

VIDEOCAMERA DI RETE

Manuale utente

PNM-9322VQP

SLA-2M2400P/2M2800P/2M3600P/2M6000P/
2M1200P/5M3700P/5M4600P/5M7000P

Videocamera di rete

Manuale utente

Copyright

©2020 Hanuwa Vision Co., Ltd. Tutti i diritti riservati.

Marchio

Ogni marchio di fabbrica qui presente è registrato. Il nome di questo prodotto e altri marchi di fabbrica menzionati in questo manuale sono marchi registrati della rispettiva azienda.

Limitazioni

Il Copyright in questo documento è riservato. Questo documento non può essere copiato, distribuito o modificato, parzialmente o completamente, senza un'autorizzazione formale.

Dedichazione di responsabilità

Hanuwa Vision fa del suo meglio per verificare l'integrità e la correttezza dei contenuti del presente documento, ma non fornisce nessuna garanzia formale. L'uso di questo documento e i risultati che ne derivano ricadono interamente sotto la responsabilità dell'utente.

Hanuwa Vision si riserva il diritto di modificare i contenuti di questo documento senza preavviso.

※ Il progetto e le specifiche sono soggetti a modifiche senza preavviso.

※ Il nome utente iniziale dell'amministratore è "admin" e la password deve essere impostata quando viene effettuato l'accesso per la prima volta.

Cambiare la propria password ogni tre mesi per proteggere efficacemente le informazioni personali e per evitare danni causati dal furto delle informazioni personali.

Tenere presente che la sicurezza e qualunque problema causato dalla cattiva amministrazione della password, sono responsabilità dell'utente.

ISTRUZIONI DI SICUREZZA IMPORTANTI

1. Leggere queste istruzioni.
2. Conservare queste istruzioni.
3. Rispettare tutti gli avvertimenti.
4. Seguire tutte le istruzioni.
5. Non utilizzare questo apparecchio vicino all'acqua.
6. Pulire l'area contaminata sulla superficie del prodotto con un panno soffice e asciutto o con uno straccio. (Non usare un detergente o prodotti cosmetici contenenti alcol, solventi o tensioattivi o costituenti di olii in quanto potrebbero deformare o danneggiare il prodotto).
7. Non bloccare nessuna apertura di ventilazione. Installare seguendo le istruzioni del fabbricante.
8. Non installare vicino a fonti di calore quali caloriferi, stufe o altri prodotti (compresi gli amplificatori) che possano produrre calore.
9. Non eludere il sistema di sicurezza della spina polarizzata o a terra. Una spina polarizzata è costituita da due spinotti, uno più grande dell'altro. Una spina con presa a terra ha due spinotti e un terzo per la presa a terra. Lo spinotto più grande o il terzo spinotto sono stati previsti per la vostra sicurezza. Se la spina fornita non entra nella presa, mettersi in contatto con l'elettricista per la sostituzione della presa obsoleta.
10. Proteggere il cavo dell'alimentazione per evitare che sia calpestato o schiacciato, facendo particolare attenzione alle spine, alle prese e al punto in cui i cavi escono dell'apparecchio.
11. Utilizzare solo connettori/accessori indicati dal fabbricante.
12. Utilizzare solo carrelli, supporti, treppiedi, staffe o tavoli consigliati dal produttore o venduti assieme all'apparecchio. Qualora si utilizzi un carrello, spostare il gruppo carrello/apparecchio con attenzione per evitare che si ribalti provocando incidenti.
13. Durante forti temporali o se non viene utilizzato per lunghi periodi di tempo, scollegare l'apparecchio dall'alimentazione elettrica.
14. Rivolgersi a personale specializzato per qualsiasi riparazione.
Le riparazioni sono richieste quando l'apparecchio viene in qualche modo danneggiato, ad esempio quando viene danneggiato il cavo di alimentazione o la spina, se è stato versato qualche liquido nell'apparecchio o vi sono caduti degli oggetti o se è stato esposto alla pioggia o all'umidità, se non funziona normalmente o se è caduto.
15. Questo prodotto deve essere fornito da un'unità alimentata a corrente segna come "Classe 2" o "LPS" e tarata da PoE , 1, 15A. (PNM-9322VQP)
16. Questo modulo obiettivo deve essere collegato a un'apparecchiatura alimentata da un'unità di alimentazione contrassegnata "Classe 2" o "LPS". (SLA-2M2400P/2M2800P/2M3600P/2M6000P/2M1200P/5M3700P/5M4600P/5M7000P)
17. Questo prodotto richiede un'alimentazione che sia elettricamente isolata.
18. Se si applica una pressione eccessiva durante l'installazione del prodotto, la telecamera potrebbe danneggiarsi e funzionare male.
Se il prodotto è installato forzatamente utilizzando prodotti non conformi, il prodotto potrà danneggiarsi.
19. Non installare il prodotto in un luogo in cui sono presenti o potrebbero essere generate sostanze chimiche o miscele d'olio. Poiché gli oli commestibili come l'olio di soia possono danneggiare o deformare il prodotto, non installarlo nella cucina o vicino al tavolo della cucina.
Ciò potrebbe provocare danni al prodotto.
20. Durante l'installazione del prodotto, prestare attenzione a non far macchiare la superficie con la sostanza chimica. Alcuni solventi chimici come detersivi o adesivi potrebbero causare gravi danni alla superficie del prodotto.
21. Se il prodotto viene installato/smontato in una modalità che non è stata raccomandata, le funzioni/performance della produzione potrebbero non essere garantite.
Installare il prodotto facendo riferimento a "Installazione e collegamento" nel manuale utente.



22. L'installazione o l'utilizzo del prodotto in acqua può causare gravi danni allo stesso.
23. Questo dispositivo è stato verificato utilizzando il cavo STP. Si raccomanda l'uso di un'adeguata messa a terra GND e di un cavo STP per proteggere efficacemente il prodotto e la proprietà da sovratensioni transitorie, temporali e interruzioni della comunicazione.

AVVERTENZA

PER RIDURRE IL RISCHIO DI INCENDIO O DI SCOSSA ELETTRICA, NON ESPORRE L'APPARECCHIO A PIOGGIA O A UMIDITÀ. NON INSERIRE OGGETTI METALLICI ATTRAVERSO LE GRIGLIE DI VENTILAZIONE O ALTRE APERTURE DELL'APPARECCHIATURA.

Non schizzare o sgocciolare liquidi sull'apparecchio e non porre su di esso oggetti contenenti liquidi, come ad esempio vasi di fiori.

Per evitare lesioni personali, questo apparecchio deve essere fissato saldamente a una parete/al soffitto seguendo le istruzioni per l'installazione.

I motori Rotazione/Inclinazione/Zoom e lo slip ring sono garantiti per un anno in funzionamento continuo.

ATTENZIONE

	ATTENZIONE RISCHIO DISCOSSA ELETTRICA NON APRIRE	
ATTENZIONE : PER RIDURRE I RISCHI DI SCOSSA ELETTRICA. NON RIMUOVERE IL COPERCHIO (O IL PANNELLO POSTERIORE). ALL'INTERNO NON VI SONO PARTI CHE L'UTENTE POSSA RIPARARE. RIVOLGERSI A PERSONALE QUALIFICATO.		

SPIEGAZIONE DEI SIMBOLI GRAFICI



Il simbolo del fulmine con la freccia all'interno del triangolo avverte l'utente della presenza di una "tensione pericolosa" all'interno del prodotto, che può essere di intensità sufficiente per costituire un rischio di scossa elettrica alle persone.



Il simbolo del punto esclamativo all'interno del triangolo avverte l'utente della presenza di importanti istruzioni di funzionamento e manutenzione nella documentazione che accompagna il prodotto.

Prodotto di classe I

Un apparecchio di classe I viene connesso alla presa di RETE con una connessione di messa a terra di sicurezza.

Batteria

Le batterie(pacco batterie o batterie installate) non devono essere esposte a eccessivo calore, come luce del sole, fuoco o simili.

La batteria non è sostituibile.

Scollegamento del dispositivo

Scollegare la spina di alimentazione dall'apparecchio, se difettoso. Quindi contattare il centro di assistenza più vicino.

Se l'apparecchio viene utilizzato al di fuori degli Stati Uniti, servirsi di cavi con codice HAR di un produttore riconosciuto.

ATTENZIONE

Rischio di esplosione se la batteria è sostituita con una batteria di tipo non corretto. Smaltire le batterie usate attenendosi alle istruzioni.

Queste istruzioni di manutenzione devono essere utilizzate esclusivamente da personale di assistenza qualificato.

Per ridurre il rischio di scosse elettriche non eseguire interventi di manutenzione diversi da quelli indicati nelle istruzioni per l'uso a meno di essere in possesso della qualifica adatta a tale scopo.

La porta di uscita del monitor di prova del prodotto è fornita per semplificare l'installazione e non è consigliata per finalità di monitoraggio.

Utilizzare l'alimentazione in ingresso con una sola telecamera; gli altri dispositivi non devono essere collegati.

Quando si apre la confezione di un nuovo prodotto (o durante il suo uso iniziale), potrebbe accumularsi dell'umidità sul vetro della telecamera. L'umidità accumulata scompare naturalmente entro poche ore dall'accensione.

Non allentare o stringere arbitrariamente la valvola Gore.

L'apparecchiatura informatica (ITE) deve essere collegata solo a reti PoE senza instradamento all'impianto esterno.

Leggere attentamente le seguenti precauzioni di sicurezza raccomandate.

- Non collocare l'apparecchio su superfici irregolari.
- Non installare su superfici esposte alla luce diretta del sole, vicino a fonti di calore o a zone di freddo intenso.
- Non collocare l'apparecchio vicino a materiali conduttivi.
- Non tentare di effettuare personalmente interventi di assistenza sull'apparecchio.
- Non collocare bicchieri d'acqua sul prodotto.
- Non installare vicino a sorgenti magnetiche.
- Non ostruire le aperture per la ventilazione.
- Non appoggiare oggetti pesanti sul prodotto.
- Usare guanti protettivi quando si installa o rimuove la telecamera.
L'elevata temperatura della superficie del dispositivo potrebbe causare ustioni.
- Quando si collega l'iniettore HPoE a una rete Internet esterna, utilizzare o una porta per cavo di rete (LAN) o una porta in fibra ottica (SFP), ma non entrambe.

Il manuale utente è una guida all'uso dei prodotti.

I simboli utilizzati nel manuale hanno i seguenti significati.

