

터치형 방문객 인터폰

제품 사용 설명서

MMI-L640

A급 기기(업무용 방송통신기자재)

이 기기는 업무용(A급) 전자파적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.
<https://www.HanwhaVision.com>

본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.
FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY

터치형 방문객 인터폰

제품 사용 설명서

Copyright

©2024 Hanwha Vision Co., Ltd. All rights reserved.

Trademark

여기에 기재된 상표는 모두 등록된 것으로 이 매뉴얼에 기재된 이 상품의 이름과 다른 상표는 각 회사로부터 등록된 상표입니다.

Restriction

이 문서는 저작권에 의해 보호됩니다. 어떠한 경우에도, 공식적인 동의 없이 이 문서의 전체 혹은 부분을 복제, 배포, 수정할 수 없습니다.

Disclaimer

한화비전(주)은 이 문서에 수록된 정보의 완결성과 정확성을 검증하기 위해 최대한 노력하였으나 이에 대해 보증하지는 않습니다. 문서의 사용 결과에 따른 책임은 전적으로 사용자에게 있습니다. **한화비전(주)**은 사전 예고 없이 이 문서의 내용을 변경할 수 있습니다.

Warranty

정상적인 사용 조건에서 제품을 운용했음에도 제품이 제대로 동작하지 않을 경우, **한화비전(주)**에서 무료로 수리해 드립니다. 보증 기간은 3년이며, 다음과 같은 상황은 보증에서 제외됩니다.

- 시스템 운용과 관련 없는 프로그램을 실행하여 시스템이 잘못된 동작을 한 경우
- 시간 경과에 따른 제품의 변화 또는 사용 중 자연적 마모에 의한 이상

❖ 제품의 외관, 사양등은 성능 개선을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

❖ 비밀번호는 최초 로그인 시 설정해야 합니다.

안전하게 개인정보를 보호하고, 개인정보도용 피해를 예방하기 위해 3개월 마다 주기적으로 비밀번호를 변경하세요.

부주의한 비밀번호 관리로 인한 보안 및 기타 문제의 책임은 사용자에게 있으므로 각별히 주의하세요.

안전을 위한 주의사항

제품을 올바르게 사용하여 위험이나 재산상의 피해를 미리 막기 위한 내용입니다 반드시 지켜 주시기 바랍니다.

 경고 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.	 주의 지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.
---	--

전원 관련		
 경고		
전원 및 신호선 연결 시 외부 연결 단자를 확인하고 연결하세요. 전원을 잘못 연결하면 화재, 감전, 고장의 원인이 됩니다.	연기가 나거나 이상한 냄새가 날 때는 사용을 중단하세요. 이때는 곧바로 전원을 분리 후 서비스 센터에 연락해 주세요. 그대로 계속 사용하면 화재, 감전의 원인이 됩니다.	상용전원 AC 220V를 장비 단자대에 연결하기 전에 반드시 장비에 설치된 누전차단기 전원을 ‘Off’로 해주세요. 또한 전원 연결 시 단자대에 접지선도 반드시 연결하여 주세요.
 주의		
전원 연결단자에 전원선을 확실히 고정 후 사용하세요. 접속이 불완전한 경우는 화재의 원인이 됩니다.	어댑터 출력 케이블을 연장하여 사용하지 마세요. 전원 케이블 연장 설치가 필요한 경우 서비스 센터에 문의하세요.	
설치 관련		
 경고		
천둥, 번개가 치면 제품에 문제가 생길 수 있습니다. 설치 시 접지 등 낙뢰에 의한 파손이 최소화될 수 있도록 주의하세요.	장비 설치 바닥이 충분히 양생 된 후에 설치가 될 수 있도록 해주세요. 바닥이 견고하지 않을 경우 흔들리거나 쓰러질 수 있습니다.	
 주의		
제품을 설치 시 안전하고 확실하게 고정하세요. 낙하로 인한 부상의 원인이 됩니다.	제품 위에 전도성 물질(드라이버, 동전, 쇠붙이 등) 및 물이 차있는 용기 등을 놓지 마세요. 화재, 감전, 낙하로 인한 상해의 원인이 됩니다.	하나의 어댑터에 여러 대의 제품을 연결해서 사용하지 마세요. 용량 초과 시 이상 발열 및 화재의 원인이 됩니다.
제품 설치/분리 시 보호용 장갑을 착용하세요. 제품 표면의 고온에 의한 화상의 원인이 됩니다.	무리한 힘을 가하여 억지로 제품을 설치할 경우 오동작으로 인해 제품에 손상을 줄 수 있습니다. 규격에 맞지 않는 도구를 사용하여 강제로 조립할 경우 제품이 파손될 수 있습니다.	제품이 설치되는 장소에 화학 물질 또는 유증기가 있거나 발생될 수 있을 경우 제품을 설치하지 마세요. 제품 손상의 원인이 될 수 있습니다.
제품 설치 시 화학 물질이 제품 표면에 묻지 않도록 주의하세요. 일부 세척제나 접착 성분과 같은 화학 용제는 제품 표면에 치명적인 손상을 줄 수 있습니다.	당사에서 권장하지 않는 방법으로 제품을 설치/분해하는 경우 제품의 기능/성능을 보장할 수 없습니다. 제품 사용 설명서의 ‘설치 및 연결’을 참조하여 설치하세요.	

