

# 音频信标

## 用户手册

SPS-A100M



# 音频信标

## 用户手册

### 版权

©2024 Hanwha Vision Co., Ltd. 版权所有。

### 商标

本文件中的每个商标均经过注册。本产品的名称以及本手册中提到的其他商标均为各自公司的注册商标。

### 限制

本手册受著作权保护。未经正式授权,在任何情况下均不得复制、传阅或更改本文件或其任何部分。

### 免责声明

Hanwha Vision 尽力验证本文档中内容的完整性和正确性,但不能提供正式保证。

使用本文档及所产生的结果完全由用户自行负责。

Hanwha Vision 保留更改本文档的内容而不提前通知的权利。

※ 设计和规格可能会随时更改,恕不提前通知。

※ 初始管理员ID为“admin”,而密码则应在首次登录时设置。

请每三个月更改一次密码,以妥善保护个人信息并防止信息泄露造成的损害。

请注意,由于没有妥善管理密码而造成安全或其他方面的问题,由用户自行承担。

## 重要的安全说明

1. 请阅读这些说明。
2. 请您妥善保存这些说明。
3. 请您遵守所有的操作说明。
4. 请您注意所有的警告说明。
5. 请您不要在水源附近运行本机器。
6. 使用柔软干布或湿布清洁产品表面的污染区域。  
(请勿使用含有酒精、有机溶剂或表面活性剂、或含油成分的清洁剂或化妆品, 此类物质可能使产品变形或受损。)
7. 请您不要堵塞通风口, 在装入机器时, 请您注意制造商的说明。
8. 请您不要将此机器放置在热源附近, 如散热器, 炉子或其它发热设备。
9. 请您绝对不要移去双线插头或有接地插头的安全装置, 双线插头有两个不同宽度的插塞接点, 接地插头有两个插塞接点和第三个接地接点。较宽的插塞接点或附加的接地接点是用来确保您的安全的, 如果随同供货的插头规格不适合您的插座, 请您委托电工更换适当的插座。
10. 请您正确铺设电源线, 使其不会被踩踏和尖角损坏。请您尤其注意插头处, 加长电缆和电线延伸到机器处必须具备充分的保护。
11. 请您使用制造商推荐的附加设备或配件。
12. 仅可使用厂商指定或随设备出售的运载车、支脚、三脚架、支架或工作台。使用运载车时, 请小心避免在移动运载车/设备组合时翻覆。
13. 在雷雨天气或长时间不用的情况下, 请拔下本设备的插头。
14. 请您委托具备资格的售后服务人员进行保养工作。出现以下情况时, 有必要进行保养, 例如当机器被损坏时 (如电线或插头损坏), 有物体或液体进入到机器内部时机器受到雨淋或潮湿后, 机器运行不正常或摔落在地上时。
15. 本产品皆由标为“Class 2”或“LPS”或“PS2”的UL认证开关电源供电, 开关电源额定电流为PoE(53 Vdc), 0.35 A。
16. 本产品连接外部电源时请使用隔离电源。
17. 安装产品时, 用力过大可能会导致音频信标受损并出现故障。  
如使用不符合规定的工具强行安装产品, 产品可能损坏。
18. 请勿将产品安装在存在或可能生成化学物质或油雾的地方。大豆油等食用油可能导致产品损坏或变形, 因此请勿将产品安装在厨房或厨房柜台附近。  
这可能导致产品损坏。
19. 安装产品时, 请注意不要使产品表面接触到化学物质。  
某些化学溶剂, 如清洁剂或粘合剂可能导致产品表面严重受损。
20. 如未按照建议方法安装/组装产品, 产品功能/性能可能受到影响。  
安装产品时请参阅用户手册中的“安装与连接”部分。
21. 在水下安装或使用本产品可能导致产品严重损坏。
22. 该设备已使用STP电缆进行了验证。为了有效的保护产品和资产免受过度电压、雷击和通信干扰, 建议使用适当的GND接地和STP电缆。
23. 产品工作温度为-20°C~+55°C。
24. 请注意扬声器正在输出时, 声音分类和方向探测可能会暂时受限。



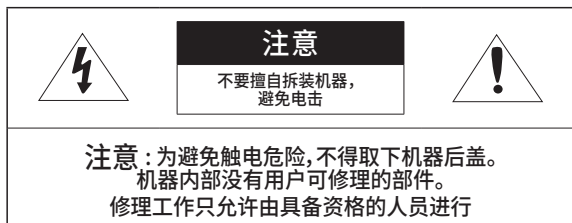
## 警告

为防止火灾或电击等引起的破坏, 不要把产品暴露于水中或潮湿处。请勿穿过设备上的通风栅格或其他开口插入任何金属物体。

请勿将设备放置于滴水或溅水的地方, 且勿将装有水的物体 (如花瓶) 放在设备上面。

为了防止收到伤害, 该装置必须按照安装说明牢固地固定在天花板上。

## 注意



## 图形符号说明



等边三角形内带箭头的闪电符号用于警告用户: 产品机壳内存在“危险电压”, 其电压量足以对人员构成电击危险。



等边三角形内的感叹号用于警告用户: 产品附带的文字中包含重要的操作和维护 (维修) 说明。

# 概述

## CLASS I 构造

具有 CLASS I 构造的设备应连接到具有保护接地连接的电源插座。

## 电池

电池 (安装的电池组或电池) 不得暴露在过多的热量下 (如阳光、火焰或类似物体)。

无法更换电池。

请勿滥用电池

- 请勿使用不相符的电池类型。
- 请勿使用机械压缩或切断电池，否则可能会发生爆炸。
- 请勿将电池安置在高温环境。
- 请勿将电池安置在低温环境。

## 断开设备

如果设备出现故障，请拔下其电源插头。并请致电当地的维修人员。

当在美国以外使用时，可以利用所用的 HAR 代码和许可代理机构的接待处。

## 注意

如更换的电池类型不正确，可能发生爆炸。  
按照说明妥善处理废旧电池。

这些维修说明仅供合格的维修人员使用。  
为减少电击的危险，除了操作说明中所描述的之外，请勿执行其他任何维修工作，除非您合格这么做。

产品的 USB C 端口仅用于初始安装，请勿用于任何其他用途。

ITE 只能连接到 PoE+ 网络，无需路由到外部工厂。

## 产品内有害物质信息

| 部件名称    | 有毒有害物质元素  |           |           |                |               |                 |
|---------|-----------|-----------|-----------|----------------|---------------|-----------------|
|         | 铅<br>(Pb) | 汞<br>(Hg) | 镉<br>(Cd) | 六价铬<br>Cr (VI) | 多溴联苯<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>(PBDE) |
| 印制电路板组件 | X         | O         | O         | O              | O             | O               |
| 金属部品    | X         | O         | O         | O              | O             | O               |
| 电缆      | X         | O         | O         | O              | O             | O               |
| 塑料部品    | O         | O         | O         | O              | O             | O               |

O：部品中有毒有害物质含量在〈含量标准〉的标准值内。

X：部品中有毒有害物质含量超出〈含量标准〉的标准值。

本表格表明机器内部含有有害物质，数据是根据部件类型，由部件制作商提供并在Hanwha Vision内部验证后做成的。  
某些部品包含的有害物质，按照现在的技术基准不能替代，Hanwha Vision一直在为改善此项而努力。

