Hanwha Vision

CITOFONO DI RETE

Manuale utente

TID-A800

CE

Citofono di rete
Manuale utente

Copyright

©2026 Hanwha Vision Co., Ltd. Tutti i diritti riservati.

Marchio

Ogni marchio di fabbrica qui presente è registrato. Il nome di questo prodotto e altri marchi di fabbrica menzionati in questo manuale sono marchi registrati della rispettiva azienda.

Limitazioni

Il Copyright in questo documento è riservato. Questo documento non può essere copiato, distribuito o modificato, parzialmente o completamente, senza un'autorizzazione formale.

Declinazione di responsabilità

Hanwha Vision fa del suo meglio per verificare l'integrità e la correttezza dei contenuti del presente documento, ma non fornisce nessuna garanzia formale. L'uso di questo documento e i risultati che ne derivano ricadono interamente sotto la responsabilità dell'utente.
Hanwha Vision si riserva il diritto di modificare i contenuti di questo documento senza preavviso.

※ **Il progetto e le specifiche sono soggetti a modifiche senza preavviso.**

※ **Il nome utente iniziale dell'amministratore è "admin" e la password deve essere impostata quando viene effettuale l'accesso per la prima volta.**
Cambiare la propria password ogni tre mesi per proteggere efficacemente le informazioni personali e per evitare danni causati dal furto delle informazioni personali.
Tenere presente che la sicurezza e qualunque problema causato dalla cattiva amministrazione della password, sono responsabilità dell'utente.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

1. Leggere queste istruzioni.
2. Conservare queste istruzioni.
3. Rispettare tutti gli avvertimenti.
4. Seguire tutte le istruzioni.
5. Non utilizzare questo apparecchio vicino all'acqua.
6. Pulire l'area contaminata sulla superfice del prodotto con un un panno soffice e asciutto o con uno straccio. (Non usare un detergente o prodotti cosmetici contenenti alcol, solventi o tensioattivi o costituenti di olii in quanto potrebbero deformare o danneggiare il prodotto).
7. Non bloccare nessuna apertura di ventilazione. Istallare seguendo le istruzioni del fabbricante.
8. Non istallare vicino a fonti di calore quali caloriferi, stufe o altri prodotti (compresi gli amplificatori) che possano produrre calore.
9. Non eludere il sistema di sicurezza della spina polarizzata o a terra. Una spina polarizzata è costituita da due spinotti, uno più grande dell'altro. Una spina con presa a terra ha due spinotti e un terzo per la presa a terra. Lo spinotto più grande o il terzo spinotto sono stati previsti per la vostra sicurezza. Se la spina fornita non entra nella presa, mettersi in contatto con l'elettricista per la sostituzione della presa obsoleta.
10. Proteggere il cavo dell'alimentazione per evitare che sia calpestato o schiacciato, facendo particolare attenzione alle spine, alle prese e al punto in cui i cavi escono dell'apparecchio.
11. Utilizzare solo connettori/accessori indicati dal fabbricante.
12. Utilizzare solo carrelli, supporti, treppiedi, staffe o tavoli consigliati dal produttore o venduti assieme all'apparecchio. Qualora si utilizzi un carrello, spostare il gruppo carrello/apparecchio con attenzione per evitare che si ribalti provocando incidenti.



13. Durante forti temporali o se non viene utilizzato per lunghi periodi di tempo, scollegare l'apparecchio dall'alimentazione elettrica.
14. Rivolgersi a personale specializzato per qualsiasi riparazione.
    Le riparazioni sono richieste quando l'apparecchio viene in qualche modo danneggiato, ad esempio quando viene danneggiato il cavo di alimentazione o la spina, se è stato versato qualche liquido nell'apparecchio o vi sono caduti degli oggetti o se è stato esposto alla pioggia o all'umidità, se non funziona normalmente o se è caduto.
15. Questo prodotto deve essere alimentato da un'Unità di alimentazione elencata contrassegnata "Classe 2" o "LPS" o "PS2" e omologata da 12 V CC, 1,77 A / PoE(48 V CC), 0,27 A.
16. Questo prodotto richiede un'alimentazione che sia elettricamente isolata.
17. Se si utilizza una forza eccessiva durante l'installazione del citofono, questo potrebbe subire danni e non funzionare correttamente.
    Se si installa forzatamente il citofono con strumenti non conformi, questo potrebbe subire danni.
18. Non installare il prodotto in un luogo in cui sono presenti o potrebbero essere generate sostanze chimiche o miscele d'olio. Poiché gli oli commestibili come l'olio di soia possono danneggiare o deformare il prodotto, non installarlo nella cucina o vicino al tavolo della cucina.
    Ciò potrebbe provocare danni al prodotto.
19. Durante l'installazione del prodotto, prestare attenzione a non far macchiare la superficie con la sostanza chimica. Alcuni solventi chimici come detergenti o adesivi potrebbero causare gravi danni alla superficie del prodotto.
20. Se il prodotto viene installato/smontato in una modalità che non è stata raccomandata, le funzioni/performance della produzione potrebbero non essere garantite.
    Installare il prodotto facendo riferimento a "Installazione e collegamento" nel manuale utente.
21. L'installazione o l'utilizzo del prodotto in acqua può causare gravi danni allo stesso.
22. Anche se un rapido cambiamento di temperatura potrebbe causare il congelamento all'interno della cupola, non ci saranno problemi con il video.
23. Questo dispositivo è stato verificato utilizzando il cavo STP. Si raccomanda l'uso di un'adeguata messa a terra GND e di un cavo STP per proteggere efficacemente il prodotto e la proprietà da sovratensioni transitorie, temporali e interruzioni della comunicazione.
24. La temperatura di esercizio del prodotto è compresa tra -40°C e +55°C (-40°F ~ +131°F)

AVVERTENZA

PER RIDURRE IL RISCHIO DI INCENDIO O DI SCOSSA ELETTRICA, NON ESPORRE L'APPARECCHIO A PIOGGIA O A UMIDITÀ. NON INSERIRE OGGETTI METALLICI ATTRAVERSO LE GRIGLIE DI VENTILAZIONE O ALTRE APERTURE DELL'APPARECCHIATURA.

Non schizzare o sgocciolare liquidi sull'apparecchio e non porre su di esso oggetti contenenti liquidi, come ad esempio vasi di fiori.

Per evitare lesioni personali, questo apparecchio deve essere fissato saldamente a una parete/al soffitto seguendo le istruzioni per l'installazione.

ATTENZIONE



SPIEGAZIONE DEI SIMBOLI GRAFICI



Il simbolo del fulmine con la freccia all'interno del triangolo avverte l'utente della presenza di una "tensione pericolosa" all'interno del prodotto, che può essere di intensità sufficiente per costituire un rischio di scossa elettrica alle persone.



Il simbolo del punto esclamativo all'interno del triangolo avverte l'utente della presenza di importanti istruzioni di funzionamento e manutenzione nella documentazione che accompagna il prodotto.

Prodotto di classe I

Un apparecchio di classe I viene connesso alla presa di RETE con una connessione di messa a terra di sicurezza.

