Hanwha Vision

# CÁMARA DE RED

## Manual del usuario

PNM-A32084RQZ
PNM-A20084RQZ
PNM-A24084RTZ
PNM-A15084RTZ

CE

# Cámara de Red

Manual del usuario

**Copyright**

©2026 Hanwha Vision Co., Ltd. Reservados todos los derechos.

**Marca comercial**

Todas las marcas aquí mencionadas están registradas. El nombre de este producto y otras marcas mencionadas en este manual son marcas registradas de sus respectivas compañías.

**Restricción**

Reservados los derechos de autor de este documento. Este documento no se deberá reproducir, distribuir ni cambiar, de modo total o parcial, bajo ninguna circunstancia, sin autorización formal.

**Renuncia**

Hanwha Vision hace lo máximo por verificar la integridad y exactitud del contenido de este documento, pero no se proporciona ninguna garantía formal. El uso de este documento y los resultados posteriores será total responsabilidad del propio usuario. Hanwha Vision se reserva el derecho a cambiar el contenido de este documento sin aviso previo.

**※ El diseño y las especificaciones están sujetos a cambio sin aviso.**

**※ El ID inicial del administrador es “admin” y la contraseña debe establecerse al iniciar sesión por primera vez.**
**Por favor, cambie su contraseña cada tres meses para proteger de forma segura la información personal y evitar daños por el robo de información.**
**Por favor, tenga en cuenta que es responsabilidad del usuario la seguridad y otros problemas causados por el mal manejo de una contraseña.**

## INSTRUCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

**1.** Lea estas instrucciones.

**2.** Consérvelas.

**3.** Atente para todas las advertencias.

**4.** Siga todas las instrucciones.

**5.** No utilice este aparato cerca del agua.

**6.** Limpie el área contaminada en la superficie del producto con un paño seco y suave o un paño húmedo.
(No utilice detergente o productos cosméticos que contengan alcohol, disolventes o tensioactivos o constituyentes de aceites, ya que pueden deformar o dañar el producto).

**7.** No obstruya ninguna apertura de ventilación. Instale el aparato siguiendo las instrucciones del fabricante.

**8.** No lo instale cerca de ninguna fuente de calor como radiadores, focos de calor o cualquier otro aparato (incluidos los amplificadores) que emita calor.

**9.** No olvide que la finalidad de los enchufes polarizados o de toma a tierra es proporcionarle seguridad. Un enchufe polarizado tiene dos clavijas, una más ancha que la otra. Un enchufe con toma a tierra tiene dos clavijas y una tercera de toma a tierra. Tanto la clavija más ancha, en el caso del enchufe polarizado, como la clavija adicional, en el caso del enchufe con toma a tierra, tienen como objetivo aportarle seguridad. Si el enchufe del aparato no encaja en su toma de corriente, póngase en contacto con un electricista para cambiar la toma de corriente obsoleta.

**10.** Evite pisar o doblar el cable de alimentación. Ponga especial cuidado para no hacerlo en enchufes, tomas de corriente y en los puntos en los que salen desde el aparato.

**11.** Utilice únicamente los dispositivos y accesorios especificados por el fabricante.

**12.** Utilice sólo las mesitas con ruedas, soportes, trípodes o mesas recomendadas por el fabricante o vendidas con el aparato. Cuando se utilice una mesita con ruedas, tenga cuidado al mover la mesita con ruedas junto con el aparato para evitar daños por vuelco.



**13.** Desenchufe este aparato durante tormentas eléctricas o cuando no se utilice durante largos períodos de tiempo.

**14.** Remita todas las reparaciones a personal de mantenimiento cualificado. Es necesario enviar el aparato para su reparación cuando ha sufrido cualquier tipo de daño, como, por ejemplo, que el cable o el enchufe de la alimentación está dañado, se han derramado líquidos sobre el aparato o algún objeto ha caído sobre él, el aparato ha sido expuesto a la lluvia o a humedad, no funciona correctamente o se ha caído al suelo.

**15.** Este producto está diseñado para ser alimentado por una fuente de alimentación UL Listed marcada como “Clase 2” o “LPS” o “PS2” y clasificada como PoE (55 Vcc), 0,70 A. (PNM-A20084RQZ)

**16.** Este producto está diseñado para ser alimentado por una fuente de alimentación UL Listed marcada como “Clase 2” o “LPS” o “PS2” y clasificada como PoE (55 Vcc), 0,67. (PNM-A32084RQZ)

**17.** Este producto está diseñado para ser alimentado por una fuente de alimentación UL Listed marcada como “Clase 2” o “LPS” o “PS2” y clasificada como PoE (55 Vcc), 0,56. (PNM-A15084RTZ)

**18.** Este producto está diseñado para ser alimentado por una fuente de alimentación UL Listed marcada como “Clase 2” o “LPS” o “PS2” y clasificada como PoE (55 Vcc), 0,53. (PNM-A24084RTZ)

**19.** Este producto se ha diseñado para recibir alimentación con aislamiento.

**20.** Si utiliza una fuerza excesiva al instalar el producto, es posible que la cámara pueda sufrir daños y funcione de forma incorrecta. Si instala el producto de forma forzada utilizando herramientas no compatibles, es posible que el producto pueda sufrir daños.

**21.** No instale el producto en un lugar donde exista o pueda generarse sustancias químicas o niebla de aceite. Los aceites comestibles como el aceite de soja pueden dañar o deformar el producto, por lo que no debe instalar el producto en la cocina o cerca de la mesa de la cocina.
Esto podría causar daños al producto.

**22.** Al instalar el producto, tenga cuidado y no permita que la superficie del producto se manche con sustancias químicas.
Algunos disolventes químicos como limpiadores o adhesivos pueden causar daños graves a la superficie del producto.

**23.** Si instala o desmonta el producto de una manera que no se ha recomendado, es posible que las funciones/rendimiento de producción no estén garantizados.
Instale el producto consultando “Instalación y conexión” en el manual del usuario.

**24.** La instalación o uso del producto en el agua puede causar daños graves al producto.

**25.** La distorsión de la pantalla podría suceder fuera de la distancia del sujeto.

**26.** Mientras se codifica, se puede producir una fluctuación de fps en tiempo real de +1 fps.

**27.** Aunque es posible que un cambio rápido en la temperatura genere escarcha dentro del domo, no habrá ningún problema con el video.

**28.** Este dispositivo ha sido probado usando un cable de red blindado (STP). Se recomienda el uso de una conexión a tierra GND apropiada y un cable STP para proteger eficazmente su producto y sus instalaciones de los voltajes momentáneos, las descargas eléctricas y la interrupción de la comunicación.

**29.** La temperatura de funcionamiento del producto es de -40 °C a +55 °C (-40 °F ~ +131 °F)

## ADVERTENCIA

PARA REDUCIR EL RIESGO DE INCENDIO O DESCARGA ELÉCTRICA, MANTENGA ESTE DISPOSITIVO LEJOS DE LLUVIA Y/O LA HUMEDAD. NO INSERTE NINGÚN OBJETO METÁLICO EN LAS REJILLAS DE VENTILACIÓN NI EN NINGUNA ABERTURA DEL EQUIPO.

No debe exponer el aparato a gotas ni salpicaduras de agua ni a objetos con líquido, como jarrones, evitando colocarlos sobre el aparato.

Para evitar daños, este aparato debe instalarse de forma adecuada en el techo o la pared de acuerdo con las instrucciones de instalación.

## PRECAUCIÓN



PRECAUCIÓN

NO ABRIR RIESGO DE SUFRIR UNA DESCARGA ELÉCTRICA



**PRECAUCIÓN** : PARA REDUCIR EL RIESGO DE SUFRIR UNA DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA CUBIERTA (NI LA PARTE POSTERIOR).
DENTRO NO HAY PIEZAS QUE PUEDAN SER REPARADAS POR EL USUARIO.
REMITA EL APARATO A PERSONAL DE MANTENIMIENTO CUALIFICADO.

## EXPLICACIÓN DE LOS SÍMBOLOS GRÁFICOS



Un triángulo con un rayo y una punta de flecha es un símbolo de advertencia para avisar al usuario de la presencia de "voltajes peligrosos" dentro de la carcasa del producto que pueden ser lo suficientemente intensas como para constituir un peligro de descarga eléctrica.



Un triángulo con un signo de exclamación es un símbolo de advertencia para avisar al usuario de que hay instrucciones importantes de funcionamiento y mantenimiento (reparaciones) en la documentación que acompaña al aparato.

### Construcción de clase I

Un aparato con construcción de CLASS I se conectará a una toma de corriente con la conexión de protección de tierra.

### Batería

No debe exponer las baterías (paquete de batería o pilas instalados) a calor excesivo, a la luz directa del sol ni al fuego, etc.
No es posible sustituir la batería.
Prohibición del abuso de batería

- No instale ni utilice el tipo incorrecto de batería.
- No deje la batería en una posición que pueda ser aplastada mecánicamente, ni la corte, porque puede explotar.
- No deje la batería en un ambiente de alta temperatura.
- No deje la batería en un ambiente de baja presión.

### Desconexión del dispositivo

Desconecte el enchufe de corriente del aparato si está defectuoso. Y llame a un servicio de reparaciones.
**Cuando lo utilice fuera de EE.UU., se puede utilizar el código HAR con acoplamientos de una agencia aprobada.**

# descripción

## PRECAUCIÓN

Existe un riesgo de explosión si la batería se sustituye por otra que no sea adecuada.
Tire las baterías usadas como se indica en las instrucciones.

Estas instrucciones de servicio están destinadas únicamente a personal de servicio técnico cualificado.
Para reducir el riesgo de descarga eléctrica no realice ninguna operación de servicio que no sean las indicadas en las instrucciones de funcionamiento a menos que esté cualificado para hacerlo.

Utilice la alimentación de entrada con sólo una cámara y sin que estén conectados otros dispositivos.

Cuando se abre la caja de un nuevo producto (o durante el uso inicial del producto), es posible que se acumule humedad en el cristal de la cámara. La humedad acumulada desaparecerá de forma natural a las pocas horas después del encendido.

No afloje o apriete de manera arbitraria la válvula Gore.

Este equipo no es adecuado para su uso en lugares donde pueda haber niños.

**El ITE solo se debe conectar a redes PoE sin enviarlo a la red externa.**

Lea detenidamente las precauciones de seguridad recomendadas que se incluyen a continuación.

- No coloque este aparato sobre una superficie desigual.
- No lo instale en una superficie expuesta a la luz directa del sol, cerca de equipos de calefacción ni cerca de áreas frías.
- No coloque este aparato cerca de material conductivo.
- No intente reparar este aparato por sí solo.
- No coloque jarrones sobre el producto.
- No lo instale cerca de fuentes magnéticas.
- No bloquee las aberturas de ventilación.
- No coloque objetos pesados sobre el producto.
- Use guantes protectores cuando instale/desinstale la cámara. La alta temperatura de la superficie del producto puede causar quemaduras.
- No manipule directamente la lente con sus manos. Si lo hace, podría dañarla o mermar su rendimiento.
- La vida útil del motor de accionamiento de la lente es de 200 giros.
- Para mover la ubicación de la cámara, es necesario restablecer la máscara de privacidad.

El Manual del usuario es una guía sobre cómo utilizar los productos.
El significado de los signos que se utilizan en el manual es el siguiente.

- Referencia : en caso de que se facilite información de ayuda sobre el uso del producto
- Aviso : si existe alguna posibilidad de que se produzcan daños en bienes o lesiones en personas causadas por no seguir las instrucciones

※ Lea este manual por razones de seguridad antes de utilizar los productos y guárdelo en un lugar seguro.

No garantizamos la calidad de los productos de terceros (por ejemplo, lentes, accesorios) que usted compre por separado.

En determinados entornos de instalación, pueden producirse interferencias en las comunicaciones de radio. Cuando se producen interferencias de ondas electromagnéticas entre el producto y el dispositivo de radiocomunicación, se recomienda mantener cierta distancia entre ambos o cambiar la dirección de la antena receptora.

## ÍNDICE GENERAL

**DESCRIPCIÓN** 3

**3** Instruciones de Seguridad Importantes
**7** Características Recomendadas del Ordenador
**7** Especificaciones de la Tarjeta Micro SD/SDHC/SDXC Recomendada
**7** Especificaciones recomendadas para NAS
**8** Componentes
**9** Caja de E/S de red – Producto vendido por separado
**9** Accesorios opcionales para la instalación
**11** Vista

**INSTALACIÓN Y CONEXIÓN** 14

**14** Instalación
**30** Conexión con otros Dispositivos

**CONEXIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA RED** 34

**34** Conectar la Cámara Directamente a la Red de Área Local
**35** Conexión Directa de la Cámara a un Módem DSL/Cable Basado en DHCP
**36** Uso de ConfigPro
**36** Inicio de un servidor
**36** Búsqueda automática de la cámara
**37** Cómo configurar la dirección IP
**40** Cómo registrar la cámara manualmente
**40** Configuración automática de la IP
**41** Configuración de Reenvío del Rango de Puertos (Asignación de Puertos)
**42** Conexión a la Cámara desde un PC local Compartido
**42** Conexión a la Cámara desde un PC remoto a Través de Internet
**43** Conexión a la Cámara
**45** Configuración de contraseña
**45** Inicio de Sesión
**45** Configuración del visor web de la cámara

**APÉNDICE** 46

**46** Solución de Problemas

## CARACTERÍSTICAS RECOMENDADAS DEL ORDENADOR

- CPU : Intel(R) Core(TM) i7 a 3,4 GHz o superior
- RAM : 8G o superior
- Navegador recomendado: Chrome
- Navegadores compatibles: Chrome, Safari, Firefox, MS Edge(chromium based)
- SO admitido : Windows, Mac, Linux, Android, iOS, Chrome
- Entorno de verificación
  - ✓ Windows 10 o una versión posterior : Chrome Última versión, Firefox Última versión, MS Edge Última versión
  - ✓ Mac Última versión y versión compatible
    ref.: https://en.wikipedia.org/wiki/MacOS

※ El rendimiento de la reproducción de vídeo del visor web depende del rendimiento de la CPU y GPU del usuario.

## ESPECIFICACIONES DE LA TARJETA MICRO SD/SDHC/SDXC RECOMENDADA

- Capacidad recomendada : De 32 GB a 1 TB (Tipo MLC recomendado)
- Productos recomendados (gama de productos de Hanwha Vision): Industrial
  - ✓ SPP-E10T (1 TB)
  - ✓ SPP_E512G (512 GB)
  - ✓ SPP-E256G (256 GB)
  - ✓ SPP-E128G (128 GB)

  * El modelo industrial ofrece una fiabilidad considerablemente mayor (en cuanto a ciclos de lectura/escritura y temperaturas altas/bajas) en comparación con el tipo MLC.
- Fabricantes recomendados por terceros / Tipo de producto:
  - ✓ SanDisk / High Endurance, MAX ENDURANCE
  - ✓ Western Digital / Purple QD101
  - ✓ Transcend / High Endurance

◆ La tarjeta Micro SD puede soportar hasta 2 TB si se usan dos ranuras. Cada ranura admite hasta 1 TB, y una ranura no puede admitir 2 TB de manera independiente.

