Hanwha Vision

Videocamera di rete

Manuale utente

PNM-A32084RQZ
PNM-A20084RQZ
PNM-A24084RTZ
PNM-A15084RTZ

CE

Videocamera di rete

Manuale utente

Copyright

©2026 Hanwha Vision Co., Ltd. Tutti i diritti riservati.

Marchio

Ogni marchio di fabbrica qui presente è registrato. Il nome di questo prodotto e altri marchi di fabbrica menzionati in questo manuale sono marchi registrati della rispettiva azienda.

Limitazioni

Il Copyright in questo documento è riservato. Questo documento non può essere copiato, distribuito o modificato, parzialmente o completamente, senza un'autorizzazione formale.

Declinazione di responsabilità

Hanwha Vision fa del suo meglio per verificare l'integrità e la correttezza dei contenuti del presente documento, ma non fornisce nessuna garanzia formale. L'uso di questo documento e i risultati che ne derivano ricadono interamente sotto la responsabilità dell'utente.
Hanwha Vision si riserva il diritto di modificare i contenuti di questo documento senza preavviso.

※ Il progetto e le specifiche sono soggetti a modifiche senza preavviso.

※ Il nome utente iniziale dell'amministratore è "admin" e la password deve essere impostata quando viene effettuale l'accesso per la prima volta. Cambiare la propria password ogni tre mesi per proteggere efficacemente le informazioni personali e per evitare danni causati dal furto delle informazioni personali.
Tenere presente che la sicurezza e qualunque problema causato dalla cattiva amministrazione della password, sono responsabilità dell'utente.

ISTRUZIONI DI SICUREZZA IMPORTANTI

1. Leggere queste istruzioni.
2. Conservare queste istruzioni.
3. Rispettare tutti gli avvertimenti.
4. Seguire tutte le istruzioni.
5. Non utilizzare questo apparecchio vicino all'acqua.
6. Pulire l'area contaminata sulla superfice del prodotto con un un panno soffice e asciutto o con uno straccio.
   (Non usare un detergente o prodotti cosmetici contenenti alcol, solventi o tensioattivi o costituenti di olii in quanto potrebbero deformare o danneggiare il prodotto).
7. Non bloccare nessuna apertura di ventilazione. Istallare seguendo le istruzioni del fabbricante.
8. Non installare vicino a fonti di calore quali caloriferi, stufe o altri prodotti (compresi gli amplificatori) che possano produrre calore.
9. Non eludere il sistema di sicurezza della spina polarizzata o a terra. Una spina polarizzata è costituita da due spinotti, uno più grande dell'altro. Una spina con presa a terra ha due spinotti e un terzo per la presa a terra. Lo spinotto più grande o il terzo spinotto sono stati previsti per la vostra sicurezza. Se la spina fornita non entra nella presa, mettersi in contatto con l'elettricista per la sostituzione della presa obsoleta.
10. Proteggere il cavo dell'alimentazione per evitare che sia calpestato o schiacciato, facendo particolare attenzione alle spine, alle prese e al punto in cui i cavi escono dell'apparecchio.
11. Utilizzare solo connettori/accessori indicati dal fabbricante.
12. Utilizzare solo carrelli, supporti, treppiedi, staffe o tavoli consigliati dal produttore o venduti assieme all'apparecchio. Qualora si utilizzi un carrello, spostare il gruppo carrello/apparecchio con attenzione per evitare che si ribalti provocando incidenti.



13. Durante forti temporali o se non viene utilizzato per lunghi periodi di tempo, scollegare l'apparecchio dall'alimentazione elettrica.
14. Rivolgersi a personale specializzato per qualsiasi riparazione. Le riparazioni sono richieste quando l'apparecchio viene in qualche modo danneggiato, ad esempio quando viene danneggiato il cavo di alimentazione o la spina, se è stato versato qualche liquido nell'apparecchio o vi sono caduti degli oggetti o se è stato esposto alla pioggia o all'umidità, se non funziona normalmente o se è caduto.
15. Questo prodotto deve essere alimentato da un alimentatore UL Listed contrassegnato come "Classe 2" o "LPS" o "PS2" e classificato come PoE (55 Vcc), 0,70 A. (PNM-A20084RQZ)
16. Questo prodotto deve essere alimentato da un alimentatore UL Listed contrassegnato come "Classe 2" o "LPS" o "PS2" e classificato come PoE (55 Vcc), 0,67 A. (PNM-A32084RQZ)
17. Questo prodotto deve essere alimentato da un alimentatore UL Listed contrassegnato come "Classe 2" o "LPS" o "PS2" e classificato come PoE (55 Vcc), 0,56 A. (PNM-A15084RTZ)
18. Questo prodotto deve essere alimentato da un alimentatore UL Listed contrassegnato come "Classe 2" o "LPS" o "PS2" e classificato come PoE (55 Vcc), 0,53 A. (PNM-A24084RTZ)
19. Questo prodotto richiede un'alimentazione che sia elettricamente isolata.
20. Se si applica una pressione eccessiva durante l'installazione del prodotto, la telecamera potrebbe danneggiarsi e funzionare male. Se il prodotto è installato forzatamente utilizzando prodotti non conformi, il prodotto potrà danneggiarsi.
21. Non installare il prodotto in un luogo in cui sono presenti o potrebbero essere generate sostanze chimiche o miscele d'olio. Poiché gli oli commestibili come l'olio di soia possono danneggiare o deformare il prodotto, non installarlo nella cucina o vicino al tavolo della cucina.
    Ciò potrebbe provocare danni al prodotto.
22. Durante l'installazione del prodotto, prestare attenzione a non far macchiare la superficie con la sostanza chimica.
    Alcuni solventi chimici come detergenti o adesivi potrebbero causare gravi danni alla superficie del prodotto.
23. Se il prodotto viene installato/smontato in una modalità che non è stata raccomandata, le funzioni/performance della produzione potrebbero non essere garantite.
    Installare il prodotto facendo riferimento a "Installazione e collegamento" nel manuale utente.
24. L'installazione o l'utilizzo del prodotto in acqua può causare gravi danni allo stesso.
25. Potrebbe verificarsi una distorsione della schermata oltre la distanza dell'oggetto.
26. Durante la codifica, può verificarsi una fluttuazione di fps in tempo reale di ±1 fps.

27. Anche se un rapido cambiamento di temperatura potrebbe causare il congelamento all'interno della cupola, non ci saranno problemi con il video.

28. Questo dispositivo è stato verificato utilizzando il cavo STP. Si raccomanda l'uso di un'adeguata messa a terra GND e di un cavo STP per proteggere efficacemente il prodotto e la proprietà da sovratensioni transitorie, temporali e interruzioni della comunicazione.

29. La temperatura di esercizio del prodotto è compresa tra -40°C e +55°C (-40°F ~ +131°F)

AVVERTENZA

PER RIDURRE IL RISCHIO DI INCENDIO O DI SCOSSA ELETTRICA, NON ESPORRE L'APPARECCHIO A PIOGGIA O A UMIDITÀ. NON INSERIRE OGGETTI METALLICI ATTRAVERSO LE GRIGLIE DI VENTILAZIONE O ALTRE APERTURE DELL'APPARECCHIATURA.

Non schizzare o sgocciolare liquidi sull'apparecchio e non porre su di esso oggetti contenenti liquidi, come ad esempio vasi di fiori.

Per evitare lesioni personali, questo apparecchio deve essere fissato saldamente a una parete/al soffitto seguendo le istruzioni per l'installazione.

ATTENZIONE



ATTENZIONE

RISCHIO DISCOSSA ELETTRICA NON APRIRE



ATTENZIONE : PER RIDURRE I RISCHI DI SCOSSA ELETTRICA. NON RIMUOVERE IL COPERCHIO (O IL PANNELLO POSTERIORE). ALL'INTERNO NON VI SONO PARTI CHE L'UTENTE POSSA RIPARARE. RIVOLGERSI A PERSONALE QUALIFICATO.

SPIEGAZIONE DEI SIMBOLI GRAFICI



Il simbolo del fulmine con la freccia all'interno del triangolo avverte l'utente della presenza di una "tensione pericolosa" all'interno del prodotto, che può essere di intensità sufficiente per costituire un rischio di scossa elettrica alle persone.



Il simbolo del punto esclamativo all'interno del triangolo avverte l'utente della presenza di importanti istruzioni di funzionamento e manutenzione nella documentazione che accompagna il prodotto.

Prodotto di classe I

Un apparecchio di classe I viene connesso alla presa di RETE con una connessione di messa a terra di sicurezza.

Batteria

Le batterie(pacco batterie o batterie installate) non devono essere esposte a eccessivo calore, come luce del sole, fuoco o simili.

La batteria non è sostituibile.

Divieto di abuso di batteria

- Non installare e non utilizzare il tipo di batteria sbagliato.
- Non lasciare la batteria in uno schiacciamento meccanico e non tagliarla, in quanto potrebbe esplodere.
- Non lasciare la batteria in un ambiente a temperatura elevata.
- Non lasciare la batteria in un ambiente a bassa pressione.

Scollegamento del dispositivo

Scollegare la spina di alimentazione dall'apparecchio, se difettoso. Quindi contattare il centro di assistenza più vicino.

Se l'apparecchio viene utilizzato al di fuori degli Stati Uniti, servirsi di cavi con codice HAR di un produttore riconosciuto.

introduzione

ATTENZIONE

Rischio di esplosione se la batteria è sostituita con una batteria di tipo non corretto.
Smaltire le batterie usate attenendosi alle istruzioni.

Queste istruzioni di manutenzione devono essere utilizzate esclusivamente da personale di assistenza qualificato.
Per ridurre il rischio di scosse elettriche non eseguire interventi di manutenzione diversi da quelli indicati nelle istruzioni per l'uso a meno di essere in possesso della qualifica adatta a tale scopo.

Utilizzare l'alimentazione in ingresso con una sola telecamera; gli altri dispositivi non devono essere collegati.

Quando si apre la confezione di un nuovo prodotto (o durante il suo uso iniziale), potrebbe accumularsi dell'umidità sul vetro della telecamera. L'umidità accumulata scompare naturalmente entro poche ore dall'accensione.

Non allentare o stringere arbitrariamente la valvola Gore.

Questa attrezzatura non è idonea all'uso in ambienti in cui è probabile che siano presenti bambini.

L'apparecchiatura informatica (ITE) deve essere collegata solo a reti PoE senza instradamento all'impianto esterno.

Leggere attentamente le seguenti precauzioni di sicurezza raccomandate.

- Non collocare l'apparecchio su superfici irregolari.
- Non installare su superfici esposte alla luce diretta del sole, vicino a fonti di calore o a zone di freddo intenso.
- Non collocare l'apparecchio vicino a materiali conduttivi.
- Non tentare di effettuare personalmente interventi di assistenza sull' apparecchio.
- Non collocare bicchieri d'acqua sul prodotto.
- Non installare vicino a sorgenti magnetiche.
- Non ostruire le aperture per la ventilazione.
- Non appoggiare oggetti pesanti sul prodotto.
- Usare guanti protettivi quando si installa o rimuove la telecamera. L'elevata temperatura della superficie del dispositivo potrebbe causare ustioni.
- Non regolare o spostare la lente direttamente con le mani. Ciò potrebbe danneggiare la lente o comprometterne le prestazioni.
- L'aspettativa di vita del motore della lente è di 200 rotazioni.
- Per modificare la posizione della telecamera, è necessario reimpostare il mascheramento della privacy.

Il manuale utente è una guida all'uso dei prodotti.
I simboli utilizzati nel manuale hanno i seguenti significati.

- Riferimento : Fornisce informazioni sull'uso del prodotto
- Avvertenza : Se vi è la possibilità di danni a persone o oggetti provocati dalla mancata osservanza delle istruzioni

※ Per ragioni di sicurezza, leggere questo manuale prima di utilizzare il prodotto e conservarlo in un luogo sicuro.

Non garantiamo la qualità dei prodotti di terzi (ad esempio, lenti o accessori) acquistati separatamente.

In determinati ambienti di installazione, potrebbero esserci interferenze nelle comunicazioni radio. Quando si verificano interferenze di onde elettromagnetiche tra il prodotto e il dispositivo di comunicazione radio, si raccomanda di mantenere una certa distanza tra i due o di cambiare la direzione della comunicazione radio.

INDICE

INTRODUZIONE 3

3 Istruzioni di sicurezza importanti
7 Specifiche PC Consigliate
7 Specifiche raccomandate per la scheda Micro SD/ SDHC/SDXC
7 Specifiche NAS consigliabili
8 Accessori forniti
9 Scatola I/O rete – Prodotto venduto separatamente
9 Accessori opzionali per l'insta llazione
11 Sguardo d'insieme

INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTO 14

14 Installazione
30 Collegamento con altri dispositivi

COLLEGAMENTO RETE E IMPOSTAZIONE 34

34 Colegare la Videocamera Direttamente All'area Locale Della Rete
35 Collegamento della Videocamera Direttamente ad un Modem via Cavo/DSL DHCP
36 Utilizzo di ConfigPro
36 Avvio di un server
36 Ricerca automatica della telecamera
37 Configurazione dell'indirizzo IP
40 Registrazione manuale della telecamera
40 Configurazione automatica dell'IP
41 Impostazione dell'inoltro interva llo porte (mappat ura della porte)
42 Collegamento alla videocamera da un PC locale condiviso
42 Collegamento alla videocamera da un PC remoto tramite Internet
43 Collegamento alla videocamera
45 Configurazione della password
45 Accesso
45 Configurazione di Camera Web Viewer

APPENDICE 46

46 Ricerca Degli Errori

SPECIFICHE PC CONSIGLIATE

- CPU : I ntel(R) Core(TM) i7 3.4 GHz o superiore
- RAM : 8G o superiore
- Browser consigliato: Chrome
- Browser supportati: Chrome, Safari, Firefox, MS Edge(chromium based)
- Sistema operativo supportato : Windows, Mac, Linux, Android, iOS, Chrome
- Ambiente di verifica
  - ✓ Windows 10 o versioni successive: Chrome ultima versione, Firefox ultima versione, MS edge ultima versione
  - ✓ Mac ultima versione e versione supportata
    ref.) https://en.wikipedia.org/wiki/MacOS

※ Le prestazioni di riproduzione video del web viewer dipendono dalle prestazioni della CPU e della GPU dell'utente.