Batteria

Le batterie(pacco batterie o batterie installate) non devono essere esposte a eccessivo calore, come luce del sole, fuoco o simili.

La batteria non è sostituibile.

Divieto di abuso di batteria

- Non installare e non utilizzare il tipo di batteria sbagliato.
- Non lasciare la batteria in uno schiacciamento meccanico e non tagliarla, in quanto potrebbe esplodere.
- Non lasciare la batteria in un ambiente a temperatura elevata.
- Non lasciare la batteria in un ambiente a bassa pressione.

Scollegamento del dispositivo

Scollegare la spina di alimentazione dall'apparecchio, se difettoso. Quindi contattare il centro di assistenza più vicino.

Se l'apparecchio viene utilizzato al di fuori degli Stati Uniti, servirsi di cavi con codice HAR di un produttore riconosciuto.

ATTENZIONE

Queste istruzioni di manutenzione devono essere utilizzate esclusivamente da personale di assistenza qualificato.
Per ridurre il rischio di scosse elettriche non eseguire interventi di manutenzione diversi da quelli indicati nelle istruzioni per l'uso a meno di essere in possesso della qualifica adatta a tale scopo.

Si prega di utilizzare l'alimentazione in ingresso con un solo citofono e di non collegare altri dispositivi.

Prima di collegare la morsettiera di alimentazione, è necessario staccare la spina dalla presa di corrente.

L'apparecchiatura informatica (ITE) deve essere collegata solo a reti PoE senza instradamento all'impianto esterno.

Leggere attentamente le seguenti precauzioni di sicurezza raccomandate.

- Non collocare l'apparecchio su superfici irregolari.
- Non installare su superfici esposte alla luce diretta del sole, vicino a fonti di calore o a zone di freddo intenso.
- Non collocare l'apparecchio vicino a materiali conduttivi.
- Non tentare di effettuare personalmente interventi di assistenza sull' apparecchio.
- Non collocare bicchieri d'acqua sul prodotto.
- Non installare vicino a sorgenti magnetiche.
- Non ostruire le aperture per la ventilazione.
- Non appoggiare oggetti pesanti sul prodotto.
- Indossare guanti protettivi durante l'installazione/rimozione del citofono.
  L'elevata temperatura della superficie del dispositivo potrebbe causare ustioni.

Il manuale utente è una guida all'uso dei prodotti.

I simboli utilizzati nel manuale hanno i seguenti significati.

- Riferimento : Fornisce informazioni sull'uso del prodotto
- Avvertenza : Se vi è la possibilità di danni a persone o oggetti provocati dalla mancata osservanza delle istruzioni

※ Per ragioni di sicurezza, leggere questo manuale prima di utilizzare il prodotto e conservarlo in un luogo sicuro.

Non garantiamo la qualità dei prodotti di terzi (ad esempio, lenti o accessori) acquistati separatamente.

In determinati ambienti di installazione, potrebbero esserci interferenze nelle comunicazioni radio. Quando si verificano interferenze di onde elettromagnetiche tra il prodotto e il dispositivo di comunicazione radio, si raccomanda di mantenere una certa distanza tra i due o di cambiare la direzione dell'antenna ricevente.

INDICE

INTRODUZIONE 3

3 Important Safety Instructions
6 Specifiche PC Consigliate
6 Specifiche raccomandate per la scheda di memoria Micro SD/SDHC/SDXC
6 Integrazione Sip consigliata (VoIP, Peer-to-Peer, SIP/PBX)
6 Specifiche NAS consigliabili
7 Accessori forniti
8 Accessori opzionali per l'insta llazione
9 Sguardo d'insieme

INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTO 11

11 Installazione
16 Come usare la videochiamata SIP
18 Collegamento con altri dispositivi

COLLEGAMENTO RETE E IMPOSTAZIONE 26

26 Collegamento del Prodotto Direttamente Alla Rete Locale
26 Collegamento del prodotto direttamente a un modem DSL o via cavo basato su DHCP
27 Utilizzo di ConfigPro
27 Avvio di un server
27 Ricerca automatica della telecamera
27 Configurazione dell'indirizzo IP
29 Registrazione manuale della telecamera
29 Configurazione automatica dell'IP
29 Impostazione dell'inoltro interva llo porte (mappat ura della porte)
30 Collegamento al Prodotto da un PC Locale Condiviso
30 Collegamento al prodotto da un PC remoto via internet

VISUALIZZATORE WEB 31

31 Collegamento al Prodotto
32 Configurazione della password
32 Accesso
32 Configurazione del web viewer del citofono

APPENDICE 33

33 Ricerca Degli Errori

SPECIFICHE PC CONSIGLIATE

- CPU : I ntel(R) Core(TM) i7 3.4 GHz o superiore
- RAM : 8G o superiore
- Browser consigliato: Chrome
- Browser supportati: Chrome, Safari, Firefox, MS Edge(chromium based)
- Sistema operativo supportato : Windows, Mac, Linux, Android, iOS, Chrome
- Ambiente di verifica
  - Windows 10: Chrome ultima versione, Firefox ultima versione, MS edge ultima versione
  - Mac ultima versione e versione supportata
    ref.) https://en.wikipedia.org/wiki/MacOS

※ Le prestazioni di riproduzione video del web viewer dipendono dalle prestazioni della CPU e della GPU dell'utente.

SPECIFICHE RACCOMANDATE PER LA SCHEDA DI MEMORIA MICRO SD/SDHC/SDXC

- Scheda di memoria Hanwha Vision : SPP-E128G, SPP-E256G, SPP-E512G, SPP-E10T
- Spazio consigliabile : Da 16 GB a 1 TB (Tipo MLC consigliato)
- Produttori consigliati/Tipo di prodotto :
  - SanDisk / High Endurance, MAX ENDURANCE
  - Western Digital / Purple QD101
  - Transcend / High Endurance

INTEGRAZIONE SIP CONSIGLIATA (VOIP, PEER-TO-PEER, SIP/PBX)

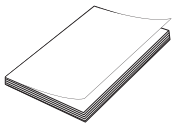
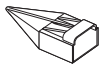
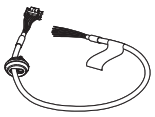
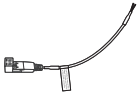
- Testato con i prodotti Grandstream.

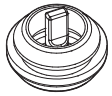
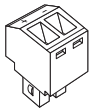
SPECIFICHE NAS CONSIGLIABILI

- Spazio consigliabile : È consigliabile disporre di uno spazio di 200GB o superiore.
- Per questo citofono, si raccomanda di utilizzare un NAS con le seguenti specifiche del produttore.
  Prodotti raccomandati : QNAP NAS, Synology NAS

ACCESSORI FORNITI

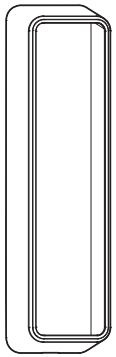
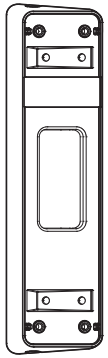
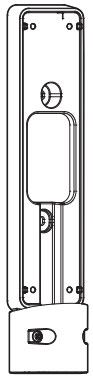
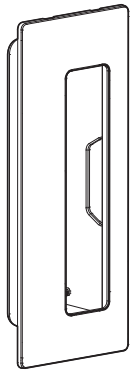
Si prega di controllare che il citofono e gli accessori siano tutti presenti nella confezione del prodotto.
(In base al Paese di residenza, gli accessori potrebbero variare.)