请仔细阅读以下建议的安全预防措施。

- 请勿将本设备放置于不平的表面上。
- 请勿安装在暴露在直射阳光下、靠近供暖设备或非常寒冷区域的表面上。
- 请勿将本设备放置在传导物体附近。
- 请勿自行维修本设备。
- 请勿将一杯水放在产品上。
- 请勿安装在任何磁源附近。
- 请勿堵塞任何通风口。
- 请勿在产品上放置任何重物。
- 安装/拆卸音频信标时，请戴上防护手套。  
产品表面温度较高，可能有烫伤的危险。

用户手册是如何使用产品的指导书。

书中所用符号的含义如下。

- 参考：用于提供产品用法的帮助信息
  - 注意：如果不遵照说明是否有可能对物品和人员造成任何损害
- ※ 在使用物品之前请阅读本手册以保证安全，并将它保存在安全的地方。

本公司不保证单独购买的第三方产品 (镜头，配件) 的品质。

在某些安装环境下，可能会发生无线通信干扰。  
如果产品和附近的无线通信设备之间发生电磁干扰，建议增加与无线通信设备的距离或调整通信天线的方向。

根据正在使用的综合管理软件 (Genetec、Milestone、Wave、SSM) 版本，设备有可能无法兼容。  
关于可兼容版本的详细信息，请咨询销售部门。

概述

3

6

6

7

8

重要的安全说明

推荐 PC 技术规格

随机提供的物品

可选的安装附件

简图

安装与连接

10

14

安装

与其他设备连接

网络连接和设置

17

17

18

18

18

20

20

20

21

21

在局域网下直接安装产品

音频信标直接连接至基于DHCP的DSL/有线  
电视网调制解调器

如何使用“Device Manager”

设置项目

自动搜寻音频信标

设置IP地址

手动注册音频信标

自动设置 IP

路由器端口设置

连接共享的本地PC和音频信标

外部远程PC通过互联网连接音频信标

WEB 查看器

22

23

23

23

连接音频信标

密码设置

登录

设置音频信标WEB VIEWER

附录

24

故障排除

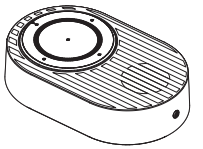
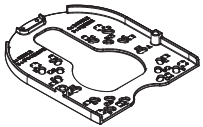
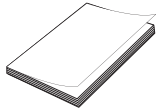
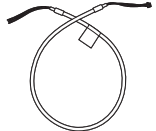
# 概述

## 推荐 PC 技术规格

- CPU：Intel(R) Core(TM) i7 3.4 GHz 或更高版本
- RAM：8G 或更高
- 支持的操作系统：Chrome
- 建议使用的浏览器：Chrome、Safari、Firefox、MS Edge(chromium based)
- 受支持的浏览器：Windows, Mac、Linux、Android、iOS、Chrome
- 验证环境
  - Windows 10：google chrome 80或更高版本，Firefox 72或更高版本，MS edge 83或更高版本
  - Mac 10.13/14：safari版本11.0.1或更高版本

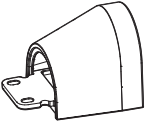
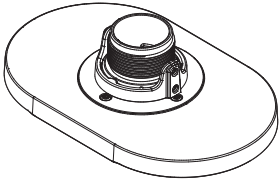
## 随机提供的物品

请检查音频信标和配件是否都包含在产品包装内。  
(配件因销售国家/地区而异。)

| 外观                                                                                  | 项目名称   | 数量 | 说明       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|----|----------|
|  | 音频信标   | 1  |          |
|  | 安装板    | 1  | 用于安装音频信标 |
|  | 简介(可选) | 1  |          |
|  | 警报电缆   | 1  | 用于连接警报   |

可选的安装附件

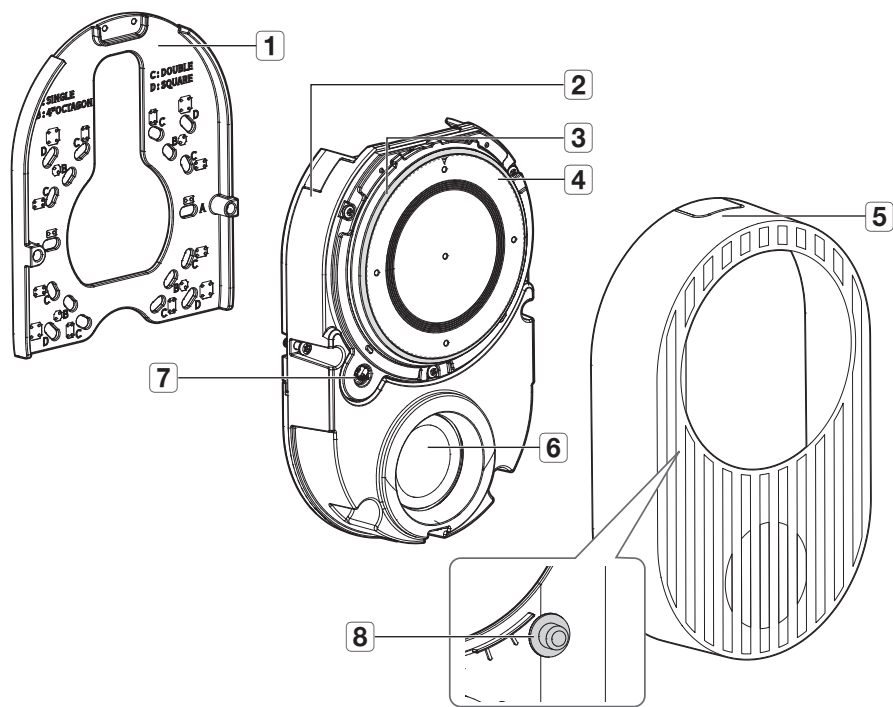
根据安装场所,可单独购买以下产品进行安装。

| 导管配件                                                                                                              | 悬挂安装架                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div></div> <div>SBP-060BA</div> | <div></div> <div>SBP-215HMWB</div> |

# 概述

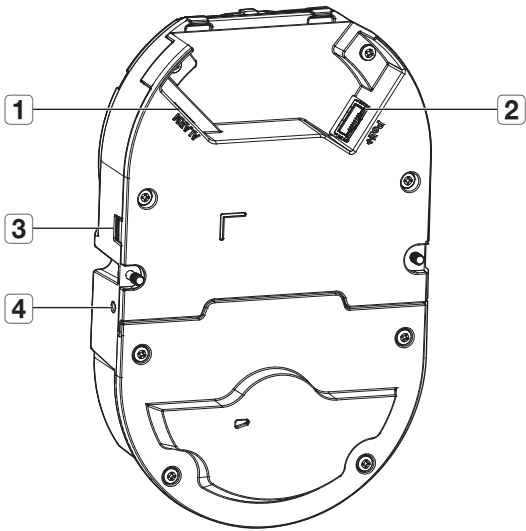
## 简图

外观



| 项目               | 说明                                                             |
|------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>1</b> 安装板     | 安装音频信标时固定安装表面的部件。                                              |
| <b>2</b> 机身      | 音频信标包括内部连接端子机身部分。                                              |
| <b>3</b> LED指示灯  | 事件发生时,根据LED预设值进行动作的LED。                                        |
| <b>4</b> 内置麦克风   | 通过内置麦克风可将检测到的声音按音源分类。                                          |
| <b>5</b> 机身壳     | 用于保护机身的外壳。                                                     |
| <b>6</b> 扬声器     | 事件发生时,开启扬声器或播放从连接的设备传送的音频。                                     |
| <b>7</b> 调制开关    | 打开机身壳时发出警报的传感器模块。<br>如果需要使用此功能,请在Web Viewer设置菜单的<外壳防拆>设置为<使用>。 |
| <b>8</b> 调制开关按压针 | 通过调制开关可以确认产品外壳是否被拆卸。                                           |





