

디지털 비디오 레코더

퀵가이드

HRX-1632/HRX-835/HRX-435/HRX-434

A급 기기(업무용 방송통신기자재)

이 기기는 업무용(A급) 전자파적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.

<http://www.HanwhaVision.com>

본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.

FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY

제품의 주요기능

본 제품은 카메라의 영상 및 음성을 하드 디스크에 녹화 및 재생을 할 수 있습니다.
또한 네트워크를 이용하여 영상 및 음성을 원격지에서 PC를 통해 모니터링 할 수 있는 환경을 제공합니다.

- 신형 UI 2.0 제공
- 인스턴트 뷰어 지원
- 북마크 기능
- 썸네일 기능 (웹뷰어에서는 미지원)
- 카메라 이벤트 리스트 실시간 보기
- 편리한 이벤트 규칙 설정
- 다양한 시퀀스 (레이아웃, 페이지) 기능
- 확장된 검색 기간
- 편리한 로그 검색
- 열화상 카메라 / PTZ연동형 카메라 지원
- 다양한 4K 카메라 해상도 지원 (단, HRX-1632 아날로그 카메라는 4M까지 지원)
- HDMI를 이용한 4K 고화질 영상 출력 (HRX-835/HRX-435/HRX-434)
- 듀얼 모니터 출력 지원 (HRX-1632/HRX-835)
- 영상 녹화 및 재생
- 음성 녹음 및 재생
- ONVIF Profile S 및 표준 RTP/RTSP 프로토콜 지원
- HDD SMART 기능을 이용한 하드 디스크 정보 및 상태표시
- 하드 디스크 덮어쓰기 기능
- USB 메모리 및 외장 하드 디스크를 이용한 내보내기 기능
- 6, 10, 16채널 동시 재생
- 재생 다중채널 타임라인 보기
- 다양한 검색 모드 (시간, 이벤트, 스마트, 텍스트, 내보내기, ARB)
- ARB 지원 (채널별 저장 기간 설정 기능)
- 다양한 저장 모드 (일반 녹화, 이벤트, 예약녹화)
- 알람 입/출력 기능
- 윈도우 네트워크 뷰어를 이용한 원격지 감시 기능 제공
- 네트워크 카메라 라이브 모니터링 지원
- 설치 마법사 기능 (본체, 웹뷰어)
- P2P 지원을 통한 스마트폰 원격 모니터링 편의성 지원
- 스마트폰 이벤트 알람 제공 (실시간 이벤트 메시지 전송)

구성품 확인하기

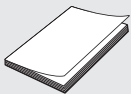
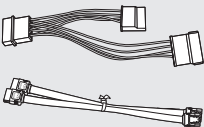
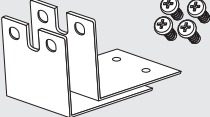


- 부품은 사진과 다를 수 있습니다.
- 액세서리 종류 및 수량은 판매 지역에 따라 다를 수 있습니다.
- 일부 지역의 경우, 하드 디스크는 사전에 설치되어 있지 않습니다. 하드 디스크 장착용 나사, SATA 케이블의 개수는 하드 디스크 고정 수에 따라 다를 수 있습니다.

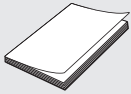
HRX-1632/HRX-835

저장장치	마우스	퀵가이드
전원코드	SATA 케이블(4개)	하드 디스크 장착용 나사(16개)
브라켓 랙(2개)/나사(4개)	터미널 블럭 (HRX-1632: 15핀, 20핀, HRX-835: 12핀, 15핀)	

HRX-435

		
저장장치	마우스	퀵가이드
		
전원코드	전원 어댑터	SATA 케이블(2개)
		
하드 디스크 장착용 나사(8개)	브라켓 랙(2개)/나사(4개)	터미널 블럭(20핀)

HRX-434

		
저장장치	마우스	퀵가이드
		
전원코드	전원 어댑터	SATA 케이블(1개)
		
하드 디스크 장착용 나사(4개)		

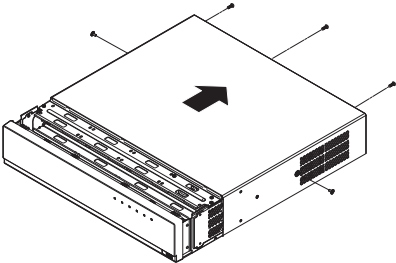
하드 디스크 장착하기

- 
- 초기 설치 외에 새로 추가된 신규 하드 디스크나 다른 제품에서 사용하던 하드 디스크를 본 제품에 장착할 경우 세트에서 수동으로 포맷해서 사용하세요.
 - 하드 디스크 교체 및 추가 장착은 제품 구입처 또는 서비스 센터를 통해서만 가능합니다.

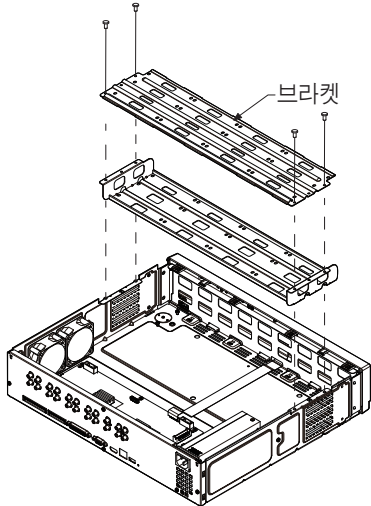
HRX-1632/HRX-835

- 
- 다음의 그림들은 HRX-1632 모델 기준입니다.

1 좌/우측면과 뒷면의 나사를 풀고 커버를 뒤로 밀면서 분리하세요.

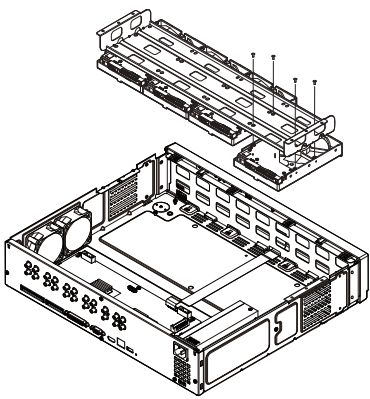


2 좌/우측의 나사를 풀고 브라켓을 분리하세요.

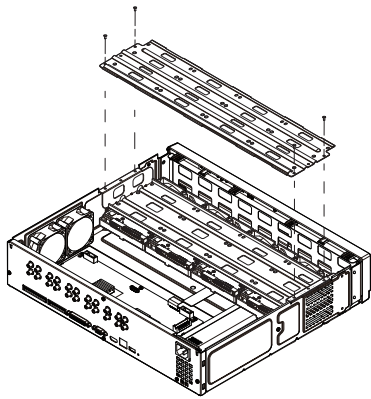


3 아래쪽 브라켓에 하드 디스크 4개를 장착한 후, 나사로 고정하세요.

