilasciato da' field is a dropdown menu with a gear icon. Below it are dropdown menus for 'Certificato CA' and 'Certificato client'. At the bottom are buttons for 'Cancella dispos.', 'Applica', and 'Chiusa'.

4 SNMP

- È possibile configurare l'uso di SNMP v1 / SNMP v2c / SNMP v3 / Trap SNMP.

The screenshot shows the 'Impostazioni dispositivo' (Device Settings) menu with the 'Rete' (Network) tab selected. The 'SNMP' sub-tab is active, displaying the 'Configurazione IP automatica' (Automatic IP Configuration) section. The settings are as follows:

Setting	Value
SNMP v1	Attiva
SNMP v2c	Attiva
Community di lettura	[Empty field]
Community di scrittura	[Empty field]
SNMP v3	Attiva
Password	[Empty field]
Trap SNMP	Attiva
Community	[Empty field]
IP	[Empty field]
Notifica di autenticazione net	☐
Notifica di connessione alla i	☐

At the bottom, there are buttons for 'Cancella dispos.' (Cancel), 'Applica' (Apply), and 'Chiusa' (Close).

5 Configurazione IP automatica

- È possibile attivare o disattivare UPnP o Bonjour.

The screenshot shows the 'Impostazioni dispositivo' (Device Settings) menu with the 'Rete' (Network) tab selected. The 'Configurazione IP automatica' (Automatic IP Configuration) sub-tab is active, displaying the settings for UPnP and Bonjour:

Setting	Value
UPnP	Attiva
Bonjour	Attiva

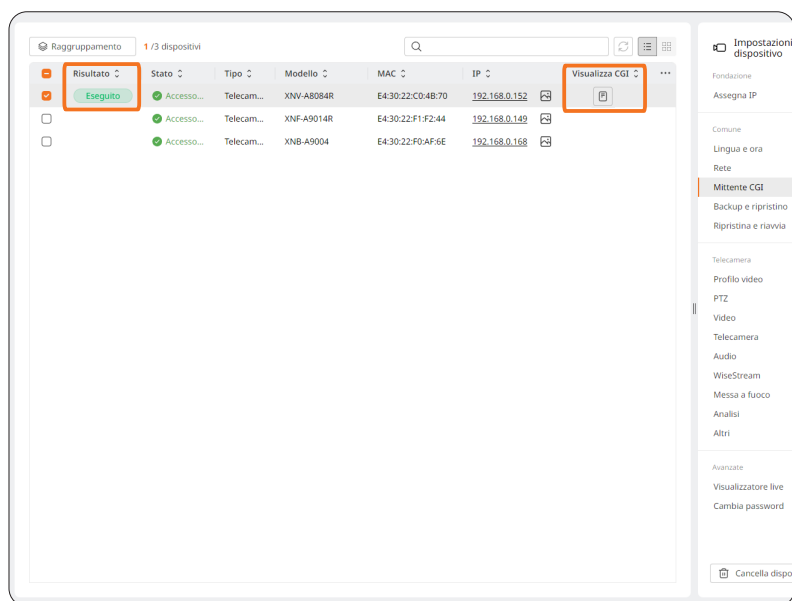
At the bottom, there are buttons for 'Cancella dispos.' (Cancel), 'Applica' (Apply), and 'Chiusa' (Close).

Configurazione dei dispositivi

Mittente CGI

È possibile applicare le impostazioni inviando comandi CGI ai dispositivi selezionati.

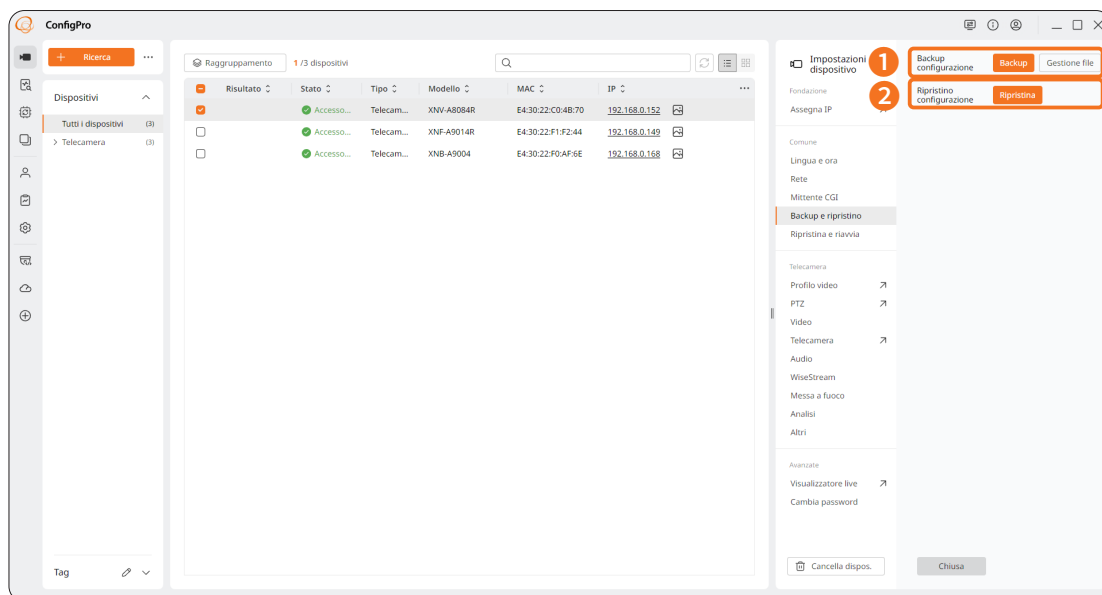
1. Selezionare i dispositivi da configurare, quindi selezionare **<Mittente CGI>**.
 2. Fare clic sul pulsante **[+ Aggiungi CGI]** per creare un comando CGI.
- È possibile creare fino a 20 comandi CGI.
 - I dispositivi di cui è stata eseguita l'applicazione dei comandi CGI possono essere controllati nel campo **<Risultato>**.
 - Selezionare l'icona in **<Visualizza CGI>** per verificare lo stato Eseguito di ciascun comando CGI.