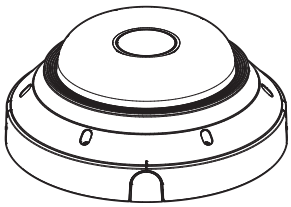
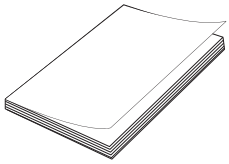
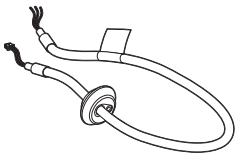
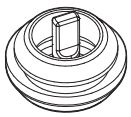
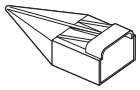
## ESPECIFICACIONES RECOMENDADAS PARA NAS

- Capacidad recomendada : Se recomienda que sea de 200 GB o superior.
- Para esta cámara, se recomienda utilizar una unidad NAS con las siguientes especificaciones del fabricante.
  Productos recomendados : QNAP NAS, Synology NAS

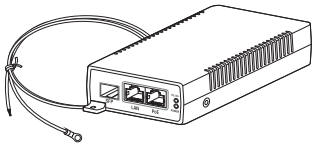
# descripción

## COMPONENTES

Compruebe si la cámara y los accesorios se incluyen en el paquete del producto.
(Debido a los diferentes países de venta, los accesorios no son los mismos.)

| Aspecto | Nombre de elemento | Cantidad | Descripción |
|---|---|---|---|
|  | Cámara | 1 | |
|  | Manual de consulta rápida | 1 | |
|  | Cable de alarma | 1 | Se utiliza cuando se conecta a una alarma |
|  | Pasacables | 1 | Pasacables extra para la instalación del cable de red. |
|  | Instalador de tapa | 1 | Se usa para conectar el cable RJ45 |
|  | Llave en L Torx | 1 | Se utiliza para montar/desmontar la tapa abovedada y el cuerpo de la cámara |

### Opción (no se incluye)

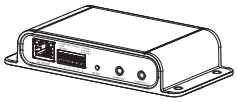


SPO-6011

- El número o la forma de las lentes de la cámara pueden variar en función del modelo.
- Para los tornillos de fijación utilizados para la instalación, utilice tornillos M4, L30 o superiores.

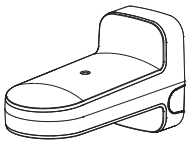
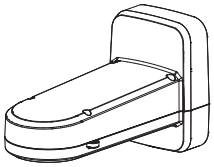
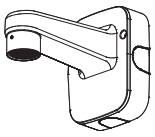
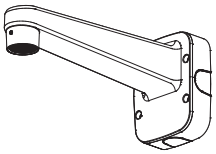
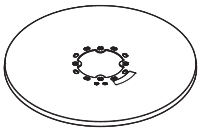
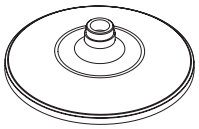
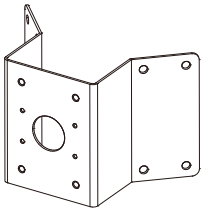
# descripción

## CAJA DE E/S DE RED – PRODUCTO VENDIDO POR SEPARADO

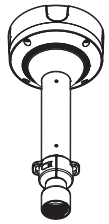
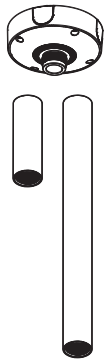
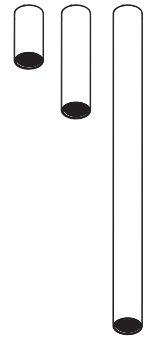
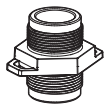
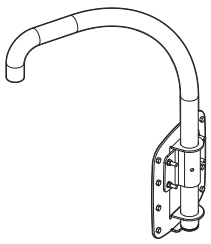
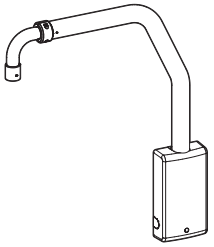
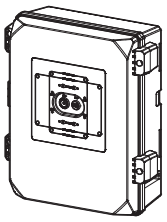
| Aspecto | Nombre de elemento | Descripción | Nombre del modelo |
|---|---|---|---|
|  | Caja de E/S de red | Dispositivo de conexión externa para la alarma de la cámara y la E/S de audio | SPM-4210 |

## ACCESORIOS OPCIONALES PARA LA INSTALACIÓN

Es posible adquirir los accesorios opcionales adecuados.

| Nombre del modelo | PNM-A32084RQZ/PNM-A20084RQZ/PNM-A24084RTZ/PNM-A15084RTZ |
|---|---|
| Montaje en pared y montaje en poste |  SBP-250WMW (Montaje en pared y en poste)  SBP-400WMW (Montaje en pared y en poste)  SBP-200WMW (Montaje en pared y en poste)  SBP-350WMW (Montaje en pared y en poste) |
| Tapa del orificio de montaje |  SBP-315C |
| Montaje colgante |  SBP-315HMW |
| Montaje de esquina |  SBP-156KMW |

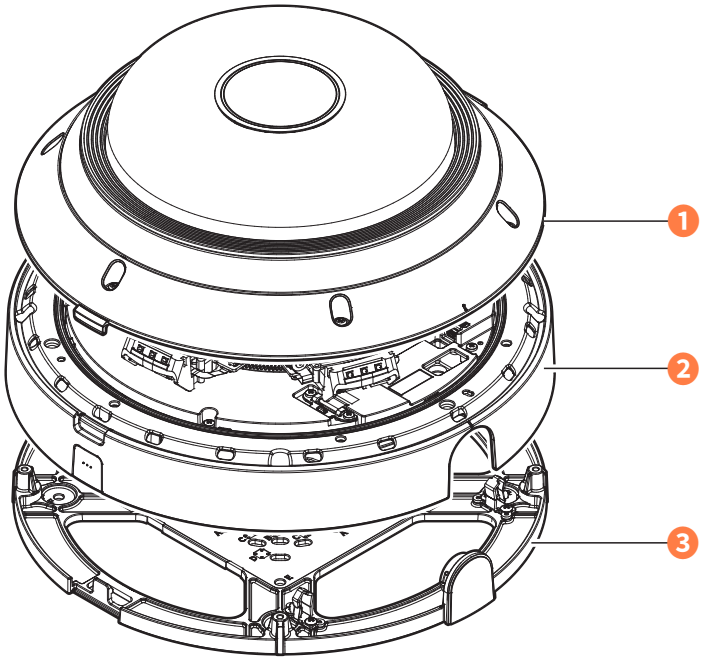
# descripción

| Nombre del modelo | | PNM-A32084RQZ/PNM-A20084RQZ/PNM-A24084RTZ/PNM-A15084RTZ |
|---|---|---|
| Montaje en el techo | Montaje |  SBP-300CMTW (Telescópico)<br> SBP-300CMTS (Cabezal esférico)<br> SBP-300CMW1 SBP-900CMW<br> SBP-150CMI SBP-300CMI |
| | Piezas individuales |  SBP-180CMB<br> SBP-180CMS (Cabezal esférico)<br> SBP-140CMB<br> SBP-150CMP SBP-300CMP SBP-900CMP<br> SBP-C15P<br> SBP-C15H |
| Montaje en parapeto | |  SBP-300LMW<br> SBP-156LMW1 |
| Armario | |  SBP-150NBW |

# descripción

## VISTA

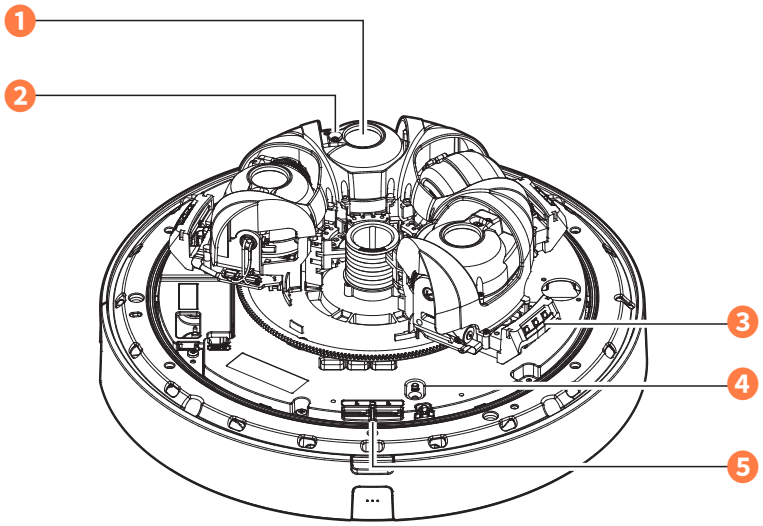
### Aspecto




| Elemento | Descripción |
|---|---|
| 1 **Tapa curvada** | Cubierta utilizada para proteger el objetivo y la unidad principal. |
| 2 **Cuerpo de la cámara** | Pieza que incluye la lente de la cámara y los terminales de conexión. |
| 3 **Placa de montaje** | Placa que fija la cámara al techo o a otro soporte de montaje (no incluido) al instalarla. |

# descripción

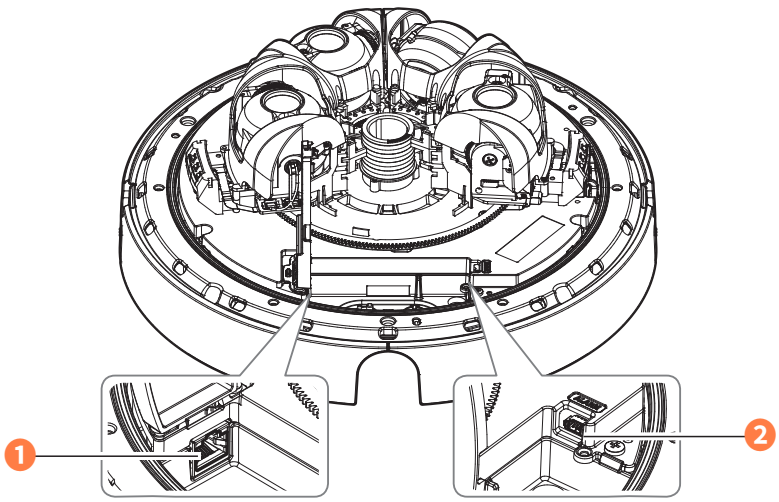
## Componentes




| Elemento | Descripción |
|---|---|
| 1 **Objetivo** | Las 4 lentes de la cámara muestran diferentes direcciones.<br>* El número o la forma de las lentes de la cámara pueden variar en función del modelo. |
| 2 **Sensor de iluminación** | Detecta la luz entrante para controlar el LED de infrarrojos. |
| 3 **LED IR** | Son LED de infrarrojos que se controlan mediante un sensor de iluminación. |
| 4 **Botón de SET** | Este botón restaura los valores predeterminados de la cámara.<br>Manténgalo pulsado durante unos 5 segundos para reiniciar el sistema.<br>Si restableces la cámara, se ajustarán los parámetros de red para que se pueda activar el DHCP. Si no hay ningún servidor DHCP en la red, debes ejecutar el programa ConfigPro para modificar los ajustes básicos de red, como la dirección IP, la máscara de subred, la puerta de enlace, etc., antes de poder conectarte a la red. |
| 5 **Ranura de tarjeta Micro SD** | Compartimento de la tarjeta Micro SD. |

# descripción

## Componentes (Lado trasero)




| Elemento | Descripción |
|---|---|
| 1 **Puerto de conexión PoE+/ PoE++** | Este puerto conecta la alimentación y la red a través del inyector PoE+/PoE++. |
| 2 **Puerto del cable de alarma** | Este puerto es donde se conecta el cable de alarma, para acoplar un dispositivo de alarma externo. |

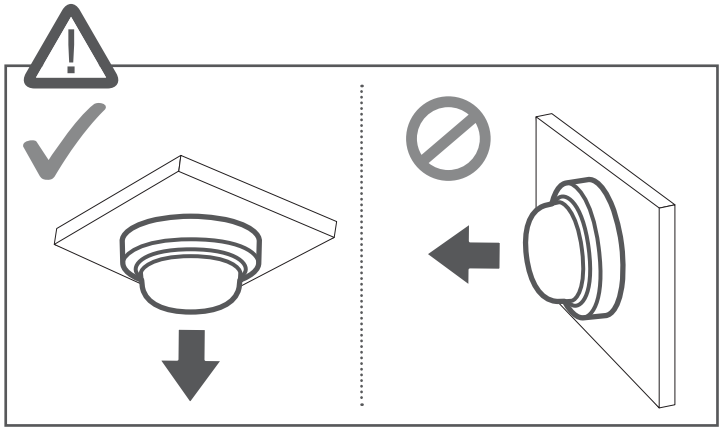
## INSTALACIÓN

- El conector de la cámara, que se conecta al cable externo, no es impermeable. Se recomienda instalar este producto por debajo del borde de los aleros, para evitar que el cable quede expuesto al exterior.

## Precauciones antes de la instalación

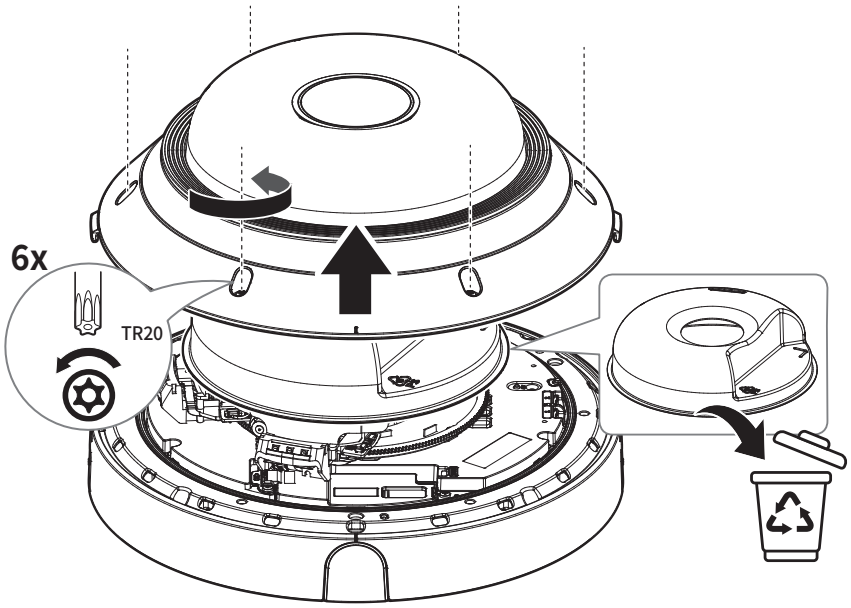
Asegúrese de leer las siguientes instrucciones antes de instalar la cámara:

- Debe estar instalada en una zona que pueda soportar 5 veces el peso de la cámara, incluido el soporte de la instalación.
- Cables doblados o pelados pueden causar daños en el producto o producir un incendio.
- Por razones de seguridad, mantenga alejado a todo el mundo del lugar de la instalación. Y guarde aparte las pertenencias personales, como precaución.
- Si el producto se instala con excesiva fuerza, la cámara debido podría sufrir daños debido a un mal funcionamiento. Forzar el ensamblaje utilizando herramientas no compatibles puede dañar el producto.