- 
- 진동에 의한 하드 디스크 손상 방지를 위해 아래쪽 브라켓에 우선 장착을 권장합니다.

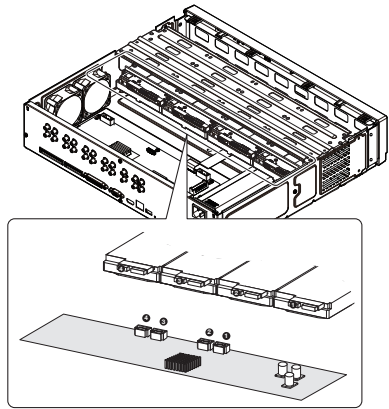


4 하드 디스크가 장착된 브라켓을 나사를 사용하여 저장장치에 고정하세요.

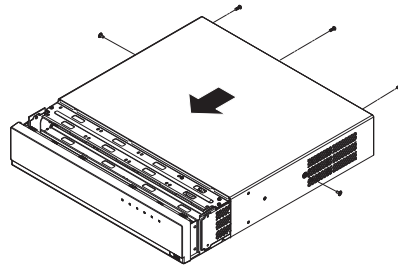


5 하드 디스크의 SATA/전원 케이블을 메인보드의 커넥터에 연결하세요.

- 하드 디스크의 위치 번호와 커넥터 번호는 아래 그림을 참고하세요.

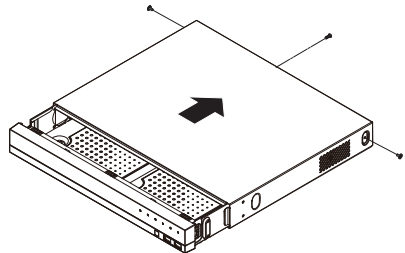


6 저장장치 내부의 연결 단자와 배선에 문제가 없는지 확인한 후, 커버를 닫고 나사로 고정하세요.

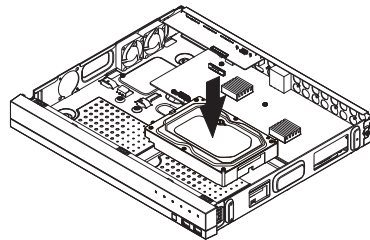


HRX-435

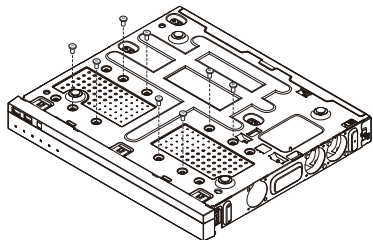
1 좌/우측면과 뒷면의 나사를 풀고 커버를 뒤로 밀면서 분리하세요.



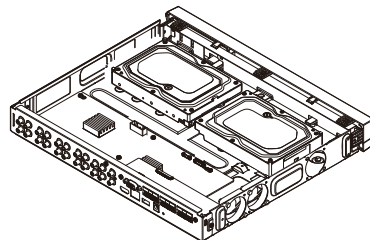
2 하드 디스크의 SATA/전원 케이블을 메인보드의 커넥터에 연결하세요.



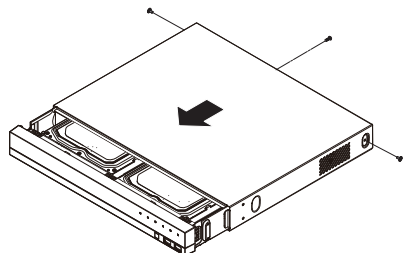
3 나사를 사용하여 하드 디스크를 저장장치 밑면에 고정하세요.



4 제품 내부의 연결 단자와 배선에 문제가 없는지 확인하세요.

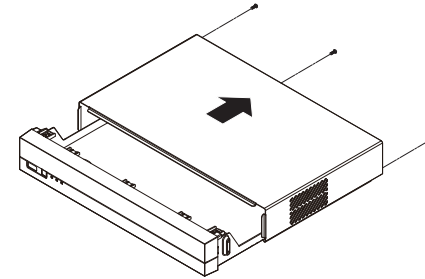


5 커버를 닫고 나사로 고정하세요.

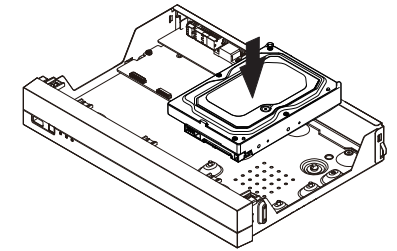


HRX-434

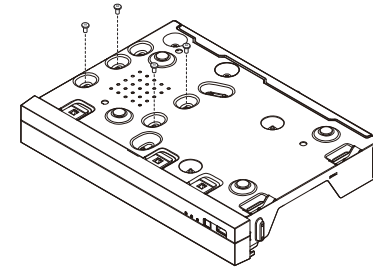
1 뒷면의 나사를 풀고 커버를 뒤로 밀면서 분리하세요.



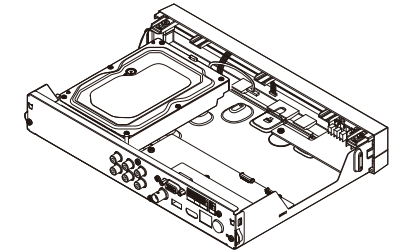
2 하드 디스크의 SATA/전원 케이블을 메인보드의 커넥터에 연결하세요.



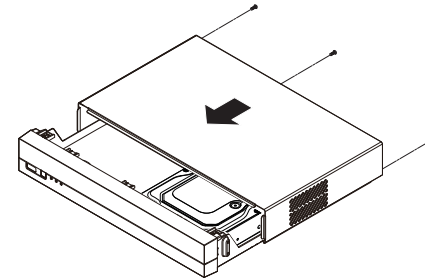
3 나사를 사용하여 하드 디스크를 저장장치 밑면에 고정하세요.



4 제품 내부의 연결 단자와 배선에 문제가 없는지 확인하세요.



5 커버를 닫고 나사로 고정하세요.



설치 마법사 설정하기

다음과 같이 <설치 마법사>를 단계별로 진행합니다. 설치 마법사는 공장 초기화 상태에서만 진입이 가능하며 진행을 원하지 않으면 <나가기>를 클릭하세요.

- 설치 마법사는 저장장치와 웹뷰어에서 설정할 수 있습니다. 웹뷰어에서 설치 마법사를 설정하는 방법은 사용설명서를 참고하세요.
- 저장장치에서 설치 마법사를 완료하면 웹뷰어에서는 설치 마법사가 나타나지 않습니다.