Backup e ripristino

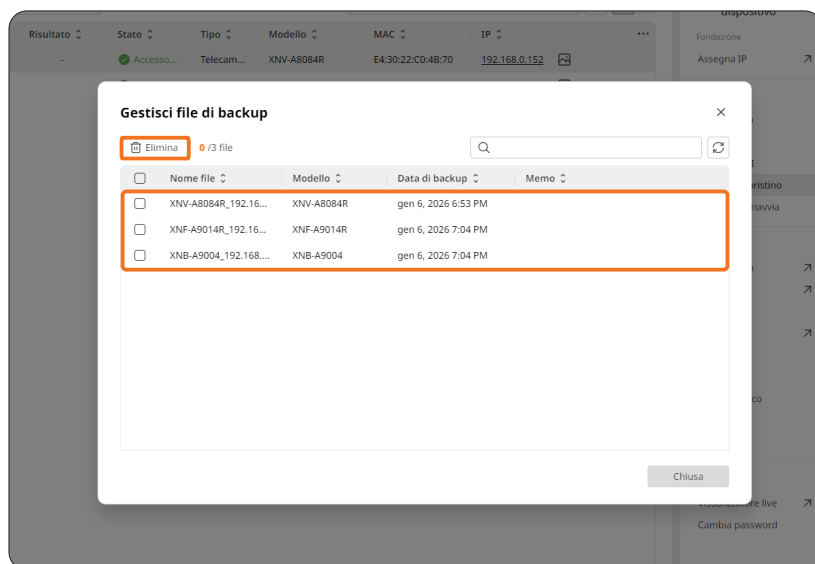
È possibile creare un file di backup delle impostazioni di configurazione per i dispositivi selezionati e utilizzarlo per ripristinare i dispositivi.

1. Selezionare i dispositivi da configurare, quindi selezionare **<Backup e ripristino>**.



1 Backup configurazione

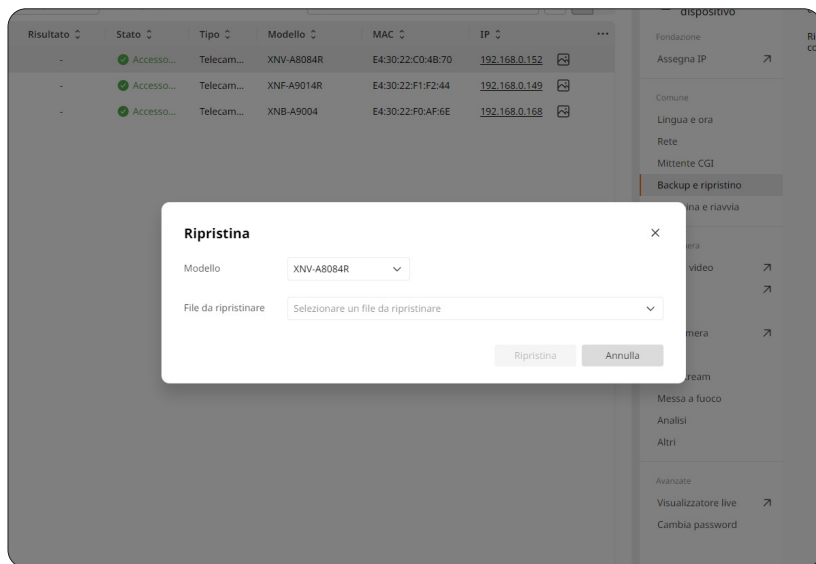
- Fare clic sul pulsante **[Backup]** per salvare le impostazioni di configurazione come file di backup.
- Fare clic sul pulsante **[Gestione file]** per visualizzare l'elenco dei file di backup ed eliminarli.



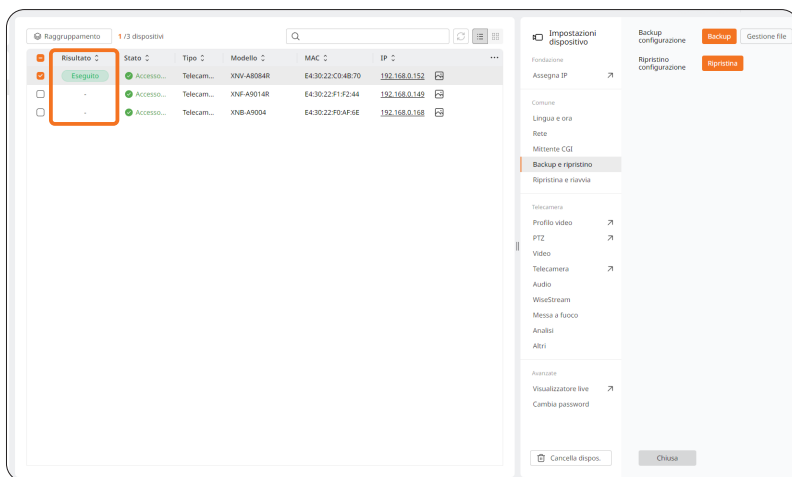
Configurazione dei dispositivi

2 Ripristino configurazione

- Fare clic sul pulsante **[Ripristina]** per selezionare un file di backup salvato e ripristinare i dispositivi.



