

HealthPro

HealthPro는 클라우드 기반으로 여러 지역에 분산된 대규모 보안 시스템의 운영 상태를 실시간으로 모니터링하고 통합 관리하는 시스템입니다.

- 클라우드 기반의 중앙 집중형 헬스 모니터링
- 원격 소프트웨어 업데이트 및 제어(재부팅 및 원격 설정)
- 생애주기 및 보증정보 관리
- 장애 관리
- NVR 지원
- 서드파티 지원(Onvif)

HEALTHPRO

HealthPro

네트워크 요구사항

HEALTHPRO 사용하기

HealthPro 실행 및 접속 방법

카메라 클라우드 연동

사용자 및 역할 관리



장치 관리



라이선스 관리



대시보드 및 모니터링



작업 흐름 및 운영



장치 펌웨어 업데이트 관리



카메라 수명 주기 및 보증 관리

HEALTHPRO BRIDGE 사용하기



HealthPro Bridge 시스템 요구사항



HealthPro Bridge 사용 가이드



HealthPro Bridge 여러 장치 추가

HealthPro

개요

한화비전 HealthPro는 지리적으로 분산된 다수의 영상 보안 시스템을 운영하는 관리자가 모든 설치 현장의 상태를 손쉽게 파악하고 유지 관리할 수 있도록 돕습니다.

- 카메라와 녹화 서버는 다양한 원인으로 인해 연결이 끊기거나 오프라인 상태가 될 수 있습니다.
- 서버와 스토리지 장치는 고장이 발생하기 전부터 과부하와 같은 이상 징후를 보일 수 있으며, 이러한 징후를 미리 파악하여 계획적으로 조치하면 불시의 시스템 중단을 예방할 수 있습니다.
- 또한, 카메라가 지능화됨에 따라 펌웨어와 탑재된 애플리케이션에 대한 잦은 업데이트가 요구되지만, 시스템이 여러 지역에 분산되어 있을 경우 이를 관리하기가 쉽지 않습니다.

HealthPro는 능동적인 시스템 전반의 클라우드 기반 모니터링 및 관리 기능을 통해 이러한 문제들을 해결합니다.

주요 기능

한화 비전 HealthPro는 클라우드 기반의 시스템 상태 모니터링 및 장치 관리 솔루션입니다. 다양한 장치와 호환되며, 1년, 3년 또는 5년 구독형 라이선스를 통해 프리미엄 기능을 사용할 수 있습니다.

HealthPro는 '클라우드 직접 연결(Direct-to-Cloud)'을 지원하는 한화비전 카메라를 직접 연결하여 사용하거나, 소프트웨어 브리징 역할을 하는 **HealthPro Bridge**와 함께 사용할 수 있습니다.

- **상태 모니터링 (Health monitoring):** 한화비전 및 기타 지원 프로토콜로 연결된 타사 카메라, 그리고 HealthPro Bridge 서버의 상태를 모니터링합니다.
- **소프트웨어(펌웨어) 관리:** 소프트웨어 업데이트가 필요한 장치 및 HealthPro Bridge 서버를 식별합니다. 새로운 기능 추가, 버그 수정, 성능 개선 및 사이버 보안 강화를 포함한 업데이트 일정을 예약하여 시스템 가동 시간을 극대화합니다.
- **라이선스 관리:** 특정 카메라에 할당된 소프트웨어 라이선스를 추적하여, 서비스가 중단되지 않도록 만료 전 선제적인 갱신을 지원합니다.
- **수명 주기 및 보증 관리:** 호환되는 카메라의 남은 수명 주기와 보증 기간을 추적하여, 보증이 만료된 장비의 교체 우선순위를 결정할 수 있도록 돕습니다.
- **자산 관리:** 자산 관리를 돕거나 업데이트 및 교체 작업의 우선순위를 정하기 위해 광범위한 카메라 정보를 CSV 파일로 내보내어 분석할 수 있습니다.
- **높은 접근성:** 보안 클라우드를 활용하여 높은 가용성을 보장하며, 언제 어디서나 원격으로 접속할 수 있습니다.

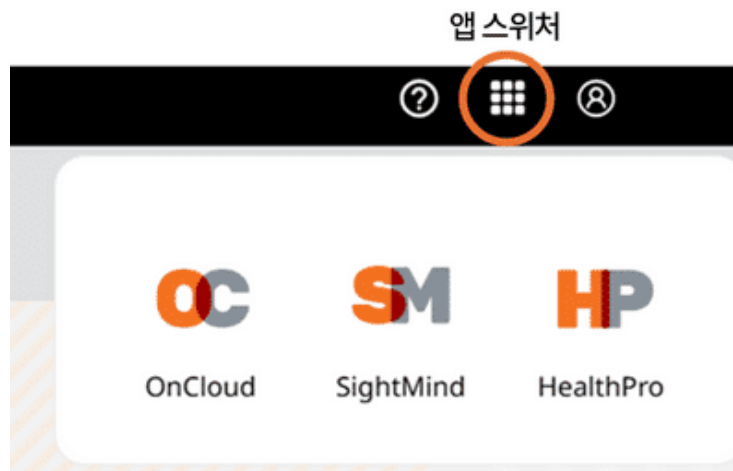
디바이스 매니저와 HealthPro의 차이점

와이즈넷 디바이스 매니저와 HealthPro는 상호 보완적인 제품입니다.

- **와이즈넷 디바이스 매니저**: 네트워크 설정, 이름 변경, 분석 규칙 설정 등 카메라의 **초기 구성 및 설정**에 중점을 둡니다.
- **HealthPro**: 초기 구성 이후, 카메라, 서버, 스토리지를 포함한 장치들의 상태를 **원격으로 모니터링 및 관리**하며, 펌웨어, 보증 및 라이선스 정보를 관리하는 데 중점을 둡니다.

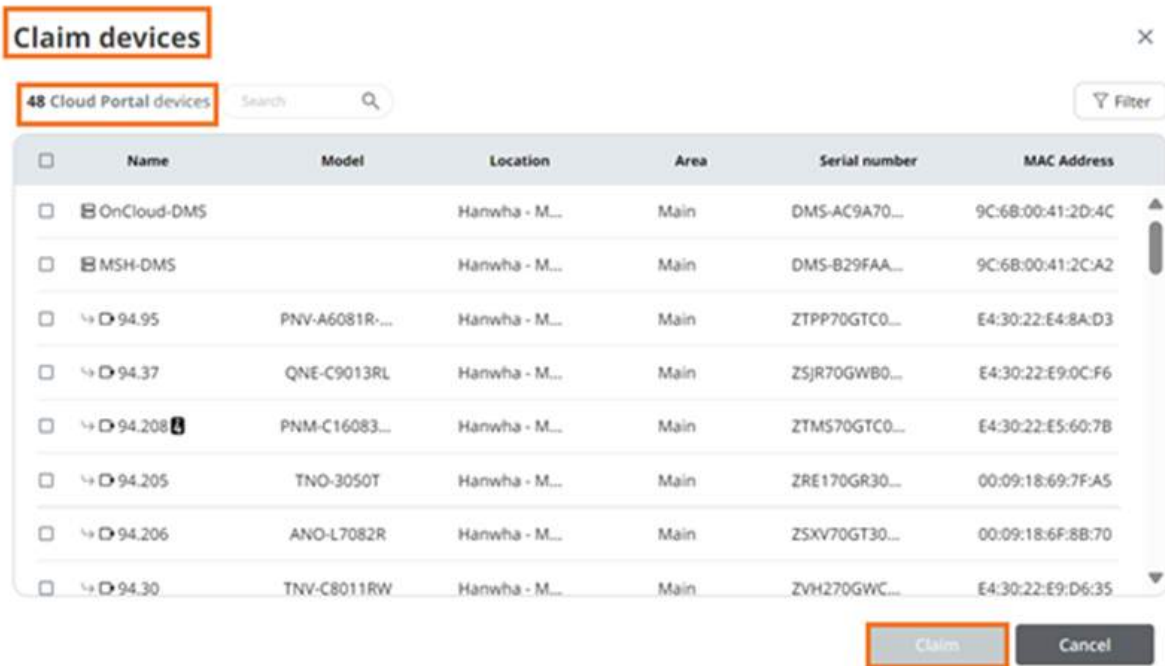
주요 작업 흐름

1. **Cloud Portal**로 이동하여 위치(Locations), 장치(Devices), 사용자(Users), 라이선스(Licenses)를 추가합니다.
2. 화면 우측 상단의 **앱 스위처(App Switcher)**아이콘을 클릭한 후 **HealthPro**를 선택합니다.



3. 이전에 Cloud Portal에 연동(Onboarding)해 둔 장치를 **추가(Claim)**합니다.

4. 기본적인 상태 모니터링에는 라이선스가 필요하지 않으나, 그 외 모든 기능을 사용하려면 카메라에 **HealthPro 라이선스**가 할당되어 있어야 합니다.



설정이 완료되면 대시보드를 통해 다음 정보를 확인할 수 있습니다:

- 모든 설치 위치 및 해당 위치의 상태 트리(Tree) 뷰
- 카메라, 서버, 스토리지 장치의 상태 요약
- 소프트웨어(펌웨어) 업데이트 대상 장치 수 요약
- 만료가 임박한 라이선스 수 요약
- 카메라의 잔여 보증 기간 요약
- 다양한 주제의 알림 목록 (세부 정보 확인 및 작업 할당 가능)

네트워크 요구사항

개요

HealthPro는 HealthPro Bridge 및 클라우드 직접 연결(D2C, Direct-to-Cloud) 카메라와 통신하는 클라우드 기반 애플리케이션입니다. 원활한 서비스 이용을 위해 아래 기술된 항목에 대한 네트워크 예외 처리(방화벽 허용)가 필요합니다.

방화벽 예외 설정 목록

HealthPro는 다음의 출발지(Source)로 부터 목적지(Destination)까지의 통신을 필요합니다.

출발지	목적지		프로토콜 및 포트	애플리케이션
HealthPro Bridge 또는 카메라(클라우드 직접 연결 사용)	*.hanwhavision.cloud	- deviceapi.platform.hanwhavision.cloud - static.platform.hanwhavision.cloud - updates.platform.hanwhavision.cloud - auth-deviceapi.platform.hanwhavision.cloud	TCP(TLS) 443	HTTPS
		- messaging.platform.hanwhavision.cloud - messaging-hva.platform.hanwhavision.cloud	TCP(TLS) 443	MQTTS

	*.s3.amazonaws.com	- log-platform-hanwhavision-cloud.s3.amazonaws.com - s3-w.us-east-1.amazonaws.com - s3-1-w.amazonaws.com - s3.us-east-1.amazonaws.com - s3-r-w.us-east-1.amazonaws.com - cdnvr-platform-hanwhavision-cloud.s3.us-east-1.amazonaws.com - s3.amazonaws.com - hvp-prod-devicelog-ue1.s3.us-east-1.amazonaws.com	TCP(TLS) 443	HTTPS
웹브라우저 (사용자 PC)	*.hanwhavision.cloud	- healthpro.hanwhavision.cloud - platform.hanwhavision.cloud - api.platform.hanwhavision.cloud - auth.platform.hanwhavision.cloud - messaging-policies.hanwhavision.cloud	TCP(TLS) 443	HTTPS
		ext.platform.hanwhavision.cloud	TCP(TLS) 443	WSS
	maps.gstatic.com		TCP(TLS) 443	HTTPS
	fonts.gstatic.com		TCP(TLS) 443	HTTPS

	maps.googleapis.com	TCP(TLS) 443	HTTPS
--	---------------------	-----------------	-------

HealthPro 실행 및 접속 방법

개요

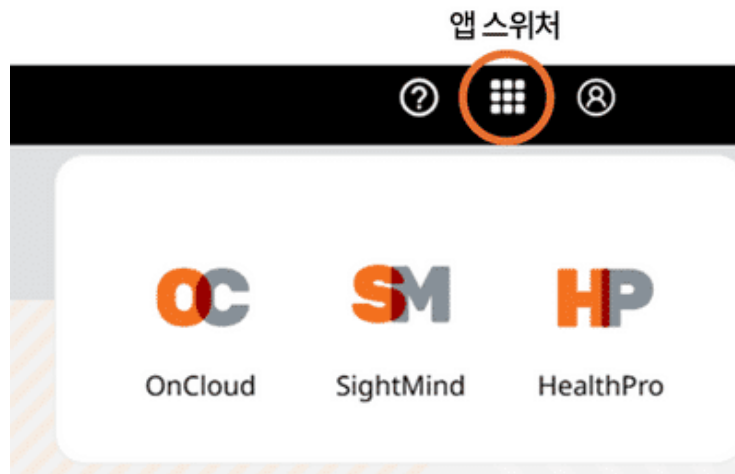
본 섹션은 **HealthPro** 애플리케이션을 실행하는 방법에 대해 안내합니다. 일반적으로 **Cloud Portal**에 로그인하여 접속하지만, 아래의 링크를 통해 **HealthPro**에 직접 접속할 수도 있습니다.

직접 접속 (링크 사용)

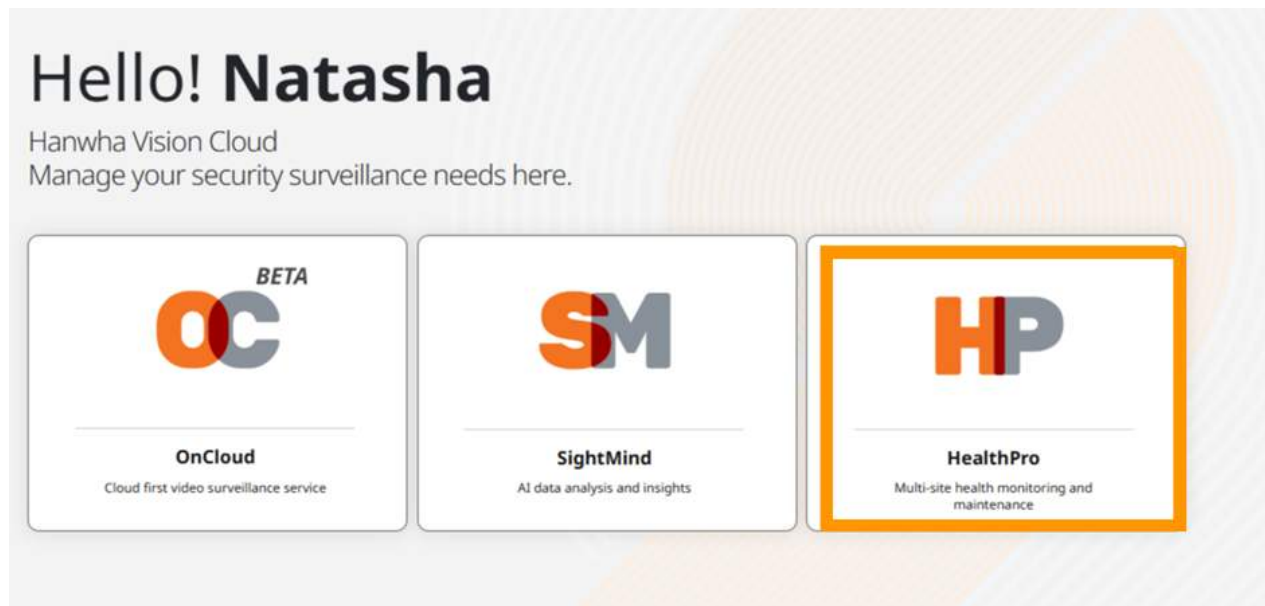
- [HealthPro](#) 페이지로 이동한 후, 조직(Org) 계정 정보를 입력하여 로그인합니다.

Cloud Portal을 통한 접속

1. 웹 브라우저에서 [Cloud Portal](#)에 설정된 사용자 계정으로 로그인합니다.
2. Cloud Portal에 성공적으로 로그인하면 화면 우측 상단에 **앱 스위처(App Switcher)** 아이콘(::)이 나타납니다. 해당 아이콘을 클릭한 후 **HealthPro**를 선택합니다.



3. 또는, Cloud Portal 페이지 중앙에 위치한 메뉴에서 **HealthPro**를 선택하여 실행할 수도 있습니다.



카메라 클라우드 연동

HealthPro를 위한 카메라 클라우드 연동

HealthPro는 클라우드 기반 솔루션이므로 장치, 소프트웨어(펌웨어), 라이선스를 원격으로 모니터링하고 관리할 수 있습니다. 이를 위해서는 관리 대상 장치가 직접 또는 간접적으로 인터넷에 연결되어 있어야 합니다.