1 네트워크 설정

- DHCP 서버 : DHCP 서버를 실행으로 설정하면 카메라에 자동으로 IP가 할당됩니다.
- 네트워크 : 카메라와 웹뷰어 연결을 위한 공통 포트로 사용할 수 있습니다.
- 네트워크 설정
 - IP 타입 : 네트워크 접속형태를 선택합니다.
 - IP 주소, 서브넷 마스크, 게이트웨이, DNS
- 온라인 업그레이드 사용 : 저장장치가 네트워크에 연결되면 신규 펌웨어 알림을 받을 수 있습니다.

※ 자세한 네트워크 설정 방법은 제품 사용 설명서를 참조하세요.

▶ 간단한 인트라넷을 사용하려면 <다음>을 클릭하세요.



설치 마법사

제품 뒷면의 연결 포트를 확인한 후 저장장치의 네트워크를 설정하십시오.
네트워크 설정을 기본으로 하려면 [다음]을 클릭하십시오.

DHCP 서버 ☒ 실행

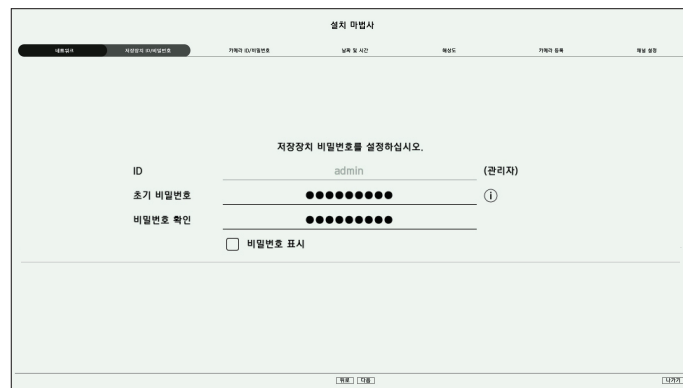
DHCP 서버를 사용하면, 카메라의 IP 주소가 자동으로 할당됩니다.

네트워크 172.30.1.100

☒ 온라인 업그레이드 사용

2 저장장치 ID/비밀번호 설정

관리자의 비밀번호를 설정합니다.



설치 마법사

저장장치 비밀번호를 설정하십시오.

ID (관리자)

초기 비밀번호 ①

비밀번호 확인

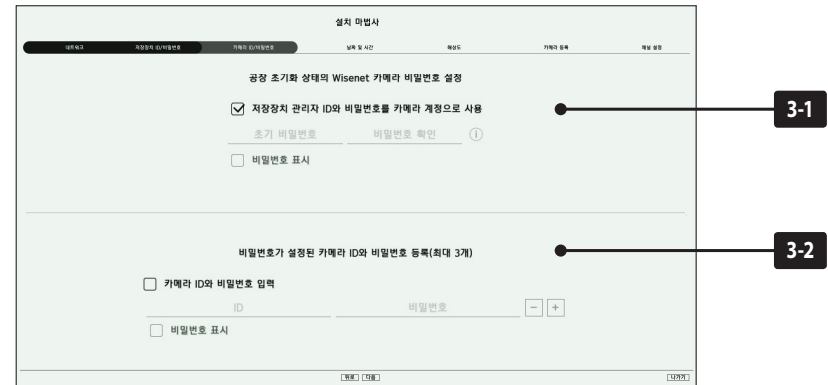
☐ 비밀번호 표시

※ <①>을 클릭하면 비밀번호 설정을 위한 기본 가이드 문구가 나타납니다. 비밀번호 설정 규칙을 확인하세요.

3 카메라 ID 및 비밀번호 설정

3-1. 공장 초기화 상태의 카메라 비밀번호를 설정하세요. 카메라의 초기 비밀번호는 반드시 입력해야 합니다.

3-2. 카메라에 ID/비밀번호가 이미 설정된 경우 해당 ID/비밀번호를 등록한 후, <다음>을 클릭하세요.



설치 마법사

공장 초기화 상태의 Wisenet 카메라 비밀번호 설정

☒ 저장장치 관리자 ID와 비밀번호를 카메라 계정으로 사용

초기 비밀번호 비밀번호 확인 ①

☐ 비밀번호 표시

비밀번호가 설정된 카메라 ID와 비밀번호 등록(최대 3개)

☐ 카메라 ID와 비밀번호 입력

ID 비밀번호 - +

☐ 비밀번호 표시

※ <①>을 클릭하면 비밀번호 설정을 위한 기본 가이드 문구가 나타납니다. 비밀번호 설정 규칙을 확인하세요.

※ 카메라의 비밀번호가 공장초기화 상태일 때는 일괄 변경하여 관리할 수 있습니다.

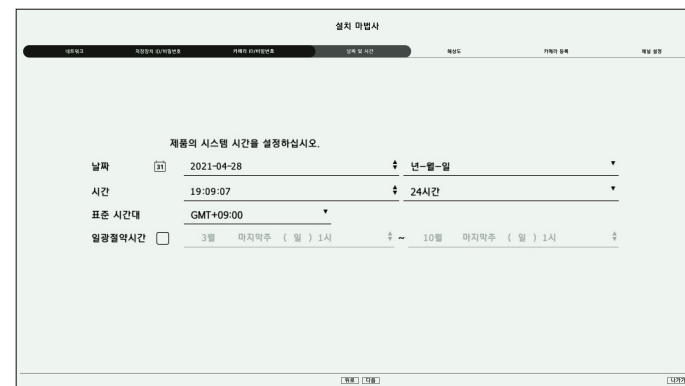
※ 비밀번호가 설정된 카메라 ID와 비밀번호 등록은 최대 3 세트까지 가능합니다.

※ "설정 > 카메라 > 카메라 비밀번호" 메뉴에서 등록되어 있는 모든 카메라의 비밀번호를 일괄로 변경할 수 있습니다.

※ ONVIF 및 RTSP로 등록된 카메라의 비밀번호는 변경되지 않습니다.

4 날짜 및 시간 설정

날짜, 시간, 일광절약시간을 설정한 후, <다음>을 클릭하세요.



설치 마법사

제품의 시스템 시간을 설정하십시오.

날짜 년-월-일

시간 24시간

표준 시간대 GMT+09:00

일광절약시간 ☐ 3월 마지막주 (일) 1시 ~ 10월 마지막주 (일) 1시

※ 제품 출시 지역에 따라 표준 시간대 설정이 다를 수 있습니다.

5 해상도 설정

권장 해상도로 설정하려면 <적용>을 클릭한 후, <다음> 버튼을 클릭하세요.



