

VIDEOREGISTRATORE DI RETE

Guida di avvio rapido

QRN-420S/QRN-820S/QRN-1620S



Caratteristiche

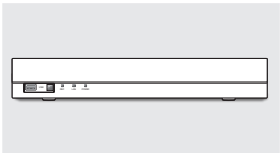
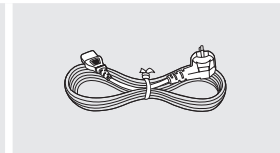
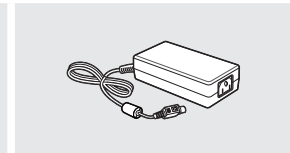
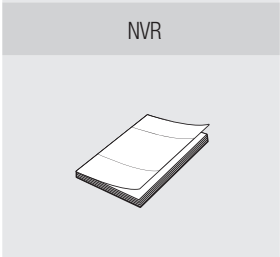
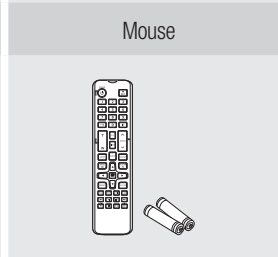
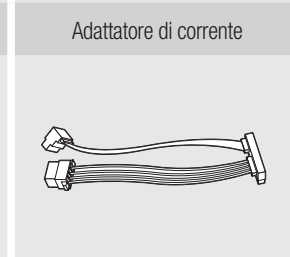
Il prodotto registra video e audio dalle telecamere su un disco rigido e ne consente la riproduzione da quest'ultimo. Utilizzando un computer remoto, offre anche l'ambiente di monitoraggio remoto per video e audio sulla rete.

- Comoda interfaccia utente
- Supporta diverse risoluzioni per telecamere 4k.
- Esporta un'immagine 4K ad alta definizione tramite l'uscita HDMI.
- Registrazione e riproduzione video
- Registrazione e riproduzione audio
- Supporta lo standard ONVIF Profile S e i protocolli RTP / RTSP
- Visualizzazione dello stato dell'HDD mediante HDD SMART
- Sovrascrittura dell'HDD abilitata
- Backup con protocolli USB e HDD esterno
- Riproduzione simultanea di 4, 8 canali
- Diversi modi di ricerca (Ora, evento, intelligente, testo, backup, ARB)
- Supporta ARB (funzione di configurazione per salvare il periodo in base al canale)
- Diversi modi di registrazione (normale, evento, registrazione programmata)
- Ingresso/uscita allarme
- Funzione di monitoraggio remoto dal visualizzatore di rete di Windows
- Monitoraggio live della telecamera di rete
- Funzione per l'installazione guidata (Configurazione semplice, Configurazione veloce)
- Supporta la funzione di monitoraggio da remoto per Smartphone tramite il supporto P2P
- Fornisce l'evento allarme per Smartphone (invio di messaggi in tempo reale)

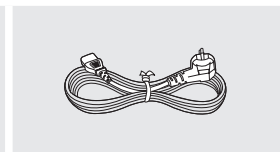
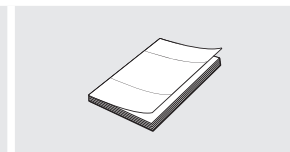
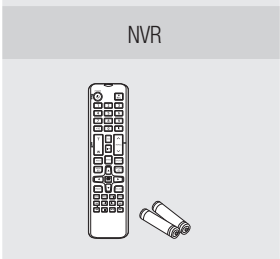
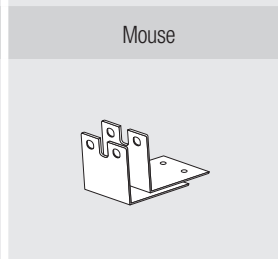
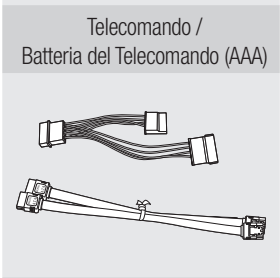
Visualizzare i componenti

- 
- Le parti reali possono differire dalle immagini.
 - Gli accessori e le quantità possono variare a seconda della zona di vendita.
 - Per alcune regioni, l'HDD non è preinstallato. La quantità di viti di fissaggio HDD e di cavi SATA varia a seconda del numero di HDD fissi.

QRN-420S/QRN-820S

			
NVR	Mouse	Cavo di alimentazione	Adattatore di corrente
			
Guida di avvio rapido	Telecomando / Batteria del Telecomando (AAA) (N/A su QRN-420S)	Vite di montaggio per il HDD (Per modelli che non hanno l'HDD installato)	Cavo di alimentazione SATA (Per modelli che non hanno l'HDD installato)

QRN-1620S

			
NVR	Mouse	Cavo di alimentazione	Guida di avvio rapido
			
Telecomando / Batteria del Telecomando (AAA)	Rack con Staffe	Vite di fissaggio staffa	Vite di montaggio per il HDD (8)
			
Cavo di alimentazione SATA			

Montaggio dell'HDD



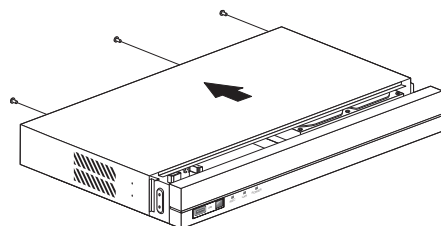
- Formattare manualmente l'HDD nel registratore quando si installa un nuovo HDD o un HDD utilizzato da un altro prodotto in aggiunta all'installazione iniziale.
Per ulteriori informazioni sulla formattazione dell'HDD, consultare la sezione **"Verifica il dispositivo/formattazione"** del manuale del registratore.

QRN-420S/QRN-820S

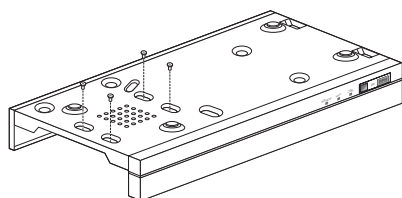


- Le immagini sottostanti sono basate sul modello QRN-820S.

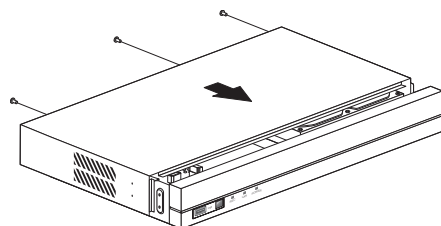
- 1** Dopo aver rimosso le viti, tirare e rimuovere il coperchio.