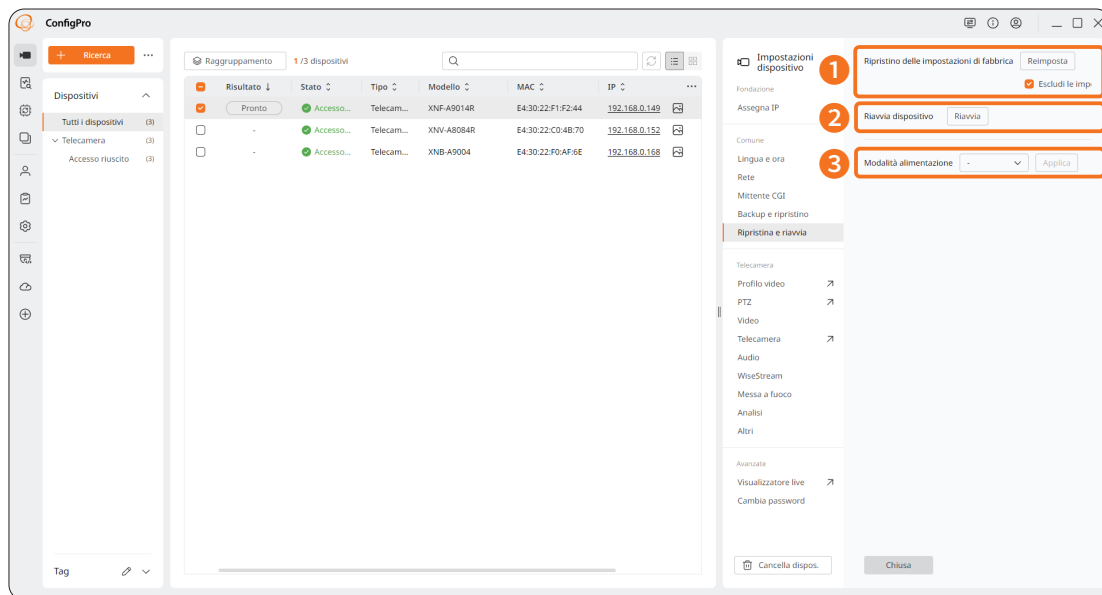
- È possibile verificare se il ripristino è stato completato nel campo **<Risultato>**.



Ripristina e riavvia

Configurare il ripristino delle impostazioni di fabbrica, il riavvio del dispositivo e le impostazioni della modalità alimentazione.

1. Selezionare i dispositivi da configurare, quindi selezionare **<Ripristina e riavvia>**.



1 Ripristino delle impostazioni di fabbrica

- Fare clic sul pulsante **[Reimposta]** per eseguire un ripristino delle impostazioni di fabbrica sui dispositivi selezionati.
- Una volta selezionato **<Escludi le impostazioni di rete e della piattaforma aperta>**, tutte le impostazioni, eccetto queste voci, verranno reimpostate.

2 Riavvia dispositivo

- Fare clic sul pulsante **[Riavvia]** per riavviare i dispositivi selezionati.

3 Modalità alimentazione

- Impostare la modalità alimentazione. (PoE, PoE+, PoE++)

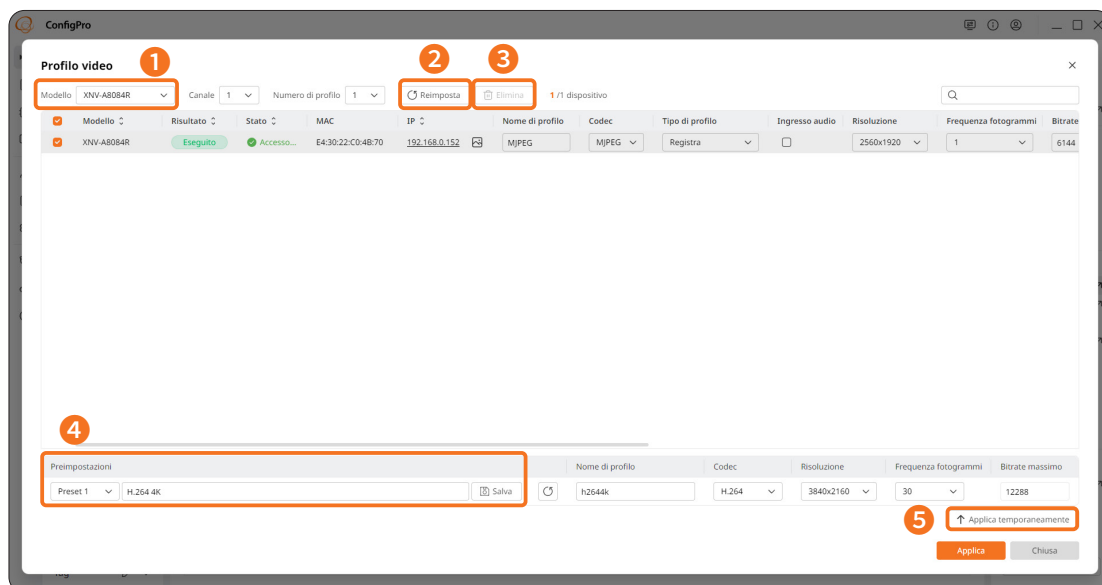
Configurazione dei dispositivi

Profilo video

È possibile aggiungere o modificare il profilo video per i dispositivi.

1. Selezionare i dispositivi da configurare, quindi selezionare **<Profilo video>**.

- I dispositivi a cui le impostazioni sono state applicate correttamente possono essere controllati nel campo **<Risultato>**.

