

SAMSUNG TECHWIN

NETWORK CAMERA

제품 사용 설명서

SNP-1000



A급 기기(업무용)

이 기기는 업무용으로 전자파 적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며
만약 잘못 판매 또는 구입하였을 때에는 가정용으로 교환하시기 바랍니다.

www.samsungcctv.co.kr

본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.

FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY

SAMSUNG

NETWORK CAMERA

제품 사용 설명서

Copyright

©2010 Samsung Techwin Co., Ltd. All rights reserved.

Trademark

 삼성테크윈은 삼성테크윈(주)의 로고입니다.

본 제품의 모델명은 삼성테크윈(주)의 등록상표입니다.

이밖에 이 문서에 언급된 상표는 해당 회사 고유의 등록상표입니다.

Restriction

이 문서의 저작권은 삼성테크윈(주)에게 있습니다. 삼성테크윈(주)의 공식 승인없이 이 문서의 내용을 복제, 배포 및 재생산 할 수 없고, 임의로 변경할 수 없습니다.

Disclaimer

삼성테크윈(주)는 이 문서에 수록된 정보의 완결성과 정확성을 검증하기 위해 최대한 노력하였으나 이에 대해 보증하지는 않습니다. 문서의 사용 결과에 따른 책임은 전적으로 사용자에게 있습니다. 삼성테크윈(주)은 사전 예고 없이 이 문서의 내용을 변경할 수 있습니다.

Warranty

정상적인 사용 조건에서 제품을 운용했음에도 제품이 제대로 동작하지 않을 경우, 삼성테크윈(주)에서 무료로 수리해 드립니다. 보증 기간은 2년이며, 다음과 같은 상황은 보증에서 제외됩니다.

- 시스템 운용과 관련 없는 프로그램을 실행하여 시스템이 잘못된 동작을 한 경우
- 시간 경과에 따른 제품의 변화 또는 사용 중 자연적 마모에 의한 이상

사용자 안내문

이 기기는 업무용으로 전자파 적합 등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이점을 주의하시기 바라며, 만약 잘못 판매 또는 구입하였을 때에는 가정용으로 교환하시기 바랍니다.



삼성테크윈은 지구환경 보전을 위하여 제품과 관련된 전 과정에서 환경을 고려하고 있으며, 고객에게 보다 친환경적인 제품을 제공하기 위하여 다양한 활동을 추진하고 있습니다.

에코(Eco)마크는 친 환경제품을 만들기 위한 삼성테크윈의 의지이며, 유럽의 환경규제(RoHS)에 만족하는 제품임을 의미합니다.

[정보통신기기 인증 표시]

- 기기의 명칭(모델명): 네트워크 카메라 (SNP-1000AN)
- 인증 받은 자의 상호 : 삼성테크윈(주)
- 제조자 / 제조국가 :삼성테크윈(주)한국
- 인증 받은 자의 식별부호 : STW-SNP-1000AN(A)

iPOLiS

iPOLiS는 삼성테크윈의 네트워크 제품 통합 브랜드로, 네트워크(IP)를 통해 구현되는 안전하고(Police) 편리한 세상(도시, Polis)을 의미합니다. **iPOLiS** 네트워크 카메라와 서버는 이더넷 인터페이스를 지원하여 인터넷에 쉽게 연결 가능하며, MPEG-4, JPEG 등 다양한 압축을 이용한 고해상도 영상전송과 기본 웹뷰어 및 양방향 오디오, 원격제어 및 다채널 모니터링이 가능한 Network Management S/W 등의 강력한 시스템 성능을 기본 지원하여, 첨단 네트워크 보안 시스템을 구현합니다.

서문

10배 PTZ 네트워크 카메라 SNP-1000A 제품을 구입해 주셔서 감사합니다.

본 설명서는 본체 펌웨어 버전(1.0.0)기준으로 제작되었습니다.

본 설명서는 삼성테크윈의 WINNER III DSP 시스템을 채용하여 뛰어난 저조도 성능을 구현한 10배 PTZ 네트워크 카메라에 대한 사용자 설명서로 여기에서 언급하는 제품은 10배 PTZ 네트워크 카메라 SNP-1000A를 가리킵니다.

제품을 설치하고 운영하는 사용자는 제품의 설치와 운영에 앞서, 본 설명서와 본 설명서가 참조하는 다른 설명서를 숙지하신 후 바르게 사용하시기 바랍니다.

본 설명서와 여기에서 설명하고 있는 소프트웨어와 하드웨어는 저작권법에 의해 보호를 받습니다.

그러므로 저작권법 내에서 일반적인 사용을 위해 복사하는 행위를 제외하고는, 삼성테크윈(주)의 허가를 받지 않고 본 사용자 설명서 내용의 일부 또는 전체를 복사, 재인쇄할 수 없으며 다른 언어로 번역할 수 없습니다.

목차

사용자 안내문	i
서문	ii
목차	1
제품의 보증 및 책임 제한	5
경고 기호	6
경고	6
주의	8
1장. 10X PTZ 네트워크 카메라 SNP-1000A 개요	11
1.1. 10X PTZ 네트워크 카메라 SNP-1000A 소개	12
1.2. 특징	12
2장. 각 부분의 명칭과 기능	15
2.1. 본체 (Body)	16
2.2. 본체 단자부 (Back)	16
2.3. 카메라 외부 단자 연결하기	17
3장. 카메라 설치 및 네트워크 설정	19
3.1. 구성물	20
3.2. 설치 방법	21
3.2.1. 케이블 준비하기	21
3.2.2. 케이블 연결하기	22
3.2.3. SNP-1000A 설치하기	24
3.2.4. SNP-1000A 천장 설치 방법	25
3.2.5. SNP-1000A 벽 부착형 마운트 설치 방법	27
3.2.6. 돔하우징 설치(STH-1000PI)	29

3.3. 네트워크 설정 및 접속 방법	30
3.3.1. 웹페이지를 이용한 설정/접속	30
4장. Web Viewer 사용하기	35
4.1. Web Viewer 사용하기	36
4.1.1. 로그인	36
4.1.2. 웹 뷰어 화면	37
4.1.3. Area Zoom 가이드	43
4.2. 관리자 페이지 이용하기	47
4.2.1. 접속 후 초기 화면	47
4.2.2. Live	48
4.2.3. Basic	49
4.2.4. Network	51
4.2.5. User	52
4.2.6. Pan/Tilt/Zoom	55
4.2.7. Motion Detection	57
4.2.8. Alarm/Sensor	58
4.2.9. Time	61
4.2.10. LOG	62
4.2.11. Upgrade	63
4.2.12. System Reboot	64
5장. 카메라 작동 방법	65
5.1. OSD 메뉴 구성도	66
5.2. PTZ 카메라 사용자 메뉴 설정	69
5.2.1. 카메라 설정	69
5.2.2. FOCUS	69
5.2.3. White Balance	71

5.2.4. Exposure.....	72
5.2.5. Backlight	74
5.2.6. AGC	74
5.2.7. SSNR(Samsung Super Noise Reduction)	75
5.2.8. Day & Night.....	75
5.2.9. Others	77
5.3. Sequence 설정	78
5.3.1. Preset	78
5.3.2. Swing SEQ.....	80
5.3.3. Group SEQ	81
5.3.4. Tour SEQ	82
5.3.5. PTZ Trace	82
5.3.6. Auto Run	83
5.3.7. Power On Resume.....	84
5.4. P/T Setting 설정	85
5.4.1. Pan Limit.....	85
5.4.2. Tilt Limit.....	85
5.4.3. Area Setting	86
5.4.4. Area Masking	86
5.4.5. Prop. P/T.....	87
5.4.6. Digital Flip	88
5.4.7. Jog Speed	88
5.5. OSD Setting	89
5.5.1. Camera Name.....	89
5.5.2. Preset Number	90
5.5.3. Preset Name	90
5.5.4. Sequence Status	91

5.5.5. Area Name	91
5.5.6. PTZ Position	92
5.5.7. Language	92
5.6. Initialize 설정	93
5.7. Status.....	94
6장. 문제 발생시 조치사항	95
부록 A. DDNS 사용방법	99
제품사양	107
DIMENSION	110
품질보증서	129

**참고**

Network Manager Standard 프로그램에 관한 사용 방법은 동봉된 Network Manager Standard 쿼가이드와 CD 안의 설명서 파일을 참조하시기 바랍니다.

제품의 보증 및 책임 제한

본 제품 판매와 관련하여 제조사는 다른 어떤 책임도 지지 않으며 제조사를 대신하여 책임을 지도록 제3자에게 권한을 위임하지도 않습니다.

제품 보증은 사고, 태만, 변경, 남용 및 오용에 의한 경우에는 본 제품 또는 그 어느 부분에도 적용되지 않습니다. 그리고 본 제품의 제조사가 공급하지 않은 부속이나 부품에 대해서는 어떠한 보증도 하지 않습니다.

제품의 보증 기간은 구입 후 2년이며, 보증 기간 내에서도 다음의 경우는 보증 범위에서 제외되며 유상으로 수리가 가능합니다.

- 사용자의 취급 부주의에 의한 고장인 경우
- 사용자가 임의로 분해, 교체한 경우
- 정격 전원 이외의 전원을 연결한 경우
- 자연 재해에 의한 고장인 경우(화재, 홍수, 해일 등)
- 소모품 교체인 경우
- 네트워크 선로의 불안정으로 인한 경우

경고 기호

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

경고 / 주의 / 참고 표시의 내용



이 표시를 무시하고 취급하면, 사람이 사망하거나 중상을 입을 가능성이 있으며, 물질적 손해가 발생할 수 있는 사항에 대해서 설명합니다. 반드시 설명된 내용을 준수하십시오.



이 표시를 무시하고 취급하면, 장비 혹은 내장된 프로그램, 데이터 등에 손상이 발생할 수 있는 사항에 대해서 설명합니다. 반드시 설명된 내용을 준수하십시오.



이 표시는 해당 부분에 대한 이해를 돕기 위해 추가적인 내용에 대하여 설명합니다.

경고



설치 전

- 전원을 연결하기 전에 공급 전압을 정확히 설정해 주십시오.
- 설치하기 전에 반드시 전원을 끈 상태에서 설치하시기 바랍니다.
- 감전 및 화재의 위험이 있으므로 습기가 많은 곳에 설치하지 마십시오.

- 감전의 위험을 막기 위해 반드시 접지선을 연결해야 합니다.
- 개인적인 시공을 금합니다.
시공은 경험과 기술이 필요하므로 개인적인 시공은 화재 및 감전의 위험이 있습니다. 반드시 시공은 대리점에 문의하십시오.
- 설치장소의 강도가 불충분한 곳에 설치하지 마십시오.
낙하의 우려가 있습니다.

사용 시

- 제품의 덮개를 열 경우, 전기적 충격의 위험이 있으므로, 전문 설치자 이외는 제품의 덮개를 열지 마십시오.
- 규격 온도와 습도 범위 이내의 조건에서 사용하십시오.
- 화재의 원인이 되므로 하나의 콘센트에 여러 개의 전원 플러그를 동시에 꽂아 사용하지 마십시오.
- 고장의 원인이 되므로 제품 위에 물이 담긴 그릇이나 무거운 물건을 올려 놓지 마십시오.
- 폭발 및 화재의 위험이 있으므로 프로판 가스, 가솔린 등 인화성 가스나 분진이 발생하는 장소에서는 사용하지 마십시오.
- 감전의 위험이 있으므로 젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마십시오.
- 코드가 파손되면 감전 및 화재의 위험이 있으므로 전원 코드 부분을無理하게 당기지 마십시오.
- 네트워크 연결 시, RJ-45 케이블을 제품의 연결단자에無理하게 연결하지 마십시오.

- 카메라에서 연기가 나거나 비정상적인 발열 시 사용을 중지하십시오.
화재의 원인이 됩니다.
- 내장되는 리튬 건전지를 임의의 다른 제품으로 교체할 경우 폭발의 위험이 있으므로 반드시 동일 제품이나 동종의 제품으로 교체해야 합니다. 또한 폐 건전지는 환경 오염의 원인이 될 수 있으므로 처리시 주의해 주십시오.
- 건전지를 불 속에 넣거나 가열하면 안되며, 또한 단락시키거나 분해하면 위험합니다.
- 건전지는 충전하여 사용하지 마십시오.

분해 및 청소

- 고장, 감전 및 상해의 위험이 있으므로 제품을 임의로 분해, 수리 및 개조를 하지 마십시오.
- 고장 및 감전의 원인이 되므로 외관 청소 시 물이나 신나 또는 유기용제를 사용하지 마십시오. 외관을 청소할 때는 마른 헝겊으로 닦으시기 바랍니다.

주의



- 너무 뜨겁거나 추운 곳에 설치하지 마세요.
+40℃ 이상의 고온이나 0℃ 이하의 저온인 장소에서 사용하면 화질의 저하나 고장의 원인이 됩니다.

- 조명의 떨림이 많은 곳에 설치하지 마십시오.
불안정한 형광등 조명과 같이 조도의 변화가 심한 곳에서는 오동작이 발생할 수 있습니다.
- 떨어뜨리거나 강한 충격, 진동을 피해 주십시오.
고장의 원인이 됩니다.
- 카메라가 태양이나 강한 광선을 향하지 않게 하십시오.
CCD 소자에 치명적인 손상을 줄 수 있습니다.
- 카메라 앞면 유리에 손대지 마십시오.
카메라의 가장 중요한 부품입니다. 지문 등이 묻지 않도록 주의하십시오.
- 비, 물, 방사능에 노출될 수 있는 장소에 설치하지 마십시오.
카메라 내부에 물이 들어가면 고장의 원인이 됩니다.
- 임의로 뜯거나 분해하지 마십시오. 임의로 분해된 제품에 대해서는 A/S 가 되지 않습니다.
- 네트워크에 연결하여 사용하기 전에, 설치할 네트워크의 환경을 사전에 점검하십시오.
- 전원 어댑터는 반드시 제품과 함께 제공되는 어댑터를 사용하십시오.
- 감시용으로 사용할 시에는 국내 법률에 위배되지 않는지 검토 후 사용하시기 바랍니다.

1장. 10X PTZ 네트워크 카메라 SNP-1000A 개요

1.1. 10X PTZ 네트워크 카메라 SNP-1000A 소개

10X PTZ 네트워크 카메라 SNP-1000A는 높은 데이터 압축률과 선명한 화질을 동시에 구현하는 MPEG-4 코덱 기술을 기반으로 네트워크 상에서 높은 프레임 수로 고화질의 영상 데이터를 실시간으로 전송하는 첨단 네트워크 카메라입니다.

언제 어디서나 네트워크를 통해 원격 연결, 모니터링, 제어가 가능하며 설치와 사용이 간편할 뿐만 아니라 설치시 네트워크 케이블만 있으면 사용할 수 있습니다.

10X PTZ 네트워크 카메라 SNP-1000A는 삼성테크윈(주)에서 자체 개발한 임베디드 소프트웨어 솔루션(Embedded Web Server, Embedded Streaming Server, Network Protocol)을 통해 제품의 성능과 안정성을 보장하며, 인터넷과 통합된 다양한 솔루션을 제공합니다.

1.2. 특징

○ Auto-Focus 기능의 10 배 줌렌즈

Auto-Focus 기능이 부가된 광학 10 배 줌렌즈의 탑재로 디지털 10 배줌과 사용하면 최대 100 배의 화상을 볼 수 있습니다.

○ 다양한 자동감시 기능

Preset 개별저장 모드

각각의 Preset 에 Camera 의 조정 모드 중 12 개 OSD 기능을 독립적으로 저장 가능하여 최적의 화상을 얻을 수 있습니다.

PTZ 트레이스

사용자가 마우스로 설정한 패턴 4 개를 저장 및 재생이 가능합니다.

Auto 스윙

Pan 또는 Tilt 동작을 2 곳의 설정 위치 사이에서 연속하여 실시합니다.

Group 검색기능

최대 128 개소의 Preset 위치를 순서대로 전환하며 감시합니다.

Tour 검색기능

최대 6 개의 Group 검색기능을 순서대로 전환하며 감시합니다.

○ 스마트 P/T 기능

줌 위치에 연동한 Pan, Tilt 의 속도보정 기능에 의하여 ZOOM-IN(확대)한 경우에도 미세한 수동 조작이 가능합니다.

○ Day & Night 기능

ICR(IR Cut-Filter Removal)방식의 Day & Night 전환기능 및 Sens-Up 기능에 의하여, 낮이나 밤에도 최적의 영상 구현이 가능 합니다.

- ※ Sens-Up 기능이란, 전기적으로 노광 시간을 길게 함으로써 CCD 의 감도를 향상시키는 기능입니다.
- ※ Day & Night 기능이란, 조도에 따라서 칼라 및 흑백 영상을 사용자의 선택에 따라 조정할 수 있는 기능입니다.

○ OSD(On Screen Display)

카메라 ID 번호, 카메라 명칭 Preset 번호, Preset 명칭, 구역명칭, 카메라 동작 상태를 모니터상에 표시함은 물론이며 OSD 메뉴화면에서 카메라의 각종 기능을 설정할 수 있습니다.

○ 128 개소의 Preset Position

최대 128 개소의 Preset Position 설정이 가능합니다.
보고 싶은 장소를 언제라도 바로 설정할 수 있는
128 개소 Preset 기능을 탑재하고 있습니다.

○ Digital Flip

Camera 의 아래쪽으로 움직이는 피사체를 관측하고자
할 때, Digital Flip 기능을 실행하면 화면의 상하좌우의
반전없이 움직이는 피사체를 관측할 수 있습니다.

○ Area Masking

감시영역 중 사생활 보호를 위하여 화면에 표시하지
않고자 하는 영역을 4 개소까지 설정할 수 있습니다.

○ 높은 데이터 압축률

MPEG-4 를 기반으로 한 높은 데이터 압축률로 전송
속도가 빠르며 동일한 네트워크 대역폭에서 상대적으로
높은 프레임 수를 전송합니다.

○ Area Zoom

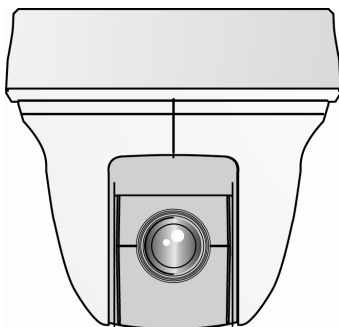
영상에서 관심있는 특정영역을 box 형태로 선택해
확대할 수 있는 기능입니다.

간단한 마우스 조작만으로 쉽게 사용 가능합니다.

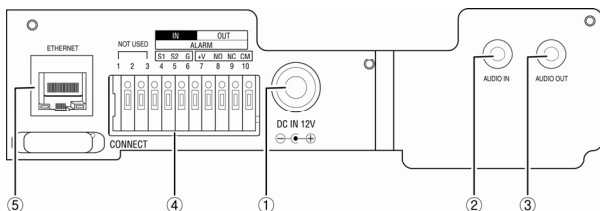
Area Zoom 모드에서는 한번 클릭으로 PTZ 를 조절 할
수 있습니다.