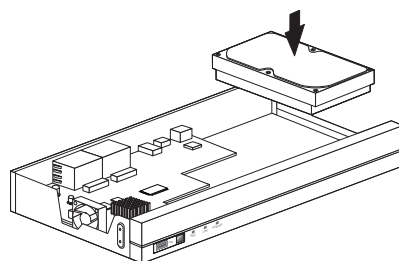
- 3** Usando le viti, fissare l'HDD alla parte inferiore dell'unità.



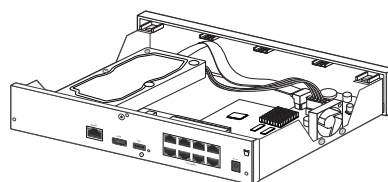
- 5** Chiudere il coperchio e stringere la vite di blocco sul retro.



- 2** Collegare i cavi d'alimentazione/SATA del HDD ai connettori sulla scheda madre.

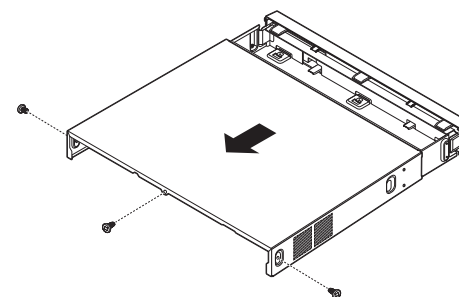


- 4** Verificare che non ci siano problemi nel terminale di collegamento e nel cablaggio del prodotto. Chiudere il coperchio e fissare le viti.
- Fare attenzione a non danneggiare i cavi quando si chiude il coperchio.

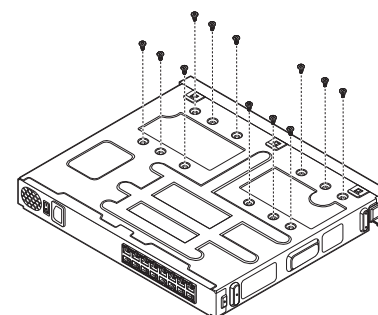


QRN-1620S

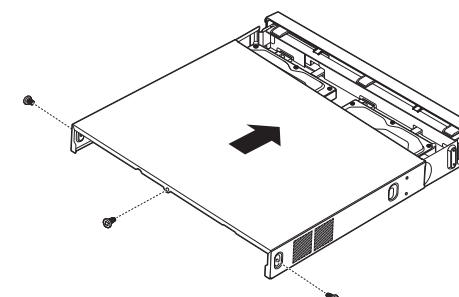
- 1** Dopo aver rimosso le viti, tirare e rimuovere il coperchio.



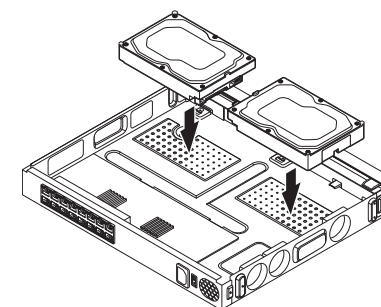
- 3** Usando le viti, fissare l'HDD alla parte inferiore dell'unità.



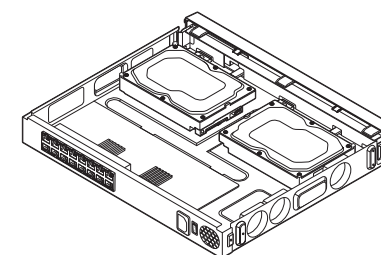
- 5** Chiudere il coperchio e stringere la vite di blocco sul retro.



- 2** Collegare i cavi d'alimentazione/SATA del HDD ai connettori sulla scheda madre.



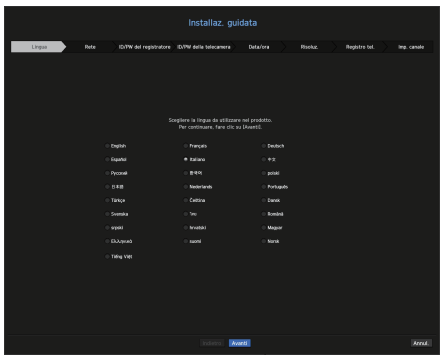
- 4** Verificare che non ci siano problemi nel terminale di collegamento e nel cablaggio del prodotto. Chiudere il coperchio e fissare le viti.
- Fare attenzione a non danneggiare i cavi quando si chiude il coperchio.



Configurazione dell'installazione guidata

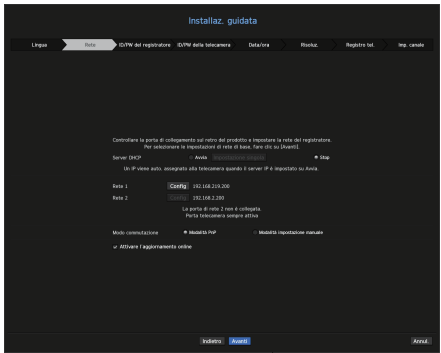
1 Selezionare la lingua desiderata

Selezionare la lingua desiderata.



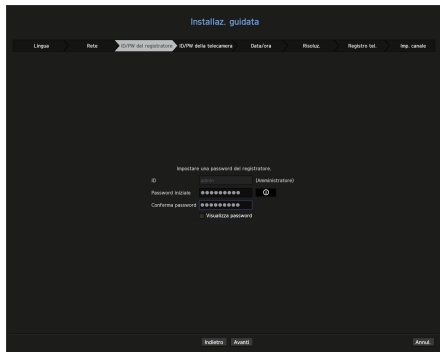
2 Impostare la rete

- DHCP Server : Se il server DHCP è impostato su Abilita, sarà automaticamente assegnato un IP alla telecamera.
 - Rete 1 (Telecamera) : Connette alla fotocamera e riceve l'alimentazione video dalla fotocamera.
 - Rete 2 (Tutti) : Rete per un visualizzatore remoto (SSM, Smart Viewer, visualizzatore del web)
 - Configurazione Rete 1 / Rete 2
 - Tipo IP : Selezionare il metodo di connessione alla rete.
 - Indirizzo IP, Subnet Mask, Gateway, DNS
- ※ Per ulteriori informazioni riguardo le impostazioni della rete, fare riferimento al manuale utente.
- Per usare una rete intranet semplice, fare clic su **<Avanti>**.
- Modo commutazione : Impostare il metodo di registrazione della telecamera. Questa funzione è disponibile solo per i prodotti con supporto PoE. Per i prodotti con supporto PoE, consultare **“Prodotti NVR che supportano ciascuna funzionalità”**. (Pagina 4)
 - Modalità PnP : La telecamera collegata alla porta PoE del prodotto verrà registrata automaticamente su ciascun canale secondo l'ordine del numero di porta.
 - Modalità impostazione manuale : Scansiona e registra automaticamente la telecamera collegata alla PoE del prodotto e la telecamera con interruttore separato.