SPECIFICHE RACCOMANDATE PER LA SCHEDA MICRO SD/SDHC/SDXC

- Spazio consigliabile : Da 32 GB a 1 TB (Tipo MLC consigliato)
- Prodotti consigliati (linea di prodotti Hanwha Vision): Industrial
  - ✓ SPP-E10T (1 TB)
  - ✓ SPP_E512G (512 GB)
  - ✓ SPP-E256G (256 GB)
  - ✓ SPP-E128G (128 GB)

  * Il modello industriale offre un'affidabilità notevolmente superiore (in termini di cicli di lettura/scrittura e temperature elevate/basse) rispetto al tipo MLC.
- Produttori consigliati da terzi / Tipo di prodotto :
  - ✓ SanDisk / High Endurance, MAX ENDURANCE
  - ✓ Western Digital / Purple QD101
  - ✓ Transcend / High Endurance

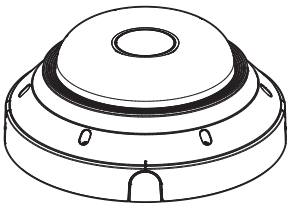
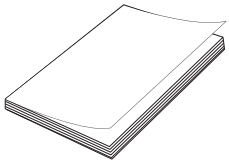
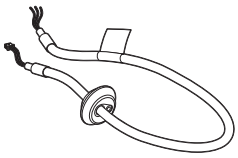
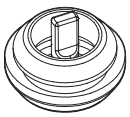
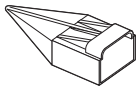
◆ La scheda Micro SD può supportare fino a 2 TB se si utilizzano due slot. Ogni slot supporta fino a 1 TB, e uno slot non può supportare 2 TB da solo.

SPECIFICHE NAS CONSIGLIABILI

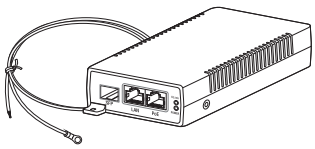
- Spazio consigliabile : È consigliabile disporre di uno spazio di 200GB o superiore.
- Per questa telecamera, si consiglia di utilizzare una NAS con le seguenti specifiche tecniche del fornitore.
  Prodotti raccomandati : QNAP NAS, Synology NAS

ACCESSORI FORNITI

Verificare che nella confezione siano contenuti la videocamera e tutti gli accessori.
(In base al Paese di residenza, gli accessori potrebbero variare.)

Aspetto	Articolo	Quantità	Descrizione
	Videocamera	1	
	Guida Rapida	1	
	Cavo allarme	1	Utilizzato per il collegamento a un allarme
	Passacavo	1	Passacavo supplementare per l'installazione del cavo di rete.
	Installatore cappuccio	1	Utilizzato per collegare il cavo RJ45
	Chiave Torx L	1	Consente di montare/smontare il coperchio a cupola e il corpo della telecamera

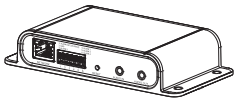
Opzione (non incluso)



SPO-6011

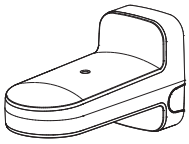
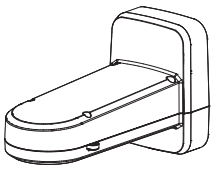
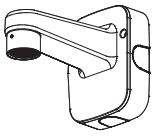
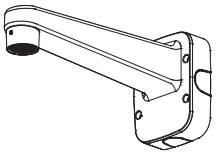
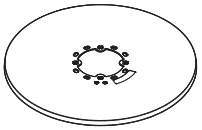
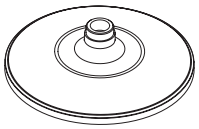
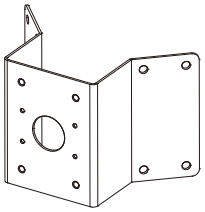
- Il numero o la forma delle lenti della fotocamera possono variare a seconda del modello.
- Per le viti autofilettanti utilizzate per l'installazione, utilizzare viti M4, L30 o superiori.

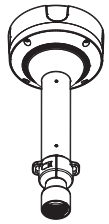
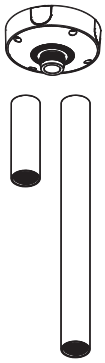
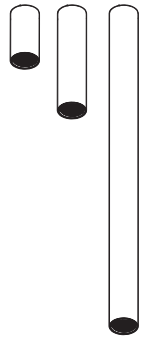
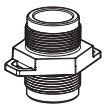
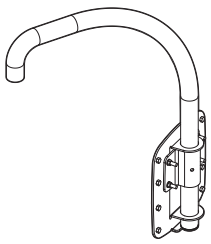
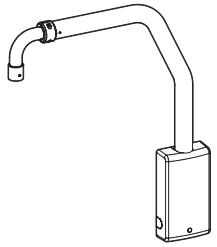
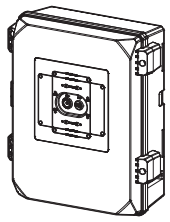
SCATOLA I/O RETE – PRODOTTO VENDUTO SEPARATAMENTE

Aspetto	Articolo	Descrizione	Nome del modello
	Scatola I/O rete	Dispositivo di collegamento esterno per gli I/O di allarme e audio della telecamera	SPM-4210

ACCESSORI OPZIONALI PER L'INSTA LLAZIONE

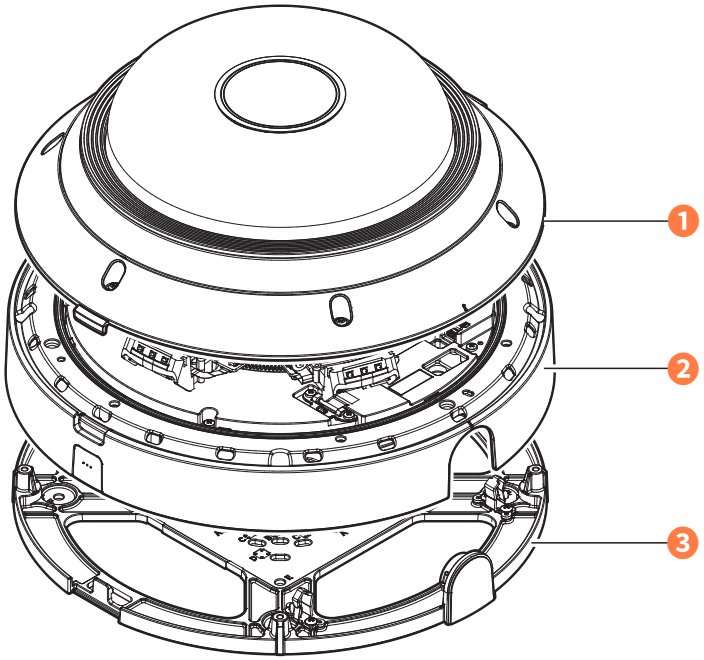
È possibile acquistare gli opportuni accessori opzionali disponibili.

Nome del modello	PNM-A32084RQZ/PNM-A20084RQZ/PNM-A24084RTZ/PNM-A15084RTZ			
Montaggio a parete e montaggio su palo	 SBP-250WMW (Montaggio a parete e su palo)	 SBP-400WMW (Montaggio a parete e su palo)	 SBP-200WMW (Montaggio a parete e su palo)	 SBP-350WMW (Montaggio a parete e su palo)
Coperchio del foro di montaggio	 SBP-315C			
Montaggio sospeso	 SBP-315HMW			
Montaggio ad angolo	 SBP-156KMW			

Nome del modello		PNM-A32084RQZ/PNM-A20084RQZ/PNM-A24084RTZ/PNM-A15084RTZ
Montaggio a soffitto	Montaggio	 SBP-300CMTW (Tipo telescopico)  SBP-300CMTS (Testa a sfera)  SBP-300CMW1 SBP-900CMW  SBP-150CMI SBP-300CMI
	Parti individuali	 SBP-180CMB  SBP-180CMS (Testa a sfera)  SBP-140CMB  SBP-150CMP SBP-300CMP SBP-900CMP  SBP-C15P  SBP-C15H
Montaggio a parapetto		 SBP-300LMW  SBP-156LMW1
Armadietto		 SBP-150NBW

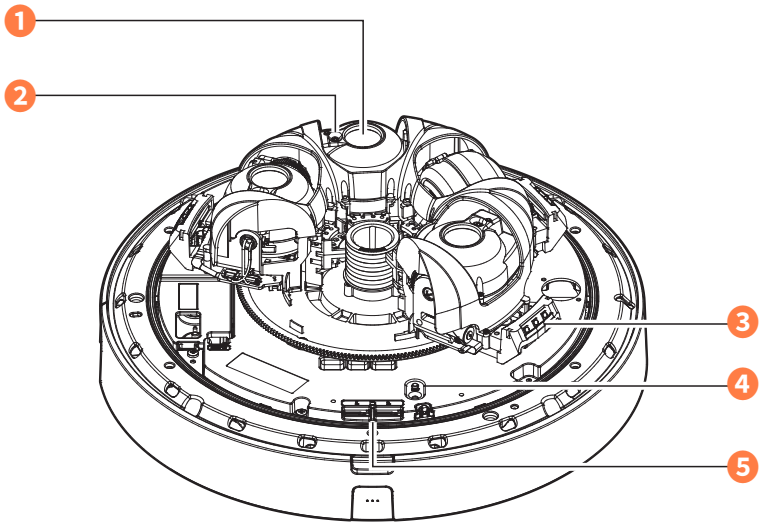
SGUARDO D'INSIEME

Aspetto



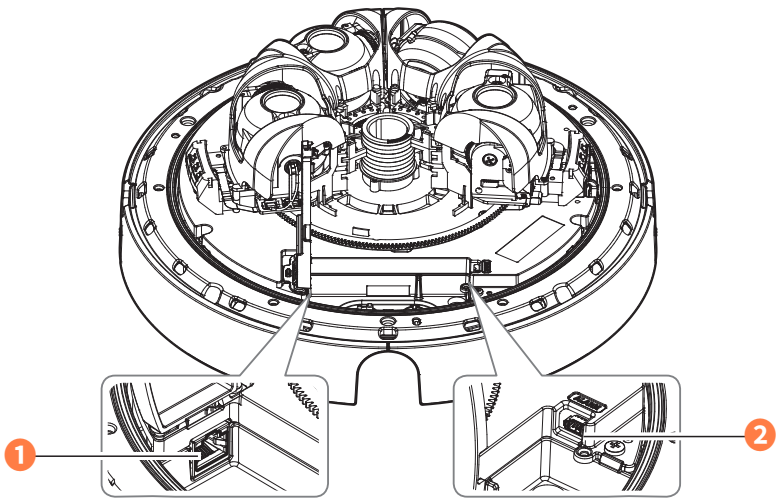
Voce	Descrizione
1 **Coperchio per la sommità**	Coperchio utilizzato per proteggere l'obiettivo e l'unità principale.
2 **Corpo della videocamera**	Parte del corpo dove la lente della telecamera e i terminali di collegamento sono inclusi.
3 **Piastra di montaggio**	Piastra che fissa la telecamera quando la si monta a soffitto o la si fissa ad un supporto venduto separatamente.

Componenti



Voce	Descrizione
1 **Obiettivo**	I 4 obiettivi della telecamera mostrano direzioni diverse. * Il numero o la forma delle lenti della fotocamera possono variare a seconda del modello.
2 **Sensore di illuminazione**	Rileva la luce in ingresso per controllare il LED a infrarossi.
3 **LED a infrarossi**	Questi LED a infrarossi sono controllati dal sensore di illuminazione.
4 **Tasto SET**	Il pulsante ripristina tutte le impostazioni della videocamera all'impostazione predefinita. Tenere premuto per circa 5 secondi per riavviare il sistema. Se si ripristina la fotocamera, le impostazioni di rete verranno modificate in modo da consentire l'attivazione del DHCP. Se nella rete non è presente alcun server DHCP, è necessario eseguire il programma ConfigPro per modificare le impostazioni di rete di base, quali indirizzo IP, maschera di sottorete, gateway, ecc., prima di potersi connettere alla rete.
5 **Slot per scheda Micro SD**	Alloggiamento per la scheda Micro SD.

Componenti (Lato posteriore)



Voce	Descrizione
1 Porta di connessione PoE+/ PoE++	Questa porta collega l'alimentazione e la rete tramite l'iniettore PoE+/PoE++.
2 Porta cavo allarme	A questa porta si collega il cavo allarme per il collegamento a un dispositivo di allarme esterno.

installazione e collegamento

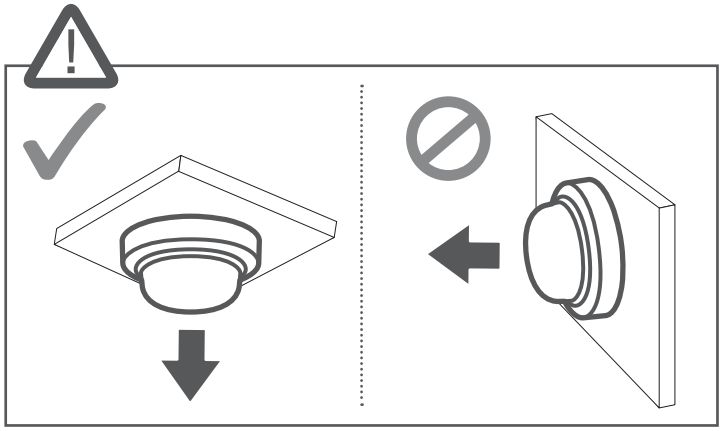
INSTALLAZIONE

- Lo spinotto della telecamera collegato al cavo esterno non è impermeabile. È consigliabile installare questo prodotto sotto il bordo della grondaia per evitare che il cavo sia esposto all'esterno.

Precauzioni prima dell'installazione

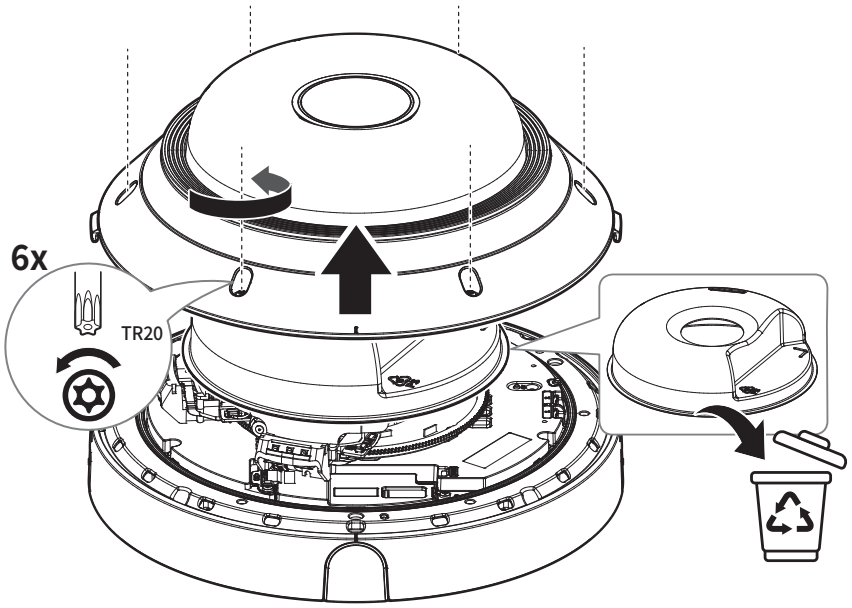
Prima di installare la videocamera, assicurarsi di aver letto le seguenti istruzioni:

- Deve essere installato nell'area in grado di sostenere un peso 5 volte superiore a quello della telecamera, incluso il supporto di installazione.
- I cavi bloccati o spelati possono danneggiare il prodotto o provocare incendi.
- Per motivi di sicurezza, allontanare tutte le persone dal luogo di installazione. E, se necessario, disporre le proprie cose lontano dal sito.
- Se il prodotto viene installato con una forza eccessiva, potrebbe causare danni alla telecamera a causa di un malfunzionamento. Forzare l'assemblaggio utilizzando strumenti non conformi potrebbe danneggiare il prodotto.