참 고		
습기 먼지나 그을음 등이 많은 장소에 설치하지 마세요. 화재, 감전의 원인이 됩니다.	제품에 물건을 떨어뜨리거나 충격을 주지 마세요. 진동이 심한 곳이나 자석 종류가 있는 곳으로부터 멀리해 주세요.	온도가 너무 높은 곳이나 낮은 곳, 습도가 높은 곳에 설치하지 마세요. 화재, 감전의 원인이 됩니다.
직사광선이 들어오는 곳이나 난방 기구 등 열이 나는 곳을 피해주세요. 화재, 감전의 원인이 됩니다.	설치된 제품을 이동하고자 할 때에는 반드시 전원을 끄고 옮기거나 재설치 하세요. 화재, 감전의 원인이 됩니다.	바람이 잘 통하는 곳에 설치하세요. 화재 및 고장의 원인이 될 수 있습니다.
청소 관련		
참 고		
청소 시 제품의 각 부분에 직접 물을 뿌리지 마세요. 화재, 감전의 원인이 됩니다.	제품 표면은 깨끗하고 부드러운 마른 헝겊으로 오염 부위를 닦거나 부드러운 마른 헝겊에 물을 적서 물이 흐르지 않도록 꼭 짤 후에 오염 부분을 닦으세요. 알코올, 솔벤트가 함유되거나, 계면활성제가 함유된 세제, 화장품류, 기름 성분 등은 제품의 파손 및 변형을 유발할 수 있으니 사용하지 마세요.	비가 그친 후 화면의 물기를 부드러운 마른 헝겊으로 닦아 주세요. 정전식 터치 방식은 물기가 남아 있으면 오작동이 발생할 수 있습니다.
화면의 먼지나 유분을 주기적으로 부드러운 마른 헝겊으로 닦아 주세요. 화면에 먼지나 유분이 묻어 있으면 터치 오동작이 발생할 수 있습니다.		

3

개요	3	안전을 위한 주의사항
	4	설치 및 사용상의 주의
	5	SIP 권장업체 및 권장모델
	5	구성품 확인하기
	5	설치 관련 발매 제품
	6	각 부분의 명칭 및 기능

7

터치형 방문객 인터폰 설치 및 설정	7	장비 설치 Layout
	7	배선
	8	터치형 방문객 인터폰 설정하기
	11	터치형 방문객 인터폰 사용하기

13

문제 해결하기	13	문제 해결하기
---------	----	---------

설치 및 사용상의 주의

- 본 장비는 설치 장소에 별도 사전 시공을 해야 하기 때문에 본 설명서를 처음부터 끝까지 상세하게 읽어 주시고 시공을 위한 설계에 반영해 주세요.