Aspetto	Articolo	Quantità	Descrizione
	Citofono	1	
	Guida Rapida (opzionale)	1	
	Chiave Torx a L	1	Per rimuovere/fissare la piastra di montaggio
	Installatore cappuccio	1	Utilizzato per collegare il cavo RJ45
	Cavo dell'allarme	1	Utilizzato per il collegamento a un allarme
	Cavo di alimentazione	1	Utilizzato per il collegamento alla morsettiera di alimentazione

Aspetto	Articolo	Quantità	Descrizione
	Passacavo	1	Passacavo supplementare per l'installazione del cavo di rete.
		1	Passacavo supplementare per il collegamento alle morsettiere di alimentazione e dell'allarme
	Accensione morsettiera	1	Inserita nella porta di alimentazione (CC 12 V)

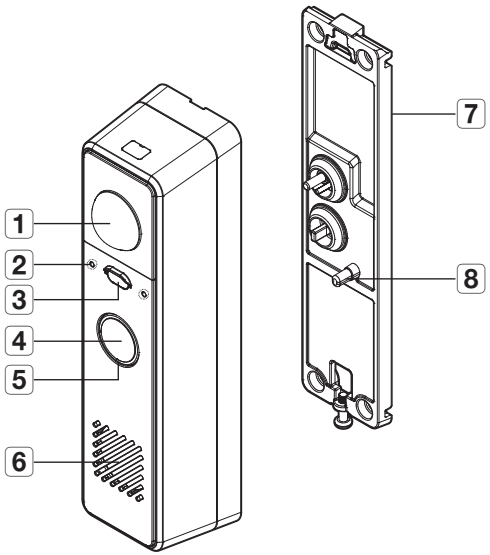
ACCESSORI OPZIONALI PER L'INSTA LLAZIONE

È possibile acquistare gli opportuni accessori opzionali disponibili.

Tipo di prodotto	Cover	Supporto per montaggio inclinato	Scatola posteriore	Supporto per montaggio a incasso
Nome del modello	SBC-1990W (bianca)	SBS-1990TM	SBS-1990B	SHS-1990F
				

SGUARDO D'INSIEME

Aspetto



Voce	Descrizione
1 **Obiettivo**	Obiettivo della telecamera del citofono.
2 **Microfono incorporato**	Microfono incorporato per captare il suono.
3 **LED bianco**	Utilizzata come luce supplementare per illuminare l'ambiente circostante durante le chiamate e gli eventi.
4 **Pulsante di chiamata**	Pulsante utilizzato per chiamare.
5 **Indicatore LED di stato**	L'indicatore LED mostra lo stato operativo tramite colori. *
6 **Altoparlante**	Emette l'audio trasmesso dal dispositivo collegato.
7 **Piastra di montaggio**	Piastra di montaggio per l'installazione.
8 **Leva dell'interruttore di manomissione**	Utilizzando l'interruttore di manomissione, è possibile rilevare quando il prodotto è staccato per qualche motivo.

*** Stato LED**

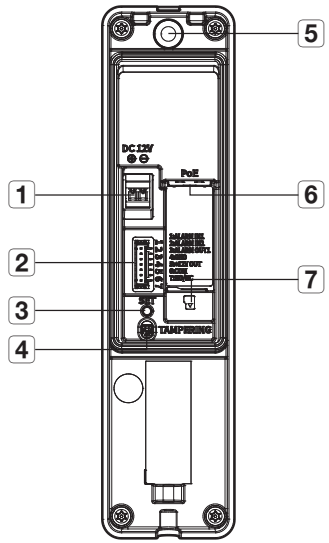
L'indicatore LED mostra lo stato operativo tramite colori.
Fare riferimento alla seguente tabella per il significato dettagliato dell'indicatore LED.

Colore	Tipo	Stato
Blu	Fisso	Inattivo
Blu	Intermittente	Pressione del pulsante di chiamata e attesa della chiamata
Blu	Intermittenza lenta	Chiamata in corso
Verde	Fisso	Attivazione interruttore
Rosso/ Arancione	Fisso	Avvio del citofono
Rosso	Intermittente	Errore di comunicazione
Bianco	Fisso	Aggiornamento del firmware

***** In modalità di registrazione del servizio cloud

Colore	Tipo	Stato
Ambra	Intermittenza lenta	Connessione in corso
Verde	Intermittenza lenta	Connessione completata In attesa della richiesta del dispositivo
Verde	Fisso	Affermazione del dispositivo completata (il LED si spegne dopo 5 minuti)
Rosso	Fisso	Interruzione della connessione
Rosso	Intermittente	Errore di comunicazione
Bianco	Fisso	Aggiornamento firmware

Interno



Voce	Descrizione
1 Porta di alimentazione (CC 12 V)	Porta per la morsettiera di alimentazione.
2 Porta del cavo dell'allarme	Utilizzata per collegare i dispositivi di ingresso/uscita allarme, comprese le serrature elettriche delle porte.

Piedino	Etichetta	Descrizione
1	ALARM IN 1	Ingresso allarme digitale 1
2	ALARM IN 2	Ingresso allarme digitale 2
3	ALARM OUT 1	Uscita allarme digitale 1
4	GND	Massa utilizzata con Ingresso allarme 1 (piedino 1), 2 (piedino 2), Uscita allarme 2 (piedino 7) o Comune (piedino 6)
5	12V OUT	Un uscita positivo a 12 V CC che può essere utilizzato in varie configurazioni I/O quando il citofono è alimentato da un alimentatore esterno a 12 V CC. Quando è alimentato con PoE, il piedino 5 è inattivo.
6	COM	Un piedino comune utilizzato in varie configurazioni con Uscita allarme 2 (piedino 7)
7	NO/NC (USCITA ALLARME 2)	L'Uscita allarme 2 (piedino 7) è utilizzato come relè a contatto asciutto.

* Gli schemi di cablaggio sono disponibili alle pagine 19-25.

Voce	Descrizione
3 Pulsante SET	Tenere premuto il tasto SET per circa 5 secondi per ripristinare le impostazioni di fabbrica del citofono e riavviare il dispositivo. ! Se si ripristina il citofono, le impostazioni di rete verranno regolate in modo da poter abilitare il DHCP. Se nella rete non è presente nessun server DHCP, è necessario eseguire il programma Device manager per modificare le impostazioni di rete di base, come indirizzo IP, Subnet mask, Gateway, ecc. prima di potersi collegare alla rete.
	Premere il tasto SET 3 volte entro 6 secondi per avviare la modalità di registrazione del servizio cloud.
4 Interruttore manomissione	Modulo sensore che fa scattare l'allarme quando il dispositivo è fisicamente danneggiato o è rubato. Per utilizzare questa funzione, è necessario che <Interruttore manomissione> sia abilitato nel menu delle impostazioni del web viewer.
5 Foglio protettivo	Foglio impermeabile e a prova di umidità per proteggere i fori dove esso è attaccato. ! Non rimuoverlo mai perché è un foglio impermeabile.
6 Porta Rete	Per collegare il cavo PoE o Ethernet per il collegamento alla rete.
7 Slot per scheda Micro SD	Alloggiamento per la scheda di memoria Micro SD.

