Hanwha Vision

INTERCOMUNICADOR DE RED

Manual del usuario

TID-A800

CE

Intercomunicador de red
Manual del usuario

Copyright

©2026 Hanwha Vision Co., Ltd. Reservados todos los derechos.

Marca comercial

Todas las marcas aquí mencionadas están registradas. El nombre de este producto y otras marcas mencionadas en este manual son marcas registradas de sus respectivas compañías.

Restricción

Reservados los derechos de autor de este documento. Este documento no se deberá reproducir, distribuir ni cambiar, de modo total o parcial, bajo ninguna circunstancia, sin autorización formal.

Renuncia

Hanwha Vision hace lo máximo por verificar la integridad y exactitud del contenido de este documento, pero no se proporciona ninguna garantía formal. El uso de este documento y los resultados posteriores será total responsabilidad del propio usuario. Hanwha Vision se reserva el derecho a cambiar el contenido de este documento sin aviso previo.

※ **El diseño y las especificaciones están sujetos a cambio sin aviso.**

※ **El ID inicial del administrador es "admin" y la contraseña debe establecerse al iniciar sesión por primera vez. Por favor, cambie su contraseña cada tres meses para proteger de forma segura la información personal y evitar daños por el robo de información.**
Por favor, tenga en cuenta que es responsabilidad del usuario la seguridad y otros problemas causados por el mal manejo de una contraseña.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

1. Lea estas instrucciones.
2. Consérvelas.
3. Atente para todas las advertencias.
4. Siga todas las instrucciones.
5. No utilice este aparato cerca del agua.
6. Limpie el área contaminada en la superficie del producto con un paño seco y suave o un paño húmedo. (No utilice detergente o productos cosméticos que contengan alcohol, disolventes o tensioactivos o constituyentes de aceites, ya que pueden deformar o dañar el producto).
7. No obstruya ninguna apertura de ventilación. Instale el aparato siguiendo las instrucciones del fabricante.
8. No lo instale cerca de ninguna fuente de calor como radiadores, focos de calor o cualquier otro aparato (incluidos los amplificadores) que emita calor.
9. No olvide que la finalidad de los enchufes polarizados o de toma a tierra es proporcionarle seguridad. Un enchufe polarizado tiene dos clavijas, una más ancha que la otra. Un enchufe con toma a tierra tiene dos clavijas y una tercera de toma a tierra. Tanto la clavija más ancha, en el caso del enchufe polarizado, como la clavija adicional, en el caso del enchufe con toma a tierra, tienen como objetivo aportarle seguridad. Si el enchufe del aparato no encaja en su toma de corriente, póngase en contacto con un electricista para cambiar la toma de corriente obsoleta.
10. Evite pisar o doblar el cable de alimentación. Ponga especial cuidado para no hacerlo en enchufes, tomas de corriente y en los puntos en los que salen desde el aparato.
11. Utilice únicamente los dispositivos y accesorios especificados por el fabricante.
12. Utilice sólo las mesitas con ruedas, soportes, trípodes o mesas recomendadas por el fabricante o vendidas con el aparato. Cuando se utilice una mesita con ruedas, tenga cuidado al mover la mesita con ruedas junto con el aparato para evitar daños por vuelco.



13. Desenchufe este aparato durante tormentas eléctricas o cuando no se utilice durante largos períodos de tiempo.
14. Remita todas las reparaciones a personal de mantenimiento cualificado. Es necesario enviar el aparato para su reparación cuando ha sufrido cualquier tipo de daño, como, por ejemplo, que el cable o el enchufe de la alimentación está dañado, se han derramado líquidos sobre el aparato o algún objeto ha caído sobre él, el aparato ha sido expuesto a la lluvia o a humedad, no funciona correctamente o se ha caído al suelo.
15. Este producto se ha diseñado para recibir alimentación de unidades de suministro eléctrico marcadas como «clase 2», «LPS» o «PS2» y con valores nominales de 12 V CC, 1,77 A o PoE (53 V CC), 0,27 A.
16. Este producto se ha diseñado para recibir alimentación con aislamiento.
17. Si aplica demasiada fuerza al instalar el dispositivo, el intercomunicador puede dañarse y funcionar mal.Si instala el intercomunicador a la fuerza utilizando herramientas no compatibles, el intercomunicador puede resultar dañado.
18. No instale el producto en un lugar donde exista o pueda generarse sustancias químicas o niebla de aceite. Los aceites comestibles como el aceite de soja pueden dañar o deformar el producto, por lo que no debe instalar el producto en la cocina o cerca de la mesa de la cocina.
    Esto podría causar daños al producto.
19. Al instalar el producto, tenga cuidado y no permita que la superficie del producto se manche con sustancias químicas. Algunos disolventes químicos como limpiadores o adhesivos pueden causar daños graves a la superficie del producto.
20. Si instala o desmonta el producto de una manera que no se ha recomendado, es posible que las funciones/rendimiento de producción no estén garantizados.
    Instale el producto consultando “Instalación y conexión” en el manual del usuario.
21. La instalación o uso del producto en el agua puede causar daños graves al producto.
22. Aunque es posible que un cambio rápido en la temperatura genere escarcha dentro del domo, no habrá ningún problema con el video.
23. Este dispositivo ha sido probado usando un cable de red blindado (STP). Se recomienda el uso de una conexión a tierra GND apropiada y un cable STP para proteger eficazmente su producto y sus instalaciones de los voltajes momentáneos, las descargas eléctricas y la interrupción de la comunicación.
24. La temperatura de funcionamiento del producto es de -40 °C a +55 °C (-40 °F ~ +131 °F)

ADVERTENCIA

PARA REDUCIR EL RIESGO DE INCENDIO O DESCARGA ELÉCTRICA, MANTENGA ESTE DISPOSITIVO LEJOS DE LLUVIA Y/O LA HUMEDAD. NO INSERTE NINGÚN OBJETO METÁLICO EN LAS REJILLAS DE VENTILACIÓN NI EN NINGUNA ABERTURA DEL EQUIPO.

No debe exponer el aparato a gotas ni salpicaduras de agua ni a objetos con líquido, como jarrones, evitando colocarlos sobre el aparato.

Para evitar daños, este aparato debe instalarse de forma adecuada en el techo o la pared de acuerdo con las instrucciones de instalación.

PRECAUCIÓN



EXPLICACIÓN DE LOS SÍMBOLOS GRÁFICOS



Un triángulo con un rayo y una punta de flecha es un símbolo de advertencia para avisar al usuario de la presencia de “voltajes peligrosos” dentro de la carcasa del producto que pueden ser lo suficientemente intensas como para constituir un peligro de descarga eléctrica.



Un triángulo con un signo de exclamación es un símbolo de advertencia para avisar al usuario de que hay instrucciones importantes de funcionamiento y mantenimiento (reparaciones) en la documentación que acompaña al aparato.

Construcción de clase I

Un aparato con construcción de CLASE I se conectará a una toma de corriente con la conexión de protección de tierra.

Batería

No debe exponer las baterías (paquete de batería o pilas instalados) a calor excesivo, a la luz directa del sol ni al fuego, etc.

No es posible sustituir la batería.

Prohibición del abuso de batería

- No instale ni utilice el tipo incorrecto de batería.
- No deje la batería en una posición que pueda ser aplastada mecánicamente, ni la corte, porque puede explotar.
- No deje la batería en un ambiente de alta temperatura.
- No deje la batería en un ambiente de baja presión.

Desconexión del dispositivo

Desconecte el enchufe de corriente del aparato si está defectuoso. Y llame a un servicio de reparaciones.

Cuando lo utilice fuera de EE.UU., se puede utilizar el código HAR con acoplamientos de una agencia aprobada.

PRECAUCIÓN

Estas instrucciones de servicio están destinadas únicamente a personal de servicio técnico cualificado.
Para reducir el riesgo de descarga eléctrica no realice ninguna operación de servicio que no sean las indicadas en las instrucciones de funcionamiento a menos que esté cualificado para hacerlo.

Use la potencia de entrada con un solo intercomunicador y no conecte otros dispositivos.

Antes de conectar el bloque de terminales de alimentación, desenchufe primero el enchufe de alimentación de la toma de corriente.

El ITE solo se debe conectar a redes PoE sin enviarlo a la red externa.

Lea detenidamente las precauciones de seguridad recomendadas que se incluyen a continuación.

- No coloque este aparato sobre una superficie desigual.
- No lo instale en una superficie expuesta a la luz directa del sol, cerca de equipos de calefacción ni cerca de áreas frías.
- No coloque este aparato cerca de material conductivo.
- No intente reparar este aparato por sí solo.
- No coloque jarrones sobre el producto.
- No lo instale cerca de fuentes magnéticas.
- No bloquee las aberturas de ventilación.
- No coloque objetos pesados sobre el producto.
- Use guantes protectores al instalar/retirar el intercomunicador.
  La alta temperatura de la superficie del producto puede causar quemaduras.

El Manual del usuario es una guía sobre cómo utilizar los productos.

El significado de los signos que se utilizan en el manual es el siguiente.

- Referencia : en caso de que se facilite información de ayuda sobre el uso del producto
- Aviso : si existe alguna posibilidad de que se produzcan daños en bienes o lesiones en personas causadas por no seguir las instrucciones

※ Lea este manual por razones de seguridad antes de utilizar los productos y guárdelo en un lugar seguro.

No garantizamos la calidad de los productos de terceros (por ejemplo, lentes, accesorios) que usted compre por separado.

En determinados entornos de instalación, pueden producirse interferencias en las comunicaciones de radio.
Cuando se producen interferencias de ondas electromagnéticas entre el producto y el dispositivo de radiocomunicación, se recomienda mantener cierta distancia entre ambos o cambiar la dirección de la antena receptora.

ÍNDICE GENERAL

DESCRIPCIÓN 3

3 Important Safety Instructions
6 Características Recomendadas del Ordenador
6 Especificaciones de la Tarjeta de Memoria Micro SD/SDHC/SDXC Recomendada
6 Integración Sip recomendada (VoIP, P2P, SIP/PBX)
6 Especificaciones recomendadas para NAS
7 Componentes
8 Accesorios opcionales para la instalación
9 Vista

INSTALACIÓN Y CONEXIÓN 11

11 Instalación
16 Cómo usar las videollamadas SIP
18 Conexión con otros Dispositivos

CONEXIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA RED 26

26 Conexión del Producto Directamente a la Red de Área Local
26 Conexión del dispositivo directamente a un módem DSL/cable módem, basados en DHCP
27 Uso de ConfigPro
27 Inicio de un servidor
27 Búsqueda Automática del Producto
27 Cómo configurar la dirección IP
29 Registro Manual del Producto
29 Configuración automática de la IP
29 Configuración de Reenvío del Rango de Puertos (Asignación de Puertos)
30 Conexión al Producto Desde un PC Local Compartida
30 Conexión al dispositivo desde un PC remoto a través de Internet

WEB VIEWER 31

31 Conexión con el Producto
32 Configuración de contraseña
32 Inicio de Sesión
32 Configuración del visor web del intercomunicador

APPENDIX 33

33 Solución de Problemas

CARACTERÍSTICAS RECOMENDADAS DEL ORDENADOR

- CPU : Intel(R) Core(TM) i7 a 3,4 GHz o superior
- RAM : 8G o superior
- Navegador recomendado: Chrome
- Navegadores compatibles: Chrome, Safari, Firefox, MS Edge(chromium based)
- SO admitido : Windows, Mac, Linux, Android, iOS, Chrome
- Entorno de verificación
  - Windows 10: Chrome Última versión, Firefox Última versión, MS Edge Última versión
  - Mac Última versión y versión compatible
    ref.: https://en.wikipedia.org/wiki/MacOS

※ El rendimiento de la reproducción de vídeo del visor web depende del rendimiento de la CPU y GPU del usuario.

ESPECIFICACIONES DE LA TARJETA DE MEMORIA MICRO SD/SDHC/ SDXC RECOMENDADA

- Tarjeta de memoria Hanwha Vision : SPP-E128G, SPP-E256G, SPP-E512G, SPP-E10T
- Capacidad recomendada : De 16 GB a 1 TB (Tipo MLC recomendado)
- Fabricantes recomendados/Tipo de producto:
  - SanDisk / High Endurance, MAX ENDURANCE
  - Western Digital / Purple QD101
  - Transcend / High Endurance

INTEGRACIÓN SIP RECOMENDADA (VOIP, P2P, SIP/PBX)

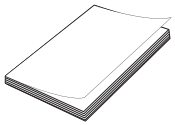
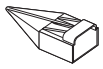
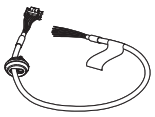
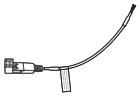
- Probado con productos Grandstream.

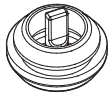
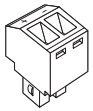
ESPECIFICACIONES RECOMENDADAS PARA NAS

- Capacidad recomendada : Se recomienda que sea de 200 GB o superior.
- Para este intercomunicador, se recomienda utilizar un NAS con las siguientes especificaciones técnicas del fabricante.
  Productos recomendados : QNAP NAS, Synology NAS

COMPONENTES

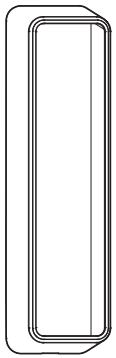
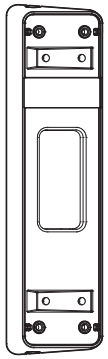
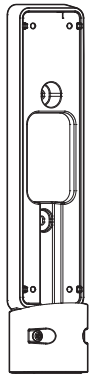
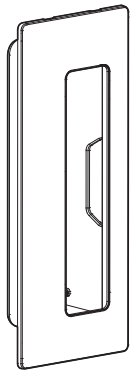
Compruebe que el intercomunicador y todos los accesorios estén incluidos en el paquete del dispositivo. (Debido a los diferentes países de venta, los accesorios no son los mismos.)