2장. 각 부분의 명칭과 기능

2.1. 본체 (Body)

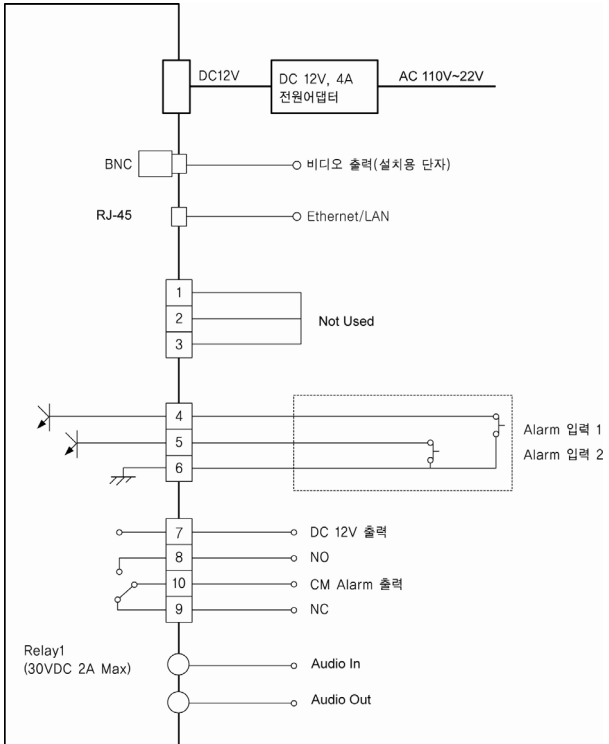


2.2. 본체 단자부 (Back)



- ① 전원 연결 단자
- ② 오디오 입력 단자
- ③ 오디오 출력 단자
- ④ 알람 입출력 연결 단자
- ⑤ 이더넷 연결 단자

2.3 카메라 외부 단자 연결하기



Alarm 연결 단자

PIN No.	NAME	용도
#1	-	Not Used.
#2	-	Not Used.
#3	-	Not Used.
#4	S1	알람 입력1
#5	S2	알람 입력2
#6	G	GND
#7	+V	DC 12V
#8	NO	알람 출력(NO)
#9	NC	알람 출력(NC)
#10	CM	알람 출력(COM)

3장. 카메라 설치 및 네트워크 설정

3.1. 구성물



■ 별매품

다음의 제품은 별매로 제공하고 있습니다.

- 악세서리 하우징
 - 벽 부착형 마운트 : STB-280PW
 - 벽 부착형 마운트 : STB-230PW
 - 돔 하우징 : STH-1000PI



참고

- 제품 이미지는 24페이지를 참조하십시오.

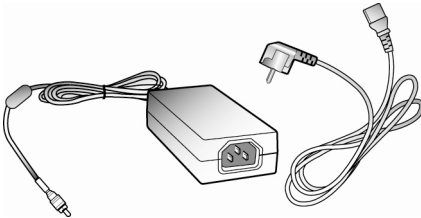
3.2. 설치 방법

3.2.1. 케이블 준비하기

SNP-1000A를 설치하시려면 다음과 같은 케이블을 미리 준비해야 합니다.

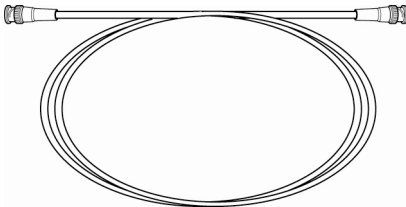
- 전원 어댑터 케이블

SNP-1000A의 전원 입력 단자에 연결되는 케이블은 정격 전압이 DC 12V, 4A인 다음과 같은 전원 어댑터입니다.



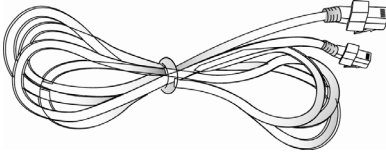
- 비디오 케이블

SNP-1000A의 비디오 출력 단자와 모니터에 연결되는 케이블은 다음과 같은 BNC 케이블입니다.



- LAN 네트워크 케이블

SNP-1000A의 네트워크 통신을 위하여 네트워크 장비와 연결되는 케이블은 다음과 같은 케이블입니다.

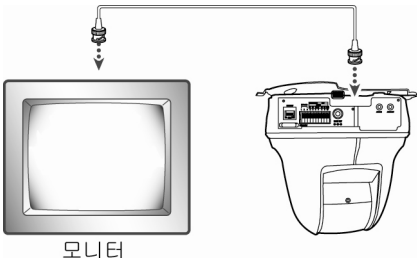


참고

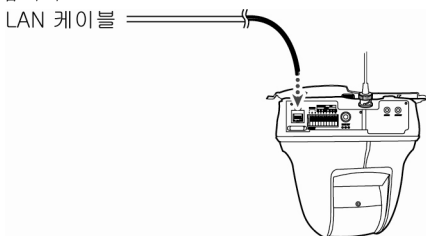
- 비디오 케이블과 LAN 네트워크 케이블은 당사에서 제공하지 않습니다.
- BNC 연결 단자는 아날로그 출력 필요시 선택적으로 연결 사용 가능합니다.

3.2.2. 케이블 연결하기

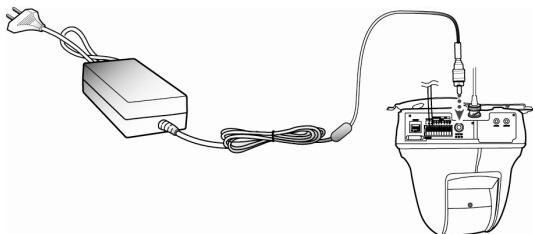
1. 먼저 비디오 출력 단자에 BNC 케이블의 한쪽 커넥터를 연결합니다.
2. BNC 케이블의 나머지 한쪽 커넥터를 모니터의 비디오 입력단자에 연결합니다.



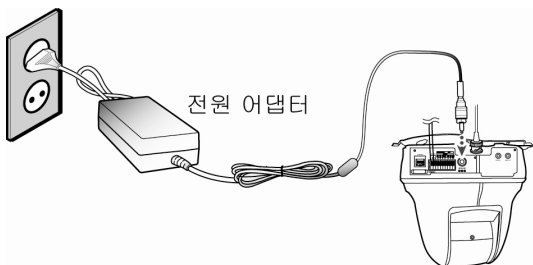
3. SNP-1000A 의 네트워크 연결을 위하여 그림과 같이 연결합니다.



4. 전원 어댑터의 카메라 본체 단자부의 전원 입력 단자에 그림과 같이 연결합니다.



5. 전원 어댑터의 플러그를 전원 콘센트에 연결합니다.



3.2.3. SNP-1000A 설치하기

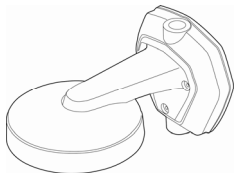
■ 설치 시 유의 사항

- 설치 장소가 SNP-1000A 및 설치 구조물의 총 중량의 4 배 이상을 충분히 견딜 수 있는 장소인지 확인하여 주십시오.
- 천장 설치 브라켓을 설치할 때 제공된 설치 템플레이트, 고정나사를 사용하여 주십시오.
- 제품 설치 도중 제품이 추락되지 않도록 주의하여 주십시오. 또한 설치 장소 아래에는 사람의 접근을 막아주시기 바랍니다.

■ 설치 관련 별매 제품

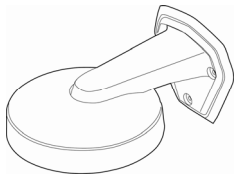
- 벽 부착형 마운트(STB-280PW)

SNP-1000A 를 실내의 벽이나 천장에서 외부로 배관 파이프를 통해서 설치할 경우 사용되는 하우징입니다.



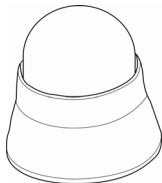
- 벽 부착형 마운트(STB-230PW)

SNP-1000A 를 실내의 벽을 통해서 설치할 경우 사용되는 하우징입니다.



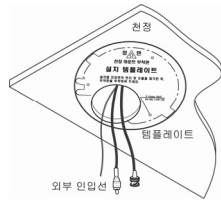
- 돔 하우징(STH-1000PI)

SNP-1000A 를 먼지 등의 오염이 많은 장소 또는 외부로 부터의 제품 보호가 필요한 장소에 설치할 경우 사용하는 하우징입니다.



3.2.4. SNP-1000A 천장 설치 방법

1. SNP-1000A 의 포장 박스안에 있는 구성물(DC 12V 어댑터/Power Code, INSTALL COVER/설치 템플레이트, Audio 연장 케이블/Cross 케이블, 천정/제품 설치 브라켓, 천정 설치 브라켓 고정용 스크류 3 개/폴립 방지용 스크류 1 개, 설치 CD) 및 천장에 설치 구멍을 가공할 별도의 공구를 준비합니다.
2. SNP-1000A 를 설치하려는 천장에 설치 템플레이트를 부착하고, 템플레이트의 가공선을 따라 최소 Ø65mm 의 구멍 및 3 개소의 스크류 고정용 구멍을 가공 후 외부 인입선을 밖으로 노출 시킵니다.

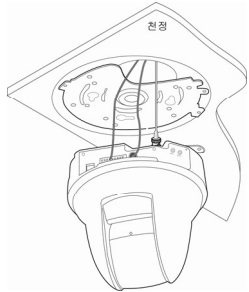


! 주의

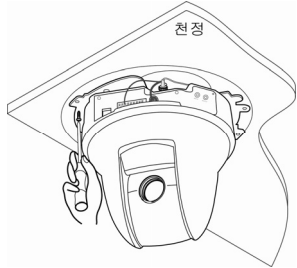
설치 템플레이트를 부착하기 전에 주의할 점

- 설치 장소: 외부 환경의 힘에 의하여 천정에 설치된 SNP-1000A의 기능과 성능에 문제가 발생하지 않고 충분히 견디는 장소인지 확인합니다.
- 설치 방향: SNP-1000A가 주로 감시하여야 하는 방향을 미리 정한 후 템플레이트의 정면 위치와 일치되도록 부착합니다.
- 주의 사항: 제품 설치 도중 낙하의 위험이 있으므로 장소 아래에는 다른 사람이 접근하지 않도록 조치하십시오.

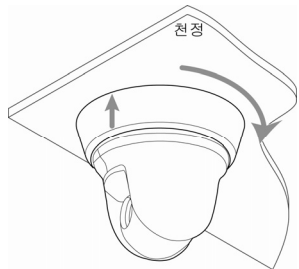
3. 천장 부착 설치 브라켓에
각인된 화살표를
템플레이트의 정면 방향과
맞추어 가공 구멍에 맞추어
동봉한 3 개의 스크류로
고정한 후, 중심으로 인출된
외부 인입선(비디오 케이블,
네트워크 케이블, 전원
케이블)을 SNP-1000A 에
연결합니다.



4. 제품 부착 설치 브라켓이
조립된 SNP-1000A 를
정면 방향에 맞추어 천정
부착 설치 브라켓과
조립한 후 동봉한 1 개의
고정 스크류로 제품을
고정합니다.

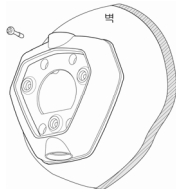


5. 인스톨 커버를 천장 부착
브라켓의 돌기부에 맞추어
회전시켜 고정하여 설치
작업을 완료합니다.



3.2.5. SNP-1000A 벽 부착형 마운트 설치 방법

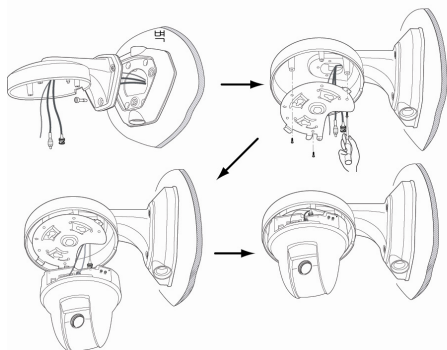
1. SNP-1000A 의 포장 박스 내에 있는 구성물(DC 12V 어댑터/Power Code, INSTALL COVER, Audio 연장 케이블/Cross 케이블, 천정/제품 설치 브라켓, 천정 설치 브라켓 고정용 스크류 3 개/폴립 방지용 스크류 1 개, 설치 CD) 및 벽 부착형 마운트(STB-280PW 혹은 STB-230PW)를 준비합니다.
2. SNP-1000A 를 설치하려면 벽면에 벽 부착형 마운트(STB-280PW)를 3 개의 스크류로 우측 그림과 같이 고정합니다.



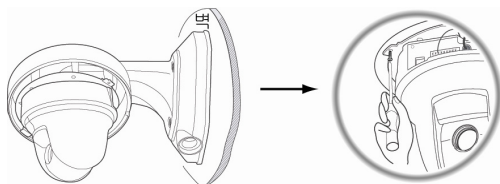
설치 템플레이트를 부착하기 전에 주의할 점

- 설치 장소: 외부 환경의 힘에 의하여 천정에 설치된 **SNP-1000A**의 기능과 성능에 문제가 발생하지 않고 충분히 견디는 장소인지 확인합니다.
- 설치 방향: **SNP-1000A**가 주로 감시하여야 하는 방향을 미리 정한 후 템플레이트의 정면 위치와 일치되도록 부착합니다.
- 주의 사항: 제품 설치 도중 낙하의 위험이 있으므로 장소 아래에는 다른 사람이 접근하지 않도록 조치하십시오.

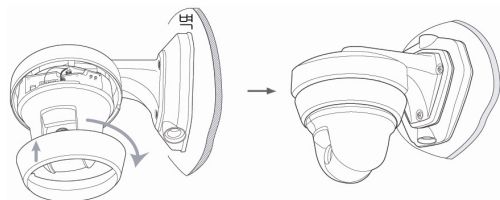
3. 고정된 벽 부착형 마운트(STB-280PW)에 벽 브라켓과 벽면 부착형 설치 브라켓을 동봉된 스크류로 다음 그림과 같이 고정한 후 중심으로 인출된 외부 인입선(비디오 케이블, 네트워크 케이블, 전원 케이블)을 SNP-1000A 에 연결합니다.



4. 제품 부착 설치 브라켓이 조립된 SNP-1000A 를 정면 방향에 맞추어 벽부착 설치 브라켓과 조립한 후, 동봉한 1 개의 고정 스크류로 제품을 고정합니다.



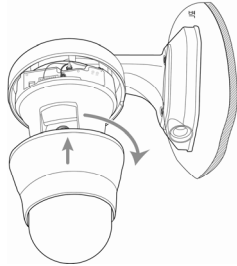
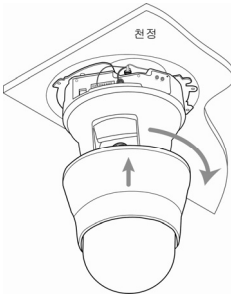
5. 인스톨 커버를 천정 부착 브라켓의 돌기부에 맞추어 회전시켜 고정하여 설치 작업을 완료합니다.



3.2.6. 돔하우징 설치(STH-1000PI)

설치 방법은 3.2.4. SNP-1000A 천장 설치 방법(25페이지) 또는 3.2.5. SNP-1000A 벽 부착형 마운트 설치 방법(27페이지)에서 마지막 과정인 인스톨 커버를 조립하지 않고 돔하우징(STH-1000PI)을 설치합니다.

- 돔 하우징을 천정에 설치시
- 돔 하우징을 벽에 설치시

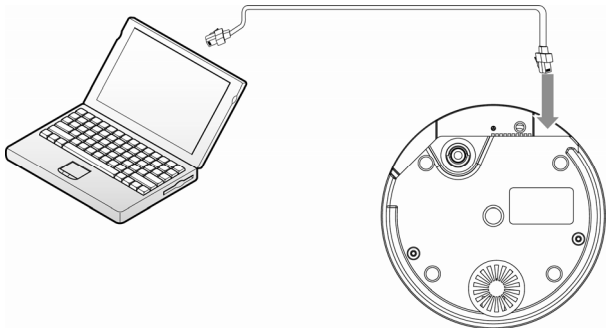


3.3. 네트워크 설정 및 접속 방법

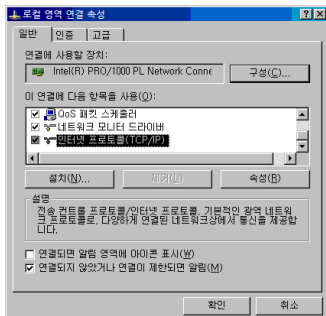
3.3.1. 웹페이지를 이용한 설정/접속

설치하려는 10배 PTZ 네트워크 카메라 SNP-1000A가 1대일 경우 사용합니다.

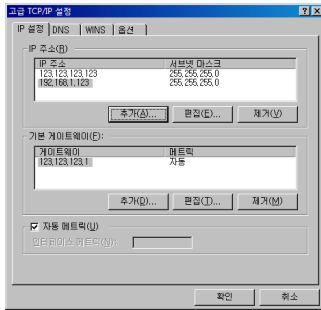
1. 10X PTZ 네트워크 카메라 SNP-1000A와 사용자 PC를 Cross 케이블로 연결합니다.



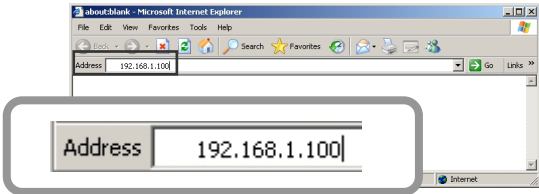
2. 네트워크 설정을 위해서는 사용자 PC에서 내부 IP를 등록합니다.



3. 인터넷 프로토콜(TCP/IP) 속성을 누른 후, ‘고급’ 버튼을 눌러 고급 설정으로 들어갑니다.



4. IP 설정 탭의 IP 주소를 "192.168.1.XXX" 로 추가를 합니다.
단, 'XXX'는 고객께서 임의로 부여하는 IP 입니다.
5. 사용자 PC 에서 브라우저를 실행한 후, 주소 입력란에 [192.168.1.100]을 입력하고 <Enter> 버튼을 누릅니다.
10X PTZ 네트워크 카메라 SNP-1000A 의 웹뷰어 로그인 화면으로 접속합니다.



6. 관리자 권한으로 로그인하고 ‘SETUP-Network’ 페이지로 이동을 합니다.



초기값은 ID : admin, PW : 11111111 입니다.

