Hanwha Vision

INTERPHONE RÉSEAU

Manuel d'utilisation

TID-A800

CE

Interphone réseau
Manuel d'utilisation

Droits d'auteur

©2026 Hanwha Vision Co., Ltd. Tous droits réservés.

Marque commerciale

Chaque marque déposée ci-dessus est enregistrée. Les noms de ce produit et d'autres marques de commerce mentionnées dans ce manuel sont les marques déposées de leurs sociétés respectives.

Restriction

Le droit d'auteur de ce document est réservé. En aucun cas ce document ne doit être reproduit, distribué ou modifié, partiellement ou entièrement, sans l'autorisation formelle.

Clause de non responsabilité

Hanwha Vision fait de son mieux pour vérifi er l'intégrité et l'exactitude des contenus de ce document, mais aucune garantie formelle ne sera fournie à cet effet. L'utilisation de ce document et les résultats subséquents seront entièrement de la responsabilité de l'utilisateur.
Hanwha Vision se réserve le droit de modifi er les contenus de ce document sans avis préalable.

※ La conception et les caractéristiques techniques sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

※ L'ID initial de l'administrateur initi est "admin" et le mot de passe doit être défini lors de la première connexion.
Veuillez changer votre mot de passe tous les trois mois afin de protéger les renseignements personnels sans risque et afin de prévenir les dommages du vol d'informations.
Veuillez prendre note que l'utilisateur est respondable de la sécurité et des autres problèmes causés par une mauvaise gestion du mot de passe.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

1. Veuillez lire ces instructions.
2. Conservez ces instructions.
3. Prêtez attention à tous les avertissements.
4. Veuillez suivre toutes les instructions.
5. N'utilisez pas cet appareil à proximité de l'eau.
6. Nettoyez la zone contaminée sur la surface du produit avec un chiffon doux et sec ou un chiffon humide. (Ne pas utiliser un détergent ou des produits cosmétiques contenant de l'alcool, des solvants et des tensioactifs ou des produits contenant du pétrole, car ils peuvent déformer ou endommager le produit.)
7. N'obstruez pas les ouvertures de ventilation. Procédez à l'installation conformément aux instructions du fabricant.
8. Ne pas installer l'appareil à proximité de sources de chaleur comme les radiateurs, les registres de chaleur et les autres appareils (incluant les amplificateurs) produisant de la chaleur.
9. Veillez à vous conformer aux sécurités des prises de terre et polarisées. Une prise dite polarisée est composée de deux fiches, une plus large que l'autre. Une prise de terre est composée de deux fiches et d'une troisième fiche pour la terre. La troisième fiche, plus large que les deux autres, est fournie pour votre sécurité. Si la prise qui vous est fournie ne correspond pas à votre prise murale, demandez à un électricien de remplacer la prise obsolète.
10. Veillez à ce que personne ne marche ou se prenne les pieds dans le cordon d'alimentation et particulièrement au niveau des fiches et des prises de courant et au niveau où ils se situent.
11. N'utilisez que des accessoires ou des produits additionnels spécifiés par le fabricant.
12. Utilisez uniquement un chariot, un socle, un trépied, un support ou une table recommandés par le fabricant ou vendus avec l'appareil. Si vous utilisez un chariot, déplacez le chariot transportant l'appareil avec précaution afin d'éviter les blessures que pourrait entraîner un basculement accidentel.



13. Débranchez cet appareil en cas d'orage ou de non-utilisation prolongée.
14. Veuillez faire appel au personnel qualifié pour tous travaux de maintenance. Les travaux de maintenance sont nécessaires si l'appareil a été endommagé de quelque manière que ce soit, comme cordon d'alimentation endommagé, liquide répandu, objets tombés sur l'appareil, appareil exposé à la pluie et à l'humidité, il ne fonctionne pas normalement ou est tombé par terre.
15. Ce produit est destiné à être alimenté par une unité d'alimentation répertoriée de « classe 2 » ou « LPS » et un courant nominal de 12 V CC, 1.77 A ou PoE(48 V CC), 0.27A.
16. Ce produit est destiné à être alimenté par un courant isolé.
17. Si vous utilisez une force excessive lors de l'installation de l'interphone, celui-ci risque d'être endommagé et de mal fonctionner.
    Si vous forcez l'installation de l'interphone en utilisant des outils non conformes, celui-ci peut être endommagé.
18. Ne pas installer le produit dans un endroit où des substances chimiques ou des nuages d'huile existent ou peuvent être générés. Comme les huiles comestibles telles que l'huile de soja peuvent endommager ou déformer le produit, n'installez pas le produit dans la cuisine ou près de la table de cuisine.
    Cela peut endommager le produit.
19. Lors de l'installation du produit, veillez à ne pas laisser la surface du produit se colorer avec une substance chimique. Certains solvants chimiques tels que des produits de nettoyage ou des adhésifs peuvent causer de graves dommages à la surface du produit.
20. Si vous installez / désassemblez le produit d'une manière qui n'a pas été recommandée, les fonctions / performances de production peuvent ne pas être garanties.
    Installez le produit en vous référant à "Installation et connexion" dans le manuel d'utilisation.
21. L'installation ou l'utilisation du produit dans l'eau peut causer des dommages importants au produit.
22. Bien qu'un changement rapide de température puisse entraîner la formation de givre à l'intérieur du dôme, la vidéo ne posera aucun problème.
23. Ce périphérique a été vérifié à l'aide d'un câble STP. L'utilisation d'une liaison à la terre GND et d'un câble STP appropriés est recommandée pour protéger efficacement votre produit et vos biens contre les tensions transitoires, la foudre et les coupures de communication.
24. La température de fonctionnement du produit est comprise entre -40 °C et +55 °C (entre environ -40 °F et +131 °F).

AVERTISSEMENT

AFIN DE RÉDUIRE LE RISQUE D'INCENDIE OU DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE, N'EXPOSEZ PAS CET APPAREIL À LA PLUIE NI À L'HUMIDITÉ. NE PAS INSÉRER D'OBJET MÉTALLIQUE PAR LES FENTES DE VENTILATION OU TOUTE AUTRE OUVERTURE SITUÉE SUR L'ÉQUIPEMENT.

Veillez à éviter toute projection de liquide sur l'appareil et ne placez jamais sur celui-ci des récipients contenant des liquides, tels que des vases.

Pour éviter les blessures, cet appareil doit être fermement fixé au mur/plafond conformément aux consignes d'installation.

ATTENTION



EXPLICATION DES SYMBOLES GRAPHIQUES



Le symbole de l'éclair se terminant par une flèche inscrit dans un triangle équilatéral sensibilise l'utilisateur à la présence d'une « tension élevée » au sein de l'unité, susceptible d'être suffisamment puissante pour présenter un risque de décharge électrique.



Le symbole de point d'exclamation inscrit dans un triangle équilatéral sensibilise l'utilisateur à la présence d'importantes instructions de fonctionnement et de maintenance (entretien et réparation) dans la documentation accompagnant l'appareil.

Catégorie de classe I

Un appareil appartenant à une catégorie de type CLASSE I doit être connecté à la prise murale secteur dotée d'une connexion de mise à la terre de protection.

Batterie

Les batteries (module batterie ou piles installées) ne doivent pas être exposées à des températures excessives, telles que la chaleur du soleil, le feu ou toute autre source de même type.

La batterie ne peut pas être remplacée.

Interdiction relative aux batteries

- N'installez pas et n'utilisez pas le mauvais type de batterie.
- Ne laissez pas la batterie dans un endroit où elle pourrait être écrasée ou découpée mécaniquement, car elle pourrait exploser.
- Ne laissez pas la batterie dans un environnement à haute température.
- Ne laissez pas la batterie dans un environnement à basse pression.

Appareil déconnecté

Débranchez la prise principale de l'appareil si celui-ci est défectueux. Contactez un réparateur situé dans votre région.

Lorsque l'appareil est exploité hors des États-Unis, il est possible d'utiliser le code HAR pour recourir aux services d'une agence agréée.

ATTENTION

Les instructions d'entretien sont fournies à l'intention d'un personnel qualifié exclusivement. Pour réduire les risques de chocs électriques, ne procédez pas à des réparations autres que celles qui sont indiquées dans les instructions de fonctionnement, à moins que vous ne soyez qualifié pour ce faire.

Veuillez utiliser la puissance d'entrée pour un seul interphone, ne connectez aucun autre appareil.

Avant de brancher le bloc de raccordement électrique, vous devez d'abord débrancher la fiche d'alimentation de la prise.

L'ITE ne doit être connecté que sur un réseau PoE sans routage vers l'alimentation extérieure.

Veuillez lire attentivement les consignes de sécurité recommandées ci-après.

- Ne placez pas cet appareil sur une surface inégale.
- N'installez pas l'appareil sur une surface où il pourrait être exposé à la lumière directe du soleil ou situé à proximité d'un équipement de chauffage ou d'une zone exposée à un froid extrême.
- Ne placez pas cet appareil à proximité de matériaux conducteurs.
- N'essayez de réparer cet appareil vous-même.
- Évitez de placer un verre d'eau sur ce produit.
- N'installez pas le produit à proximité de sources magnétiques.
- Ne bloquez pas les ouvertures de ventilation.
- Ne placez pas d'éléments lourds sur le produit.
- Veuillez porter des gants de protection lorsque vous installez ou retirez l'interphone. La température élevée de la surface du produit peut causer une brûlure.

Le guide de l'utilisateur est un manuel d'instructions portant sur l'utilisation du produit.

La signification des indications fournies dans le manuel est comme suit.

- Référence : Dans le cas de la fourniture d'informations pour aider à l'utilisation du produit.
- Notification : En cas de risques d'endommagement du produit et de blessures à l'utilisateur provoqués par le non respect des instructions fournies.

※ Veuillez lire ce manuel et notamment les passages liés à la sécurité du produit, et gardez-le en lieu sûr.

Nous ne garantissons pas la qualité des produits tiers (par ex., objectifs, accessoires) que vous achetez séparément.

Dans certains environnements d'installation, les communications radio peuvent subir des interférences. Lorsque des interférences d'ondes électromagnétiques se produisent entre le produit et l'appareil de communication radio, il est recommandé de garder une certaine distance entre les deux ou de changer la direction de l'antenne de réception.

SOMMAIRE

PRÉSENTATION 3

3 Important Safety Instructions
6 Spécifications PC Recommandées
6 Caractéristiques Recommandées Pour La Carte Mémoire Micro SD/SDHC/SDXC
6 Intégration Sip recommandée (VoIP, Peer-to-Peer, SIP/PBX)
6 NAS — Indications du fabricant
7 Contenu
8 Accessoires en option pour l'installation
9 D'un Coup D'œil

INSTALLATION ET CONNEXION 11

11 Installation
16 Utilisation de l'appel vidéo SIP
18 Connexion à d'autres Périphériques

CONNEXION ET CONFIGURATION RÉSEAU 26

26 Connecter le Produit Directement à la Mise en Réseau Locale
26 Connexion directe du produit à un modem DSL/câble basé sur le DHCP
27 Utilisation de ConfigPro
27 Démarrage d'un serveur
27 Recherche Automatique de Produits
27 Configuration de L'adresse IP
29 Enregistrement Manuel du Produit
29 Configuration automatique de l'IP
29 Configuration de la Redirection de la Plage de Ports (Mappage de Ports)
30 Connexion au produit à partir d'un PC local partagé
30 Connexion au produit à partir d'un PC distant via Internet

VISIONNEUR WEB 31

31 Se Connecter au Produit
32 Réglage du mot de passe
32 Login
32 Configuration de la visionneuse web de l'interphone

ANNEXES 33

33 Résolution de Problèmes

SPÉCIFICATIONS PC RECOMMANDÉES

- CPU : Intel(R) Core(TM) i7 3.4 GHz ou supérieur
- RAM : 8G ou supérieur
- Navigateur recommandé : Chrome
- Navigateurs pris en charge : Chrome, Safari, Firefox, MS Edge(chromium based)
- Système d'exploitation pris en charge : Windows, Mac, Linux, Android, iOS, Chrome
- Vérification de l'environnement
  - Windows 10 : dernière version de Chrome, dernière version de Firefox, dernière version de MS Edge
  - Dernière version de Mac et version prise en charge
    réf.) https://en.wikipedia.org/wiki/MacOS

※ La performance de lecture vidéo de la visionneuse Web dépend de la performance du CPU (processeur) et du GPU (processeur graphique) de l'utilisateur.

CARACTÉRISTIQUES RECOMMANDÉES POUR LA CARTE MÉMOIRE MICRO SD/SDHC/SDXC

- Carte mémoire Hanwha Vision : SPP-E128G, SPP-E256G, SPP-E512G, SPP-E10T
- Capacité recommandée : 16 Go à 1 To (Type de MLC recommandé)
- Fabricants recommandés / Type de produit :
  - SanDisk / High Endurance, MAX ENDURANCE
  - Western Digital / Purple QD101
  - Transcend / High Endurance

INTÉGRATION SIP RECOMMANDÉE (VOIP, PEER-TO-PEER, SIP/PBX)

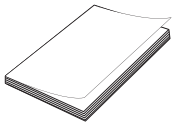
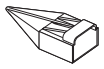
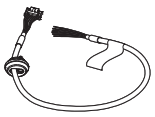
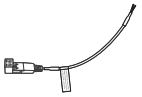
- Testé avec les produits Grandstream.

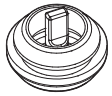
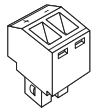
NAS — INDICATIONS DU FABRICANT

- Capacité recommandée : On recommande 200GO ou plus.
- Pour cet interphone, il est recommandé d'utiliser un NAS répondant aux spécifications suivantes du fabricant.
  Produits recommandés : QNAP NAS, Synology NAS

CONTENU

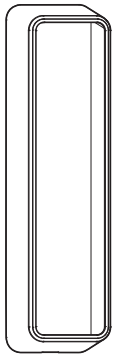
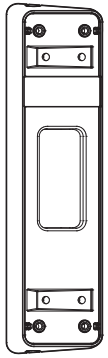
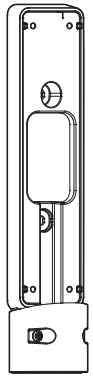
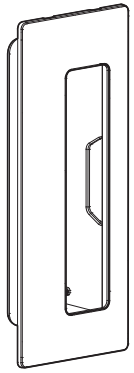
Veuillez vérifier si votre interphone et ses accessoires sont tous inclus dans l'emballage.
(l'accessoire varie selon le pays de vente.)

