Hanwha Vision

CÂMARA DE REDE

Manual do usuário

PNM-A32084RQZ
PNM-A20084RQZ
PNM-A24084RTZ
PNM-A15084RTZ

CE

Câmara de rede

Manual do usuário

Direitos autorais

©2026 Hanwha Vision Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Marca comercial

Cada uma das marcas aqui incluídas se encontram registradas. O nome deste produto e as outras marcas registadas mencionadas neste manual são marcas registradas de sua respetiva companhia.

Restrição

Os direitos autorais em este documentos são reservados. Em nenhuma circunstância poderá o mesmo ser reproduzido, distribuído ou alterado, no todo ou em parte, sem autorização formal.

Renúncia

A Hanwha Vision esforça-se ao máximo para verificar a integridade e exatidão do conteúdo deste documento, mas nenhuma garantia formal deve ser fornecida. O uso deste documento e dos resultados subseqüentes deve ser inteiramente responsabilidade do usuário. A Hanwha Vision reserva-se o direito de alterar o conteúdo deste documento sem aviso prévio.

※ Design e especificações estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

※ O ID inicial de administrador é “admin” e a senha deverá ser definida ao fazer o logon pela primeira vez.
Por favor, mude sua senha a cada três meses para proteger suas informações pessoais de forma segura e para evitar os prejuízos causados pelo roubo de informação.
Repare, por favor, que a segurança e quaisquer outros problemas causados pelo mau gerenciamento de senhas é da responsabilidade do usuário.

INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

1. Leia estas instruções.

2. Guarde estas instruções.

3. Preste atenção a todos os avisos.

4. Siga todas as instruções.

5. Não utilize este leitor próximo à água.

6. Limpe a área contaminada na superfície do produto com um pano macio e seco ou úmido.
(Não use detergentes ou produtos cosméticos que contenham álcool, solventes, tensoativos ou componentes de óleo pois eles podem deformar ou causar danos no produto.)

7. Não bloqueie as aberturas de ventilação. Instale de acordo com as instruções do fabricante.

8. Não o instale perto de fontes de calor, como radiadores, sistemas de aquecimento ou outros aparelhos que produzam calor, (incluindo amplificadores).

9. O plugue polarizado ou de aterramento desempenha uma importante função de segurança. Um plugue polarizado contém duas lâminas com uma mais larga do que a outra. Um plugue do tipo-terra contém duas lâminas e um terceiro pino de aterramento. A lâmina larga ou o terceiro pino são fornecidos para sua segurança. Se o plugue fornecido não encaixar na tomada, chame um eletricista para trocar a tomada inadequada.

10. O cabo de alimentação deve ser posicionado de maneira que não seja deformado nem comprimido, especialmente nos plugues, em tomadas elétricas e nos pontos de saída do leitor.

11. Utilize apenas conexões / acessórios especificados pelo fabricante.

12. Utilize apenas carrinhos, bases, tripés, suportes ou mesas especificados pelo fabricante ou vendidos com o leitor. Ao utilizar um carrinho, tenha cuidado ao deslocá-lo com o leitor, para evitar ferimentos caso tombem.



13. Desligue este leitor da tomada durante tempestades com raios ou quando não for utilizá-lo por um longo período.

14. Todos os serviços de manutenção devem ser executados por técnicos qualificados. A manutenção será necessária quando o leitor for danificado de alguma forma, como danos ao cabo de alimentação ou plugue, derramamento de líquidos ou queda de objetos sobre o leitor, exposição à chuva ou umidade, mau funcionamento ou queda.

15. Este produto deve ser fornecido com uma fonte de alimentação certificada pela UL, identificada como “Classe 2” ou “LPS” ou “PS2” e classificada como PoE (55 Vdc), 0,70 A. (PNM-A20084RQZ)

16. Este produto deve ser fornecido com uma fonte de alimentação certificada pela UL, identificada como “Classe 2” ou “LPS” ou “PS2” e classificada como PoE (55 Vdc), 0,67 A. (PNM-A32084RQZ)

17. Este produto deve ser fornecido com uma fonte de alimentação certificada pela UL, identificada como “Classe 2” ou “LPS” ou “PS2” e classificada como PoE (55 Vdc), 0,56 A. (PNM-A15084RTZ)

18. Este produto deve ser fornecido com uma fonte de alimentação certificada pela UL, identificada como “Classe 2” ou “LPS” ou “PS2” e classificada como PoE (55 Vdc), 0,53 A. (PNM-A24084RTZ)

19. Este produto tem o objetivo de ser fornecido com energia de isolamento.

20. Se você usar força excessiva ao instalar o produto, a câmera pode ficar danificada e avariada. Você pode danificar o produtos ao instalá-lo à força, usando ferramentas incompatíveis.

21. Não instale o produto em um local onde existem ou podem ser geradas substâncias químicas ou névoa de óleo. Como os óleos comestíveis como óleo de soja podem danificar ou deformar o produto, não instale o produto na cozinha ou perto da mesa da cozinha.
Isso pode danificar o produto.

22. Ao instalar o produto, tenha cuidado para não permitir que a superfície do produto seja manchada com alguma substância química.
Alguns solventes químicos tais como purificadores ou adesivos podem causar danos na superfície do produto.

23. Se você instalar/desmontar o produto de uma forma que não a recomendada, as funções de produção/desempenho não podem ser garantidas.
Instale o produto consultando “Instalação e conexão” no manual do usuário.

24. Instalar ou usar o produto na água pode causar danos sérios no produto.

25. A distorção de tela pode ocorrer fora da distância visada.

26. Ao codificar, pode ocorrer uma flutuação de FPS em tempo real de ±1 FPS.

27. Apesar de uma rápida mudança de temperatura poder causar congelamento dentro da caixa, não haverá nenhum problema com o vídeo.

28. Este dispositivo foi verificado com o cabo STP. Recomenda-se o uso do aterramento GND adequado e do cabo STP para proteger de forma eficaz o seu produto e propriedade contra voltagem transitória, trovoada e interrupção das comunicações.

29. A temperatura de operação do produto é de -40 °C a +55 °C (-40 °F ~ +131 °F)

AVISO

PARA REDUZIR O RISCO DE INCÊNDIO OU CHOQUE ELÉTRICO, NÃO EXPONHA ESTE PRODUTO À CHUVA OU UMIDADE. NÃO INSIRA OBJETOS METÁLICOS PELAS GRADES DE VENTILAÇÃO OU POR OUTROS ORIFÍCIOS NO EQUIPAMENTO.

O aparelho não deve ser exposto a goteiras ou respingos e não deve servir de base para recipientes com líquido, como vasos.

Para evitar ferimentos, este aparelho deve ser conectado com firmeza à parede/teto de acordo com as instruções de instalação.

CUIDADO



CUIDADO
RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO NÃO ABRA



CUIDADO : PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO REMOVA A TAMPA (OU PARTE TRASEIRA).

NÃO EXISTEM PEÇAS INTERNAS QUE POSSAM SER REPARADAS PELO USUÁRIO.

OS SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO DEVEM SER EXECUTADOS POR TÉCNICOS QUALIFICADOS.

EXPLICAÇÃO DOS SÍMBOLOS GRÁFICOS



O raio com uma seta na ponta dentro de um triângulo eqüilátero destina-se a alertar o usuário sobre a presença de "tensão perigosa" dentro da caixa do produto, cuja grandeza talvez seja suficiente para constituir risco de choque elétrico nas pessoas.



O ponto de exclamação dentro de um triângulo eqüilátero tem o objetivo de alertar o usuário sobre a presença de importantes instruções de operação e manutenção (serviço) na literatura que acompanha o produto.

Construção de Classe I

Um aparelho com construção de CLASSE I deve ser conectado a uma tomada elétrica com uma conexão de terra para proteção.

Bateria

As baterias(a unidade da bateria ou baterias instaladas) não devem ser expostas a calor excessivo, como luz do sol, fogo ou situações semelhantes.
A bateria não pode ser substituída.
Proibição de abuso da bateria

- Não instale e utilize o tipo incorreto de bateria.
- Não deixe a bateria em um local que possa esmagá-la ou cortá-la, pois pode explodir.
- Não deixe a bateria em um ambiente com altas temperaturas.
- Não deixe a bateria em um ambiente de baixa pressão.

Dispositivo de desconexão

Desconecte o plugue de fonte de alimentação do aparelho, se estiver com defeito. E chame um técnico de reparos em seu local.
Fora dos Estados Unidos, ele poderá ser usado; o código HAR com adaptações de uma agência aprovada é empregado.

CUIDADO

Risco de explosão se a bateria for substituída por um tipo incorreto de bateria.
Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções.

Estas instruções de manutenção devem ser praticadas apenas pela equipe técnica qualificada.
Para reduzir o risco de choque elétrico, não execute qualquer outra manutenção que não seja a contida nas instruções de operação, a menos que você seja qualificado para executá-la.

Use a energia de entrada apenas com uma câmera e outros dispositivos não devem estar conectados.

Quando a caixa de um produto novo é aberta (ou durante o uso inicial do produto), pode haver acúmulo de umidade no vidro da câmera. A umidade acumulada desaparecerá naturalmente algumas horas após a câmera ser ligada.

Não aperte ou afrouxe aleatoriamente a válvula Gore.

Este equipamento não é adequado para uso em locais onde crianças podem estar presentes.

O ITE deve ser conectado apenas para redes PoE sem roteamento para a planta exterior.

Leia as seguintes precauções recomendadas de segurança com atenção.

- Não coloque este aparelho em uma superfície irregular.
- Não o instale em uma superfície onde ficará exposto à luz direta do sul, perto de equipamentos que emitem calor ou áreas extremamente frias.
- Não coloque este aparelho próximo de materiais condutores.
- Não tente reparar pessoalmente este aparelho.
- Não coloque um copo de água sobre o produto.
- Não o instale perto de fontes magnéticas.
- Não bloqueie as aberturas de ventilação.
- Não coloque objetos pesados sobre o produto.
- Por favor, use luvas protetoras ao instalar/remover a câmera.A alta temperatura da superfície do produto pode causar queimaduras.
- Não ajuste nem mova a lente diretamente com as mãos. Isso pode danificar a lente ou reduzir seu desempenho.
- A vida útil do motor da lente é de 200 rotações.
- Para mover a posição da câmera, o mascaramento de privacidade precisa ser redefinido.

O Manual do Usuário é um guia contendo informações sobre como usar o produto.
O significado dos símbolos no manual é o seguinte.

- Referência: caso existam informações que ajudam a usar o produto
- Nota: caso exista qualquer possibilidade de ocorrerem danos ao produto e ao ser humano causados pelo não cumprimento das instruções

※ Leia este manual quanto aos itens de segurança antes de usar o produto e mantenha-o em local seguro.

Não garantimos a qualidade de produtos de terceiros (ex.: lentes, acessórios) comprados separadamente.

Em ambientes de instalação específicos, pode haver interferência em comunicações de rádio. Quando ocorrer interferência de ondas eletromagnéticas entre o produto e o dispositivo de comunicação de rádio, recomenda-se manter uma certa distância entre os dois ou alterar a direção da antena de recebimento.

INDHOLD

VISÃO GERAL 3

3 Instruções Importantes de Segurança
7 Especificações Recomendadas para PC
7 Especificações de Cartão Micro SD/SDHC/SDXC
7 Especificações recomendadas por NAS
8 Itens Fornecidos
9 Caixa E/S de rede — Produto vendido separadamente
9 Acessórios opcionais para instalação
11 Informações Resumidas

INSTALAÇÃO E CONEXÃO 14

14 Instalação
30 Conectando a Outro Dispositivo

CONEXÃO E CONFIGURAÇÃO DE REDE 34

34 Conectando a Câmera Diretamente à Rede Local
35 Conectando a Câmera Diretamente a um DHCP com Base no Modem DSL/Cabo
36 Usando o ConfigPro
36 Iniciando um servidor
36 Pesquisar a câmera automaticamente
37 Configurar o endereço IP
40 Registrar a câmera manualmente
40 Configurar IP automaticamente
41 Configuração do Avanço da Faixa da Porta (Mapeamento de Porta)
42 Conectando à Câmera a Partir de um PC Local Compartilhado
42 Conectando à Câmera a Partir de um PC Remoto Por Meio da Internet
43 Conectando à Câmera
45 Configuração de senha
45 Login
45 Configuração da visualização on-line da câmera

APÊNDICE 46

46 Solução de Problemas

ESPECIFICAÇÕES RECOMENDADAS PARA PC

- CPU : Intel(R) Core(TM) i7 3,4 GHz ou superior
- RAM : 8Gb ou superior
- Navegador recomendado: Chrome
- Navegadores suportados: Chrome, Safari, Firefox, MS Edge(chromium based)
- SO suportado : Windows, Mac, Linux, Android, iOS, Chrome
- Ambiente de verificação
  - ✓ Windows 10 ou versão posterior: versão mais recente do Chrome, versão mais recente do Firefox, versão mais recente do MS Edge
  - ✓ Versão mais recente do Mac e versão com suporte, ref. https://en.wikipedia.org/wiki/MacOS

※ O desempenho da reprodução de vídeo do Web Viewer depende do desempenho da CPU e GPU do usuário.

ESPECIFICAÇÕES DE CARTÃO MICRO SD/SDHC/SDXC

- Capacidade recomendada: 32 GB a 1 TB (Tipo MLC recomendado)
- Produtos recomendados (linha de produtos da Hanwha Vision): Industrial
  - ✓ SPP-E10T (1 TB)
  - ✓ SPP_E512G (512 GB)
  - ✓ SPP-E256G (256 GB)
  - ✓ SPP-E128G (128 GB)

  * O modelo Industrial oferece confiabilidade significativamente maior (em termos de ciclos de leitura/gravação e temperaturas altas/baixas) em comparação com o tipo MLC.
- Fabricantes recomendados por terceiros / Tipo de produto:
  - ✓ SanDisk / High Endurance, MAX ENDURANCE
  - ✓ Western Digital / Purple QD101
  - ✓ Transcend / High Endurance

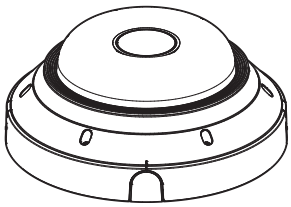
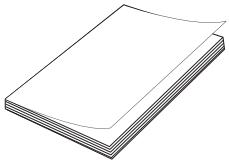
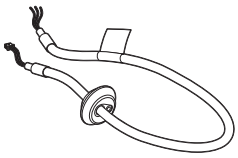
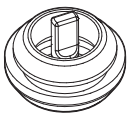
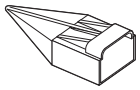
◆ O cartão Micro SD é compatível com até 2 TB se dois compartimentos forem usados. Cada compartimento é compatível com até 1 TB; um compartimento não pode armazenar, sozinho, 2 TB.

