Hanwha Vision

网络摄像机
用户手册

PNM-A32084RQZ
PNM-A20084RQZ
PNM-A24084RTZ
PNM-A15084RTZ

CE

网络摄像机

用户手册

版权

©2026 Hanwha Vision Co., Ltd. 版权所有。

商标

本文件中的每个商标均经过注册。本产品的名称以及本手册中提到的其他商标均为各自公司的注册商标。

限制

本手册受著作权保护。未经正式授权，在任何情况下均不得复制、传阅或更改本文件或其任何部分。

免责声明

Hanwha Vision 尽力验证本文档中内容的完整性和正确性，但不能提供正式保证。使用本文档及所产生的结果完全由用户自行负责。Hanwha Vision 保留更改本文档的内容而不提前通知的权利。

※ 设计和规格可能会随时更改，恕不提前通知。

※ 初始管理员ID为“admin”，而密码则应在首次登录时设置。
请每三个月更改一次密码，以妥善保护个人信息并防止信息泄露造成的损害。
请注意，由于没有妥善管理密码而造成安全或其他方面的问题，由用户自行承担。

概述

重要的安全说明

1. 请阅读这些说明。
2. 请您妥善保存这些说明。
3. 请您遵守所有的操作说明。
4. 请您注意所有的警告说明。
5. 请您不要在水源附近运行本机器。
6. 使用柔软干布或湿布清洁产品表面的污染区域。
   （请勿使用含有酒精、有机溶剂或表面活性剂、或含油成分的清洁剂或化妆品，此类物质可能使产品变形或受损。）
7. 请您不要堵塞通风口，在装入机器时，请您注意制造商的说明。
8. 请您不要将此机器放置在热源附近，如散热器，炉子或其它发热设备。
9. 请您绝对不要移去双线插头或有接地插头的安全装置，双线插头有两个不同宽度的插塞接点，接地插头有两个插塞接点和第三个接地接点。较宽的插塞接点或附加的接地接点是用来确保您的安全的，如果随同供货的插头规格不适合您的插座，请您委托电工更换适当的插座。
10. 请您正确铺设电源线，使其不会被踩踏和尖角损坏。请您尤其注意插头处，加长电缆和电线延伸到机器处必须具备充分的保护。
11. 请您使用制造商推荐的附加设备或配件。
12. 仅可使用厂商指定或随设备出售的运载车、支脚、三脚架、支架或工作台。使用运载车时，请小心避免在移动运载车/设备组合时翻覆。



13. 在雷雨天气或长时间不用的情况下，请拔下本设备的插头。
14. 请您委托具备资格的售后服务人员进行保养工作。出现以下情况时，有必要进行保养，例如当机器被损坏时（如电线或插头损坏），有物体或液体进入到机器内部时机器受到雨淋或潮湿后，机器运行不正常或摔落在地上时。
15. 本产品皆由标为“Class 2”或“LPS”或“PS2”的UL认证开关电源供电，开关电源额定电流为PoE(55 Vdc)，0.70 A。(PNM-A20084RQZ)
16. 本产品皆由标为“Class 2”或“LPS”或“PS2”的UL认证开关电源供电，开关电源额定电流为PoE(55 Vdc)，0.67 A。(PNM-A32084RQZ)
17. 本产品皆由标为“Class 2”或“LPS”或“PS2”的UL认证开关电源供电，开关电源额定电流为PoE(55 Vdc)，0.56 A。(PNM-A15084RTZ)
18. 本产品皆由标为“Class 2”或“LPS”或“PS2”的UL认证开关电源供电，开关电源额定电流为PoE(55 Vdc)，0.53 A。(PNM-A24084RTZ)
19. 本产品连接外部电源时请使用隔离电源。
20. 如安装产品时用力过大，摄像机可能损坏并出现故障。如使用不符合规定的工具强行安装产品，产品可能损坏。
21. 请勿将产品安装在存在或可能生成化学物质或油雾的地方。大豆油等食用油可能导致产品损坏或变形，因此请勿将产品安装在厨房或厨房柜台附近。
    这可能导致产品损坏。
22. 安装产品时，请注意不要使产品表面接触到化学物质。
    某些化学溶剂，如清洁剂或粘合剂可能导致产品表面严重受损。
23. 如未按照建议方法安装/组装产品，产品功能/性能可能受到影响。
    安装产品时请参阅用戶手册中的”安装与连接”部分。
24. 在水下安装或使用本产品可能导致产品严重损坏。
25. 拍摄对象距离之外有可能发生图像失真。
26. 编码时可能会导致±1fps的实时fps波动。
27. 在温度突变的情况下，气泡盖内部有可能会发生霜花，但图像没有问题。
28. 该设备已使用STP电缆进行了验证。为了有效的保护产品和资产免受过度电压、雷击和通信干扰，建议使用适当的GND接地和STP电缆。
29. 产品工作温度为-40°C~+55°C。

概述

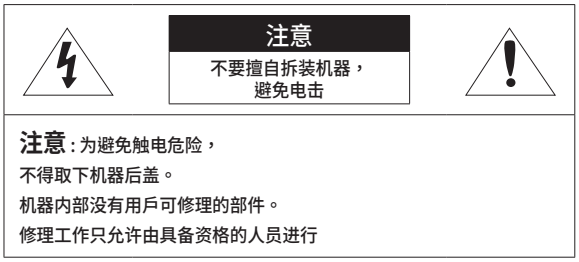
警告

为防止火灾或电击等引起的破坏，不要把产品暴露于水中或潮湿处。请勿穿过设备上的通风栅格或其他开口插入任何金属物体。

请勿将设备放置于滴水或溅水的地方，且勿将装有水的物体（如花瓶）放在设备上面。

为了避免造成人身伤害，必须按照安装说明牢固地把本设备固定在墙壁/天花板上。

注意



图形符号说明



等边三角形内带箭头的闪电符号用于警告用戶：产品机壳内存在“危险电压”，其电压量足以对人员构成电击危险。



等边三角形内的感叹号用于警告用戶：产品附带的文字中包含重要的操作和维护（维修）说明。

Class Ⅰ构造

具有 CLASS I 构造的设备应连接到具有保护接地连接的电源插座。

电池

电池（安装的电池组或电池）不得暴露在过多的热量下（如阳光、火焰或类似物体）。

无法更换电池。

请勿滥用电池

· 请勿使用不相符的电池类型。

· 请勿使用机械压缩或切断电池，否则可能会发生爆炸。

· 请勿将电池安置在高温环境。

· 请勿将电池安置在低温环境。

断开设备

如果设备出现故障，请拔下其电源插头。并请致电当地的维修人员。

当在美国以外使用时，可以利用所用的 HAR 代码和许可代理机构的接待处。

注意

如更换的电池类型不正确，可能发生爆炸。
按照说明妥当处理废旧电池。

这些维修说明仅供合格的维修人员使用。
为减少电击的危险，除了操作说明中所描述的之外，请勿执行其他任何维修工作，除非您合格这么做。

请将输入电源仅用于一部摄像机，并且不能连接其他设备。

当打开新产品包装盒时（或初次操作产品时），摄像机玻璃上有可能产生湿气。连接电源后数小时内，产生的湿气将被清除。

概述

请勿随意松开或拧紧戈尔阀。

本产品不适合在可能有儿童在场的场所使用。

ITE 只能连接到 PoE 网络，无需路由到外部工厂。

产品内有害物质信息

部件名称	有毒有害物质元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 Cr (VI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印制电路板组件	X	O	O	O	O	O
金属部品	X	O	O	O	O	O
电缆	X	O	O	O	O	O
塑料部品	O	O	O	O	O	O

O：部品中有毒有害物质含量在〈含量标准〉的标准值内。
X：部品中有毒有害物质含量超出〈含量标准〉的标准值。
本表格表明机器内部含有有害物质，数据是根据部件类型，由部件制作商提供并在Hanwha Vision内部验证后做成的。
某些部品包含的有害物质，按照现在的技术基准不能替代，Hanwha Vision一直在为改善此项而努力。

请仔细阅读以下建议的安全预防措施。
· 请勿将本设备放置于不平的表面上。
· 请勿安装在暴露在直射阳光下、靠近供暖设备或非常寒冷区域的表面上。
· 请勿将本设备放置在传导物体附近。
· 请勿自行维修本设备。
· 请勿将一杯水放在产品上。
· 请勿安装在任何磁源附近。
· 请勿堵塞任何通风口。
· 请勿在产品上放置任何重物。
· 在安装/拆卸摄像机时，请佩戴防护手套。产品表面温度较高，可能有烫伤的危险。
· 请勿直接用手调整或移动镜头。否则可能会导致镜头损坏或性能降低。
· 镜头电动机的预期寿命为200转。
· 移动摄像机后，需要重新设置隐私遮盖。

用戶手册是如何使用产品的指导书。
书中所用符号的含义如下。
· 参考：用于提供产品用法的帮助信息
· 注意：如果不遵照说明是否有可能对物品和人员造成任何损害
※ 在使用物品之前请阅读本手册以保证安全，并将它保存在安全的地方。

本公司不保证单独购买的第三方产品（镜头，配件）的品质。

在某些安装环境下，可能会发生无线通信干扰。如果产品和附近的无线通信设备之间发生电磁干扰，建议增加与无线通信设备的距离或调整通信天线的方向。

目录

概述 3

3 重要的安全说明
7 推荐 PC 技术规格
7 建议的 Micro SD/SDHC/SDXC 卡规格
7 NAS 建议规格
8 随机提供的物品
9 网络I/O盒-单独销售产品
9 可选的安装附件
11 简图

安装与连接 14

14 安装
30 与其他设备连接

网络连接和设置 34

34 在LAN环境下直接安装摄像机
35 将摄像机直接连接至基于 DHCP 的 DSL/有线电视网调制解调器
36 ConfigPro使用指南
36 启动服务器
36 自动搜寻摄像机
37 设置IP地址
40 手动注册摄像机
40 自动设置 IP
41 路由器端口设置
42 从共享的本地 PC 连接到摄像机
42 从远程 PC 通过互联网连接到摄像机
43 连接到摄像机
45 密码设置
45 登录
45 设置摄像机Web查看器

附录 46

46 故障排除

概述

推荐 PC 技术规格

· CPU：Intel(R) Core(TM) i7 3.4 GHz 或更高版本

· RAM：8G 或更高

· 支持的操作系统 : Chrome

· 建议使用的浏览器：Chrome、Safari、Firefox、MS Edge(chromium based)

· 受支持的浏览器：Windows, Mac、Linux、Android、iOS、Chrome

· 验证环境

✓ Windows 10 及以上版本：Chrome最新版本、Firefox最新版本、MS edge最新版本

✓ Mac最新版本及支援版本
参考链接）https://en.wikipedia.org/wiki/MacOS

※ Web查看器的视频播放性能取决于用戶的CPU/GPU性能。

建议的 MICRO SD/SDHC/SDXC 卡规格

· 建议容量：32GB 至 1TB（推荐MLC类型）

· 本公司推荐产品(韩华Vision销售产品线): Industrial

✓ SPP-E10T (1 TB)

✓ SPP_E512G (512 GB)

✓ SPP-E256G (256 GB)

✓ SPP-E128G (128 GB)

* Industrial 系列产品相比 MLC 类型，在可靠性（读写次数以及耐高低温性能）方面有了显著提升。

· 推荐生产商 / 产品：

✓ SanDisk / High Endurance, MAX ENDURANCE

✓ Western Digital / Purple QD101

✓ Transcend / High Endurance

◆ 两个Micro SD卡插槽最多支持2TB的容量。每个卡插槽最多支持1TB的容量，单个卡插槽无法支持2TB的容量。

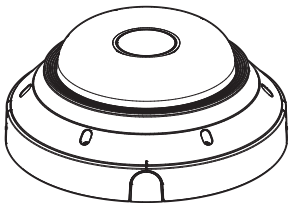
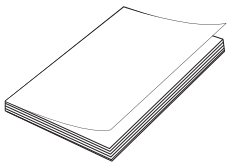
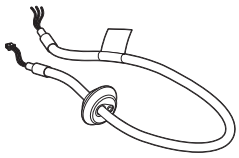
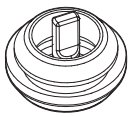
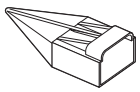
NAS 建议规格

· 建议容量 : 200GB 或更高

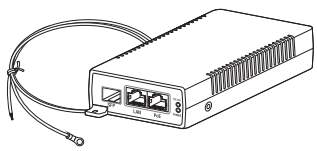
· 对于本摄像机，建议使用符合以下制造商规格的 NAS。
建议产品 : QNAP NAS, Synology NAS

随机提供的物品

请检查产品包装内是否已包括摄像机和所有附件。
（配件因销售国家/地区而异。）

外观	项目名称	数量	说明
	摄像机	1	
	简介	1	
	警报电缆	1	用于连接警报
	电缆套管	1	用于连接网络电缆的备用电缆套管
	盖子安装程序	1	连接RJ45电缆时使用
	Torx L扳手	1	拆装球盖与摄像机机身时使用