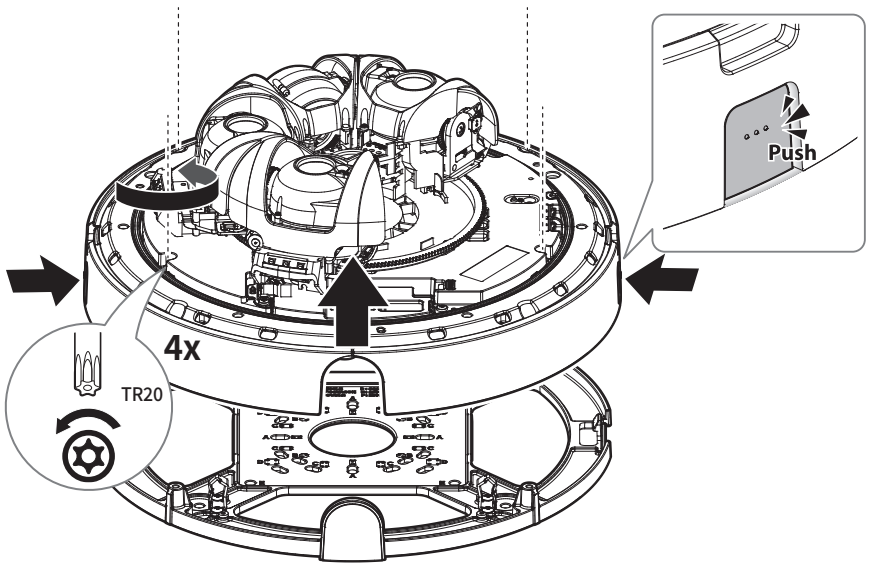


Smontaggio

1. Rimuovere il coperchio a cupola girando in senso antiorario le viti di fissaggio.
   - Tenere presente che non è necessario rimuovere le viti completamente.
   - Prima dell'installazione, assicurarsi di rimuovere il coperchio di protezione dell'obiettivo.



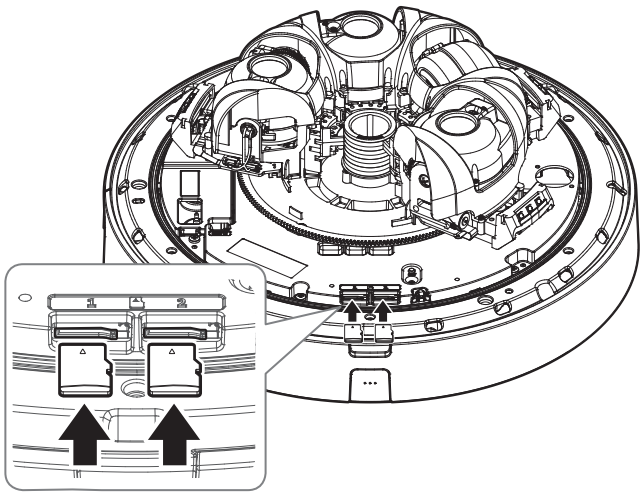
2. Dopo aver allentato le viti di fissaggio sul corpo telecamera, rimuovere la piastra di montaggio premendo i pulsanti su entrambi i lati, come mostrato in figura.



Inserimento di una scheda Micro SD

1. Rimuovere il coperchio dome della telecamera.

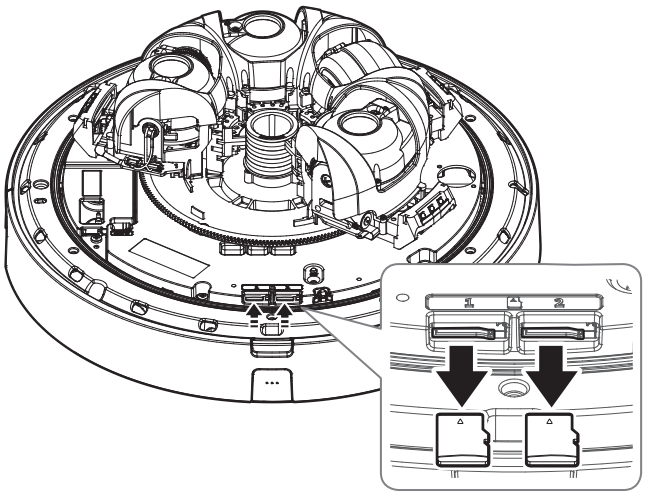
2. Inserire la scheda Micro SD nel verso della freccia raffigurata nell'immagine.



- Prima di installare la telecamera, è necessario inserire la scheda Micro SD quando la fonte di alimentazione e il corpo sono separati.
- Non inserirlo forzando nella direzione opposta. Potrebbe danneggiare la scheda Micro SD e il prodotto.
- Quando piove e si ha un alto livello di umidità, non è consigliabile inserire o estrarre una scheda Micro SD.
- Lo smontaggio del coperchio del prodotto deve completarsi entro 5 minuti, altrimenti si potrebbe causare la condensazione interna.
- Quando si installa/rimuove la scheda Micro SD, accertarsi di collocare il corpo del prodotto su una superficie piana prima di lavorarci per evitare incidenti dovuti alla perdita o alla caduta di componenti.
- Se il LED IR della telecamera blocca lo slot Micro SD, spostare l'obiettivo per non bloccare lo slot.

Rimozione di una scheda Micro SD

Premere delicatamente sulla fine esposta della scheda come mostrato nel diagramma per espellere la scheda dallo slot.

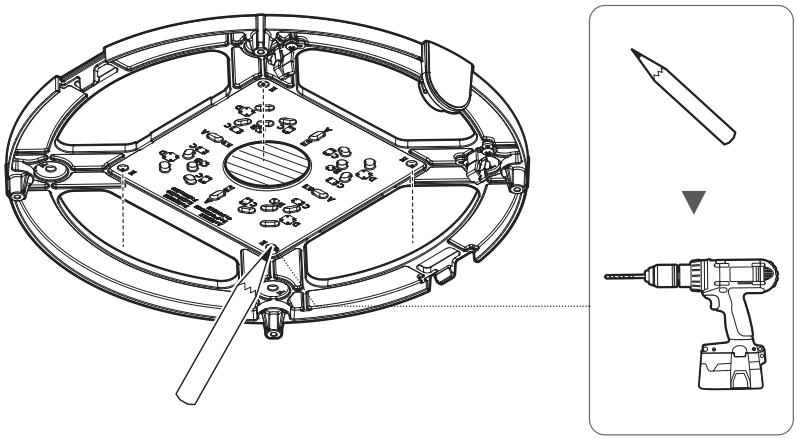


- Prima di rimuovere la scheda Micro SD, andare a <**Impostazioni** (⚙)> - <**Evento**> - <**Memorizz.**>, e impostare il dispositivo su <**Off**> quindi premere il tasto [**Applica**] e spegnere la telecamera.
- Se si spegne la telecamera o si rimuove la scheda Micro SD che contiene i dati del prodotto, i dati potrebbero andare persi o danneggiati.

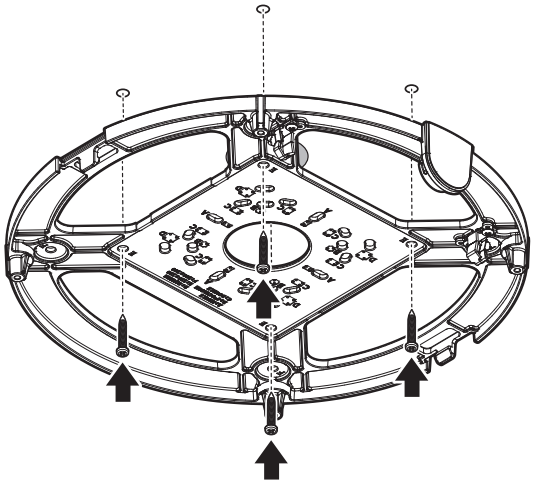
Installazione (piastra di montaggio)

[Installazione diretta a soffitto]

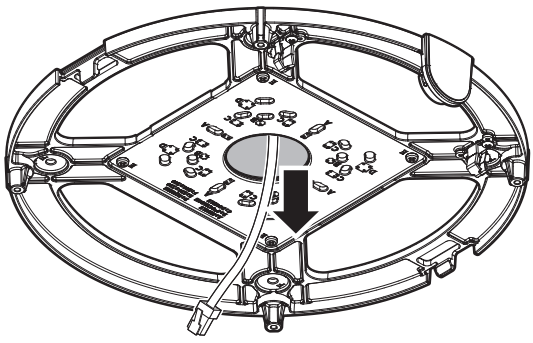
1-1. Posizionare la piastra di montaggio nella posizione desiderata tenendo conto della direzione da monitorare, segnare le posizioni dei fori per le viti e per i cavi, quindi praticare i fori.



1-2. Fissare la piastra di montaggio utilizzando le viti appropriate.



1-3. Estrarre i cavi necessari tra i cavi di rete e di allarme attraverso il foro sulla piastra di montaggio.

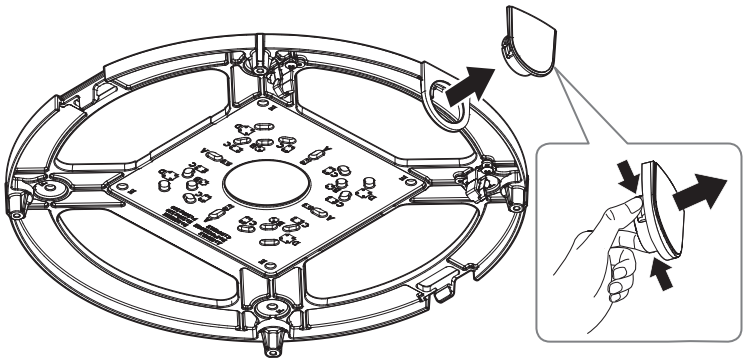


installazione e collegamento

[Installazione tramite tubo]

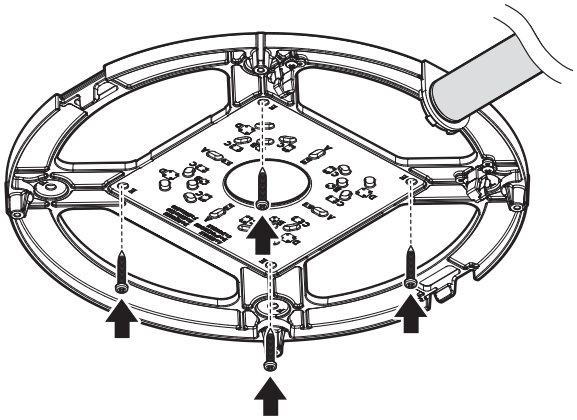
2-1. Posizionare la piastra di montaggio nella posizione desiderata tenendo conto della direzione da monitorare, segnare le posizioni dei fori per le viti, quindi praticare i fori.

2-2. Fissare la piastra di montaggio utilizzando le viti appropriate.

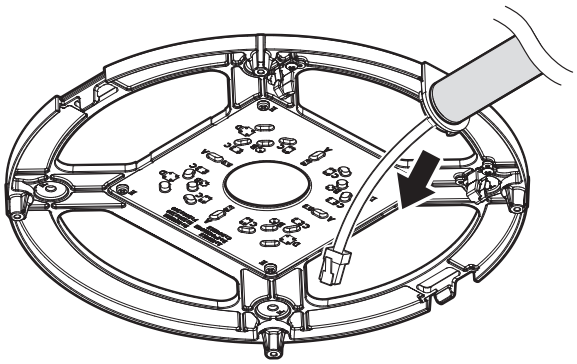


2-3. Posizionare il tubo sulla piastra di montaggio.

2-4. Fissare la piastra di montaggio utilizzando le viti appropriate.



2-5. Estrarre i cavi necessari tra i cavi di rete e di allarme attraverso il tubo.

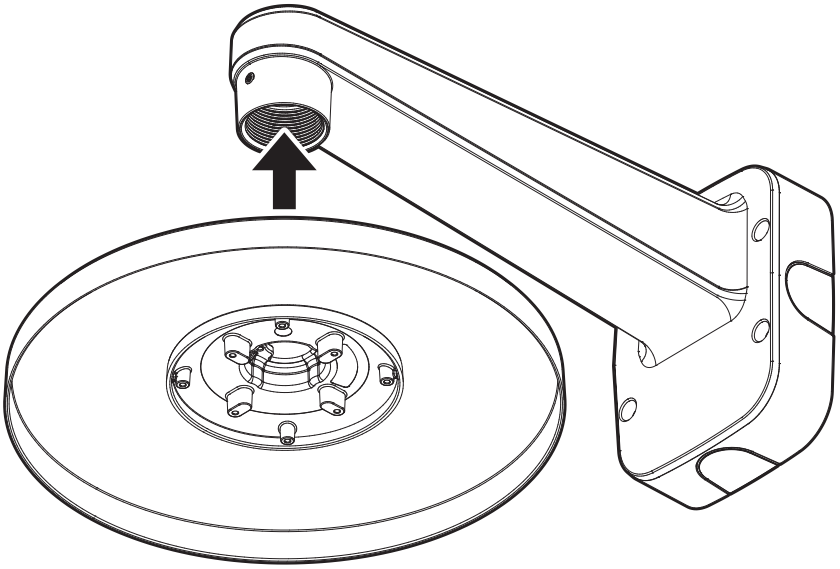


[Installazione usando il supporto]

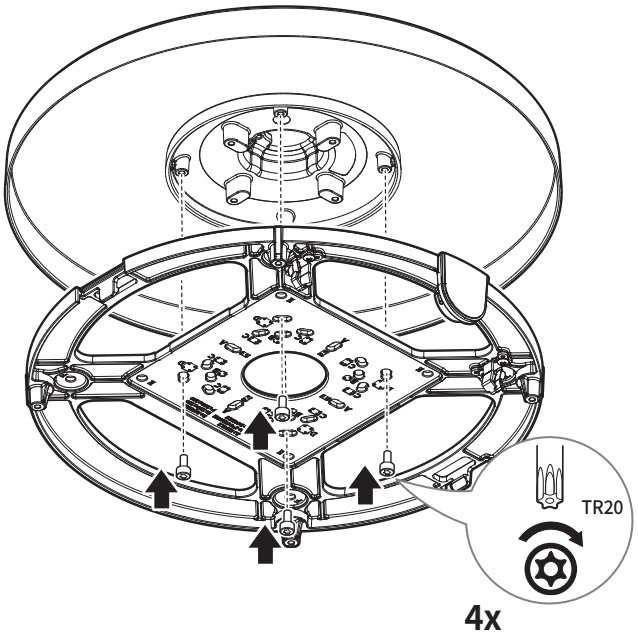
Scegliere e acquistare una delle seguenti opzioni necessarie (non comprese nel pacchetto) a seconda delle possibilità del sito di installazione o a seconda dell'utilità.