HealthPro 사용의 첫 단계는 카메라를 클라우드와 연동하여 HealthPro가 이를 인식하고 관리할 수 있도록 하는 것입니다.

HealthPro Bridge 활용

- HealthPro Bridge는 호환되는 Windows 및 Linux(Ubuntu) 서버에서 온프레미스(On-premise)로 실행되는 무료 소프트웨어 애플리케이션으로, 가교 역할을 수행합니다.
- 동일한 네트워크 및 서브넷에 있는 호환 카메라(**Direct-to-Bridge 장치**)에 직접 연결할 수 있습니다.

 **중요:** HealthPro Bridge 및 모든 하위 장치에는 유선 고정 IP(Static IP)를 사용하는 것을 강력히 권장합니다(불필요한 NIC/WiFi 비활성화). 동적 IP(DHCP)를 사용할 경우, 장치 IP 주소가 갱신될 때 모든 연결이 끊어지며 HealthPro Bridge를 통해 주기적으로 업데이트해야 합니다. 이 과정이 올바르게 않을 경우 데이터베이스가 손상될 위험이 있습니다.

 **참고:** HealthPro Bridge에 대한 자세한 내용은 "*HealthPro Bridge: 한화비전 클라우드에 여러 장치를 한 번에 추가하는 방법*"을 참조하십시오.

CloudConnector 앱 활용

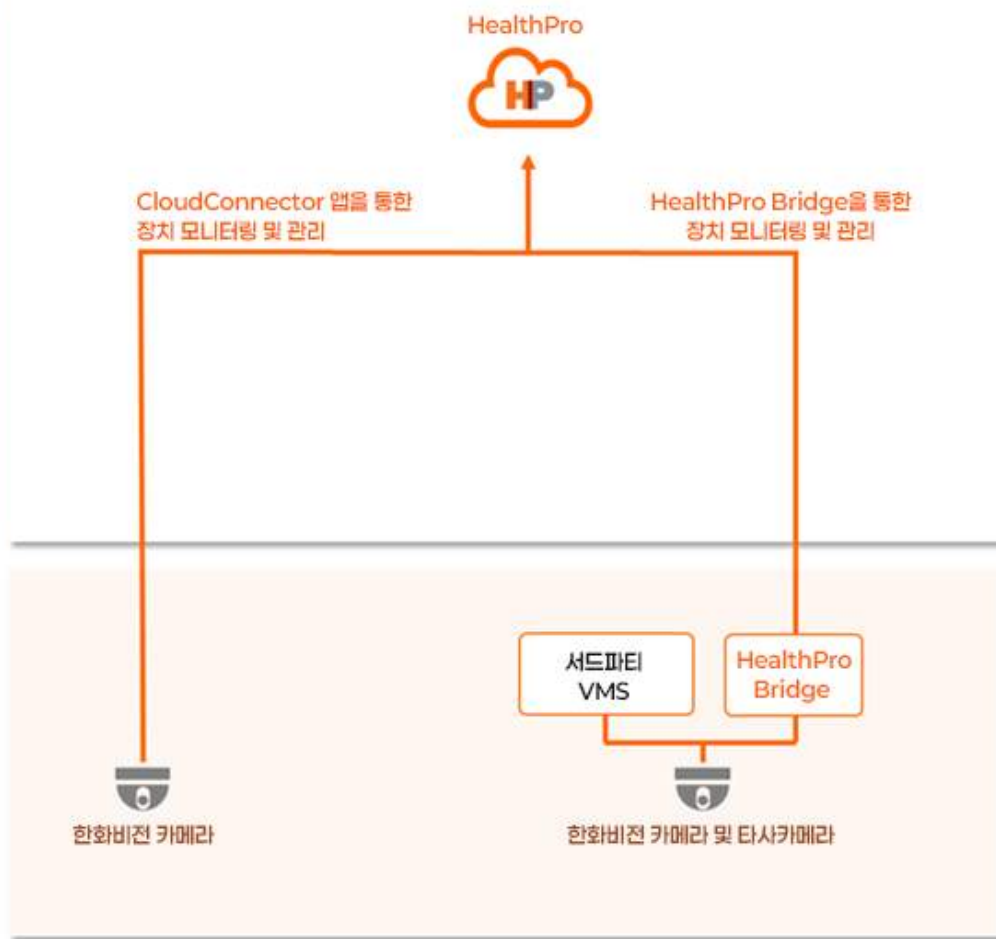
- 가장 직접적인 방법은 호환되는 한화비전 카메라에서 실행되는 **CloudConnector App**을 사용하는 것입니다. 이를 통해 카메라를 클라우드에 직접 연결할 수 있습니다.

⚠ 연결 방식에 따라 사용 가능한 HealthPro 기능에는 차이가 있을 수 있습니다.

연결 방법	한화비전 카메라	타사 카메라
CloudConnector 앱	· 상태 모니터링	-
HealthPro Bridge 직접 연결 (Direct-to-Bridge)	· 소프트웨어 업데이트 · 수명 주기 정보 · 재부팅	· AXIS 카메라 상태 모니터링 · 수동 소프트웨어 업데이트 · 재부팅

클라우드

기밀보유



사용자 및 역할 관리

개요

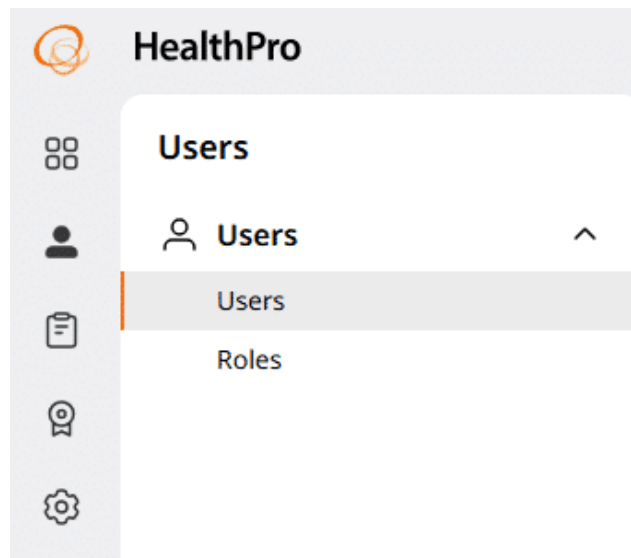
본 섹션은 HealthPro에 사용자를 추가하는 절차에 대해 설명합니다.

 사용자가 Cloud Portal에 등록되어 있더라도, **HealthPro 애플리케이션 내에서 별도로 추가 (Claim)되지 않으면 HealthPro에 접속할 수 없습니다.** 즉, Cloud Portal 계정이 있는 것만으로는 충분하지 않으며 이 절차를 반드시 거쳐야 합니다.

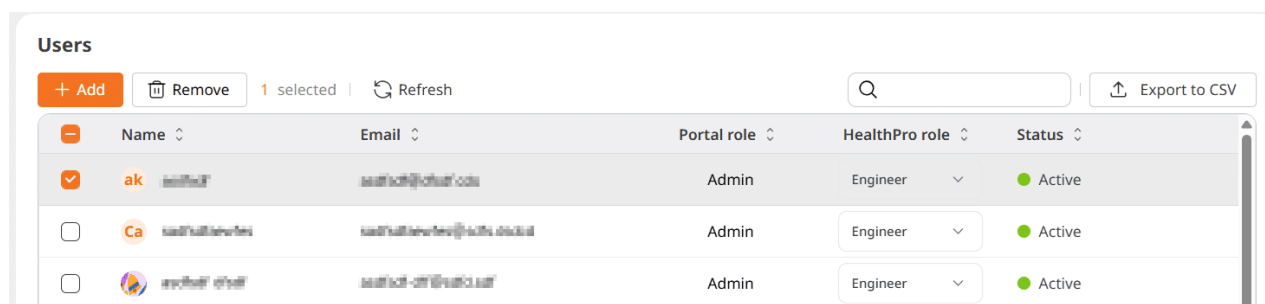
HealthPro에 사용자 추가하기

HealthPro에 사용자를 추가하는 단계는 다음과 같습니다.

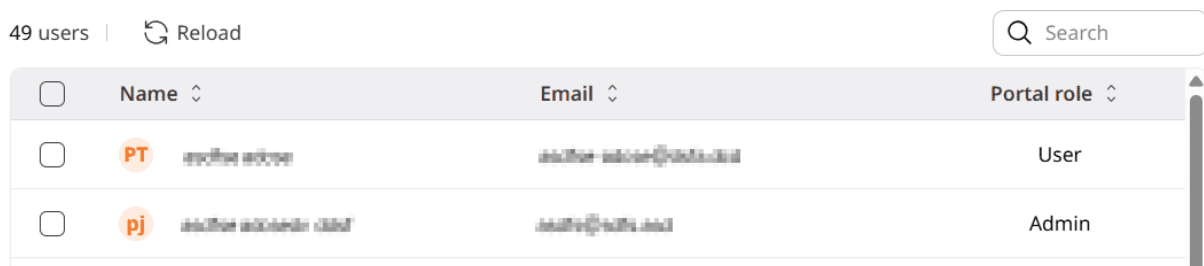
1. **Cloud Portal**에 로그인한 후 **HealthPro**를 클릭하여 접속합니다.
2. 화면 좌측 탐색 패널에서 **사용자(Users)** 아이콘을 클릭합니다.
3. 하위 메뉴에서 **Users**를 선택합니다.



4. 사용자 관리 화면에서 **Add (추가)** 버튼을 클릭합니다.



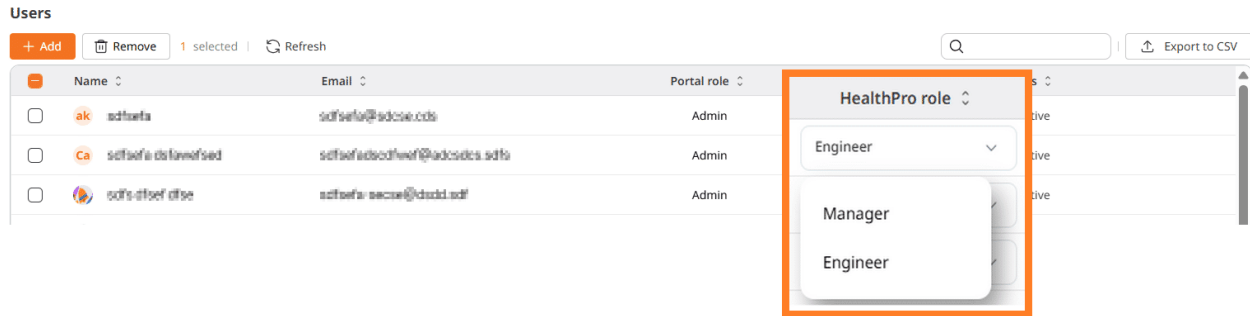
5. **Add users (사용자 추가)** 페이지가 열리면, 이미 Cloud Portal에 등록된 사용자 목록과 정보가 표시됩니다.



6. 추가하려는 사용자 옆의 **체크박스**를 선택한 후, **Add**를 클릭합니다.

7. 이제 사용자 관리 목록에 해당 사용자가 추가된 것을 확인할 수 있습니다.

8. 추가된 사용자의 **HealthPro role (역할)** 드롭다운 화살표를 클릭하여 **Manager** 또는 **Engineer** 중 하나를 선택합니다.



역할별 권한 (Roles)

- **슈퍼 관리자 (Super manager):** 조직 내에 단 한 명만 존재할 수 있습니다. 모든 권한을 보유하며 다른 '관리자' 및 '엔지니어'를 생성할 수 있습니다. 또한 위치 폴더 및 트리(Tree) 구조를 생성하거나 편집하고, 위치 개체를 이동할 수 있습니다.
- **관리자 (Manager):** 슈퍼 관리자와 거의 동일한 권한을 가집니다. (단, 일부 기능은 제한될 수 있습니다. 하단 표 참조)
- **엔지니어 (Engineer):** 할당된 작업(Task)을 해결하는 데 중점을 둡니다. 사용자를 생성하거나 위치 트리를 수정할 수 없으며, 작업을 할당할 권한도 없습니다.
- **사용자 정의 역할 (Custom role):** HealthPro 관리자가 직접 역할을 생성하고, 메뉴 접근 권한(관리자형 또는 엔지니어형) 및 위치 접근 권한을 세부적으로 부여할 수 있습니다.

🔗 **참고:** 엔지니어는 자신에게 할당된 작업을 **거절(Reject)**할 수 없습니다. 관리자는 엔지니어에게 할당된 작업을 취소할 수 있습니다.

	슈퍼 관리자 (Super Manager)	관리자 (Manager)	엔지니어
--	------------------------	---------------	------

카메라 스냅샷 옵션	가능	불가능	불가능
관리자 생성	가능	가능	불가능
엔지니어 생성	가능	가능	불가능
위치 트리 편집	가능	가능	불가능
작업 할당	가능	가능	불가능
알림 보기	가능	가능	가능
작업 해결	가능	가능	가능
장치 등록/해제	가능	가능	불가능
장치 라이선스 관리	가능	가능	가능
펌웨어 업데이트	가능	가능	가능
카메라 재부팅	가능	가능	가능
CSV데이터 내보내기	가능	가능	가능

장치 관리

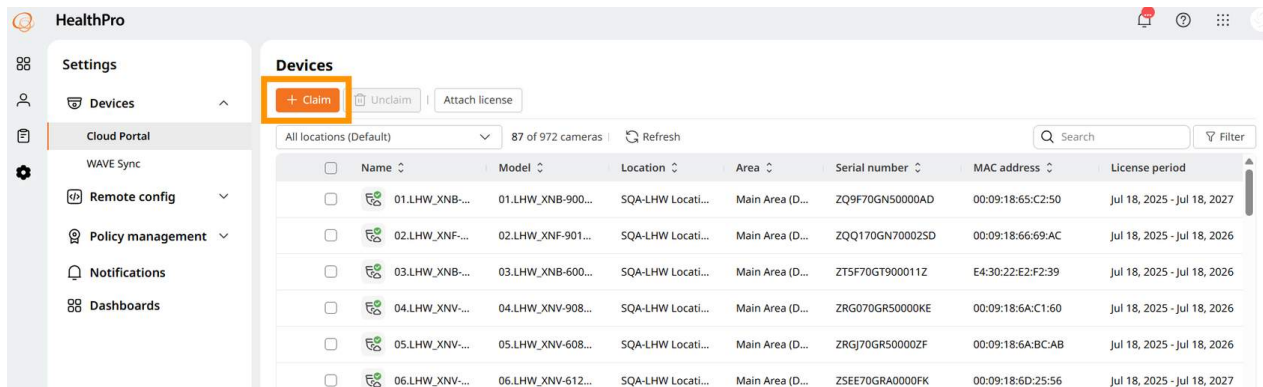
개요

본 섹션은 클라우드 직접 연결(Camera-to-Cloud) 및 HealthPro Bridge 카메라를 관리하는 방법에 대해 안내합니다.

HealthPro Bridge 카메라 관리 (등록)

HealthPro Bridge 카메라를 관리(등록)하는 절차는 다음과 같습니다.

1. Cloud Portal에 접속하여 HealthPro로 이동합니다.
2. 화면 좌측의 탐색 패널에서 **설정(Settings, ⚙️)** 아이콘을 클릭합니다.
3. **Settings > Devices > Cloud Portal** 메뉴를 순서대로 선택합니다.
4. **+ Claim (등록)** 버튼을 클릭합니다.



