Hanwha Vision

СЕТЕВАЯ КАМЕРА

Руководство пользователя

PNM-9000QB/
SLA-T1080FA/SLA-T2480A/SLA-T2480VA/SLA-T2880BA/
SLA-T4680A/SLA-T4680VA/SLA-T4680DA/SLA-T4680DSA/
SCL-150

CE

Сетевая Камера

Руководство пользователя

Авторское право

©2020 Hanwha Vision Co., Ltd. Все права защищены.

Все права защищены

Каждый из торговых знаков далее в документе является зарегистрированным. Название данного продукта и другие торговые знаки, упоминаемые в данном руководстве, являются зарегистрированными торговыми знаками соответствующих компаний.

Ограничения

Данный документ защищен авторским правом. Данный документ ни при каких обстоятельствах не разрешается воспроизводить, распространять или изменять, полностью или частично, без документально подтвержденного разрешения.

Отказ от ответственности

Компания Hanwha Vision тщательно проверяет достоверность и правильность содержимого данного документа, однако не несет официальной ответственности за представленную информацию. Пользователь несет полную личную ответственность за использование этого документа и за последующие результаты. Компания Hanwha Vision оставляет за собой право изменять содержание документа без предварительного уведомления.

※ **Конструкция и характеристики устройства могут быть изменены без предварительного уведомления.**

※ **Первоначальный ID администратора - "admin", а пароль следует задать при первом входе в систему.**
Для надежной защиты личной информации и предотвращения ущерба от кражи данных меняйте пароль каждые три месяца.
Имейте в виду, что ответственность за безопасность а также за любые проблемы, связанные с ненадлежащим обращением с паролем, несет пользователь.

ВАЖНЫЕ ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

1. Прочтите эти правила.
2. Сохраните эти правила.
3. Принимайте во внимание все предупреждения.
4. Следуйте всем правилам.
5. Не используйте изделие вблизи воды.
6. Очищайте загрязненные места на поверхности изделия мягкой, сухой или влажной тряпкой. (Не используйте моющие средства либо косметические продукты, содержащие спирт, растворители. либо ПАВ, либо смазочные материалы, поскольку они могут привести к деформации или повреждению продукта.)
7. Не загораживайте никакие вентиляционные отверстия. Выполните установку изделия в соответствии с инструкциями изготовителя.
8. Не устанавливайте изделие рядом с источниками тепла, такими, как радиаторы, решетки системы отопления, или другими устройствами, которые генерируют тепло (включая усилители).
9. В целях безопасности не отказывайтесь от использования вилок поляризованного или заземляющего типа. Вилка поляризованного типа имеет два ножевых контакта, один из которых шире другого. Вилка заземляющего типа имеет два контакта и третий заземляющий штырь. Широкое лезвие третьего заземляющего штыря предусмотрено для вашей безопасности.
   Если вилка поставляемого вместе с аппаратом шнура питания не подходит для вашей розетки, попросите опытного электрика заменить старую розетку.
10. Не наступайте на шнур питания и не допускайте его защемления, особенно вблизи от штепсельной вилки, в месте подключения к розетке и там, где шнур выходит из изделия.
11. Пользуйтесь только теми приспособлениями/ принадлежностями, которые рекомендованы изготовителем.
12. Используйте устройство только с тележкой, подставкой, штативом, кронштейном и столом, указанными производителем или приобретенными вместе с устройством. Во избежание травм вследствие опрокидывания тележки с устройством соблюдайте осторожность при ее передвижении.

13. Отсоединяйте устройство от сети во время грозы или если оно не используется в течение длительного времени.
14. Все работы, связанные с техническим обслуживанием изделия, должны выполняться квалифицированными специалистами по техническому обслуживанию. Обслуживание изделия требуется выполнять, когда изделие получило какое-либо повреждение, например, был поврежден его шнур питания или вилка шнура питания, внутрь изделия попала жидкость или посторонние предметы, изделие подверглось воздействию дождя или влаги, изделие не работает должным образом, а также после падения изделия.
15. Данное изделие предназначено для питания от утвержденных источников питания с маркировкой "Class 2" или "LPS" с номинальным выходом 12 В пост. тока, не менее 1,6 A / PoE , 0,42A. (PNM-9000QB)
16. Этот модуль объектива должен быть подключен к оборудованию с блоком питания с маркировкой «Class 2» или «LPS».(SLA-T1080FA/SLA-T2480A/SLA-T2480VA/SLA-T2880BA/SLA-T4680A/SLA-T4680VA/SLA-T4680DA/SLA-T4680DSA)
17. Это изделие предназначено для использования с изолированным источником питания.
18. Если при установке изделия прилагать чрезмерные усилия, возможно повреждение с нарушением работы камеры. Если с силой устанавливать устройство, пользуясь неподходящими инструментами, возможно повреждение устройства.
19. Не допускается установка устройства в местах, где присутствуют или могут появляться химические вещества или пары масла, Поскольку пищевые масла, например, соевое, могут вызвать повреждение или привести к деформации устройства, не устанавливайте его на кухне или вблизи кухонного стола. В противном случае возможна порча устройства.
20. При установке устройства будьте осторожны, не допускайте попадания химических веществ на его поверхность. Некоторые химические растворители, например, очистители или клеящие вещества, могут сильно повредить поверхность продукта.
21. Если монтировать/демонтировать устройство не рекомендованным образом, нельзя гарантировать выполнение функций/соответствие характеристик устройства. Устанавливайте устройство, обратившись к разделу "Установка и подключение" в руководстве пользователя.
22. Установка или эксплуатация устройства в воде может привести к значительному повреждению изделия.
23. Это устройство было проверено с помощью кабеля STP. Для эффективной защиты этого устройства и другого вашего имущества от скачков напряжения, ударов молнии и разрывов связи рекомендуется использовать соответствующее заземление через выход GND и кабель STP.

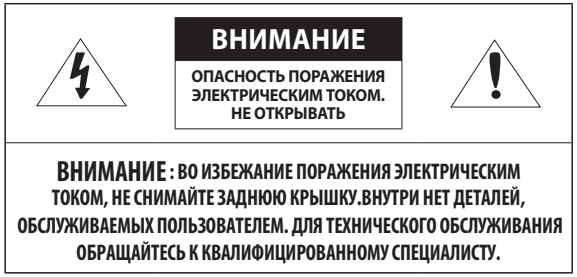
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

ВО ИЗБЕЖАНИЕ ПОВРЕЖДЕНИЙ, СЛЕДСТВИЕМ КОТОРЫХ МОЖЕТ БЫТЬ ПОЖАР ИЛИ ПОРАЖЕНИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ, НЕ ДОПУСКАЙТЕ ПОПАДАНИЯ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ ПОД ДОЖДЬ ИЛИ В УСЛОВИЯ ВЫСОКО Й ВЛАЖНОСТИ. ЗАПРЕЩАЕТСЯ ВСТАВЛЯТЬ КАКИЕ-ЛИБО МЕТАЛЛИЧЕСКИЕ ПРЕДМЕТЫ В ВЕНТИЛЛЯЦИОННЫЕ РЕШЕТКИ ИЛИ ДРУГИЕ ОТВЕРСТИЯ В ОБОРУДОВАНИИ.

Не подвергайте устройство воздействию жидкостей. Не следует также ставить на него предметы, наполненные жидкостью, например вазы.

Во избежание травм данное устройство должно быть надежно закреплено на стене/потолке в соответствии с инструкциями по установке.

ВНИМАНИЕ



ОПИСАНИЕ ГРАФИЧЕСКИХ ОБОЗНАЧЕНИЙ

Молния со стрелкой в равностороннем треугольнике предупреждает пользователя об "опасном напряжении" в корпусе изделия, которое может представлять риск поражения электрическим током.

Восклицательный знак в равностороннем треугольнике предупреждает пользователя о важных инструкциях по работе и обслуживанию в руководстве, которое прилагается к устройству.

Класс Конструкции I

Устройства КЛАССА I следует подключать к ЭЛЕКТРО розетке с защитным заземлением.

Батарея

Не подвергайте батареи (батарейный блок) чрезмерному нагреванию под воздействием солнечных лучей, огня и т.п.

Батарею невозможно заменить.

Отключение устройства

Отсоедините вилку кабеля питания от устройства в случае повреждения. Обратитесь к местному специалисту по ремонту.

При использовании за пределами США с соединениями одобренными соответствующим органом, может использоваться кодировка HAR.

ВНИМАНИЕ

Существует риск взрыва при замене батарее на батарею несоответствующего типа. Утилизируйте использованные батареи в соответствии с инструкциями.

Настоящие инструкции по обслуживанию предназначены только для квалифицированных специалистов.
Во избежание поражения электрическим током не следует выполнять работы по обслуживанию, описанные в инструкциях по эксплуатации, если вы не обладаете соответствующей квалификацией.

К источнику входного питания может подсоединяться только одна камера.

Перед подключением клеммной колодки питания необходимо сначала вынуть вилку из розетки.

Оборудование ITE подключается только к сети питания по Ethernet без маршрутизации на оборудование наружной установки.

Внимательно прочитайте приведенные ниже правила техники безопасности.

- Не ставьте устройство на неровную поверхность.
- Не устанавливайте устройство на поверхность, подверженную прямым солнечным лучам, рядом с нагревательным оборудованием или в очень холодном месте.
- Не устанавливайте это устройство вблизи электропроводящего.
- Не следует ремонтировать устройство самостоятельно.
- Не следует ставить на устройство стаканы с водой.
- Не устанавливайте поблизости источники магнитного поля.
- Не допускайте заграждения вентиляционных отверстий.
- Не ставьте тяжелые предметы на устройство.
- При установке/демонтаже камеры надевайте защитные перчатки.
  Высокая температура поверхности изделия может вызвать ожог.