3-1. Fissare il supporto a sospensione al supporto da parete.

- Sia il supporto a sospensione che quello da parete sono venduti separatamente.

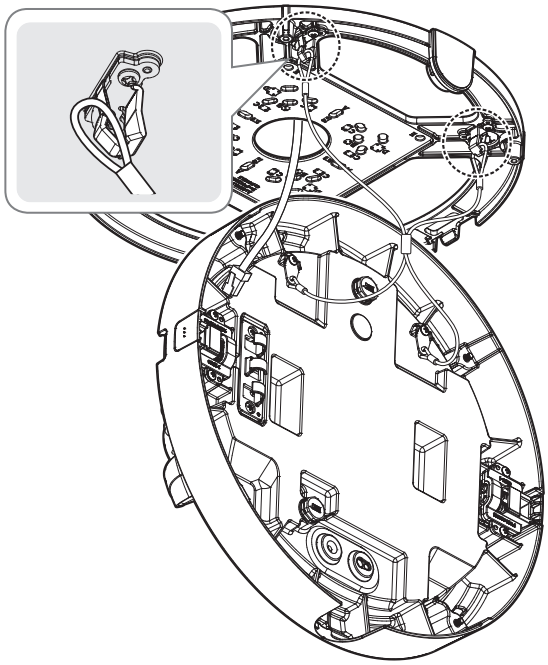


3-2. Fissare la piastra di montaggio al supporto a sospensione usando le apposite viti.

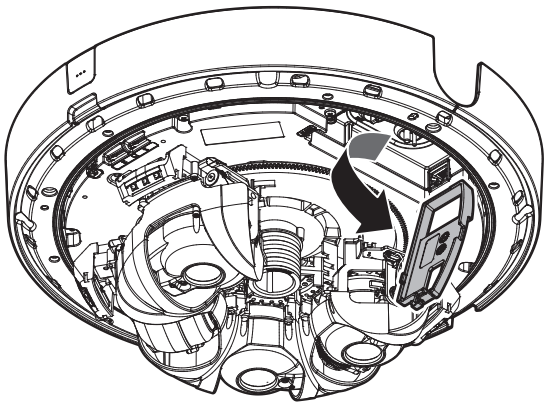


Installazione (corpo della telecamera e coperchio a cupola)

1. Collegare il filo di sicurezza alla piastra di montaggio.



2. Aprire il coperchio del cavo sul corpo telecamera.

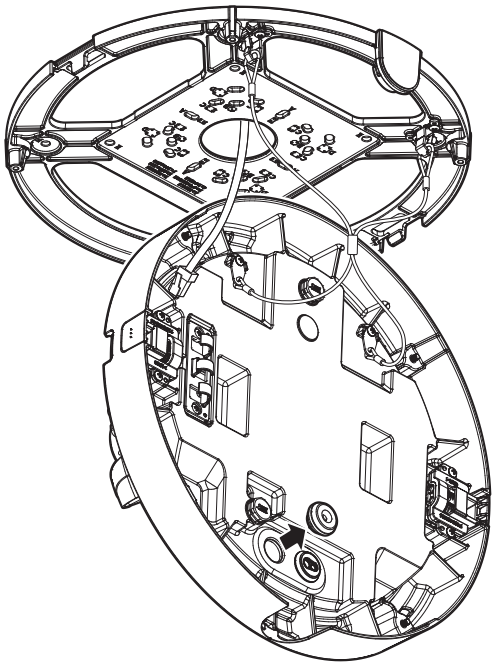


- Se il LED IR della telecamera nasconde il coperchio del cavo, accedere al visualizzatore web e spostare l'obiettivo in modo che il coperchio del cavo non sia nascosto.

[Installazione del cavo di rete] (IP66)

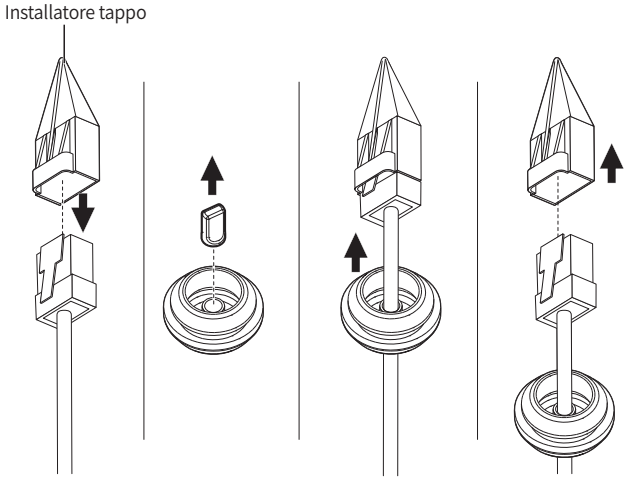
- Utilizzare un passacavi compatibile con il cavo di rete da collegare.
  - Telecamera principale: utilizzare un cavo con diametro compreso tra Ø5 a 6,5
- È possibile utilizzare solo un cavo di rete di diametro non superiore a Ø6,5.

3. Come mostrato nella figura sottostante, rimuovere il pressacavo dal corpo della telecamera.

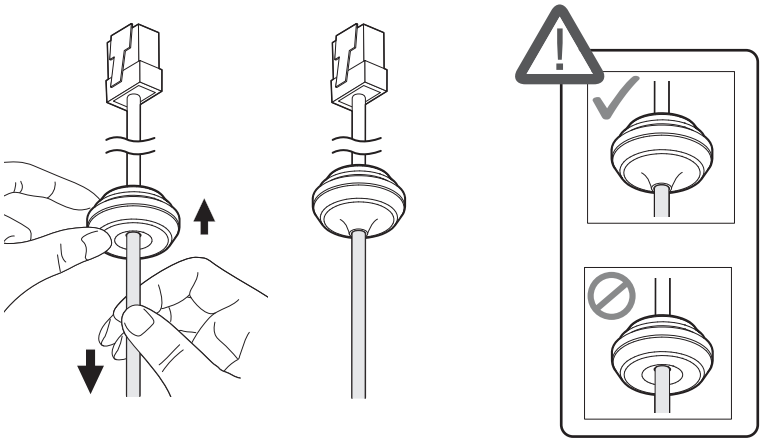


4. Rimuovere la parte sporgente della boccola del cavo a 1 foro rimossa dal corpo della telecamera.

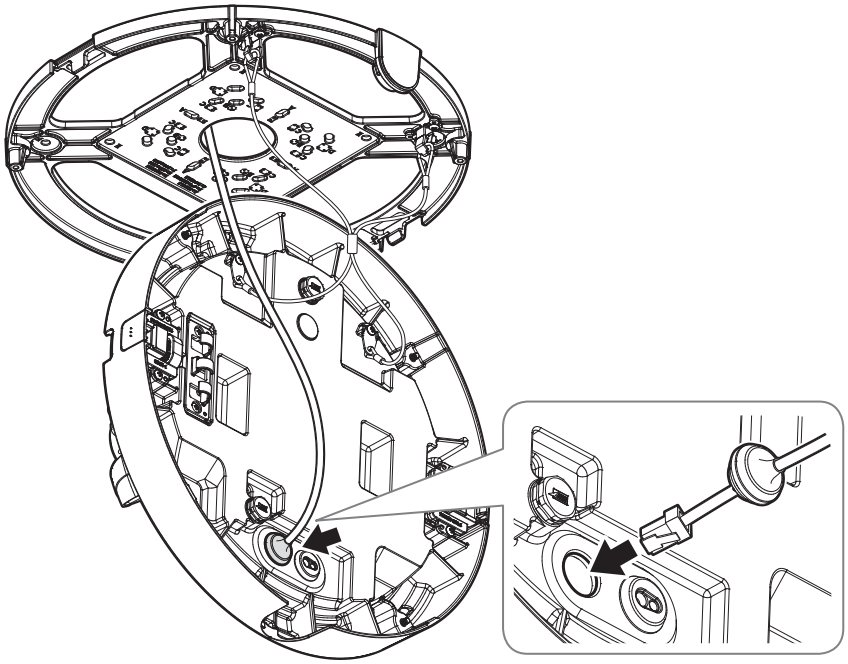
5. Utilizzare l'apposito cappuccio per l'installazione per far passare il cavo di rete attraverso il passacavo.



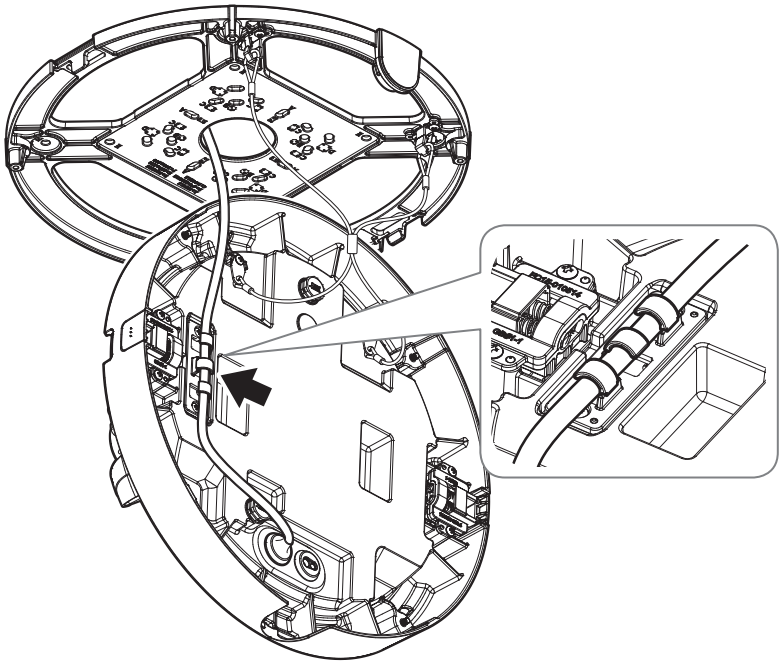
6. Per una protezione impermeabile, tirare il cavo verso il basso attraverso il passacavo, come mostrato nella figura sottostante.



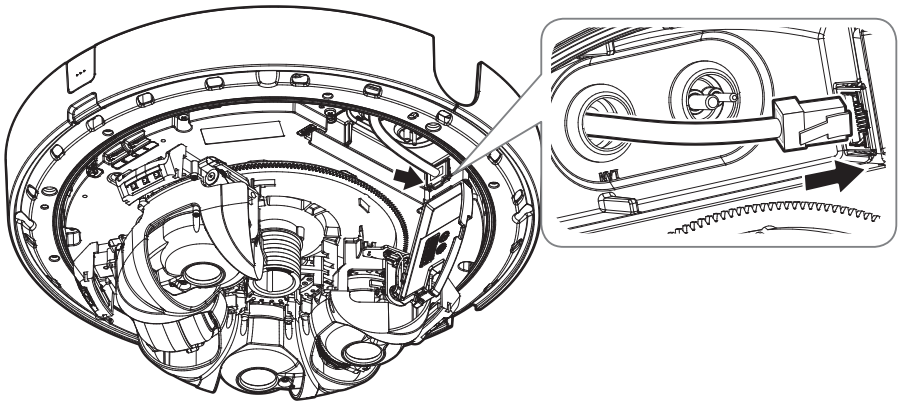
7. Inserire la boccola del cavo di rete nel corpo della telecamera.



8. Come illustrato nella figura sottostante, fissare il cavo di rete nel fermacavo.

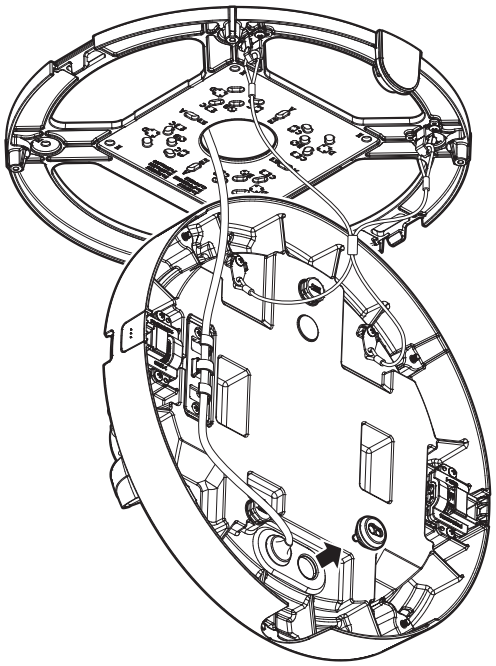


9. Collegare il connettore del cavo di rete alla porta PoE+/PoE++ della telecamera.

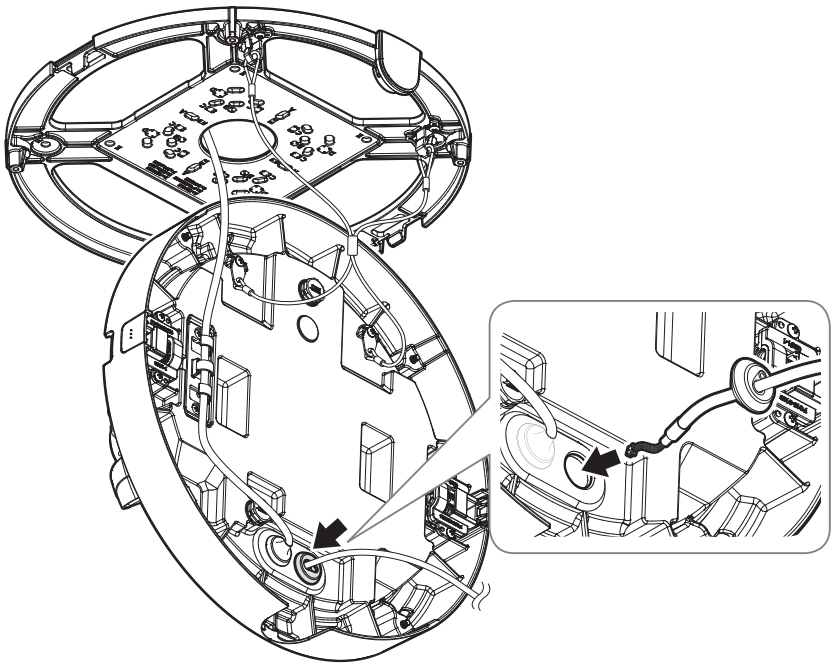


[Installazione dei cavi di allarme]

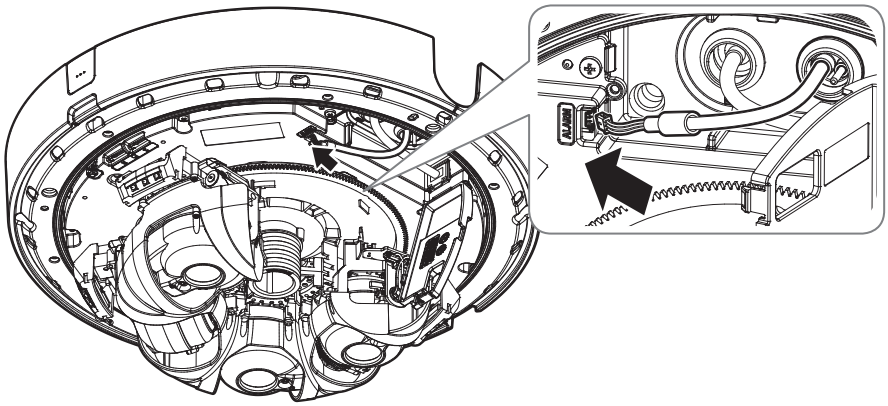
10. Come mostrato nella figura sottostante, rimuovere il pressacavo dal corpo della telecamera.