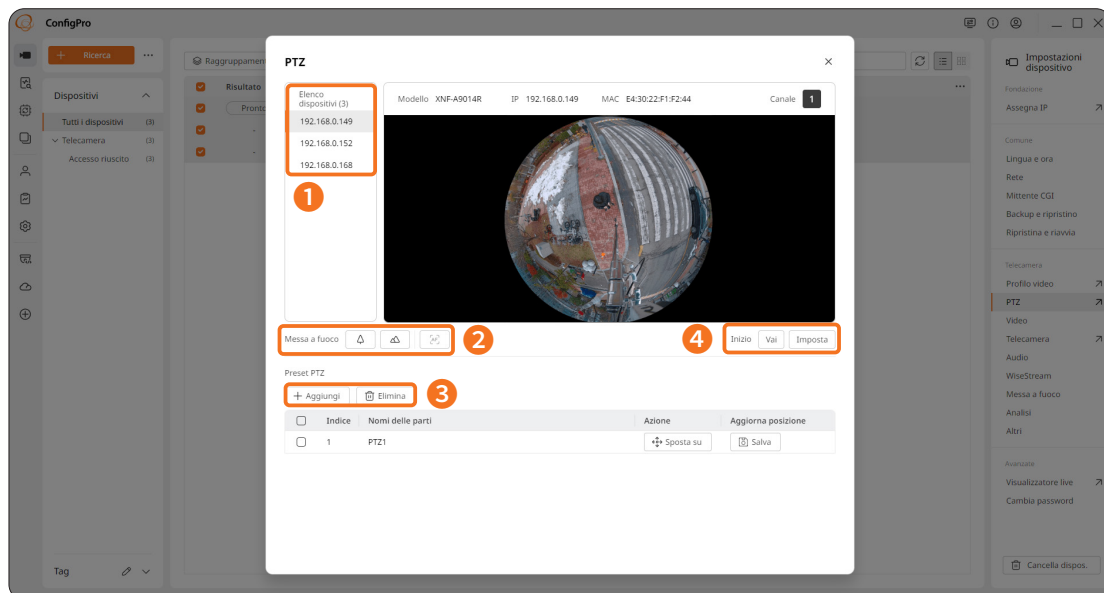


- 1 L'elenco dei nomi dei modelli per i dispositivi selezionati. Le stesse impostazioni possono essere applicate in blocco per serie.
- 2 È possibile annullare le modifiche apportate durante la configurazione e ripristinare le impostazioni precedenti.
- 3 È possibile eliminare il profilo selezionato.
- 4 È possibile selezionare o salvare le preimpostazioni.
- 5 È possibile applicare i valori impostati nelle preimpostazioni alle impostazioni dei dispositivi selezionati nell'elenco in alto.
Fare clic sul pulsante **[Applica]** per applicare le impostazioni modificate nella tabella ai dispositivi.

PTZ

Attivato quando la telecamera supporta la funzionalità PTZ.

1. Selezionare i dispositivi da configurare, quindi selezionare <PTZ>.



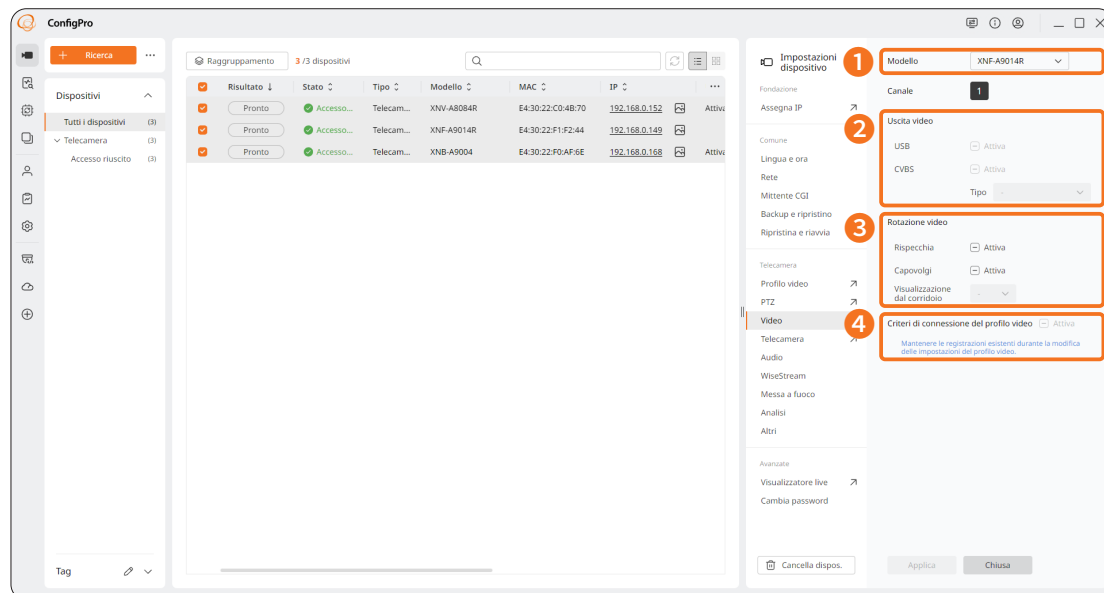
- 1 Questo è l'elenco dei dispositivi selezionati.
- 2 Questo è il menu di configurazione della messa a fuoco.
- 3 È possibile creare o eliminare preset PTZ.
- 4 È possibile spostare la PTZ nella posizione iniziale designata oppure impostare la posizione corrente come posizione iniziale.

Configurazione dei dispositivi

Video

È possibile configurare le impostazioni video per le telecamere.