可选（单独购买）

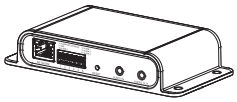


SPO-6011

- 根据型号的不同，相机镜头的数量或形状可能会有所不同。
- 用于安装的自攻螺钉，请使用M4、L30以上的螺钉。

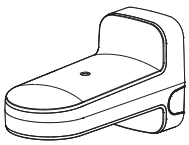
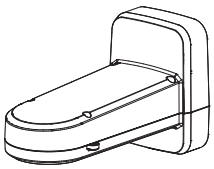
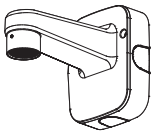
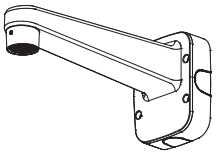
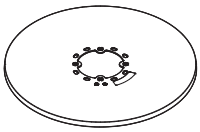
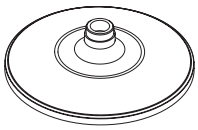
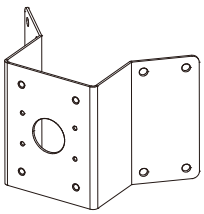
概述

网络I/O盒-单独销售产品

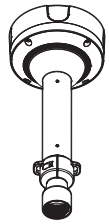
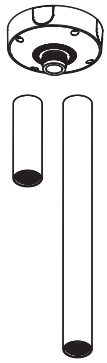
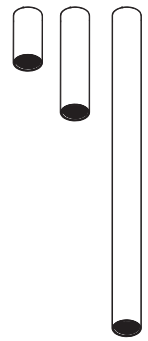
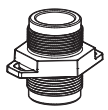
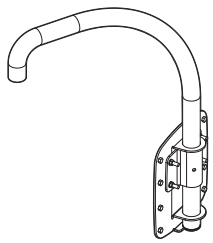
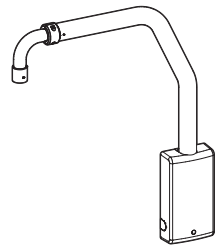
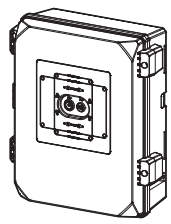
外观	项目名称	说明	型号
	网络I/O盒	用于摄像机警报和音频输入/输出的外部连接设备	SPM-4210

可选的安装附件

根据安装场所，可单独购买以下产品进行安装。

型号	PNM-A32084RQZ/PNM-A20084RQZ/PNM-A24084RTZ/PNM-A15084RTZ
壁式支架配件和抱箍支架配件	 SBP-250WMW (壁式及抱箍式支架配件)  SBP-400WMW (壁式及抱箍式支架配件)  SBP-200WMW (壁式及抱箍式支架配件)  SBP-350WMW (壁式及抱箍式支架配件)
安装孔外壳	 SBP-315C
悬挂安装架	 SBP-315HMW
角落安装架	 SBP-156KMW

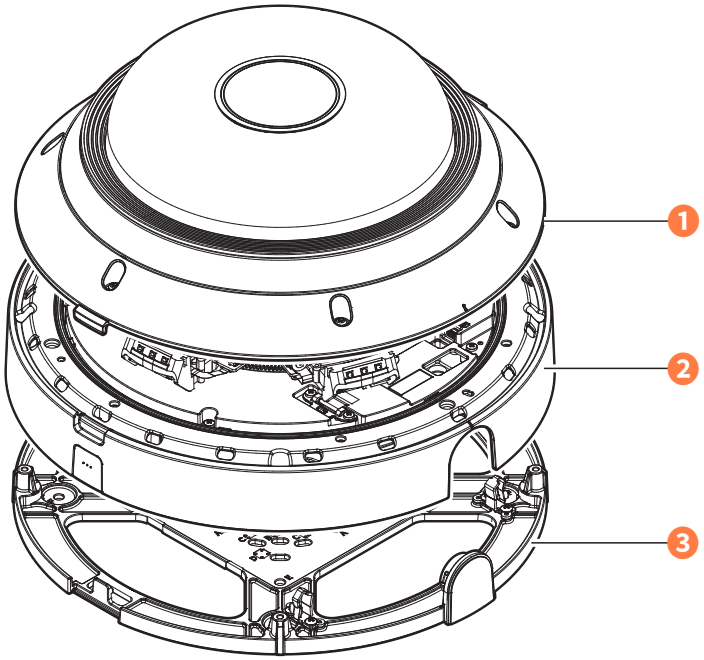
概述

型号		PNM-A32084RQZ/PNM-A20084RQZ/PNM-A24084RTZ/PNM-A15084RTZ
天花板安装架	套件	 SBP-300CMTW (伸缩式)  SBP-300CMTS (云台)  SBP-300CMW1 SBP-900CMW  SBP-150CMI SBP-300CMI
	配件	 SBP-180CMB  SBP-180CMS (云台)  SBP-140CMB  SBP-150CMP SBP-300CMP SBP-900CMP  SBP-C15P  SBP-C15H
胸墙安装适配器		 SBP-300LMW  SBP-156LMW1
接线底座		 SBP-150NBW

概述

简图

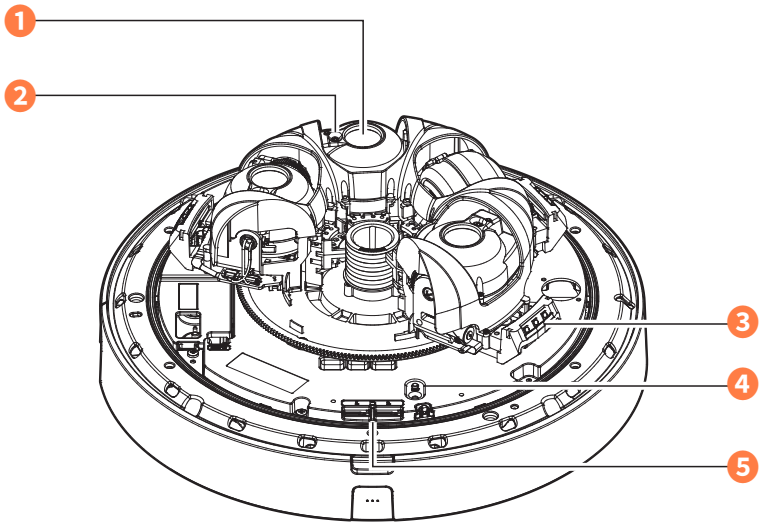
外观



项目	说明
1 球罩	用于保护镜头和主装置的外壳护盖。
2 摄像机机身	包括摄像机镜头和连接端子的主体部位。
3 固定板	将摄像机安装在天花板或另售的支架上时用于固定的部位。

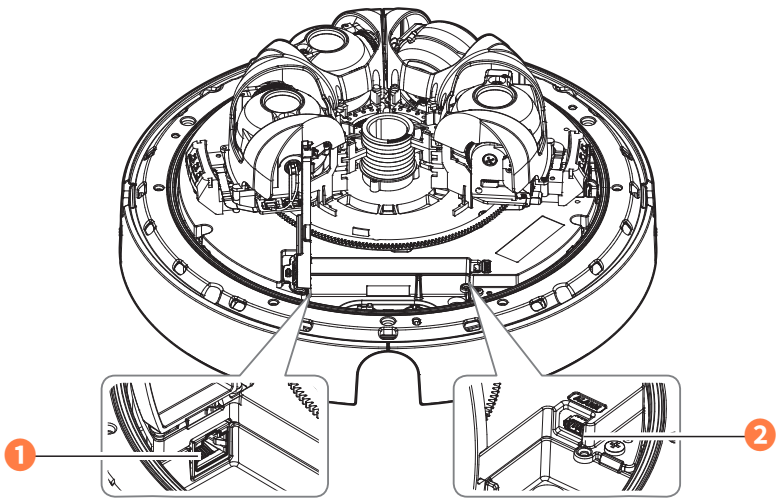
概述

组件



项目	说明
1 镜头	4 个摄像机镜头显示不同方向的画面。 * 根据型号的不同，相机镜头的数量或形状可能会有所不同。
2 照明传感器	检测进入光线以控制红外 LED。
3 红外 LED	这些红外 LED 由照明传感器控制。
4 SET按钮	该按钮会将所有摄像机设置恢复为出厂默认值。 按住约 5 秒钟可重启系统。 重置相机后，网络设置将更改为使用DHCP。如果网络中没有DHCP服务器，则需要使用ConfigPro程序重新设置基本网络参数（IP地址、子网掩码、网关等），才能连接。
5 Micro SD卡插槽	用于插入Micro SD卡的插槽。

组件(背面)



项目	说明
❶ **PoE+/PoE++连接端口**	通过PoE+/PoE++供电器连接电源和网络的端口。
❷ **警报电缆连接端口**	通过接入警报电缆，连接外部警报设备的端口。