7. 10 배 PTZ 네트워크 카메라 SNP-1000A 를 설치하려는 네트워크 환경에 맞는 설정을 하고, <Save> 버튼을 누르면 설정이 저장됩니다.

iPOLiS

Network Setup

Network Configuration

☒ LAN
 ☐ xDSL
 ☐ DHCP

* IP Address: 192 . 168 . 1 . 100
 * NetMask: 255 . 255 . 255 . 0
 * Gateway: 192 . 168 . 1 . 1
 * DNS1: 168 . 126 . 63 . 1
 * DNS2: 168 . 126 . 63 . 2

* User Name:
 * Password:

Port/DDNS Configuration

* Connection Port: 4000 (default: 4000)
 * HTTP Port: 80 (default: 80)
 * FTP Port: 21 (default: 21)
 * Use SWR: ☐ Enable ☒ Disable

☐ Use DDNS

* DDNS Server:
 * ID:
 * Password:

Save **Cancel**

① LAN / xDSL/ DHCP 설정하기

☒ LAN ☐ xDSL ☐ DHCP	* IP Address	192	168	1	120
	* NetMask	255	255	255	0
	* Gateway	192	168	1	1
	* DNS1	168	126	63	1
	* DNS2	168	126	63	2
	* User Name				
	* Password				

항 목	설 명
LAN 사용	네트워크 제품을 일반 로컬 네트워크에 연결하거나, 고정 IP에 연결했을 경우 제품에 할당할 네트워크 정보를 설정합니다.
xDSL	xDSL 유동 IP인 경우, xDSL의 ID, PW를 각각 입력합니다.
DHCP	DHCP 서버에 의해 자동으로 IP를 부여 받는 경우, DHCP 기능을 활성화 합니다. 'DHCP' 는 DHCP 서버가 작동하는 LAN 환경에서 사용됩니다. 대체로 중/대규모의 경우 LAN으로 DHCP 서버를 운용하고, 소규모의 경우 IP 공유기의 DHCP 기능을 이용하는 것이 일반적입니다.

② Port 설정하기

Port/DDNS Configuration	
* Connection Port	4000 (default: 4000)
* HTTP Port	80 (default: 80)
* FTP Port	21 (default: 21)
* Use SWR	☐ Enable ☒ Disable

항 목	설 명
Port 설정	접속 포트 설정과 http, ftp 포트를 설정할 수 있으며 DDNS 사용여부를 체크합니다.

**참고**

Use SWR은 제품이 케이블 모뎀이나 xDSL 모뎀에 연결되어 있으면 **ISP** (사용자가 가입한 통신회사 서버)에 연결을 시도할 때마다 **IP** 주소가 변경됩니다. 이 경우 사용자는 변경된 **IP** 주소를 알 수 없게 됩니다. 유동 **IP**를 사용하는 제품을 **DDNS** 서버에 등록해 놓으면 제품에 접속하고자 할 때 변경된 **IP** 주소를 쉽게 알 수 있습니다. **IP** 주소를 **DDNS** 서버에 등록하기 위해서는 **Use SWR** 항목을 **Enable**로 설정 해주시면 됩니다.

4장. Web Viewer 사용하기

4.1. Web Viewer 사용하기

4.1.1. 로그인

인터넷 웹 브라우저에서 네트워크 카메라의 IP 주소를 입력하고 Enter키를 누르면 로그인 페이지로 접속하실 수 있습니다.



사용자의 ID와 비밀번호를 입력하고, <Login> 버튼을 누르면 관련 웹페이지로 이동합니다.



참고

초기 값은 ID : admin, PW : 11111111 입니다.

<Guest> 버튼을 클릭하면 Guest로 인증을 받은 상태에서 웹 뷰어 페이지로 이동을 합니다. 단, 관리자가 Guest 접속을 허가해야 합니다.



참고

관리자 모드로 처음 접속했다면, 관리자 암호를 변경하시기 바랍니다. 다른 사용자가 관리자 페이지에 접속하는 것을 방지할 수 있습니다.

4.1.2. 웹 뷰어 화면

웹 뷰어 화면은 카메라/영상 설정을 위한 메뉴 영역과 카메라에서 입력되는 영상이 표시되는 화면 영역으로 구성됩니다.



■ Controls



Flip Image

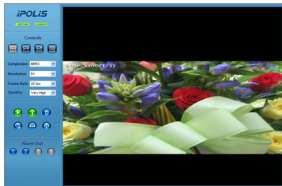
채널의 화면이 상·하 반전





Stretch Image

해상도를 Half D1, CIF를 선택했을 때, 채널의 화면을 해상도 D1의 크기만큼 확대



Save Image

채널의 화면을 'JPEG 파일'로 저장



Quad

4분할 화면 전환 가능(4채널 서버만 적용)



Compression

비디오 압축방식 (영상이 압축되는 방식)

- MPEG, JPEG

Resolution

비디오 해상도 (전송되는 비디오 화면의 크기)

- NTSC : D1(704x480),
Half D1(704x240), CIF(352x240)

Frame Rate

1초마다 전송하는 최대 영상 프레임 수

- 1, 5, 10, 15, 20, 25, 30

Quality

비디오 화질 설정

- Very High, High, Normal, Low, Very Low



Pause

영상을 일시 정지함.



OSD

관련 정보를 나타냄.



**Title이 표시된
화면**



**Title이 제거된
화면**

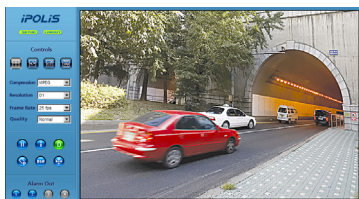


Deinterlace

Deinterlace 의 on/off 기능.



Deinterlace가
적용되지 않은
화면



Deinterlace가
적용된 화면



참고

Deinterlace 기능이란? interlace 방식에서 짝수 line 과 홀수 line을 번갈아 그릴때 생기는 경계선의 줄무늬를 없애서 부드러운 화질을 얻는 기능입니다.



Camera Setup

카메라의 OSD를 조절하는 버튼을 팝업시키는 기능.



카메라 OSD 조작버튼이 팝업된 화면



카메라 OSD가 표시된 화면



Day&Night

Day&Night 설정 기능
(Color, B/W, Auto 설정)



PTZ Control

PTZ 조절 기능



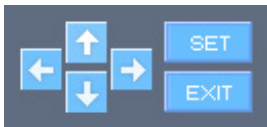
카메라 PTZ 제어창이 표시된 화면



참고

- 좌/ 우측 슬라이드바는 **Focus**(왼쪽 슬라이드바) / **Zoom** (오른쪽 슬라이드바)을 제어할 수 있습니다.
- 가운데 “+” 표시는 **Pan / Tilt**의 기준점으로 마우스를 누르면 클릭 포인트로 **Pan / Tilt** 이동하게 됩니다.

카메라 OSD 조작 버튼 기능 설명



<↑>, <↓> 버튼

카메라 OSD 메뉴에서 선택항목 표시 화살표를 위/아래로 이동시킵니다.

<←>, <→> 버튼

카메라 OSD 메뉴에서 선택된 항목의 설정 값을 변경합니다.

<Set> 버튼

카메라 OSD 를 나타나게 하거나, 선택된 항목의 상위/하위 메뉴로 이동합니다.

<Exit> 버튼

카메라 OSD 를 종료합니다.

- ※ 10X PTZ 네트워크 카메라 SNP-1000A 기능 설정 및 세부적인 작동 방법은 ‘5 장. 카메라 작동 방법’을 참조하십시오.

4.1.3. Area Zoom 가이드

Area Zoom 기능은 화면에서 특정 관심영역을 간편하고 빠르게 팬/틸트/줌(PTZ) 할 수 있습니다.



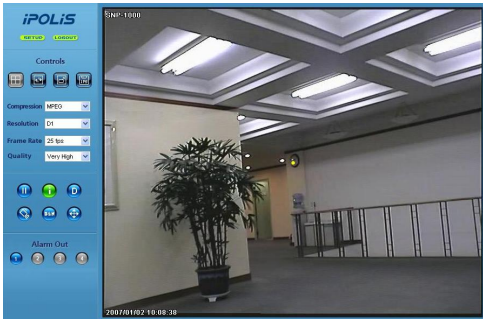
마우스 오른쪽 버튼을 클릭했을 때 메뉴가 팝업 된 화면

- 화면에서 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하면 Area Zoom 기능을 사용하기 위한 메뉴가 나타납니다.



Area Zoom 선택으로 중앙 포인터(Area Zoom 포인터)가 나타난 화면

- Area Zoom 메뉴를 클릭하게 되면 Area Zoom 모드로 들어가게 되고 화면 중앙에 노란색의 Area Zoom 포인터가 나타납니다.



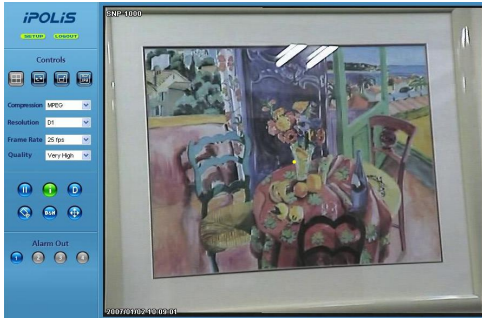
한번 클릭으로 PTZ 이동한 화면

- Area Zoom 모드에서는 마우스 왼쪽버튼 클릭만으로 PTZ 이동을 할 수 있습니다.



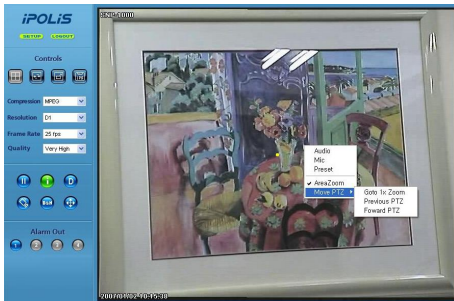
마우스 드래그로 box 형태의 관심영역을 선택한 화면

- 화면에서 마우스 왼쪽 버튼을 클릭한 상태에서 드래그를 통해 box 형태로 관심영역을 선택합니다.



선택한 영역을 확대한 화면

- 클릭중인 왼쪽 마우스 버튼을 놓게 되면 선택한 영역의 중심을 기준으로 PTZ 기능이 자동적으로 동작합니다.
- 자동적으로 PTZ 기능이 동작할 때 **Area Zoom** 포인터의 크기가 커지며 이 때에는 PTZ 기능을 사용할 수 없습니다.



메뉴에서 Move PTZ 항목을 선택한 화면

- 오른쪽 버튼 클릭으로 팝업된 메뉴에서 **Move PTZ** 항목에는 1 배줌 상태, 이전 PTZ 상태, 다음 PTZ 상태로 복원 하는 기능을 제공
- Area Zoom** 모드에서 PTZ 동작을 하게 되면 PTZ 동작 전후 5 단계 상태를 저장하고 있게 되며 마우스 오른쪽 버튼 클릭으로 팝업 된 메뉴의 **Move PTZ** 항목에서 찾아볼 수 있습니다.

항 목	설 명
Goto 1x Zoom	현재 상태에서 Zoom 1배로 이동
Previous PTZ	이전 PTZ 상태로 이동
Forward PTZ	다음 PTZ 상태로 이동

4.2. 관리자 페이지 이용하기

4.2.1. 접속 후 초기 화면

성공적으로 접속이 이루어지면 다음의 화면을 보실 수 있습니다.

The screenshot displays the iPOLiS web interface. On the left is a vertical sidebar with navigation icons and labels: Live, Basic, Network, User, Pan/Tilt/Zoom, Motion Detection, Alarm/Sensor, Time, Log, Upgrade, System Reboot, and Log Out. The main content area is divided into two sections. The top section, titled 'Video/Audio Setup', contains various configuration options with checkboxes and dropdown menus. The bottom section, titled 'Product Information', contains fields for entering product details. At the bottom right of the main content area are 'Save' and 'Cancel' buttons.

Video/Audio Setup	
Compression Type	☒ MPEG ☐ JPEG
Video Size	☒ NTSC ☐ PAL D1
Video Quality	Very High
Video Frame Rate	30fps
Video Channel	☒ Channel 1
Audio-In Channel	☒ Channel 1
Audio-Out Channel	☒ Use
Max User Count	10
Mic. Sensitivity	☒ High ☐ Low

Product Information	
Model	
Mac Address	00:09:18:ff:ff:0e
Camera Name	(English Only)
Location	(English Only)
Description	(English Only)
Memo	(English Only)

4.2.2. Live

웹 뷰어 페이지로 이동합니다.



[웹 뷰어 라이브 화면]

4.2.3. Basic

카메라에 대한 기본적인 정보를 설정합니다.

Video/Audio Setup

- Compression Type: ☒ MPEG ☐ JPEG
- Video Size: ☒ NTSC ☐ PAL
- Video Quality:
- Video Frame Rate:
- Video Channel: ☒ Channel 1
- Audio-In Channel: ☒ Channel 1
- Audio-Out Channel: ☒ Use
- Max User Count:
- Mic. Sensitivity: ☒ High ☐ Low

Product Information

- Model:
- Mac Address:
- Camera Name: (English Only)
- Location: (English Only)
- Description: (English Only)
- Memo: (English Only)

Video/Audio Setup

항 목	설 명
Compression	비디오 압축방식 (카메라에서 영상이 압축되는 방식)
Video Size	설치된 카메라의 종류(NTSC/PAL)를 선택하면, 해당 카메라에서 볼 수 있는 화면의 크기를 선택 할 수 있습니다.
Video Quality	비디오 화면의 화질을 선택합니다. 인터넷 속도가 저속일 때는 비디오 화질을 낮추면 끊어지지 않고 영상을 볼 수 있습니다.
Video FrameRate	카메라에서 1초마다 몇 frame을 전송할지를 설정합니다.

항 목	설 명
Video Channel	카메라에서 사용될 비디오 채널을 선택합니다.
Audio-In Channel	카메라에서 오디오 입력 채널을 사용할지 여부를 선택합니다.
Audio-Out Channel	카메라에서 오디오 출력을 사용할지 여부를 선택합니다.
Max User Count	카메라에 네트워크를 통해서 연결 될 수 있는 사용자의 수를 설정합니다. (1~20명)
Mic. Sensitivity	오디오 증폭 기능 증폭기능이 있는 마이크는 감도를 Low로, 증폭기능이 없는 마이크를 사용할 때는 High로 설정합니다. (마이크가 아닌 Line-In 신호의 경우 Low로 설정합니다.)

Product Information

항 목	설 명
Model	카메라의 모델명을 표시합니다.
Mac Address	카메라의 MAC Address를 표시합니다.
Camera Name	카메라의 이름을 설정하며, 여러 개의 카메라를 사용할 경우 서로 구분할 수 있습니다.
Location	카메라가 설치된 곳을 입력할 수 있습니다.
Description	카메라와 관련된 부가 설명을 입력할 수 있습니다.
Memo	카메라 관리자의 연락처를 입력할 수 있습니다.

4.2.4. Network

카메라의 네트워크 정보를 설정합니다.

Network Configuration

사용자 네트워크 환경에 따라서 LAN, xDSL, DHCP로 나누어 집니다.

항 목	설 명
LAN	카메라를 일반 로컬 네트워크에 연결하거나 xDSL의 고정 IP에 연결했을 경우, 카메라에 할당할 네트워크 정보를 설정합니다.
xDSL	xDSL 유동 IP일 경우, xDSL의 ID, Password를 UserName과 Password에 입력합니다.
DHCP	공유기/케이블 모뎀을 사용하실 경우에 선택합니다.

Port/DDNS Configuration

항 목	설 명
Connection Port	카메라와 통신을 제어하는데 사용되는 포트입니다. (Default : 4000)
HTTP Port/ FTP Port	카메라의 웹 페이지 접속이나 FTP 기능에 사용될 포트입니다. (Default : http=80, ftp=21)
Use SWR	SWR 기능의 사용 여부를 선택합니다. 아래에 있는 DDNS와 같은 기능을 제공하지만 ID를 이용한 접속방법은 지원하지 않습니다.
Use DDNS	DDNS 서버의 사용 여부를 선택합니다. 유동 IP는 IP값이 계속적으로 변경될 수 있기 때문에 DDNS를 사용하면 변경되는 IP와 상관없이 서버에 연결할 수 있습니다.

※ DDNS 사용에 관한 자세한 설명은 <부록 A. DDNS 사용방법>을 참고하세요.

4.2.5. User

관리자의 암호를 변경하거나 사용자 등록에 관한 내용을 설정합니다.



User Setup

Live

Basic

Network

User

Pan/Tilt/Zoom

Motion Detection

Alarm/Sensor

Time

Log

Upgrade

System Reboot

Log Out

Administrator Password Change

Type

Re-Type

Guest Setup

Guest Access

Permission

Current Users

User Name	Password	Control Level	Use
aaaaaaa	*****	☒ Video ☒ Controls ☒ Audio-In	☒
bbbbbbbb	*****	☒ Video ☒ Controls ☒ Audio-In	☒
cccccccc	*****	☒ Video ☒ Controls ☒ Audio-In	☒
dddddddd	*****	☒ Video ☒ Controls ☒ Audio-In	☒
eeeeeeee	*****	☒ Video ☒ Controls ☒ Audio-In	☒

0 Controls = Pan / Tilt / Camera / Audio-Out / Alarm-Out

Save

Cancel

항 목	설 명
Administrator Password Change	관리자의 암호를 변경합니다.
Guest Setup	로그인 페이지에서 사용자가 Guest 버튼을 클릭해서 메인 뷰어에 접속하게 할 것인지의 여부를 결정합니다.
Current User	새로운 사용자를 등록하거나 삭제할 수 있고, 사용자의 권한을 설정할 수 있습니다.

※ 사용 권한 설정

[Current User] 항목에서 설정하는 사용 권한은 다음과 같습니다.

구 분	내 용
Video	비디오 관련 설정 기능 사용 (Compression, Resolution, Framerate, Quality)
Control	팬, 틸트, 줌, 오디오출력, 알람 출력 기능 사용
Audio	오디오 입력 기능 사용
USE	해당 계정 사용 여부 (체크가 안된 사용자는 로그인 불가)

- **예 1) Control** 기능의 사용을 제한한 경우 (**Controls** 항목을 체크하지 않음)



※ 팬, 틸트, 줌, 오디오출력, 알람 출력 기능 아이콘이 비활성화 되어 사용할 수 없습니다.

- **예 2) Video** 기능의 사용을 제한한 경우(**Video** 항목을 체크하지 않음)



※ Compression, Resolution, Framerate, Quality 설정 영역이 비활성화 되어 사용할 수 없습니다.