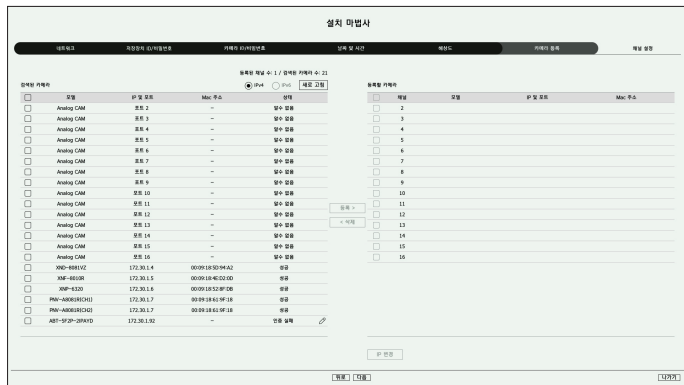
6 카메라 등록

검색된 네트워크 카메라를 등록합니다.

6-1 검색된 카메라 목록에서 등록할 카메라를 선택한 후, <등록>을 클릭하세요.

6-2 등록할 카메라를 목록에서 선택한 후, <IP 변경>을 클릭하세요.

6-3 카메라 등록을 완료한 후, <다음>을 클릭하세요.



7 채널 설정

각 채널에 등록된 카메라 영상을 썸네일 정보와 함께 분할 화면으로 확인할 수 있습니다. 카메라 영상 위치를 변경하려면 분할 화면을 선택한 후, 원하는 위치로 드래그 앤 드롭하세요.

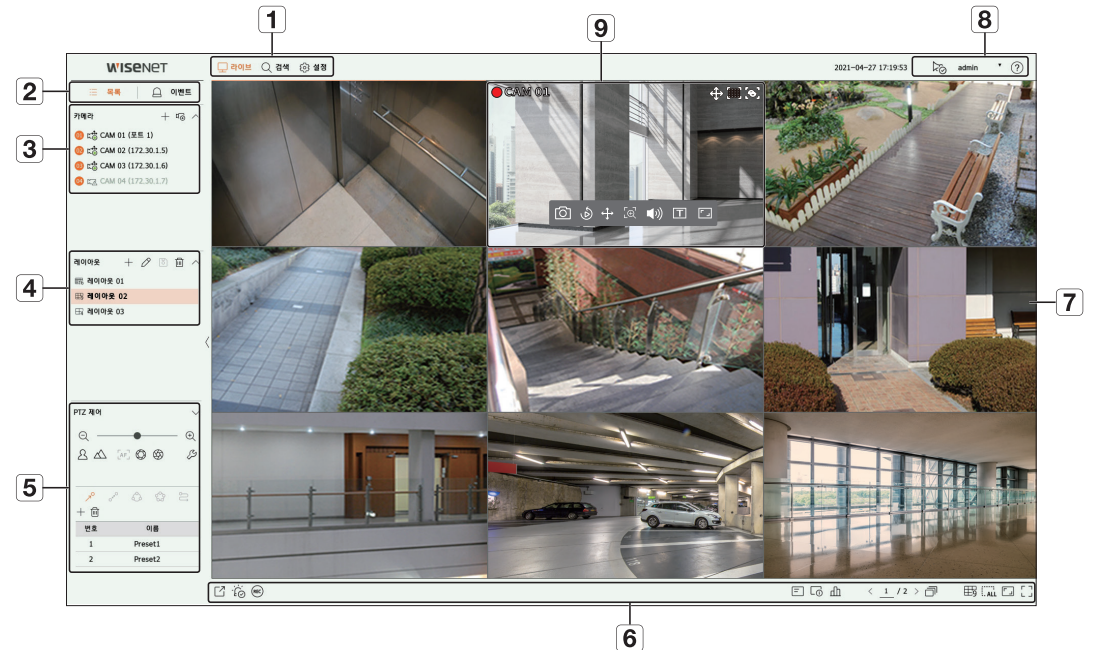


8 설치 마법사를 완료하려면 <마침>을 클릭하세요.

화면 구성 알아보기

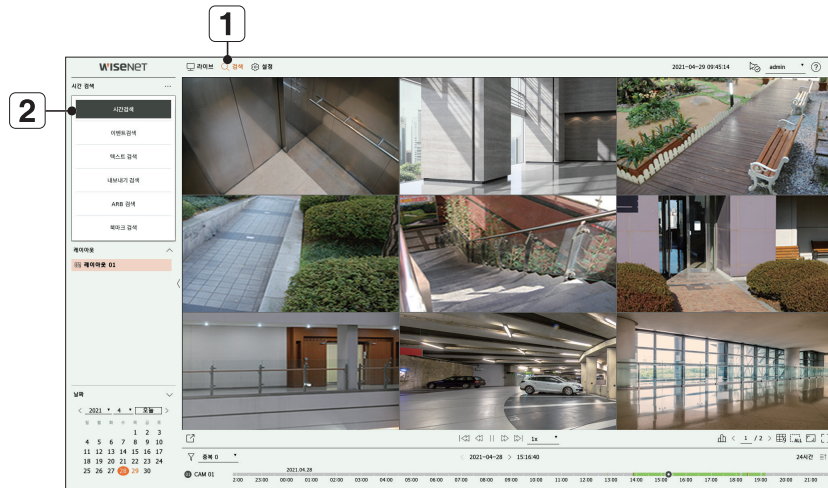
저장장치의 화면은 다음과 같이 구성되어 있습니다.

■ 화면은 사용자가 선택한 메뉴에 따라 구성이 다를 수 있습니다.