Aspecto	Nombre de elemento	Cantidad	Descripción
	Intercomunicador	1	
	Manual de consulta rápida (Opcional)	1	
	Llave Torx L	1	Para quitar/fijar la placa de montaje
	Instalador de tapa	1	Se usa para conectar el cable RJ45
	Cable de alarma	1	Se usa cuando se conecta a una alarma
	Cable de alimentación	1	Se usa para conectar al bloque de terminales de alimentación

Aspecto	Nombre de elemento	Cantidad	Descripción
	Pasacables	1	Pasacables extra para la instalación del cable de red.
		1	Pasacables adicional para conectar a los bloques de terminales de alimentación y de alarma
	Bloque de terminales de energía	1	Conectado en el puerto de alimentación (12 V CC)

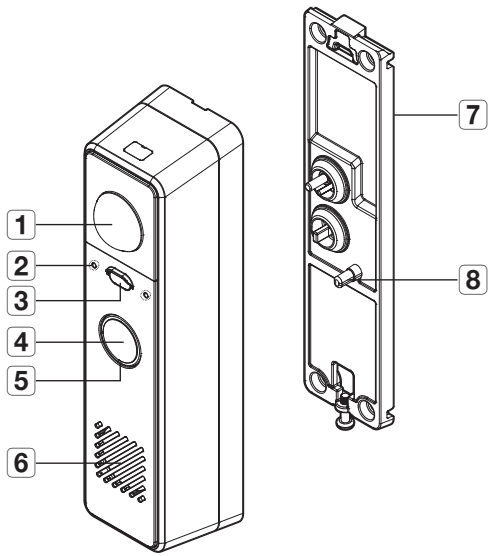
ACCESORIOS OPCIONALES PARA LA INSTALACIÓN

Es posible adquirir los accesorios opcionales adecuados.

Tipo de dispositivo	Cubierta de la superficie	Soporte reclinable	Caja trasera	Soporte empotrado
Nombre del modelo	SBC-1990W (blanca)	SBS-1990TM	SBS-1990B	SHS-1990F
				

VISTA

Aspecto



Elemento	Descripción
1 Objetivo	Lente de cámara para el intercomunicador.
2 Micrófono integrado	El micrófono incorporado capta el sonido.
3 LED blanco	Se utiliza como luz suplementaria para iluminar el entorno durante llamadas y eventos.
4 Botón de llamada	Botón de llamada para llamar.
5 Indicador LED de estado	El indicador LED muestra el estado de funcionamiento con colores.*
6 Altavoces	Emite el audio transmitido desde el dispositivo conectado.
7 Placa de montaje	La placa de montaje para la instalación.
8 Pulsador del conmutador de manipulación	Usando el conmutador de manipulación, podrá detectar si el dispositivo se separa de alguna manera.

* Estado del LED

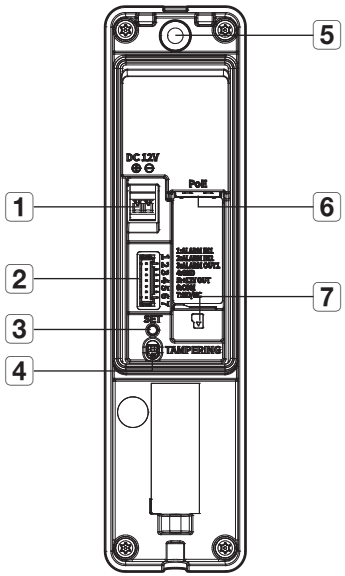
El indicador LED muestra el estado de funcionamiento mediante colores.
Consulte la tabla de abajo para ver el significado detallado del indicador LED.

Color	Tipo	Estado
Azul	Permanente	Inactivo
Azul	Parpadeante	Pulsar botón de llamada y llamada en espera
Azul	Parpadeo lento	Llamando
Verde	Permanente	Activación del relé
Rojo/naranja	Permanente	Arranque del interfono
Rojo	Parpadeante	Error de comunicación
Blanco	Permanente	Actualización de firmware

* En el modo de registro de servicios en la nube

Color	Tipo	Estado
Ámbar	Parpadeo lento	Conexión en curso
Verde	Parpadeo lento	Conexión completa Esperando reclamación de dispositivo
Verde	Permanente	Reclamación del dispositivo completada (LED apagado después de 5 minutos)
Rojo	Permanente	Fallo de conexión
Rojo	Parpadeante	Error de comunicación
Blanco	Permanente	Actualización de firmware

Interior



Elemento	Descripción
1 Puerto de alimentación (12 V CC)	Puerto para el bloque de terminales de alimentación.
2 Puerto del cable de alarma	Se usa para conectar los dispositivos de entrada/salida de alarma, incluidas las cerraduras eléctricas de las puertas.

Pin	Etiqueta	Descripción
1	ALARM IN 1	Entrada de alarma digital 1
2	ALARM IN 2	Entrada de alarma digital 2
3	ALARM OUT 1	Salida de alarma digital 1
4	GND	Una toma de tierra utilizada con la Entrada de alarma 1 (Pin 1), 2 (Pin 2), Salida de alarma 2 (Pin 7) o común (Pin 6)
5	12V OUT	Una salida positiva de 12 V CC que puede utilizarse en varias configuraciones de E/S cuando el interfono se alimenta con una fuente de alimentación externa de 12 V CC. Cuando se alimenta con PoE, el Pin 5 está inactivo.
6	COM	Un pin común que se utiliza en varias configuraciones con la Salida de alarma 2 (Pin 7)
7	NO/NC (SALIDA DE ALARMA 2)	La Salida de alarma 2 (Pin 7) se utiliza como Relé de contacto seco.

* Los esquemas eléctricos se encuentran en las páginas 19-25.

Elemento	Descripción
3 Botón SET	Mantenga pulsado el botón SET durante unos 5 segundos para restablecer la configuración del intercomunicador a los valores predeterminados de fábrica y reiniciar el dispositivo. ! Si reinicia el intercomunicador, la configuración de red se ajustará para que se pueda habilitar la función DHCP. Si no hay ningún servidor DHCP en la red, debe ejecutar el programa del Device Manager para cambiar los ajustes básicos de la red tales como la dirección IP, la máscara de subred, la puerta de enlace, etc., antes de poder conectarse a la red.
	Pulse el botón SET 3 veces en 6 segundos para iniciar el modo de registro del servicio en la nube.
4 Conmutador de manipulación	Módulo sensor que activa la alarma cuando el dispositivo es dañado físicamente o robado. Para usar esta función, es necesario activar <Conmutador de manipulación> en el menú de configuración del visor web.
5 Lámina Gore	Lámina impermeable/antihumedad para los orificios donde se fija la lámina. ! Nunca la retire, ya que se trata de una lámina impermeable.
6 Puerto Red	Se utiliza para conectar el cable PoE o Ethernet para la conexión de red.
7 Ranura de tarjeta Micro SD	Compartimento de la tarjeta de memoria Micro SD.

INSTALACIÓN

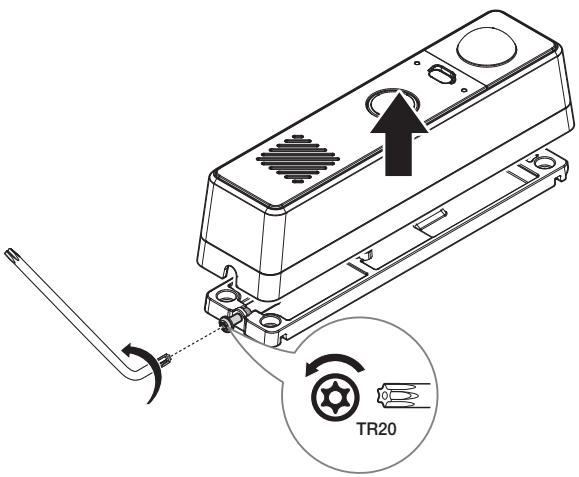
Precauciones antes de la instalación

Asegúrese de leer las siguientes instrucciones antes de instalar el intercomunicador:

- Seleccione un lugar de instalación que pueda soportar al menos 5 veces el peso del intercomunicador.
- Cables doblados o pelados pueden causar daños en el producto o producir un incendio.
- Por razones de seguridad, mantenga alejado a todo el mundo del lugar de la instalación. Y guarde aparte las pertenencias personales, como precaución.
- Si el dispositivo se instala con excesiva fuerza, puede causar daños en el intercomunicador debido a su mal funcionamiento. Forzar el ensamblaje utilizando herramientas no compatibles puede dañar el producto.

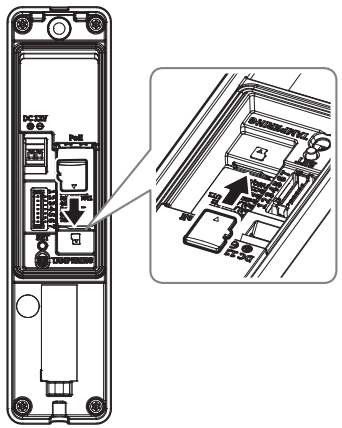
Desmontaje

1. Con la llave Torx L suministrada, gire los tornillos de la parte inferior del dispositivo en sentido antihorario y retire la placa de montaje.



Inserción de la tarjeta Micro SD

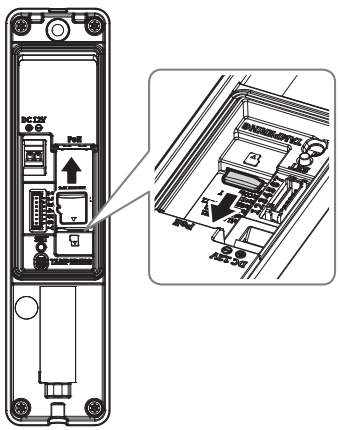
Deslice la tarjeta Micro SD en la ranura Micro SD del intercomunicador en la dirección de la flecha.



- Antes de instalar el intercomunicador, debe insertar la tarjeta Micro SD mientras la fuente de alimentación y el cuerpo están separados.
- No lo inserte a la fuerza en la dirección inversa. Podría dañar la tarjeta Micro SD y el producto.
- Cuando llueve o la humedad es alta, no se recomienda que inserte o expulse una tarjeta Micro SD.
- El desmontaje de la cubierta del producto se debe efectuar en un plazo de 5 minutos, o se podría producir condensación interna.
- Asegúrese de que la tarjeta SD haga clic en su sitio y quede bien sujeta al introducirla completamente. Si la tarjeta SD no se inserta por completo, es posible que no se reconozca correctamente.

Extracción de la tarjeta Micro SD

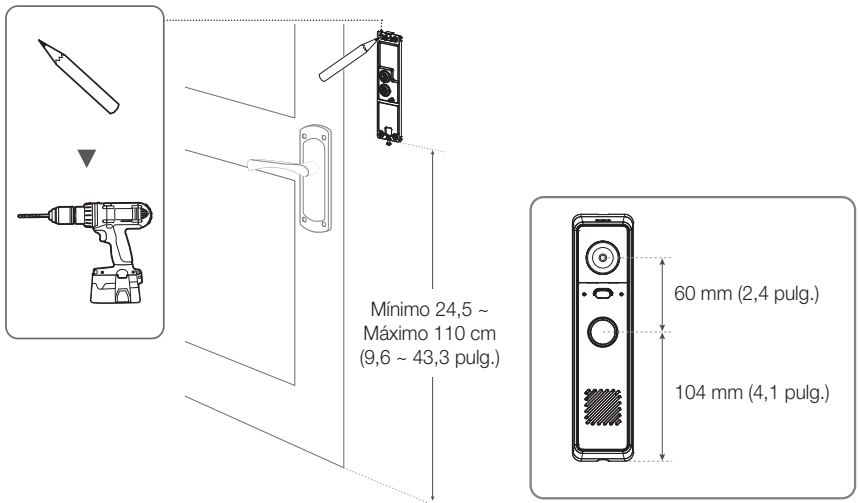
Presione suavemente hacia abajo en el extremo expuesto de la tarjeta Micro SD como se muestra en el esquema, para extraerla de la ranura.

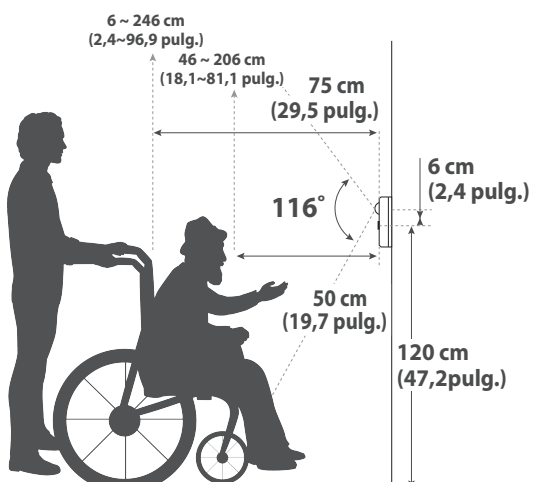


- Antes de retirar la tarjeta Micro SD, en <**Configuración** ( )> - <**Evento**> - <**Almacenamiento**>, ponga el dispositivo en <**Des**> y pulse el botón [Aplicar] para apagar el intercomunicador.
- Si apaga el intercomunicador o extrae del dispositivo la tarjeta Micro SD que contiene datos, éstos pueden perderse o dañarse.

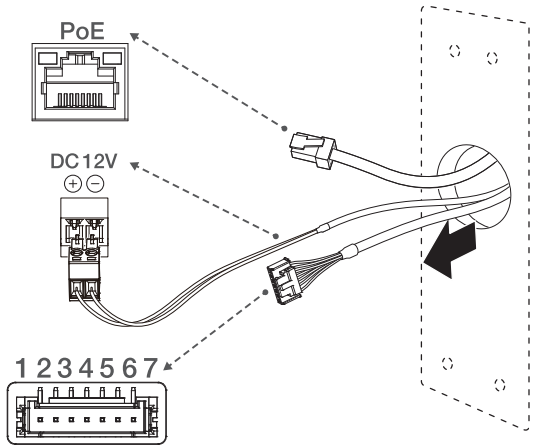
Instalación del intercomunicador en la pared

1. Coloque la placa de montaje en la ubicación deseada teniendo en cuenta la dirección que se va a supervisar, marque las ubicaciones para los orificios de los tornillos y los orificios de los cables y, a continuación, taladre los orificios.

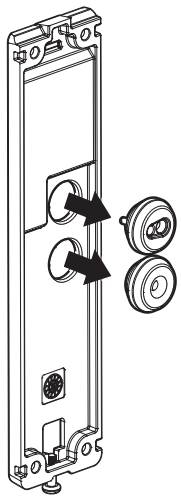




2. Pase el cable de alarma/alimentación y el cable de red por el orificio.



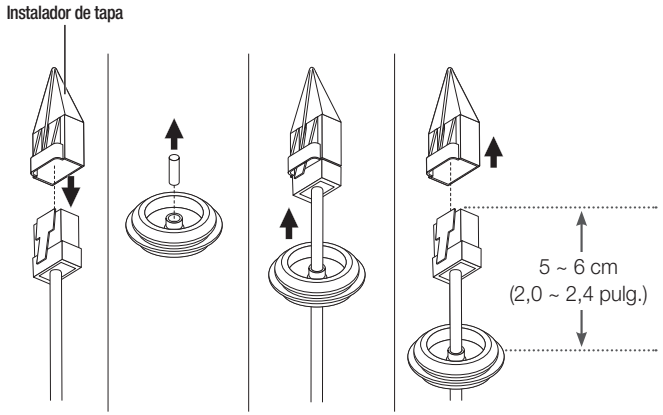
3. Retire el pasacables de la placa de montaje.



