

ConfigPro

Manual do usuário

Sumário

Introdução

4

- 4 Principais recursos do ConfigPro
- 4 Requisitos do sistema
- 5 Instalação

Configuração do ConfigPro

6

- 6 Layout da tela principal
- 8 Executar o Servidor ConfigPro
- 9 Iniciar sessão
- 10 Registrar o dispositivo
- 15 Diagnóstico
- 17 Firmware
- 22 Aplicações
- 25 Utilizador
- 28 Relatório
- 29 Sistema
- 31 Dispositivos externos
- 32 CloudConnector

Configuração de dispositivos

34

34 Configuração de dispositivos

Solução de problemas

55

55 Solução de problemas

Introdução

Principais recursos do ConfigPro

- O ConfigPro é uma solução local desenvolvida para o gerenciamento simples e eficiente de dispositivos de segurança da Hanwha Vision.
- Você pode monitorar o estado e as informações operacionais de todos os dispositivos por meio de uma interface centralizada.
 - Também é possível configurar, de uma só vez, definições básicas em vários dispositivos ligados à rede, verificar a versão do firmware de cada dispositivo e realizar atualizações remotas de firmware.
 - A solução oferece suporte ao registro e ao gerenciamento de certificados, o que facilita a administração da segurança.
 - Com sua arquitetura servidor-cliente, o ConfigPro permite configuração e gerenciamento remotos.

REQUISITOS DO SISTEMA

Classificação	Item	Especificações mínimas	Especificações recomendadas
Servidor ConfigPro	SO	Windows 10 ou posterior	Windows 10 ou posterior
	CPU	i7 (10ª geração ou superior)	i7 (10ª geração ou superior)
	RAM	8 GB ou superior	16 GB ou superior
	Armazenamento	HDD 10 GB ou superior	HDD 20 GB ou superior
Cliente ConfigPro	SO	Windows: SO 10 ou posterior	Windows 10 ou posterior
		Linux: Ubuntu 20 ou posterior	
		Mac: SO 12 ou posterior	
	CPU	i5 ou superior	i5 ou superior
	RAM	4 GB ou superior	8 GB ou superior

Compatibilidade de dispositivos recomendada

- Recomenda-se o uso de câmaras com versão SUNAPI 2.6.0 ou posterior

Capacidade de gerenciamento

- É possível gerenciar até 3.000 dispositivos simultaneamente por servidor

Instalação

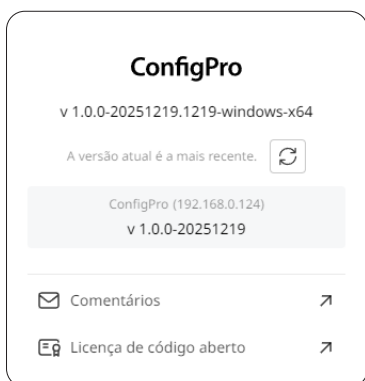
Acesse o site da Hanwha Vision (<https://www.HanwhaVision.com>) e transfira os ficheiros executáveis do **Cliente ConfigPro** e do **Servidor ConfigPro** para realizar a instalação.

Sistemas operacionais compatíveis

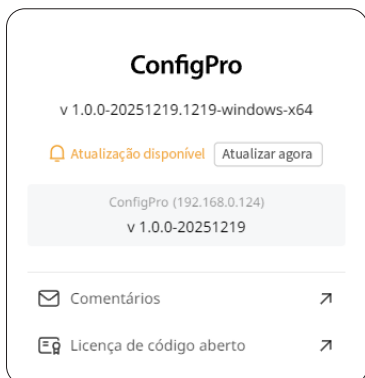
- Cliente ConfigPro: compatível com Windows, macOS e Linux (Ubuntu)
- Servidor ConfigPro: compatível apenas com Windows

Atualização de software

- Atualizações automáticas: ao iniciar o ConfigPro, uma notificação pop-up aparece quando há uma nova versão disponível.



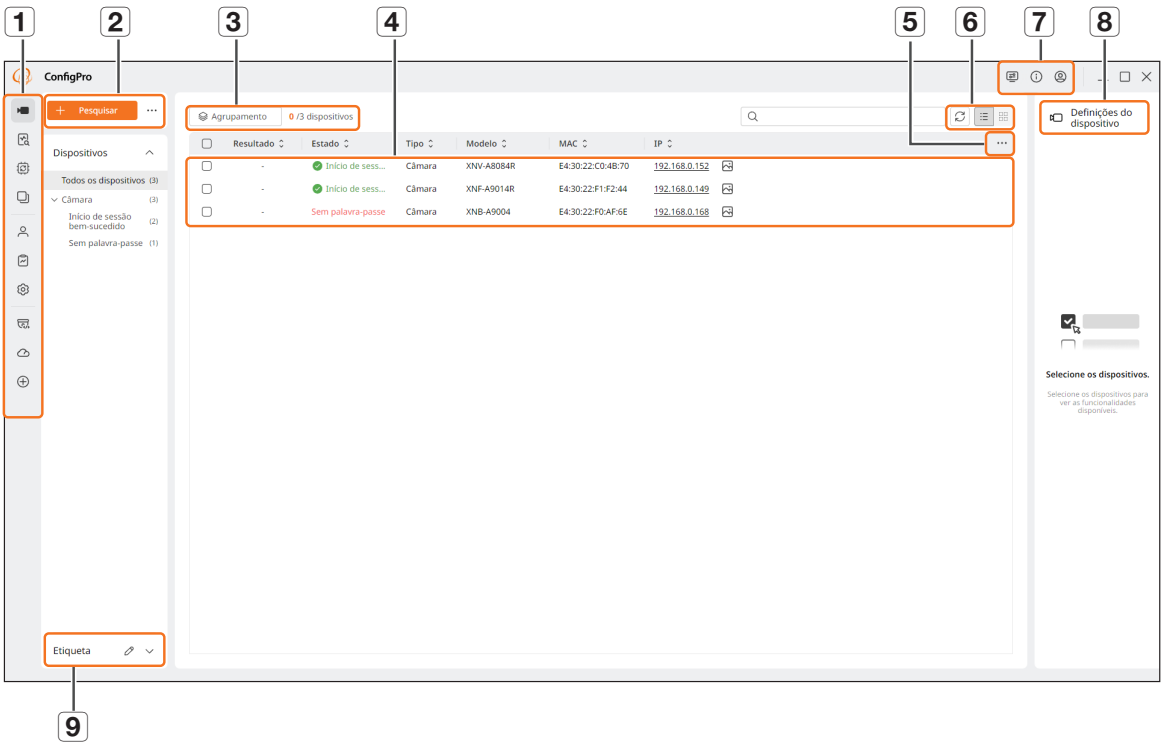
- Atualização manual: um indicador <Atualização disponível> e um botão de atualização aparecem na tela de informações do ConfigPro.



Configuração do ConfigPro

LAYOUT DA TELA PRINCIPAL

A tela do ConfigPro é composta da seguinte forma:



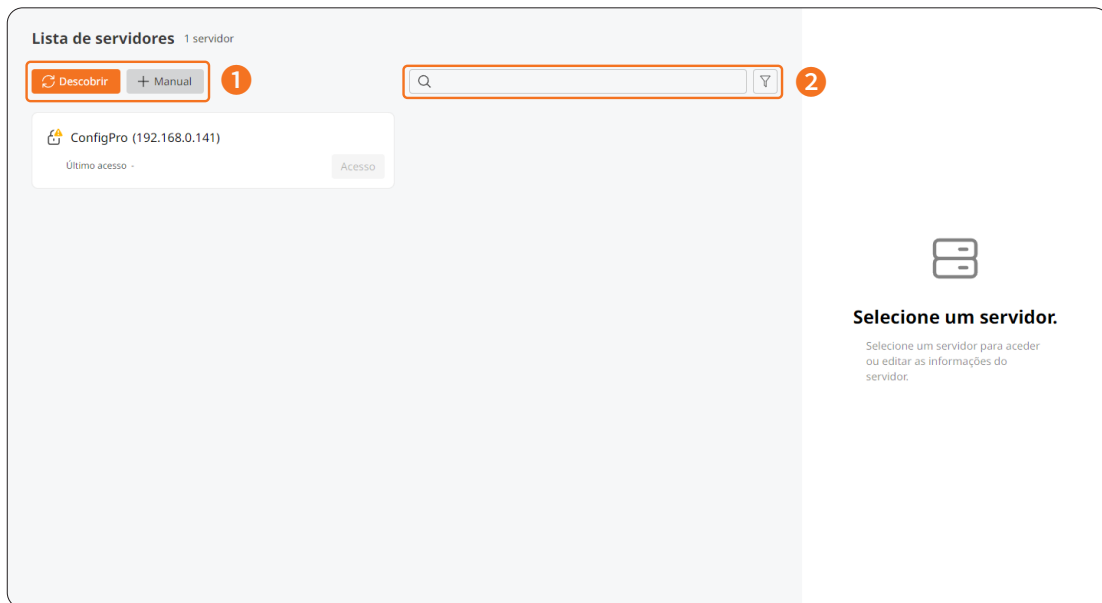
Nomes		Funções
1	Definições do dispositivo	Pesquise e adicione dispositivos, além de realizar tarefas de configuração nos dispositivos selecionados.
	Diagnóstico	Verifique o estado da rede do servidor e diagnostique as condições dos dispositivos.
	Firmware	Atualize o firmware dos dispositivos e gerencie ficheiros de firmware.
	Aplicações	Instale aplicações nos dispositivos e gerencie os ficheiros da aplicação.
	Utilizador	Configure contas de administrador e registre/gerencie utilizadores gerais.
	Relatório	Gere ficheiros de relatório selecionando os itens necessários para os dispositivos escolhidos.
	Sistema	Defina credenciais predefinidas de dispositivos e crie ou importe certificados gerenciados pelo ConfigPro.
	Mais	Adicione funções adicionais (dispositivos externos, CloudConnector).
	Dispositivos externos	Registre dispositivos de terceiros e aplique definições do dispositivo básicas.
	CloudConnector	Ligue e gerencie dispositivos com o OnCloud.

Nomes		Funções
2	Pesquisar	Pesquise dispositivos automaticamente ou manualmente.
3	Agrupamento	Exiba listas de dispositivos agrupadas por atributos.
4	Lista de dispositivos	Exiba os dispositivos detectados em uma lista.
5	Expandir detalhes	Expandir a tabela da lista de dispositivos para visualizar informações detalhadas de cada dispositivo.
6	Atualizar	Atualize o estado da ligação.
	Modo de visualização	Selecione o modo de visualização da lista de dispositivos (lista/imagem).
7	Preferências	Configure o tema de cores, proporção da tela, idioma, formato da data e formato da hora.
	Informação	Visualize informações da versão, links de comentários do utilizador e avisos de código aberto.
	Conta	Exibe as informações da conta do utilizador atualmente conectado.
8	Definições do dispositivo	Configure as funções do dispositivo selecionado.
9	Etiquetas	Atribua etiquetas aos dispositivos.

Configuração do ConfigPro

Executar o Servidor ConfigPro

Ao clicar no ícone do ConfigPro já criado, uma lista de servidores na rede é exibida. Você pode verificar o nome de cada servidor, o endereço IP e o tempo de ligação.

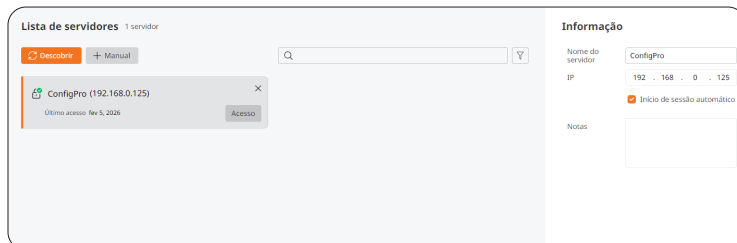


1 Adicionar servidor

- Descobrir: pesquisa automaticamente e exibe na lista os servidores detectados.
- Manual: registre um servidor manualmente inserindo seu endereço IP.

2 Gerenciar lista de servidores

- Pesquisar: encontre servidores na lista usando as informações inseridas.
- Filtrar: filtre a lista de servidores por estado (Todos/Ligado/Configuração inicial necessária/Desligado).



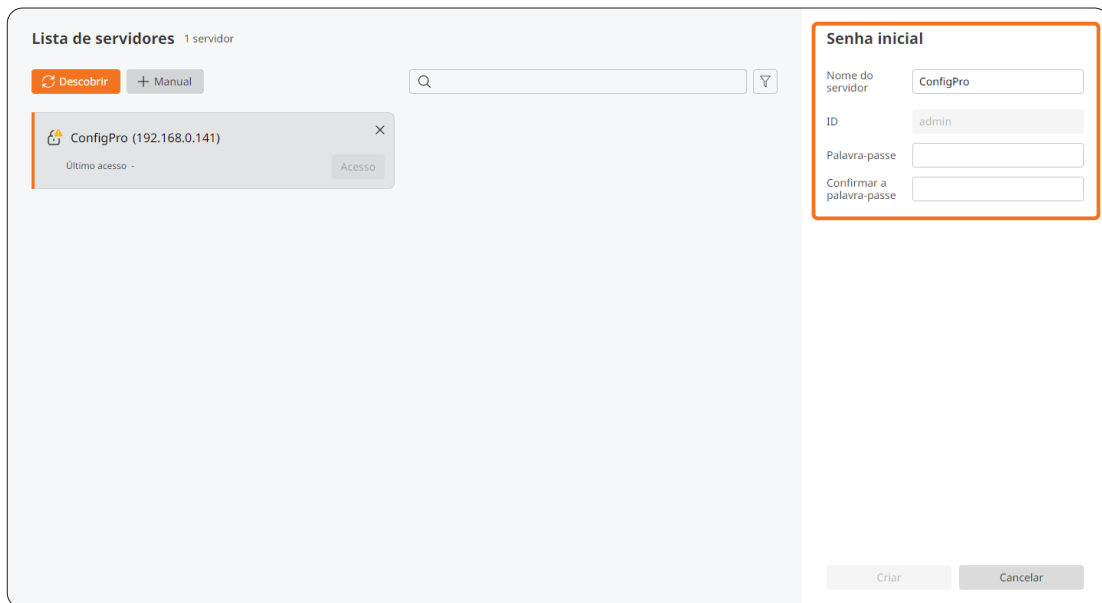
- Editar: modifique o nome e o endereço IP do servidor depois de selecioná-lo.
- Eliminar: remove um servidor da lista. O servidor é removido apenas da lista. As informações internas dos dispositivos não são eliminadas.



■ Você pode adicionar até 30 servidores à lista.

Iniciar sessão

Ao se conectar a um servidor pela primeira vez, é necessário definir uma palavra-passe inicial.



Lista de servidores 1 servidor

Descobrir + Manual

ConfigPro (192.168.0.141) Último acesso - Acesso

Senha inicial

Nome do servidor: ConfigPro

ID: admin

Palavra-passe:

Confirmar a palavra-passe:

Criar Cancelar

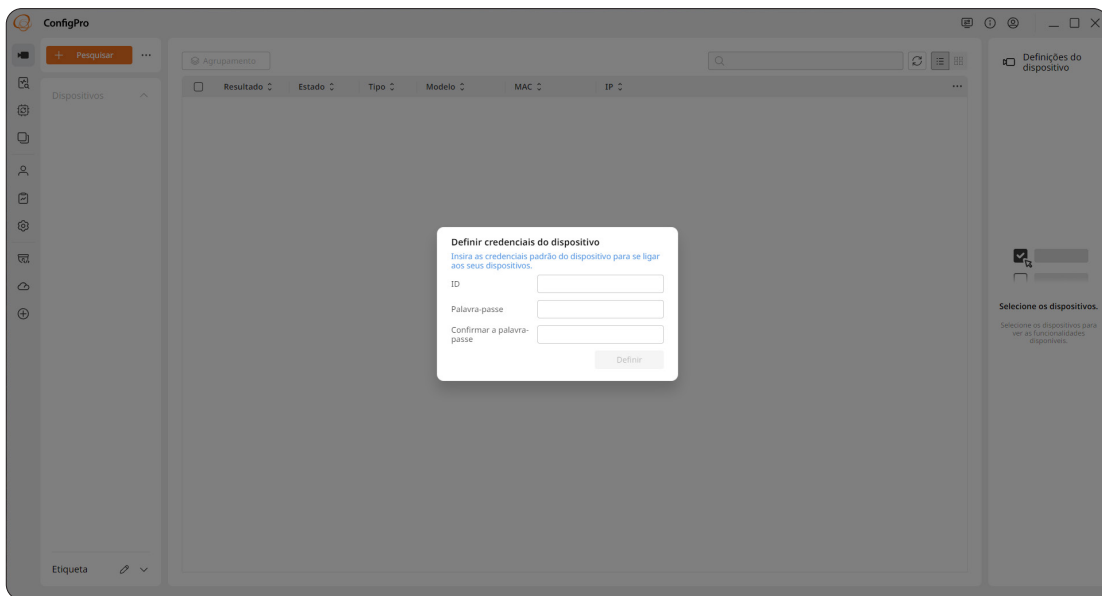


- A nova palavra-passe deve ter no mínimo 8 caracteres.
- Para uma nova palavra-passe entre 8 e 9 caracteres, é necessário usar pelo menos 3 dos seguintes tipos: letras maiúsculas/minúsculas, números e caracteres especiais. Para uma palavra-passe com 10 caracteres ou mais, é necessário usar pelo menos 2 desses tipos.
- Uma mensagem de erro será exibida se o ID ou a palavra-passe estiverem incorretos.
- Se o início de sessão falhar 5 vezes consecutivas, a conta será bloqueada temporariamente.
- Lembre-se da palavra-passe definida, pois será necessário eliminar e reinstalar o servidor caso a esqueça.
- Ao seleccionar a opção **<Início de sessão automático>**, a palavra-passe é salva automaticamente, proporcionando um início de sessão mais prático.

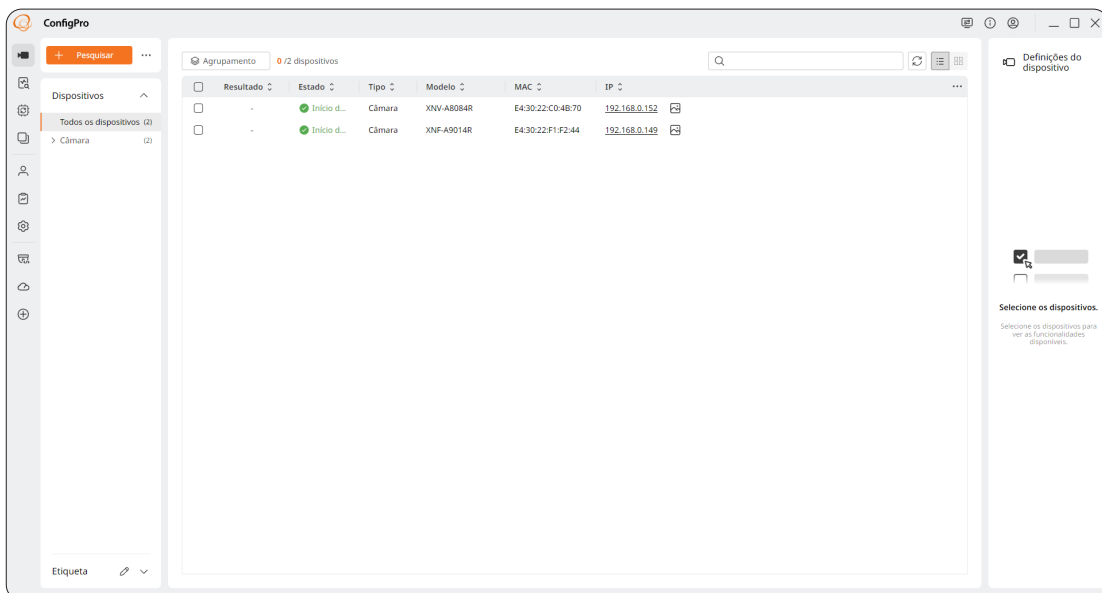
Configuração do ConfigPro

Registrar o dispositivo

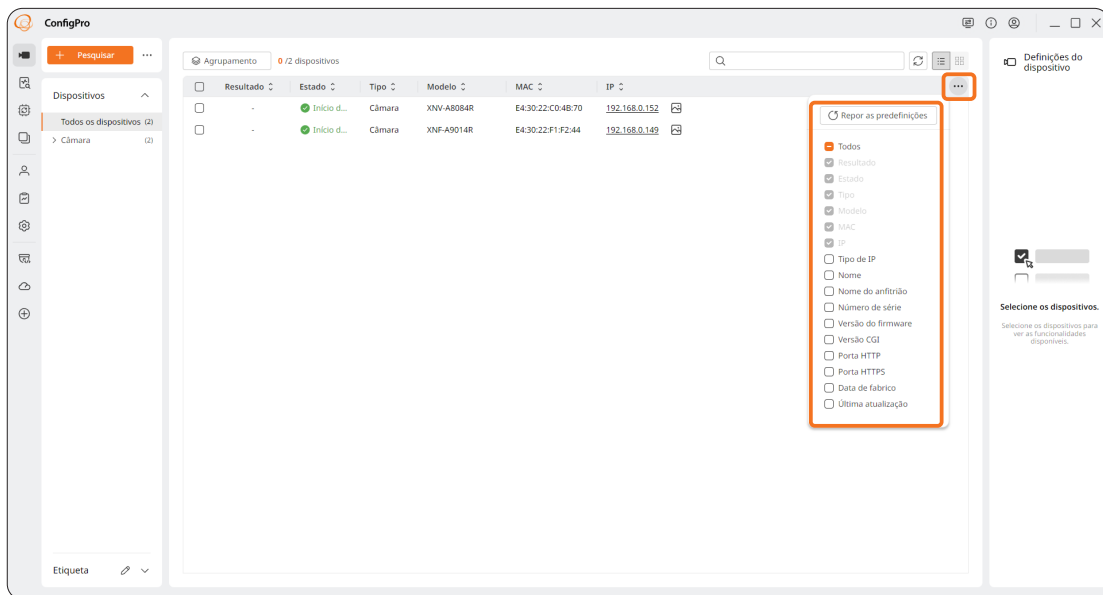
1. Ao acessar o servidor pela primeira vez, a tela <**Definir credenciais do dispositivo**> é exibida.
Defina o ID e a palavra-passe.
 - O ID inicial da câmara é “admin”.