INSTALLAZIONE

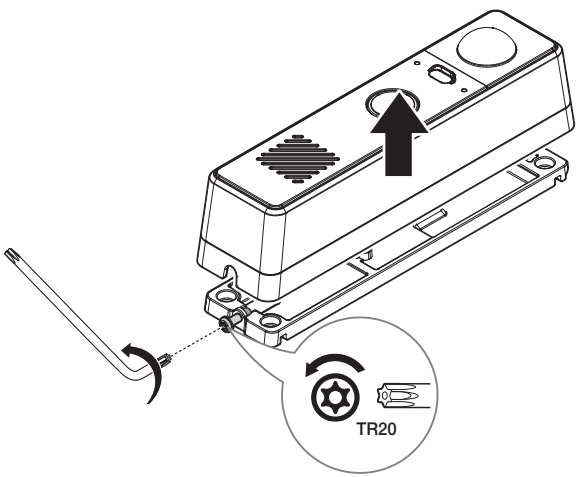
Precauzioni prima dell'installazione

Prima di installare il citofono, leggere le seguenti istruzioni:

- Scegliere un luogo d'installazione che possa sostenere almeno 5 volte il peso del citofono.
- I cavi bloccati o spelati possono danneggiare il prodotto o provocare incendi.
- Per motivi di sicurezza, allontanare tutte le persone dal luogo di installazione.
  E, se necessario, disporre le proprie cose lontano dal sito.
- Se il prodotto viene installato con forza eccessiva, il citofono potrebbe subire danni a causa di un malfunzionamento. Forzare l'assemblaggio utilizzando strumenti non conformi potrebbe danneggiare il prodotto.

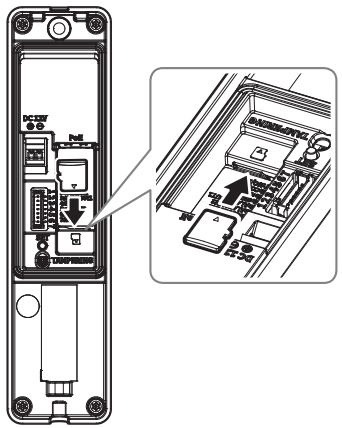
Smontaggio

1. Utilizzando la chiave Torx a L in dotazione, girare in senso antiorario le viti nella parte inferiore del prodotto e sganciare la piastra di montaggio.



Inserimento di una scheda Micro SD

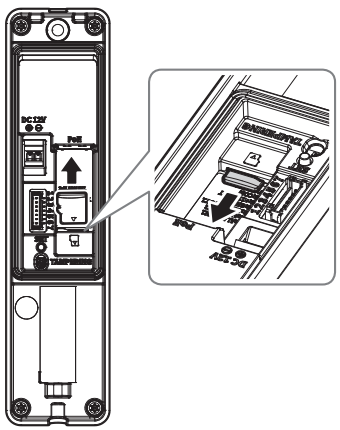
Far scorrere la scheda Micro SD nello slot per le schede Micro SD sul citofono nella direzione della freccia.



- Prima di installare il citofono, è necessario inserire la scheda Micro SD quando la fonte di alimentazione e il corpo sono separati.
- Non inserirlo forzando nella direzione opposta. Potrebbe danneggiare la scheda Micro SD e il prodotto.
- Quando piove e si ha un alto livello di umidità, non è consigliabile inserire o estrarre una scheda Micro SD.
- Lo smontaggio del coperchio del prodotto deve completarsi entro 5 minuti, altrimenti si potrebbe causare la condensazione interna.
- Assicurarsi che la scheda SD s'innesti in posizione e che rimanga fissa una volta inserita completamente.
  Se la scheda SD non è completamente inserita, è possibile che non venga riconosciuta correttamente.

Rimozione di una scheda Micro SD

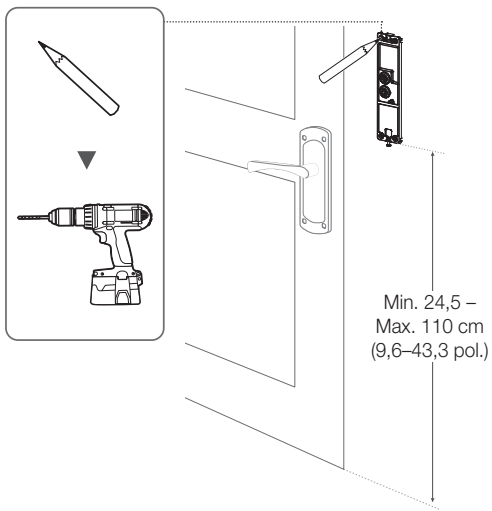
Premere delicatamente sulla fine esposta della scheda di memoria come mostrato nel diagramma per espellere la scheda Micro SD dallo slot.

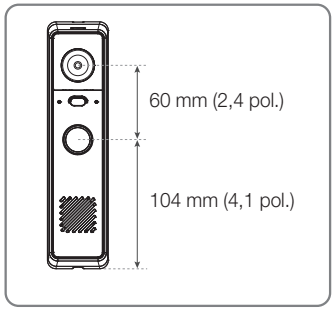


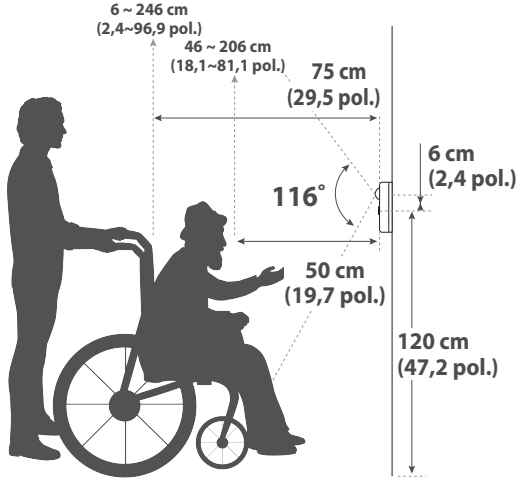
- Prima di rimuovere la scheda Micro SD, in <**Configurazione (⚙)**> – <**Evento**> – <**Memorizz.**>, impostare il dispositivo su <**Off**>, premere il pulsante [**Applica**] e spegnere il citofono.
- Se si spegne il citofono o si rimuove la scheda Micro SD che contiene dati del prodotto, i dati potrebbero essere persi o danneggiati.