Руководство пользователя содержит инструкции по использованию продуктов.

В руководстве используются следующие обозначения.

- Справка : сведения по использованию устройства
- Примечание : На случай возможных повреждений имущества или вреда здоровью людей в результате несоблюдения инструкций

※ Прочтите это руководство по безопасности перед использованием устройств и сохраните его в безопасном месте.

Качество приобретаемых отдельно сторонних продуктов (например, объективов или принадлежностей) не гарантируется.

В некоторых условиях установки могут возникать помехи радиосвязи.
Если данное устройство и какое-либо устройство радиосвязи создают взаимные электромагнитные помехи, рекомендуется разнести их на достаточное расстояние или изменить направление приемной антенны.

СОДЕРЖАНИЕ

ОБЗОР 3

3 Важные правила техники безопасности
6 Рекомендуемая Конфигурация Пк
6 Рекомендуемые характеристики карт памяти Микро SD/SDHC/SDXC
6 Рекомендуемые Технические Характеристики NAS
7 Комплект Поставки (PNM-9000QB)
7 Комплект Поставки (Модуль объектива/ удлинительный кабель-дополнительный)
12 Общий Обзор

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ 14

14 Установка
18 Установка/извлечение карты памяти Микро SD
19 Подключение к Другому Устройству

СЕТЕВОЕ СОЕДИНЕНИЕ И НАСТРОЙКА 22

22 Подключение Камеры Напрямую к Локальной Сети
22 Прямое Подключение Камеры к Модему DSL/кабельному Модему С Поддержкой Протокола DHCP
23 Использование Device Manager
23 Настройка проектов
23 Автоматический поиск камеры
23 Настройка IP-адреса
25 Регистрация камеры вручную
25 Автоматическая настройка IP
25 Настройка Переадресации Диапазона Портов (Распределение Портов)
26 Подключение к Камере с Локального Компьютера Общего Доступа
26 Подключение к Камере с Удаленного Компьютера Через Интернет

ИНТЕРАКТИВНАЯ ПРОГРАММА ПРОСМОТРА 27

27 Подключение к Камере
28 Установка пароля
28 Вход
28 Настройка Web Viewer

ПРИЛОЖЕНИЕ 29

29 Поиск и Устранение Неполадок

РЕКОМЕНДУЕМАЯ КОНФИГУРАЦИЯ ПК

- Процессор : Intel(R) Core(TM) i7 3,4 Ггц или больше
- ОЗУ: 8 ГБ или больше
- Рекомендуемый браузер: Chrome
- Поддерживаемые браузеры: Chrome, Safari, Firefox, MS Edge(chromium based)
- Поддерживаемые ОС : Windows, Mac, Linux, Android, iOS, Chrome
- Среда проверки
  - Windows 10: Google Chrome версии 80 или новее, Firefox версии 72 или новее, MS Edge версии 83 или новее
  - Mac 10.13/14: Safari версии 11.0.1 или новее

※ Производительность просмотра видео в Web Viewer зависит от производительности процессора и графической платы компьютера пользователя.

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ КАРТ ПАМЯТИ МИКРО SD/SDHC/SDXC

- Рекомендуемая емкость : от 16 до 512 Гбайт (Требуется тип MLC или 3D TLC)
- Рекомендуемые производители: SanDisk, Transcend, Samsung
- Тип продукта: Высокопрочный, для профессионального использования
- Совместимость может отличаться в зависимости от производителя и типа карты.

- Карта Micro SD может поддерживать до 1 ТБ, если используются два слота. Каждый слот поддерживает до 512 Гбайт, но один слот не может поддерживать карты объемом 1 ТБ.

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ NAS

- Рекомендуемый объем : Рекомендуемый объем – не менее 200 ГБ.
- Для этой модели камеры рекомендуется использование NAS со следующими техническими характеристиками производителя.

  Рекомендуемые продукты : QNAP NAS, Synology NASh

КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ (PNM-9000QB)

Проверьте наличие всех принадлежностей в комплекте поставки камеры.
(У изделий, продаваемых в разных странах, принадлежности могут отличаться.)

Внешний вид	Название элемента	Количество	Описание
	Основной блок	1	
	Краткое Руководство (необязательно)	1	
	Монтажный кронштейн	1	Используется для крепления основного блока на стене/потолке
	Блок соединителя питания	1	Вставляется в гнездо питания
	Соединитель тревожной сигнализации	1	Вставляется в гнездо выхода на тревожную сигнализацию.
	Самонарезающий винт	4	Используется для крепления кронштейна на стене/потолке.
	Винт	4	Используется для крепления основного блока к монтажному кронштейну.
	Ферритовый сердечник	1	Экранирует излучение от высокочастотных компонентов источника питания и конца кабеля сигнала.

КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ (МОДУЛЬ ОБЪЕКТИВА/УДЛИНИТЕЛЬНЫЙ КАБЕЛЬ-ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ)

Данный модуль объектива продается отдельно и предназначен для установки в модель PNM-9000QB.

Проверьте наличие всех принадлежностей в комплекте поставки камеры.
(У изделий, продаваемых в разных странах, принадлежности могут отличаться.)

Наименование модели	Внешний вид	Название элемента	Количество	Описание
SLA-T1080FA		Модуль объектива	1	
		Краткое Руководство (необязательно)	1	
		Гайка для установки модуля объектива	1	Используется для крепления модуля объектива на потолке или на стене.
		Кабель для подключения модуля объектива	1	Используется для соединения главного блока и модуля объектива
		Вилка RJ12	1	Используется при регулировании длины кабеля подключения модуля объектива

Наименование модели	Внешний вид	Название элемента	Количество	Описание
SLA-T2480A		Модуль объектива	1	
		Краткое Руководство (необязательно)	1	
		Самонарезающий винт	2	Используется для крепления кронштейна на стене/потолке.
		Кабельная стяжка	1	Используется для укладки кабеля
		Кронштейн для установки модуля объектива	1	Используется при установке и креплении модуля объектива на потолке или стене
		Кабель для подключения модуля объектива	1	Используется для соединения главного блока и модуля объектива
		Вилка RJ12	1	Используется при регулировании длины кабеля подключения модуля объектива

Наименование модели	Внешний вид	Название элемента	Количество	Описание
SLA-T2480VA		Модуль объектива	1	
		Краткое Руководство (необязательно)	1	
		Кронштейн модуля объектива	1	Используется для установки модуля объектива
		Кабель для подключения модуля объектива	1	Используется для соединения главного блока и модуля объектива
		Вилка RJ12	1	Используется при регулировании длины кабеля подключения модуля объектива
		Крепежный винт	1	Применимо при использовании КРОНШТЕЙНА

Наименование модели	Внешний вид	Название элемента	Количество	Описание
SLA-T2880BA		Модуль объектива	1	
		Краткое Руководство (необязательно)	1	
		Кронштейн модуля объектива	1	Используется для установки модуля объектива
			1	
			1	
			1	
			1	
		Крепежный винт	3	Предназначены для сборки кронштейнов для установки на земле
		Винт	2	Предназначены для сборки кронштейнов для установки на столбе

Наименование модели	Внешний вид	Название элемента	Количество	Описание
SLA-T2880BA		Двухсторонняя клейкая лента	5	Предназначена для фиксации кронштейнов на гладкой поверхности
		Очиститель поверхности	1	Предназначен для удаления грязи на поверхности в местах фиксации кронштейнов
		Заглушка для самореза	4	Предназначена для скрытия головки самореза для установки на земле
		Кабель для подключения модуля объектива	1	Используется для соединения главного блока и модуля объектива
		Вилка RJ12	1	Используется при регулировании длины кабеля подключения модуля объектива

Наименование модели	Внешний вид	Название элемента	Количество	Описание
SLA-T4680A		Модуль объектива	1	
		Краткое Руководство (необязательно)	1	
		Самонарезающий винт	2	Используется для крепления кронштейна на стене/потолке.
		Кабельная стяжка	1	Используется для укладки кабеля
		Кронштейн для установки модуля объектива	1	Используется при установке и креплении модуля объектива на потолке или стене
		Кабель для подключения модуля объектива	1	Используется для соединения главного блока и модуля объектива
		Вилка RJ12	1	Используется при регулировании длины кабеля подключения модуля объектива

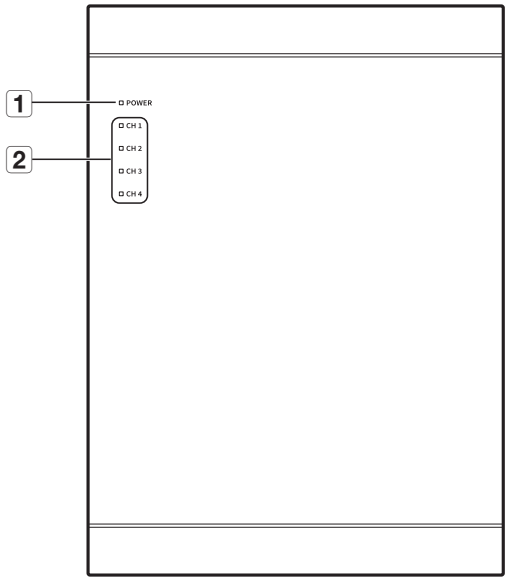
Наименование модели	Внешний вид	Название элемента	Количество	Описание
SLA-T4680VA		Модуль объектива	1	
		Краткое Руководство (необязательно)	1	
		Кронштейн модуля объектива	1	Используется для установки модуля объектива
		Кабель для подключения модуля объектива	1	Используется для соединения главного блока и модуля объектива
		Вилка RJ12	1	Используется при регулировании длины кабеля подключения модуля объектива