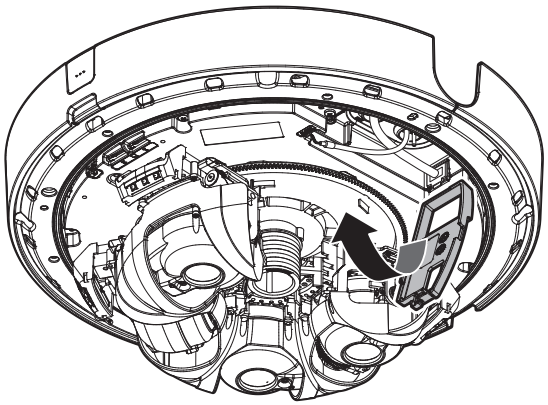
11. Inserire la boccola del cavo di allarme in dotazione nel corpo telecamera.



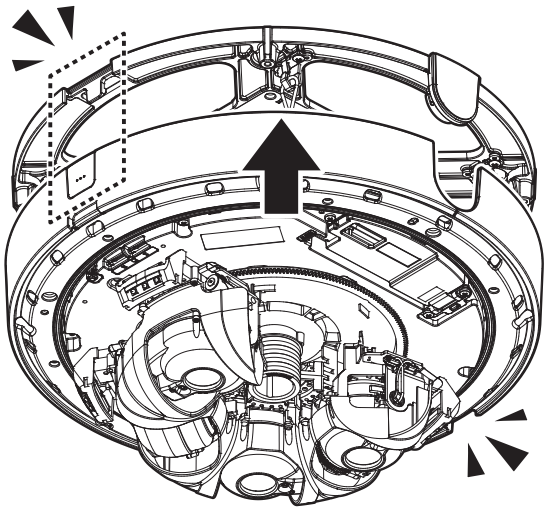
12. Collegare il connettore del cavo di allarme alla relativa porta di collegamento.



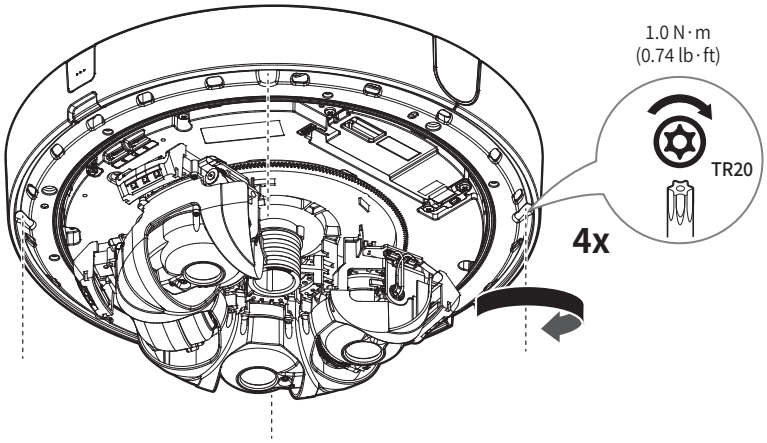
13. Collegare i cavi alle porte all'interno della telecamera, quindi chiudere il coperchio del cavo finché non si sente uno scatto.



14. Sollevare il corpo della telecamera e premere le clip di montaggio finché non si incastrano in posizione.



15. Fissare il corpo telecamera stringendo le viti di fissaggio presenti su di esso.

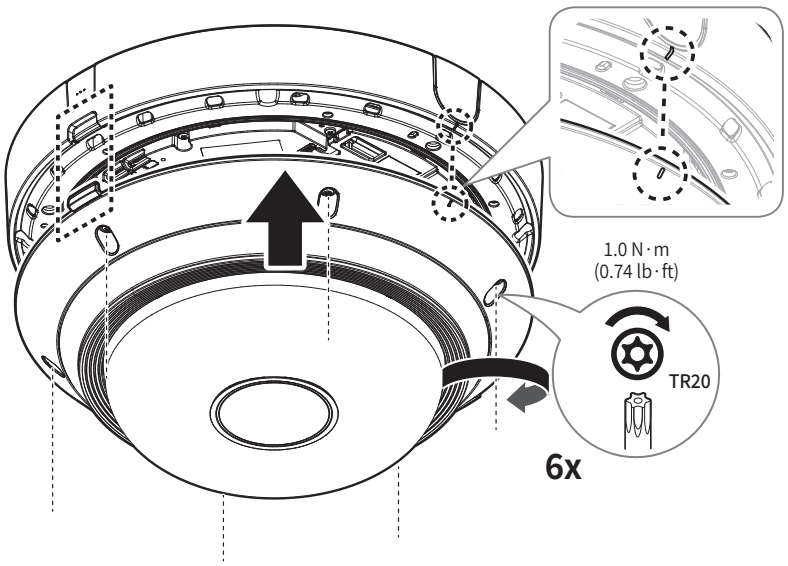


16. Regolare l'obiettivo secondo la direzione desiderata, facendo riferimento a "**Regolazione della direzione di monitoraggio della videocamera**".

- Se viene inclinato l'obiettivo, potrebbe essere necessario aggiustarlo, in quanto ciò potrebbe bloccare lo schermo.

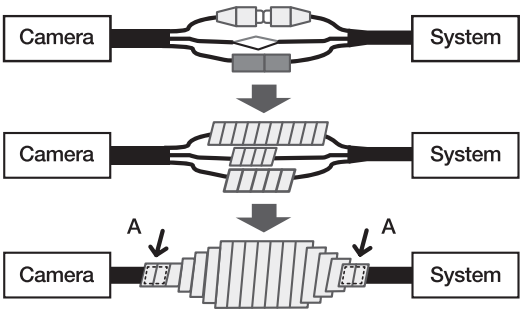
17. Montare il coperchio dome.

- Montare la telecamera e il coperchio a cupola allineando la guida di direzione su di essi.
- Accertarsi di stringere saldamente le viti di fissaggio in modo che non possa penetrare acqua provocando danni.



Installazione all'esterno

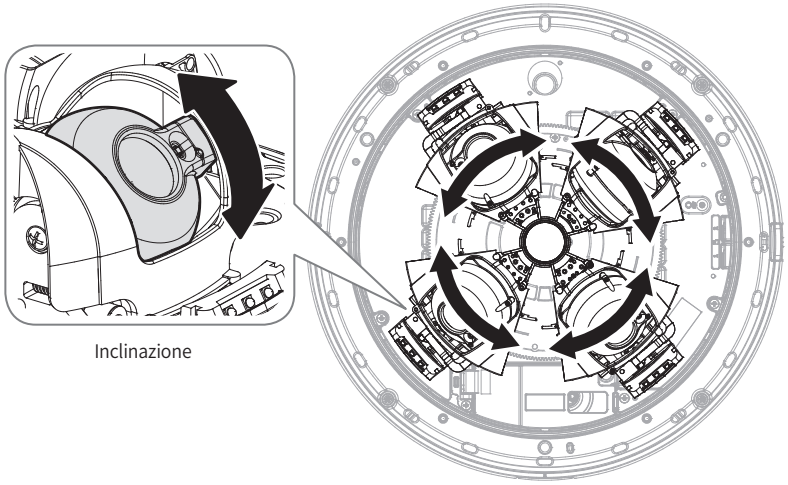
Quando si installa il prodotto all'esterno dell'edificio, impermeabilizzarlo con nastro impermeabilizzante in gomma butilica (acquistabile nei negozi), in modo da evitare perdite d'acqua dallo spazio del cavo collegato all'esterno.



1. Collegare i cavi di rete e di allarme, ecc.
2. Avvolgere la guaina del cavo nero (Area A) e l'area di collegamento del cavo con nastro impermeabilizzante (in gomma butilica), in modo da sovrapporre più di metà del nastro in gomma butilica.

- Se la guaina del cavo non è impermeabilizzata correttamente, può causare direttamente perdite. Accertarsi di proteggere il cavo con uno strato spesso di nastro.
- Il nastro butilico impermeabilizzante è in gomma butilica ed è in grado di allungarsi al doppio della lunghezza normale.

Regolazione della direzione di monitoraggio della videocamera



Inclinazione

Spostamento del modulo della telecamera (Panoramica)

Regolazione della direzione di monitoraggio

È possibile regolare la direzione della videocamera solo quando la videocamera è fissata al soffitto.
A questo punto, lo spostamento del modulo telecamera lungo il binario si chiama Panoramica e la regolazione dell'inclinazione del modulo della telecamera si chiama Inclinazione.

- L'angolo di panoramica è compreso tra 0° e +360° per ciascun modulo.
- 4K: L'angolo di inclinazione va da -10º a +73º. (Variabile in base allo Zoom Step)
  5 MP: L'angolo di inclinazione va da -10º a +70º (variabile in base al livello di zoom).
- L'angolo di rotazione va da -10º a 100º.

- ◆ L'immagine del filmato potrebbe essere coperta dalla custodia della telecamera, a seconda dell'angolo.
- ◆ Non eseguire la panoramica sull'angolo di rotazione specificato. Potrebbe danneggiare il cavo causando un malfunzionamento del prodotto.

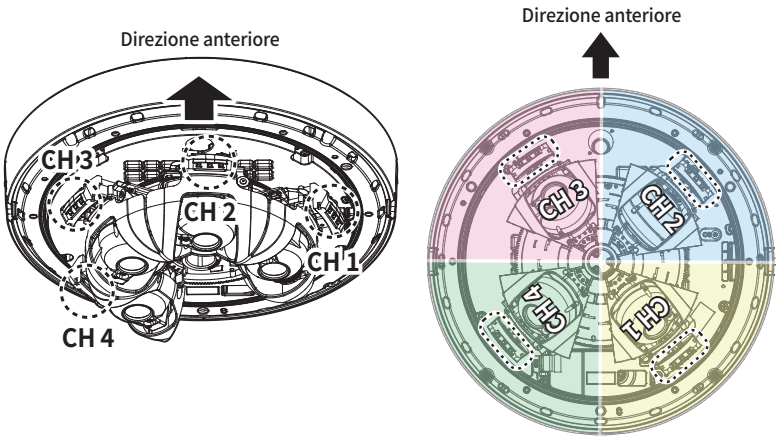
❖ Metodi di regolazione

1. Dopo aver installato la telecamera considerando la direzione da monitorare, regolare l'angolo della panoramica lungo il binario inferiore.
2. Regolare l'angolo di inclinazione in modo da farlo puntare verso la direzione di monitoraggio.

Precauzioni per l'installazione quando si utilizza la modalità IR

- **<Auto1>**: Ottimizzato per irradiare uniformemente la luce IR quando il centro dell'oggetto è saturo.
- **<Auto2>**: Ottimizzato per irradiare uniformemente la luce IR alla luminosità IR complessiva.
- **<Manuale>**: È possibile regolare manualmente ogni zona per catturare al meglio l'ambiente in cui la telecamera è installata.
- Durante l'installazione, assicurarsi che la direzione anteriore predefinita sia corretta.
- Anche dopo l'installazione completa della telecamera, è possibile personalizzarla utilizzando la rotazione video, se necessario.

[Esempio di installazione del supporto per il montaggio a soffitto]

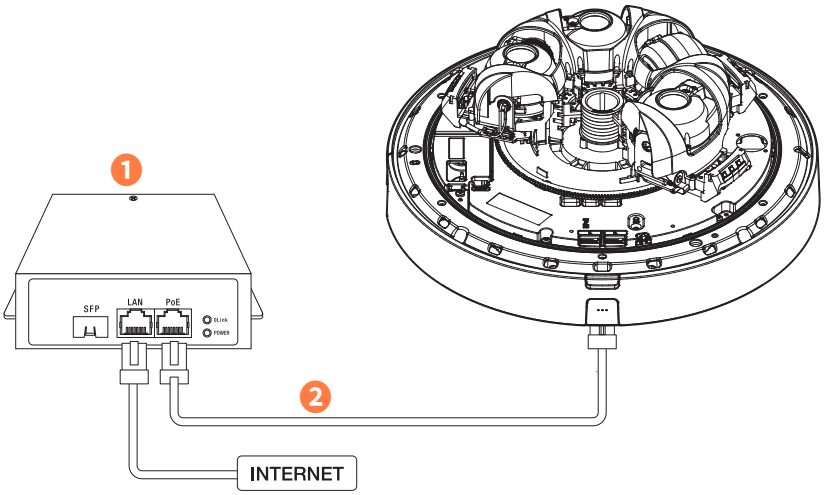


<Direzione predefinita di fabbrica>

COLLEGAMENTO CON ALTRI DISPOSITIVI

Alimentazione e funzioni di rete

Collegare il dispositivo PoE+/PoE++ con il terminale PoE+/PoE++ della telecamera.



① Iniettore PoE+/PoE++ (venduto a parte)
② Ethernet

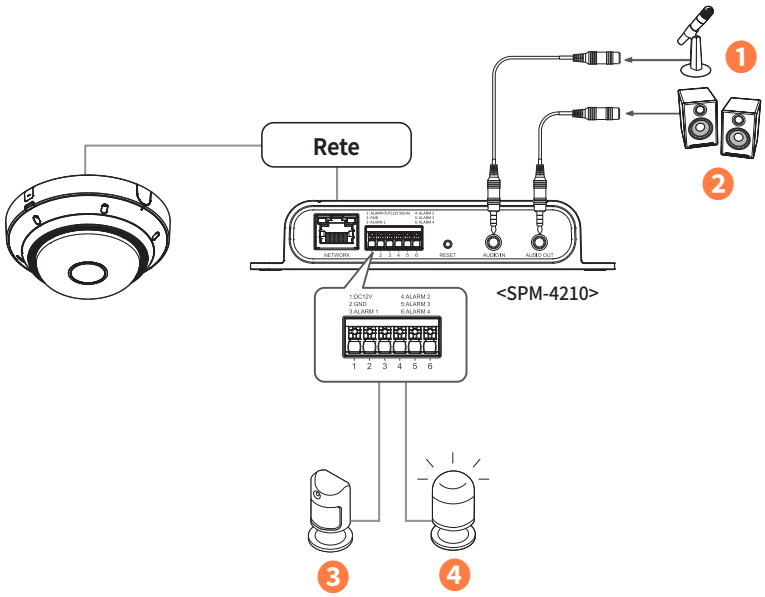
- Utilizzare un router adatto alla modalità di alimentazione (PoE+/PoE++) secondo le specifiche del prodotto. (L'impostazione predefinita è PoE+.)
- Utilizzare un dispositivo PoE+/PoE++ conforme allo standard IEEE802.3at/802.3bt (PSE TYPE 2/TYPE 3).
- Se ci si collega utilizzando un router abilitato PoE+/PoE++, non è necessario un cavo di alimentazione separato per accenderlo.