1. Selezionare i dispositivi da configurare, quindi selezionare <Video>.

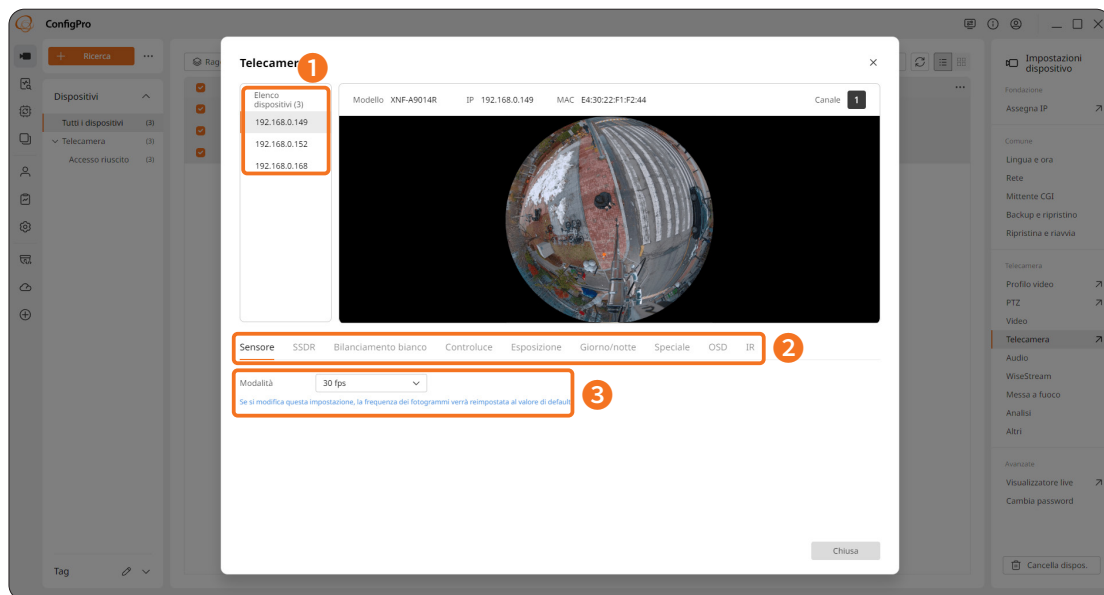


- 1 L'elenco dei nomi dei modelli per i dispositivi selezionati. Le stesse impostazioni possono essere applicate in blocco per serie.
- 2 È possibile configurare le impostazioni di uscita video.
- 3 È possibile configurare le impostazioni Ripescchia, Capovolgiti e Visualizzazione dal corridoio.
- 4 Quando si seleziona <Criteri di connessione del profilo video>, l'output mantiene le impostazioni precedenti anche se vengono modificate le impostazioni di un profilo collegato a un altro dispositivo.

Telecamera

È possibile configurare impostazioni dettagliate dell'immagine della telecamera.

1. Selezionare i dispositivi da configurare, quindi selezionare <Telecamera>.



1 Questo è l'elenco dei dispositivi selezionati.

2 È possibile selezionare le schede del menu per configurare le impostazioni della telecamera.

- Sensore: imposta la frequenza dei fotogrammi (fotogrammi al secondo).
- SSDR: regola la luminosità nelle aree scure in ambienti ad alto contrasto.
- Bilanciamento bianco: corregge automaticamente i colori affinché appaiano naturali indipendentemente dalle condizioni di illuminazione.
- Controluce: regola l'immagine in modo da visualizzare chiaramente sia le aree luminose che quelle scure.
- Esposizione: regola l'esposizione dell'immagine in base all'ambiente di installazione.
- Giorno/notte: cambia la modalità di visualizzazione tra colore e bianco e nero.
- Speciale: configura la modalità nitidezza, il livello nitidezza, il valore gamma, il livello colore, lo sbrinamento, il livello di sbrinamento e la DIS.
- OSD: configura la visualizzazione del titolo, della data e del tempo della telecamera.
- IR: migliora la visibilità dell'oggetto compensando la saturazione del campo vicino durante il funzionamento del LED IR.

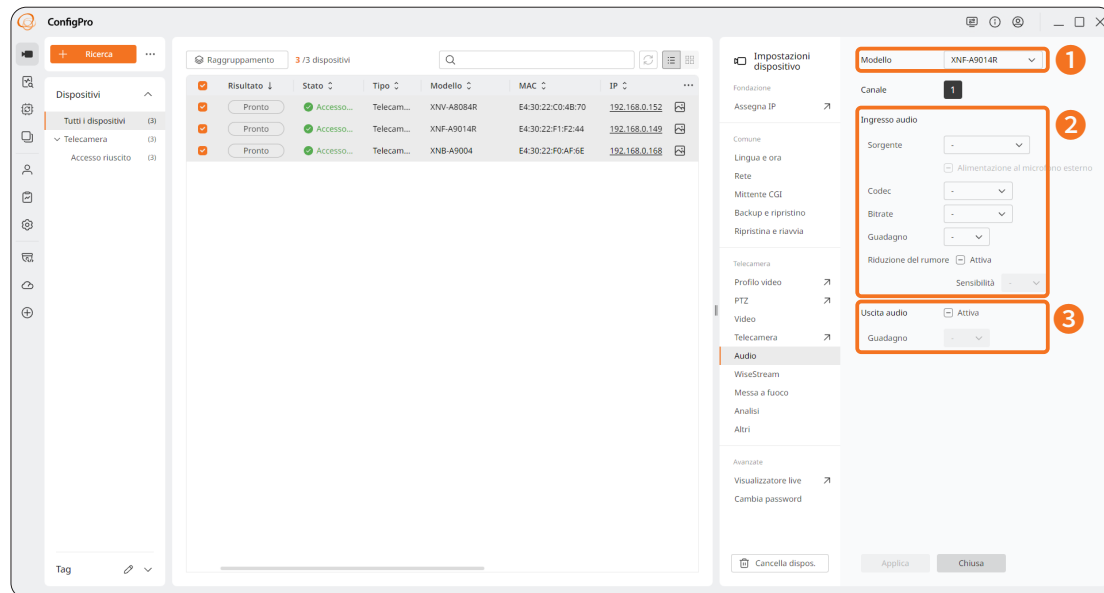
3 Quando si seleziona una scheda di menu, viene visualizzata la schermata di configurazione con i dettagli per quel menu.

Configurazione dei dispositivi

Audio

È possibile configurare le impostazioni audio per le telecamere.