Apparence	Nom de l'élément	Quantité	Description
	Interphone	1	
	Guide de prise en main rapide (En option)	1	
	Clé Torx en L	1	Pour retirer/fixer la plaque de montage
	Installateur de bouchon	1	Sert à connecter le câble RJ45
	Câble d'alarme	1	À utiliser pour la connexion à une alarme
	Câble d'alimentation	1	Utilisé pour le raccordement au bornier d'alimentation

Apparence	Nom de l'élément	Quantité	Description
	Passe-câble	1	Passe-câble supplémentaire pour l'installation du câble réseau.
		1	Passe-câble supplémentaire pour le raccordement aux bornes d'alimentation et d'alarme
	Bornier de raccordement	1	Branché sur le port d'alimentation (12 V CC)

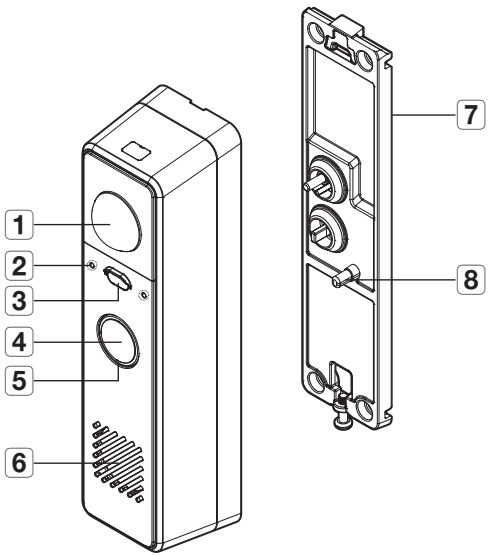
ACCESSOIRES EN OPTION POUR L'INSTALLATION

Vous pouvez acheter des accessoires appropriés en option disponibles.

Type de produit	Couvercle de protection	Support inclinable	Boîtier	Montage affleurant
Nom du modèle	SBC-1990W (Blanc)	SBS-1990TM	SBS-1990B	SHS-1990F
				

D'UN COUP D'ŒIL

Apparence



Élément	Description
1 Objectif	Objectif de caméra pour l'interphone.
2 Microphone intégré	Le microphone intégré capte le son.
3 LED blanche	Utilisé comme lumière d'appoint pour éclairer les alentours lors d'appels et d'événements.
4 Bouton d'appel	Le bouton d'appel pour appeler.
5 LED d'indication de l'état	L'indicateur LED indique l'état de fonctionnement par des couleurs. *
6 Haut-parleurs	Fournit le son transmis par le périphérique connecté.
7 Plaque de montage	La plaque de montage pour l'installation.
8 Dépresseur du commutateur de verrouillage	Grâce au commutateur de verrouillage, vous pouvez détecter si le produit est séparé d'une manière ou d'une autre.

*** État de la LED**

L'indicateur LED indique l'état de fonctionnement par des couleurs.

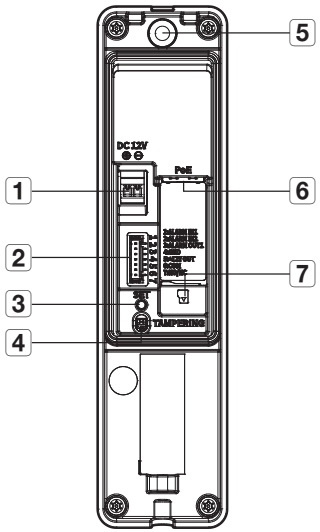
Reportez-vous au tableau ci-dessous pour des détails sur la signification de l'indicateur LED.

Couleur	Type	État
Bleu	Clignotement constant	Inactif
Bleu	Clignotement	Pression sur le bouton d'appel et attente de l'appel
Bleu	Clignotement lent	Appel
Vert	Clignotement constant	Activation du relais
Rouge/Orange	Clignotement constant	Démarrage de l'interphone
Rouge	Clignotement	Erreur de communication
Blanc	Clignotement constant	Mise à jour du micrologiciel

* En mode d'enregistrement d'un service en nuage

Couleur	Type	État
Ambre	Clignotement lent	Connexion en cours
Vert	Clignotement lent	Connexion terminée En attente d'une réclamation de l'appareil
Vert	Clignotement constant	Réclamation de l'appareil terminée (le voyant s'éteint après 5 minutes)
Rouge	Clignotement constant	Échec de la connexion
Rouge	Clignotement	Erreur de communication
Blanc	Clignotement constant	Mise à jour du firmware

Intérieur



Élément	Description
1 Port d'alimentation (12 V CC)	Port pour bornier d'alimentation.
2 Port du câble alarme	Utilisé pour connecter les dispositifs d'entrée/sortie d'alarme, y compris les serrures électriques des portes.

Broche	Étiquette	Description
1	ALARM IN 1	Entrée d'alarme numérique 1
2	ALARM IN 2	Entrée d'alarme numérique 2
3	ALARM OUT 1	Sortie d'alarme numérique 1
4	GND	Masse utilisée avec l'entrée d'alarme 1 (broche 1), 2 (broche 2), la sortie d'alarme 2 (broche 7) ou la broche commune (broche 6)
5	12V OUT	Une sortie positive de 12 V CC qui peut être utilisée dans diverses configurations d'E/S lorsque l'interphone est alimenté par une alimentation externe de 12 V CC. Lorsqu'elle est alimentée par le PoE, la broche 5 est inactive.
6	COM	Broche commune utilisée dans diverses configurations avec la sortie d'alarme 2 (broche 7)
7	NO/NC (SORTIE D'ALARME 2)	La sortie d'alarme 2 (broche 7) est utilisée comme relais à contact sec.

* Les schémas de câblage se trouvent aux pages 19-25.

Élément	Description
3 Bouton SET	Appuyez sur la touche SET et maintenez-la enfoncée pendant environ 5 secondes pour réinitialiser les paramètres de l'interphone aux valeurs par défaut et redémarrer l'appareil. ! Si vous réinitialisez l'interphone, les paramètres réseau seront ajustés pour que le DHCP puisse être activé. En l'absence de serveur DHCP sur le réseau, vous devez exécuter le programme Device Manager pour modifier les paramètres réseau de base tels que l'adresse IP, le masque de sous-réseau, la passerelle, etc., avant de pouvoir vous connecter au réseau.
	Appuyez sur le bouton Régler 3 fois dans les 6 secondes pour démarrer le mode d'enregistrement du service en nuage.
4 Commutateur de verrouillage	Module de détection qui déclenche une alarme lorsque le périphérique est physiquement endommagé ou volé. Pour utiliser cette fonction, <Commutateur de verrouillage> doit être activé dans le menu des paramètres de la visionneuse Web.
5 Feuille d'aluminium	Feuille imperméable/antidérapante pour les trous où la feuille est fixée. ! Ne l'enlevez jamais, car il s'agit d'une feuille imperméable.
6 Port Réseau	Utilisé pour connecter l'alimentation électrique par câble Ethernet ou le câble Ethernet pour la connexion réseau.
7 Fente pour carte micro SD	Compartiment de la carte mémoire Micro SD.

INSTALLATION

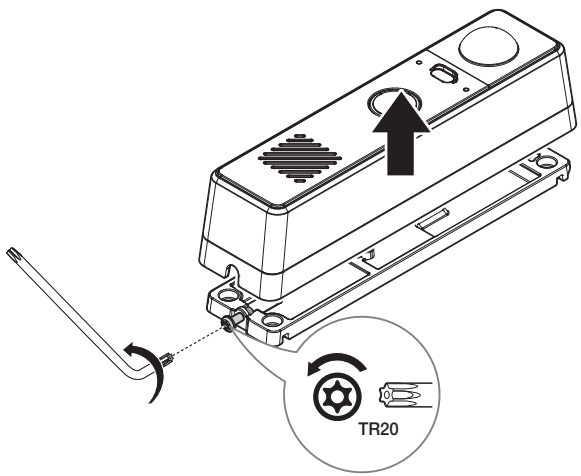
Précautions à prendre avant l'installation

Assurez-vous de lire les instructions suivantes avant d'installer l'interphone :

- Choisissez un site d'installation pouvant supporter au moins 5 fois le poids de l'interphone.
- L'utilisation de câbles recollés ou effilochés peut endommager le produit et provoquer un incendie.
- Pour des raisons de sécurité, ne laissez personne d'autre que vous sur le site de l'installation. Ne laissez pas vos effets personnels sur le site, par mesure de précaution.
- Si le produit est installé avec une force excessive, l'interphone peut être endommagé en raison d'un mauvais fonctionnement. Forcer l'assemblage à l'aide d'outils non conformes peut endommager le produit.

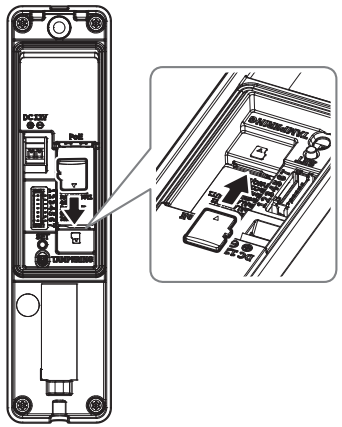
Démontage

1. À l'aide de la clé Torx L fournie, tournez les vis situées au bas du produit dans le sens inverse des aiguilles d'une montre et libérez la plaque de montage.



Insertion d'une carte Micro SD

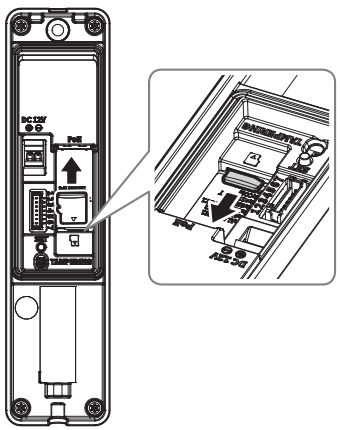
Faites glisser la carte Micro SD dans la fente pour carte Micro SD de l'interphone dans le sens de la flèche.



- Avant d'installer l'interphone, vous devez insérer la carte micro SD pendant que la source d'alimentation et le boîtier sont séparés.
- N'essayez pas de l'insérer en force dans la direction opposée, car cela pourrait endommager votre carte Micro SD ainsi que votre produit.
- En cas de pluie ou lorsque le taux d'humidité est élevé, l'insertion ou l'éjection d'une carte Micro SD n'est pas recommandée.
- Le désassemblage du couvercle du produit doit être terminé dans un délai de 5 minutes. Sinon, il y a un risque de condensation interne.
- Assurez-vous que la carte SD se met bien en place et qu'elle reste bien maintenue une fois insérée jusqu'au bout. Si la carte SD n'est pas complètement insérée, elle risque de ne pas être reconnue correctement.

Retrait d'une carte Micro SD

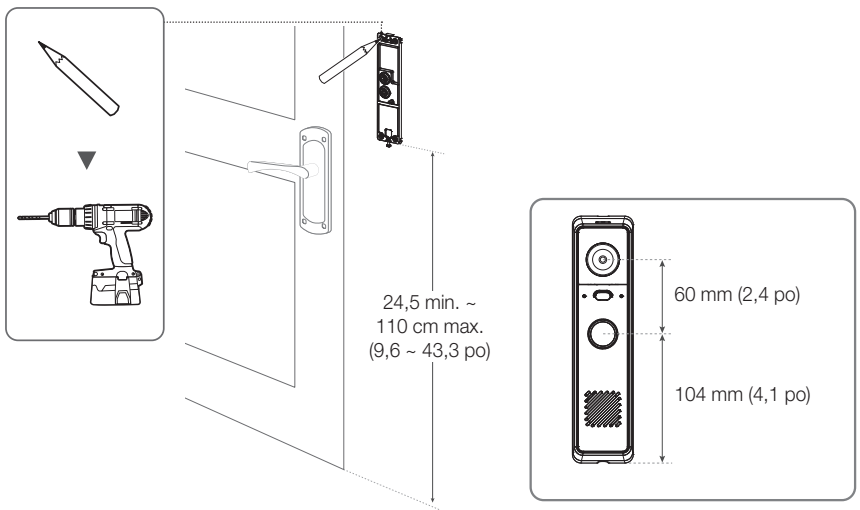
Appuyez doucement vers le bas sur l'extrémité exposée de la carte Micro SD comme indiqué dans le diagramme pour éjecter la carte mémoire de la fente.

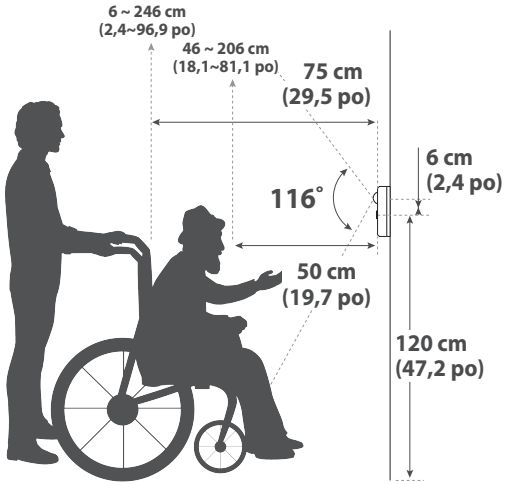


- Avant le retrait de la carte micro SD, dans <**Configuration (⚙)**>-<**Événement**>-<**Stockage**>, réglez le périphérique sur <**Désactivé**> et appuyez sur le bouton [**Appliquer**] pour désactiver l'interphone.
- Si vous éteignez l'interphone ou si vous retirez la carte Micro SD qui contient des données du produit, vous pouvez perdre les données ou endommagées.

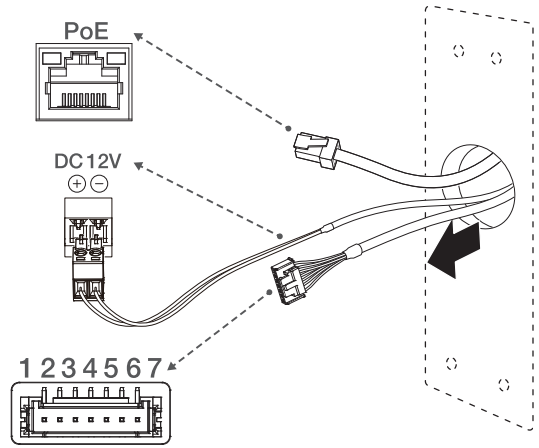
Installation de l'interphone sur le mur

1. Placez la plaque de montage à l'endroit souhaité en tenant compte de la direction à surveiller, marquez les emplacements des trous pour les vis et les câbles, puis percez les trous.

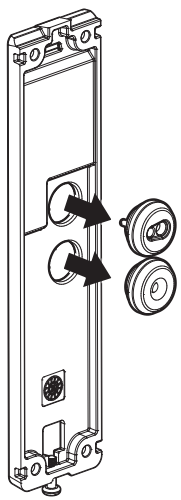




2. Faites passer le câble d'alarme/alimentation et le câble réseau par le trou.



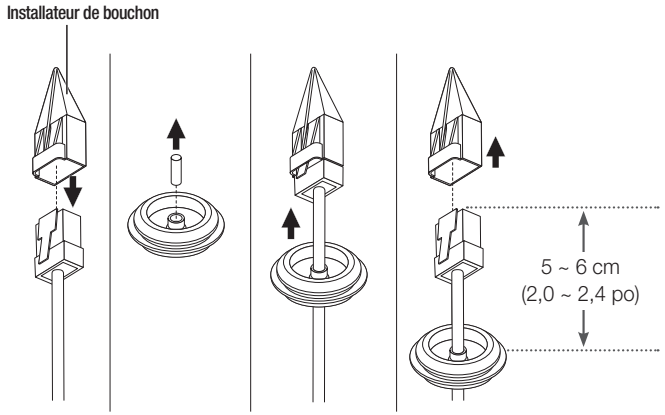
3. Retirez le passe-câble de la plaque de montage.