| 项目          | 说明                                                                                                                                            |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 警报电缆连接端口  | 连接报警输入/出设备的端口。                                                                                                                                |
| 2 PoE+ 接线端子 | 是通过PoE+注射器连接电源和网络的端子。                                                                                                                         |
| 3 USB C型端口  | 连接 Wi-Fi 接收器的端口。<br>通过手机上安装的Wisenet安装应用程序可以输入产品的北边方向。<br>请参阅第 15 页"连接至 WiFi 接收器"。<br>■ Wifi 接收器和 OTG 适配器单独出售。                                 |
| 4 重置按钮      | 将音频信标设置恢复为出厂默认设置的按钮。<br>按住约 5 秒钟可重启系统。<br>■ 重置音频信标，网络设置将变更为使用DHCP。如果网络中没有DHCP服务器，则使用 "Device Manager" 程序重新配置基本网络设置才可以从新接入网络 (IP地址, 子网掩码, 网关等) |

# 安装与连接

## 安装

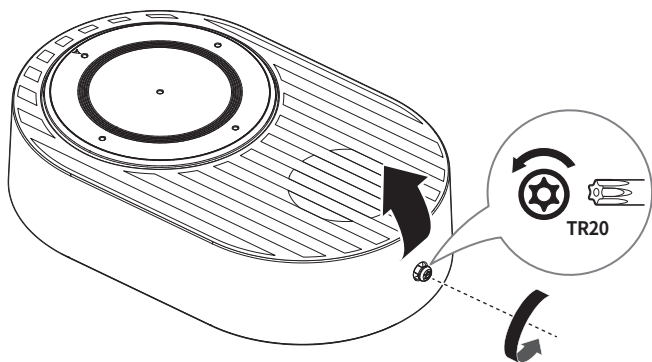
### 安装前注意事项

安装音频信标前，请务必注意以下事项。

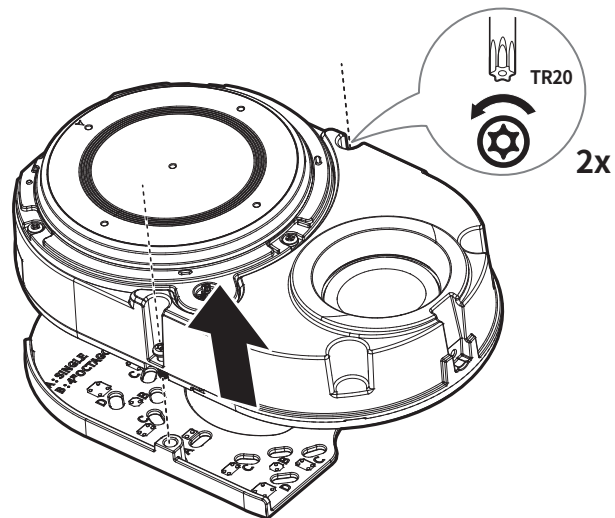
- 破损或脱皮电缆可能会损坏产品或引起火灾。
- 为安全起见，让其他人远离安装地点。
- 强行安装产品，可能会因操作不当导致音频信标损坏。使用不兼容工具强行安装可能损坏产品。

### 拆解

1. 逆时针方向松开音频信标底部的固定螺丝，取下机身壳。



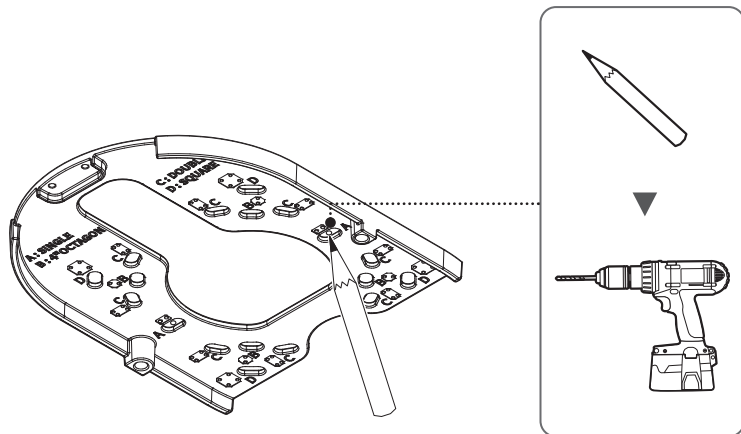
2. 逆时针方向松开机身的固定螺丝，取下安装板。



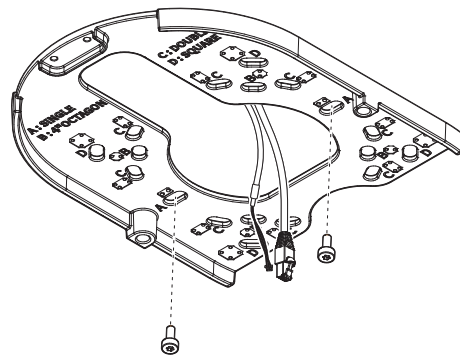
## 安装(安装板)

### 【安装于天花板】

1. 将安装板放置在需要安装音频信标的位置，对螺丝孔和出线孔位置进行标记后对其位置钻孔。



3. 请使用合适的螺钉固定安装板。(M4)

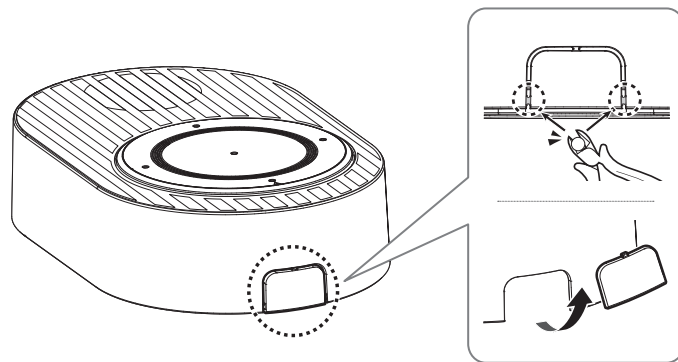
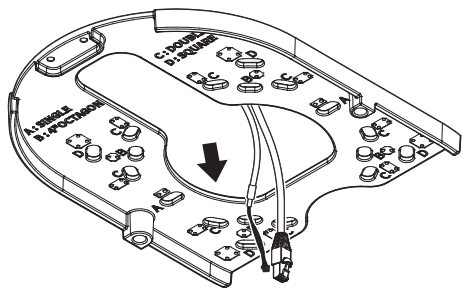