1. Selezionare i dispositivi da configurare, quindi selezionare <Audio>.

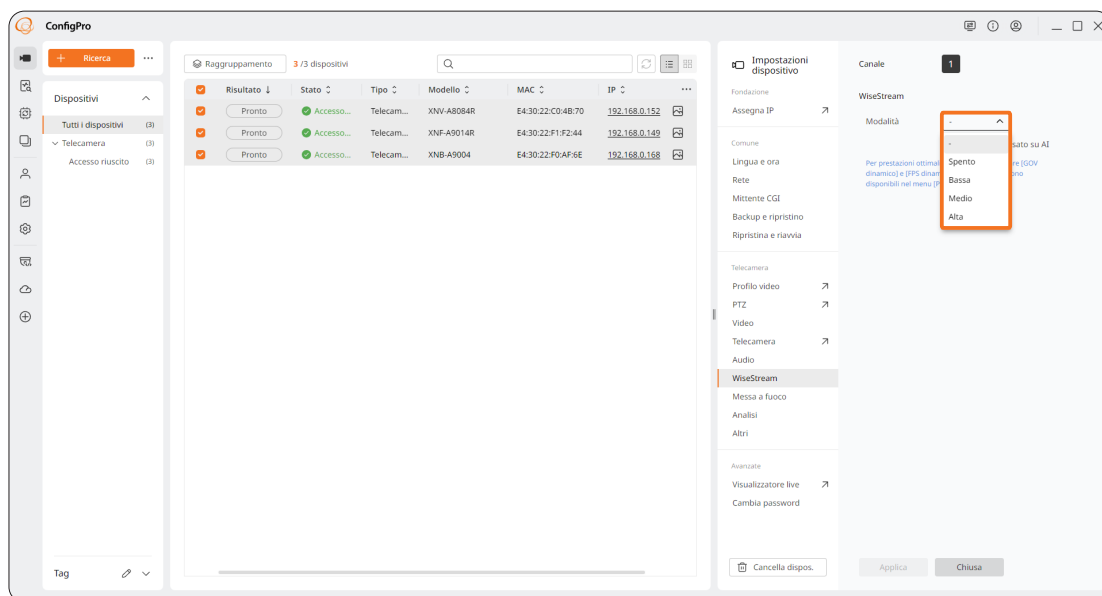


- 1 L'elenco dei nomi dei modelli per i dispositivi selezionati. Le stesse impostazioni possono essere applicate in blocco per serie.
- 2 È possibile configurare il metodo di ingresso audio.
- 3 È possibile configurare se utilizzare l'uscita audio.

WiseStream

È possibile selezionare il livello di compressione video utilizzando WiseStream.

1. Selezionare i dispositivi da configurare, quindi selezionare **<WiseStream>**.
2. Scegliere tra Spento / Bassa / Medio / Alta.

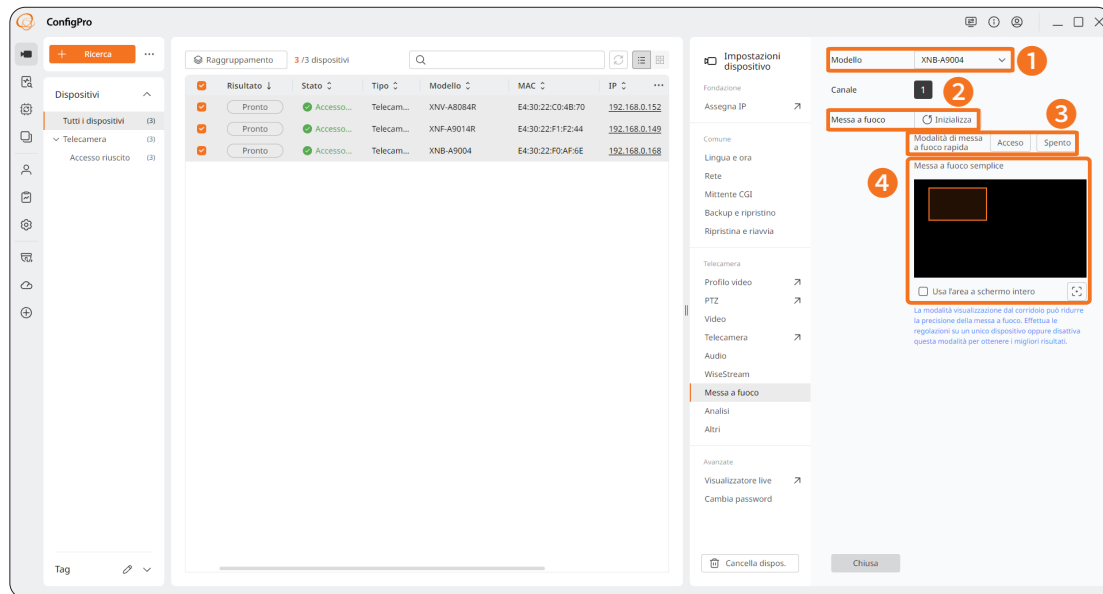


Configurazione dei dispositivi

Messa a fuoco

È possibile configurare la funzione di messa a fuoco dei dispositivi.

1. Selezionare i dispositivi da configurare, quindi selezionare **<Messa a fuoco>**.



1 L'elenco dei nomi dei modelli per i dispositivi selezionati. Le stesse impostazioni possono essere applicate in blocco per serie.

2 È possibile reimpostare la messa a fuoco.

3 È possibile attivare o disattivare la **<Modalità di messa a fuoco rapida>**.

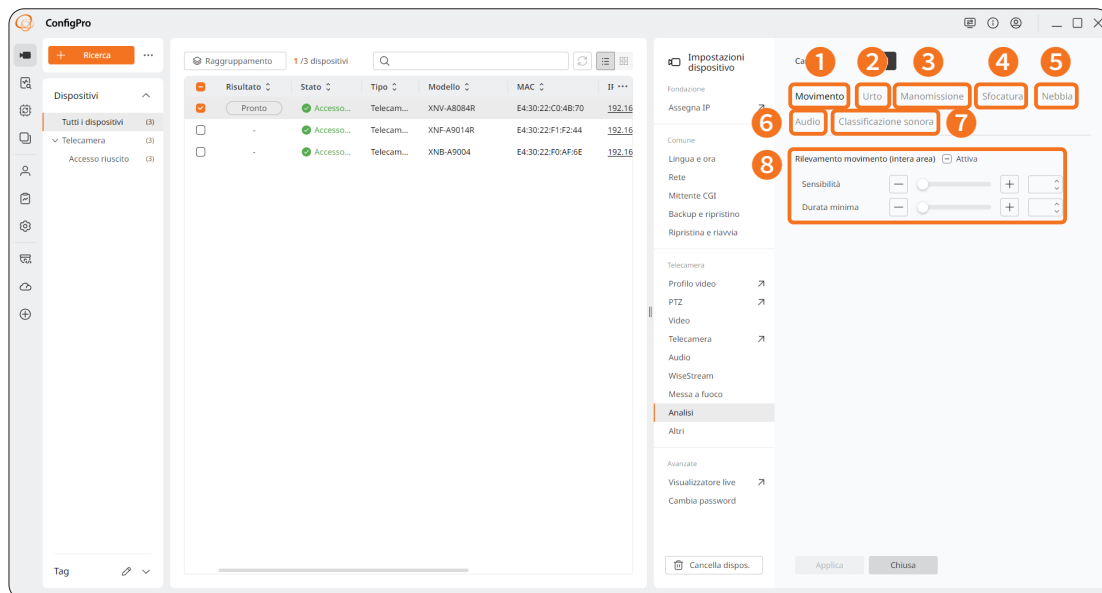
4 Trascinare il mouse sul video per visualizzare un'area di selezione arancione, quindi fare clic sul pulsante  per impostare la messa a fuoco sull'area selezionata.