5. HealthPro에 등록할 장치를 선택한 후 **Claim**을 클릭합니다. 등록된 장치는 **Devices** 목록에 나타나며, 필요한 경우 라이선스를 할당할 수 있습니다.

Claim devices

Hanwha - Main 6 of 6 cameras (1 selected) Refresh Search Filter

	Name	Model	Area	Serial number	MAC Address
☐	2ch 23.155_KYK	PNM-C12083...	Main	ZSEQ70GRC0000MT	00:09:18:6E:18:2B
☐	2ch 23.156_KYK	PNM-C7083R...	Main	ZSEP70GRC0000QD	00:09:18:6E:12:AE
☐	78.100 X lih	XND-C9083RV	Main	SR5N70GR90000VV	22:09:18:6C:96:A9
☐	78.102 P lih	PNV-A9081R	Main	ZNJS70GXB00001Y	E4:30:22:ED:E1:59
☒	78.13 Q lih	QNV-C6083R	Main	ZSLH70GX10002KE	E4:30:22:EA:64:CC
> ☐	dmb-test	DM-BRIDGE...	Main	DMS-9D3FF584-7E15-4...	B4:96:91:ED:3E:EE
> ☐	halim low	HP-BRIDGE	Main	DMS-537D47FF-A793-...	E8:03:9A:6D:85:78
☐	LH_XNP-9300RW_30_201	XNP-9300RW	Main	ZQJ670GN60002KX	00:09:18:65:CA:D0

2

Claim

Cancel

장치 정보 확인

1. Cloud Portal에서 HealthPro로 이동합니다.
2. 좌측 탐색 패널에서 **설정(Settings, ⚙️)** 아이콘을 클릭합니다.
3. **Settings > Devices > Cloud Portal**을 선택합니다.
4. **Devices** 목록에서 장치 이름, 모델, 위치(Location), 영역(Area), 게이트웨이, VMS/NVR, 시리얼 번호, MAC 주소 및 라이선스 정보를 확인할 수 있습니다. 또한 장치의 상태를 색상으로 확인할 수 있습니다.
 - **검은색:** 오프라인 (Offline)

◦ 녹색: 정상 (Good)

5. 특정 장치를 선택하면 화면 우측에 상세 정보 패널이 나타납니다.

Devices

+ Claim Unclaim Attach license

All locations (Default) 87 of 972 cameras Refresh Search Filter

☐	Name	Model	Location	Area	Serial number	MA
☐	01.LHW_XNB-...	01.LHW_XNB-900...	SQA-LHW Locati...	Main Area (D...	ZQ9F70GN5000AD	00:f
☐	02.LHW_XNF-...	02.LHW_XNF-901...	SQA-LHW Locati...	Main Area (D...	ZQ9F70GN70002SD	00:f
☐	03.LHW_XNB-...	03.LHW_XNB-600...	SQA-LHW Locati...	Main Area (D...	ZT5F70GT900011Z	E4:f
☐	04.LHW_XNV-...	04.LHW_XNV-908...	SQA-LHW Locati...	Main Area (D...	ZRG070GR50000KE	00:f
☐	05.LHW_XNV-...	05.LHW_XNV-608...	SQA-LHW Locati...	Main Area (D...	ZRGJ70GR50000ZF	00:f
☐	06.LHW_XNV-...	06.LHW_XNV-612...	SQA-LHW Locati...	Main Area (D...	ZSEE70GRA0000FK	00:f
☐	07.LHW_XNV-...	07.LHW_XNV-808...	SQA-LHW Locati...	Main Area (D...	ZSG970GT900004J	E4:f
☐	08.LHW_XNV-...	08.LHW_XNV-608...	SQA-LHW Locati...	Main Area (D...	ZT8C70GT70000HV	E4:f
☐	09.LHW_XNF-...	09.LHW_XNF-901...	SQA-LHW Locati...	Main Area (D...	ZSFG70GT60000SX	E4:f
☐	10.LHW_XNO-...	10.LHW_XNO-C90...	SQA-LHW Locati...	Main Area (D...	ZR6V70GR70000GB	00:f
☐	11.LHW_XNV-...	11.LHW_XNV-C70...	SQA-LHW Locati...	Main Area (D...	ZR5T70GR30001KA	00:f

01.LHW_XNB-9002_30.101 Cloud Portal CHI

30.101_XNB-9002
2025-08-05 16:50:53

Good

Location
SQA-LHW Location

Area
Main Area (Default)

Vendor
HANWHA TECHWIN

Model
XNB-9002

Serial number
ZQ9F70GN5000AD

IP address
192.168.30.101

MAC address
00:09:18:65:C2:50

6. 정보 패널을 아래로 스크롤하면 장치가 지원하는 경우 **재부팅(Reboot)** 버튼을 포함한 추가 정보를 확인할 수 있습니다.

01.LHW_XNB-9002_30.101

...

×

Warranty

May 1, 2020 - Aug 1, 2023

License

Jul 18, 2025 - Jul 18, 2027

HealthPro 1 Year Access

CPU

30%

RAM

38%

SD Storage

Using Cloud Edge Recording

SSD

Using Cloud Edge Recording

WiseAI ⓘ

No information about WiseAI.

Open APPs

● CloudConnector

Running

1.9.5

↻ Reboot

장치 등록 해제

Cloud Portal에서 등록되어 있는 장치의 등록을 해제하는 방법은 다음과 같습니다.

1. [Cloud Portal](#)에서 **HealthPro**로 이동합니다.

2. 좌측 탐색 패널에서 **설정(Settings, **) 아이콘을 클릭합니다.
3. **Settings > Devices > Cloud Portal**을 선택합니다.
4. **Devices** 목록에서 등록을 해제할 장치를 선택하고 **Unclaim (등록 해제)**을 클릭합니다.
5. 등록 해제 확인 팝업창이 나타나면 **OK**를 클릭합니다.

라이선스 할당

장치에 라이선스를 할당하는 방법은 다음과 같습니다.

1. **Cloud Portal**에서 **HealthPro**로 이동합니다.
2. 좌측 탐색 패널에서 **설정(Settings, **) 아이콘을 클릭합니다.
3. **Settings > Devices > Cloud Portal**을 선택합니다.
4. **Devices** 화면에서 **Attach license (라이선스 할당)**를 클릭합니다.
5. 원하는 **라이선스 유형**을 선택합니다.
6. 선택한 라이선스를 적용할 **장치(들)**를 선택합니다.
7. **Attach**를 클릭합니다. 잠시 후 장치에 활성 라이선스가 표시됩니다.

라이선스 해제

 장치 등록을 해제(Unclaim)하면 해당 장치에 할당된 라이선스는 자동으로 분리되어 재사용 가능한 상태가 됩니다. 단, 라이선스는 장치에 할당되지 않은 상태(Released)에서도 유효 기간은 계속 소

진됩니다.

장치에서 라이선스를 수동으로 해제하는 방법은 다음과 같습니다.

1. [Cloud Portal](#)에서 **HealthPro**로 이동합니다.
2. 좌측 탐색 패널에서 **설정(Settings, ⚙️)** 아이콘을 클릭합니다.
3. **Settings > Devices > Cloud Portal**을 선택합니다.
4. **Devices** 목록에서 분리할 **라이선스** 항목을 클릭합니다.

Devices

+ Claim

Unclaim

Attach license

All locations (Default) 87 of 972 cameras Refresh

Search Filter

Model	Location	Area	Serial number	MAC address	License period	License name
01.LHW_XNB-900...	SQA-LHW Locati...	Main Area (D...	ZQ9F70GN5000AD	00:09:18:65:C2:50	Jul 18, 2025 - Jul 18, 2027	HealthPro 1 Year Access +1
02.LHW_XNF-901...	SQA-LHW Locati...	Main Area (D...	ZQQ170GN70002SD	00:09:18:66:69:AC	Jul 18, 2025 - Jul 18, 2026	HealthPro 1 Year Acces

5. **License** 창에서 해제할 특정 라이선스를 선택하고 **Detach (해제)**를 클릭합니다.

해제 확인 팝업창이 나타나면 **Detach**를 클릭합니다.

License



 02.LHW_XNF-9010RV_30.102

Total period Jul 18, 2025 - Jul 18, 2026
Location SQA-LHW Location
Area Main Area (Default)
Serial ZQQ170GN70002SD

License type HealthPro 1 Year Access
Date Jul 18, 2025 - Jul 18, 2026
Status  In use

 Detach

License

Select License

Select license



OK

Cancel

6. 라이선스가 장치에서 분리되며, 추후 다시 할당할 수 있습니다.

라이선스 관리

개요

본 섹션은 HealthPro를 사용하여 카메라에 라이선스를 할당하는 절차에 대해 설명합니다.

사전 준비 사항

라이선스 할당 작업을 시작하기 전에 다음 사항을 확인하십시오.

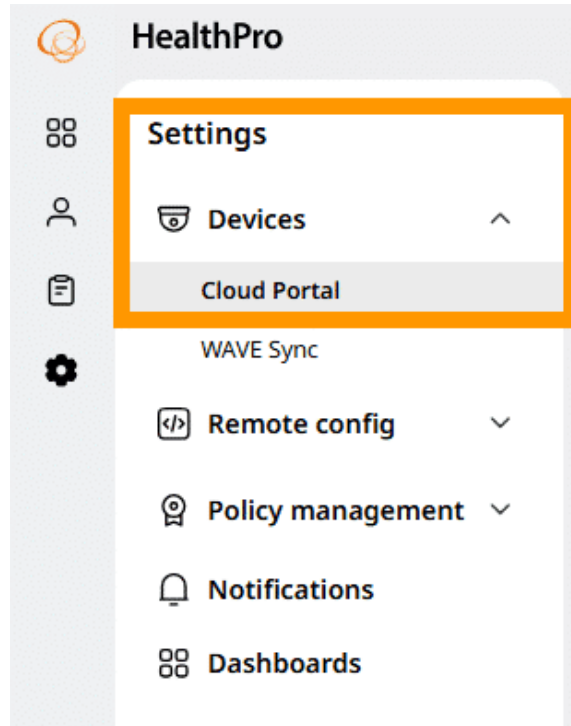
1. 기존 고객 조직(Customer Organization)에 로그인되어 있어야 합니다.
2. HealthPro 메뉴로 이동합니다.

 참고: 보유한 HealthPro 라이선스가 없는 경우, 영업 담당자에게 문의해주세요.

카메라 라이선스 할당 절차

카메라에 라이선스를 적용하는 단계는 다음과 같습니다.

1. Cloud Portal에 로그인합니다.
2. Licenses (라이선스) 메뉴를 클릭하여 사용 가능한 라이선스가 추가되어 있는지 확인합니다.
3. 메인 페이지로 돌아가 HealthPro를 선택합니다.
4. Settings (설정) > Devices (장치) > Cloud Portal 경로로 이동합니다.



5. 화면 상단의 **Licenses** 탭을 클릭한 후 **Attach bulk Licenses (일괄 라이선스 할당)** 버튼을 클릭합니다.

Attach bulk licenses ×

☒ New
 ☐ Used
 HealthPro 1 Year Access
 0 of 324 available

☐	Name	Model	Location	Gateway	VMS/NVR	MAC address	License period
☐	02.LHW_XNF-9010RV_30_102	XNF-9010RV	SQA-LHW Locati...	N/A	N/A	00:09:18:66:69:AC	Jul 18, 2025 - Jul 17, 2030
☐	04.LHW_XNV-9083R_30_105	XNV-9083R	SQA-LHW Locati...	N/A	N/A	00:09:18:6A:C1:60	Jul 18, 2025 - Jul 18, 2026
☐	05.LHW_XNV-6083R_30_106	XNV-6083R	SQA-LHW Locati...	N/A	N/A	00:09:18:6A:BC:AB	Feb 12, 2025 - Feb 11, 2029
☐	06.LHW_XNV-6123R_30_107	XNV-6123R	SQA-LHW Locati...	N/A	N/A	00:09:18:6D:25:56	Jul 18, 2025 - Jul 18, 2027
☐	07.LHW_XNV-8083RZ_30_108	XNV-8083RZ	SQA-LHW Locati...	N/A	N/A	E4:30:22:E2:F9:22	Jul 18, 2025 - Jul 18, 2026
☐	08.LHW_XNV-6083Z_30_109	XNV-6083Z	SQA-LHW Locati...	N/A	N/A	E4:30:22:E2:30:27	Jul 18, 2025 - Jul 18, 2026
☐	09.LHW_XNF-9013RV_30_110	XNF-9013RV	SQA-LHW Locati...	N/A	N/A	E4:30:22:E1:79:B8	Sep 3, 2025 - Sep 3, 2026
☐	10.LHW_XNO-C9083R_30_111	XNO-C9083R	SQA-LHW Locati...	N/A	N/A	00:09:18:6B:9C:6D	Jul 18, 2025 - Jul 18, 2026
☐	11.LHW_XNV-C7083R_30_112	XNV-C7083R	SQA-LHW Locati...	N/A	N/A	00:09:18:69:B8:8C	Jul 18, 2025 - Jul 18, 2026

Total 697
 < 1 2 3 4 5 6 7 >
 Go to page

6. 적용하고자 하는 **라이선스 유형**을 선택합니다.

7. 라이선스를 할당할 **장치(들)**를 선택합니다.

8. **Attach (할당)**를 클릭하고 프로세스가 완료되면 창을 닫습니다.

이제 장치에 해당 라이선스 이름과 유효 기간이 적용된 것을 확인할 수 있습니다.

 **팁:** 이미 사용 이력이 있는 라이선스도 다시 할당할 수 있습니다. 이 경우, 라이선스를 선택하기 전에 상단의 옵션에서 **Used (사용됨)**를 먼저 선택해주세요.

대시보드 및 모니터링

개요

대시보드에서는 조직과 관련된 스토리지, 서버, 카메라의 상태뿐만 아니라 소프트웨어, 수명 주기 및 보증, 라이선스, 위치 정보를 한눈에 파악할 수 있습니다. 본 섹션은 대시보드를 탐색하고 사용하는 방법에 대해 설명합니다.

위젯 사용 및 설정

설정(Settings) > 대시보드(Dashboards) 메뉴에서 위젯을 표시하거나 숨길 수 있습니다. 사용 가능한 위젯은 다음과 같습니다.

- **위치 (Locations):** 서버, 스토리지, 카메라의 위치 및 상태 표시
- **서버 (Servers):** 서버 상태 (오프라인, 경고, 정상, 오류 등) 표시
- **스토리지 (Storage):** 스토리지 장치 상태 표시
- **카메라 (Cameras):** 카메라 상태 표시
- **업데이트 (Update):** 소프트웨어 업데이트 대상 장치 수 표시 및 클라우드/PC를 통한 업데이트 지원
- **라이선스 (Licenses):** 사용 중, 사용 가능, 만료됨, 만료 임박 라이선스 수 표시
- **수명 주기 (Life cycle):** 모든 한화비전 라이선스 장치의 보증 정보 표시

위치 위젯 및 대시보드

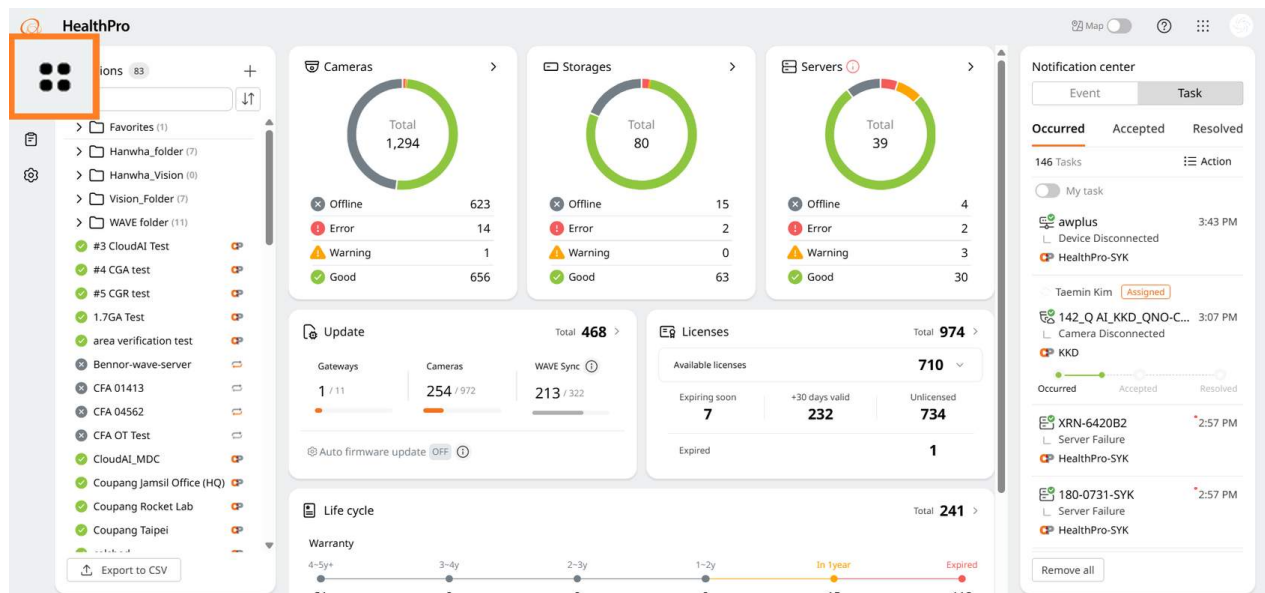
서버, 스토리지, 카메라의 위치별 상태와 관련 업데이트, 수명 주기, 라이선스 현황을 확인할 수 있습니다.