安装与连接

安装

◆ 摄像机外露的电线插头并不防水。以防电线暴露在外，建议安装在屋檐下。

安装前注意事项

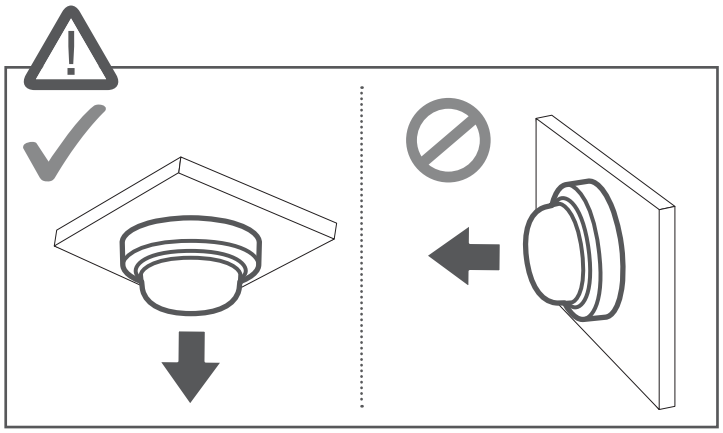
安装之前，请确保阅读下列说明：

· 用于安装它的区域的可承受重量必须至少 5 倍于包括安装支架在内的摄像机重量。

· 破损或脱皮电缆可能会损坏产品或引起火灾。

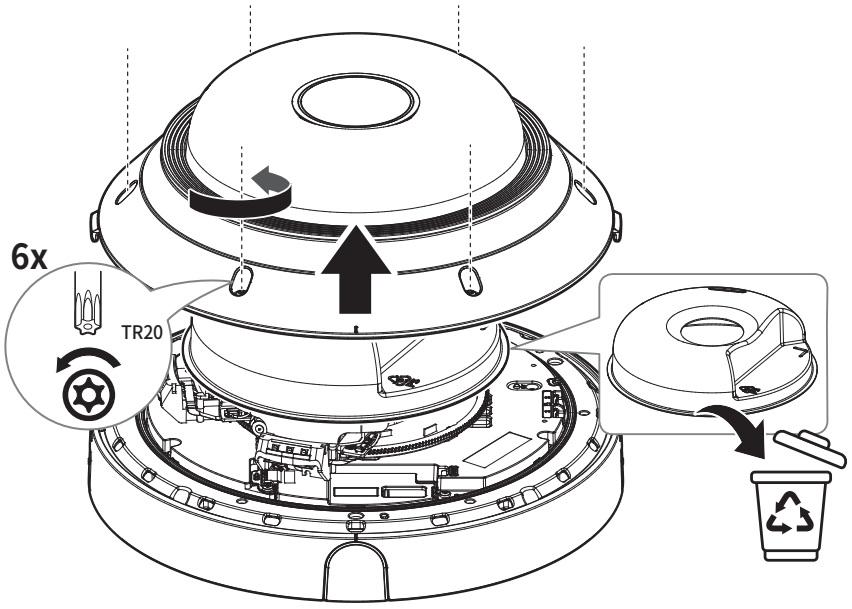
· 为安全起见，让其他人远离安装地点。 将个人所有物放在安装点一侧，以防万一。

· 如安装产品时用力过猛，可能因故障导致摄像机损坏。 使用不兼容工具强行安装可能损坏产品。

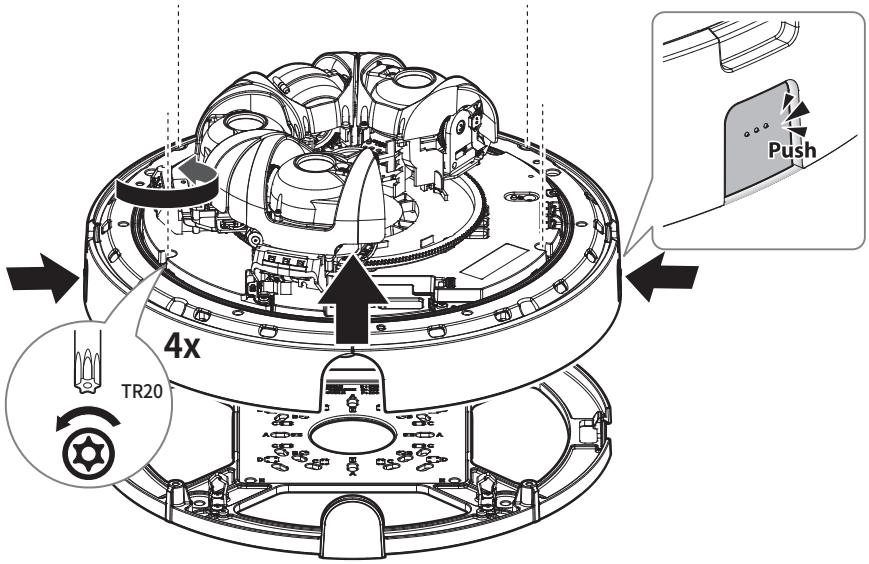


拆解

1. 往逆时针方向松开圆顶式护盖的固定螺丝，并取下圆顶盖。
   - 无需完全卸下螺钉。
   - 安装前请拆下镜头保护外壳。

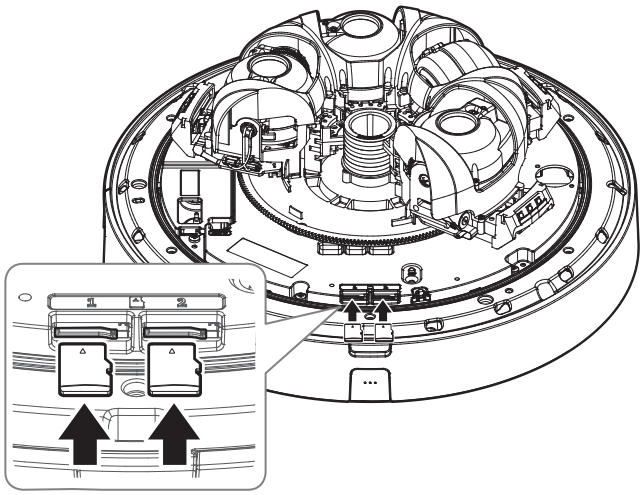


2. 解下摄像机机身上的固定螺丝后，如图按住两侧的按钮，拆下安装板。



插入 Micro SD 卡

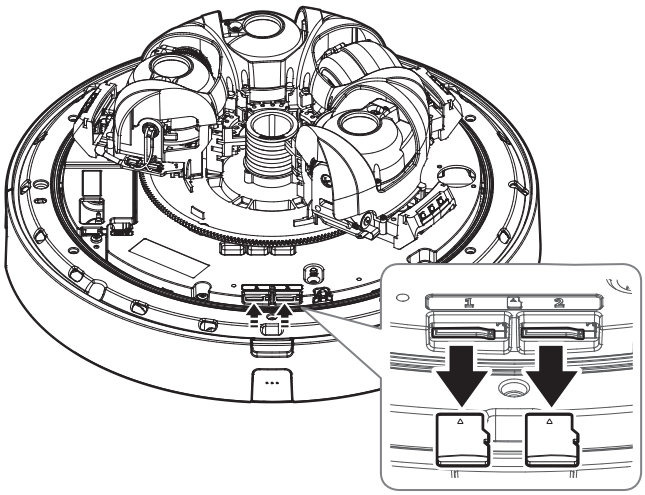
1. 取下摄像机的汽包盖。
2. 按照图中箭头所示方向插入内存卡。



- 在安装摄像机之前，请先分离电源和主机后插入Micro SD卡。
- 请不要将Micro SD卡往逆方向强行插入,以免存储卡破损。
- 下雨或湿度较高时，不建议插拔Micro SD卡。
- 产品盖子的拆卸应该在5分钟之内完成，否则会有内部结露的风险。
- 安装/移除Micro SD卡时，为了防止丢失或掉落配件，请务必将产品机身放在平坦的表面上。
- 为了防止摄像机的红外LED遮挡Micro SD卡槽，请先移动镜头。

取出 Micro SD 卡

轻轻地按压卡露在外面的一端，依图示的方式从拆槽中弹出卡。



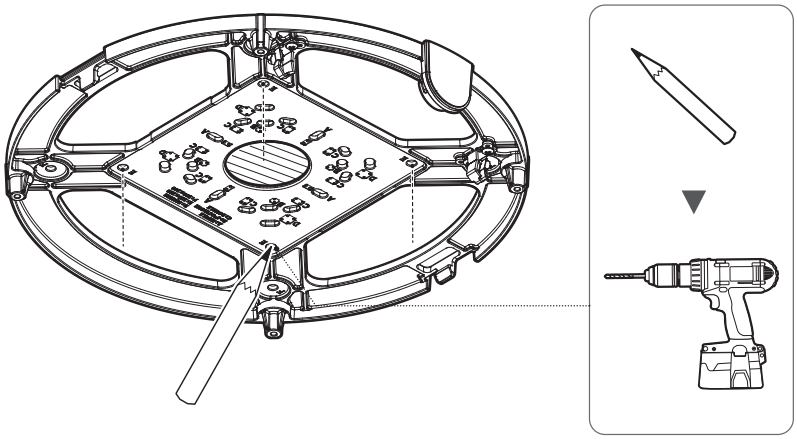
- 取出Micro SD卡之前，在<**设置**(⚙)>菜单的<**事件**>-<**存储**>中，将设备设置为<**关**>，然后按[**应用**]按钮并关闭摄像机。
- 将数据保存在Micro SD卡时, 若取出存储卡或关掉电源，会导致已存数据的损失。

安装与连接

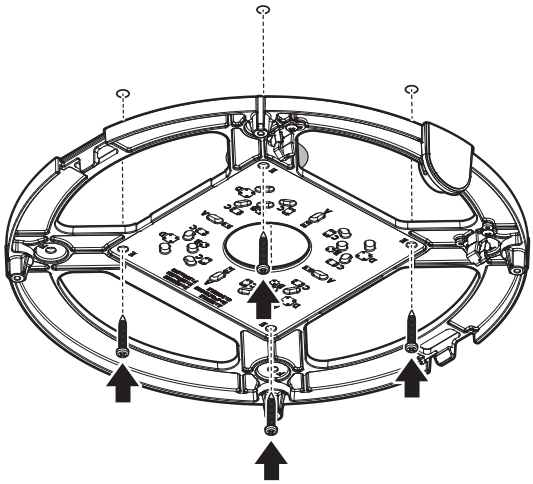
安装（安装板）

[安装于天花板]

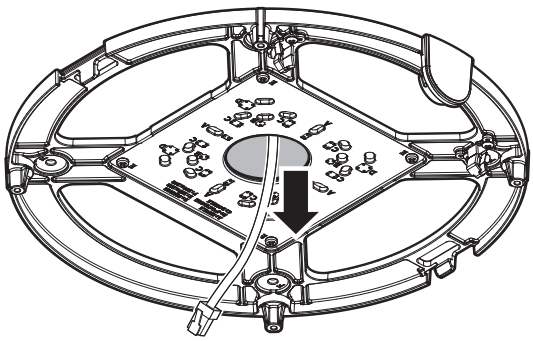
1-1. 根据需要进行监控的方向，将安装板放置在所需位置，并对螺丝孔和走线孔的位置进行标记后对其位置钻孔。



1-2. 请使用合适的螺钉固定安装板。



1-3. 从安装板上的孔中将需要的网线和警报电缆拉出。

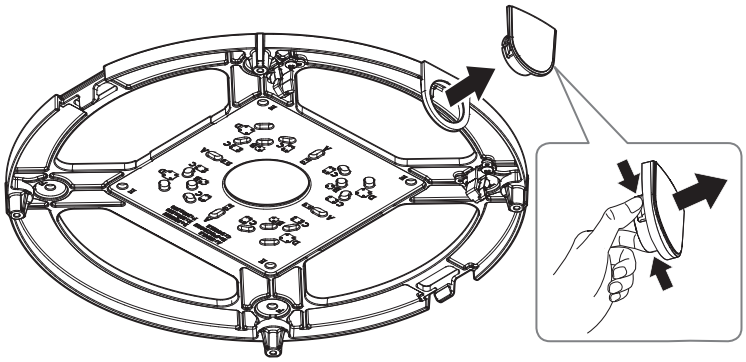


安装与连接

[连接导管进行安装]

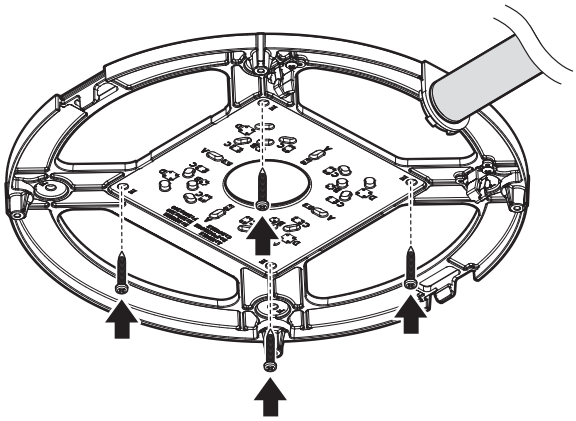
2-1. 根据需要进行监控的方向，将安装板放置在所需位置，并对螺丝孔的位置进行标记后对其位置钻孔。

2-2. 左右按住安装板的管盖进行分离。

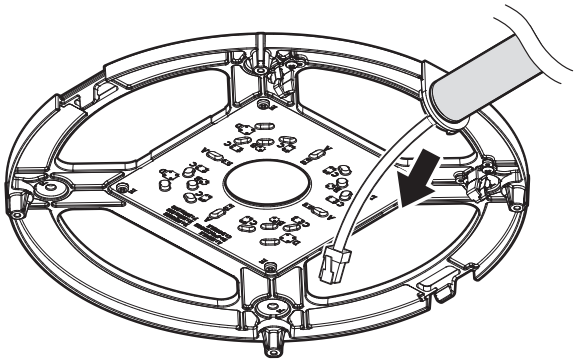


2-3. 将导管安装在安装板上。

2-4. 请使用合适的螺钉固定安装板。



2-5. 从管道中将需要的网线和警报电缆拉出。



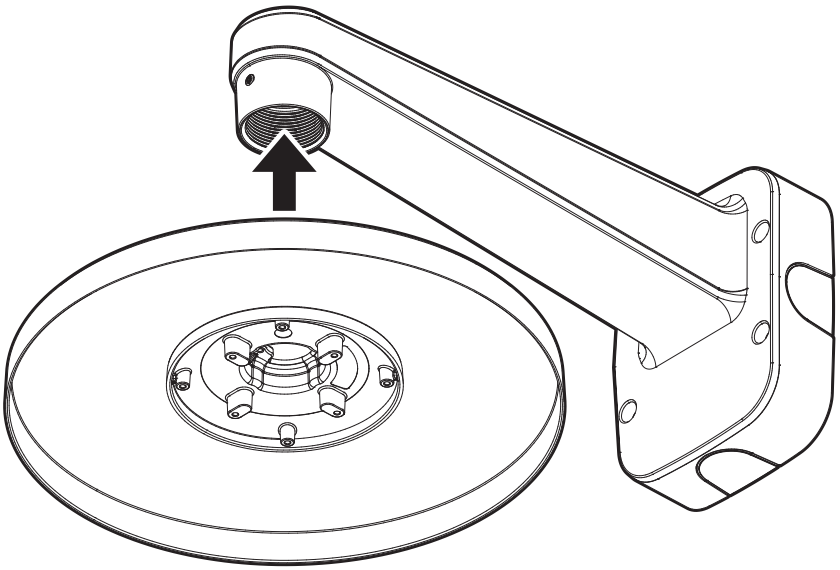
安装与连接

[使用安装架安装]

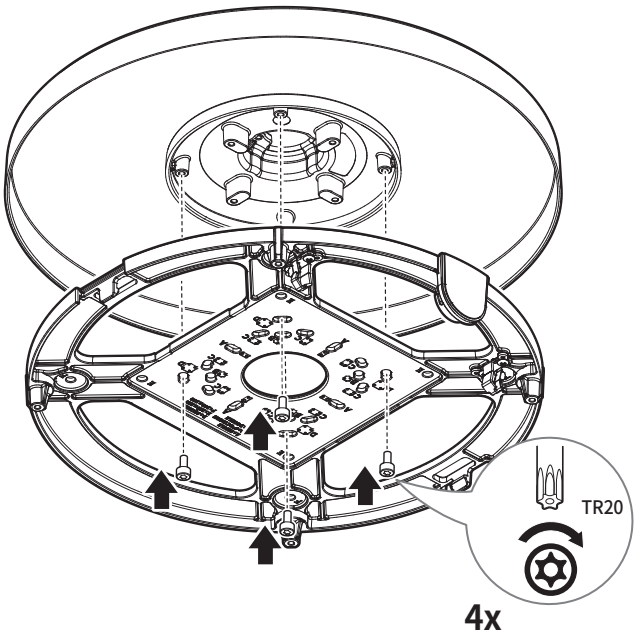
选择并购买下列其中一个必要的选件（非捆绑销售），它应该适合您的安装位置或为您提供方便。