[Installation du câble réseau]

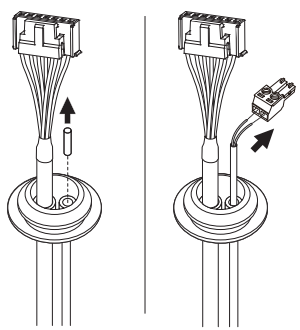
- Le diamètre du câble réseau est de Ø5 ~ 6,5.

4. Retirez la partie extrudée du passe-câble retiré.
5. Utilisez l'installateur de coiffe pour faire passer le câble réseau dans le passe-câble.



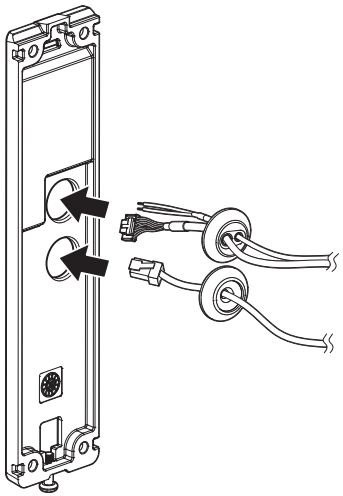
[Installation des câbles d'alimentation et d'E/S d'alarme]

6. (En cas d'utilisation d'une alimentation en courant continu de 12 V) Faites passer le câble d'alimentation par le petit trou du passe-câble et connectez-le au bornier prévu à cet effet.

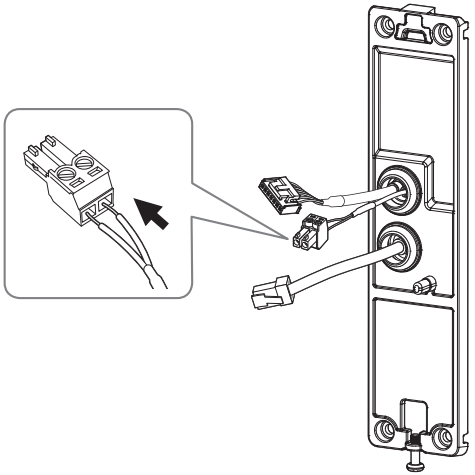


- Lorsque l'entrée d'alimentation est connectée avec PoE uniquement, n'arrachez pas la partie extrudée du petit trou dans le passe-câble.
- Il faut utiliser les câbles d'alimentation en courant continu et d'alarme fournis ensemble.

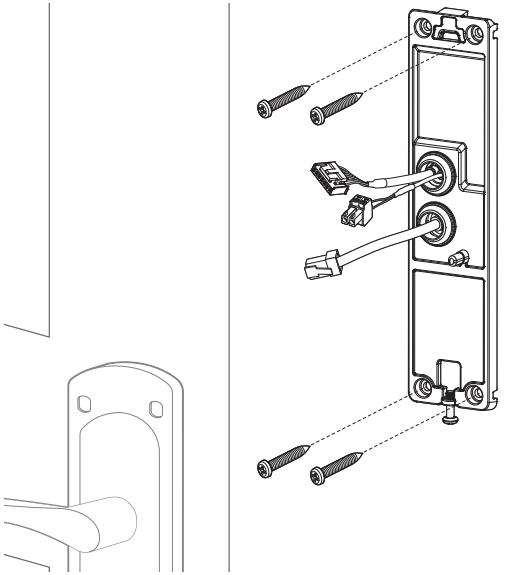
7. Insérez la douille du câble d'alarme dans le trou supérieur de la plaque de montage et la douille du câble réseau dans le trou inférieur.



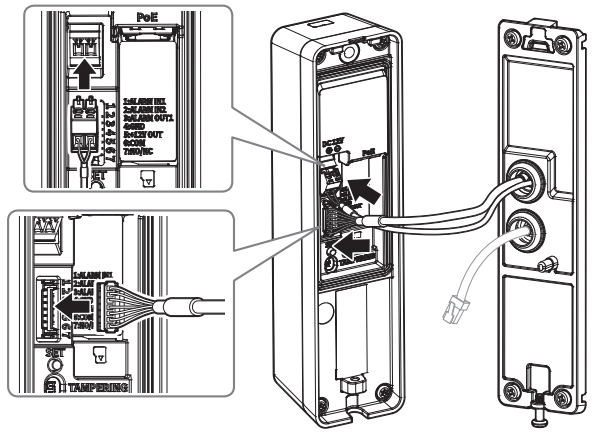
8. Connecter le bornier d'alimentation au câble d'alimentation.



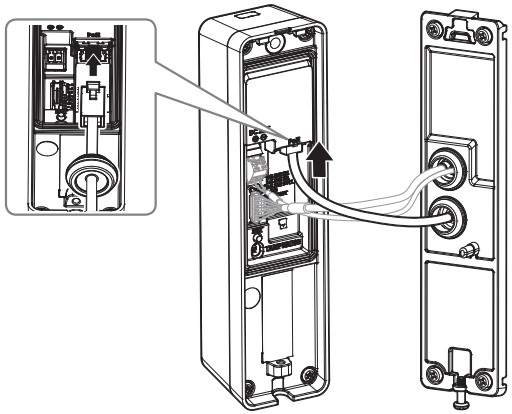
9. Fixez la plaque de montage avec les vis appropriées. (M4.5xL50).



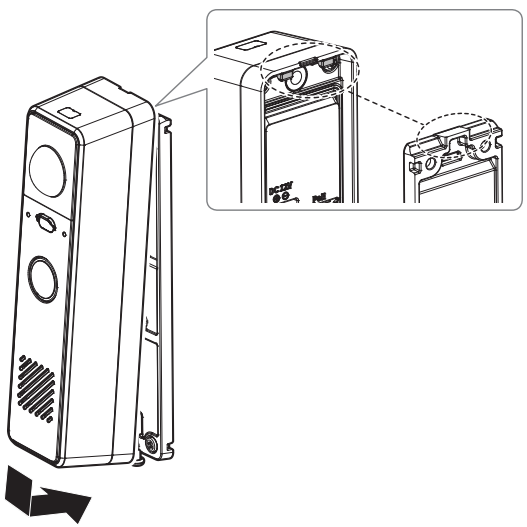
10. Connectez les borniers d'alarme et d'alimentation aux ports correspondants.



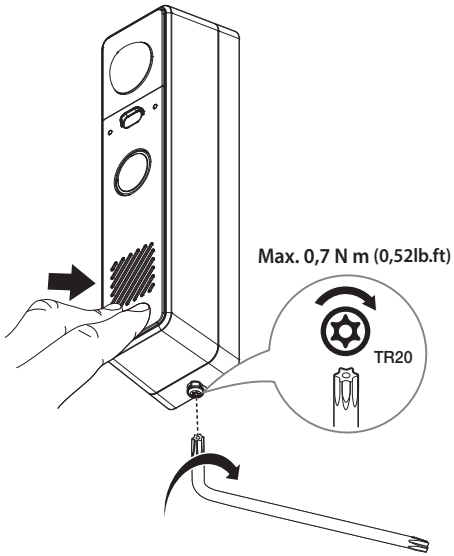
11. Connectez le câble réseau au port réseau.



12. Fixez le corps de la caméra à la plaque de fixation.



13. Serrez la vis tout en poussant la partie inférieure du corps de la caméra.



UTILISATION DE L'APPEL VIDÉO SIP

Pour utiliser la fonction d'appel vidéo SIP avec l'interphone, les quatre éléments suivants doivent être configurés.

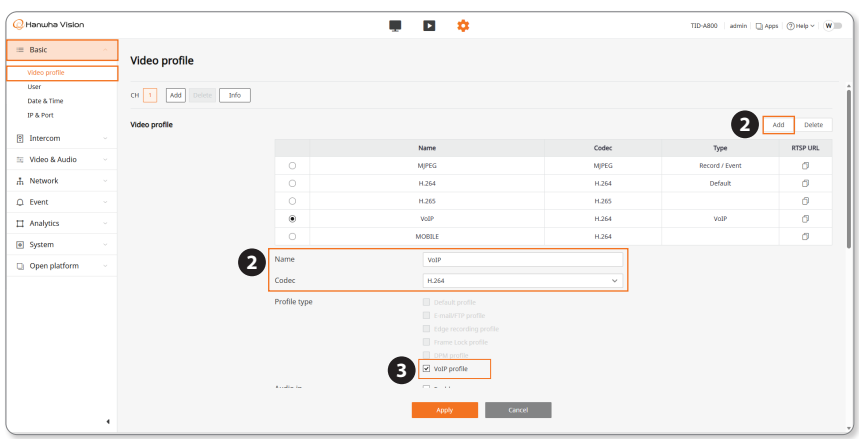
Si l'un de ces éléments n'est pas configuré, vous ne pourrez pas utiliser la fonction d'appel vidéo SIP. Une fois toutes les configurations terminées, testez l'appel vidéo pour vous assurer que le système fonctionne correctement.

Configuration requise

- Enregistrement du profil vidéo VoIP
- Activation SIP
- Enregistrement du compte
- Enregistrement des destinataires

Enregistrement d'un profil VoIP

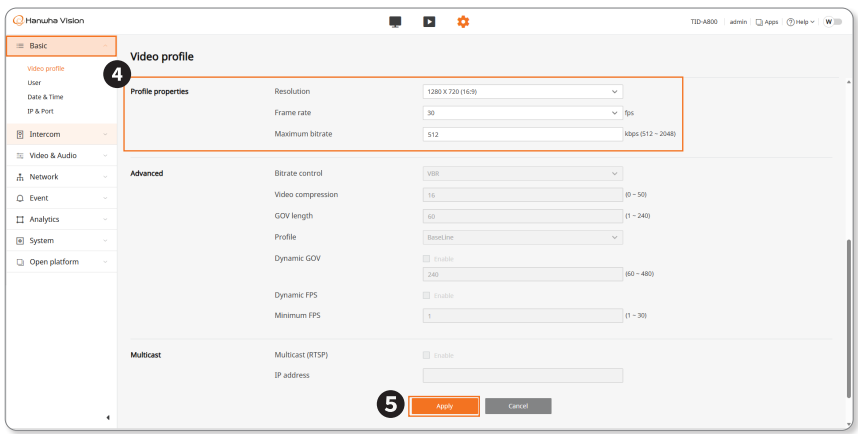
1. Saisissez l'adresse IP de l'interphone dans la barre d'adresse du navigateur.
2. Allez à <**Configuration** (⚙)> - <**Basic**> - <**Video Profile(Profil vidéo)**> et cliquez sur le bouton [**AddAjouter**] pour ajouter un profil vidéo VoIP.
3. Vérifiez le <**VoIP profile(Profil VoIP)**> dans <**Profile type(Type de profil)**>.



4. SetDéfinissez les trois éléments dans <**Profile properties(Réglages profil)**> en fonction des spécifications du périphérique client à connecter.

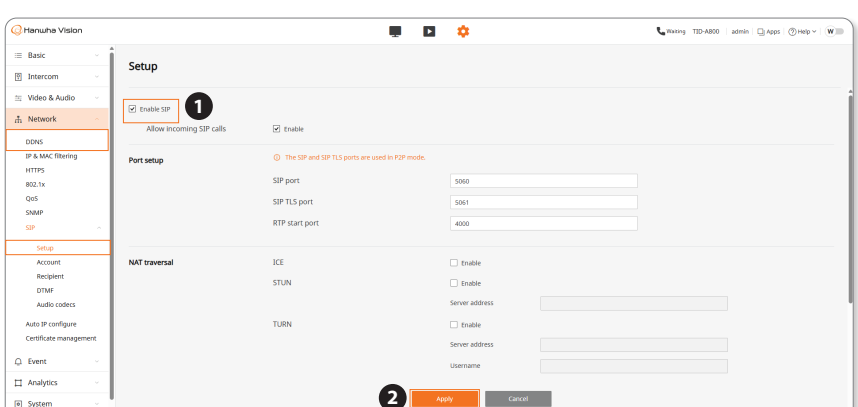
> ■ Si la valeur définie n'est pas prise en charge par le périphérique client (par exemple, le visiophone), le flux vidéo de l'interphone peut ne pas être reçu. Par conséquent, vous devez vérifier les spécifications du périphérique concerné avant de l'installer.

5. Cliquez sur le bouton [**Apply(Appliquer)**] au bas de l'écran pour terminer la configuration.



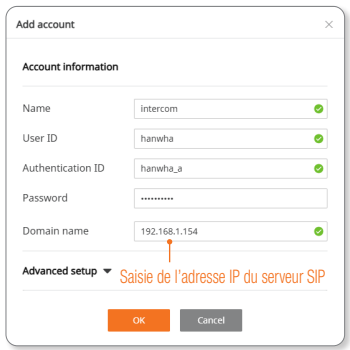
Activation de la fonction SIP

1. Allez à <**Configuration** (⚙)> - <**Network(Réseau)**> - <**SIP**> - <**Setup(Configuration)**> et cochez la case <**Enable SIP(Activer SIP)**>.
2. Cliquez sur le bouton [**Apply(Appliquer)**] au bas de l'écran pour terminer la configuration.

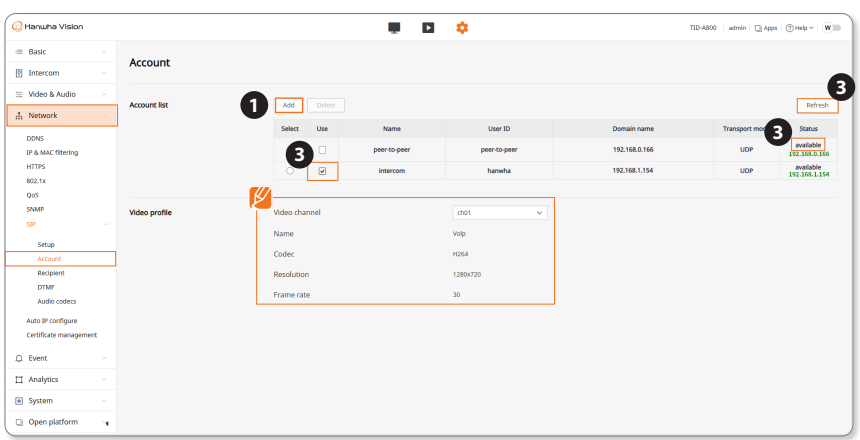


Enregistrement d'un compte

1. Allez dans <**Configuration**(⚙)> - <**Network (Réseau)**> - <**SIP**> - <**Account (Comptes)**> - <**Account list (Liste des comptes)**>, cliquez sur le bouton [**Add (Ajouter)**].
2. Dans la boîte de dialogue <**Add account (Ajouter un compte)**>, saisissez les informations relatives au compte et cliquez sur [**OK**].
3. Cochez la case <**Use(Utilisation)**> du compte enregistré dans la liste.
   - Cliquez sur le bouton [**Refresh(Rafraîchir)**] dans la liste pour vérifier si <**Status(État)**> passe à <**Available(Disponible)**>.