주요 기능

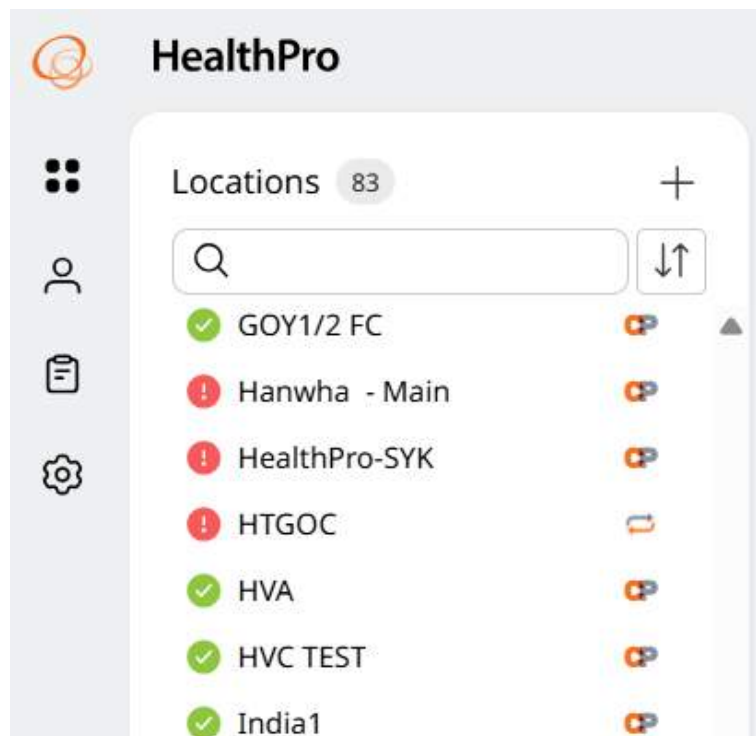
- 장치 수 및 현재 상태 확인
- 카메라 오류 발생 시점별 확인:
 - 발생 1일 미만 (미할당): 발생한 지 24시간 이내이며 엔지니어에게 할당되지 않은 오류
 - 발생 1일 경과 (미할당): 발생한 지 24시간이 지났으나 엔지니어에게 할당되지 않은 오류
 - 할당됨: 해결을 위해 엔지니어에게 이미 할당된 오류

사용 방법

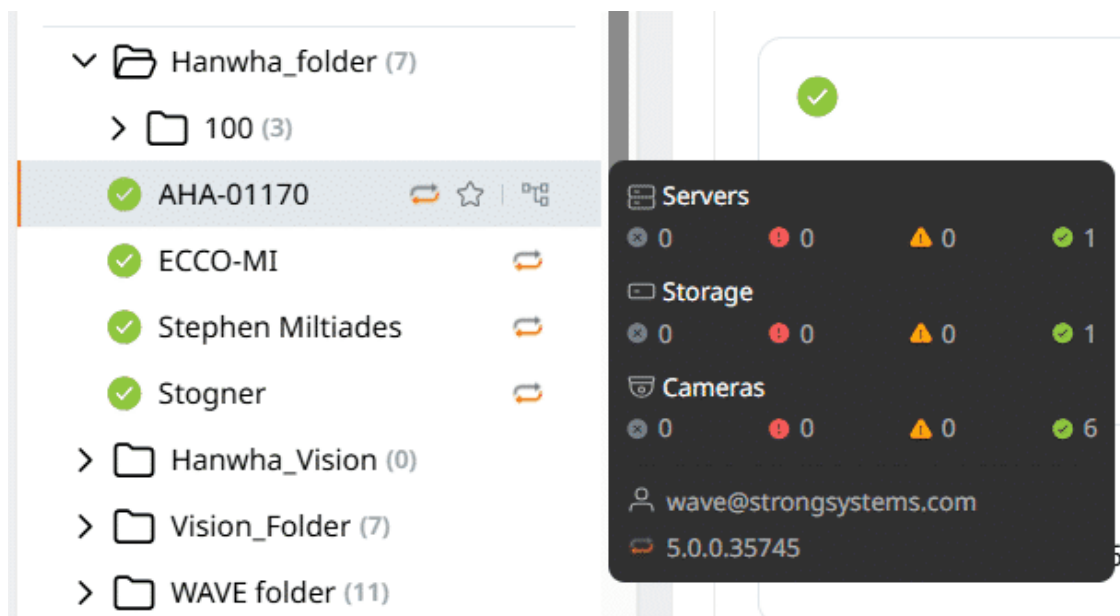
1. [Cloud Portal](#)에서 HealthPro로 이동합니다.
2. 좌측 탐색 패널에서 대시보드(Dashboard) 아이콘을 클릭합니다.

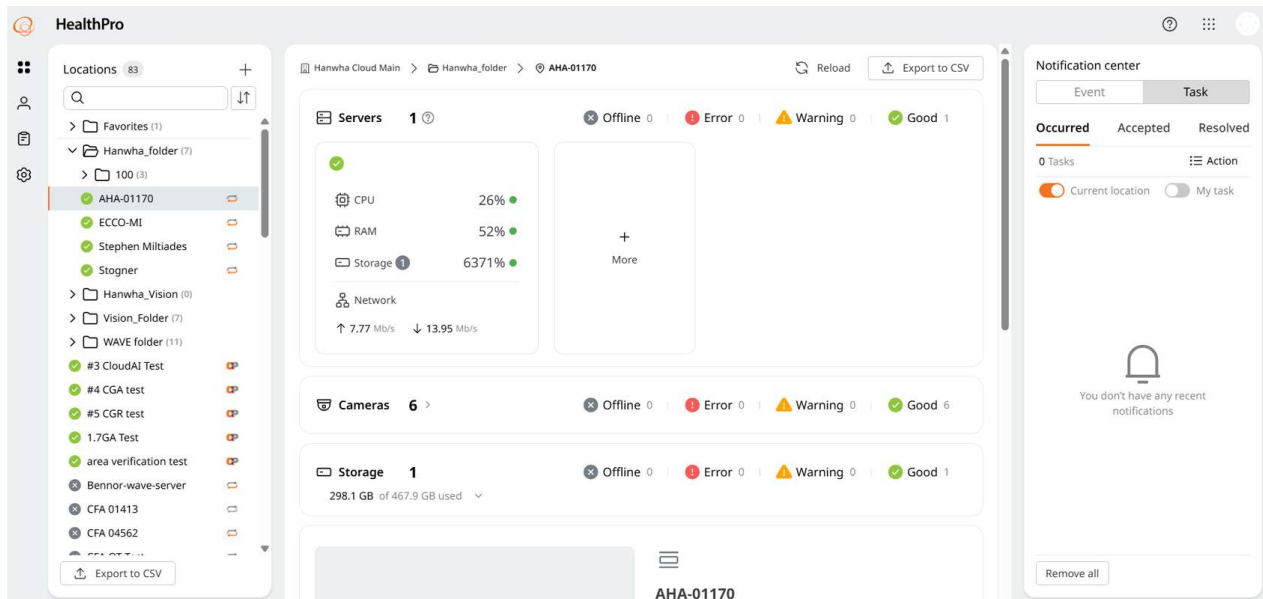


3. **Locations** 위젯으로 이동하여 장치 위치 트리를 확인합니다.



4. 특정 위치(Location)를 클릭하면 해당 위치의 장비 상세 정보 화면으로 이동합니다.





서버 위젯 및 대시보드

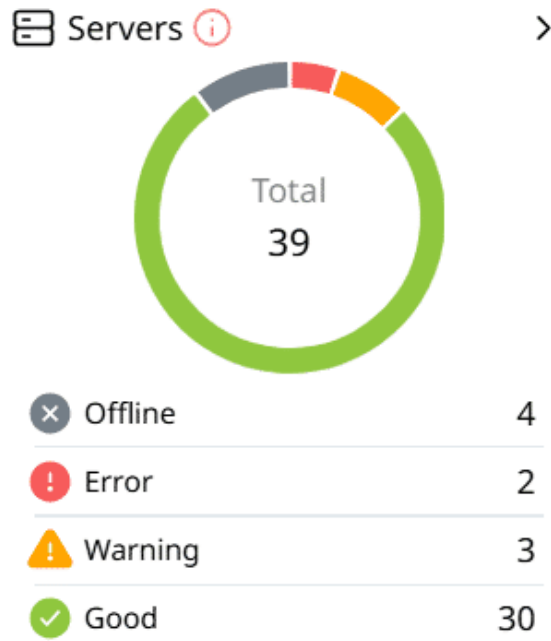
서버와 연동된 하드 디스크 스토리지의 상태를 확인합니다.

상태 분류

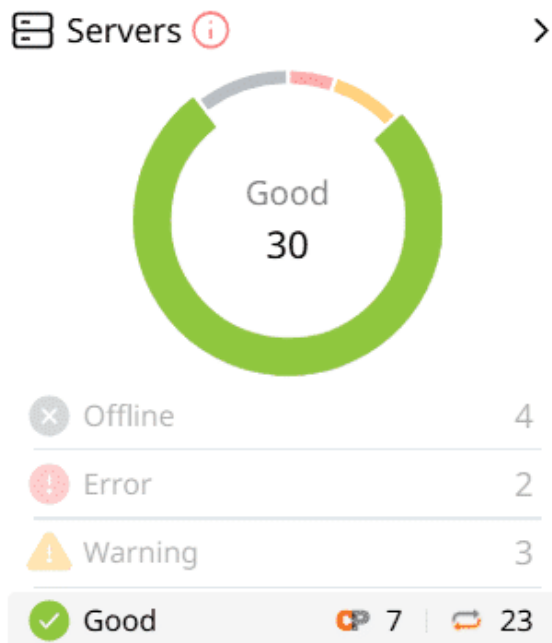
- **오프라인 (Offline):** 연결이 끊긴 서버 수
- **오류 (Error):** 비정상적인 오류가 발생한 서버 수
- **경고 (Warning):** 치명적이지 않으나 비정상적인 상황이 발생 중인 서버 수 (지속될 경우 기능 저하 가능성 있음)
- **정상 (Good):** 정상 작동 중인 서버 수

사용 방법

1. 대시보드 메뉴에서 **Servers** 위젯으로 이동합니다.



2. 차트 위에 마우스를 올리면 상태별 세부 수치를 확인할 수 있습니다.



3. **Servers** 글자를 클릭하면 상세 대시보드로 이동하여 서버 목록을 확인하거나 위치별로 필터링할 수 있습니다.

Name	Model	Location	CPU	RAM	Storage
172-kkd-qa	HP-BRIDGE	HealthPro-SYK	39%	42%	N/A
173-syk-qa	HP-BRIDGE	HealthPro-SYK			N/A
180-0731-SYK	HP-BRIDGE	HealthPro-SYK	33%	60%	N/A
i5-PC	HP-BRIDGE	SQA_MSH			N/A
QRN-8305	QRN-8305	HealthPro-SYK	0%	0%	1 units
Server 75BD1037458214	WAVE (5.0.0.36634)	HealthPro-SYK	1%	1%	2 units
XRN-6420B2	XRN-6420B2	HealthPro-SYK	0%	0%	1 units

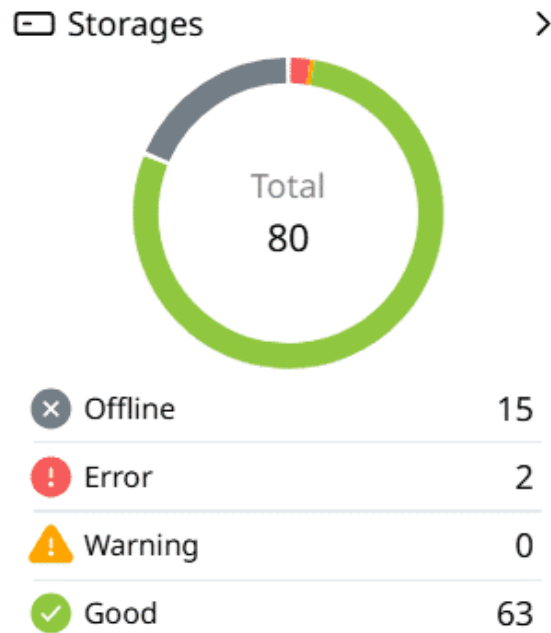
스토리지 위젯 및 대시보드

HealthPro Bridge 서버의 상태(오프라인, 오류, 경고, 정상)를 확인합니다.

참고: WAVE Sync, WAVE, 그리고 HealthPro Bridge 하위의 NVR에 연결된 서버 스토리지가 지원됩니다. HealthPro Bridge 자체의 스토리지 정보도 모니터링 가능합니다.

상태 분류

- 오프라인 / 오류 / 경고 / 정상: (서버 위젯의 정의와 동일)



사용 방법

1. **대시보드** 메뉴에서 **Storage** 위젯으로 이동하여 상태별 장치 수를 확인합니다.
2. **Storage** 글자를 클릭하면 상세 대시보드로 이동하여 개별 스토리지 정보를 확인합니다.

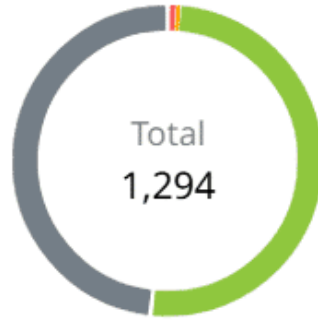
카메라 위젯 및 대시보드

HealthPro Bridge, 클라우드 직접 연결(Direct-to-Cloud) 방식의 모든 카메라 상태를 확인합니다.

상태 분류

- 오프라인 / 오류 / 경고 / 정상: (서버 위젯의 정의와 동일)

Cameras



Offline	624
Error	14
Warning	1
Good	655

사용 방법

1. 대시보드 메뉴에서 **Cameras** 위젯으로 이동하여 상태별 카메라 수를 확인합니다.
2. **Cameras** 글자를 클릭하면 상세 대시보드로 이동합니다.

Cameras Cloud Portal WAVE Sync Total cameras 972

Offline Good Recently updated : 1 minute ago Reload Filter Export to CSV

Name	Model	Location	Gateway	VMS/NVR	MAC address	CPU	RAM	SD storage	Record	AI	Open apps	Ta
12.LHW_TNV-C7013RC_30_11	TNV-C7013RC	SQA-LHW Locatio	N/A	N/A	E4:30:22:E5:1A:0E	38%	47%			N/A	1	
4ch 123.143_PNM-C32083I	PNM-C32083RVQ	#1 OnCloud Edge	N/A	N/A	E4:30:22:E5:5F:F1	42%	34%			N/A	1	1
123.180_PNO-A9081R_Edge_1	PNO-A9081R	#1 OnCloud Edge	N/A	N/A	E4:30:22:E9:B6:6E	50%	75%			4	7	2
123.183_PNM-C9022RV_Cloud	PNM-C9022RV	#2 OnCloud Clou	N/A	N/A	E4:30:22:E2:8F:CA	77%	77%			2	2	2
123.188_XNV-8083RZ_Cloud_5	XNV-8083RZ	#2 OnCloud Clou	N/A	N/A	D4:30:22:E2:2A:44	34%	56%			N/A	1	
123.189_XNF-9013RV_Edge_5	XNF-9013RV	#1 OnCloud Edge	N/A	N/A	E4:30:22:E1:79:CA	56%	53%			N/A	1	
123.190_XNV-C7083R_Edge_3	XNV-C7083R	#1 OnCloud Edge	N/A	N/A	00:09:18:69:B8:8B	33%	46%			N/A	1	
123.192_XNP-C6403_Edge_1TI	XNP-C6403	#1 OnCloud Edge	N/A	N/A	E4:30:22:E5:36:2E	33%	56%			N/A	1	

업데이트 위젯 및 대시보드

HealthPro Bridge 서버의 상태(오프라인, 오류, 경고, 정상)를 확인합니다.