3-1. 请将悬挂安装架与壁挂安装架连接到一起。

- 壁挂安装架和悬挂安装架单独销售。

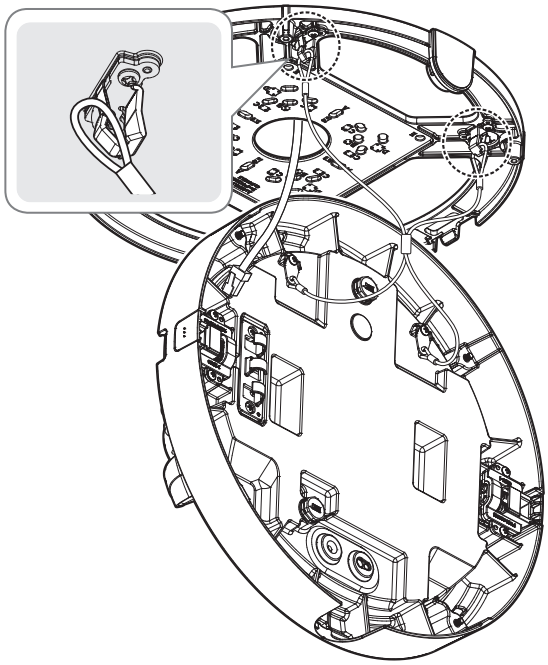


3-2. 请使用合适的螺栓将固定板与悬挂安装架连接到一起。

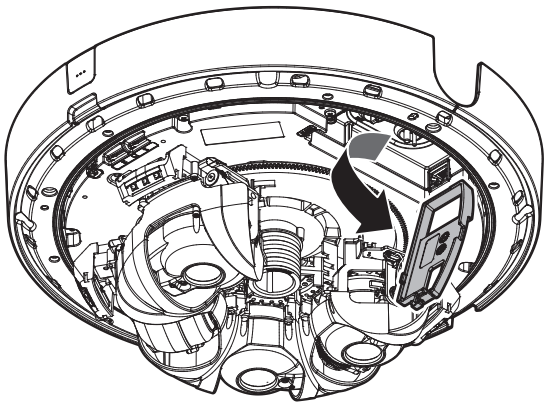


安装（机身和气泡盖）

1. 将安全绳扣到安装板相应的位置。



2. 打开摄像机机身上的电缆盖。

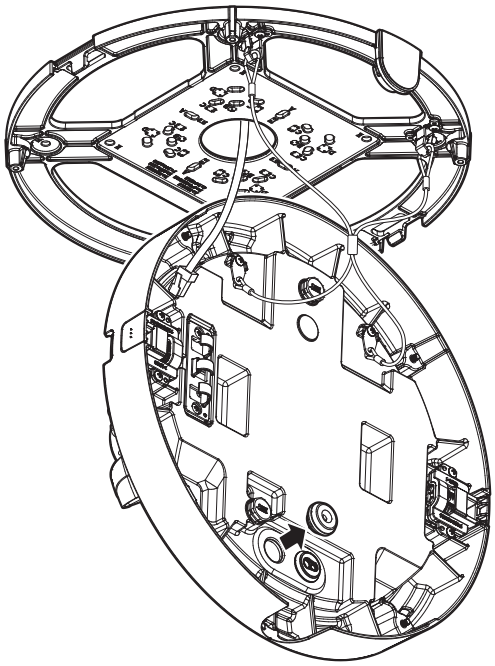


◆ 若摄像机的红外LED遮住电缆盖，请登录网页查看器并移动镜头，请勿让镜头遮住电缆盖。

[安装网络电缆] (IP66)

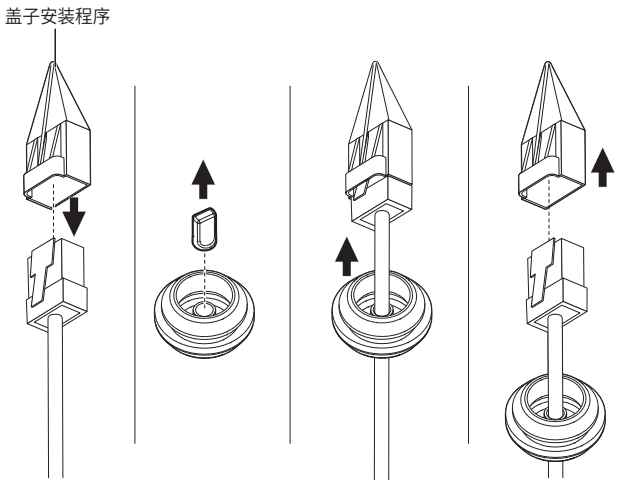
- ◆ 请使用符合要连接的网络电缆规格的电缆套管。
  - 基本摄像机：使用Ø5~6.5直径的电缆
- ◆ 网络线缆只能使用直径为Ø6.5或以下的电缆。

3. 如下图所示，从摄像机机身分离电缆套管。

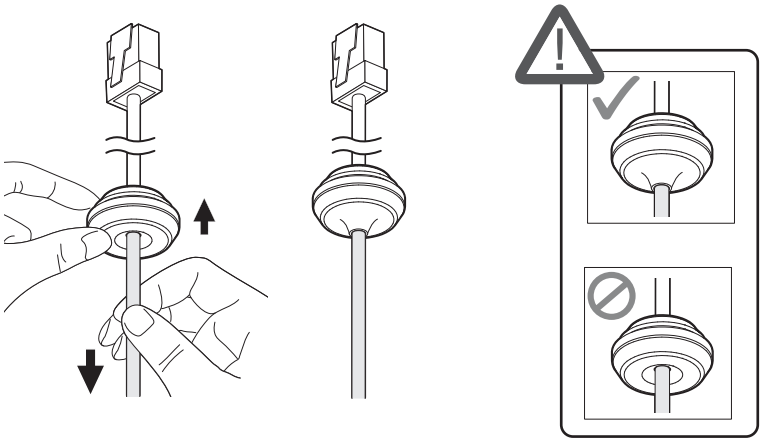


4. 拆下的1孔电缆套管的突出部分。

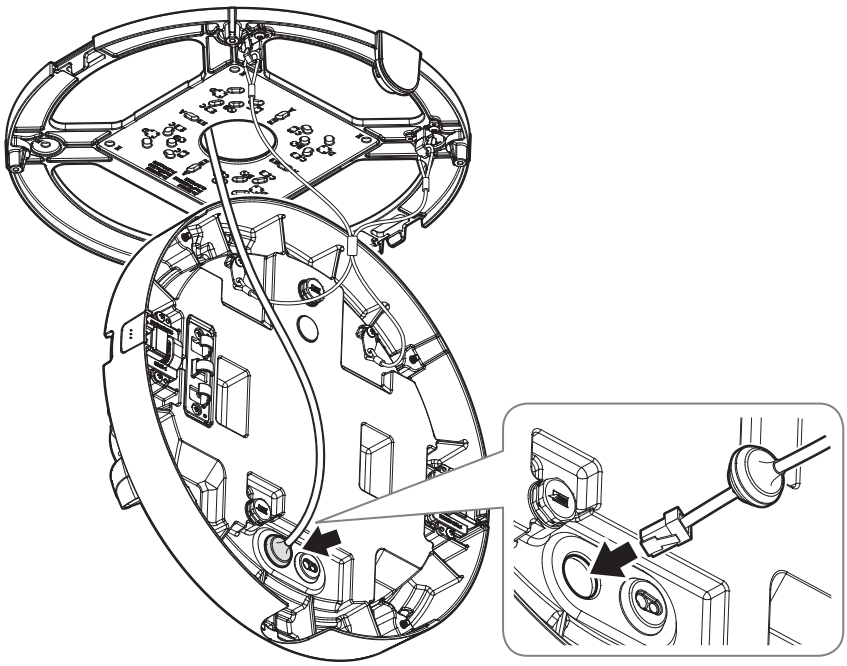
5. 使用盖帽安装器穿过网络电缆。



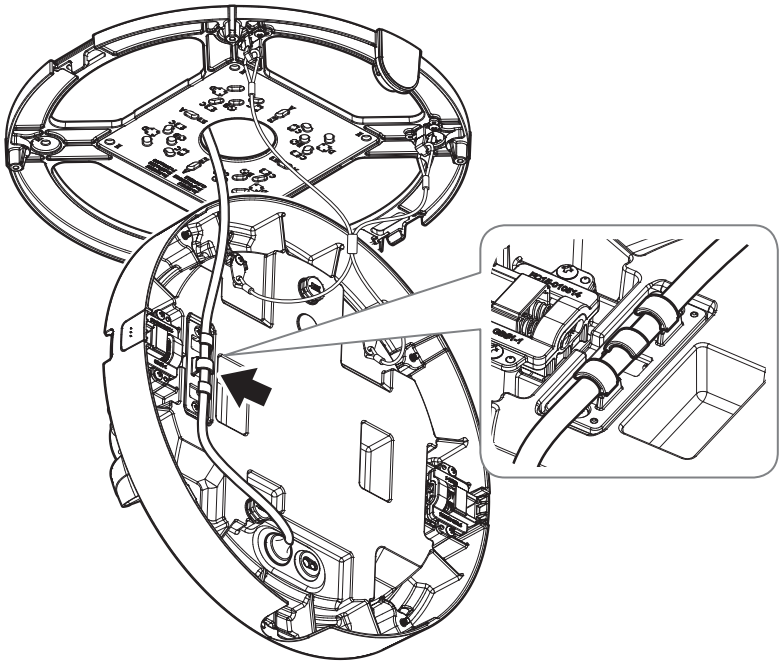
6. 为确保防水，将电缆从电缆套管下方拉出，使其形状如图所示。



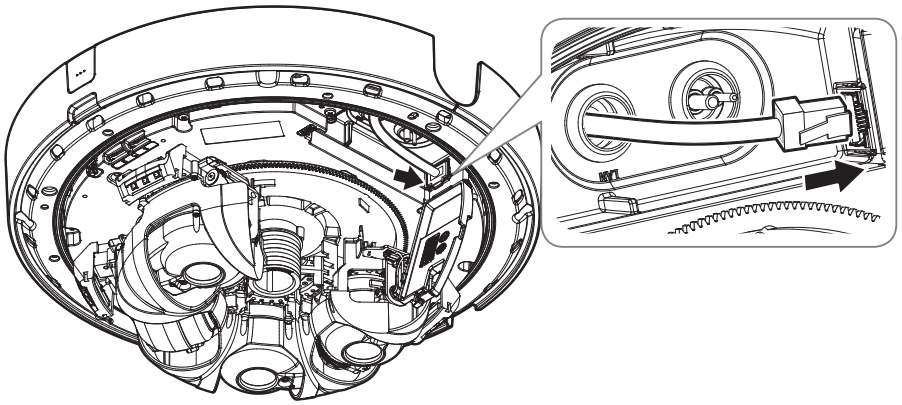
7. 将网络线缆的电缆套管穿过摄像机。



8. 请如下图所示，将网线插入线缆夹中并固定好。

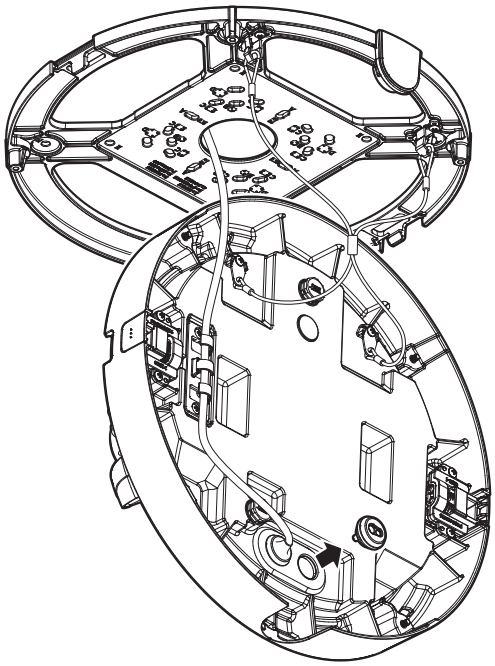


9. 将网线连接器连接到摄像机的PoE+/PoE++连接端口。

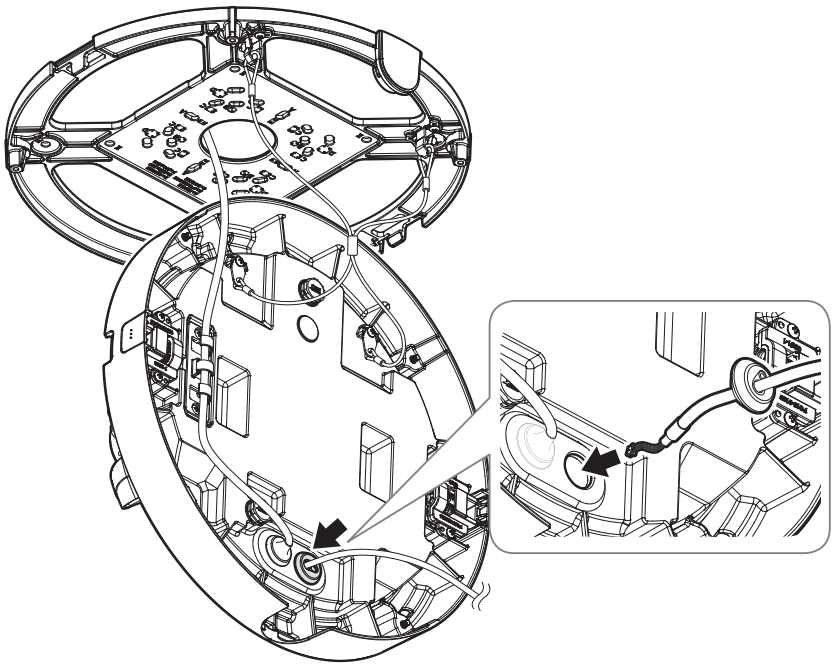


[安装警报电缆]