ESPECIFICAÇÕES RECOMENDADAS POR NAS

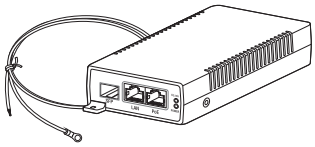
- Capacidade recomendada : É recomendado 200 GB ou superior.
- Para esta câmera, é recomendado o uso de um NAS com as seguintes especificações do fabricante.
  Produtos recomendados : QNAP NAS, Synology NAS

ITENS FORNECIDOS

Verifique se sua câmera e os acessórios estão inclusos no pacote do produto.
(Dado que para cada país de vendas, os acessórios não são os mesmos.)

Aparência	Nome do item	Quantidade	Descrição
	Câmera	1	
	Guia de consulta rápida	1	
	Cabo do alarme	1	Usado ao conectar a um alarme
	Bucha de cabos	1	Bucha de cabos extra para a instalação do cabo de rede.
	Instalador da tampa	1	Usado para conectar o cabo RJ45
	Chave Torx L	1	Usada para montar/desmontar a tampa do dome e o corpo da câmera

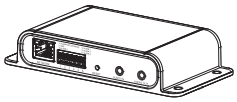
Opção (não incluído)



SPO-6011

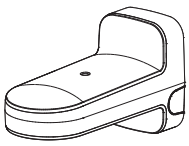
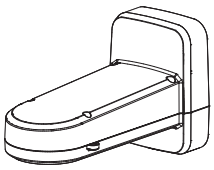
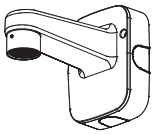
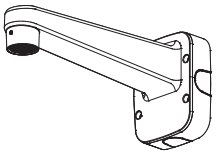
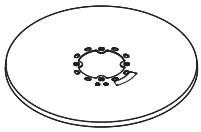
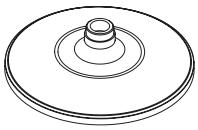
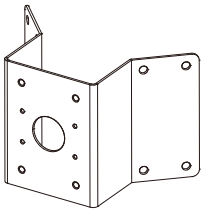
- O número ou o formato das lentes da câmera podem variar dependendo do nome do modelo.
- Quanto aos parafusos usados na instalação, use parafusos M4, L30 ou superiores.

CAIXA E/S DE REDE — PRODUTO VENDIDO SEPARADAMENTE

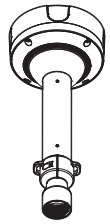
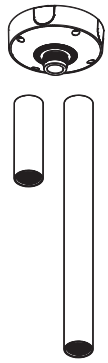
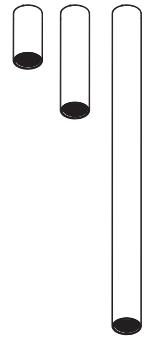
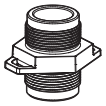
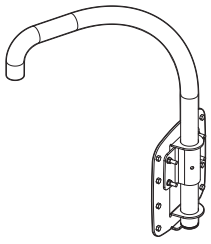
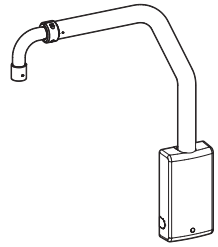
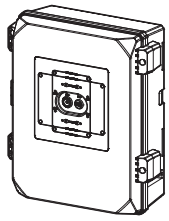
Aparência	Nome do item	Descrição	Nome do modelo
	Caixa E/S de rede	Dispositivo de conexão externa para E/S de alarme e áudio da câmera	SPM-4210

ACESSÓRIOS OPCIONAIS PARA INSTALAÇÃO

Você pode comprar os acessórios opcionais apropriados que estão disponíveis.

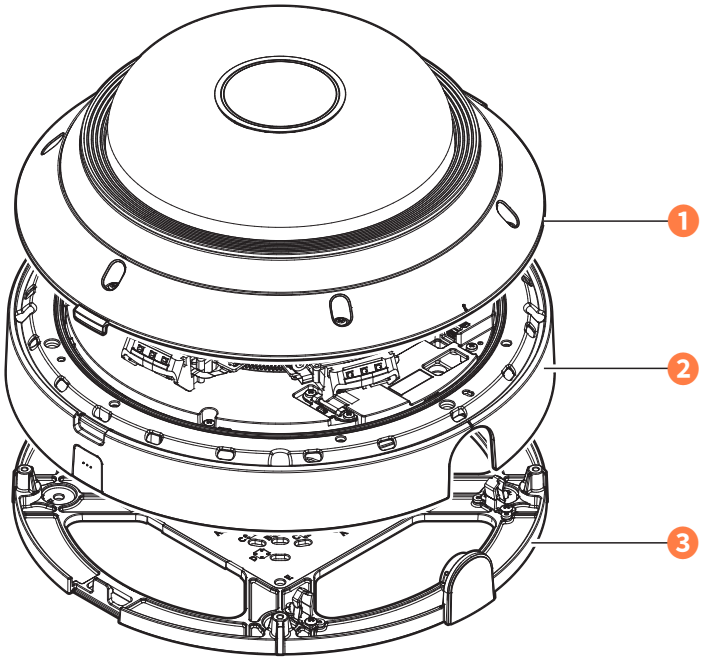
Nome do modelo	PNM-A32084RQZ/PNM-A20084RQZ/PNM-A24084RTZ/PNM-A15084RTZ
Suporte de parede e Suporte em poste	 SBP-250WMW (Suporte de parede e poste)  SBP-400WMW (Suporte de parede e poste)  SBP-200WMW (Suporte de parede e poste)  SBP-350WMW (Suporte de parede e poste)
Proteção do furo de montagem	 SBP-315C
Montagem suspensa	 SBP-315HMW
Montagem de canto	 SBP-156KMW

visão geral

Nome do modelo		PNM-A32084RQZ/PNM-A20084RQZ/PNM-A24084RTZ/PNM-A15084RTZ
Montagem de teto	Montagem	 SBP-300CMTW (Tipo telescópico)  SBP-300CMTS (Cabeça redonda)  SBP-300CMW1 SBP-900CMW  SBP-150CMI SBP-300CMI
	Peças individuais	 SBP-180CMB  SBP-180CMS (Cabeça redonda)  SBP-140CMB  SBP-150CMP SBP-300CMP SBP-900CMP  SBP-C15P  SBP-C15H
Montagem em parapeito		 SBP-300LMW  SBP-156LMW1
Armário		 SBP-150NBW

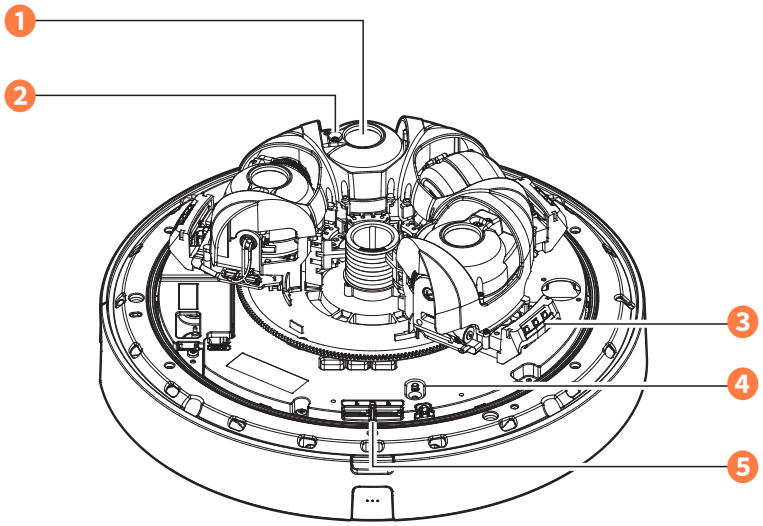
INFORMAÇÕES RESUMIDAS

Aparência



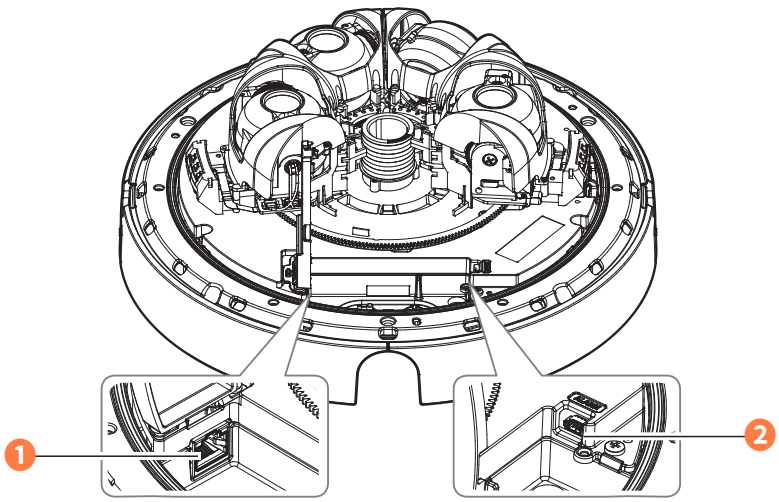
Item	Descrição
1 **Tampa do Dome**	Tampa da caixa usada para proteger a lente e a unidade principal.
2 **Corpo da câmera**	Peça do corpo em que a lente da câmera e os terminais de conexão são incluídos.
3 **Placa de montagem**	Placa que fixa a câmera ao montá-la no teto ou em um suporte vendido separadamente.

Componentes



Item	Descrição
1 **Lente**	Lentes das 4 câmeras mostram direções diferentes. * O número ou o formato das lentes da câmera podem variar dependendo do nome do modelo.
2 **Sensor de iluminação**	Detecta a luz de entrada para controlar o LED de IV.
3 **LED de IV**	Esses LEDs de infravermelho são controlados pelo sensor de iluminação.
4 **Botão SET**	O botão restaura todas as configurações da câmera com os valores padrão de fábrica. Pressione e mantenha pressionado por cerca de 5 segundos para reiniciar o sistema. ! Se você reiniciar a câmera, as configurações de rede serão ajustadas para que o DHCP possa ser ativado. Se não houver um servidor DHCP na rede, você deverá executar o programa ConfigPro para alterar as configurações básicas de rede, como endereço IP, máscara de sub-rede, gateway etc., antes de se conectar à rede.
5 **Compartimento de cartão Micro SD**	Compartimento para cartões Micro SD.

Componentes (Parte traseira)



Item	Descrição
1 **Porta de conexão PoE+/PoE++**	Esta porta conecta energia e rede via injetor PoE+/PoE++.
2 **Porta do cabo do alarme**	Esta porta é onde o cabo do alarme é inserido para conexão com um dispositivo de alarme externo.

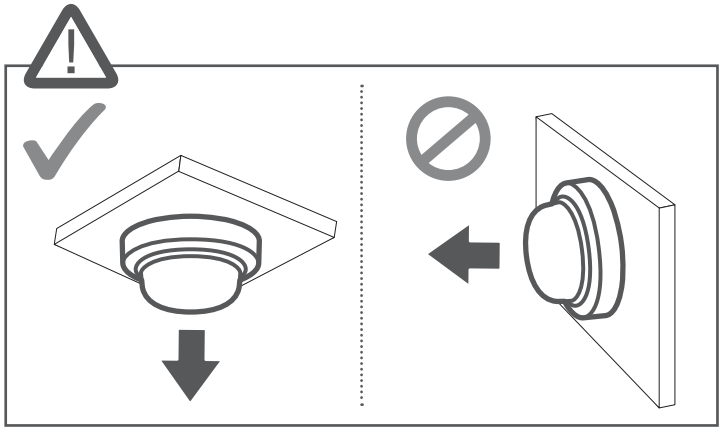
INSTALAÇÃO

- O conector da câmera conectado ao cabo externo não é à prova d'água. Recomenda-se instalar este produto abaixo da borda dos beirais para evitar que o cabo fique exposto externamente.

Precauções antes da instalação

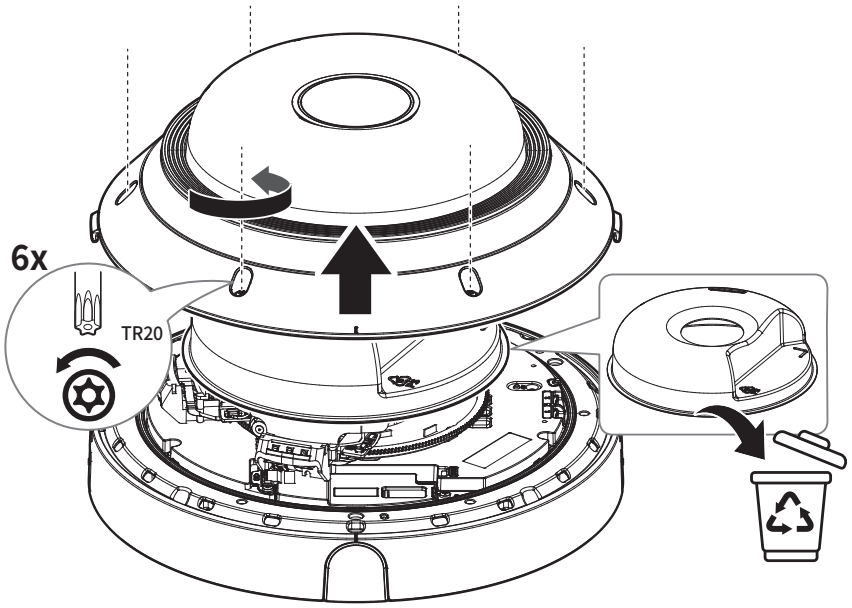
Certifique-se de ler as seguintes instruções antes de instalar a câmera:

- Deve ser instalada em área que possa suportar 5 vezes o peso da câmera incluindo o suporte de instalação.
- Cabos presos ou desencapados podem causar danos ao produto ou um incêndio.
- Por motivos de segurança, mantenha outras pessoas longe do local de instalação. E coloque os pertences pessoais longe do local, apenas por precaução.
- Se o produto for instalada com força excessiva, isso pode causar danos na câmera devido a avaria. Forçar a montagem usando ferramentas incompatíveis pode danificar o produto.

