

GRABADOR DE VÍDEO DE RE

Manual de consulta rápida

QRN-420S/QRN-820S/QRN-1620S



Características

El producto graba vídeo y sonido de una cámara a un disco duro, y permite su reproducción desde el disco duro. También proporciona un entorno de vigilancia remoto para vídeo y audio en la red utilizando un ordenador remoto.

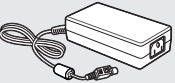
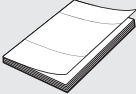
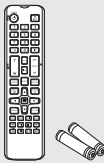
- Interfaz de usuario sencilla para el usuario
- Es compatible con una gama de resoluciones de cámaras 4K
- Genera una imagen 4K de alta definición a través de HDMI
- Grabación y reproducción de vídeo
- Grabación y reproducción de audio
- Admite el estándar ONVIF Profile S y los protocolos RTP / RTSP
- Visualización del estado de funcionamiento del DD mediante HDD SMART
- Sobrescritura de DD permitida
- Copia de seguridad utilizando protocolos USB y DD externo
- Reproducción simultánea de 4, 8 canales
- Varios modos de búsqueda (Tiempo, Evento, Inteligente, Texto, Copia de seguridad, ARB)
- Admite ARB (función de configuración para guardar períodos por canal)
- Diversos modos de grabación (normal, evento, grabación programada)
- Entrada / salida de alarma
- Función Control remoto mediante Windows Network Viewer
- Vigilancia en directo de la cámara de red
- Función de asistente para la instalación (configuración fácil, configuración rápida)
- Soporta la función de monitoreo remoto del smartphone mediante compatibilidad con P2P
- Proporciona alarmas de eventos de smartphone (envío de mensajes de eventos en tiempo real)

Ver los componentes

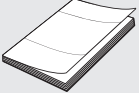
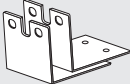
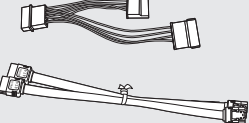


- Las piezas reales pueden diferir de las piezas que se muestran en las imágenes.
- Los accesorios y las cantidades pueden variar de región a región.
- En algunas regiones, el disco duro/HDD no está preinstalado. La cantidad de tornillos para fijar el disco duro/HDD y de cables SATA varía en función de la cantidad de discos duros/HDD instalados.

QRN-420S/QRN-820S

			
NVR	Ratón	Cable de alimentación	Adaptador de alimentación
			
Manual de consulta rápida	Mando a distancia / Pila del mando a distancia (AAA) (No disponible en QRN-420S)	Tornillo de fijación HDD (Para modelos que no tienen HDD instalado)	Cable SATA (Para modelos que no tienen HDD instalado)

QRN-1620S

			
NVR	Ratón	Cable de alimentación	Manual de consulta rápida
			
Mando a distancia / Pila del mando a distancia (AAA)	Bastidor de soporte	Tornillo de fijación de abrazadera	Tornillo de fijación HDD (8)
			
Cable SATA			

Montaje del disco duro/HDD



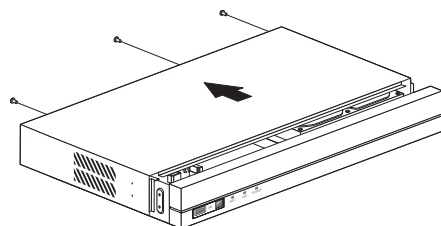
- Por favor, además de realizar la instalación inicial, formatee de forma manual el disco duro/HDD en la grabadora cuando instale un nuevo disco duro/HDD o el disco duro/HDD de otro dispositivo. Consulte la sección “**Comprobar el dispositivo/Formatear**” en el manual de la grabadora para obtener más información sobre el proceso de formateo del disco duro/HDD.

QRN-420S/QRN-820S

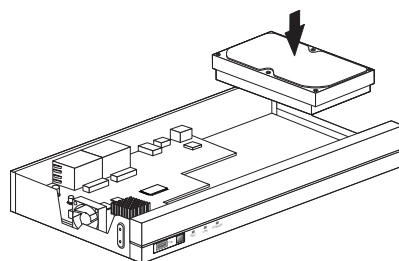


- Las siguientes imágenes se basan en el modelo QRN-820S.

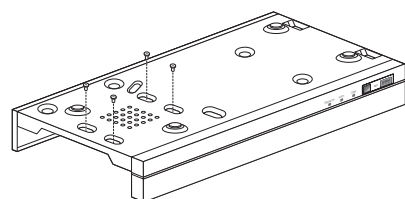
- 1** Después de desenroscar, empuje hacia atrás y retire la tapa.



- 2** Conecte los cables de alimentación/SATA del HDD a los conectores de la placa base.

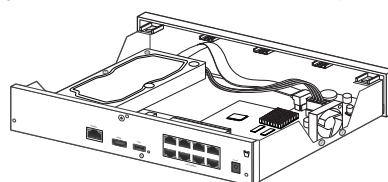


- 3** Con los tornillos, fije el HDD a la parte inferior del equipo.

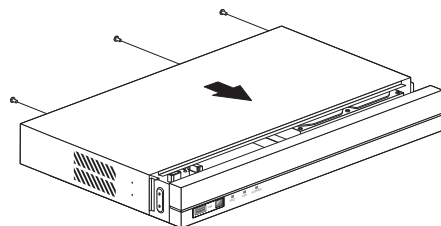


- 4** Compruebe si hay algún problema en el terminal de conexión y en el cableado del producto, cierre la cubierta y fije con tornillos.

- Asegúrese de no dañar los cables al cerrar la tapa.

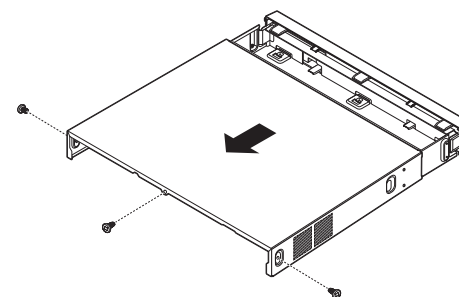


- 5** Cierre la cubierta y apriete un tornillo de fijación en la parte posterior.