Caratteristiche tecniche del cavo di rete

Unità	Contenuti	Osservazione
Connettore	RJ45 (10/100/1000BASE-T)	
Ethernet	10/100/1000Base-T	Per il funzionamento con 1000BASET, è necessario utilizzare un cablaggio Categoria 6 o superiore per l'hub Giga.
Cavo	Categoria 6	
Distanza massima	100 m	
Supporto PoE	PoE+/PoE++	

Collegamento I/O di allarme e audio

È possibile collegare l'audio e l'allarme utilizzando una scatola I/O di rete venduta separatamente.

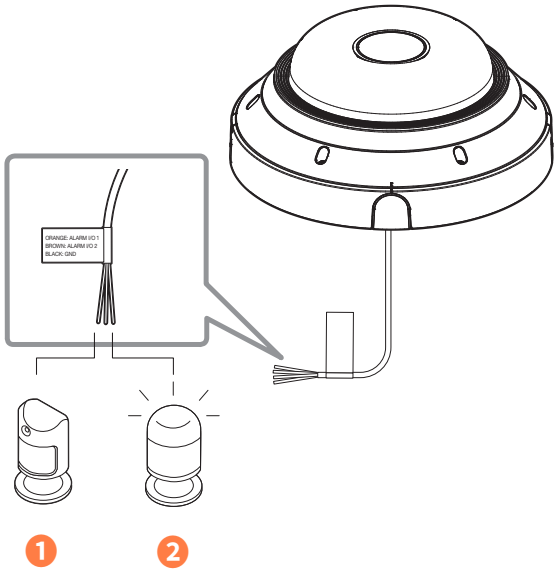


① Microfono
② Altoparlante
③ Sensore
④ Allarme (Spia di avviso)

- Per ulteriori informazioni sulla scatola I/O di rete, consultare la relativa sezione del manuale.
- È possibile impostare la scatola I/O di rete tramite il menu Web viewer telecamera <**Configurazione** (⚙)> ➡ <**Evento**> ➡ <**Scatola I/O**>.
- Collegare una sola telecamera per ogni scatola I/O di rete. Il prodotto potrebbe non funzionare correttamente se sono collegate più telecamere.

Collegamento alla porta I/O

Collegare il cavo di allarme I/O alla porta corrispondente della scatola d'ingresso.



① Sensore
② Allarme

Connettore correlato all'allarme

◆ Assicurarsi di collegare il cavo allarme in dotazione prima dell'uso.

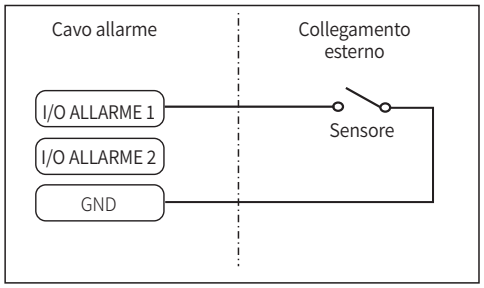
Colore del cavo	Funzione	Descrizione
ARANCIONE : I/O ALLARME 1 **MARRONE : I/O ALLARME 2**	I/O ALLARME 1, I/O ALLARME 2	Queste due porte sono configurabili dal visualizzatore web, in quanto possono essere utilizzate come Ingresso allarme o Uscita allarme ※ Le modifiche agli I/O dell'allarme possono essere effettuate tramite l'impostazione Webviewer.
NERO	GND	È un terminale di terra.

installazione e collegamento

Per connettersi a un sensore esterno

Da utilizzare come Ingresso allarme: Collegare una porta [**I/O ALLARME**] e l'altro terminale alla porta [**TERRA**].

Schema di cablaggio dell'ingresso allarme (esempio)



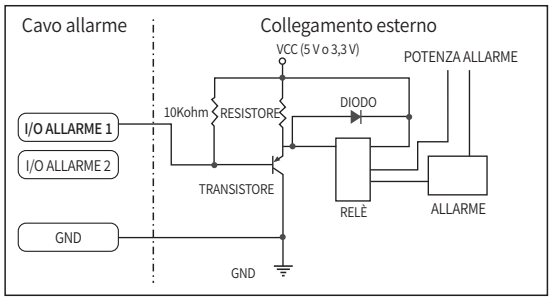
<Se I/O ALLARME 1 è impostato come terminale di entrata>

Per connettersi a un'uscita allarme

Se i dispositivi (es.: lampeggiante e sirena) che superano le specifiche di tensione e corrente vengono collegati con il metodo del collettore aperto, possono verificarsi dei danni.

Fare riferimento allo schema di collegamento degli allarmi di seguito riportato.

Schema di cablaggio dell'uscita allarme (esempio)



<Se I/O ALLARME 1 è impostato come terminale di uscita>

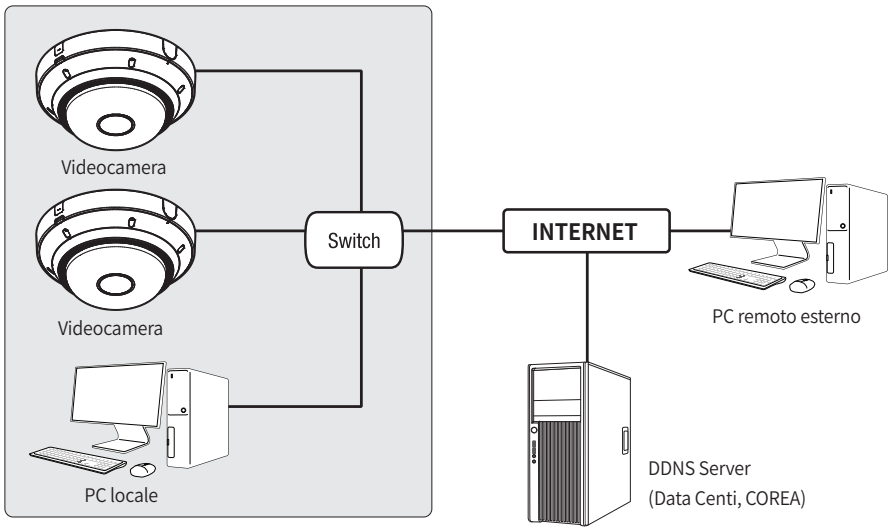
collegamento rete e impostazione

E' possibile impostare le impostazioni di rete secondo le configurazioni di rete.

COLEGARE LA VIDEOCAMERA DIRETTAMENTE ALL'AREA LOCALE DELLA RETE

Collegare la videocamera da un PC locale nella LAN

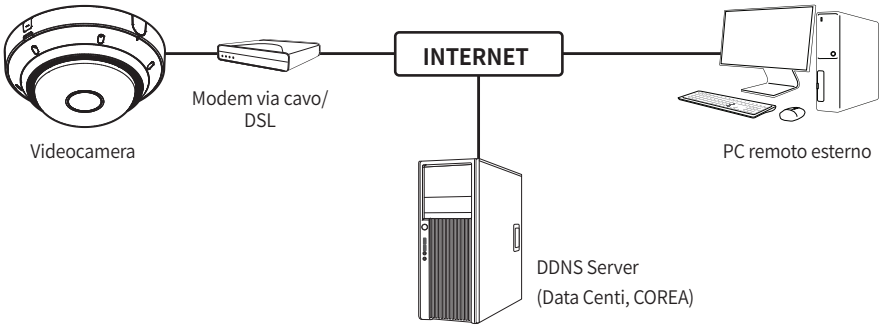
1. Lanciare un browser internet sul PC locale.
2. Inserire un indirizzo IP della fotocamera nella barra dell'indirizzo del browser.



<Rete locale>

- Un PC remoto in un internet esterno fuori dalla rete LAN può non essere in grado di collegarsi alla fotocamera istallata nell'intranet se l'inoltro della porta non è correttamente impostato o c'è un firewall.
  In questo caso, per risolvere il problema, contattare l'amministratore di rete.
- Per impostazione predefinita, l'indirizzo IP viene assegnato automaticamente dal server DHCP.
  In assenza di un server DHCP disponibile, l'indirizzo IP è impostato su 192.168.1.100.
  Per modificare l'indirizzo IP, utilizzare ConfigPro.
  Per maggiori dettagli sull'uso di ConfigPro, fare riferimento a "**Utilizzo di ConfigPro**".

COLLEGAMENTO DELLA VIDEOCAMERA DIRETTAMENTE AD UN MODEM VIA CAVO/DSL DHCP



1. Collegare il PC utente direttamente alla rete della telecamera.
2. Eseguire ConfigPro e modificare l'indirizzo IP della telecamera in modo da poter utilizzare il browser web sul desktop per collegarsi alla telecamera.
3. Utilizzare il browser Internet per collegarsi al visualizzatore Web.
4. Passare alla pagina [**Configurazione**].
5. Passare a [**Rete**] – [**DDNS**] e configurare le impostazioni DDNS.
6. Andare a [**Basic**] – [**IP & Porta**], e impostare il tipo di IP su [**DHCP**].
7. Collegare la videocamera rimossa dal PC direttamente al modem.
8. Riavviare la videocamera.

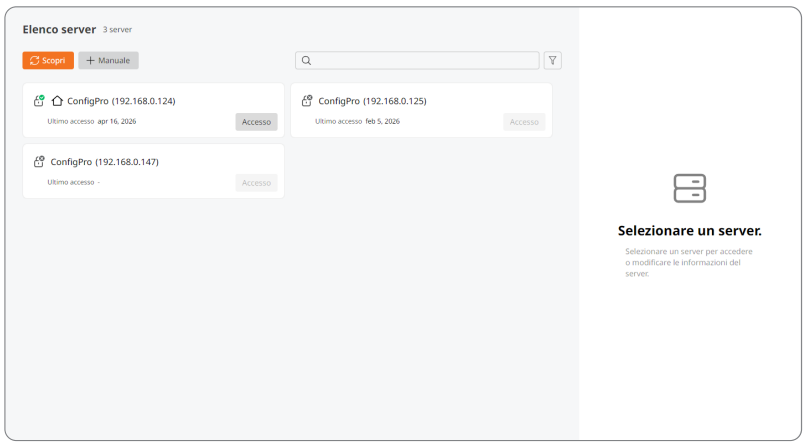
- Per informazioni su come impostare il DDNS fare riferimento alla guida online di Web Viewer.
- Per informazioni su come impostare il formato IP fare riferimento alla guida online di Web Viewer.

Utilizzo di ConfigPro

- Il software ConfigPro può essere scaricato dalla pagina del modello alla voce <**Products** (**Prodotti**)> - <**Software**> - <**Management** (**Gestione**)> sul sito web Hanwha Vision (https://www.HanwhaVision.com).
- Per istruzioni dettagliate sull'utilizzo di ConfigPro, consultare il menu <**Manuals** (**Manuali**)> sulla pagina.

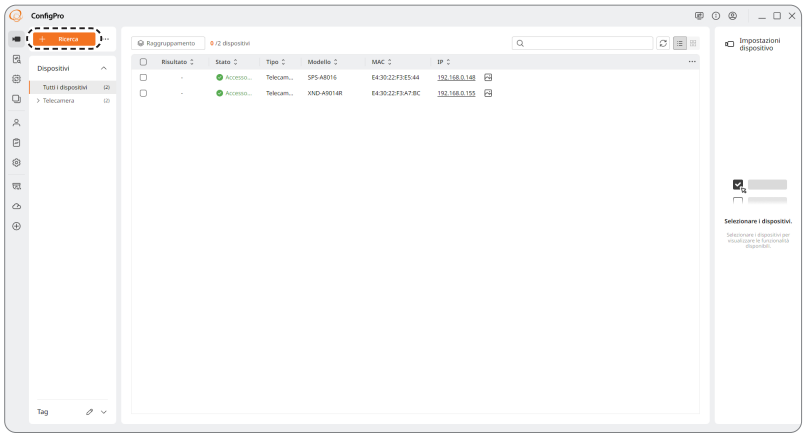
AVVIO DI UN SERVER

Da un elenco di server di rete è possibile selezionare un server dove sono installate le telecamere ed effettuare il login.



RICERCA AUTOMATICA DELLA TELECAMERA

Se una telecamera è collegata alla stessa rete del server registrato in ConfigPro, è possibile trovare la telecamera di rete utilizzando la funzione di ricerca.



1. Cliccare su <**Ricerca**> nella pagina principale di ConfigPro.
2. Selezionare la telecamera dall'elenco.
   - Controllare l'indirizzo MAC sull'adesivo attaccato alla telecamera.

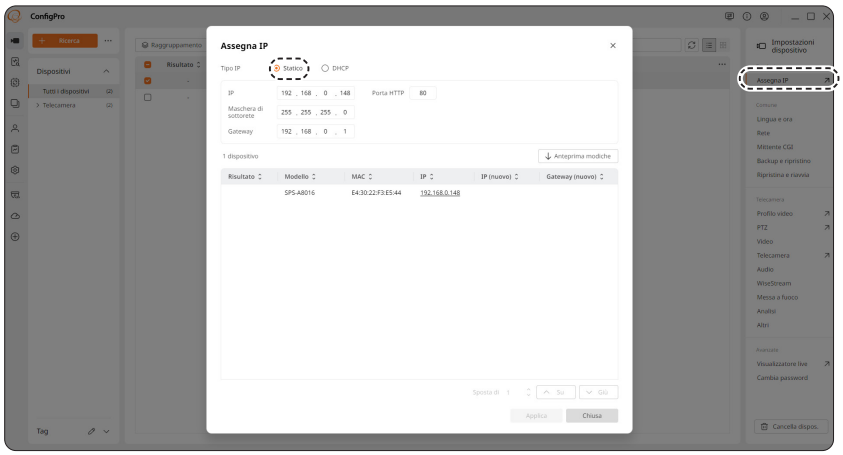
CONFIGURAZIONE DELL'INDIRIZZO IP

Se si desidera modificare le impostazioni di rete della telecamera, il simbolo <**Accesso riuscito**> deve essere visualizzato su <**Status**>.

Configurazione dell'IP statico

Inserire e configurare manualmente le informazioni relative all'indirizzo IP e alla porta.