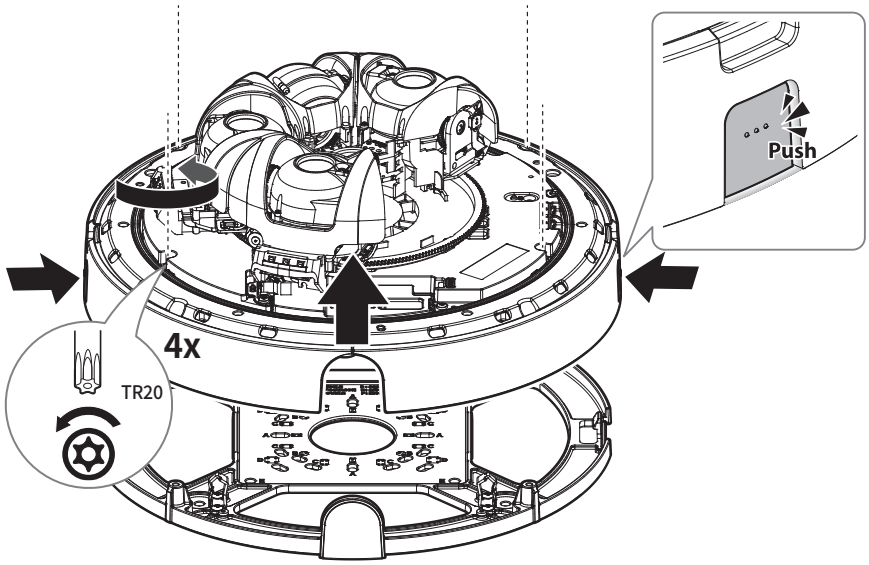


## Desmontaje

1. Retire la tapa abovedada girando los tornillos de fijación de la tapa abovedada en sentido contrario a las agujas del reloj.
   - Tenga en cuenta que no es necesario aflojar los tornillos completamente.
   - Antes de la instalación, asegúrese de quitar la funda protectora de la lente.



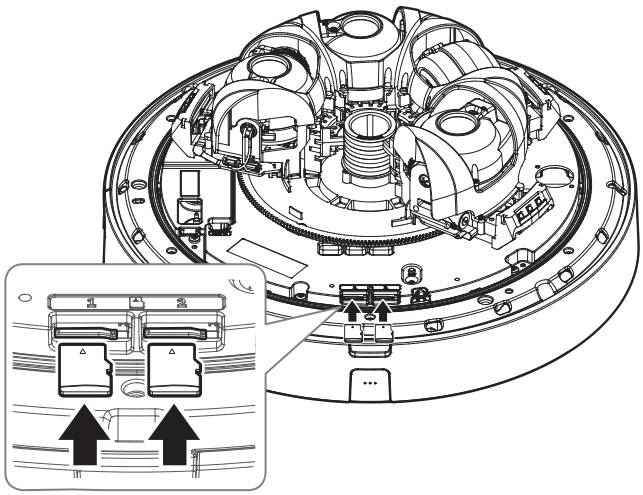
**2.** Después de aflojar los tornillos de fijación del cuerpo de la cámara. Retire la placa de montaje después de presionar los botones en ambos lados, como se muestra en la figura.




## Inserción de una tarjeta Micro SD

**1.** Retire la cubierta del domo de la cámara.

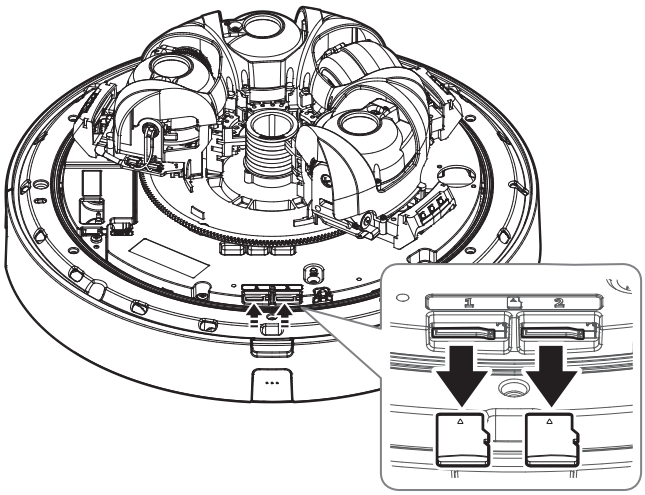
**2.** Inserte una tarjeta micro SD en la dirección de la flecha que aparece en la figura.



- Antes de instalar la cámara, debe insertar la tarjeta Micro SD mientras la fuente de alimentación y el cuerpo están separados.
- No lo inserte a la fuerza en la dirección inversa. Podría dañar la tarjeta Micro SD y el producto.
- Cuando llueve o la humedad es alta, no se recomienda que inserte o expulse una tarjeta Micro SD.
- El desmontaje de la cubierta del producto se debe efectuar en un plazo de 5 minutos, o se podría producir condensación interna.
- Durante la instalación o extracción de la tarjeta Micro SD, asegúrese de colocar el cuerpo del producto sobre una superficie plana antes de trabajar en él para evitar accidentes por pérdida o caída de piezas.
- Si el LED de infrarrojos de su cámara bloquea la ranura Micro SD, mueva el objetivo para no bloquear la ranura.

## Extracción de una tarjeta Micro SD

Presione suavemente hacia abajo en el extremo expuesto de la tarjeta como se muestra en el esquema para sacarla de la ranura.

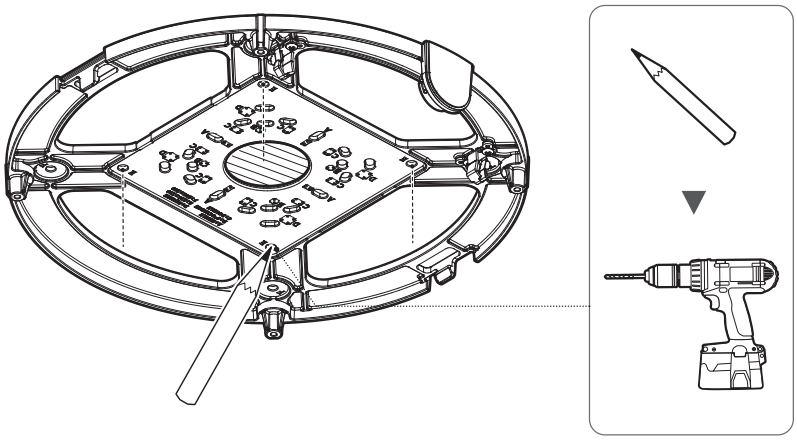


- Antes de extraer la tarjeta Micro SD, en <**Configuración** ( ⚙ )> - <**Evento**> - <**Almacenamiento**>, ajuste el dispositivo en <**Des**> y pulse el botón [**Aplicar**] y apague la cámara.
- Si apaga la cámara o extrae la tarjeta Micro SD que contiene datos, podría perderlos o dañarlos.

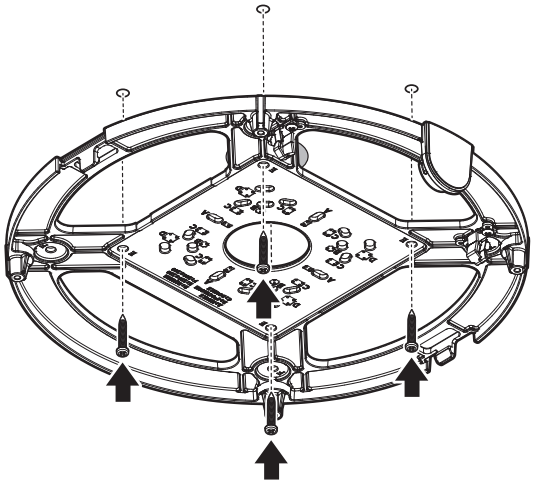
## Instalación (placa de montaje)

### [Instalación directa en el techo]

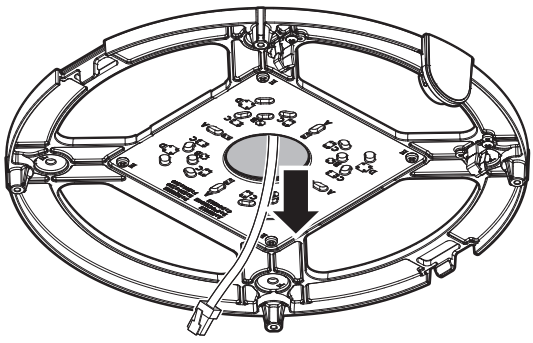
**1-1.** Coloque la placa de montaje en la ubicación deseada teniendo en cuenta la dirección que se va a supervisar, marque las ubicaciones para los orificios de los tornillos y los orificios de los cables y, a continuación, taladre los orificios.



**1-2.** Asegure la placa de montaje con los tornillos apropiados.



**1-3.** Retire los cables necesarios entre los cables de red y de alarma, a través del orificio de la placa de montaje.

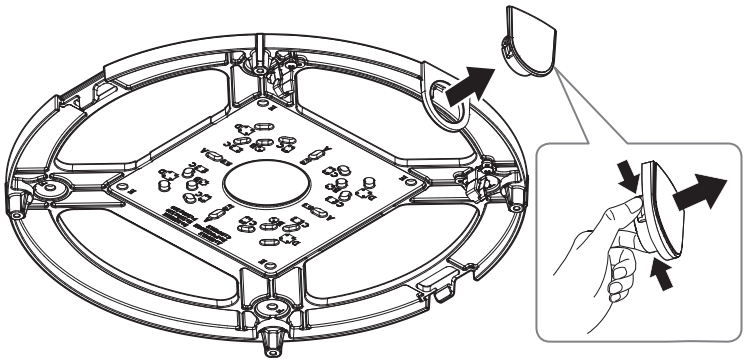


# instalación y conexión

## [Instalar usar la tubería]

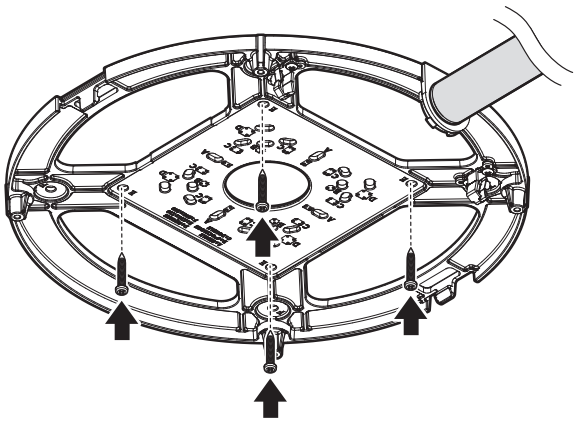
**2-1.** Coloque la placa de montaje en la ubicación deseada teniendo en cuenta la dirección que se debe vigilar, marque las ubicaciones para los orificios de los tornillos y, a continuación, taladre los orificios.

**2-2.** Separe la cubierta de la tubería de la placa de montaje al presionar sus lados.

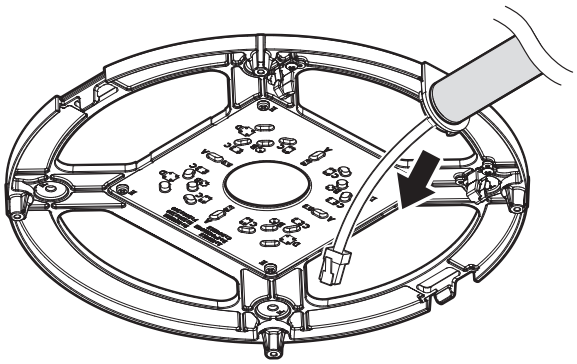


**2-3.** Coloque la tubería en la placa de montaje.

**2-4.** Asegure la placa de montaje con los tornillos apropiados.



**2-5.** Retire los cables necesarios entre los cables de red y de alarma a través de la tubería.

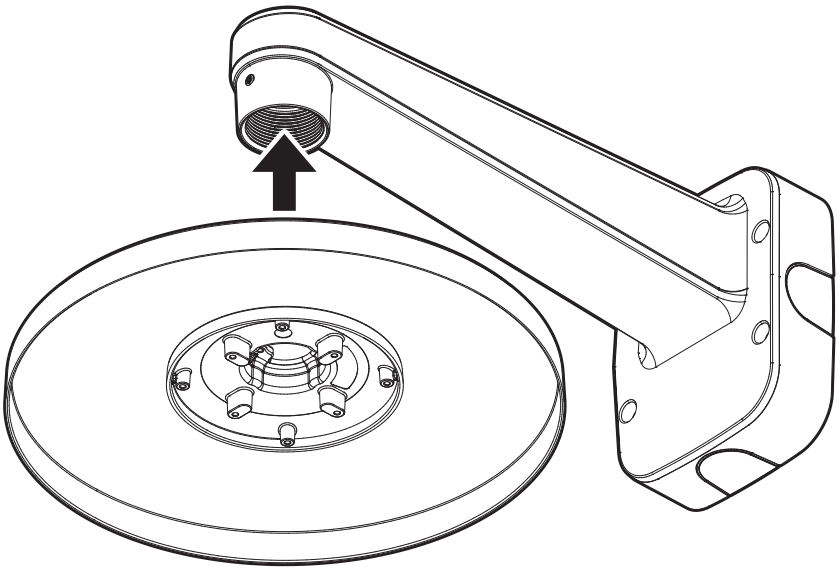


## [Instalación con el soporte]

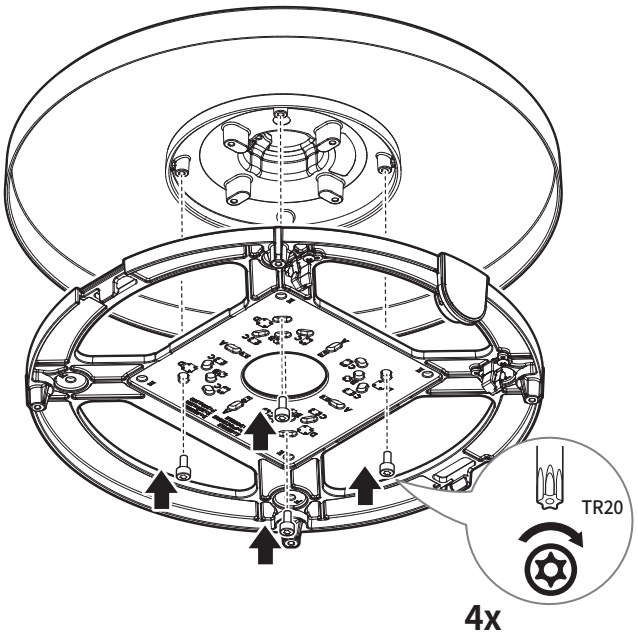
Elija y compre una de las opciones siguientes (no suministradas) apropiada para el lugar de instalación o que se adapte a sus preferencias.