주요 기능

- **업데이트 가능 목록:** HealthPro를 통해 업데이트 가능한 장치 표시.
- **업데이트 불가 항목:** 라이선스가 없거나, Cloud Portal을 통해 별도로 업데이트해야 하는 Direct-to-Cloud 장치 (HealthPro에서 직접 업데이트 불가)

Update ▼ Total **468**

Update from cloud Update from computer Filter Export to CSV

HP-BRIDGE ⓘ 1 devices affected

Version: 1.7.3 Latest
Release date: Jul 25, 2025

PNM-9002VQ ⓘ 1 devices affected

Version: 2.22.02_20231109_R89 Latest
Release date: Nov 9, 2023

PNM-9085RQZ ⓘ 1 devices affected

Version: 2.22.03_20250523_R495 Latest
Release date: May 23, 2025

XNO-6020R ⓘ 1 devices affected

Version: 2.10.02_20220401_R639 Latest
Release date: Apr 1, 2022

1 devices Reload Sequentially In parallel Update ▼

☐	Name	Model	Location	Area	Gateway	VMS/NVR	Serial number	IP address	MAC address	Firmware
☐	4ch ZP1F70GN600047...	PNM-9002VQ	Hanwha - M...	Main	Linux1804	N/A	ZP1F70GN60004...	192.168.91.143	00:09:18:66:01:89	2.22.00_20230418_R77

사용 방법

1. 대시보드 메뉴에서 **Update** 위젯으로 이동합니다.
2. **Automatic software update**를 클릭하여 자동 업데이트 일정을 예약할 수 있습니다.

Update

Total **468** >

Gateways

1 / 11

Cameras

254 / 972

WAVE Sync ⓘ

213 / 322

⚙️ Auto firmware update OFF ⓘ

Firmware

Filter

Update from cloud

Update from computer

115 devices

Refresh

Sequentially

In parallel

Update firmware

PND-A9081RV

PNO-A9081R

Version

2.21.14_20231011_R788

Release date

Oct 11, 2023

13 devices affected

Name	Model	Location	Area	Server	Serial Number	IP address	MAC address	Firmware
PNO-A9081R_hoon	PNO-A9081R	PangyoDEV - Ma...	Main	DMS-605FFB6E...	ZNKH70GT6000BAB	192.168.210.56	E4:30:22:E1:D2:AC	2.11.10_20220519
Unlicensed devices								
DEV-00003	PNO-A9081RV	PangyoDEV - Ma...	Main	DMS-DEV	ZNKH70GR900004N	192.168.10.190	00:09:18:6C:6A:71	2.21.13b_20231002
D2C-Singer	PNO-A9081RV	PangyoDEV - Ma...	Main		ZNKH70GR40001JZ		00:09:18:6A:27:9A	
WAVE Sync devices								
Cushion	PNO-A9081RV	Newjersey		Edge		192.168.10.192	00:09:18:6C:6A:74	2.21.13_20230414_f
3b - Amphitheater Stairs	PNO-A9081R	HTGOC		Holy Transfigura...		10.1.10.251	E4:30:22:30:20:4D	2.11.07_20210702_f
PNO-A9081R-channel 2	PNO-A9081R	HTGOC		Holy Transfigura...		10.1.10.251	E4:30:22:30:20:4D	2.11.07_20210702_f
PNO-A9081R-channel 2	PNO-A9081R	SSI Office		SSI Office		192.168.10.215	E4:30:22:23:20:60	2.21.13_20230414_f
PNO-A9081R	PNO-A9081R	SSI Office		SSI Office		192.168.10.215	E4:30:22:23:20:60	2.21.13_20230414_f
Direct-to-Cloud devices								

3. 업데이트가 필요한 장치 숫자를 클릭하면 상세 업데이트 대시보드로 이동하여 수동 업데이트를 진행할 수 있습니다.

Update from computer

ANO-L6082R_1.41.16_20231109_R95

Replace file

Target devices

0

Ok

All locations (Default)

10 selected

Refresh

Search

Filter

Name	Model	Location	Gateway	VMS/NVR	MAC address
ANO-L7012R	ANO-L7012R	HealthPro-SYK	174-kkd-qa	N/A	E4:30:22:12:26:90
ANV-L6082R	ANV-L6082R	HealthPro-SYK	174-kkd-qa	N/A	00:09:18:6F:8D:16
4ch PNM-C16083RVQ	PNM-C16083RVQ	HealthPro-SYK	174-kkd-qa	N/A	E4:30:22:E5:60:68
Q6075-E	Q6075-E	HealthPro-SYK	190-syk-qa-1028	N/A	AC:CC:8E:AC:76:C4
QNV-6024RM_94.110_test	QNV-6024RM	HealthPro-SYK	190-qa-1113-msh	SungHyun	00:09:18:61:77:83
QNV-6024RM_94.113_testwaeae	QNV-6024RM	HealthPro-SYK	190-qa-1113-msh	SungHyun	00:09:18:61:77:B2

Total 10

< 1 >

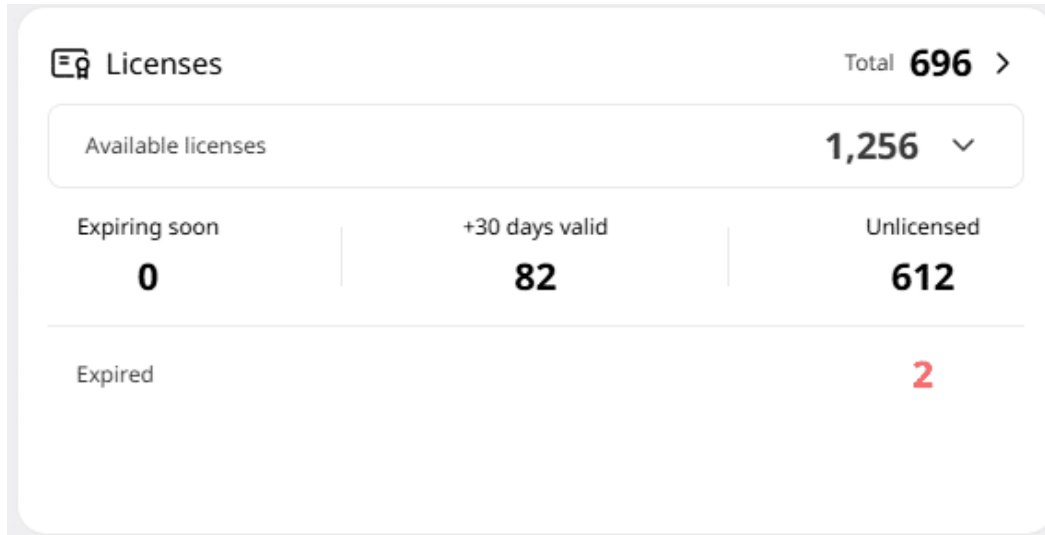
Go to page

Add

Cancel

라이선스 위젯

라이선스 보유 현황(활성, 사용 가능, 만료됨, 만료 임박) 및 라이선스 미보유 장치 수를 확인합니다.



상태 분류

- 만료됨 (Expired): 라이선스 기간이 끝난 장치 수
- 만료 임박 (Expiring soon): 만료일까지 30일 이하 남은 장치
- 유효 기간 30일 이상 (+30 days valid license): 만료일까지 30일 이상 남은 장치
- 라이선스 미보유 (Unlicensed): 라이선스가 할당되지 않은 장치
 - 원인: 라이선스 미구매, 할당 누락, 라이선스 만료, 라이선스 분리(Detached) 등

⚠ 주의: 라이선스가 없는 장치는 소프트웨어 업데이트, 상세 상태 정보, 수명 주기 정보를 제공받을 수 없습니다.

수명 주기 위젯

한화비전 라이선스가 적용된 모든 장치의 보증 기간 및 수명 주기 정보를 확인합니다.

⚠ 필수 조건: 정확한 보증 정보를 확인하려면 고객 조직(Customer Organization)이 **STEP 파트너**와 연동되어 있어야 합니다. Cloud Portal에서 파트너를 초대하거나, 파트너가 직접 고객 조직을 생성해야 합니다.

다.

상태 분류

- 보증 만료 (Warranty expired): 보증 기간이 끝난 장치
- 만료 임박 (Expiring soon): 보증 기간이 1년 미만 남은 장치
- 1년 이상 유효 (1 + year valid period): 보증 기간이 1년 이상 남은 장치
- 알 수 없음 (Unknown): 보증 정보를 확인할 수 없는 장치

Life cycle ▾ Total 239

Warranty expired 118 Expiring Soon 15 1+ year valid period 31 Unknown 77 Recently updated : 2 hours ago Reconfirm Q Filter Export to CSV

Name ▾	Model ▾	Location ▾	Gateway	VMS/NVR	Serial number ▾	MAC address ▾	Warranty ▾	Production ▾	Life ▾
 4ch 123.143_PNM-C3...	PNM-C32083RVQ	#1 OnCloud ...	N/A	N/A	ZTHZ70GW30001NL	E4:30:22:E5:5F:F1	Mar 1, 2023 - Mar 1, 2030		✓
 123.180_PNO-A90...	PNO-A9081R	#1 OnCloud ...	N/A	N/A	ZNKJ70GWC0000JZ	E4:30:22:E9:B6:6E	Dec 1, 2023 - Dec 1, 2030		✓
 123.192_XNP-C64...	XNP-C6403	#1 OnCloud ...	N/A	N/A	ZTS770GW200001F	E4:30:22:E5:36:2E	Feb 1, 2023 - Feb 1, 2030		✓
 123.204_PNO-A90...	PNO-A9081R	#1 OnCloud ...	N/A	N/A	ZNKJ70GWC0000KF	E4:30:22:E9:B6:6F	Dec 1, 2023 - Dec 1, 2030		✓
 123.214_QNO-C8...	QNO-C8023R	#1 OnCloud ...	N/A	N/A	ZVT670GX70000PP	E4:30:22:EC:75:33	Jul 1, 2024 - Jul 1, 2031		⚠ ⓘ
 13.LHW_XNP-C93...	XNP-C9303RW	SQA-LHW Lo...	N/A	N/A	ZTTH70GW20000BX	E4:30:22:E5:01:5D	Feb 1, 2023 - Feb 1, 2030		✓
 138_Q AI_KKD_Q...	QNO-C8013R	KKD	N/A	N/A	ZV8N6V4Y10008MZ	E4:30:22:AE:52:D0	Jan 1, 2025 - Jan 1, 2032		✓
 139_Q AI_KKD_Q...	QNO-C8013R	KKD	N/A	N/A	ZVT570GX70001FB	E4:30:22:EC:75:1C	Jul 1, 2024 - Jul 1, 2031		⚠ ⓘ
 14.LHW_XNP-C93...	XNP-C9310R	SQA-LHW Lo...	N/A	N/A	ZTVC70GW60001TB	E4:30:22:E6:EA:00	Jun 1, 2023 - Jun 1, 2030		✓

사용 방법

1. 대시보드 메뉴에서 Life cycle 위젯으로 이동합니다.
2. Life 열(Column)에서는 제품 생산부터 보증 기간, 생산/지원 종료까지의 전체 상태를 보여줍니다.
3. Cloud Portal에서 Invite Partner (파트너 초대) 기능을 사용하여 파트너를 연동하십시오.

STEP Partner

[Invite Partner](#)

No Partner Assigned

4. 파트너 연동 이전에 등록된 장치의 정보를 갱신하려면 **Reconfirm (재확인)**을 클릭하십시오.
5. **Export to CSV**를 클릭하면 카메라 상세 정보(모델명, 시리얼, 보증 시작/종료일 등)를 엑셀 파일로 내보낼 수 있습니다.

Total **239**

[Filter](#)[Export to CSV](#)

작업 흐름 및 운영

개요

본 섹션은 HealthPro의 전반적인 작업 흐름에 대해 설명합니다.

기본 작업 흐름

HealthPro의 전체 작업 흐름은 **발생(Occurred) > 할당(Assigned) > 수락(Accepted) > 해결(Resolved)**의 4단계 순서로 진행됩니다.

1. **발생 (Occurred)**: 카메라가 오프라인 상태가 되는 등의 이벤트가 발생하면 알림이 표시됩니다. 이 단계는 단순히 이벤트가 일어난 상태이며, 아직 구체적인 작업(Task)으로 전환되지 않은 상태입니다.
2. **할당 (Assigned)**: 관리자(Manager)가 해당 이벤트를 선택하여 엔지니어에게 작업으로 할당하면, **할당됨(Assigned)** 상태가 됩니다.
3. **수락 (Accepted)**: 엔지니어가 할당받은 작업을 수락하면, **수락됨(Accepted)** 상태가 됩니다.
4. **해결 (Resolved)**: 엔지니어가 작업을 완료하면, **해결됨(Resolved)** 상태로 종료됩니다.

사용 예시

다음은 관리자가 발생한 이벤트를 인지하고 엔지니어에게 할당하여, 엔지니어가 이를 수락하고 해결하는 전체 과정을 보여주는 예시입니다.

단계 1

1. 관리자: 특정 위치에서 발생한 카메라 오류를 타임스탬프 기록을 통해 인지합니다.

Notification center

Event

Task

Occurred

Accepted

Resolved

147 Tasks

⋮ Action



My task



i5-PC



3:21 PM



Server Failure



SQA_MSH

단계 2

2. 관리자: 해당 오류를 엔지니어에게 할당합니다.

Assign Tasks ×

Select an assignee.

 manager

 Admin

☒  

 manager  Admin

☐  SK 

 manager  User

☐  SS 

 manager  Installer

☐  

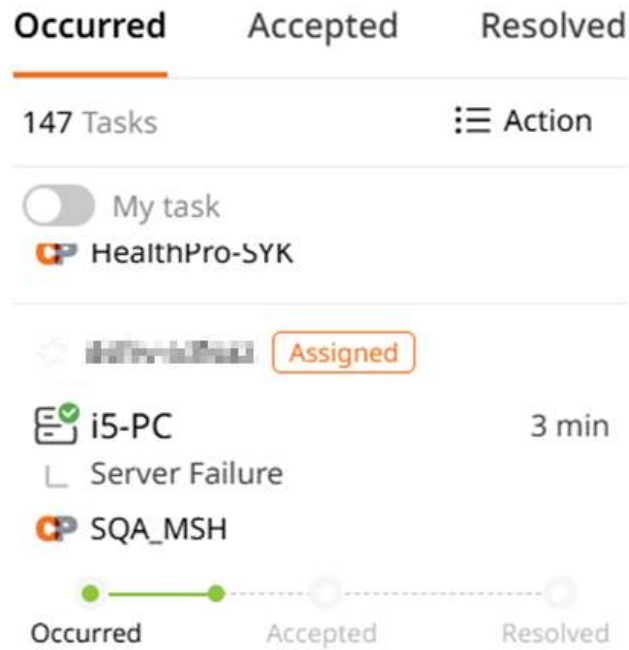
 superManager  SuperAdmin

OK

Cancel

단계 3

3. 관리자: 작업이 정상적으로 할당되었으며, 현재 엔지니어의 수락을 기다리는 대기 상태임을 확인합니다.



단계 4

4.엔지니어: 자신에게 할당된 새로운 대기 중인 작업을 확인합니다.

OccurredAcceptedResolved

2 Tasks

⋮ Action

My task

Assigned

✓

i5-PC

4 min

└

Server Failure

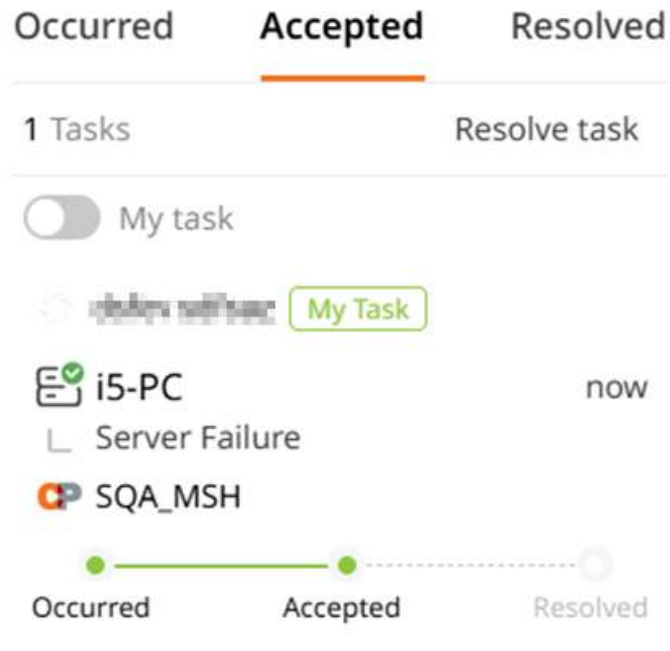
CP

SQA_MSH

OccurredAcceptedResolved

AcceptRemove

5. 엔지니어: 작업을 수락(Accept)합니다.