3 Configurazione ID/PW del registratore

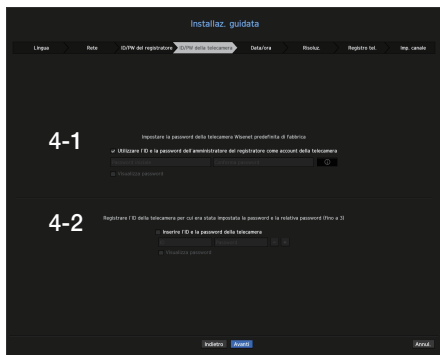
Imposta la password dell'amministratore.



※ Fare clic su **< i >** per visualizzare la guida di base per l'impostazione di una password. Fare riferimento alle regole di impostazione della password.

4 Configurazione ID/PW della telecamera

- 4-1. Impostare la password di una telecamera nel ripristino delle impostazioni di fabbrica. È necessario inserire la password iniziale della telecamera.
- 4-2. Se ID/PW sono già impostati sulla telecamera, registrare ID/PW e fare clic su **<Avanti>**.

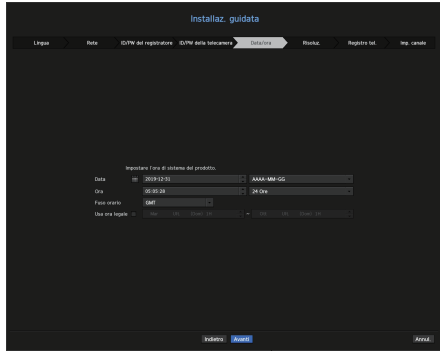


※ Fare clic su **< i >** per visualizzare la guida di base per l'impostazione di una password. Fare riferimento alle regole di impostazione della password.

- ※ Quando la password è stata ripristinata alle impostazioni di fabbrica, può essere modificata e gestita in gruppo.
- ※ È possibile registrare fino a 3 serie di password e ID telecamera con password.
- ※ Non è possibile modificare la password delle telecamere registrate con ONVIF e RTSP.

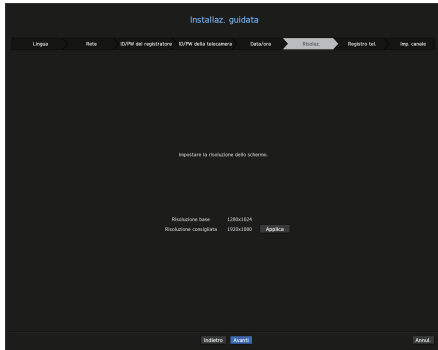
5 Impostazione data/ora

Impostare la data, l'ora, il fuso orario e il DST, quindi fare clic sul pulsante **<Avanti>**.



6 Configurazione della risoluzione

Per impostare la risoluzione consigliata, fare clic su **<Applica>** seguito dal pulsante **<Avanti>**.



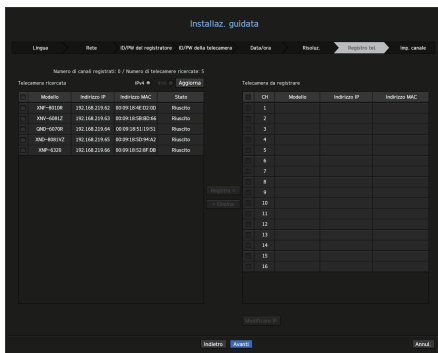
7 Registrazione della telecamera

Registra le telecamere di rete cercate.

Selezionare una telecamera da registrare nell'elenco delle telecamere ricercate e fare clic sul pulsante **<Registra>**.

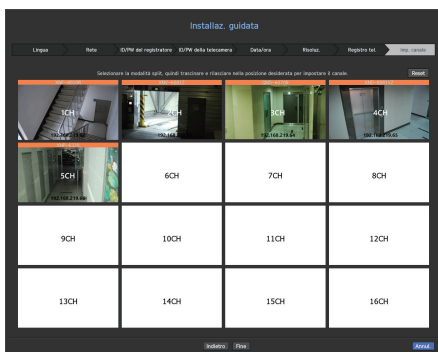
Selezionare dall'elenco una telecamera da registrare e fare clic sul pulsante **<Modificare IP>**.

Dopo aver completato la registrazione della telecamera, fare clic su **<Avanti>**.



8 Impostazione del canale

È possibile visualizzare in modo split i video registrati su ciascun canale insieme alle informazioni sulle miniature. Per modificare la posizione del video della telecamera, selezionare un video e trascinarlo nella posizione desiderata.



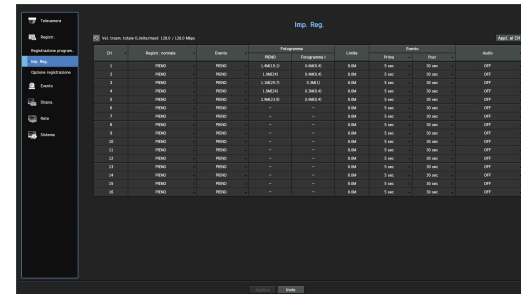
Fare clic sul pulsante **<Fine>** per completare l'installazione guidata.

Impostazioni di registrazione

È possibile impostare la risoluzione, il IPS, la qualità di registrazione per canale e per tipo di registrazione di standard / evento.

È possibile controllare la velocità dei fotogrammi e la quantità di dati Full Frame trasferiti e registrazioni Key Frame per ogni singolo canale, oltre a impostare il limite di trasferimento per le registrazioni.

Menu > Registr. > Imp. Reg.