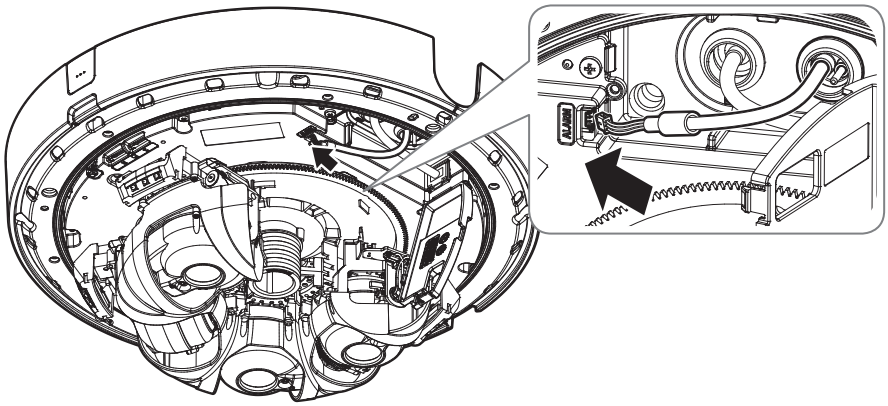
10. 如下图所示，从摄像机机身分离电缆套管。



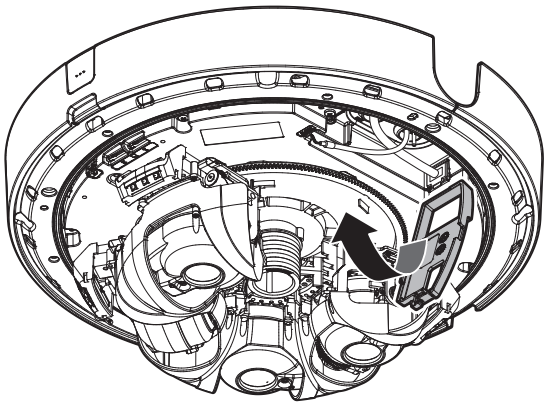
11. 将随附的警报电缆套管穿过摄像机机身。



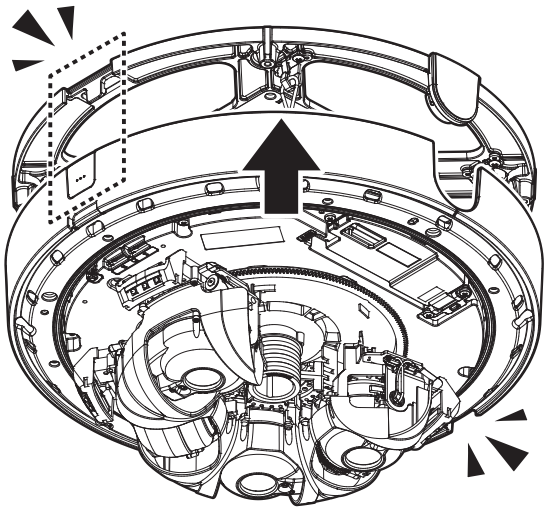
12. 将警报电缆的连接器连接到警报电缆连接端口。



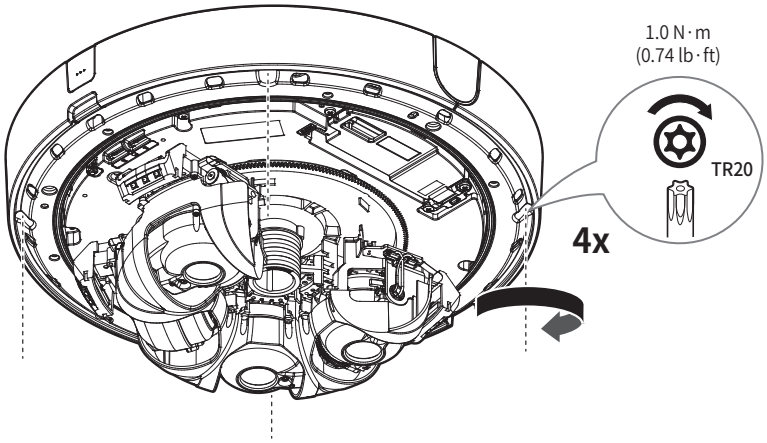
13. 将所需电缆连接到摄像机内部的端口后，按压电缆盖，直至听到咔嚓声响。



14. 提起摄像机机身后，如图所示，插入固定夹，直到其卡入到位。



15. 拧紧摄像机机身的固定螺丝，以固定摄像机机身。

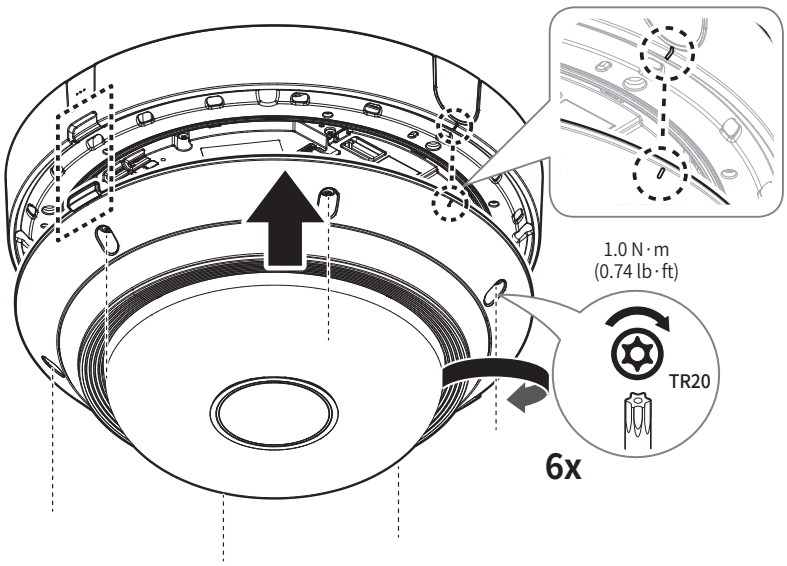


16. 调整镜头至所需方向，具体步骤请参阅“**调整摄像机的监视方向**”。

- 如倾斜镜头，可能需要调整镜头，因为倾斜镜头可能遮挡屏幕画面。

17. 安装球盖。

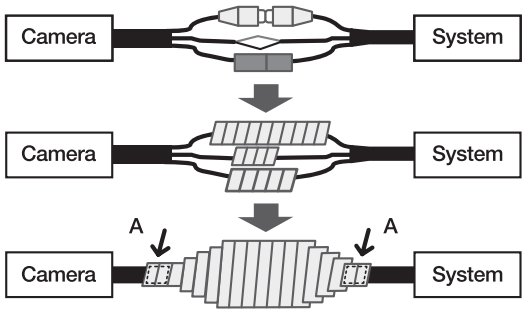
- 对准摄像机与圆顶式护盖的安装方向指引位置进行安装。
- 请拧紧螺钉，确保防水没有问题。



安装与连接

室外安装

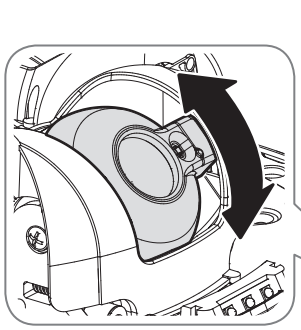
当您将本产品安装在建筑外部时，请用防水丁基橡胶带对其进行防水处理（商店有售），防止水从连接到外部的电缆缝隙中渗入。



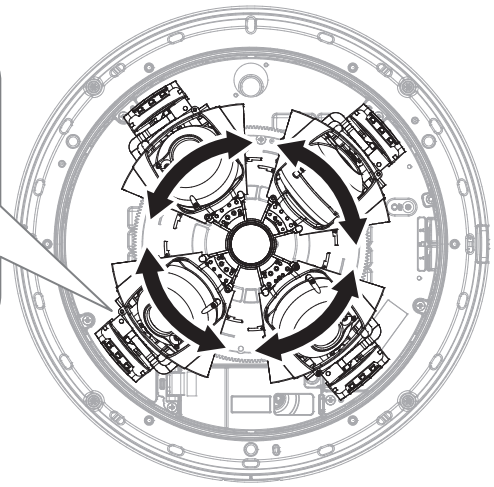
1. 连接网线、警报电缆等。
2. 用防水（丁基橡胶）带包裹住黑色电缆套管（区域 A）和电缆连接区域，确保一半以上的丁基橡胶带重叠。

- 如未对电缆套管进行适当的防水操作，它可能直接导致漏水。确保使用橡胶带保护电缆。
- 防水丁基橡胶带由丁基橡胶制成，可拉伸为正常长度的 2 倍。

调整摄像机的监视方向



倾斜



移动摄像机模块 (Pan)

调整监视方向

仅当摄像机固定到天花板上时才能调整摄像机方向。
此时，摄像机模块沿着轨道移动被称为平移（Pan），调整摄像机模块的倾斜则被称为倾斜（Tilt）。

- 平移角度分别为每个模块0°~+360°。
- 4K: 倾斜角度为-10°~+73°。（根据变焦级别灵活调整）
  500万像素：倾斜角度为-10°~+70°。（根据缩放级别灵活应用）
- 旋转角度为 -10° 至 100°。

- ◆ 某些角度的图像会被摄像机壳遮住。
- ◆ 不要翻转Pan超过旋转角度以上。电缆损坏可能会导致产品故障。

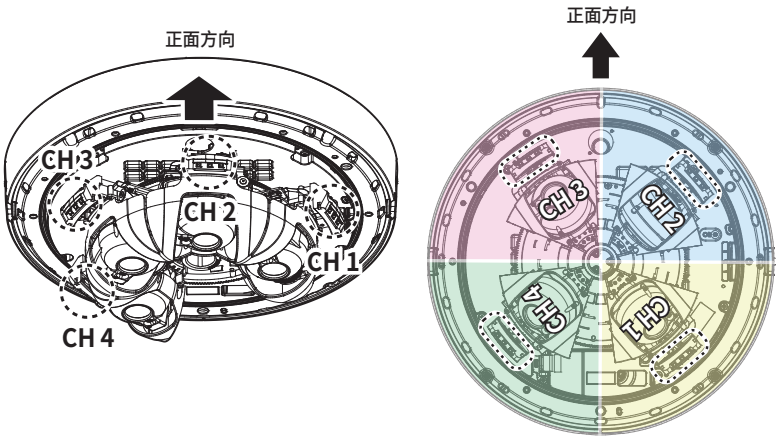
❖ 调整方法

1. 考虑监视方向安装摄像机后沿着底轨调整Pan角度。
2. 调整倾斜角度，使摄像机朝向要监视的方向。

使用IR模式时的安装注意事项

- **<Auto1>**: 优化红外线，当物体中心严重饱和时，将均匀照射红外线。
- **<Auto2>**: 优化红外线，使整体红外线亮度均匀照射红外线。
- **<Manual>**: 用戶为适应安装摄像机的环境，可以调整每个区域。
- 在出厂默认状态下请务必检查正面方向后进行安装。
- 即使在摄像机安装完成后，如果需要，也可以通过视频旋转进行定制。

[天花板安装组件安装时的示例]