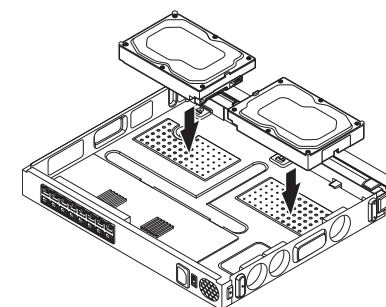


QRN-1620S

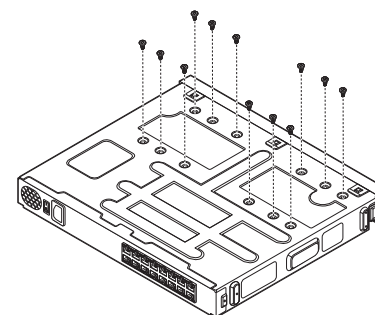
- 1** Después de desenroscar, empuje hacia atrás y retire la tapa.



- 2** Conecte los cables de alimentación/SATA del HDD a los conectores de la placa base.

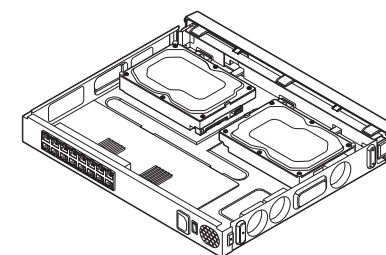


- 3** Con los tornillos, fije el HDD a la parte inferior del equipo.

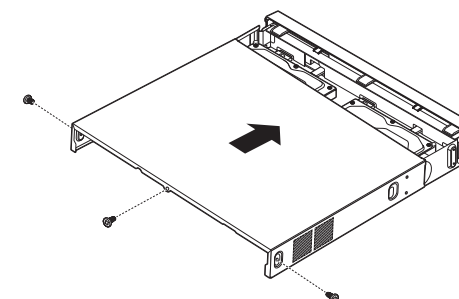


- 4** Compruebe si hay algún problema en el terminal de conexión y en el cableado del producto, cierre la cubierta y fije con tornillos.

- Asegúrese de no dañar los cables al cerrar la tapa.



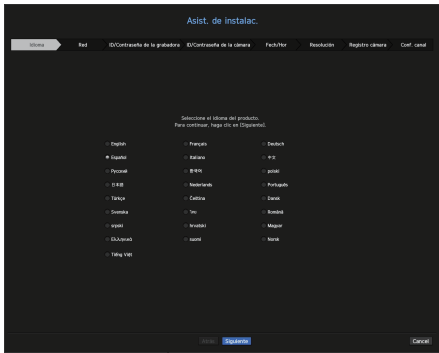
- 5** Cierre la cubierta y apriete un tornillo de fijación en la parte posterior.



Configuración del asistente de instalación

1 Seleccione otro idioma

Seleccione su idioma preferido.



2 Configurar red

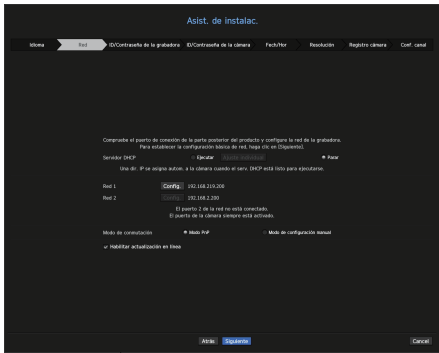
- DHCP Server : Si el servidor DHCP está habilitado, se asignará automáticamente una dirección IP a la cámara.
- Red 1 (Cámara) : Se conecta a la cámara y recibe las imágenes de vídeo desde la cámara.
- Red 2 (Todo) : Red para un visor remoto (SSM, Smart Viewer, Webviewer)
- Configuración Red 1 / Red 2

- Tipo IP: Elija el método de conexión de red.
- Dirección IP, Máscara de subred, Puerta de enlace, DNS

※ Para más detalles sobre la configuración de la red consulte el manual de usuario.

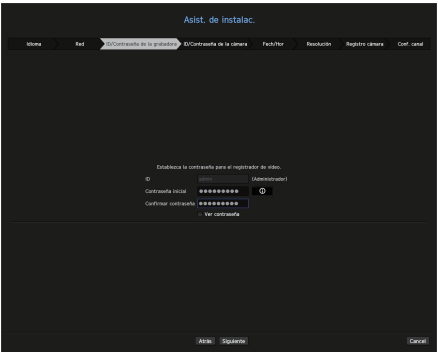
► Para utilizar una intranet simple, haga clic en <Siguiente>.

- Modo de conmutación : Configurar el método de registro de la cámara. Esta función está disponible solo para productos compatibles con PoE. Para conocer los productos compatibles con PoE, consulte “**Los productos de NVR son compatibles con cada función**”. (página 4)
- Modo PnP : la cámara conectada al puerto PoE del producto se registrará automáticamente en cada canal en el orden del número de puerto.
- Modo de configuración manual : Escanea y registra, de manera automática, la cámara conectada al puerto PoE del producto y la cámara con un interruptor separado.



3 Configuración de la ID/contraseña de la grabadora

Configura la contraseña de administrador.

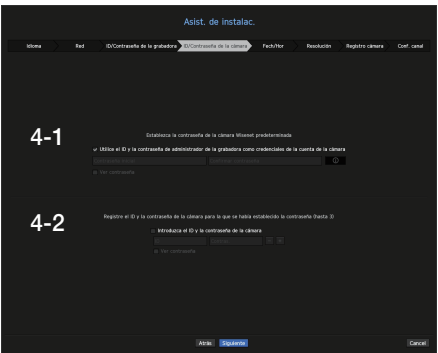


※ Haga clic en < ? > para ver la guía básica de configuración de contraseñas. Consulte las normas de configuración de contraseñas.

4 Configuración de la ID/contraseña de la cámara

4-1. Establezca una contraseña para la cámara en los ajustes de fábrica. Deberá introducir la contraseña inicial de la cámara.