단계 6

6. 엔지니어: 해당 작업이 자신의 담당 업무로 등록된 것을 확인합니다.

Occurred

Accepted

Resolved

1 Tasks

Resolve task

☒ My task

darken and brown

My Task

i5-PC

1 min

Server Failure

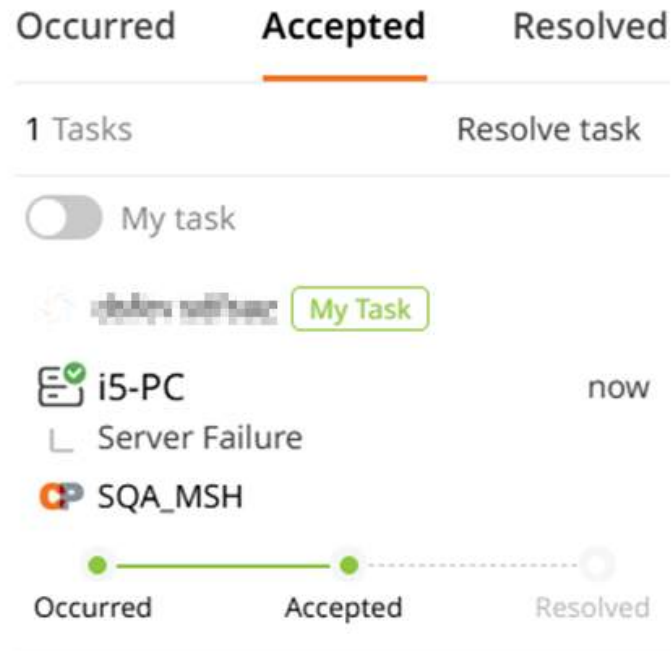
SQA_MSH

Occurred

Accepted

Resolved

7. 관리자: 엔지니어가 작업을 수락했다는 확인 알림을 받습니다.



단계 8

8. 엔지니어: 문제 해결 작업을 수행하고 신속하게 처리합니다.

Occurred

Accepted

Resolved

1 Tasks

Resolve task

☒ My task

My Task

i5-PC

2 min

Server Failure

SQA_MSH

Occurred

Accepted

Resolved

Resolve

Remove

단계 9

9. 엔지니어: 어떤 조치를 취했는지 설명하는 메모(Note)를 추가합니다.

Resolve Tasks

×

ⓘ A maximum of 100 tasks can be selected at once.

1 of 1 tasks (1 selected)

☒ Select All

☒ My task

☒ i5-PC

3 min

Server Failure

SQA_MSH

Done

OK

Cancel

10. 엔지니어: 작업이 해결(Resolved) 상태로 변경된 것을 확인합니다.

Occurred

Accepted

Resolved

1 Tasks

(i)

☒ My task

My Task

✓

i5-PC

now

└

Server Failure

SQA_MSH

Occurred

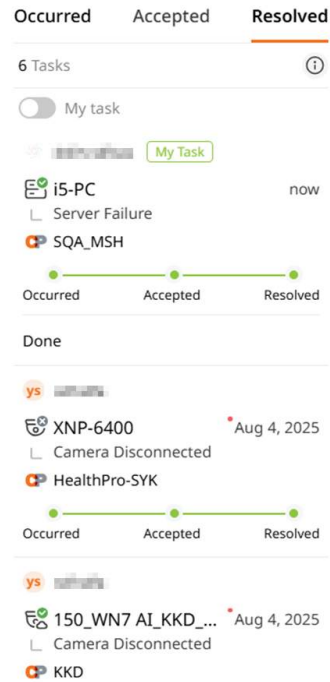
Accepted

Resolved

Done

단계 11

11. 관리자: 문제가 해결되었다는 최종 확인을 받습니다.



단계 12

12. 관리자: 상세 정보를 펼쳐서 어떤 문제가 있었고 어떻게 해결되었는지 검토합니다.

Notification center Filter

Occurred (142) Accepted (5) **Resolved (470)**

May 12, 2025 8:26:57 AM

Resolved

Cloud Portal

 **PNV-A6081R-E1T** PNV-A6081R-E1T

Camera Disconnected

Occurred Accepted Resolved

 manager

May 9, 2025 1:12:39 PM

장치 펌웨어 업데이트 관리

개요

HealthPro를 사용하면 장치의 펌웨어를 자동 또는 수동으로 업데이트할 수 있습니다. 본 섹션은 펌웨어 업데이트에 필요한 모든 정보를 제공합니다.

펌웨어 업데이트 제한 사항

다음 장치들은 HealthPro에서 펌웨어를 직접 업데이트할 수 없습니다.

- **라이선스 미보유 장치 (Unlicensed devices)**: 펌웨어 업데이트 기능을 활성화하려면 HealthPro 라이선스를 할당해야 합니다.
- **클라우드 직접 연결 장치 (Direct-to-Cloud)**: CloudConnector 앱이 실행 중인 카메라는 HealthPro의 펌웨어 도구로 업데이트할 수 없습니다. **HealthPro Bridge**를 병행하여 사용하거나, **Cloud Portal**을 통해 펌웨어를 관리해야 합니다.

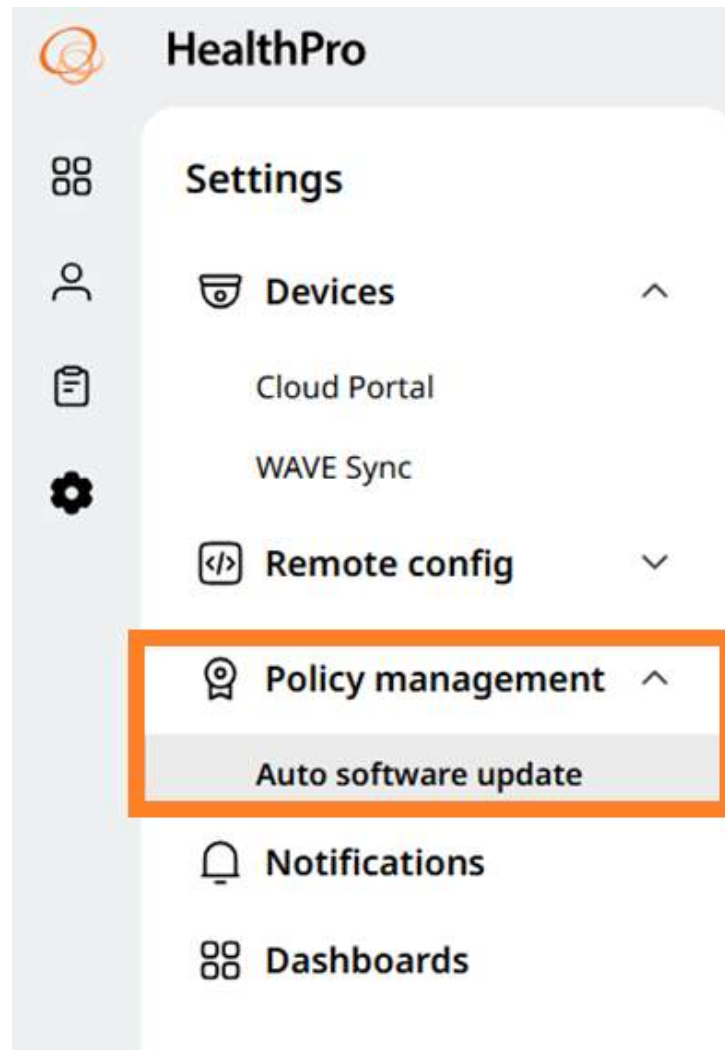
펌웨어 업데이트 방법

장치 펌웨어는 **자동 업데이트**, 그리고 **클라우드** 또는 **컴퓨터에서 업데이트**의 세 가지 방식으로 업데이트할 수 있습니다.

자동 업데이트 설정

펌웨어 업데이트가 자동으로 수행되도록 예약하려면 다음 절차를 따르십시오.

1. Cloud Portal에서 HealthPro로 이동합니다.
2. 좌측 탐색 패널에서 정책 관리(Policy management) 아이콘을 클릭한 후, 자동 소프트웨어 업데이트 (Auto software update)를 선택합니다.



3. Auto firmware update 스위치를 켜짐(On)으로 전환합니다.

Policy management

Auto firmware update

Choose day

Sun Mon Tue Wed Thu Fri Sat

Choose time

Start Start time End End time

Update devices

☒ Sequentially ☐ In parallel

Exclude from updating 100 devices (0 excluded)

☐ Remind me Choose time before updates.

4. 다음 항목을 설정합니다.

- **요일 선택 (Choose day)**: 업데이트를 수행할 요일을 지정합니다.
- **시간 선택 (Choose time)**: 업데이트를 수행할 시간을 지정합니다.
- **장치 업데이트 (Update devices)**: 여러 장치를 **병렬(Parallel)**로 동시에 업데이트할지, **순차(Sequentially)**적으로 업데이트할지 선택합니다.
- **대상 장치 관리 (Target device management)**: 업데이트할 장치와 제외할 장치를 관리합니다.
- **업데이트 전 알림 (Remind me...)**: 펌웨어 업데이트 시작 전에 알림을 받으려면 체크박스를 선택합니다. 시간 옵션(30분, 1시간, 2시간, 3시간 전)을 선택할 수 있습니다.

 **참고:** 사용자에게 발송되는 업데이트 사전 알림 이메일은 '대상 장치 관리' 내의 '**즉시 업데이트 (Immediate Update)**' 기능 활성화 여부와 관계없이, 설정된 **자동 업데이트 일정**에 따라 발송됩니다. 이는 자동 업데이트 일정과 즉시 업데이트 실행 시간이 겹칠 때 발생할 수 있는 혼란을 방지하기 위함입니다.

5. 필요한 경우, 업데이트에서 제외할 장치 목록을 편집합니다.

a. **Target device management > 애플리케이션에서 제외된 장치 설정(Set devices excluded from application)**을 클릭합니다.

b. 제외할 장치 옆의 확인란을 선택한 후 **OK**를 클릭합니다.

< **Exclude from updating**

100 devices (0 excluded) 🔍 Filter

Name	Model	Location	Area	Gateway	VMS/NVR	MAC address
☐ 172-kkd-qa	HP-BRIDGE	HealthPro-SYK	HealthPro-SYK	N/A	N/A	50:EB:F6:96:94:0F
☐ 173-syk-qa	HP-BRIDGE	HealthPro-SYK	HealthPro-SYK	N/A	N/A	9C:6B:00:41:2C:5F
☐ 180-0731-SYK	HP-BRIDGE	HealthPro-SYK	HealthPro-SYK	N/A	N/A	34:5A:60:46:95:CC
☐ 2.16-1	PNV-A6081R	Hanwha - Main	Hanwha - Main	MSH-VM4-DMS	N/A	10:02:00:0A:0B:DD
☐ 2.16-10	PNV-A6081R	Hanwha - Main	Hanwha - Main	MSH-VM4-DMS	N/A	10:02:00:0A:0C:27
☐ 2.16-11	PNV-A6081R	Hanwha - Main	Hanwha - Main	MSH-VM4-DMS	N/A	10:02:00:0A:0C:2D
☐ 2.16-12	PNV-A6081R	Hanwha - Main	Hanwha - Main	MSH-VM4-DMS	N/A	10:02:00:0A:0C:33
☐ 2.16-13	PNV-A6081R	Hanwha - Main	Hanwha - Main	MSH-VM4-DMS	N/A	10:02:00:0A:0B:B8

6. **Apply (적용)**를 클릭합니다.

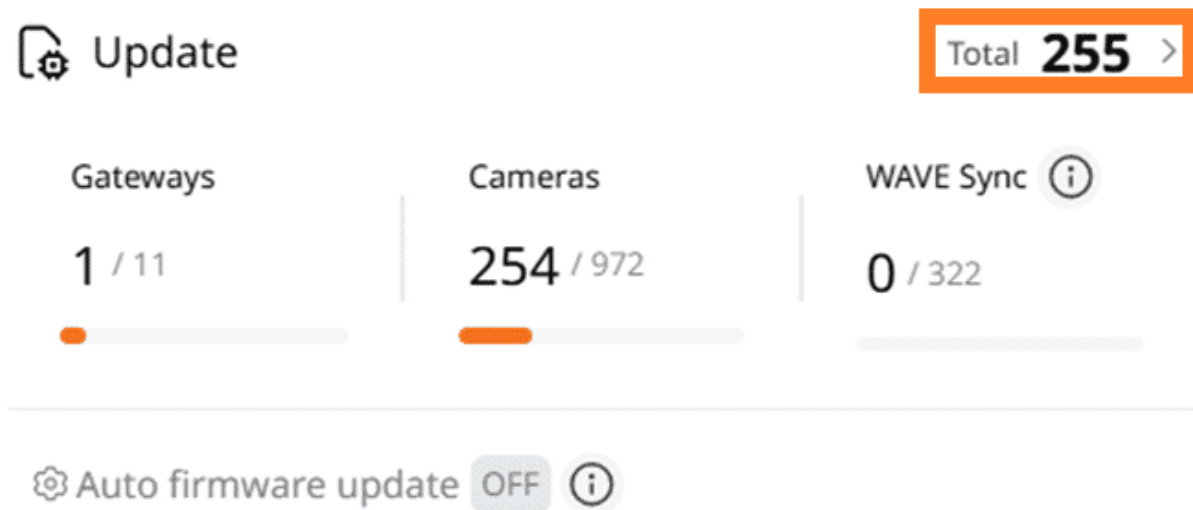
- **Apply** 버튼은 '시간 선택' 섹션에서 시작 및 종료 시간을 설정해야만 나타납니다.

 **참고:** '애플리케이션에서 제외된 장치 설정' 기능 사용 시 표시되는 숫자는 필터 옵션의 합계이며, 실제 업데이트에서 제외된 장치 수와는 다를 수 있습니다. 실제 제외된 장치 수는 '**업데이트 제외 장치 (Excluded updated devices)**' 옵션을 활성화하여 화면 우측 하단에 표시되는 총 장치 수를 확인해야 정확합니다.

클라우드에서 업데이트

클라우드 서버를 통해 펌웨어를 업데이트하려면 다음 절차를 따르십시오.

1. Cloud Portal에서 HealthPro로 이동합니다.
2. 좌측 탐색 패널에서 **대시보드(Dashboard)** 아이콘을 클릭합니다.
3. **Update (업데이트)** 위젯으로 이동하여 **업데이트 가능한 장치(updatable devices)** 숫자를 클릭합니다.



4. **Update from cloud (클라우드에서 업데이트)**를 클릭하여 펌웨어 업데이트가 가능한 장치 목록을 확인합니다.



HealthPro

Nebula > Update

Update ▼

Update from cloudUpdate from computer



1 devices affected

PND-A9081RV 1

Version2.23.05_20251026_R202Latest

Release dateOct 26, 2025



1 devices affected

XND-9083RV 1

Version2.23.11_20251029_R58Latest

Release dateOct 29, 2025

 **참고:** 클라우드 직접 연결(Direct-to-Cloud) 장치의 펌웨어를 업데이트하려면, 해당 장치를 HealthPro Bridge에 연결하고 라이선스가 할당되어 있는지 확인해야 합니다.

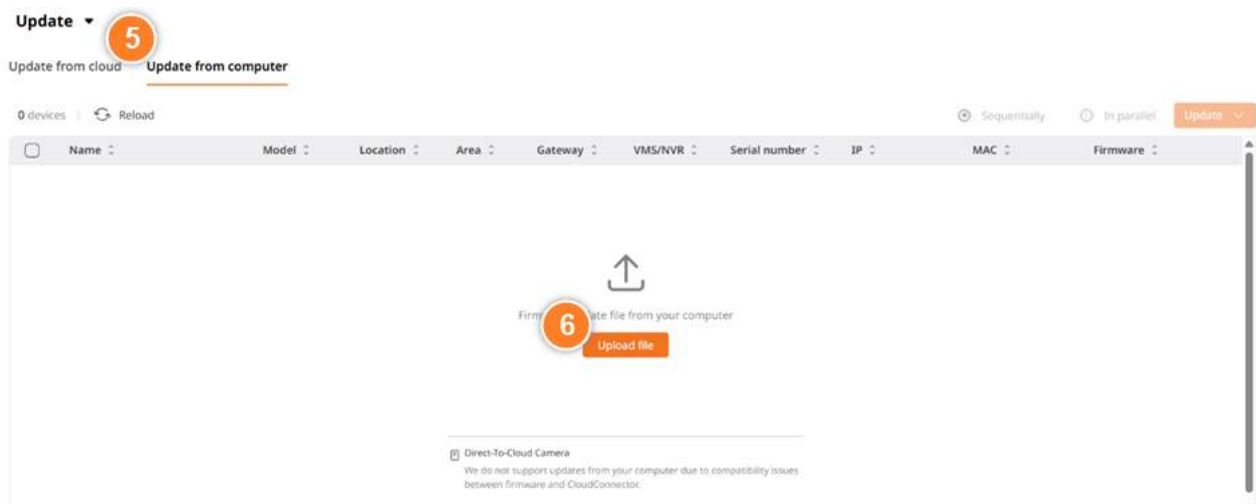
- 업데이트할 장치 옆의 확인란을 선택합니다.
- 업데이트 방식에 따라 **순차(Sequentially)** 또는 **병렬(In parallel)** 라디오 버튼을 선택합니다.
- Update**를 클릭합니다.