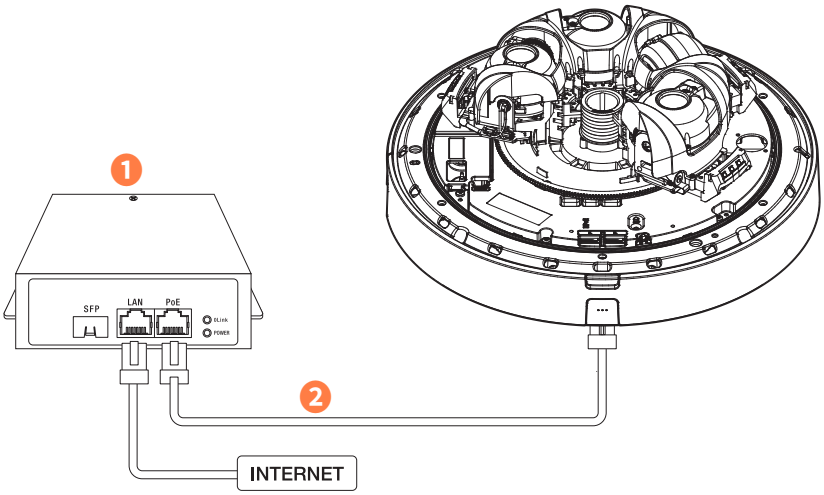
<出厂默认状态时的方向>

安装与连接

与其他设备连接

供电和联网

将摄像机的PoE+/PoE++端子连接到PoE+/PoE++设备。



① PoE+/PoE++供电器（需另购）
② 通过以太网

- 根据产品规格使用适合供电模式（PoE+/PoE++）的路由器。（默认设置为PoE+）
- 使用支持IEEE802.3at/802.3bt（PSE TYPE 2/TYPE 3）规格的PoE+/PoE++设备。
- 如果使用支持PoE+/PoE++的路由器进行连接，则不需要使用单独的电源线来为其供电。

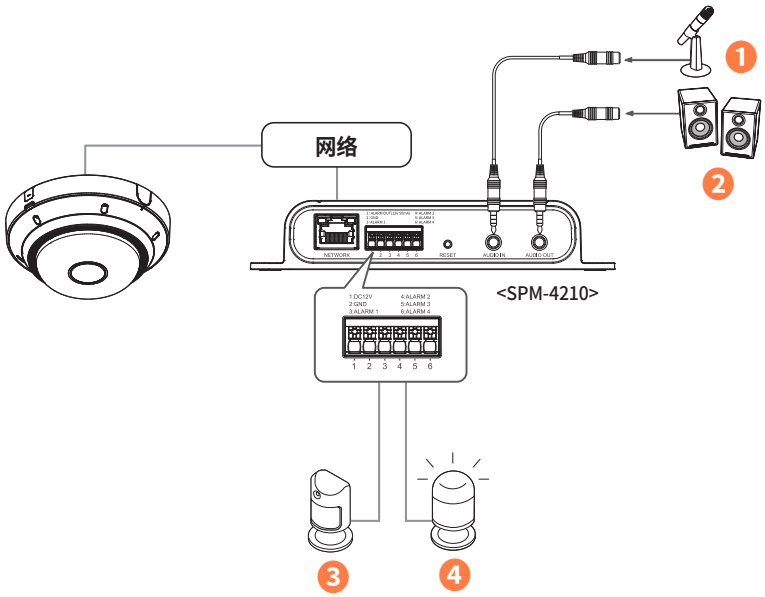
网线规格

项目	内含物	备注
连接器	RJ45 (10/100/1000BASE-T)	
以太网	10/100/1000Base-T	如采用 1000BASE-T 网线，千兆集线器应使 用 Category 6 类或更高级别的电缆。
电缆	超6类	
最大距离	100米	
PoE 支持	PoE+/PoE++	

安装与连接

连接音频和警报输入/输出

可以通过网络I/O盒（单独销售产品）连接音频和警报。

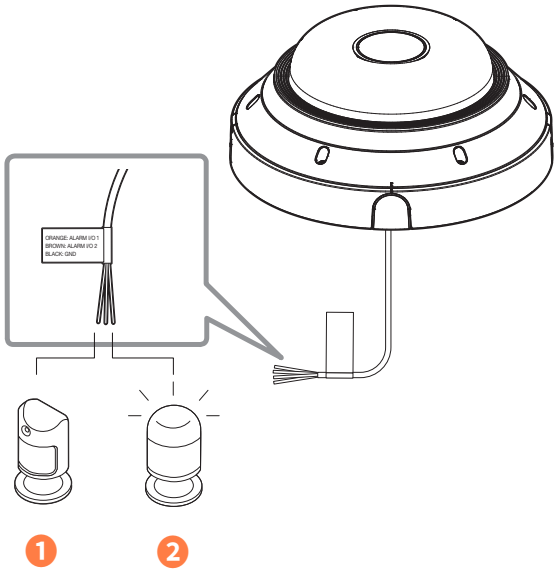


① 麦克风
② 扬声器
③ 传感器
④ 警报器 (警报灯)

- 有关网络I/O盒的详细说明，请参阅网络I/O盒的说明书。
- 您可以通过摄像机Web Viewer <**设置** (⚙)> ➡ <**事件**> ➡ <**输入/输出盒**> 菜单设置网络I/O盒
- 确保仅将一台摄像机连接到一个网络I/O盒。连接到两个或更多摄像机时，产品将发生故障。

连接到 I/O 端口

将警报输入/输出电缆连接到端口盒的相应端口。



① 传感器
② 警报器

警报相关连接器

◆ 请使用随附的警报电缆进行连接。

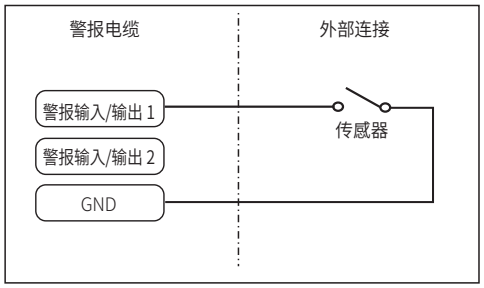
电缆颜色	容量	描述
橘色 : 警报输入/输出 1 **棕色 : 警报输入/输出 2**	警报输入/输出 1, 警报输入/输出 2	使用网页查看器设置两个端子的警报输入和警报输出。 ※ 可通过Webviewer更改警报输入/输出。
黑色	GND	是接地端子

安装与连接

连接外部传感器

警报输入设置：连接【**警报输入/输出**】的其中一个端子后，另一个连接【**GND**】端子。

警报输入连接图（例）

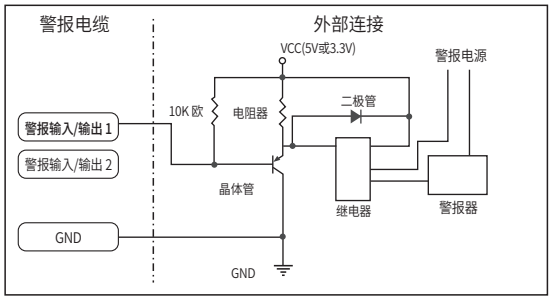


<设置警报输入/输出 1为输入端子>

连接警报输出

使用集电极开路连接超出电压及电流规格的设备（警灯、警笛等），有可能会导致产品故障。
请参阅以下警报输出连接图。

警报输出连接图（例）



<设置警报输入/输出 1为输出端子>

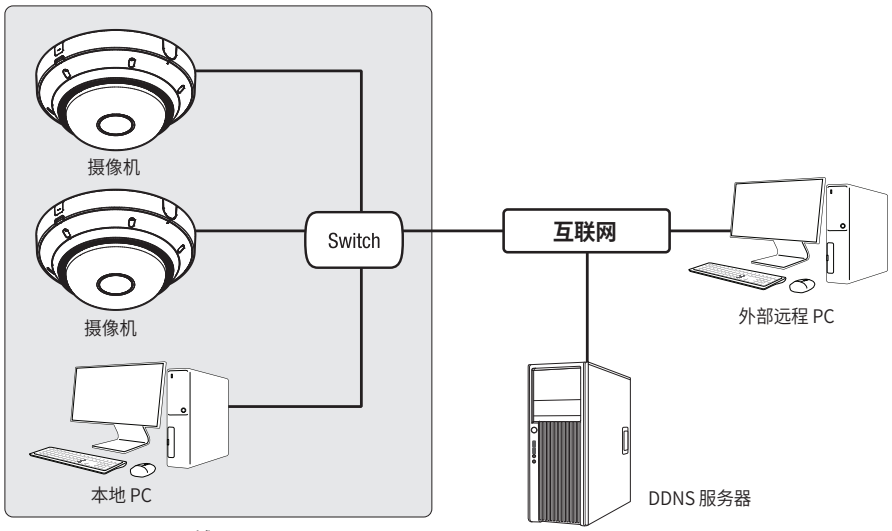
网络连接和设置

可根据您的网络配置来设置网络的设定。

在LAN环境下直接安装摄像机

连接局域网内的本地 PC 和摄像机

1. 启动本地 PC 上的Web浏览器。
2. 在浏览器地址栏中输入要访问的摄像机IP地址。

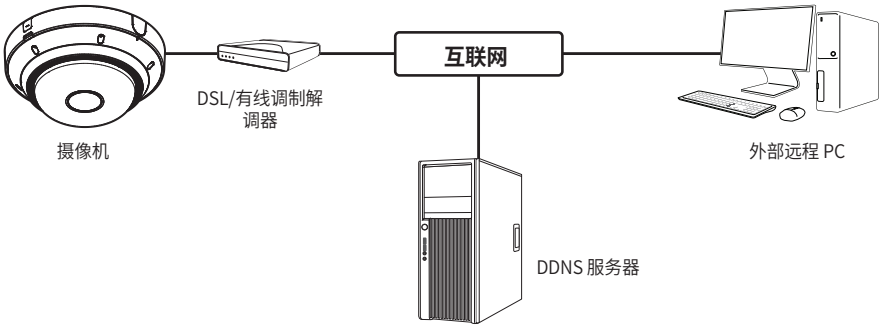


<局域网>

- 在正确设置防火墙或端口转发前，局域网外部的远程互联网 PC 可能无法连接安装于内部网的摄像机。
  在此情况下，联系网络管理员解决问题。
- 出货时, 摄像机被设置为DHCP服务器自动分配IP地址。
  如果没有可用的 DHCP 服务器，则会将 IP 地址设置为 192.168.1.100。
  如需更改IP地址，请使用ConfigPro。
  ConfigPro的使用方法，请参考“**ConfigPro使用指南**”。

网络连接和设置

将摄像机直接连接至基于 DHCP 的 DSL/有线电视网调制解调器



1. 直接将用戶 PC 与网络摄像机连接。
2. 使用“ConfigPro”将摄像机的IP地址更改为可通过用戶PC从网页浏览器访问的IP地址。
3. 使用Web浏览器连接至 Web Viewer。
4. 移至 [**设置**] 页面。
5. 移至 [**网络**] – [**DDNS**] 并配置 DDNS 设置。
6. 移至 [**Basic**] – [**IP & 端口**]，并将网络类型设置为 [**DHCP**]。
7. 将摄像机与用戶PC分开, 并直接连接到调制解调器。
8. 重新启动摄像机。

- ◆ 要了解如何设置 DDNS 的信息，请参阅 Web 查看器的在线帮助内容。
- ◆ 要了解如何设置 IP 格式的信息，请参阅 Web 查看器的在线帮助内容。

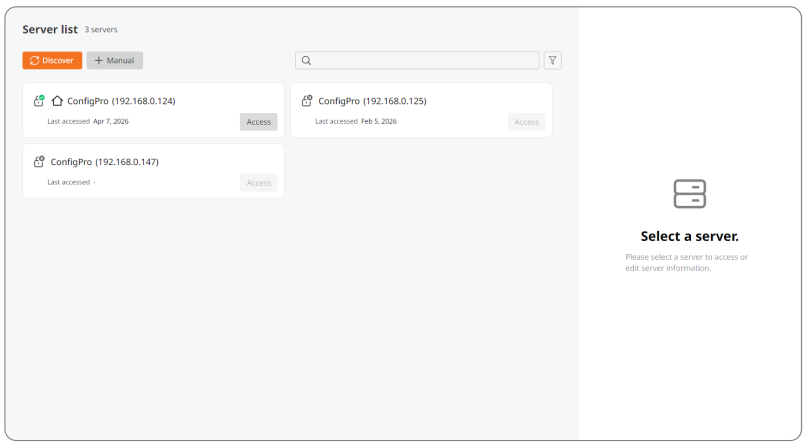
网络连接和设置

ConfigPro使用指南

- ConfigPro程序可访问Hanwha Vision官网（https://www.HanwhaVision.com），进入<**Products**（**产品**）>-<**Software**（**软件**）>-<**Management**（**管理**）>中对应型号页面下载。
- ConfigPro的详细使用方法，可在页面中的<Manuals（**说明书**）>菜单中查看。