Installazione del citofono a muro

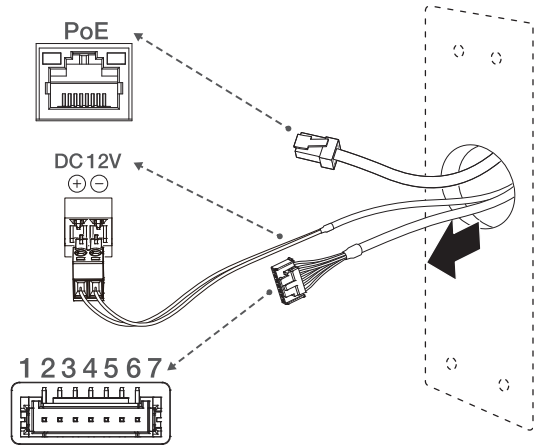
1. Posizionare la piastra di montaggio nella posizione desiderata tenendo conto della direzione da monitorare, segnare le posizioni dei fori per le viti e per i cavi, quindi praticare i fori.



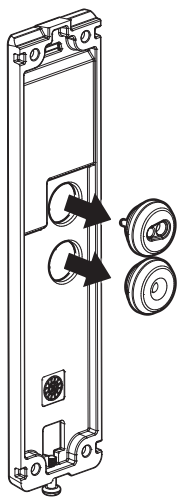




2. Far passare il cavo di allarme/alimentazione e il cavo di rete attraverso il foro.



3. Rimuovere il passacavo dalla piastra di montaggio.

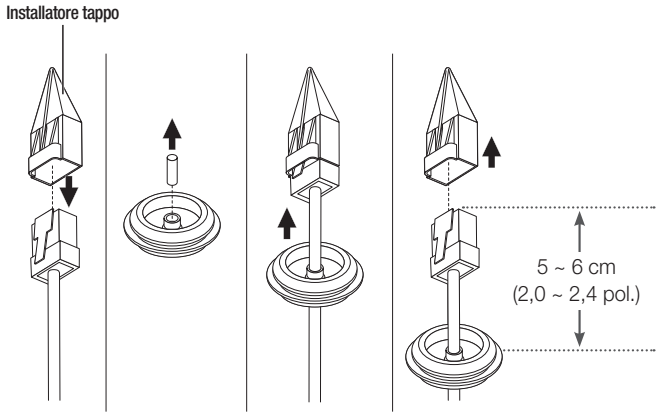


[Installazione del cavo di rete]

- Il diametro del cavo di rete è Ø5–6,5.

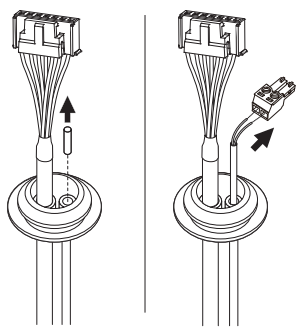
4. Staccare la parte estrusa del passacavo rimosso.

5. Utilizzare l'apposito cappuccio per l'installazione per far passare il cavo di rete attraverso il passacavo.



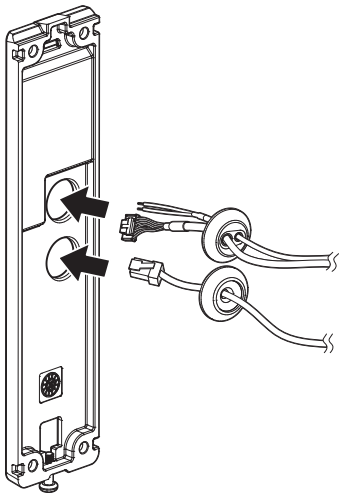
[Installazione dei cavi di alimentazione e dell'I/O dell'allarme]

6. (Quando si utilizza l'alimentazione a 12 V CC) Far passare il cavo di alimentazione attraverso il piccolo foro del passacavo e collegarlo alla morsettiera in dotazione.

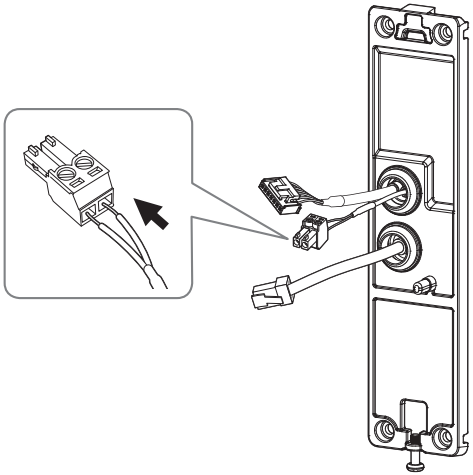


- Quando l'ingresso dell'alimentazione è collegato solo con PoE, non staccare la parte estrusa del foro piccolo del passacavo.
- È necessario utilizzare i cavi di alimentazione CC e dell'allarme in dotazione.

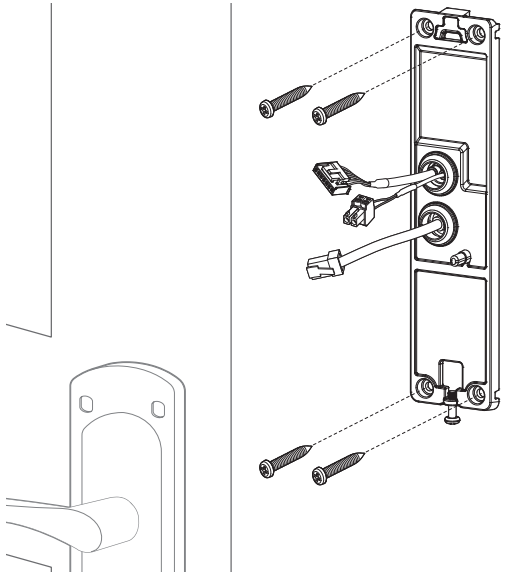
7. Inserire la boccola del cavo di allarme nel foro superiore della piastra di montaggio e la boccola del cavo di rete nel foro inferiore.



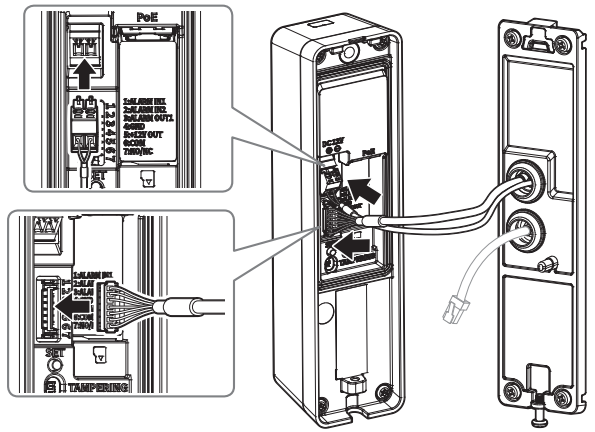
8. Collegare la morsettiera di alimentazione al cavo di alimentazione.



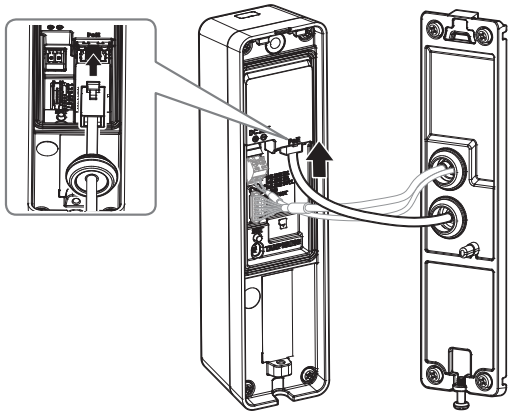
9. Fissare la piastra di montaggio utilizzando le viti appropriate. (M4.5xL50).