- Riferimento : Fornisce informazioni sull'uso del prodotto
- Avvertenza : Se vi è la possibilità di danni a persone o oggetti provocati dalla mancata osservanza delle istruzioni

※ Per ragioni di sicurezza, leggere questo manuale prima di utilizzare il prodotto e conservarlo in un luogo sicuro.

Non garantiamo la qualità dei prodotti di terzi (ad esempio, lenti o accessori) acquistati separatamente.

In determinati ambienti di installazione, potrebbero esserci interferenze nelle comunicazioni radio. Quando si verificano interferenze di onde elettromagnetiche tra il prodotto e il dispositivo di comunicazione radio, si raccomanda di mantenere una certa distanza tra i due o di cambiare la direzione dell'antenna ricevente.

INTRODUZIONE

3

- 3 Istruzioni di sicurezza importanti
- 6 Specifiche PC Consigliate
- 6 Specifiche raccomandate per la scheda Micro SD/SDHC/SDXC
- 7 Accessori forniti (PNM-9322VQP)
- 8 Accessori forniti (Modulo obbiettivo- opzionale)
- 8 Accessori opzionali per l'installazione
- 9 Sguardo d'insieme (PNM-9322VQP)
- 10 Sguardo d'insieme (Modulo obbiettivo)

INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTO

11

- 11 Installazione
- 16 Collegamento con altri dispositivi

COLLEGAMENTO RETE E IMPOSTAZIONE

18

- 18 Collegare la Videocamera Direttamente All'area Locale Della Rete
- 18 Collegamento della Videocamera Direttamente ad un Modem via Cavo/DSL DHCP
- 19 Utilizzo di Device manager
- 19 Impostazione dei progetti
- 19 Ricerca automatica della telecamera
- 19 Configurazione dell'indirizzo IP
- 21 Registrazione manuale della telecamera
- 21 Configurazione automatica dell'IP
- 21 Impostazione dell'intervallo porte (mappa della porta)
- 22 Collegamento alla videocamera da un PC locale condiviso
- 22 Collegamento alla videocamera da un PC remoto tramite Internet

VISUALIZZATORE WEB

23

- 23 Collegamento alla videocamera
- 24 Configurazione della password
- 24 Accesso
- 24 Configurazione di Camera Web Viewer

APPENDICE

25

- 25 Ricerca Degli Errori

SPECIFICHE PC CONSIGLIATE

- CPU : Intel(R) Core(TM) i7 3.4 GHz o superiore
- RAM : 8G o superiore
- Browser consigliato: Chrome
- Browser supportati: Chrome, Safari, Firefox, MS Edge(chromium based)
- Sistema operativo supportato : Windows, Mac, Linux, Android, iOS, Chrome
- Ambiente di verifica
 - Windows 10: Google Chrome versione 80 o successiva, Firefox versione 72 o successiva, MS Edge versione 83 o successiva
 - Mac 10.13/14: Safari versione 11.0.1 o successiva

※ Le prestazioni di riproduzione video del web viewer dipendono dalle prestazioni della CPU e della GPU dell'utente.

SPECIFICHE RACCOMANDATE PER LA SCHEDA MICRO SD/SDHC/SDXC

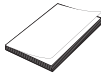
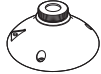
- Spazio consigliabile : Da 16GB a 256GB (Tipo MLC richiesto)
- Produttori consigliati : SanDisk, Transcend
- Tipologia di prodotto: Alta resistenza
- La compatibilità varia in base al produttore e alla tipologia della scheda.
- Si raccomanda di utilizzare una memory card di 16GB o superiore conforme alla specifica di classe UHS-3 (tipo MLC).

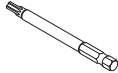


- La scheda Micro SD supporta fino a 256 GB per slot, e viene registrato solo il video del canale dello slot.

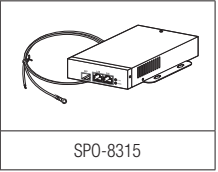
ACCESSORI FORNITI (PNM-9322VQP)

Verificare che nella confezione siano contenuti la videocamera e tutti gli accessori.
(In base al Paese di residenza, gli accessori potrebbero variare.)

Aspetto	Articolo	Quantità	Descrizione
	Videocamera	1	
	Guida Rapida (opzionale)	1	
	Cavo di prova monitor	1	Per verificare la connessione della videocamera ad un dispositivo di visualizzazione portatile
	Cavo audio	1	Utilizzato per il collegamento con la porta audio
	Morsettiera dell'allarme	1	Collegare l'I/O di allarme
	Chiave Torx a L	1	Utilizzata per assemblare/smontare il coperchio a cupola e lo sportello della scheda Micro SD
	Base installata	1	Staffa per l'installazione del prodotto
	Accessori impermeabili	1	Utilizzato per l'installazione in un'area umida

Aspetto	Articolo	Quantità	Descrizione
	Punta cacciavite (Torx 30)	1	Utilizzata per serrare i dadi dopo aver collegato la base installata al corpo macchina
	Punta cacciavite (Torx 20)	1	Utilizzata per assemblare/smontare il coperchio a cupola e lo sportello della scheda Micro SD
	Nucleo di ferrite	1	Usato per bloccare il/i componente/i di alta frequenza contenuti nell'alimentazione e il segnale per evitare che venga irradiato all'esterno ■ Si suggerisce di avvolgerlo 2 volte intorno al cavo di alimentazione e al cavo LAN prima dell'uso.

Opzione (non incluso)



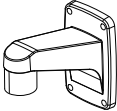
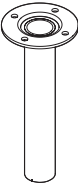
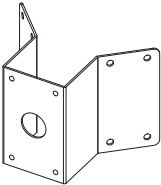
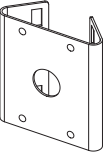
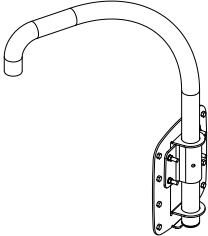
ACCESSORI FORNITI (MODULO OBBIETTIVO-OPZIONALE)

Per utilizzare questo prodotto, è necessario acquistare separatamente uno degli obiettivi mostrati di seguito.

Aspetto	Articolo	Descrizione	Nome modello
	Modulo obiettivo	Montato su PNM-9322VQP	SLA-2M2400P
			SLA-2M2800P
			SLA-2M3600P
			SLA-2M6000P
			SLA-2M1200P
			SLA-5M3700P
			SLA-5M4600P
			SLA-5M7000P

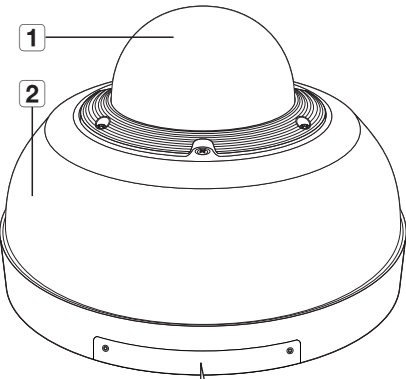
ACCESSORI OPZIONALI PER L'INSTALLAZIONE

È possibile acquistare gli opportuni accessori opzionali disponibili.

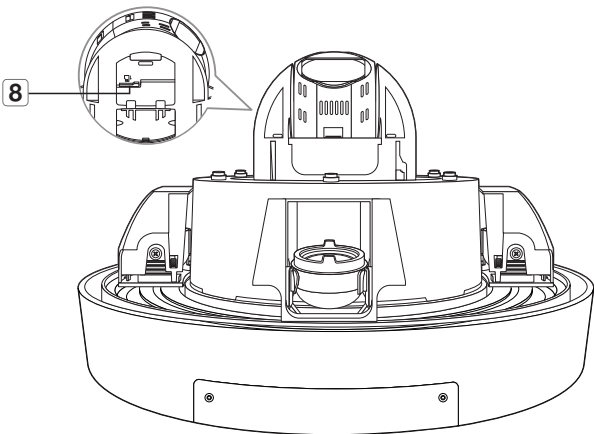
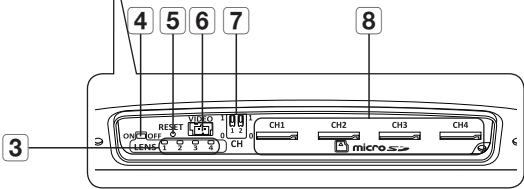
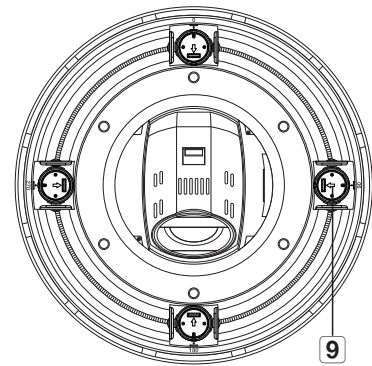
Tipo di prodotto	Montaggio a parete	Montaggio a soffitto
Nome del modello	SBP-390WM2	SBP-300CMW
		
Tipo di prodotto	Montaggio ad angolo	Montaggio a soffitto
Nome del modello	SBP-300KMW	SBP-300PMW
		
Tipo di prodotto	Supporto per montaggio a parapetto	
Nome del modello	SBP-300LMW	
		

SGUARDO D'INSIEME (PNM-9322VQP)

Aspetto

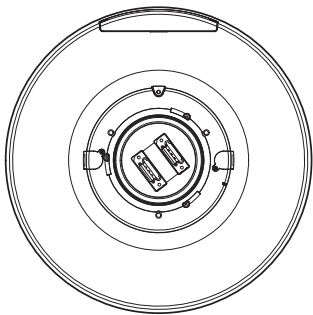


Components

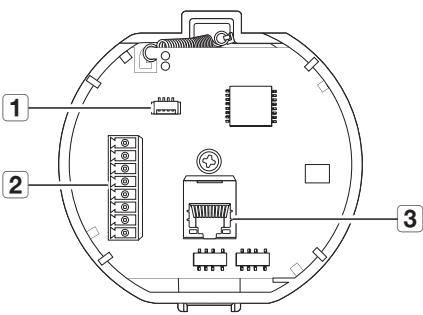


Voce	Descrizione
1 Coperchio per la sommità	Coperchio utilizzato per proteggere l'obiettivo e l'unità principale.
2 Coperchio della finestra	
3 Indicatori di stato per il modulo obiettivo (normale: verde, anomalo: rosso)	Se il modulo degli obiettivi è attaccato correttamente, la luce LED verde si accenderà e poi si spegnerà dopo circa 40 secondi. (Per evitare riflessi indesiderati).
4 Interruttore Acceso/Spento	Interruttore usato per accendere/spegnere il prodotto. ■ Utilizzarlo solo per sostituire il modulo dell'obiettivo.
5 Tasto Reset	Il pulsante ripristina tutte le impostazioni della videocamera all'impostazione predefinita. Tenere premuto per circa 5 secondi per riavviare il sistema. ■ Se si resetta la videocamera, le impostazioni di rete vengono regolate in modo da poter abilitare il DHCP. Se nella rete non è presente nessun server DHCP, è necessario eseguire il programma Device manager per modificare le impostazioni di rete di base, come indirizzo IP, Subnet mask, Gateway, ecc. prima di potersi collegare alla rete.
6 Porta di uscita del monitor di prova	Porta di uscita per il monitoraggio di test dell'uscita video. Utilizzare il cavo di collegamento al monitor di test per collegarsi a un monitor portatile e controllare il video.
7 Interruttore DIP per cambiare canale	Modificare gli interruttori DIP per specificare il canale che si desidera utilizzare per vedere il video di installazione.
8 Slot per scheda Micro SD	Alloggiamento per la scheda Micro SD.
9 Porzione montaggio modulo obiettivo	Questo è il terminale per montare il modulo dell'obiettivo.