컴퓨터에서 업데이트

로컬 PC에 저장된 펌웨어 파일을 사용하여 장치를 업데이트할 수 있습니다.

 **주의:** HealthPro를 통한 한화 카메라 펌웨어 업데이트 시, **.img 확장자** 파일을 사용하는 것을 권장합니다. **.zip 파일**을 사용할 경우 내부 디렉토리 구조로 인해 업데이트가 실패할 수 있습니다. 실패 시 압축을 해제한 .img 파일을 사용하여 수동으로 업데이트하십시오. 자동 업데이트 또한 같은 이유로 실패할 수 있으며, 이 경우 한화비전 웹사이트에서 펌웨어를 다운로드하여 압축 해제 후 사용하십시오.

1. Cloud Portal에서 HealthPro로 이동합니다.
2. 좌측 탐색 패널에서 **대시보드(Dashboard)** 아이콘을 클릭합니다.
3. **Update (업데이트)** 위젯으로 이동하여 **업데이트 가능한 장치** 숫자를 클릭합니다.
4. **Update from computer (컴퓨터에서 업데이트)**를 클릭합니다.
5. **Upload File (파일 업로드)**을 클릭합니다.



6. '내 컴퓨터의 펌웨어 업데이트 파일(Firmware Update file from your computer)'의 플러스 (+) 아이콘을 클릭합니다.
7. 업데이트 방식에 따라 **순차(Sequentially)** 또는 **병렬(In parallel)** 라디오 버튼을 선택합니다.

카메라 수명 주기 및 보증 관리

개요

카메라가 노후화되어 단종되거나 서비스 지원이 중단된 경우, 또는 교체 가능한 모델이 없는 경우 이는 보안 위험 요소가 될 수 있습니다.

HealthPro는 이러한 위험에 대비하기 위해 기존의 보증(Warranty) 기능에 카메라의 **수명 주기(Life cycle)** 단계를 통합했습니다. 이를 통해 IT 관점에서는 보안 위협 노출(Attack surface)을 최소화하고, 보안 감시 시스템의 운영 계획 및 연속성을 향상할 수 있습니다.

수명 주기 대시보드에서는 기기의 보증 시작일과 종료일, 생산 일자를 확인할 수 있으며, 생산 종료(End of Production) 여부에 따른 인사이트를 시각적으로 표시해 줍니다.

한화비전의 정책

한화비전은 제품의 사이버 보안을 최우선으로 하며, 단종(EOL) 및 보증 만료일로부터 **최대 5년까지** 사이버 보안 관련 펌웨어 업데이트를 제공합니다. 기기 보안에 대한 한화비전의 지원 정책을 명확히 이해하려면 ['사이버 보안'을 위한 펌웨어 장기 지원 정책](#)을 참조하십시오.

수명 주기 대시보드 (Lifecycle Dashboard)

수명 주기 대시보드는 보증 상태를 설명하는 표를 제공하며, 이를 파일로 내보낼 수 있습니다.

참고: 표를 CSV 파일로 내보내면 더 상세한 정보를 확인할 수 있습니다.

대시보드는 크게 '보증 만료' 탭과 '보증 기간 내' 탭으로 구분되며, 각 상태는 색상 플래그(Flag)로 표시됩니다.

1. 보증 만료 (Warranty expired) 탭

이 탭에서는 보증 기간이 지난 기기를 **빨간색** 또는 **노란색**으로 표시합니다.

- **빨간색 (사이버 보안 위험)**: 생산 종료(End of Production) 후 **5년 이상** 경과한 모델입니다. 한화 비전에서 사이버 보안 취약점 대응을 위한 펌웨어 지원을 중단했으므로 보안 위험의 가능성이 있습니다.
- **빨간색 (단종)**: 최근(지난 5년 이내) 생산이 종료된 모델입니다. 현재 직접적으로 교체 가능한 모델이 없습니다.
- **노란색**: 제품은 여전히 생산 중이지만, 해당 기기의 보증 기간은 만료된 상태입니다.

Life cycle ▾ Total **235**

Warranty expired 119 Expiring Soon 14 1+ year valid period 28 Unknown 76 Recently updated : seconds ago Reconfirm Q Filter Export to CSV

Name	Model	Location	Gateway	VMS/NVR	Serial number	MAC address	Warranty	Production	Life
01.LHW_XNB-900...	XNB-9002	SQA-LHW Location	N/A	N/A	ZQ9F70GN50000AD	00:09:18:65:C2:50	May 1, 2020 - Aug 1, 2023		● ○
02.LHW_XNF-901...	XNF-9010RV	SQA-LHW Location	N/A	N/A	ZQ170GN70002SD	00:09:18:66:69:AC	Jul 1, 2020 - Oct 1, 2023		● ○
04.LHW_XNV-908...	XNV-9083R	SQA-LHW Location	N/A	N/A	ZRG070GR50000KE	00:09:18:6A:C1:60	May 1, 2021 - Aug 1, 2024		● ○
10.LHW_XNO-C90...	XNO-C9083R	SQA-LHW Location	N/A	N/A	ZR6V70GR70000GB	00:09:18:6B:9C:6D	Jul 1, 2021 - Oct 1, 2024		● ○
11.LHW_XNV-C70...	XNV-C7083R	SQA-LHW Location	N/A	N/A	ZR5T70GR30001KA	00:09:18:69:B8:8C	Mar 1, 2021 - Jun 1, 2024		● ○
123.181_PNO-A90...	PNO-A9081R	#1 OnCloud Edge ...	N/A	N/A	ZNKJ70GN10000EL	00:09:18:64:15:08	Jan 1, 2020 - Apr 1, 2023		● ○
123.190_XNV-C70...	XNV-C7083R	#1 OnCloud Edge ...	N/A	N/A	ZR5T70GR30001JZ	00:09:18:69:B8:8B	Mar 1, 2021 - Jun 1, 2024		● ○
149_WN7_AL_KKD...	XND-C6083RV	KKD	N/A	N/A	ZR5570GR300017P	00:09:18:69:BE:60	Mar 1, 2021 - Jun 1, 2024		● ○

2. 보증 기간 내 (Still in Warranty) 탭

이 탭에서는 보증 기간이 남아 있는 기기를 **노란색** 또는 **녹색**으로 표시합니다.

- **노란색**: 제품 생산은 종료되었으나, 아직 보증 서비스 기간이 남아 있는 상태입니다.
- **녹색**: 보증 기간 내에 있으며, 현재 활발히 생산 중이고 모든 기술 지원을 받고 있는 정상 상태입니다.

Life cycle

Total 235

Warranty expired 119 Expiring Soon 14 **1+ year valid period 28** Unknown 76

Recently updated : seconds ago Reconfirm Filter Export to CSV

Name	Model	Location	Gateway	VMS/NVR	Serial number	MAC address	Warranty	Production	Life
 4ch 123.143_PNM-C3...	PNM-C32083RVQ	#1 OnCloud Edge ...	N/A	N/A	ZTHZ70GW30001NL	E4:30:22:E5:5F:F1	Mar 1, 2023 - Mar 1, 2030		
 123.180_PNO-A90...	PNO-A9081R	#1 OnCloud Edge ...	N/A	N/A	ZNKJ70GWC0000JZ	E4:30:22:E9:B6:6E	Dec 1, 2023 - Dec 1, 2030		
 123.192_XNP-C64...	XNP-C6403	#1 OnCloud Edge ...	N/A	N/A	ZTS770GW200001F	E4:30:22:E5:36:2E	Feb 1, 2023 - Feb 1, 2030		
 123.204_PNO-A90...	PNO-A9081R	#1 OnCloud Edge ...	N/A	N/A	ZNKJ70GWC0000KF	E4:30:22:E9:B6:6F	Dec 1, 2023 - Dec 1, 2030		

HealthPro Bridge 시스템 요구사항

개요

HealthPro Bridge는 호환되는 카메라를 인터넷을 통해 HealthPro 클라우드에 연결해 주는 온프레미스 (On-premise) 소프트웨어 애플리케이션입니다. 이를 통해 장치의 상태를 모니터링하고 펌웨어를 업데이트할 수 있습니다. 본 문서는 HealthPro Bridge의 시스템 권장 사양을 안내합니다.

 **참고:** v1.6.0 버전부터 HealthPro Bridge의 업데이트는 사용자 요청 시 수행 방식으로 변경되었습니다.

시스템 권장 사양

다음은 최대 200대의 장치를 연결할 때의 권장 사양입니다.

- **운영체제 (OS):**
 - Windows 10 ~ 11 Pro 이상 (Windows Server 2016 ~ 2025 Standard 이상 포함)
 - Ubuntu Linux 22.04 LTS 이상
- **CPU:** Intel i3-10100 이상
- **RAM:** 16GB 이상
- **스토리지 (Storage):** 1GB 이상의 여유 공간이 있는 SSD
- **네트워크 (Network):** 100Mbps 이상의 유선 네트워크

 **권장 사항:** HealthPro Bridge는 **전용 PC에 설치**하는 것을 강력히 권장합니다. 타 VMS(영상 관리 시스템)가 구동 중인 PC에 함께 설치할 경우, 시스템 자원 경합으로 인해 HealthPro Bridge의 정상적인 작동을 보장할 수 없습니다.

 **주의:** 상기 요구 사항은 사용자의 PC 환경, 설치된 프로그램, 네트워크 상태 및 운영 환경에 따라 크게 달라질 수 있습니다. 따라서 설치 및 운영 시 IT 전문가의 판단하에 적절한 환경을 구축하시기 바랍니다.

HealthPro Bridge 사용 가이드

개요

HealthPro Bridge는 인터넷 브리징 메커니즘을 제공하여 HealthPro를 통해 카메라를 모니터링하고 관리할 수 있도록 지원합니다. 이 섹션은 솔루션의 주요 구성 요소와 사용 방법에 대한 개요를 제공합니다.

 **중요:** HealthPro Bridge가 실행되는 PC(서버)와 모든 연결된 장치는 **유선 네트워크**와 **고정 IP**를 사용할 것을 강력히 권장합니다.

설치 및 업데이트

HealthPro Bridge는 Windows 기반 애플리케이션으로, 관리하려는 장치와 **동일한 네트워크(또는 서브넷)**에 설치해야 합니다. 시스템 구성을 위한 클라이언트 애플리케이션이 포함되어 있으며 로컬 머신에서 실행됩니다.

 **중요:** HealthPro Bridge는 여러 백그라운드 서비스를 실행하므로, 설치된 PC가 **절전 모드(Sleep mode)**로 진입하지 않도록 설정하십시오.

 **권장 사항:** HealthPro Bridge는 **전용 PC**에 설치하는 것을 강력히 권장합니다. VMS와 동일한 PC에 설치할 경우 정상적인 작동을 보장할 수 없습니다.

설치 과정에서 브리지의 이름을 지정해야 하며, 이 이름은 Cloud Portal 내에서 별칭으로 사용됩니다. 초기 비밀번호 생성도 필요합니다.

설치 후 HealthPro Bridge는 다른 장치와 마찬가지로 HealthPro를 통해 업데이트됩니다(자동 업데이트 되지 않음). 각 Bridge는 고객 조직(Customer Organization)에 연결되고 Cloud Portal에 등록(Onboard)된 후, HealthPro에 등록(Claim)되어야 합니다. Bridge 자체에는 라이선스가 필요 없으나, 연결된 카메라에는 라이선스가 필요합니다.

로그인 화면에서 기본 언어(영어) 외에 다른 언어를 선택할 수 있으며, 트레이 프로그램의 언어는 OS 언어 설정과 자동으로 동기화됩니다.



HealthPro Bridge

v1.7.0

 English

Server name

RALPH

ID

Password

Login

Cloud Portal 연결 방법

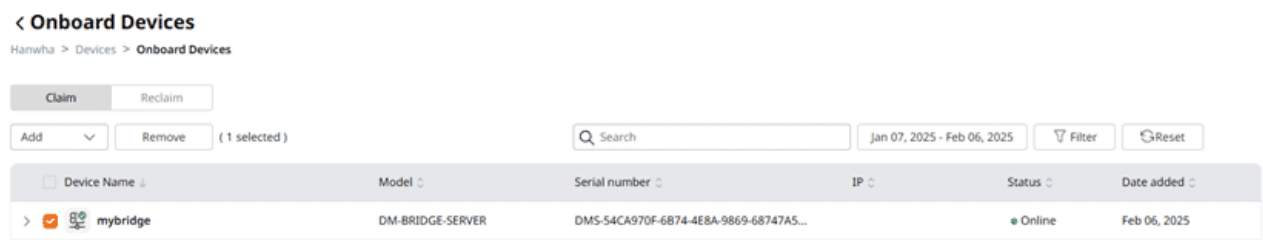
1. PC에 **HealthPro Bridge**를 다운로드하고 설치합니다.

2. HealthPro Bridge를 실행하고 Cloud Portal에서 확인한 **조직 ID(Organization ID)**와 단축 이름(Short name)을 입력한 후 **Connect**를 클릭합니다.



The screenshot shows the 'Cloud Portal' connection interface. At the top left is the 'Cloud Portal' logo. Below it are two input fields: 'Organization ID' and 'Short name'. To the right of these fields is a 'Connect' button. In the top right corner, there is a status indicator that says 'Not connected'.

3. 웹 브라우저에서 **Cloud Portal** 계정으로 로그인합니다.
4. **Devices > Onboard Devices**로 이동합니다.
5. 등록할 **HealthPro Bridge**를 선택하고 **Add**를 클릭합니다.



The screenshot shows the 'Onboard Devices' screen. At the top, there's a breadcrumb trail: 'Hanwha > Devices > Onboard Devices'. Below this are tabs for 'Claim' and 'Reclaim'. There are also buttons for 'Add' (with a dropdown arrow) and 'Remove', followed by a text '(1 selected)'. A search bar with a magnifying glass icon and the text 'Search' is present. To the right of the search bar are filters for date range ('Jan 07, 2025 - Feb 06, 2025'), a 'Filter' button, and a 'Reset' button. Below these elements is a table with the following columns: 'Device Name', 'Model', 'Serial number', 'IP', 'Status', and 'Date added'. The table contains one row with the following data: 'mybridge' (with a checkmark icon), 'DM-BRIDGE-SERVER', 'DMS-54CA970F-6B74-4E8A-9869-68747A5...', 'Online', and 'Feb 06, 2025'.

6. 이제 Cloud Portal에 성공적으로 연결된 것을 확인할 수 있습니다.



The screenshot shows two side-by-side panels. The left panel is titled 'MyBridge' and displays 'Version v1.5.1' and 'Serial number DMS-54CA970F-6B74-4E8A-9869-68747A5E6DE5'. It has a 'Scan type' section with 'Auto' selected (radio button) and 'Manual' (radio button). Below this is a 'Credentials' section with 'ID' set to 'admin' and a 'Password' field. A 'Scan' button is at the bottom right of this panel. The right panel is titled 'Cloud Portal' and shows a 'Connected' status with a green checkmark. Below this, there are two counters: a green checkmark icon with '0' and a red X icon with '0'. At the bottom of this panel is a button that says 'Add to Cloud Portal'.

카메라 추가

카메라 스캔 방식에는 **자동(Auto)**과 **수동(Manual)** 두 가지가 있습니다. 스캔 모드는 초기 로그인 후 HealthPro Bridge 서버가 클라우드에 정상적으로 연결된 경우에만 활성화됩니다.