Наименование модели	Внешний вид	Название элемента	Количество	Описание
SLA-T4680DA/ SLA-T4680DSA		Модуль объектива	1	
		Краткое Руководство (необязательно)	1	
		Кронштейн модуля объектива	1	Используется для установки модуля объектива
		Ключ-звездочка размера L	1	Предназначены для монтажа и демонтажа кронштейна
		Винт	1	Предназначены для фиксации направления объектива
		Кабель для подключения модуля объектива	1	Используется для соединения главного блока и модуля объектива
		Вилка RJ12	1	Используется при регулировании длины кабеля подключения модуля объектива

Наименование модели	Внешний вид	Название элемента	Количество	Описание
SCL-150		Кабель для подключения модуля объектива (15 м)	1	Используется для соединения главного блока и модуля объектива

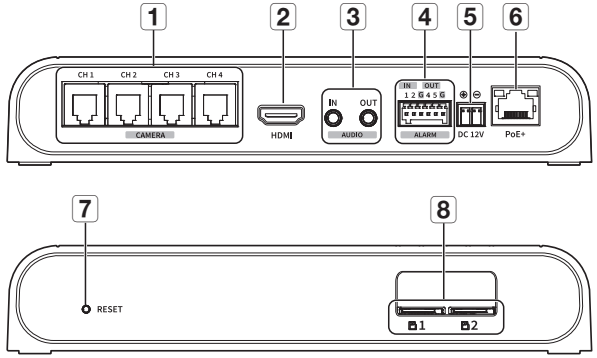
ОБЩИЙ ОБЗОР

Передняя часть основного блока



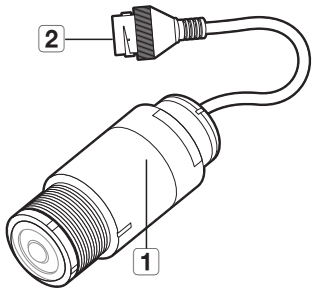
Элемент	Описание	
1 Индикаторы питания	POWER	Светятся: Когда питание включено Не светятся: Если питание отключено
2 Индикаторы состояния модуля объектива	Этот светодиод загорается, когда видео всех каналов отображается успешно.	

Боковая сторона основного блока

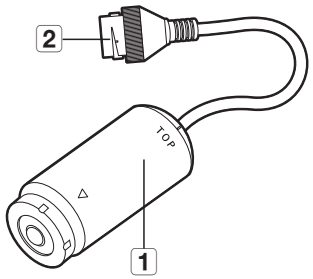


Элемент	Описание	
1 Соединитель для подключения модуля объектива	Это гнездо служит для соединения кабелем главного блока с модулем объектива.	
2 Порт HDMI	Подключив кабель HDMI, можете просматривать на мониторе прямую трансляцию.	
3 Разъем аудиовыхода	AUDIO IN	Используется для подключения к микрофону.
	AUDIO OUT	Используется для подключения к динамикам.
4 Порт ввода-вывода сигнализации	ALARM IN	Используется для подключения входа сигналов тревоги. Можно использовать не более двух портов. См. "Монтажная схема входа тревоги" (Стр. 20).
	ALARM OUT	Используется для подключения выхода сигналов тревоги. Можно использовать не более двух портов. См. "Монтажная диаграмма выхода тревоги" (Стр. 21).
	GND	Клемма заземления
5 Соединитель подключения питания	Используется для подключения адаптера питания 12 В постоянного напряжения.	
6 Порт PoE+	Порт, который подключается к адаптеру PoE и сетевому кабелю для подачи питания и подключения к локальной сети.	
7 Кнопка Сброс	Этой кнопкой все настройки камеры сбрасываются в заводские значения. Для перезагрузки системы удерживайте кнопку нажатой около 5 секунд ! Если сбросить настройки камеры, то сетевые настройки позволят активировать DHCP. Если в сети нет DHCP-сервера, то перед первым подключением к сети необходимо запустить программу Device Manager, чтобы изменить основные сетевые параметры, такие как IP-адрес, маска подсети, шлюз и т. д.	
8 Отсек для карты памяти Микро SD	Отсек для карты памяти Микро SD.	

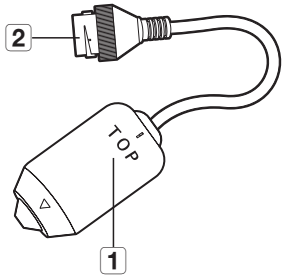
Внешний вид модуля объектива



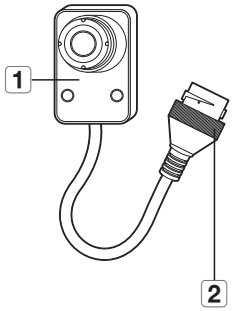
<SLA-T1080FA>



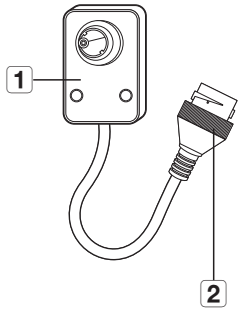
<SLA-T2480A>



<SLA-T4680A>



<SLA-T2480VA>



<SLA-T4680VA>

Элемент	Описание
1 **Модуль объектива**	Этот модуль объектива используется для съемки видео.
2 **Соединитель для подключения к главному блоку**	Это гнездо служит для соединения кабелем главного блока с модулем объектива.

УСТАНОВКА

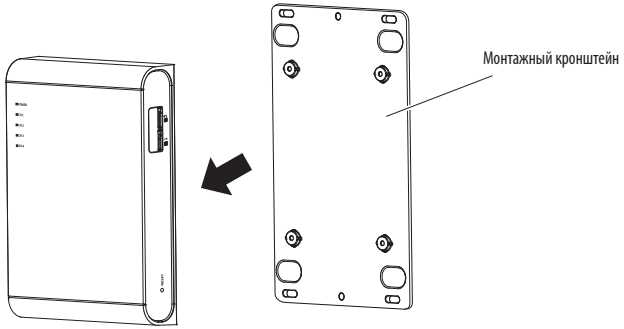
Меры предосторожности, принимаемые перед установкой

Прежде чем устанавливать камеру, обязательно прочтите приведенные далее инструкции.

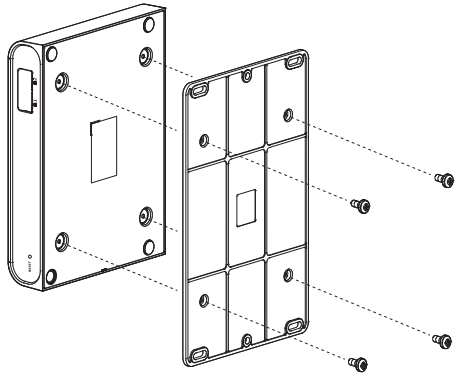
- Уложите кабель отдельно, чтобы предотвратить чрезмерную нагрузку на модуль объектива во время установки камеры (в пределах 1 м от модуля объектива).
- Выберите место для установки, которое сможет выдержать вес, минимум в 5 раз превышающий вес самой камеры.
- Кабели с поврежденной или снятой изоляцией могут стать причиной повреждения устройства или возгорания.
- С целью предосторожности попросите посторонних лиц покинуть место установки. На всякий случай уберите все посторонние личные вещи.
- При установке и отсоединении модуля объектива электропитание должно быть выключено.

Монтаж основного блока

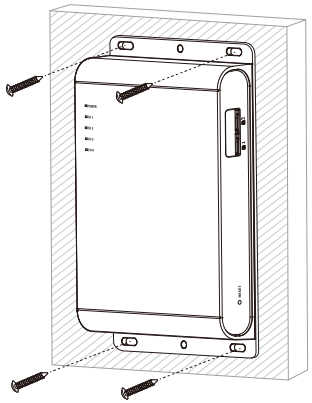
1. Перед установкой основного блока на потолок или стену необходимо присоединить к нему монтажный кронштейн.



2. Прикрепите монтажный кронштейн к основному блоку с помощью четырех винтов, входящих в комплект поставки.

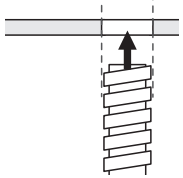


3. Прикрепите основной блок с монтажным кронштейном к стене с помощью прилагаемых установочных винтов.



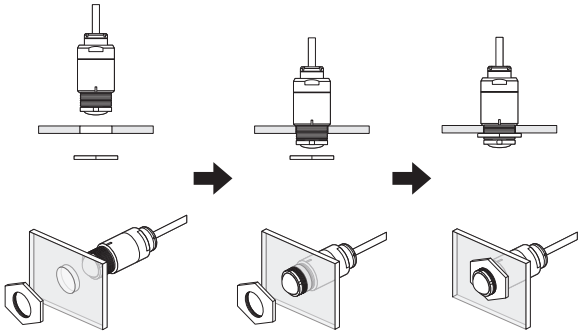
Установка модуля объектива (SLA-T1080FA)

1. Просверлите отверстие, в которое проходит объектив, в том месте, где желательно его установить.