[설치 전 사전 준비 사항]

- 터치형 방문객 인터폰을 설치하기 전에 아일랜드 및 배관/배선이 사전에 시공되어야 하며 콘크리트는 충분히 양생이 되어 있어야 합니다.
- 설치 바닥면은 장비 무게의 5배 이상을 견딜 수 있도록 견고해야 하며, 바닥면에 장비 베이스 플레이트를 고정 시 제품 무게의 5배를 견딜 수 있는 앵커볼트를 사용해야 합니다.
- 전원 배선 시 전원 케이블 사양은 VCTF-2.5SQ x 3C 이상을 사용하세요.
- 배선 작업 전 시스템에 공급되는 전원은 반드시 차단해 주세요.
- UTP 케이블의 경우 CAT5e 이상 사용을 권장합니다.

[설치 시 주의 사항]

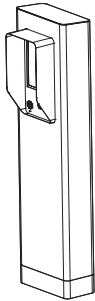
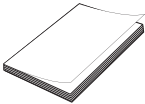
- 본 제품은 차량이 통행하는 장소에 설치하기 때문에 작업 중에는 항상 주의하여 주세요.
- 장비 이동 시 장비의 무게를 고려하여 반드시 2인 이상이 함께 작업하는 것을 권장합니다.
- 장비를 설치할 때 작업자가 아닌 다른 사람이 설치 장소에 접근하는 일이 없도록 해야 합니다.
- 무리한 힘을 가하여 억지로 제품을 설치할 경우 오동작으로 인해 제품에 손상을 줄 수 있습니다.
- 본 제품을 설치하기 전 또는 사용 중에 한화비전 웹 사이트 <http://www.HanwhaVision.com> 을 방문하셔서 최신 S/W 버전을 확인하시고 다운로드하여 업데이트하세요.
- 터치형 방문객 인터폰의 IP 주소는 고정 (Static) IP로 설정하세요. 자동 할당 (DHCP)을 선택할 경우 기 설정된 IP 주소가 변경될 수 있어 오동작이 발생할 수가 있습니다.

SIP 권장업체 및 권장모델

- Cisco, Grandstream, Yealink VoIP 폰 및 Asterisk PBX 소프트웨어로 테스트되었습니다.

구성품 확인하기

다음의 구성품이 모두 포함되어 있는지 확인하세요.

외관	품명	수량	용도
	터치형 방문객 인터폰	1	
	퀵가이드	1	
	함체 열쇠	4	함체 도어 열쇠

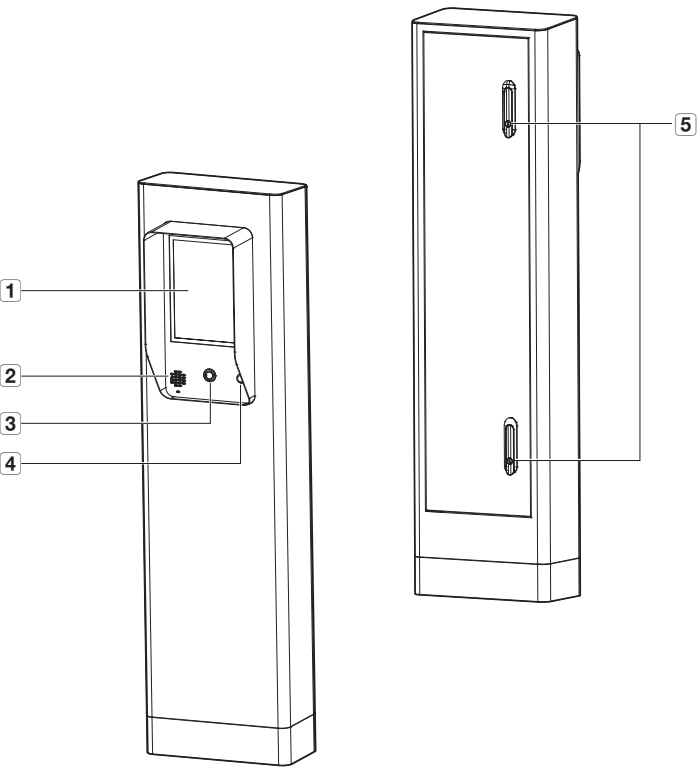
설치 관련 별매 제품

다음의 별매 제품을 구입하여 설치하세요.