4-2. Si ya se ha establecido una ID/contraseña para la cámara, regístrela y haga clic en <Siguiente>.



※ Haga clic en < ? > para ver la guía básica de configuración de contraseñas. Consulte las normas de configuración de contraseñas.

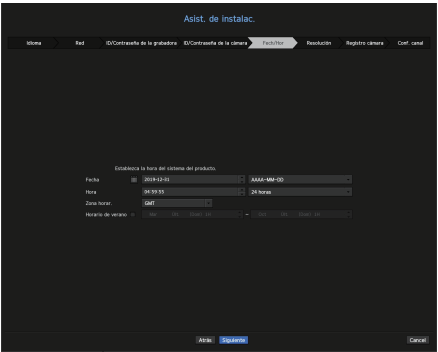
※ Cuando la contraseña está en los ajustes de fábrica, se puede modificar o gestionar en lote.

※ Se pueden registrar hasta 3 grupos de ID y contraseña o contraseñas para la cámara.

※ No puede cambiar la contraseña de cámaras registradas mediante ONVIF y RTSP.

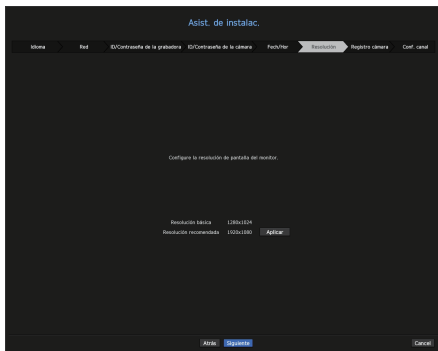
5 Configuración de la fecha/hora

Seleccione la fecha, la hora, el huso horario y el DST y luego haga clic en el botón <Siguiente>.



6 Configuración de la resolución

Para establecer la resolución recomendada, haga clic en **<Aplicar>** y luego en el botón **<Siguiente>**.



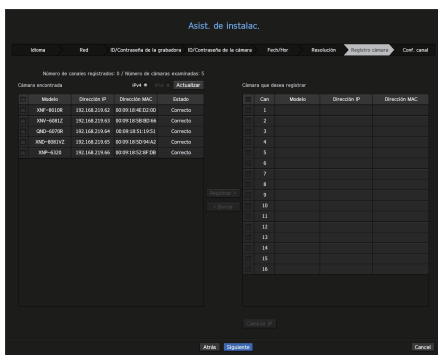
7 Registro de cámaras

Registra las cámaras de red encontradas.

Seleccione la cámara que desea registrar en la lista de cámaras encontradas y haga clic en el botón **<Registrar>**.

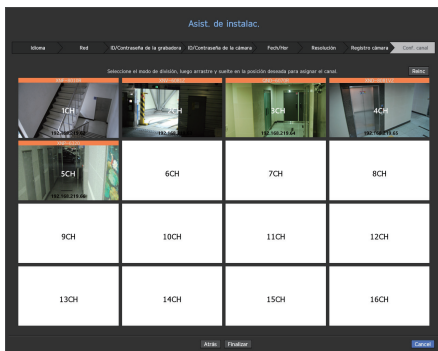
Seleccione una cámara de la lista y haga clic en el botón **<Cambiar IP>**.

Tras completar el registro de cámaras, haga clic en **<Siguiente>**.



8 Configuración del canal

Puede ver los vídeos de la cámara grabados en cada canal en modo de división junto a la información de la imagen en miniatura. Para cambiar a la posición de vídeo de una cámara, seleccione un vídeo y arrástrelo a la posición deseada.



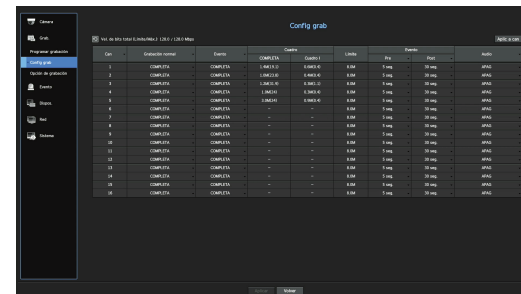
Haga clic en el botón **<Finalizar>** para completar el asistente de instalación.

Configuración de grabación

Puede ajustar la resolución, IPS, y la calidad de la grabación por canal, y por tipo de grabación estándar / evento.

Puede comprobar la velocidad de frames y el volumen de transferencia de datos de las grabaciones de pantalla completa y de frames clave para cada canal, y establecer el límite de transferencia para las grabaciones.

Menú > Grab. > Config grab



- Can : haga clic en **< Can >** para visualizar la tabla de información del canal.
- Aplic a can: Si selecciona **<Aplic a can>**, aparecerá la ventana de confirmación **"Aplic a can"**. Después de seleccionar los canales a los que se aplicarán los ajustes, haga clic en **<Acept.>** para aplicarlos.
- Estándar, Evento : Configura la grabación estándar y la grabación de eventos.
 - COMPLETA : Graba todos los frames transmitidos por la cámara.
 - Cuadro I : Graba únicamente los frames clave transmitidos por la cámara. La velocidad de grabación real puede diferir en función de los ajustes de la cámara. En general, se graba de 1 a 2 fotogramas por segundo.
 - APAG : No se realiza ninguna grabación.
- Cuadro
 - COMPLETA : Muestra el volumen de datos de todas las grabaciones de escena.
 - Cuadro I : Muestra el volumen de datos de las principales grabaciones de escena.
- Límite : Establezca la cantidad de datos permitidos para la entrada en cada canal.
- Evento : Cuando se produce un evento, puede establecer en qué punto iniciar o detener la grabación.
 - Pre : Cuando se produce un evento, la grabación se iniciará independientemente de la hora fijada. Si lo establece en cinco segundos, la grabación se iniciará cinco segundos antes de se produzca un evento.
 - Post : Cuando se produce un evento, la grabación continuará después de la hora fijada. Si lo establece en cinco segundos, la grabación continuará durante otros cinco segundos después de que el evento haya terminado.
- Audio : Especifique si desea grabar o no el sonido recibido desde la cámara.