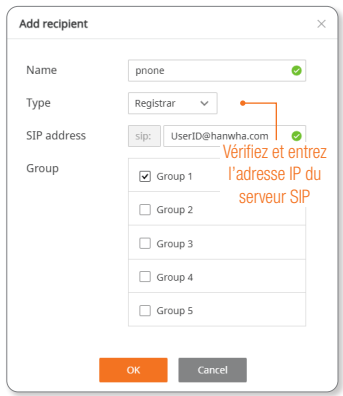
- La pression sur le bouton [**Refresh(Rafraîchir)**] peut prendre effet au bout de plusieurs secondes selon l'environnement réseau du serveur.
- <**Unavailable(Indisponible)**> s'affiche en guise de <**Status(État)**> si un identifiant, un mot de passe ou une adresse IP de serveur incorrect est saisi.
- Pour une description plus détaillée de ces termes, voir l'onglet <? **Aide**> du visualiseur web.

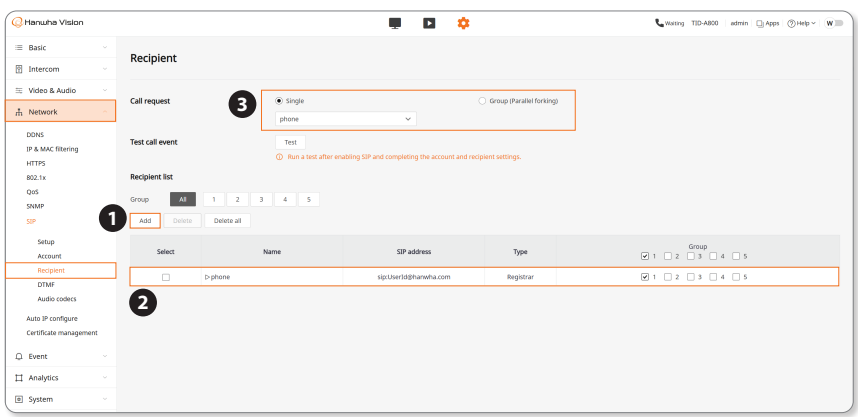


- Si vous ne voyez pas les informations du profil VoIP dans le champ <Video Profile(Profil vidéo)>, consultez la section « Enregistrement d'un profil vidéo VoIP » à la page 16.

Enregistrement d'un destinataire

1. Allez dans <**Configuration** (⚙)> - <**Network (Réseau)**> - <**SIP**> -<**Recipient (Destinataire)**> - <**Recipient List (Liste des destinataires)**>, cliquez sur le bouton [**Add (Ajouter)**].
2. Dans la boîte de dialogue <**Add recipient (Ajouter un destinataire)**>, saisissez les informations relatives au compte et cliquez sur [**OK**].
3. Sélectionnez parmi les destinataires enregistrés dans <**Call request(Demande d'appel)**>.



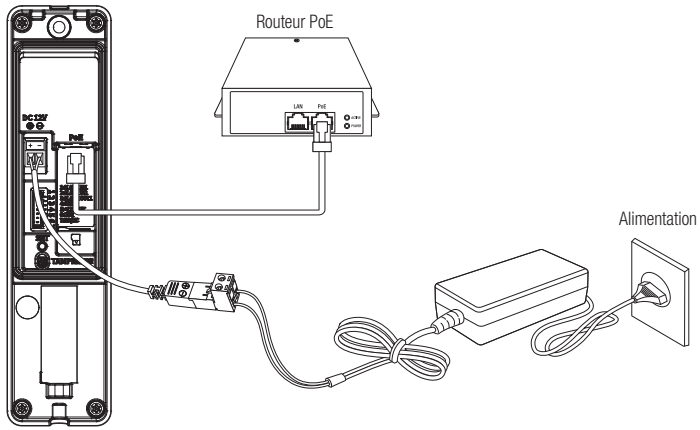


Test d'un appel vidéo

Une fois que les quatre sont configurés, cliquez sur le bouton Appel de l'interphone pour voir si l'appel vidéo peut être effectué avec succès.

- L'interphone et le périphérique à utiliser pour envoyer et recevoir des appels vidéo (téléphone VoIP) doivent être déjà configurés et connectés au serveur.

CONNEXION À D'AUTRES PÉRIPHÉRIQUES



Connexion Ethernet

Connectez le câble Ethernet au réseau local ou à Internet.

Alimentation et réseau

Connectez le périphérique PoE au port PoE de l'interphone.

- Branchez et utilisez le routeur compatible PoE.
- Si vous vous connectez en utilisant le routeur PoE activé, vous n'avez pas besoin d'un câble d'alimentation supplémentaire pour le mettre en marche.
- Utilisez un périphérique PoE qui soit conforme à la norme IEEE 802.3af.

Alimentation

Utilisez le tournevis pour connecter chaque fil (+, -) du câble d'alimentation au port d'alimentation correspondant de l'interphone.

- Si les sources d'alimentation PoE+ et 12 V CC sont sous tension en même temps, le dispositif sera alimenté simultanément par l'alimentation PoE+ et l'alimentation 12 V CC.
- Prenez soin de ne pas inverser la polarité en connectant le câble d'alimentation.
- Si vous voulez connecter un périphérique externe, vous devez éteindre le périphérique externe avant de poursuivre.
- Pour l'utiliser en liaison avec une gâche électrique, vous avez besoin d'une alimentation 12 V CC.

Caractéristiques du câble d'alimentation

Dans le cas d'une alimentation en 12 V CC :

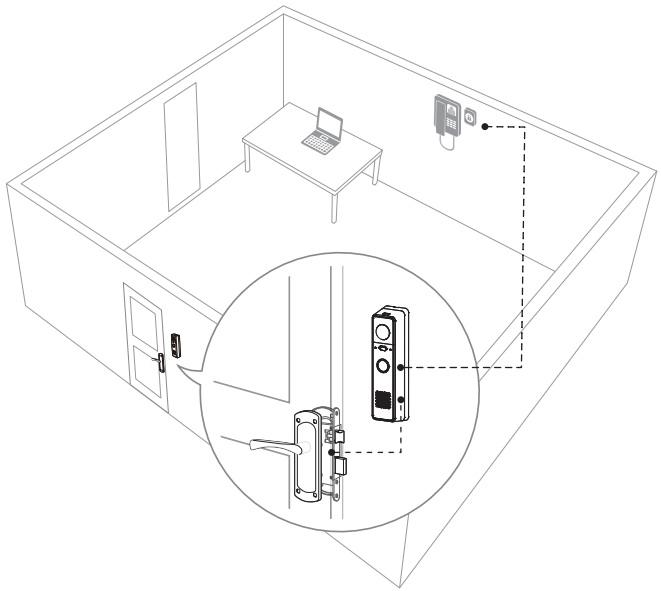
Type de fil (AWG)	#18	#16
Longueur de câble (Max.)	11 m (36,09 ft)	18 m (59,06 ft)

Spécifications du câble réseau

Élément	Contenus	Remarque
Connecteur	RJ45 (10/100BASE-T)	
Ethernet	10/100BASE-T	
Câble	5e catégorie	
Distance max.	100 m	Résistance CC ≤ 0,125 Ω/m
Support du PoE	IEEE 802.3af	

- Utilisez un câble STP pour augmenter la protection contre les dommages causés par la foudre.

Raccordement d'une gâche électrique

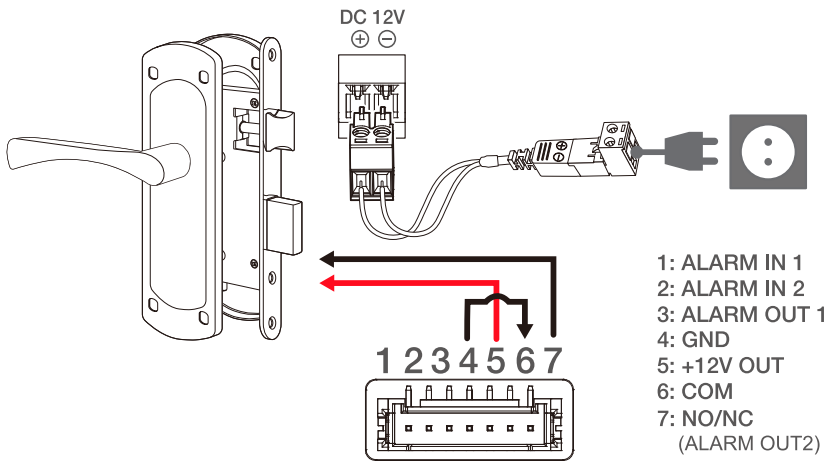


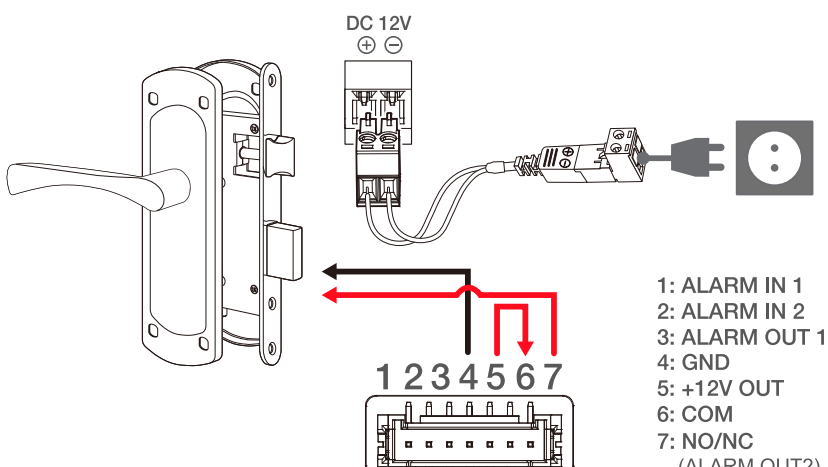
- Pour faire fonctionner la gâche électrique avec l'interphone, il convient de brancher une alimentation de 12 V CC. Si seule l'alimentation PoE est fournie, la gâche électrique ne fonctionnera pas.
- La puissance maximale qui peut être fournie par la sortie d'alarme nº 2 (port NO/NC) est de 12 V CC / 550 mA.
- Si vous n'utilisez pas de PoE, mais seulement une alimentation 12 V CC, une alimentation de 12 V CC / 1,77 A minimum ou plus est nécessaire. Nous recommandons une alimentation de 12 V CC / 2 A ou plus.
- Référez-vous aux spécifications recommandées par le fabricant de la gâche électrique pour la longueur et la profondeur du câble reliant la gâche électrique à l'interphone.
- Si seul le PoE est connecté à l'interphone, seul l'interphone fonctionne et la gâche ne fonctionne pas.
- Si le PoE et l'adaptateur secteur 12 V CC sont connectés à l'interphone, l'interphone est alimenté par le PoE, tandis que la gâche est alimentée par l'adaptateur secteur 12 V CC (12 V CC, 550 mA).
- Si le câble LAN Ethernet 100 Mbps et l'adaptateur secteur 12 V CC sont connectés à l'interphone, l'interphone et la gâche sont alimentés par l'adaptateur secteur 12 V CC (12 V CC, 1,77 A).

Schéma de câblage d'une gâche électrique (contrôlée par une visionneuse web ou un téléphone VoIP)

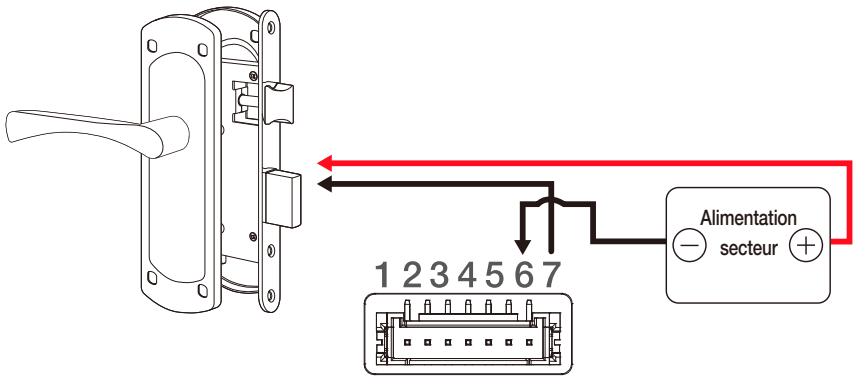
- Le réglage du visualiseur web de l'interphone peut varier en fonction du type de gâche.