### 【连接导管进行安装】

1. 连接管道进行安装时，需取下机身壳的出线孔盖后使用。  
如图所示，取下机身壳的出线孔盖，并按照以下方式进行安装。

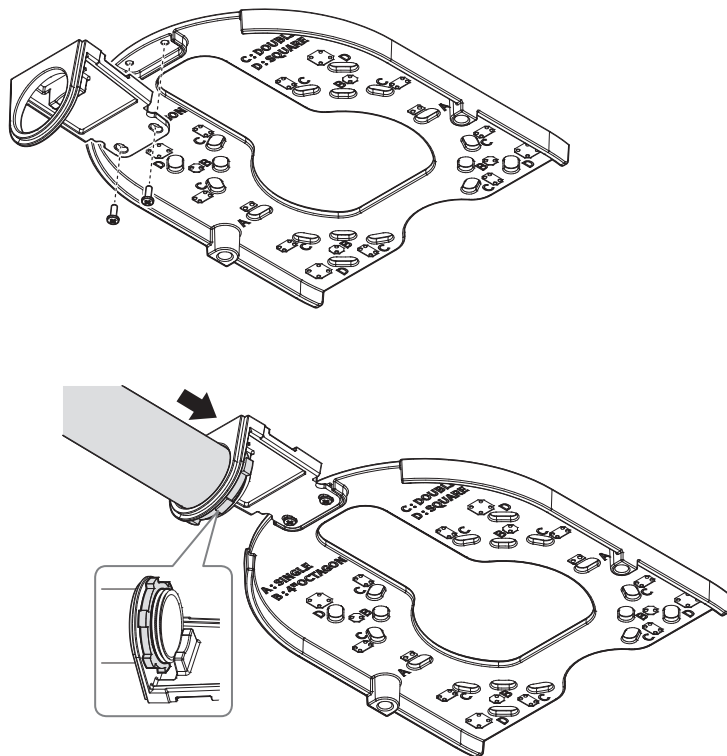
■ 安装完后，在Web Viewer设置菜单中设置<产品信息>。

2. 从安装板上的出线孔中将需要的警报电缆和网络线缆拉出。

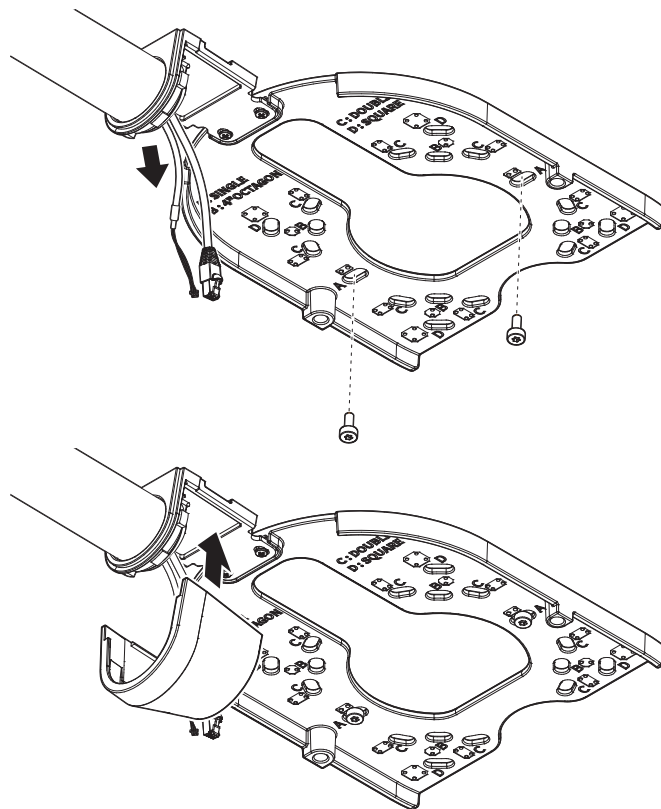


# 安装与连接

2. 请将导管适配器（单独出售）组装到安装板上。
3. 请将导管安装到导管适配器上。

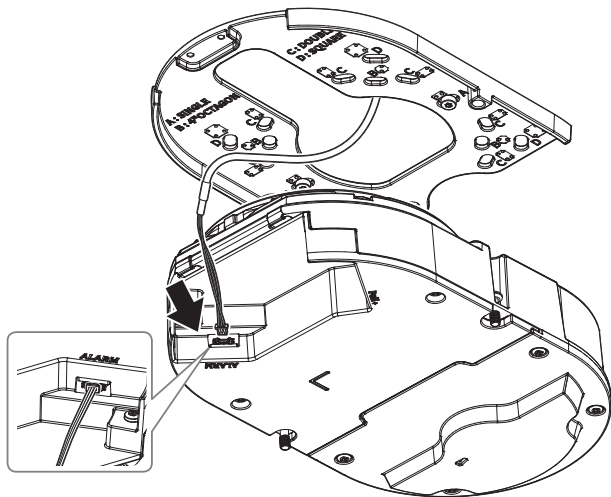


4. 请使用合适的螺钉固定安装板。
5. 从管道中将需要的警报电缆和网络线缆拉出。
6. 安装导管配件盖。

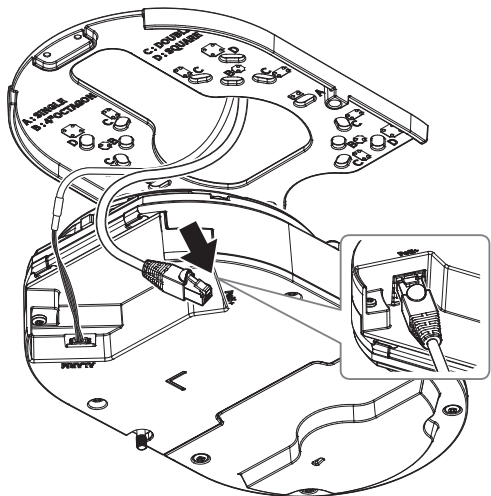


### 【安装警报电缆/网络线缆】

1. 将警报电缆的接线端子连接到警报电缆连接端口。

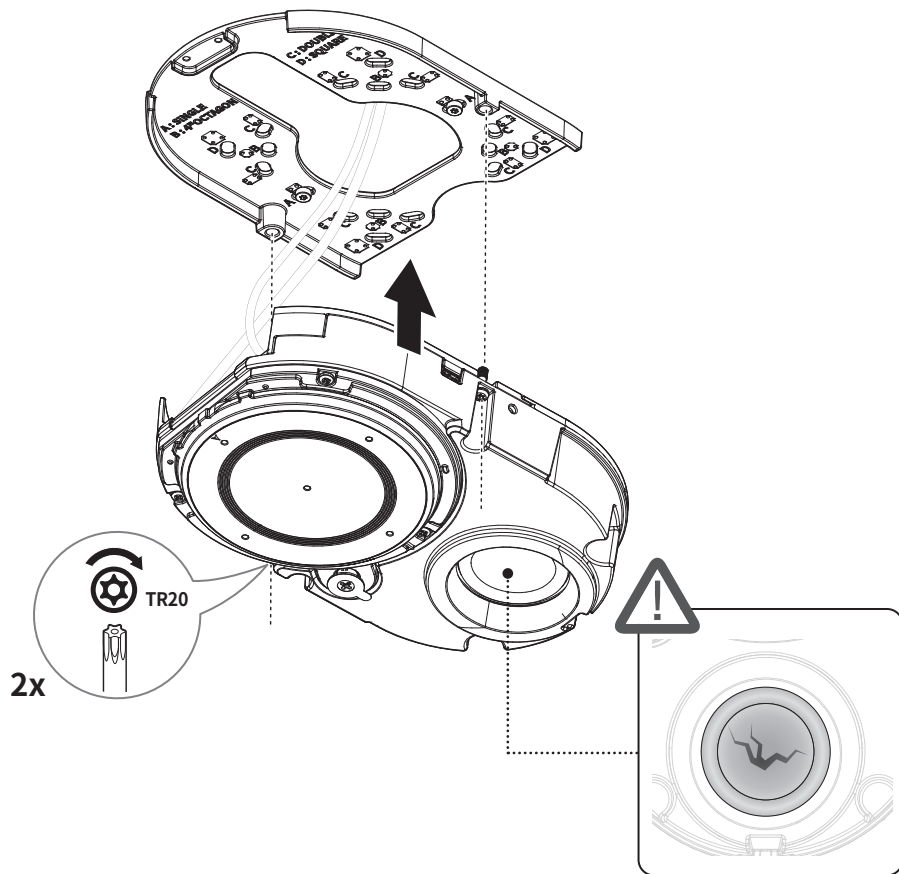


2. 将网络线缆连接至音频信标的PoE+端口。



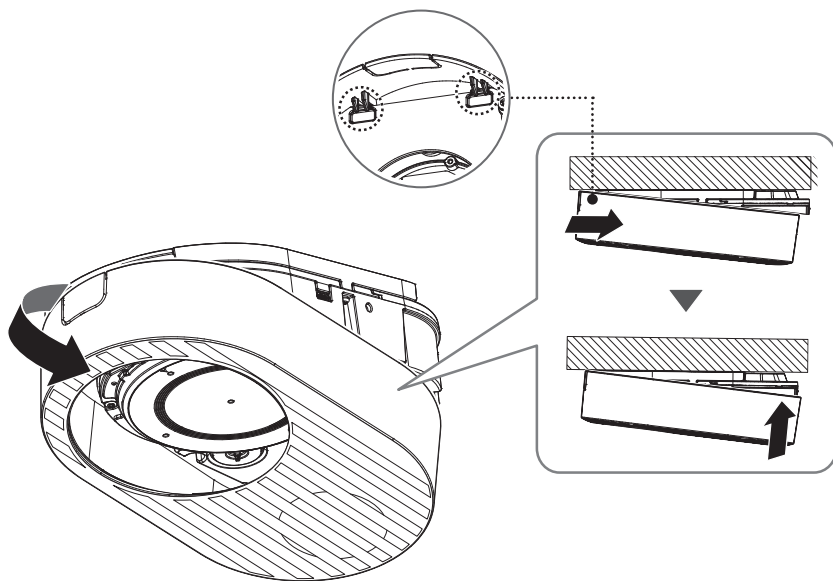
### 安装(音频信标机身)

1. 将音频信标机身安装到安装板上。

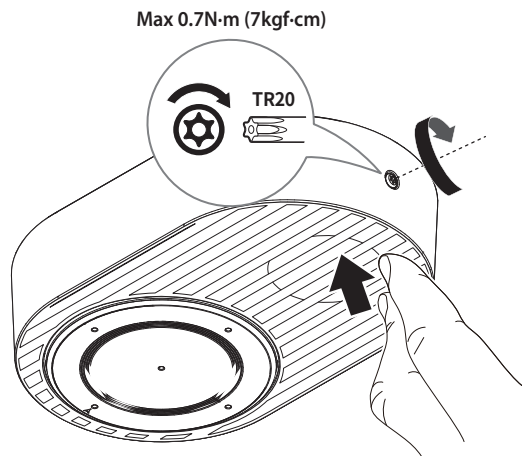


# 安装与连接

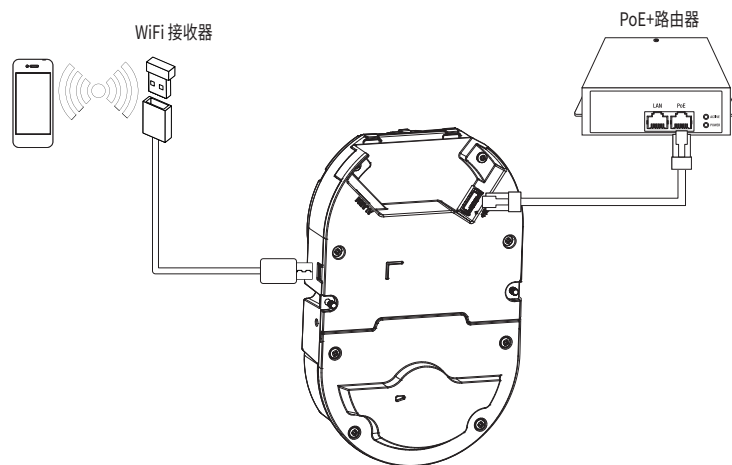
2. 如图所示，连接机身壳。



3. 边推压音频信标的底部，边拧紧固定螺丝。



## 与其他设备连接



! 产品的USB C型端口是便于安装产品的端口。

### 连接 Wi-Fi 的步骤

#### 音频信标设置

- 在USB C型端子上连接OTG转接头（C型）和WiFi无线网卡。

#### 智能手机设置

- 安装 Wisenet Installation 应用程序。
- 打开WiFi后，选择音频信标的SSID。
- 运行 Wisenet Installation 应用程序。
- 登录音频信标后，音频信标会自动打开，并显示对齐方向的指南针UI。请根据产品的方向进行设置。