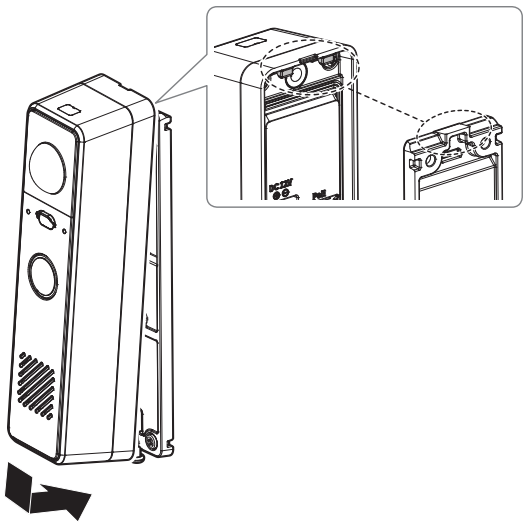
10. Collegare le morsettiere di allarme e alimentazione alle porte corrispondenti.



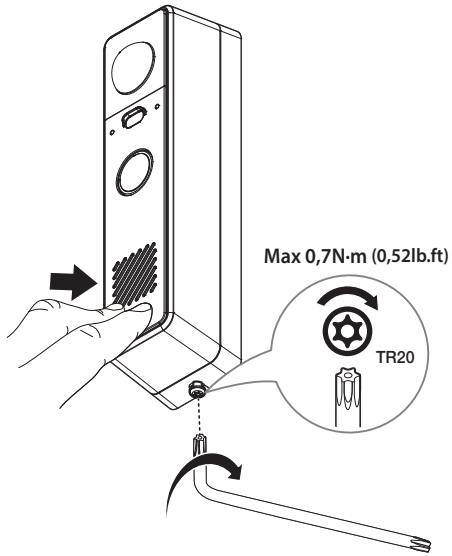
11. Collegare il cavo di rete alla porta di rete.



12. Unire il corpo della telecamera alla piastra di montaggio.



13. Stringere la vite mentre si preme la parte inferiore del corpo della telecamera.



COME USARE LA VIDEOCHIAMATA SIP

Per utilizzare la funzione di videochiamata SIP con il citofono, bisogna impostare i seguenti quattro punti.

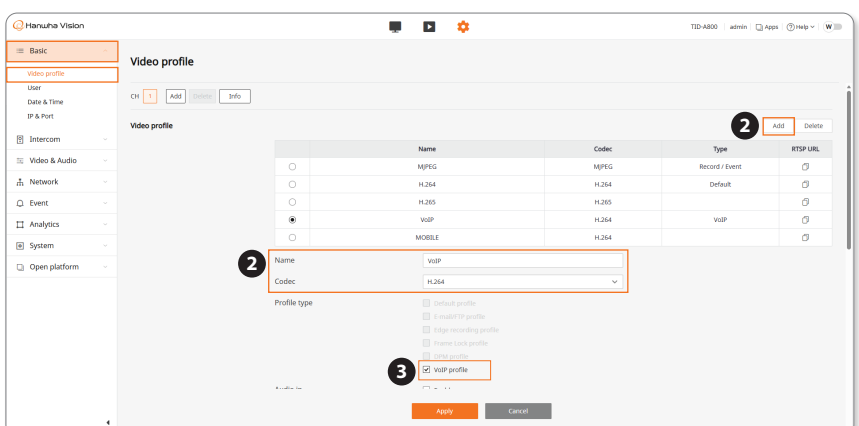
Se uno di essi non è impostato, non è possibile utilizzare la funzione di videochiamata SIP. Una volta completate tutte le configurazioni, testare la videochiamata per assicurarsi che il sistema funzioni correttamente.

Impostazioni richieste

- Registrazione del profilo video VoIP
- Attivazione SIP
- Registrazione dell'account
- Registrazione del destinatario

Registrazione di un profilo VoIP

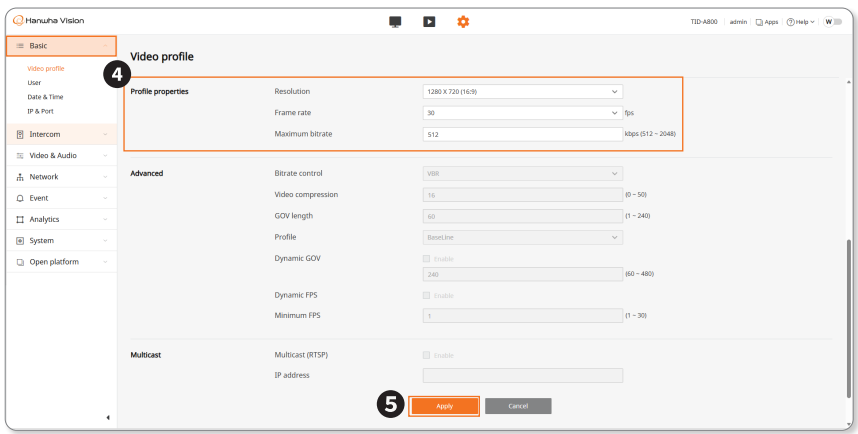
1. Inserire l'indirizzo IP del citofono nella barra degli indirizzi del browser.
2. Andare su <**Configurazione** (⚙)> – <**Basic**> –<**Video Profile(Profilo video)**> e fare clic sul pulsante [**Add(Aggiungi)**] per aggiungere un profilo video VoIP.
3. Selezionare <**VoIP profile(Profilo VoIP)**> in <**Profile type(Tipo di profilo)**>.



4. Impostare le tre voci in <**Profile properties(Impostaz. profilo)**> secondo le specifiche del dispositivo client da collegare.

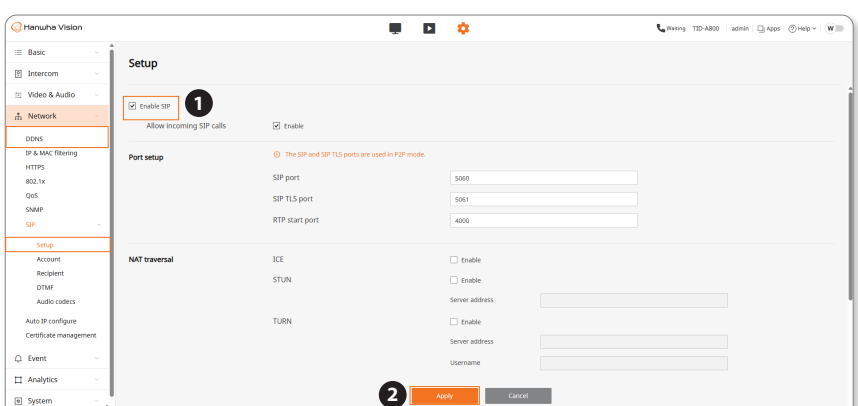
> ■ Se il valore impostato non è supportato dal dispositivo client (ad esempio, videotelefono), è possibile che questo non riceva il feed video dal citofono. Pertanto, è necessario controllare le specifiche del dispositivo in questione prima della configurazione.