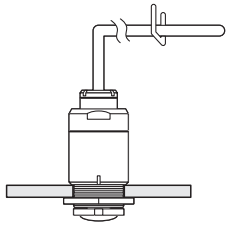


- Размер отверстия (внутренний диаметр) Ø30 ± 2 мм
  (если размер отверстия вне этого диапазона, установка может не получиться)

2. После вставки модуля объектива в отверстие закрепите объектив, используя прилагаемую гайку (M27).



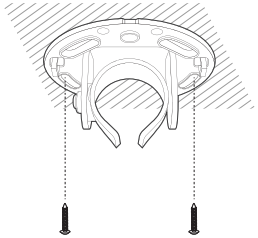
3. Закрепите кабель отдельно (в пределах 1 м от модуля объектива).



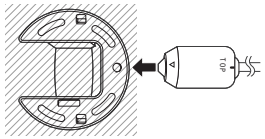
Установка модуля объектива (SLA-T2480A/SLA-T4680A)

1. Для установки кронштейна модуля объектива используйте два прилагающихся винта либо, для использования двустороннего скотча, удалите защитную пленку с нижней стороны кронштейна модуля объектива.

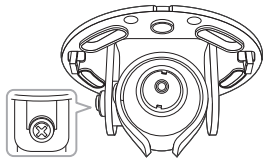
- Перед установкой удалите посторонние включения на целевом объекте.



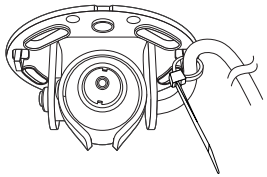
2. Заведите нажатием модуль объектива в кронштейн.
3. Отрегулируйте объектив так, чтобы он был направлен в желаемом направлении наблюдения.



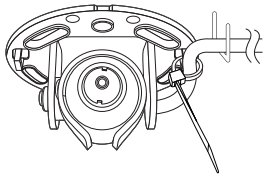
4. Затяните винт на кронштейне, зафиксировав направление объектива.



5. После установки вытяните кабель. Удостоверьтесь, что модуль объектива, закрепленный кабельной стяжкой на кронштейне, неподвижен.

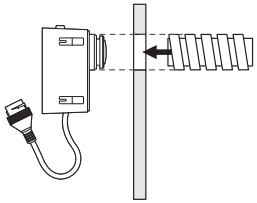


6. Уложите кабель отдельно (в пределах 1 м от модуля объектива).

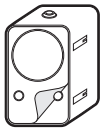


Установка модуля объектива (SLA-T2480VA/SLA-T4680VA)

1. Выполните отверстие для модуля объектива в том месте, где желательно его установить.

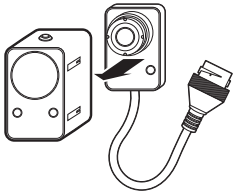


2. Для того чтобы воспользоваться двусторонним скотчем, снимите защитную пленку с кронштейна модуля объектива и закрепите кронштейн так, чтобы он совпал с отверстием.

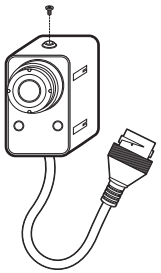


- Перед установкой удалите посторонние включения на целевом объекте.

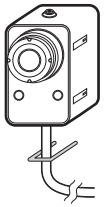
3. Вставьте модуль объектива в кронштейн модуля объектива.



4. Затяните винты в отверстиях для винтов в кронштейне.
   - Применимо только к SLA-T2480VA.



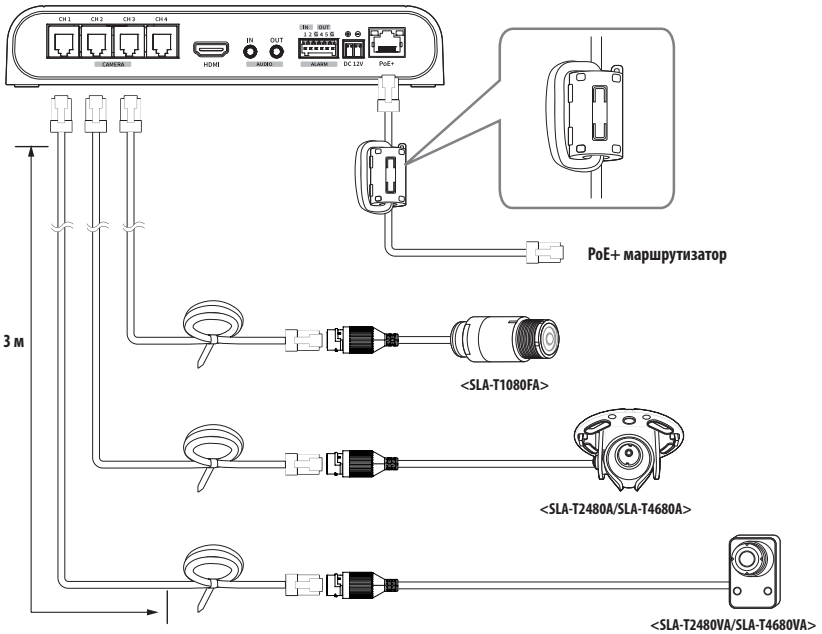
5. Уложите кабель отдельно (в пределах 1 м от модуля объектива).



Установка модуля объектива в главном блоке

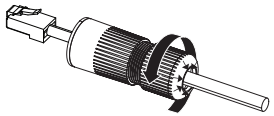
Подключите кабель модуля объектива к порту **[CAMERA]** на боковой стороне основного блока.

- Подсоедините модуль объектива и включите его.
- При подсоединении или снятии модуля объектива отключайте питание главного блока.
- Установите объектив на расстоянии не менее 3 метров от основного блока. Не рекомендуется закреплять кабель в пределах 3 метров от основного блока.
- Рекомендуется дважды обернуть ферритовый сердечник вокруг кабеля питания и кабеля локальной сети.



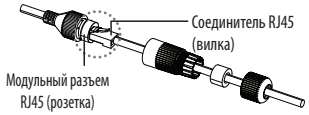
Подключение кабеля модуля объектива к модулю объектива

1. Отверните заднюю крышку, поворачивая ее против часовой стрелки.



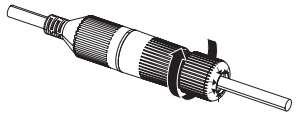
- Убедившись, что крышка снята, вставьте/выньте соединитель RJ45.

2. Подключите модульный разъем (розетка) к соединителю RJ45 (вилка).



3. Соедините, повернув модульный разъем RJ45 (розетка) и защитную крышку RJ45 по часовой стрелке (в направлении, указанном стрелкой).

4. Соедините, повернув защитную крышку RJ45 и заднюю крышку по часовой стрелке (в направлении, указанном стрелкой).
Когда задняя крышка встанет на место, водонепроницаемая прокладка кабеля плотно прижмется к кабелю, обеспечив его влагозащиту.

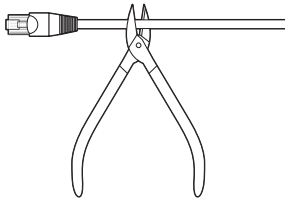


- Необходимо полностью собрать узел, повернув заднюю крышку до конца винтовой резьбы соединителя RJ45.

Отрегулируйте длину кабеля для подключения к модулю объектива

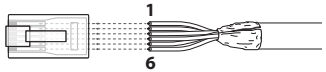
Длину кабеля для соединения главного блока и модуля объектива можно регулировать.
Для регулирования длины соединительного кабеля следуйте указанным шагам в правильном порядке:

1. Отрежьте кабель от вилки RJ12 на желаемой длине.



2. Снимите оболочку кабеля в месте отреза.

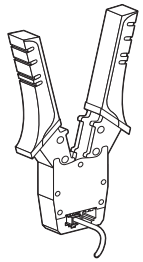
3. Разделайте серебряную фольгу и натяните ее назад.
4. Распрямите цветные провода в следующем порядке



Номер	Цвет
1	Черный
2	Красный
3	Синий
4	Оранжевый
5	Белый
6	Зеленый

5. Вставьте электрические провода в концевую часть вилки RJ12, прилагаемой как принадлежность.

6. Зафиксируйте кабель в вилке обжимным инструментом.
7. После регулирования длины удалите оставшийся экран из серебряной фольги на задней стороне вилки соединителя.



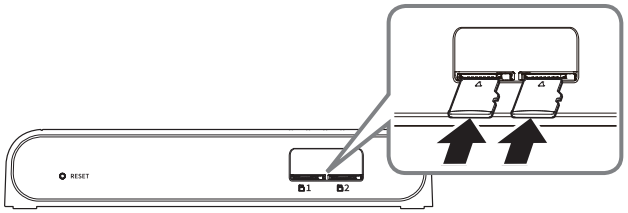
- Удостоверьтесь, что для регулирования длины отрезали часть кабеля с вилкой RJ12.
- Удостоверьтесь, что цвета и порядок следования проводов соответствую указанным в таблице.
- Проверьте, создается ли надлежащий контакт серебряного экрана кабеля с металлическим экраном вилки RJ12.

УСТАНОВКА/ИЗВЛЕЧЕНИЕ КАРТЫ ПАМЯТИ МИКРО SD

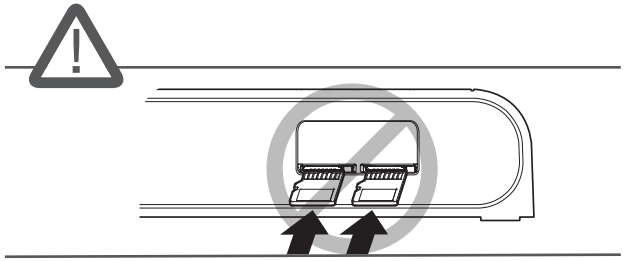
- Перед установкой карты Микро SD отключите кабель питания от камеры.
- Не рекомендуется вставлять или вынимать карту памяти Микро SD во время дождя или при высокой влажности.