#### 推荐的接收器生产商

| 生产商      | 型号                |
|----------|-------------------|
| NETIS    | WF2123 n300       |
| EDIMAX   | EW-7811Un V2(新版本) |
| IP Time  | N100mini          |
| IP Time  | N150L             |
| TP-LINK  | TL-WN823N V1      |
| TP-LINK  | TL-WN725N         |
| ASUS     | USB-N13           |
| ASUS     | USB-N10 NANO      |
| NETGEAR  | WNA3100M          |
| IODATA   | WN-G150UMW        |
| IODATA   | WN-S150UM         |
| TOTOLINK | N300UM            |

### 供电和联网

将PoE+设备连接到音频信标的PoE+端口。

- 
  - 连接到支持PoE+的路由器。
  - PoE+请使用支持IEEE 802.3at规格的装备。

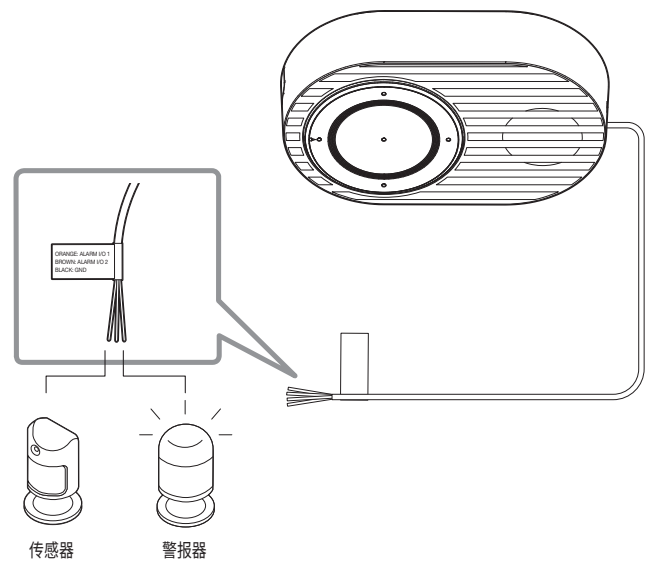
### 网线规格

| 项目      | 内含物                      | 备注               |
|---------|--------------------------|------------------|
| 连接器     | RJ45 (10/100/1000BASE-T) |                  |
| 以太网     | 10/100/1000BASE-T        |                  |
| 电缆      | 超5类                      |                  |
| 最大距离    | 100米                     | 直流电阻 ≤ 0.125 Ω/m |
| PoE+ 支持 | IEEE 802.3at             |                  |