**3-1.** Fije el soporte para colgar al soporte de pared.

- Tanto el soporte para colgar como el de pared se venden por separado.

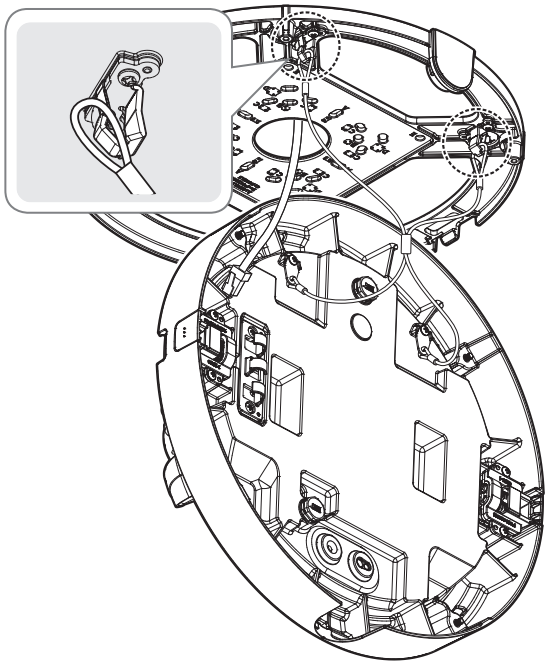


**3-2.** Fije la placa de montaje al soporte para colgar utilizando los tornillos adecuados.

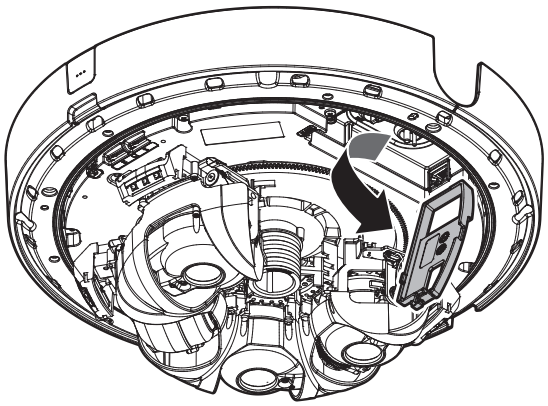


## Instalación (cuerpo de la cámara y tapa abovedada)

**1.** Conecte el cable de seguridad a la placa de montaje.



**2.** Abra la cubierta de cables del cuerpo de la cámara.

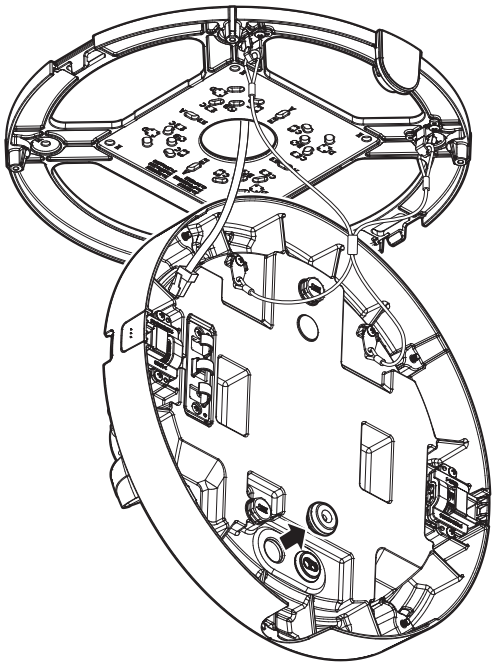


- Si el LED IR de la cámara oculta la cubierta de cables, acceda al visor web y luego mueva la lente para que esta no quede oculta.

## [Instalación del cable de red] (IP66)

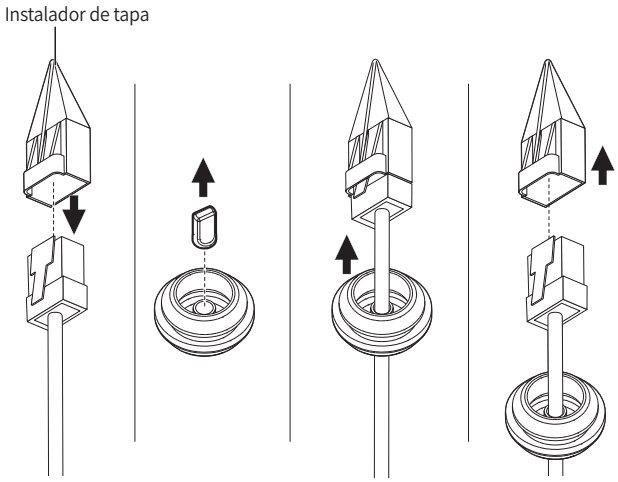
- Use un pasacables adecuado para el cable de red que se va a conectar.
  - Cámara principal: use un cable con el diámetro de Ø5 a 6,5
- Solo puede usar un cable de red con un diámetro igual o inferior a Ø6,5.

**3.** Tal como se muestra en la figura, retire el casquillo del cable del cuerpo de la cámara.

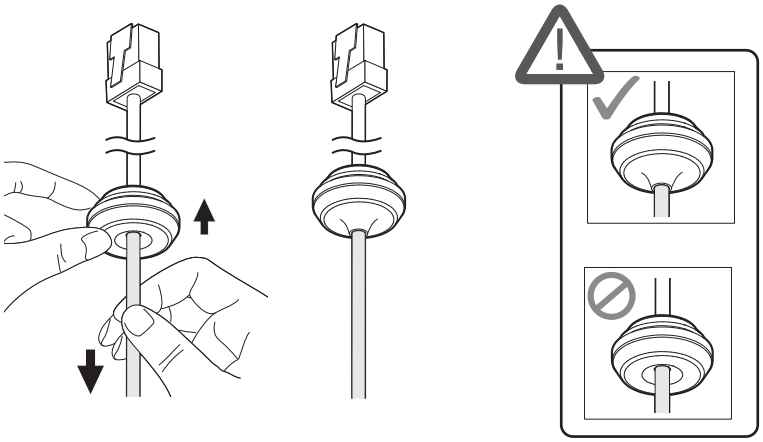


**4.** Retire la parte saliente del conector del cable de 1 orificio que se retiró del cuerpo de la cámara.

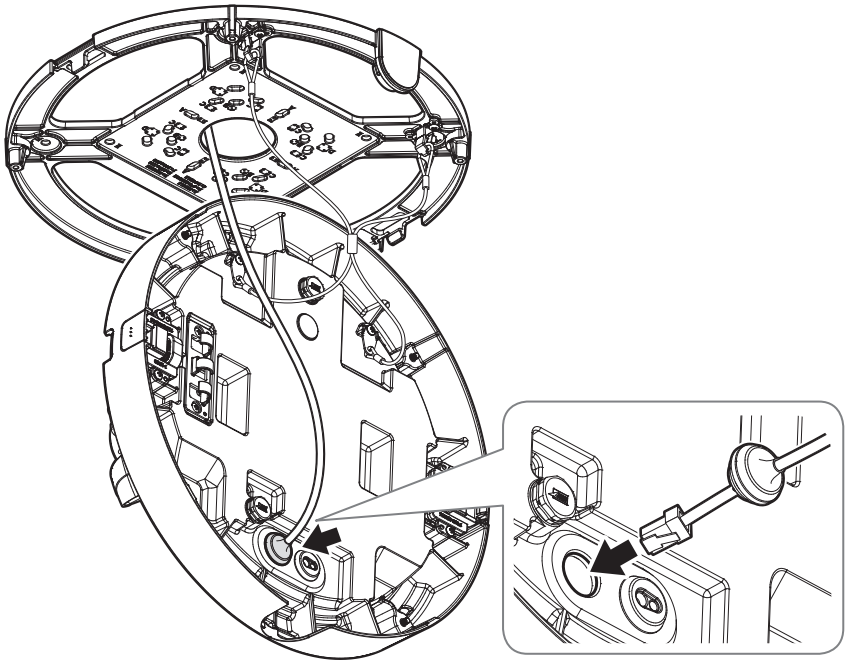
**5.** Utilice el instalador de cubierta para pasar el cable de red a través del pasacables.



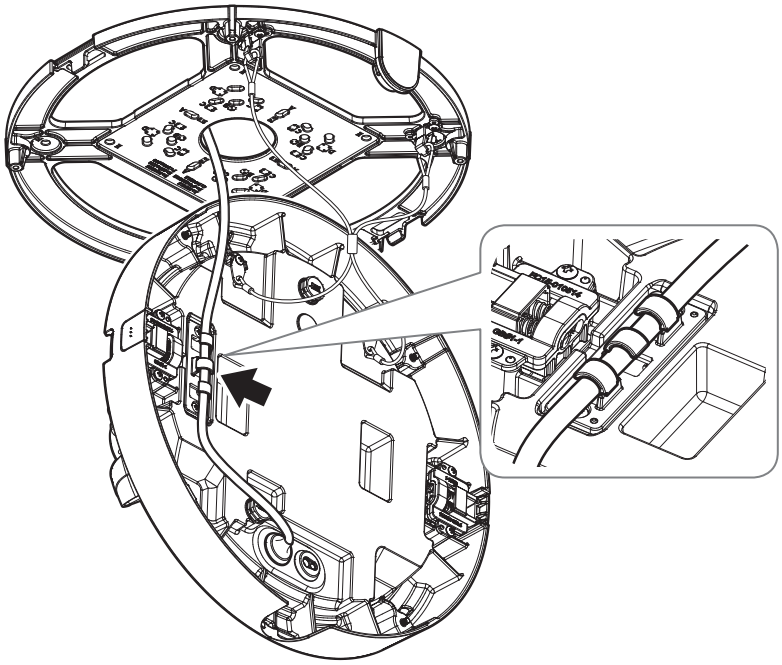
**6.** Para garantizar una protección a prueba de agua, tire del cable por debajo del pasacables, como se muestra en la siguiente figura.



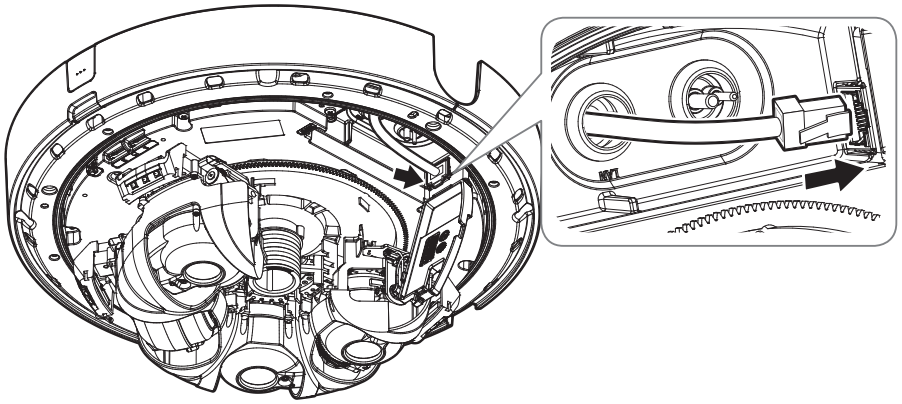
**7.** Insertar el conector del cable de red en el cuerpo de la cámara.



**8.** Tal y como se muestra en la siguiente figura, fija el cable de red en la abrazadera.

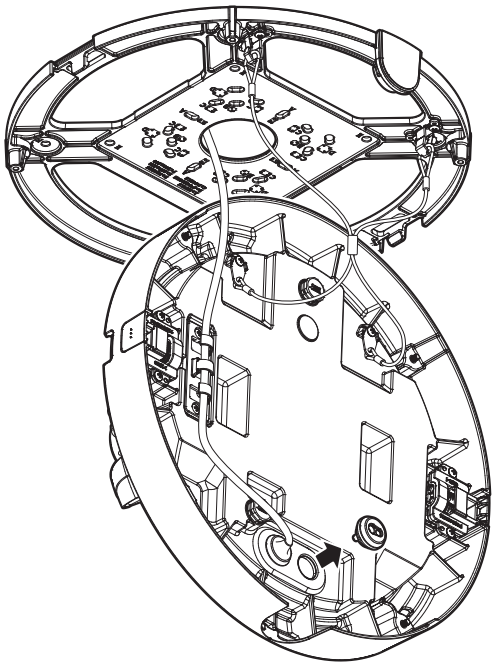


**9.** Acople el conector del cable de red al puerto PoE+/PoE++ de la cámara.

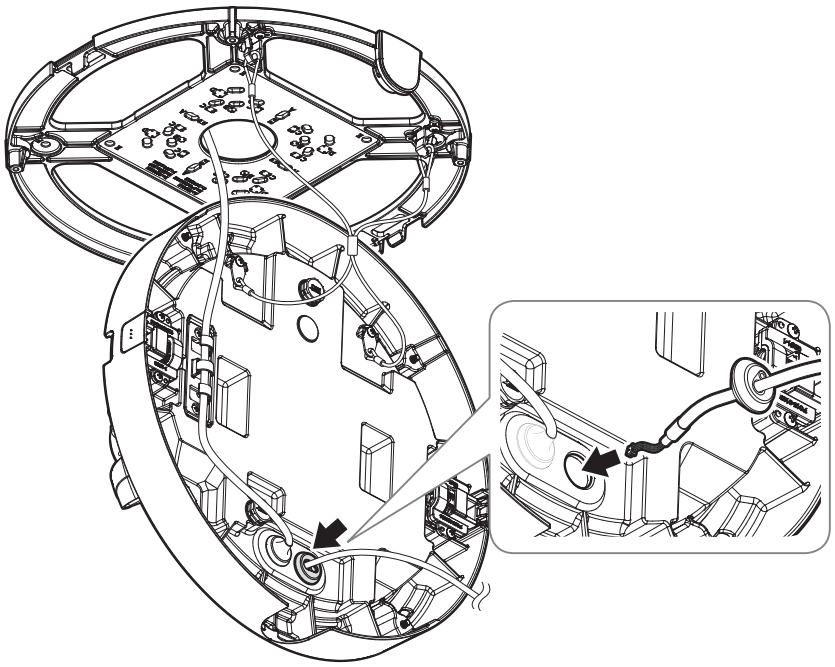


## [Instalación de los cables de alarma]

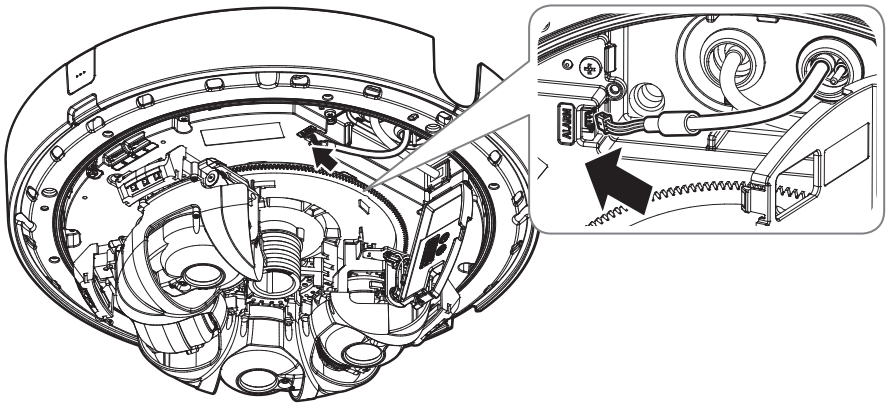
**10.** Tal como se muestra en la figura, retire el casquillo del cable del cuerpo de la cámara.