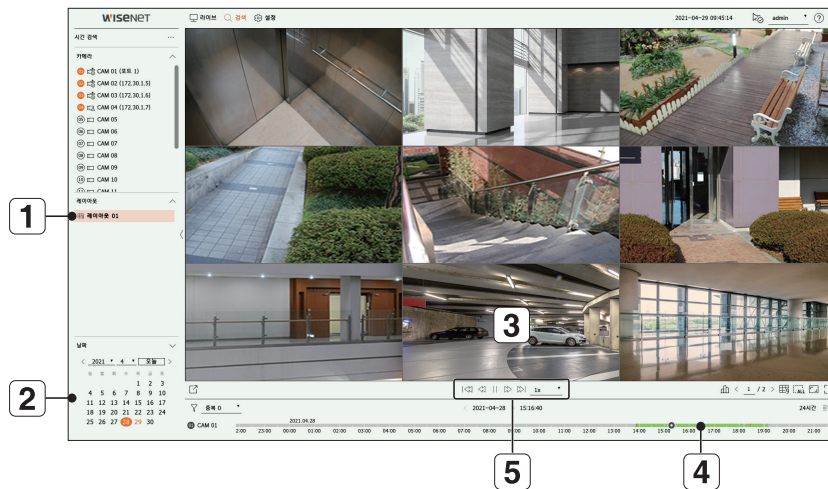
번호	화면 구성	세부 기능 설명
1	메뉴	각 메뉴를 클릭하면 해당 메뉴 화면으로 이동합니다.
2	목록 /이벤트	카메라 목록 또는 이벤트 목록을 확인할 때 선택합니다.
3	카메라 목록	☰ 목록을 클릭하면 저장장치에 등록된 카메라 목록을 표시합니다. 또한 카메라를 수동 또는 자동으로 등록할 수 있습니다.
	이벤트 목록	☰ 이벤트를 클릭하면 이벤트 목록을 표시합니다.
4	레이아웃 목록	기본 레이아웃과 생성한 레이아웃 목록을 표시합니다. 레이아웃 목록의 시퀀스를 설정하고 재생할 수 있습니다.
5	PTZ 제어	저장장치에 연결된 PTZ 카메라를 제어합니다.
6	기능 버튼	자주 또는 긴급하게 사용하는 기능입니다. (내보내기, 알람 정지, 수동 저장, OSD 정보표시, 채널 정보, 카메라 상태 확인, 화면 자동 전환, 분할화면 설정, 모든 영상 제거, 화면비율 변경, 전체화면 모드 전환)
7	영상 창	저장장치에 연결된 카메라의 영상을 보여줍니다.
8	시스템 상태 표시 및 부가 기능	- 시스템, 하드 디스크, 네트워크의 상태를 표시합니다. - 접속한 사용자의 아이디를 표시합니다. - 사용 설명서를 다운로드할 수 있는 QR 코드를 표시합니다.
9	이벤트 표시 및 영상 제어 기능	장치에서 발생한 이벤트를 표시하고 영상 제어 관련 기능을 표시합니다.

2 검색/재생



- 1 화면 상단의 <검색>을 클릭하세요.
- 2 <시간 검색>을 클릭하세요.

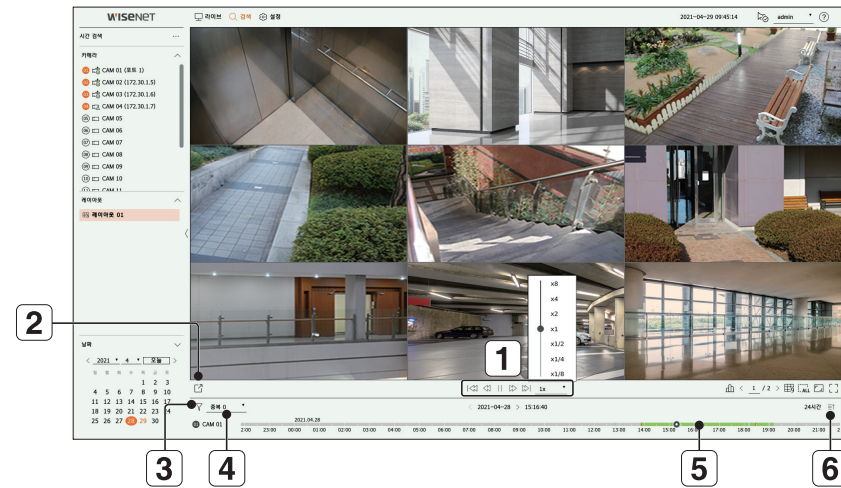
2-1 검색



- 1 라이브에서 만든 채널 그룹 중 원하는 레이아웃을 선택하세요.
- 2 검색할 날짜를 선택하세요.
- 3 선택한 채널 그룹에서 원하는 채널을 선택하세요.
- 4 타임바를 움직이면 3번의 그림에서 미리보기 화면을 확인할 수 있습니다.
- 5 <▶>을 누르면 선택한 채널이 재생됩니다.

2-2 재생

재생을 시작하면 검색 날짜와 재생 시간이 표시되고, 재생 속도를 제어하면서 녹화된 영상을 검색할 수 있습니다.



- 1 재생 속도를 제어하거나 이전 또는 다음 프레임으로 이동합니다.
- 2 레이아웃 또는 채널별로 원하는 시간대의 녹화 영상을 내보내기 합니다.
- 3 이벤트 항목을 필터링하여 녹화 영상을 검색합니다.
- 4 시간 변경에 의한 중복 구간을 설정하여 타임라인을 확인합니다.
- 5 채널별 타임라인을 표시합니다.
- 6 4채널 타임라인을 열거나 닫습니다.

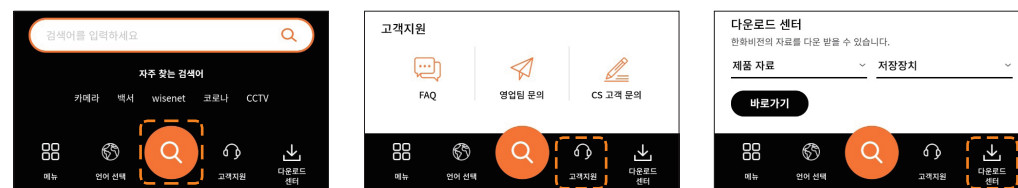
3 녹화 영상 내보내기



- 1 화면 하단의 <↗>을 선택하세요.
- 2 레이아웃을 선택하세요.
- 3 채널을 선택하세요.
- 4 내보내기할 시간, 장치, 형식, 경로를 설정하세요.
- 5 <용량 확인>을 클릭하여 내보내기 가능 여부를 확인하세요.
- 6 <시작>을 클릭하여 내보내기를 진행하세요.

제품 정보 활용하기

홈페이지나 스마트폰의 모바일 웹을 통해서 제품 정보/매뉴얼/펌웨어 정보/FAQ/하드 디스크 호환성 리스트 등을 확인할 수 있습니다.