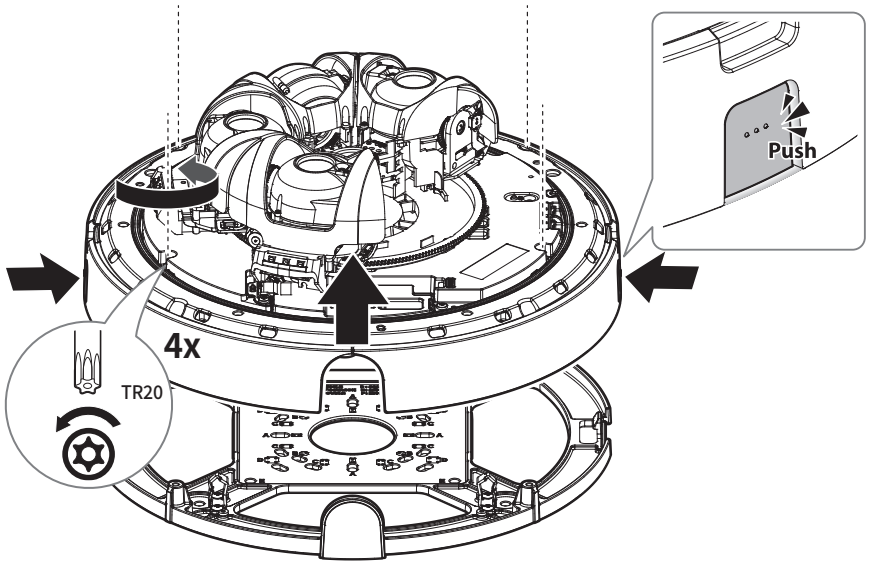


Desmontando

1. Remova a tampa do dome girando os parafusos de fixação no sentido anti-horário.
   - Convém notar que não é necessário desapertar completamente os parafusos.
   - Certifique-se de remover a caixa de proteção da lente antes da instalação.



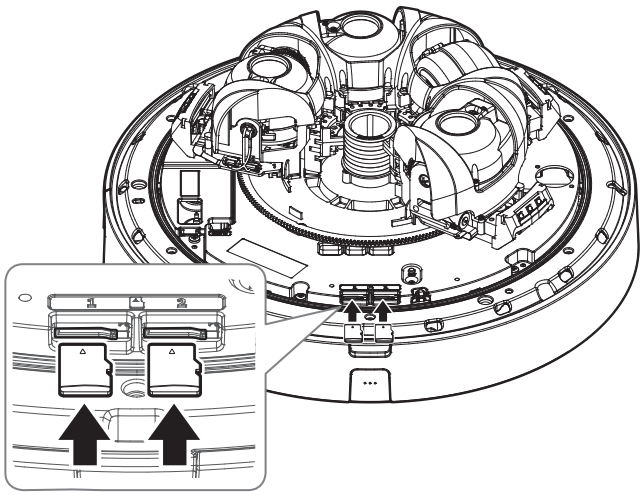
2. Depois de soltar os parafusos de fixação no corpo da câmera, remova a placa de montagem após pressionar os botões nos dois lados, conforme mostrado na figura.



Inserindo um cartão Micro SD

1. Remova a tampa superior da câmera.

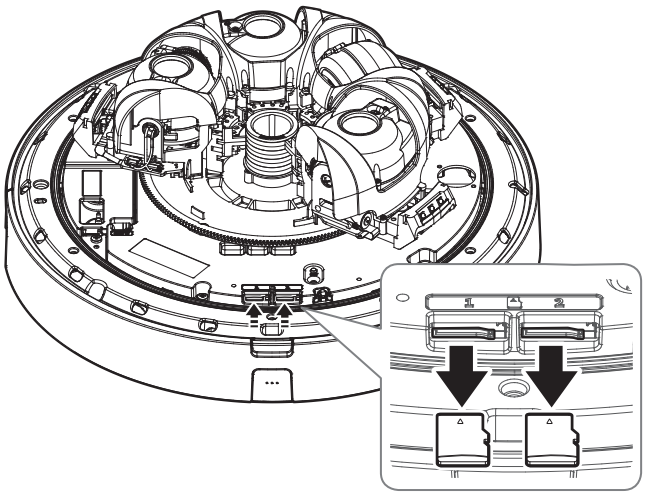
2. Insira um cartão Micro SD na direção da seta mostrada na figura.



- Antes de instalar a câmera, o cartão Micro SD deve ser inserido enquanto a fonte de alimentação e o corpo estiverem separados.
- Não o insira com força na direção contrária. Pode danificar o seu cartão Micro SD e o seu produto.
- Quando chove ou a umidade é alta, não é recomendada a inserção ou a ejeção de um cartão Micro SD.
- A desmontagem da tampa do produto fica terminada no prazo de 5 minutos, ou haverá o risco de condensação interna.
- Ao instalar/remover o cartão Micro SD, verifique se você colocou o corpo do produto em uma superfície lisa antes de trabalhar com ele, para evitar acidentes devido à perda de peças que se soltam.
- Se o LED IV da câmera bloquear o slot do cartão Micro SD, mova as lentes para desbloqueá-lo.

Removendo um cartão Micro SD

Pressione com cuidado a extremidade exposta do cartão, conforme mostrado na figura, para ejetá-lo do slot.

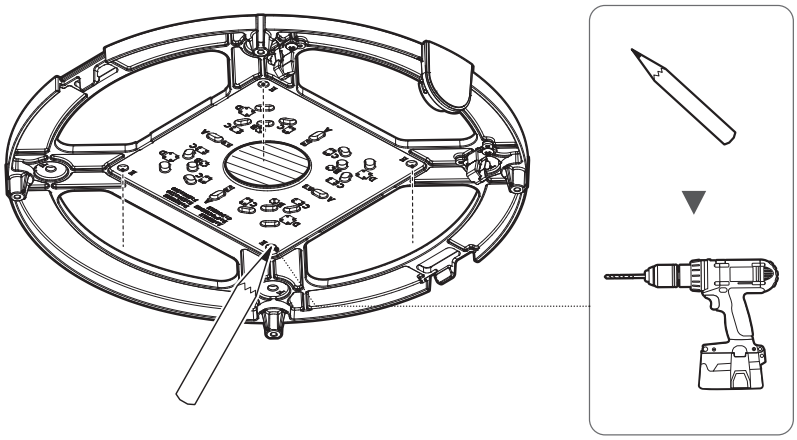


- Antes de remover o cartão Micro SD, em <**Configurar** (⚙)> - <**Evento**> - <**Armazenamento**> , defina o dispositivo para <**Desl.**> e pressione o botão [**Aplicar**] e desligue a câmera.
- Se desligar a câmera ou remover o micro cartão Micro SD que contém dados do produto, os dados podem se perder ou se danificar.

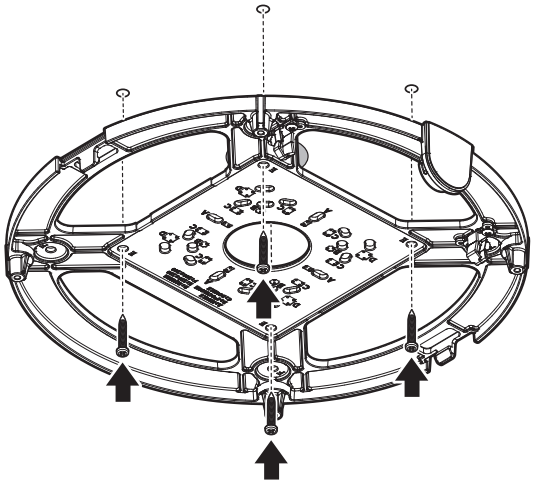
Instalação (placa de montagem)

[Instalar diretamente no teto]

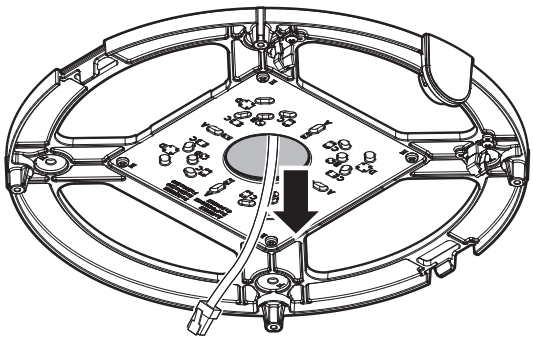
1-1. Coloque a placa de montagem na posição desejada considerando a direção a ser monitorada, marque os locais para fazer os furos para parafusos e cabos. Em seguida, faça os furos.



1-2. Fixe a placa de montagem usando os parafusos adequados.



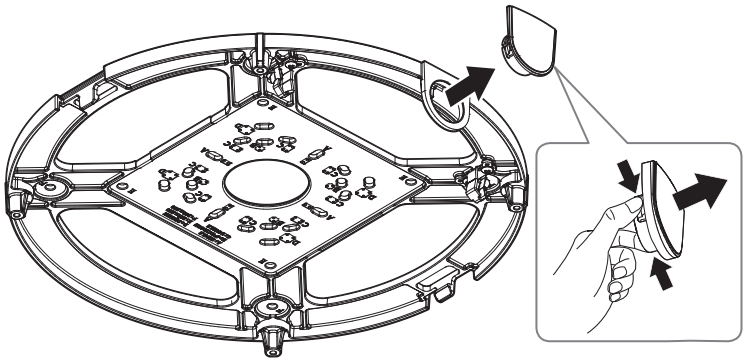
1-3. Passe os cabos necessários dentre os cabos de rede e alarme pelo furo na placa de montagem.



[Instalar usando tubo]

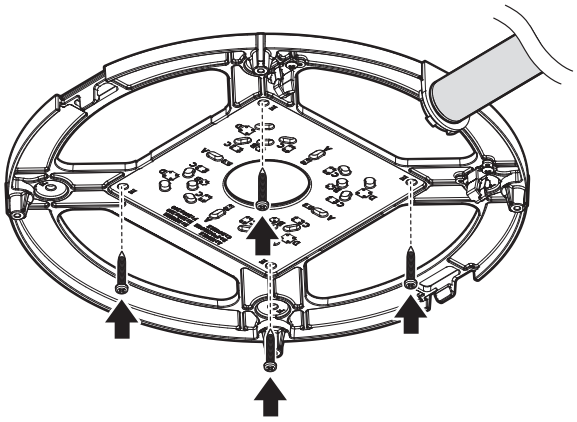
2-1. Coloque a placa de montagem na posição desejada considerando a direção a ser monitorada, marque os locais e faça os furos para parafusos.

2-2. Separe a tampa do tubo da placa de montagem, apertando nos lados.

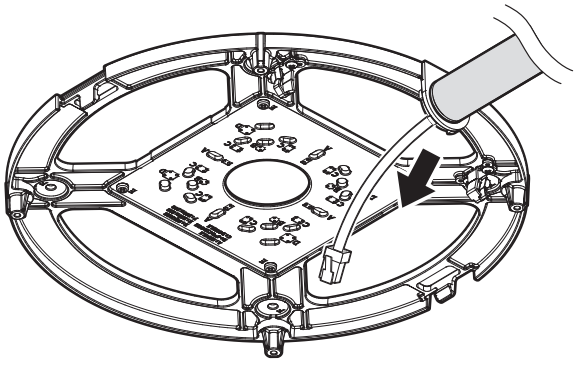


2-3. Coloque o tubo sobre a placa de montagem.

2-4. Fixe a placa de montagem usando os parafusos adequados.



2-5. Passe os cabos necessários dentre os cabos de rede e os cabos de alarme que estão dentro da tubulação.

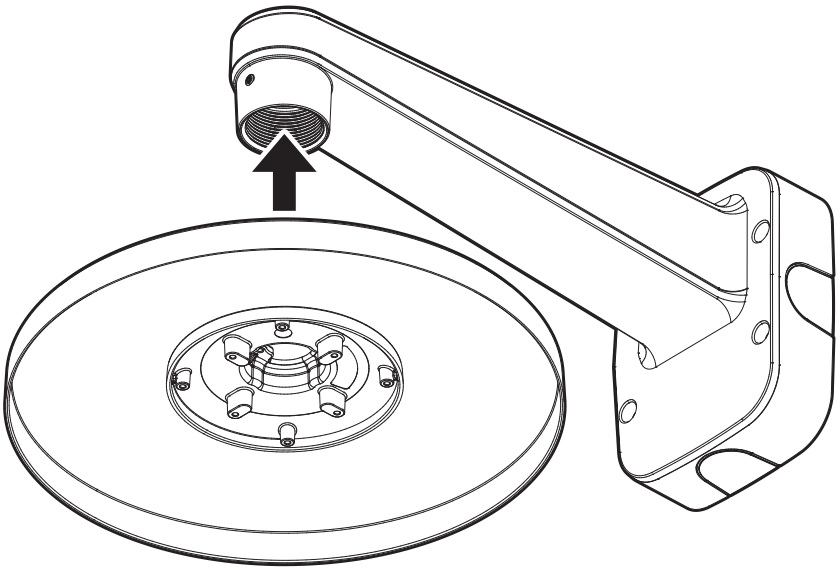


[Instalação usando o suporte]

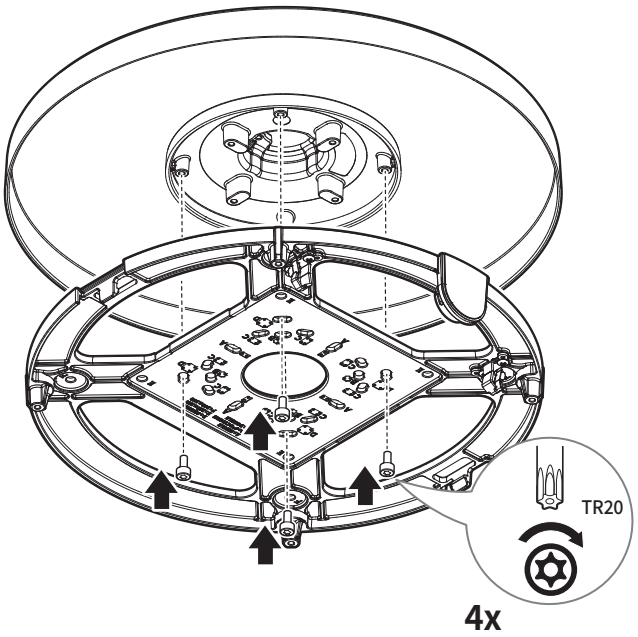
Escolha e compre um dos seguintes opcionais necessários (não fornecidos) adequado ao site de instalação ou para sua conveniência.