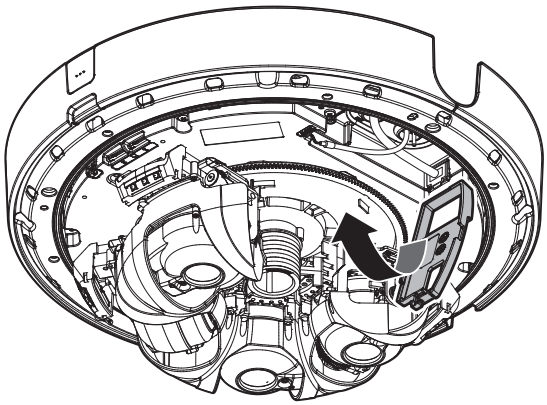
**11.** Inserte el casquillo del cable de alarma suministrado en el cuerpo de la cámara.



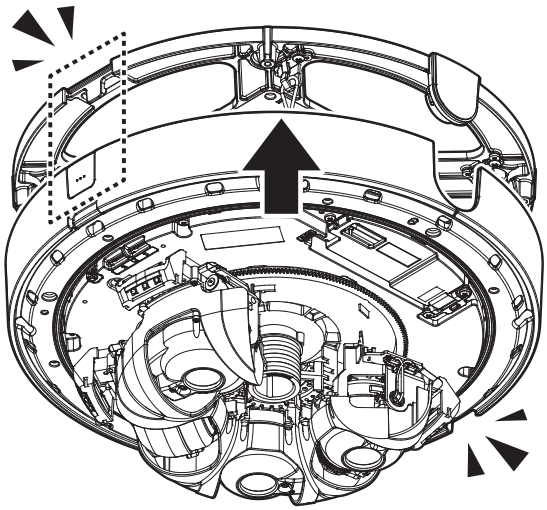
**12.** Acople el conector del cable de alarma a su puerto de conexión.



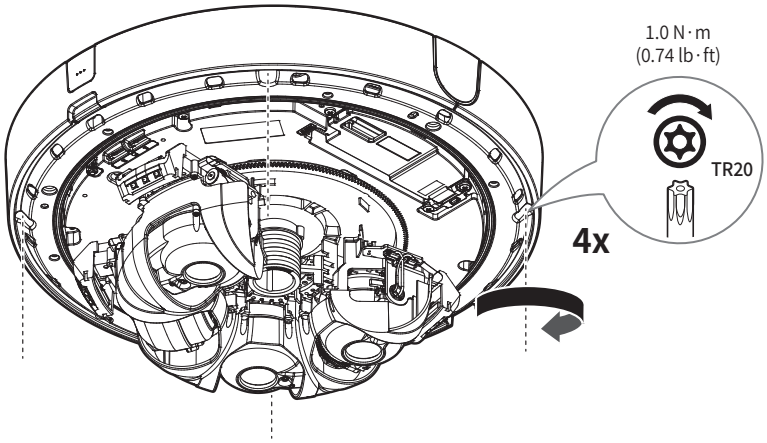

**13.** Conecte los cables a los puertos dentro de la cámara y luego cierre la cubierta de cables hasta que escuche un clic.



**14.** Levante el cuerpo de la cámara y empuje los clips de montaje hasta que encajen en sus lugares.



**15.** Fije el cuerpo de la cámara, apretando los tornillos de fijación del cuerpo de la cámara.

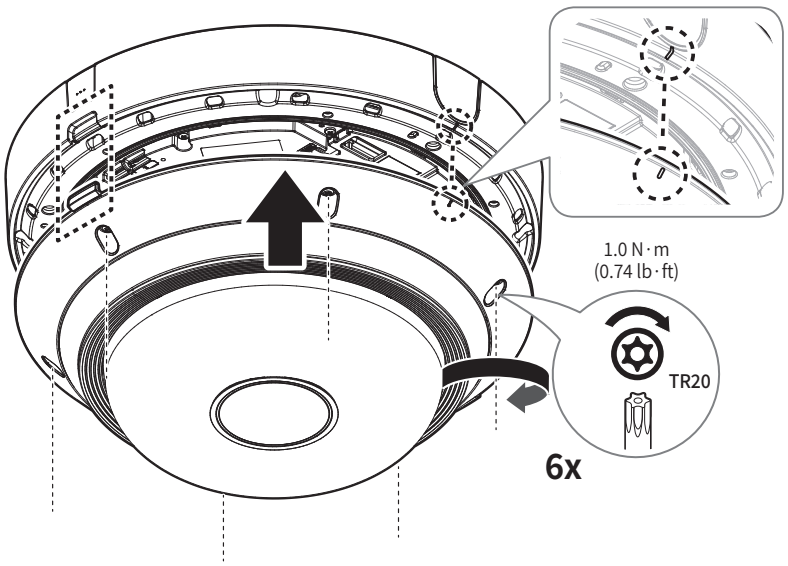



**16.** Para ajustar el objetivo a la dirección deseada, consulte "**Ajuste de la dirección de monitoreo de la cámara**".

- Si inclina la lente, puede que necesite ajustarla ya que esto podría bloquear la pantalla.

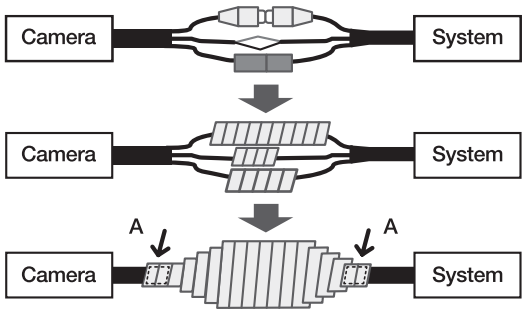
**17.** Monte la cubierta del domo.

- Monte la cámara y la tapa abovedada, alineando la guía de dirección en estas.
- Asegúrese de ajustar firmemente los tornillos de sujeción para que no se produzca un problema debido a daños por agua.



## Instalación en el exterior

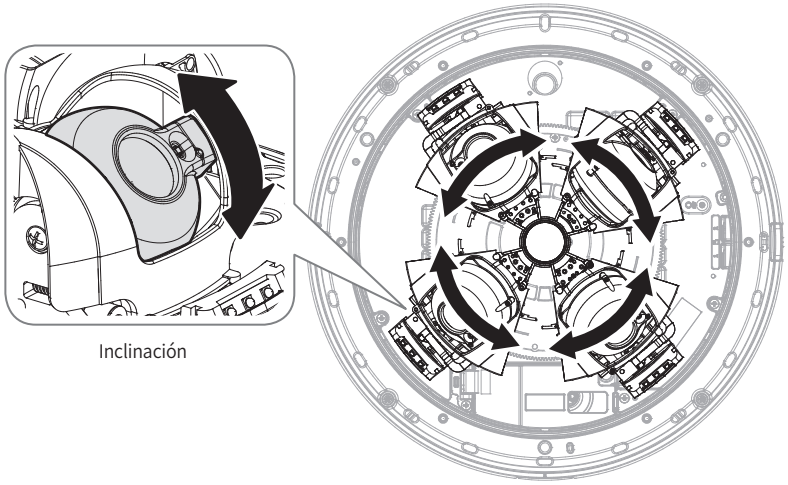
Cuando instale la cámara en un lugar exterior, impermeabilícela con cinta de goma de butilo resistente al agua (disponible en tiendas), para que el agua no entre por el espacio del cable conectado al exterior.




1. Conecte los cables de red y de alarma, etc.
2. Envuelva el aislante negro del cable (Área A) y la parte de conexión del cable con cinta (de goma de butilo) impermeable, de modo que más de la mitad de esta cinta quede superpuesta.

- Si el aislante del cable no se impermeabiliza correctamente, puede haber filtraciones. Asegúrese que el cable queda protegido con una densa capa de cinta.
- La cinta de butilo resistente al agua está fabricada con goma de butilo, que puede estirarse el doble de su longitud normal.

## Ajuste de la dirección de la cámara



Inclinación

Movimiento del módulo de la cámara (Panorámica)

### Ajuste de la dirección de vigilancia

Puede ajustar la dirección de la cámara sólo cuando la cámara esté fija al techo.
En este punto, mover el módulo de la cámara a lo largo del riel se llama Panorámica y ajustar la inclinación del módulo de la cámara se llama Inclinación.

- El ángulo panorámico es de 0° a +360° para cada módulo.
- 4K: El ángulo de inclinación oscila entre -10º y +73º. (Variable en función del nivel de zoom)
  5 MP: El ángulo de inclinación oscila entre -10º y +70º. (Varía en función del paso de zoom)
- El ángulo de giro oscila entre -10º y 100º.

- La imagen puede quedar cubierta por la carcasa de la cámara según el ángulo.
- No mueva el ángulo de rotación especificado. Podría dañar el cable y ocasionar un mal funcionamiento del producto.

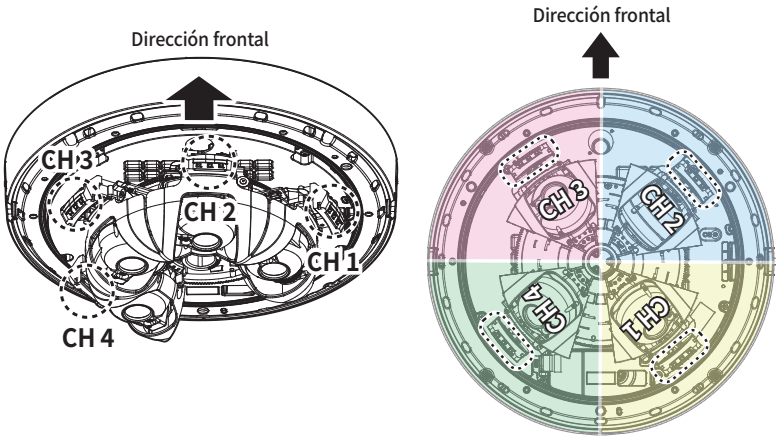
#### ❖ Métodos de ajuste

1. Después de instalar la cámara teniendo en cuenta la dirección de control, ajuste el ángulo de panorámica a lo largo del riel inferior.
2. Ajuste el ángulo de inclinación de manera que apunte en la dirección a monitorear.

## Precauciones de instalación al utilizar el modo IR

- **<Auto1>**: Optimizado para que la luz IR irradie de manera uniforme cuando el centro del objeto está saturado.
- **<Auto2>**: Optimizado para que la luz IR irradie de manera uniforme con el brillo IR general.
- **<Manual>**: P uede ajustar manualmente cada zona para capturar mejor el entorno donde está instalada la cámara.
- Asegúrese de que la dirección frontal predeterminada de fábrica sea la correcta al instalarla.
- Incluso después de completada la instalación de la cámara, usted podrá personalizarla usando la rotación de video si fuera necesario.

### [Ejemplo de instalación del soporte de techo]

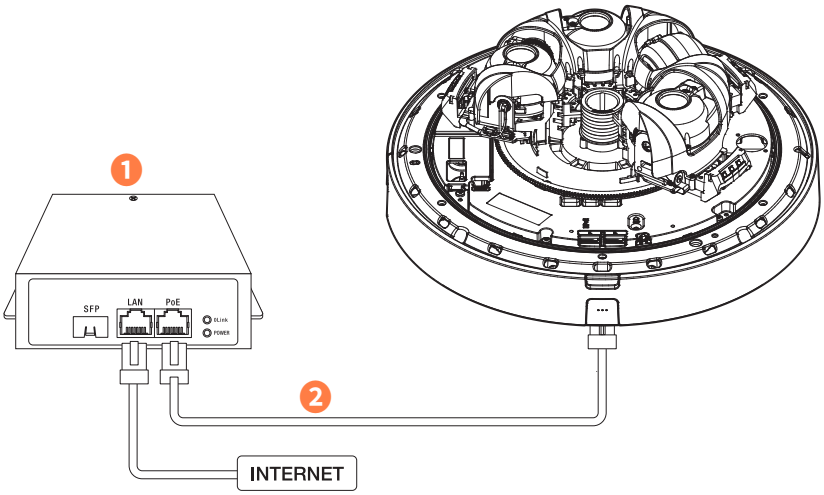



**<Dirección predeterminada de fábrica>**

## CONEXIÓN CON OTROS DISPOSITIVOS

### Alimentación y conexión en red

Conecte el dispositivo PoE+/PoE++ con la terminal PoE+/PoE++ de la cámara.