# 安装与连接

## 连接到 I/O 端口

将警报输入/输出电缆连接到端口盒的相应端口。



## 警报相关连接器

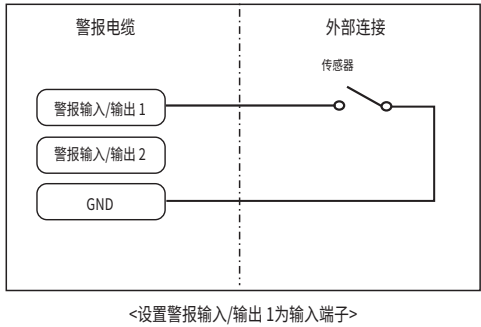
! 请使用随附的警报电缆进行连接。

| 电缆颜色                           | 容量                      | 描述                                                   |
|--------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------|
| 橘色: 警报输入/输出 1<br>棕色: 警报输入/输出 2 | 警报输入/输出 1,<br>警报输入/输出 2 | 使用网页查看器设置两个端子的警报输入和警报输出。<br>※ 可通过Webviewer更改警报输入/输出。 |
| 黑色                             | GND                     | 是接地端子                                                |

## 连接外部传感器

警报输入设置: 连接【警报输入/输出】的其中一个端子后, 另一个连接【GND】端子。

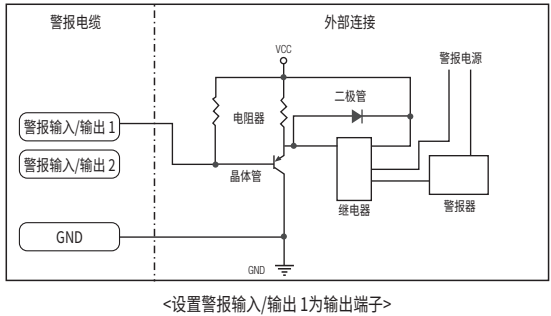
### 警报输入连接图(例)



## 连接警报输出

使用集电极开路连接超出电压及电流规格的设备(警灯、警笛等), 有可能会产生产品故障。(12VDC, 最高20mA)  
请参阅以下警报输出连接图。

### 警报输出连接图(例)





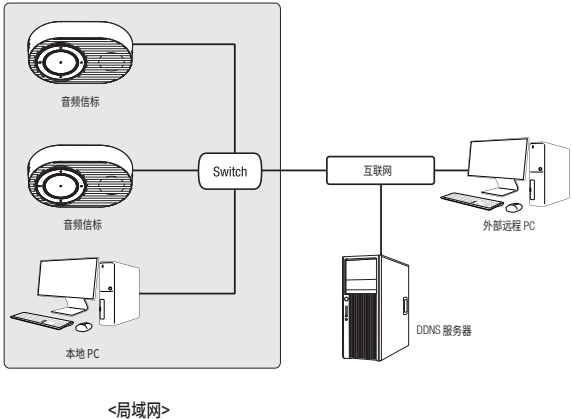
# 网络连接和设置

可根据您的网络配置来设置网络的设定。

## 在局域网下直接安装产品

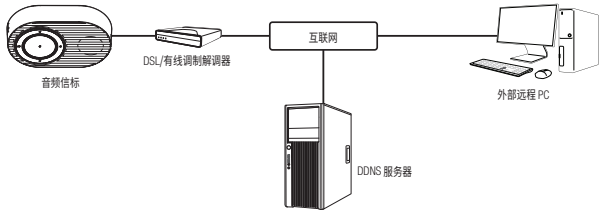
连接局域网内的本地PC和音频信标

- 1. 启动本地 PC 上的Web浏览器。
- 2. 在浏览器地址栏中输入要访问的音频信标IP地址。



- 在正确设置防火墙或端口转发前，局域网外部的远程互联网PC可能无法连接安装于内部网的音频信标。在此情况下，联系网络管理员解决问题。
- 出货时，摄像机被设置为DHCP服务器自动分配IP地址。如果没有可用的 DHCP 服务器，则会将 IP 地址设置为 192.168.1.100。要更改IP地址，请使用“Device Manager”。有关如何使用Device Manager，请参阅“使用Device Manager”。（第 18 页）
- 对于无法连接到外部网络的本地网络，可以手动或使用与PC同步的方式设置时间。Web Viewer设置画面在<默认模式>><日期和时间>><系统时间设置>

## 音频信标直接连接至基于DHCP的DSL/有线电视网调制解调器



- 1. 直接将用户PC与音频信标进行连接。
- 2. 使用“Device Manager”将音频信标的IP地址更改为可通过用户PC从网页浏览器访问的IP地址。
- 3. 使用Web浏览器连接至 Web Viewer。
- 4. 移至 [设置] 页面。
- 5. 移至 [网络] – [DDNS] 并配置 DDNS 设置。
- 6. 移至 [Basic] – [IP & 端口]，并将网络类型设置为 [DHCP]。
- 7. 将音频信标与用户PC分开，并直接连接到调制解调器。
- 8. 重新启动音频信标。

- 要了解如何设置 DDNS 的信息，请参阅 Web 查看器的在线帮助内容。
- 要了解如何设置 IP 格式的信息，请参阅 Web 查看器的在线帮助内容。

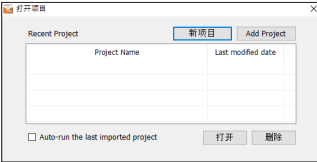
# 网络连接和设置

## 如何使用“DEVICE MANAGER”

- “Device Manager”可以访问Hanwha Vision网站的（https://www.HanwhaVision.com）<Support>-<Tool>进行下载。
- 您可以在主页的<帮助>菜单中查看如何使用“Device Manager”。

## 设置项目

音频信标可按照项目进行分类保存和加载。  
创建新项目,需要设置项目名称和密码。  
加载创建的项目需要输入密码。



## 自动搜寻音频信标

如果音频信标连接到安装了“Device Manager”的PC相同的网络,则可以使用搜索功能查找音频信标。

- 请在“Device Manager”主界面上点击<搜索>。
- 确保在搜索列表中搜索到了要连接的音频信标。
  - 请在音频信标附带标签上确认MAC地址。

## 设置IP地址

如果需要更改音频信标的网络设置, <状态> 项目应标有 <Login OK>。您可以通过单击“Device Manager”主界面上的 <凭据> 来登录。

### 设置 Static IP

手动输入并设置IP地址和端口信息。

### 设置一台音频信标

- 在搜索列表中, 单击要更改IP设置的音频信标。
- 在“Device Manager”主界面上单击<IP分配>。
- 选择<分配IP地址>。
  - 音频信标的IP信息将显示为先前设置的值。
- 输入IP相关项目和端口相关项目。



### 如果不使用IP路由器

有关<IP地址>-<子网掩码>和<网关>设置,请与网络管理员联系。

- HTTP端口: 用于使用网页浏览器访问音频信标, 默认值为 80。
- RTSP端口: 此端口为控制实时流媒体的端口, 默认值为554。

### 如果使用IP路由器

- IP Address: 输入IP路由器提供的 IP 范围内的地址。  
例) 192.168.1.2~254, 192.168.0.2~254, 192.168.XXX.2~254
- Subnet Mask: IP路由器的 <子网掩码> 将是音频信标的 <子网掩码>。
- Gateway: IP路由器的 <本地 IP 地址>将是音频信标的 <Gateway>。