- Si la transferencia de datos de un canal definido excede el límite permitido, esto puede afectar a otros canales y puede forzar el cambio a grabación de **<Cuadro I>**, incluso cuando el canal está configurado para el modo de grabación **<COMPLETA>**. Para los canales de grabación de frames clave, aparece el icono de grabación limitada en la parte superior de la pantalla en vivo. Pero si la suma de los límites es inferior al límite máximo, aún puede recibir todos los frames a pesar de exceder las velocidades de bits permitidas para cada canal.
- Un canal que se muestra en amarillo indica que los datos registrados no se están transfiriendo desde la cámara y que la grabación se está realizando temporalmente utilizando otro perfil en la cámara. Compruebe la información del canal para ver el perfil aplicado a un canal listado en amarillo. Un canal que se muestra en color naranja indica que la cantidad de datos introducidos es mayor que la cantidad de datos permitidos. En este caso, resulta imposible registrar todos fotogramas entrantes. Por el contrario, solo podrán grabarse parte de los fotogramas (1 o 2 fotogramas por segundo). Para resolver este problema, debe establecer la cantidad de datos permitidos para que sea mayor que la cantidad de datos introducidos.

Configuración y ejecución del esquema

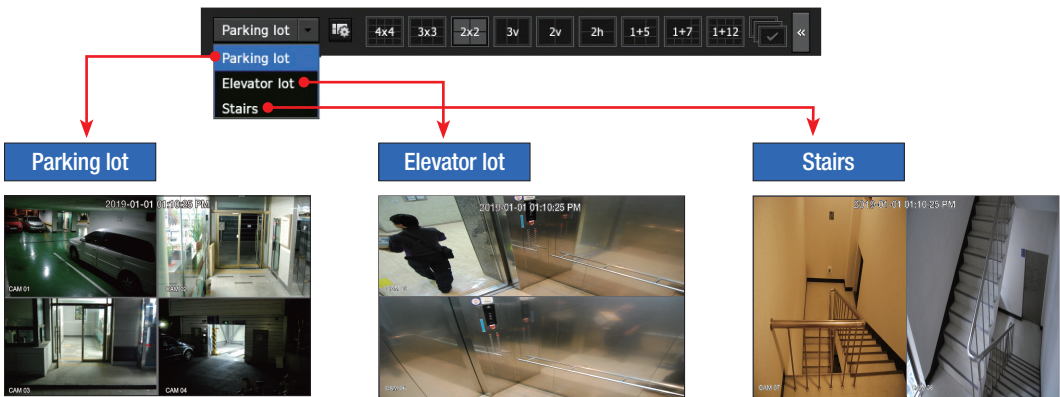
El esquema de la pantalla en directo también se puede usar para la búsqueda por hora y se puede buscar y reproducir según el orden y la combinación de canales establecidos por el usuario.

- 
- Para obtener más información sobre cómo configurar cada paso, consulte el “Manual de usuario”.

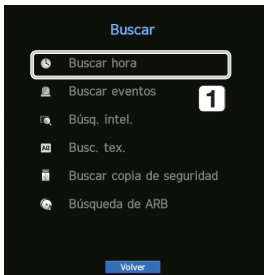
1 Configuración del esquema del canal en directo



- 1
- Abra la página de configuración del esquema de canales.
- 2
- Haga clic en <Nuevo>.
- 3
- Especifique el nombre del esquema del canal seleccionado (por ejemplo, Aparcamiento).
- 4
- Seleccione los canales que desea añadir al esquema (por ejemplo: 1, 2, 3, 4, etc.).
- 5
- Decida el modo de división que desea utilizar (p. ej., 4 divisiones).
- 6
- Haga clic en <Aceptar>.
- 7
- Seleccione el esquema que desea establecer y se aplicará inmediatamente (p. ej., Cambiar a Aparcamiento).

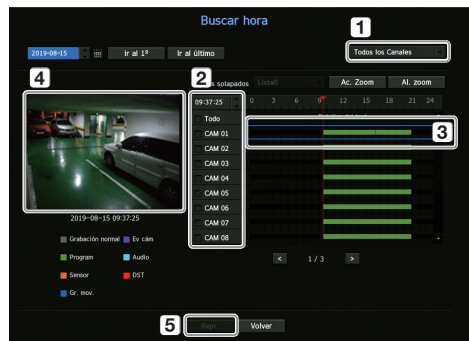


2 Buscar/Reproducir



- 1
- En el modo en directo, haga clic con el botón derecho y seleccione <Buscar>. Seleccione <Buscar hora>.

2-1 Examinar



- 1
- El valor por defecto es <Todos los canales>. Seleccione el esquema que desee de los grupos de canales en directo.
- 2
- Seleccione un canal del grupo elegido.
- 3
- Al navegar por la línea de tiempo, verá la pantalla de previsualización en la imagen de 4.
- 5
- Pulse el botón <Reproducir> para reproducir el video.

2-2 Reproducir audio



- 1
- Estas son las funciones necesarias para la reproducción. Mueva el cursor sobre ellas para ver las distintas opciones. Consulte esta información para ajustar los controles de reproducción (p. ej., Retroceder).
- 2
- Puede establecer funciones específicas en 1 configuración de reproducción (p. ej., saltar reproducción 10 minutos, 30 minutos, 1 hora, 24 horas, etc.).
- 3
- Muestra las funciones disponibles en el modo de división y otras reproducciones.

3 Copia de seguridad

Haga clic con el botón derecho en la pantalla en directo y seleccione <Copia de seguridad>.