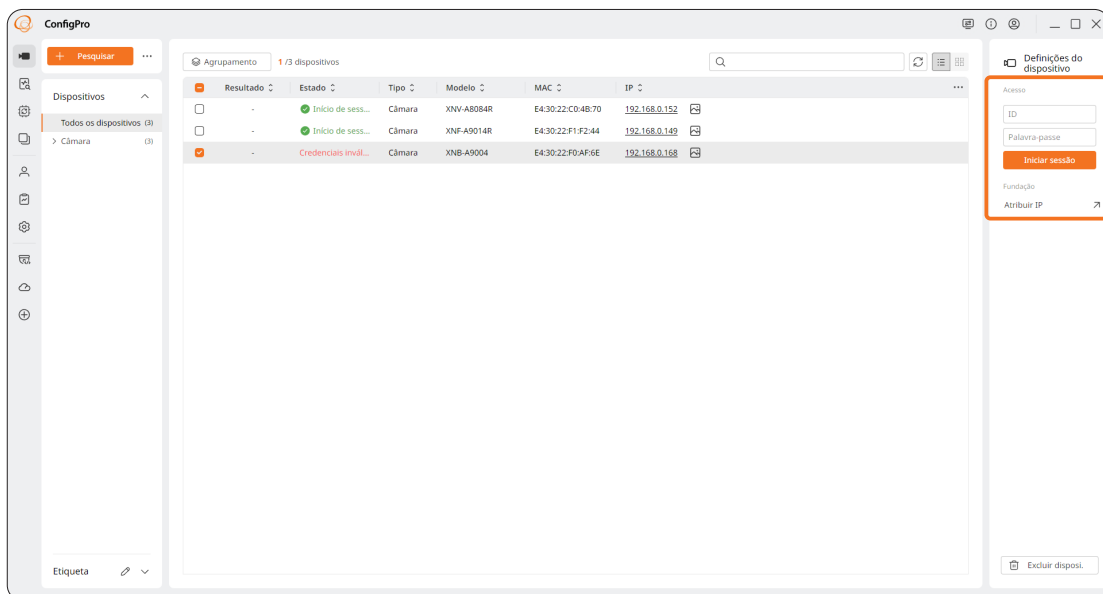
2. Clique no botão [+ Pesquisar] para pesquisar dispositivos na rede e exibi-los na lista de dispositivos.
 - Informações principais, como estado do dispositivo, tipo, modelo, endereço MAC e endereço IP, são exibidas.



- Clique no botão [...] para adicionar informações adicionais de cada dispositivo na lista.



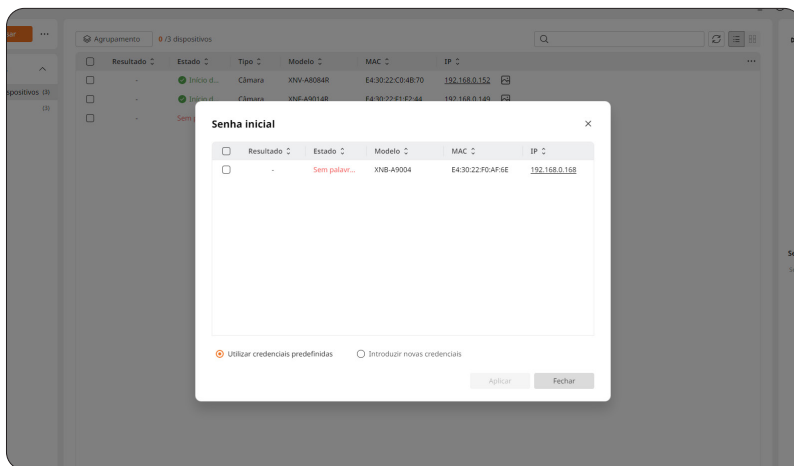
3. Para dispositivos que exigem credenciais, insira as informações da conta do dispositivo para autenticar.



Configuração do ConfigPro

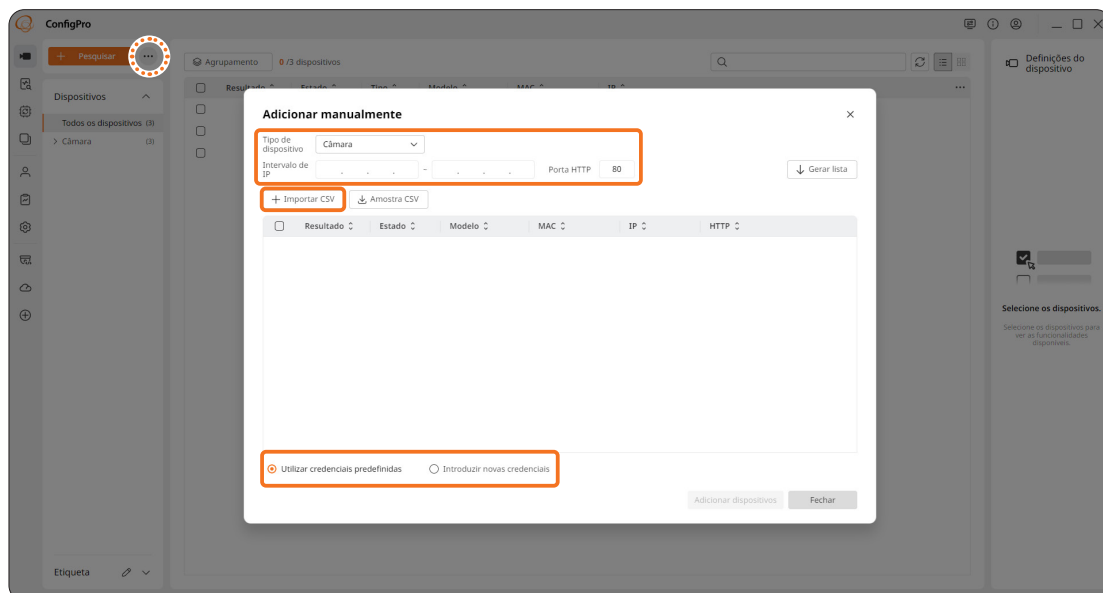


- Se o dispositivo exigir a configuração da palavra-passe inicial, uma janela de definição de palavra-passe será exibida.



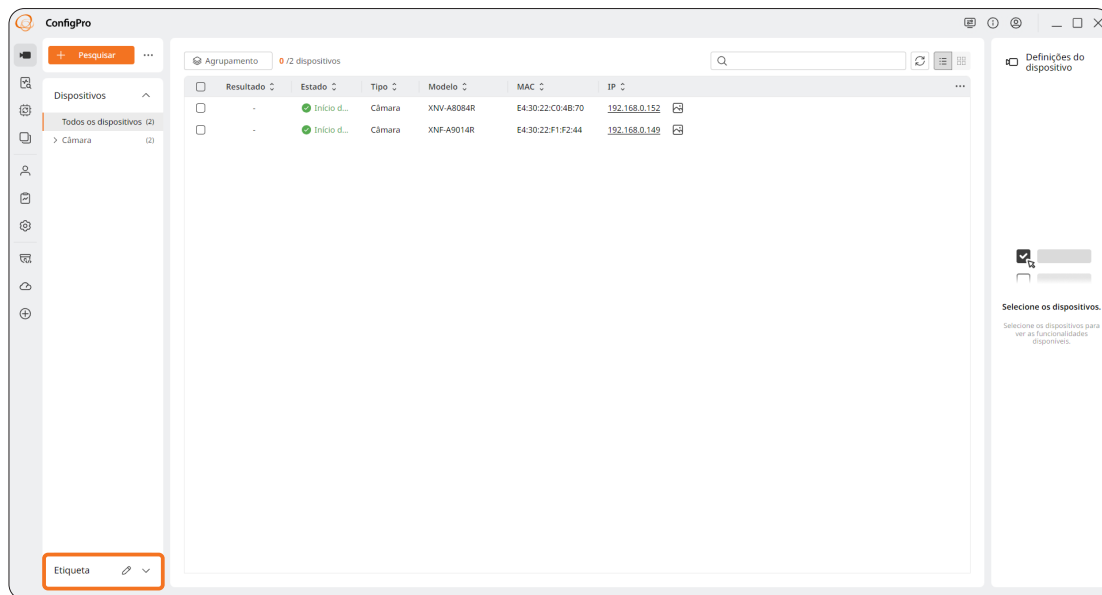
Registrar o dispositivo manualmente

- Clique no botão [...] para pesquisar e registrar dispositivos na rede manualmente.
- Os dispositivos podem ser registrados inserindo diretamente <**Tipo de dispositivo**>, <**Intervalo de IP**> e <**Porta HTTP**>, ou importando um ficheiro CSV para registo em massa.
 - Utilizar credenciais predefinidas: autentica os dispositivos utilizando credenciais predefinidas durante o registo.
 - Introduzir novas credenciais: autentica os dispositivos inserindo um novo ID e uma nova palavra-passe.

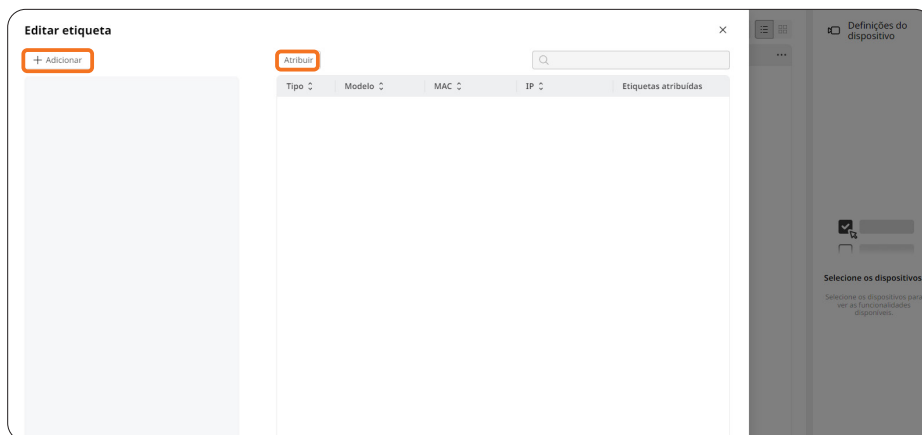


Gerar etiqueta

Clique no ícone [] no menu Etiquetas para atribuir etiquetas aos dispositivos para uso em pesquisa, filtragem, definições baseadas em grupo e tarefas de atualização.

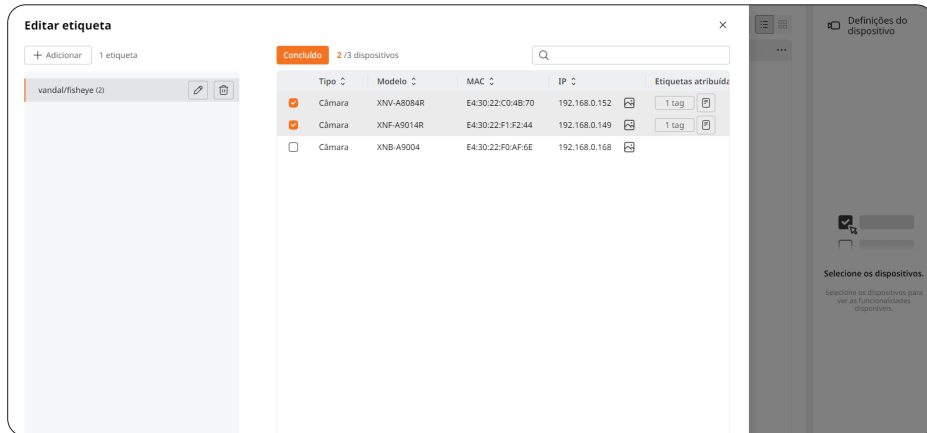


- Clique no botão [+ Adicionar] para criar uma etiqueta e inserir o nome da etiqueta.
- Clique no botão [Atribuir] para atribuir dispositivos.

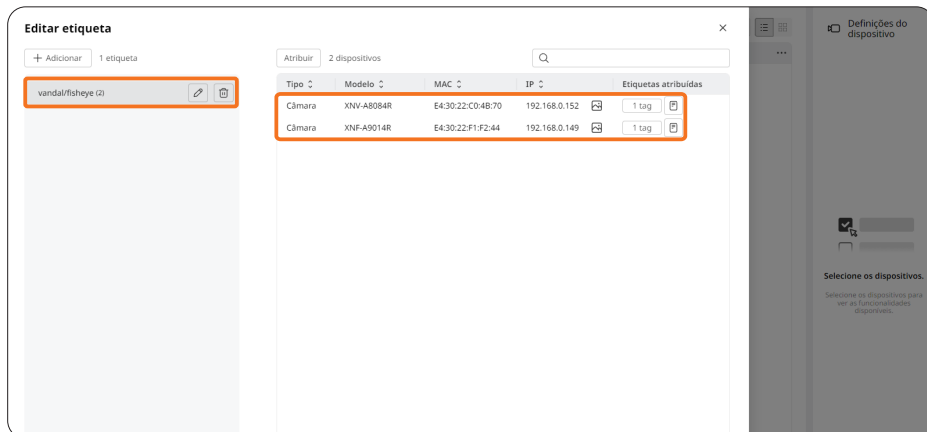


Configuração do ConfigPro

- Quando a configuração estiver concluída, clique no botão **[Concluído]**.



- Você pode visualizar a lista de dispositivos atribuídos a cada etiqueta.



Diagnóstico

Rede

É possível verificar os endereços IP em uso dentro de um intervalo de IP especificado, e os IPs com tempo de resposta lento são exibidos separadamente.

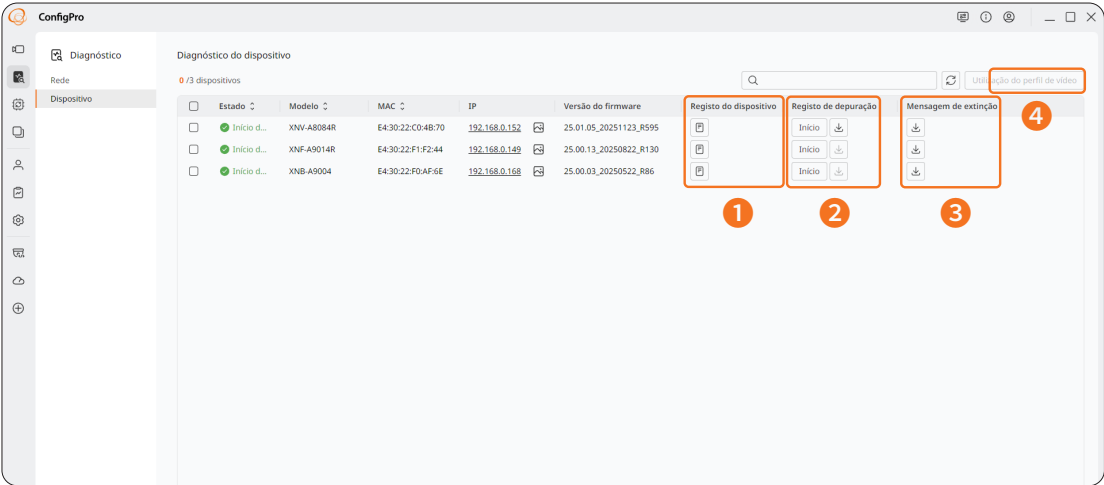
- 1. Selecione <Diagnóstico> → <Rede>.
- 2. Insira o intervalo de endereços IP em <Intervalo de IP> e clique no botão [Teste de ping].
 - Passe o cursor do mouse sobre um bloco ativo para visualizar informações como o endereço IP e os valores de RTT.



Dispositivo

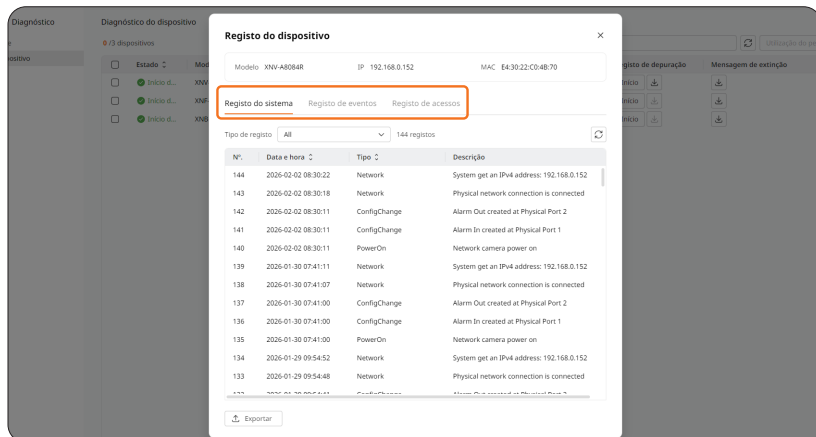
Fornece um diagnóstico abrangente do estado dos dispositivos registrados.

- 1. Selecione <Diagnóstico> → <Dispositivo>.

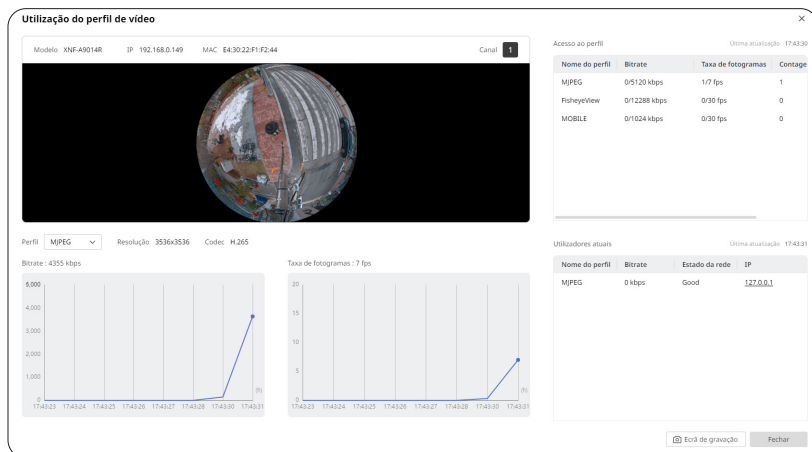


Configuração do ConfigPro

- 1 Registo do dispositivo: você pode visualizar os registos do sistema, registos de eventos e registos de acesso de cada dispositivo.