[Instalación del cable de red]

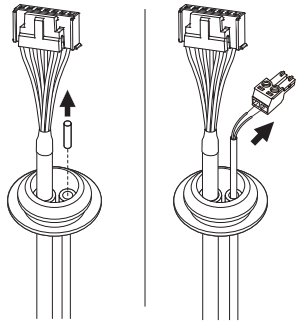
- El diámetro del cable de red es de Ø5 ~ 6,5.

4. Quite la parte extruida del pasacables retirado.
5. Utilice el instalador de cubierta para pasar el cable de red a través del pasacables.



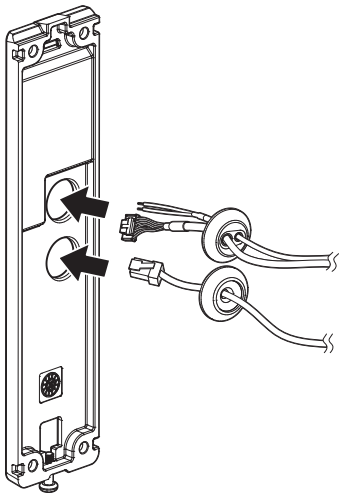
[Instalación de los cables de alimentación y de alarma E/S]

6. (Cuando se utiliza alimentación de 12 V CC) Pase el cable de alimentación a través del pequeño orificio del pasacables y conéctelo al bloque de terminales suministrado.

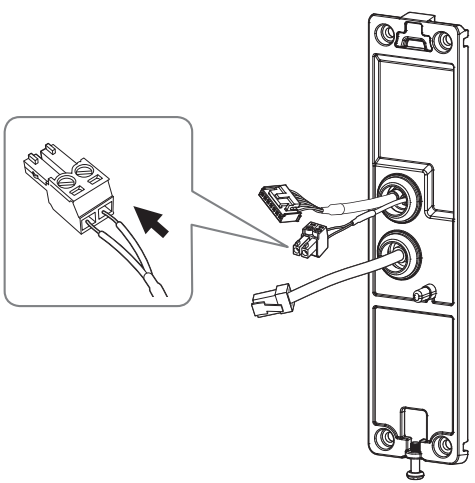


- Si la entrada de alimentación se conecta sólo con PoE, no rompa la parte extruida del orificio pequeño del pasacables.
- Se deben usar los cables de alimentación de CC y de alarma suministrados conjuntamente.

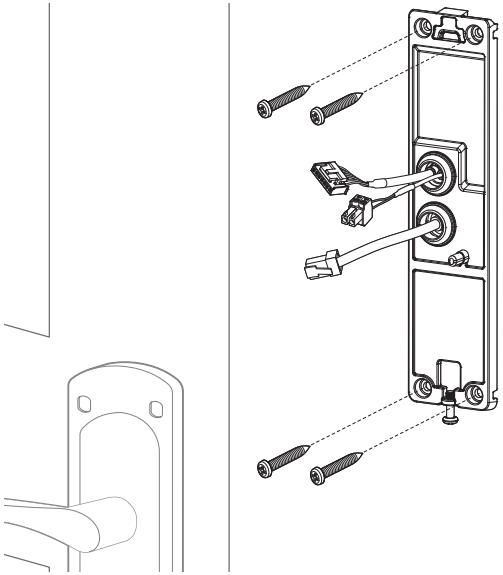
7. Inserte el casquillo del cable de alarma en el orificio superior de la placa de montaje y el casquillo del cable de red en el orificio inferior.



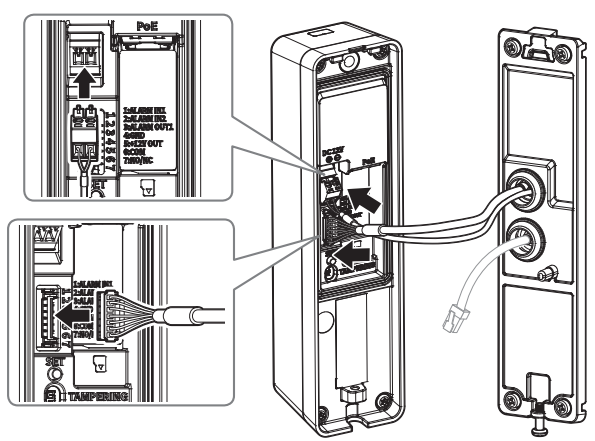
8. Conecte el bloque de terminales de alimentación al cable de alimentación.



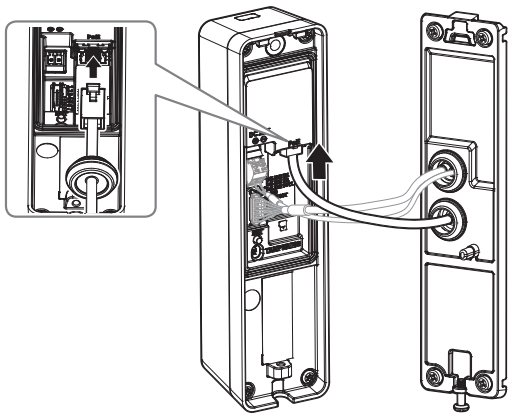
9. Fije la placa de montaje usando los tornillos apropiados. (M4.5xL50).



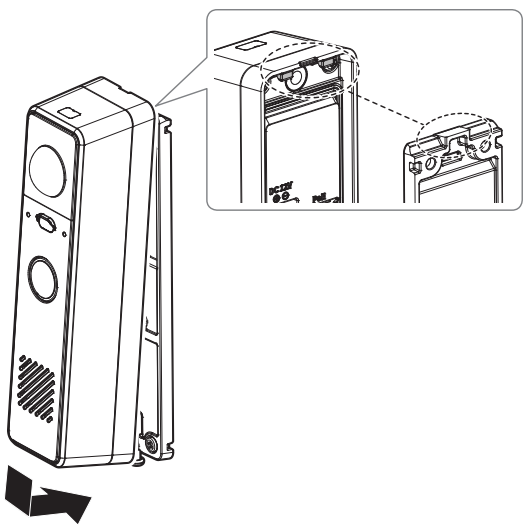
10. Conecte los bloques de terminales de alarma y alimentación a los puertos correspondientes.



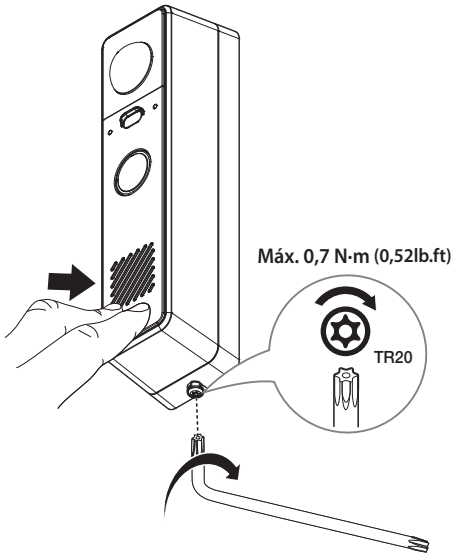
11. Conecte el cable de red al puerto de red.



12. Fije el cuerpo de la cámara a la placa de montaje.



13. Apriete el tornillo mientras empuja la parte inferior del cuerpo de la cámara.



CÓMO USAR LAS VIDEOLLAMADAS SIP

Para utilizar la función de videollamadas SIP con el intercomunicador, deben configurarse los cuatro parámetros siguientes.

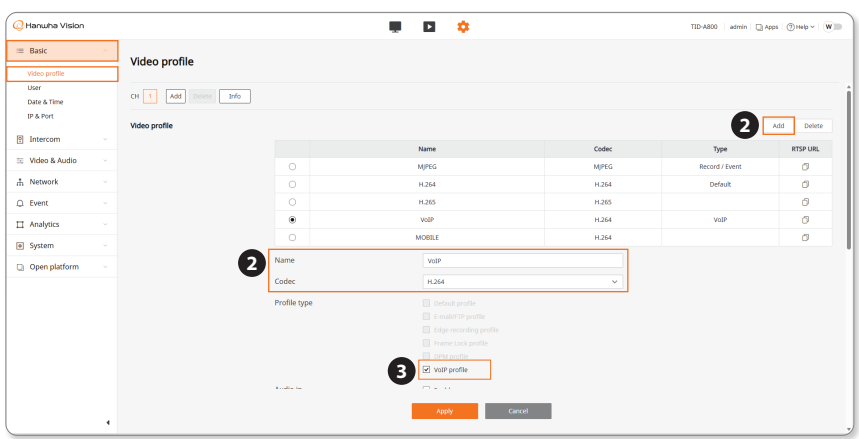
Si alguno de ellos no está configurado, no podrá utilizar la función de videollamadas SIP. Una vez completadas todas las configuraciones, pruebe a hacer una videollamada para asegurarse de que el sistema funciona correctamente.

Configuración requerida

- Registro del perfil de vídeo
- VoIPActivación de SIP
- Registro de la cuenta
- Registro de destinatarios

Registro de un perfil VoIP

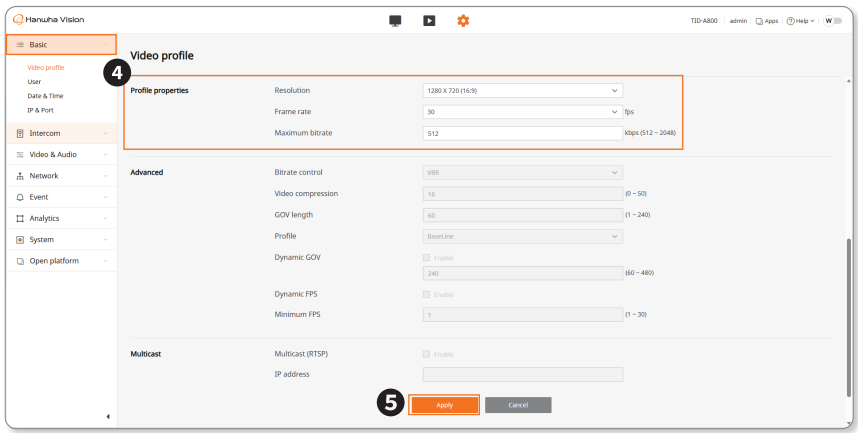
1. Introduzca la dirección IP del intercomunicador en la barra de direcciones del navegador.
2. Vaya a <**Configuración** (⚙)> - <**Basic**> - <**Video Profile(Perfil de vídeo)**> y pulse el botón [**Add(Agregar)**] para añadir un perfil de vídeo VoIP.
3. Seleccione <**VoIP profile(Perfil VoIP)**> en <**Profile type(Tipo de perfil)**>.



4. Configure los tres elementos en <**Profile properties(Propiedades de perfil)**> de acuerdo con las especificaciones del dispositivo cliente a conectar.

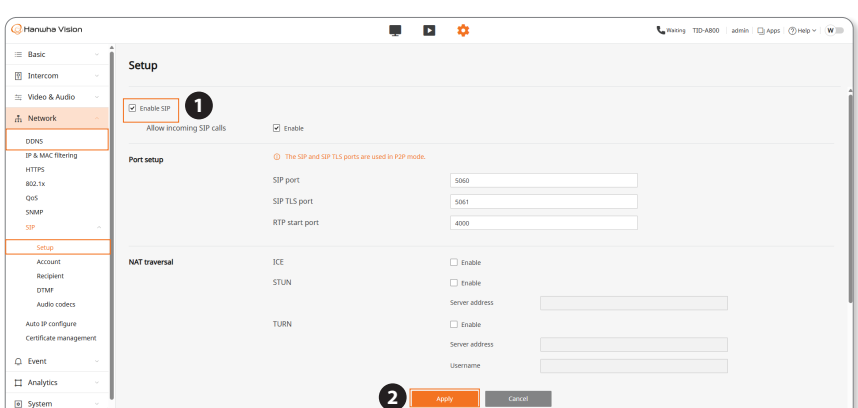
> ■ Si el valor establecido no es compatible con el dispositivo cliente (por ejemplo, un videoteléfono), es posible que no se reciba la señal de vídeo del intercomunicador. Por lo tanto, deberá comprobar las especificaciones del dispositivo correspondiente antes de la configuración.

5. Pulse el botón [**Apply(Aplicar)**] en la parte inferior de la pantalla para completar la configuración.



Activación de la función SIP

1. Vaya a <**Configuración** (⚙)> - <**Network (Red)**> - <**SIP**> - <**Setup(Configuración)**> y marque la casilla <**Activar SIP**>.
2. Pulse el botón [**Apply(Aplicar)**] en la parte inferior de la pantalla para completar la configuración.

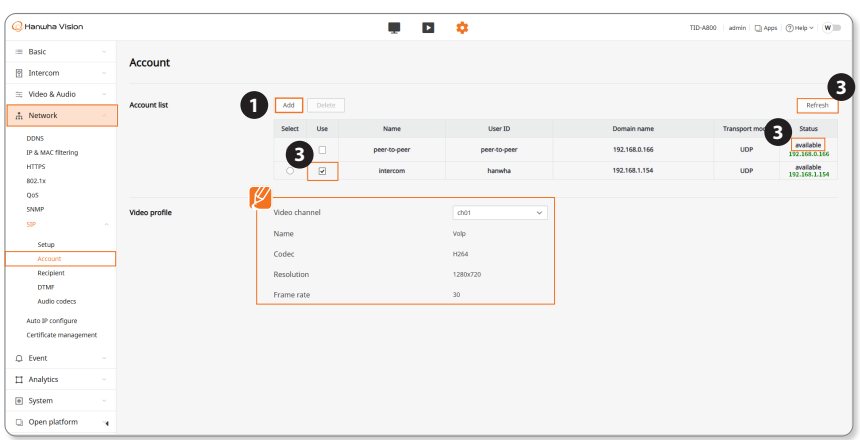


Registrar una cuenta

1. Vaya a <**Configuración**(⚙)> - <**Network (Red)**> - <**SIP**> - <**Account (Cuentas)**> - <**Account list (Lista de cuentas)**>, haga clic en el botón [**Add(Agregar)**].
2. En el cuadro de diálogo <**Add account (Agregar cuenta)**>, introduzca la información de la cuenta y haga clic en [**OK (Aceptar)**].
3. Marque la casilla <**Use**(Uso)> de la cuenta registrada en la lista.
   - Pulse el botón [**Refresh(Refrescar)**] de la lista para comprobar si el <**Status(Estado)**> cambia a <**Available(Disponible)**>.