Установка карты памяти Микро SD

Вставьте карту памяти Микро SD в направлении стрелки, как показано на рисунке.

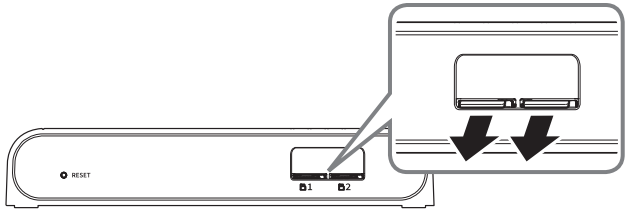


- Правильно расположенная карта памяти Микро SD вставляется без усилия.
  Принудительная установка карты памяти Микро SD не той стороной может привести к ее повреждению.



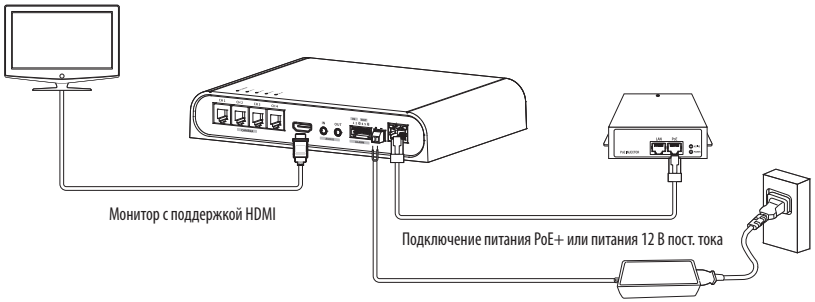
Извлечение карты памяти Микро SD

Мягко нажмите на выступающий конец карточки как показано на диаграмме, чтобы извлечь карточку из гнезда.



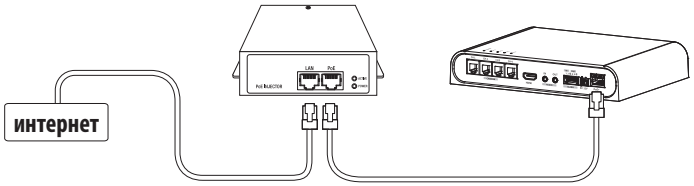
- Перед извлечением карты Micro SD в меню <**Установка** (⚙)>-<**Событие**>-<**Накопитель**> установите для этого устройства состояние <**Выкл.**>, нажмите кнопку [**Применить**] и выключите камеру.
- Если Вы выключите камеру или извлечете из продукта карту Micro SD, содержащую данные, то эти данные могут быть потеряны или повреждены.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ДРУГОМУ УСТРОЙСТВУ



Питание и сеть

Подключите данное устройство PoE+ к порту PoE+ на основном блоке.



- Подключите маршрутизатор с поддержкой POE+.
- Используйте устройство POE+, соответствующее стандарту IEEE 802.3at.
- Если вы подключаетесь при помощи маршрутизатора с поддержкой POE+, вам не нужен отдельный кабель питания для его включения.

Спецификация сетевого кабеля

Пункт	Содержание	Примечание
Разъем	RJ45 (10/100/1000BASE-T)	
Ethernet	10/100/1000BASE-T	При работе с 1000BASE-T для гигабайтного концентратора следует использовать кабель Категории 6 или более высокой категории.
Кабель	Категории 6	
Макс. расстояние	100 м	Сопротивление по постоянному току ≤ 0,125 Ом/м
Поддержка питания по PoE+	IEEE 802.3at	

Источник питания

Подключите все провода кабеля питания (+, –) к соответствующему порту камеры с помощью отвертки.

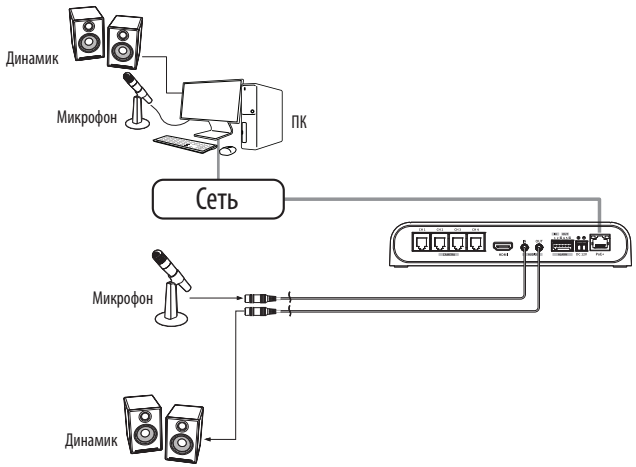
- Если источники питания PoE+ и постоянного тока (12 В) включены одновременно, питание устройства будет осуществляться от каждого из них.
  - Также для подачи питания к видеокамере используется маршрутизатор с поддержкой PoE+.
  - Применяемая технология PoE+ должна быть совместима с протоколами IEEE 802.3af.
- Подключая кабель питания, будьте очень внимательны, чтобы не перепутать полярность.
- Если необходимо подключить внешнее устройство, перед началом работы его необходимо выключить.
- Сначала соедините устройство и шнур адаптера питания, а затем включите кабель питания в стенную розетку.

Спецификация на силовой кабель для каждой модели

В случае входа : 12 В постоянного тока:

Тип проводов (AWG)	#18	#16	#14
Длина кабеля (макс.)	13 м	21 м	30 м

Подсоединение звукового ввода/вывода



1. Подключите микрофон к порту AUDIO IN камеры или соедините порты AUDIO IN и LINE OUT усилителя, к которому подсоединен микрофон.
2. Подключите динамик к порту AUDIO OUT камеры или соедините порты AUDIO OUT и LINE OUT усилителя, к которому подсоединен динамик.
3. Проверьте характеристики для аудиовхода.

- **Аудиокодек**
  - Аудио вход : G.711 PCM (скорость передачи: 64кбит/с / частота дискретизации: 8кГц), G.726 АДИКДМ (скорость передачи: 16кбит/с , 24кбит/с , 32кбит/с , 40кбит/с / частота дискретизации: 8кГц), AAC (скорость передачи: 48кбит/с / частота дискретизации: 16кГц)
  - Аудио выход : G.711 PCM (скорость передачи: 64кбит/с / частота дискретизации: 8кГц)
- **Дуплексное аудио**
- **Звуковой вход** : Выбираемый (микрофон/линейный вход), поддерживаемое напряжение: 2,5 В постоянного тока (4 мА), входное сопротивление: 2 кОм
- **Звуковой выход** : Линейный выход (монофонический штекер 3,5 мм), максимальный сигнал: 1 В (действующее значение)
- **Сопротивление выходного канала Line out :** 600 Ом

Подключение к блоку портов ввода-вывода

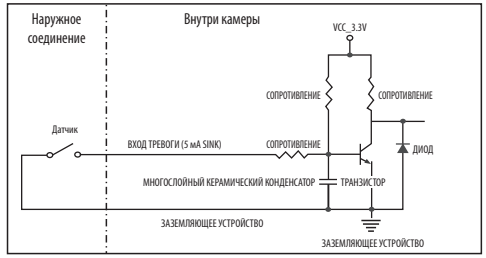
Подсоедините кабель ввода/вывода сигнала тревоги к соответствующему порту платы.

- ALARM-IN : Используется для подключения сенсора входного сигнала тревоги или наружного сенсора день/ночь.
- ALARM-OUT : Используется для передачи выходных сигналы тревоги.
- GND : Используется для подключения заземления.

Подключение к внешнему датчику

Подсоедините один провод двухпроводного кабеля датчика к порту [**ALARM IN**], а другой провод - к порту [**GND**].

Монтажная схема входа тревоги

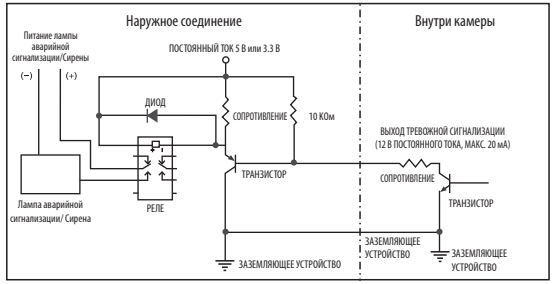


Подключение выхода тревоги

Если устройства (например, проблесковый световой маяк или сирена), превышающие допустимый уровень напряжение и тока, указанный в технических спецификациях, подсоединяются при помощи метода открытого коллектора, это может привести к сбою.

При подключении устройств, напряжение и текущие технические характеристики которых выше указанных в спецификации, смотрите схему подключения выхода тревоги, представленную ниже.