Lato installazione



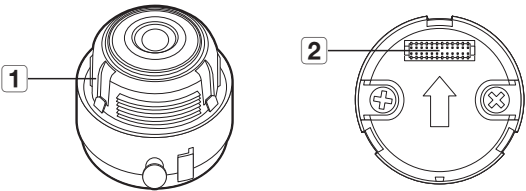
Vista interna della base per l'installazione



Voce	Descrizione
1 Terminali I/O di allarme	Terminali che collegano i cavi dell'I/O di allarme.
2 Porta HPoE	Un terminale che collega l'alimentazione e la rete tramite il cavo RJ45.
3 Porta cavo audio	Questo è un terminale per collegare il cavo audio.

SGUARDO D'INSIEME (MODULO OBIETTIVO)

Aspetto



Voce	Descrizione
1 Modulo obiettivo	Questo è un modulo dell'obiettivo che registra video.
2 Connettore della telecamera	Questo è un terminale per connettersi con la telecamera.

INSTALLAZIONE



- La presente telecamera è impermeabile e conforme alla classe di protezione IP66, ma la presa collegata al cavo esterno non lo è. Si consiglia di installare il prodotto sotto il bordo delle grondaie per evitare che il cavo risulti esposto esternamente.

Precauzioni prima dell'installazione

Prima di installare la videocamera, assicurarsi di aver letto le seguenti istruzioni:

- Selezionare un sito per l'installazione che sia in grado di supportare almeno 5 volte il peso della telecamera.
- I cavi bloccati o spelati possono danneggiare il prodotto o provocare incendi.
- Per motivi di sicurezza, allontanare tutte le persone dal luogo di installazione.
E, se necessario, disporre le proprie cose lontano dal sito.
- Se il prodotto viene installato con una forza eccessiva, potrebbe causare danni alla telecamera a causa di un malfunzionamento. Forzare l'assemblaggio utilizzando strumenti non conformi potrebbe danneggiare il prodotto.
- Non installare o rimuovere il modulo dell'obiettivo mentre l'unità è accesa.

Smontaggio

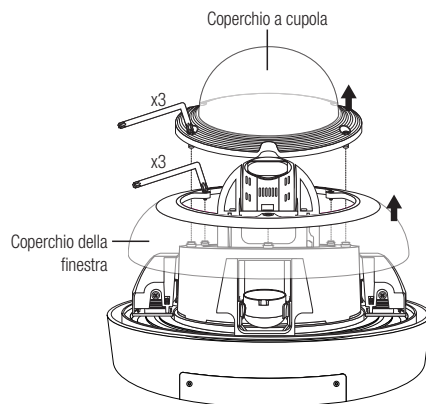
Con la chiave Torx a L o la punta per il cacciavite, allentare le viti di fissaggio in senso antiorario e rimuovere i coperchi della cupola e della finestra.



- Non è necessario rimuovere completamente le viti dai coperchi.
- Rimuovere il coperchio a cupola solo quando si installa la scheda Micro SD per PTZ. In tutti gli altri casi, non rimuovere il coperchio a cupola.
- Rimuovere il coperchio della finestra quando si installa il modulo dell'obiettivo. Non è necessario rimuovere il coperchio a cupola.

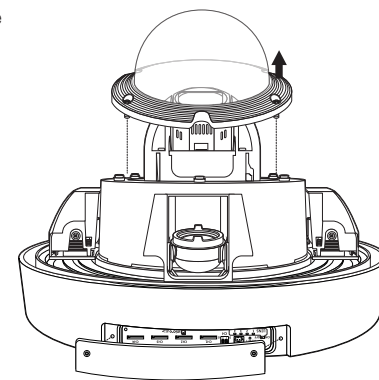


- Poiché la cupola e i coperchi delle finestre sono trasparenti, non c'è cavo di sicurezza. Si prega di fare attenzione a non farlo cadere.



Inserimento di una scheda Micro SD

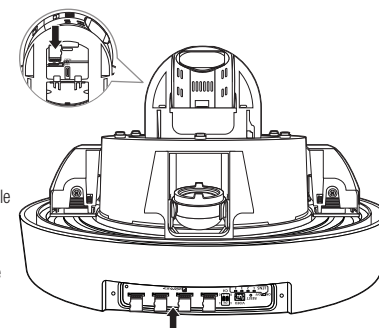
1. Utilizzando la chiave Torx a L o la punta per il cacciavite (Torx 20), rimuovere il coperchio della cupola e il coperchio della scheda Micro SD.



2. Inserire la scheda Micro SD nel verso della freccia raffigurata nell'immagine.



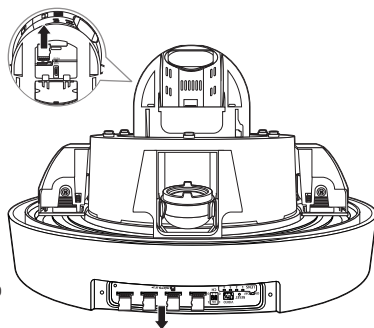
- Prima di installare la telecamera, è necessario inserire la scheda Micro SD quando la fonte di alimentazione e il corpo sono separati.
- Non inserirlo forzando nella direzione opposta. Potrebbe danneggiare la scheda Micro SD e il prodotto.
- Quando piove e si ha un alto livello di umidità, non è consigliabile inserire o estrarre una scheda Micro SD.
- Lo smontaggio del coperchio del prodotto deve completarsi entro 5 minuti, altrimenti si potrebbe causare la condensazione interna.
- Rimuovere il coperchio a cupola quando si installa la scheda Micro SD per PTZ.



Rimozione della scheda di memoria Micro SD

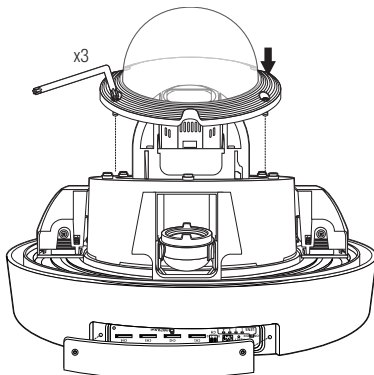
1. Premere delicatamente sulla fine esposta della scheda come mostrato nel diagramma per espellere la scheda dallo slot.

- ! È necessario utilizzare una scheda Micro SD diversa per il salvataggio di ciascun canale.
- Prima di rimuovere la scheda Micro SD, andare a **<Impostazioni ()>** **<Evento>** **<Memorizz.>**, e impostare il dispositivo su **<Off>** quindi premere il tasto **[Applica]** e spegnere la telecamera.
- Se si spegne la telecamera o si rimuove la scheda Micro SD che contiene i dati del prodotto, i dati potrebbero andare persi o danneggiati.



2. Utilizzando la chiave Torx a L o la punta per il cacciavite (Torx 20), unire il coperchio della cupola e il coperchio della scheda Micro SD.

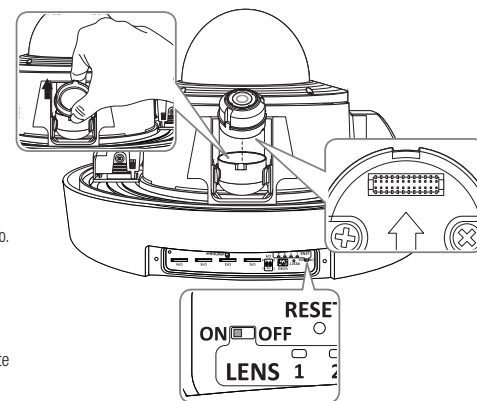
- ! Utilizzare la chiave Torx a L o la punta per il cacciavite per serrare saldamente i bulloni di fissaggio in modo che non vi siano problemi di danni causati dall'acqua.



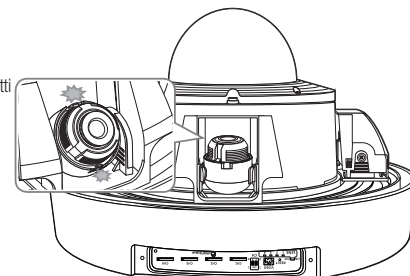
Montaggio del modulo dell'obiettivo

1. Rimuovere il cappuccio dalla parte per il montaggio del modulo obiettivo.
2. Allineare e fissare il connettore del modulo dell'obiettivo con il connettore del corpo della telecamera.

- ! Installare il modulo dell'obiettivo mentre l'alimentazione non è collegata (HPoE).
- Assicurarsi che l'interruttore di alimentazione sia su **"OFF"** prima di installare il modulo dell'obiettivo. La sostituzione del modulo dell'obiettivo mentre è su **"ON"** può causare malfunzionamenti.
- Si consiglia di evitare di toccare l'obiettivo separatamente, poiché viene spedito dalla fabbrica con la messa a fuoco regolata durante l'ispezione di fabbricazione.