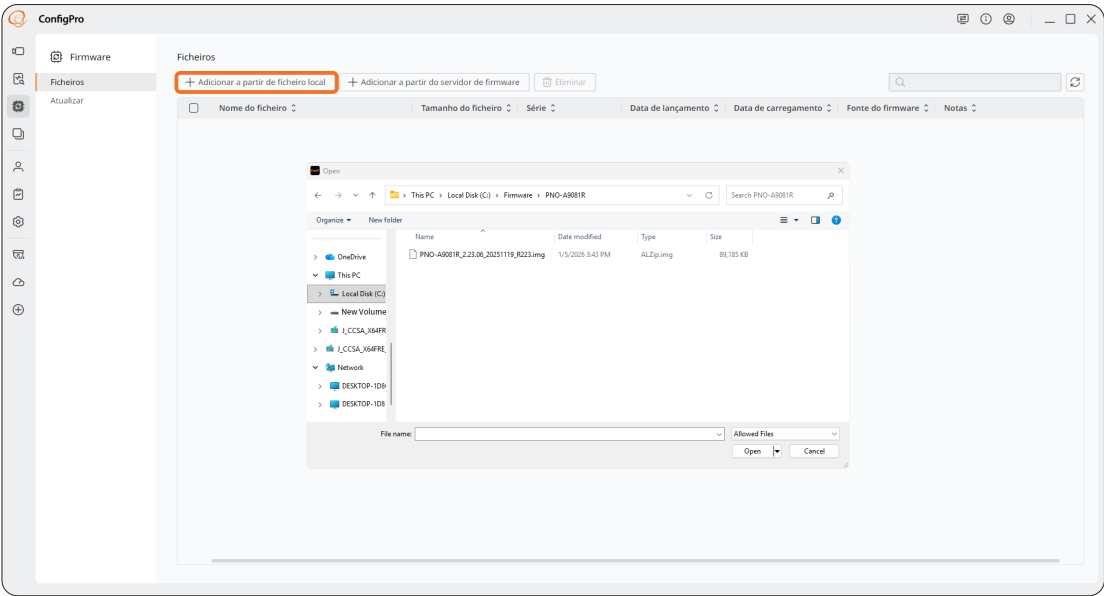
- 2 Os registos do dispositivo são registrados e salvos em tempo real.
- 3 É possível verificar os registos gerados quando um dispositivo é desligado de forma anormal.
- 4 Você pode visualizar o estado de utilização do perfil de vídeo e a utilização de recursos do dispositivo selecionado.



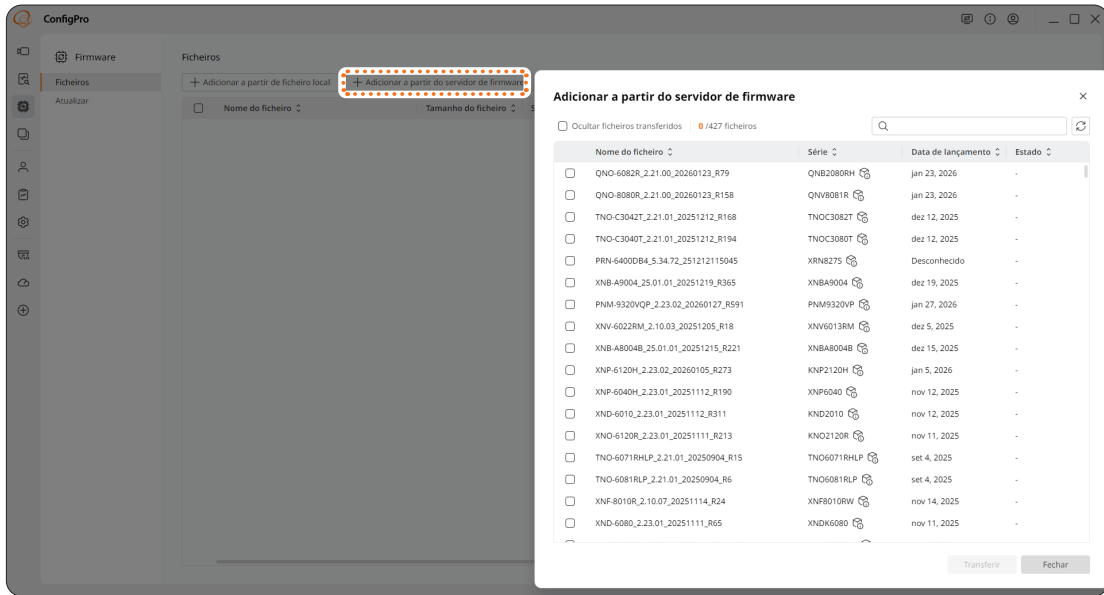
Firmware

Preparar firmware

- 1. Selecione <Firmware> → <Ficheiros>.
- 2. Clique em [+ Adicionar a partir de ficheiro local] ou [Adicionar a partir do servidor de firmware] para carregar ou transferir o firmware necessário para as atualizações.



<Adicionar a partir de ficheiro local>

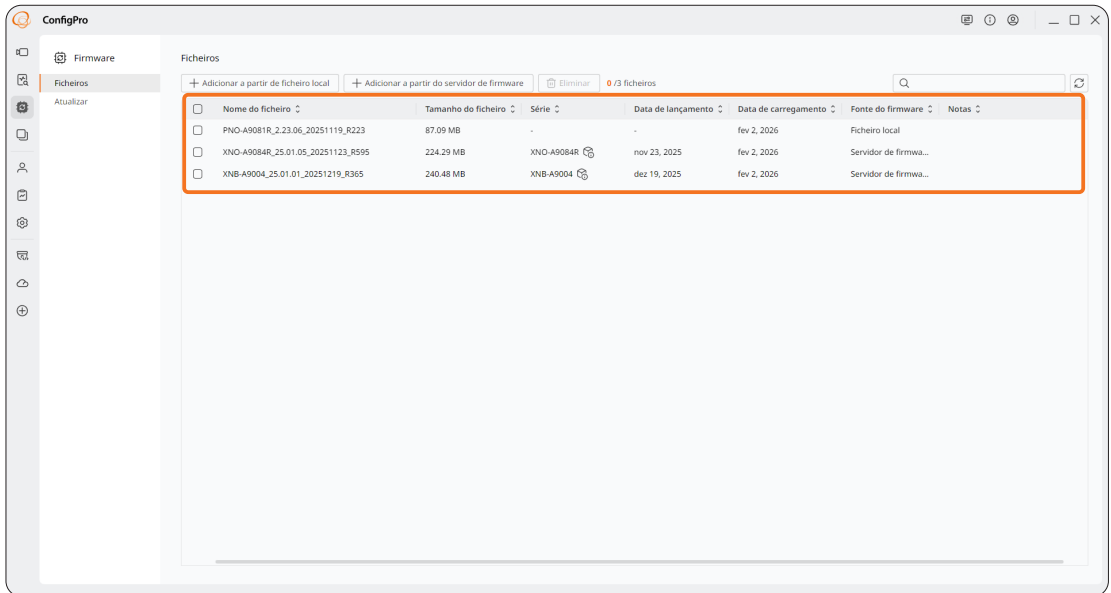


<Adicionar a partir do servidor de firmware>

- É possível transferir até cinco ficheiros de firmware simultaneamente.
- Você pode armazenar até 100 ficheiros de firmware no servidor. Se esse limite for excedido, os carregamentos e downloads serão restritos.

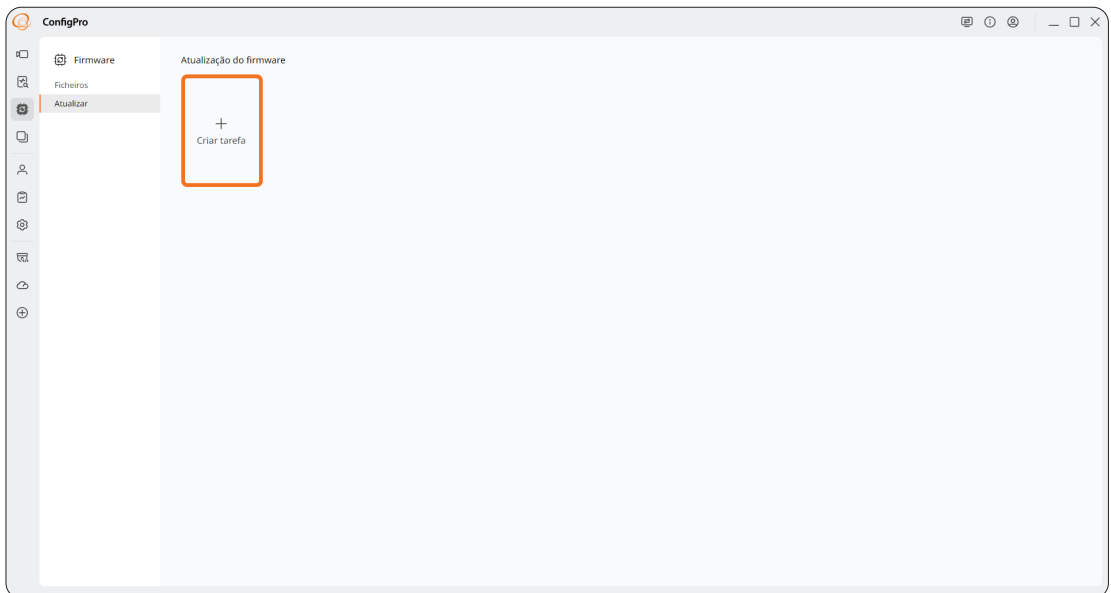
Configuração do ConfigPro

3. Uma lista dos ficheiros de firmware carregados ou transferidos é exibida.



Atualizar

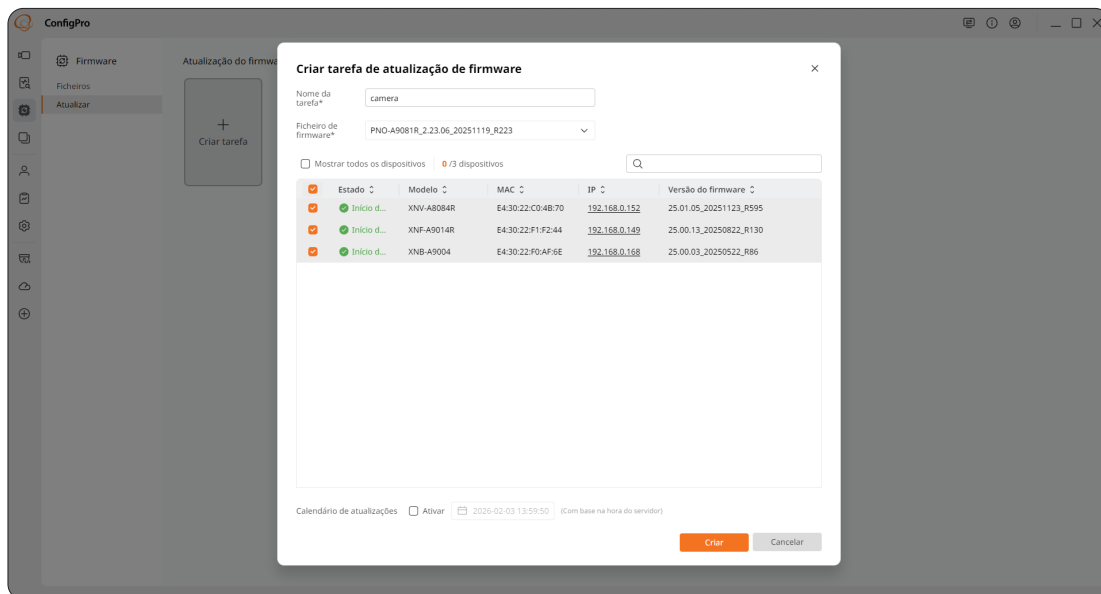
1. Selecione <Firmware> → <Atualizar>.
2. Clique no botão [+ Criar tarefa].
 - É possível criar até 20 tarefas de firmware.



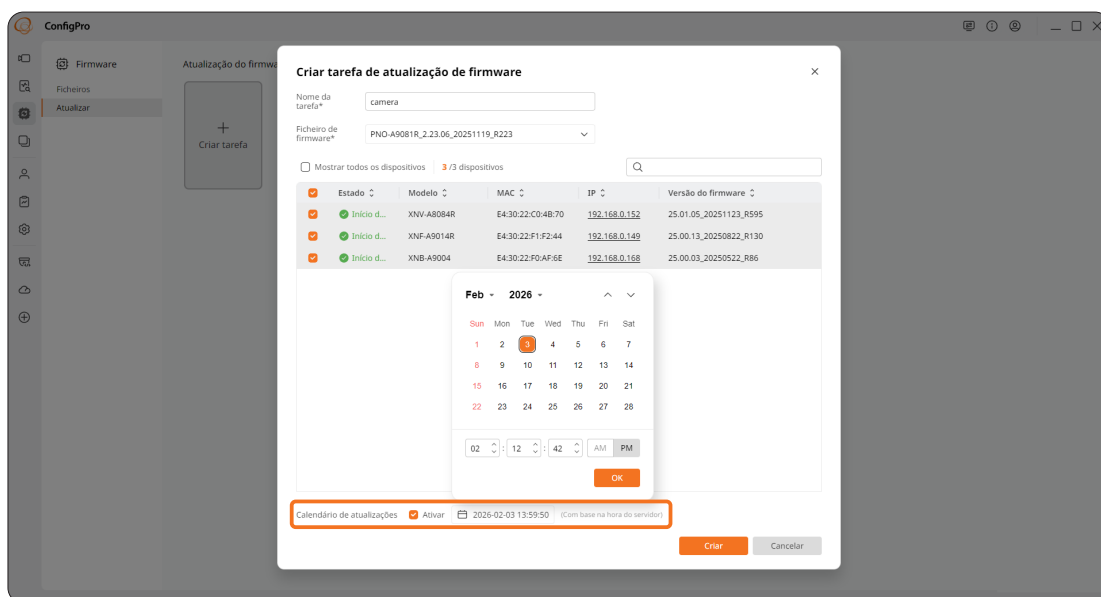
3. Insira o nome da tarefa, selecione o ficheiro de firmware e os dispositivos de destino e, em seguida, clique em **[Criar]**.

- Ao selecionar ficheiros de firmware transferidos do servidor de firmware, apenas dispositivos compatíveis são exibidos.

Para ficheiros de firmware locais, todos os dispositivos são exibidos, independentemente da compatibilidade.

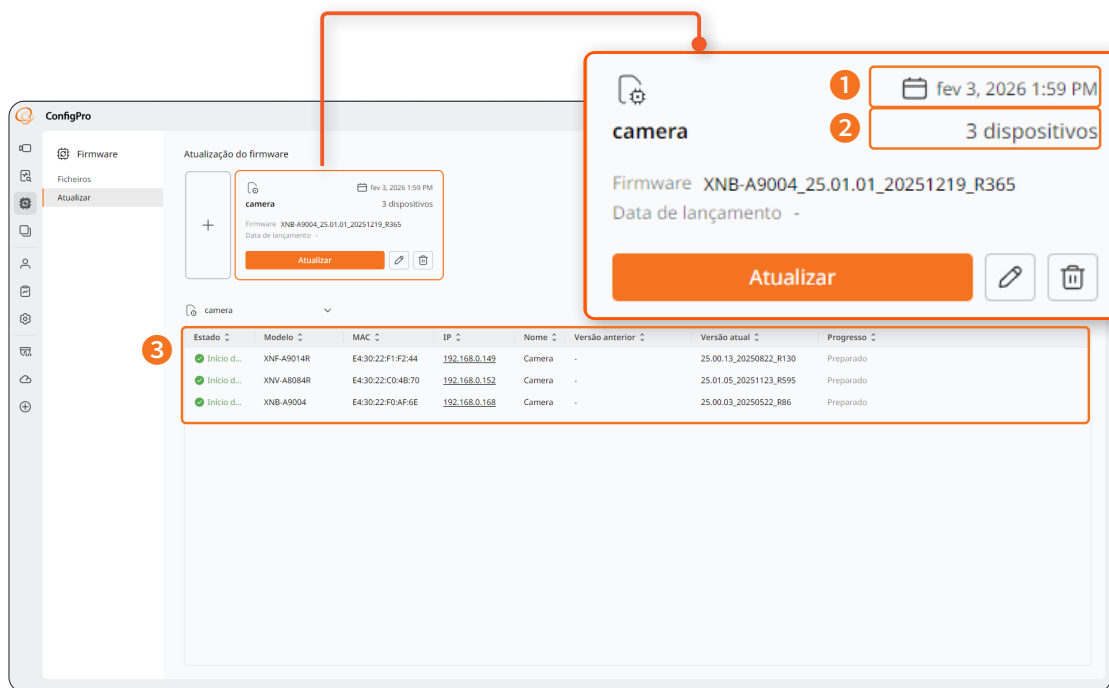


- Você pode agendar a atualização para uma data e hora definidas pelo utilizador usando **<Calendário de atualizações>**.



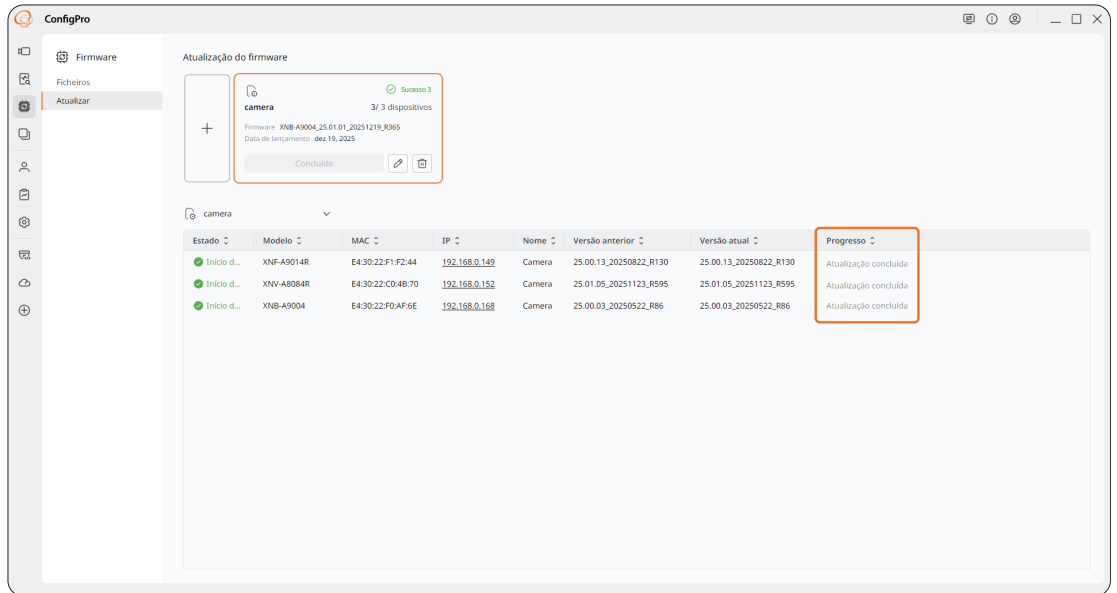
Configuração do ConfigPro

4. Clique no botão **[Atualizar]** para iniciar a atualização.

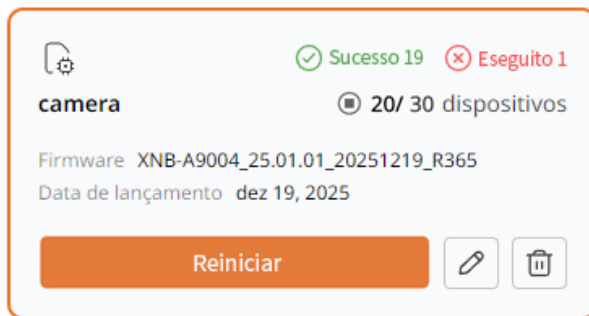


- 1 Quando uma atualização é agendada, o horário de execução programado é exibido.
- 2 Exibe o número de dispositivos que serão atualizados.
- 3 Permite revisar a lista de dispositivos selecionados para a atualização.

5. Você pode verificar se a atualização foi concluída com êxito no campo <Progresso> na tabela localizada na parte inferior.



- Se uma atualização for pausada, clique no botão [Reiniciar] para retomá-la.