3-1. Fixe o suporte de suspensão no suporte de parede.

- O suporte de suspensão e o suporte de parede são vendidos separadamente.

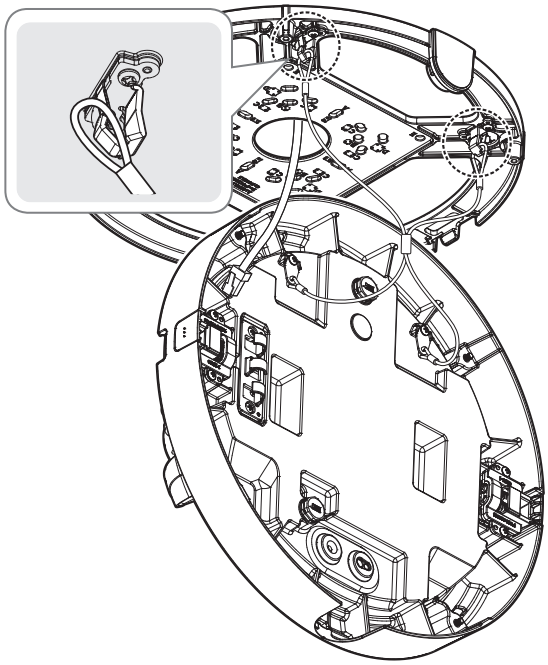


3-2. Fixe a placa de montagem ao suporte de suspensão usando os parafusos apropriados.

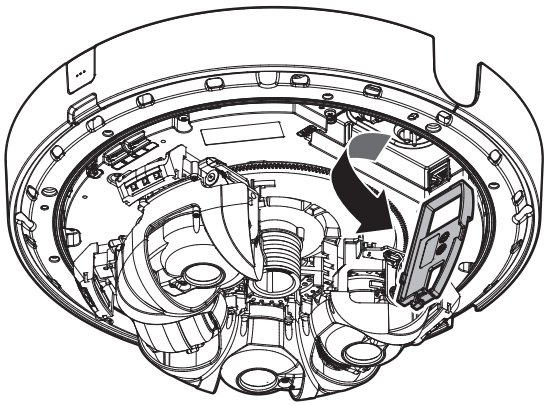


Instalação (corpo da câmera e tampa do domo)

1. Conecte o cabo de segurança à placa de montagem.



2. Abra a proteção do cabo no corpo da câmera.

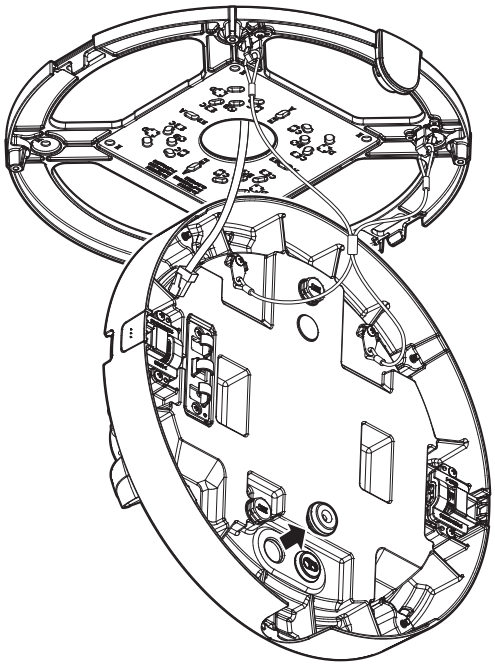


◆ Se o LED IV da câmera ocultar a proteção do cabo, acesse o visualizador Web e mova a lente para que a proteção do cabo não fique oculta.

[Instalar o cabo de rede] (IP66)

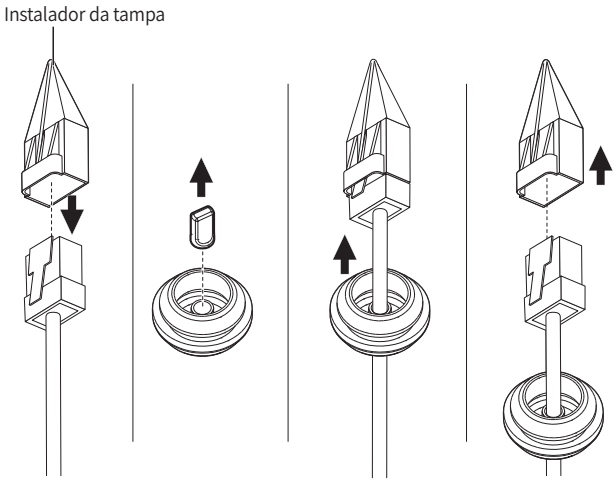
- Use uma bucha de cabo compatível com o cabo de rede para conectar.
  - Câmera principal: usar um cabo com um diâmetro de Ø5 a 6,5
- Você só pode usar um cabo de rede com um diâmetro de Ø6,5 ou menos.

3. Conforme mostrado na figura abaixo, destaque o casquilho do cabo do corpo da câmera.

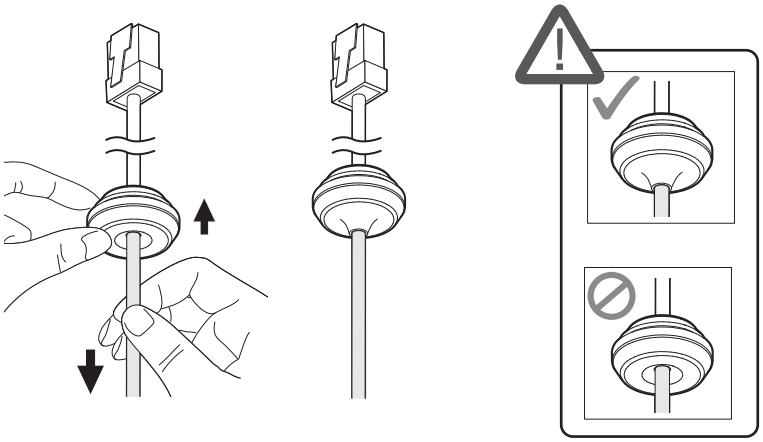


4. Remova a parte protuberante da bucha do cabo de furo simples que foi removida do corpo da câmera.

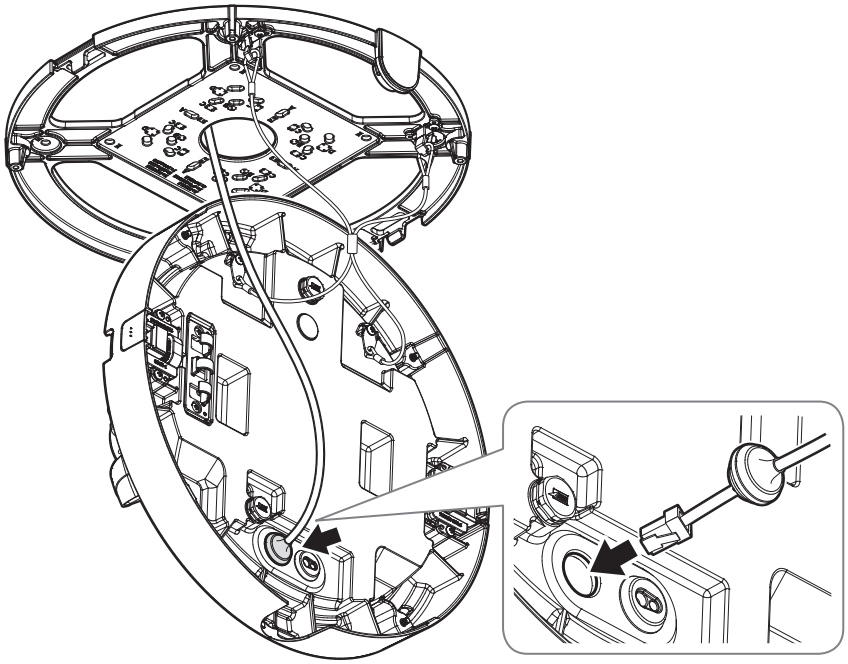
5. Use o instalador da cápsula para passar o cabo de rede pela bucha de cabos.



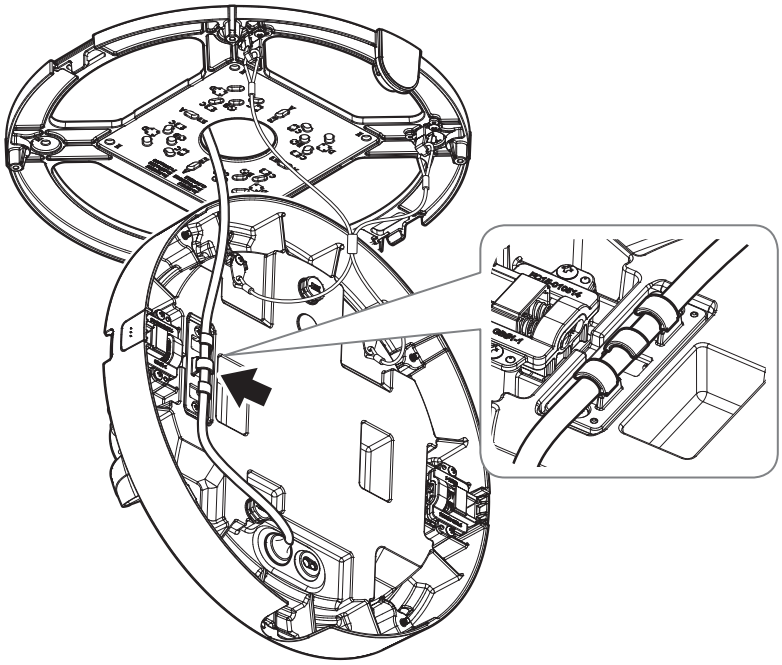
6. Para proteção contra água, puxe para baixo o cabo abaixo da bucha dos cabos, conforme mostrado na imagem.



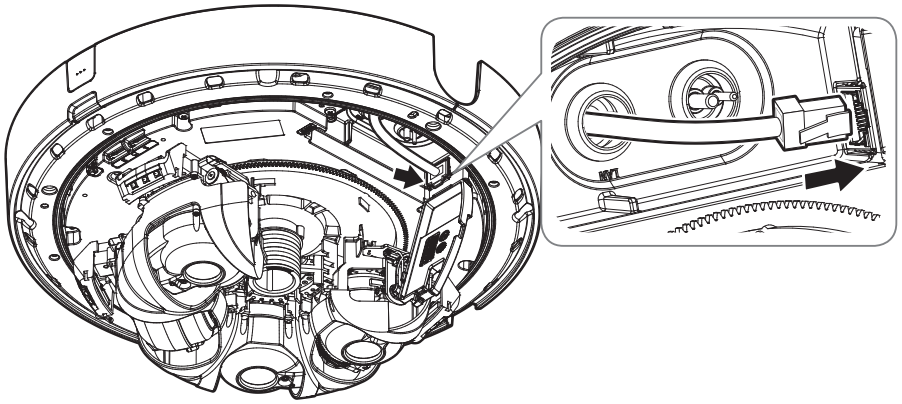
7. Insira a bucha do cabo de rede no corpo da câmera.



8. Conforme mostrado na figura abaixo, prenda o cabo de rede na braçadeira.

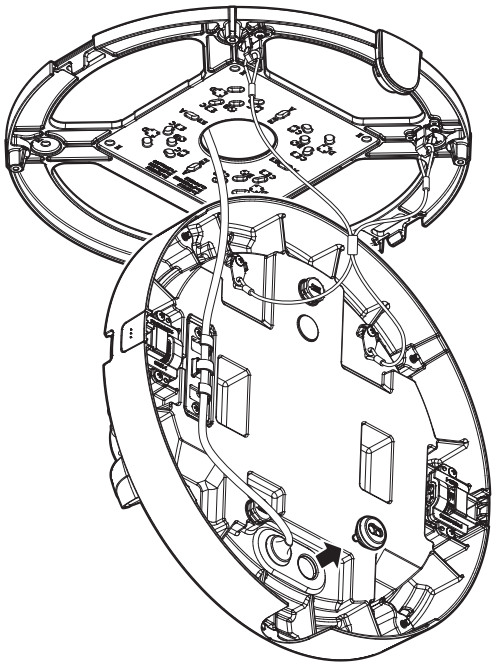


9. Conecte o conector do cabo de rede à porta PoE+/PoE++ da câmera.

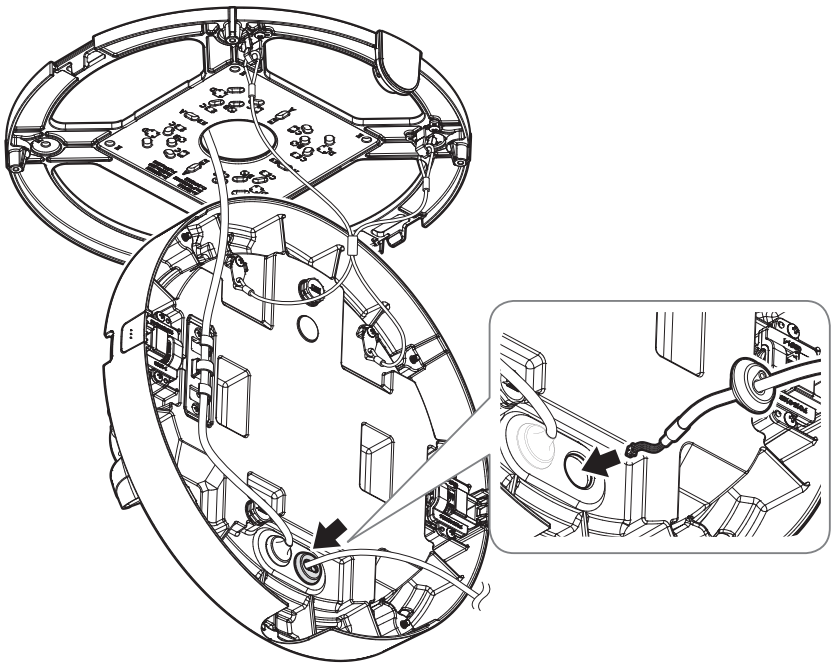


[Instalação dos cabos de alarme]

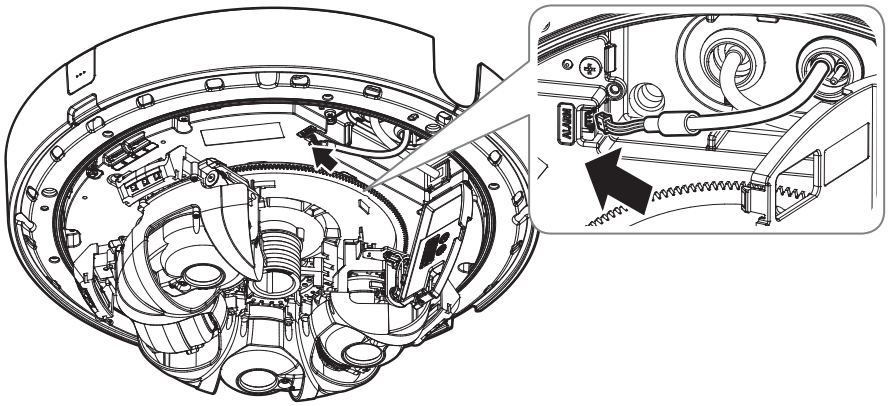
10. Conforme mostrado na figura abaixo, destaque o casquilho do cabo do corpo da câmera.