4.2.6. Pan/Tilt/Zoom

카메라의 PTZ 동작 및 Preset을 설정합니다.

iPOLiS

Live

Basic

Network

User

Pan/Tilt/Zoom

Motion Detection

Alarm/Sensor

Time

Log

Upgrade

System Reboot

Log Out

▶ Pan/Tilt/Zoom Setup

PTZ Camera Configuration



Channel: CH1

PTZ Display: On Off

OSD Display: On Off

Move

Set

Delete Delete All

Pan Swing Tilt Swing

Stop

Group

Run Stop

Swing Setup

First Preset:

Second Preset:

Mode: Pan Swing

Speed: 64

Duration: 3

Save Cancel

Group Setup

Group No.: 1

Preset No.: 1

Travel Speed: 64

Dwell Time: 3

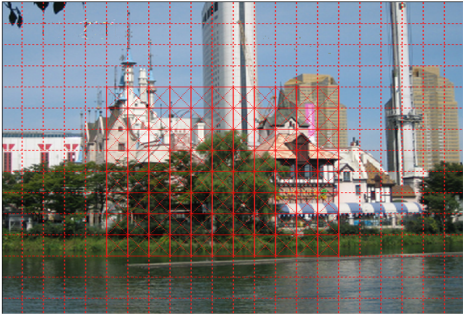
Add Set Clear

항 목		설 명
PTZ Camera Configura tion	Channel	카메라에 사용될 채널을 선택합니다.
	PTZ Display	PTZ 메뉴를 보여줍니다.
	OSD Display	OSD를 표시합니다.
	Preset	Preset을 설정(set)하거나 제거(delete, delete all)합니다. Preset을 설정한 위치로 화면을 이동(move) 합니다.
	Swing	Swing setup에서 설정된 Preset 위치로 Pan/Tilt Swing 감시를 합니다.
	Group	Group setup에서 설정된 Preset 위치를 반복적으로 감시합니다.
Swing Setup	First Setup	Swing 감시를 할 첫 번째 Preset 위치를 지정합니다.
	Second Setup	Swing 감시를 할 두 번째 Preset 위치를 지정합니다.
	Mode	Pan/Tilt 모드를 선택합니다.
	Speed	Preset 간 Swing 속도를 지정합니다
	Duration	Preset에서 머물 시간을 지정합니다.
Group Setup	Group No.	1~6까지 Group 넘버를 설정합니다.
	Preset No.	Group에 속할 Preset을 지정합니다.
	Travel Speed	Preset 간의 이동 속도를 지정합니다.
	Dwell Time	Preset에서 머물 시간을 지정합니다.

4.2.7. Motion Detection

카메라의 움직임 감지 기능에 대한 사항을 설정합니다.

iPOLiS
 Live
 Basic
 Network
 User
 Pan/Tilt/Zoom
Motion Detection
 Alarm/Sensor
 Time
 Log
 Upgrade
 System Reboot
 Log Out

Motion Detection Setup
 Motion Detection Configuration


Channel Select: CH1
 Grid Display: On Off
 Select Area: Select All Deselect
 MD Enable: ☒
 MD Sensitivity: 3 (1:Low ~ 5:High)
 Set

항 목	설 명
Grid Display	화면에서 영역을 선택할 때 사용되는 기본 격자를 보이거나 숨깁니다.
Select Area	움직임 감지 영역을 설정할 때, <Select All> 버튼을 클릭하여 모든 화면 영역을 설정하거나 <Deselect> 버튼을 클릭하여 기존에 선택한 영역을 해제할 수 있습니다.
MD Enable	움직임 감지 기능을 사용할지 여부를 결정합니다.
MD Sensitivity	움직임을 감지하는 민감도를 설정하여 입력 영상의 특성에 맞추도록 조절할 수 있습니다. 1~5까지 설정할 수 있으며, 5가 가장 민감합니다.

4.2.8. Alarm/Sensor

카메라에 센서를 부착해서 알람 기능을 사용할 때, 필요한 정보를 설정합니다.

iPOLiS
 Live
 Basic
 Network
 User
 Pan/Tilt/Zoom
 Motion Detection
 Alarm/Sensor
 Time
 Log
 Upgrade
 System Reboot
 Log Out

Alarm/Sensor Setup

Digital In(Sensor) Setup

- Sensor No. Sensor1 Sensor2
- Sensor Type Normal Open Normal Open

Digital Out(Alarm) Setup

	Sensor1	Sensor2	MD
R	☐	☐	☐
e			
i			
a			
s			
y			
Duration	30 sec		
Goto	N/A	N/A	
Preset	0	0	
FTP	☐	☐	☐
E-Mail	☐	☐	☐

FTP/E-mail Setup

FTP Setup

- FTP Server Name
- Home Directory
- User ID
- User Password

E-Mail Setup

- Recipient E-mail Address 1
- Recipient E-mail Address 2
- SMTP Server Name
- ☐ Use Authentication
 - ID
 - PW
- Mail Subject (English Only)
- Mail Body (English Only)

Alarm/Sensor Setup

◇ Digital In Setup

항 목	설 명
Sensor Type	센서의 종류에는 'Normal Open'과 'Normal Close'가 있으며, 연결된 센서의 종류를 설정합니다.

◇ Digital Out Setup

항 목	설 명
Alarm	연결된 센서(Sensor1)나 화면에서의 움직임 감지(MD)로 인한 이벤트가 인식되었을 때, 응답하는 Alarm Out을 설정합니다.
Duration	릴레이가 작동되는 시간을 설정합니다. 센서에서 이벤트 감지가 되는 시점부터 릴레이가 해제되는 순간까지의 기간을 의미합니다.
FTP	연결된 센서(Sensor1)나 화면에서의 움직임 감지(MD)로 인한 이벤트발생시, FTP로 관련 정보를 전송할지 여부를 결정합니다
E-mail	연결된 센서(Sensor1)나 화면에서의 움직임 감지(MD)로 인한 이벤트발생시, E-mail로 관련 정보를 전송할지 여부를 결정합니다.

E-mail/FTP Setup

알람 발생 시 관련 정보가 전송될 FTP 서버와 E-mail 정보를 설정합니다.

항 목		설 명
Mode		데이터 전송에 사용할 매체를 선택합니다.
FTP	Server Name	FTP서버의 도메인이나 IP주소를 입력합니다.
	Home Directory	FTP서버에 해당 데이터를 저장할 홈 디렉터리를 설정합니다.
	User ID	FTP서버에 접속하기 위한 ID를 입력합니다.
	User Password	FTP서버에 접속하기 위한 Password를 입력합니다.

항 목		설 명
E-mail	Recipient E-mail Address 1 Recipient E-mail Address 2	Alarm 발생시 데이터를 수신하는 E-mail 주소로 2개까지 지정할 수 있습니다.
	Server Name	외부 E-mail 서버를 이용할 경우 해당 E-mail 서버의 이름을 입력합니다.
	Use Authentication	외부 E-mail 서버를 이용할 경우 ID와 Password 사용 여부를 선택합니다.
	ID	외부 E-mail 서버에 접속하기 위한 ID를 입력합니다.
	Password	외부 E-mail 서버에 접속하기 위한 Password를 입력합니다.
	Mail Subject	전송될 메일의 제목을 입력합니다.
	Mail Body	전송될 메일의 내용을 입력합니다.



참고

MD 발생시 E-mail이나 FTP로 전송되는 내용은 관리자 페이지(Basic)에서 'Video Compression' 설정 사항에 따라서 달라집니다.

- MPEG : 'Digital Out Setup' 의 'Duration' 에서 설정된 시간 분량의 동영상.
파일 확장자는 'ste' 이며, 'SLiM Player'를 통해서 재생할 수 있습니다.
- JPEG : JPG 형식의 이미지 파일 첨부.

4.2.9. Time

Current Time

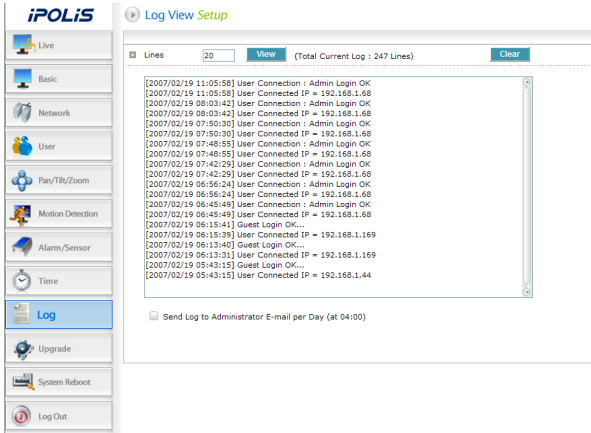
항 목	설 명
Date	현재 카메라에서 설정된 날짜가 표시됩니다.
Time	현재 카메라에서 설정된 시간이 표시됩니다.

Time Setup

항 목	설 명
Set Manually	수동으로 카메라의 시간을 조정합니다
Time Server	Server 1 ~ 5에 이용할 Time 서버의 주소를 설정합니다.

4.2.10. LOG

카메라에서 이루어진 행동들에 대한 최근의 내용들이 로그 형식으로 나타납니다.



항 목	설 명
Lines	리스트에 나타낼 라인 수를 설정합니다.
View	가장 마지막 로그를 기준으로 지정된 라인 수만큼 로그를 볼 수 있습니다.
Clear	로그의 내용을 삭제합니다.

4.2.11. Upgrade

10배 PTZ 네트워크 카메라 SNP-1000A의 프로그램을 업그레이드 합니다.

System Upgrade Configuration.

항 목	설 명
Firmware/Web	10배 PTZ 네트워크 카메라 SNP-1000A의 펌웨어와 웹페이지를 업그레이드 합니다.



참고

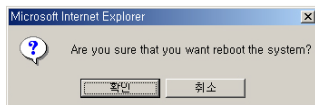
삼성테크윈 홈페이지(www.samsungcctv.com > SUPPORT > Download Center)에서 SNP-1000A 검색 후 최신 펌웨어를 다운로드 받을 수 있습니다.

Factory Mode Setup

<Reset> 버튼을 클릭하면 관리자에게 확인하는 과정을 거친 후 서버를 공장 출하 당시의 기본값으로 설정을 변경합니다.

4.2.12. System Reboot

관리자의 확인 과정을 거친 후 재부팅합니다.



재부팅하려면 <확인> 버튼을 클릭합니다.

5장. 카메라 작동 방법

5.1. OSD 메뉴 구성도

본 모델에서는 비디오 출력에 표시되는 설정 OSD(On Screen Display) 메뉴에 의하여 PTZ 카메라의 설정이 가능합니다.

메뉴	기능	메뉴	기능
TILT상	OSD표기 상 방향 이동	PAN좌	OSD표기 좌 방향이동
TILT하	OSD표기 하 방향 이동	PAN우	OSD표기 우 방향이동

① Camera Setting

P1	P2	P3	P4	초기값
	①Focus	①Focus Mode	Auto/Manual/ One Shot AF	OneShot AF
		②Zoom Tracking	Mode: On/Off	ON
			Speed: Slow/Fast	Fast
		③Digital Zoom	Off(2X~10X)	OFF
	②White Balance	AWB Mode	ATW/AWC/MANUAL ▶ATW -ATW(I): Indoor -ATW(O): Outdoor ▶Manual -Red -Blue	ATW(O) 29 41
	③Exposure	①Brightness	25	025
		②Iris	Auto	Auto
			Manual: Iris Level	100
		③Shutter	---	ESC
			A.FLK	
			Manual: 1/60~1/120,000, x2~x128	1/60
		④Sens-Up	Auto: Sens-Up Limit x1~x128	X4
			Off	
	④Back Light	High/Middle/Low/Off		OFF
	⑤AGC	High/Normal/Off		Normal
	⑥SSNR	High/Middle/Low/Off		Low
	⑦Day & Night	Auto		
		B/W		
		Color	Burst Level	060
	⑧Others	①Sync		Internal
		②Image Adj.	Sharpness	008
			Color	050
		③Freeze	On/Off	OFF

② Sequence Setting

P1	P2	P3	P4	초기값
	①Preset	①Setting ②Edit ③Execute ④Clear ⑤Status		
	②Swing SEQ	①Pan Swing	①Setting ②Execute ③Clear	
		②Tilt Swing	①Setting ②Execute ③Clear	
		③P&T Swing	①Setting ②Execute ③Clear	
	③Group SEQ	①Group1	①Setting ②Execute ③Clear	
		②Group2	①Setting ②Execute ③Clear	
		③Group3	①Setting ②Execute ③Clear	
		④Group4	①Setting ②Execute ③Clear	
		⑤Group5	①Setting ②Execute ③Clear	
		⑥Group6	①Setting ②Execute ③Clear	
	④Tour SEQ	①Setting ②Execute ③Clear		
	⑤PTZ Trace	①Trace1	①Replay ②Memorize	
		②Trace2	①Replay ②Memorize	
		③Trace3	①Replay ②Memorize	
		④Trace4	①Replay ②Memorize	
	⑥Auto Run	①Mode	①Off	OFF
			②Preset: Preset No	
			③Swing: Swing Mode Pan/Tilt/P&T	
			④Group: Group No	
			⑤Tour	
			⑥Trace: Trace1~Trace4	
			⑦A.Pan - ①Auto Pan Speed: 20~50 - ②Tilt Angle: 10~45	32 25
		②Time	5,10,20,30(Sec), 1,2(Min)	30sec
	⑦Power On Resume	On/Off		OFF

③ P/T Setting

P1	P2	P3	P4	초기값
	①Pan Limit	①Position ②ON/OFF		
	②Tilt Limit	①Position ②ON/OFF		
	③Area Setting	①Area1	①Area Name ②Position ③ON/OFF	
		②Area2		
		③Area3		
		④Area4		
	④Area Masking	①Mask1	①Position ②ON/OFF	
		②Mask2		
		③Mask3		
		④Mask4		
	⑤Prop.P/T	ON/OFF		ON
	⑥Digital Flip	ON/OFF		ON
	⑦Jog Speed	Manual(10,20,30,40,50,60)		Manual

④ OSD Setting

P1	P2	P3	P4	초기값
	①Camera Name	①ON/OFF ②Edit	①Position	
	②Preset Number	ON/OFF	②ON/OFF	ON
	③Preset Name	①ON/OFF ②Edit		
	④Sequence Status	ON/OFF		ON
	⑤Area Name	ON/OFF		OFF
	⑥PTZ Position	ON/OFF		OFF
	⑦Language	English, 中文, Francais, Deutsch, Espanol, Italiano		English

⑤ Initialize

P1	P2	P3	P4	초기값
	①Power On Reset	①Cancel ②Execute		
	②Initial Position	①Position ②ON/OFF		
	③Factory Default Set	①Cancel ②Execute		
	④Camera Default Set	①Cancel ②Execute		
	⑤Auto Refresh	OFF, 1~7Days		OFF

⑥ Status

P1	P2	P3	P4	초기값



참고

Preset 설정은 OSD 메뉴내에서도 가능합니다.



참고

제품에 사용된 심볼 설명

- OSD 메뉴 중 하부 메뉴가 있는 경우
화면 우측 상단 ①처럼 숫자가 흰색으로 표시
- OSD 메뉴 중 하부 메뉴가 없는 경우
화면 우측 상단 ❶처럼 숫자가 검은색으로 표시

5.2. PTZ 카메라 사용자 메뉴 설정

OSD 메뉴의 실행 : 카메라 매뉴얼 조작 상태로 되어 있는지를 확인 후 OSD Menu 실행키를 눌러 주십시오. 모니터 화면에 다음과 같은 내용이 표시됩니다.

Main 메뉴

Main Menu

- ① Camera Setting
- ② Sequence Setting
- ③ P/T Setting
- ④ OSD Setting
- ⑤ Initialize
- ⑥ Status

선택 표시를 상하로 이동하여 설정 희망 항목에 위치시키고 실행 Key 스위치를 누르면 설정 희망 항목의 내용을 변경할 수 있습니다. ESC Key를 누르면 OSD 메뉴로부터 빠져 나옵니다.

5.2.1. 카메라 설정

Main 메뉴 화면에서 카메라 설정을 선택하면 카메라 설정 메뉴로 바뀝니다.

Camera Setting

- ① Focus
- ② White Balance ATW(O)
- ③ Exposure
- ④ Back Light OFF
- ⑤ AGC NORMAL
- ⑥ SSNR LOW
- ⑦ Day & Night COLOR
- ⑧ Others

ENTER

Focus

- ① Focus Mode ONE SHOT AF
- ② Zoom Tracking
- ③ Digital Zoom OFF

5.2.2. FOCUS

Focus 메뉴에서는 Focus 방식을 Auto, Manual, One Shot AF로 설정할 수 있습니다.

① Focus Mode

- **Auto:** Auto Mode 로 화면을 계속해서 모니터링 함으로써 자동으로 초점을 맞추며, Zoom 키 이동 시 자동으로 Focusing 을 하기 때문에 Focus 키 입력을 처리하지 않습니다.
- **Manual:** Manual Mode 는 사용자가 수동으로 Focus 를 조절할 수 있습니다.
- **One Shot AF:** One Shot AF 는 이동 상태에 있다가 정지 시에만 Auto Focusing 을 합니다. 정지 시에는 Manual Mode 와 같습니다.

② Zoom Tracking

- **Mode:** ON 을 선택하면 Zoom 동작 시 Focus 기능을 동작시킵니다. OFF 를 선택하면 Zoom 동작 시 Focus 기능을 동작시키지 않습니다.
- **Speed:** Fast 를 선택하면 Zoom 속도를 빠르게 동작시킵니다. Slow 를 선택하면 Zoom 속도를 느리게 동작시킵니다.

Digital Zoom

디지털 Zoom 배율을 Off, 2~10 배로 변경할 수 있습니다.

- ※ Preset 설정 전에 Digital Zoom 배율을 설정하는 것을 권장합니다.



주의

▪ 디지털 줌

디지털 줌 배율이 높아짐에 따라서 화질은 저하됩니다.

▪ Auto Focus

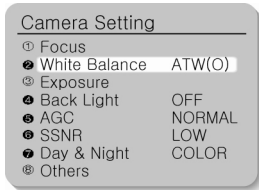
다음의 조건에서는 Auto-Focus가 정상적으로 작동하지 않을 경우도 있습니다.

- 감시영역 내의 조도가 낮을 경우
- Slow-Shutter 동작하는 경우
- 증폭도가 높아진 경우
- 감시영역 내의 조도가 과도하게 높을 경우
- 감시영역 내의 원거리의 사물과 근거리의 사물이 같이 들어있을 경우
- 하늘 및 벽과 같이 Contrast(흑백의 대조)가 없을 경우
- 가는 수평의 선을 촬상한 경우

5.2.3. White Balance

White Balance 메뉴는 어떤 색 온도의 조명에서 흰색이 정상적으로 보일 수 있게 보정해 주는 White Balance 기능이 적용 되도록 할 수 있습니다.

ATW, AWC, Manual 중 하나를 선택합니다. 초기값은 ATW입니다.



■ WB Mode

▪ ATW

색온도가 1800~10500K의 범위에서 광원에 따라서 자동으로 색을 보정합니다.

- Indoor[ATW(I)]: 실내 등 제한된 색온도 범위를 갖는 장소에서 사용하여 주십시오.
- Outdoor[ATW(O)]: 실외 등 광범위한 색온도 범위를 갖는 장소에서 사용하여 주십시오.

▪ AWC

피사체에서 조사되는 조명 조건을 설정하여 강제적으로 White 색으로 조정하여 그 조건대로만 촬영이 가능한 기능입니다. 현재의 조명에서 가장 적합한 상태를 얻기 위해 카메라가 흰 종이를 비춘 후, AWC로 모드를 바꾼 후 Enter를 누르면 AWC Start가 표시됩니다. AWC Start를 Enter키로 선택하여 조정을 완료하면 상위 메뉴로 이동합니다. 환경이 바뀌면 다시 조정해 주어야 합니다.