VoIP폰	PBX
 MMP-P100	 MMP-X100

개요

각 부분의 명칭 및 기능

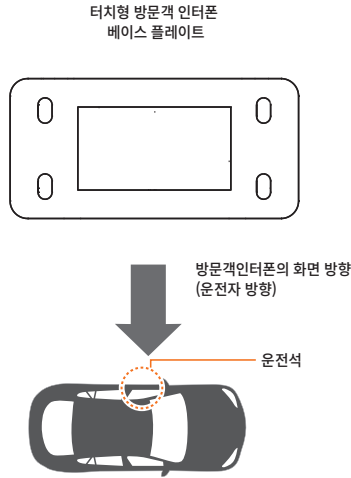


명칭	기능설명
1 터치화면	방문한 세대 동/호수와 비밀번호를 입력하거나 경비실 호출을 위해 사용합니다.
2 스피커	통화 시 사용하는 스피커입니다.
3 호출버튼	통화를 위한 버튼입니다. • 우천 시는 호출버튼을 눌러 경비실과 통화해 주세요.
4 마이크	통화 시 사용하는 마이크입니다.
5 합체 자물쇠	함체의 도어를 개폐하는 자물쇠입니다.

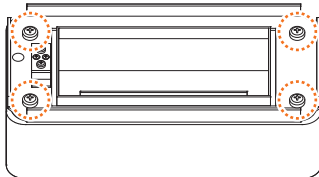
터치형 방문객 인터폰 설치 및 설정

장비 설치 Layout

■ 터치형 방문객 인터폰 베이스 플레이트 설치 방향

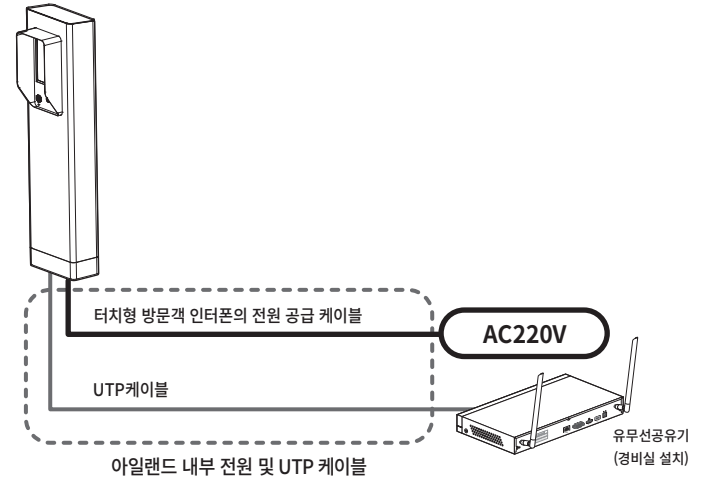


- 아일랜드 시공 후 바로 장비를 설치하지 마세요. 반드시 콘크리트가 충분히 양생 된 후에 장비를 설치하세요.
- 아일랜드 패드에 고정된 베이스 플레이트 위로 제품을 올릴 경우 반드시 2명 이상이 작업해 주세요.
- 아일랜드 패드에 베이스 플레이트를 고정 시 제품 무게의 5배 이상을 견딜 수 있는 앵커볼트를 사용하세요. (앵커볼트는 별도 구매품입니다.)
 - M10 또는 M12, L100~L150mm, 4EA
- 터치형 방문객 인터폰의 경우 통화 편리를 위해 운전자 쪽으로 가깝게 배치하세요.
- 터치형 방문객 인터폰의 빔물막이 부분이 차량이 닿지 않도록 설치 시 유의하세요.
- 유통 중 베이스 플레이트의 나사가 헐거워질 수 있으니 설치 후 베이스 플레이트 고정 나사를 꼭 조여주세요.