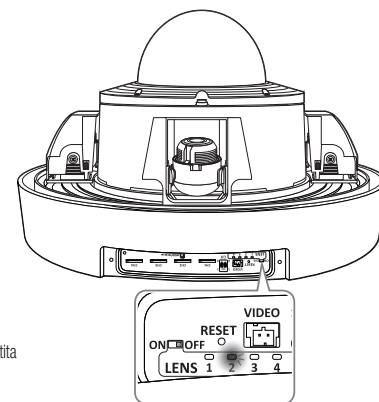


- ! Quando si inserisce il modulo delle lenti, inserirla finché i ganci superiori/inferiori non fanno **"click"**.
- Dopo aver montato il modulo obiettivo, assicurarsi che tutti e quattro i canali funzionino correttamente.
 - Se uno di questi canali è capovolto, si è verificato un errore di calibrazione PTZ.



3. Completare la procedura di montaggio della lente.
4. Collegare l'alimentazione al prodotto (HPoE).

- ! Se il modulo degli obiettivi non è attaccato correttamente, la luce di stato rossa del modulo degli obiettivi si accenderà, come mostrato nella figura. Se questo si dovesse verificare, spegnere l'interruttore di corrente e attaccare nuovamente il modulo degli obiettivi. Se sono attaccati normalmente, la luce verde si accenderà per poi spegnersi dopo circa 40 secondi.
- Se si desidera sostituire il modulo dell'obiettivo mentre si collega l'alimentazione al prodotto (HPoE), spostare l'interruttore di alimentazione su **"OFF"**, sostituire il modulo dell'obiettivo, quindi riposizionare l'interruttore su **"ON"**.
- Prestare attenzione a non utilizzare strumenti con una punta appuntita quando si utilizza l'interruttore altrimenti potrebbe danneggiarsi.
- Non forzare l'interruttore dato che potrebbe danneggiarsi.



Preparazione e installazione della staffa della videocamera

Per le istruzioni di installazione delle staffe e degli alloggiamenti, vedere il manuale di installazione incluso con la staffa o l'alloggiamento.

■ Modelli di staffa disponibili

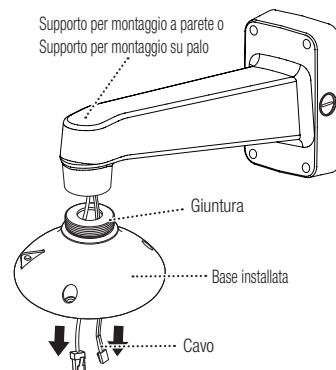
Modello	Elemento
SBP-390WM2	Supporto per montaggio a parete
SBP-300CMW	Supporto per montaggio a soffitto
SBP-300LMW	Supporto per montaggio a parapetto
SBP-300KMW	Supporto per montaggio ad angolo
SBP-300PMW	Supporto per montaggio su palo

Collegamento all'adattatore non compreso nella confezione

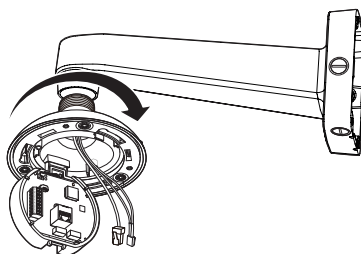
Scegliere e acquistare una delle seguenti opzioni necessarie (non comprese nel pacchetto) a seconda delle possibilità del sito di installazione o a seconda dell'utilità.

Vedere "Accessori opzionali per l'installazione" per i prodotti venduti separatamente (Pagina 4)

1. Far passare i cavi esposti all'esterno tramite un supporto per il montaggio a parete o su palo attraverso la base per l'installazione.

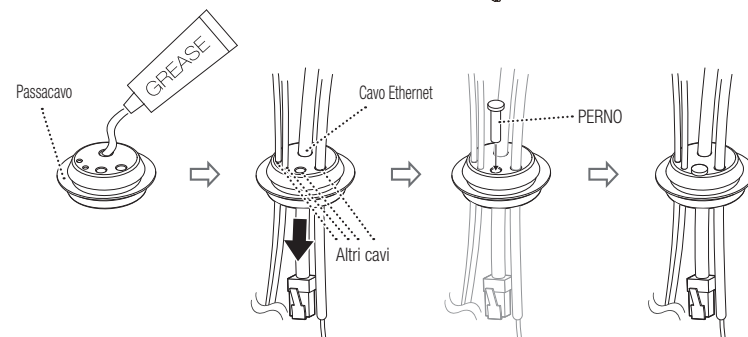
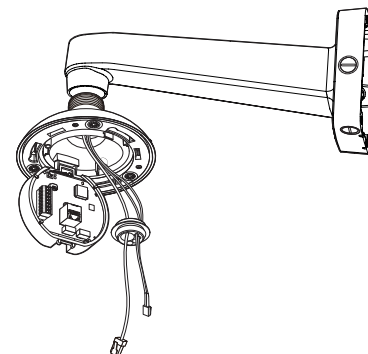


2. Ruotare la base per l'installazione nella direzione indicata dalla freccia per collegarla al supporto.

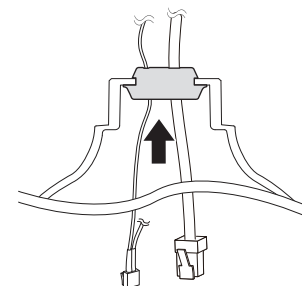


■ Se il prodotto è installato in un'area in cui l'umidità esterna può penetrare all'interno del supporto, utilizzare il passacavo in dotazione per bloccare l'afflusso di umidità dall'esterno.

- Rivestire il passacavo con una quantità adeguata di grasso e collegare il cavo al foro corretto del passacavo. Tappare i restanti fori non attraversati da cavi con i perni.

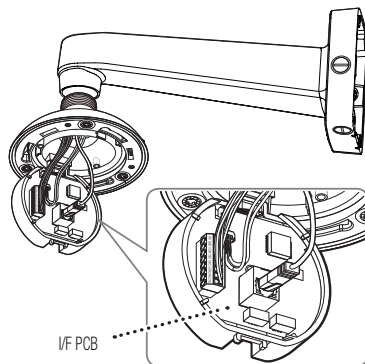


- All'interno della base per l'installazione, inserire il passacavo nel foro del giunto. Quando lo si inserisce, premere uniformemente tutta l'area del passacavo, in modo che sia correttamente inserito nel foro.

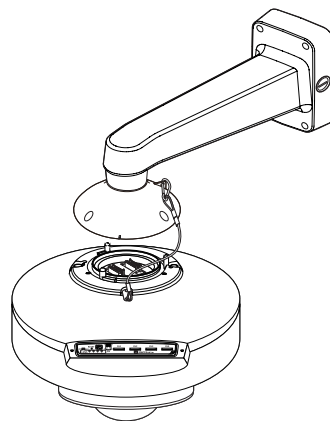


3. Collegare il cavo di rete, I/O e audio al PCB I/F.

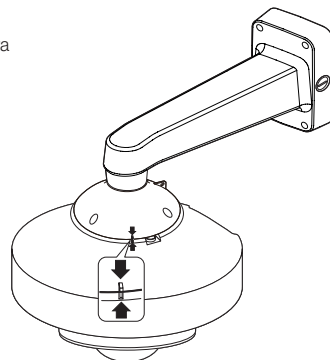
- ! ■ Per regolare l'adesione con la telecamera PTZ, fare attenzione con la forma.
(Dopo l'adesione della telecamera, il cavo può essere aggrovigliato durante la rotazione del I/F PCB).



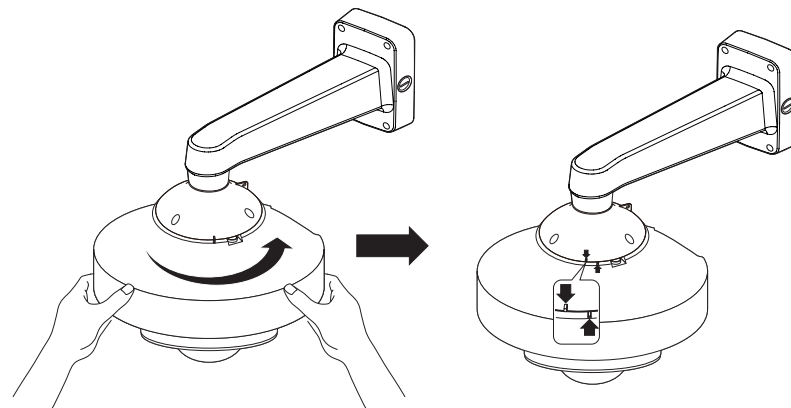
4. Dopo aver fissato il I/F PCB al corpo, installare il cavo di sicurezza del corpo macchina alla base installata.



5. Collegare la base installata e il corpo principale della telecamera facendo combaciare gli indicatori di direzione di riferimento.



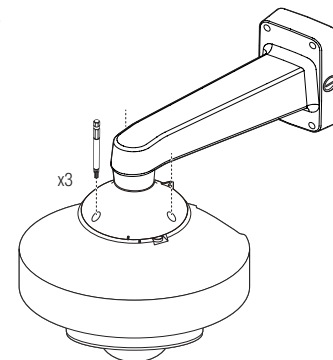
6. Ruotare la telecamera nella direzione indicata dalla freccia in modo che le guide di orientamento per l'installazione in alto e in basso siano posizionate come illustrato di seguito.



7. Utilizzare la punta per il cacciavite (Torx 30) per fissare la base installata e la telecamera.

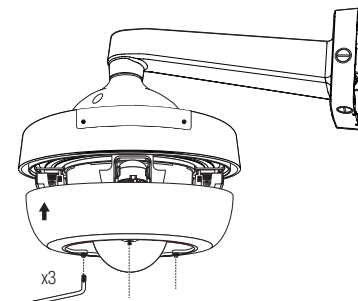
8. Regolare l'obiettivo secondo la direzione desiderata, facendo riferimento a "**Regolazione della direzione di monitoraggio della videocamera**". (Pagina 16)

- Se viene inclinato l'obiettivo, potrebbe essere necessario aggiustarlo, in quanto ciò potrebbe bloccare lo schermo.



9. Utilizzare la chiave Torx a L o la punta per il cacciavite (Torx 20) per unire il coperchio della finestra.

- ! ■ Utilizzare la chiave Torx a L o la punta per il cacciavite per serrare saldamente i bulloni di fissaggio in modo che non vi siano problemi di danni causati dall'acqua.
■ Poiché il coperchio è trasparente, non c'è cavo di sicurezza. Si prega di fare attenzione a non farlo cadere.