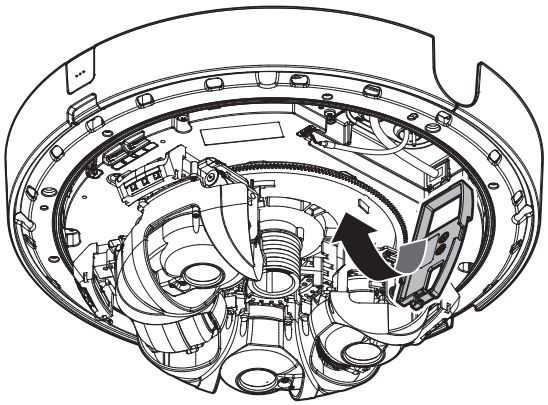
11. Insira a bucha do cabo do alarme fornecida no corpo da câmera.



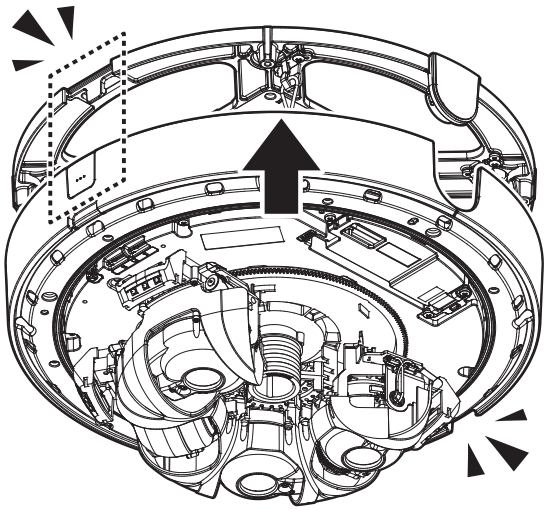
12. Conecte o conector do cabo do alarme à porta de conexão correspondente.



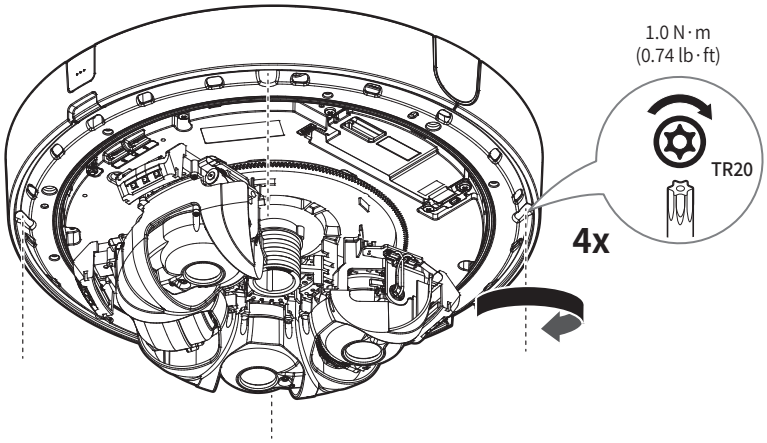
13. Conecte os cabos às portas dentro da câmera e feche a proteção do cabo até ouvir um clique.



14. Erga o corpo da câmera e empurre os clipes de montagem até que se encaixem no lugar.



15. Fixe o corpo da câmera apertando os parafusos de fixação.

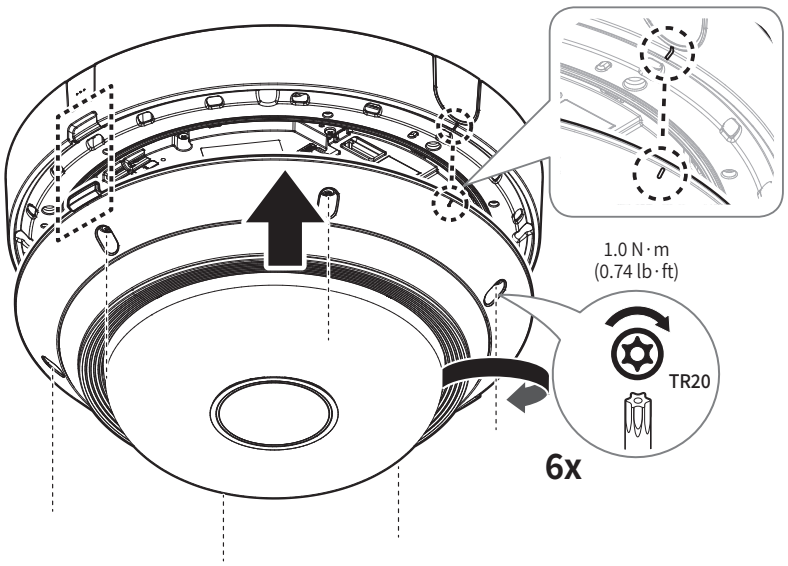


16. Ajuste a lente para a direção desejada consultando "**Ajustando a direção de monitoramento da câmera**".

- Se você inclinar a lente, pode precisar de ajustar a lente pois isso pode bloquear a tela.

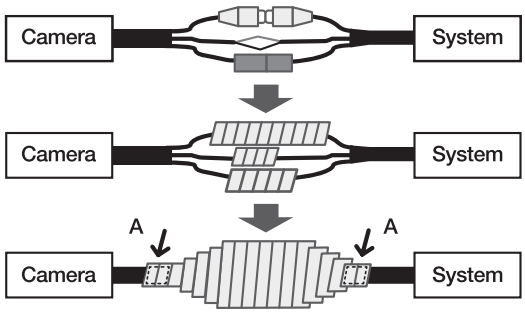
17. Monte a cobertura da cúpula.

- Monte a câmera e a tampa do dome, alinhando as guias de direção.
- Aperte firmemente os parafusos de fixação para que não haja problemas de danos causados por água.



Instalação no exterior

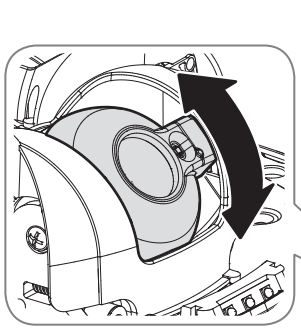
Quando instalar o aparelho, se o fizer fora do edifício, por favor impermeabilize a ficha com tape impermeável de borracha butílica (pode ser adquirida em lojas) para que a água não extravase a partir do vão do cabo conectado para o exterior.



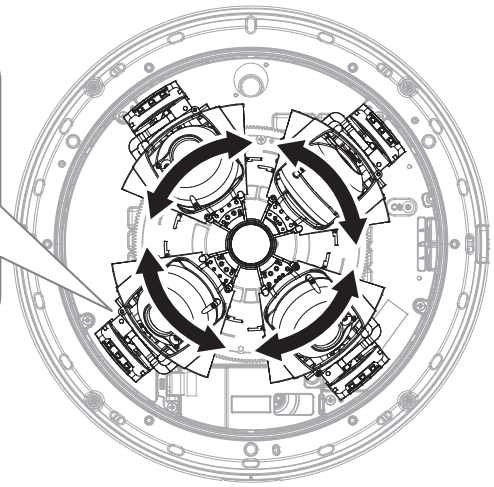
1. Conecte os cabos de rede, alarme etc.
2. Envolva o revestimento do cabo negro (Área A) e a área de ligação do cabo com tape impermeável (borracha butílica) de modo que mais de metade da fita de borracha de butilo esteja sobreposta.

- Se o invólucro do cabo não se encontrar adequadamente impermeabilizado, pode diretamente provocar vazamento. Certifique-se de proteger o cabo com uma densa camada de tape.
- A tape de borracha butílica é fabricada a partir de borracha de butilo que pode ser esticada até ao dobro de seu comprimento normal.

Ajustando a direção de monitoramento da câmera



Inclinação



Mover o módulo da câmera (Expansão)

Ajustando a direção de monitoramento

Você pode ajustar a direção da câmera apenas quando a câmera estiver fixada no teto.
Neste momento, o movimento do módulo da câmera ao longo do trilho é denominado Panorâmico e o ajuste da inclinação do módulo da câmera é denominado Inclinação.

- O ângulo de panorâmica é de 0° até +360° para cada módulo.
- 4K: O ângulo de inclinação varia de -10º a +73º. (Variável em função do nível de zoom)
  5 MP: O ângulo de inclinação varia de -10º a +70º. (Varia de acordo com o nível de zoom)
- O ângulo de rotação varia de -10º a 100º.

- A imagem pode ser tapada pela carcaça da câmera dependendo do ângulo.
- Não expanda além do ângulo de rotação especificado. Pode danificar o cabo, levando ao mau funcionamento do produto.

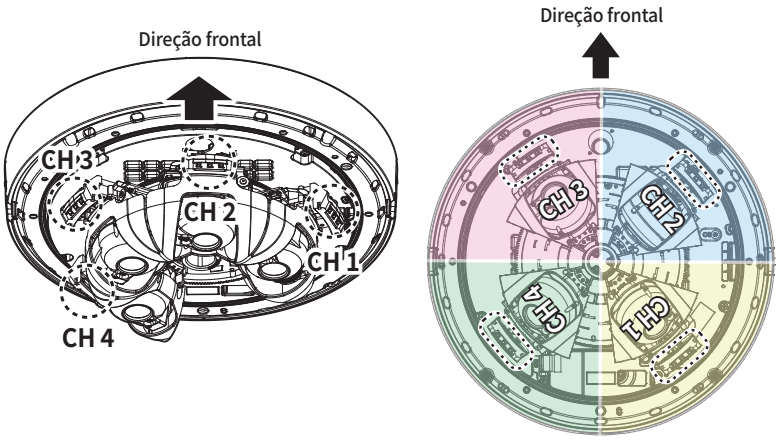
❖ Métodos de ajuste

1. Após instalar a câmera em relação à direção para monitoramento, ajuste o ângulo de Expansão junto à grade inferior.
2. Ajuste o ângulo de inclinação para que aponte na direção a ser monitorada.

Precauções de instalação ao usar o modo IV

- **<Automático>**: Otimizado para que a luz IV irradie uniformemente quando o centro do objeto estiver saturado.
- **<Automático>**: Otimizado para que a luz IV irradie uniformemente com o brilho IV total.
- **<Manual>**: Você pode ajustar manualmente cada zona para capturar melhor o ambiente em que a câmera está instalada.
- Durante a instalação, verifique se a direção frontal padrão de fábrica está correta.
- Mesmo após a instalação completa da câmera, você pode personalizá-la usando a rotação de vídeo, se necessário.

[Exemplo de instalação da montagem de teto]

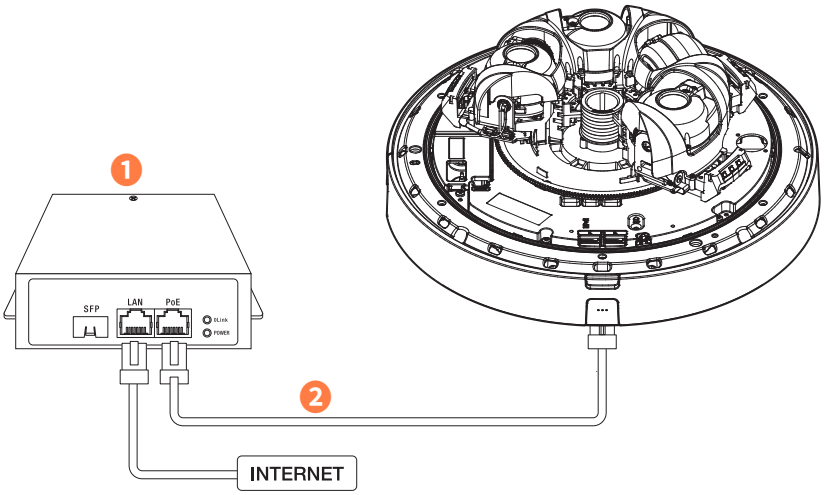


<Direção padrão de fábrica>

CONECTANDO A OUTRO DISPOSITIVO

Energia e rede

Conecte o dispositivo PoE+/PoE++ ao terminal PoE+/PoE++ da câmera.