- CH : Cliccare **< CH >** per visualizzare la tabella informativa del canale.
 - Appl. al CH: Se si seleziona **<Appl. al CH>**, apparirà la finestra di conferma per la funzione **"Appl. al CH"**. Dopo aver selezionato i canali ai quali verranno applicate le impostazioni, fare clic su **<OK>** per applicare le impostazioni ai canali selezionati.
 - Standard, Evento: Configura la registrazione standard e la registrazione evento.
 - PIENO: Registra tutti i fotogrammi inviati dalla videocamera.
 - Fotogramma I: Registra solo fotogrammi chiave inviati dalla videocamera. La velocità di registrazione effettiva può differire dalle impostazioni della videocamera. Generalmente, vengono registrati da 1 a 2 fotogrammi al secondo.
 - OFF: Non avviene nessuna registrazione.
 - Fotogramma
 - PIENO: Mostra la quantità di dati per tutte le scene di registrazione.
 - Fotogramma I: Mostra la quantità di dati per le principali scene di registrazione.
 - Limite: Imposta la quantità di dati in ingresso permessa per ogni canale.
 - Evento: Quando si verifica un evento, sarà possibile impostare in quale punto si desidera avviare o fermare la registrazione.
 - Prima: Quando si verifica un evento, la registrazione verrà avviata a prescindere dall'ora impostata. Se questa viene impostata a cinque secondi, la registrazione inizierà cinque secondi prima che si verifichi un evento.
 - Post: Quando si verifica un evento, la registrazione continuerà dopo l'ora impostata. Se questa viene impostata a cinque secondi, la registrazione continuerà per cinque ulteriori secondi dopo la fine di un evento.
 - Audio: Specificare se registrare o meno il suono ricevuto dalla telecamera.
-  Se il trasferimento dati di un canale supera il limite massimo permesso, questo potrebbe influire su altri canali e potrebbe forzare il cambio a un tipo di registrazione **<Fotogramma I>** anche se il canale è configurato per funzionare in modalità di registrazione **<PIENO>**. Per i canali di registrazione Key Frame, l'icona per registrazioni limitate apparirà nella parte superiore dello schermo live. Tuttavia, se la somma dei limiti è inferiore al limite massimo consentito, l'utente potrà comunque ricevere tutti i fotogrammi nonostante abbia superato il bitrate consentito per ogni canale.
- Un canale visualizzato in giallo indica che i dati registrati non vengono trasferiti dalla telecamera e che la registrazione viene eseguita temporaneamente usando un altro profilo sulla telecamera. Controllare l'informazione del canale per visualizzare il profilo applicato al canale visualizzato in giallo. Un canale visualizzato in arancio indica che la quantità di dati immessi è superiore a quella consentita. In questo caso, è impossibile registrare tutti i fotogrammi in entrata. Invece, è possibile registrare solo parte dei fotogrammi (1 o 2 fotogrammi al secondo) . Per risolvere questo problema, è necessario impostare la quantità di dati consentita in modo che sia superiore alla quantità di dati inseriti.

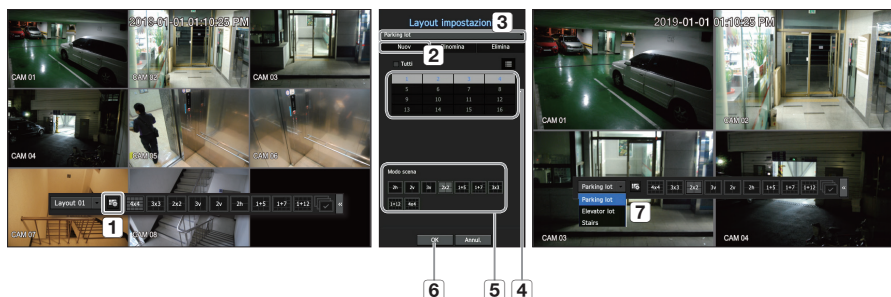
Impostare ed eseguire il layout

Il layout impostato sulla schermata live può essere utilizzato anche per la ricerca temporale e può essere cercato e riprodotto in base all'ordine e alla combinazione di canali impostati dall'utente.

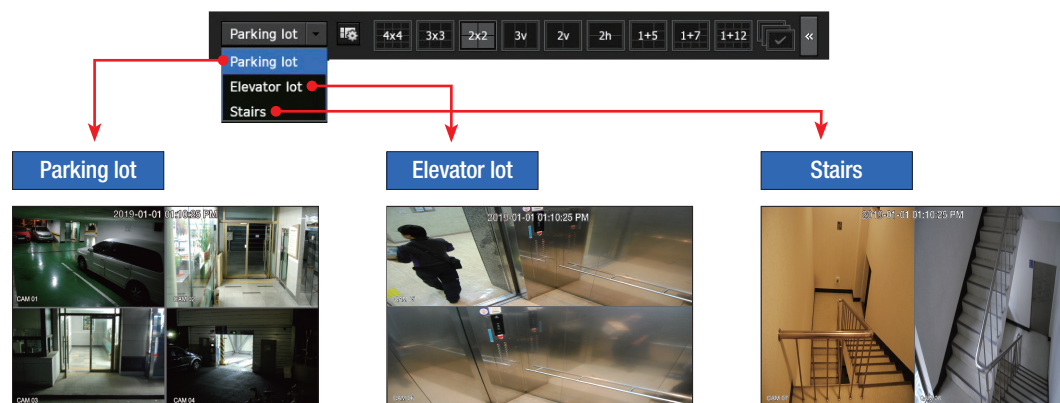


- Per ulteriori informazioni su come impostare ogni passaggio, fare riferimento al **"Manuale utente."**

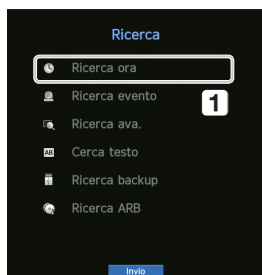
1 Configurazione del layout del canale live



- Aprire la pagina di configurazione del layout del canale.
- Fare clic su **<Nuovo>**.
- Specificare il nome del layout del canale selezionato (ad esempio, Parcheggio).
- Selezionare i canali che si desidera aggiungere al layout (ad esempio, 1, 2, 3, 4, ecc.).
- Decidere il modo split da applicare (ad esempio, 4 split).
- Fare clic su **<OK>**.
- Selezionare il layout che si desidera spostare ed esso verrà spostato immediatamente (ad esempio, Si sposta su parcheggio).



2 Ricerca/Riproduzione



- In modalità live, fare clic con il tasto destro del mouse e selezionare **<Ricerca>**. Selezionare **<Ricerca ora>**.

2-1 Sfogliare



- Il valore predefinito è **<Tutti i canali>**. Selezionare il layout desiderato dai gruppi di canali live.
- Selezionare un canale per il gruppo selezionato.
- Quando si sposta la barra temporale, è possibile visualizzare la schermata di anteprima nell'immagine di **4**.
- Premere il pulsante **<Riproduci>** per riprodurre il video.