- **Gâche de porte alimentée par le TID-A800**

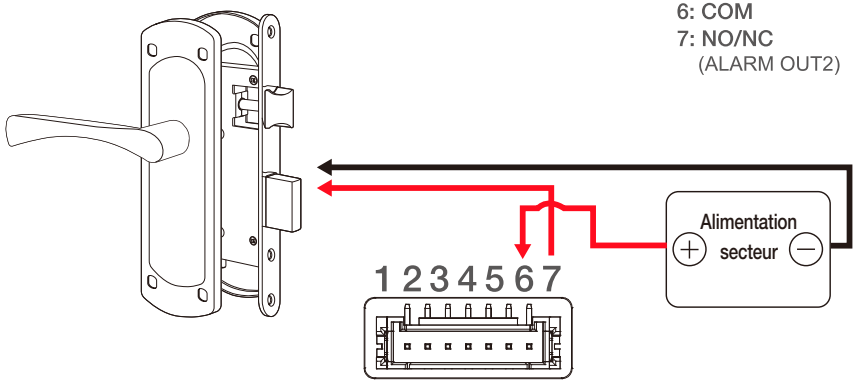




- **Gâche de porte alimentée par secteur**

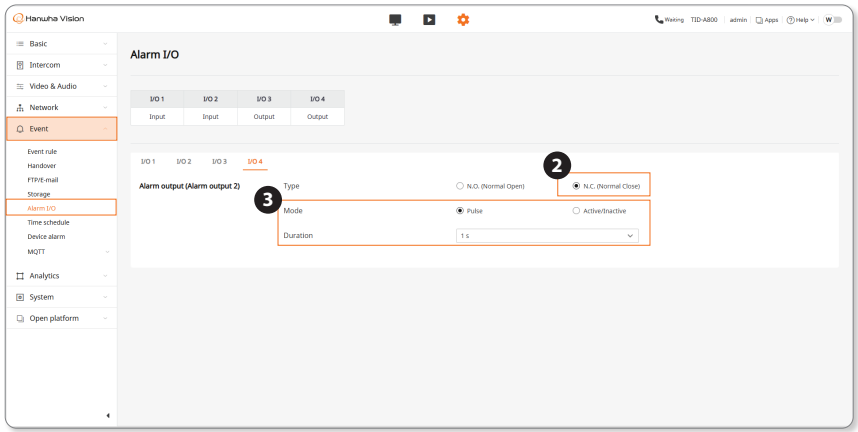


1: ALARM IN 1
2: ALARM IN 2
3: ALARM OUT 1
4: GND
5: +12V OUT
6: COM
7: NO/NC
(ALARM OUT2)



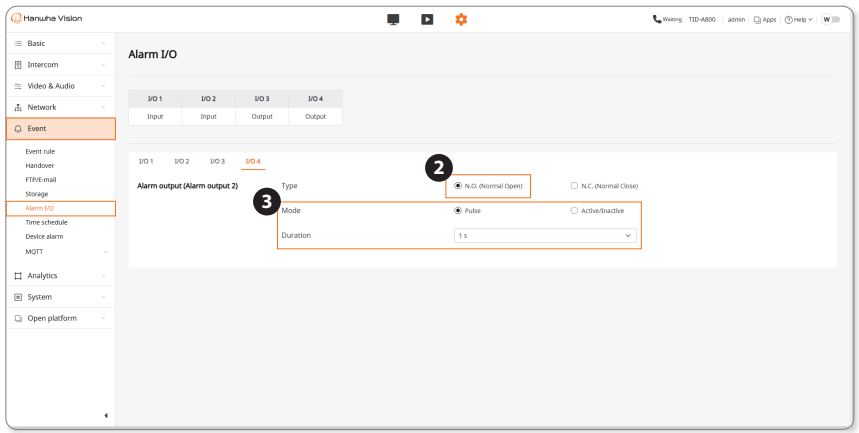
Configuration lors de l'utilisation de la gâche de type Fail-Safe

1. Saisissez l'adresse IP de l'interphone dans la barre d'adresse du navigateur.
2. Allez à <**Configuration** (⚙)> - <**Event(Événement)**> - <**Alarm I/O(E/S de l'alarme)**> - <**I/O 4**> - <**Type**> et sélectionnez <**N.C. (Normal Close)(Fermeture normale**)>.
3. Pour modifier la durée pendant laquelle la porte est ouverte, sélectionnez <**Mode**> - <**Pulse(Impulsion)**> et réglez <**Duration(Durée)**> sur la valeur souhaitée.
   - La porte reste ouverte pendant la durée spécifiée, puis elle se referme.



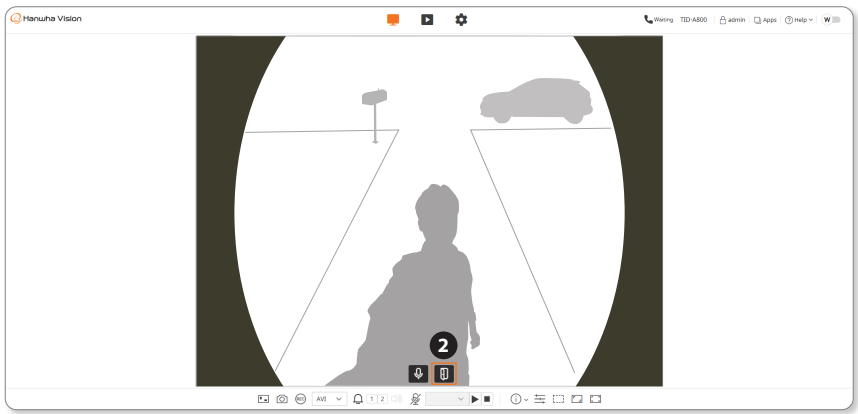
Configuration lors de l'utilisation de la gâche de type Fail-Secure

1. Saisissez l'adresse IP de l'interphone dans la barre d'adresse du navigateur.
2. Allez à <**Configuration** (⚙)> - <**Event(Événement)**> - <**Alarm I/O(E/S de l'alarme)**> - <**I/O 4**> - <**Type**> et sélectionnez <**N.O. (Normal Open)(Ouverture normale**)>.
3. Pour modifier la durée pendant laquelle la porte est ouverte, sélectionnez <**Mode**> - <**Pulse(Impulsion)**> et réglez <**Duration(Durée)**> sur la valeur souhaitée.
   - La porte reste ouverte pendant la durée spécifiée, puis elle se referme.



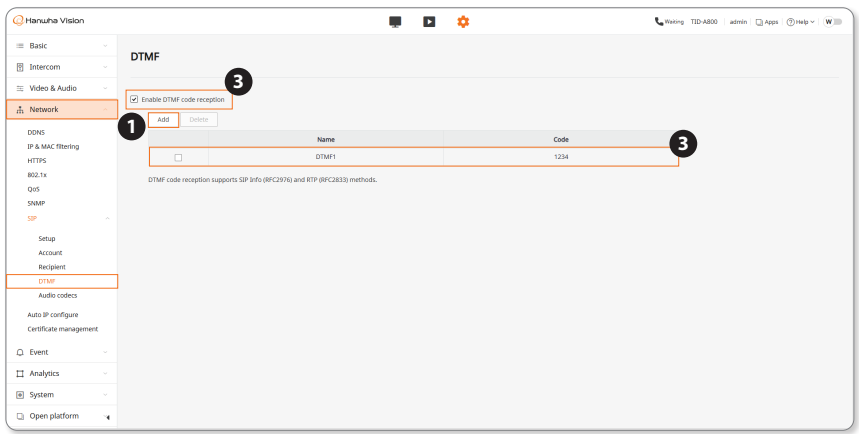
Ouverture de la porte à l'aide d'une visionneuse web

1. Réglez <**Alarm output(Alarm output 2)(Emission d'alerte(Emission d'alerte 2))**> et <**Duration(Durée)**> en fonction du type de gâche.
2. Cliquez sur l'icône [🚪] sur l'écran en direct du web viewer.
   - La porte reste ouverte pendant la durée spécifiée, puis elle se referme.



Ouverture de la porte avec le code DTMF sur le téléphone VoIP

1. Allez dans <**Configuration**(⚙)> - <**Network (Réseau)**> - <**SIP**> - <**DTMF**>, cliquez sur le bouton [**Add (Ajouter)**].
2. Dans <**Code**>, définissez les numéros à saisir à l'aide du clavier du téléphone.
   - Les codes DTMF sont utilisés par les dispositifs SIP pour ouvrir des portes à distance ou déclencher des événements spécifiques à l'aide de la signalisation multifréquence à deux tons (DTMF).
   - Les règles d'événement peuvent être définies à partir du menu <**Event (Événement)**> - <**Event rule (Règle de l'événement)**>.
3. La sélection de <**Enable DTMF code reception (Activer la réception du code DTMF)**> permet de recevoir les codes DTMF définis dans <**Code**>.

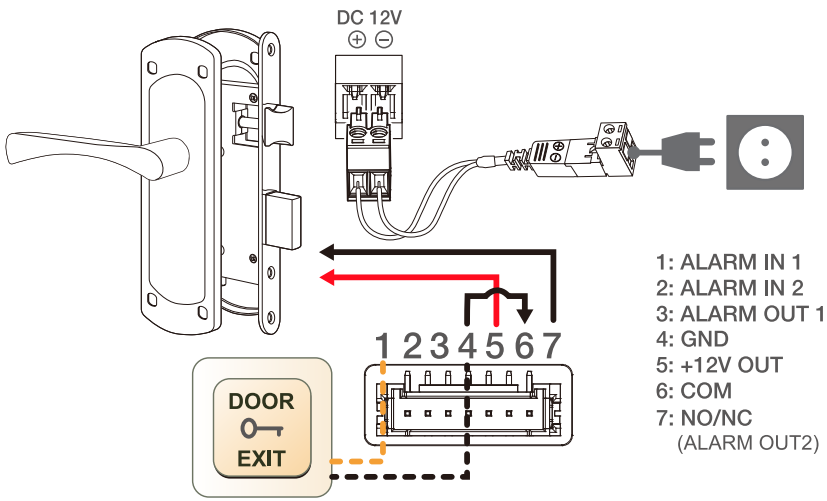


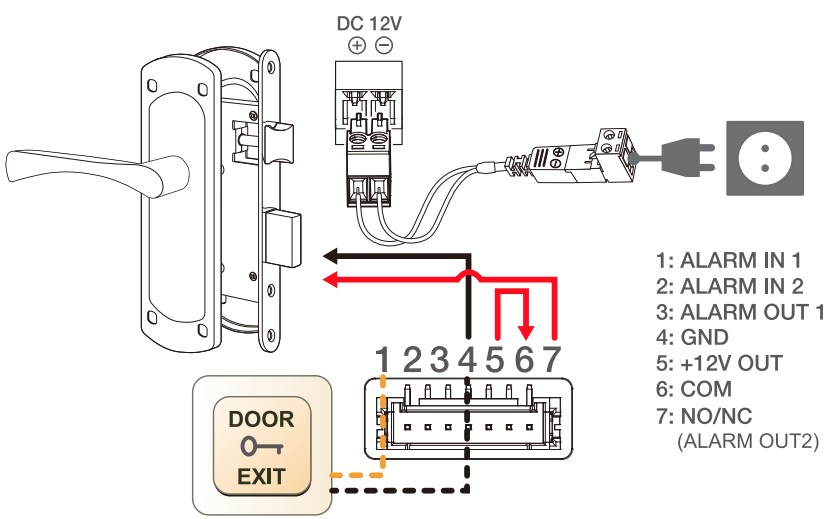
■ Les méthodes SIP Info (RFC2976) et RTP (RFC2833) sont prises en charge pour la réception du code DTMF.

Schéma de câblage de la gâche électrique (commandée par le bouton de sortie de porte)

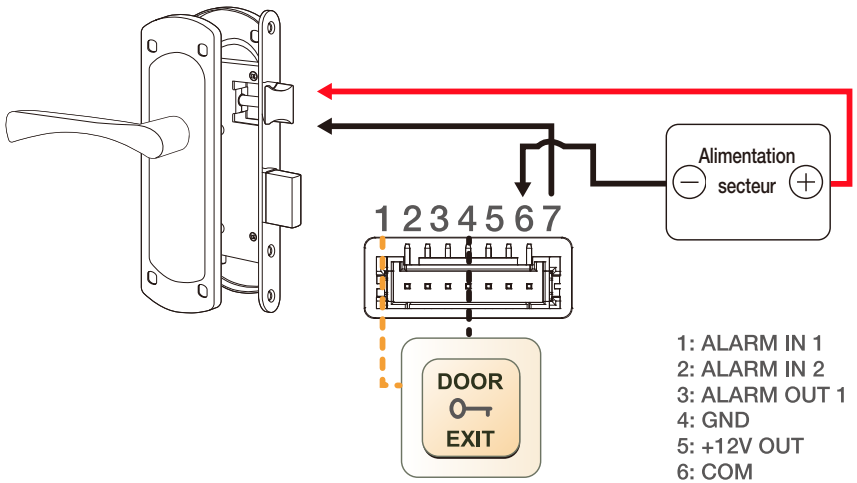
■ Le réglage du visualiseur web de l'interphone peut varier en fonction du type de gâche.

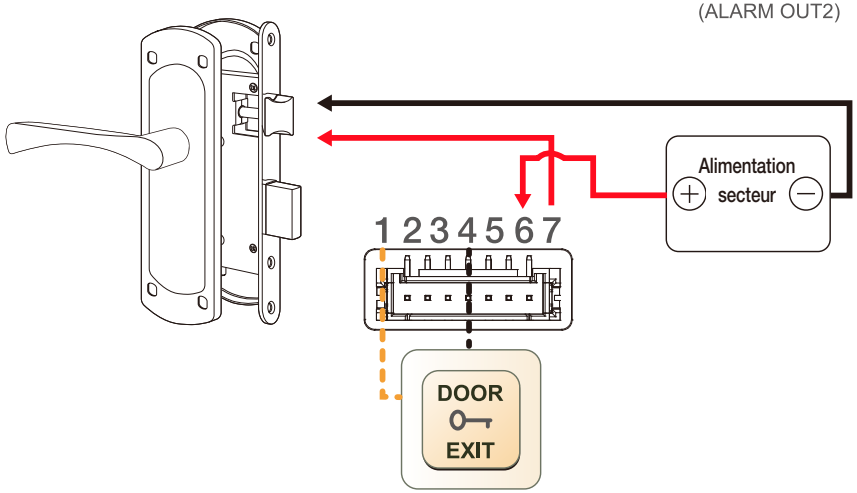
■ **Gâche alimentée par TID-A800 + Bouton de sortie de porte**





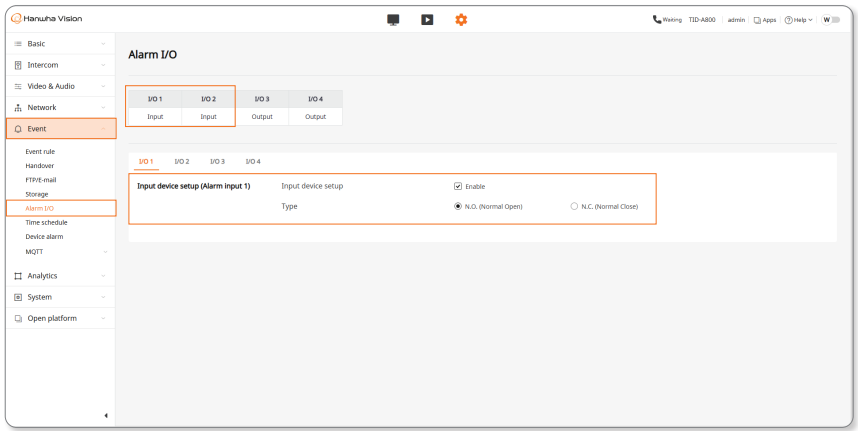
▪ Gâche alimentée par secteur + Bouton de sortie de porte



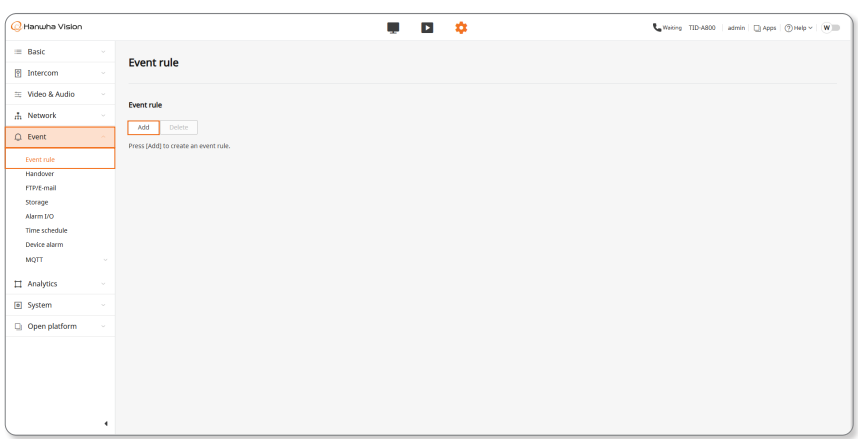


Ouverture de la porte à l'aide du bouton de sortie de la porte

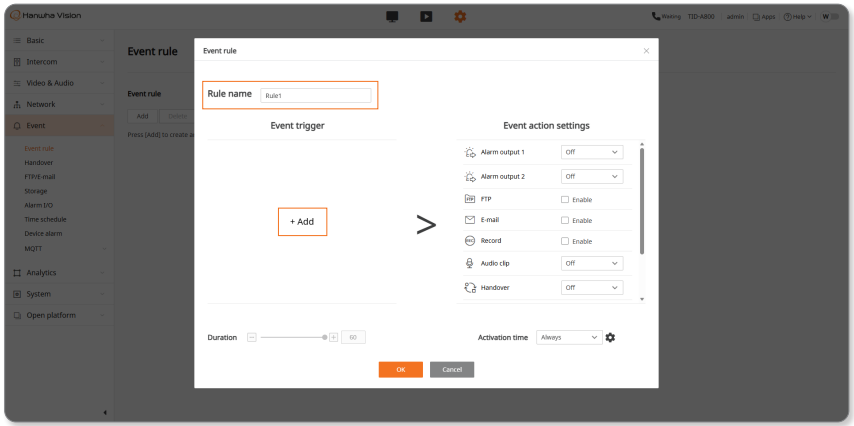
1. Allez dans <**Configuration**(⚙)> - <**Event (Événement)**> - <**Alarm I/O (E/S de l'alarme)**>, sélectionnez l'onglet <**I/O 1**> ou <**I/O 2**>. Ensuite, assurez-vous que <**Enable (Activer)**> est sélectionné sous <**Input device setup(Configuration du périphérique d'entrée**>, et réglez le type sur <**N.O. (Normal Open (Ouverture normale)**>.
   - Lors de la connexion aux borniers d'alarme 1 et 4, sélectionnez l'onglet <**I/O 1**>.
   - Lors de la connexion aux borniers d'alarme 2 et 4, sélectionnez l'onglet <**I/O 2**>.