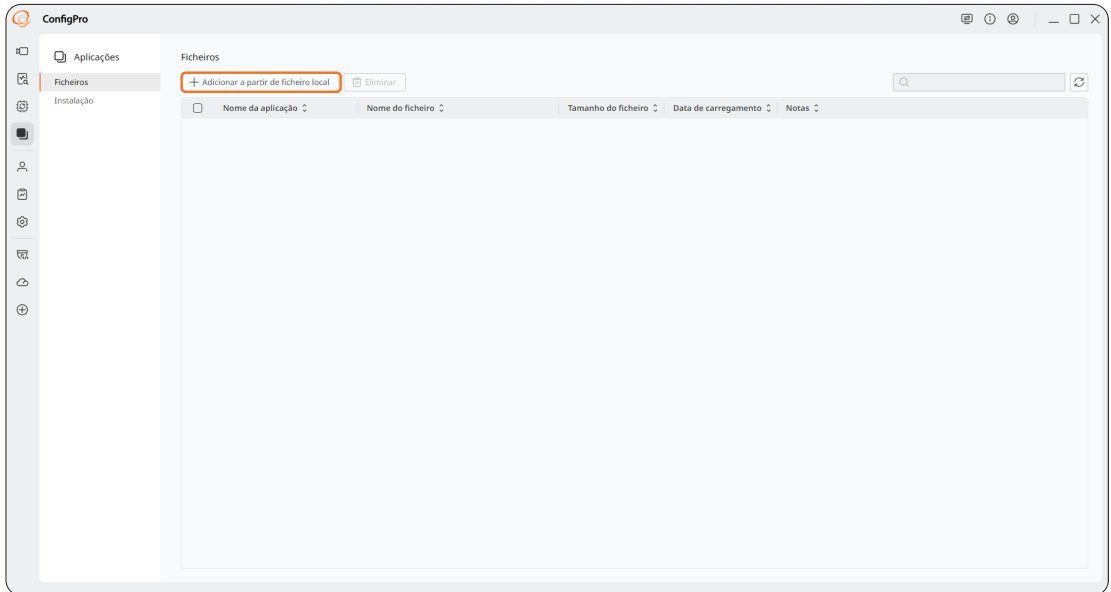
Configuração do ConfigPro

Aplicações

Você pode instalar aplicações nos dispositivos selecionados e gerenciar os ficheiros da aplicação instalados.

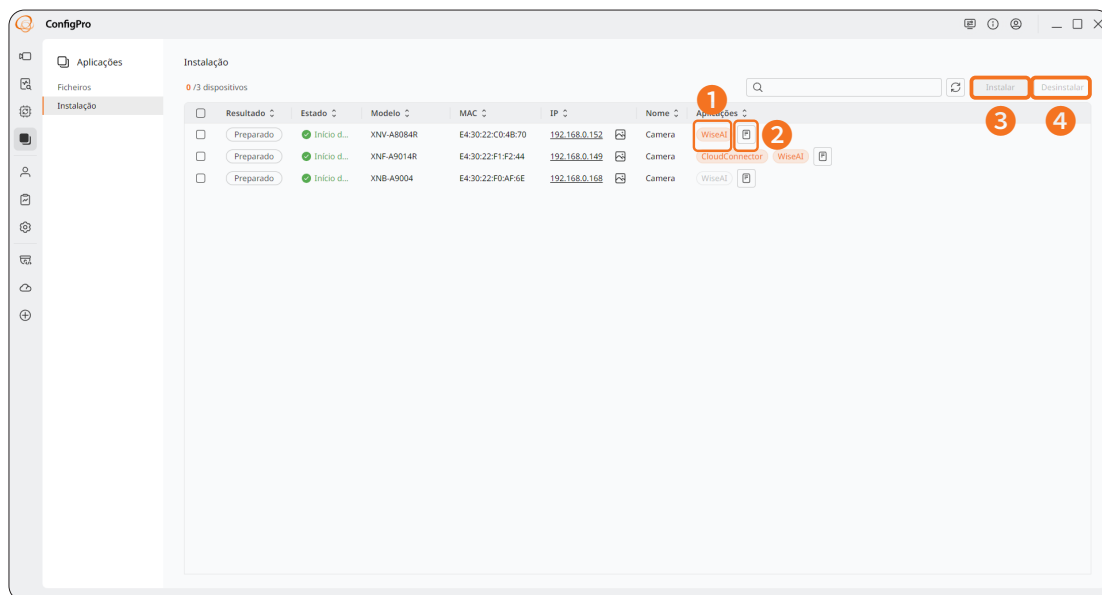
Carregar aplicações

1. Selecione <Aplicações> → <Ficheiros>.
2. Clique no botão [+ Adicionar a partir de ficheiro local] para carregar uma aplicação.



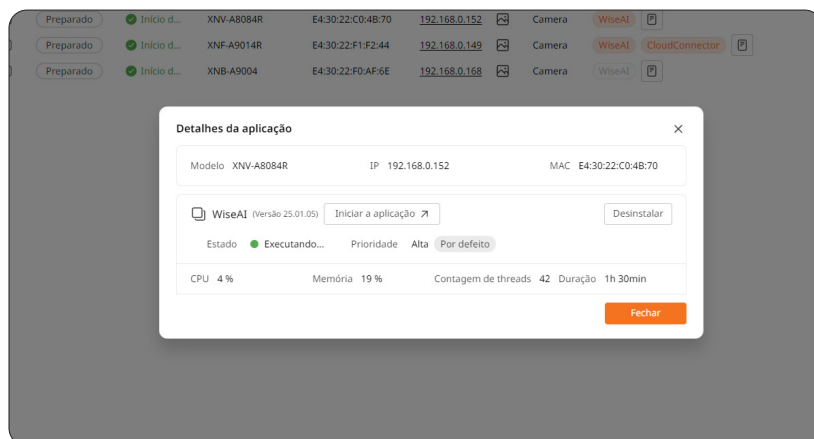
Instalar aplicações

1. Selecione <Aplicações> → <Instalação>.



1 Exibe a lista de aplicações instaladas.

2 É possível visualizar informações detalhadas da versão, uso atual de recursos (CPU, memória) e a duração do tempo de execução em uma janela pop-up.

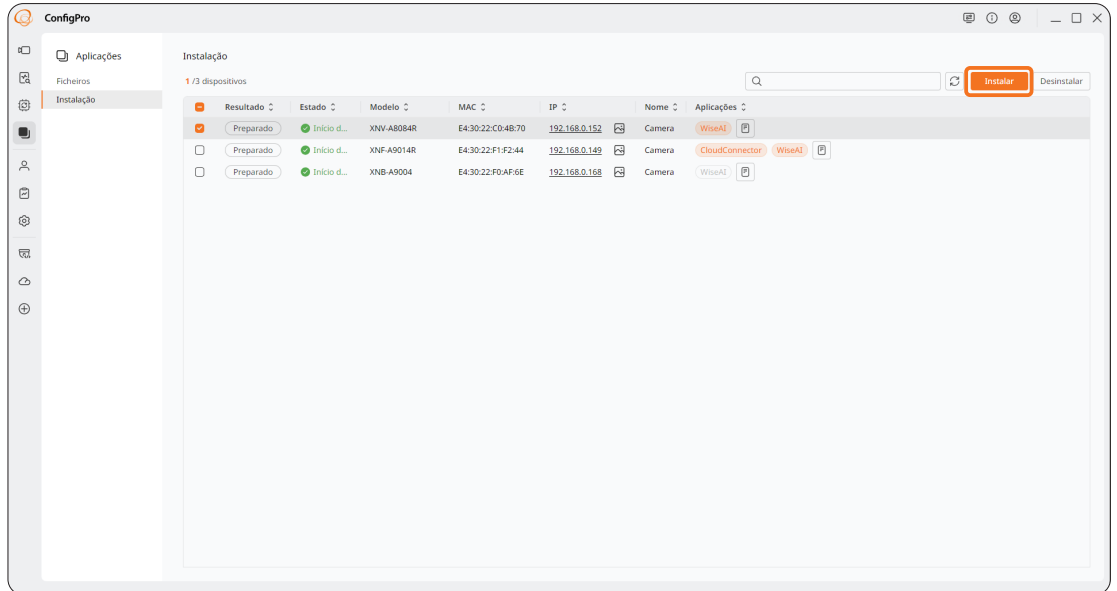


3 Instale aplicações nos dispositivos selecionados.

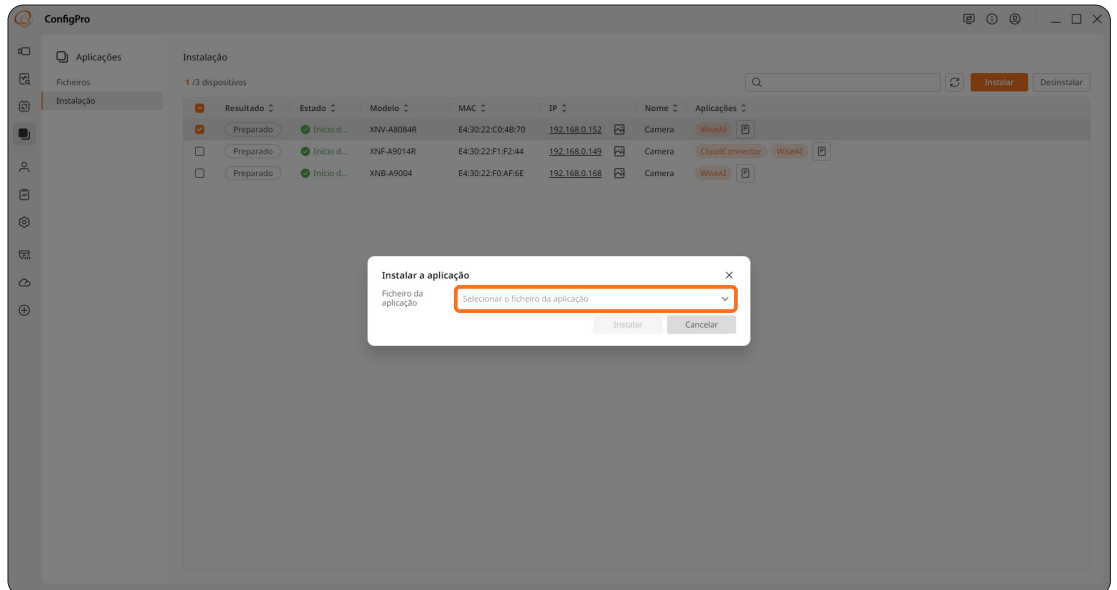
4 Elimine aplicações abertas nos dispositivos selecionados.

Configuração do ConfigPro

2. Selecione os dispositivos onde deseja instalar a aplicação e clique no botão **[Instalar]**.



3. Depois de seleccionar a aplicação a ser instalada, clique no botão **[Instalar]** para iniciar a instalação.

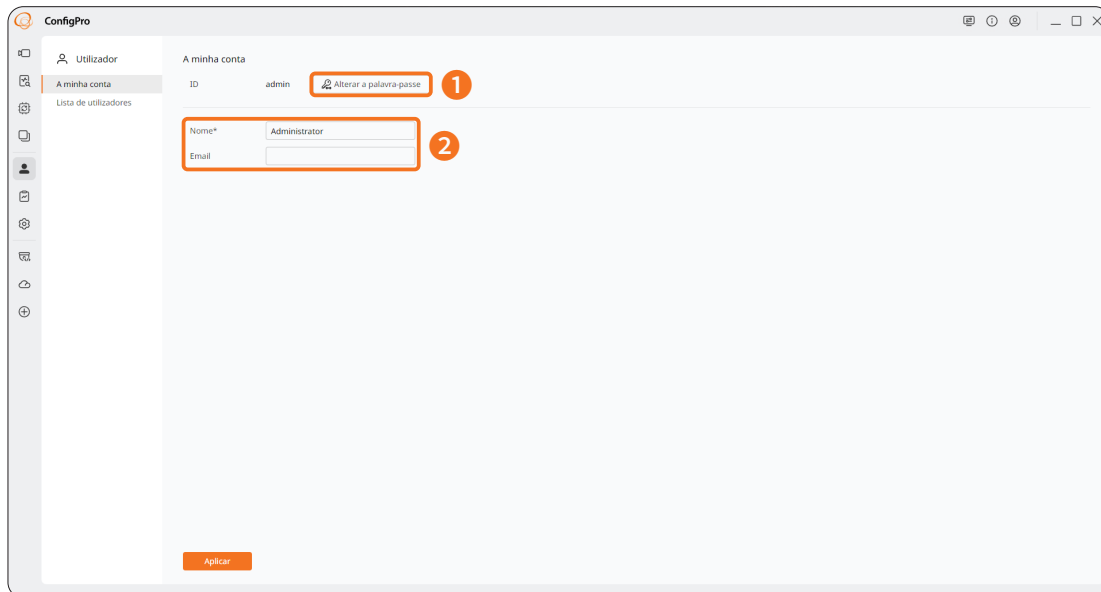


Utilizador

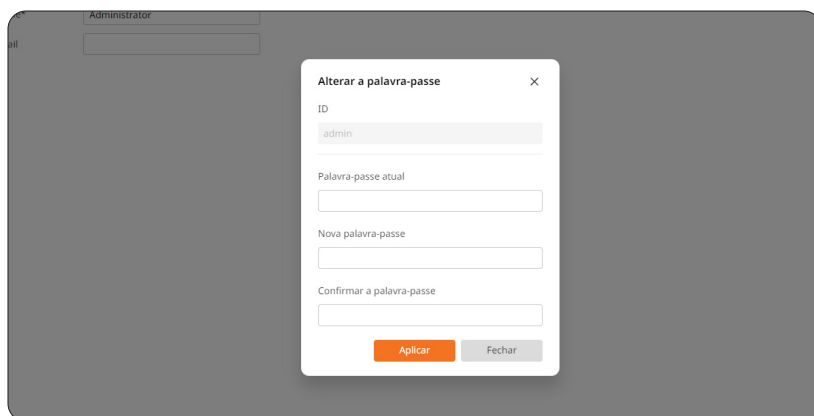
A minha conta

Você pode visualizar as informações da sua conta e editar os detalhes do utilizador, exceto o ID do utilizador.

1. Selecione <Utilizador> → <A minha conta>.



1 Para alterar a palavra-passe, clique no botão **[Alterar a palavra-passe]** e defina uma nova palavra-passe.



2 Você pode editar seu nome e cadastrar um endereço de email.

Configuração do ConfigPro

Lista de utilizadores

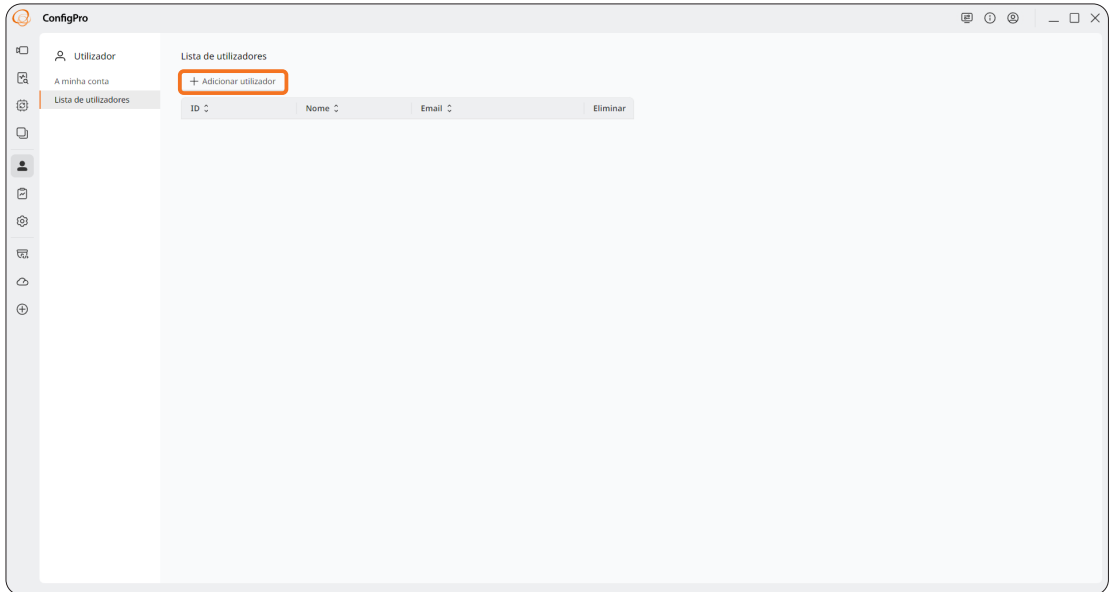
Você pode registrar, editar e eliminar utilizadores comuns.



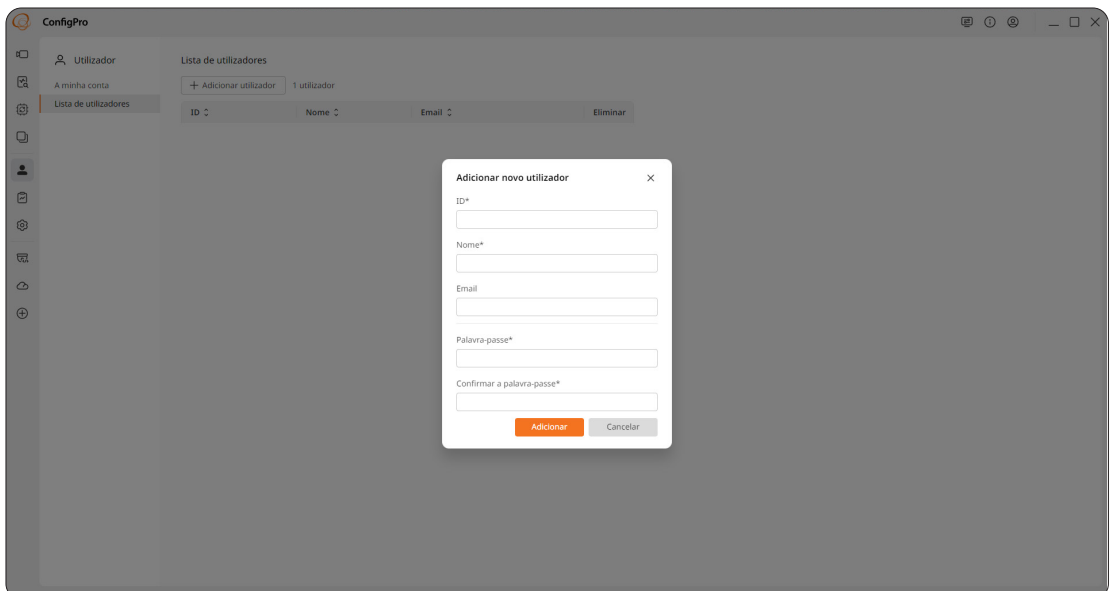
- O registro, a edição e a exclusão de utilizadores estão disponíveis apenas quando o início de sessão é feito com uma conta de administrador.

1. Selecione <Utilizador> → <Lista de utilizadores>.

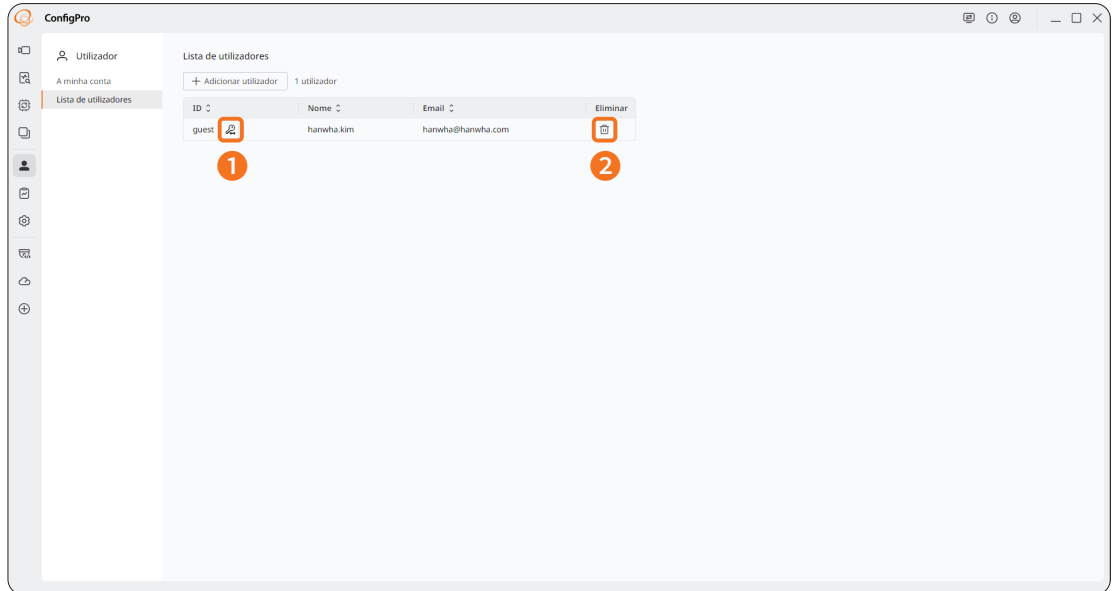
2. Clique no botão [+ Adicionar utilizador] para registrar um novo utilizador.