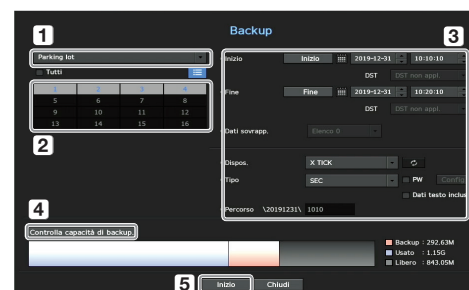
2-2 Riproduzione audio



- Queste sono le varie funzioni necessarie per la riproduzione. Passare con il mouse sul comando per visualizzare la descrizione. Fare riferimento alle informazioni per regolare i controlli per la riproduzione. (Ad esempio, Salta all'indietro).
- È possibile impostare le funzioni specifiche in **1** attraverso le impostazioni di riproduzione (Ad esempio, Salta riproduzione: 10 minuti, 30 minuti, 1 ora, 24 ore, ecc.).
- Visualizza le funzioni attive durante il modo split e altri tipi di riproduzione.

3 Backup

Fare clic con il tasto destro sulla schermata live e selezionare **<Backup>**.

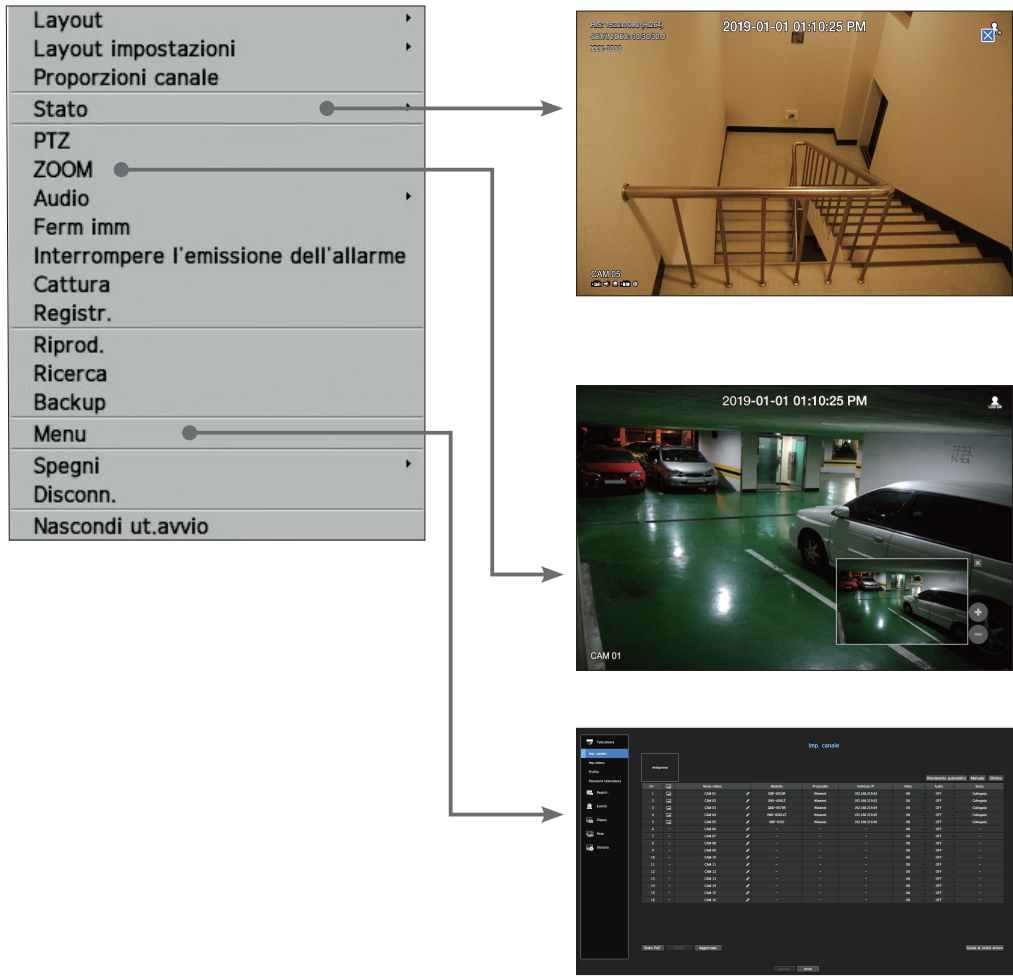


- Selezionare un layout
- Selezionare un canale.
- Impostare l'ora, il dispositivo e il formato per il backup.
- Fare clic sul pulsante **<Controllo capacità>** per verificare se è possibile eseguire il backup.
- Fare clic sul pulsante **<Avvia>** per procedere con il backup.

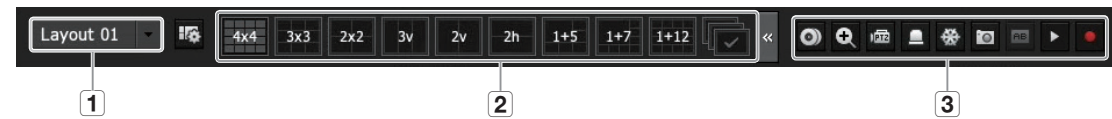
Utilizzo della guida di base

Visualizzare il menu di scelta rapida

Facendo clic con il tasto destro del mouse sulla schermata live, è possibile utilizzare le varie funzioni fornite dal registratore. Se si passa con il mouse sopra l'icona, viene visualizzata brevemente la definizione dei termini per ciascuna funzione.