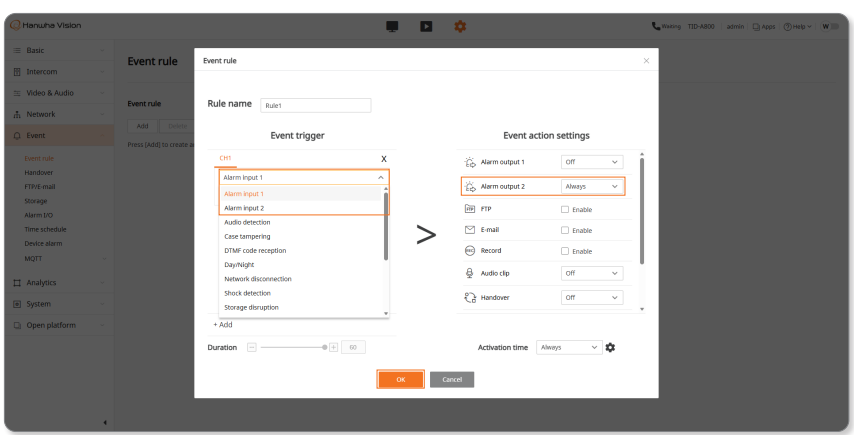
2. Allez dans <**Configuration** (⚙)> - <**Event (Événement)**> - <**Event rule (Règle de l'événement)**>, cliquez sur le bouton [**Add (Ajouter)**].



3. Donnez un nom à la règle et cliquez sur le bouton <**+Add (+ Ajouter)**>.



4. Dans <**Event trigger (Déclenchement d'événement)**>, sélectionnez <**Alarm input 1(Alarme connectée 1)**> ou <**Alarm input 2 (Alarme connectée 2)**>. Ensuite, dans <**Event action settings (Paramètres d'action d'événement)**>, réglez la durée souhaitée pour <**Alarm output 2 (Sortie alarme 2)**> sur <**5s**>, <**10s**>, ou <**15s**>, et cliquez sur [**OK**].
   - Sélectionnez <**Alarm input 1 (Alarme connectée 1)**> lorsque vous êtes connecté aux borniers d'alarme 1 et 4.
   - Sélectionnez <**Alarm input 2 (Alarme connectée 2)**> lorsque vous êtes connecté aux borniers d'alarme 2 et 4.
   - En cliquant sur le bouton Porte, la porte s'ouvre pour la durée programmée (5s/10s/15s), puis se referme automatiquement.

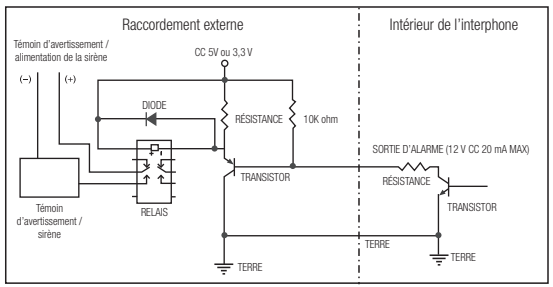


Pour connecter la sortie d'alarme 1

Si un appareil (ex. : lumière clignotante et sirène) dont la tension et l'intensité excèdent les spécifications, est connecté en utilisant la méthode collecteur ouvert, cela peut causer un dysfonctionnement.

Référez-vous au schéma de raccordement de l'alarme ci-dessous lorsque vous connectez des appareils dont la tension excède les spécifications actuelles.

Schéma de câblage de sortie de l'alarme 1



Pour connecter la sortie d'alarme 2 (NO/NC)

Schéma de câblage de sortie de l'alarme 2 (NO/NC)

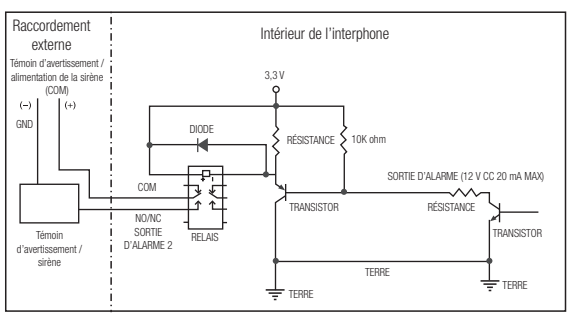
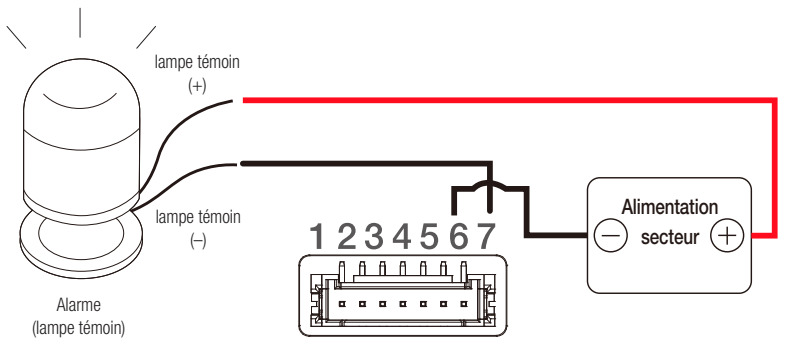
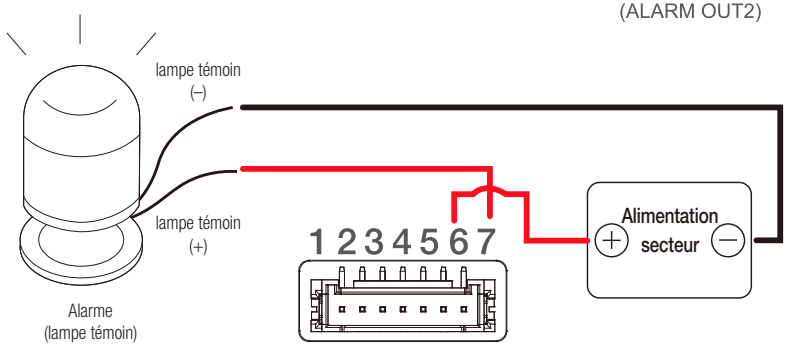


Schéma de câblage de la lampe témoin connectée à la sortie d'alarme 2

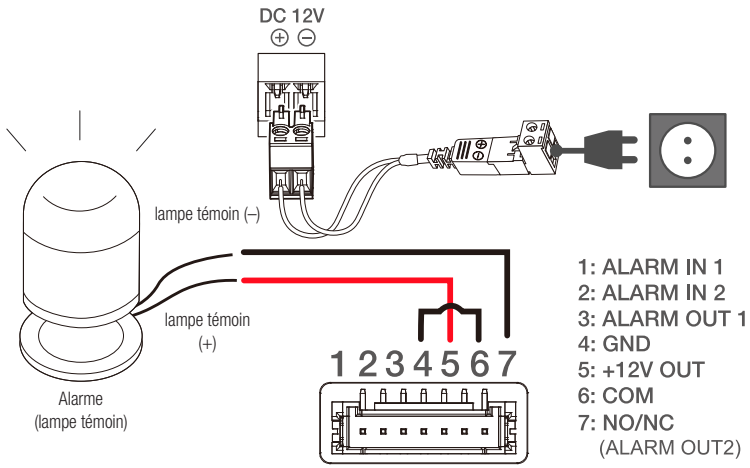
- **Lampe témoin alimentée par secteur (Si l'interphone et la gâche ne sont pas connectés :)**



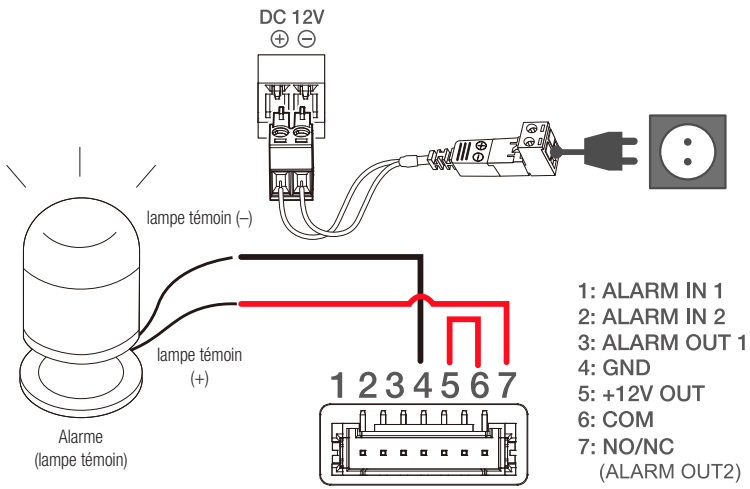
1: ALARM IN 1
2: ALARM IN 2
3: ALARM OUT 1
4: GND
5: +12V OUT
6: COM
7: NO/NC
(ALARM OUT2)



- **Lampe témoin alimentée par TID-A800 (Si l'interphone et la gâche ne sont pas connectés :)**



1: ALARM IN 1
2: ALARM IN 2
3: ALARM OUT 1
4: GND
5: +12V OUT
6: COM
7: NO/NC
(ALARM OUT2)



1: ALARM IN 1
2: ALARM IN 2
3: ALARM OUT 1
4: GND
5: +12V OUT
6: COM
7: NO/NC
(ALARM OUT2)

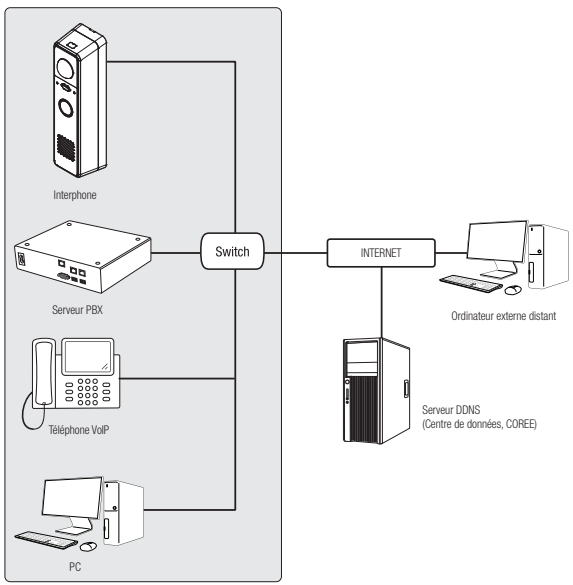
- Vous devez connecter une lampe témoin qui utilise une alimentation de 12 V pour qu'elle puisse fonctionner uniquement avec l'alimentation de l'interphone.

Vous pouvez configurer les paramétrages de réseau en fonction de vos configurations de réseau.

CONNECTER LE PRODUIT DIRECTEMENT À LA MISE EN RÉSEAU LOCALE

Connexion au produit à partir d'un PC local dans le réseau local

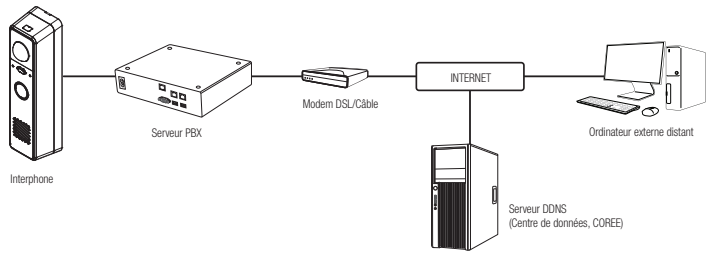
1. Lancer un navigateur Internet sur le PC local.
2. Saisissez l'adresse IP du produit dans la barre d'adresse du navigateur.



<Réseau local>

- Un PC à distance dans un réseau Internet externe hors du réseau local peut ne pas pouvoir se connecter au produit installé dans l'intranet si la redirection de port n'est pas correctement configurée ou si un pare-feu est mis en place.
  Dans ce cas, pour résoudre le problème, contacter votre administrateur de réseau.
- Par défaut, l'adresse IP sera attribuée automatiquement depuis le serveur DHCP.
  En l'absence de serveur DHCP disponible, l'adresse IP sera définie sur 192.168.1.100.
  Pour modifier l'adresse IP, utilisez ConfigPro.
  Pour en savoir plus sur l'utilisation de ConfigPro, consultez la section « **Utilisation de ConfigPro** ». (Page 27)
- Ce produit est compatible avec les interphones ou les dispositifs PBX compatibles SIP.
- Pour un réseau local qui n'est pas connecté au réseau Internet externe, vous pouvez régler l'heure manuellement ou la synchroniser avec le PC.
  Écran de configuration de la visionneuse Web - [Basic] - [Date et heure] - [Configuration heure du système]

CONNEXION DIRECTE DU PRODUIT À UN MODEM DSL/CÂBLE BASÉ SUR LE DHCP



1. Connectez le PC utilisateur directement avec le produit réseau.
2. Lancez le ConfigPro et modifiez l'adresse IP de l'interphone afin de pouvoir utiliser le navigateur Web de votre bureau pour vous connecter à l'interphone.
3. Utilisez le navigateur Internet pour connecter le Web viewer.
4. Allez à la page [**Configuration**].
5. Allez sur [**Réseau**] – [**DDNS**], puis configurez les réglages DDNS.
6. Allez à [**Basic**] – [**IP & Port**], et définissez le type d'IP pour [**DHCP**].
7. Connectez le produit, qui a été retiré de votre PC, directement au modem.
8. Redémarrez le produit.