- 设置可能因连接的IP路由器型号而异。  
有关详细信息, 请参阅适用路由器的用户手册。
- 如需IP路由器的正向端口的更多信息, 请参阅“[路由器端口设置](#)”。(第 20 页)

### 如果IP路由器连接到多个音频信标

分别设置摄像机的IP相关项目和Port相关项目。

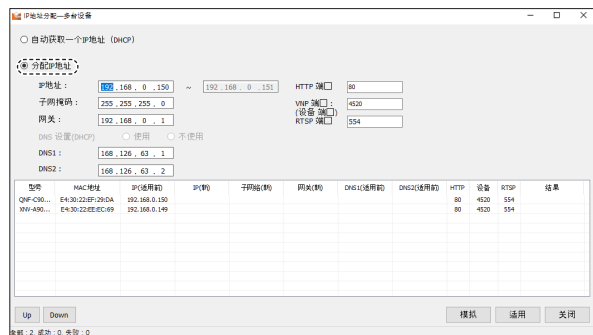
例)

| 类别      |        | 音频信标1         | 音频信标2         |
|---------|--------|---------------|---------------|
| IP 相关设置 | IP地址   | 192.168.1.100 | 192.168.1.101 |
|         | 子网掩码   | 255.255.255.0 | 255.255.255.0 |
|         | 网关     | 192.168.1.1   | 192.168.1.1   |
| 端口相关设置  | HTTP端口 | 8080          | 8081          |
|         | VNP端口  | 4520          | 4521          |
|         | RTSP端口 | 554           | 555           |

- 如果<HTTP端口>设置为除80以外的值, 必须在网页浏览器的地址栏中提供<Port>号, 才能访问音频信标。  
例) http://IP address: HTTP Port  
http://192.168.1.100:8080

- 单击[适用]按钮。
- 显示成功确认信息时请点击[确定]按钮。

## 设置多台音频信标



1. 在搜索列表中，单击要更改IP设置的音频信标。
2. 在“Device Manager”主界面上单击<IP分配>。
3. 选择<分配IP地址>。
4. 输入需要分配IP地址范围的起始地址。
5. 单击[模拟]按钮，确认每台设备分配到的IP地址。
  - 双击IP地址可对相应的地址进行修改。
6. 单击[适用]按钮，即可开始分配IP地址。
7. IP地址分配结果，可通过<结果>项目确认。

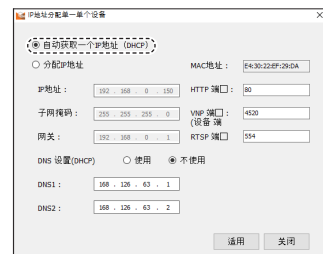
## 设置 Dynamic IP

通过DHCP自动分配IP地址

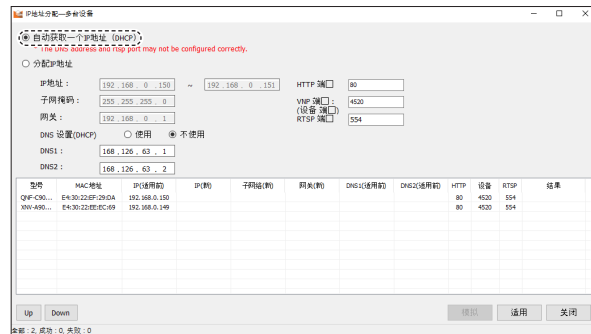
- 动态 IP 环境示例
  - 如果连接到音频信标的IP路由器、由DHCP服务器分配到IP地址时
  - 将音频信标直接连接到使用DHCP方式的调制解调器时
  - 在LAN环境下,从内部DHCP服务器获取IP时

## 设置一台音频信标

1. 在搜索列表中，单击要更改IP设置的音频信标。
2. 在“Device Manager”主界面上单击<IP分配>。
3. 请选择<自动获取一个IP地址 (DHCP)>。
4. 请点击[适用]按钮。
5. 请在显示成功确认消息时点击[确定]按钮。



## 设置多台音频信标



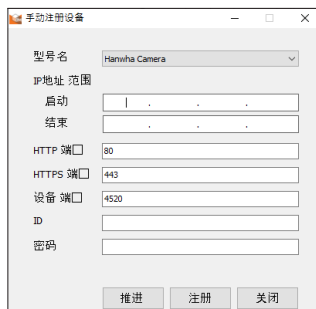
1. 在搜索列表中，单击要更改IP设置的音频信标。
2. 在“Device Manager”主界面上单击<IP分配>。
3. 请选择<自动获取一个IP地址 (DHCP)>。
4. 点击[适用]按钮，即可开始分配IP地址。
5. IP地址分配结果，可通过<结果>项目确认。

## 网络连接和设置

## 手动注册音频信标

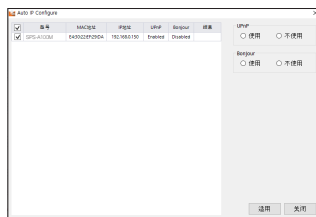
如果通过搜索功能找不到音频信标，或者音频信标连接到外部网络，则可以手动输入 IP 信息以远程查找音频信标并进行注册。

1. 在“Device Manager”主界面上单击<添加设备>- <手动注册设备>。
2. 请输入要搜索的IP地址范围。
3. 型号名选择需要注册的音频信标的<型号名>，然后输入HTTP端口、HTTPS端口、ID和密码。
4. 单击[注册]按钮。
5. 确保在列表中注册了所需的音频信标。
  - 请在音频信标附带标签上确认MAC地址。



## 自动设置 IP

1. 在搜索列表中，单击需要自动设置IP的音频信标。
2. 在“Device Manager”主界面上单击<+>。
  - 将会出现设备设置菜单。
3. 单击设备设置菜单中的<Auto IP Configure>。
4. 若需要使用<UPnP>或<Bonjour>协议，请选择<使用>后点击[适用]按钮。

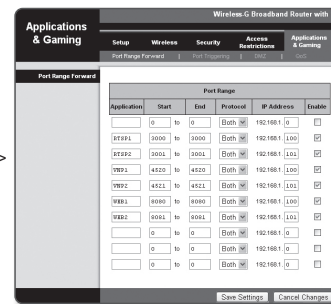


## 路由器端口设置

如果已安装音频信标的IP路由器,就必须在IP路由器上进行端口转发,以便远程PC可以连接内部的音频信标。

## 手动端口设置

1. 从IP路由器的 Setup 菜单中，选择 **<Applications & Gaming>** - **<Port Range Forward>**。  
关于第三方IP路由器端口转发的菜单位置和设置方法，请参阅各个IP路由器制造商提供的用户手册。
2. 对连接到IP路由器的每个音频信标选择**<TCP>** 和 **<UDP Port>**。  
应当按照音频信标Web Viewer**<设置>** - **<Basic>** - **<IP & 端口>**中指定的端口数量设置要配置给IP路由器的各端口数量。
3. 完成后，单击 **[Save Settings]**。  
将保存设置。