▪ Manual

수동 조정 모드로 미세 조정이 가능합니다. 적합한 색온도를 선택한 후 **RED**, **BLUE**의 값을 증감시켜 피사체의 색을 변경할 수 있습니다.

- Red: Red Gain을 변경할 수 있습니다.
- Blue: Blue Gain을 변경할 수 있습니다.



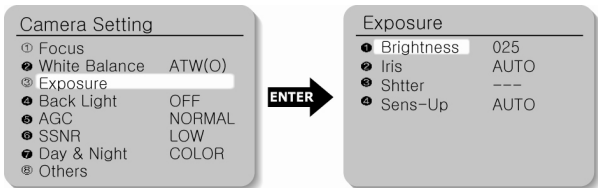
주의

다음과 같은 조건에서 **White Balance**가 제대로 동작하지 않을 수도 있습니다.

- 피사체의 주위 환경이 매우 높은 색온도를 가질 경우(예: 맑은 하늘, 해질녘)
- 피사체의 주위 환경이 어두울 경우
- 카메라가 형광등을 직접 향하게 하거나, 조명 변화가 심한 곳에 설치하면 **White Balance** 동작이 불안정할 수 있습니다.

5.2.4. Exposure

Camera의 노출을 제어합니다.



① Brightness

화면을 원하는 밝기로 조정할 수 있습니다.

② Iris

Auto 또는 Manual로 전환할 수 있습니다.

- Auto: 광량에 따라 영상 신호의 밝기를 자동으로 조절합니다.
- Manual: 수동으로 화면 밝기를 조정할 수 있습니다.

③ Shutter

- ---: 전자 셔터 모드로 동작하며 **Shutter** 속도가 화면 밝기에 따라 자동으로 제어됩니다.
- **A.FLK**: 주위 조명과 주파수가 일치하지 않아 화면 떨림 (Flicker)이 발생할 때 사용하십시오.
- **Manual**
 - 셔터 속도를 수동으로 제어합니다.
 - 셔터 속도를 1/60초에서 1/120,000초 까지 조절할 수 있습니다.
 - X2~x128까지의 **Sens-Up**을 수동으로 작동시킬 수 있습니다.



주의

- 내부 동기 방식에서 **Shutter** 모드를 'ESC'로 설정하고, 카메라가 밝은 형광등을 직접 향하게 되면 화상이 불안정할 수 있으므로 설치할 때 위치 선택에 주의하십시오.
- **Shutter** 항목을 **Manual** 또는 **A.FLK** 모드로 선택했을 경우 **Sens-Up** 기능은 동작하지 않습니다.

④ Sens-Up

- **Auto**: 야간이나 어두운 조명의 저조도에서 자동으로 어두운 정도를 감지하여 밝고 선명한 화면을 유지해 줍니다.
 - **Sens-Up Limit**: 최대축적배율을 선택할 수 있습니다.
- **Off**: **Sens-Up** 동작을 해제합니다.

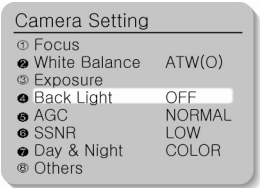


주의

축적 배율이 커질수록 화면이 더 밝아지지만 움직이는 물체의 잔상도 커지며 **Auto Focus** 기능이 최적으로 동작하지 않을 수 있습니다.

5.2.5. Backlight

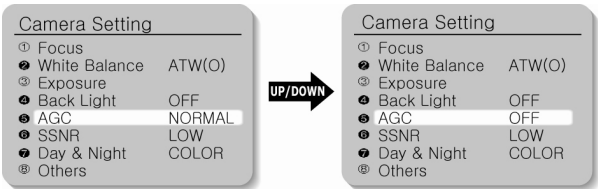
당사 고유의 Winner-III DSP 칩을 채용하여 피사체가 심한 역광상황에 있을 경우에도 기존 카메라와 달리 피사체와 배경을 동시에 뚜렷하게 볼 수 있습니다.



- HIGH: 6dB 에서 최대 34dB 까지 Gain 이 증가합니다.
- MIDDLE: 6dB 에서 최대 30dB 까지 Gain 이 증가합니다.
- LOW: 6dB 에서 최대 18dB 까지 Gain 이 증가합니다.
- OFF: BLC 동작을 해제합니다.

5.2.6. AGC

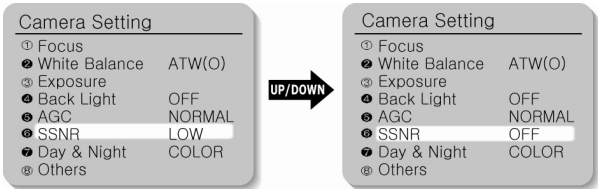
AGC(Automatic Gain Control)는 어두운 조명에서 피사체를 촬영하여 일정한 밝기 이하의 영상이 얻어졌을 때 Gain을 자동으로 제어할 것인지 아니면 제어하지 않을 것인지를 설정할 수 있습니다.



- HIGH: 6dB 에서 최대 34dB 까지 Gain 이 증가합니다.
- NORMAL: 6dB 에서 최대 18dB 까지 Gain 이 증가합니다.
- OFF: 6dB 로 Gain 이 고정됩니다.

5.2.7. SSNR(Samsung Super Noise Reduction)

저조도의 경우 배경 노이즈가 모드에 따라 다르게 감쇄됩니다. Off, Low, Middle, High의 순으로 노이즈 감쇄가 커집니다.



- **OFF:** 노이즈 감소 효과가 없습니다.
- **LOW:** 노이즈 감소 효과는 적으나 영상의 잔상은 거의 없습니다.
- **MIDDLE:** 가장 보편적인 효과를 볼 수 있는 모드로 노이즈도 적절하게 감쇄하고, 잔상효과도 크지 않습니다.
- **HIGH:** 노이즈 제거 효과는 탁월하지만 잔상이 심하게 나타납니다.

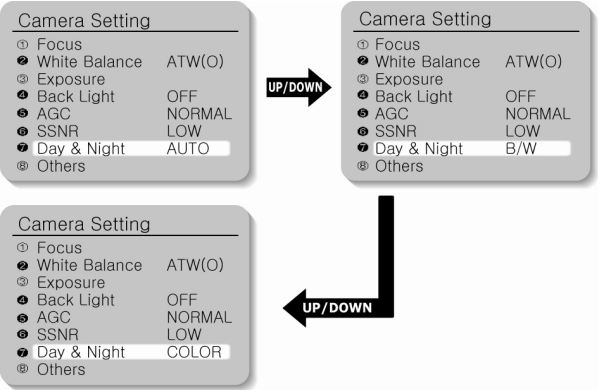


주의

AGC 모드를 'OFF'로 선택하면 SSNR 기능을 사용할 수 없습니다.

5.2.8. Day & Night

야간이나 어두운 조명에 의한 저조도의 경우 자동으로 어두운 정도를 감지하여 밝고 선명한 화면을 유지해 줍니다.



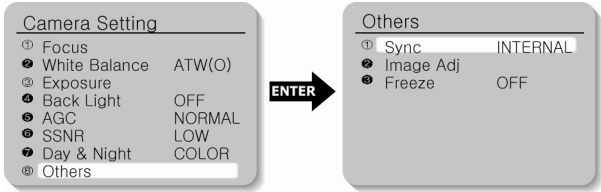
- **COLOR:** 항상 컬러로 영상을 출력하며 **Burst** 신호 크기를 조절할 수 있습니다.
- **B/W:** 항상 흑백으로 영상을 출력합니다.
- **AUTO:** 주간에는 최적의 컬러를 유지하기 위해서 **Color**로 전환하고, 야간에는 어두운 상황을 좀더 명확하게 식별할 수 있도록 흑백모드로 자동 전환합니다.



주의

- **AGC**가 **OFF**일 경우 **AUTO** 모드는 사용할 수 없고 **COLOR** 또는 **B/W** 모드로만 사용할 수 있습니다.
- 태양광 및 할로겐 램프를 **B/W** 모드에서 사용할 경우 일반 조명에서 보다 초점이 흐려질 수 있습니다.

5.2.9. Others



① Sync

영상 신호의 동기 방식을 선택합니다.

② Image Adj.

영상신호의 선명도 및 색의 농도를 조절할 수 있습니다.

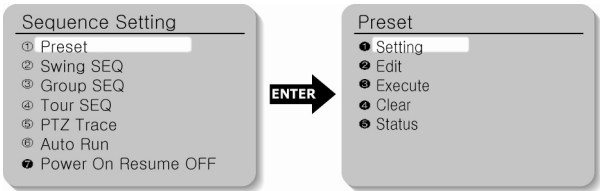
- Sharpness: 영상의 전반적인 윤곽을 조절할 수 있습니다.
- Color: 영상의 전반적인 색의 농도를 조절할 수 있습니다.

③ Freeze

움직이는 영상을 정지 또는 정지된 영상을 해제할 수 있습니다.

- ON: 정지된 영상을 볼 수 있습니다.
- OFF: 영상 정지를 해제합니다.

5.3. Sequence 설정



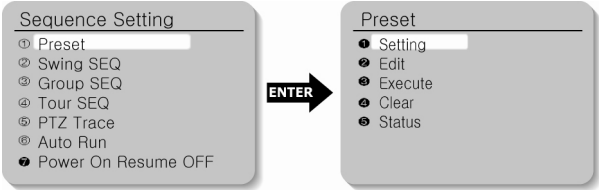
5.3.1. Preset

사용자가 원하는 Pan/Tilt위치, Zoom 및 Focus 상태를 포함한 카메라의 기능에서 12가지 항목을 설정해 놓고 수시로 호출하여 모니터링 할 수 있는 기능입니다. 총 128포인트의 Preset을 설정할 수 있습니다.

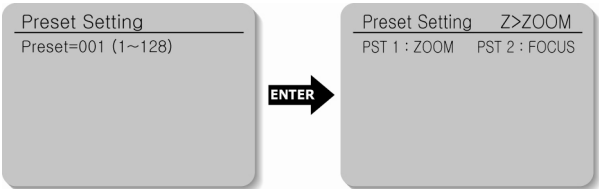
- **Setting:** 설정하고자 하는 Preset 번호를 선택하고 Pan/Tilt/Zoom 을 조작한 후 Enter 키를 누르면 저장됩니다. Focus, Brightness, Iris, Secene Adj 등의 12 개 항목을 변경하고자 하면 해당 항목으로 Up/Down 키를 이동하여 선택하고, 변경하지 않는 경우에는 ESC 키를 누르면 다음 Preset 으로 이동할 수 있습니다.
- **Edit:** 이미 설정된 Preset 의 Pan/Tilt 위치, Zoom 및 Focus 상태를 포함한 카메라의 기능에서 12 개 항목을 변경하고 할 경우 사용합니다.
- **Execute:** 실행하고자 하는 Preset 번호를 선택하면 실행됩니다.
- **Clear:** 삭제하고자 하는 Preset 번호를 선택하면 삭제됩니다.
- **Status:** 현재 설정되어 있는 Preset 번호가 표시됩니다.

■ Preset 설정 방법

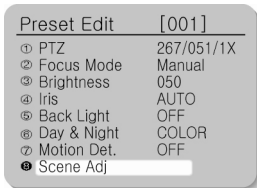
1. Sequence Setting 메뉴에서 Preset 을 선택합니다.
2. Setting 을 선택합니다.



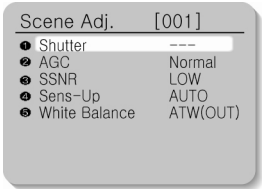
3. 설정하고자 하는 Preset 번호를 선택합니다.
4. Zoom 및 Focus 를 설정합니다.



5. Camera 의 기능 설정 항목을 변경하고자 할 경우 상위 메뉴의 Edit 항목을 선택한 후, 각각의 항목으로 이동하여 선택합니다.



6. Scene Adj. 항목을 선택하면 Shutter, AGC, SSNR, Sens-Up, White Balance 등을 추가적으로 Preset 마다 다르게 설정할 수 있습니다.

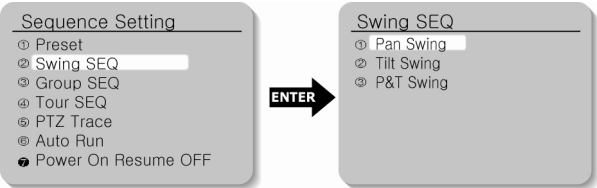


주의

- 개별 Preset Scene Adj. 항목의 White Balance 설정에서는 AWC를 선택할 수 없습니다.

5.3.2. Swing SEQ

Swing 감시를 실행 및 설정하고 데이터를 삭제합니다.



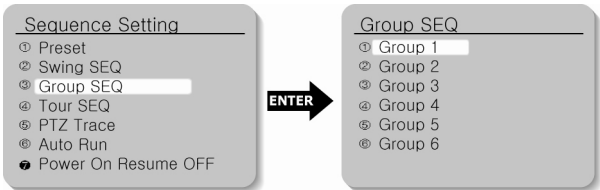
- **Pan Swing:** Pan 방향의 Swing 감시를 실행 및 설정하고 데이터를 삭제합니다.
- **Tilt Swing:** Tilt 방향의 Swing 감시를 실행 및 설정하고 데이터를 삭제합니다.
- **P&T Swing:** Pan 방향과 Tilt 방향의 Swing 감시를 동시에 실행 및 설정하고 데이터를 삭제합니다.
 - **Setting:** Swing하는 Preset Position을 마우스로 클릭하여 선택하고 실행 Key로 결정합니다.
SPD는 이동할 때의 속도(1~64 단계)이고, DWL은 정지 시간(1~120 sec)입니다.

선택 표시의 위치에서 실행 **Key**를 누르면 설정이 완료됩니다.

- **Execute: Swing** 감시를 수행합니다.
- **Clear: Swing**의 데이터를 삭제합니다.

5.3.3. Group SEQ

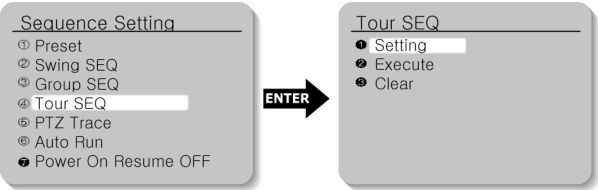
Sequence 감시를 실행 및 설정하고 데이터를 삭제합니다. 6개 그룹까지 등록할 수 있습니다.



- **Swing** 하는 **Preset Position** 을 마우스로 클릭하여 선택하고 실행 **Key** 로 결정합니다.
SPD 는 이동할 때의 속도(1~64 단계)이고, DWL 은 정지 시간(1~120 sec)입니다.
선택 표시의 위치에서 실행 **Key** 를 누르면 설정이 완료됩니다.
- **Execute: Swing** 감시를 수행합니다.
- **Clear: Swing** 의 데이터를 삭제합니다.

5.3.4. Tour SEQ

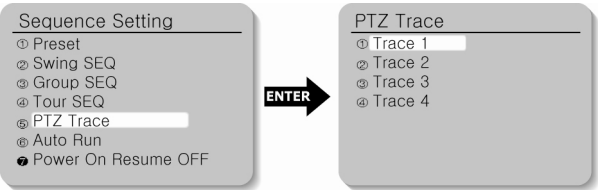
단체 감시를 실행 및 설정하고 데이터를 삭제합니다.



- **Setting:** 등록 되어있는 Group Sequence 의 실행 순서를 마우스로 클릭하여 선택하고 실행 Key 로 결정합니다.
등록되지 않은 번호를 지정한 경우에는 입력이 불가능합니다.
선택 표시의 위치에서 실행 Key 를 누르면 설정이 완료됩니다.
- **Execute:** 단체 감시를 수행합니다.
- **Clear:** 단체 감시의 데이터를 삭제합니다.

5.3.5. PTZ Trace

수동 조작(Pan, Tilt, Zoom, Focus)의 경로를 최대 4개 패턴까지 저장하여 재생합니다.



- **Relay:** 매뉴얼 조작의 경로를 반복하여 재생합니다. Stop Key 로 정지합니다.

**주의**

①Pan Limit ②Tilt Limit로 조작 범위를 제한한 경우에 조작 범위 이외의 동작이 불가능합니다. 주의 하십시오.

- Momorize: 본 기능을 실행하고 매뉴얼 조작을 하면 최소 120 초 동안 내부 메모리에 기억하지만 PTZ의 동작에 따라서 기억 가능한 시간이 다릅니다. OVER 표시가 나오면 종료됩니다.

**주의**

①Pan Limit ②Tilt Limit로 조작 범위를 제한한 경우에 해당 조작 범위를 기억합니다.

**주의**

내부 메모리 저장을 중간에 멈추고 싶으면, OSD Key를 눌러 주십시오.

5.3.6. Auto Run

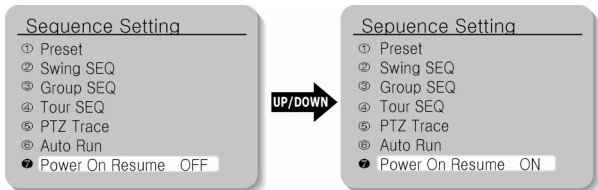
사용자가 일정시간 동안 조작이 없으면 사전에 설정한 Sequence 동작을 수행합니다.

- Mode
 - OFF: Auto Run을 해제합니다.
 - Preset: 해당 Preset 번호로 Auto Run 합니다.
 - Swing: 해당 Swing Mode로 Auto Run 합니다.
 - Group: 해당 Group 번호로 Auto Run 합니다.
 - Tour: 해당 Tour 번호로 Auto Run 합니다.
 - Trace: 해당 Trace 번호로 Auto Run 합니다.
 - A. Pan: Pan 방향으로 350° Auto Run 합니다.

- ※ **Auto Pan Speed**: 사용자가 설정한 속도로 **Pan** 합니다.
- ※ **Tilt Angle**: 사용자가 설정한 **Tilt** 각도를 유지합니다.
- **Time**: 사용자가 설정한 시간 이후에 Auto Run 동작을 수행합니다.(5,10,20,30 sec / 1~5 min 단위로 설정할 수 있습니다.)

5.3.7. Power On Resume

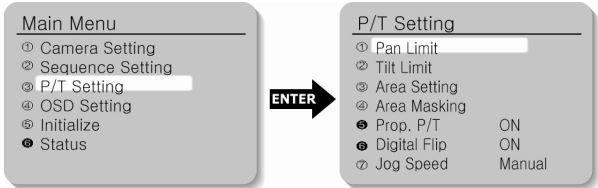
정전 등의 이유로 인하여 카메라의 전원 공급이 중단되었다가 다시 전원이 공급되었을 때 전원 공급이 중단되기 이전의 Sequence Setting 값을 유지하게 하는 기능입니다.