P2P 서비스 활용하기

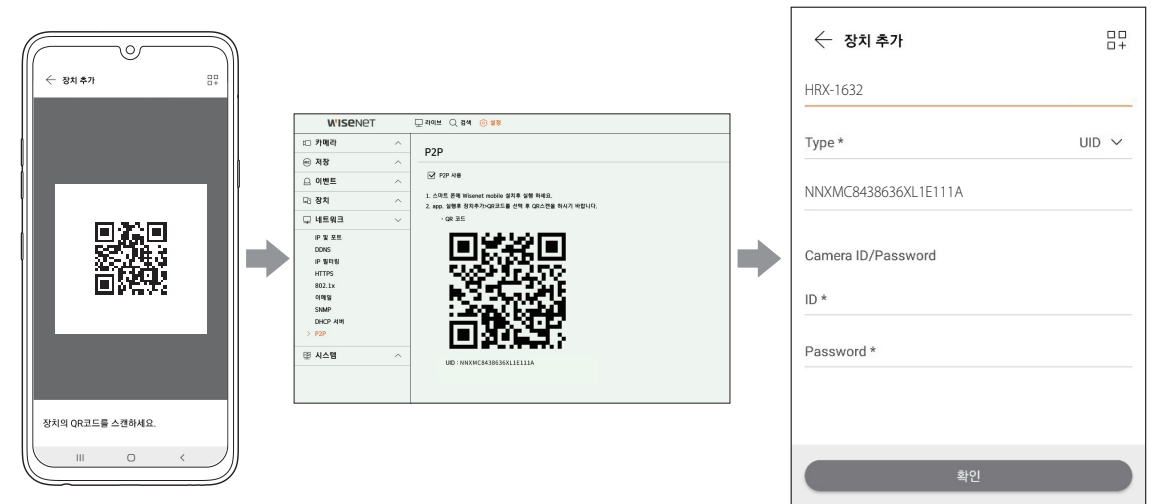
P2P 기능을 지원하는 제품에만 제공하는 기능입니다. P2P 기능을 지원하는 제품은 제품 사양 설명서의 ‘기능별 지원하는 제품(4쪽)’을 참고하세요.

P2P 서비스를 사용할 경우 간편하게 Wisnet 모바일로 연결하여 사용할 수 있습니다.

- 1** <P2P 사용>을 체크하면 현재 해당 저장장치에서 원격으로 연결 가능한지 접속 테스트를 진행합니다.
목록에 제품이 표시됩니다.



- 2** 접속에 성공하면 스마트폰에 Wisenet Mobile을 검색하여 설치 및 실행하세요.
- 장치 추가 > QR 코드를 선택하면 저장장치의 QR 코드를 스캔할 수 있습니다.
- 3** QR 코드를 스캔하면 저장장치에서 보여지는 장치 ID가 모바일 뷰어 ID로 자동 반영되며, 저장장치의 ID/비밀번호를 입력하면 바로 모바일 뷰어를 사용할 수 있습니다.



- 4 이후부터는 스마트폰으로 저장한 Wisenet Mobile 앱을 실행하면 저장장치로 자동 접속되면서 스마트폰으로 쉽게 모니터링할 수 있습니다.



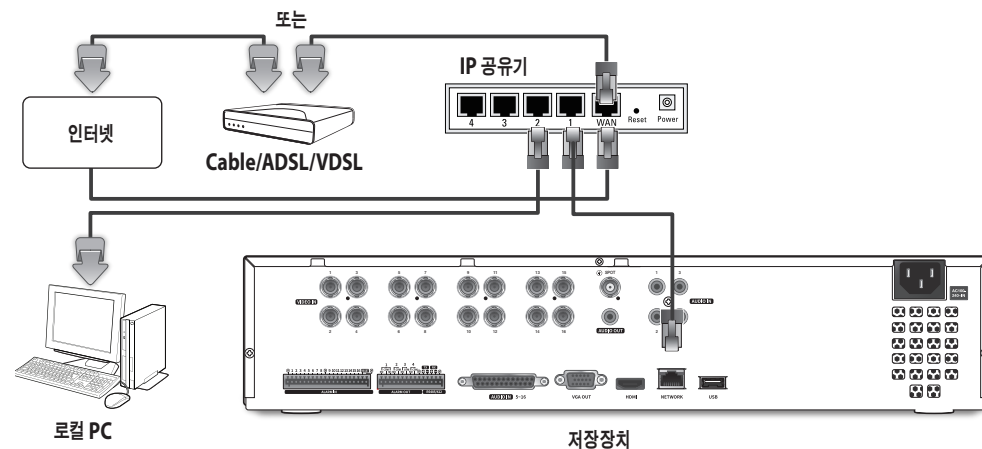
- P2P 서비스 유효 기간은 3년이며, 유효기간 이후 연장 사용을 희망할 경우에는 영업점에 문의하세요.

공유기를 이용하여 네트워크 연결하기

xDSL/Cable Modem을 사용하는 환경에서 PC와 저장장치 1~3대를 추가하여 사용하고자 할 때 1개의 인터넷 라인만으로 공유기를 이용하여 사용할 수 있습니다.

본 가이드는 네트워크 비전문가를 위한 설치 가이드입니다. 설명에 따라 공유기, 로컬 PC, 저장장치를 설정하세요.

케이블 연결하기



PC와 공유기 연결하기

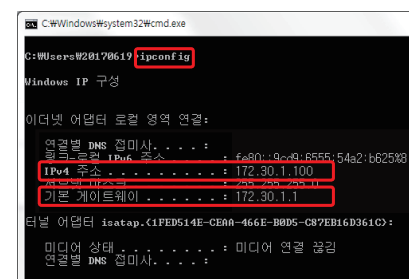
- 공유기의 사용 설명서를 참조하세요.

저장장치와 공유기 연결하기

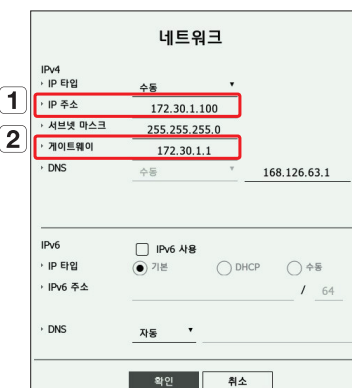
저장장치 <네트워크> 설정 메뉴의 <IP 및 포트>로 이동한 후, <설정> 항목에서 ① <IP 주소>와 ② <게이트웨이>를 설정하세요.

※ 로컬 PC의 [cmd.exe] 창에서 확인한 <기본 게이트웨이>와 저장장치의 <게이트웨이>를 동일하게 설정해야 합니다.

※ 저장장치 <IP 주소>는 로컬 PC의 [cmd.exe] 창에서 확인한 <기본 게이트웨이>와 세번째 번호까지 동일하게 설정해야 합니다.