자동 모드 (Auto Mode)

1. HealthPro Bridge에서 **Auto** 라디오 버튼을 선택합니다.
2. 카메라 자격 증명(ID 및 **Password**)을 입력하고 **Scan**을 클릭합니다.

The screenshot shows the MyBridge interface with the 'Auto' scan type selected. The 'Scan' button is highlighted. Below the scan controls, there are two tabs: 'Scanned' (3 devices) and 'Managed' (0 devices). The 'Scanned' tab is active, displaying a table of scanned devices.

	Status	Type / Vendor	Model	MAC	IP	Port	HTTP / HTTPS
☐	✓	Camera HANWHA VISION	PNO-A9081RLP	E4:30:22:87:CB:51	192.168.254.81	80	HTTP
☐	✓	Camera HANWHA VISION	PND-A9081RV	E4:30:22:5E:48:6A	192.168.254.67	443	HTTPS
☐	✓	Camera HANWHA VISION	PND-A9081RV	E4:30:22:5A:99:87	192.168.254.78	443	HTTPS

3. 검색된 카메라를 선택하고 **Add to Cloud Portal**을 클릭합니다.

The screenshot shows the MyBridge interface with the 'Scan' button disabled. The 'Scanned' tab is active, and one device is selected (indicated by a checkbox). The 'Add to Cloud Portal' button is highlighted.

	Status	Type / Vendor	Model	MAC	IP	Port	HTTP / HTTPS
☐	✓	Camera HANWHA VISION	PNO-A9081RLP	E4:30:22:87:CB:51	192.168.254.81	80	HTTP
☒	✓	Camera HANWHA VISION	PNV-A6081R-ET	E4:30:22:74:3B:5E	192.168.254.76	443	HTTPS
☐	✓	Camera HANWHA VISION	PND-A9081RV	E4:30:22:5A:99:87	192.168.254.78	443	HTTPS
☐	✓	Camera HANWHA VISION	PND-A9081RV	E4:30:22:5E:48:6A	192.168.254.67	443	HTTPS

4. 장치가 **Scanned** 탭에서 **Managed** 탭으로 이동하며, Cloud Portal에서의 등록 대기 상태가 됩니다.

The screenshot shows the MyBridge interface with the 'Managed' tab active. The device that was previously selected in the 'Scanned' tab is now listed in the 'Managed' tab. The 'Add to Cloud Portal' button is still highlighted.

Cloud	Status	Type / Vendor	Model	MAC	IP	Port	HTTP / HTTPS
	✓	Camera HANWHA VISION	PNV-A6081R-ET	E4:30:22:74:3B:5E	192.168.254.76	443	HTTPS

5. Cloud Portal 접속 시 해당 Bridge 하위에 카메라가 나타납니다.

Devices
Hanwha > Devices

You have new devices to onboard 1 Pending Devices >

Lititz Edit 2 of 2 Search Filter Reset

Device Name	Model	Serial number	Status	Location	Area	Applications Linked
> HealthPro Bridge	DM-BRIDGE-SERVER	DMS-54CA970F-6B74-4E8A-9869-68747...	Offline	Lititz	-	Scan Network
mybridge	DM-BRIDGE-SERVER	DMS-54CA970F-6B74-4E8A-9869-68747...	Online	Lititz	-	Scan Network
LTPK6V4W60007WE	PNV-A6081R-E1T	ZTPK6V4W60007WE	Online	Lititz	Main Floor (Defa...	

6. 카메라를 선택하고 Claim(등록)을 클릭합니다.

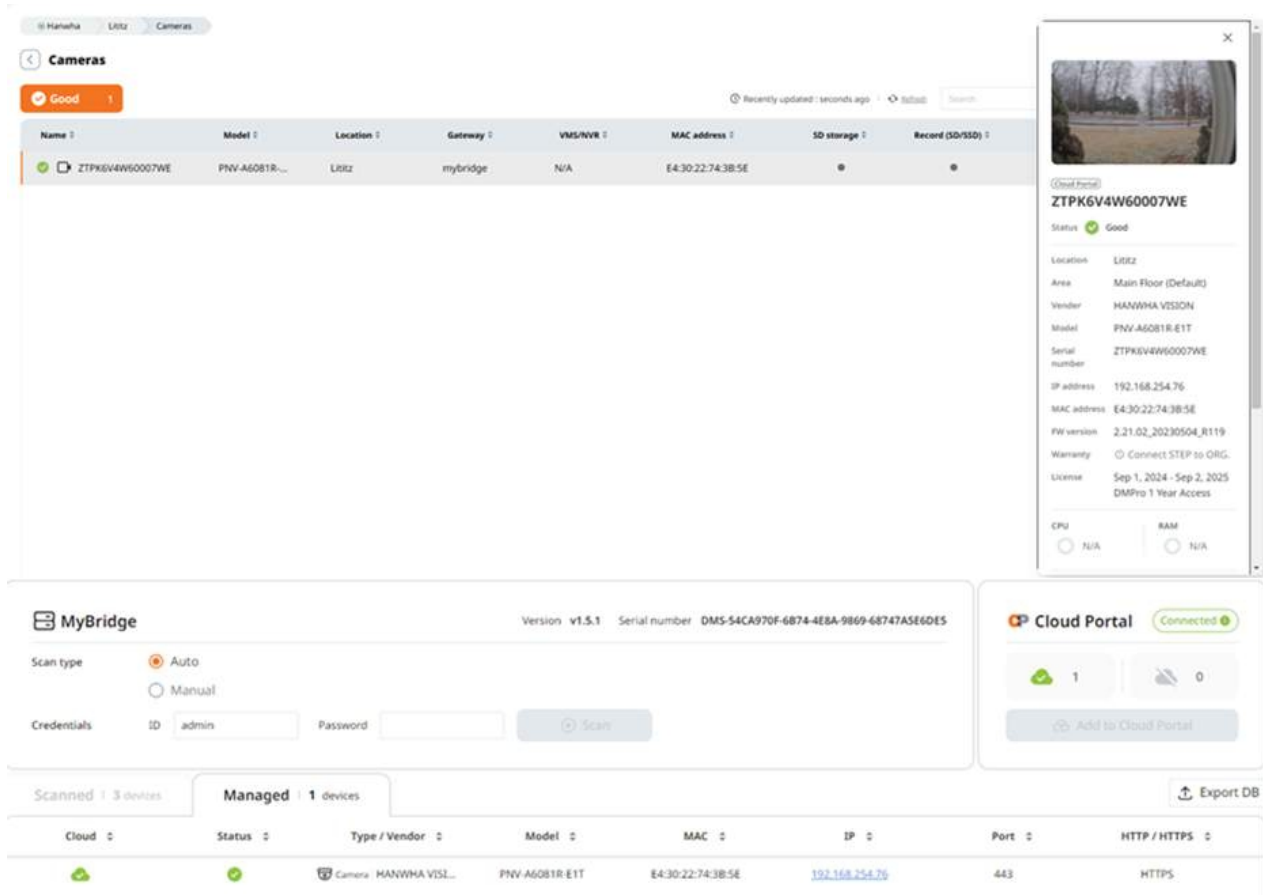
Claim devices X

Lititz 2 devices (2 selected) Refresh Search Filter

Name	Model	Area	Serial number	MAC Address
mybridge	DM-BRIDGE-...	Main Floor ...	DMS-54CA97...	C8:8A:9A:4C:A3:BA
LTPK6V4W60007WE	PNV-A6081R-...	Main Floor ...	ZTPK6V4W60...	E4:30:22:74:3B:5E

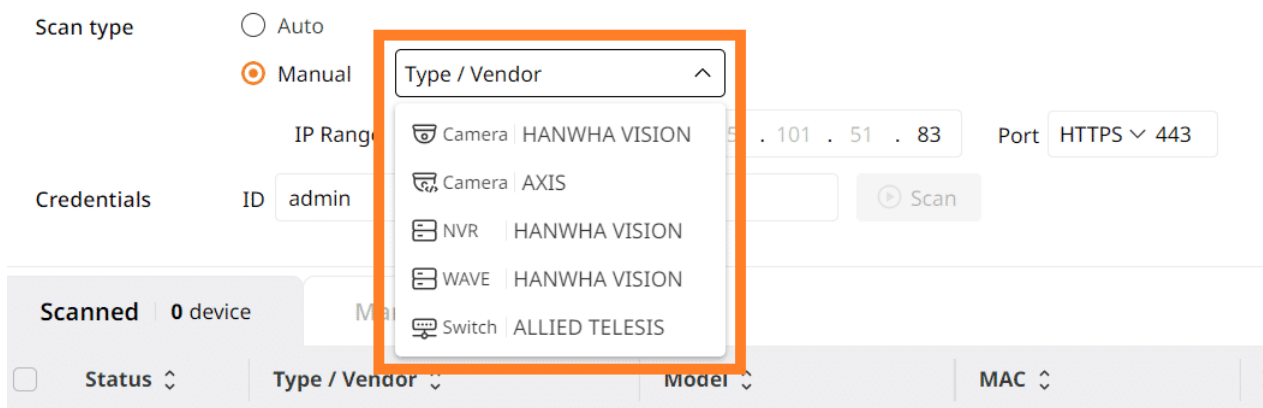
Claim Cancel

7. 이제 장치가 HealthPro에 추가되었으며, Cloud Portal에서 연결됨(Connected) 상태로 표시됩니다.



수동 모드 (Manual Mode)

1. HealthPro Bridge에서 **Manual** 라디오 버튼을 선택하고, 드롭다운 메뉴에서 지원되는 장치 유형을 선택합니다.



2. IP 범위(IP Range), HTTP/HTTPS, 포트(Port) 정보를 입력합니다.

⚠️ 중요: 로컬호스트 IP(127.0.0.1)는 지원되지 않으므로 사용하지 마십시오.

3. 장치 자격 증명(ID 및 Password)을 입력하고 **Scan**을 클릭합니다.

The screenshot shows the MyBridge web interface. At the top, it displays 'MyBridge' and version information. The 'Scan type' is set to 'Manual'. The 'Camera' is 'HANWHA VISION'. The 'IP Range' is '192.168.254.60' and the 'Port' is '443'. The 'Credentials' section shows 'ID: admin' and 'Password: *****'. A 'Scan' button is visible. On the right, there's a 'Cloud Portal' status showing 'Connected' with 0 devices and 1 device. Below the scan configuration, there's a table with 'Scanned' (21 devices) and 'Managed' (1 device) tabs. The table has columns for Status, Type/Vendor, Model, MAC, IP, Port, and HTTP/HTTPS. Three devices are listed, all with a green status icon and 'Camera: HANWHA VISION' type.

Status	Type / Vendor	Model	MAC	IP	Port	HTTP / HTTPS
✓	Camera: HANWHA VISION	PND-A9081RV	E4:30:22:5E:48:6A	192.168.254.67	443	HTTPS
✓	Camera: HANWHA VISION	PNV-A6081R-ET	E4:30:22:74:3B:5E	192.168.254.75	443	HTTPS
✓	Camera: HANWHA VISION	PND-A9081RV	E4:30:22:5A:99:B7	192.168.254.78	443	HTTPS

4. Cloud Portal에 추가할 장치를 선택하고 **Add to Cloud Portal**을 클릭합니다.

참고: 자동 모드가 모든 장치를 100% 감지한다고 보장할 수 없으므로, 자동 모드에서 감지되지 않은 장치는 수동 모드를 사용하십시오.

카메라 정보 편집

HealthPro Bridge에서 IP, 포트, HTTP/HTTPS와 같은 카메라 자격 증명 정보를 수정하거나 삭제할 수 있습니다. 이 기능은 **Cloud** 및 **Status** 항목에서 장치 상태가 **Error/Warning** 또는 **Cloud Pending**일 때 활성화됩니다.

클라우드 연결 정보

상태 정보

상태 정보



클라우드 연결됨



정상



클라우드 연결됨



오류

네트워크 문제일 가능성 있음.
편집 기능 활성화됨



클라우드 연결됨



정상

자격 증명(관리자 계정의 ID 또는 비밀번호 불일치)의 문제일 가능성 있음.
편집 기능 활성화됨



클라우드 대기 중

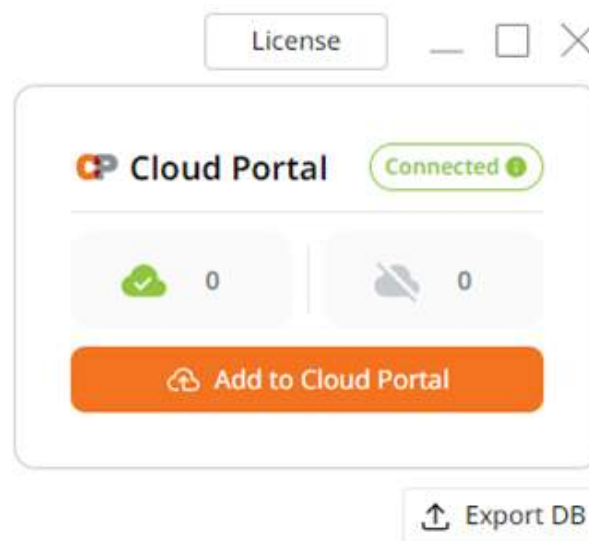


정상

CloudPortal에서 장치 추가가 확정되지 않았거나 제거됨.
제거 기능 활성화됨.

데이터베이스 백업

1. **Export DB**를 클릭하여 HealthPro Bridge의 구성 설정을 백업합니다.



2. 초기 설치 후 첫 로그인 화면에서만 **Import DB** 버튼이 나타나며, 이를 통해 .dat 백업 파일을 불러올 수 있습니다.

Confirm password

Submit

 **Import DB** 
Restore data using DM Bridge
backup (.dat) files.

 **참고:** 이 기능은 HealthPro Bridge를 새로운 PC로 이전하거나 데이터베이스가 손상된 경우 유용하게 사용할 수 있습니다.

HealthPro Bridge 여러 장치 추가

다수의 장치 추가하기

HealthPro Bridge를 사용하여 여러 장치를 클라우드에 추가하는 절차는 다음과 같습니다.

1. 최신 버전의 **Hanwha Vision HealthPro Bridge**를 다운로드하고 애플리케이션을 실행합니다.
2. 처음 로그인하는 경우, 관리자(admin) 계정으로 사용할 **서버 이름(Server name)**과 **비밀번호(Password)**를 지정해야 합니다.
3. **서버 이름, ID** (기본값 'admin'으로 자동 입력됨), **비밀번호, 비밀번호 확인**을 입력하고 **Submit(제출)**을 클릭합니다.
4. 설정한 자격 증명으로 **Login(로그인)**합니다.
5. Cloud Portal과의 연결을 수립하기 위해 **Org. ID(조직 ID)**와 **Short name(단축 이름)**을 입력한 후 **Connect(연결)**를 클릭합니다.
 - 해당 정보가 확실하지 않은 경우, Cloud Portal 웹사이트에서 조직 ID와 단축 이름을 확인할 수 있습니다.
6. Cloud Portal 연결 상태가 **Not Connected(연결 안 됨)**에서 **Pending(대기 중)**으로 변경됩니다.
이후 Cloud Portal 계정 관리자가 연결 요청을 수락하면 상태가 **Connected(연결됨)**로 변경됩니다.
주의: Cloud Portal 연결 상태가 **Connected(연결됨)**로 변경되기 전까지는 장치를 스캔하거나 클라우드에 추가할 수 없습니다.
7. **장치 자격 증명(ID 및 비밀번호)**을 입력하고 **Scan(스캔)**을 클릭합니다.
 - 네트워크 내에서 검색된 장치 목록이 나타납니다.

◦ [아이콘 상태 및 의미]

클라우드 연결 정보	상태 정보	상태 정보
 클라우드 연결됨	 정상	
 클라우드 연결됨	 오류	네트워크 문제일 가능성 있음. 편집 기능 활성화됨
 클라우드 연결됨	 정상	자격 증명(관리자 계정의 ID 또는 비밀번호 불일치)의 문제일 가능성 있음. 편집 기능 활성화됨
 클라우드 대기 중	 정상	CloudPortal에서 장치 추가가 확정되지 않았거나 제거됨. 제거 기능 활성화됨.

8. 클라우드에 추가할 장치를 선택하고 **Add to cloud(클라우드에 추가)**를 클릭합니다.

9. Cloud Portal 관리자가 클라우드 링크 연결 요청을 승인하면 상태가 **Pending(대기 중)**에서 **Added(추가됨)**로 변경됩니다.

문제 해결

문제가 발생할 경우, **Windows 서비스 관리자**에서 HealthPro Bridge 관련 서비스들이 정상적으로 실행 중 이거나 시작된 상태인지 확인하십시오.