① Inyector PoE+/PoE++ (se vende por separado)
② Ethernet

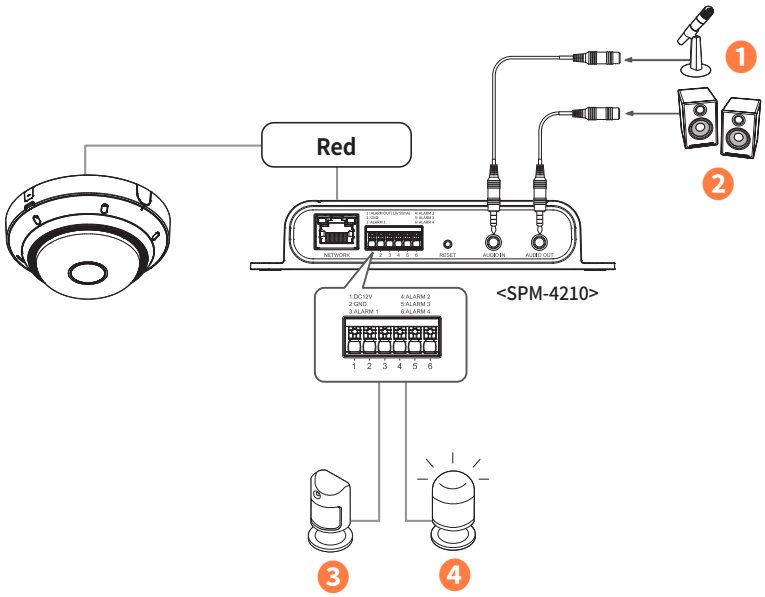
- Utilice un router adecuado para el modo de energía (PoE+/PoE++) según las especificaciones del producto. (El ajuste predeterminado es PoE+.)
- Utilice un dispositivo PoE+/PoE++ que cumpla con la norma IEEE802.3at/802.3bt(PSE TIPO 2/TIPO 3).
- Si se conecta utilizando un enrutador habilitado para PoE+/PoE++, no necesita un cable de alimentación independiente para encenderlo.

### Características del cable de red

| Elemento | Contenido | Observaciones |
|---|---|---|
| Conector | RJ45 (10/100/1000BASE-T) | |
| Ethernet | 10/100/1000Base-T | Para operar con 1000BASE-T, se debe utilizar un cable de categoría 6 o superior para el concentrador Giga. |
| Cable | Categoría 6 | |
| Distancia máx. | 100 m | |
| Soporte PoE | PoE+/PoE++ | |

## Conexión de E/S de audio y de alarma

Puede conectar el audio y la alarma usando una caja de E/S de red que se vende por separado.

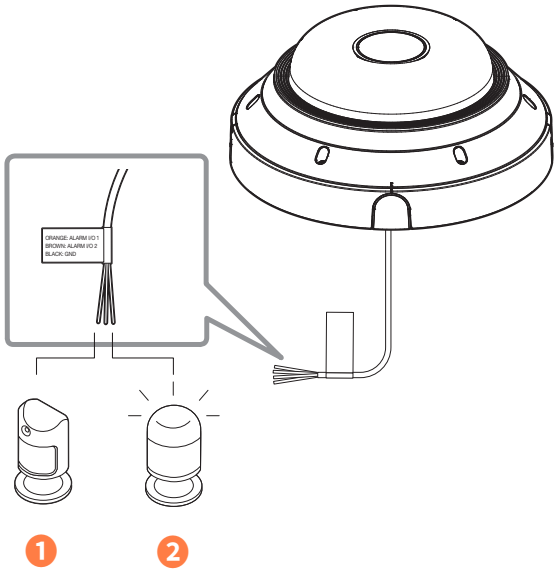



① Microfono
② Altavoces
③ Sensor
④ Alarma (alarma de advertencia)

- Para más información sobre la caja de E/S de red, consulte el manual de la caja de E/S de red.
- Puede configurar la caja de E/S de red en el menú del visor web de la cámara <**Configuración** ( ⚙ )> ➡ <**Evento**> ➡ <**Caja de E/S**>.
- Conecte solo una cámara por cada caja de E/S de red. El producto puede funcionar mal si se conecta más de una cámara.

## Conexión al cuadro del puerto de E/S

Conecte el cable de E/S de la alarma al puerto correspondiente en la caja de puertos.




① Sensor
② Alarma

### Conector relacionado con la alarma

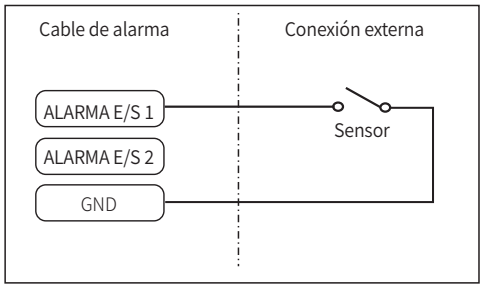
◆ Antes de utilizarla, asegúrese de conectar el cable de alarma suministrado.

| Color del cable | Función | Descripción |
|---|---|---|
| **NARANJA : ALARMA E/S 1**<br>**MARRÓN : ALARMA E/S 2** | ALARMA E/S 1,<br>ALARMA E/S 2 | Estos dos puertos se pueden configurar desde el visor web, ya que se pueden utilizar como Alarma de Entrada o Alarma de Salida<br>※ Los cambios de la Alarma E/S pueden realizarse a través de la configuración del Webviewer. |
| **NEGRO** | GND | Es un terminal de tierra. |

## Para conectarlo a un sensor externo

Para utilizarlo como Alarma de ENTRADA: Conecte uno de los puertos de [**ALARMA E/S**] y el otro terminal al puerto [**GND**].

### Diagrama de Cableado de la Alarma (ejemplo)



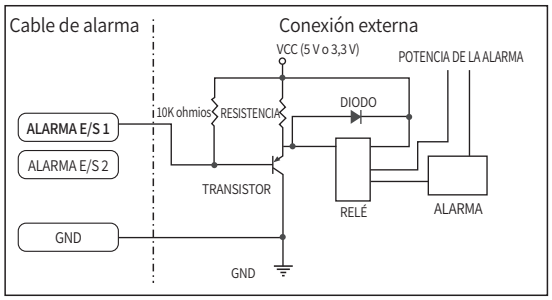

**<Si la ALARMA E/S 1 está configurada como un terminal de entrada>**

## Para conectarlo a una Alarma de Salida

Si se conectan dispositivos (por ejemplo, luces intermitentes y sirenas) que superan las especificaciones de tensión y corriente utilizando el método de colector abierto, se pueden producir daños.

En este caso, consulte el diagrama de conexión de la alarma.

### Diagrama de Cableado de Salida de la Alarma (ejemplo)




**<Si la ALARMA E/S 1 está configurada como un terminal de salida>**

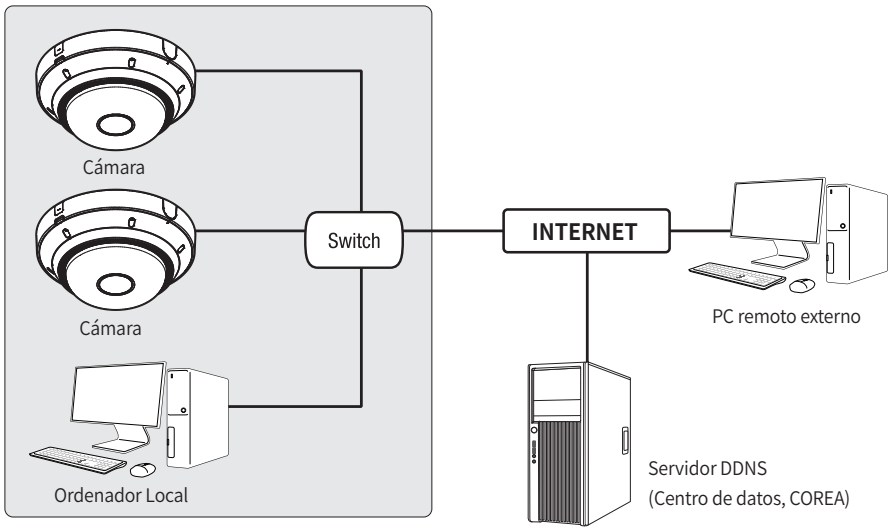
# conexión y configuración de la red

Puede fijar la configuración de red de acuerdo con sus configuraciones de red.

## CONECTAR LA CÁMARA DIRECTAMENTE A LA RED DE ÁREA LOCAL

### Conectar con la cámara desde un ordenador local en la LAN

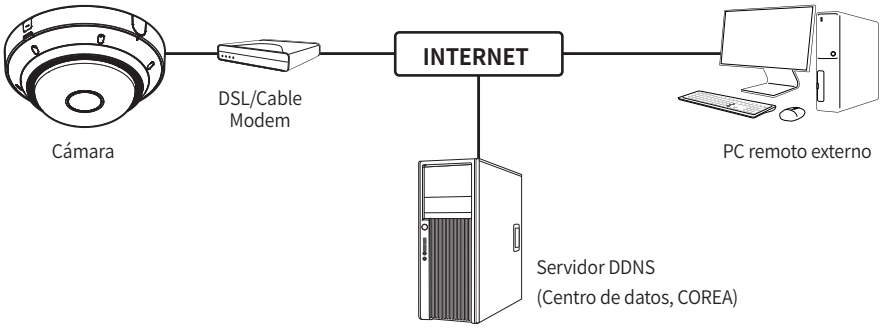
1. Abrir un navegador de Internet en su ordenador local.
2. Introduzca la dirección IP de la cámara en la barra de direcciones del navegador.




<Red local>

- Un ordenador remoto con una Internet externa fuera de la red LAN podría no poder conectarse a la cámara instalada en la intranet, en caso de que el reenvío de puertos no esté correctamente configurado o se haya instalado un cortafuegos.
  En este caso, para solucionar el problema, póngase en contacto con su administrador de red.
- Como valor predeterminado de fábrica, la dirección IP se asignará automáticamente desde el servidor DHCP.
  Si no hay ningún servidor DHCP disponible, la dirección IP se definirá en 192.168.1.100.
  Para cambiar la dirección IP, utilice ConfigPro.
  Para obtener más información sobre el uso de ConfigPro, consulte "**Uso de ConfigPro**".

## CONEXIÓN DIRECTA DE LA CÁMARA A UN MÓDEM DSL/CABLE BASADO EN DHCP




1. Conectar el PC del usuario directamente a la cámara de red.
2. Ejecute ConfigPro y cambie la dirección IP de la cámara para que pueda usar el navegador web en su escritorio para conectarse a la cámara.
3. Utilice el navegador de Internet para conectar a Web Viewer.
4. Vaya a la página [**Config.**].
5. Vaya a [**Red**] – [**DDNS**] y configure los ajustes de DDNS.
6. Vaya a [**Basic**] – [**IP & Puerto**] y establezca el tipo de IP para [**DHCP**].
7. Conecte la cámara, retirada del PC, directamente en el módem.
8. Reinicie la cámara.

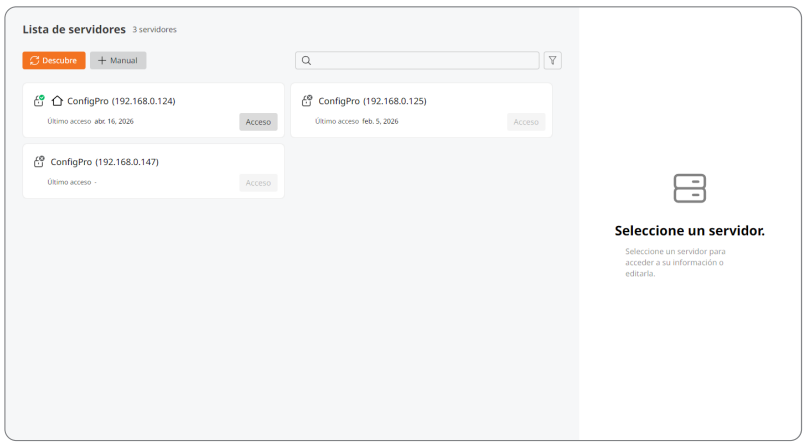
- Para obtener información sobre cómo configurar el DDNS, consulte la ayuda en línea de Web Viewer.
- Para obtener información sobre cómo configurar el formato de IP, consulte la ayuda en línea de Web Viewer.

## Uso de ConfigPro

- El software ConfigPro se puede descargar desde la página del modelo en <**Products** (**Productos**)> – <**Software**> – <**Management** (**Gestión**)> en el sitio web de Hanwha Vision (https://www.HanwhaVision.com).
- Para obtener instrucciones detalladas sobre el uso de ConfigPro, consulte el menú <**Manuals** (**Manuales**)> de la página.

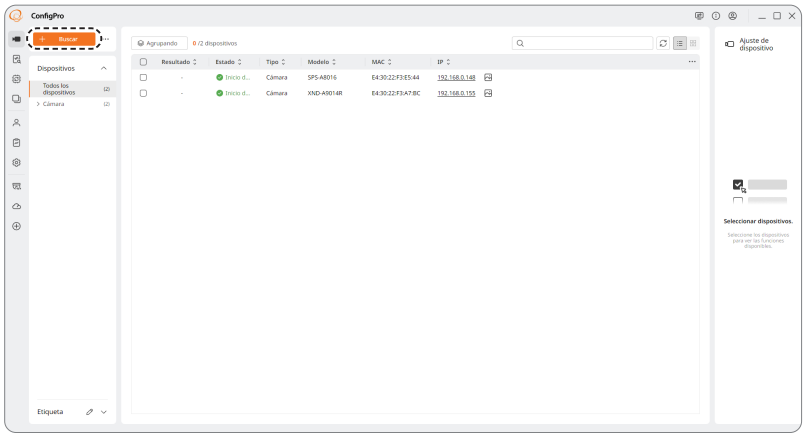
## INICIO DE UN SERVIDOR

Desde la lista de servidores de red, puede seleccionar un servidor donde están instaladas las cámaras e iniciar sesión.




## BÚSQUEDA AUTOMÁTICA DE LA CÁMARA

Si la cámara está conectada a la misma red que el servidor registrado en ConfigPro, puede encontrar la cámara de red utilizando la función de búsqueda.




1. Haga clic en <**Buscar**> en la página principal de ConfigPro.
2. Marque la cámara de la lista.
   - Compruebe la dirección MAC en el adhesivo de la cámara.

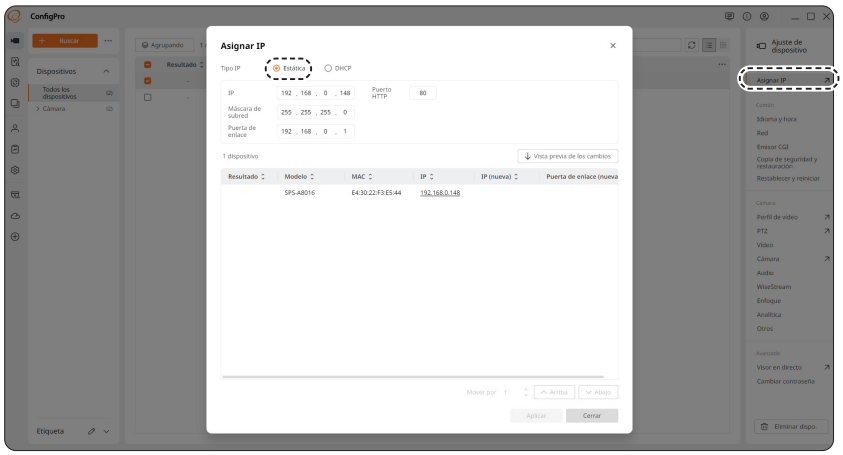
## CÓMO CONFIGURAR LA DIRECCIÓN IP

Si desea cambiar el ajuste de la red de la cámara, el signo <**Inicio de sesión correcto**> debe aparecer en el campo <**Estado**>.