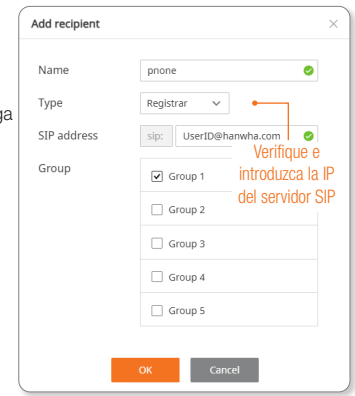
- Si pulsa el botón [**Refresh(Refrescar)**] es posible que tarde varios segundos en surtir efecto en función del entorno de red del servidor.
- Se mostrará <**Unavailable(No disponible)**> para <**Status(Estado)**> si se introduce incorrectamente el ID, el PW o la IP del servidor.
- Para una descripción más detallada de estos términos, consulte la <(?) **Ayuda**> del visor web.

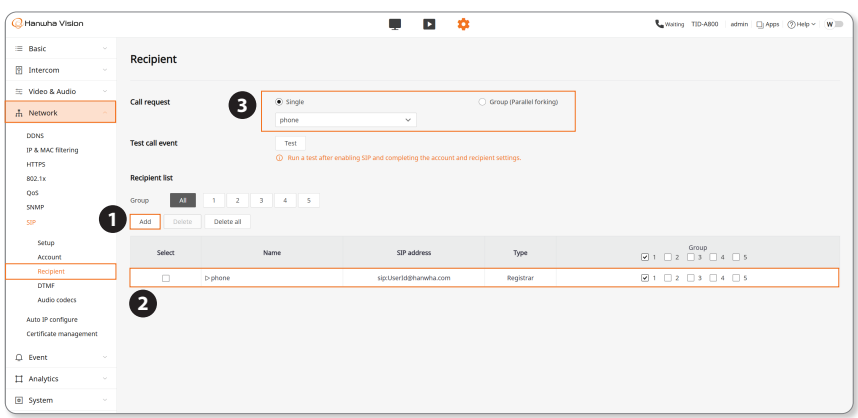


- Si no ve la información del perfil VoIP en el campo <Video Profile(Perfil de vídeo)>, consulte “Registro de un perfil de vídeo VoIP” en la página 16.

Registro de un destinatario

1. Vaya a <**Configuración**(⚙)> - <**Network (Red)**> - <**SIP**> -<**Recipient (Destinatario)**> - <**Recipient List (Lista de destinatarios)**>, haga clic en el botón [**Add(Agregar)**].
2. En el cuadro de diálogo <**Add recipient (Añadir destinatario)**>, introduzca la información de la cuenta y haga clic en [**OK (Aceptar)**].
3. Seleccione uno entre los destinatarios registrados en <**Call request(Solicitud de llamada)**>.



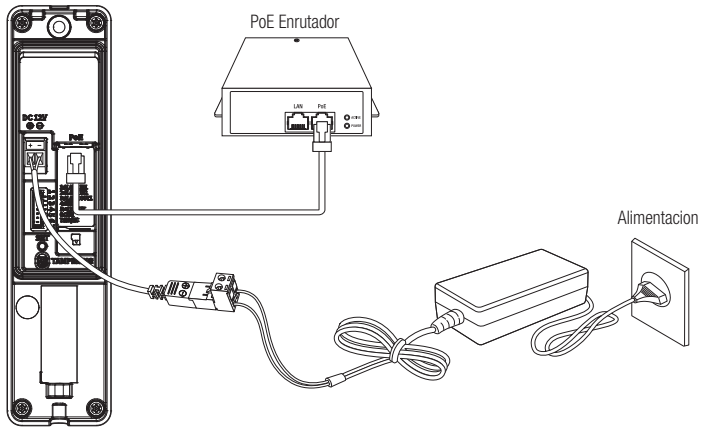


Prueba de videollamada

Una vez configurados los cuatro parámetros, pulse el botón de llamada en el intercomunicador para ver si la videollamada puede realizarse correctamente.

- El intercomunicador y el dispositivo que se utilizará para enviar y recibir la videollamada (teléfono VoIP) deben estar ya configurados y conectados al servidor.

CONEXIÓN CON OTROS DISPOSITIVOS



Conexión Ethernet

Conecte el cable Ethernet a la red local o a Internet.

Alimentación y conexión en red

Conecte el dispositivo PoE al puerto PoE del intercomunicador.

- Conecte y use un router con PoE habilitado.
- Si se conecta utilizando un enrutador habilitado para PoE, no necesita un cable de alimentación independiente para encenderlo.
- Use un dispositivo PoE que cumpla con el estándar IEEE 802.3af.

Alimentación eléctrica

Use el destornillador para conectar cada línea (+, -) del cable de alimentación al puerto de alimentación correspondiente del intercomunicador.

- Si la fuente de alimentación para PoE+ y CC 12 V se encienden simultáneamente, la alimentación del dispositivo será suministrada tanto por PoE+ como por CC 12 V.
- Tenga cuidado de no invertir la polaridad al conectar el cable de alimentación.
- Si desea conectar un dispositivo externo, debe apagar el dispositivo externo antes de continuar.
- Para utilizarlo en conexión con el abrepuertas eléctrico, necesitará una fuente de alimentación de 12 V CC.

Especificación del cable de alimentación

En caso de una entrada de CC 12V:

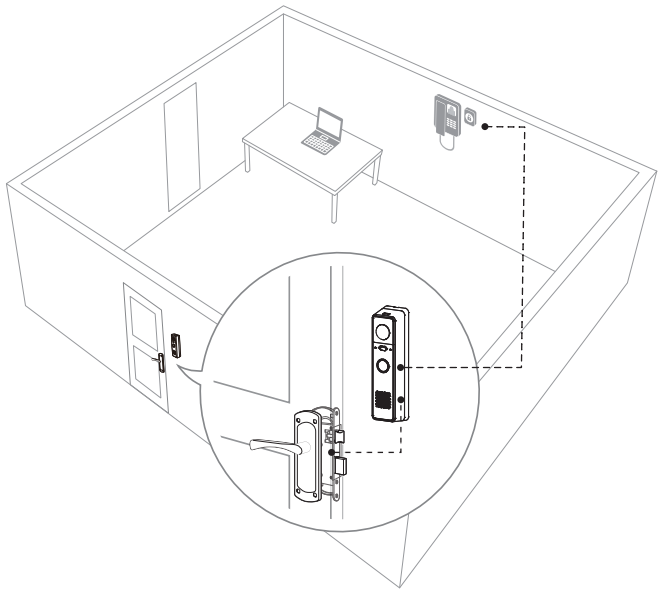
Tipo de cable (AWG)	#18	#16
Longitud del cable (Máx.)	11 m (36,09 ft)	18 m (59,06 ft)

Características del cable de red

Elemento	Contenido	Observaciones
Conector	RJ45 (10/100BASE-T)	
Ethernet	10/100BASE-T	
Cable	Categoría 5e	
Distancia máx.	100 m	Resistencia de CC ≤ 0,125 Ω / m
Soporte PoE	IEEE 802.3af	

- Use un cable STP para elevar la protección contra los daños causados por los relámpagos.

Conexión del abrepuertas eléctrico

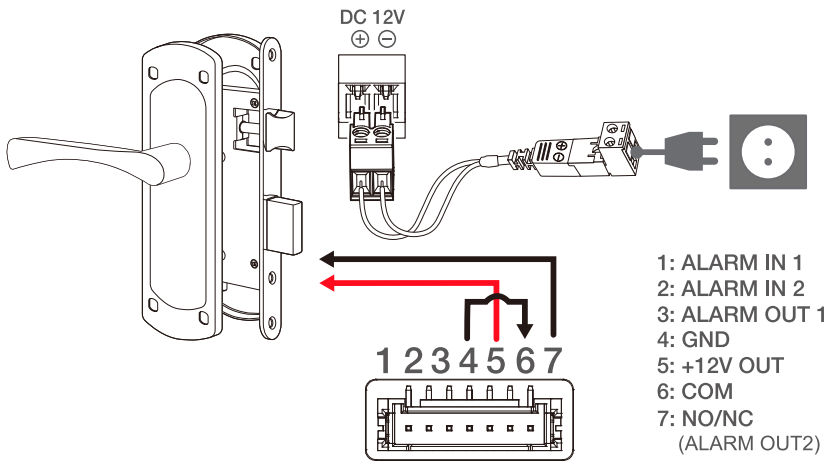


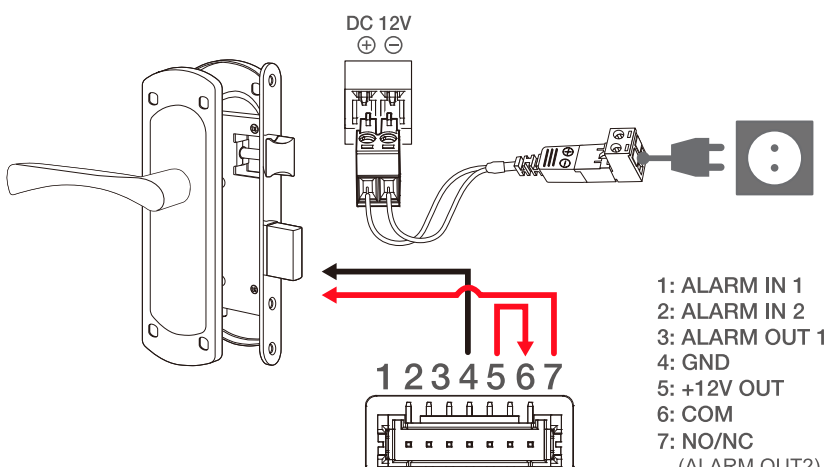
- Para que funcione el abrepuertas eléctrico con intercomunicador, conecte la alimentación de 12 V CC.Si solo se suministra alimentación PoE, el abrepuertas eléctrico no funcionará.
- La potencia máxima que puede suministrarse por la salida de alarma nº 2 (puerto NO/NC) es de 12 V CC / 550 mA.
- Si no utiliza PoE, sino solo la alimentación de 12 V CC, se necesita una fuente de alimentación de 12 V CC / 1,77 A como mínimo o mayor. Se recomienda utilizar 12 V CC / 2 A o mayor.
- Consulte las especificaciones recomendadas por el fabricante del abrepuertas eléctrico para la longitud y profundidad del cable que conecta el abrepuertas eléctrico con el intercomunicador.
- Si solo se conecta PoE al intercomunicador, funcionará únicamente el intercomunicador mas no el abrepuertas eléctrico.
- Si se conectan el PoE y el adaptador de alimentación de 12 V CC al intercomunicador: tanto el intercomunicador como el abrepuertas se alimentan mediante el adaptador de alimentación 12 V CC (12 V CC, 1,77 A.
- Si el cable LAN Ethernet de 100 Mbps y el adaptador de alimentación de 12 V CC están conectados al intercomunicador: tanto el intercomunicador como el abrepuertas eléctrico se alimentarán del adaptador de alimentación de 12 V CC (12 V CC, 1,77 A).

Diagrama de cableado del abrepuertas eléctrico (controlado por visor web o teléfono VoIP)

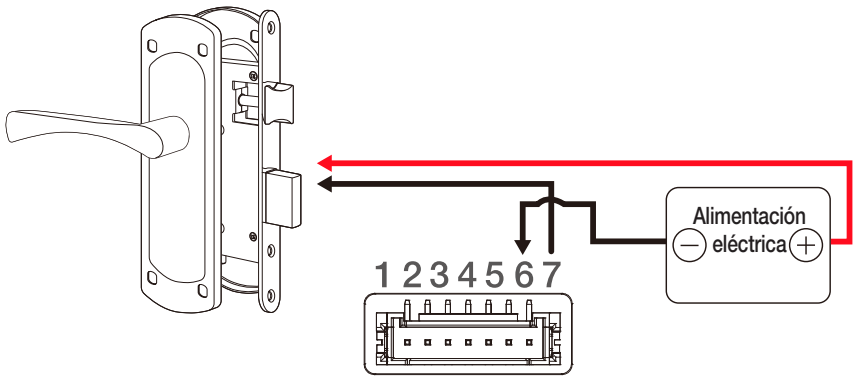
- La configuración del visor web del intercomunicador puede variar en función del tipo de abrepuertas eléctrico.