5.4. P/T Setting 설정

5.4.1. Pan Limit

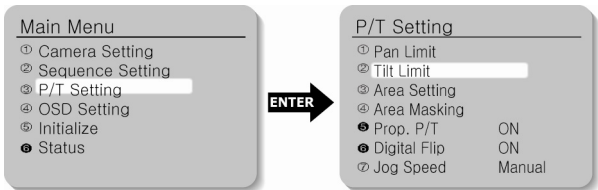
Pan 방향의 이동 범위를 제한합니다.



- **Position:** 이동 범위를 설정합니다. 실행 **Key** 로 좌측방향부터 위치를 결정합니다. 설정 위치에 따라서 전원을 재공급하면 초기 동작으로 정지 위치가 바뀌는 경우가 있으나 고장은 아닙니다.
- **ON/OFF:** ON 으로 설정하면 **Limit** 가 동작합니다. 초기값은 OFF 입니다.

5.4.2. Tilt Limit

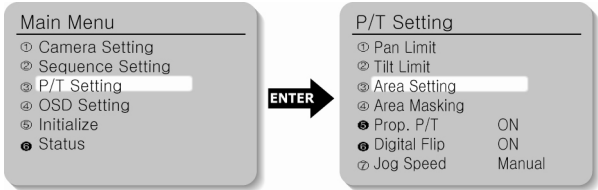
Tilt 방향의 이동 범위를 제한합니다.



- **Position:** 이동 범위를 설정합니다. 실행 **Key** 로 좌측방향부터 위치를 결정합니다. 설정 위치에 따라서 전원을 재공급하면 초기 동작으로 정지 위치가 바뀌는 경우가 있으나 고장은 아닙니다.
- **ON/OFF:** 제한의 유무를 결정합니다. 초기값은 OFF 입니다.

5.4.3. Area Setting

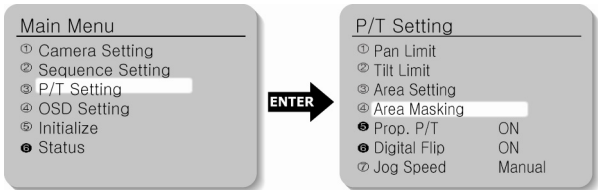
영역을 표시합니다. 4영역까지 설정할 수 있습니다.



- **Area Name:** 영역의 이름을 설정합니다. 실행 **Key** 로 12 문자(영문, 중문, 숫자 등) 까지 입력할 수 있습니다. 입력이 끝나면 위치 표시를 **SET** 에 맞춰서 실행 키를 누르면 설정을 완료합니다.
- **Area Position:** 영역의 범위를 설정합니다. 실행 **Key** 로 좌측 방향으로부터 **Position** 을 결정합니다. 영역 범위가 중복되면 영역 번호가 작은 쪽이 중복 부분을 표시합니다.
- **ON/OFF:** 영역 표시 기능의 활성화 여부를 결정합니다. 현재 영역에서 다른 영역으로 이동한 시점부터 유효합니다. **OSD Setting** 은 **ON** 으로 설정합니다. **OFF** 로 설정하면 이 기능은 동작하지 않습니다. 초기값은 **OFF** 입니다.

5.4.4. Area Masking

감시 영역에서 제외되는 부분을 흑색으로 화면 처리합니다. 최대 4개소까지 설정할 수 있습니다.



- **Position:** 화면처리 범위를 실행 **Key** 로 좌측 방향으로부터 위치를 결정합니다.

- **ON/OFF:** 화면영역표시 기능의 동작 여부를 결정합니다.
초기값은 **OFF** 입니다.

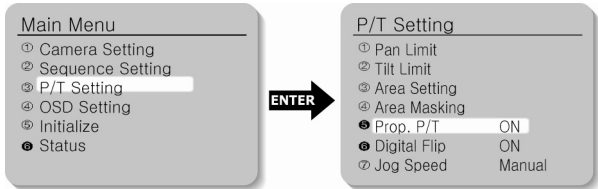


주의

카메라가 **Digital Flip**의 위치에 있을 때 **Area Masking**을 설정하면 카메라는 **Digital Flip**이 설정되어 있지 않은 초기의 위치로 자동 이동합니다. 카메라가 초기 위치로 이동하면 **Area Masking** 위치를 설정할 수 있게됩니다. 제품 고장은 아닙니다.

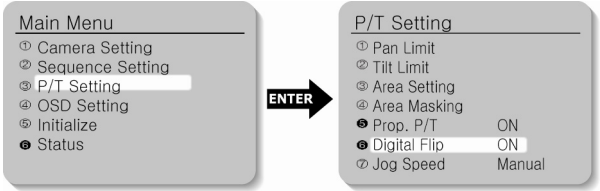
5.4.5. Prop. P/T

줌 배율에 따라서 Pan, Tilt의 속도를 변경합니다. Tele 시 Pan/Tilt 속도가 느려지고, Wide 시 Pan/Tilt 속도가 빨라집니다. 1회전을 할 때 Tele는 약 20초, Wide는 약 3초가 소요됩니다. 초기값은 ON입니다.



5.4.6. Digital Flip

Tilt를 100° Limit까지 조작하여 일정시간 유지했을 경우 자동으로 이미지의 상하, 좌우가 반전되면서 반대편의 Tilt 영역까지 볼 수 있는 기능입니다. Camera의 아래쪽으로 움직이는 피사체를 관측하고자 할 때 Digital Flip 기능을 실행하면, 화면의 상하, 좌우의 반전 없이 움직이는 피사체를 관측할 수 있습니다.



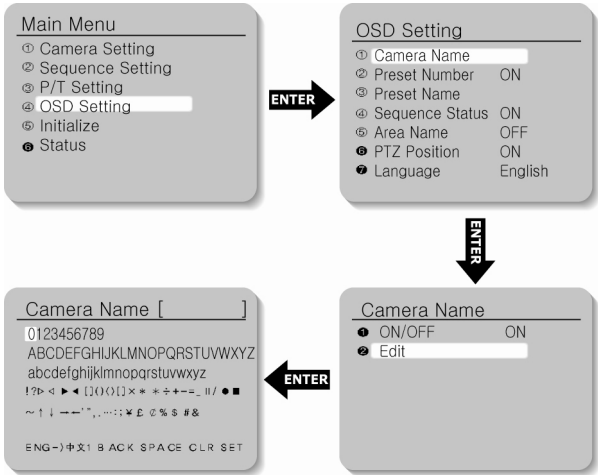
5.4.7. Jog Speed

사용하는 Pan/Tilt 커맨드 프로토콜이 고정 속도형이어서 Pan/Tilt 속도가 느린 경우 Manual 모드로 진입하여 커맨드 속도를 조정할 수 있습니다.

5.5. OSD Setting

5.5.1. Camera Name

카메라 이름을 설정합니다.



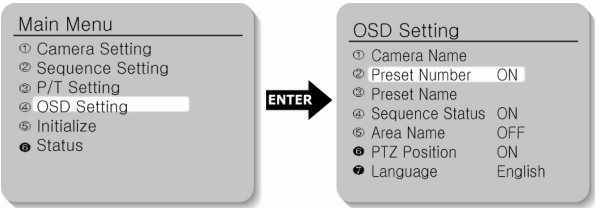
참고

편집하고자 하면 Edit로 커서를 이동하여 Enter 키를 누른 후 원하는 문자를 선택합니다.

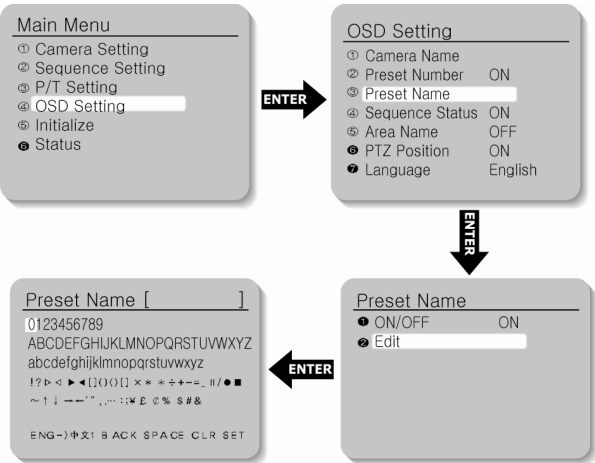
- **Edit:** 카메라 이름을 영문자(또는 중문자), 숫자 그리고 특수문자를 사용하여 최대 12 자까지 설정할 수 있습니다.
- **ON/OFF:** 본 기능의 동작 여부를 설정합니다. 초기값은 ON 입니다.

5.5.2. Preset Number

Preset의 번호 표시 여부를 설정합니다. 초기값은 ON입니다.



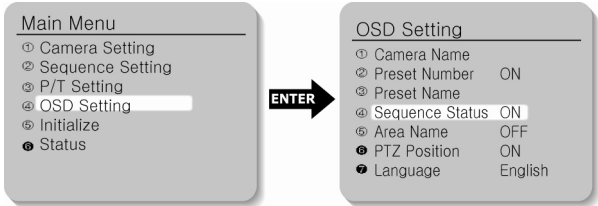
5.5.3. Preset Name



- **Edit:** Preset Name 을 영문자(또는 중문자), 숫자 그리고 특수문자를 사용하여 최대 12 자까지 설정할 수 있습니다.
- **ON/OFF:** 본 기능의 동작 여부를 설정합니다. 초기값은 ON 입니다.

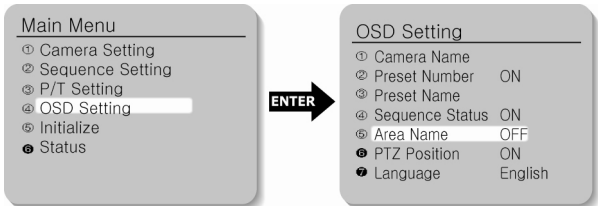
5.5.4. Sequence Status

Sequence의 그룹 표시 여부를 설정합니다. 초기값은 ON입니다.



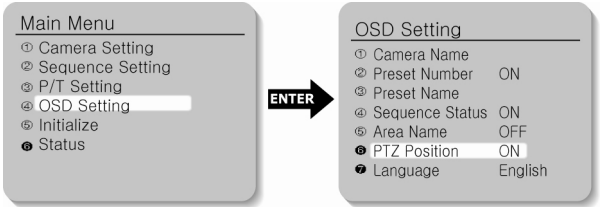
5.5.5. Area Name

영역의 이름 표시 여부를 설정합니다. OFF로 설정하면 해당 영역의 이름을 표시하지 않습니다.



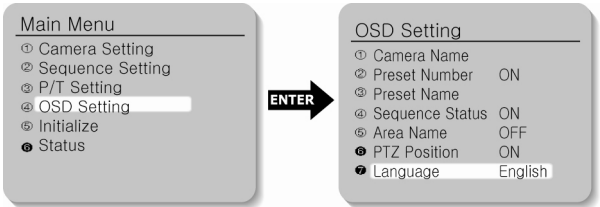
5.5.6. PTZ Position

Pan 위치, Tilt 위치, Zoom 배율을 표시합니다. OFF로 설정하면 표시하지 않습니다.(수동으로 조작할 경우에만 표시됩니다.)

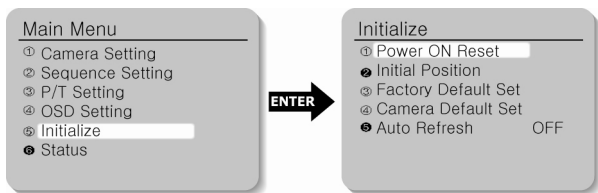


5.5.7. Language

OSD를 표시하는 언어를 영어, 중문, 불어, 독어, 이탈리아어, 스페인어에서 선택할 수 있습니다. 초기값은 영어입니다.



5.6. Initialize 설정



①Power ON Reset

카메라를 전원 투입 시의 상태로 초기화합니다.

②Initial Position

전원 On 시에 지정된 위치로 카메라의 방향을 이동하고자할 경우 사용자가 원하는 **Pan** 과 **Tilt** 위치를 설정할 수 있습니다.

③Factory Default Set

공장 출하 시의 상태로 초기화합니다. **Preset** 등의 데이터는 삭제됩니다. 각종 설정을 초기상태로 되돌리고 싶을 때 사용합니다.

④Camera Default Set

만일 카메라 모듈만의 불량 등으로 인해 카메라 모듈만 교체하여 원래의 카메라 모듈에서 설정된 상태로 교체된 카메라 모듈을 설정하고자 할 때 사용합니다.

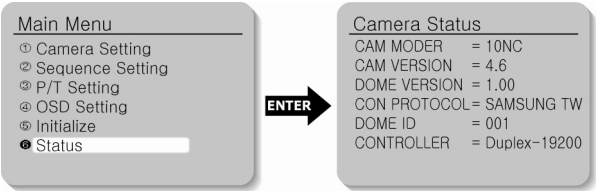
⑤Auto Refresh

카메라에 내장된 전기회로 및 기구 부품의 상태를 일정한 간격으로 최적화합니다.(동작주기 설정 가능) 카메라가 특정 광원을 직접 향하는 경우 또는 오랜 시간 특정 영역을 상하, 좌우 회전하면서 촬영하기 때문에 설정된 상태가 유지되지 않는 경우 등 카메라의 설정 상태 지속, 유지보수 시에 사용합니다. 초기값은 **OFF** 입니다.

- OFF, 1~7 Days: OFF 일 경우 **Auto Refresh** 동작을 수행하지 않으며, 1~7 Days 를 선택하면 선택한 날짜 주기로 **Auto Refresh** 동작을 수행합니다. **Auto Refresh** 에 소요되는 시간은 약 10 초 이내입니다. “Auto Refresh”라는 메시지는 동작이 완료되면 사라집니다.

5.7. Status

PTZ 카메라의 설정 상태를 표시합니다.



CAM MODEL= 10NC	장착 카메라 모델명
CAM VERSION= 4.6	장착 카메라 S/W 버전
DOME VERSION= 1.00	제어 보드 S/W 버전
CON PROTOCOL=SAMSUNG TW	프로토콜 설정 상태
DOME ID= 001	Dome Camera ID
CONTROLLER= Duplex-19200	통신모드 설정 상태

6장. 문제 발생시 조치사항

고장이라고 생각되면 먼저 아래 사항을 점검하시고, 이상이 계속되면 반드시 본 제품을 구입한 대리점으로 문의하십시오.

문제점	해결방법
화면에 아무것도 보이지 않아요.	- 전원이 제대로 연결, 투입되고 있는지 확인하여 주십시오. - 영상신호선을 연결하여 영상이 제대로 나오는지 확인하여 주십시오. - 도스창을 열어서 10배 PTZ 네트워크 카메라 SNP-1000A가 네트워크를 통해 연결되었는지 확인하십시오.
화면이 선명하지 않아요.	- 렌즈에 먼지가 묻어있지 않습니까? 렌즈는 깨끗한 천이나 브러쉬로 닦아 주십시오. - 모니터 상태를 조정하여 주십시오. - 화면에 밝은 빛이 너무 많이 들어오는 경우 카메라의 위치나 각도를 변경하십시오.
화면이 어두워요.	- 모니터 상태를 조정하여 주십시오. - 시스템간에 종단 처리기가 제대로 되어 있는지 확인하여 주십시오.
카메라 동작상태가 이상해요. 표면이 너무 뜨겁고 화면에 검은 줄이 생겨요.	카메라에 입력되는 전압이 규격에서 벗어나거나 시간대별로 변하지 않습니까? 전압 규격에서 벗어나지 않도록 설치해 주십시오.
MOTION DETECTION (움직임 감지) 기능이 실행되지 않아요.	- 기능 설정 시 'MOTION DETECTION' 기능을 'ON'로 하지 않았습니까? - MD LEVEL을 너무 낮게 설정하지는 않았습니까? MD LEVEL을 높게 설정 해 주십시오. - MD AREA를 적절히 설정하였습니까? MD AREA를 적절하게 다시 설정 해 주십시오.

문제점	해결방법
Pan/ Tilt/ Zoom 에서 카메라가 제어되지 않는 경우	- 장치에 연결된 관련(전원, 네트워크) 케이블을 점검하십시오. - 관리자 페이지로 접속해서 사용자 컨트롤 항목이 체크 되어있는지 확인하십시오.
색상이 맞지 않아요.	기능 설정 시 'WHITE BAL.' 상태를 바르게 설정해 주십시오.
화면이 많이 깜박거려요.	카메라가 태양이나 형광등을 직접 향하지 않게 해 주십시오.
DAYNIGHT(AUTO) 기능이 작동하지 않아요.	AGC 메뉴가 OFF로 되어 있는지 확인하여 주십시오.
SENS-UP 기능이 작동하지 않아요.	- AGC 메뉴가 OFF로 되어 있는지 확인하여 주십시오. - SHUTTER 메뉴가 MANUAL로 되어 있는지 확인하여 주십시오.
오디오가 작동하지 않는 경우	- 관리자 페이지에서 해당 채널의 오디오가 선택되어 있는지 확인하십시오. - 뷰어에서 스피커의 볼륨 조절 상태를 확인하십시오. - 뷰어에서 마이크를 통해 입력된 소리가 카메라의 Audio Out단자를 통해서 출력이 안될 경우에는, 관리자 페이지에서 Audio Out채널이 선택되었는지 확인하십시오. 또는 뷰어에서 마이크를 사용하도록 설정했는지 확인하십시오. - 사용자의 PC에서 오디오가 제대로 동작하는지 확인하십시오. - 오디오 케이블 연결 시에는 동봉된 오디오 연장 케이블을 이용하시면 설치가 편리합니다.

문제점	해결방법
영상이 정지되었을 경우	▪ 10배 PTZ 네트워크 카메라 SNP-1000A의 네트워크 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오. ▪ 허브나 IP공유기와 같은 네트워크 장비를 사용할 경우 해당 장비가 제대로 동작하고 있는지 확인합니다. ▪ 도스창을 열어서 10배 PTZ 네트워크 카메라 SNP-1000A가 네트워크를 통해서 연결되었는지 확인하십시오.
웹뷰어에서 영상이 보이지 않는 경우	▪ 브라우저상에서 새로고침(단축키: F5) 버튼을 눌러 페이지를 다시 호출하십시오. ▪ 카메라의 전원 및 네트워크 케이블 연결 상태를 확인하십시오. ▪ 네트워크상에 연결되어 있는지 확인하십시오. 허브나 공유기를 사용하는 경우 해당 장비의 동작 상태를 확인하십시오. (참고: 도스창에서 ping 192.168.1.100, 여기서 카메라의 네트워크 IP를 입력하시면 됩니다.) ▪ 관리자 페이지로 접속해서 Video 출력 항목이 선택 되어 있는지 확인하십시오.
FTP나 E-mail로 전송된 영상 이미지가 보이지 않을 경우	▪ MPEG4로 압축되어 있는 영상을 디코딩할 수 있는 Divx 코덱이 사용자 PC에 설치 안되어 있기 때문에 영상이 안 보일 수 있습니다. Divx 최신 코덱을 다운 받아서 설치한 후 영상을 확인하십시오. http://www.divx.com/divx/download

부록 A. DDNS 사용방법

DDNS 등록 절차는 다음과 같습니다.