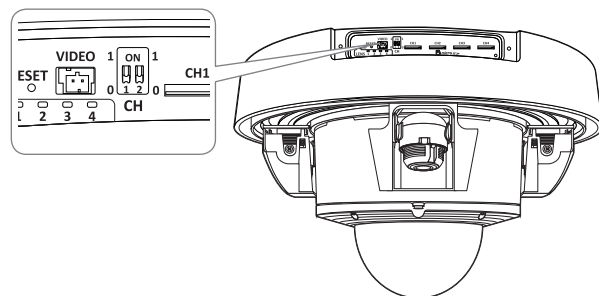
Come configurare i canali per monitorare l'installazione

Il corpo della telecamera ha un commutatore DIP per canali, come mostrato in figura.

Il canale della telecamera può essere cambiato utilizzando i relativi interruttori DIP.

CH1	CH2	CH3	CH4
00	01	10	11

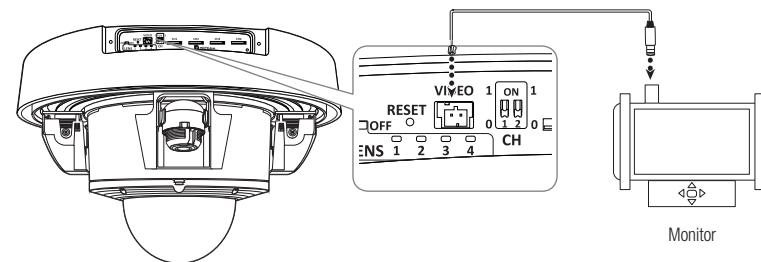
- Se un interruttore DIP non è completamente acceso/spento, il prodotto potrebbe funzionare male. Dopo l'installazione, verificare il retro dell'interruttore DIP.
- Prestare attenzione, in quanto si rischia di danneggiare un interruttore DIP se manipolato con uno strumento affilato.
- Prestare attenzione a non esercitare un'eccessiva forza sull'interruttore DIP, in quanto potrebbe danneggiarsi.



Collegamento del monitor di installazione

Collegare il terminale di uscita video di questo prodotto al terminale di ingresso video del monitor per l'installazione.

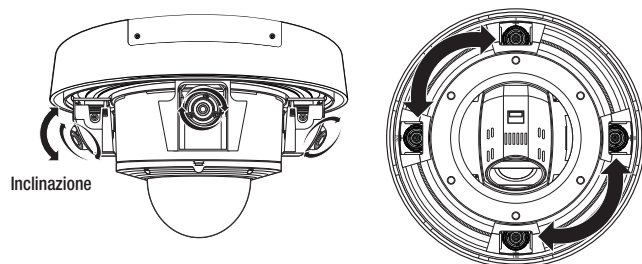
- Il cablaggio varia a seconda del tipo di monitor e delle periferiche; fare riferimento al manuale utente per ogni periferica.
- Assicurarsi che il monitor e la videocamera siano spenti quando li si collega.



- Questo prodotto è una videocamera di rete che trasferisce il video in una rete; il terminale di uscita video è utilizzato per impostare al momento dell'installazione l'intervallo di cattura delle immagini della videocamera.
- L'utilizzo del terminale per scopi di monitoraggio può causare problemi quali la perdita della qualità video.
- Non idoneo per il monitoraggio di 24-ore mediante l'utilizzo di monitor CTR professionali oppure monitor portatili TFT/LCD.
- Utilizzare lo schermo trasferibile di rete per un monitoraggio e una memorizzazione di 24-ore.
- È possibile controllare solo il video del modulo obiettivo Canale 4, non il video del PTZ.
 - Se uno di questi canali è capovolto, si è verificato un errore di calibrazione PTZ.

Regolazione della direzione di monitoraggio della videocamera

Spostamento del modulo della telecamera (Pan)



Regolazione della direzione di monitoraggio

È possibile regolare la direzione della videocamera solo quando la videocamera è fissata al soffitto. L'atto di spostamento del modulo della telecamera si chiama "Pan"; la regolazione dell'angolo "Tilt"; la rotazione dell'obiettivo sull'asse "Rotazione".

- L'angolo di rotazione del Pan è compreso tra -90° e $+90^\circ$ per ciascun modulo.
- L'angolo di rotazione della rotazione è compreso tra -180° e $+180^\circ$.
- L'angolo di rotazione del Tilt varia per ogni obiettivo. Vedere la tabella qui sotto.

- ❗
- L'immagine del filmato potrebbe essere coperta dalla custodia della telecamera, a seconda dell'angolo.
 - Non eseguire la panoramica sull'angolo di rotazione specificato. Potrebbe danneggiare il cavo causando un malfunzionamento del prodotto.

Metodi di regolazione

1. Dopo aver installato la telecamera considerando la direzione da monitorare, regolare l'angolo della panoramica lungo il binario inferiore.
2. Regolare l'angolo orizzontale in modo da non far apparire l'immagine capovolta.
3. Regolare l'angolo di inclinazione in modo da farlo puntare verso la direzione di monitoraggio.

Intervallo dell'angolo di inclinazione per ciascun modulo dell'obiettivo

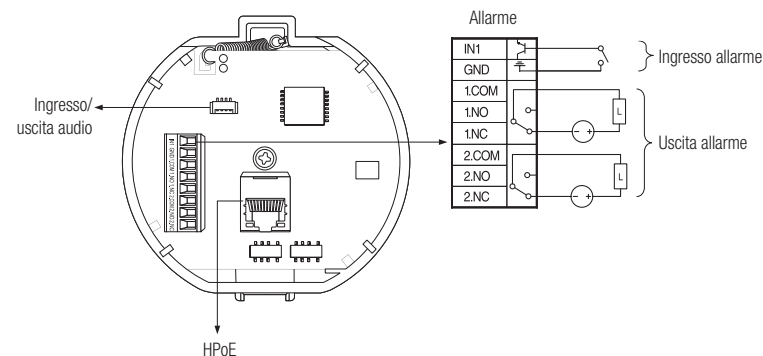
Nome del modulo obiettivo	SLA-2M2400P	SLA-2M2800P	SLA-2M3600P	SLA-2M6000P	SLA-2M1200P	SLA-5M3700P	SLA-5M4600P	SLA-5M7000P
Installazione normale	$52^\circ \sim 56^\circ$	$26^\circ \sim 80^\circ$	$22^\circ \sim 84^\circ$	$10^\circ \sim 95^\circ$	$10^\circ \sim 97^\circ$	$36^\circ \sim 73^\circ$	$21^\circ \sim 85^\circ$	$12^\circ \sim 93^\circ$
Per HallywayView	Not supported	$37^\circ \sim 70^\circ$	$33^\circ \sim 73^\circ$	$17^\circ \sim 88^\circ$	$12^\circ \sim 92^\circ$	$45^\circ \sim 62^\circ$	$38^\circ \sim 74^\circ$	$21^\circ \sim 85^\circ$

- ❗
- Un blocco di vista parziale in un angolo del monitor può verificarsi come risultato di un'installazione oltre l'intervallo angolare ammesso.

COLLEGAMENTO CON ALTRI DISPOSITIVI

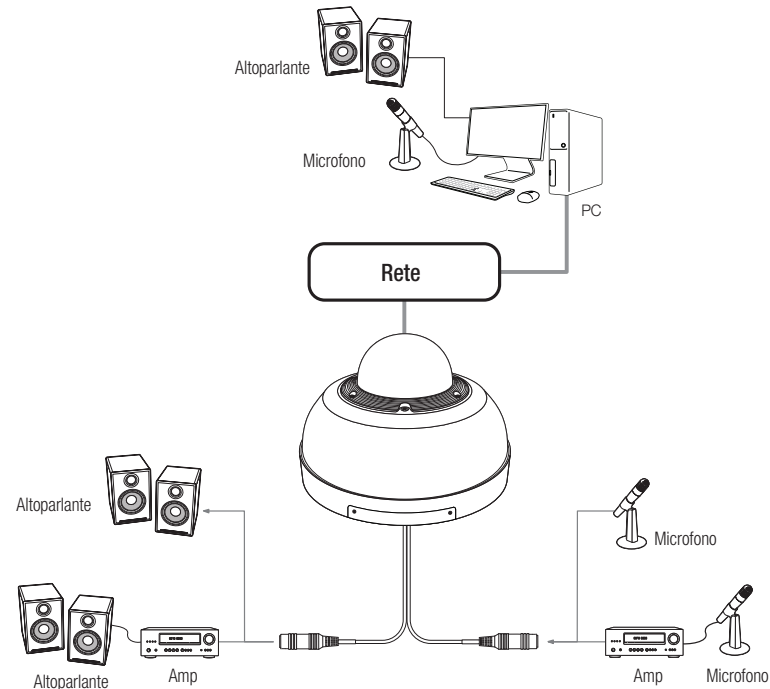
Scheda di interfaccia cablaggio della videocamera

Per il cablaggio della videocamera, vedere l'immagine in basso.



- ❗
- Quando l'uscita di allarme è collegata come Normalmente Aperto:
 - l'ingresso del sensore funziona quando è l'abbreviazione di tipo punto di contatto, o al livello "BASSO" per il tipo attivo.
 - La capacità massima del terminale di emissione allarme è di 30V cc/2A, 125V ca/0,5A e 250V ca/0,25A.
 - Quando si collegano i cavi di ingresso e di uscita dell'allarme, fare attenzione a collegare ciascun cavo al terminale corrispondente.
 - Per collegare dei prodotti oltre la potenza disponibile dalla videocamera, utilizzare un dispositivo relè aggiuntivo.
 - Il collegamento errato di GND con la porta NC/NO e la porta COM potrebbe causare incendi o danni al prodotto.