5. Fare clic sul pulsante [**Apply(Applica)**] nella parte inferiore dello schermo per completare la configurazione.



Attivazione della funzione SIP

1. Andare su <**Configurazione** (⚙)> - <**Network (Rete)**> - <**SIP**> - <**Setup(Impostazioni)**> e selezionare la casella <**Enable SIP(Abilitare SIP)**>.
2. Fare clic sul pulsante [**Apply(Applica)**] nella parte inferiore dello schermo per completare la configurazione.

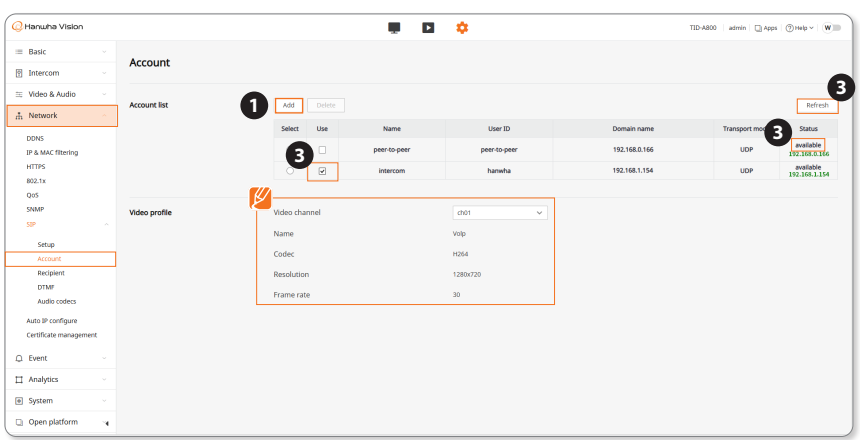


Registrazione di un account

1. Andare a <**Configurazione**(⚙)> - <**Network (Rete)**> - <**SIP**> - <**Account**> - <**Account list (Elenco account)**>, fare clic sul pulsante [**Add(Aggiungi)**].
2. Nella finestra di dialogo <**Add account (Aggiungi account)**>, inserire le informazioni sull'account e fare clic su [**OK**].
3. Selezionare la casella <**Use(Usa)**> dell'account registrato nell'elenco.
   - Fare clic sul pulsante [**Refresh(Aggiorna)**] nell'elenco per controllare se lo <**Status(Stato)**> cambia in <**Available(Disponibile)**>.



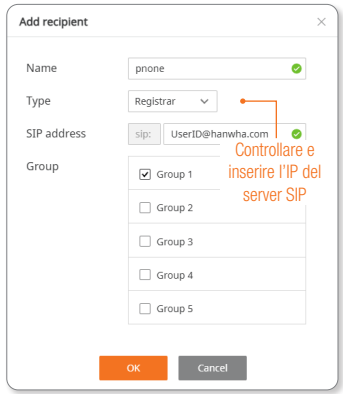
- Facendo clic sul pulsante [**Refresh(Aggiorna)**] potrebbero volerci alcuni secondi prima che l'operazione abbia effetto, a seconda dell'ambiente di rete del server.
- Se vengono inseriti ID, PW o IP del server errati, lo <**Status(Stato)**> viene visualizzato come <**Unavailable(Non disponibile)**>.
- Per una descrizione più dettagliata di questi termini, consultare la <? **Guida**> del web viewer.

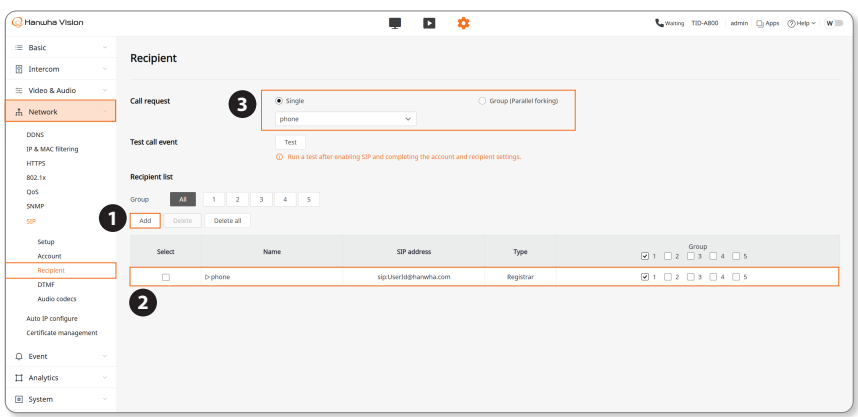


- Se non si vedono le informazioni del profilo VoIP nel campo <Video Profile(Profilo video)>, vedere "Registrazione di un profilo video VoIP" a pagina 16.

Registrazione di un destinatario

1. Andare a <**Configurazione**(⚙)> - <**Network (Rete)**> - <**SIP**> -<**Recipient (Destinatario)**> - <**Recipient List (Elenco destinatari)**>, fare clic sul pulsante [**Add (Aggiungi)**].
2. Nella finestra di dialogo <**Add recipient (Aggiungi destinatario)**>, inserire le informazioni sull'account e fare clic su [**OK**].
3. Selezionare tra i destinatari registrati in <**Call request(Richiesta di chiamata)**>.



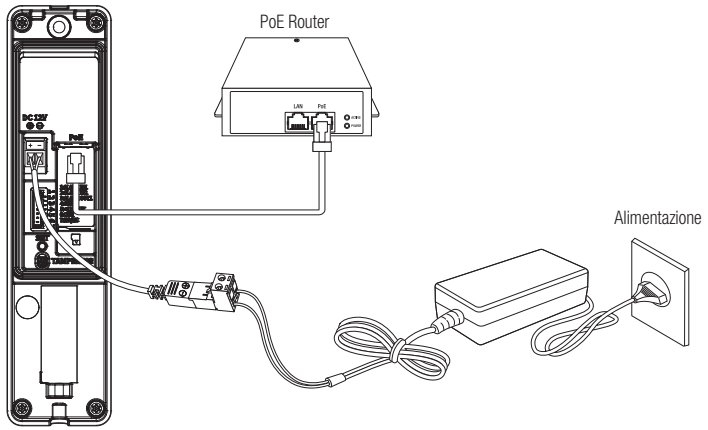


Testare una videochiamata

Una volta impostati tutti e quattro i punti, fare clic sul pulsante di chiamata del citofono per verificare se la videochiamata può essere effettuata correttamente.

- Il citofono e il dispositivo da utilizzare per l'invio e la ricezione della videochiamata (telefono VoIP) devono essere già configurati e collegati al server.

COLLEGAMENTO CON ALTRI DISPOSITIVI



Collegamento Ethernet

Collegare il cavo Ethernet alla rete locale o a Internet.