- Abrepuertas eléctrico accionado por TID-A800

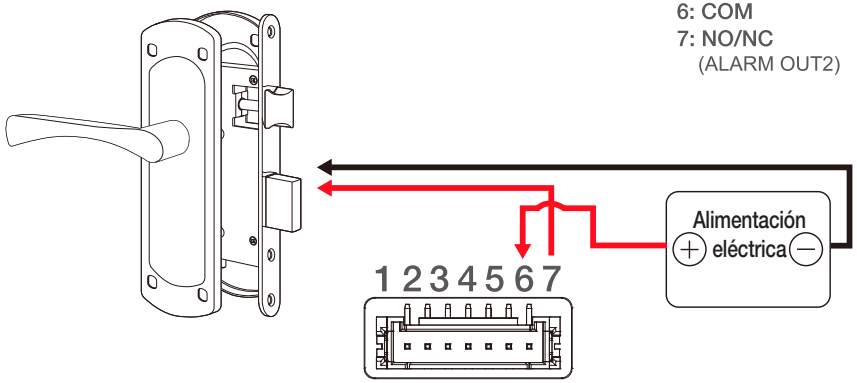




- **Abrepuertas eléctrico accionado por fuente de alimentación**

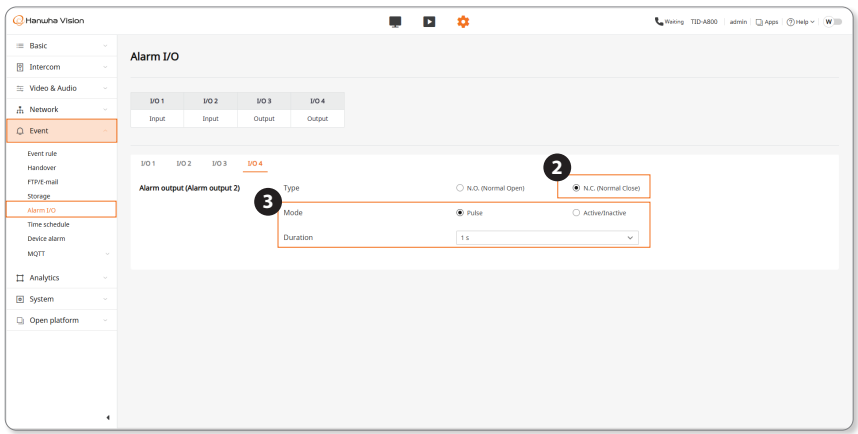


1: ALARM IN 1
2: ALARM IN 2
3: ALARM OUT 1
4: GND
5: +12V OUT
6: COM
7: NO/NC
(ALARM OUT2)



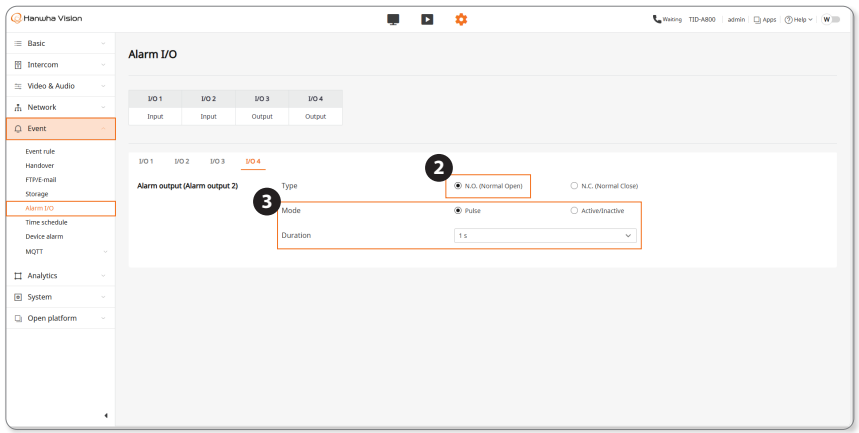
Configuración al utilizar el abrepuertas eléctrico a prueba de fallos

1. Introduzca la dirección IP del intercomunicador en la barra de direcciones del navegador.
2. Vaya a <**Configuración** (⚙)> - <**Event(Evento)**> - <**Alarm I/O(Alarma E/S)**> - <**I/O 4**> - <**Type(Tipo)**> y seleccione <**N.C. (Normal Close)(Normal schliessen)**)>.
3. Para cambiar la duración durante la cual la puerta está abierta, seleccione <**Mode(Modo)**> - <**Pulse(Pulso)**> y ajuste <**Duration(Duración)**> al valor deseado.
   - La puerta permanecerá abierta durante el tiempo especificado y luego se cerrará.



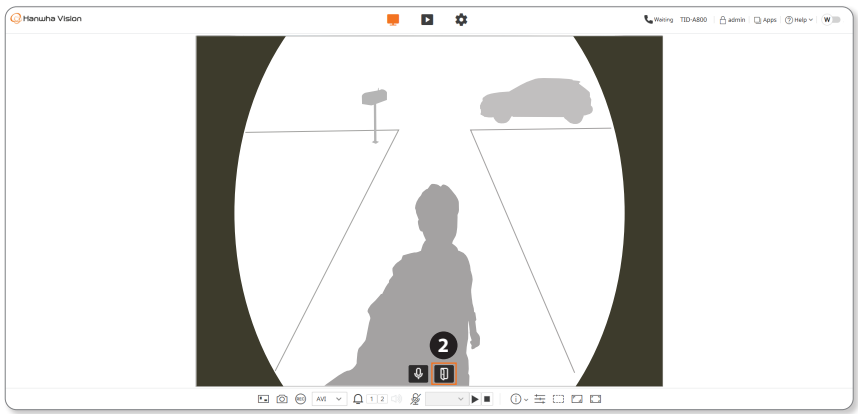
Configuración al utilizar el abrepuertas eléctrico de seguridad

1. Introduzca la dirección IP del intercomunicador en la barra de direcciones del navegador.
2. Vaya a <**Configuración** (⚙)> - <**Event(Evento)**> - <**Alarm I/O(Alarma E/S)**> - <**I/O 4**> - <**Type(Tipo)**> y seleccione <**N.O. (Normal Open)(Normal abierto)**>.
3. Para cambiar la duración durante la cual la puerta está abierta, seleccione <**Mode(Modo)**> - <**Pulse(Pulso)**> y ajuste <**Duration(Duración)**> al valor deseado.
   - La puerta permanecerá abierta durante el tiempo especificado y luego se cerrará.



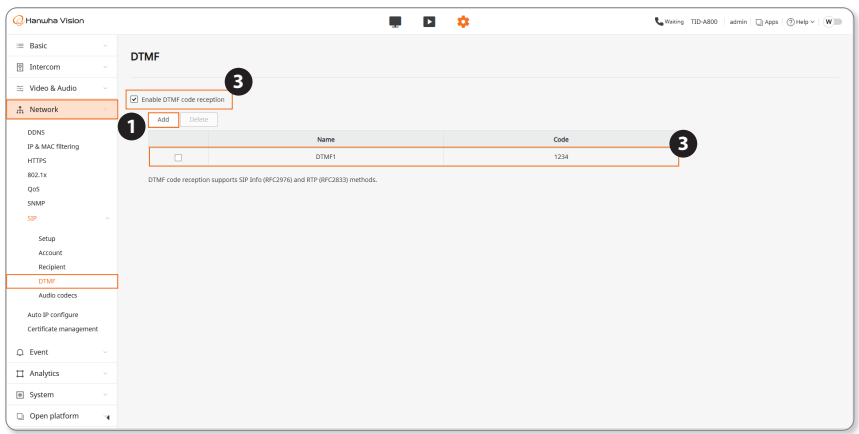
Apertura de la puerta mediante el visor web

1. Ajuste <**Alarm output(Alarm output 2)(Salida de alarma(Salida de alarma 2))**> y <**Duration(Duración)**> según el tipo de abrepuertas.
2. Haz clic en el icono [🚪] de la pantalla en directo del visor web.
   - La puerta permanecerá abierta durante el tiempo especificado y luego se cerrará.



Apertura de la puerta con código DTMF en el teléfono VoIP

1. Vaya a <**Configuración**(⚙)> - <**Network (Red)**> - <**SIP**> - <**DTMF**> y haga clic en el botón [**Add(Agregar)**].
2. En <**Code (Códec)**>, configure los números que deben introducirse con el teclado del teléfono.
   - Los dispositivos SIP utilizan códigos DTMF para abrir puertas a distancia o activar eventos específicos mediante la señalización DTMF (multifrecuencia bitono).
   - Las reglas de eventos se pueden configurar desde el menú <**Event (Evento)**> - <**Event rule (Regla de evento)**>.
3. Si selecciona <**Enable DTMF code reception (Activar recepción de códigos DTMF)**>, podrá recibir los códigos DTMF configurados en <**Code (Códec)**>.

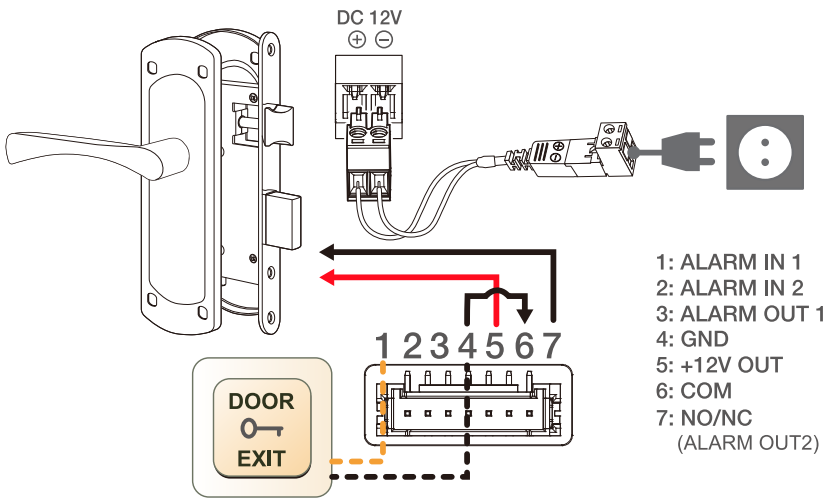


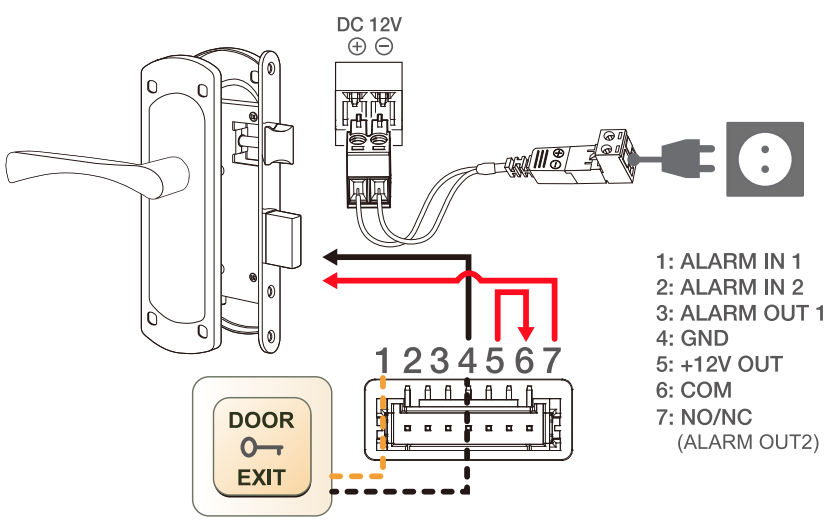
■ Los métodos SIP Info (RFC2976) y RTP (RFC2833) son compatibles con la recepción de códec DTMF.

Diagrama de cableado del abrepuertas eléctrico (controlado por el botón de salida de la puerta)

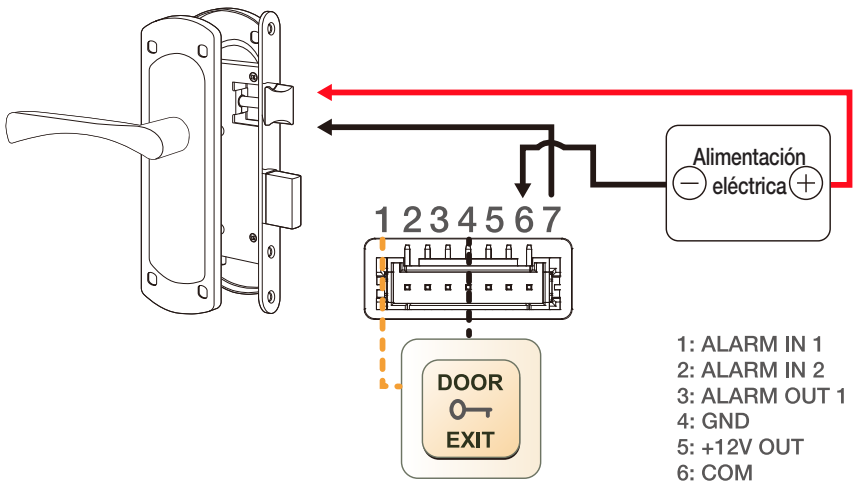
■ La configuración del visor web del intercomunicador puede variar en función del tipo de abrepuertas eléctrico.

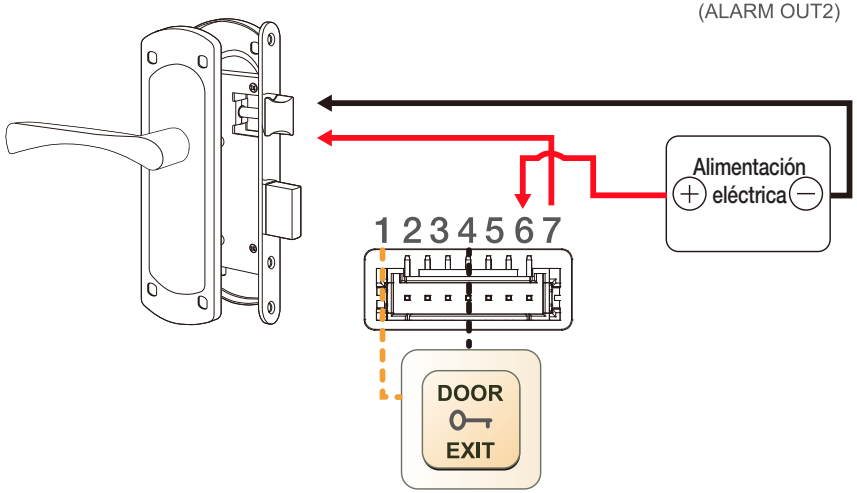
■ **Abrepuertas eléctrico accionado por TID-A800 + Botón de salida en la puerta**





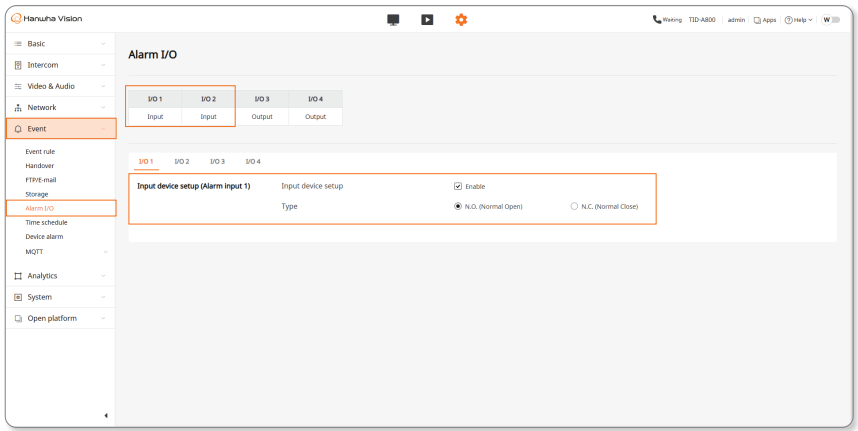
▪ Abrepuertas eléctrico accionado por fuente de alimentación + Botón de salida en la puerta