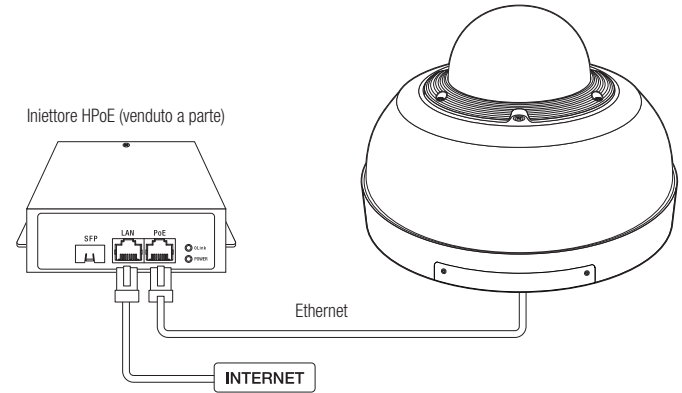
Collegare all'ingresso/uscita audio



- 1. Collegare la porta AUDIO IN della telecamera al microfono o alla porta LINE OUT dell'amplificatore a cui è collegato il microfono.
- 2. Collegare la porta AUDIO OUT della telecamera al diffusore o alla porta LINE IN dell'amplificatore a cui il diffusore è collegato.
- 3. Controllare le specifiche per l'ingresso audio.
- **Audio Codec**
 - Ingresso audio : G.711 PCM (Bit rate: 64 kbps / Frequenza di campionamento: 8 kHz), G.726 ADPCM (Bit rate: 16 Kbps, 24 Kbps, 32 Kbps, 40 Kbps / Frequenza di campionamento: 8 kHz), AAC (Bit rate: 48 Kbps / Frequenza di campionamento: 16 kHz)
 - Uscita audio : G.711 PCM (Bit Rate: 64 kbps / Frequenza di campionamento: 8 kHz)
- **Audio duplex**
- **Audio in** : Selezionabile (microfono/Linea in entrata), tensione supportata: 2.5VDC (4mA), impedenza in entrata: 2K Ohm
- **Audio out** : Linea in uscita (3,5mm Mono jack), Livello uscita max: 1Vms, Impedenza linea di uscita : 600Ω

Alimentazione e funzioni di rete

Collegare il dispositivo HPoE con il terminale HPoE della telecamera.



- Connettere e utilizzare un router abilitato per HPoE.
- Utilizzare un dispositivo HPoE conforme allo standard IEEE802.3bt (PSE TIPO 4).
- Se ci si collega utilizzando un router abilitato HPoE, non è necessario un cavo di alimentazione separato per accenderlo.

Caratteristiche tecniche del cavo di rete

Unità	Contenuti	Osservazione
Connettore	RJ45 (10/100/1000BASE-T)	
Ethernet	10/100/1000BASE-T	Per il funzionamento con 1000BASE-T, è necessario utilizzare un cablaggio UTP-6 o superiore per l'hub Giga.
Cavo	Categoria 6	
Distanza massima	100 m	Resistenza DC ≤ 0,125 Ω/m
Supporto HPoE	HPoE	

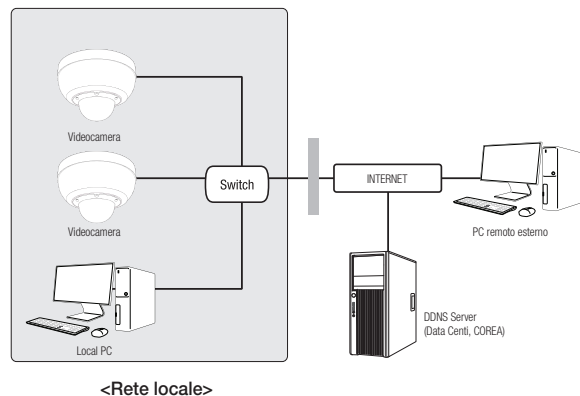
- Utilizzare un cavo STP per aumentare la protezione dai danni provocati dai fulmini.

E' possibile impostare le impostazioni di rete secondo le configurazioni di rete.

COLEGARE LA VIDEOCAMERA DIRETTAMENTE ALL'AREA LOCALE DELLA RETE

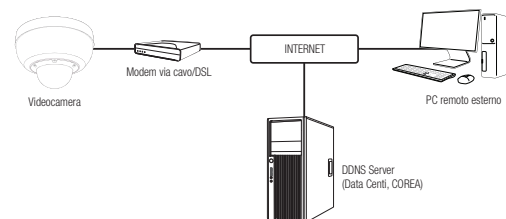
Collegare la videocamera da un PC locale nella LAN

1. Lanciare un browser internet sul PC locale.
2. Inserire un indirizzo IP della fotocamera nella barra dell'indirizzo del browser.



- Un PC remoto in un internet esterno fuori dalla rete LAN può non essere in grado di collegarsi alla fotocamera installata nell'intranet se l'indirizzo della porta non è correttamente impostato o c'è un firewall. In questo caso, per risolvere il problema, contattare l'amministratore di rete.
- Per impostazione predefinita, l'indirizzo IP viene assegnato automaticamente dal server DHCP. In assenza di un server DHCP disponibile, l'indirizzo IP è impostato su 192.168.1.100. Per modificare l'indirizzo IP, utilizzare il Device manager. Per ulteriori dettagli sull'utilizzo di Device manager, fare riferimento a "**Utilizzo di Device manager**". (Pagina 19)

COLLEGAMENTO DELLA VIDEOCAMERA DIRETTAMENTE AD UN MODEM VIA CAVO/DSL DHCP



1. Collegare il PC utente direttamente alla rete della telecamera.
2. Eseguire il Device manager e modificare l'indirizzo IP della telecamera in modo da poter utilizzare il browser web sul desktop per connettersi a Internet.
3. Utilizzare il browser Internet per collegarsi al visualizzatore Web.
4. Passare alla pagina **[Configurazione]**.
5. Passare a **[Rete] – [DDNS]** e configurare le impostazioni DDNS.
6. Andare a **[Basic] – [IP & Porta]**, e impostare il tipo di IP su **[DHCP]**.
7. Collegare la videocamera rimossa dal PC direttamente al modem.
8. Riavviare la videocamera.



- Per informazioni su come impostare il DDNS fare riferimento alla guida online di Web Viewer.
- Per informazioni su come impostare il formato IP fare riferimento alla guida online di Web Viewer.

UTILIZZO DI DEVICE MANAGER



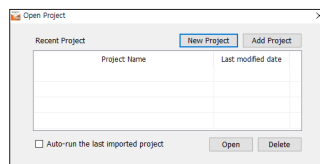
- Il programma Device manager può essere scaricato dal menu **<Support>** – **<Tool>** sul sito web di Hanwha Vision (<https://www.hanwhavision.com>).
- È possibile trovare ulteriori istruzioni sul Device manager nel menu **<Help>** nella pagina principale.

IMPOSTAZIONE DEI PROGETTI

È possibile risparmiare e importare telecamere per ciascun progetto.

Per creare un nuovo progetto, impostare il nome del progetto e una password.

Per eseguire il progetto creato è necessario immettere una password.



RICERCA AUTOMATICA DELLA TELECAMERA

Se una telecamera è collegata alla stessa rete del PC in cui è installato Device manager, è possibile trovare la telecamera di rete utilizzando la funzione di ricerca.

- Fare clic su **<Search>** nella pagina principale di Device manager.
- Selezionare la telecamera dall'elenco.
 - Controllare l'indirizzo MAC sull'adesivo attaccato alla telecamera.

CONFIGURAZIONE DELL'INDIRIZZO IP

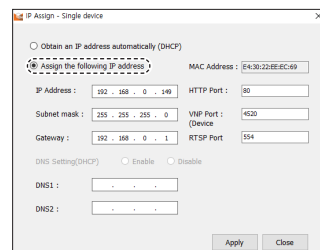
Se si desidera modificare le impostazioni di rete della telecamera, il simbolo **<Login OK>** deve essere visualizzato su **<Status>**. Fare clic su **<Credential>** nella pagina principale per accedere.

Configurazione dell'IP statico

Inserire e configurare manualmente le informazioni relative all'indirizzo IP e alla porta.

Quando si imposta una telecamera

- Dall'elenco, fare clic sulla telecamera di cui si desidera modificare l'impostazione IP.
- Fare clic su **<IP Assign>** nella pagina principale di Device manager.
- Selezionare **<Assign the following IP address>**.
 - Le informazioni IP della telecamera verranno visualizzate come precedentemente impostato.
- Compilare le categorie relative a IP e porta.



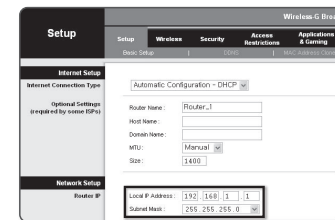
Se non si usa un router a banda larga

Chiedere al gestore di rete il valore impostato di **<Indirizzo IP>**, **<Subnet mask>** e **<Gateway>**.

- HTTP Porta : È utilizzata per accedere alla videocamera utilizzando il browser Internet (impostazione predefinita: 80).
- RTSP Porta : Una porta che controlla lo streaming in tempo reale. Il valore iniziale è 554.

Se si utilizza un router a banda larga

- IP Address : Inserire un indirizzo compreso nell'intervallo di IP fornito dal router a banda larga.
Es) 192.168.1.2~254, 192.168.0.2~254, 192.168.XXX.2~254
- Subnet Mask : La **<Subnet Mask>** del router a banda larga sarà la **<Subnet Mask>** della videocamera.
- Gateway : Il **<Local IP Address>** del router a banda larga sarà il **<Gateway>** della videocamera.



- Le impostazioni possono differire a seconda del modello di router a banda larga collegato. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale utente del router.
- Per ulteriori informazioni sul port forwarding del router a banda larga, vedere **"Impostazione dell'inoltro intervallo porte (mappatura della porta)"**. (Pagina 21)

Se al router a banda larga sono collegate più videocamere

Configurare separatamente le impostazioni relative all'IP e le impostazioni relative alla porta.

Es)

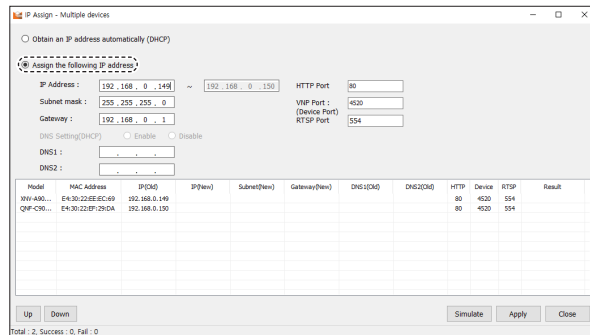
	Categoria	Videoc #1	Videoc #2
Impostazioni correlate dell'IP	Indirizzo IP	192.168.1.100	192.168.1.101
	Subnet Mask	255.255.255.0	255.255.255.0
	Gateway	192.168.1.1	192.168.1.1
Impostazioni correlate della porta	HTTP Porta	8080	8081
	RTSP Porta	554	555



- Se per **<HTTP Port>** è stato impostato un valore diverso da 80, è necessario inserire il numero di **<Port>** nella barra degli indirizzi del browser Internet prima di poter accedere alla videocamera.
Es) `http://Indirizzo IP : HTTP Port`
`http://192.168.1.100:8080`

- Fare clic sul pulsante **[Apply]**.
- Se viene visualizzato il messaggio di successo, fare clic su **[OK]**.