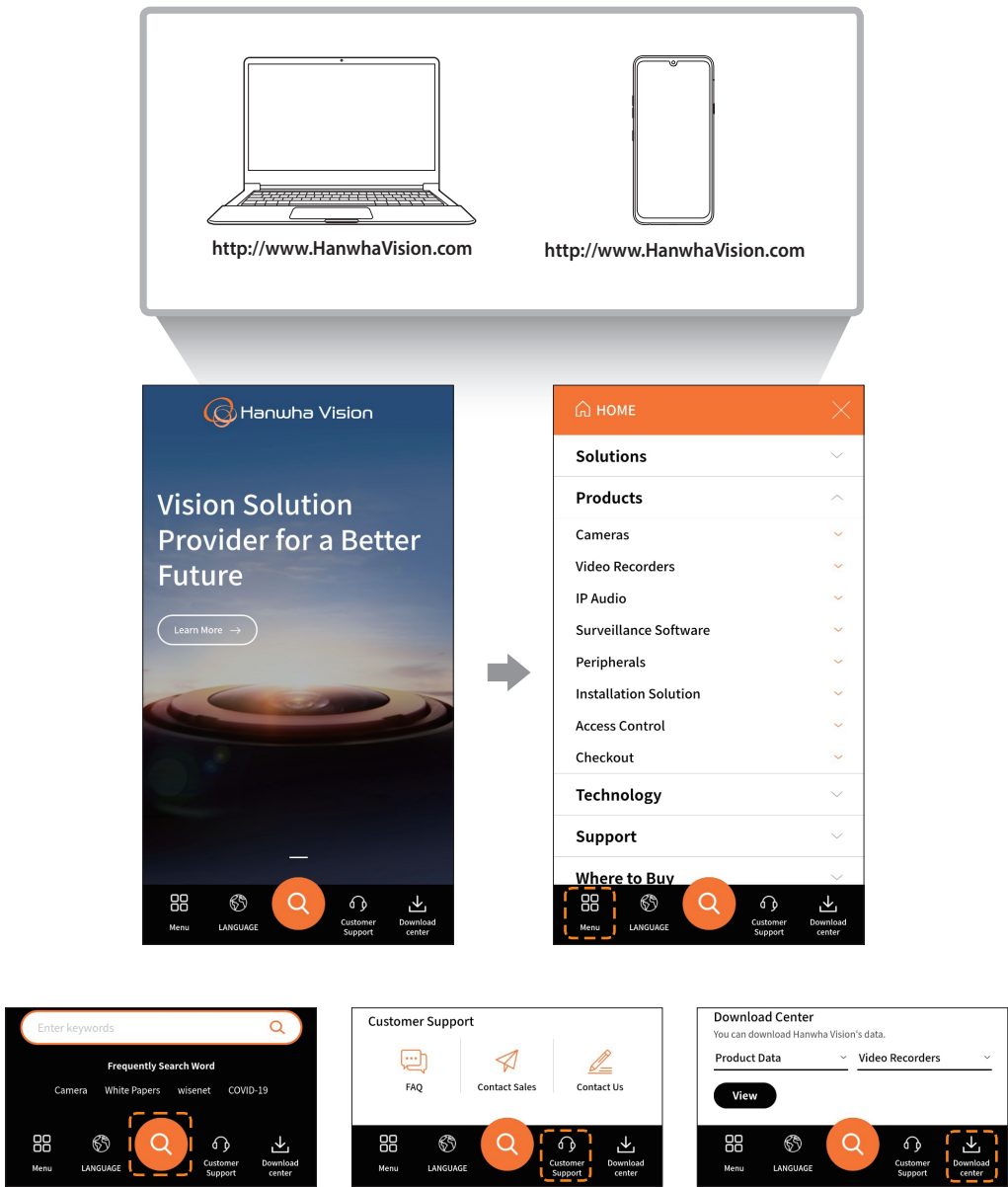
Avvio Live



- 1 Imposta il layout live.
- 2 È possibile impostare il modo split supportato. La sequenza finale () può essere visualizzata in successione per un tempo specifico in ciascun modo split.
- 3 Imposta funzioni aggiuntive come il controllo dell'allarme e l'audio in diretta.

Utilizzo delle informazioni sul prodotto

È possibile controllare le informazioni sul prodotto, il manuale, il firmware, la FAQ e l'elenco di compatibilità dell'HDD sulla homepage o tramite il web mobile del proprio smartphone.



Utilizzo del servizio P2P

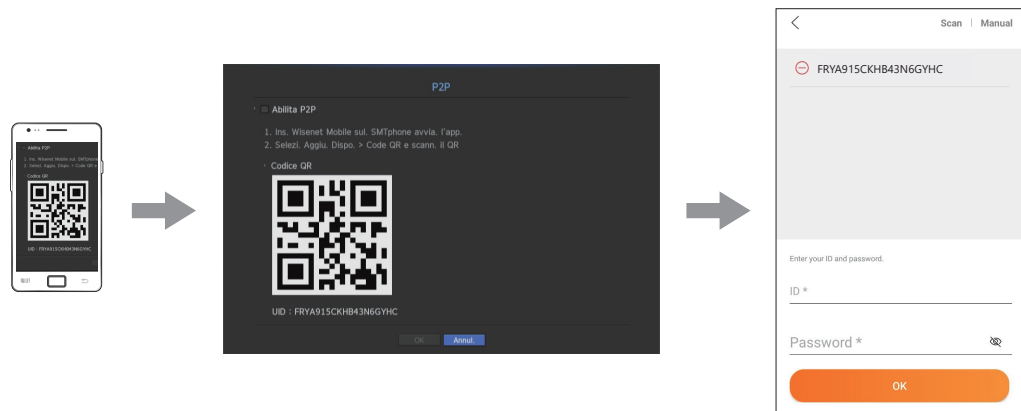
Questa funzione è disponibile solo per i prodotti che supportano il P2P. Per sapere quali prodotti supportano il P2P, vedere **"Prodotti supportati per funzione"** nel manuale del registratore Wisenet.

In caso di uso del servizio P2P, il registratore può essere collegato direttamente al visualizzatore web mobile.

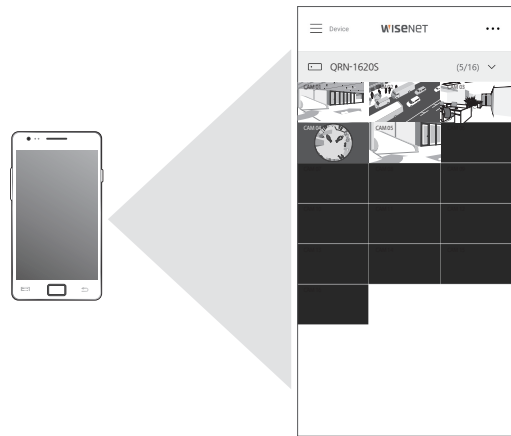
- 1 Selezionare **<Abilita P2P>** per verificare la connessione e vedere se il registratore attuale può essere collegato da remoto.



- 2 Se la connessione è avvenuta con successo, cercare Wisenet mobile sullo smartphone, installarlo ed eseguirlo.
 - È possibile eseguire la scansione del codice QR sul registratore selezionando **Aggiungi dispositivo > Codice QR**.
- 3 Se si scansiona il codice QR, l'ID dispositivo indicato nel registratore viene automaticamente utilizzato come ID del visualizzatore mobile. È possibile utilizzare immediatamente il visualizzatore mobile inserendo l'ID e la password del registratore.



- 4 D'ora in poi, quando si esegue l'applicazione mobile Wisenet salvata sullo smartphone, si può monitorare facilmente con lo smartphone, essendo automaticamente connessi al registratore.