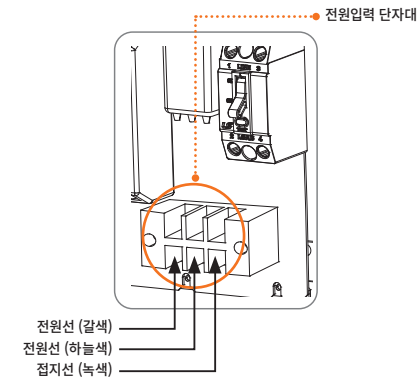


배선

전원, UTP 케이블 연결



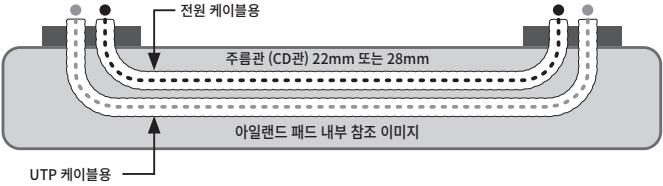
- 유무선 공유기 포트 포워딩 설정은 당사 홈페이지의 상단 메뉴에서 <지원>-<Learning>을 선택하여 해당 페이지의 안내를 참조하세요.
- AC220V 전원은 통합형번호인식기 단자대에 단단히 연결하세요. 접지선도 반드시 연결하세요.



- 현장 상황에 따라 전원 케이블 및 플러그 작업을 다시 할 경우에도 반드시 접지선을 연결하여 낙뢰로부터 보호받을 수 있도록 하세요.

터치형 방문객 인터폰 설치 및 설정

- 
- 아일랜드 패드 내부의 전원 및 UTP 케이블은 사전에 CD 전선관을 사용하여 배선이 되어 있어야 합니다. 전원 배관과 UTP 배관은 분리하는 것이 좋습니다.
 - CD 전선관은 외부로 노출되지 않도록 반드시 매립해 주세요.



- 아일랜드 패드 위에 설치한 주차관제 장비와 공급되는 AC220V 전원선의 경우 사전에 CD 전선관을 통해서 배선이 되어 있어야 합니다.
- 전원 배선 시 전원 케이블 사양은 VCTF-2.5SQ x 3C 이상을 사용하세요.
- UTP 케이블의 경우 CAT5e 이상 사용을 권장합니다.

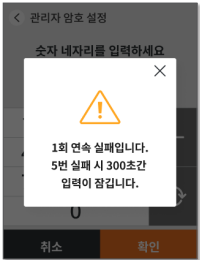
터치형 방문객 인터폰 설정하기

■ 관리자 암호 설정하기

1. 네 자리 숫자를 사용하여 관리자 암호를 설정해 주세요.
2. 설정한 암호를 한 번 더 입력해 주세요.



- 
- 비밀번호 5회 입력 오류 시 300초 간 화면이 잠깁니다.

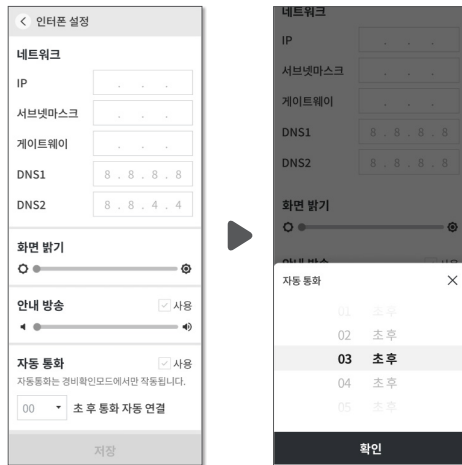


■ 인터폰 설정하기

1. <인터폰 설정> 을 터치하세요.

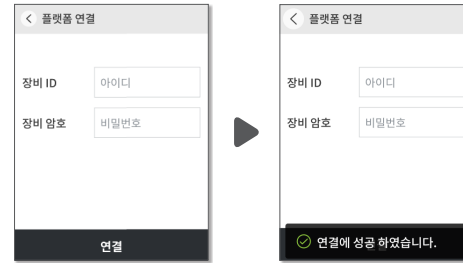


2. 네트워크 IP, 서버넷 마스크, 게이트웨이, DNS 정보를 입력하세요.
 - DNS는 설정하지 않으면 DNS1은 8.8.8.8, DNS2는 8.8.4.4로 설정됩니다.
3. 화면 밝기를 환경에 맞춰서 조정해 주세요.
4. 안내방송 사용 여부를 체크하고 음성 크기를 설정해 주세요.
5. <자동 통화> 사용 여부를 설정하고 자동 통화 연결 시간을 설정해 주세요.
 - 자동 통화 시간은 최대 1~10초까지 설정 가능합니다.
 - 자동 통화 기능을 설정하면 설정화면에서 홈 화면으로 이동 시 설정된 시간 후 자동으로 통화가 연결됩니다.