Quando si impostano più telecamere



1. Dall'elenco, fare clic sulla telecamera di cui si desidera modificare l'impostazione IP.
2. Fare clic su <IP Assign> nella pagina principale di Device manager.
3. Selezionare <Assign the following IP address>.
4. Immettere l'indirizzo iniziale dell'intervallo di indirizzi IP da assegnare.
5. Fare clic sul pulsante [Simulate] per controllare l'indirizzo IP da assegnare a ciascuna apparecchiatura.
 - È possibile modificare ciascun indirizzo facendo doppio clic sulla voce dell'indirizzo IP.
6. Fare clic sul pulsante [Apply] per avviare l'assegnazione dell'indirizzo IP.
7. Selezionare la voce <Result> relativa alla corretta assegnazione dell'indirizzo IP.

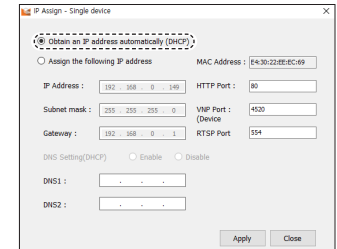
Configurazione dell'IP dinamico

Ricevere l'indirizzo IP da DHCP

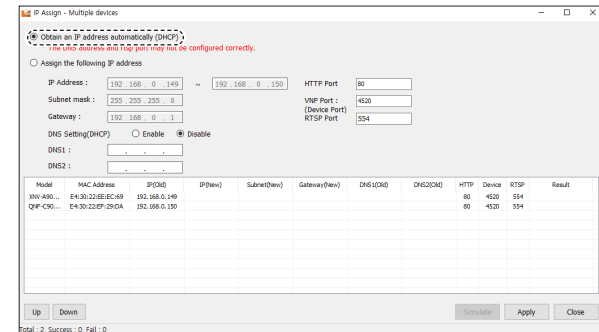
- Esempio di ambiente dell'IP dinamico
 - Se al router a banda larga a cui sono collegate le videocamere è assegnato un indirizzo IP da parte del server DHCP
 - Se si collega la videocamera direttamente al modem usando i protocolli DHCP
 - Se gli IP sono assegnati dal server DHCP interno tramite LAN

Quando si imposta una telecamera

1. Dall'elenco, fare clic sulla telecamera di cui si desidera modificare l'impostazione IP.
2. Fare clic su <IP Assign> nella pagina principale di Device manager.
3. Selezionare <Obtain an IP address automatically (DHCP)>.
4. Fare clic sul pulsante [Apply].
5. Se viene visualizzato il messaggio di successo, fare clic su [OK].



Quando si impostano più telecamere

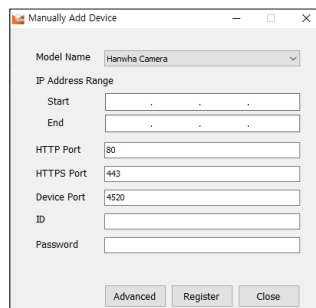


1. Dall'elenco, fare clic sulla telecamera di cui si desidera modificare l'impostazione IP.
2. Fare clic su <IP Assign> nella pagina principale di Device manager.
3. Selezionare <Obtain an IP address automatically (DHCP)>.
4. Fare clic sul pulsante [Apply] per avviare l'assegnazione dell'indirizzo IP.
5. Selezionare la voce <Result> relativa alla corretta assegnazione dell'indirizzo IP.

REGISTRAZIONE MANUALE DELLA TELECAMERA

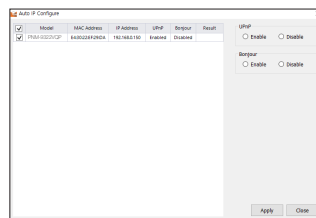
Se non è possibile trovare la telecamera utilizzando la funzione di ricerca, la telecamera può essere registrata a distanza inserendo manualmente le informazioni IP, se la telecamera è collegata a una rete esterna.

1. Fare clic su **<Add Devices>** – **<Manually Add Device>** nella pagina principale di Device manager.
2. Inserire l'intervallo di indirizzi IP che si ricerca.
3. Selezionare il **<Model Name>** della telecamera registrata e inserire la porta HTTP, la porta HTTPS, l'ID e la password.
4. Fare clic sul pulsante **[Register]**.
5. Controllare che la telecamera sia registrata.
 - Controllare l'indirizzo MAC sull'adesivo attaccato alla telecamera.



CONFIGURAZIONE AUTOMATICA DELL'IP

1. Dall'elenco, fare clic sulla telecamera di cui si desidera configurare automaticamente l'IP.
2. Fare clic su **<+>** nella pagina principale di Device manager.
 - Appare il menu Impostazione apparecchiatura.
3. Nel menu, fare clic su **<Auto IP Configure>**.
4. Per usare il protocollo **<UPnP>** o **<Bonjour>**, selezionare **<Enable>** e fare clic sul pulsante **[Apply]**.

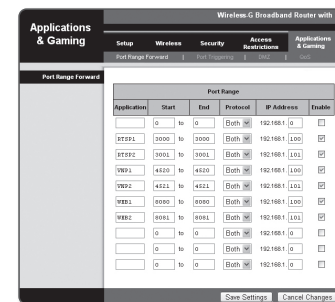


IMPOSTAZIONE DELL'INOLTRO INTERVALLO PORTE (MAPPAT URA DELLA PORTE)

Se è stato installato un router a banda larga a cui è collegata una videocamera, impostare l'inoltro intervallo porte sul router a banda larga in modo che un PC remoto possa accedere alla videocamera in esso.

Inoltro intervallo porte manuale

1. Dal menu di configurazione del router a banda larga, selezionare **<Applications & Gaming>** - **<Port Range Forward>**.
Per impostare l'inoltro intervallo porte per un router a banda larga di terzi, consultare il Manuale utente del router a banda larga in questione.
2. Selezionare **<TCP>** e **<UDP Port>** per ogni videocamera collegata al router a banda larga.
Il numero di ogni porta da configurare al Router IP deve essere impostato in base al numero della porta designata in **<Configurazione>** - **<Basic>** - **<IP & Porta>** nel visualizzatore web della telecamera.
3. A operazione ultimata, fare clic su **[Save Settings]**.
Le impostazioni vengono salvate.

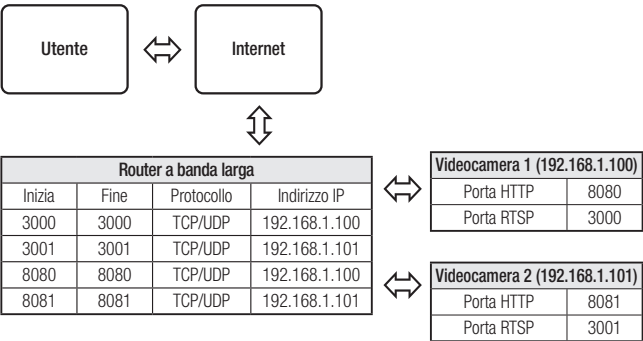


- L'impostazione di inoltro della porta è un esempio di impostazione del router IP CISCO.
- Le impostazioni possono differire a seconda del modello di router a banda larga collegato.
Per ulteriori informazioni, consultare il manuale utente del router.

Impostazione del port range forwarding per più videocamere di rete

- È possibile impostare una regola di inoltro della porta sul router a banda larga, dalla relativa pagina Web di configurazione.
- L'utente potrà cambiare ogni porta utilizzando la schermata di configurazione della telecamera.

Quando la videocamera 1 e la videocamera 2 sono collegate a un router :



- L'inoltro della Porta può essere effettuato senza un'ulteriore configurazione del router se questo supporta la funzione UPnP (Universal Plug and Play). Dopo aver collegato la telecamera di rete, selezionare la casella di spunta dal menu <Connessione rapida> in <DDNS> in "Impostazioni -> Rete -> DDNS".

COLLEGAMENTO ALLA VIDEOCAMERA DA UN PC LOCALE CONDIVISO

1. Eseguire Device manager.
Vengono ricercate le videocamere collegate e ne viene visualizzata una lista.
2. Selezionare il progetto desiderato, quindi fare clic sul pulsante [Open].
3. Immettendo la password verrà visualizzato l'elenco di telecamere del progetto.
4. Fare doppio clic sulla videocamera a cui accedere.
Il browser Internet viene avviato e si collega alla videocamera.

- È anche possibile accedere alla videocamera digitando l'indirizzo IP della videocamera trovata nella barra degli indirizzi del browser Internet.

COLLEGAMENTO ALLA VIDEOCAMERA DA UN PC REMOTO TRAMITE INTERNET

Su un computer remoto che non si trova nella rete del Router a banda larga, il cluster non è consentito. Gli utenti possono accedere alle telecamere all'interno della rete di un Router a banda larga utilizzando l'URL DDNS della telecamera.

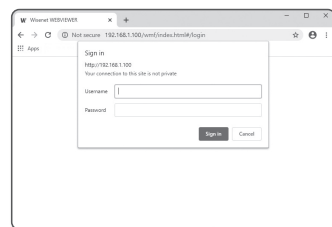
1. Prima di accedere alla videocamera nella rete del router a banda larga, bisogna aver impostato l'intervallo porte per il router a banda larga.
2. Dal PC remoto, avviare il browser Internet e digitare l'indirizzo URL DDNS della videocamera o l'indirizzo IP del router a banda larga nella barra degli indirizzi.
Es) <http://ddns.hanwha-security.com/ID>

- Per utilizzare il DDNS, iscriversi alla homepage del DDNS (<http://ddns.hanwha-security.com>) e registrare il prodotto su [Il mio DDNS]>[Registrazione prodotto].

COLLEGAMENTO ALLA VIDEOCAMERA

Caso normale

1. Avviare il browser Internet.
2. Digitare l'indirizzo IP della videocamera nella barra degli indirizzi.
Es) • Indirizzo IP (IPv4) : 192.168.1.100 →
http://192.168.1.100
- Si apre la finestra di dialogo di accesso.
• Indirizzo IP (IPv6) : 2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111
→ http://[2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111]
- Si apre la finestra di dialogo di accesso.