Монтажная диаграмма выхода тревоги

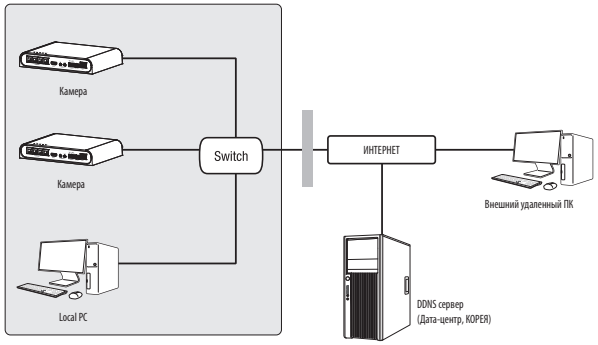


Можно выставить сетевые настройки согласно сетевой конфигурации.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ КАМЕРЫ НАПРЯМУЮ К ЛОКАЛЬНОЙ СЕТИ

Подключение к камере через локальный ПК в локальной сети

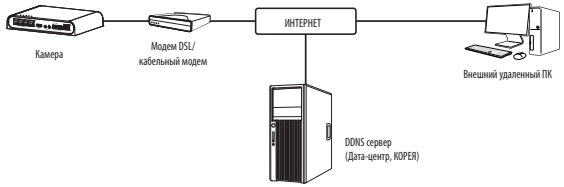
1. Запустите Интернет-браузер на локальном ПК.
2. Введите адрес IP-роутера в адресной строке браузера.



<Локальная сеть>

- Удаленный ПК во внешней сети или в Интернете не может подключиться к камере, установленной в интранет, если не задана правильная переадресация портов или установлен файрвол.
  В этом случае обратитесь к системному администратору для устранения проблемы.
- Согласно заводским настройкам по умолчанию, IP-адрес назначается сервером DHCP автоматически. Если сервер DHCP отсутствует, будет задан следующий IP-адрес: 192.168.1.100.
  Чтобы изменить IP-адрес, нужно использовать Device Manager.
  Для получения дополнительной информации об использовании Device Manager см. раздел «**Использование Device Manager**». (Стр. 23)

ПРЯМОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ КАМЕРЫ К МОДЕМУ DSL/КАБЕЛЬНОМУ МОДЕМУ С ПОДДЕРЖКОЙ ПРОТОКОЛА DHCP



1. Подсоедините напрямую ПК пользователя с сетевой камерой.
2. Запустите Device Manager и измените IP-адрес этой камеры, чтобы для подключения к ней можно было использовать веб-браузер вашего ПК.
3. Установите подключение к интерактивной программе просмотра в веб-браузере.
4. Перейдите на страницу [**Настройка**].
5. Перейдите на страницу [**Сеть**] - [**DDNS**] и настройте параметры DDNS.
6. Перейдите по меню [**Basic**] - [**IP & Порт**] и задайте тип IP для [**DHCP**].
7. Подсоедините камеру, отключенную от ПК, непосредственно к модему.
8. Перезапустите камеру.

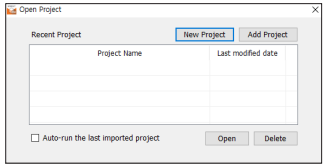
- За информацией об установке DDNS обратитесь к онлайновой справке программы Web Viewer.
- За информацией о задании формата IP-адреса обратитесь к онлайновой справке программы Web Viewer.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ DEVICE MANAGER

- Программу Device Manager можно загрузить с веб-сайта Hanwha Vision через меню <**Служба поддержки**> – <**Tool**>. (https://www.HanwhaVision.com)
- Дополнительные инструкции по Device Manager можно найти в меню <**Help**> главной страницы.

НАСТРОЙКА ПРОЕКТОВ

Вы можете сохранять и импортировать камеры для каждого проекта.
Для создания нового проекта задайте название проекта и пароль.
Необходимо ввести пароль для запуска созданного проекта.



АВТОМАТИЧЕСКИЙ ПОИСК КАМЕРЫ

Если камера подключена к той же сети, что и ПК, на котором установлен Device Manager, можно найти такую сетевую камеру с помощью функции поиска.

1. Нажмите <**Search**> на главной странице Device Manager.
2. В открывшемся списке выберите нужную камеру.
   - Проверьте MAC-адрес на наклейке, прикрепленной к камере.

НАСТРОЙКА IP-АДРЕСА

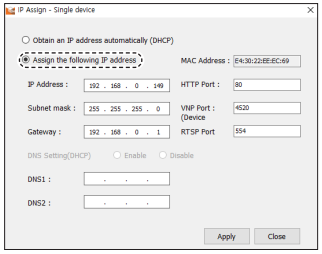
Чтобы изменить сетевые настройки камеры, в поле <**Status**> должен отображаться значок <**Login OK**>. Чтобы войти ы систему, на главной странице нажмите <**Credential**>.

Настройка статического IP

Вручную ведите IP-адрес и информацию о порте.

Настройка одной камеры

1. Выберите из списка камеру, у которой нужно изменить параметры IP.
2. Нажмите кнопку <**IP Assign**> на главной странице Device Manager.
3. Выберите <**Assign the following IP address**>.
   - В данных параметров IP камеры будут отображаться введенные значения.
4. Заполните категории IP-адреса и порта.



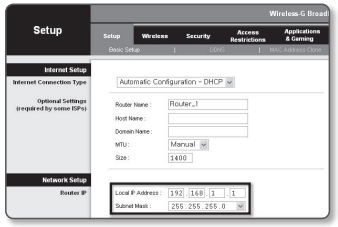
В случае отсутствияШирокополосный маршрутизатор

Попросите сетевого администратора выдать вам значения <**IP Address (IP-адрес)**>, <**Subnet Mask (Маска подсети)**>, <**Gateway (Шлюз)**>.

- HTTP Port : Используется для получения доступа к камере через веб-обозреватель. Значение по умолчанию - 80.
- RTSP Port: Порт, который управляет потоковой передачей в реальном времени. По умолчанию установлено значение 554.

В случае использованияШирокополосный маршрутизатор

- IP Address : введите адрес, который соответствует IP-диапазону, заданному Широкополосный маршрутизатор.
  пр) 192.168.1.2~254, 192.168.0.2~254,
  192.168.XXX.2~254
- Subnet Mask : параметр <**Subnet Mask**> Широкополосный маршрутизатор соответствует параметру <**Subnet Mask**> камеры.
- Gateway : параметр <**Local IP Address**> Широкополосный маршрутизатор соответствует параметру <**Gateway**> камеры.



- Параметры могут различаться в зависимости от модели Широкополосный маршрутизатор.
  Для получения дополнительных сведений см. руководство пользователя соответствующего маршрутизатора.
- Дополнительную информацию о переадресации портов на широкополосном маршрутизаторе см. в разделе "**Настройка Переадресации Диапазона Портов (Распределение Портов)**". (Стр. 25)

Если к Широкополосный маршрутизатор подключено несколько камер

Настройте параметры, связанные с IP-адресом и портами, в соответствии друг с другом.

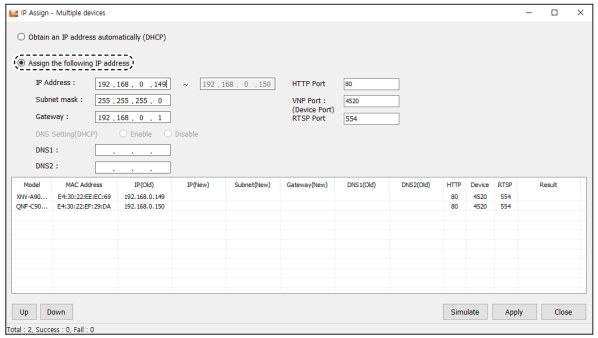
пр)

Категория		Камера №1	Камера №2
Настройки, связанные с IP	IP Address Subnet Mask Gateway	192.168.1.100 255.255.255.0 192.168.1.1	192.168.1.101 255.255.255.0 192.168.1.1
Настройки, связанные с портами	Порт HTTP Порт RTSP	8080 554	8081 555

- Если для параметра <**HTTP Port**> выбрано значение свыше 80, необходимо указать номер <**Port**> в адресной строке веб-обозревателя, прежде чем получить доступ к камере.
  пр) http://IP-адрес : Порт HTTP
  http://192.168.1.100:8080

5. Нажмите кнопку [**Apply**].
6. Если появится сообщение об успешной настройке, нажмите [**OK**].

Настройка нескольких камер



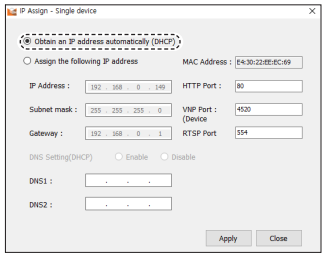
1. Выберите из списка камеру, у которой нужно изменить параметры IP.
2. Нажмите кнопку <**IP Assign**> на главной странице Device Manager.
3. Выберите <**Assign the following IP address**>.
4. Назначьте начальный адрес из диапазона IP-адресов.
5. Нажмите кнопку [**Simulate**] для проверки IP-адреса, который будет назначен каждой единице оборудования.
   - Можно изменить любой IP-адрес, дважды щелкнув строку с ним.
6. Нажмите кнопку [**Apply**] для назначения IP-адреса.
7. Проверьте в столбце <**Result**> успешность присвоения IP-адреса.

Настройка динамического IP-адреса

Получите IP-адрес от DHCP

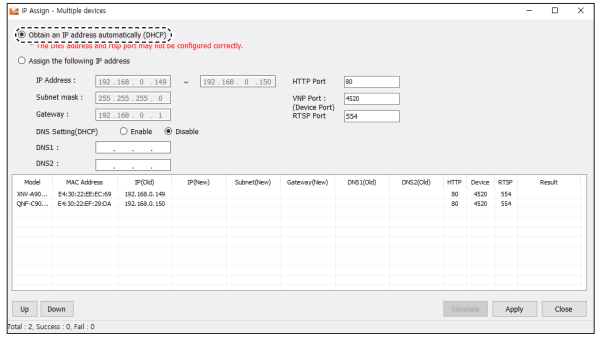
- Примеры динамического IP-окружения
  - Сервер DHCP назначает IP-адрес Широкополосный маршрутизатор с подключенными камерами.
  - Прямое подключение камеры к модему с помощью протоколов DHCP
  - Внутренний сервер DHCP назначает IP-адреса по локальной сети.