① Injetor PoE+/PoE++ (vendido separadamente)
② Ethernet

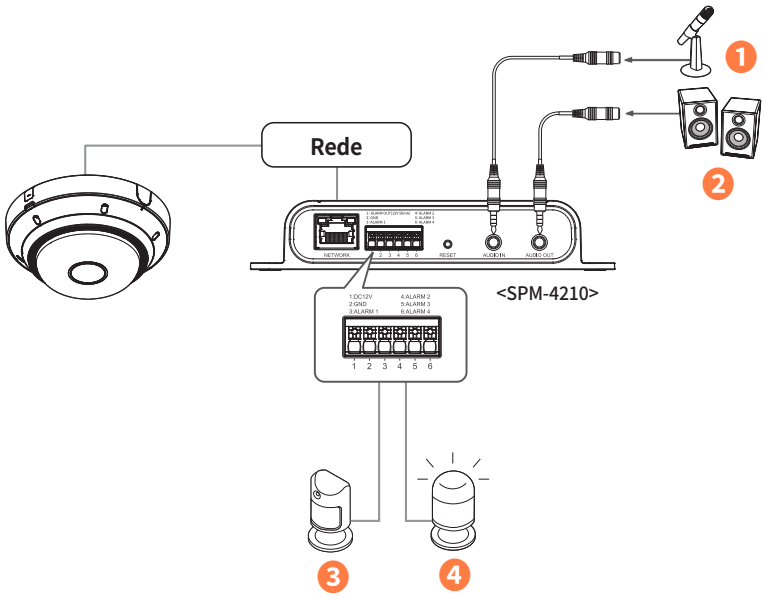
- Utilize um roteador adequado ao modo de energia (PoE+/PoE++) de acordo com as especificações do produto. (A configuração padrão é PoE+.)
- Use um dispositivo PoE+/PoE++ em conformidade com o padrão IEEE802.3at/802.3bt (PSE TIPO 2/TIPO 3).
- Se você se conectar usando um roteador habilitado para PoE+/PoE++, não precisará de um cabo de alimentação separado para ligá-lo.

Especificação do Cabo de Rede

Item	Conteúdos	Comentário
Conector	RJ45 (10/100/1000BASE-T)	
Ethernet	10/100/1000Base-T	Para operar com 1000BASE-T, deve ser usado um cabo de Categoria 6 ou superior para a hub Giga.
Cabo	Categoria 6	
Distância Máxima	100 m	
Suporte PoE	PoE+/PoE++	

Conexão da E/S de áudio e alarme

Você pode conectar o áudio e alarme usando uma caixa E/S de rede vendida separadamente.

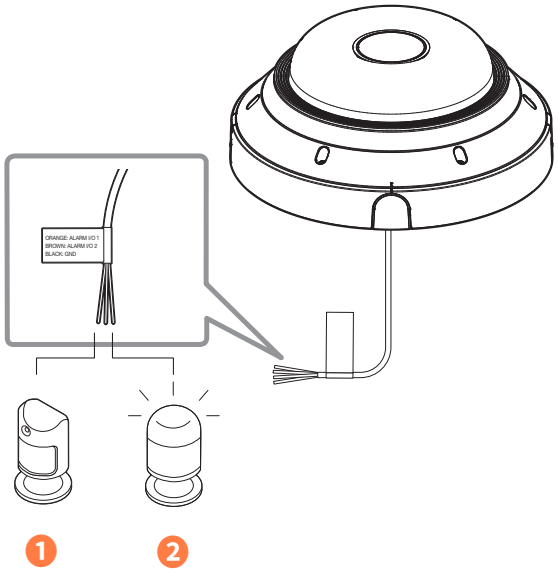


① Microfone
② Alto-falante
③ Sensor
④ Alarme (Lâmpada de aviso)

- Para mais informações sobre a caixa E/S de rede, consulte o manual da caixa E/S de rede.
- Você pode configurar a caixa E/S de rede no menu Visualizador Web da câmera <**Configurações** (⚙)> ➡ <**Evento**> ➡ <**Caixa E/S**>.
- Conecte somente uma câmera por caixa E/S de rede. O produto pode apresentar mau funcionamento se mais de uma câmera estiver conectada.

Conectando à caixa da porta de E/S

Conecte o cabo de Alarme I/O à porta correspondente da caixa de portas.



① Sensor
② Alarme

Conector relacionado com o alarme

◆ Certifique-se de conectar o cabo do alarme fornecido antes de usar.

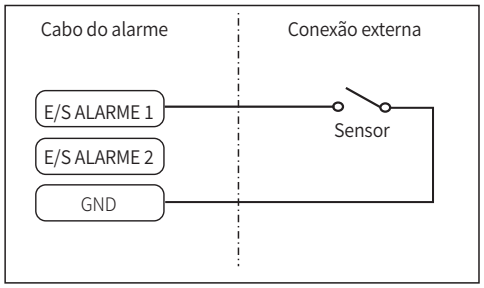
Cor do cabo	Função	Descrição
LARANJA : E/S ALARME 1, CASTANHO : E/S ALARME 2	E/S ALARME 1, E/S ALARME 2	Essas duas portas são configuradas por meio do visualizador Web, uma vez que podem ser usadas como entrada ou saída de alarme ※ Alterações de E/S de alarme podem ser feitas por meio da configuração do Webviewer.
PRETO	GND	É um terminal terra.

instalação e conexão

Para conectar a um sensor externo

Para usar como entrada de alarme: Conecte uma porta de [**E/S ALARME**] e o outro terminal à porta [**TERRA**].

Alarme no diagrama de fiação (exemplo)



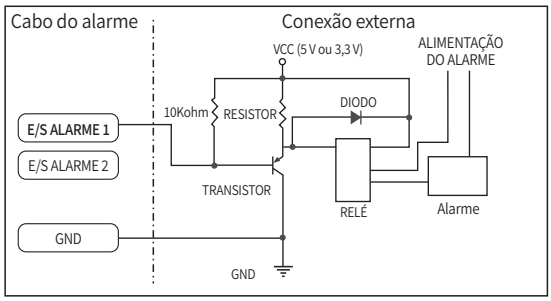
<Se E/S ALARME 1 for configurado como um terminal de entrada>

Para conectar a uma saída de alarme

A conexão usando o método de coletor aberto de dispositivos (por ex. sirene e luz piscante) que excedem as especificações de voltagem e corrente pode causar danos.

Consulte o diagrama de conexão de saída de alarme abaixo.

Diagrama de fiação de saída de alarme (exemplo)



<Se E/S ALARME 1 for configurado como um terminal de saída>

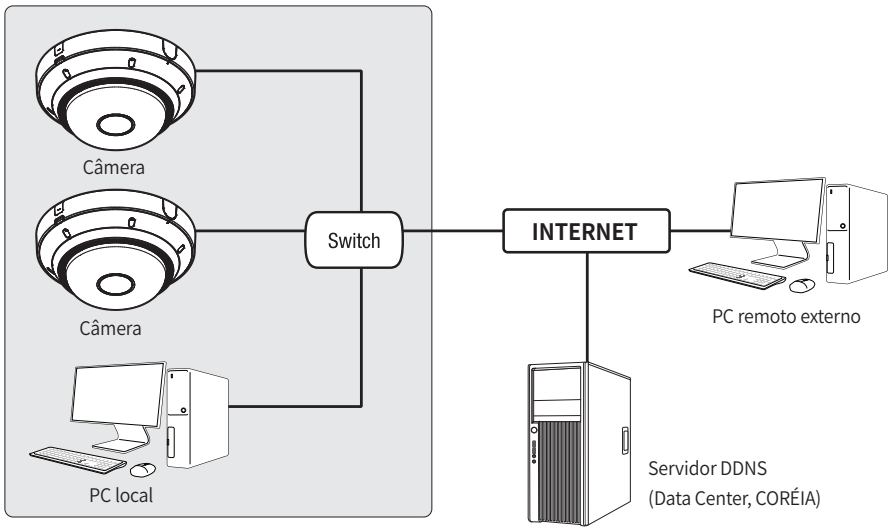
conexão e configuração de rede

É possível ajustar as definições da rede de acordo com suas configurações de rede.

CONECTANDO A CÂMERA DIRETAMENTE À REDE LOCAL

Conectando a câmera a partir de um PC local na LAN

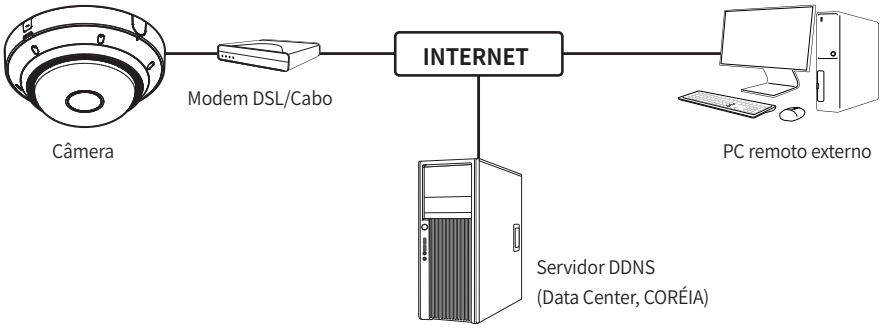
1. Inicie um navegador de Internet ao PC local.
2. Insira o endereço IP da câmera na barra de endereços do navegador.



<Rede local>

- Um PC remoto em uma Internet externa fora da rede LAN talvez não consiga se conectar à câmera instalada na intranet se o encaminhamento de porta não estiver corretamente configurado ou se um firewall estiver configurado.
  Neste caso, para resolver o problema, entre em contato com o administrador de rede.
- Por padrão de fábrica, o endereço IP será atribuído a partir do servidor DHCP automaticamente.
  Se não houver servidor DHCP disponível, o endereço IP será configurado como 192.168.1.100.
  Para alterar o endereço IP, utilize o ConfigPro.
  Para obter mais detalhes sobre o uso do ConfigPro, consulte "**Usando o ConfigPro**".

CONECTANDO A CÂMERA DIRETAMENTE A UM DHCP COM BASE NO MODEM DSL/CABO



1. Conecte o PC do usuário diretamente à câmera de rede.
2. Execute o ConfigPro e altere o endereço IP da câmera para que você possa usar o navegador da web em seu desktop para se conectar à câmera.
3. Use o navegador da Internet para conectar-se ao visualizador da web.
4. Vá para a página [**Configurar**].
5. Vá para [**Rede**] – [**DDNS**] e defina as configurações do DDNS.
6. Mova-se para [**Basic**] – [**IP & Porta**] e defina o tipo de IP como [**DHCP**].
7. Conecte a câmera, que foi removida do PC, diretamente para o modem.
8. Reinicie a câmera.

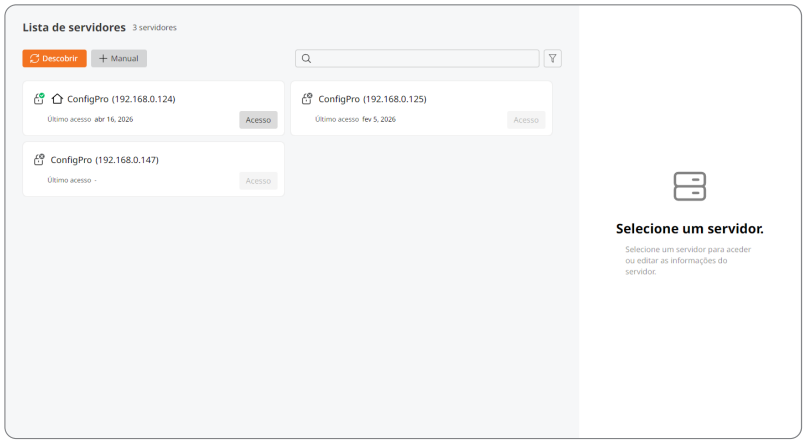
- Para informação sobre como definir o DDNS, consulte a ajuda online do Visualizador Web.
- Para informação sobre como definir o formato de IP, consulte a ajuda online do Visualizador Web.

Usando o ConfigPro

- O software ConfigPro pode ser baixado na página do modelo em <**Products** (**Produtos**)> -<**Software**> -<**Management** (**Gerenciamento**)> no site da Hanwha Vision (https://www.HanwhaVision.com).
- Para obter instruções detalhadas sobre como usar o ConfigPro, consulte o menu <**Manuals** (**Manuais**)> na página.

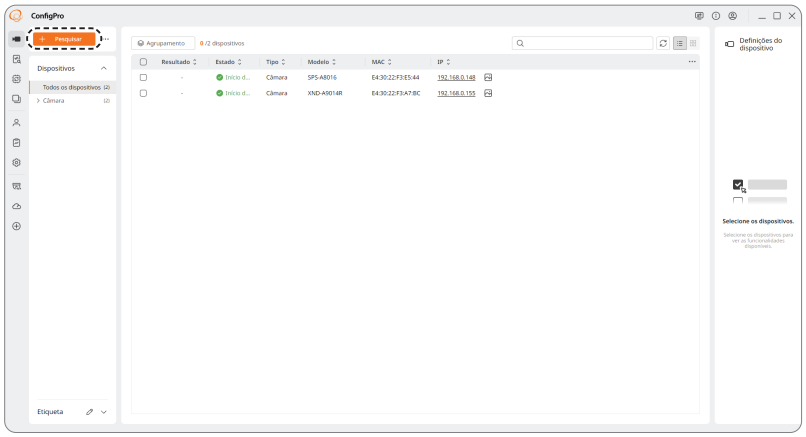
INICIANDO UM SERVIDOR

Na lista de servidores de rede, você pode selecionar o servidor onde as câmeras estão instaladas e fazer login.



PESQUISAR A CÂMERA AUTOMATICAMENTE

Se a câmera estiver conectada à mesma rede que o servidor registrado no ConfigPro, você poderá encontrar a câmera de rede usando a função de pesquisa.



1. Clique em <**Pesquisar**> na página principal do ConfigPro.
2. Encontre a câmera na lista.
   - Marque o endereço MAC no adesivo junto à câmera.

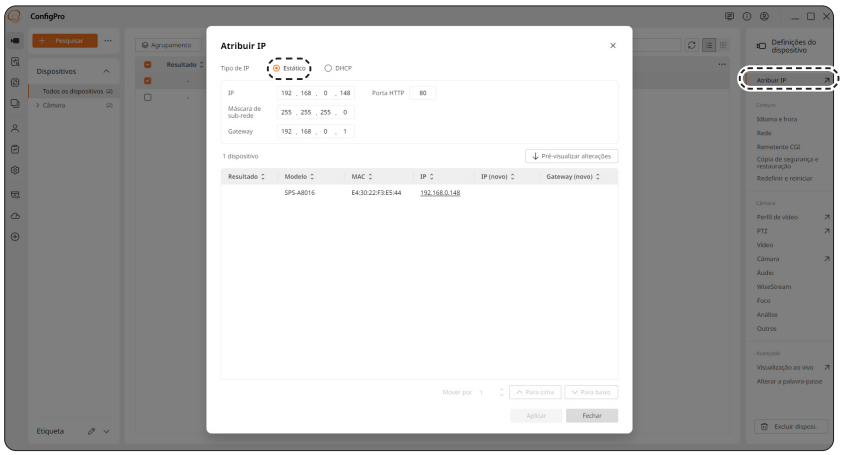
CONFIGURAR O ENDEREÇO IP

Se você quiser alterar as configurações de rede da câmera, o aviso <**Início de sessão bem-sucedido**> deve ser exibido em <**Status**>.