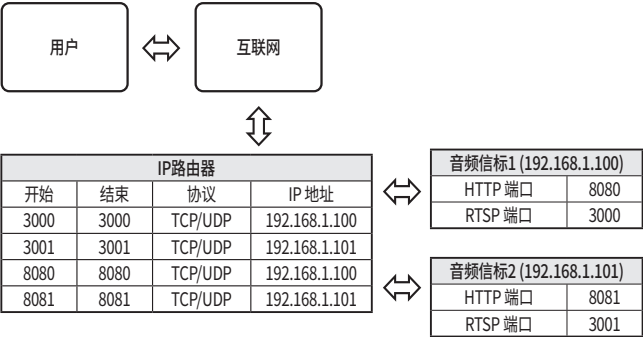


- 设置端口转发说明是CISCO IP路由器设置的示例。
  - 设置可能因连接的IP路由器型号而异。
- 有关详细信息，请参阅适用路由器的用户手册。

### 设置多个音频信标的端口转发

- 在路由器的设置页面,可设置路由器的端口转发。
- 用户可以在音频信标设置画面更改每个端口。

当音频信标1和音频信标2连接至同一路由器时:



- 如果路由器支持 UPnP (通用即插即用) 功能, 无需额外路由器设置即可实现端口转发。连接好音频信标之后, 选择 “设置 -> 网络 -> DDNS” 下<DDNS>中<快速连接>菜单中的选择框。

### 连接共享的本地PC和音频信标

- 运行 “Device Manager”。  
扫描连接的音频信标, 并显示音频信标列表。
- 选择所需项目后, 点击[打开]按钮。
- 输入密码后, 将显示项目中的音频信标列表。
- 双击要访问的音频信标。  
网页浏览器将启动, 并连接到音频信标。

- 也可以在网页浏览器的地址栏中输入所发现音频信标的IP地址的方式访问音频信标。

### 外部远程PC通过互联网连接音频信标

在IP路由器的网络集群外部的远程PC上, 用户可以使用音频信标的DDNS URL访问IP路由器网络内的音频信标。

- 设置IP路由器的端口转发后, 才能访问IP路由器网络中的音频信标。
- 为了从外部的远程PC访问音频信标, 启动网页浏览器后, 在地址栏上输入DDNS URL地址或IP路由器的IP地址。  
例) <http://ddns.hanwha-security.com/ID>

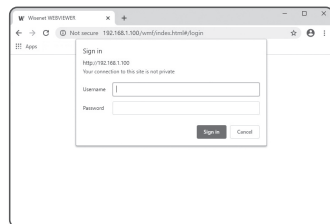
- 要使用DDNS, 您必须先在DDNS主页 (<http://ddns.hanwha-security.com>) 上注册会员, 然后在[我的DDNS]>[产品注册]中注册产品。

# web 查看器

## 连接音频信标

### 通常,您应该

1. 启动Web浏览器。
2. 在地址栏中输入音频信标的IP地址。  
例) · IP 地址 (IPv4) : 192.168.1.100 → http://192.168.1.100  
- 将会出现登录对话框。  
· IP 地址 (IPv6) : 2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111  
→ http://[2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111] - 将会出现登录对话框。



### 如果 HTTP 端口为除 80 以外的值

1. 启动Web浏览器。
2. 在地址栏中输入音频信标的IP地址和HTTP端口号。  
例) IP 地址 : 192.168.1.100:HTTP 端口号(8080)  
→ http://192.168.1.100:8080 - 将会出现登录对话框。

### 使用 URL

1. 启动Web浏览器。
2. 在地址栏中输入音频信标的DDNS URL。  
例) URL 地址 : http://ddns.hanwha-security.com/ID  
- 将会出现登录对话框。

! ■ 在只有Local网的环境下,无法访问摄像机。

### 通过 UPnP 连接

1. 运行支持 UPnP 协议的客户端或操作系统。
2. 单击搜索到的音频信标名称。  
如果是Windows操作系统,单击在网络菜单上搜索到的音频信标名称。  
- 登录窗口即显示出来。

### 通过 Bonjour 连接

1. 运行支持 Bonjour 协议的客户端或操作系统。
2. 单击搜索到的音频信标名称。  
如果是Mac操作系统,在Safari的Bonjour选项卡上,单击搜索到的音频信标名称。  
- 登录窗口即显示出来。

✍ ■ 若需要使用UPnP或Bonjour协议,请参阅“自动设置 IP”。

### 检查 DDNS 地址

如果音频信标直接正确连接至基于DHCP的线缆调制解调器或DSL调制解调器,每次尝试连接至ISP(所订阅的公司)时,IP地址都会发生变化。

在这种情况下,将不会通知您 IP 地址已被 DDNS 更改。

一旦您向 DDNS 服务器注册了基于动态 IP 的设备,当尝试访问该设备时,就可以轻松检查更改的 IP。要向 <DDNS> 服务器注册您的设备,请访问 <http://ddns.hanwha-security.com> 并先注册您的设备,然后将 Web Viewer 的 <网络> - <DDNS> 设置为 <DDNS>, 在<产品ID>上输入已在DDNS服务器上所注册的产品ID。

## 密码设置

首次访问产品时,必须先注册登录密码。



- 新密码必须至少需要8~9个字符,其中包含英语大小写、数字和特殊字符3种,如使用10个字符以上,至少需要使用2种以上。(最多64个字)

- 允许使用的特殊字符为:~`!@#\$%^&\*()\_-=+{}[]\|:; ‘ “>,/?

- 密码不能包含空格。
- 为了获得较高的安全性,建议您不要重复使用相同的字符作为密码,也不要使用连续的键盘输入作为密码。
- 如果您丢失了密码,可按住[RESET]按钮初始化该产品。因此请使用记事簿写下或记住您的密码以防丢失。

## 登录

每次连接音频信标都会弹出登录窗口。

输入已设置的用户名和密码才能访问音频信标。

1. 在 <User name> 输入框中输入“**admin**”。  
可在Web Viewer更改管理者ID“**admin**”。
2. 在 <Password> 输入字段中输入密码。
3. 单击 [Sign in]。  
如果已成功登录,您将会看到 Live Viewer 屏幕。

## 设置音频信标WEB VIEWER

1. 点击[设置 (⚙️)]图标。
2. 出现设置窗口。
3. 可通过网络配置音频信标基本信息、视频、音频、网络、事件、分析和系统设置。
4. 点击<帮助 (🔍)>查看各项功能的详细描述。

## 故障排除

| 故障                                                              | 解决方法                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 当 Windows 10 用户通过 Chrome 或 Firefox 浏览器访问 web 查看器时,麦克风音量将做周期性变化。 | <ul style="list-style-type: none"><li>当 Realtek 驱动程序被设置为麦克风驱动程序时出现此现象。安装高清音频设备 (Windows 默认驱动程序) 或第三方驱动程序作为麦克风驱动程序。</li></ul>                                            |
| 发生事件时音频播放所需WAVE文件格式是什么?                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>采样率 (sampling rate) 建议为48000 KHz或更低。</li><li>每个样本位 (每个样本的位数, bps) 建议最多8/16位。</li><li>仅支持PCM编码格式。</li></ul>                        |
| 无法使用浏览器访问音频信标。                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>检查音频信标的网络设置是否正确。</li><li>检查网络缆线是否正确 连接。</li><li>如果使用DHCP连接,检查音频信标是否能够无故障地获得动态IP地址。</li><li>如果音频信标与IP路由器连接,检查是否正确设置端口转发。</li></ul> |
| 在“Device Manager”中找不到连接到网络的音频信标。                                | <ul style="list-style-type: none"><li>关闭PC上的防火墙设置、再次搜索音频信标。</li></ul>                                                                                                   |





Hanwha Vision 在产品制造的各个环节都十分关注环境, 并且采取措施以保证向客户提供更加环保的产品。  
Eco 标志表明 Hanwha Vision 致力于生产环保型产品, 同时也表示该产品符合欧盟 RoHS 标准。