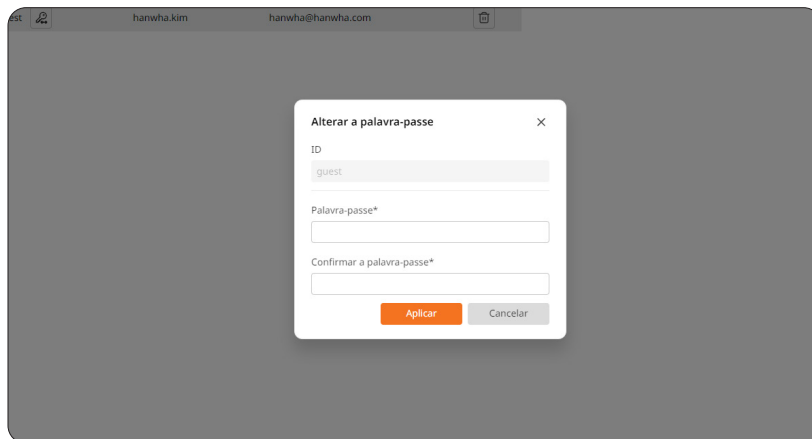
3. Insira as informações necessárias do utilizador e clique no botão [Adicionar].



Editar e excluir contas de utilizador



1 Clique no botão [edit icon] para alterar a palavra-passe de um utilizador registrado.

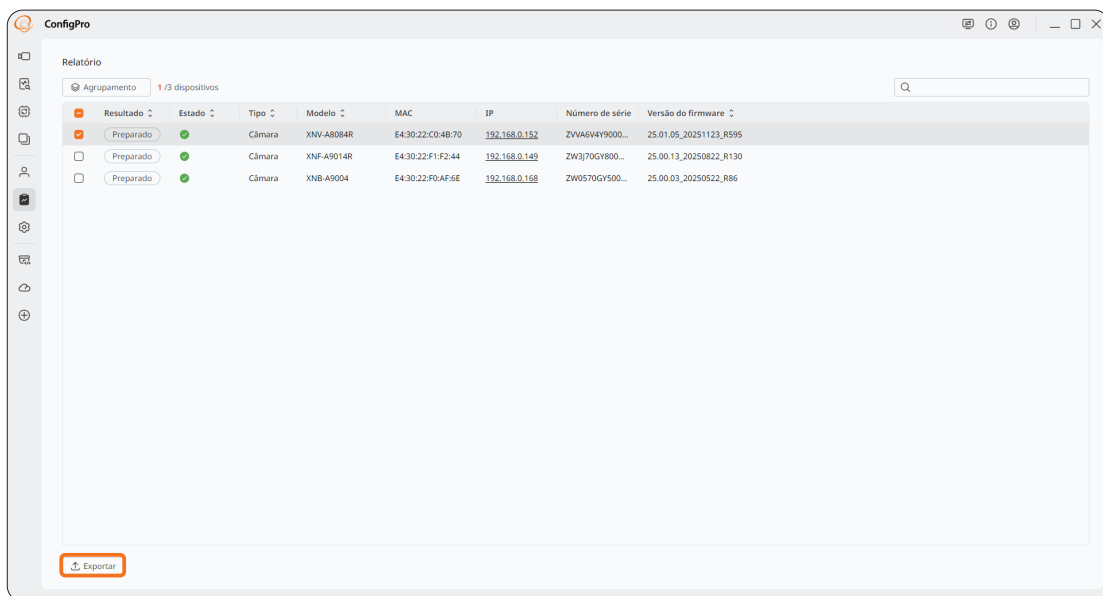


2 Clique no botão [delete icon] para eliminar uma conta de utilizador da lista de utilizadores.

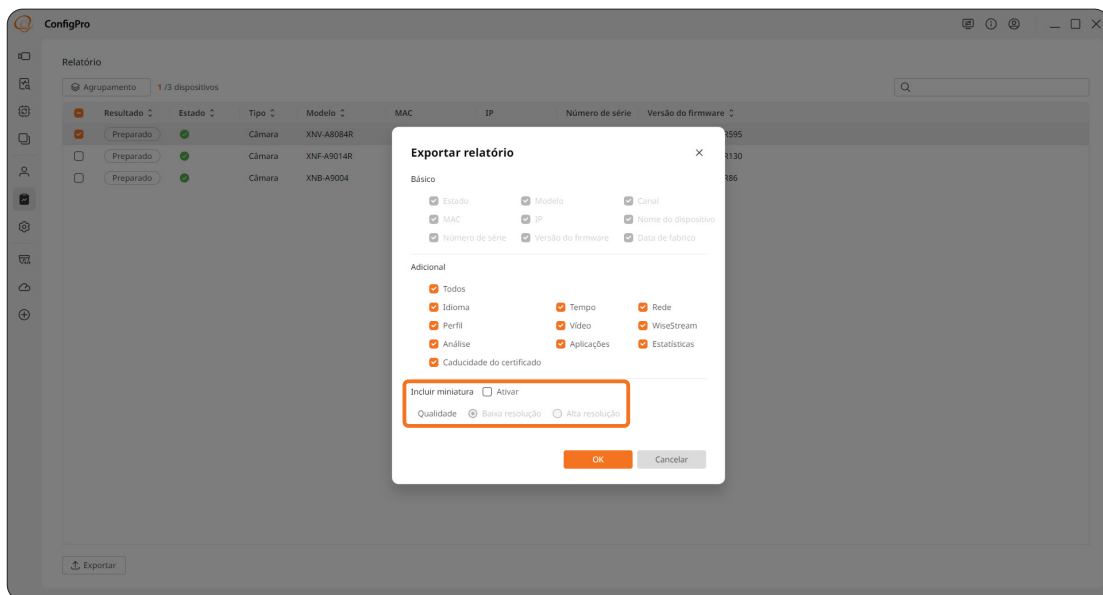
Configuração do ConfigPro

Relatório

1. Você pode gerar um ficheiro de relatório selecionando os itens necessários para os dispositivos escolhidos. Selecione <Relatório>.
2. Selecione os dispositivos para os quais deseja criar um relatório e clique no botão [Exportar].



3. Selecione quaisquer itens adicionais além das opções por defeito e clique no botão [OK].
 - Selecione <Incluir miniatura> para definir a resolução das imagens em miniatura.



4. O relatório é salvo como um ficheiro do Excel.

Sistema

Credenciais do dispositivo

Você pode definir, armazenar e gerenciar credenciais predefinidas de dispositivos (ID/palavra-passe).

1. Selecione <Sistema> → <Credenciais do dispositivo>.

2. Insira o ID e a palavra-passe e clique no botão [Aplicar].

- As credenciais de dispositivo configuradas podem ser aplicadas em massa a vários dispositivos para tentar iniciar sessão.

ConfigPro

Sistema

Credenciais do dispositivo

Certificados

Credenciais do dispositivo

ID

Palavra-passe

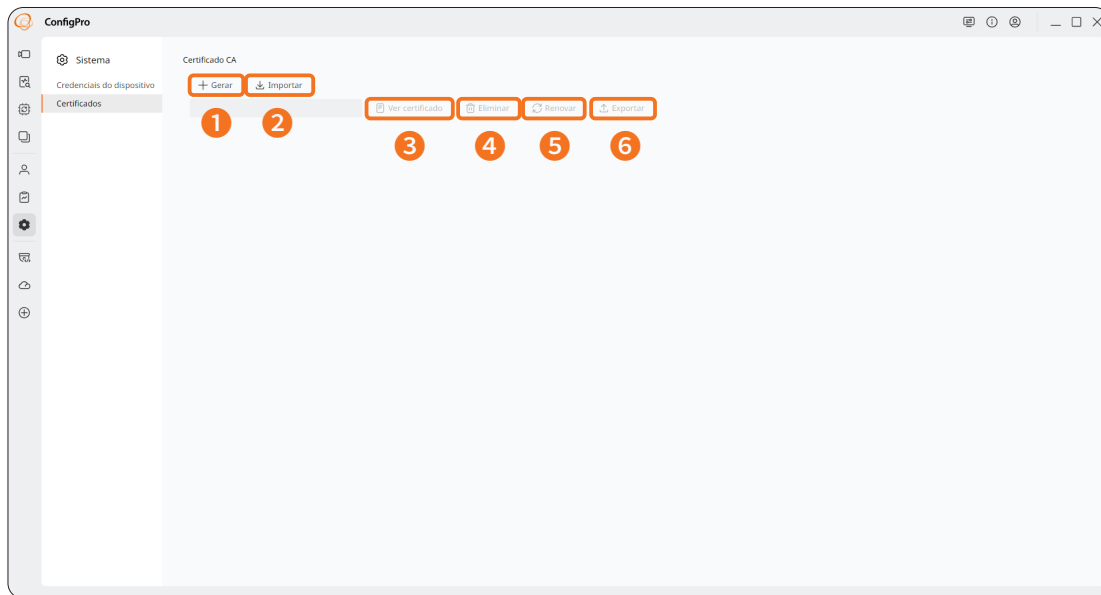
Confirmar a palavra-passe

Aplicar

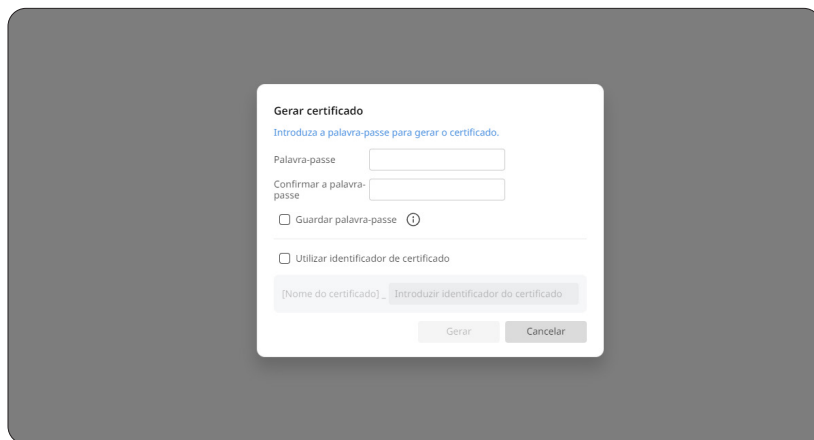
Configuração do ConfigPro

Certificado

Você pode criar, registrar e gerir certificados no ConfigPro.



1 Para criar um certificado para aplicar aos dispositivos, clique no botão **[Gerar]**.



2 Para importar um certificado emitido por uma autoridade externa, clique no botão **[Importar]**.

3 Você pode visualizar os detalhes do certificado.

4 Você pode eliminar certificados.

5 Você pode renovar certificados.

6 Você pode exportar certificados.



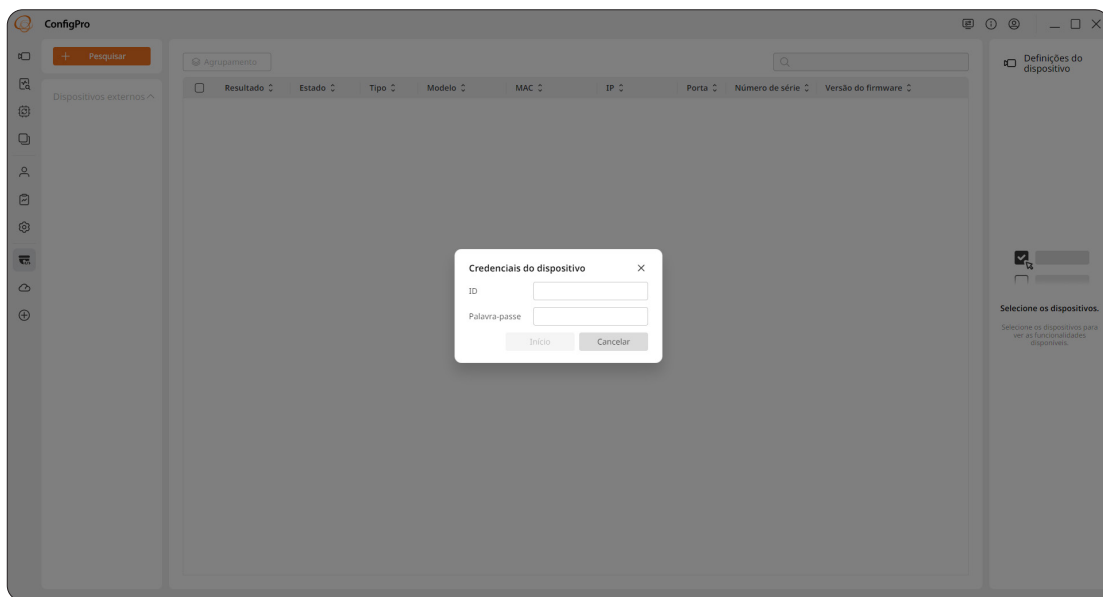
▪ Ao renovar ou exportar um certificado, uma janela para inserção de palavra-passe será exibida.

Dispositivos externos

Você pode visualizar informações de dispositivos de terceiros além dos dispositivos de segurança Hanwha Vision, que são os dispositivos principais compatíveis com o ConfigPro.

- Clique no ícone [Mais (+)] para ativar ou desativar a exibição do menu <Dispositivos externos>.

1. Selecione <Dispositivos externos>.
2. Clique no botão [+ Pesquisar] para abrir a janela de inserção de credenciais do dispositivo.
3. Insira o ID e a palavra-passe e clique no botão [Início].



4. Os dispositivos são pesquisados, e é feita uma tentativa de início de sessão usando as credenciais do dispositivo informadas.

- Este recurso é compatível apenas com câmaras AXIS.
- Oferece suporte à configuração básica de perfil de vídeo e à configuração simultânea de vários dispositivos.
 - Resolução
 - Taxa de fotogramas
 - Controlo da taxa de bits (ABR/MBR/CBR)
 - WDR

Configuração do ConfigPro

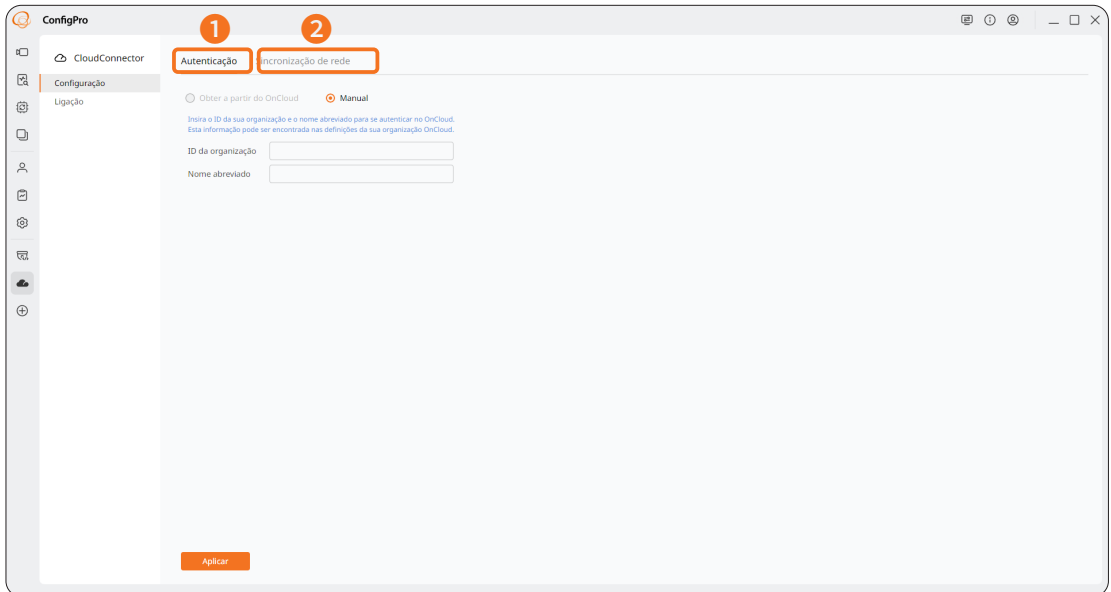
CloudConnector



- Clique no ícone [Mais (+)] para ativar ou desativar a exibição do menu <CloudConnector>.

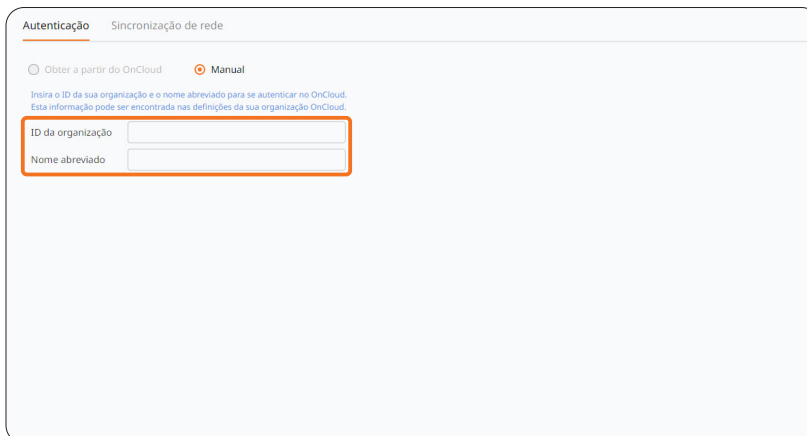
Configuração

1. Selecione <CloudConnector> → <Configuração>.



1 Autenticação

- Essa função permite inserir e gerenciar as informações de autenticação necessárias para integrar dispositivos ao OnCloud.
- Insira o <ID da organização> e o <Nome abreviado>. As informações inseridas podem ser salvas ou modificadas.



- Atualmente, apenas o método <Manual> é compatível. A opção <Obter a partir do OnCloud> será adicionada em uma atualização futura.

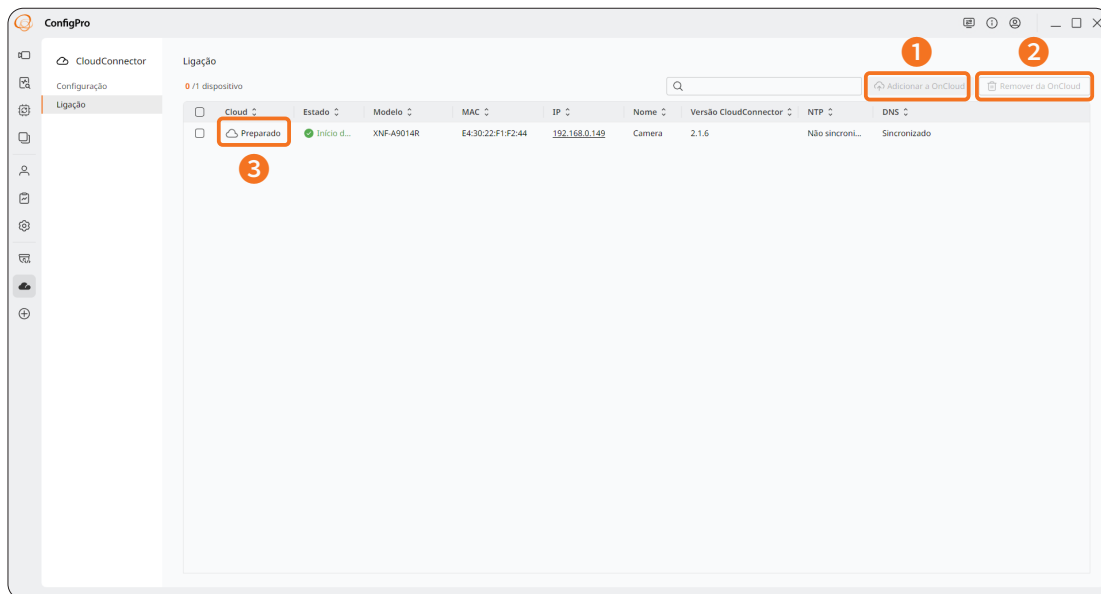
2 Sincronização de rede

- Você pode configurar o ambiente de rede e as definições do servidor NTS necessários para a integração com o OnCloud.
- Se você alterar as definições de NTS ou do ambiente de rede, a integração com o OnCloud pode não funcionar corretamente.

The screenshot shows the 'Network synchronization' tab in the ConfigPro interface. It contains two main sections: 'NTS (Synchronize with NTP server)' and 'DNS'. The NTS section has five input fields for 'Address 1' through 'Address 5', with 'Address 1' containing 'time-a-g.nist.gov' and 'Address 2' containing 'time.aws.com'. The DNS section has radio buttons for 'DHCP' and 'Static' (selected), followed by two rows of IP address inputs for 'DNS 1' and 'DNS 2'. 'DNS 1' is set to '8 . 8 . 8 . 8' and 'DNS 2' is set to '4 . 4 . 4 . 4'.