## Configuración de la IP estática

Inserte y configure manualmente la dirección IP y la información del puerto.

### Al configurar una cámara



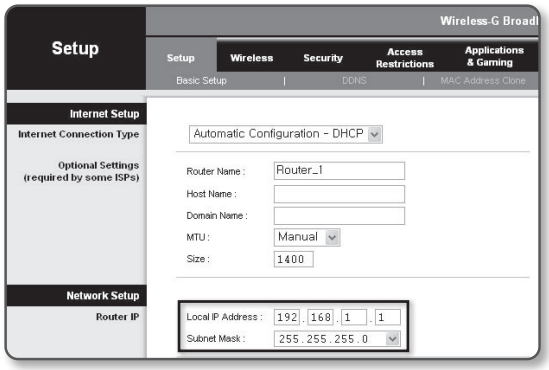

1. Desde la lista de búsqueda, seleccione una cámara para cambiar su configuración de IP.
2. En el lado derecho de la pantalla ConfigPro, haga clic en <**Asignar IP**>.
3. Seleccione <**Estática**>.
   - La información IP de la cámara de mostrará según se ha configurado previamente.
4. Complete las categorías relacionadas con el campo IP & Puerto.
5. Haga clic en el botón [**Vista previa de los cambios**] para consultar la dirección IP que se asignará.

### Si no se utiliza un Enrutador de banda ancha

Pida al administrador de la red que establezca el valor de la <**Dirección IP**>, la <**Máscara subred**> y la <**Gateway**(**Puerta de enlace**)>.

- HTTP Puerto : se utiliza para acceder a la cámara utilizando el explorador de Internet, por defecto en 80.
- RTSP Puerto : este puerto controla la transmisión de datos en tiempo real. Su valor inicial es 554.

### Si se utiliza un Enrutador de banda ancha




- IP Address : introduzca una dirección que se encuentre en el rango de IP facilitado por el enrutador de banda ancha.
  ej.) 192.168.1.2~254, 192.168.0.2~254,
  192.168.XXX.2~254
- Subnet Mask : La <**Subnet Mask**> del enrutador de banda ancha será la <**Subnet Mask**> de la cámara.
- Gateway : La <**Local IP Address**> del enrutador de banda ancha será la <**Gateway**> de la cámara.

◆ Es posible que los ajustes difieran dependiendo del modelo de enrutador de banda ancha conectado.
Para obtener información adicional, consulte el manual de usuario del enrutador aplicable.

◆ Para obtener información adicional sobre el reenvío de puertos del enrutador de banda ancha, consulte "**Configuración de Reenvío del Rango de Puertos (Asignación de Puertos)**".

### Si el Enrutador de banda ancha tiene más de una cámara conectada

Configure los ajustes relacionados con IP y los ajustes relacionados con Port de forma distinta entre sí.

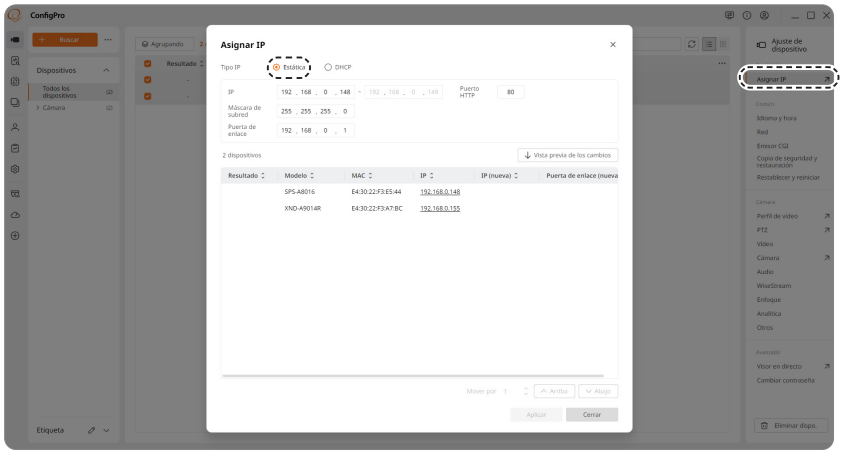
ej.)

| Categoría | | Cámara 1 | Cámara 2 |
|---|---|---|---|
| **Ajustes relacionados con IP** | Dirección IP | 192.168.1.100 | 192.168.1.101 |
| | Máscara subred | 255.255.255.0 | 255.255.255.0 |
| | Gateway | 192.168.1.1 | 192.168.1.1 |
| **Ajustes relacionados con el puerto** | HTTP Puerto | 8080 | 8081 |
| | RTSP Puerto | 554 | 555 |

◆ Si <**HTTP Puerto**> se define con un valor distinto a 80, debe facilitar el número de <**Port**> en la barra de direcciones del explorador de Internet antes de poder acceder a la cámara.
ej.) http://Dirección IP : HTTP Puerto
http://192.168.1.100:8080

6. Haga clic en el botón [**Aplicar**].
7. Si aparece el mensaje de que la acción se ha realizado correctamente, haga clic en [**OK**].

### Al configurar varias cámaras

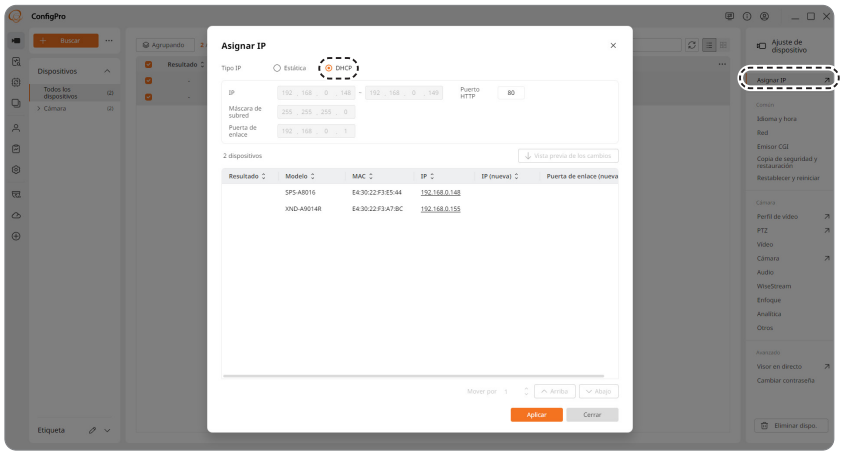



1. Haga clic en la cámara de la lista para la que desea cambiar el ajuste de la IP.
2. En el lado derecho de la pantalla ConfigPro, haga clic en <**Asignar IP**>.
3. Seleccione <**Estática**>.
4. Introduzca la dirección inicial del rango de direcciones IP que asignará.
5. Haga clic en el botón [**Vista previa de los cambios**] para consultar la dirección IP que se asignará.
6. Haga clic en el botón [**Aplicar**] para iniciar la asignación de IP.
7. Si se muestra el mensaje de éxito, haga clic en [**Aceptar**].

## Configuración de la IP dinámica

Reciba la dirección IP desde DHCP

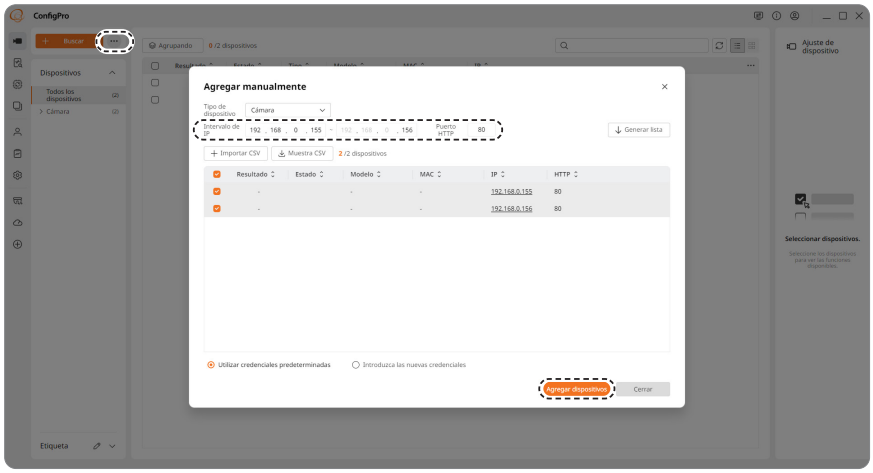
- Ejemplo de entorno de IP dinámica
  - ✓ Si a un enrutador de banda ancha, con cámaras conectadas, se le asigna una dirección IP mediante el servidor DHCP
  - ✓ Si se conecta la cámara directamente al módem utilizando los protocolos DHCP
  - ✓ Si las IP se asignan mediante el servidor DHCP interno a través de la LAN




1. Desde la lista de búsqueda, seleccione una cámara para cambiar su configuración de IP.
   - Puede configurar varias cámaras al mismo tiempo seleccionándolas juntas.
2. En el lado derecho de la pantalla ConfigPro, haga clic en <**Asignar IP**>.
3. Seleccione <**DHCP**>.
4. Haga clic en el botón [**Aplicar**] para iniciar la asignación de IP.
5. Compruebe el elemento <**Resultado**> para verificar el éxito de la asignación de la IP.

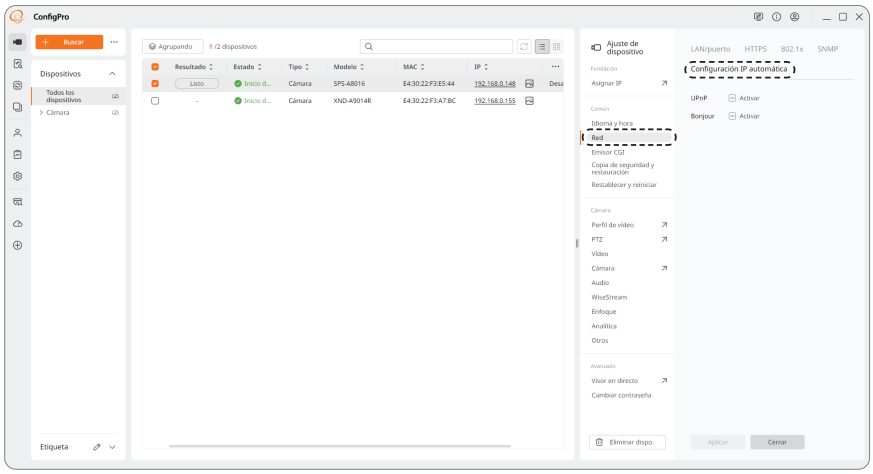
## CÓMO REGISTRAR LA CÁMARA MANUALMENTE

Si la cámara no se encuentra mediante la función de búsqueda, puede introducir la información de IP manualmente para encontrarla y registrarla de forma remota.




1. En la pantalla principal de ConfigPro, haga clic en el botón <**...**> a la derecha de <**Buscar**>.
2. Introduzca el rango de direcciones IP que desea buscar y, a continuación, haga clic en el botón [**Generar lista**].
3. Seleccione los dispositivos que desea registrar y, a continuación, haga clic en el botón [**Agregar dispositivos**].
4. Compruebe que la cámara esté registrada.
   - Verifique la dirección MAC en el adhesivo de la cámara.

## CONFIGURACIÓN AUTOMÁTICA DE LA IP

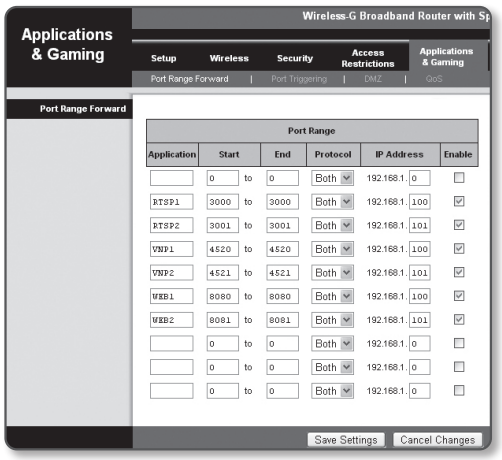



1. Haga clic en la cámara de la lista para la que quiera configurar automáticamente la IP.
2. En el lado derecho de la pantalla ConfigPro, haga clic en <**Red**>.
3. Haga clic en <**Configuración IP automática**> en la pestaña derecha.
4. Para utilizar los protocolos <**UPnP**> o <**Bonjour**>, seleccione <**Activar**> y haga clic en el botón [**Aplicar**].

## CONFIGURACIÓN DE REENVÍO DEL RANGO DE PUERTOS (ASIGNACIÓN DE PUERTOS)

Si ha instalado un enrutador de banda ancha con una cámara conectada, debe definir el reenvío del rango de puertos en el enrutador de banda ancha de forma que un PC remoto pueda acceder a la cámara en él.

### Reenvío manual del rango de puertos



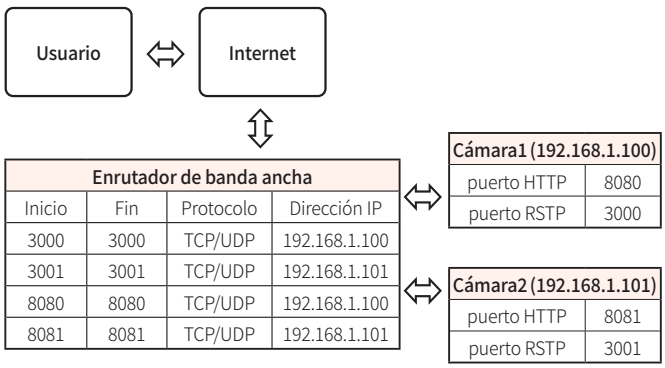

1. En el menú de configuración del enrutador de banda ancha, seleccione <**Applications & Gaming**> - <**Port Range Forward**>.
   Para definir el reenvío del rango de puertos para un enrutador de banda ancha de terceros, consulte el manual del usuario de dicho enrutador de banda ancha.
2. Seleccione <**TCP**> y <**UDP Port**> por cada cámara conectada al enrutador de banda ancha.
   El número de cada puerto que se configura para el router IP debe establecerse de acuerdo con el número de puerto designado en <**Config.**> - <**Basic**> - <**IP & Puerto**> en el visor web de la cámara.viewer.
3. Una vez hecho, haga clic en [**Save Settings**].
   Se guardarán los ajustes.

- El ajuste del reenvío del puerto es un ejemplo de configuración del router de la IP de CISCO.
- Es posible que los ajustes difieran dependiendo del modelo de enrutador de banda ancha conectado.
  Para obtener información adicional, consulte el manual de usuario del enrutador aplicable.