- Solo gli eventi di movimento e di perdita video vengono inoltrati al push evento.

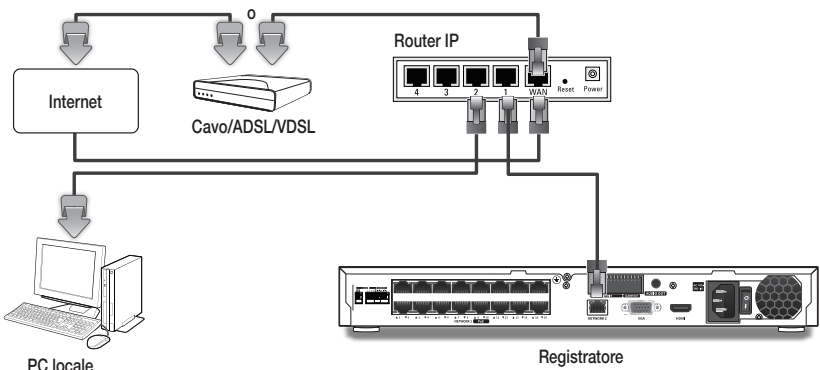
Connessione a una rete utilizzando un router

Se si desidera aggiungere 1-3 PC e registratori in un ambiente che utilizza un modem xDSL o via cavo, è possibile utilizzare il router con una sola linea Internet.

Questa è una guida all'installazione della rete per principianti.

Seguire le istruzioni per configurare il router, il PC locale e il registratore.

Collegamento del cavo



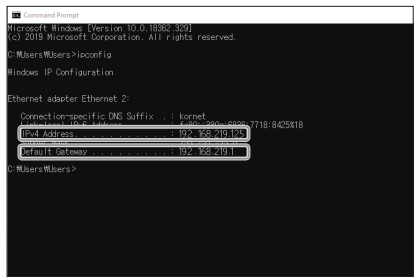
Collegamento di un router con il PC

- Fare riferimento al manuale utente del router.

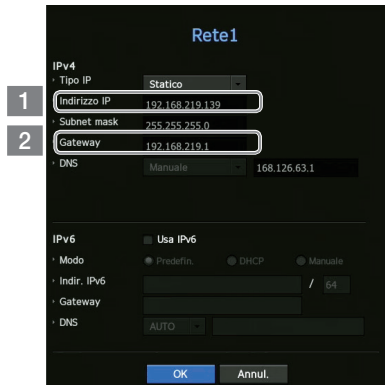
Collegamento di un registratore e di un router

Andare su **<Interfaccia>** del menu delle impostazioni **<Rete>** del registratore, e impostare **1 <Indirizzo IP>** e **2 <Gateway>** in **<Impostazioni>**.

- ※ Il **<Gateway predefinito>** selezionato nella finestra [cmd.exe] del PC locale e il **<Gateway>** del registratore devono essere gli stessi.
- ※ Almeno il terzo numero dell' **<Indirizzo IP>** del registratore dev'essere impostato in modo che sia lo stesso del **<Gateway predefinito>** selezionato nella finestra [cmd.exe] del PC locale.



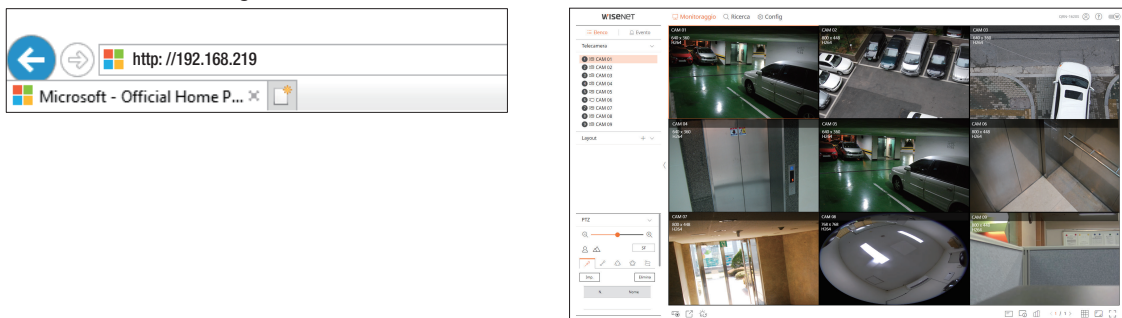
<Schermo cmd.>



<es. Schermo registratore>

Controllo del collegamento del registratore dal PC

Inserire l'IP impostato nel menu del registratore nella barra degli indirizzi del PC locale per passare alla schermata del visualizzatore web del registratore.



Requisiti di sistema

Successivamente vengono elencate le caratteristiche minime suggerite per l'hardware e del sistema operativo, necessarie per il funzionamento del Visualizzatore del Web.

- Browser consigliato : Chrome
- Browser supportati : Chrome, Edge e Safari
- Sistemi operativi supportati : Funziona su tutti gli ambienti Windows, Linux e OS X, data la natura del web, non dipendente dalla piattaforma.
- Ambienti testati : Testato e certificato per il funzionamento su Windows® 10 con la versione 76 di Google Chrome™ e processore Intel® Core™ i7-7700 3,60 Ghz con NVIDIA® GeForce® GTX™ 1050 o Intel™ HD Graphics 630.
- Restrizioni alle prestazioni : Le prestazioni della CPU/GPU dell'utente possono influire sulle prestazioni della riproduzione video del visualizzatore web.

Configurazione del router e della connessione internet

Poiché ogni router ha un metodo di collegamento diverso, controllare le impostazioni per ciascun router.

Inoltro delle porte sulla configurazione del router

Impostare l'inoltro delle porte del router in modo da collegarsi a un PC o a un registratore connesso alla LAN locale del router dall'esterno.

Il registratore utilizza le porte <Porta RTSP>, <HTTP>, <HTTPS> e le porte proxy della telecamera. È necessario impostare l'inoltro delle porte per tutte le porte utilizzate.

- ※ Se l'inoltro delle porte è impostato solo per la <Porta HTTP>, la <Porta RTSP>, che è una porta di trasmissione video, è collegata, ma non viene visualizzato alcun video.
- ※ Se l'inoltro delle porte è impostato solo per la <Porta RTSP>, non è disponibile nessuna connessione perché la <Porta HTTP>, che è una porta di connessione web, è collegata.
- ※ Fare riferimento al manuale utente del router.

Accesso tramite indirizzo DDNS in ambiente IP dinamico

Poiché In ambiente IP dinamico, come il modem xDSL o via cavo, l'IP WAN del router può essere cambiato, forniamo il servizio DDNS (Dynamic Domain Name Server) in modo da poter sempre accedere al registratore con il solo indirizzo DDNS anche in ambiente IP dinamico.