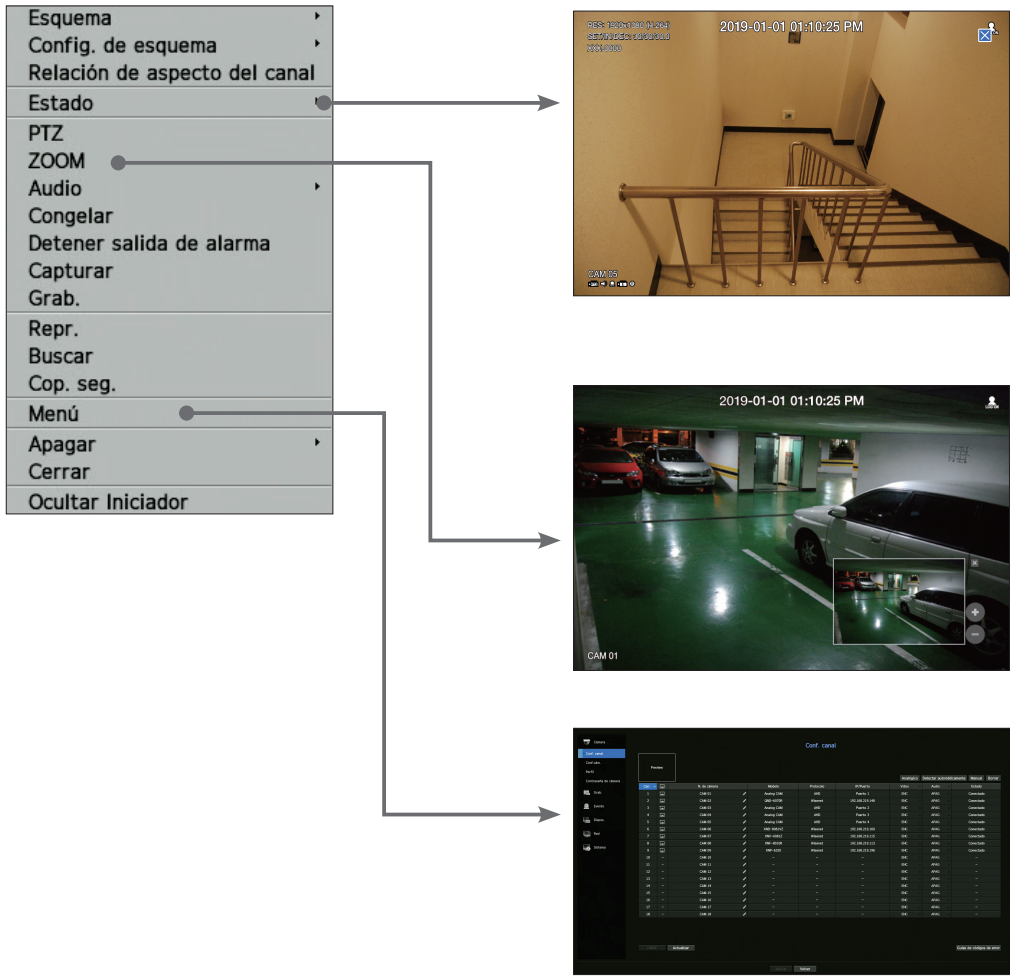


- 1
- Seleccione un esquema
- 2
- Seleccione un canal.
- 3
- Establezca la hora, el dispositivo y el formato de la copia de seguridad.
- 4
- Haga clic en el botón <Comprobar capacidad> para ver si es posible realizar la copia de seguridad.
- 5
- Haga clic en el botón <Iniciar> para iniciar la copia seguridad.

Cómo utilizar la guía básica

Ver el menú de atajos

Al hacer clic con el botón derecho sobre la pantalla en directo, podrá hacer uso de varias de las funciones que ofrece la grabadora. Si sitúa el cursor sobre los iconos, se muestra por un momento una definición de los términos de cada función.