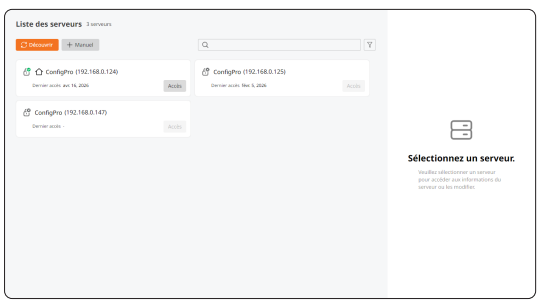
- Pour plus d'informations sur la configuration de DDNS, reportez-vous à l'aide en ligne de Web Viewer.
- Pour plus d'informations sur la définition du format IP, reportez-vous à l'aide en ligne de Web Viewer.

UTILISATION DE ConfigPro

- Le logiciel ConfigPro peut être téléchargé depuis la page dédiée au modèle, sous <**Products** (**Produits**)> - <**Software** (**Logiciel**)> - <**Management** (**Gestion**)>, sur le site Web de Hanwha Vision (https://www.HanwhaVision.com).
- Pour obtenir des instructions détaillées sur l'utilisation de ConfigPro, veuillez consulter le menu <**Manuals** (**Manuels**)> sur cette page.

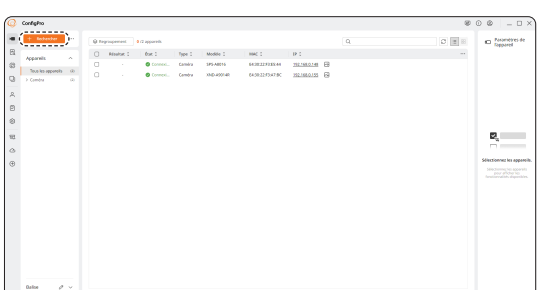
DÉMARRAGE D'UN SERVEUR

Dans la liste des serveurs réseau, vous pouvez sélectionner un serveur sur lequel les interphones sont installés et vous connecter.



RECHERCHE AUTOMATIQUE DE PRODUITS

Si l'interphone est connecté au même réseau que le serveur enregistré dans ConfigPro, vous pouvez trouver l'interphone réseau à l'aide de la fonction de recherche.



1. Cliquez sur <**Rechercher**> sur la page d'accueil de ConfigPro.
2. Vérifiez le produit dans la liste.
   - Vérifiez l'adresse MAC sur l'autocollant apposé sur le produit.

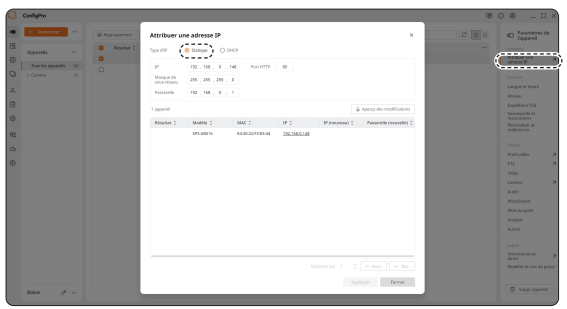
CONFIGURATION DE L'ADRESSE IP

Si vous souhaitez modifier les paramètres du réseau de produits, le signe <**Connexion réussie**> doit être affiché dans <**Statut**>.

Configuration de l'IP statique

Entrez et configurez manuellement l'adresse IP et les informations sur le port.

Lors de la configuration d'un seul interphone



1. Dans la liste de recherche, sélectionnez un interphone pour modifier ses paramètres IP.
2. Dans la partie droite de l'écran ConfigPro, cliquez sur <**Attribuer une adresse IP**>.
3. Sélectionnez <**Statique**>.
   - Les informations relatives à la propriété intellectuelle du produit seront affichées comme précédemment.
4. Remplissez les catégories relatives à IP & Port.
5. Cliquez sur le bouton [**Aperçu des modifications**] pour vérifier l'adresse IP qui sera attribuée.

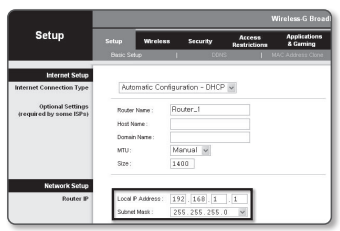
Si vous n'utilisez pas de Routeur large bande

Demandez au gestionnaire de réseau de définir les valeurs pour <**Adresse IP**>, <**Masque de sous-réseau**>, <**Passerelle**>.

- Port HTTP : Utilisé pour accéder au produit à l'aide du navigateur Internet, la valeur par défaut est de 80.
- RTSP Port : Un port qui contrôle la diffusion en continu en temps réel. La valeur initiale est 554.

Si vous utilisez un Routeur large bande

- IP Address : Entrez une adresse comprise dans la plage IP fournie par le Routeur large bande.
  ex.) 192.168.1.2~254, 192.168.0.2~254,
  192.168.XXX.2~254
- Subnet Mask : Le <**Masque de sous-réseau**> du routeur à large bande sera le <**Masque de sous-réseau**> du produit.
- Gateway : L'<**Adresse IP locale**> du routeur à large bande sera la <**Passerelle**> du produit.



- Les réglages peuvent varier selon le modèle du Routeur large bande connecté.
  Pour obtenir de plus amples informations à ce sujet, reportez-vous au guide d'utilisation du routeur applicable.
- Pour plus d'informations sur la redirection de port du routeur large bande, reportez-vous à « **Configuration de la Redirection de la Plage de Ports (Mappage de Ports)** ». (Page 29)

Si le routeur à large bande est connecté à plus d'un produit

Configurez séparément les réglages IP et les réglages de port.

ex.)

Catégorie		Produit n°1	Produit n°2
Réglages IP	IP Address Subnet Mask Gateway	192.168.1.100 255.255.255.0 192.168.1.1	192.168.1.101 255.255.255.0 192.168.1.1
Réglages de port	HTTP Port RTSP Port	8080 554	8081 555

- Si le <**Port HTTP**> est défini autrement que 80, vous devez fournir le numéro du <Port> dans la barre d'adresse du navigateur Internet avant de pouvoir accéder au produit.

  ex.) http://IP address : HTTP Port
  http://192.168.1.100:8080

6. Cliquez sur le bouton [**Appliquer**].
7. Si un message de réussite s'affiche, cliquez sur [**OK**].

Lors de la configuration de plusieurs interphones

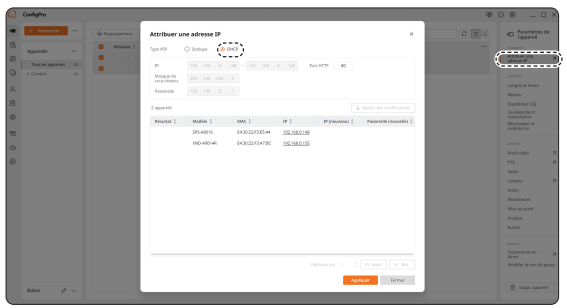


1. Dans la liste de recherche, sélectionnez un interphone pour modifier ses paramètres IP.
2. Dans la partie droite de l'écran ConfigPro, cliquez sur <**Attribuer une adresse IP**>.
3. Sélectionnez <**Statique**>.
4. Saisissez l'adresse initiale de la plage d'adresses IP à attribuer.
5. Cliquez sur le bouton [**Aperçu des modifications**] pour vérifier l'adresse IP qui sera attribuée.
6. Cliquez sur le bouton [**Appliquer**] pour démarrer l'attribution de l'adresse IP.
7. Si le message de réussite s'affiche, cliquez sur [**OK**].

Configuration de l'IP dynamique

Le DHCP vous envoie l'adresse IP.

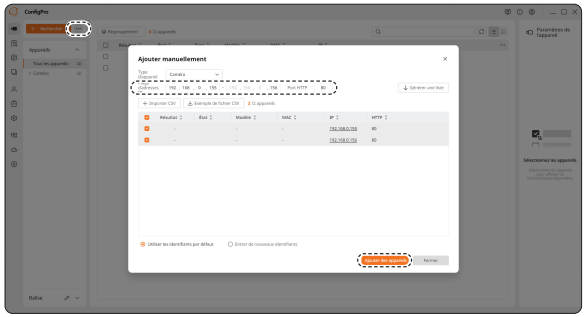
- Exemple d'environnement IP Dynamique
  - Si un routeur à large bande, avec des produits connectés, se voit attribuer une adresse IP par le serveur DHCP
  - Si vous connectez le produit directement au modem en utilisant les protocoles DHCP
  - Adresses IP affectées par le serveur DHCP interne via le réseau LAN



1. Dans la liste de recherche, sélectionnez un interphone pour modifier ses paramètres IP.
   - Vous pouvez configurer plusieurs interphones en même temps en les sélectionnant ensemble.
2. Dans la partie droite de l'écran ConfigPro, cliquez sur <**Attribuer une adresse IP**>.
3. Sélectionnez <**DHCP**>.
4. Cliquez sur le bouton [**Appliquer**] pour démarrer l'attribution de l'adresse IP.
5. Vérifiez l'élément <**Résultat**> pour vérifier que l'adresse IP a bien été attribuée.

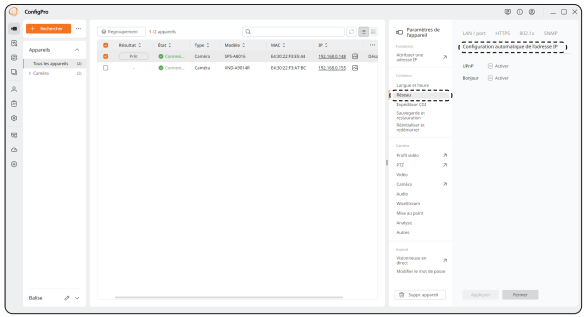
ENREGISTREMENT MANUEL DU PRODUIT

Si l'interphone n'est pas trouvé par la fonction de recherche, vous pouvez saisir manuellement les informations IP pour le trouver et l'enregistrer à distance.



1. Sur l'écran principal de ConfigPro, cliquez sur le bouton <**...**> situé à droite de <**Rechercher**>.
2. Saisissez la plage d'adresses IP à rechercher, puis cliquez sur le bouton [**Générer une liste**].
3. Sélectionnez les appareils à enregistrer, puis cliquez sur le bouton [**Ajouter des appareils**].
4. Vérifiez si le produit est enregistré.
   - Vérifiez l'adresse MAC sur l'autocollant apposé sur le produit.

CONFIGURATION AUTOMATIQUE DE L'IP



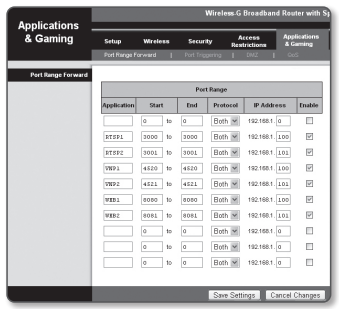
1. Cliquez sur le produit de la liste dont vous souhaitez configurer l'IP automatiquement.
2. Dans la partie droite de l'écran ConfigPro, cliquez sur <**Réseau**>.
3. Cliquez sur <**Configuration automatique de l'adresse IP**> dans l'onglet de droite.
4. Pour utiliser le protocole <**UPnP**> ou <**Bonjour**>, sélectionnez <**Activer**> et cliquez sur le bouton [**Appliquer**].

CONFIGURATION DE LA REDIRECTION DE LA PLAGE DE PORTS (MAPPAGE DE PORTS)

Si vous avez installé un routeur à large bande avec un produit connecté, vous devez régler la redirection de la plage de ports sur le routeur à large bande afin qu'un PC distant puisse accéder au produit qu'il contient.

Redirection manuelle de la plage de ports

1. Depuis le menu Setup du Routeur large bande, sélectionnez <**Applications & Gaming**> - <**Port Range Forward**>.
   Pour le réglage de la redirection de la plage de ports sur un Routeur large bande tiers, reportez-vous au manuel d'utilisation du Routeur large bande concerné.
2. Sélectionnez <**TCP**> et <**UDP Port**> pour chaque produit connecté au routeur à large bande.
   Le nombre de ports à configurer sur le routeur IP doit être réglé en fonction du nombre de ports indiqué dans <**Configuration**> - <**Basic**> - <**IP & Port**> sur le visualiseur Web de la caméra.
3. Une fois terminé, cliquez sur [**Save Settings**].
   Vos réglages seront ainsi sauvegardés.

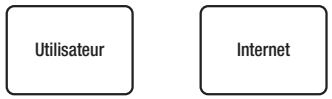


- La configuration du transfert de port est un exemple de configuration du routeur IP CISCO.
- Les réglages peuvent varier selon le modèle du Routeur large bande connecté.
  Pour obtenir de plus amples informations à ce sujet, reportez-vous au guide d'utilisation du routeur applicable.

Mise en place de Port Range Forward pour plusieurs produits du réseau

- Vous pouvez définir une règle de redirection de port sur le périphérique du Routeur large bande via sa page Web de configuration.
- Un utilisateur peut changer chaque port en utilisant l'écran de paramétrage du produit.

Lorsque le produit n°1 et le produit n°2 sont connectés à un routeur :



Routeur large bande			
Début	Fin	Protocole	Adresse IP
3000	3000	TCP/UDP	192.168.1.100
3001	3001	TCP/UDP	192.168.1.101
8080	8080	TCP/UDP	192.168.1.100
8081	8081	TCP/UDP	192.168.1.101

Produit n°1 (192.168.1.100)	
Port HTTP	8080
Port RTSP	3000

Produit n°2 (192.168.1.101)	
Port HTTP	8081
Port RTSP	3001

■ Le transfert de port peut être effectué sans configuration supplémentaire du routeur si ce dernier prend en charge la fonction UPnP (Universal Plug and Play).
Après avoir connecté le produit réseau, cochez la case du menu <**Connexion rapide**> dans <**DDNS**> dans « **Paramètres** -> **Réseau** -> **DDNS** ».

CONNEXION AU PRODUIT À PARTIR D'UN PC LOCAL PARTAGÉ

1. Lancez ConfigPro.
2. Sélectionnez un serveur réseau sur lequel les interphones sont installés et connectez-vous.
3. Une fois connecté, la liste des interphones connectés au serveur s'affiche.
4. Double-cliquez sur un produit pour y accéder.
   Le navigateur Internet démarre et se connecte au produit.

■ L'accès au produit peut également être obtenu en tapant l'adresse IP du produit dans la barre d'adresse du navigateur Internet.