• Configurazione DDNS Wisenet

Poiché si accede al registratore da remoto, impostare prima un account DDNS Wisenet utilizzando un e fare clic su <Login>.

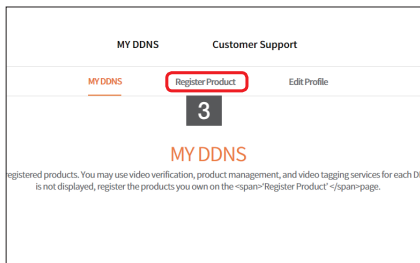


Aprire un browser, andare su ddns.hanwha-security.com e fare clic su <Login>.

- 1 Fare clic su <Sign Up> e seguire le istruzioni per registrare un account sul sito web.
- 2 Accedere dopo aver completato la registrazione dell'account.

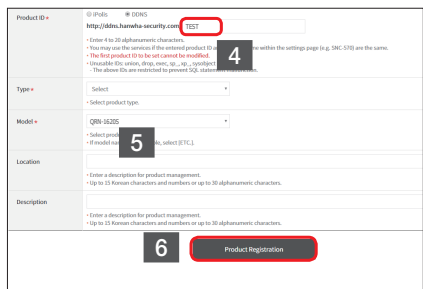


- 3 Fare clic sulla scheda <Register Product> per aggiungere un registratore al proprio account.

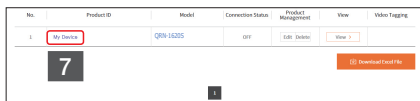


- 4 Creare un nome per il registratore (ID prodotto).
- 5 Selezionare il tipo di registratore e il nome del modello.

- 6 Fare clic su <Product Registration>.



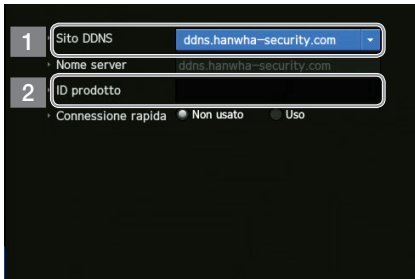
- 7 Dopo la registrazione, il prodotto apparirà nell'elenco.



• Collegarsi usando l'indirizzo DDNS

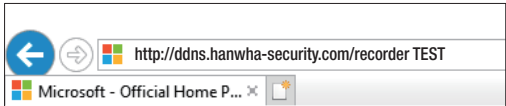
Andare su <DDNS> nel menu di configurazione <Rete> del registratore.

- 1 Selezionare <ddns.hanwha-security.com>.
- 2 Inserire l'<ID produttore>.
 - Inserire l'<ID prodotto> creato nel sito web del DDNS Wisenet in <ID produttore>.
- 3 Al termine della configurazione DDNS, selezionare <OK>.

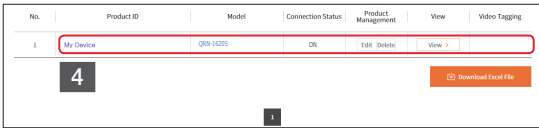


<es. Schermo registratore>

- 5 È possibile collegarsi al registratore connettendosi all'<Indirizzo host DDNS> impostato nella finestra degli indirizzi di Internet Explorer, <http://ddns.hanwha-security.com/recorder TEST>. Inoltre, è possibile fare clic su < View > nella voce 4 per collegarsi al registratore.



- 4 Collegarsi a <ddns.hanwha-security.com> e controllare se lo stato della connessione del prodotto registrato è impostato su <ON>.



<Schermo Configurazione DDNS Wisenet>

- 6 Viene visualizzata la schermata del visualizzatore web del registratore.



Tutte le impostazioni sono complete.

Se si ricorda il proprio indirizzo DDNS e l'ID/password, è possibile accedere al registratore da qualsiasi PC con connessione internet.

Per ulteriori informazioni, fare riferimento al manuale utente.



La tutela dell'ambiente è molto importante per Hanwha Vision, che ne tiene conto in ogni fase della fabbricazione dei suoi prodotti ed è alla ricerca costante di nuove soluzioni per fornire al cliente prodotti sempre più rispettosi dell'ambiente. Il marchio Eco rappresenta la dedizione di Hanwha Vision nel creare prodotti nel rispetto dell'ambiente e indica che il prodotto soddisfa la Direttiva EU RoHS.



Corretto smaltimento del prodotto (rifiuti elettrici ed elettronici)

(Applicabile nell'Unione Europea e in altri paesi europei con sistema di raccolta differenziata)

Il marchio riportato sul prodotto, sugli accessori o sulla documentazione indica che il prodotto e i relativi accessori elettronici (quali caricabatterie, cuffia e cavo USB) non devono essere smaltiti con altri rifiuti domestici al termine del ciclo di vita. Per evitare eventuali danni all'ambiente o alla salute causati dall'inopportuno smaltimento dei rifiuti, si invita l'utente a separare il prodotto e i suddetti accessori da altri tipi di rifiuti e di riciclarli in maniera responsabile per favorire il riutilizzo sostenibile delle risorse materiali.

Gli utenti domestici sono invitati a contattare il rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto o l'ufficio locale preposto per tutte le informazioni relative alla raccolta differenziata e al riciclaggio per questo tipo di materiali.

Gli utenti aziendali sono invitati a contattare il proprio fornitore e verificare i termini e le condizioni del contratto di acquisto. Questo prodotto e i relativi accessori elettronici non devono essere smaltiti unitamente ad altri rifiuti commerciali.



Corretto smaltimento delle batterie del prodotto

(Applicabile nei paesi dell'Unione Europea e in altri paesi europei con sistemi di conferimento differenziato delle batterie.)

Il marchio riportato sulla batteria o sulla sua documentazione o confezione indica che le batterie di questo prodotto non devono essere smaltite con altri rifiuti domestici al termine del ciclo di vita. Dove raffigurati, i simboli chimici Hg, Cd o Pb indicano che la batteria contiene mercurio, cadmio o piombo in quantità superiori ai livelli di riferimento della direttiva UE 2006/66. Se le batterie non vengono smaltite correttamente, queste sostanze possono causare danni alla salute umana o all'ambiente. Per proteggere le risorse naturali e favorire il riutilizzo dei materiali, separare le batterie dagli altri tipi di rifiuti e riciclarle utilizzando il sistema di conferimento gratuito previsto nella propria area di residenza.