Ligação

1. Selecione <CloudConnector> → <Ligação>.



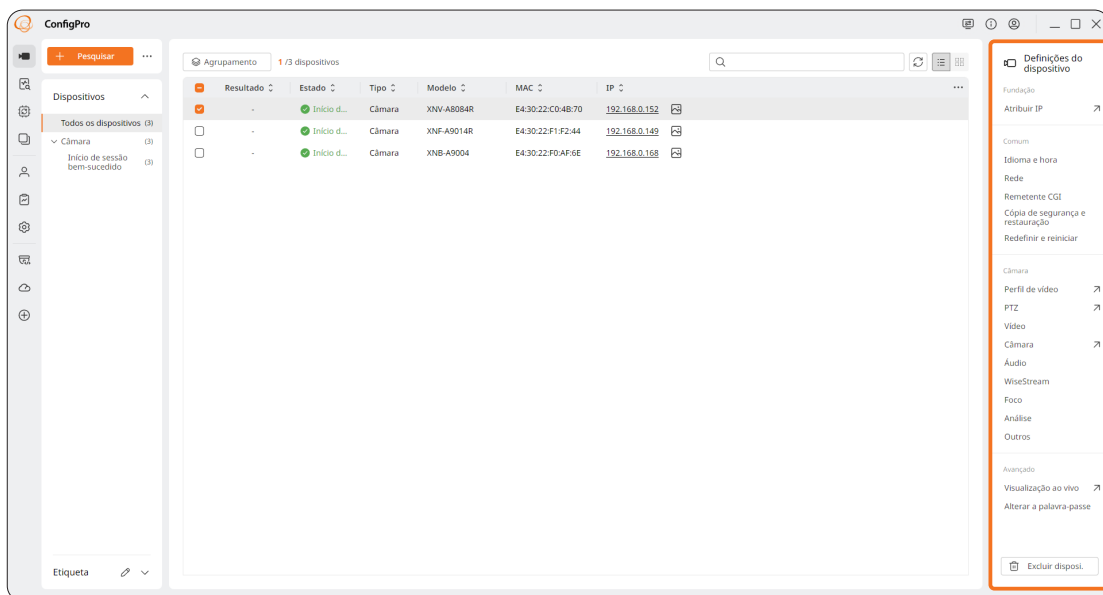
- 1 Permite registrar dispositivos no OnCloud.
- 2 Desconecta dispositivos sem removê-los do OnCloud.
- 3 Exibe o estado de cada dispositivo (Preparado/Ligado/Pendente).

Configuração de dispositivos

Configuração de dispositivos

Os menus de configuração compatíveis com os dispositivos registrados são exibidos. A configuração básica pode ser realizada no painel à direita, enquanto funções que exigem visualização de tela ou definições mais complexas são tratadas em uma janela pop-up separada.

1. Ao selecionar um dispositivo na lista de dispositivos, os menus de configuração compatíveis com esse dispositivo são exibidos.
 - Os itens do menu variam de acordo com o dispositivo.
 - Ao selecionar um único dispositivo ou vários dispositivos na lista, todos os itens de menu compatíveis com os dispositivos selecionados são exibidos no painel à direita. Menus não compatíveis não podem ser configurados.
 - É possível configurar as definições para um único dispositivo ou para vários dispositivos simultaneamente.

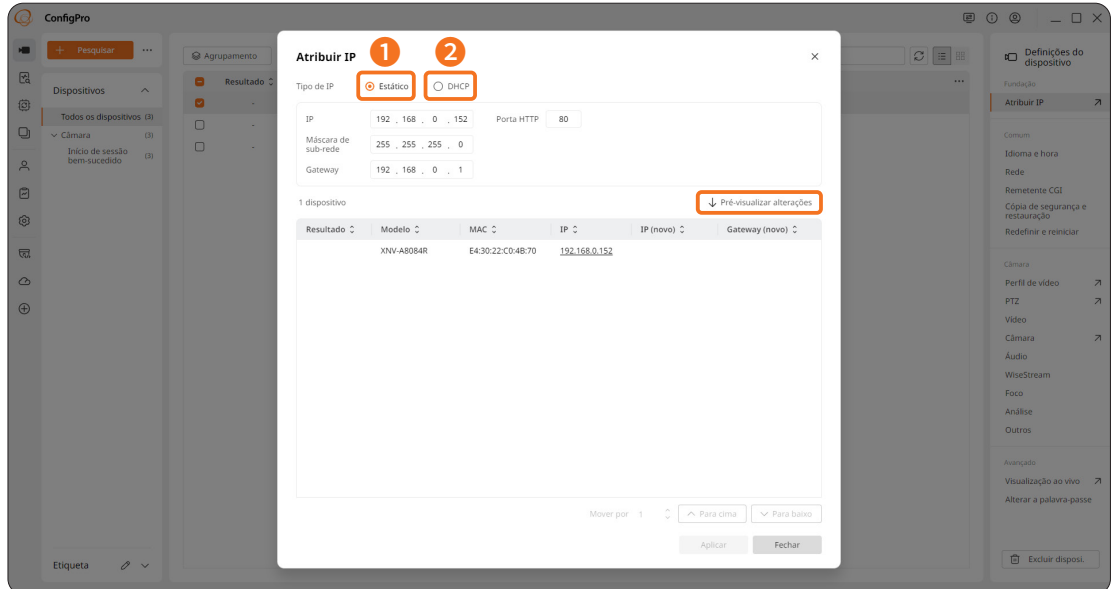


- Se um dispositivo tiver uma versão CGI incompatível, um ícone de aviso (⚠) será exibido e aparecerá uma mensagem recomendando a atualização do firmware.

Atribuir IP

Essa função permite configurar endereços IP para os dispositivos.

1. Selecione os dispositivos que deseja configurar e, em seguida, selecione <Atribuir IP>.



1 Estático

- Insira manualmente o endereço IP e as informações de porta.
- Clique no botão [**Pré-visualizar alterações**] para verificar o endereço IP que será atribuído a cada dispositivo.

2 DHCP

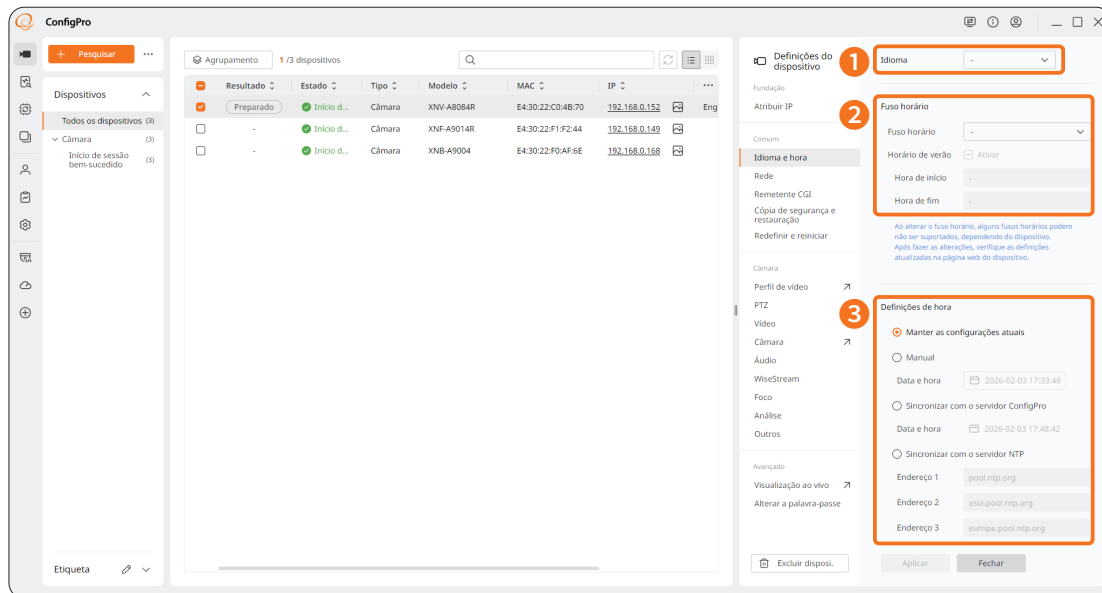
- Atribui endereços IP automaticamente via DHCP.

Configuração de dispositivos

Idioma e hora

Essa função permite configurar as definições de idioma e hora dos dispositivos.

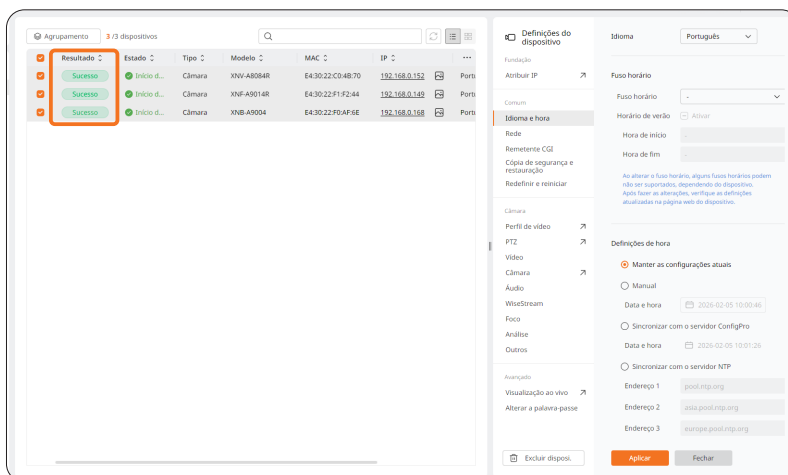
1. Selecione os dispositivos que deseja configurar e, em seguida, selecione <Idioma e hora>.



- 1 Defina o idioma do dispositivo.
- 2 Defina o fuso horário do dispositivo.
- 3 Defina a data e a hora do dispositivo.



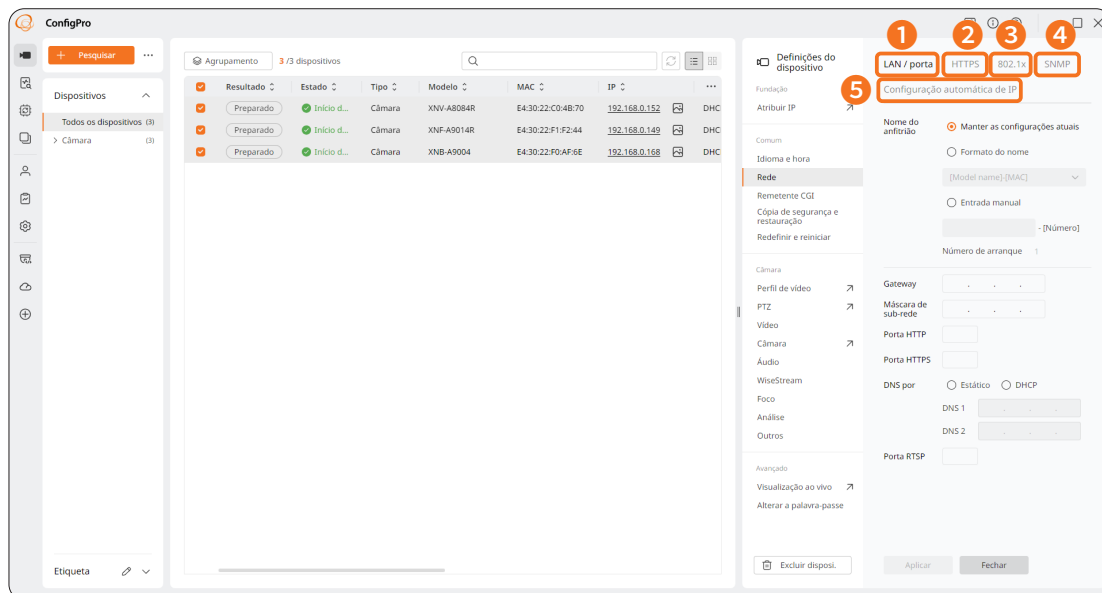
■ Você pode verificar se a configuração foi aplicada com êxito no campo <Resultado>.



Rede

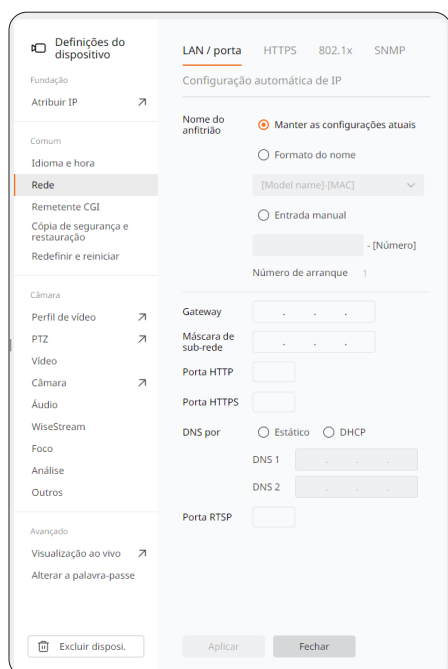
Você pode alterar as definições de rede dos dispositivos.

1. Selecione os dispositivos que deseja configurar e, em seguida, selecione <Rede>.



1 LAN/porta

- Você pode alterar as portas do dispositivo e o nome do anfitrião.



Configuração de dispositivos

2 HTTPS

- Você pode configurar métodos de ligação segura, certificados e definições TLS.

The screenshot shows the 'Definições do dispositivo' (Device Settings) window. The left sidebar contains a tree view with categories: Fundação (Atribuir IP), Comum (Idioma e hora), Rede (highlighted), Câmara (Perfil de vídeo, PTZ, Vídeo, Câmara, Áudio, WiseStream, Foco, Análise, Outros), and Avançado (Visualização ao vivo, Alterar a palavra-passe). The main panel has tabs for LAN / porta, HTTPS (selected), 802.1x, and SNMP. Under the HTTPS tab, there's a section 'Configuração automática de IP'. Below that, 'Método de ligação segura' has two options: 'HTTP (Sem segurança)' and 'HTTPS (Seguro)'. The 'Emitido por' section has dropdowns for 'Emitido por' and 'Certificado do cliente'. The 'Definições TLS' section has radio buttons for 'Manter as configurações atu.', 'Apenas conjuntos de cifras s', and 'Todos os conjuntos de cifras', and a 'Versão' section with checkboxes for 'TLSv1_2' and 'TLSv1_3'. At the bottom are buttons for 'Excluir disposi.', 'Aplicar', and 'Fechar'.

3 802.1x

- Você pode ativar ou desativar o protocolo 802.1x e instalar certificados.

The screenshot shows the 'Definições do dispositivo' (Device Settings) window with the '802.1x' tab selected. The left sidebar is the same as in the previous screenshot. The main panel shows the 'Definições IEEE 802.1x' section. It includes a toggle for 'IEEE 802.1x' (set to 'Ativar'), a 'Tipo de EAP' dropdown, a 'Versão EAPOL' dropdown, and text input fields for 'ID' and 'Palavra-passe'. Below these, the 'Emitido por' section has a dropdown and a gear icon. The 'Certificado CA' and 'Certificado do cliente' sections each have a dropdown menu. At the bottom are buttons for 'Excluir disposi.', 'Aplicar', and 'Fechar'.

4 SNMP

- Você pode configurar o uso de SNMP v1/SNMP v2c/SNMP v3/Traps SNMP.

The screenshot shows the 'Definições do dispositivo' (Device Settings) page with the 'SNMP' tab selected. The left sidebar contains a navigation menu with categories: 'Fundação' (Foundation) including 'Atribuir IP', 'Comum' (Common) including 'Idioma e hora', 'Rede' (Network) which is highlighted, 'Remetente CGI', 'Cópia de segurança e restauração', and 'Redefinir e reiniciar'; 'Câmara' (Camera) including 'Perfil de vídeo', 'PTZ', 'Video', 'Câmara', 'Áudio', 'WiseStream', 'Foco', 'Análise', and 'Outros'; and 'Avançado' (Advanced) including 'Visualização ao vivo' and 'Alterar a palavra-passe'. The main content area is titled 'Configuração automática de IP' and contains three sections: 'SNMP v1' with an 'Ativar' checkbox, 'SNMP v2c' with an 'Ativar' checkbox and two empty text input fields for 'Comunidade de leitura' and 'Comunidade de redação', 'SNMP v3' with an 'Ativar' checkbox and an empty text input field for 'Palavra-passe', and 'Traps SNMP' with an 'Ativar' checkbox, an empty text input field for 'Comunidade', an empty text input field for 'IP', and two unchecked checkboxes for 'Notificação de falha na autenticação' and 'Notificação de ligação à rede'. At the bottom are buttons for 'Excluir dispos.', 'Aplicar', and 'Fechar'.

5 Configuração automática de IP

- Você pode ativar ou desativar UPnP ou Bonjour.

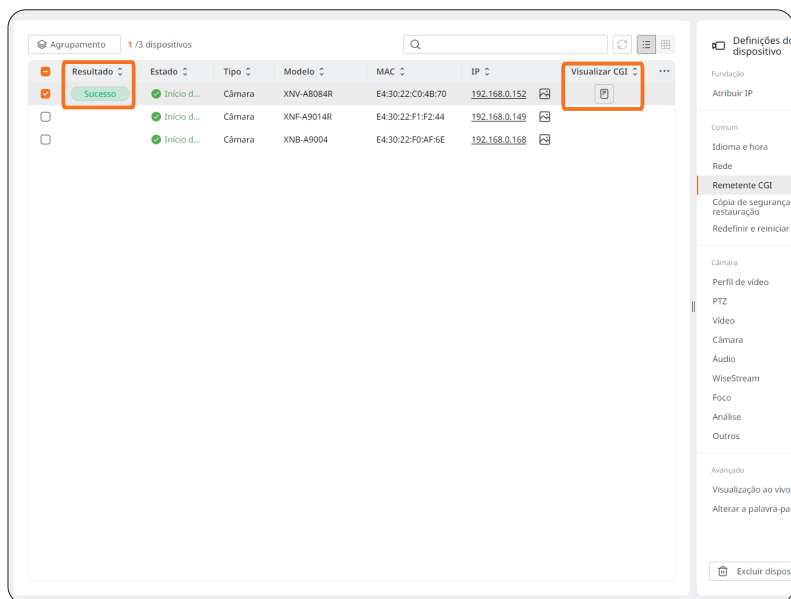
The screenshot shows the 'Definições do dispositivo' (Device Settings) page with the 'Configuração automática de IP' (Automatic IP Configuration) tab selected. The left sidebar is identical to the previous screenshot, with the 'Rede' (Network) category highlighted. The main content area contains two sections: 'UPnP' with an 'Ativar' checkbox and 'Bonjour' with an 'Ativar' checkbox. At the bottom are buttons for 'Excluir dispos.', 'Aplicar', and 'Fechar'.

Configuração de dispositivos

Remetente CGI

Você pode aplicar definições enviando comandos CGI aos dispositivos selecionados.

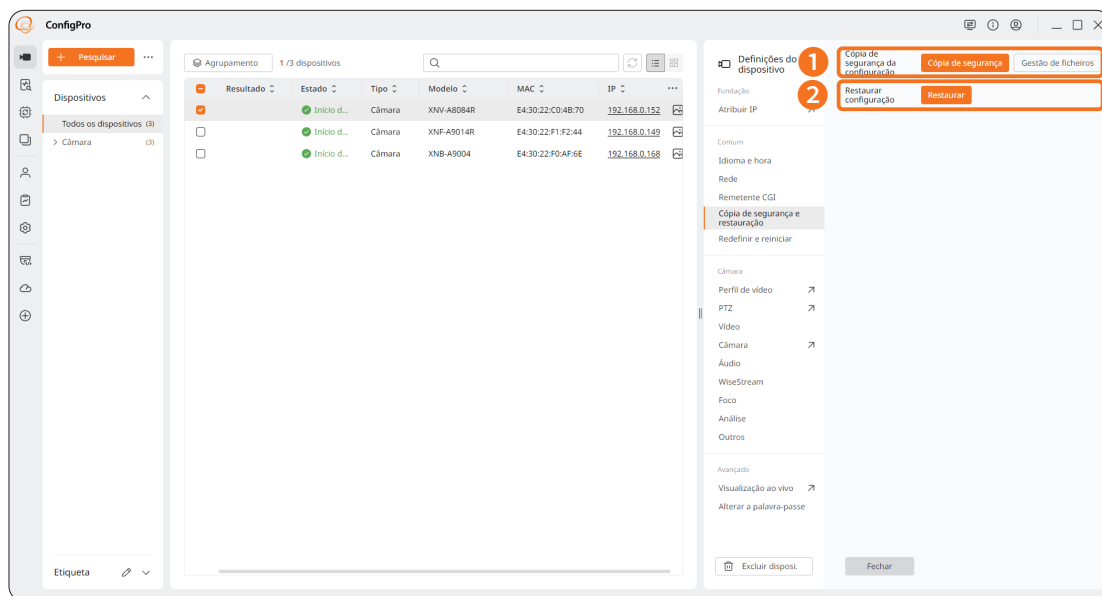
1. Selecione os dispositivos que deseja configurar e, em seguida, selecione **<Remetente CGI>**.
 2. Clique no botão **[+ Adicionar CGI]** para criar um comando CGI.
- É possível criar até 20 comandos CGI.
 - Os dispositivos aos quais os comandos CGI foram aplicados com êxito podem ser verificados no campo **<Resultado>**.
 - Selecione o ícone em **<Visualizar CGI>** para verificar o estado de sucesso de cada comando CGI.