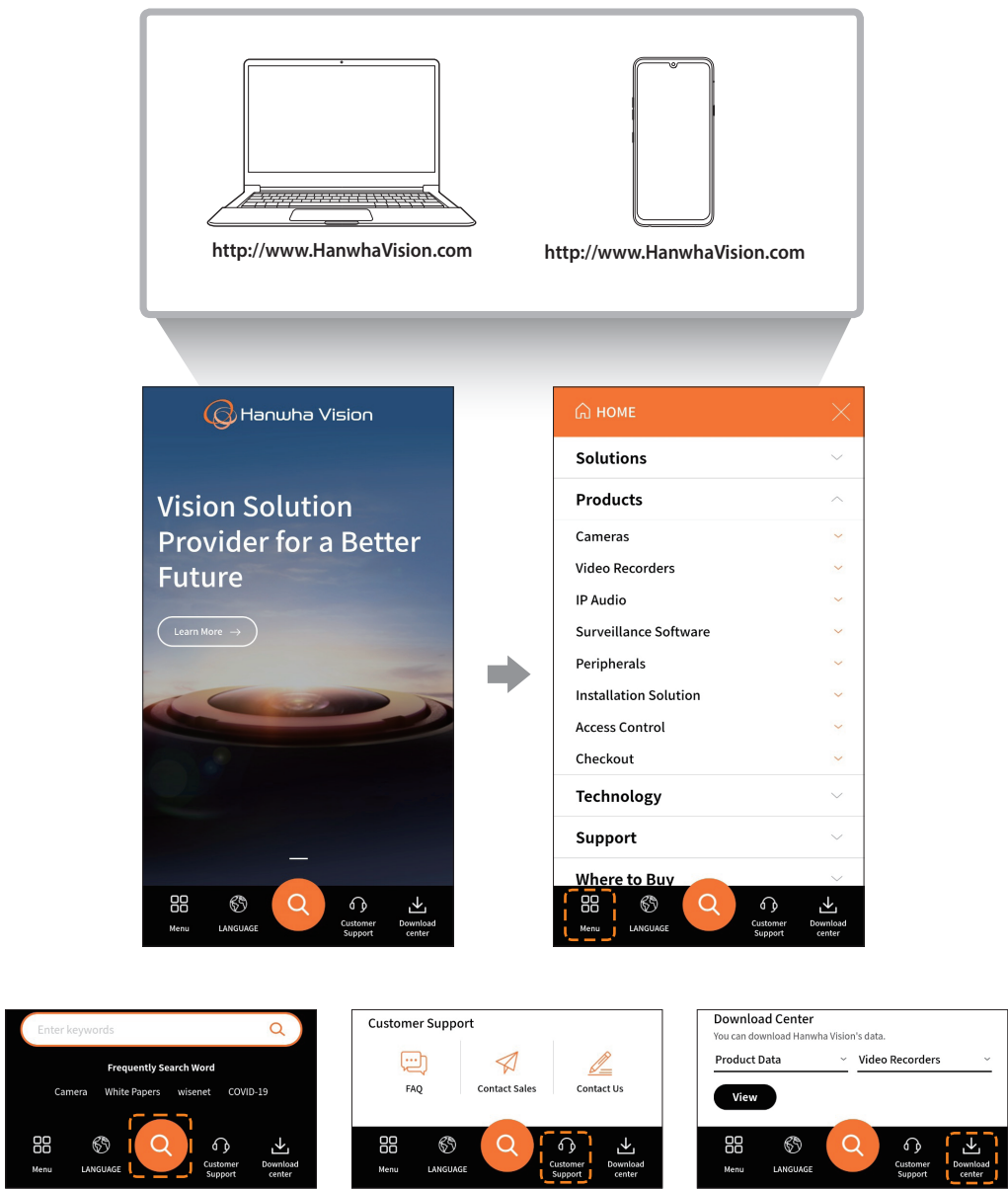
Lanzador en directo



- 1 Establece el esquema en directo.
- 2 Puede establecer el modo de división compatible. Puede visualizar la secuencia final (1+12) en orden por un tiempo determinado en cada modo de división.
- 3 Establece funciones adicionales tales como el control de alarmas y el audio en directo.

Cómo utilizar la información del producto

Puede acceder a la información del producto, al manual, a la información del firmware, a las preguntas frecuentes y a la lista de compatibilidades del disco duro/HDD en la página de inicio o en la página web para móviles de su smartphone.



Uso del servicio P2P

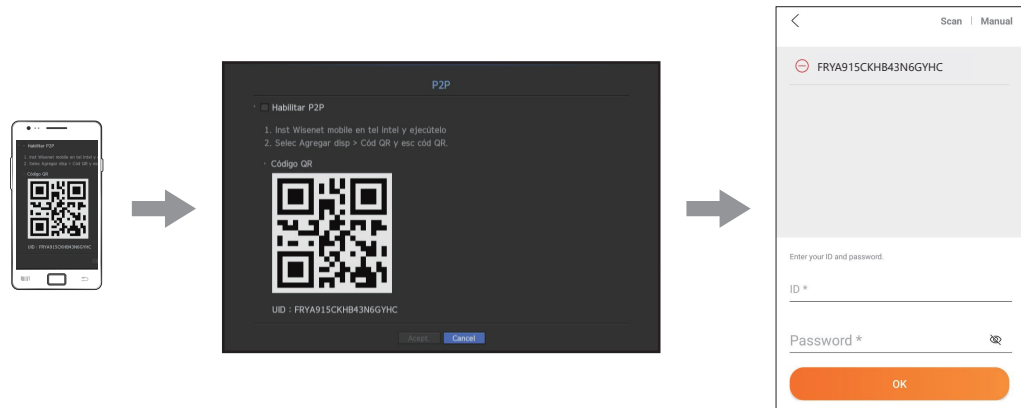
Esta función solo está disponible para los productos que son compatibles con P2P. Para encontrar productos que sean compatibles con P2P, consulte “**Compatibilidad de productos por función**” en el manual de la grabadora Wisenet.

Si se usa el servicio P2P, se puede conectar directamente la grabadora al visor web del móvil.

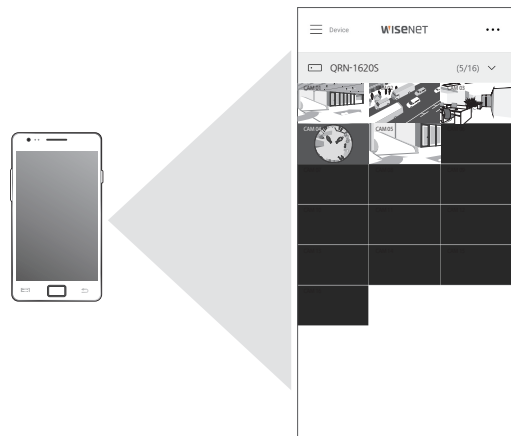
- 1 Marque <Habilitar P2P> para comprobar la conexión y si la grabadora actual puede conectarse de forma remota.



- 2 Si consigue establecer la conexión, busque Wisenet mobile en su smartphone, instálela y ejecútela.
 - Puede escanear el código QR de la grabadora seleccionando Agregar dispositivo > Código QR.
- 3 Si escanea el código QR, la ID de la grabadora se mostrará de forma automática como ID del visor móvil. Puede usar el visor móvil de forma inmediata introduciendo la ID/contraseña de la grabadora.



- 4 En adelante, cuando ejecute la aplicación Wisenet mobile en su smartphone podrá hacer el seguimiento desde el mismo, ya que este se conectará de forma automática a la grabadora.



- Solamente se notifican los eventos de pérdida de movimiento y vídeo.

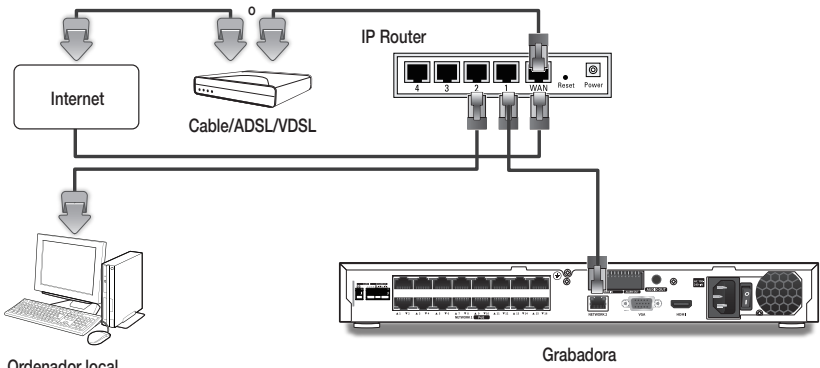
Cómo conectarse a una red mediante un router

Si desea agregar de 1 a 3 ordenadores y grabadoras a un entorno mediante un módem xDSL/por cable, puede usar el router con una sola línea de Internet.