Configurar o IP estático

Insira e configure manualmente o endereço IP e as informações da porta.

Ao configurar uma câmera



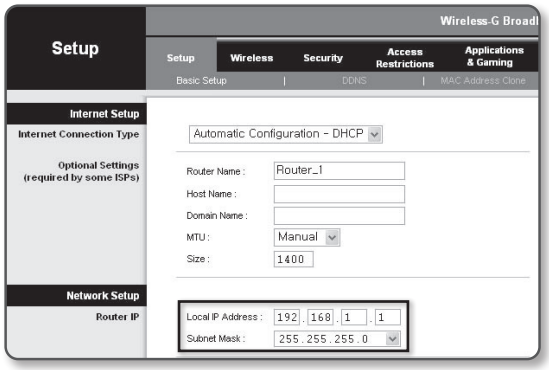
1. Na lista de pesquisa, selecione uma câmera para alterar suas configurações de IP.
2. No lado direito da tela do ConfigPro, clique em <**Atribuir IP**>.
3. Selecione <**Estático**>.
   - As informações do IP da câmera serão exibidas conforme definido anteriormente.
4. Preencha as categorias relativas a IP e porta.
5. Clique no botão [**Pré-visualizar alterações**] para verificar o endereço IP que será atribuído.

Se não estiver usando um Roteador de banda larga

Peça o valor definido pelo gerenciador de rede para <**IP Address** (**endereço IP**)>, <**Subnet Mask** (**máscara de sub-rede**)> e <**Gateway**>.

- HTTP Port : Usada para acessar a câmera usando o navegador da Internet, definida, por padrão, como 80.
- RTSP Port : Uma porta que controla o streaming em tempo real. O valor inicial é 554.

Se estiver usando um Roteador de banda larga



- IP Address : Insira um endereço que esteja no intervalo de IPs fornecido pelo Roteador de banda larga.
  Por ex) 192.168.1.2~254, 192.168.0.2~254,
  192.168.XXX.2~254
- Subnet Mask : A <**Subnet Mask**> do Roteador de banda larga será a <**Subnet Mask**> da câmera.
- Gateway : O <**Local IP Address**> do Roteador de banda larga será o <**Gateway**> da câmera.

◆ As configurações podem ser diferentes dependendo do modelo do Roteador de banda larga conectado.
Para obter mais informações, consulte o manual do usuário do roteador aplicável.

◆ Para obter mais informações sobre o encaminhamento de porta do roteador de banda larga, consulte "**Configuração do Avanço da Faixa da Porta (Mapeamento de Porta)"**.

Se o Roteador de banda larga tiver mais de uma câmera conectada

Defina as configurações relacionadas ao IP e as configurações relacionadas à porta de modo distinto entre si.

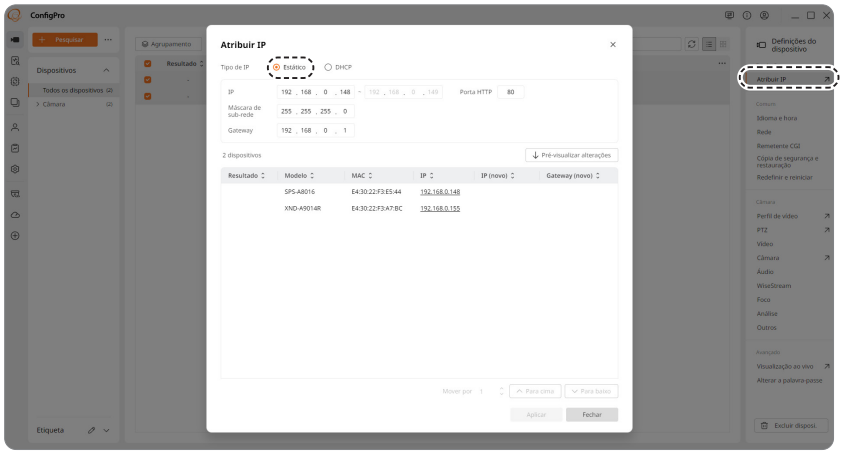
Por ex)

Categoria		Câmera #1	Câmera #2
Configurações relacionadas ao IP	IP Address	192.168.1.100	192.168.1.101
	Subnet Mask	255.255.255.0	255.255.255.0
	Gateway	192.168.1.1	192.168.1.1
Configurações relacionadas à porta	HTTP Port	8080	8081
	RTSP Port	554	555

◆ Se a <**HTTP Port**> estiver configurada para um valor que não seja 80, você terá que fornecer o número de <**Port**> na barra de endereço do navegador de Internet antes que possa acessar a câmera.
Por ex) http://IP address : HTTP Port
http://192.168.1.100:8080

6. Clique no botão [**Aplicar**].
7. Se aparecer a mensagem de êxito, clique em [**OK**].

Ao configurar várias câmeras

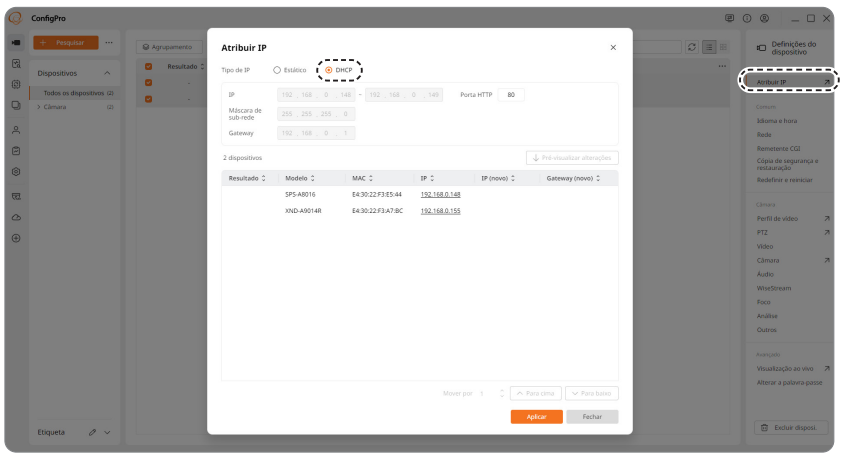


1. Na lista, clique na câmera para a qual você deseja alterar a configuração de IP.
2. No lado direito da tela do ConfigPro, clique em <**Atribuir IP**>.
3. Selecione <**Estático**>.
4. Insira o endereço inicial do intervalo de endereços IP a ser atribuído.
5. Clique no botão [**Pré-visualizar alterações**] para verificar o endereço IP que será atribuído.
6. Clique no botão [**Aplicar**] para iniciar a atribuição de IP.
7. Se a mensagem de sucesso for exibida, clique em [**OK**].

Configurar o IP dinâmico

Obtenha o endereço IP no DHCP

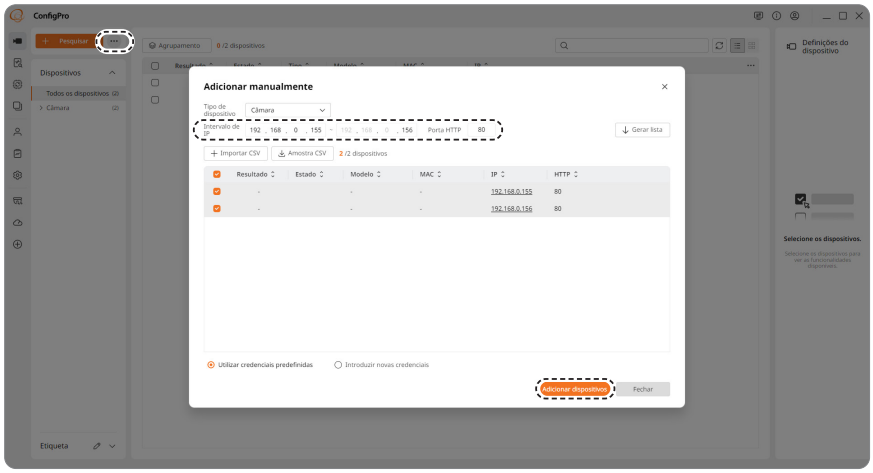
- Exemplo do ambiente de IP dinâmico
  - ✓ Se um Roteador de banda larga, com câmeras conectadas, estiver designado a um endereço IP pelo Servidor DHCP
  - ✓ Se estiver conectando a câmera diretamente ao modem usando os protocolos DHCP
  - ✓ Se os IPs estiverem designados ao servidor DHCP interno através da LAN



1. Na lista de pesquisa, selecione uma câmera para alterar suas configurações de IP.
   - Você pode configurar várias câmeras ao mesmo tempo, selecionando-as juntas.
2. No lado direito da tela do ConfigPro, clique em <**Atribuir IP**>.
3. Selecione <**DHCP**>.
4. Clique no botão [**Aplicar**] para iniciar a atribuição de IP.
5. Verifique o sucesso da atribuição de IP através do item <**Resultado**>.

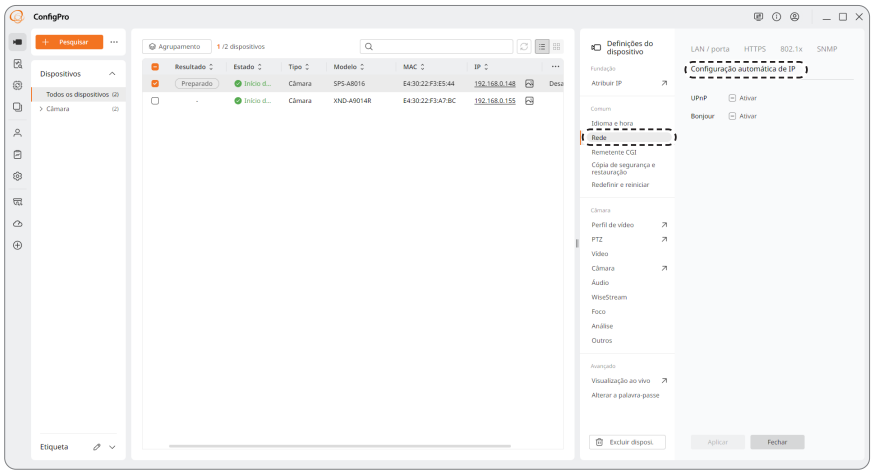
REGISTRAR A CÂMERA MANUALMENTE

Caso a câmera não seja encontrada usando a função de pesquisa, você pode inserir manualmente as informações de IP para localizá-la e registrá-la remotamente.



1. Na tela principal do ConfigPro, clique no botão <**...**> à direita de <**Pesquisar**>.
2. Insira o intervalo de endereços IP que deseja pesquisar e clique no botão [**Gerar lista**].
3. Selecione os dispositivos que deseja registrar e clique no botão [**Adicionar dispositivos**].
4. Confirme se a câmera está registrada.
   - Marque o endereço MAC no adesivo junto à câmera.

CONFIGURAR IP AUTOMATICAMENTE

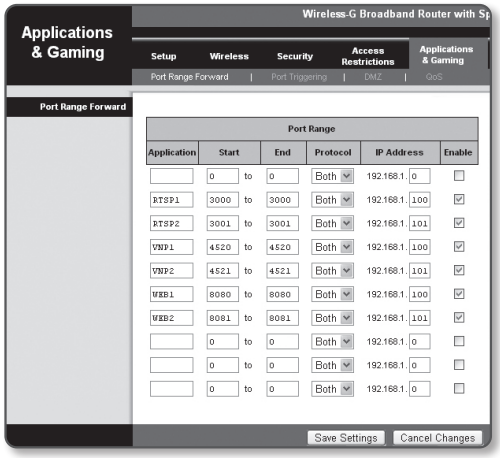


1. Na lista, clique na câmera para a qual você deseja configurar automaticamente o IP.
2. No lado direito da tela do ConfigPro, clique em <**Rede**>.
3. Clique <**Configuração automática de IP**> na guia à direita.
4. Para usar os protocolos <**UPnP**> ou <**Bonjour**>, selecione <**Ativar**> e clique no botão [**Aplicar**].

CONFIGURAÇÃO DO AVANÇO DA FAIXA DA PORTA (MAPEAMENTO DE PORTA)

Se você instalou um Roteador de banda larga com uma câmera conectada, será necessário configurar o avanço da faixa da porta no Roteador de banda larga para que um PC remoto possa acessar a câmera em seu interior.

Avanço manual da faixa da porta



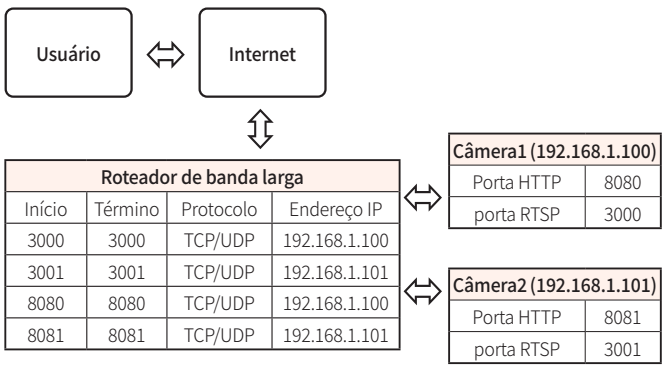
1. A partir do menu Setup do Roteador de banda larga, selecione <**Applications & Gaming**> - <**Port Range Forward**>.
   Para configurar o avanço da faixa da porta para um Roteador de banda larga de terceiros, consulte o guia do usuário desse Roteador de banda larga.
2. Selecione <**TCP**> e <**UDP Port**> para cada câmera conectada ao Roteador de banda larga.
   O número de cada porta a ser configurada ao router de IP deve ser definida de acordo com o número de porta designado em <**Configurar**> - <**Basic**> - <**IP & Porta**> no visualizador da web da câmera.
3. Quando concluído, clique em [**Save Settings**].
   Suas configurações serão salvas.