Cópia de segurança e restauração

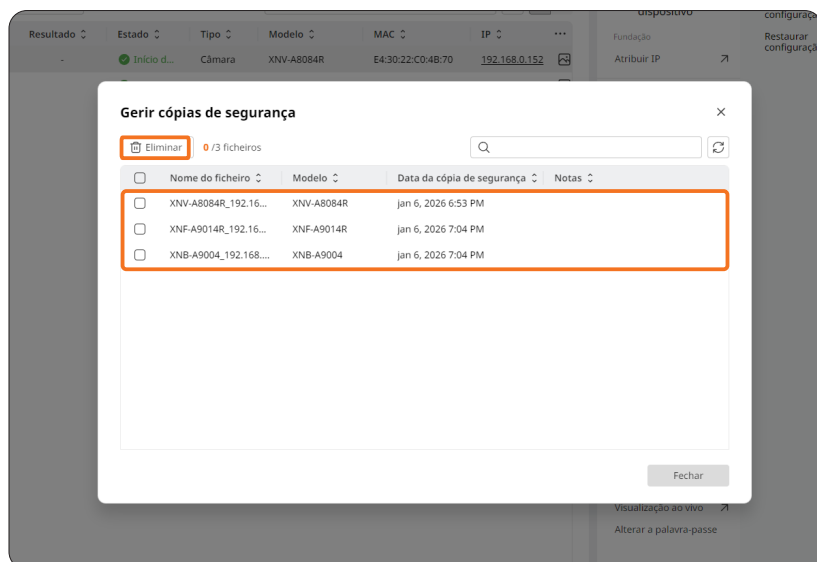
Você pode criar uma cópia de segurança das definições de configuração dos dispositivos selecionados e restaurar dispositivos usando esse ficheiro.

1. Selecione os dispositivos que deseja configurar e, em seguida, selecione <Cópia de segurança e restauração>.



1 Cópia de segurança da configuração

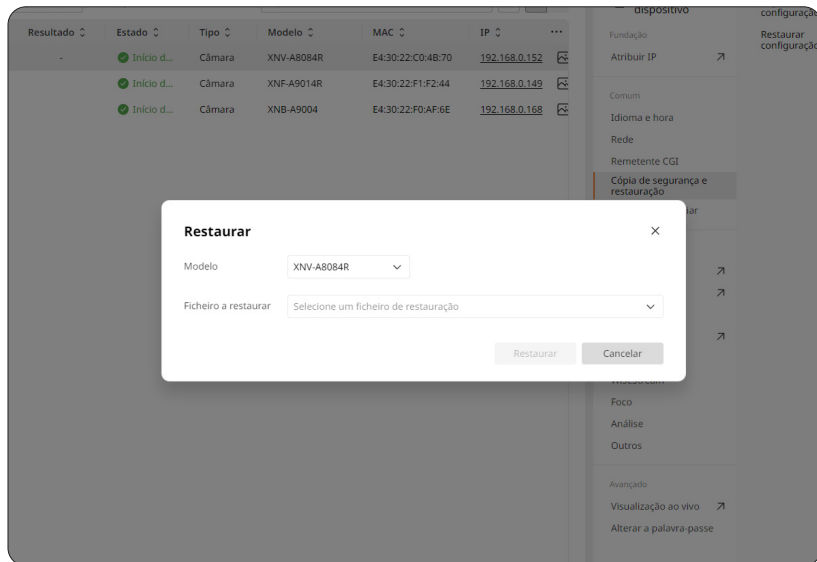
- Clique no botão [Cópia de segurança] para guardar as definições da configuração como uma cópia de segurança.
- Clique no botão [Gestão de ficheiros] para visualizar a lista de cópias de segurança e eliminá-las.



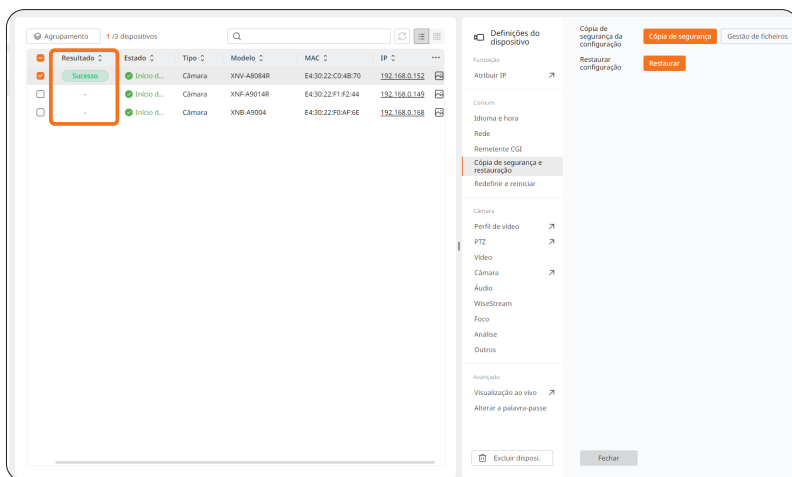
Configuração de dispositivos

2 Restaurar configuração

- Clique no botão **[Restaurar]** para seleccionar uma cópia de segurança salva e restaurar os dispositivos.



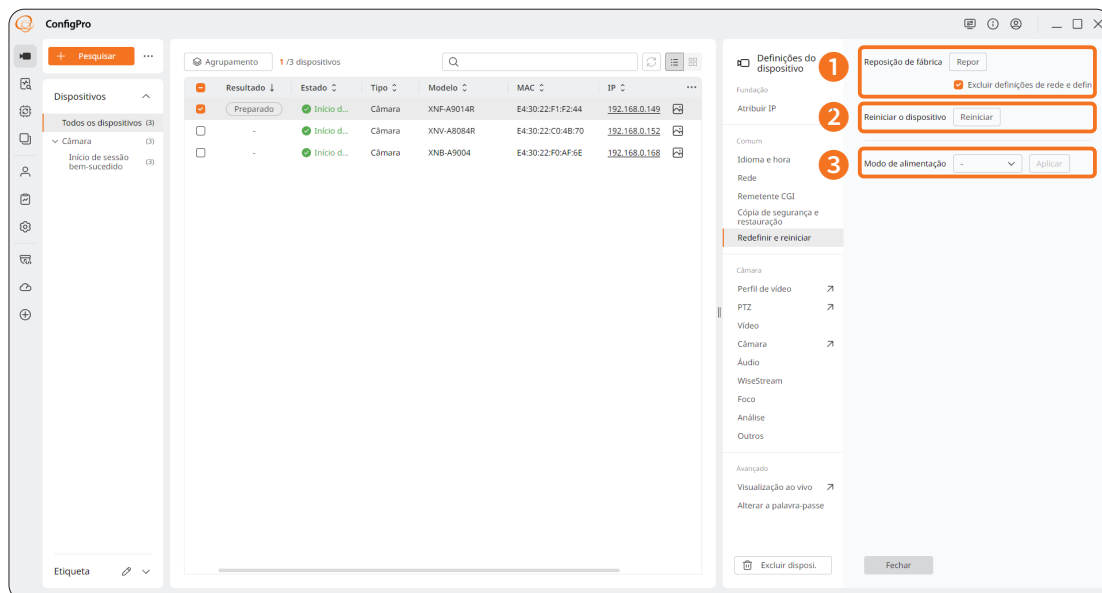
- Você pode verificar se a restauração foi concluída no campo **<Resultado>**.



Redefinir e reiniciar

Configure as opções de reposição de fábrica, reinicialização do dispositivo e modo de alimentação.

1. Selecione os dispositivos que deseja configurar e, em seguida, selecione <Redefinir e reiniciar>.



1 Reposição de fábrica

- Clique no botão [Repor] para executar a reposição de fábrica nos dispositivos selecionados.
- Ao selecionar <Excluir definições de rede e definições de plataforma aberta>, o sistema repõe todas as definições, exceto esses itens.

2 Reiniciar o dispositivo

- Clique no botão [Reiniciar] para reiniciar os dispositivos selecionados.

3 Modo de alimentação

- Defina o modo de alimentação. (PoE, PoE+, PoE++)

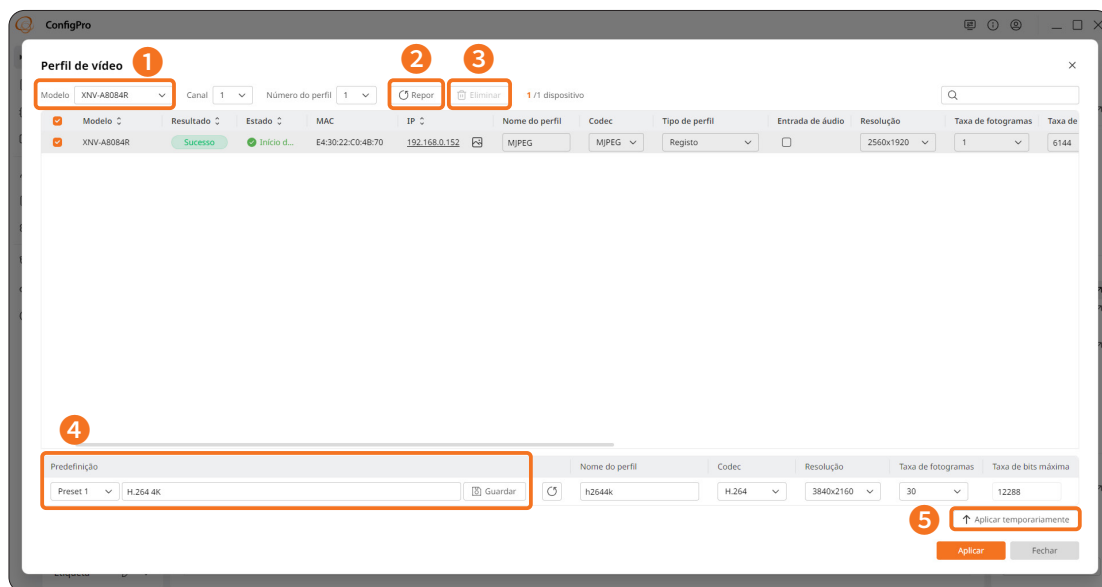
Configuração de dispositivos

Perfil de vídeo

É possível adicionar ou editar perfis de vídeo dos dispositivos.

1. Selecione os dispositivos que deseja configurar e, em seguida, selecione <Perfil de vídeo>.

- Os dispositivos aos quais as definições foram aplicadas com êxito podem ser verificados no campo <Resultado>.

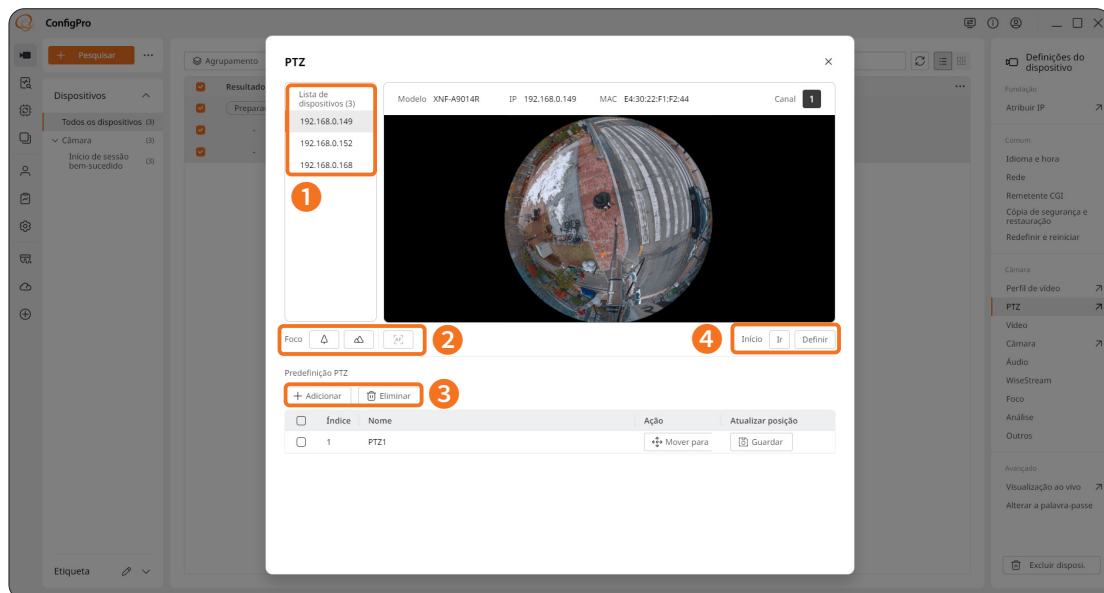


- Lista de nomes de modelo dos dispositivos selecionados. É possível aplicar as mesmas definições em lote por série.
- É possível cancelar as alterações feitas durante a configuração e restaurar as definições anteriores.
- É possível eliminar o perfil selecionado.
- É possível selecionar ou guardar predefinições.
- É possível aplicar aos dispositivos da lista superior os valores definidos na predefinição. Clique no botão **[Aplicar]** para aplicar aos dispositivos as definições modificadas na tabela.

PTZ

Disponível quando a câmara oferece suporte à função PTZ.

1. Selecione os dispositivos que deseja configurar e, em seguida, selecione <PTZ>.



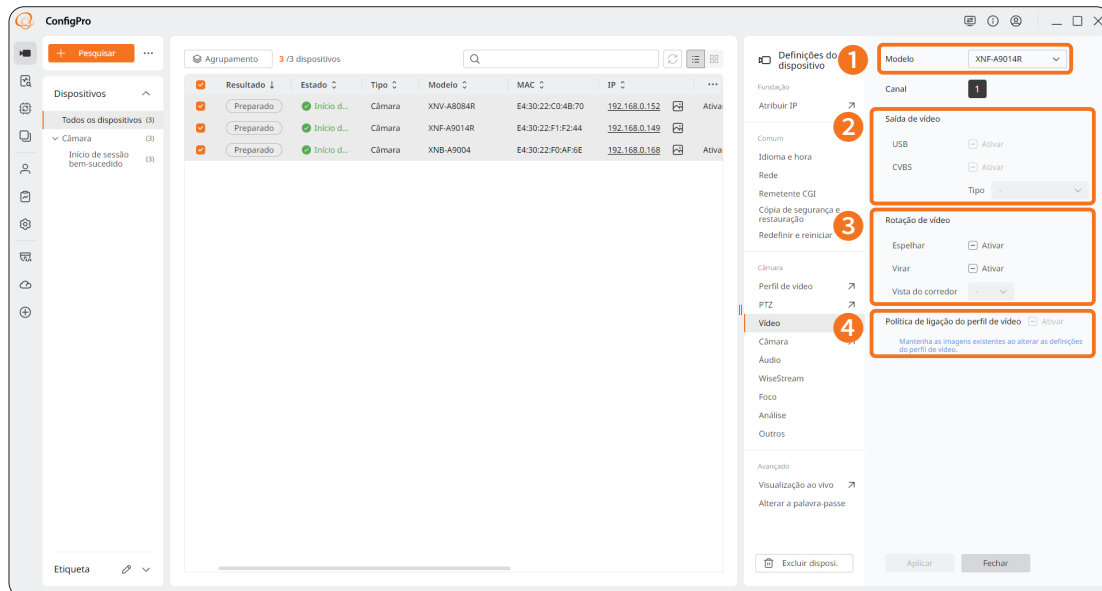
- 1 Lista de dispositivos selecionados.
- 2 Menu de configuração do foco.
- 3 É possível criar ou eliminar predefinições de PTZ.
- 4 É possível mover o PTZ para a posição inicial definida ou definir a posição atual como posição inicial.

Configuração de dispositivos

Vídeo

É possível configurar as definições de vídeo das câmaras.

1. Selecione os dispositivos que deseja configurar e, em seguida, selecione <Vídeo>.

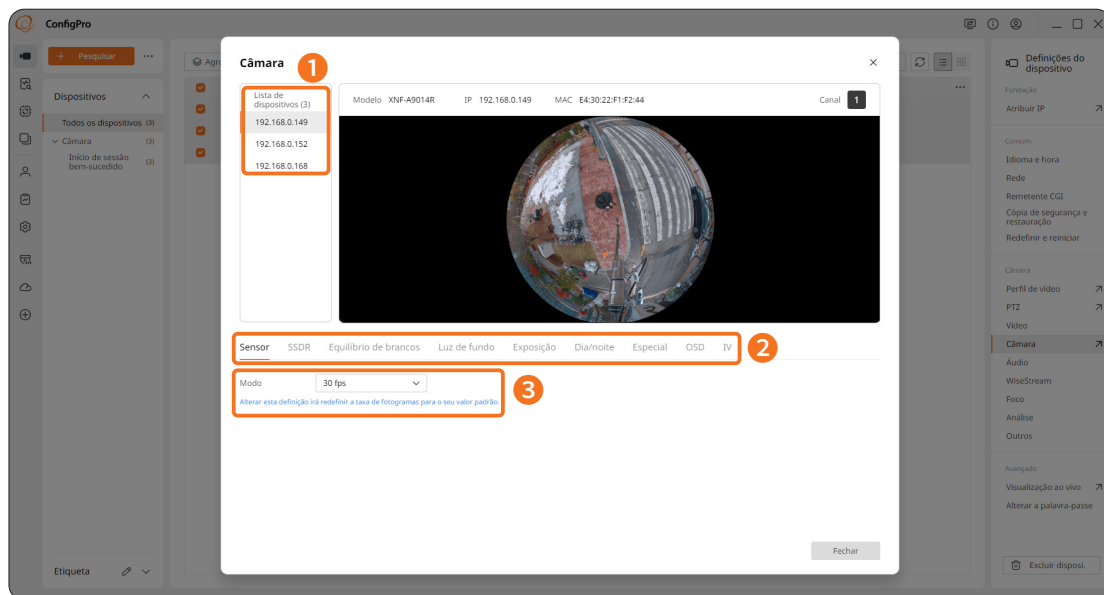


- 1 Lista de nomes de modelo dos dispositivos selecionados. É possível aplicar as mesmas definições em lote por série.
- 2 É possível configurar as definições de saída de vídeo.
- 3 É possível configurar as definições de espelhar, virar e vista do corredor.
- 4 Ao selecionar <Política de ligação do perfil de vídeo>, a saída permanece com as definições anteriores, mesmo que as definições de um perfil vinculado a outro dispositivo sejam alteradas.

Câmara

É possível configurar definições detalhadas de imagem da câmara.

1. Selecione os dispositivos que deseja configurar e, em seguida, selecione < **Câmara** >.



1 Lista de dispositivos selecionados.

2 É possível selecionar as guias do menu para configurar as definições da câmara.

- Sensor: defina a taxa de fotogramas (fotogramas por segundo).
- SSDR: ajuste o brilho em áreas escuras em ambientes com alto contraste.
- Equilíbrio de brancos: corrige automaticamente as cores para que pareçam naturais, independentemente das condições de iluminação.
- Luz de fundo: ajuste a imagem para exibir claramente áreas claras e escuras.
- Exposição: ajuste a exposição da imagem de acordo com o ambiente de instalação.
- Dia/noite: alterne o modo de exibição entre colorido e preto e branco.
- Especial: configure o modo de nitidez, nível de nitidez, gama, nível de cor, desembaciar, nível de desembaciamento e DIS.
- OSD: configure a exibição do título da câmara, data e hora.
- IV: melhore a visibilidade do objeto compensando a saturação em áreas próximas durante o funcionamento dos LEDs de IV.