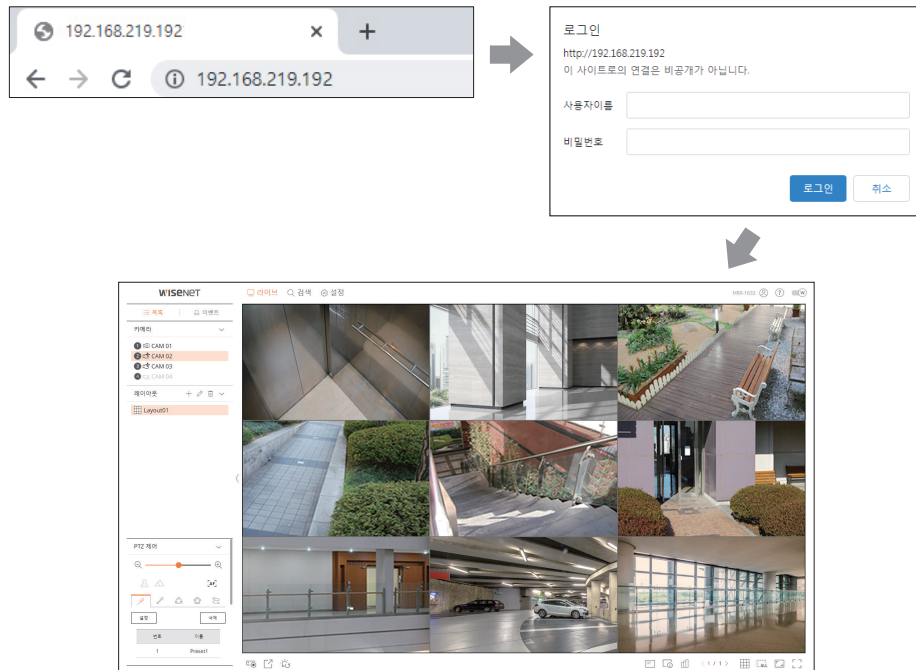
<cmd 화면>



<저장장치 화면 예>

PC에서 저장장치 연결 확인하기

로컬 PC 주소창에 저장장치 메뉴에서 설정한 IP를 입력하세요. 사용자 이름과 비밀번호를 입력하여 로그인하면 저장장치의 웹뷰어 화면이 나타납니다.



시스템 요구사항

웹뷰어를 실행하기 위한 최소한의 하드웨어와 운영체제의 요구사항은 다음과 같습니다.

- 권장 브라우저 : Edge, Chrome
- 지원 브라우저 : Chrome, Edge, Safari
- 지원 OS : Platform 독립적인 웹의 특성상 Windows, Linux, OS X 환경에서 모두 동작 가능합니다.
- 검증 환경 : Windows® 10의 Edge 83, Google Chrome™ 83, NVIDIA® GeForce® GTX™ 1050이 포함된 Intel® Core™ i7-7700 프로세서 3.60Ghz 또는 Intel™ HD Graphics 630으로 테스트 및 검증되었습니다.
- 성능 제약 사항 : Web 뷰어의 영상 재생 성능은 사용자의 CPU/GPU 성능에 영향을 받을 수 있습니다.

공유기와 인터넷 연결 설정하기

각 공유기에 따라 인터넷 연결 설정 방법이 다르므로, 각 공유기에 따른 설정 방법을 확인하세요.

공유기에서 포트 포워딩 설정하기

외부에서 공유기의 로컬 LAN이 연결된 PC나 저장장치에 접속하기 위해서는 공유기의 포트 포워딩을 설정하세요.

저장장치에서는 <RTSP 포트>, <HTTP 포트>, <HTTPS 포트>, 카메라 프록시 포트를 사용합니다. 사용하는 모든 포트의 포트 포워딩을 설정해야 합니다.

※ <HTTP 포트>만 포트 포워딩을 설정 했을 경우
영상 전송 포트인 <RTSP 포트>가 포트 포워딩이 되지 않았기 때문에 접속은 되지만 영상이 나오지 않습니다.

※ <RTSP 포트>만 포트 포워딩을 설정 했을 경우
웹 접속 포트인 <HTTP 포트>가 포트 포워딩이 되지 않았기 때문에 접속이 되지 않습니다.
공유기의 사용 설명서를 참조하세요.

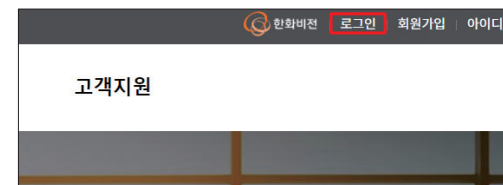
유동 IP 환경에서 DDNS 주소 이용하여 접속하기

xDSL/Cable 모뎀과 같은 유동 IP 환경에서는 공유기의 WAN IP가 변경될 수 있기 때문에 당사에서는 DDNS(Dynamic Domain Name Server) 서비스 제공하여 유동 IP환경에서도 항상 DDNS 주소만을 가지고 저장장치에 접속할 수 있도록 하고 있습니다.

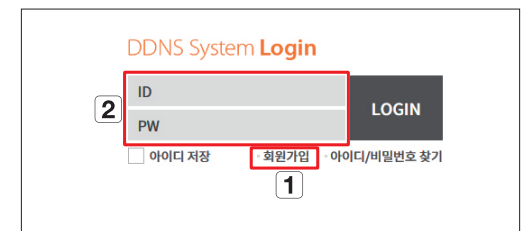
Wisenet DDNS 설정하기

저장장치를 원격으로 접속하게 되므로 먼저 PC를 이용하여 Wisenet DDNS 계정을 설정하세요.

- 1 브라우저를 열고
ddns.hanwha-security.com에 접속한 다음
<로그인>을 클릭하세요.



- 2 <회원가입>을 클릭하세요.



- 1 웹사이트의 계정 등록 지시를 따르세요.
- 2 계정 등록을 완료한 다음 로그인하세요.

- 3 <제품등록> 탭을 클릭하여 사용자 계정에
저장장치를 추가하세요.

- 4 등록이 끝나면 목록에 제품이 표시됩니다.

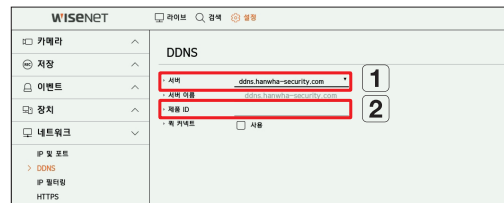


- 1 저장장치에 대한 명칭(제품아이디)를
생성하세요.
- 2 저장장치의 구분, 모델명을 선택하세요.
- 3 <제품등록>을 클릭하세요.

번호	제품아이디	모델명	연결상태	제품관리	명칭보기
1	recorderTEST	HRX-1632	ON	수정 삭제	명칭보기 >
2	cameraTEST11	ETC2(가)	OFF	수정 삭제	명칭보기 >

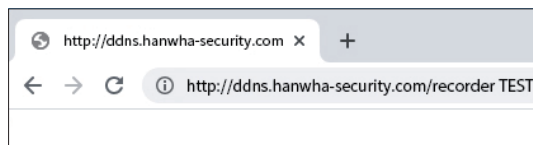
DDNS 주소를 이용하여 접속하기

- 1 저장장치의 설정 메뉴에서 DDNS 사이트를 선택하고 제품 ID를 입력하세요.