Quando si seleziona **<Usa l'area a schermo intero>**, l'area di selezione arancione si espande fino a coprire l'intero video. Utilizzare questa opzione quando è difficile selezionare con precisione l'intera area del video tramite trascinamento della selezione.

Analisi

È possibile configurare le funzioni di rilevamento analizzando oggetti ed eventi all'interno del video.

1. Selezionare i dispositivi da configurare, quindi selezionare **<Analisi>**.



- 1 È possibile configurare il rilevamento del movimento.
- 2 È possibile configurare il rilevamento degli impatti per il dispositivo.
- 1 È possibile configurare il rilevamento manomissioni.
- 1 È possibile configurare la rilevazione sfocatura.
- 1 È possibile configurare il rilevamento nebbia.
- 1 È possibile configurare la rilevazione audio.
- 7 È possibile configurare il rilevamento classificando i tipi di sorgenti audio.
- 8 Quando si seleziona una scheda di menu, viene visualizzata la schermata di configurazione dettagliata per quel menu.

Configurazione dei dispositivi

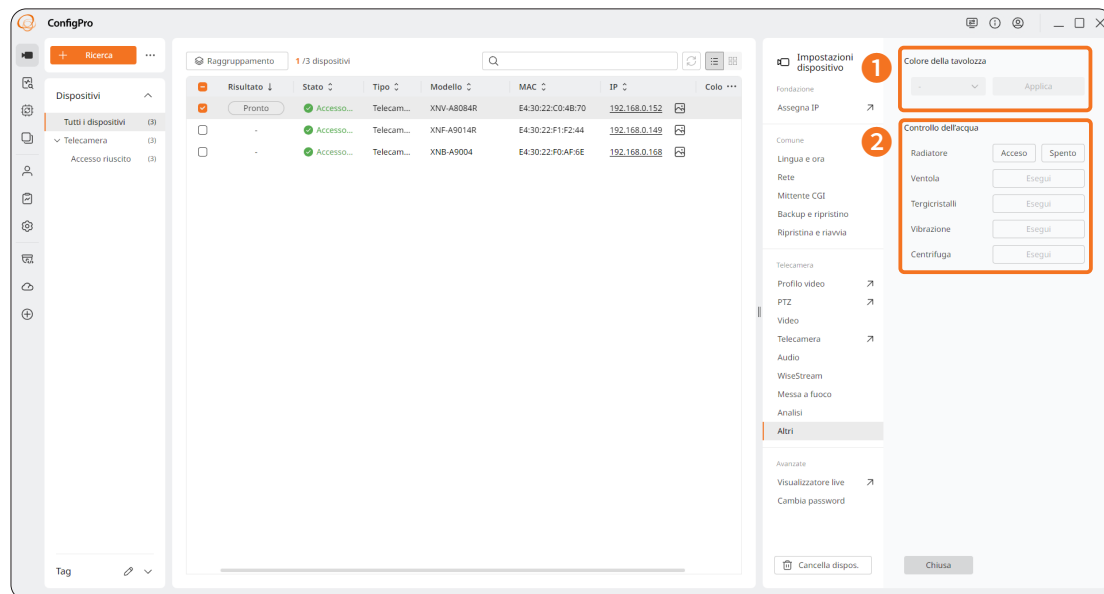
Altri

È possibile configurare funzioni aggiuntive come Colore della tavolozza e Controllo dell'umidità.



Il menu di configurazione è attivato solo per i dispositivi che supportano queste funzioni.

1. Selezionare i dispositivi da configurare, quindi selezionare <Altri>.

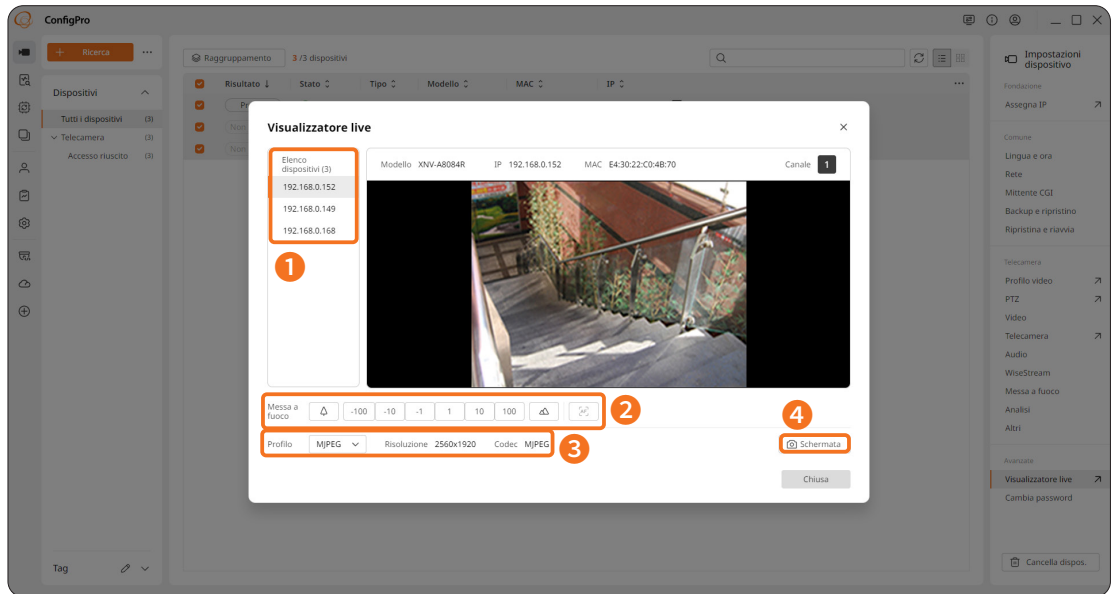


- 1 È possibile configurare il colore della tavolozza per l'analisi visiva delle immagini della telecamera termica.
- 2 È possibile configurare il funzionamento del radiatore, della ventola e del tergicristalli della telecamera.