Esta guía de instalación es para principiantes en el campo de las conexiones de red.

Siga las instrucciones para configurar el router, el ordenador local y la grabadora.

Cómo conectar el cable



Conectar un router a un ordenador

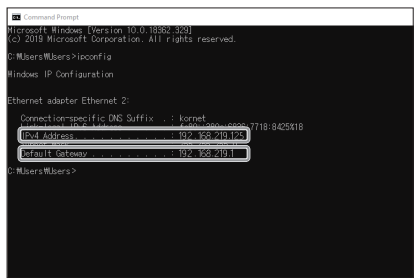
- Consulte el manual de usuario del router.

Conectar una grabadora a un router

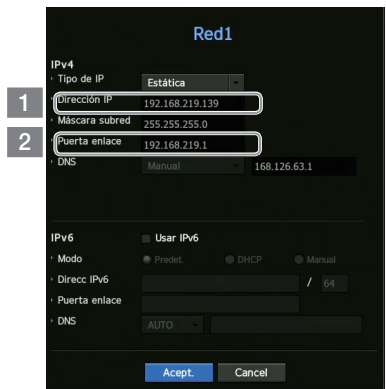
Vaya a la pestaña <Interfaz> del menú de configuración de <Red> de la grabadora, y establezca el 1 <Dirección IP> y la 2 <Puerta de enlace> en <Configuración>.

※ La <Puerta de enlace predeterminada> que se muestra en la ventana [cmd.exe] del ordenador local y la <Puerta de enlace> de la grabadora deben ser la misma.

※ Al menos el tercer valor de la <Dirección IP> de la grabadora debe coincidir con la <Puerta de enlace predeterminada> que se muestra en la ventana [cmd.exe] del ordenador local.



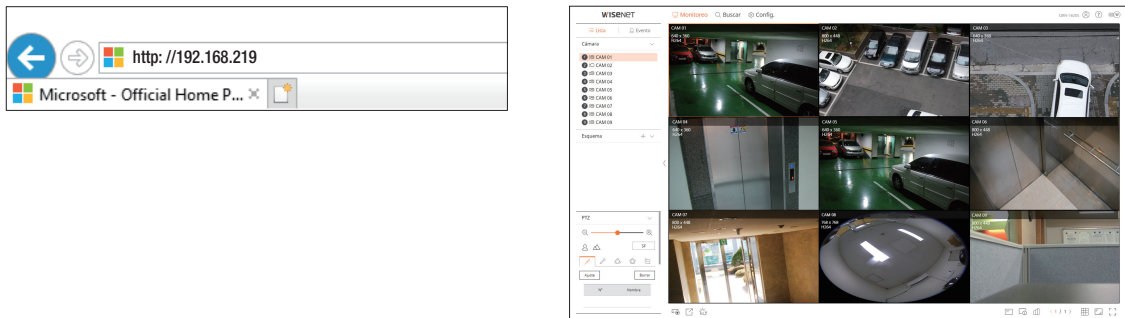
<pantalla cmd.>



<ej. pantalla de la grabadora>

Comprobar la conexión de la grabadora desde el ordenador

Introduzca la dirección IP del menú de la grabadora en la barra de direcciones del ordenador local para ir a la pantalla del visor web de la grabadora.



Requisitos del sistema

A continuación se enumeran los requisitos mínimos recomendados de hardware y sistema operativo necesarios para ejecutar Web Viewer.

- Navegador recomendado : Chrome
- Navegadores compatibles : Chrome, Edge y Safari
- OS compatibles : Funciona en cualquier entorno de Windows, Linux y OS X gracias a la naturaleza multiplataforma de la web.
- Entornos probados : Funcionamiento probado y certificado en Windows® 10 con la versión 76 de Google Chrome™ y el procesador Intel® Core™ i7-7700 de 3,60 Ghz, así como con la tarjeta gráfica NVIDIA® GeForce® GTX™ 1050 o Intel™ HD 630.
- Limitaciones de rendimiento : El rendimiento de la CPU/GPU del usuario puede afectar a la reproducción de vídeo del visor web.

Configuración del router y de la conexión a Internet

Como cada router tiene un método de conexión diferente, consulte la configuración de cada router.

Configuración del reenvío de puertos en el router

Configure el reenvío de puertos en el router para conectarse a un ordenador o a una grabadora conectada a la LAN local del router desde el exterior.

La grabadora utiliza los puertos <puerto RTSP>, <HTTP>, <HTTPS> y los puertos de proxy de la cámara. Debe configurar el reenvío de puertos para todos los puertos que use.

- ※ Si solamente está configurado para el reenvío de puertos el <puerto HTTP>, el <puerto RTSP>, que es un puerto de transmisión de vídeo, estará conectado, pero no se mostrará ningún vídeo.
- ※ Si solamente está configurado para el reenvío de puertos el <puerto RTSP>, no habrá ninguna conexión disponible porque estará conectado el <puerto HTTP>, que es un puerto de conexión web.
- ※ Consulte el manual de usuario del router.

Acceso mediante dirección DDNS en un entorno de IP dinámica

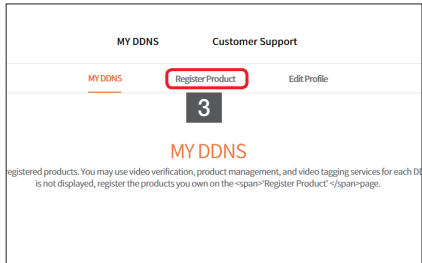
En un entorno de IP dinámica como el de un módem xDSL/por cable, se puede cambiar la IP de WAN del router para, de esa manera, proporcionar un servicio DDNS (Dynamic Domain Name Server) y que se pueda acceder siempre a la grabadora únicamente con la dirección DDNS, incluso en entornos de IP dinámica.