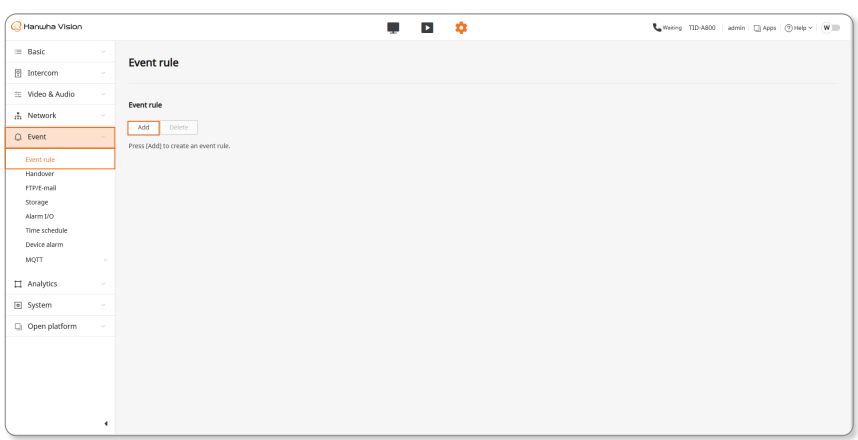


Apertura de la puerta mediante el botón de salida en la puerta

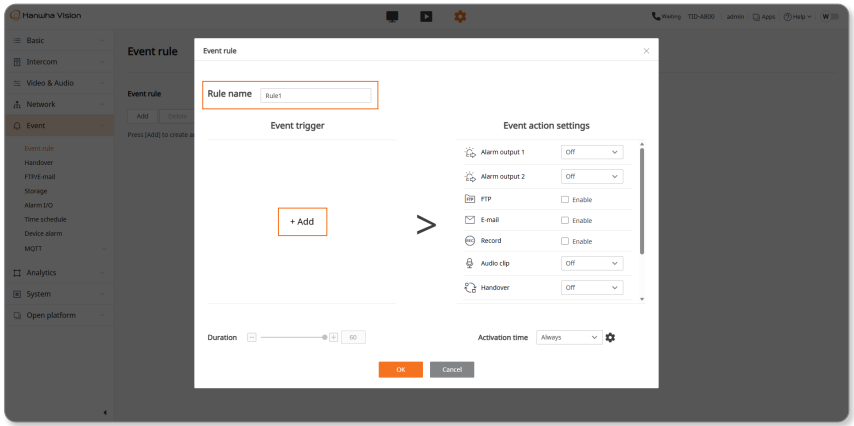
1. Vaya a <**Configuración** (⚙)> - <**Event (Evento)**> - <**Alarm I/O (Alarma E/S)**>, seleccione la pestaña <**I/O 1**> o <**I/O 2**>. A continuación, asegúrese de que <**Enable (Activar)**> está seleccionado en <**Input device setup(Conf. de dispositivo de entrada)**> y ajuste el tipo a <**N.O. (Normal Open**> **(Normal abierto)**.
   - Cuando conecte a los bloques de terminales de alarma 1 y 4, seleccione la ficha <**I/O 1**>.
   - Cuando conecte a los bloques de terminales de alarma 2 y 4, seleccione la ficha <**I/O 2**>.



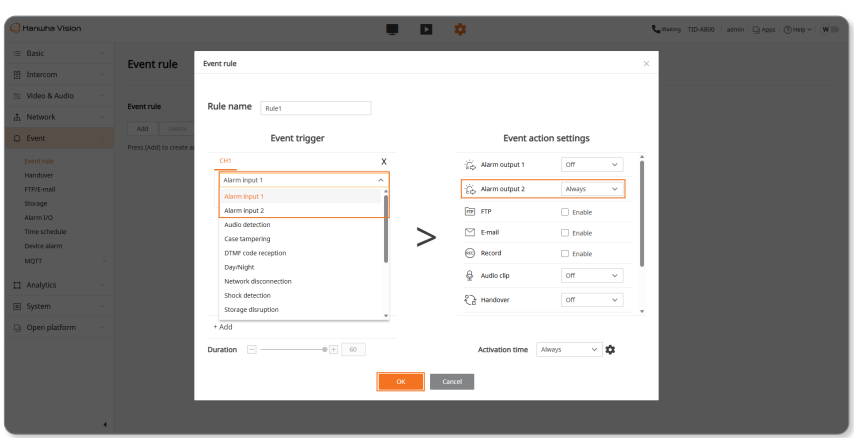
2. Vaya a <**Configuración** (⚙)> - <**Event (Evento)**> - <**Event rule (Regla de evento)**>, haga clic en el botón [**Add(Agregar)**].



3. Asigne un nombre a la regla y haga clic en el botón <**+Add (+Añadir)**>.



4. En <**Event trigger (Activación de eventos)**>, seleccione <**Alarm input 1 (Entrada de alarma 1)**> o <**Alarm input 2 (Entrada de alarma 2)**>. A continuación, en <**Event action settings (Conf. de acciones de evento)**>, establezca el tiempo deseado para la <**Alarm output 2 (Salida de alarma 2)**> en <**5s**>, <**10s**>, o <**15s**> y haga clic en [**OK (Aceptar)**].
   - Seleccione <**Alarm input 1(Entrada de alarma 1)**> cuando esté conectado a los bloques de terminales de alarma 1 y 4.
   - Seleccione <**Alarm input 2 (Entrada de alarma 2)**> cuando esté conectado a los bloques de terminales de alarma 2 y 4.
   - Al pulsar el botón Puerta, la puerta se abre durante el tiempo establecido (5s/10s/15s) y, a continuación, se cierra automáticamente.

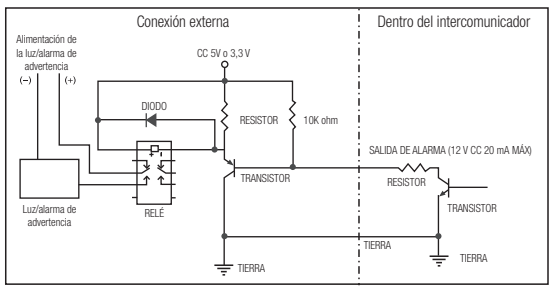


Para conectar la salida de alarma 1

Si los dispositivos (por ejemplo, luz parpadeante, alarma) que superan los límites de voltaje y potencia se conectan con el método de colector abierto, puede producirse un error de funcionamiento.

Consulte el diagrama de conexión de salida de alarma inferior cuando conecte dispositivos que superen las condiciones de tensión y corriente.

Diagrama de cableado de salida de alarma 1



Para conectar la salida de alarma 2 (NO/ NC)

Diagrama de cableado de salida de alarma 2 (NO/NC)

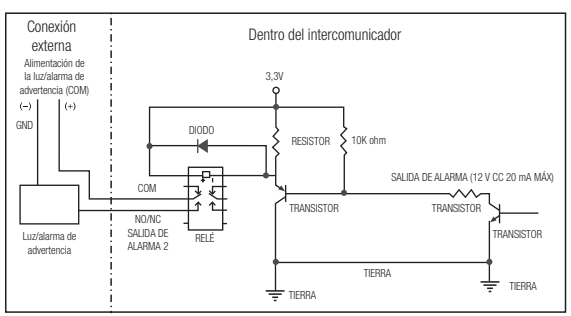
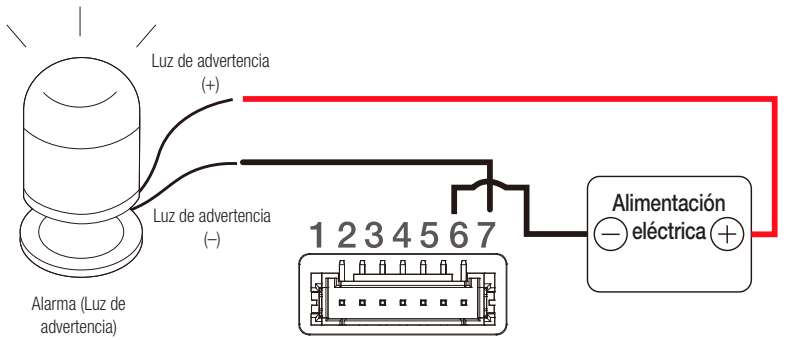
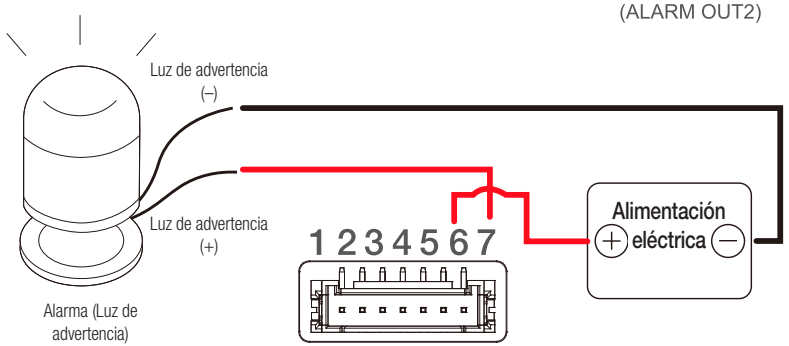


Diagrama de cableado de la luz de advertencia conectada a la salida de alarma 2

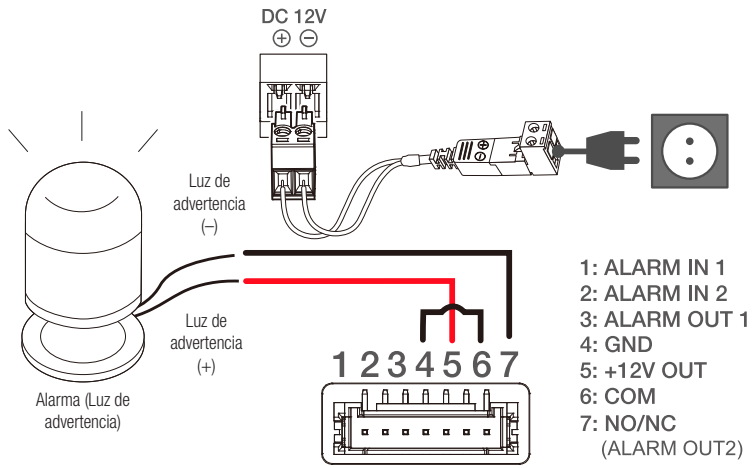
- **Lámpara de advertencia alimentada por la fuente de alimentación (Si el intercomunicador y el abrepuertas no están conectados:)**



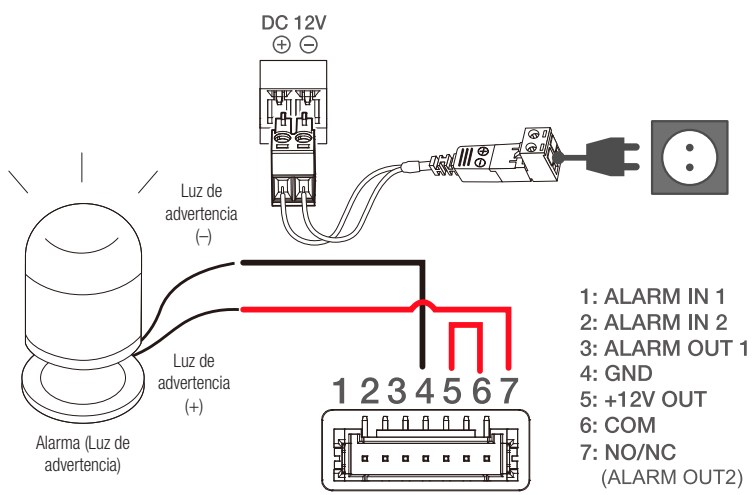
1: ALARM IN 1
2: ALARM IN 2
3: ALARM OUT 1
4: GND
5: +12V OUT
6: COM
7: NO/NC
(ALARM OUT2)



- **Lámpara de advertencia alimentada por la fuente TID-A800 (Si el intercomunicador y el abrepuertas eléctrico no están conectados:)**



1: ALARM IN 1
2: ALARM IN 2
3: ALARM OUT 1
4: GND
5: +12V OUT
6: COM
7: NO/NC
(ALARM OUT2)



1: ALARM IN 1
2: ALARM IN 2
3: ALARM OUT 1
4: GND
5: +12V OUT
6: COM
7: NO/NC
(ALARM OUT2)

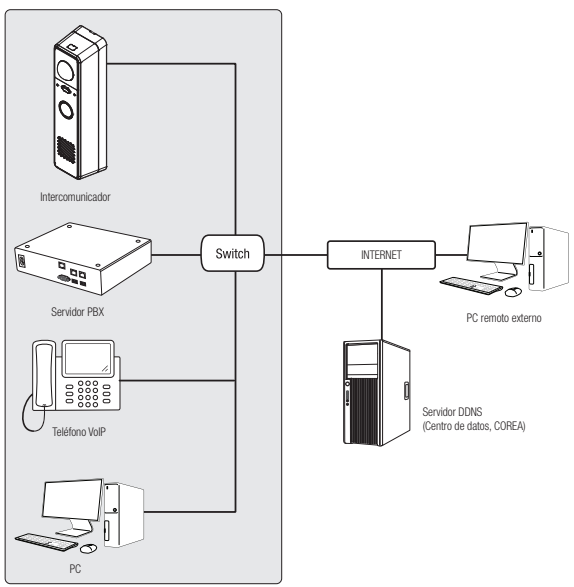
- Deberá conectar una luz de advertencia que utilice energía de 12 V para que pueda funcionar solo con la alimentación del intercomunicador.

Puede fijar la configuración de red de acuerdo con sus configuraciones de red.

CONEXIÓN DEL PRODUCTO DIRECTAMENTE A LA RED DE ÁREA LOCAL

Conexión al producto desde un PC local en la LAN

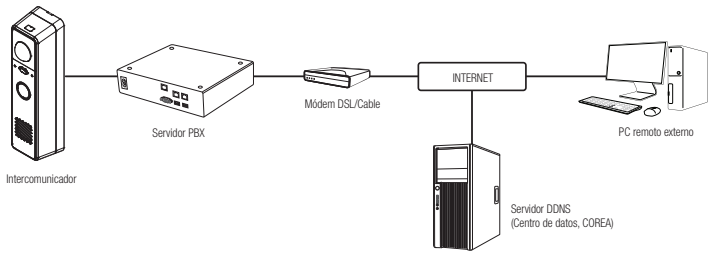
1. Abrir un navegador de Internet en su ordenador local.
2. Introduzca la dirección IP del producto en la barra de direcciones del navegador.