Настройка одной камеры



1. Выберите из списка камеру, у которой нужно изменить параметры IP.
2. Нажмите кнопку <**IP Assign**> на главной странице Device Manager.
3. Выберите <**Obtain an IP address automatically (DHCP)**>.
4. Нажмите кнопку [**Apply**].
5. Если появится сообщение об успешной настройке, нажмите [**OK**].

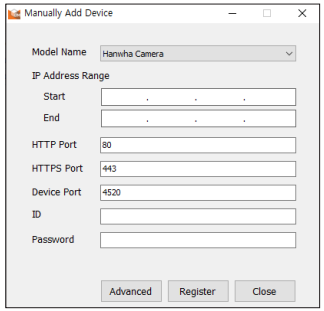
Настройка нескольких камер



1. Выберите из списка камеру, у которой нужно изменить параметры IP.
2. Нажмите кнопку <**IP Assign**> на главной странице Device Manager.
3. Выберите <**Obtain an IP address automatically (DHCP)**>.
4. Нажмите кнопку [**Apply**] для назначения IP-адреса.
5. Проверьте в столбце <**Result**> успешность присвоения IP-адреса.

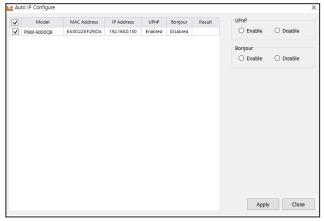
РЕГИСТРАЦИЯ КАМЕРЫ ВРУЧНУЮ

Если не удается найти камеру с помощью функции поиска (если камера подключена к внешней сети), ее можно зарегистрировать удаленно, введя ее параметры IP вручную.



1. На главной странице Device Manager нажмите <**Add Devices**> – <**Manually Add Device**>.
2. Введите нужный диапазон IP-адресов.
3. Выберите <**Model Name**> камеры, которую нужно зарегистрировать, и введите данные о порте HTTP, порте HTTPS, идентификатор и пароль.
4. Нажмите кнопку [**Register**].
5. Проверьте, зарегистрировалась ли камера.
   - Проверьте MAC-адрес на наклейке, прикрепленной к камере.

АВТОМАТИЧЕСКАЯ НАСТРОЙКА IP

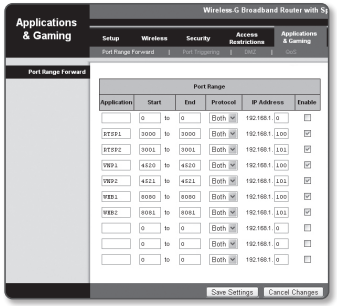


1. Выберите из списка камеру, для которой необходимо автоматически настроить параметры IP.
2. На главной странице Device Manager нажмите < + >.
   - Появится меню настроек оборудования.
3. Выберете в меню <**Auto IP Configure**>.
4. Для использования протокола <**UPnP**> или <**Bonjour**> выберите <**Enable**> и нажмите кнопку [**Apply**].

НАСТРОЙКА ПЕРЕАДРЕСАЦИИ ДИАПАЗОНА ПОРТОВ (РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПОРТОВ)

После установки Широкополосный маршрутизатор с подключенными камерами необходимо настроить для него переадресацию диапазона портов, чтобы с удаленного компьютера можно было получить доступ к подключенным камерам.

Переадресации диапазона портов вручную



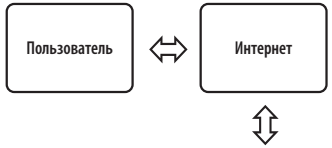
1. В меню настроек Широкополосный маршрутизатор выберите <**Applications & Gaming**> - <**Port Range Forward**>.
   Сведения о настройке переадресации диапазона портов для Широкополосный маршрутизатор стороннего производителя см. в его руководстве пользователя.
2. Выберите <**TCP**> и <**UDP Port**> для каждой камеры, подключенной к Широкополосный маршрутизатор. Номер каждого из портов, конфигурируемых в IP-маршрутизаторе, следует устанавливать в соответствии с номером, назначенным в пункте меню <**Настройка**> - <**Basic**> - <**IP & Порт**> в Web viewer камеры.
3. Затем нажмите кнопку [**Save Settings**].
   Заданные настройки будут сохранены.

- Настройка переадресации портов является примером настройки IP-маршрутизатора CISCO.
- Параметры могут различаться в зависимости от модели Широкополосный маршрутизатор.
  Для получения дополнительных сведений см. руководство пользователя соответствующего маршрутизатора.

Настройка переадресации диапазона портов для нескольких сетевых камер

- Правило переадресации порта для Широкополосный маршрутизатор можно задать с веб-страницы его настроек.
- С помощью экрана настройки камеры можно изменить все порты.

Когда камера 1 и камера 2 подключены к маршрутизатору:



Широкополосный маршрутизатор			
Пуск	Окончание	Протокол	IP-адрес
3000	3000	TCP/UDP	192.168.1.100
3001	3001	TCP/UDP	192.168.1.101
8080	8080	TCP/UDP	192.168.1.100
8081	8081	TCP/UDP	192.168.1.101

Камера 1 (192.168.1.100)	
HTTP порт	8080
RTSP порт	3000

Камера 2 (192.168.1.101)	
HTTP порт	8081
RTSP порт	3001

- Переадресация портов выполняется без дополнительной настройки роутера, если роутер поддерживает функцию UPnP (включи и работай).
  После соединения с сетевой камерой установите из меню <**Быстрое соединение**> флажок <**DDNS**> в пункте "**Настройки** -> **Сеть** -> **DDNS**".

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К КАМЕРЕ С ЛОКАЛЬНОГО КОМПЬЮТЕРА ОБЩЕГО ДОСТУПА

1. Запустите Device Manager.
   Она выполнить поиск подключенных камер и составит список найденных.
2. Выберите нужный проект и нажмите кнопку [**Open**].
3. При вводе пароля отобразится список камер в проекте.
4. Дважды щелкните нужную камеру, чтобы получить к ней доступ.
   Запустится веб-обозреватель и подключится к выбранной камере.

- Получить доступ к найденной камере можно и другим способом: просто введите IP-адрес камеры в адресную строку веб-обозревателя.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К КАМЕРЕ С УДАЛЕННОГО КОМПЬЮТЕРА ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ

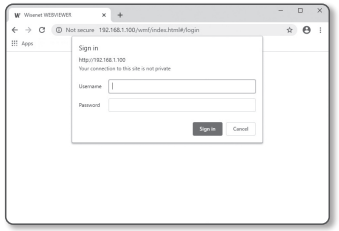
На удаленном компьютере, который не входит в сетевой кластер широкополосного маршрутизатора, пользователи не могут получить доступ к камерам в сети широкополосного маршрутизатора, используя URL-адрес DDNS конкретной камеры.

1. Прежде чем получить доступ к камере в сети Широкополосный маршрутизатор, необходимо настроить переадресацию диапазона портов для Широкополосный маршрутизатор.
2. На удаленном компьютере запустите веб-обозреватель и введите DDNS URL-адрес камеры или IP-адрес Широкополосный маршрутизатор в адресную строку.
   пр) http://ddns.hanwha-security.com/ID

- Чтобы использовать DDNS, зарегистрируйтесь на домашней странице DDNS (http://ddns.hanwha-security.com) и зарегистрируйте продукт через меню [**Мой DDNS**]> [**Зарегистрировать продукт**].

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К КАМЕРЕ

Обычный порядок действий



1. Запустите веб-обозреватель.
2. Введите IP-адрес камеры в адресную строку.
   пр) • IP-адрес (IPv4) : 192.168.1.100
   ➞ http://192.168.1.100
   - появится диалоговое окно входа.
   • IP-адрес (IPv6) : 2001:230:abcd: ffff:0000:0000:ffff:1111
   ➞ http://[2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111] - появится диалоговое окно входа.

Номер порта HTTP отличен от 80

1. Запустите веб-обозреватель.
2. Введите IP-адрес и номер порта HTTP камеры в адресную строку.
   пр) IP-адрес: 192.168.1.100: номер порта HTTP(8080)
   ➞ http://192.168.1.100:8080 - появится диалоговое окно входа.

Использование URL-адреса

1. Запустите веб-обозреватель.
2. Введите DDNS URL-адрес камеры в адресную строку.
   пр) URL-адрес: http://ddns.hanwha-security.com/ID
   - появится диалоговое окно входа.

■ Сетевое подключение выключено только в среде LAN.

Подключение через UPnP

1. Запустите систему клиента или операционную систму в подтверждение UPnP протокола.
2. Кликните имя камеры для поиска.
   В операционной системе Windows кликните на имя камеры для поиска в меню сети.
   - Отобразится окно входа.

Соединение через службу Bonjour

1. Запустите систему клиента или операционную систему в подтверждение Bonjour протокола.
2. Кликните имя камеры для поиска.
   В операционной системе Mac кликните имя камеры для поиска во вкладке Bonjour в браузере Safari.
   - Отобразится окно входа.

■ Для использования протокола UPnP или Bonjour обратитесь к разделу "**Автоматическая настройка IP**".