• Configuración DDNS de Wisenet

Como accederá a la grabadora de forma remota, configure primero una cuenta DDNS de Wisenet en un ordenador.



- 3 Haga clic en la pestaña <Register Product> para agregar una grabadora a su cuenta.



- 7 Tras el registro, su producto aparecerá en la lista.

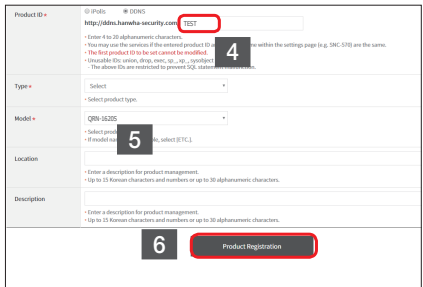


Abra un navegador, vaya a ddns.hanwha-security.com y haga clic en <Login>.

- 1 Haga clic en <Sign Up> y siga las instrucciones para crear una cuenta en el sitio web.
- 2 Inicie sesión una vez haya completado el registro.



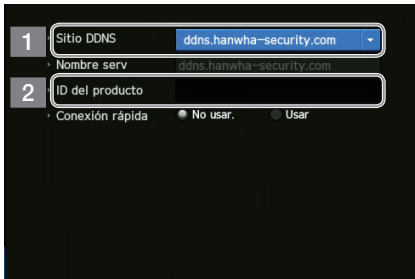
- 4 Cree un nombre para su grabadora (ID del producto).
- 5 Seleccione el tipo de grabadora y el nombre del modelo.
- 6 Haga clic en <Product Registration>.



• **Conexión mediante una dirección DDNS**

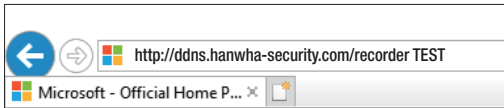
Vaya a **<DDNS>** del menú de configuración de **<Red>** de la grabadora.

- 1 Seleccione **<ddns.hanwha-security.com>**.
- 2 Introduzca la **<ID del producto>**.
 - Introduzca la **<ID del producto>** establecida en el sitio web DDNS de Wisenet en **<ID del producto>**.
- 3 Cuando haya completado la configuración de DDNS, seleccione **<Aceptar>**.

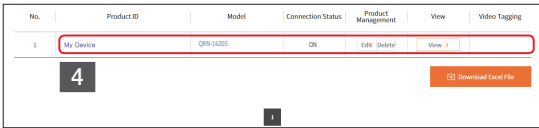


<ej. pantalla de la grabadora>

- 5 Puede conectarse a la grabadora conectándose a la **<dirección host de DDNS>** configurada en la ventana de dirección de Internet Explorer, **<http://ddns.hanwha-security.com/recorder TEST>**. También puede hacer clic en **< View >**, en el elemento **4** para conectarse a la grabadora.

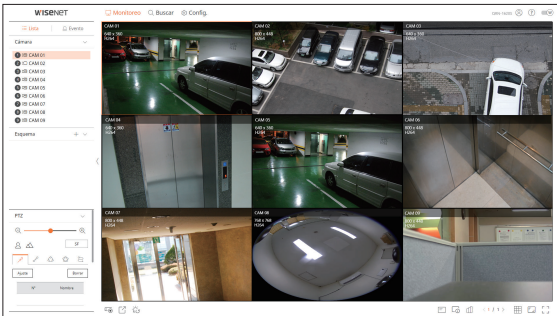


- 4 Conéctese a **<ddns.hanwha-security.com>** y compruebe si el estado de la conexión del producto registrado es **<ON>**.



<Pantalla de configuración DDNS de Wisenet>

- 6 Aparecerá la pantalla del visor web de la grabadora.



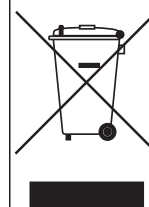
Se ha completado la configuración.

Si recuerda la dirección DDNS y la ID/contraseña, puede acceder a la grabadora desde cualquier ordenador con conexión a Internet.

Si desea obtener más información, consulte el manual de usuario.



Hanwha Vision respeta el medio ambiente durante todo el proceso de fabricación de sus productos y realiza una serie de procedimientos orientados a ofrecer productos ecológicos. El símbolo Eco representa el compromiso de Hanwha Vision de fabricar productos que respeten el medio ambiente e indica a la vez que este equipo cumple con la Directiva de la Unión Europea EU RoHS.



Eliminación correcta de este producto (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)

La presencia de este símbolo en el producto, accesorios o material informativo que lo acompañan, indica que al finalizar su vida útil ni el producto ni sus accesorios electrónicos (como el cargador, cascos, cable USB) deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Para evitar los posibles daños al medio ambiente o a la salud humana que representa la eliminación incontrolada de residuos, separe estos productos de otros tipos de residuos y recíclelos correctamente. De esta forma se promueve la reutilización sostenible de recursos materiales.

Los usuarios particulares pueden contactar con el establecimiento donde adquirieron el producto o con las autoridades locales pertinentes para informarse sobre cómo y dónde pueden llevarlo para que sea sometido a un reciclaje ecológico y seguro.

Los usuarios comerciales pueden contactar con su proveedor y consultar las condiciones del contrato de compra. Este producto y sus accesorios electrónicos no deben eliminarse junto a otros residuos comerciales.



Eliminación correcta de las baterías de este producto

(Aplicable en la Unión Europea y en otros países europeos con sistemas de recogida selectiva de baterías.)

La presencia de esta marca en las baterías, el manual o el paquete del producto indica que cuando haya finalizado la vida útil de las baterías no deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Los símbolos químicos Hg, Cd o Pb, si aparecen, indican que la batería contiene mercurio, cadmio o plomo en niveles superiores a los valores de referencia admitidos por la Directiva 2006/66 de la Unión Europea. Si las baterías no se desechan convenientemente, estas sustancias podrían provocar lesiones personales o dañar el medioambiente.

Para proteger los recursos naturales y promover el reciclaje, separe las baterías de los demás residuos y recíclelas mediante el sistema de recogida gratuito de su localidad.