CONNEXION AU PRODUIT À PARTIR D'UN PC DISTANT VIA INTERNET

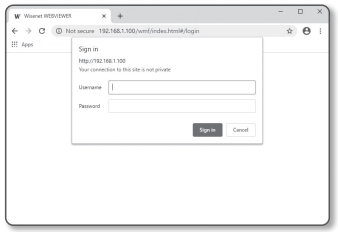
Sur un ordinateur distant, qui n'est pas dans le groupe de réseau du routeur à large bande n'est pas autorisé, les utilisateurs peuvent accéder aux produits dans le réseau d'un routeur à large bande en utilisant l'URL DDNS du produit.

1. Avant de pouvoir accéder à un produit du réseau du routeur à large bande, vous devez avoir défini la transmission de la plage de ports pour le routeur à large bande.
2. Depuis le PC distant, lancez le navigateur Internet et saisissez l'adresse URL DDNS du produit ou l'adresse IP du routeur large bande dans la barre d'adresse.
   ex) http://ddns.hanwha-security.com/ID

■ Pour utiliser le DDNS, inscrivez-vous sur la page d'accueil DDNS (http://ddns.hanwha-security.com) et enregistrez le produit sur [**Mon DDNS**]>[**Enregistrer le produit**].

SE CONNECTER AU PRODUIT

Normalement, vous devez procéder comme suit



1. Lancez le navigateur Internet.
2. Saisissez l'adresse IP du produit dans la barre d'adresse.
   ex.) • Adresse IP (IPv4) : 192.168.1.100 ➞ http://192.168.1.100
   - la boîte de dialogue de connexion devrait apparaître.
   • Adresse IP (IPv6) : 2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111 ➞ http://[2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111] - la boîte de dialogue de connexion devrait apparaître.

Si le numéro de port HTTP est différent de 80

1. Lancez le navigateur Internet.
2. Saisissez l'adresse IP et le numéro de port HTTP du produit dans la barre d'adresse.
   ex.) Adresse IP: 192.168.1.100:HTTP Numéro de port (8080)
   ➞ http://192.168.1.100:8080 - la boîte de dialogue de connexion devrait apparaître.

Utilisation de l'adresse URL

1. Lancez le navigateur Internet.
2. Saisissez l'URL DDNS du produit dans la barre d'adresse.
   ex.) Adresse URL : http://ddns.hanwha-security.com/ID
   - la boîte de dialogue de connexion devrait apparaître.

▪ La connexion réseau est désactivée dans un environnement uniquement LAN.

Se connecter via UPnP

1. Exécutez le système client ou d'exploitation afin de supporter le protocole UPnP.
2. Cliquez sur le nom du produit à rechercher.
   Dans le système d'exploitation Windows, cliquez sur le nom du produit recherché dans le menu réseau.
   - La fenêtre de connexion s'affiche.

Se connecter via Bonjour

1. Exécutez le système client ou d'exploitation afin de supporter le protocole Bonjour.
2. Cliquez sur le nom du produit à rechercher.
   Dans le système d'exploitation Mac, cliquez sur le nom du produit recherché dans l'onglet Bonjour de Safari.
   - La fenêtre de connexion s'affiche.

▪ Pour utiliser le protocole UPnP ou Bonjour, reportez-vous à "**Configuration automatique de l'IP**".

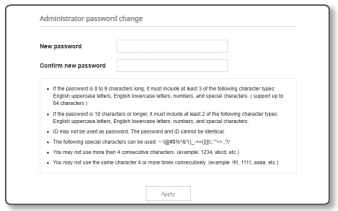
Vérification de l'adresse DDNS

Si le produit est connecté directement au modem câble DHCP, au modem DSL, l'adresse IP de votre réseau sera modifiée à chaque fois que vous essaierez de vous connecter au serveur ISP (Fournisseur d'Accès Internet).
Le cas échéant, vous ne serez pas informé du changement d'adresse IP par le serveur DDNS.

Une fois que vous enregistrez un périphérique dynamique basé sur IP sur le serveur <**DDNS**>, vous pouvez facilement vérifier l'adresse IP modifiée lorsque vous essayez d'accéder au périphérique.
http://ddns.hanwha-security.com et enregistrez tout d'abord votre périphérique puis réglez <**Réseau**> - <**DDNS**> de Web Viewer sur <**DDNS**>. Renseignez également le champ <**ID produit**> avec la donnée utilisée pour l'enregistrement DDNS.

RÉGLAGE DU MOT DE PASSE

Lorsque vous accédez à l'interphone pour la première fois, vous devez enregistrer le mot de passe de connexion.



- Pour un nouveau mot de passe de 8 à 9 caractères, vous devez utiliser au moins 3 des éléments suivants : lettres majuscules/ minuscules, chiffres et caractères spéciaux. Pour un mot de passe de 10 caractères ou plus, vous devez utiliser au moins 2 des éléments susmentionnés. (prend en charge jusqu'à 64 caractères)
  - Les caractères spéciaux qui sont autorisés. : ~`!@#$%^&*( )_-+={ }[ ]\\;:'"< >.,?/
- L'espace n'est pas autorisé pour le mot de passe.
- Le mot de passe et l'identifiant ne peuvent pas être identiques.
- Pour renforcer la sécurité, vous ne pouvez pas utiliser plusieurs fois le même caractère ni des caractères consécutifs sur un clavier comme mots de passe.
- Assurez-vous de mémoriser le mot de passe que vous définissez, car en cas de perte, vous devrez réinitialiser le produit en appuyant sur le bouton [**SET**].

LOGIN

Chaque fois que vous accédez à l'interphone, la fenêtre de connexion apparaît.
Saisissez l'ID utilisateur et le mot de passe pour accéder à l'interphone.

1. Entrez « **admin** » dans la zone de saisie de texte <**User Name**>.
   L'identifiant de l'administrateur « **admin** » est fixe et ne peut être modifié.
2. Saisissez le mot de passe dans le champ de saisie <**Password**>.
3. Cliquez sur [**Sign in**].
   Si vous vous êtes connecté avec succès, vous verrez l'écran Live Viewer s'afficher.



- Lorsque vous accédez à la visionneuse web de l'interphone, prêtez une attention particulière à la sécurité en vérifiant si les données de l'image sont cryptées.

- Pour une qualité vidéo optimale, passez en affichage 100 %. La réduction du format de l'image peut couper l'image sur les bords.

CONFIGURATION DE LA VISIONNEUSE WEB DE L'INTERPHONE

1. Cliquez sur l'ïcone [**Configuration (** ⚙ **)**].
2. La fenêtre de configuration apparaît.
3. Vous pouvez configurer les paramètres pour les informations de base de l'interphone, notamment la vidéo, l'audio, le réseau, les événements, l'analyse et le système sur le réseau.
4. Cliquez sur <**Aide (** ? **)**> pour voir les descriptions détaillées de chaque fonction.

RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

PROBLÈME	SOLUTION
Lorsqu'un utilisateur de Windows 10 accède à la visionneuse Web via Chrome ou Firefox, le volume sonore du microphone change périodiquement.	• Ce qui se produit quand le pilote de microphone a été réglé sur le pilote Realtek. Installez le périphérique audio haute définition (pilote par défaut Windows) ou le pilote tiers comme pilote de microphone.
Quelles sont les spécifications des fichiers WAVE nécessaires pour lire de l'audio au moment d'un événement ?	• Un débit d'échantillonnage de 48 000 kHz ou inférieur est recommandé. • Pour les bits par échantillon, une valeur jusqu'à 8/16 bits est recommandée. • Seul le format d'encodage PCM est pris en charge.
Aucune vidéo n'est affichée lors de l'accès libre au visualiseur Web de plug-in sur Safari via HTTPS.	• Dans la fenêtre d'authentification contextuelle affichée lors de l'accès initial à https, cliquez sur "Afficher certificat d'authentification" et sélectionnez l'option "Toujours faire confiance lors de la connexion à l'adresse IP du visualiseur Web désigné". • Si le visualiseur Web ne peut toujours pas lire une vidéo après avoir sélectionné "Suivant" dans la fenêtre de message ci-dessous, appuyez sur la touche de commande + Q pour quitter le navigateur Safari puis recommencez et suivez les procédures indiquées ci-dessus.
Je ne peux pas accéder à l'interphone depuis un navigateur web.	• Vérifiez que les paramètres réseau de l'interphone sont appropriés. • Vérifier pour assurer que tous les câbles de réseau ont été correctement connectés. • Si la connexion se fait par DHCP, vérifiez que l'interphone est capable d'acquérir des adresses IP dynamiques sans problème. • Si l'interphone est connecté à un routeur à large bande, vérifiez que le transfert de port est correctement configuré.
Le visionneur a été déconnecté pendant le suivi.	• Les utilisateurs connectés se déconnectent en cas de modification des configurations de l'interphone ou du réseau. • Vérifier toutes les connexions de réseau.
L'interphone connecté au réseau n'est pas détecté dans le programme ConfigPro.	• Si un autre logiciel (processus) occupe le port 7711 dans le Gestionnaire des tâches ou le Moniteur des ressources de Windows, fermez-le et réessayez. • Désactivez les paramètres du pare-feu sur votre PC, puis recherchez à nouveau l'interphone.
Chevauchement d'images.	• Vérifiez si deux ou plusieurs interphones sont réglés sur une seule adresse de multidiffusion au lieu d'adresses différentes. Si une seule adresse est utilisée pour plusieurs interphones, les images peuvent se chevaucher.

PROBLÈME	SOLUTION
Aucune image n'apparaît.	• Si la méthode de transmission est réglée sur la multidiffusion, vérifiez si un routeur prenant en charge la multidiffusion est présent sur le réseau local auquel l'interphone est connecté.
La voix n'est pas enregistrée même si les paramètres d'entrée audio sont configurés.	• Vous devez activer la case à cocher <Entrée audio> dans <Basic> - <Profil vidéo>.
<Détection mvt> de l'<Analyse> est réglé sur <Activer>, mais je ne reçois pas de notification par e-mail même quand un événement d'analyse s'est produit.	• Vérifiez les réglages selon la séquence suivante : A. Vérifiez les réglages <Date et heure>. B. L'option <Détection mvt> doit être réglée sur <Activer>. C. Vérifiez si l'option <E-mail> du menu <Config. évén.> est cochée avant utilisation.
Aucun signal n'est détecté au port Emission d'alerte, même en cas de génération d'un événement d'analyse vidéo intelligente.	• Vérifiez les réglages de port de sortie de l'alarme.
Impossible d'effectuer un enregistrement sur la carte Micro SD.	• Vérifiez que la carte mémoire n'est pas défectueuse. • Lors du remplacement de la carte Micro SD, l'alimentation doit être déconnectée du produit.
La carte Micro SD est insérée, mais l'interphone ne fonctionne pas correctement.	• Vérifiez si la carte Micro SD est insérée dans le bon sens. Le fonctionnement de la carte Micro SD qui a été formatée par d'autres appareils n'est pas garanti avec cet interphone. • Formatez la carte Micro SD à nouveau sous le menu <Configuration> ➞ <Événement> ➞ <Stockage>.
Impossible d'enregistrer sur le système NAS.	• Assurez-vous que l'information enregistrée dans le système NAS soit correcte.
Un rapport mentionne que le réglage du système NAS a échoué.	• L'adresse IP du NAS est valide. • ID/mot de passe du NAS est valide. • Assurez-vous de pouvoir accéder au dossier désigné comme dossier principal en utilisant le ID du NAS. • Les items SMB/CIFS du NAS ne sont pas cochés. • Confirmez que l'adresse IP de l'NAS et l'adresse IP de l'interphone sont dans le même format. ex) La valeur initiale du masque de sous-réseau de l'NAS et de l'interphone est 255.255.255.0. Si l'adresse IP est 192.168.20.32, alors l'adresse IP du NAS devrait être quelque part dans 192.168.20.1~192.168.20.255. • Vérifiez si vous avez tenté d'y accéder sous un autre nom d'utilisateur sans formater le principal dossier utilisé ou sauvegardé. • Assurez-vous d'avoir utilisé l'équipement NAS recommandé.

Toute modification entreprise dans la conception de cet appareil non expressément approuvée par par la partie responsable de la conformité pourrait annuler l'autorisation de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Cet appareil est conforme au point 15 du règlement FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne peut pas causer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de causer un mauvais fonctionnement.

Cet équipement a été testé et se conforme aux limites relatives à un appareil numérique de classe A, conformément à la partie 15 des Réglementations FCC. Ces limites sont élaborées pour fournir un degré raisonnable de protection contre les interférences dangereuses si l'équipement fonctionne dans un environnement commercial.
Cet équipement génère, utilise et peut produire une énergie à radio fréquence, s'il n'est pas installé et utilisé selon le manuel d'instruction, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radiophoniques.
Le fonctionnement de cet équipement au sein d'une zone résidentielle peut provoquer des interférences dangereuses, dans ce cas l'utilisateur est sommé de corriger l' interférence à ses propres frais.

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

(1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

(1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Hanwha Vision se soucie de l'environnement à toutes les phases de fabrication du produit et s'engage à tout mettre en oeuvre pour offrir à ses clients des produits plus respectueux de l'environnement.
La marque Eco représente l'engagement de Hanwha Vision à créer des produits respectueux de l'environnement et indique que le produit est conforme à la Directive RoHS de l'Union européenne.

Les bons gestes de mise au rebut de ce produit (Déchets d'équipements électriques et électroniques)

(Applicable dans les pays de l'Union Européenne et dans d'autres pays européens pratiquant le tri sélectif)

Ce symbole sur le produit, ses accessoires ou sa documentation indique que ni le produit, ni ses accessoires électroniques usagés (chargeur, casque audio, câble USB, etc.) ne peuvent être jetés avec les autres déchets ménagers. La mise au rebut incontrôlée des déchets présentant des risques environnementaux et de santé publique, veuillez séparer vos produits et accessoires usagés des autres déchets. Vous favoriserez ainsi le recyclage de la matière qui les compose dans le cadre d'un développement durable.

Les particuliers sont invités à contacter le magasin leur ayant vendu le produit ou à se renseigner auprès des autorités locales pour connaître les procédures et les points de collecte de ces produits en vue de leur recyclage. Les entreprises et professionnels sont invités à contacter leurs fournisseurs et à consulter les conditions de leur contrat de vente. Ce produit et ses accessoires ne peuvent être jetés avec les autres déchets professionnels et commerciaux.

Elimination des batteries de ce produit

(Applicable aux pays de l'Union européenne et aux autres pays européens dans lesquels des systèmes de collecte sélective sont mis en place.)

Le symbole sur la batterie, le manuel ou l'emballage indique que les batteries de ce produit ne doivent pas être éliminées en fin de vie avec les autres déchets ménagers. L'indication éventuelle des symboles chimiques Hg, Cd ou Pb signifie que la batterie contient des quantités de mercure, de cadmium ou de plomb supérieures aux niveaux de référence stipulés dans la directive CE 2006/66. Si les batteries ne sont pas correctement éliminées, ces substances peuvent porter préjudice à la santé humaine ou à l'environnement.

Afin de protéger les ressources naturelles et d'encourager la réutilisation du matériel, veillez à séparer les batteries des autres types de déchets et à les recycler via votre système local de collecte gratuite des batteries.


Hanwha
Vision