Quando si imposta una telecamera



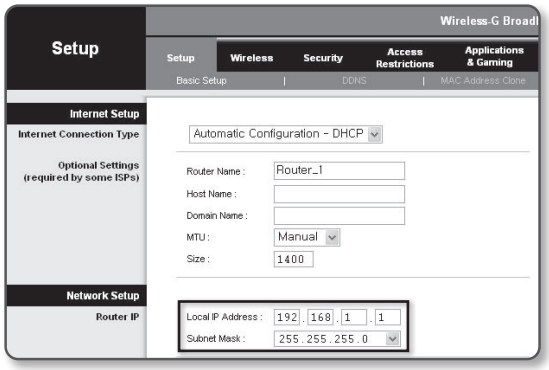
1. Dall'elenco di ricerca, selezionare una telecamera per modificarne le impostazioni IP.
2. Sul lato destro dello schermo di ConfigPro, cliccare su <**Assegna IP**>.
3. Selezionare <**Statico**>.
   - Le informazioni IP della telecamera verranno visualizzate come precedentemente impostato.
4. Compilare le categorie relative a IP e porta.
5. Cliccare sul pulsante [**Anteprima modiche**] per controllare l'indirizzo IP che verrà assegnato.

Se non si usa un router a banda larga

Chiedere al gestore di rete il valore impostato di <**Indirizzo IP**>, <**Subnet mask**> e <**Gateway**>.

- HTTP Porta : È utilizzata per accedere alla videocamera utilizzando il browser Internet (impostazione predefinita: 80).
- RTSP Porta : Una porta che controlla lo streaming in tempo reale. Il valore iniziale è 554.

Se si utilizza un router a banda larga



- IP Address : Inserire un indirizzo compreso nell'intervallo di IP fornito dal router a banda larga.
  Es) 192.168.1.2~254, 192.168.0.2~254,
  192.168.XXX.2~254
- Subnet Mask : La <**Subnet Mask**> del router a banda larga sarà la <**Subnet Mask**> della videocamera.
- Gateway : Il <**Local IP Address**> del router a banda larga sarà il <**Gateway**> della videocamera.

◆ Le impostazioni possono differire a seconda del modello di router a banda larga collegato.
Per ulteriori informazioni, consultare il manuale utente del router.

◆ Per ulteriori informazioni sul port forwarding del router a banda larga, vedere "**Impostazione dell'inoltro interva llo porte (mappat ura della porte)**".

Se al router a banda larga sono collegate più videocamere

Configurare separatamente le impostazioni relative all'IP e le impostazioni relative alla porta.

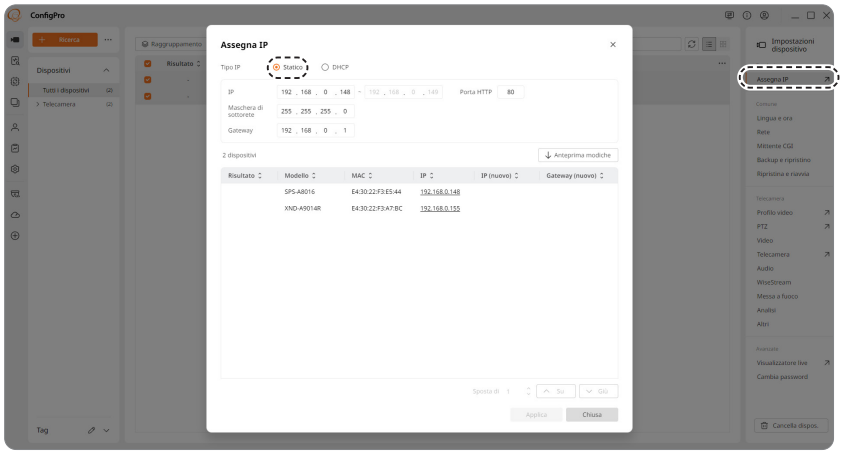
Es)

Categoria		Videoc #1	Videoc #2
Impostazioni correlate dell'IP	Indirizzo IP	192.168.1.100	192.168.1.101
	Subnet Mask	255.255.255.0	255.255.255.0
	Gateway	192.168.1.1	192.168.1.1
Impostazioni correlate della porta	HTTP Porta	8080	8081
	RTSP Porta	554	555

◆ Se per <**HTTP Port**> è stato impostato un valore diverso da 80, è necessario inserire il numero di <**Port**> nella barra degli indirizzi del browser Internet prima di poter accedere alla videocamera.
Es) http://indirizzo IP : HTTP Porta
http://192.168.1.100:8080

6. Fare clic sul pulsante [**Applica**].
7. Se viene visualizzato il messaggio di successo, fare clic su [**OK**].

Quando si impostano più telecamere

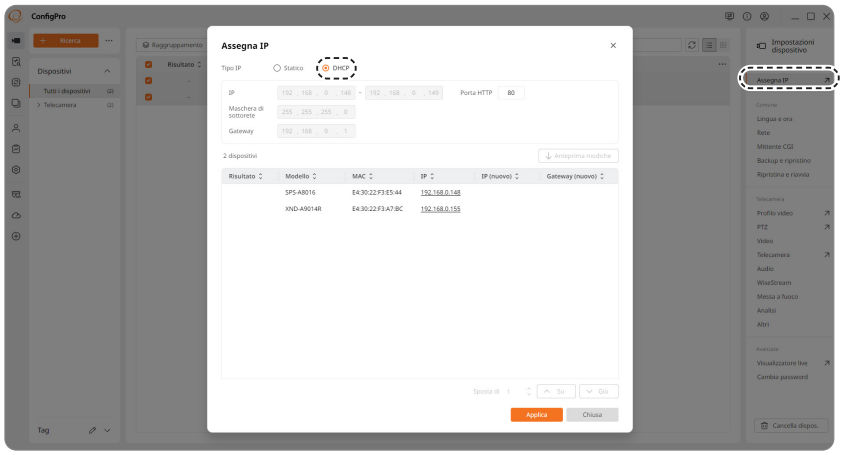


1. Dall'elenco, fare clic sulla telecamera di cui si desidera modificare l'impostazione IP.
2. Sul lato destro dello schermo di ConfigPro, cliccare su <**Assegna IP**>.
3. Selezionare <**Statico**>.
4. Immettere l'indirizzo iniziale dell'intervallo di indirizzi IP da assegnare.
5. Cliccare sul pulsante [**Anteprima modiche**] per controllare l'indirizzo IP che verrà assegnato.
6. Fare clic sul pulsante [**Applica**] per avviare l'assegnazione dell'indirizzo IP.
7. Se viene visualizzato il messaggio di operazione riuscita, cliccare su [**OK**].

Configurazione dell'IP dinamico

Ricevere l'indirizzo IP da DHCP

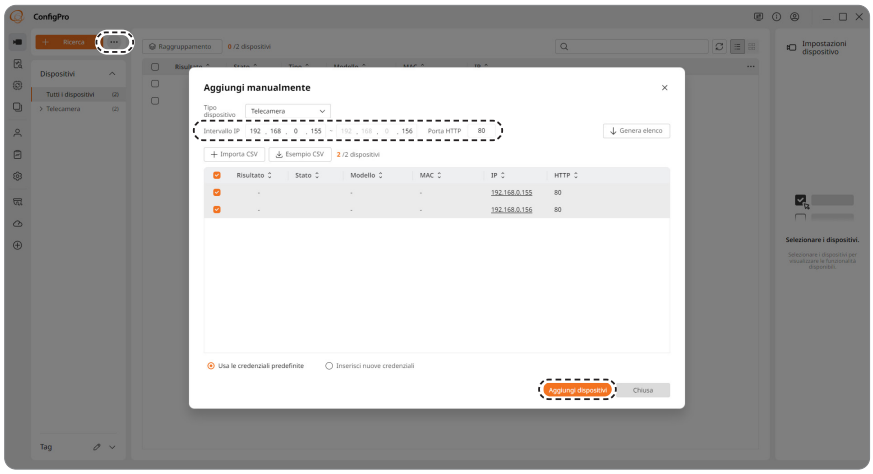
- Esempio di ambiente dell'IP dinamico
  - ✓ Se al router a banda larga a cui sono collegate le videocamere è assegnato un indirizzo IP da parte del server DHCP
  - ✓ Se si collega la videocamera direttamente al modem usando i protocolli DHCP
  - ✓ Se gli IP sono assegnati dal server DHCP interno tramite LAN



1. Dall'elenco di ricerca, selezionare una telecamera per modificarne le impostazioni IP.
   - È possibile configurare diverse telecamere contemporaneamente selezionandole insieme.
2. Sul lato destro dello schermo di ConfigPro, cliccare su <**Assegna IP**>.
3. Selezionare <**DHCP**>.
4. Fare clic sul pulsante [**Applica**] per avviare l'assegnazione dell'indirizzo IP.
5. Selezionare la voce <**Risultato**> relativa alla corretta assegnazione dell'indirizzo IP.

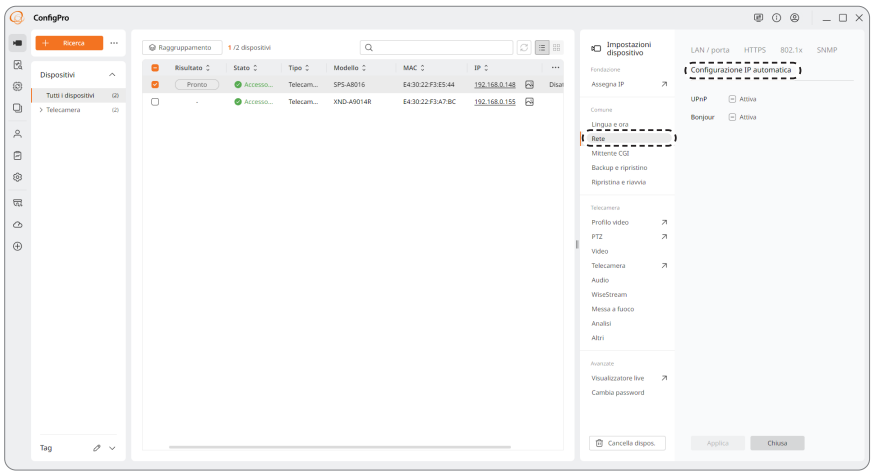
REGISTRAZIONE MANUALE DELLA TELECAMERA

Se la telecamera non viene trovata mediante la funzione di ricerca, è possibile inserire manualmente le informazioni IP per trovarla e registrarla da remoto.



1. Sulla schermata principale di ConfigPro, cliccare sul pulsante <**...**> alla destra di <**Ricerca**>.
2. Inserire la gamma di indirizzi IP da cercare, poi cliccare sul pulsante [**Genera elenco**].
3. Selezionare i dispositivi da registrare, poi cliccare sul pulsante [**Aggiungi dispositivi**].
4. Controllare che la telecamera sia registrata.
   - Controllare l'indirizzo MAC sull'adesivo attaccato alla telecamera.

CONFIGURAZIONE AUTOMATICA DELL'IP

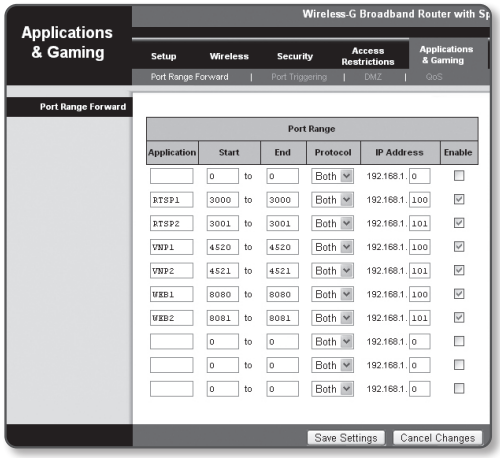


1. Dall'elenco, fare clic sulla telecamera di cui si desidera configurare automaticamente l'IP.
2. Sul lato destro dello schermo di ConfigPro, cliccare su <**Rete**>.
3. Cliccare su <**Configurazione IP automatica**> sulla scheda destra.
4. Per usare il protocollo <**UPnP**> o <**Bonjour**>, selezionare <**Attiva**> e fare clic sul pulsante [**Applica**].

IMPOSTAZIONE DELL'INOLTRO INTERVA LLO PORTE (MAPPAT URA DELLA PORTE)

Se è stato installato un router a banda larga a cui è collegata una videocamera, impostare l'inoltro intervallo porte sul router a banda larga in modo che un PC remoto possa accedere alla videocamera in esso.

Inoltro intervallo porte manuale



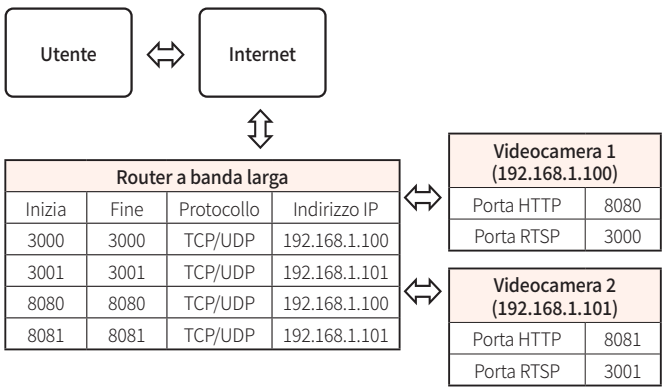
1. Dal menu di configurazione del router a banda larga, selezionare <**Applications & Gaming**> - <**Port Range Forward**>.
   Per impostare l'inoltro intervallo porte per un router a banda larga di terzi, consultare il Manuale utente del router a banda larga in questione.
2. Selezionare <**TCP**> e <**UDP Port**> per ogni videocamera collegata al router a banda larga.
   Il numero di ogni porta da configurare al Router IP deve essere impostato in base al numero della porta designata in <**Configurazione**> - <**Basic**> - <**IP & Porta**> nel visualizzatore web della telecamera.
3. A operazione ultimata, fare clic su [**Save Settings**].
   Le impostazioni vengono salvate.

- L'impostazione di inoltro della porta è un esempio di impostazione del router IP CISCO.
- Le impostazioni possono differire a seconda del modello di router a banda larga collegato.
  Per ulteriori informazioni, consultare il manuale utente del router.

Impostazione del port range forwarding per più videocamere di rete

- È possibile impostare una regola di inoltro della porta sul router a banda larga, dalla relativa pagina Web di configurazione.
- L'utente potrà cambiare ogni porta utilizzando la schermata di configurazione della telecamera.

✓ Quando la videocamera 1 e la videocamera 2 sono collegate a un router :



Router a banda larga			
Inizia	Fine	Protocollo	Indirizzo IP
3000	3000	TCP/UDP	192.168.1.100
3001	3001	TCP/UDP	192.168.1.101
8080	8080	TCP/UDP	192.168.1.100
8081	8081	TCP/UDP	192.168.1.101

Videocamera 1 (192.168.1.100)	
Porta HTTP	8080
Porta RTSP	3000

Videocamera 2 (192.168.1.101)	
Porta HTTP	8081
Porta RTSP	3001

- L'inoltro della Porta può essere effettuato senza un ulteriore configurazione del router se questo supporta la funzione UPnP (Universal Plug and Play). Dopo aver collegato la telecamera di rete, selezionare la casella di spunta dal menu <**Connessione rapida**> in <**DDNS**> in "**Impostazioni ➡ Rete ➡ DDNS**".