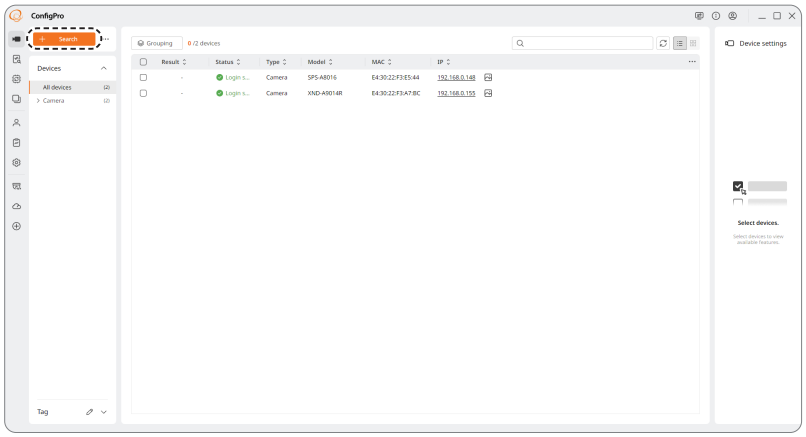
启动服务器

可在网络上的服务器列表中选择已安装摄像机的服务器并进行登录。



自动搜寻摄像机

若摄像机连接到注册在ConfigPro服务器相同的网络，则可以使用搜索功能查找网络摄像机。



1. 在ConfigPro主界面中，点击<**Search**（**查找设备**）>。
2. 确保在搜索列表中搜索到了要连接的摄像机。
   - 请在摄像机附带标签上确认MAC地址。

网络连接和设置

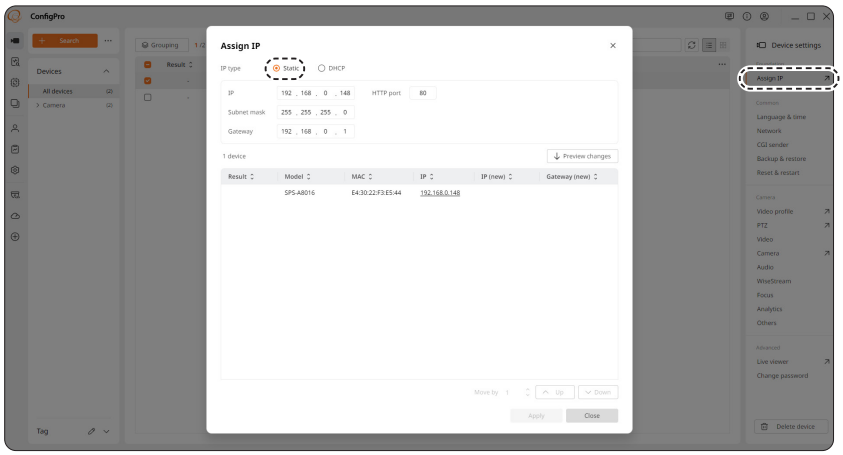
设置IP地址

若要更改摄像机的网络设置，<**Status**(**状态**)>项目应标有<**Login success**(**登录成功**)>。

设置 Static IP

手动输入并设置IP地址和端口信息。

设置一台摄像机



1. 在搜索列表中，选择需要更改IP设置的摄像机。
2. 在ConfigPro右侧界面中，点击<**Assign IP**（**IP分配**）>。
3. 选择<**Static**>。
   - 摄像机的IP信息将显示为先前设置的值。
4. 输入IP相关项目和端口相关项目。
5. 点击[**Preview changes**（**变更预览**）]按钮，确认将要分配的IP地址。

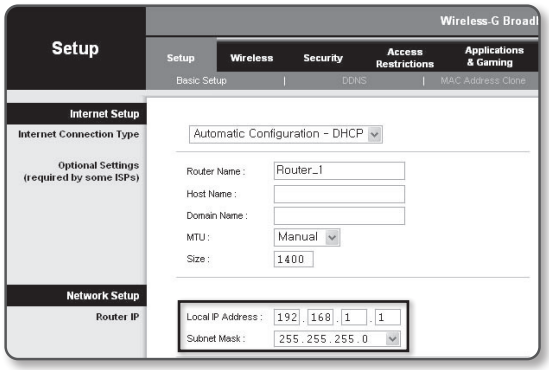
如果不使用IP路由器

有关<**IP地址**>、<**子网掩码**>和<**网关**>设置，请与网络管理员联系。

· HTTP端口：用于使用Web浏览器访问摄像机，默认值为 80。

· RTSP端口：此端口为控制实时流媒体的端口，默认值为554。

如果使用IP路由器



· IP Address：输入IP路由器提供的 IP 范围内的地址。
例) 192.168.1.2~254, 192.168.0.2~254,
192.168.XXX.2~254

· Subnet Mask：IP路由器的 <**子网掩码**> 将是摄像机的 <**子网掩码**>。

· Gateway：IP路由器的 <**本地 IP 地址**> 将是摄像机的 <**Gateway**>。

◆ 设置可能因连接的IP路由器型号而异。
有关详细信息，请参阅适用路由器的用户手册。

◆ 如需IP路由器的正向端口的更多信息，请参阅“**路由器端口设置**”。

如果IP路由器连接了多个摄像机

分别设置摄像机的IP相关项目和Port相关项目。

例)

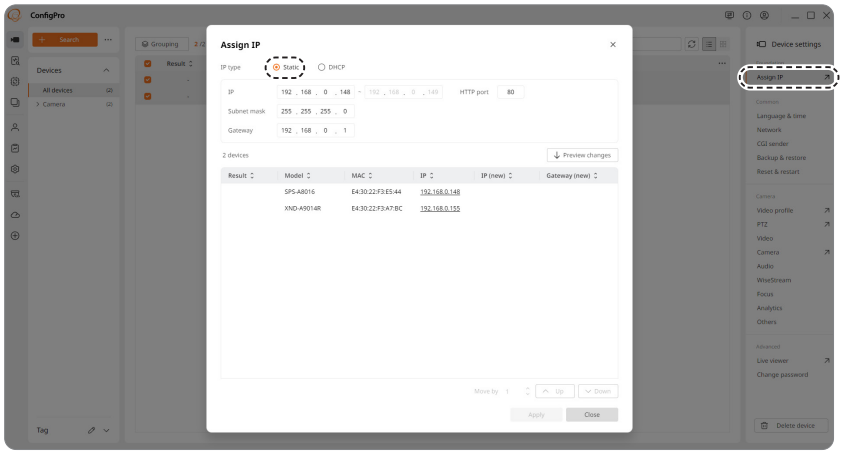
类别		摄像机 1	摄像机 2
IP 相关设置	IP地址	192.168.1.100	192.168.1.101
	子网掩码	255.255.255.0	255.255.255.0
	网关	192.168.1.1	192.168.1.1
端口相关设置	HTTP端口	8080	8081
	RTSP端口	554	555

◆ 如果 <**HTTP端口**> 设置为除 80 以外的值，您必须在Web浏览器的地址栏中提供 <**Port**> 号，才能访问摄像机。
例) http://IP address : HTTP Port
http://192.168.1.100:8080

6. 单击[**Apply（适用）**]按钮。
7. 显示成功确认信息时请点击[**确定**]按钮。

网络连接和设置

设置多台摄像机

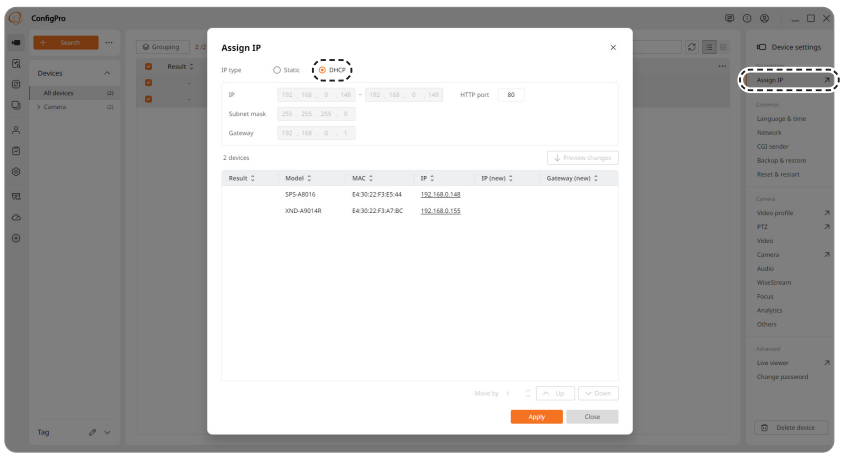


1. 在搜索列表中，单击要更改IP设置的摄像机。
2. 在ConfigPro右侧界面中，点击<**Assign IP（IP分配）**>。
3. 选择<**Static**>。
4. 输入需要分配IP地址范围的起始地址。
5. 点击[**Preview changes（变更预览）**]按钮，确认将要分配的IP地址。
6. 点击[**Apply（适用）**]按钮，即可开始分配IP地址。
7. 显示成功确认信息后，点击[**OK（确认）**]按钮。

设置 Dynamic IP

通过DHCP自动分配IP地址

- 动态 IP 环境示例
  - ✓ 如果连接了摄像机的IP路由器由 DHCP 服务器分配了 IP 地址
  - ✓ 将摄像机直接连接到使用DHCP方式的调制解调器时
  - ✓ 在LAN环境下, 从内部DHCP服务器获取IP时

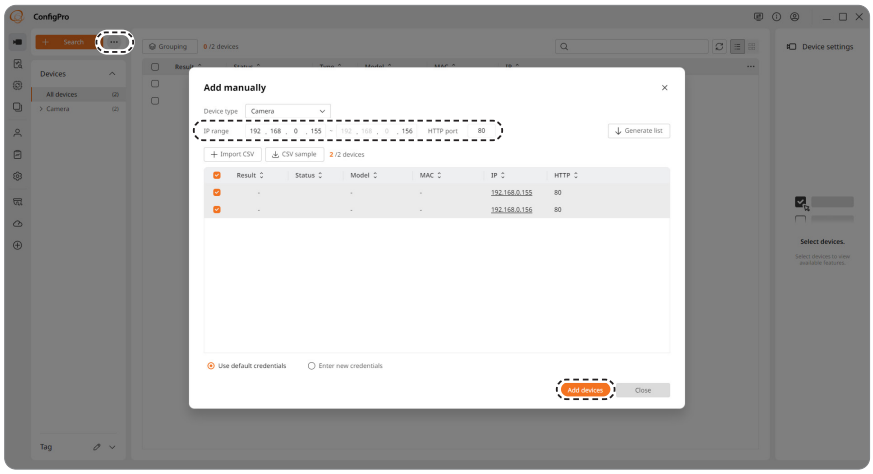


1. 在搜索列表中，选择需要更改IP设置的摄像机。
   - 如选择多台摄像机，可同时进行设置。
2. 在ConfigPro右侧界面中，点击<**Assign IP（IP分配）**>。
3. 请选择<**DHCP**>。
4. 点击[**Apply（适用）**]按钮，即可开始分配IP地址。
5. IP地址分配结果，可通过<**Result（结果）**>项目确认。

网络连接和设置

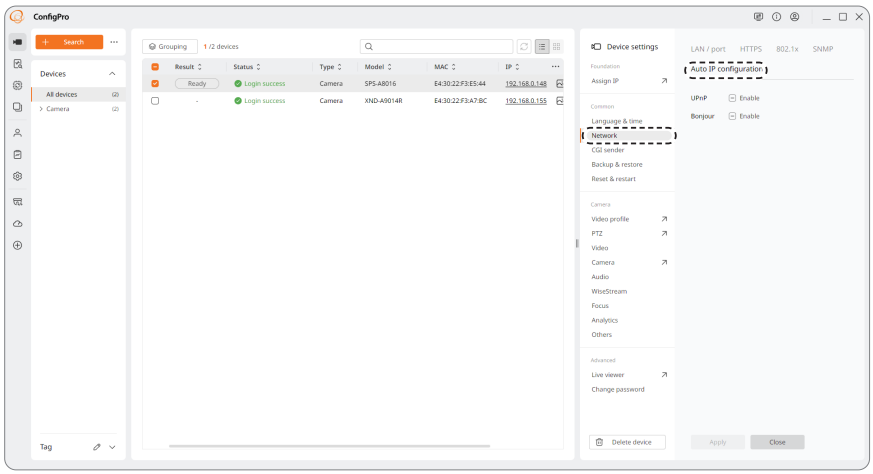
手动注册摄像机

若无法通过搜索功能找到摄像机，也可以手动输入IP信息，远程查找并注册摄像机。



1. 在ConfigPro主界面中，点击<**Search（查找设备）**>右侧的<**...**>按钮。
2. 输入要搜索的IP地址范围后，点击[**Generate list（生成列表）**]按钮。
3. 选择要注册的设备后，点击[**Add devices（添加设备）**]按钮。
4. 确保在列表中注册了所需的摄像机。
   - 检查相机附带标签上的MAC地址。

自动设置 IP



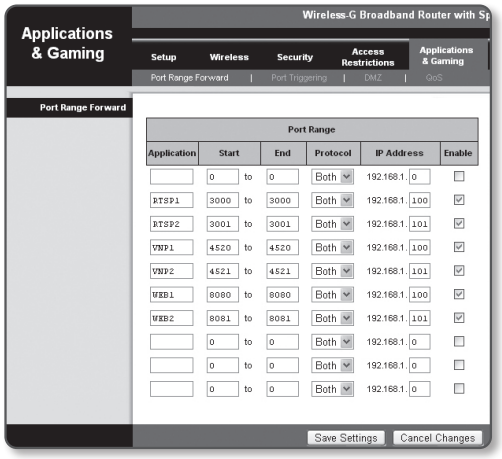
1. 在搜索列表中，单击要自动设置IP的摄像机。
2. 在ConfigPro右侧界面中，点击<**Network（网络）**>。
3. 在右侧选项卡中，点击<**Auto IP configuration（自动IP配置）**>。
4. 若需要使用<**UPnP**>或<**Bonjour**>协议，请选择<**Enable（使用）**>后点击[**Apply（适用）**]按钮。