### Configuración del reenvío del rango de puertos de varias cámaras de red

- Puede definir una regla de reenvío de puertos en el dispositivo enrutador de banda ancha a través de su página Web de configuración.
- Un usuario puede cambiar los puertos usando la pantalla de configuración de la cámara.

✓ Cuando la Cámara 1 y la Cámara 2 estén conectadas a un enrutador :




- El enrutamiento de puerto se puede hacer sin una configuración adicional del router si este está adaptado para la función UPnP (Universal Plug and Play). Después de conectar la cámara de red, seleccione la casilla de verificación del menú <**Conexión rápida**> en <**DDNS**> en "**Configuración ➡ Red ➡ DDNS**".

## CONEXIÓN A LA CÁMARA DESDE UN PC LOCAL COMPARTIDO

1. Ejecute ConfigPro.
2. Seleccione un servidor de red donde estén instaladas las cámaras e inicie sesión.
3. Una vez que haya iniciado sesión, se mostrará la lista de cámaras conectadas al servidor.
4. Haga doble clic en una cámara para acceder a ella.
   Se inicia el explorador de Internet y se conecta a la cámara.

- También puede acceder a la cámara introduciendo la dirección IP de la cámara encontrada en la barra de direcciones del explorador de Internet.

## CONEXIÓN A LA CÁMARA DESDE UN PC REMOTO A TRAVÉS DE INTERNET

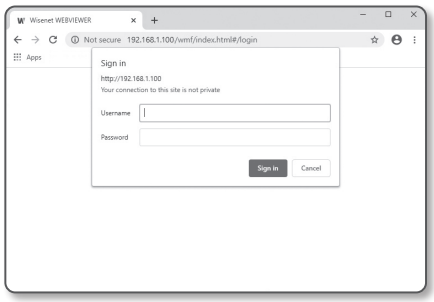
En un ordenador remoto que no esté en el clúster de la red del router de banda ancha no está permitido, por lo que los usuarios pueden acceder a las cámaras dentro de la red de un router de banda ancha mediante el uso de la URL del DDNS de la cámara.

1. Antes de poder acceder a una cámara de una red de enrutador de banda ancha, debe haber definido el reenvío del rango de puertos para el enrutador de banda ancha.
2. Desde el PC remoto, inicie el explorador de Internet e introduzca la dirección URL de DDNS de la cámara, o la dirección IP del enrutador de banda ancha en la barra de direcciones.
   ej.) http://ddns.hanwha-security.com/ID

- Para utilizar DDNS, regístrese en la página de inicio de DDNS (http://ddns.hanwha-security.com) y registre el producto en [**Mi DDNS**]>[**Registrar producto**].

## CONEXIÓN A LA CÁMARA

### Procedimiento normal




1. Inicie el explorador de Internet.
2. Introduzca la dirección IP de la cámara en la barra de direcciones.
   ej.)
   ♢ Dirección IP (IPv4) : 192.168.1.100 ➡ http://192.168.1.100
   – Aparece la ventana de inicio de sesión.
   ♢ Dirección IP (IPv6) : 2001:230:abcd: ffff:0000:0000:ffff:1111 ➡ http://[2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111]
   – Aparece la ventana de inicio de sesión.

### Si el número de puerto HTTP no es 80

1. Inicie el explorador de Internet.
2. Introduzca la dirección IP y el número de puerto HTTP de la cámara en la barra de direcciones.
   ej.)
   ♢ Dirección IP : 192.168.1.100:HTTP Port number(8080) ➡ http://192.168.1.100:8080
   – Aparece la ventana de inicio de sesión.

### Utilización del URL

1. Inicie el explorador de Internet.
2. Introduzca el URL de DDNS de la cámara en la barra de direcciones.
   ej.)
   Dirección URL : http://ddns.hanwha-security.com/ID
   – Aparece la ventana de inicio de sesión.

**!** ◆ La conexión de red está desactivada en el entorno LAN.

### Conexión a través de UPnP

1. Ejecute el sistema cliente o sistema operativo para el protocolo UPnP.
2. Haga clic en el nombre de la cámara para realizar la búsqueda.
   En el sistema operativo Windows, haga clic en el nombre de la cámara de búsqueda en el menú de red.
   – Aparece la ventana de inicio de sesión.

## Conexión a través de Bonjour

1. Ejecute el sistema cliente o el sistema operativo para el protocolo Bonjour.
2. Haga clic en el nombre de la cámara para realizar la búsqueda.
   En el sistema operativo Mac, haga clic en el nombre de la cámara buscada desde la pestaña Bonjour de Safari.
   – Aparece la ventana de inicio de sesión.

◆ Para utilizar los protocolos UPnP o Bonjour, consulte "**Configuración automática de la IP**".

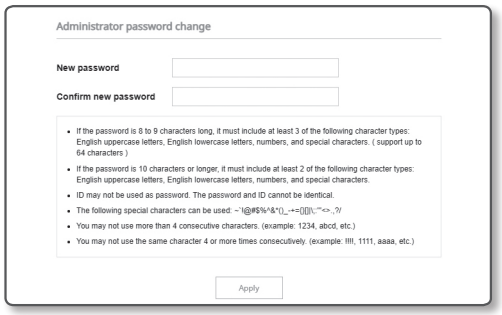
## Para comprobar la dirección de DDNS

Si la cámara está conectada directamente a un módem de cable basado en DHCP o a un módem DSL, la dirección IP cambiará cada vez que intente conectarse al ISP (la compañía a la que se suscribió).
Si este es el caso, no se le informará de la dirección IP modificada por el DDNS.

Una vez que registre el dispositivo con IP dinámica en el servidor DDNS, puede fácilmente cambiar la IP modificada cuando intente acceder al dispositivo.
Para registrar el dispositivo en el servidor de <**DDNS**>, entre en http://ddns.hanwha-security.com y registre primero el dispositivo y, a continuación, establezca <**Red**> - <**DDNS**> de Web Viewer en <**DDNS**>, y facilite el <**ID de producto**> utilizado durante el registro de DDNS.

## CONFIGURACIÓN DE CONTRASEÑA

Al acceder al producto por primera vez, debe registrar la contraseña de inicio de sesión.




- Para generar una nueva contraseña con 8 a 9 caracteres, debe utilizar, al menos, 3 de los siguientes caracteres: letras mayúsculas/minúsculas, números y caracteres especiales. Para generar una contraseña con 10 caracteres o más, debe utilizar, al menos, 2 tipos de los caracteres mencionados. (admite hasta 64 caracteres)
  - Caracteres especiales que se permiten. : ~ ` !@#$%^&*( )_-+={ }[ ]\;:"'< >.,?/
- No se permiten espacios en la contraseña.
- La contraseña y el ID no pueden ser iguales.
- No puede usar el mismo carácter repetidamente o caracteres secuenciales en un teclado como contraseñas para una mayor seguridad.
- Recuerde la contraseña que ha introducido, ya que si la olvida tendrá que restablecer el producto pulsando el botón [**SET**].

## INICIO DE SESIÓN

Siempre que acceda a la cámara, aparecerá la ventana de inicio de sesión.
Introduzca el ID de usuario y la contraseña para acceder a la cámara.




1. Introduzca "**admin**" en el cuadro de entrada <**User name**>.
   El ID del administrador "**admin**" se puede modificar en el Web Viewer.
2. Introduzca la contraseña en el campo de entrada <**Password**>.
3. Haga clic en [**Sign in**].
   Si ha iniciado sesión correctamente, verá la pantalla de Live Viewer.

- Al acceder al visor de la cámara web, preste especial atención a la seguridad comprobando que los datos de imagen estén encriptados.

- Podrá disfrutar de la mejor calidad de vídeo si el tamaño de pantalla es del 100%. Si se reduce la relación existe el riesgo de cortar la imagen en los bordes.

## CONFIGURACIÓN DEL VISOR WEB DE LA CÁMARA

1. Haga clic en el icono [**Configurar** ( ⚙ )].
2. Aparece la ventana de Ajustes.
3. Puede configurar a través de la red los ajustes de información básica de la cámara, vídeo, audio, red, evento, análisis y sistema.
4. Haga clic en <**Ayuda** ( ⓘ )> para ver descripciones detalladas de cada función.

## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

| PROBLEMA | SOLUCIÓN |
|---|---|
| **No se visualiza ningún vídeo al acceder al visor web sin plug-in en Safari a través de HTTPS.** | • En la ventana emergente de autenticación que aparece cuando se accede inicialmente a https, haga clic en "Ver certificado de autenticación" y seleccione la casilla "Confiar siempre al conectar con la IP del visor web designado".<br>• Si el visor web continúa sin mostrar un vídeo después de seleccionar "Siguiente" en la ventana de mensaje siguiente, pulse la tecla de Comando + Q para salir del navegador Safari, obtenga acceso de nuevo y siga los procedimientos indicados anteriormente. |
| **No se puede acceder a la cámara desde un navegador web.** | • Compruebe para asegurarse de que las configuraciones de Red de la cámara son las apropiadas.<br>• Compruebe para asegurarse de que todos los cables de red se han conectado bien.<br>• Si está conectado mediante DHCP, compruebe que la cámara puede admitir direcciones IP dinámicas sin problemas.<br>• Si la cámara está conectada al Enrutador de banda ancha, compruebe que el reenvío de puertos está configurado adecuadamente. |
| **El Visualizador se desconecta durante el control.** | • Los Visualizadores conectados se desconectan debido a cualquier cambio en las configuraciones de cámara o de red.<br>• Compruebe todas las conexiones de red. |
| **La cámara conectada a la red no se detecta en el programa ConfigPro.** | • Si otro software (proceso) está ocupando el puerto 7711 en el Administrador de tareas de Windows o en el Monitor de recursos, termínelo e intente buscar de nuevo.<br>• Apague las configuraciones de cortafuegos en su ordenador, y luego vuelva a buscar la cámara. |
| **Se superponen imágenes.** | • Compruebe si dos o más cámaras están configuradas en una única dirección multicast en lugar de diferentes direcciones. Si se utiliza una única dirección para varias cámaras, las imágenes se pueden superponer. |
| **No aparece imagen.** | • Si el método de transmisión está configurado como multicast, compruebe si hay un router que admita multicast en el LAN al que esté conectado la cámara. |
| **<Detección de movimiento> de <Analítica> está ajustado en <Activar>, pero no me llega una notificación por correo electrónico, ni siquiera cuando se ha producido un evento de análisis.** | • Verifique los ajustes en la secuencia siguiente:<br>A. Compruebe los ajustes de <**Fecha y hora**>.<br>B. <**Detección de movimiento**> debe definirse en <**Activar**>.<br>C. Compruebe si la opción <**E-mail**> del menú <**Config. de evento**> está marcada para ser utilizada. |
| **No se encuentra ninguna señal en el puerto de salida de alarma cuando se genera un evento de análisis de vídeo inteligente.** | • Compruebe los ajustes del puerto de salida de alarma. |
| **No se puede grabar en la tarjeta Micro SD.** | • Compruebe si la tarjeta de memoria está defectuosa.<br>• Al reemplazar la tarjeta Micro SD, hágalo mientras es dispositivo esté desconectado de la alimentación. |
| **La tarjeta Micro SD está insertada pero la cámara no funciona correctamente.** | • Compruebe si la tarjeta Micro SD se ha insertado en la dirección correcta. En esta cámara, no se garantiza el funcionamiento de una tarjeta Micro SD formateada con otros dispositivos.<br>• Vuelva a formatear la tarjeta Micro SD en <**Config.**> ➡ <**Evento**> ➡ <**Almacenamiento**> menu. |
| **No se puede grabar en la NAS.** | • Compruebe que la información registrada en la NAS es correcta. |

| PROBLEMA | SOLUCIÓN |
|---|---|
| **Se está indicando que la configuración de la NAS ha fallado.** | • Compruebe que la dirección IP de NAS sea válida.<br>• Compruebe que el ID / contraseña de NAS sea válido<br>• Compruebe que puede acceder a la carpeta designada como la carpeta básica utilizando el ID de la NAS.<br>• Asegúrese de que los elementos SMB / CIFS de NAS estén sin marcar.<br>• Compruebe que la dirección IP de NAS y la dirección IP de la cámara tengan el mismo formato. Ejemplo) el valor inicial de la NAS y de la máscara de subred de la cámara es 255.255.255.0. Si la dirección IP es 192.168.20.32 entonces la dirección IP de NAS debe estar entre 192.168.20.1 y 192.168.20.255.<br>• Verifique si ha intentado acceder como otro usuario sin formatear la carpeta básica almacenada o usada.<br>• Compruebe que utilizó las unidades NAS recomendadas. |




Hanwha Vision respeta el medio ambiente durante todo el proceso de fabricación de sus productos y realiza una serie de procedimientos orientados a ofrecer productos ecológicos.
El símbolo Eco representa el compromiso de Hanwha Vision de fabricar productos que respeten el medio ambiente e indica a la vez que este equipo cumple con la Directiva de la Unión Europea EU RoHS.



## Eliminación correcta de este producto (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)

(Aplicable en la Unión Europea y en países europeos con sistemas de recogida selectiva de residuos)

La presencia de este símbolo en el producto, accesorios o material informativo que lo acompañan, indica que al finalizar su vida útil ni el producto ni sus accesorios electrónicos (como el cargador, cascos, cable USB) deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Para evitar los posibles daños al medio ambiente o a la salud humana que representa la eliminación incontrolada de residuos, separe estos productos de otros tipos de residuos y recíclelos correctamente. De esta forma se promueve la reutilización sostenible de recursos materiales.

Los usuarios particulares pueden contactar con el establecimiento donde adquirieron el producto o con las autoridades locales pertinentes para informarse sobre cómo y dónde pueden llevarlo para que sea sometido a un reciclaje ecológico y seguro.

Los usuarios comerciales pueden contactar con su proveedor y consultar las condiciones del contrato de compra. Este producto y sus accesorios electrónicos no deben eliminarse junto a otros residuos comerciales.



## Eliminación correcta de las baterías de este producto

(Aplicable en la Unión Europea y en otros países europeos con sistemas de recogida selectiva de baterías.)

La presencia de esta marca en las baterías, el manual o el paquete del producto indica que cuando haya finalizado la vida útil de las baterías no deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Los símbolos químicos Hg, Cd o Pb, si aparecen, indican que la batería contiene mercurio, cadmio o plomo en niveles superiores a los valores de referencia admitidos por la Directiva 2006/66 de la Unión Europea. Si las baterías no se desechan convenientemente, estas sustancias podrían provocar lesiones personales o dañar el medioambiente.

Para proteger los recursos naturales y promover el reciclaje, separe las baterías de los demás residuos y recíclelas mediante el sistema de recogida gratuito de su localidad.