<Red local>

- Es posible que un PC remoto en una red externa de Internet fuera de la red LAN no pueda conectarse al producto instalado en la intranet si el redireccionamiento de puertos no está configurado correctamente o si se ha definido un cortafuegos. En este caso, para solucionar el problema, póngase en contacto con su administrador de red.
- Como valor predeterminado de fábrica, la dirección IP se asignará automáticamente desde el servidor DHCP. Si no hay ningún servidor DHCP disponible, la dirección IP se definirá en 192.168.1.100. Para cambiar la dirección IP, utilice ConfigPro. Para obtener más información sobre el uso de ConfigPro, consulte "**Uso de ConfigPro**". (Página 27)
- Este dispositivo es compatible con porteros automáticos o dispositivos PBX habilitados para SIP.
- En el caso de una red local que no esté conectada a Internet, puede ajustar la hora manualmente o sincronizándola con el PC. Pantalla de configuración del visor web - [Basic] - [Fecha y hora] - [Configurar hora del sistema]

CONEXIÓN DEL DISPOSITIVO DIRECTAMENTE A UN MÓDEM DSL/ CABLE MÓDEM, BASADOS EN DHCP



1. Conecte el PC del usuario directamente con el dispositivo de red.
2. Ejecute ConfigPro y cambie la dirección IP del intercomunicador para que pueda utilizar el navegador web de su escritorio para conectarse al intercomunicador.
3. Utilice el navegador de Internet para conectar a Web Viewer.
4. Vaya a la página [**Config.**].
5. Vaya a [**Red**] – [**DDNS**] y configure los ajustes de DDNS.
6. Vaya a [**Basic**] – [**IP & Puerto**] y establezca el tipo de IP para [**DHCP**].
7. Conecte el dispositivo retirado de su PC directamente al módem.
8. Reinicie el dispositivo.

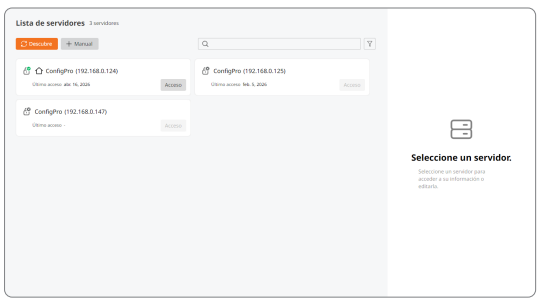
- Para obtener información sobre cómo configurar el DDNS, consulte la ayuda en línea de Web Viewer.
- Para obtener información sobre cómo configurar el formato de IP, consulte la ayuda en línea de Web Viewer.

Uso de ConfigPro

- El software ConfigPro se puede descargar desde la página del modelo en <**Products** (**Productos**)> – <**Software**> – <**Management** (**Gestión**)> en el sitio web de Hanwha Vision (https://www.HanwhaVision.com).
- Para obtener instrucciones detalladas sobre el uso de ConfigPro, consulte el menú <**Manuals** (**Manuales**)> de la página.

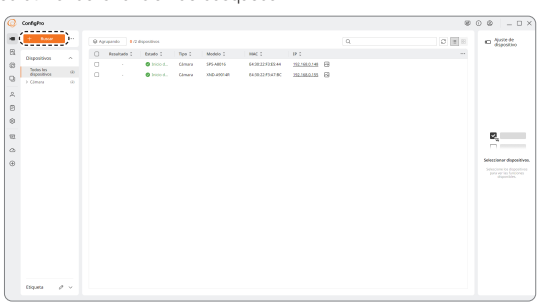
INICIO DE UN SERVIDOR

En la lista de servidores de red, puede seleccionar un servidor en el que estén instalados los interfonos e iniciar sesión.



BÚSQUEDA AUTOMÁTICA DEL PRODUCTO

Si el intercomunicador está conectado a la misma red que el servidor registrado en ConfigPro, puede encontrar el intercomunicador de red utilizando la función de búsqueda.



1. Haga clic en <**Buscar**> en la página principal de ConfigPro.
2. Compruebe el producto de la lista.
   - Compruebe la dirección MAC en la etiqueta pegada al producto.

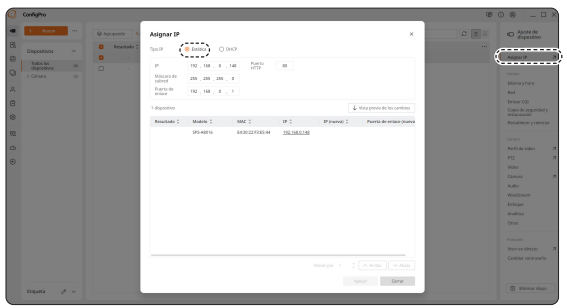
CÓMO CONFIGURAR LA DIRECCIÓN IP

Si desea cambiar la configuración de red del producto, el signo <**Inicio de sesión correcto**> debe mostrarse en <**Estado**>.

Configuración de la IP estática

Inserte y configure manualmente la dirección IP y la información del puerto.

Al configurar un solo intercomunicador



1. En la lista de búsqueda, seleccione un interfono para cambiar su configuración IP.
2. En el lado derecho de la pantalla ConfigPro, haga clic en <**Asignar IP>.**
3. Seleccione <**Estática**>.
   - La información de la IP del producto se mostrará tal como se ha configurado previamente.
4. Complete las categorías relacionadas con el campo IP & Puerto.
5. Haga clic en el botón [**Vista previa de los cambios**] para consultar la dirección IP que se asignará.

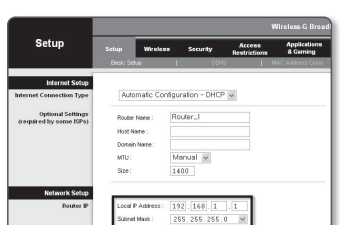
Si no se utiliza un Enrutador de banda ancha

Pida al administrador de la red que establezca el valor de la <**Dirección IP**>, la <**Máscara subred**> y la <**Gateway(Puerta de enlace)**>.

- Puerto HTTP : S e utiliza para acceder al producto usando el navegador de Internet, con un valor predeterminado de 80.
- RTSP Puerto : este puerto controla la transmisión de datos en tiempo real. Su valor inicial es 554.

Si se utiliza un Enrutador de banda ancha

- IP Address : introduzca una dirección que se encuentre en el rango de IP facilitado por el enrutador de banda ancha.
  ej.) 192.168.1.2~254, 192.168.0.2~254,
  192.168.XXX.2~254
- Subnet Mask : La <**Máscara de subred**> del enrutador de banda ancha será la <**Máscara de subred**> del producto.
- Gateway : La <**Dirección IP local**> del enrutador de banda ancha será la <**Puerta de enlace**> del producto.



- Es posible que los ajustes difieran dependiendo del modelo de enrutador de banda ancha conectado. Para obtener información adicional, consulte el manual de usuario del enrutador aplicable.
- Para obtener información adicional sobre el reenvío de puertos del enrutador de banda ancha, consulte "**Configuración de Reenvío del Rango de Puertos (Asignación de Puertos)**". (Página 29)

Si el enrutador de banda ancha tiene más de un producto conectado

Configure los ajustes relacionados con IP y los ajustes relacionados con Port de forma distinta entre sí.

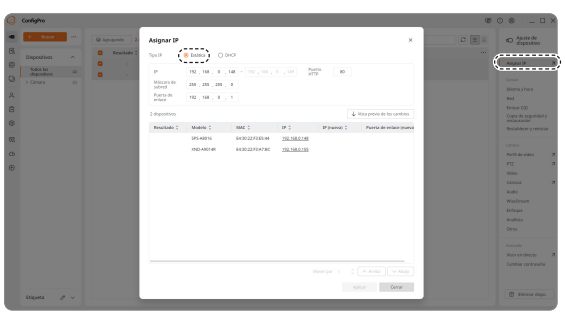
ej.)

Categoría		Producto#1	Producto#2
Ajustes relacionados con IP	Dirección IP Máscara subred Gateway	192.168.1.100 255.255.255.0 192.168.1.1	192.168.1.101 255.255.255.0 192.168.1.1
Ajustes relacionados con el puerto	HTTP Puerto RTSP Puerto	8080 554	8081 555

- Si el <**Puerto HTTP**> está configurado en un valor distinto de 80, debe indicar el número <**Puerto**> en la barra de direcciones del navegador de Internet antes de poder acceder al producto.
  ej.) http://Dirección IP : HTTP Port
  http://192.168.1.100:8080

6. Haga clic en el botón [**Aplicar**].
7. Si aparece el mensaje de que la acción se ha realizado correctamente, haga clic en [**OK**].

Al configurar varios interfonos

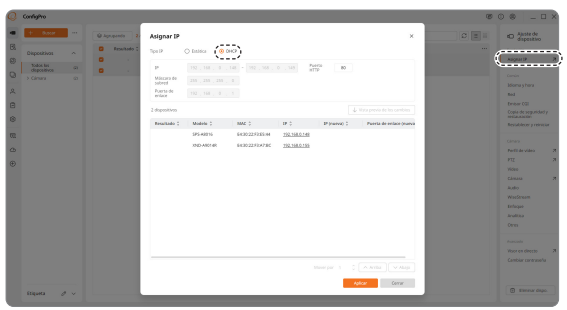


1. En la lista de búsqueda, seleccione un interfono para cambiar su configuración IP.
2. En el lado derecho de la pantalla ConfigPro, haga clic en <**Asignar IP**>.
3. Seleccione <**Estática**>.
4. Introduzca la dirección inicial del rango de direcciones IP que asignará.
5. Haga clic en el botón [**Vista previa de los cambios**] para consultar la dirección IP que se asignará.
6. Haga clic en el botón [**Aplicar**] para iniciar la asignación de IP.
7. Si se muestra el mensaje de éxito, haga clic en [**Aceptar**].

Configuración de la IP dinámica

Reciba la dirección IP desde DHCP

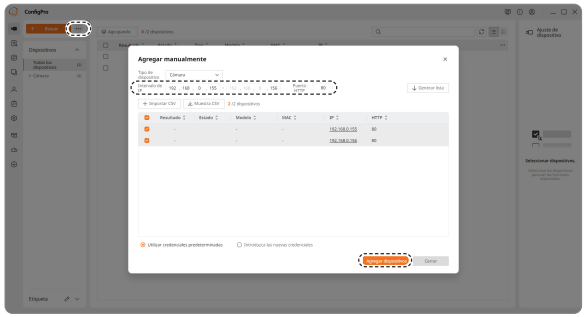
- Ejemplo de entorno de IP dinámica
  - Si a un enrutador de banda ancha, con los productos conectados, le es asignada una dirección IP por el servidor DHCP
  - Si se conecta el producto directamente al módem usando los protocolos DHCP
  - Si las IP se asignan mediante el servidor DHCP interno a través de la LAN



1. En la lista de búsqueda, seleccione un interfono para cambiar su configuración IP.
   - Puede configurar varios interfonos al mismo tiempo seleccionándolos juntos.
2. En el lado derecho de la pantalla ConfigPro, haga clic en <**Asignar IP**>.
3. Seleccione <**DHCP**>.
4. Haga clic en el botón [**Aplicar**] para iniciar la asignación de IP.
5. Compruebe el elemento <**Resultado**> para verificar el éxito de la asignación de la IP.

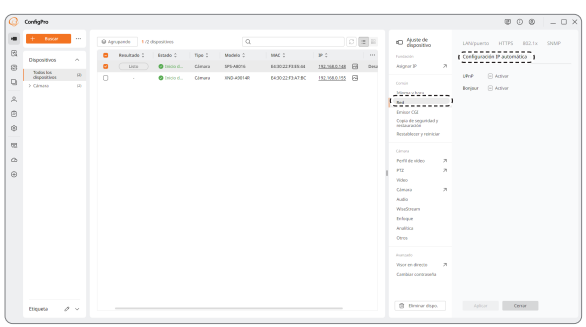
REGISTRO MANUAL DEL PRODUCTO

Si el interfono no se encuentra a través de la función de búsqueda, puede introducir manualmente la información IP para encontrarlo y registrarlo a distancia.



1. En la pantalla principal de ConfigPro, haga clic en el botón <...> a la derecha de <**Buscar**>.
2. Introduzca el rango de direcciones IP que desea buscar y, a continuación, haga clic en el botón [**Generar lista**].
3. Seleccione los dispositivos que desea registrar y, a continuación, haga clic en el botón [**Agregar dispositivos**].
4. Compruebe si el producto está registrado.
   - Compruebe la dirección MAC en la etiqueta pegada al producto..

CONFIGURACIÓN AUTOMÁTICA DE LA IP



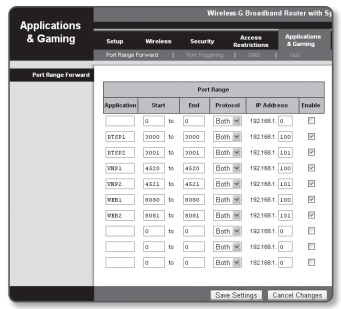
1. Haga clic en el producto que desee de la lista para configurar automáticamente la IP.
2. En el lado derecho de la pantalla ConfigPro, haga clic en <**Red**>.
3. Haga clic en <**Configuración IP automática**> en la pestaña derecha.
4. Para utilizar los protocolos <**UPnP**> o <**Bonjour**>, seleccione <**Activar**> y haga clic en el botón [**Aplicar**].

CONFIGURACIÓN DE REENVÍO DEL RANGO DE PUERTOS (ASIGNACIÓN DE PUERTOS)

Si ha instalado un enrutador de banda ancha con un producto conectado, deberá configurar el redireccionamiento del rango de puertos en el enrutador de banda ancha de tal manera que el PC remoto pueda acceder al producto.

Reenvío manual del rango de puertos

1. En el menú de configuración del enrutador de banda ancha, seleccione <**Applications & Gaming**> - <**Port Range Forward**>.
   Para definir el reenvío del rango de puertos para un enrutador de banda ancha de terceros, consulte el manual del usuario de dicho enrutador de banda ancha.
2. Seleccione <**TCP**> y <**UDP Port**> para cada producto conectado al enrutador de banda ancha.
   El número de cada puerto que se configura para el router IP debe establecerse de acuerdo con el número de puerto designado en <**Config.**> - <**Basic**> - <**IP & Puerto**> en el visor web de la cámara.viewer.
3. Una vez hecho, haga clic en [**Save Settings**].
   Se guardarán los ajustes.

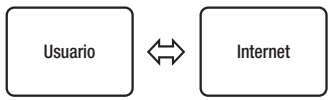


- El ajuste del reenvío del puerto es un ejemplo de configuración del router de la IP de CISCO.
- Es posible que los ajustes difieran dependiendo del modelo de enrutador de banda ancha conectado. Para obtener información adicional, consulte el manual de usuario del enrutador aplicable.

Configuración de redireccionamiento del rango de puertos para varios productos de la red

- Puede definir una regla de reenvío de puertos en el dispositivo enrutador de banda ancha a través de su página Web de configuración.
- El usuario puede cambiar cada puerto utilizando la pantalla de configuración del producto.