■ 플랫폼 연결하기

1. 장비 ID와 장비 암호를 입력하세요.
2. ID와 암호를 정확히 입력 후 [연결] 버튼을 터치하면 “연결에 성공 했습니다.”라는 메시지가 나타납니다.



- 연결 실패 시 해당 메시지를 메뉴 하단에 보여줍니다.



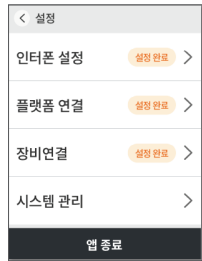
터치형 방문객 인터폰 설치 및 설정

■ 장비 연결하기

1. 게이트에 맞는 차단기를 선택하고 [저장] 버튼을 터치하세요.
2. 사설교환기의 주소, 내선번호, 비밀번호를 입력한 후 [연결] 버튼을 터치하세요.
3. 경비실 앱 또는 VoIP 폰과 통화할 사용할 내선번호를 입력 후 [저장] 버튼을 터치하세요.
 - 사설 교환기(PBX)의 연결 상태는 사설 교환기의 웹페이지에서 확인할 수 있습니다.



4. 인터폰 설정, 플랫폼 연결, 장비 연결이 완료되면 그림과 같이 <설정 완료>로 표시됩니다.



■ 시스템 관리

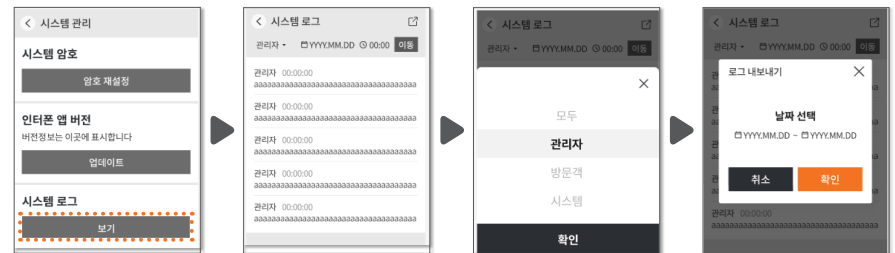
1. 암호 재설정이 필요할 경우 [암호 재설정] 버튼을 터치하세요.



2. 인터폰 앱 버전을 확인할 수 있으며, 업데이트를 할 수 있습니다. 앱을 업데이트 하려면 [업데이트] 버튼을 터치하세요.
 - 인터폰 앱 업데이트는 구글 플레이 스토어를 통해 가능합니다.



3. 시스템 로그를 확인하려면 [보기] 버튼을 터치하세요.
 - 시스템 로그 확인 및 분류, 내보내기를 할 수 있습니다.



터치형 방문객 인터폰 사용하기

■ 메인 화면

- 스크린 세이버 모드로 동작 중 터치형 방문객 인터폰을 사용할 경우 **[들어가기]** 버튼을 터치하세요.
 - ‘미예약 방문객’ 차량 입차 시 자동으로 메인화면으로 이동합니다.
 - 스크린 세이버 상 아파트 명은 관리자 웹에서 설정 가능합니다.



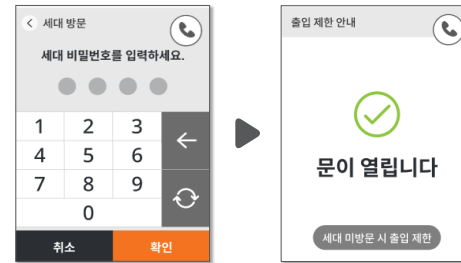
■ 세대 방문

- 세대에 방문했을 경우 **[세대 방문]** 버튼을 터치하세요.
- 방문한 세대의 동/호수를 입력하세요.
 - 동/호수가 없을 경우 방문 세대에 세대 정보 등록 여부 확인이 필요합니다.

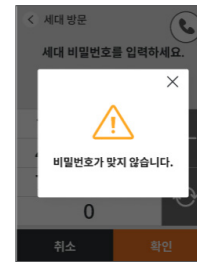


- 방문한 세대의 비밀번호를 입력하세요.