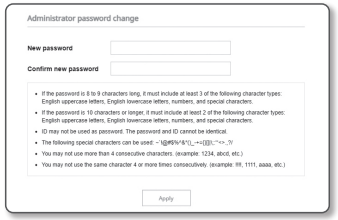
Просмотр DDNS-адреса

Если камера подключена напрямую к кабельному модему DHCP или модему DSL, то IP-адрес вашей сети будет изменяться при каждом подключении к серверу поставщика услуг Интернета.
В этом случае вам не будет сообщаться об изменении IP-адреса, выполненном DDNS.

Если вы зарегистрируете устройство с динамическим IP-адресом на сервере DDNS, то во время доступа к этому устройству вы всегда можете проверить, как изменился его IP-адрес.
Чтобы зарегистрировать устройство на сервере <**DDNS**>, посетите веб-сайт http://ddns.hanwha-security.com
Сначала зарегистрируйте камеру, а затем задайте <**Сеть**> - <**DDNS**> для <**DDNS**> в программе Web Viewer, а также укажите <**Код продукта**>, который использовался для регистрации DDNS.

УСТАНОВКА ПАРОЛЯ

Когда доступ к продукту выполняется первый раз, необходимо зарегистрировать пароль входа в систему.



- Для нового пароля от 8 до 9 символов, необходимо использовать не менее 3 символов из числа следующих: строчные/прописные буквы, цифры и специальные символы. Для пароля от 10 до 15 символов необходимо использовать не менее 2 типов указанных символов.
  - Допускаются следующие специальные символы : ~`!@#$%^&*()_-+={}[ ]|\;:'"<>.,?/
- В пароле пробелы использовать нельзя.
- Для лучшей защиты пароля не рекомендуется повторять одинаковые символы либо символы, последовательно расположенные на клавиатуре.
- При утрате пароля можно нажать кнопку [**RESET**] для инициализации продукта. Не теряйте пароль, сохраните его в записной книжке или запомните.

ВХОД

При каждом доступе к камере будет появляться окно входа.
Укажите идентификатор пользователя и пароль для доступа к камере.

1. Введите "**admin**" в поле ввода <**User Name**>.
   ID администратора "**admin**" можно изменить в Web Viewer.
2. Введите пароль в поле ввода <**Password**>.
3. Нажмите кнопку [**Sign in**].
   После входа в систему отобразится экран интерактивной программы просмотра.

- При доступе к камере через модуль Web viewer уделите внимание безопасности и проверьте, зашифрованы ли данные, содержащие изображение.

- Лучшее качество видео обеспечивается при размере экрана 100%. При уменьшении экрана изображение может быть обрезано по краям.

НАСТРОЙКА WEB VIEWER

1. Щелкните по значку [**Настройка (** ⚙ **)**].
2. Откроется окно настроек.
3. Можно задать по локальной сети базовую информацию о камере, а также настройки видео, аудио, локальной сети, событий, анализа и системы.
4. Выберите <**Справка (** ? **)**> для просмотра подробного описания каждой функции.

ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК

ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ
Если пользователь Windows 10 получает доступ к Web viewer через Chrome или Firefox, громкость микрофона периодически изменяется.	• Это происходит, когда для микрофона установлен драйвер Realtek. Установите в качестве драйвера микрофона драйвер Windows по умолчанию для звукового устройства с поддержкой High Definition Audio, либо драйвер стороннего поставщика.
Если доступ производится через подключаемый программный модуль Free webviewer на Safari через HTTPS, видео не отображается.	• При первоначальном доступе к https во всплывающем окне с предложением аутентификации выберите "Просмотр сертификата подлинности" и установите флажок "Всегда доверять при соединении по IP, назначенному программе веб-просмотра". • Если модуль веб-просмотра по-прежнему не отображает видео после выбора "Далее" в окне сообщения внизу, намжите командную кнопку + Q, чтобы выйти из браузера Safari, вновь войдите в систему и следуйте процедуре, приведенной выше.
Нет доступа к камере через веб-браузер.	• Проверьте на правильность сетевые настройки камеры. • Убедитесь в правильности подключения всех сетевых кабелей. • Убедитесь в том, что камера получает динамический IP-адрес при использовании DHCP-технологии. • Если камера подключена к Широкополосный маршрутизатор, убедитесь в том, что переадресация портов настроена правильно.
Происходит разрыв соединения по время мониторинга видео в экране просмотра.	• При любом изменении настроек камеры или сети происходит разрыв соединения с наблюдательными терминалами. • Проверьте все сетевые соединения.
Подключенная к сети камера не обнаружена в программе Device Manager.	• Отключите файрвол на своем ПК и заново запустите поиск камеру.
Картинки перекрываются.	• Убедитесь в том, что две или более камеры не транслируют данные на один и тот же multicast-адрес. Картинки могут перекрываться, если один адрес используется несколькими камерами.
Нет картинки.	• Если задан метод передачи на группу адресов, убедитесь, что в локальной сети, к которой подключена камера, есть роутер, поддерживающий технологию multicast.
Голос не записывается, даже если заданы настройки входа аудио.	• Необходимо установить флажок <Аудио вход> в меню <Basic> - <Профиль видео>.

ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ
<Детектор движения> в меню <Аналитика> установлено в <Активировать>, но уведомления по электронной почте не приходят, даже когда произошло событие аналитики.	• Проверьте настройки в следующей последовательности: A. Проверьте настройки параметра <Дата и время>. B. Для параметра <Детектор движения> необходимо задать значение <Активировать>. C. Проверьте, выбран ли в меню <Настройка событий> параметр <Настройка событий>.
Сигнал тревоги не выводится на соответствующий порт даже при регистрации события анализа интеллектуального видео.	• Проверьте настройки для выходных портов сигналов.
Не удается записать данные на карту памяти Micro SD.	• Проверьте, исправна ли карта памяти. • Замена карты Micro SD должна производиться, когда питание устройства отключено.
Карта памяти Micro SD установлена, однако камера работает неверно.	• Проверьте, в правильном ли направлении вставлена карта памяти. Возможность использования карт памяти, отформатированных на других устройствах, не гарантируется. • Снова отформатируйте карту памяти в меню <Настройка> ➞ <Событие> ➞ <Накопитель>.
Не удается произвести запись в NAS.	• Убедитесь в том, что информация, зарегистрированная в NAS, указана верно.
Это сообщение о том, что настройка NAS не удалась.	• Убедитесь в том, что IP-адрес NAS введен правильно. • Убедитесь в том, что ID/пароль NAS введены правильно. • Убедитесь в том, что доступ к папке, установленной в качестве основной папки с использованием ID номера NAS, открыт. • Убедитесь в том, что с элементов NAS SMB/CIFS сняты флажки (выделения). • Убедитесь в том, что IP-адрес NAS и IP-адрес камеры имеют одинаковый формат. Ex) Начальное значение маски подсети для NAS и камеры 255.255.255.0. Если IP-адрес 192.168.20.32, то IP-адрес NAS должен быть в диапазоне 192.168.20.1~ 192.168.20.255. • Проверьте, не осуществлялась ли попытка получения доступа под другим пользователем без форматирования основной папки (сохраненной или используемой). • Убедитесь в том, что используется рекомендуемое оборудование NAS.

Компания Hanwha Vision заботится об окружающей среде и прилагает усилия для ее сохранения на всех этапах производства и предоставляет потребителям экологически безопасную продукцию.
Знак Eco демонстрирует цель компании Hanwha Vision по созданию экологически безопасной продукции и указывает на соответствие изделия директиве ЕС RoHS.

Правильная утилизация данного устройства (Утилизация электрического и электронного оборудования)

(Действует во всех странах Европейского Союза и других странах Европы, принявших систему разделения отходов)

Подобная маркировка на изделии, принадлежностях или в руководстве к нему предупреждает, что по истечении срока службы изделие или электронные принадлежности для него (например, зарядное устройство, наушники, кабель USB) не следует выбрасывать вместе с другим бытовым мусором. Чтобы избежать вредного воздействия на окружающую среду или на здоровье человека от неконтролируемой утилизации отходов, следует отделять маркированные подобным образом изделия от другого мусора для соответствующей переработки и повторного использования в качестве сырья.
За подробной информацией о месте и способе экологически безопасной утилизации бытовым потребителям следует обращаться к продавцу данного изделия или в органы местного самоуправления.
Промышленным потребителям необходимо обратиться к поставщику, чтобы уточнить сроки и условия договора купли-продажи. Подобные изделия и электронные принадлежности не следует утилизировать вместе с другими производственными отходами.

Правила утилизации батарей данного изделия

(Действительны в Европейском Союзе и иных европейских странах с системами раздельной утилизации.)

Данная маркировка на батарее или упаковке указывает на запрет утилизации изделия с иными бытовыми отходами по окончании срока службы. При наличии маркировки, химические символы Hg, Cd или Pb указывают на содержание в батарее ртути, кадмия или свинца выше контрольных уровней, Указанных в директиве ЕС 2006/66. При неправильной утилизации батарей, данные вещества могут нанести вред здоровью человека или окружающей среде. Для защиты природных ресурсов и поддержки повторного использования материалов рекомендуется хранить батареи отдельно от других типов отходов и утилизировать их через местную систему бесплатного возврата батарей.
Замена аккумуляторов, встроенных в данное изделие, пользователем не предусмотрена. Информация по замене аккумуляторов может быть получена у обслуживающей компании.

Подлежит использованию по назначению
в нормальных условиях
Срок службы : 7 лет.