- A configuração de encaminhamento de porta é um exemplo de configuração do roteador de IP CISCO.
- As configurações podem ser diferentes dependendo do modelo do Roteador de banda larga conectado.
  Para obter mais informações, consulte o manual do usuário do roteador aplicável.

Configurando o avanço da faixa da porta para várias câmeras de rede

- Você pode definir uma regra de encaminhamento de porta no Roteador de banda larga por meio da página de configuração do mesmo na Web.
- Um usuário pode alterar cada porta usando a tela de configuração da câmera.

✓ Quando a Câmera1 e Câmera2 estiverem conectadas a um roteador :



- O encaminhamento de porta pode ser feito sem configuração adicional do roteador caso o roteador ofereça suporte à função UPnP (Universal Plug and Play).
  Após ligar a rede da câmera, selecione a caixa de seleção do menu <**Conexão rápida**> em <**DDNS**> em "**Configurações ➡ Rede ➡ DDNS**".

CONECTANDO À CÂMERA A PARTIR DE UM PC LOCAL COMPARTILHADO

1. Execute o ConfigPro.
2. Selecione um servidor de rede no qual as câmeras estão instaladas e faça login.
3. Após o login, a lista de câmeras conectadas ao servidor será exibida.
4. Clique duas vezes em uma câmera para acessá-la.
   O navegador da Internet inicia e se conecta à câmera.

◆ Você também pode acessar a câmera de modo que você digita o endereço IP da câmera encontrada na barra de endereços do navegador da Internet.

CONECTANDO À CÂMERA A PARTIR DE UM PC REMOTO POR MEIO DA INTERNET

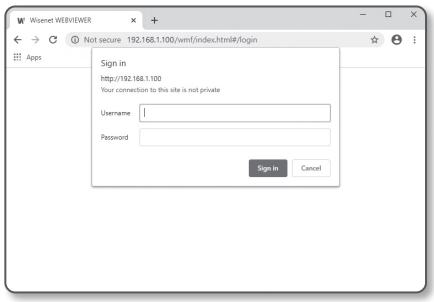
Em um computador remoto fora do cluster de rede do roteador de banda larga, os usuários podem acessar câmeras com a rede do roteador de banda larga, por meio da URL de DDNS dinâmico da câmera.

1. Antes de acessar uma câmera na rede do Roteador de banda larga, você deve ter configurado o avanço de faixa de porta para o Roteador de banda larga.
2. No PC remoto, ative o navegador da Internet e digite o endereço de URL DDNS da câmera ou o endereço IP do Roteador de banda larga na barra de endereço.
   Por ex) http://ddns.hanwha-security.com/ID

◆ Para usar o DDNS, cadastre-se na página do DDNS (http://ddns.hanwha-security.com) e registre o produto em [**Meu DDNS dinâmico**]>[**Registrar produto**].

CONECTANDO À CÂMERA

Normalmente, você



1. Inicia o navegador da Internet.
2. Digita o endereço IP da câmera na barra de endereço.
   Por ex)
   ♢ Endereço IP (IPv4) : 192.168.1.100 ➡ http://192.168.1.100
   – É exibida a janela de login.
   ♢ Endereço IP (IPv6) : 2001:230:abcd: ffff:0000:0000:ffff:1111 ➡ http://[2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111]
   – É exibida a janela de login.

Se a porta HTTP for diferente de 80

1. Inicia o navegador da Internet.
2. Digita o endereço IP e o número da porta HTTP da câmera na barra de endereço.
   Por ex)
   ♢ Endereço IP : 192.168.1.100:Número da porta HTTP(8080) ➡ http://192.168.1.100:8080
   – É exibida a janela de login.

Usando URL

1. Inicia o navegador da Internet.
2. Digita o URL DDNS da câmera na barra de endereço.
   Por ex)
   Endereço URL : http://ddns.hanwha-security.com/ID
   – É exibida a janela de login.

! ◆ A conexão de rede é apenas desativada no ambiente LAN.

Conectar via UPnP

1. Execute o cliente ou sistema operativo no suporte do protocolo UPnP.
2. Clique no nome da câmera para pesquisa.
   No sistema operativo Windows, clique no nome da câmera pesquisado a partir do menu de rede.
   – É exibida a janela de login.

Conectar via Bonjour

1. Execute o cliente ou sistema operativo no suporte do protocolo Bonjour.
2. Clique no nome da câmera para pesquisa.
   No sistema operativo Mac, clique no nome da câmera pesquisado a partir da aba Bonjour de Safari.
   – É exibida a janela de login.

◆ Para usar o protocolo UPnP ou Bonjour, consulte "**Configurar IP automaticamente**".

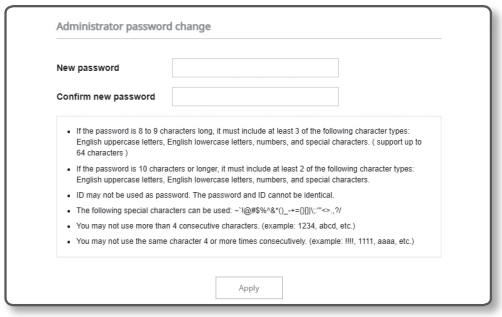
Para verificar o endereço DDNS

Se a câmera estiver conectada diretamente a um modem de cabo com base DHCP ou modem DSL, o endereço IP irá mudar de cada vez que tenta conectar ao ISP (a empresa à qual você aderiu).
Se esse for o caso, você não será informado do endereço IP alterado por DDNS.

Uma vez que você registrar um dispositivo baseado em IP dinâmico com o servidor DDNS, poderá facilmente verificar o IP alterado quando tentar acessar o dispositivo.
Para registrar o seu dispositivo no servidor <**DDNS**>, visite http://ddns.hanwha-security.com e registre o dispositivo primeiro; em seguida, configure <**Rede**> - <**DDNS**> do Visualizador da Web para <**DDNS**> e forneça o <**ID do produto**>usado no registro do DDNS.

CONFIGURAÇÃO DE SENHA

Quando você acessar o produto pela primeira vez, você deve registrar o logon e senha.



- Para uma nova senha com 8 a 9 caracteres, você deve usar pelo menos 3 letras maiúsculas/minúsculas, números e caracteres especiais. Para uma senha com 10 caracteres ou mais, você deve usar pelo menos 2 dos tipos mencionados. (suporta até 64 caracteres)
  - Caracteres especiais são permitidos. : ~ ` !@#$%^&*( )_-+={ }[ ]|\;:'"< >.,?/
- Não é possível usar espaço na senha.
- A senha e a ID não podem ser idênticas.
- Para garantir mais segurança, não crie senhas que usem caracteres repetidos ou em sequência no teclado.
- Lembre-se da senha definida, pois será necessário redefinir o produto pressionando o botão [**SET**] caso perca a senha.

LOGIN

Sempre que você acessar a câmera, a janela de logon é exibida.
Insira o ID do usuário e a senha para acessar a câmera.



1. Digite "**admin**" na caixa de entrada <**User name**>.
   O ID do administrador, "**admin**", pode ser alterado no Web Viewer.
2. Digite a senha no campo de entrada <**Password**>.
3. Clique em [**Sign in**].
   Se você efetuou login com sucesso, verá a tela do Visualizador ao vivo.

- Quando você acessa o visualizador da câmera web, preste atenção especial à segurança, verificando se os dados de imagem estão criptografados.

- Você experimentará a melhor qualidade de vídeo se o tamanho da tela estiver em 100%. A redução da proporção pode cortar a imagem nas margens.

CONFIGURAÇÃO DA VISUALIZAÇÃO ON-LINE DA CÂMERA

1. Clique no ícone [**Configuração** (⚙)].
2. A janela de Configurações é exibida.
3. Você pode configurar as definições das informações básicas, vídeo, áudio, rede, evento, análise e sistema da câmera através da rede.
4. Clique em <**Ajuda** (?)> para visualizar as descrições detalhadas de cada função.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

PROBLEMA	SOLUÇÃO
Não é exibido nenhum vídeo ao acessar o visualizador web com plug-in gratuito no navegador Safari via HTTPS.	• Na janela pop-up de autenticação exibida quando acessa inicialmente a https, clique em "Ver Certificado de Autenticação" e selecione a caixa de seleção “Confiar sempre ao ligar ao IP do visualizador da web escolhido". • Se o visualizador web continuar falhando ao exibir um vídeo depois de você selecionar "Seguinte" na janela de mensagem em baixo, pressione a tecla Command + Q para sair do navegador Safari, acesse de novo e siga os procedimentos referidos acima.
Não consigo acessar a câmera de um navegador da Web.	• Verifique se as configurações de rede da câmera são apropriadas. • Verifique se todos os cabos de rede foram conectados corretamente. • Se foi conectada usando DHCP, verifique se a câmera consegue obter os endereços IP dinâmicos sem qualquer problema. • Se a câmera estiver conectada a um Roteador de banda larga, verifique se o encaminhamento da porta está corretamente configurado.
O visualizador foi desconectado durante o monitoramento.	• Os visualizadores conectados são desconectados após qualquer alteração na câmera ou nas configurações de rede. • Verifique todas as conexões da rede.
A câmera conectada à rede não é detectada no programa ConfigPro.	• Se outro programa (processo) estiver utilizando a porta 7711 no Gerenciador de Tarefas ou no Monitor de Recursos do Windows, encerre-o e tente pesquisar novamente. • Desative as configurações de firewall em seu PC e pesquise a câmera novamente.
Sobreposição de imagens.	• Verifique se duas ou mais câmeras estão configuradas para um único endereço de multicast em vez de diferentes endereços. Se um único endereço for usado para várias câmeras, as imagens poderão ficar sobrepostas.
Nenhuma imagem é exibida.	• Se o método de transmissão estiver configurado para multicast, verifique se há um roteador que ofereça suporte para multicast na rede local à qual a câmera está conectada.
O <Detecção de movim.> do <Análises> é definido como <Ativar>, mas não me chega nenhuma notificação por e-mail, mesmo quando ocorreu um evento de análise.	• Verifique as configurações na seguinte seqüência: A. Verifique <**Data e horário**>. B. A <**Detecção de movim.**> deve ser configurada para <**Ativar**>. C. Verifique se a opção de <**E-mail**> do menu de <**Configuração de evento**> está marcada como Usar.
Nenhum sinal é encontrado na porta de saída de alarme mesmo quando um evento de análise inteligente de vídeo é gerado.	• Verifique as configurações da porta de saída de alarme.
Não é possível gravar no cartão Micro SD.	• Verifique se o cartão de memória está defeituoso. • Ao substituir o cartão Micro SD, isso deve ser feito com o produto desconectado da fonte de energia.
O cartão Micro SD está inserido, mas a câmera não está funcionando corretamente.	• Verifique se o cartão Micro SD está inserido na direção correta. A operação do cartão Micro SD formatado por outros dispositivos não é garantida com esta câmera. • Formate o cartão Micro SD novamente pelo menu <**Configurar**> ➡ <**Evento**> ➡ <**Armazenamento**>.
Uma ID registrada com o NAS.	• Confirma se as informações registradas em NAS estão corretas.

PROBLEMA	SOLUÇÃO
Faz o relatório da falha de configuração de NAS.	• Confirme que o endereço IP de NAS é válido. • Confirme que o ID/senha do NAS é válido. • Confirme que pode acessar à pasta designada como pasta básica usando a ID do dispositivo NAS. • Confirme que os itens SMB/CIFS ide NAS não estão marcados. • Confirme que o endereço IP de NAS e o endereço IP da câmera estão no mesmo formato. Exemplo) o valor inicial de NAS e da máscara de subrede da câmera é 255.255.255.0. Se o endereço IP for 192.168.20.32 então o endereço IP de NAS deve estar no intervalo entre 192.168.20.1~192.168.20.255. • Verifique se tentou acessar como outros usuário sem formatar a pasta básica salva ou usada. • Confirme que usou o equipamento NAS recomendado.

Este equipamento foi testado e constatado como atendendo os limites para um dispositivo digital Classe A, de acordo com a seção 15 das Regras FCC. Estes limites se destinam a fornecer uma proteção razoável contra interferência prejudicial quando o equipamento for operado em uma ambiente comercial.
Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofreqüência e, se não instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções poderá causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial irá provavelmente causar interferência prejudicial e neste caso o usuário será solicitado a corrigir a interferência às suas próprias expensas.

A Hanwha Vision respeita e preserva o meio ambiente em todos os estágios de produção e toma várias medidas para oferecer aos clientes aparelhos mais ecológicos.
A marca Eco representa a determinação da Hanwha Vision em criar aparelhos ecológicos e indica que o aparelho satisfaz a diretriz RoHS da União Européia.

Eliminação correta deste produto (Lixo de equipamentos elétricos e eletrônicos)

(Aplicável na União Européia e em outros países europeus com sistemas de coleta seletiva.)

A presença desta marca no produto ou na respectiva literatura indica que ele não deve ser eliminado com outros resíduos domésticos no fim da sua vida útil. Para evitar possíveis danos ao ambiente ou à saúde causados pela eliminação não controlada de lixo, separe-o de outros tipos de lixo e recicle-o de forma adequada para promover a reutilização sustentável de recursos materiais.

Os usuários domésticos devem entrar em contato com o comerciante do qual adquiriram este produto, ou com o órgão governamental local, para obter detalhes e explicações sobre como garantir que este produto seja reciclado de modo seguro.

Os usuários comerciais devem entrar em contato com os respectivos fornecedores e verificar os termos e condições do contrato de compra. O produto não pode ser misturado a outros lixos comerciais para eliminação.

Eliminação correcta das baterias existentes neste produto

(Aplicável na União Europeia e noutros países europeus com sistemas de recolha de baterias separados.)

Esta marca, apresentada na bateria, manual ou embalagem, indica que as baterias existentes neste produto não devem ser eliminadas juntamente com os resíduos domésticos indiferenciados no final do seu período de vida útil. Onde existentes, os símbolos químicos Hg, Cd ou Pb indicam que a bateria contém mercúrio, cádmio ou chumbo acima dos níveis de referência indicados na Directiva CE 2006/66. Se as baterias não forem correctamente eliminadas, estas substâncias poderão ser prejudiciais para a saúde humana ou para o meio ambiente.

Para proteger os recursos naturais e promover a reutilização dos materiais, separe as baterias dos outros tipos de resíduos e recicle-as através do sistema gratuito de recolha local de baterias.