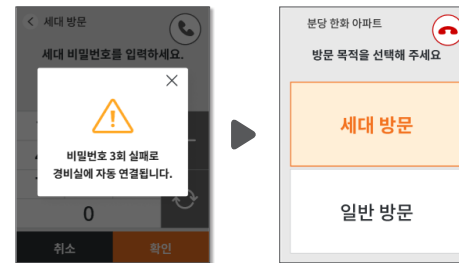
- 비밀번호를 올바르게 입력하면 게이트가 열립니다.



- 비밀번호가 맞지 않으면 방문한 세대에 비밀번호 확인이 필요합니다.



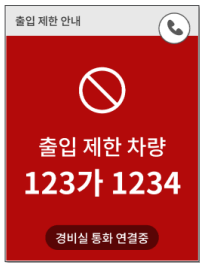
- 비밀번호 입력 3회 실패 시 경비실에 자동으로 연결됩니다.



터치형 방문객 인터폰 설치 및 설정

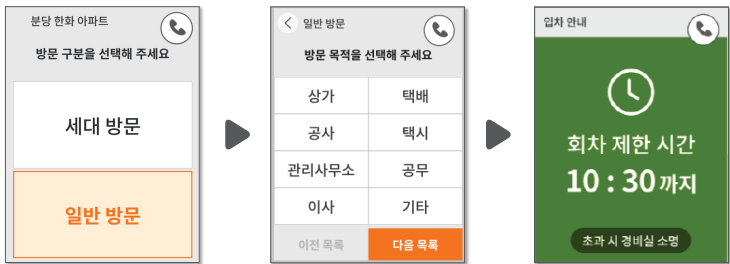
출입 제한 차량

- 출입 제한 차량은 자동으로 경비실과 통화가 연결됩니다.
- 출입 제한 차량 해제는 관리실을 통해 확인이 필요합니다.



일반 방문

- [일반 방문] 버튼을 터치하세요.
- 방문 목적을 선택한 후 [확인] 버튼을 터치하세요.
- 경비실과 통화 후 출입하세요.
 - 일반 방문의 각 항목은 관리자 웹에서 설정이 필요합니다.
 - 회차 시간 이후에 출차 시 출입제한 차량으로 등록됩니다.



상가 방문

- [일반 방문] 버튼을 터치하세요.
- [상가] 버튼을 터치하세요.
- 방문 목적인 상가 명을 터치하세요.
 - 상가 명은 관리자 웹에서 설정 가능합니다.
 - 상가 방문 차량 주차 소명은 방문하신 상가에 문의하시면 됩니다.



문제 해결하기

문제 해결하기

문제	조치 및 점검 사항
경비실 통화 시 목소리가 들리지 않습니다.	• 인터폰 앱을 종료하신 후 설정 → 소리에서 음량을 키우세요 (앱 종료 방법은 서비스 센터에 문의하세요) • 터치형 인터폰 뒤쪽 문을 열어 애플 음량을 조정하세요. (애플 음량은 max의 75%까지만 사용하세요. Bass, Treble은 기본값을 유지하세요. Base, Treble 조정 시 고장의 원인이 될 수 있습니다.)
경비실 통화 시 음질이 좋지 않습니다.	• 경비실 무선 LAN 네트워크 설정을 확인하세요.
경비실과 통화연결이 되지 않습니다.	• PBX에 터치형 인터폰과 경비실 앱이 정상 등록되어 있는지 확인하세요.
세대 방문 시 차단기가 열리지 않습니다.	• 동/호수를 정확히 입력했는지 확인하세요. • 비밀번호를 정확히 입력했는지 확인하세요. • MOPL에서 세대 정보를 등록했는지 확인하세요.
인터폰 사용 중 설정을 바꾸고 싶습니다.	• 설정 창 진입 방법은 고객센터에 문의하세요.
비 오는 날 화면 터치가 안됩니다.	• 비가 그친 후 화면의 물기를 부드러운 마른 헝겊으로 닦아 주세요. • 비 오는 날에는 하단 물리 버튼을 눌러 경비실과 통화하세요.