Visualizzatore live

È possibile visualizzare video live dai dispositivi selezionati.

1. Selezionare i dispositivi da configurare, quindi selezionare **<Visualizzatore live>**.



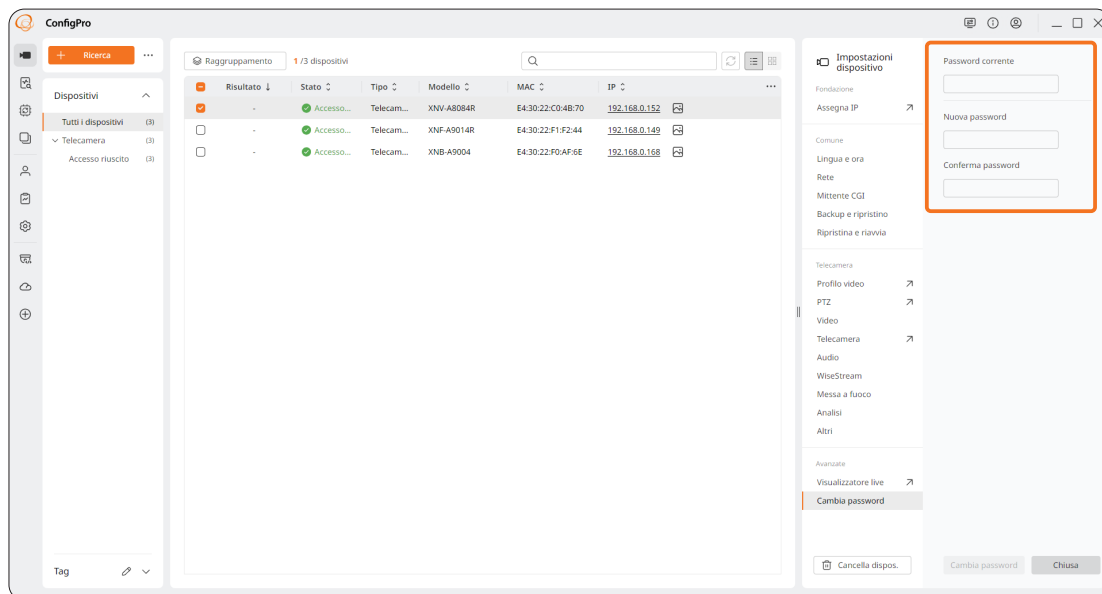
- 1 Questo è l'elenco dei dispositivi selezionati.
- 2 Regolare la messa a fuoco del video.
- 3 Avviare il visualizzatore live utilizzando il profilo selezionato.
- 4 Salvare il fotogramma video corrente come file immagine.

Configurazione dei dispositivi

Cambia password

È possibile impostare una nuova password per il dispositivo.

1. Selezionare i dispositivi da configurare, quindi selezionare **<Cambia password>**.
2. Inserire la password corrente, quindi inserire due volte la nuova password per applicare la modifica.



Risoluzione dei problemi

Risoluzione dei problemi

• Dispositivi non rilevati (conflitto di porta 7711)

Emissione	Causa	Risoluzione
La scoperta del dispositivo (ricerca/registrazione automatica) non funziona correttamente.	ConfigPro utilizza la porta 7711 per la ricerca dispositivi. Se un'altra applicazione software utilizza questa porta, la ricerca potrebbe essere bloccata.	1) Controllare quale software (processo) sta utilizzando la porta 7711 in Gestione attività o Monitoraggio risorse di Windows. 2) Chiudere il software (processo) in questione, quindi riprovare la ricerca del dispositivo in ConfigPro. 3) Se il problema persiste, riavviare il PC o controllare le impostazioni del firewall di rete.

• Password del server persa

Emissione	Causa	Risoluzione
Impossibile effettuare l'accesso poiché la password di amministratore per il Server ConfigPro è stata persa.	Recupero della password non supportato. Questa funzionalità non è disponibile a causa delle politiche di sicurezza.	1) Interrompere il programma del server. 2) Reinstallare o reimpostare il Server ConfigPro. 3) Impostare una nuova password iniziale e registrare nuovamente il server. ※ Tutti i dati esistenti verranno eliminati quando il server verrà eliminato e reinstallato.

• Emissione di connessione di rete o latenza

Emissione	Risoluzione
I dispositivi o il server non sono collegati alla rete oppure sono molto lenti.	1) Controllare le connessioni fisiche (cavi di rete, switch, router, ecc.). 2) Verificare che il firewall o il software di sicurezza consenta le porte correlate a ConfigPro (ad esempio, 7711, 80, 443). 3) Controllare l'ambiente di rete, inclusi i conflitti IP e le impostazioni DHCP sul PC server/client.

• Impossibile eseguire l'aggiornamento firmware o l'app

Emissione	Risoluzione
Impossibile completare le attività di aggiornamento firmware o dell'applicazione.	1) Verificare la connessione di rete dei dispositivi di destinazione. 2) Verificare l'integrità dei file di aggiornamento (assicurarsi che siano nello stato di download completato). 3) Verificare lo stato dell'alimentazione dei dispositivi. 4) Utilizzare la funzione Nuovo tentativo (caricamento in corso / reinstallazione).

• Errori di avvio del client o terminazione anomala

Emissione	Risoluzione
Il Client ConfigPro non si avvia o si chiude in modo imprevisto durante l'uso.	1) Verificare se il PC soddisfa i requisiti di sistema minimi o consigliati. 2) Verificare che sia installata la versione client più recente. 3) Controllare i registri degli errori utilizzando Visualizzatore evento di Windows o strumenti simili. 4) Se necessario, reinstallare il client.