网络连接和设置

路由器端口设置

如果您安装了连接摄像机的IP路由器，就必须设置在IP路由器上前移的端口范围，以便远程 PC 可以其中的摄像机。

手动端口设置

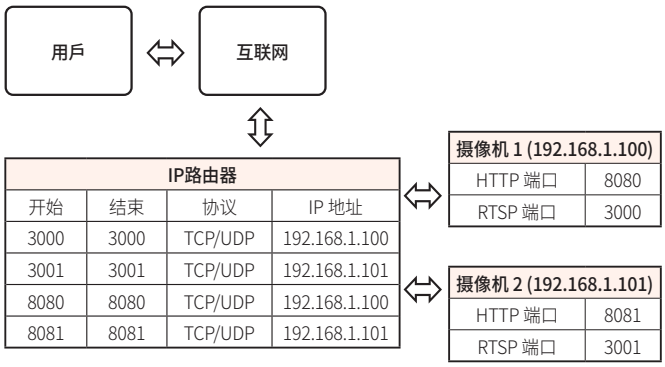


1. 从IP路由器的 Setup 菜单中，选择 <**Applications & Gaming**> - <**Port Range Forward**>。
   关于第三方IP路由器端口转发的菜单位置和设置方法，请参阅各个IP路由器制造商提供的用戶手册。
2. 对连接到IP路由器的每个摄像机选择 <**TCP**> 和 <**UDP Port**>。
   应当按照摄像机 web 查看器<**设置**> - <**Basic**> - <**IP & 端口**>中指定的端口数量设置要配置给 IP 路由器的各端口数量。
3. 完成后，单击 [**Save Settings**]。
   将保存设置。

◆ 设置端口转发说明是CISCO IP路由器设置的示例。
◆ 设置可能因连接的IP路由器型号而异。
有关详细信息，请参阅适用路由器的用戶手册。

设置多个网络摄像机的端口范围前移

· 在路由器的设置页面，可设置路由器的端口转发。
· 用戶可以使用摄像机设置屏幕更改每个端口。
✓ 当摄像机 1和摄像机 2连接至同一路由器时：



◆ 如果路由器支持 UPnP（通用即插即用）功能，无需额外路由器设置即可实现端口转发。
连接好网络摄像机之后，选择“**设置 ➡ 网络 ➡ DDNS**”下<**DDNS**>中<**快速连接**>菜单中的复选框。

网络连接和设置

从共享的本地 PC 连接到摄像机

1. 请运行ConfigPro。
2. 选择已安装摄像机的网络服务器并登录。
3. 登录成功后，将显示服务器中的摄像机列表。
4. 双击要访问的摄像机。
   Web浏览器将启动，并连接到摄像机。

◆ 您也可以在Web浏览器的地址栏中键入所发现摄像机的 IP 地址的方式访问摄像机。

从远程 PC 通过互联网连接到摄像机

在IP路由器的网络集群外部的远程计算机上，用戶可以使用摄像机的DDNS URL访问IP路由器网络内的摄像机。

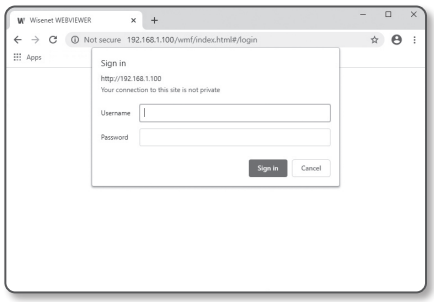
1. 您应该设置IP路由器端口范围前移，然后才能访问IP路由器网络中的摄像机。
2. 为了从外部的远程PC访问摄像机，启动浏览器后，在地址栏上输入DDNS URL地址或IP路由器的IP地址。
   ex) http://ddns.hanwha-security.com/ID

◆ 要使用DDNS，您必须先在DDNS主页（http://ddns.hanwha-security.com）上注册会员，然后在[**我的DDNS**]> [**产品注册**]中注册产品。

web 查看器

连接到摄像机

通常，您应该



1. 启动Web浏览器。
2. 在地址栏中键入摄像机的 IP 地址。
   例)
   ◇ IP 地址 (IPv4) : 192.168.1.100 ➡ http://192.168.1.100
   – 登录窗口即显示出来。
   ◇ IP 地址 (IPv6) : 2001:230:abcd: ffff:0000:0000:ffff:1111 ➡ http://[2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111]
   – 登录窗口即显示出来。

如果 HTTP 端口为除 80 以外的值

1. 启动Web浏览器。
2. 在地址栏中键入摄像机的 IP 地址和 HTTP 端口号。
   例)
   ◇ IP 地址 : 192.168.1.100:HTTP 端口号(8080) ➡ http://192.168.1.100:8080
   – 登录窗口即显示出来。

使用 URL

1. 启动Web浏览器。
2. 在地址栏中键入摄像机的 DDNS URL。
   例)
   URL 地址 : http://ddns.hanwha-security.com/ID
   – 登录窗口即显示出来。

◆ 在只有Local网的环境下，无法访问摄像机。

通过 UPnP 连接

1. 运行支持 UPnP 协议的客戶端或操作系统。
2. 单击搜索到的摄像机名称。
   若是Windows操作系统, 单击在网络菜单上被搜索到的摄像机名称。
   – 登录窗口即显示出来。

web 查看器

通过 Bonjour 连接

1. 运行支持 Bonjour 协议的客戶端或操作系统。
2. 单击搜索到的摄像机名称。
   若是Mac操作系统，在Safari的Bonjour选项卡上,单击被搜索到的摄像机名称。
   – 登录窗口即显示出来。

◆ 若需要使用UPnP或Bonjour协议，请参阅“**自动设置 IP**”。

检查 DDNS 地址

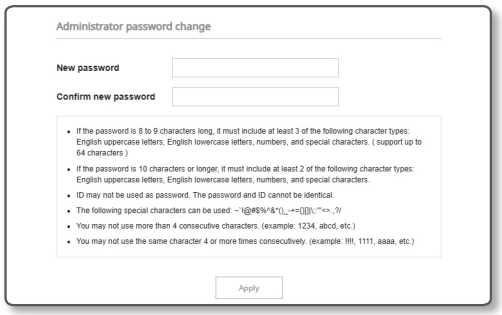
如摄像机直接正确连接至基于 DHCP 的线缆调制解调器或 DSL 调制解调器，每次尝试连接至 ISP（所订阅的公司）时，IP 地址都会变化。
在这种情况下，将不会通知您 IP 地址已被 DDNS 更改。

一旦您向 DDNS 服务器注册了基于动态 IP 的设备，当尝试访问该设备时，就可以轻松检查更改的 IP。
要向 <**DDNS**> 服务器注册您的设备，请访问 http://ddns.hanwha-security.com 并先注册您的设备，然后将 Web Viewer 的 <**网络**> - <**DDNS**> 设置为 <**DDNS**>，在<**产品ID**>上输入已在DDNS服务器上所注册的产品ID。

web 查看器

密码设置

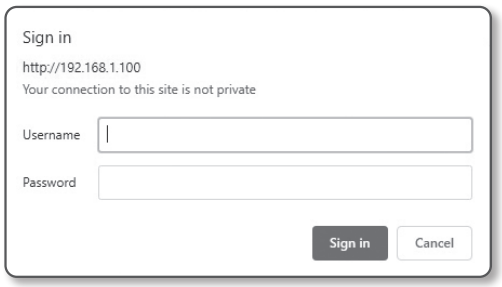
首次访问产品时，必须先注册登录密码。



- ◆ 新密码必须至少需要8~9个字符，其中包含英语大小写、数字和特殊字符3种，如使用10个字符以上，至少需要使用2种以上。(最多64个字)
  - 允许使用的特殊字符为 : ~`!@#$%^&*()_-+={}[]\;: ‘ “< >.,?/
- ◆ 密码不能包含空格。
- ◆ 不能使用与ID相同的密码。
- ◆ 为加强安全性，密码中不能使用重复的相同字符或连续的键盘排列。
- ◆ 如忘记密码，需要按下摄像机上的【**SET**】按钮恢复出厂设置，请务必牢记密码。

登录

每当访问摄像机时，登录窗口都会出现。
输入用戶 ID 和密码以访问摄像机。



1. 在 <**User name**> 输入框中输入“**admin**”。
   可在Web Viewer更改管理者ID“**admin**”。
2. 在 <**Password**> 输入字段中输入密码。
3. 单击 [**Sign in**]。
   如果已成功登录，您将会看到 Live Viewer 屏幕。

- ◆ 因视频数据没加密, 访问摄像机网络查看器时应格外注意。

- ◆ 如果屏幕大小是 100%，则您可以体验最佳视频质量。降低该比率可能会切掉边框上的图像。

设置摄像机WEB查看器

1. 点击[**设置** (⚙)]图标。
2. 出现设置窗口。
3. 可通过网络配置摄像机基本信息、视频、音频、网络、事件、分析和系统设置。
4. 点击<**帮助** (?)>查看各项功能的详细描述。

故障排除

故障	解决方法
在 Safari 上通过 HTTPS 访问无插件 web 浏览器时，将不会播放任何视频。	· 在初次访问 https 时出现的验证演出窗口中，点击"查看验证证书"然后选择"连接至指定 web 查看器 IP 时始终信任"复选框。 · 如在下列消息窗口中选择“下一步”之后，web 查看器依然无法播放视频，请按命令键 + Q 退出 Safari 浏览器，再次访问并执行上述步骤。
无法使用Web浏览器访问摄像机。	· 检查摄像机的网络设置 是否正确。 · 检查网络缆线是否正确 连接。 · 若使用 DHCP 连接、检查摄像机是否能够 无故障地获得动态 IP 地址。 · 若摄像机与IP路由器连接、确认是否 正确设置了端口转发。
查看器在监视期间断开。	· 已连接的查看器在摄像机或网络配置发生更改时会断开。 · 检查所有的网络连接。
在ConfigPro程序中无法搜索已连接到网络的摄像机。	· 如果在Windows任务管理器或资源监视器中发现有其他软件（进程）占用了7711端口，请先将其关闭后再重新搜索。 · 关闭 PC 上的防火墙设置、再次搜索摄像机。
图像重叠。	· 检查是否将多个摄像机应当设置的不同地址设为了同一多播地址。 多个摄像机共享同一地址可能会导致图像的重叠。
无图像出现。	· 如果传输方法设置为多播，请检查摄像机所连接的 LAN 中是否有路由器支持多播。
<分析> 的 <移动探测> 设置为 <启用> 但我未收到任何电子邮件通知， 甚至发生了分析事件也是如此。	· 按以下顺序验证设置 ： A. 检查 <**日期和时间**> 设置。 B. <**移动探测**> 应设置为 <**启用**>。 C. 检查 <**事件设置**> 菜单的 <**电子邮件**> 选项是否选择为使用。
即使在产生智能视频分析事件时， 在报警输出端口也找不到信号。	· 检查警报输出端口设置。
无法录制到 Micro SD 卡。	· 检查 Micro SD 卡是否有缺陷。 · 更换 Micro SD 卡时，必须先分离产品和电源。
插入了 Micro SD 卡， 但摄像机操作不正常。	· 检查是否以正确的方向插入 Micro SD 卡。 不能保证本摄像机装置能正常使用由其他设备格式化的 Micro SD 卡。 · 在 <**设置**> ➡ <**事件**> ➡ <**存储器**> 菜单中，再次格式化Micro SD 卡。
无法录制到 NAS。	· 确认 NAS 中注册的信息正确无误。
系统报告 NAS 设置失败。	· 确认 NAS 的 IP 地址有效。 · 确认 NAS 的 ID/密码有效。 · 确认您可以访问使用 NAS 的 ID 指定为基本文件夹的文件夹。 · 确认 NAS 的 SMB/CIFS 项已被取消选中。 · 确认 NAS IP 地址和摄像机 IP 地址的格式正确。 Ex) NAS 和摄像机子网掩码的初始值是 255.255.255.0。 如果 IP 地址是 192.168.20.32，NAS IP 地址的范围应该是 192.168.20.1~192.168.20.255。 · 检查在未对已存或使用过的默认文件夹进行格式化前，是否以其他用戶进行连接。 · 确认使用了建议的 NAS 设备。

Hanwha Vision 在产品制造的各个环节都十分关注环境，并且采取措施以保证向客戶提供更加环保的产品。
Eco 标志表明 Hanwha Vision 致力于生产环保型产品，同时也表示该产品符合欧盟 RoHS 标准。