- 1 <네트워크> 메뉴의 <서버>에서 <ddns.hanwha-security.com>를 선택하세요.
- 2 <제품 ID>에 Wisenet DDNS 웹사이트에서 생성한 제품 아이디를 입력하세요.
- 3 DDNS 설정 완료 후, <적용>을 선택하세요.

- 3 로컬 PC 주소창에 저장장치에서 설정한 DDNS 호스트 주소인 **http://ddns.hanwha-security.com/recorder TEST**로 접속하면 저장장치에 연결할 수 있습니다.
또는 2번 항목의 <영상보기>를 클릭하면 저장장치에 연결할 수 있습니다.

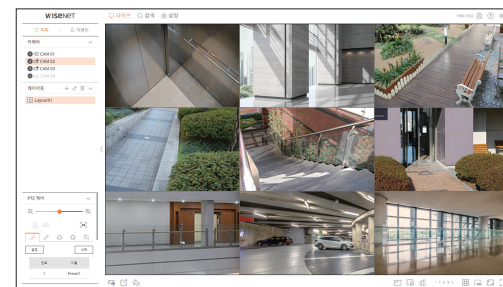


- 2 ddns.hanwha-security.com에 접속하여 등록된 제품의 연결상태가 <ON>으로 되어 있는지 확인하세요.

번호	제품 아이디	모델명	연결상태	제품관리	영상보기
1	recorder TEST	HRX-1632	ON	수정 삭제	영상보기 >
2	camera TEST11	ETC(PH)	OFF	수정 삭제	영상보기 >

<Wisenet DDNS 설정 화면>

- 4 저장장치의 웹뷰어 화면이 나타납니다.



설정이 모두 완료 되었습니다.

DDNS 주소와 아이디/비밀번호를 기억하고 계시면 인터넷이 연결된 모든 PC에서 저장장치에 접속하실 수 있습니다.

이후 사용법은 사용 설명서를 참고하세요.

서비스 요청하시기 전에 꼭 알아 두세요

다음과 같은 사항에 대하여 서비스 요청 시 유상서비스로 처리될 수 있습니다.

[1] 고객 주의사항

- 보안 시스템 및 제품의 이상 유무를 정기적으로(매일) 점검하여 사용하시기 바랍니다.
- 본 제품은 감시 보조 장비로 도난(재산 피해), 화재, 천재지변 등으로 인해 발생한 물적/인적 피해에 대해서는 제조사에서 책임지지 않습니다.
- A/S는 당사 해당 제품(단품)에 대해서만 가능합니다.
설치 문제로 인한 불량은 설치 전문 업체 및 유지 보수업체를 통해 처리하여야 합니다.
- 제품 사용 설명서에 포함되지 않는 기능이나, 타사 쇼핑물 등에서 잘못 기재된 기능은 당사에서 책임지지 않습니다.
- 제품에 저장된 중요한 데이터는 서비스를 받는 동안 손실될 수 있습니다. 따라서, 서비스 요청 전 반드시 백업해 두시기 바랍니다. 수리과정에서 손실될 경우 당사에서 책임지지 않습니다.

[2] 제품 사용 설명서로 서비스 요청한 경우

- 사용 환경에 따른 신호 점검, 전원 점검, 네트워크 환경 문제 등의 서비스 요청 시
- 제품과 관련된 타기기의 설치, 설명 요청 시

[3] 단순 분해조립, 간단조정, S/W 업그레이드 등으로 서비스 요청한 경우

- 제품 안에 이물질이 투입되어 문제가 발생하는 경우
- 제품 간단 조정이나 분해하지 않고 처리하는 경우
- 제품 고장 요인이 아닌 S/W 업그레이드 요청 시

[4] 그 밖의 경우

- 제품에서 사용되는 소모품(기록 매체 등)의 관리 소홀로 인한 고장이나 사용 설명 서비스 요청 시
(소모품 문제에 대한 사용설명 및 서비스 요청은 해당 업체에 문의하여 주십시오)
- 품질이 좋지 않은 기록 매체 사용에 따른 고장이나 사용 설명 서비스 요청 시
- 제품이 비정상적인 환경에서 사용하거나 설치되어 문제가 발생한 경우

※ 상기와 같은 유형의 서비스를 받으실 경우에는 소정의 수수료가 부과될 수 있으므로,
서비스 신청 전 전문상담원 (☎ 1588-5772)을 통하여 보다 양질의 서비스를 받으시길 권장 드립니다.

품 질 보 증 서

제 품 명	디지털 비디오 레코더	보 증 기 간
모 델 명	HRX-1632 HRX-835 HRX-435/HRX-434	구 입 후 2년
구 입 일 자	년 월 일	
보 증 기 간	년 월 일 까지	

고객 주소	성 명	
	연락처	
판매점 주소(상호)	성 명	
	연락처	

※ 제품 판매 시 공란의 내용을 필히 기입하여 주십시오.

◀ 서비스를 받으실 때 ▶

제품 고장으로 판단되더라도 서비스를 요청하기 전에 반드시 사용설명서를 한 번 더 읽어 주십시오.
사용방법을 알지 못해서 고장으로 판단하실 수 있으므로 사용설명서의 취급법과 주의사항 등을 보시면 간단히 해결되는 경우가 있습니다.

서비스를 요청하시는 방법은?

요청하실 때는 고장상태를 정확히 알려 주십시오.

이때 보증서를 함께 제시하시면 보증서에 기재된 내용에 따라 유상, 무상수리의 구분이 됩니다.

한화비전(주)

경기도 성남시 분당구 판교로 319번길 6 (삼평동 701)

영 업 TEL 070-7147-8771~9 A/S 및 기술 문의 1588-5772

부산영업소 TEL 051-796-3216

대구영업소 TEL 053-742-3098

광주영업소 TEL 062-941-9559

대전영업소 TEL 042-489-9840

아래 사항에 따른 고장은 보증에서 제외되며, 수리 불가 혹은 유상 처리 될 수 있습니다.

- 1) 설치자 과실, 사용자 취급 부주의에 의한 고장
- 2) 정격 전원 외의 전원 연결 시
- 3) 사용자 임의로 분해, 수리한 경우
- 4) 자연재해에 의한 고장 (낙뢰, 지진, 화재, 홍수, 해일 등)
- 5) 소모품 교체 및 추가 시(HDD/SSD, SD카드, 아답터, FAN 등)

한화비전(주)