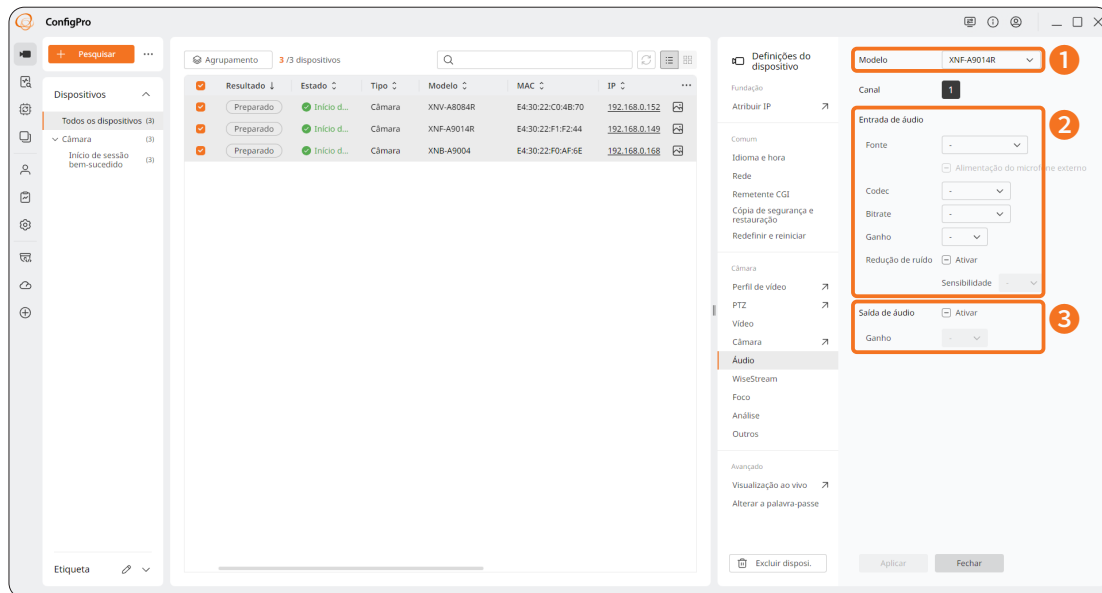
3 Ao selecionar uma guia de menu, a tela de configuração detalhada desse menu é exibida.

Configuração de dispositivos

Áudio

É possível configurar as definições de áudio das câmaras.

1. Selecione os dispositivos que deseja configurar e, em seguida, selecione <Áudio>.

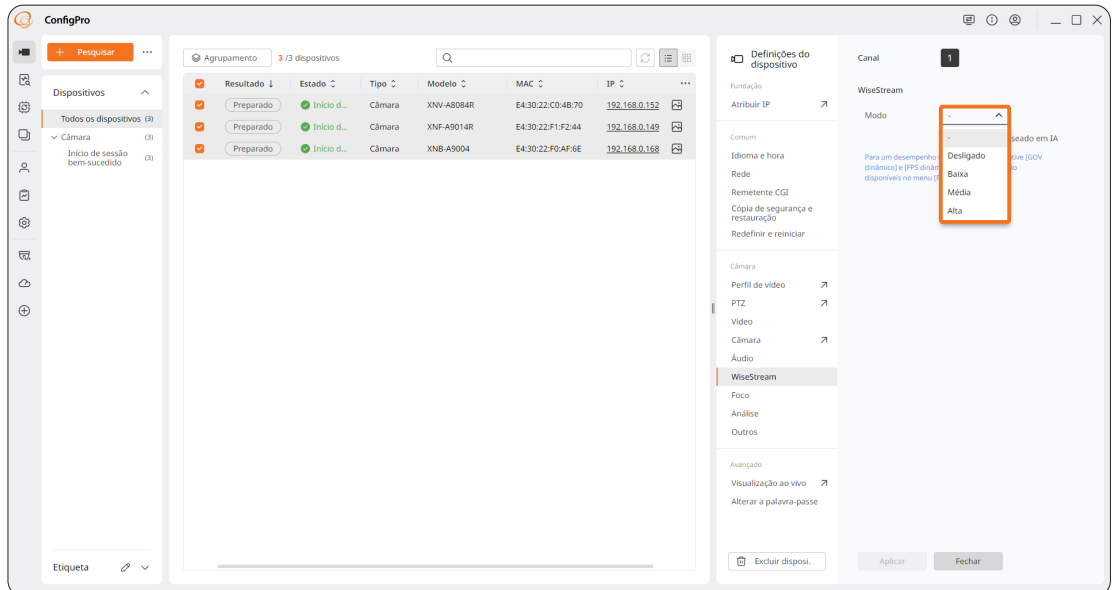


- 1 Lista de nomes de modelo dos dispositivos selecionados. É possível aplicar as mesmas definições em lote por série.
- 2 É possível configurar o método de entrada de áudio.
- 3 É possível configurar se a saída de áudio será utilizada.

WiseStream

É possível selecionar o nível de compressão de vídeo usando o WiseStream.

1. Selecione os dispositivos que deseja configurar e, em seguida, selecione <WiseStream>.
2. Escolha entre Desligado/Baixa/Média/Alta.

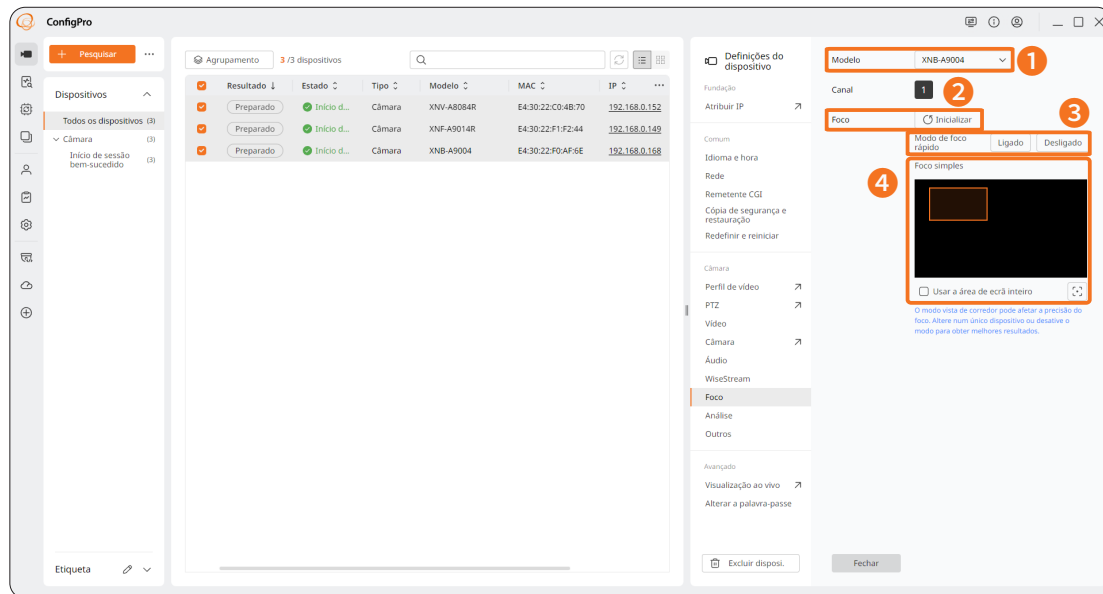


Configuração de dispositivos

Foco

É possível configurar a função de foco dos dispositivos.

1. Selecione os dispositivos que deseja configurar e, em seguida, selecione <Foco>.



1 Lista de nomes de modelo dos dispositivos selecionados. É possível aplicar as mesmas definições em lote por série.

2 É possível repor o foco.

3 É possível ativar ou desativar <Modo de foco rápido>.

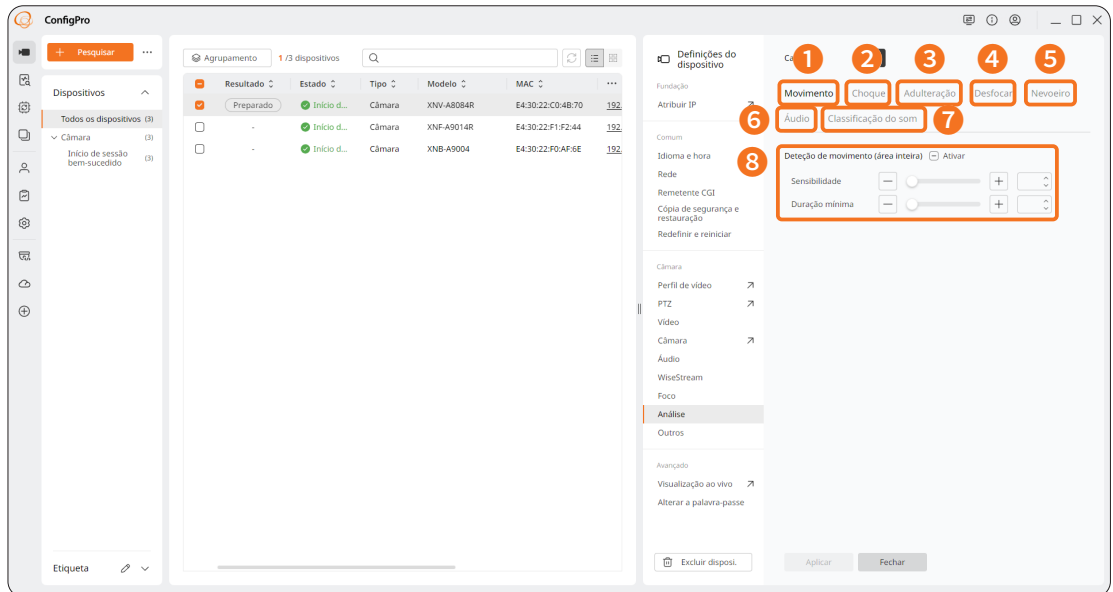
4 Arraste o mouse sobre o vídeo para exibir uma área de seleção em laranja e, em seguida, clique no botão [] para definir o foco na área selecionada.

Ao selecionar <Usar a área de ecrã inteiro>, a área de seleção em laranja se expande para cobrir todo o vídeo. Use esta opção quando for difícil selecionar com precisão toda a área do vídeo usando arrastar e soltar.

Análise

É possível configurar funções de detecção analisando objetos e eventos no vídeo.

1. Selecione os dispositivos que deseja configurar e, em seguida, selecione <Análise>.



- 1 É possível configurar a detecção de movimento.
- 2 É possível configurar a detecção de impacto do dispositivo.
- 3 É possível configurar a detecção de manipulação.
- 4 É possível configurar a detecção de desfocagem.
- 5 É possível configurar a detecção de nevoeiro.
- 6 É possível configurar a detecção de áudio.
- 7 É possível configurar a detecção por classificação dos tipos de fontes sonoras.
- 8 Ao selecionar uma guia de menu, a tela de configuração detalhada desse menu é exibida.

Configuração de dispositivos

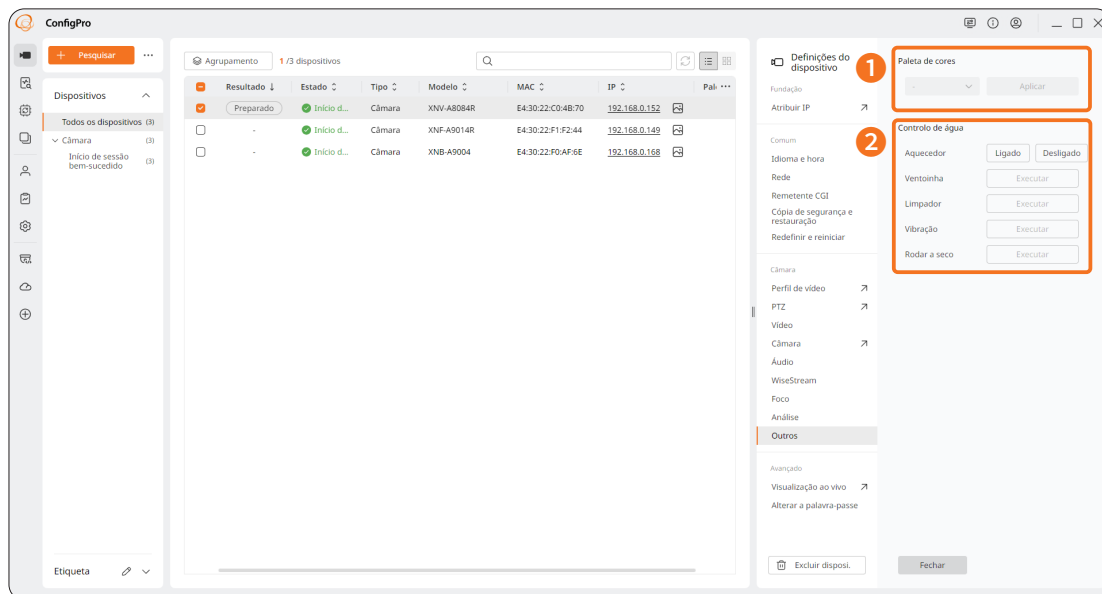
Outros

É possível configurar funções adicionais, como paletas de cores e controle de umidade.



- O menu de configuração é ativado apenas para dispositivos que oferecem suporte a essas funções.

1. Selecione os dispositivos que deseja configurar e, em seguida, selecione <Outros>.



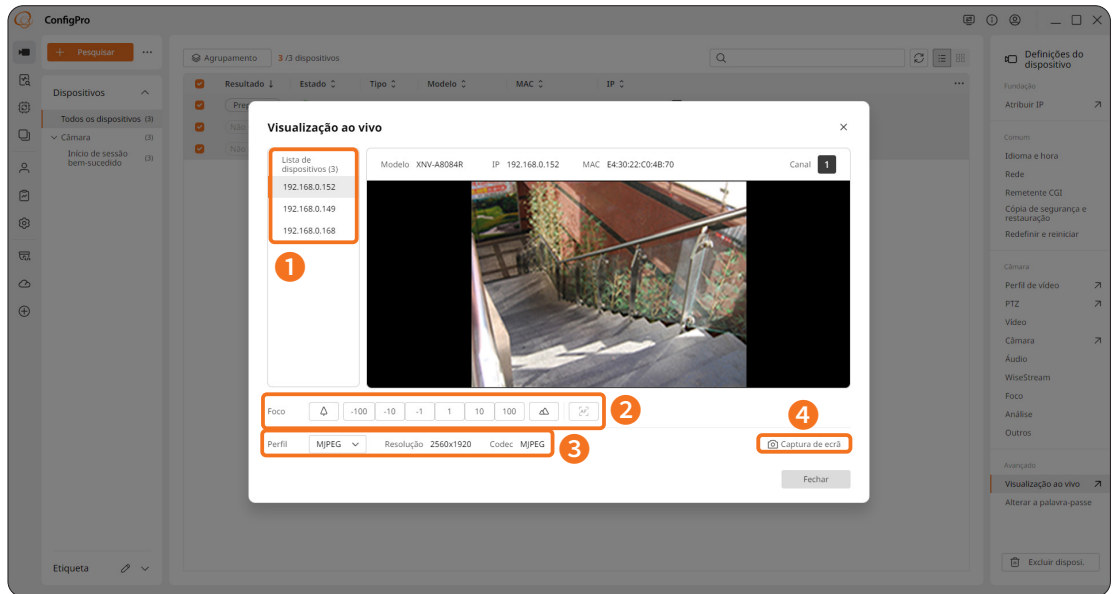
1 É possível configurar paletas de cores para análise visual de imagens de câmaras térmicas.

2 É possível configurar o funcionamento do aquecedor, ventoinha e limpador da câmara.

Visualização ao vivo

É possível visualizar vídeo ao vivo dos dispositivos selecionados.

1. Selecione os dispositivos que deseja configurar e, em seguida, selecione <Visualização ao vivo>.



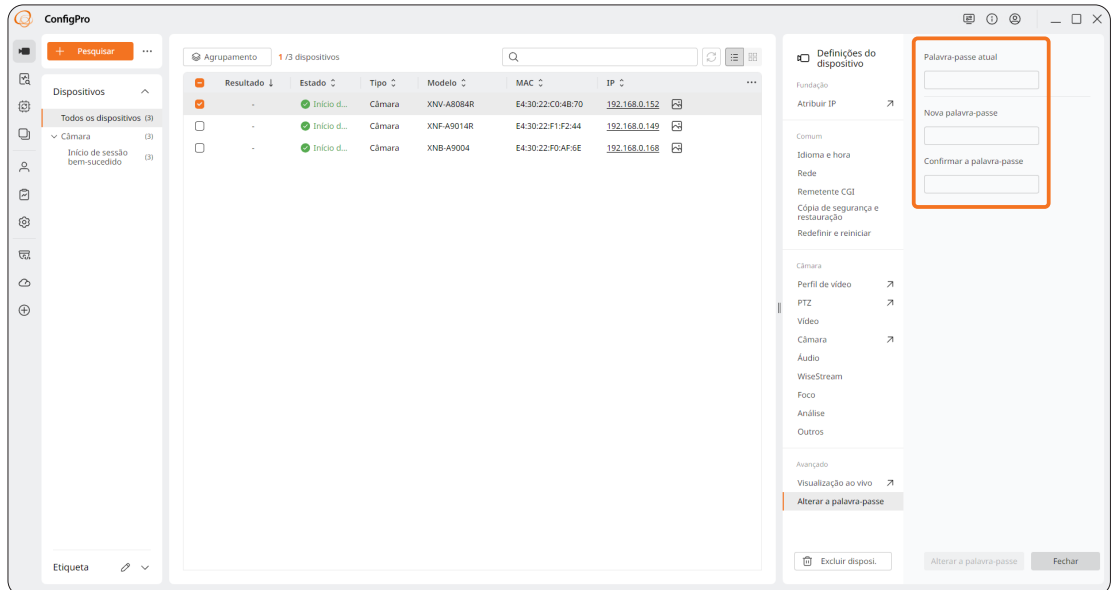
- 1 Lista de dispositivos selecionados.
- 2 Ajuste o foco do vídeo.
- 3 Inicie a visualização ao vivo usando o perfil selecionado.
- 4 Guarde o fotograma atual do vídeo como ficheiro de imagem.

Configuração de dispositivos

Alterar a palavra-passe

É possível definir uma nova palavra-passe para o dispositivo.

1. Selecione os dispositivos que deseja configurar e, em seguida, selecione **<Alterar a palavra-passe>**.
2. Digite a palavra-passe atual e, em seguida, digite a nova palavra-passe duas vezes para aplicar a alteração.



Solução de problemas

Solução de problemas

• Dispositivos não descobertos (conflito na porta 7711)

Problema	Causa	Resolução
A descoberta de dispositivos (pesquisa/registro automático) não funciona corretamente.	O ConfigPro utiliza a porta 7711 para pesquisa de dispositivos. Se outra aplicação de software estiver usando essa porta, a pesquisa pode ser bloqueada.	1) Verifique qual software (processo) está usando a porta 7711 no Gerenciador de Tarefas ou no Monitor de Recursos do Windows. 2) Feche o software (processo) correspondente e tente novamente a pesquisa de dispositivos no ConfigPro. 3) Se o problema persistir, reinicie o PC ou verifique as configurações do firewall da rede.

• Palavra-passe do servidor perdida

Problema	Causa	Resolução
Não é possível iniciar sessão devido à perda da palavra-passe de administrador do Servidor ConfigPro.	A recuperação de palavra-passe não é suportada. Esse recurso não está disponível devido às políticas de segurança.	1) Pare o programa do servidor. 2) Reinstale ou reponha o Servidor ConfigPro. 3) Defina uma nova palavra-passe inicial e registre o servidor novamente. ※ Todos os dados existentes serão eliminados quando o servidor for eliminado e reinstalado.

• Problemas de ligação de rede ou latência

Problema	Resolução
Os dispositivos ou o servidor não estão ligados à rede ou estão muito lentos.	1) Verifique as ligações físicas (cabos de rede, switches, roteadores etc.). 2) Confirme se o firewall ou o software de segurança permite as portas relacionadas ao ConfigPro (por exemplo, 7711, 80, 443). 3) Verifique o ambiente de rede, incluindo conflitos de IP e definições de DHCP no servidor/PC cliente.

• Falha na atualização do firmware ou aplicação

Problema	Resolução
As tarefas de atualização do firmware ou da aplicação falham.	1) Verifique a ligação de rede dos dispositivos de destino. 2) Confirme a integridade dos ficheiros de atualização (certifique-se de que o download foi concluído corretamente). 3) Verifique o estado da alimentação de energia dos dispositivos. 4) Use a função de nova tentativa (carregar novamente/reinstalar).

• Erros ao iniciar o cliente ou encerramento inesperado

Problema	Resolução
O Cliente ConfigPro não inicia ou é encerrado de forma inesperada durante o uso.	1) Verifique se o PC atende aos requisitos mínimos ou recomendados do sistema. 2) Confirme se a versão mais recente do cliente está instalada. 3) Verifique os registos de erro usando o Visualizador de Eventos do Windows ou ferramentas semelhantes. 4) Reinstale o cliente, se necessário.