○ 1 단계) iPOLiS 홈페이지에서 회원가입을 합니다.

홈페이지 주소는 ‘www.samsungipolis.co.kr’ 입니다.

HOME | 로그인 | 회원가입 | SITEMAP KOREAN | ENGLISH

iPOLiS WHAT IS IPOLIS PRODUCT DDNS 서비스 SUPPORT MY IPOLIS

iPOLiS
Connect & Protect Life

등록 IP 등록 바로가기

SNP-3300	SNC-550	SNS-400/100
----------	---------	-------------

SNP-3300
30배 PTZ 네트워크 카메라

- 30배 A/F 광학 줌(최대 240배 줌)
- 최저조도 0.0006 Lux, 520 TV선
- MPEG-4 / JPEG 압축, VGA 30fps 전송
- 양방향 오디오, 원격 PTZ 제어

SAMSUNG CCTV SYSTEM
디지털 영상 시스템의 끝까지 솔루션

DOWNLOAD CENTER
제품에 관련된 자료를 제공하여 드립니다.

PRIVACY / LEGAL NOTICE / CONTACT US **보안정보**

COPYRIGHT ©1996-2007 SAMSUNG TELECOM CO. LTD.

FAMILY SITE Quick Link ::

그림 A-1. iPOLiS 홈페이지


WHAT IS IPOLIS
PRODUCT
DDNS 서비스
SUPPORT
MY IPOLIS




Samsung Network Surveillance system
Anytime, Anywhere, In Real-time

회원가입

회원가입

로그인

아이디 / 비밀번호찾기

SAMSUNG CCTV 홈페이지

방문가기

DOWNLOAD CENTER

방문가기

DDNS 서비스

방문가기

회원가입

IPOLIS 홈페이지에 오신 것을 환영합니다.

IPOLIS 홈페이지는 IPOLIS 제품을 이용해 인터넷으로 실시간 영상서비스를 제공받을 수 있는 홈페이지입니다. 제품을 구입하신 고객님께서는 반드시 가입해주시기 바랍니다.

이름약관

서비스 이용약관

제 1장 총칙

제 1조 (목적)

☒ 동의합니다.

다음

PRIVACY / LEGAL NOTICE / CONTACT US

상업약관

FAMILY SITE

Quick Link

그림 A-2. 회원 가입: 약관 동의

회원가입

회원가입

로그인

아이디 / 비밀번호찾기

SAMSUNG CCTV 홈페이지

방문가기

DOWNLOAD CENTER

방문가기

DDNS 서비스

방문가기

회원가입

IPOLIS 홈페이지에 오신 것을 환영합니다.

IPOLIS 홈페이지는 IPOLIS 제품을 이용해 인터넷으로 실시간 영상서비스를 제공받을 수 있는 홈페이지입니다. 제품을 구입하신 고객님께서는 반드시 가입해주시기 바랍니다.

개인정보 - 필수정보

아이디

닉네임하기

비밀번호

비밀번호는 영문 숫자를 조합해 6자~12자까지 입력해주세요

비밀번호 확인

성명

직업

직업선택

매일주수

주소

무관한 호랑가

전화번호

휴대폰번호

휴대폰번호

회사정보 - 부가정보

업체명

전화번호

FAX

주소

무관한 호랑가

가입완료

가입취소

그림 A-3. 회원가입: 정보 입력

101

○ 2 단계) 로그인 후 장비를 등록합니다.

로그인

My IPOLIS > 로그인

WELCOME to IPOLIS !

홈페이지에 오신걸 환영합니다. 아이디와 비밀번호를 입력해 주세요



• ID
 • PASSWORD
[로그인 >](#)

MEMBER JOIN
 아직 회원이 아니시면 지금 회원가입하세요
[회원가입 >](#)

ID/PW SEARCH
 아이디/비밀번호를 잊으셨나요?
[아이디/비밀번호찾기 >](#)

그림 A-4. 로그인

HOME | 로그인 | 정보수령 | 사이트맵 KOREAN | ENGLISH

SAMSUNG 삼성테크윈 WHAT IS IPOLIS PRODUCT DDNS 서비스 SUPPORT MY IPOLIS

Samsung Network Surveillance system
Anytime, Anywhere, in Real-time

MY IPOLIS

제품리스트
제품등록
회원정보 수정

제품리스트

현재 등록된 IPOLIS 목록입니다.
등록된 제품이 없으시면 하단에 제품등록을 클릭해 주세요

번호	ID	모델명	위치	연결상태	영상보기	제품정보	제품관리
1	korizen	SNS-100	노보텔 일마 당..	ON	Preview 바로가기	확인	수정 삭제
2	myself2		러치빌튼 호텔 맞은편	OFF	Preview 바로가기	확인	수정 삭제

[제품등록하기](#)

PRIVACY / LEGAL NOTICE / CONTACT US
COPYRIGHT ©1996-2007 SAMSUNG TECHWIN CO., LTD.

FAMILY SITE [Quick Link](#)

그림 A-5. 기존에 등록된 장비 List

제품등록

My IPOLIS > 제품등록

* 표시된 부분은 필수입력항목입니다.

http://www.samsungipolis.com/

● 등록확인

* ID(도메인) *

- 숫자와 알파벳으로 구성된 4~12 자리의 ID를 입력해 주시기 바랍니다.
- 입력 ID와 제품 ID가 같아야 DDNS 서비스를 이용하실 수 있으나, ID 중복확인 후 제품 ID를 체크 해 주시기 바랍니다.
- 처음 설정하신 도메인은 변경하실 수 없습니다.

* 비밀번호 *

* 비밀번호 확인 *

* 구분 *

--- 선택 ---



- 사용하실 제품의 구분을 선택해 주세요.

* 모델명 *

--- 선택 ---



- 사용하실 제품의 모델명을 선택해 주세요.

* 제품위치 *

- 제품 설치위치를 입력해 주시기 바랍니다.
- 한글 [10]자까지 가능합니다.

* 제품설명 *

- 제품 관리를 위한 설명을 넣어 주시기 바랍니다.

제품등록 >

취소 >

그림 A-6. 제품 등록 (도메인 등록 시 반드시 중복 확인을 해야 합니다.)

HOME | 로그아웃 | 사이트맵 | BITEMAP

KOREAN | ENGLISH

SAMSUNG 삼성테크콤

WHAT IS IPOLIS

PRODUCT

DDNS 서비스

SUPPORT

MY IPOLIS

MY IPOLIS

- 제품리스트
- 제품등록
- 회원정보 수정

SAMSUNG CCTV 홈페이지 방문하기

DOWNLOAD CENTER 방문하기

DDNS 서비스 방문하기

● 제품리스트

* My IPOLIS > 제품 리스트

현재 등록된 IPOLIS 목록입니다.
등록된 제품이 없으시면 하단에 제품등록을 클릭해 주세요

번호	ID	모델명	위치	연결 상태	영상보기	제품정보	제품관리
1	ddns2	SVR-950	실험실 950	ON	바로가기	확인	수정 삭제
2	ddns3	SVR-1640	레이광택 1640	ON	바로가기	확인	수정 삭제
3	ddns4	SVR-1650	레이광택 - 1650	OFF	바로가기	확인	수정 삭제
4	ddns6	SNS-400	강남홍자리	OFF	바로가기	확인	수정 삭제
5	nada1	SVR-940	성남개발실험실	OFF	바로가기	확인	수정 삭제
6	nada2	SVR-450	성남사업장실험실	OFF	바로가기	확인	수정 삭제

● 제품등록하기

PRIVACY / LEGAL NOTICE / CONTACT US

삼성테크콤

FAMILY SITE

Quick Link

그림 A-7. 장비 List (등록된 제품 정보를 List 에서 확인할 수 있습니다.)

○ 3 단계) 장비에서 DDNS 정보를 설정합니다.

- 네트워크 카메라의 웹페이지에서 네트워크 설정 부분을 클릭합니다.
- Use DDNS 를 클릭하여 Enable 시키고, DDNS 서버의 주소를 입력합니다.
(Default: www.samsungipolis.com)
- ID 와 PW 는 iPOLiS 홈페이지에서 제품 등록할 때 작성했던 ID(도메인)와 비밀번호를 입력합니다.

The screenshot shows the iPOLiS web interface with a sidebar menu on the left containing options like Live, Basic, Network, User, Pan/Tilt/Zoom, Motion Detection, Alarm/Sensor, Record, Time, Log, Upgrade, System Reboot, and Log Out. The main content area is titled 'Network Setup' and contains two sections:

Network Configuration

- ☒ LAN
 - IP Address: 192 . 168 . 1 . 113
 - NetMask: 255 . 255 . 255 . 0
 - Gateway: 192 . 168 . 1 . 1
 - DNS1: 168 . 126 . 63 . 1
 - DNS2: 168 . 126 . 63 . 2
- ☐ xDSL
 - User Name: []
 - Password: []
- ☐ DHCP

Port/DDNS Configuration

- Connection Port: 4000 (default: 4000)
- HTTP Port: 80 (default: 80)
- FTP Port: 21 (default: 21)
- Use SWR: ☐ Enable ☒ Disable
- ☒ Use DDNS
 - DDNS Server: www.samsungipolis.com
 - ID: ddns6
 - Password: []

At the bottom right, there are 'Save' and 'Cancel' buttons.

이상으로 SNP-1000A의 DDNS 사용 설정이 완료되었습니다.

○ 4 단계) iPOLiS 홈페이지의 제품 리스트에서 해당 제품의 연결 상태를 확인할 수 있습니다.

HOME | 로그인 | 사이트맵 | KOREAN | ENGLISH

SAMSUNG 삼성테크윈 WHAT IS IPOLIS PRODUCT DDNS 서비스 SUPPORT MY IPOLIS

Samsung Network Surveillance system
Anytime, Anywhere, in Real-time

MY IPOLIS

제품리스트

현재 등록된 IPOLIS 목록입니다.
등록된 제품이 없으시면 해당에 제품등록을 클릭해 주세요

번호	ID	모델명	위치	연결 상태	영 상보기	제 품 정보	제 품 관리
1	ddns2	SVR-950	실업실 950	ON	바로가기	확인	수정 삭제
2	ddns3	SVR-1640	에이강척 1640	ON	바로가기	확인	수정 삭제
3	ddns4	SVR-1650	에이강척 - 1650	OFF	바로가기	확인	수정 삭제
4	ddns6	SNS-400	강남홍자리	OFF	바로가기	확인	수정 삭제
5	nada1	SVR-940	성남개발실업실	OFF	바로가기	확인	수정 삭제
6	nada2	SVR-450	성남사업장실업실	OFF	바로가기	확인	수정 삭제

제품등록하기

PRIVACY / LEGAL NOTICE / CONTACT US 삼성테크윈

FAMILY SITE Quick Link

그림 A-8. 제품 List

‘제품정보’의 <확인> 버튼을 클릭하면 연결된 장비의 정보를 확인할 수 있습니다.

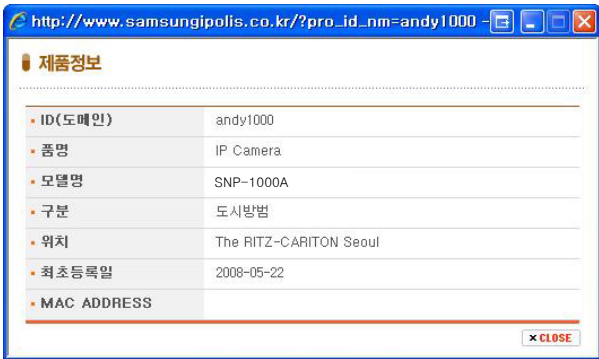


그림 A-9. 제품 정보

‘영상보기’의 <바로 가기> 버튼을 누르면 해당 제품의 로그인 웹페이지로 이동합니다.

‘제품관리’의 <수정> 및 <삭제> 버튼은 제품 List 에 등록된 장비의 정보를 수정하거나 삭제하는 항목으로 비밀번호를 입력해야 해당 페이지로 이동할 수 있습니다.

단, 제품의 ‘ID(도메인)’는 수정할 수 없으므로 삭제 후에 원하는 ‘ID(도메인)’로 다시 설정해야 합니다.

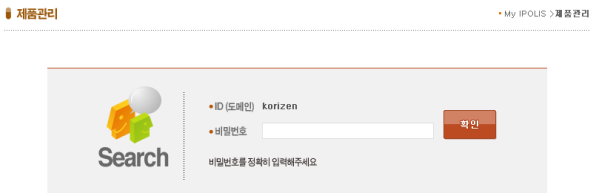


그림 A-10. 수정/삭제

제품사양

카메라 부

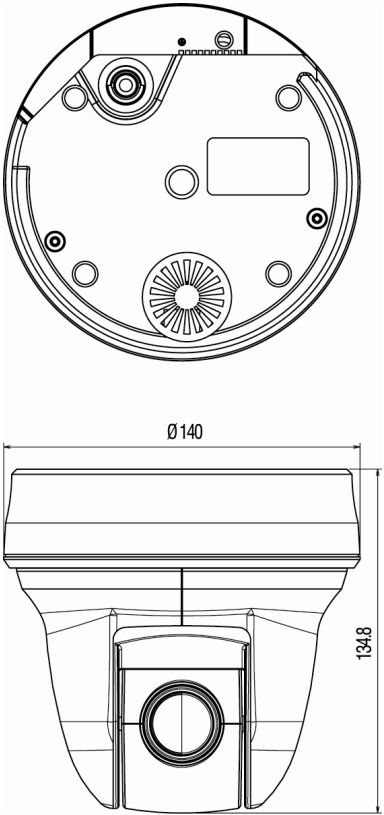
항목	SNP-1000A
촬상소자	1/4인치 칼라 CCD, 41만화소
TV 방식	NTSC 방식
총 화소수	811(H) x 508(V)
유효 화소수	768(H) x 494(V)
수평주사주파수	15.734kHz
수직주사주파수	59.94Hz
동기방식	내부동기
영상 출력	1.0p-p / 75Ω
S/N비	50dB 이상 (AGC OFF)
수평해상도	520 TV본(Color) / 570 TV본 (B/W)
최저 피사체조도	컬러0.7Lux@F1.6/0.005Lux(Sens-up,128X) / 0.1Lux(B/W)/0.007Lux(Sens-up,128X)
전자셔터	Auto / 매뉴얼(1/60 ~ 1/120,000)
Sens-Up	ON(x2~x128Fields) / OFF
Day&Night	ICR(Filter 절환)방식 ON/OFF 선택
BLC	HIGH/MIDDLE/LOW/OFF 선택
White Balance	ATW(Indoor, Outdoor 선택) / AWC / 매뉴얼(1800K~10,500K)
Flickerless 조정	셔터속도고정(1/100)
Iris	Auto/Manual(Iris Level 조정모드)
Gain 컨트롤	Normal/High/Off 선택
OSD 표시	ON / OFF
윤곽보정기능	레벨조정기능
초점거리	f3.8mm(WIDE) ~ f38.0(TELE), 10배
디지털 줌	OFF, 2~10X 선택(합계 100배 줌)
최대구경비	광각 1:1.6 망원 1:2.8
포괄각도	Wide: 51.2°(수평) X 39.3°(수직) Tele: 5.58°(수평) X 4.27°(수직)
근접거리	1.5m(Tele단)
수평회전각도	350°

항 목	SNP-1000A
수평회전	수동 / 프로그램
수평 회전 각도	매뉴얼 모드: 0.5° ~ 70°/s(64단계 가변) Preset 모드: 0.5° ~ 140°/s(64단계 가변)
수평최소이동각도	350°
수직회전	수동 / 프로그램
수직회전속도	매뉴얼 모드 : 0.5 ~ 50°/s(64단계 가변) Preset 모드 : 0.5 ~ 100°/s(64단계 가변)
수직최소이동각도	0.02°
Preset Position	최대 128포인트
Area Masking	4개소
Alarm	Alarm 입력 2개 Alarm 출력 1개(Raly : NC/NO/OFF, 2A 30V DC Max)
동작온도	0℃ ~ 40℃
동작습도	20% ~ 75%(결로제외)
보관온도	-20℃ ~ +60℃
보관습도	20% ~ 95%(결로제외)
전원, 전압	DC 12V(±10%)
소비전력	동작 시 8.5Watts 이하
외형치수	Ø140 X 134.8mm
중량	약 0.85Kg 이하
설치조건 ※ 20페이지 별 매품 (악세서리 하우징) 참 조	▪ 벽 부착형 마운트 : STB-280PW STB-280PW ▪ 돔 하우징 : STH-1000PI

네트워크 부

항 목	SNP-1000A
출력 해상도	NTSC : 704 x 480(D1), 704 x 240(HD1), 352 x 240(CIF)
출력영상 형식	MPEG4 / JPEG 선택 가능
이미지 품질 조절	5단계(Very Low, Low, Middle, High, Very High)
압축 전송 속도	NTSC : MAX 30 frame/sec
오디오 형식	양방향오디오, 8KHz ADPCM
이더넷	10/100Mbps
프로토콜	HTTP, TCP/IP, FTP, SMTP, DHCP, DDNS, NTP, PPPoE
유동 IP	xDSL, DHCP등의 지원
DDNS	DDNS 지원
Areazoom	Areazoom 기능 지원
최대 사용자수	20 명
S/W	네트워크 매니저 스탠다드 설치 프로그램 제공

DIMENSION



This product uses some Software programs which are distributed under the GNU GPL(General Public License)/LGPL license, and the program is licensed as is without warranty of any kind. , The program can be obtained from us for a period of three years after our last distribution of this product by sending email to help.cctv@samsung.com. If you want to obtain the complete Corresponding Source Code in the physical medium such as CD-ROM by airmail, the cost of physically performing source distribution might be charged. This offer is valid to anyone in receipt of this information. For more additional information visit <http://samsungcctv.com/gpl>

GPL Software :

linux kernel, busybox., python, PPPoE, ntpdate,

GNU GENERAL PUBLIC LICENSE

Version 2, June 1991

Copyright (C) 1989, 1991 Free Software Foundation, Inc.

51 Franklin Street, Fifth Floor, Boston, MA 02110-1301, USA

Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies of this license document, but changing it is not allowed.

Preamble

The licenses for most software are designed to take away your freedom to share and change it. By contrast, the GNU General Public License is intended to guarantee your freedom to share

and change free software--to make sure the software is free for all its users. This General Public License applies to most of the Free Software Foundation's software and to any other program whose authors commit to using it. (Some other Free Software Foundation software is covered by the GNU Lesser General Public License instead.) You can apply it to your programs, too.

When we speak of free software, we are referring to freedom, not price. Our General Public Licenses are designed to make sure that you have the freedom to distribute copies of free software (and charge for this service if you wish), that you receive source code or can get it if you want it, that you can change the software or use pieces of it in new free programs; and that you know you can do these things.