COLLEGAMENTO ALLA VIDEOCAMERA DA UN PC LOCALE CONDIVISO

1. Eseguire ConfigPro.
2. Selezionare un server di rete in cui le telecamere sono installate ed effettuare il log in.
3. Dopo aver effettuato il log in, verrà visualizzato l'elenco di telecamere connesse al server.
4. Fare doppio clic sulla videocamera a cui accedere.
   Il browser Internet viene avviato e si collega alla videocamera.

- È anche possibile accedere alla videocamera digitando l'indirizzo IP della videocamera trovata nella barra degli indirizzi del browser Internet.

COLLEGAMENTO ALLA VIDEOCAMERA DA UN PC REMOTO TRAMITE INTERNET

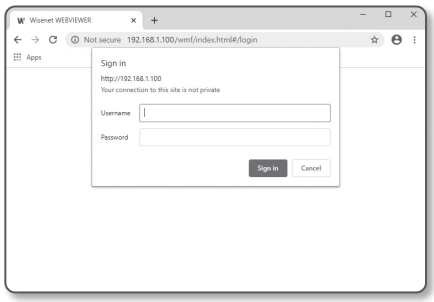
Su un computer remoto che non si trova nella rete del Router a banda larga, il cluster non è consentito. Gli utenti possono accedere alle telecamere all'interno della rete di un Router a banda larga utilizzando l'URL DDNS della telecamera.

1. Prima di accedere alla videocamera nella rete del router a banda larga, bisogna aver impostato l'inoltro intervallo porte per il router a banda larga.
2. Dal PC remoto, avviare il browser Internet e digitare l'indirizzo URL DDNS della videocamera o l'indirizzo IP del router a banda larga nella barra degli indirizzi.
   ex) http://ddns.hanwha-security.com/ID

- Per utilizzare il DDNS, iscriversi alla homepage del DDNS (http://ddns.hanwha-security.com) e registrare il prodotto su [**Il mio DDNS**]>[**Registrazione prodotto**].

COLLEGAMENTO ALLA VIDEOCAMERA

Caso normale



1. Avviare il browser Internet.
2. Digitare l'indirizzo IP della videocamera nella barra degli indirizzi.
   Es)
   ♢ Indirizzo IP (IPv4) : 192.168.1.100 ➡ http://192.168.1.100
   – Viene visualizzata la finestra per l'accesso.
   ♢ Indirizzo IP (IPv6) : 2001:230:abcd: ffff:0000:0000:ffff:1111 ➡ http://[2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111]
   – Viene visualizzata la finestra per l'accesso.

Se la porta HTTP è diversa da 80

1. Avviare il browser Internet.
2. Digitare l'indirizzo IP e il numero di porta HTTP della videocamera nella barra degli indirizzi.
   Es)
   ♢ Indirizzo IP : 192.168.1.100:numero porta HTTP(8080) ➡ http://192.168.1.100:8080
   – Viene visualizzata la finestra per l'accesso.

Utilizzo dell'URL

1. Avviare il browser Internet.
2. Digitare l'URL DDNS della videocamera nella barra degli indirizzi.
   Es)
   Indirizzo URL : http://ddns.hanwha-security.com/ID
   – Viene visualizzata la finestra per l'accesso.

❗ ◆ La connessione di rete è disabilitata in un ambiente di connessione di rete che funziona soltanto tramite la LAN.

Connessione tramite UPnP

1. Avviare il sistema operativo oppure il sistema client a supporto del protocollo UPnP.
2. Fare clic sul nome della telecamera per avviare la ricerca.
   Nel sistema operativo di Windows, fare clic sul nome della telecamera che appare nei risultati della ricerca nel menu della rete.
   – Viene visualizzata la finestra per l'accesso.

Connessione tramite Bonjour

1. Avviare il sistema operativo oppure il sistema client a supporto del protocollo di Bonjour.
2. Fare clic sul nome della telecamera per avviare la ricerca.
   Nel sistema operativo di Macintosh, fare clic sul nome della telecamera che appare nei risultati della ricerca nella finestra di Bonjour di Safari.
   – Viene visualizzata la finestra per l'accesso.

◆ Per usare il protocollo UPnP o Bonjour, consultare "**Configurazione automatica dell'IP**".

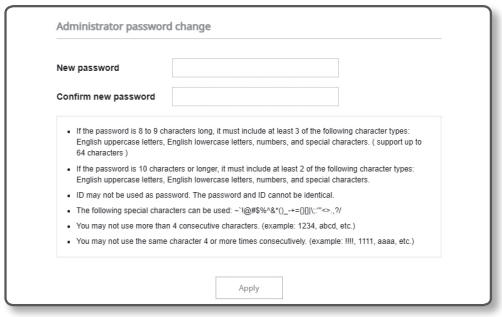
Per controllare l'indirizzo DDNS

Se la fotocamera è collegata direttamente a un modem via cavo o DSL basato su DHCP, l'indirizzo IP cambierà ogni volta che viene effettuato un tentativo di connettersi all'ISP (la società a cui si è abbonati).
In questo caso, l'utente non viene informato che l'indirizzo IP è cambiato dal DDNS.

Una volta registrato un dispositivo con IP dinamico nel server DDNS, è possibile controllare facilmente l'IP cambiato quando si prova ad accedere al dispositivo.
Per registrare il dispositivo sul server <**DDNS**>, visitare il sito http://ddns.hanwha-security.com e, per prima cosa, registrare il dispositivo. Quindi impostare <**Rete**> - <**DDNS**> del visualizzatore Web su <**DDNS**> e inserire il <**ID prodotto**> precedentemente utilizzato per la registrazione del DDNS.

CONFIGURAZIONE DELLA PASSWORD

Quando si effettua l'accesso al prodotto per la prima volta, è necessario registrare la password di accesso.



- Per una nuova password di 8-9 caratteri, è necessario utilizzare almeno 3 dei seguenti elementi: lettere maiuscole/minuscole, numeri e caratteri speciali. Per una password di 10 o più caratteri, è necessario utilizzare almeno 2 tipi di elementi tra quelli indicati. (supporto fino a 64 caratteri)
  - Caratteri speciali permessi. : ~ ` !@#$%^&*( )_-+={ }[ ]|\;:'"< >.,?/
- Nella password non è consentito usare lo spazio.
- La password e l'ID non possono essere identici.
- Per garantire una maggiore sicurezza, non è possibile utilizzare lo stesso carattere ripetutamente o caratteri sequenziali sulla tastiera come password.
- Assicurarsi di ricordare la password impostata, poiché in caso di smarrimento della password sarà necessario reimpostare il prodotto premendo il pulsante [**SET**].

ACCESSO

Ogni volta che si accede alla telecamera, appare la finestra di login.
Inserire l'ID utente e la password per accedere alla telecamera.



1. Inserire "**admin**" nella casella <**User name**>.
   L'ID dell'amministratore, "**admin**", può essere modificato in Web Viewer.
2. Immettere la password nel campo di inserimento per la <**Password**>.
3. Fare clic su [**Sign in**].
   Se l'accesso è avvenuto correttamente, appare la schermata Live Viewer.

- Quando si esegue l'accesso al visualizzatore del web della telecamera, è consigliabile, per motivi di sicurezza, indicare se i dati dell'immagine sono crittografati o no.

- La qualità video sarà al massimo se la dimensione dello schermo è al 100%. Riducendo il formato si rischia di tagliare l'immagine sui bordi.

CONFIGURAZIONE DI CAMERA WEB VIEWER

1. Fare clic sull'icona [**Impostazioni** (⚙)].
2. Verrà visualizzata la finestra delle impostazioni.
3. È possibile configurare le impostazioni per le informazioni di base della videocamera, video, audio, rete, eventi, analisi e sistema sulla rete.
4. Fare clic su <**Aiuto** (?)> per visualizzare le descrizioni dettagliate di ciascuna funzione.

RICERCA DEGLI ERRORI

PROBLEMA	SOLUZIONE
Non viene visualizzato alcun video quando si accede al visualizzatore del web senza plug-in su Safari via HTTPS.	• Sulla finestra a comparsa per l'autenticazione, che appare quando si accede per la prima volta al https, fare clic su "Visualizza certificato di autenticazione" e selezionare la casella di selezione "Autorizza sempre quando ci si collega all'IP del visualizzatore del web designato". • Se anche dopo aver selezionato "Successivo" il visualizzatore del web non riproduce il video, premere il tasto Command + Q per uscire dal Browser di Safari. Poi, eseguire nuovamente l'accesso e ripetere la procedura elencata qui sopra.
Non è possibile accedere alla videocamera da un browser web.	• Controllare che le impostazioni di rete della videocamera siano appropriate. • Controllare che i cavi di rete siano stati collegati correttamente. • Se si connette usando DHCP, verificare che la videocamera sia capacedi acquisire gli indirizzi IP senza problemi. • Se la videocamera è collegata ad un router a banda larga, verificare che la portadi inoltro sia configurata.
Il visualizzatore si è scollegato durante il monitoraggio.	• I visualizzatori collegati si disconnettono dopo il cambiamento alla videocamera o configurazioni di rete. • Controllare i collegamenti di rete.
La telecamera collegata alla rete non viene rilevata nel programma ConfigPro.	• Se un altro software (processo) occupa la porta 7711 nel Windows Task Manager o Resource Monitor, chiuderlo ed effettuare di nuovo la ricerca. • Spegnere le impostazioni di firewall sul PC e poi cercare ancora la videocamera.
Le immagini si sovrappongono.	• Controllare se due o più videocamere siano impostate su un singolo indirizzo multicast invece di diversi indirizzi. Se un singolo indirizzo è usato per videocamere multiple, le immagini possono sovrapporsi.
Nessuna immagine appare.	• Se il metodo di trasmissione è impostato a multicast, controllare se c'è un router che supporta multicast nella videocamera LAN collegata.
<Rilevazione dei movimento> in <Analytics> è impostato su <Attiva>, ma non ricevo notifiche e-mail neanche quando si verifica un evento di analisi.	• Verificare le impostazioni nella sequenza indicata in basso: A. Verificare le impostazioni di <**Data e ora**>. B. <**Rilevazione dei movimento**> deve essere impostato su <**Attiva**>. C. Verificare che l'opzione <**E-mail**> nel menu <**Imp. evento**> sia selezionata.
Nessun segnale sulla porta di emissione allarme anche quando viene generato un evento di analisi video intelligente.	• Verificare le impostazioni della porta di uscita allarme.
Impossibile registrare sulla scheda Micro SD.	• Verificare che la scheda di memoria non sia difettosa. • La sostituzione della scheda Micro SD deve essere effettuata mentre l'alimentazione è scollegata dal prodotto.
La scheda Micro SD è inserita, ma la videocamera non funziona correttamente.	• Verificare che la scheda Micro SD sia inserita nella direzione corretta. Il funzionamento delle schede Micro SD formattate da altri dispositivi non è garantito su questa videocamera. • Riformattare la scheda Micro SD nel menu <**Configurazione**> ➡ <**Evento**> ➡ <**Memorizz**>.
Impossibile eseguire la registrazione nel NAS.	• Confermare che l'informazione registrata nel NAS è corretta.

PROBLEMA	SOLUZIONE
Informa che la configurazione NAS non è andata a buon fine.	• Verificare che l'indirizzo IP e NAS siano validi. • Verificare che ID/Password del NAS siano validi. • Verificare di avere accesso alla cartella scelta come cartella base utilizzando l'ID del NAS. • Confermare che gli elementi NAS SMB/CIFS non siano selezionati. • Confermare che l'indirizzo IP del NAS e l'indirizzo IP della telecamera siano nello stesso formato. Es) Il valore iniziale del NAS & della subnet mask della telecamera è uguale a 255.255.255.0. Se l'indirizzo IP è 192.168.20.32 allora l'indirizzo IP del NAS deve trovarsi entro l'intervallo di 192.168.20.1~192.168.20.255. • Verificare se si è provato ad effettuare l'accesso con un nome utente diverso senza formattare la cartella base salvata o in utilizzo. • Verificare di aver utilizzato l'apparecchiatura NAS consigliata.

La tutela dell'ambiente è molto importante per Hanwha Vision, che ne tiene conto in ogni fase della fabbricazione dei suoi prodotti ed è alla ricerca costante di nuove soluzioni per fornire al cliente prodotti sempre più rispettosi dell'ambiente.
Il marchio Eco rappresenta la dedizione di Hanwha Vision nel creare prodotti nel rispetto dell'ambiente e indica che il prodotto soddisfa la Direttiva EU RoHS.

Corretto smaltimento del prodotto (rifiuti elettrici ed elettronici)

(Applicabile nell'Unione Europea e in altri paesi europei con sistema di raccolta differenziata)

Il marchio riportato sul prodotto, sugli accessori o sulla documentazione indica che il prodotto e i relativi accessori elettronici (quali caricabatterie, cuffia e cavo USB) non devono essere smaltiti con altri rifiuti domestici al termine del ciclo di vita. Per evitare eventuali danni all'ambiente o alla salute causati dall'inopportuno smaltimento dei rifiuti, si invita l'utente a separare il prodotto e i suddetti accessori da altri tipi di rifiuti e di riciclarli in maniera responsabile per favorire il riutilizzo sostenibile delle risorse materiali.

Gli utenti domestici sono invitati a contattare il rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto o l'ufficio locale preposto per tutte le informazioni relative alla raccolta differenziata e al riciclaggio per questo tipo di materiali.

Gli utenti aziendali sono invitati a contattare il proprio fornitore e verificare i termini e le condizioni del contratto di acquisto. Questo prodotto e i relativi accessori elettronici non devono essere smaltiti unitamente ad altri rifiuti commerciali.

Corretto smaltimento delle batterie del prodotto

(Applicabile nei paesi dell'Unione Europea e in altri paesi europei con sistemi di conferimento differenziato delle batterie.)

Il marchio riportato sulla batteria o sulla sua documentazione o confezione indica che le batterie di questo prodotto non devono essere smaltite con altri rifiuti domestici al termine del ciclo di vita. Dove raffigurati, i simboli chimici Hg, Cd o Pb indicano che la batteria contiene mercurio, cadmio o piombo in quantità superiori ai livelli di riferimento della direttiva UE 2006/66. Se le batterie non vengono smaltite correttamente, queste sostanze possono causare danni alla salute umana o all'ambiente.

Per proteggere le risorse naturali e favorire il riutilizzo dei materiali, separare le batterie dagli altri tipi di rifiuti e riciclarle utilizzando il sistema di conferimento gratuito previsto nella propria area di residenza.