Se la porta HTTP è diversa da 80

1. Avviare il browser Internet.
2. Digitare l'indirizzo IP e il numero di porta HTTP della videocamera nella barra degli indirizzi.
Es) Indirizzo IP : 192.168.1.100:numero porta HTTP(8080)
→ http://192.168.1.100:8080 - Si apre la finestra di dialogo di accesso.

Utilizzo dell'URL

1. Avviare il browser Internet.
2. Digitare l'URL DDNS della videocamera nella barra degli indirizzi.
Es) Indirizzo URL : http://ddns.hanwha-security.com/ID del prodotto
- Si apre la finestra di dialogo di accesso.



- La connessione di rete è disabilitata in un ambiente di connessione di rete che funziona soltanto tramite la LAN.

Connessione tramite UPnP

1. Avviare il sistema operativo oppure il sistema client a supporto del protocollo UPnP.
2. Fare clic sul nome della telecamera per avviare la ricerca.
Nel sistema operativo di Windows, fare clic sul nome della telecamera che appare nei risultati della ricerca nel menu della rete.
- Viene visualizzata la finestra per l'accesso.

Connessione tramite Bonjour

1. Avviare il sistema operativo oppure il sistema client a supporto del protocollo di Bonjour.
2. Fare clic sul nome della telecamera per avviare la ricerca.
Nel sistema operativo di Macintosh, fare clic sul nome della telecamera che appare nei risultati della ricerca nella finestra di Bonjour di Safari.
- Viene visualizzata la finestra per l'accesso.



- Per usare il protocollo UPnP o Bonjour, consultare "Configurazione automatica dell'IP".

Per controllare l'indirizzo DDNS

Se la fotocamera è collegata direttamente a un modem via cavo o DSL basato su DHCP, l'indirizzo IP cambierà ogni volta che viene effettuato un tentativo di connettersi all'ISP (la società a cui si è abbonati). In questo caso, l'utente non viene informato che l'indirizzo IP è cambiato dal DDNS.

Una volta registrato un dispositivo con IP dinamico nel server DDNS, è possibile controllare facilmente l'IP cambiato quando si prova ad accedere al dispositivo.

Per registrare il dispositivo sul server <DDNS>, visitare il sito <http://ddns.hanwha-security.com> e, per prima cosa, registrare il dispositivo. Quindi impostare <Rete> - <DDNS> del visualizzatore Web su <DDNS> e inserire il <ID prodotto> precedentemente utilizzato per la registrazione del DDNS.

CONFIGURAZIONE DELLA PASSWORD

Quando si effettua l'accesso al prodotto per la prima volta, è necessario registrare la password di accesso.



- Per una nuova password da 8 a 9 cifre, è necessario usare almeno 3 dei seguenti elementi: lettere maiuscole/minuscole, numeri e caratteri speciali. Per una password da 10 a 15 cifre, è necessario utilizzare almeno 2 degli elementi precedentemente elencati.
 - Caratteri speciali permessi: ~!@#\$\$%^&*()_-=|[];:?,
- Nella password non è consentito usare lo spazio.
- La password e l'ID non possono essere identici.
- Per garantire una maggiore sicurezza, non è possibile utilizzare lo stesso carattere ripetutamente o caratteri sequenziali sulla tastiera come password.
- Assicurarsi di ricordare la password impostata, poiché in caso di smarrimento della password sarà necessario reimpostare il prodotto premendo il pulsante **[RESET]**.

ACCESSO

Ogni volta che si accede alla telecamera, appare la finestra di login. Inserire l'ID utente e la password per accedere alla telecamera.

1. Inserire **"admin"** nella casella **<User name>**.
L'ID dell'amministratore, **"admin"**, è fisso e non può essere cambiato.
2. Immettere la password nel campo di inserimento per la **<Password>**.
3. Fare clic su **[Sign in]**.
Se l'accesso è avvenuto correttamente, appare la schermata Live Viewer.



- Quando si esegue l'accesso al visualizzatore del web della telecamera, è consigliabile, per motivi di sicurezza, indicare se i dati dell'immagine sono crittografati o no.



- La qualità video sarà al massimo se la dimensione dello schermo è al 100%. Riducendo il formato si rischia di tagliare l'immagine sui bordi.

CONFIGURAZIONE DI CAMERA WEB VIEWER

1. Fare clic sull'icona **[Impostazioni (⚙️)]**.
2. Verrà visualizzata la finestra delle impostazioni.
3. È possibile configurare le impostazioni per le informazioni di base della videocamera, video, audio, rete, eventi, analisi e sistema sulla rete.
4. Fare clic su **<Aiuto (🔍)>** per visualizzare le descrizioni dettagliate di ciascuna funzione.

RICERCA DEGLI ERRORI

PROBLEMA	SOLUZIONE
Non viene visualizzato alcun video quando si accede al visualizzatore del web senza plug-in su Safari via HTTPS.	- Sulla finestra a comparsa per l'autenticazione, che appare quando si accede per la prima volta al https, fare clic su "Visualizza certificato di autenticazione" e selezionare la casella di selezione "Autorizza sempre quando ci si collega all'IP del visualizzatore del web designato". - Se anche dopo aver selezionato "Successivo" il visualizzatore del web non riproduce il video, premere il tasto Command + Q per uscire dal Browser di Safari. Poi, eseguire nuovamente l'accesso e ripetere la procedura elencata qui sopra.
Non è possibile accedere alla videocamera da un browser web.	- Controllare che le impostazioni di rete della videocamera siano appropriate. - Controllare che i cavi di rete siano stati collegati correttamente. - Se si connette usando DHCP, verificare che la videocamera sia capace di acquisire gli indirizzi IP senza problemi. - Se la videocamera è collegata ad un router a banda larga, verificare che la portadi inoltra sia configurata.
Il visualizzatore si è scollegato durante il monitoraggio.	- I visualizzatori collegati si disconnettono dopo il cambiamento alla videocamera o configurazioni di rete. - Controllare i collegamenti di rete.
La telecamera collegata alla rete non viene rilevata nel programma Device manager.	Spegnere le impostazioni di firewall sul PC e poi cercare ancora la videocamera.
Le immagini si sovrappongono.	Controllare se due o più videocamere siano impostate su un singolo indirizzo multicast invece di diversi indirizzi. Se un singolo indirizzo è usato per videocamere multiple, le immagini possono sovrapporsi.
Nessuna immagine appare.	- Se il metodo di trasmissione è impostato a multicast, controllare se c'è un router che supporta multicast nella videocamera LAN collegata. - Verificare se il modulo dell'obiettivo funziona regolarmente.

PROBLEMA	SOLUZIONE
La voce non viene registrata anche se le impostazioni di ingresso audio sono state configurate.	È necessario abilitare la casella di selezione <Ingresso Audio> nella sezione <Basic> - <Profilo video>.
<Rilevazione dei movimenti> in <Analytics> è impostato su <Attiva>, ma non ricevo notifiche e-mail neanche quando si verifica un evento di analisi.	- Verificare le impostazioni nella sequenza indicata in basso: A. Verificare le impostazioni di <Data e ora>. B. <Rilevazione dei movimenti> deve essere impostato su <Attiva>. C. Verificare che l'opzione <E-mail> nel menu <Imp. evento> sia selezionata.
Nessun segnale sulla porta di emissione allarme anche quando viene generato un evento di analisi video intelligente.	Verificare le impostazioni della porta di uscita allarme.
Impossibile registrare sulla scheda Micro SD.	- Verificare che la scheda di memoria non sia difettosa. - La sostituzione della scheda Micro SD deve essere effettuata mentre l'alimentazione è scollegata dal prodotto.
La scheda Micro SD è inserita, ma la videocamera non funziona correttamente.	- Verificare che la scheda Micro SD sia inserita nella direzione corretta. Il funzionamento delle schede Micro SD formattate da altri dispositivi non è garantito su questa videocamera. - Riformattare la scheda Micro SD nel menu <Configurazione> → <Evento> → <Memorizz.>.



La tutela dell'ambiente è molto importante per Hanwha Vision, che ne tiene conto in ogni fase della fabbricazione dei suoi prodotti ed è alla ricerca costante di nuove soluzioni per fornire al cliente prodotti sempre più rispettosi dell'ambiente.

Il marchio Eco rappresenta la dedizione di Hanwha Vision nel creare prodotti nel rispetto dell'ambiente e indica che il prodotto soddisfa la Direttiva EU RoHS.



Corretto smaltimento del prodotto (rifiuti elettrici ed elettronici)

(Applicabile nell'Unione Europea e in altri paesi europei con sistema di raccolta differenziata)

Il marchio riportato sul prodotto, sugli accessori o sulla documentazione indica che il prodotto e i relativi accessori elettronici (quali caricabatterie, cuffia e cavo USB) non devono essere smaltiti con altri rifiuti domestici al termine del ciclo di vita. Per evitare eventuali danni all'ambiente o alla salute causati dall'inopportuno smaltimento dei rifiuti, si invita l'utente a separare il prodotto e i suddetti accessori da altri tipi di rifiuti e di riciclarli in maniera responsabile per favorire il riutilizzo sostenibile delle risorse materiali.

Gli utenti domestici sono invitati a contattare il rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto o l'ufficio locale preposto per tutte le informazioni relative alla raccolta differenziata e al riciclaggio per questo tipo di materiali.

Gli utenti aziendali sono invitati a contattare il proprio fornitore e verificare i termini e le condizioni del contratto di acquisto. Questo prodotto e i relativi accessori elettronici non devono essere smaltiti unitamente ad altri rifiuti commerciali.



Corretto smaltimento delle batterie del prodotto

(Applicabile nei paesi dell'Unione Europea e in altri paesi europei con sistemi di conferimento differenziato delle batterie.)

Il marchio riportato sulla batteria o sulla sua documentazione o confezione indica che le batterie di questo prodotto non devono essere smaltite con altri rifiuti domestici al termine del ciclo di vita. Dove raffigurati, i simboli chimici Hg, Cd o Pb indicano che la batteria contiene mercurio, cadmio o piombo in quantità superiori ai livelli di riferimento della direttiva UE 2006/66. Se le batterie non vengono smaltite correttamente, queste sostanze possono causare danni alla salute umana o all'ambiente.

Per proteggere le risorse naturali e favorire il riutilizzo dei materiali, separare le batterie dagli altri tipi di rifiuti e riciclarle utilizzando il sistema di conferimento gratuito previsto nella propria area di residenza.