To protect your rights, we need to make restrictions that forbid anyone to deny you these rights or to ask you to surrender the rights. These restrictions translate to certain responsibilities for you if you distribute copies of the software, or if you modify it.

For example, if you distribute copies of such a program, whether gratis or for a fee, you must give the recipients all the rights that you have. You must make sure that they, too, receive or can get the source code. And you must show them these terms so they know their rights.

We protect your rights with two steps: (1) copyright the software, and (2) offer you this license which gives you legal permission to copy, distribute and/or modify the software.

Also, for each author's protection and ours, we want to make certain that everyone understands that there is no warranty for this free software. If the software is modified by someone else and passed on, we want its recipients to know that what they

have is not the original, so that any problems introduced by others will not reflect on the original authors' reputations.

Finally, any free program is threatened constantly by software patents. We wish to avoid the danger that redistributors of a free program will individually obtain patent licenses, in effect making the program proprietary. To prevent this, we have made it clear that any patent must be licensed for everyone's free use or not licensed at all.

The precise terms and conditions for copying, distribution and modification follow.

TERMS AND CONDITIONS FOR COPYING, DISTRIBUTION AND MODIFICATION

0. This License applies to any program or other work which contains a notice placed by the copyright holder saying it may be distributed under the terms of this General Public License. The "Program", below, refers to any such program or work, and a "work based on the Program" means either the Program or any derivative work under copyright law: that is to say, a work containing the Program or a portion of it, either verbatim or with modifications and/or translated into another language. (Hereinafter, translation is included without limitation in the term "modification".) Each licensee is addressed as "you".

Activities other than copying, distribution and modification are not covered by this License; they are outside its scope. The act of running the Program is not restricted, and the output from the Program is covered only if its contents constitute a work based on the Program (independent of

having been made by running the Program). Whether that is true depends on what the Program does.

1. You may copy and distribute verbatim copies of the Program's source code as you receive it, in any medium, provided that you conspicuously and appropriately publish on each copy an appropriate copyright notice and disclaimer of warranty; keep intact all the notices that refer to this License and to the absence of any warranty; and give any other recipients of the Program a copy of this License along with the Program.

You may charge a fee for the physical act of transferring a copy, and you may at your option offer warranty protection in exchange for a fee.

2. You may modify your copy or copies of the Program or any portion of it, thus forming a work based on the Program, and copy and distribute such modifications or work under the terms of Section 1 above, provided that you also meet all of these conditions:
 - a) You must cause the modified files to carry prominent notices stating that you changed the files and the date of any change.
 - b) You must cause any work that you distribute or publish, that in whole or in part contains or is derived from the Program or any part thereof, to be licensed as a whole at no charge to all third parties under the terms of this License.
 - c) If the modified program normally reads commands interactively when run, you must cause it, when started running for such interactive use in the most ordinary way,

to print or display an announcement including an appropriate copyright notice and a notice that there is no warranty (or else, saying that you provide a warranty) and that users may redistribute the program under these conditions, and telling the user how to view a copy of this License. (Exception: if the Program itself is interactive but does not normally print such an announcement, your work based on the Program is not required to print an announcement.)

These requirements apply to the modified work as a whole. If identifiable sections of that work are not derived from the Program, and can be reasonably considered independent and separate works in themselves, then this License, and its terms, do not apply to those sections when you distribute them as separate works. But when you distribute the same sections as part of a whole which is a work based on the Program, the distribution of the whole must be on the terms of this License, whose permissions for other licensees extend to the entire whole, and thus to each and every part regardless of who wrote it.

Thus, it is not the intent of this section to claim rights or contest your rights to work written entirely by you; rather, the intent is to exercise the right to control the distribution of derivative or collective works based on the Program.

In addition, mere aggregation of another work not based on the Program with the Program (or with a work based on the Program) on a volume of a storage or distribution medium does not bring the other work under the scope of this License.

3. You may copy and distribute the Program (or a work based on it, under Section 2) in object code or executable form under the terms of Sections 1 and 2 above provided that you also do one of the following:
- a) Accompany it with the complete corresponding machine-readable source code, which must be distributed under the terms of Sections 1 and 2 above on a medium customarily used for software interchange; or,
 - b) Accompany it with a written offer, valid for at least three years, to give any third party, for a charge no more than your cost of physically performing source distribution, a complete machine-readable copy of the corresponding source code, to be distributed under the terms of Sections 1 and 2 above on a medium customarily used for software interchange; or,
 - c) Accompany it with the information you received as to the offer to distribute corresponding source code. (This alternative is allowed only for noncommercial distribution and only if you received the program in object code or executable form with such an offer, in accord with Subsection b above.)

The source code for a work means the preferred form of the work for making modifications to it. For an executable work, complete source code means all the source code for all modules it contains, plus any associated interface definition files, plus the scripts used to control compilation and installation of the executable. However, as a special exception, the source code distributed need not include anything that is normally distributed (in either source or binary form) with the major components (compiler, kernel,

and so on) of the operating system on which the executable runs, unless that component itself accompanies the executable.

If distribution of executable or object code is made by offering access to copy from a designated place, then offering equivalent access to copy the source code from the same place counts as distribution of the source code, even though third parties are not compelled to copy the source along with the object code.

4. You may not copy, modify, sublicense, or distribute the Program except as expressly provided under this License. Any attempt otherwise to copy, modify, sublicense or distribute the Program is void, and will automatically terminate your rights under this License. However, parties who have received copies, or rights, from you under this License will not have their licenses terminated so long as such parties remain in full compliance.
5. You are not required to accept this License, since you have not signed it. However, nothing else grants you permission to modify or distribute the Program or its derivative works. These actions are prohibited by law if you do not accept this License. Therefore, by modifying or distributing the Program (or any work based on the Program), you indicate your acceptance of this License to do so, and all its terms and conditions for copying, distributing or modifying the Program or works based on it.
6. Each time you redistribute the Program (or any work based on the Program), the recipient automatically receives a license from the original licensor to copy, distribute or modify the Program subject to these terms and conditions. You may

not impose any further restrictions on the recipients' exercise of the rights granted herein. You are not responsible for enforcing compliance by third parties to this License.

7. If, as a consequence of a court judgment or allegation of patent infringement or for any other reason (not limited to patent issues), conditions are imposed on you (whether by court order, agreement or otherwise) that contradict the conditions of this License, they do not excuse you from the conditions of this License. If you cannot distribute so as to satisfy simultaneously your obligations under this License and any other pertinent obligations, then as a consequence you may not distribute the Program at all.

For example, if a patent license would not permit royalty-free redistribution of the Program by all those who receive copies directly or indirectly through you, then the only way you could satisfy both it and this License would be to refrain entirely from distribution of the Program.

If any portion of this section is held invalid or unenforceable under any particular circumstance, the balance of the section is intended to apply and the section as a whole is intended to apply in other circumstances.

It is not the purpose of this section to induce you to infringe any patents or other property right claims or to contest validity of any such claims; this section has the sole purpose of protecting the integrity of the free software distribution system, which is implemented by public license practices. Many people have made generous contributions to the wide range of software distributed through that system in reliance on consistent application of that system; it is up to the author/donor to decide if he or she is willing to distribute

software through any other system and a licensee cannot impose that choice.

This section is intended to make thoroughly clear what is believed to be a consequence of the rest of this License.

8. If the distribution and/or use of the Program is restricted in certain countries either by patents or by copyrighted interfaces, the original copyright holder who places the Program under this License may add an explicit geographical distribution limitation excluding those countries, so that distribution is permitted only in or among countries not thus excluded. In such case, this License incorporates the limitation as if written in the body of this License.
9. The Free Software Foundation may publish revised and/or new versions of the General Public License from time to time. Such new versions will be similar in spirit to the present version, but may differ in detail to address new problems or concerns.

Each version is given a distinguishing version number. If the Program specifies a version number of this License which applies to it and "any later version", you have the option of following the terms and conditions either of that version or of any later version published by the Free Software Foundation. If the Program does not specify a version number of this License, you may choose any version ever published by the Free Software Foundation.

10. If you wish to incorporate parts of the Program into other free programs whose distribution conditions are different, write to the author to ask for permission. For software which is copyrighted by the Free Software Foundation, write to the

Free Software Foundation; we sometimes make exceptions for this. Our decision will be guided by the two goals of preserving the free status of all derivatives of our free software and of promoting the sharing and reuse of software generally.

NO WARRANTY

11. BECAUSE THE PROGRAM IS LICENSED FREE OF CHARGE, THERE IS NO WARRANTY FOR THE PROGRAM, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. EXCEPT WHEN OTHERWISE STATED IN WRITING THE COPYRIGHT HOLDERS AND/OR OTHER PARTIES PROVIDE THE PROGRAM "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THE ENTIRE RISK AS TO THE QUALITY AND PERFORMANCE OF THE PROGRAM IS WITH YOU. SHOULD THE PROGRAM PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR OR CORRECTION.
12. IN NO EVENT UNLESS REQUIRED BY APPLICABLE LAW OR AGREED TO IN WRITING WILL ANY COPYRIGHT HOLDER, OR ANY OTHER PARTY WHO MAY MODIFY AND/OR REDISTRIBUTE THE PROGRAM AS PERMITTED ABOVE, BE LIABLE TO YOU FOR DAMAGES, INCLUDING ANY GENERAL, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THE PROGRAM (INCLUDING BUT

NOT LIMITED TO LOSS OF DATA OR DATA BEING RENDERED INACCURATE OR LOSSES SUSTAINED BY YOU OR THIRD PARTIES OR A FAILURE OF THE PROGRAM TO OPERATE WITH ANY OTHER PROGRAMS), EVEN IF SUCH HOLDER OR OTHER PARTY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

GNU LESSER GENERAL PUBLIC LICENSE

Version 3, 29 June 2007

Copyright (C) 2007 Free Software Foundation, Inc.
<<http://fsf.org/>> Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies of this license document, but changing it is not allowed.

This version of the GNU Lesser General Public License incorporates the terms and conditions of version 3 of the GNU General Public License, supplemented by the additional permissions listed below.

0. Additional Definitions.

As used herein, "this License" refers to version 3 of the GNU Lesser General Public License, and the "GNU GPL" refers to version 3 of the GNU General Public License.

The "Library" refers to a covered work governed by this License, other than an Application or a Combined Work as defined below.

An "Application" is any work that makes use of an interface provided by the Library, but which is not otherwise based on the Library. Defining a subclass of a class defined by the Library is deemed a mode of using an interface provided by the Library.

A "Combined Work" is a work produced by combining or linking an Application with the Library. The particular

version of the Library with which the Combined Work was made is also called the "Linked Version".

The "Minimal Corresponding Source" for a Combined Work means the Corresponding Source for the Combined Work, excluding any source code for portions of the Combined Work that, considered in isolation, are based on the Application, and not on the Linked Version.

The "Corresponding Application Code" for a Combined Work means the object code and/or source code for the Application, including any data and utility programs needed for reproducing the Combined Work from the Application, but excluding the System Libraries of the Combined Work.

1. Exception to Section 3 of the GNU GPL.

You may convey a covered work under sections 3 and 4 of this License without being bound by section 3 of the GNU GPL.

2. Conveying Modified Versions.

If you modify a copy of the Library, and, in your modifications, a facility refers to a function or data to be supplied by an Application that uses the facility (other than as an argument passed when the facility is invoked), then you may convey a copy of the modified version:

- a) under this License, provided that you make a good faith effort to ensure that, in the event an Application does not supply the function or data, the facility still operates, and performs whatever part of its purpose remains meaningful, or

- b) under the GNU GPL, with none of the additional permissions of this License applicable to that copy.

3. Object Code Incorporating Material from Library Header Files.

The object code form of an Application may incorporate material from a header file that is part of the Library. You may convey such object code under terms of your choice, provided that, if the incorporated material is not limited to numerical parameters, data structure layouts and accessors, or small macros, inline functions and templates (ten or fewer lines in length), you do both of the following:

- a) Give prominent notice with each copy of the object code that the Library is used in it and that the Library and its use are covered by this License.
- b) Accompany the object code with a copy of the GNU GPL and this license document.

4. Combined Works.

You may convey a Combined Work under terms of your choice that, taken together, effectively do not restrict modification of the portions of the Library contained in the Combined Work and reverse engineering for debugging such modifications, if you also do each of the following:

- a) Give prominent notice with each copy of the Combined Work that the Library is used in and that the Library and its use are covered by this License.
- b) Accompany the Combined Work with a copy of the GNU GPL and this license document.

c) For a Combined Work that displays copyright notices during execution, include the copyright notice for the Library among these notices, as well as a reference directing the user to the copies of the GNU GPL and this license document.

d) Do one of the following:

Convey the Minimal Corresponding Source under the terms of this License, and the Corresponding Application Code in a form suitable for, and under terms that permit, the user to recombine or relink the Application with a modified version of the Linked Version to produce a modified Combined Work, in the manner specified by section 6 of the GNU GPL for conveying Corresponding Source.

1) Use a suitable shared library mechanism for linking with the Library. A suitable mechanism is one that (a) uses at run time a copy of the Library already present on the user's computer system, and (b) will operate properly with a modified version of the Library that is interface-compatible with the Linked Version.

e) Provide Installation Information, but only if you would otherwise be required to provide such information under section 6 of the GNU GPL, and only to the extent that such information is necessary to install and execute a modified version of the Combined Work produced by recombining or relinking the Application with a modified version of the Linked Version. (If you use option 4d0, the Installation Information must accompany the Minimal Corresponding Source and Corresponding Application Code. If you use option 4d1, you must provide the

Installation Information in the manner specified by section 6 of the GNU GPL for conveying Corresponding Source.)

5. Combined Libraries.

You may place library facilities that are a work based on the Library side by side in a single library together with other library facilities that are not Applications and are not covered by this License, and convey such a combined library under terms of your choice, if you do both of the following:

- a) Accompany the combined library with a copy of the same work based on the Library, uncombined with any other library facilities, conveyed under the terms of this License.
- b) Give prominent notice with the combined library that part of it is a work based on the Library, and explaining where to find the accompanying uncombined form of the same work.

6. Revised Versions of the GNU Lesser General Public License.

The Free Software Foundation may publish revised and/or new versions of the GNU Lesser General Public License from time to time. Such new versions will be similar in spirit to the present version, but may differ in detail to address new problems or concerns.

Each version is given a distinguishing version number. If the Library as you received it specifies that a certain numbered version of the GNU Lesser General Public License "or any later version" applies to it, you have the option of following the terms and conditions either of that published version or of any later version published by the Free Software Foundation. If the Library as you received it does not specify

a version number of the GNU Lesser General Public License, you may choose any version of the GNU Lesser General Public License ever published by the Free Software Foundation.

If the Library as you received it specifies that a proxy can decide whether future versions of the GNU Lesser General Public License shall apply, that proxy's public statement of acceptance of any version is permanent authorization for you to choose that version for the Library.

서비스 요청하시기 전에 꼭 알아 두세요

다음과 같은 상황에 대하여 서비스 요청시 유상서비스로 처리될 수 있습니다.

[1] 고객 주의사항

- 보안 시스템 및 제품의 이상 유무를 정기적으로(매일) 점검하여 사용하시기 바랍니다.
- 본 제품은 감시 보조장비로 도난(재산피해), 화재, 천재지변 등으로 인해 발생된 물적/인적 피해에 대해서는 제조사에서 책임지지 않습니다.
- A/S는 당사 해당 제품(단품)에 대해서만 가능합니다.
설치문제로 인한 불량은 설치 전문 업체 및 유지 보수업체를 통해 처리하셔야 합니다.
- 제품 사용 설명서에 포함되지 않는 기능이나, 타사 쇼핑몰 등에서 잘못 기재된 기능은 당사에서 책임을 질 수 없습니다.
- 서비스 요청시 제품에 저장된 중요한 데이터는 서비스를 받는 동안 손실될 수 있으므로, 반드시 백업을 받아 두시기 바랍니다. 수리과정에서 손실될 경우 당사에서 책임을 질 수 없습니다.

[2] 제품 사용설명서로 서비스 요청한 경우

- 사용환경에 따른 신호 점검, 전원 점검, 네트워크 환경 문제 등의 서비스 요청시
- 제품과 관련된 타기기의 설치, 설명 요청시

[3] 단순 분해조립, 간단조정, S/W Upgrade 등으로 서비스 요청한 경우

- 제품 안에 이물이 투입되어 문제가 발생하여 서비스를 요청시
- 제품 간단조정이나 분해하지 않고 처리하는 경우
- 제품고장 요인이 아닌 S/W 업그레이드 요청시

[4] 그 밖의 경우

- 제품에서 사용되는 소모품(기록매체 등)의 관리 소홀로 인한 고장이나 사용설명 서비스 요청시
(소모품 문제에 대한 사용설명 및 서비스 요청은 해당업체에 문의하여 주십시오)
- 품질이 좋지 않은 기록매체 사용에 따른 고장이나 사용설명 서비스 요청시
- 제품이 비정상적인 환경에서 사용하거나 설치되어 문제가 발생한 경우

※ 상기와 같은 유형의 서비스를 받으실 경우에는 소정의 수수료가 부과될 수 있으므로,
서비스 신청전 전문상담원을 통하여 보다 양질의 서비스를 받으시길 권장 드립니다.

품질보증서

제 품 명		보 증 기 간
모 델 명		구 입 후 2년
구 입 일 자	년 월 일	
보 증 기 간	년 월 일 까지	

고객주소	성 명	
	연락처	
판매점주소(상호)	성 명	
	연락처	

※ 제품 판매시 공란의 내용을 필히 기입하여 주십시오.

◀ 서비스를 받으실 때 ▶

사용설명서를 한번 더 읽어주십시오.

고장이라 생각되면 서비스를 요청하기 전에 반드시 사용설명서를 한번 더 읽어 주십시오.
사용미숙 등으로 인한 고장현상이 있으므로 사용설명서의 취급법과 주의사항 등을 보시면
고객여러분의 손으로도 간단히 해결되는 경우가 있습니다.

서비스를 요청하시는 방법은?

요청하실 때는 고장상태를 정확히 알려 주십시오.

이때 보증서를 함께 제시하시면 보증서에 기재된 내용에 따라 유상, 무상수리의 구분이 됩니다.

아래 사항에 따른 고장은 유상 처리됩니다.

- 1) 사용자 취급 부주의에 의한 고장
- 2) 정격전원외의 전원 연결시
- 3) 사용자 임의로 분해, 수리한 경우
- 4) 자연재해에 의한 고장 (화재, 홍수, 해일 등)
- 5) 소모품 교체시

삼성테크윈주식회사



삼성테크윈(주) Security Solution 사업부

463-400 경기도 성남시 분당구 삼평동 701번지 삼성테크윈 판교 R&D 센터

영 업TEL: 070-7147-8771~8/ FAX: 031-8018-3715 A/S TEL: 1588-5772

대구영업소TEL: 053-742-3098

부산영업소TEL: 051-640-8233

www.samsungtechwin.co.kr

www.samsungcctv.co.kr

www.samsungipolis.co.kr

Z6806.0916.01D