Cuando el Producto#1 y el Producto#2 están conectados a un enrutador :



Enrutador de banda ancha			
Inicio	Fin	Protocolo	Dirección IP
3000	3000	TCP/UDP	192.168.1.100
3001	3001	TCP/UDP	192.168.1.101
8080	8080	TCP/UDP	192.168.1.100
8081	8081	TCP/UDP	192.168.1.101

Producto#1 (192.168.1.100)	
puerto HTTP	8080
puerto RSTP	3000

Producto#2 (192.168.1.101)	
puerto HTTP	8081
puerto RSTP	3001

▪ El redireccionamiento de puertos puede realizarse sin la configuración adicional del enrutador si éste es compatible con la función UPnP (Universal Plug and Play).Después de conectar el dispositivo de red, seleccione la casilla de verificación del menú <**Conexión rápida**> en <**DDNS**> en "**Configuración** -> **Red** -> **DDNS**".

CONEXIÓN AL PRODUCTO DESDE UN PC LOCAL COMPARTIDA

1. Ejecute ConfigPro.
2. Seleccione un servidor de red en el que estén instalados los interfonos e inicie sesión.
3. Una vez iniciada la sesión, se mostrará la lista de interfonos conectados al servidor.
4. Haga doble clic en un producto para acceder a él.
   El navegador de Internet se inicia y se conecta al producto.

▪ También se puede acceder al producto escribiendo la dirección IP del producto en la barra de direcciones del navegador de Internet.

CONEXIÓN AL DISPOSITIVO DESDE UN PC REMOTO A TRAVÉS DE INTERNET

En una computadora remota que no esté en la red del enrutador de banda ancha, el cluster no está permitido, y los usuarios pueden acceder a los dispositivos dentro de la red del enrutador de banda ancha usando la URL DDNS del dispositivo.

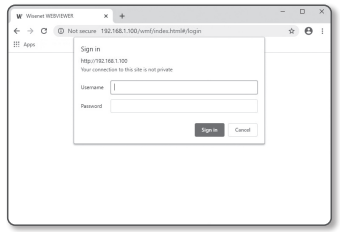
1. Antes de poder acceder a un dispositivo de la red del enrutador de banda ancha, debe antes haber configurado el redireccionamiento de puertos para el enrutador de banda ancha.
2. Desde el PC remoto, inicie el navegador de Internet y escriba la dirección URL DDNS del dispositivo o la dirección IP del enrutador de banda ancha en la barra de direcciones.
   ej.) http://ddns.hanwha-security.com/ID

▪ Para utilizar DDNS, regístrese en la página de inicio de DDNS (http://ddns.hanwha-security.com) y registre el producto en [**Mi DDNS**]>[**Registrar producto**].

CONEXIÓN CON EL PRODUCTO

Procedimiento normal

1. Inicie el explorador de Internet.
2. Escriba la dirección IP del producto en la barra de direcciones.
   ej.) • Dirección IP (IPv4) : 192.168.1.100 ➞ http://192.168.1.100
   - Debe aparecer el diálogo de inicio de sesión.
   • Dirección IP (IPv6) : 2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111 ➞ http://[2001:230:abcd:ffff:0000 :0000:ffff:1111] - Debe aparecer el diálogo de inicio de sesión.



Si el número de puerto HTTP no es 80

1. Inicie el explorador de Internet.
2. Escriba la dirección IP y el número de puerto HTTP del producto en la barra de direcciones.
   ej.) Dirección IP : 192.168.1.100:HTTP Port number(8080)
   ➞ http://192.168.1.100:8080 - Debe aparecer el diálogo de inicio de sesión.

Utilización del URL

1. Inicie el explorador de Internet.
2. Escriba la URL DDNS del dispositivo en la barra de direcciones.
   ej.) Dirección URL : http://ddns.hanwha-security.com/ID
   - Debe aparecer el diálogo de inicio de sesión.

▪ La conexión de red está desactivada en el entorno LAN.

Conexión a través de UPnP

1. Ejecute el sistema cliente o sistema operativo para el protocolo UPnP.
2. Pulse en el nombre del dispositivo a buscar. En el sistema operativo Windows, pulse en el nombre del dispositivo buscado en el menú de red.
   - Aparece la ventana de inicio de sesión.

Conexión a través de Bonjour

1. Ejecute el sistema cliente o el sistema operativo para el protocolo Bonjour.
2. Pulse en el nombre del dispositivo a buscar.
   En el sistema operativo Mac, pulse en el nombre del dispositivo buscado en la pestaña Bonjour de Safari.
   - Aparece la ventana de inicio de sesión.

▪ Para utilizar los protocolos UPnP o Bonjour, consulte "**Configuración automática de la IP**".

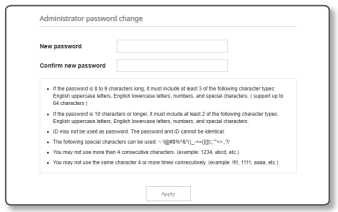
Para comprobar la dirección de DDNS

Si el producto está conectado directamente al cable módem DHCP o al módem DSL, la dirección IP de la red cambiará cada vez que intente conectarse al servidor del ISP (Proveedor de Servicios de Internet). Si este es el caso, no se le informará de la dirección IP modificada por el DDNS.

Una vez que registre el dispositivo con IP dinámica en el servidor DDNS, puede fácilmente cambiar la IP modificada cuando intente acceder al dispositivo.
Para registrar el dispositivo en el servidor de <**DDNS**>, entre en http://ddns.hanwha-security.com y registre primero el dispositivo y, a continuación, establezca <**Red**> - <**DDNS**> de Web Viewer en <**DDNS**>, y facilite el <**ID de producto**> utilizado durante el registro de DDNS.

CONFIGURACIÓN DE CONTRASEÑA

Cuando acceda al intercomunicador por primera vez, deberá registrar la contraseña de acceso.



- Para generar una nueva contraseña con 8 a 9 caracteres, debe utilizar, al menos, 3 de los siguientes caracteres: letras mayúsculas/minúsculas, números y caracteres especiales. Para generar una contraseña con 10 caracteres o más, debe utilizar, al menos, 2 tipos de los caracteres mencionados. (admite hasta 64 caracteres)
  - Caracteres especiales que se permiten. : ~`!@#$%^&*( )_-+={ }[ ]|\;:'"< >.,?/
- No se permiten espacios en la contraseña.
- La contraseña y el ID no pueden ser iguales.
- No puede usar el mismo carácter repetidamente o caracteres secuenciales en un teclado como contraseñas para una mayor seguridad.
- Recuerde la contraseña que ha introducido, ya que si la olvida tendrá que restablecer el producto pulsando el botón [**SET**].

INICIO DE SESIÓN

Cada vez que acceda al intercomunicador, aparecerá la ventana de inicio de sesión.
Introduzca el ID de usuario y la contraseña para acceder al intercomunicador.

1. Introduzca "**admin**" en el cuadro de entrada <**User name**>. La ID del administrador, "**admin**", es fija y no es posible cambiarla.
2. Introduzca la contraseña en el campo de entrada <**Password**>.
3. Haga clic en [**Sign in**]. Si ha iniciado sesión correctamente, verá la pantalla de Live Viewer.



- Cuando acceda al visor web del intercomunicador, preste especial atención a la seguridad comprobando si los datos de la imagen están encintados.

- Podrá disfrutar de la mejor calidad de vídeo si el tamaño de pantalla es del 100%. Si se reduce la relación existe el riesgo de cortar la imagen en los bordes.

CONFIGURACIÓN DEL VISOR WEB DEL INTERCOMUNICADOR

1. Haga clic en el icono [**Configurar ( )**].
2. Aparece la ventana de Ajustes.
3. Podrá configurar la información básica del intercomunicador, vídeo, audio, red, eventos, análisis y sistema a través de la red.
4. Haga clic en <**Ayuda ( )**> para ver descripciones detalladas de cada función.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	SOLUCIÓN
Cuando un usuario de Windows 10 accede al visor web a través de Chrome o Firefox, el volumen de sonido del micrófono cambia periódicamente.	• Esto es lo que sucede cuando el controlador del micrófono se ha configurado en el controlador Realtek. Instale el dispositivo de audio de alta definición (controlador predeterminado de Windows) o el controlador de terceros como el controlador de micrófono.
¿Cuáles son las especificaciones para los archivos WAVE necesarios para reproducir audio en el momento de un evento?	• Se recomienda la frecuencia de muestreo de 48.000 KHz o menos. • Para los bits por muestra (bps), se recomienda hasta 8/16 bit. • Solo es compatible el formato de codificación PCM.
No se visualiza ningún vídeo al acceder al visor web sin plug-in en Safari a través de HTTPS.	• En la ventana emergente de autenticación que aparece cuando se accede inicialmente a https, haga clic en "Ver certificado de autenticación" y seleccione la casilla "Confiar siempre al conectar con la IP del visor web designado". • Si el visor web continúa sin mostrar un vídeo después de seleccionar "Siguiente" en la ventana de mensaje siguiente, pulse la tecla de Comando + Q para salir del navegador Safari, obtenga acceso de nuevo y siga los procedimientos indicados anteriormente.
No puedo acceder al intercomunicador desde un navegador web.	• Asegúrese de que la configuración de red del intercomunicador es la adecuada. • Compruebe para asegurarse de que todos los cables de red se han conectado bien. • Si está conectado mediante DHCP, compruebe que el intercomunicador es capaz de obtener direcciones IP dinámicas sin problema alguno. • Si el Intercomunicador está conectado a un enrutador de banda ancha, verifique que el redireccionamiento de puertos esté configurado correctamente.
El Visualizador se desconecta durante el control.	• Los visores conectados se desconectan tras cualquier cambio en las configuraciones del intercomunicador o de la red. • Compruebe todas las conexiones de red.
El intercomunicador conectado a la red no se detecta en el programa ConfigPro.	• Si otro software (proceso) está ocupando el puerto 7711 en el Administrador de tareas de Windows o en el Monitor de recursos, termínelo e intente buscar de nuevo. • Desactive la configuración del cortafuegos de su PC y vuelva a buscar el intercomunicador.
Se superponen imágenes.	• Compruebe si dos o más intercomunicadores están configurados con una misma dirección de multidifusión en lugar de tener direcciones diferentes. Si se utiliza una misma dirección para varios intercomunicadores, las imágenes pueden resultar superpuestas.

PROBLEMA	SOLUCIÓN
No aparece imagen.	• Si el método de transmisión está configurado como multidifusión, verifique si hay un enrutador que soporte la multidifusión en la LAN a la que está conectado el intercomunicador.
La voz no se graba aunque se configuren los ajustes de entrada de audio.	• Debe activar la casilla <Entrada de audio> en <Básico> - <Perfil de video>.
<Detección de movimiento> de <Analítica> está ajustado en <Activar>, pero no me llega una notificación por correo electrónico, ni siquiera cuando se ha producido un evento de análisis.	• Verifique los ajustes en la secuencia siguiente: A. Compruebe los ajustes de <Fecha y hora>. B. <Detección de movimiento> debe definirse en <Activar>. C. Compruebe si la opción <E-mail> del menú <Config. de evento> está marcada para ser utilizada.
No se encuentra ninguna señal en el puerto de salida de alarma cuando se genera un evento de análisis de vídeo inteligente.	• Compruebe los ajustes del puerto de salida de alarma.
No se puede grabar en la tarjeta Micro SD.	• Compruebe si la tarjeta de memoria está defectuosa. • Al reemplazar la tarjeta Micro SD, hágalo mientras es dispositivo esté desconectado de la alimentación.
La tarjeta Micro SD está insertada pero el intercomunicador no funciona correctamente.	• Verifique si la tarjeta Micro SD está insertada en la dirección correcta. El funcionamiento de la tarjeta Micro SD formateada en otros dispositivos no está garantizado con este dispositivo intercomunicador. • Vuelva a formatear la tarjeta Micro SD en <Config.> ➞ <Evento> ➞ <Almacenamiento> menu.
No se puede grabar en la NAS.	• Compruebe que la información registrada en la NAS es correcta.
Se está indicando que la configuración de la NAS ha fallado.	• Compruebe que la dirección IP de NAS sea válida. • Compruebe que el ID / contraseña de NAS sea válido • Compruebe que puede acceder a la carpeta designada como la carpeta básica utilizando el ID de la NAS. • Asegúrese de que los elementos SMB / CIFS de NAS estén sin marcar. • Confirme que la dirección IP del NAS y la dirección IP del intercomunicador tengan el mismo formato. ej.) El valor inicial de la máscara de subred del NAS y del intercomunicador es 255.255.255.0. Si la dirección IP es 192.168.20.32 entonces la dirección IP de NAS debe estar entre 192.168.20.1 y 192.168.20.255. • Verifique si ha intentado acceder como otro usuario sin formatear la carpeta básica almacenada o usada. • Compruebe que utilizó las unidades NAS recomendadas.



Hanwha Vision respeta el medio ambiente durante todo el proceso de fabricación de sus productos y realiza una serie de procedimientos orientados a ofrecer productos ecológicos.
El símbolo Eco representa el compromiso de Hanwha Vision de fabricar productos que respeten el medio ambiente e indica a la vez que este equipo cumple con la Directiva de la Unión Europea EU RoHS.



Eliminación correcta de este producto (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)

(Aplicable en la Unión Europea y en países europeos con sistemas de recogida selectiva de residuos)
La presencia de este símbolo en el producto, accesorios o material informativo que lo acompañan, indica que al finalizar su vida útil ni el producto ni sus accesorios electrónicos (como el cargador, cascos, cable USB) deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Para evitar los posibles daños al medio ambiente o a la salud humana que representa la eliminación incontrolada de residuos, separe estos productos de otros tipos de residuos y recíclelos correctamente. De esta forma se promueve la reutilización sostenible de recursos materiales.
Los usuarios particulares pueden contactar con el establecimiento donde adquirieron el producto o con las autoridades locales pertinentes para informarse sobre cómo y dónde pueden llevarlo para que sea sometido a un reciclaje ecológico y seguro.
Los usuarios comerciales pueden contactar con su proveedor y consultar las condiciones del contrato de compra.
Este producto y sus accesorios electrónicos no deben eliminarse junto a otros residuos comerciales.



Eliminación correcta de las baterías de este producto

(Aplicable en la Unión Europea y en otros países europeos con sistemas de recogida selectiva de baterías.)

La presencia de esta marca en las baterías, el manual o el paquete del producto indica que cuando haya finalizado la vida útil de las baterías no deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Los símbolos químicos Hg, Cd o Pb, si aparecen, indican que la batería contiene mercurio, cadmio o plomo en niveles superiores a los valores de referencia admitidos por la Directiva 2006/66 de la Unión Europea. Si las baterías no se desechan convenientemente, estas sustancias podrían provocar lesiones personales o dañar el medioambiente.
Para proteger los recursos naturales y promover el reciclaje, separe las baterías de los demás residuos y recíclelas mediante el sistema de recogida gratuito de su localidad.


Hanwha
Vision