Alimentazione e funzioni di rete

Collegare il dispositivo PoE con la porta PoE del citofono.

- Connettere e utilizzare un router abilitato per PoE.
- Se ci si collega utilizzando un router abilitato PoE, non è necessario un cavo di alimentazione separato per accenderlo.
- Utilizzare un dispositivo PoE conforme allo standard IEEE 802.3af.

Alimentazione

Utilizzare il cacciavite per collegare ciascuna linea (+, -) del cavo di alimentazione alla porta di alimentazione corrispondente del citofono.

- Se le sorgenti di alimentazione per PoE+ e CC da 12 V sono accese contemporaneamente, l'alimentazione del dispositivo sarà fornita da entrambe le sorgenti PoE+ e CC da 12 V.
- Fare attenzione a non invertire la polarità quando si collega il cavo di alimentazione.
- Se si intende collegare un dispositivo esterno, questo deve essere spento prima di procedere.
- Per usarlo in combinazione con l'apriporta elettrico, è necessaria un'alimentazione CC 12 V.

Specifiche cavo d'alimentazione

In caso di alimentazione DC 12V:

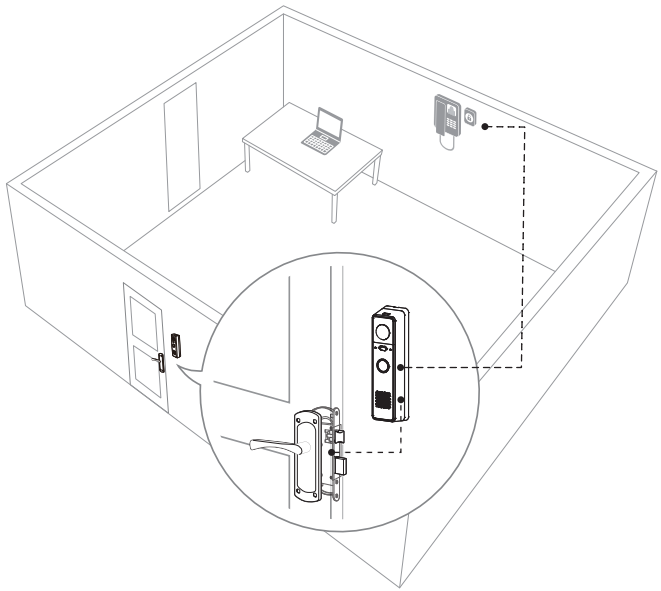
Tipo di cavo (AWG)	#18	#16
Lunghezza del cavo (Max.)	11 m (36,09 ft)	18 m (59,06 ft)

Caratteristiche tecniche del cavo di rete

Unità	Contenuti	Osservazione
Connettore	RJ45 (10/100BASE-T)	
Ethernet	10/100BASE-T	
Cavo	Categoria 5e	
Distanza massima	100 m	Resistenza DC ≤ 0,125 Ω/m
Supporto PoE	IEEE 802.3af	

- Utilizzare un cavo STP per aumentare la protezione dai danni provocati dai fulmini.

Collegamento dell'apriporta elettrico

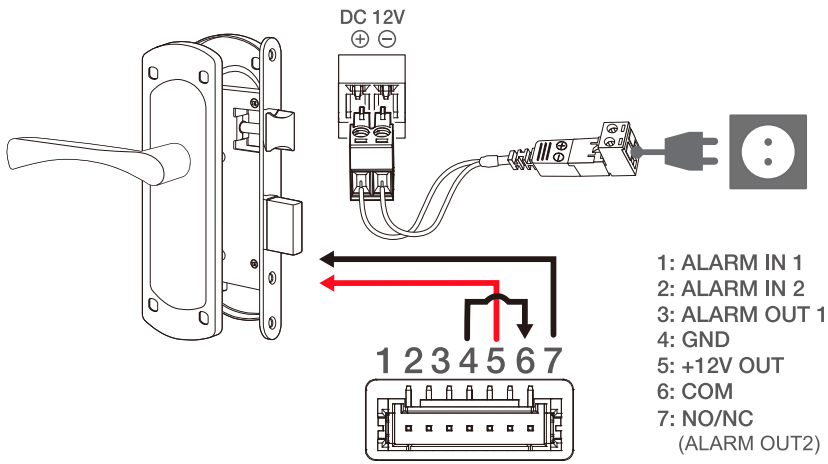


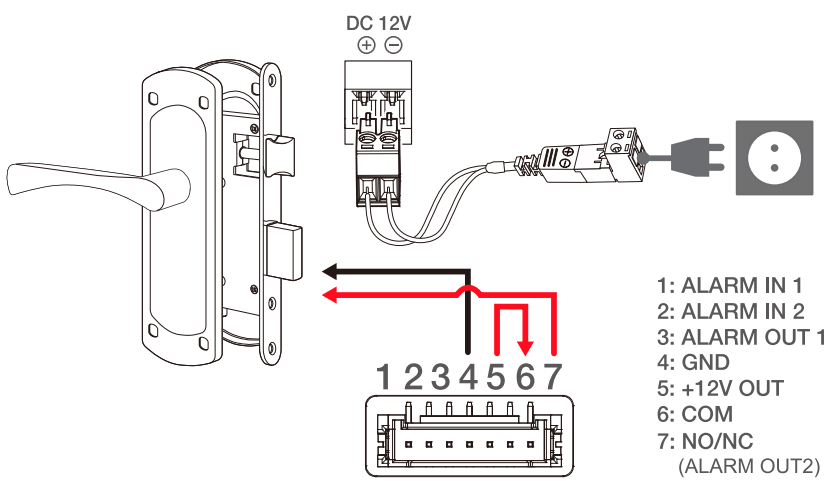
- Per far funzionare l'apriporta elettrico con il citofono, collegare l'alimentazione CC 12 V. Se è collegata solo l'alimentazione PoE, l'apriporta elettrico non funzionerà.
- La potenza massima che può essere fornita dall'uscita allarme n.2 (porta NO/NC) è CC 12 V / 550 mA.
- Se non si usa l'alimentazione PoE ma solo CC 12 V, è necessaria un'alimentazione CC 12 V / di minimo 1,77 A o superiore. Si raccomanda l'uso di CC 12 V / 2 A o superiore.
- Fare riferimento alle specifiche raccomandate dal produttore dell'apriporta elettrico per la lunghezza e la profondità del cavo che collega l'apriporta elettrico e il citofono.
- Se al citofono è collegata solo l'alimentazione PoE, solo il citofono funzionerà e l'apriporta no.
- Se al citofono sono collegati PoE e un adattatore di corrente CC 12 V: Sia il citofono che l'apriporta sono alimentati dall'adattatore di alimentazione CC 12 V (CC 12 V, 1,77 A).
- Se al citofono sono collegati un cavo LAN Ethernet 100 Mbps e un adattatore di corrente CC 12 V: sia il citofono che l'apriporta sono alimentati dall'adattatore di corrente CC 12 V (CC 12 V, 1,77 A).

Schema di cablaggio dell'apriporta elettrico (controllato dal web viewer o dal telefono VoIP)

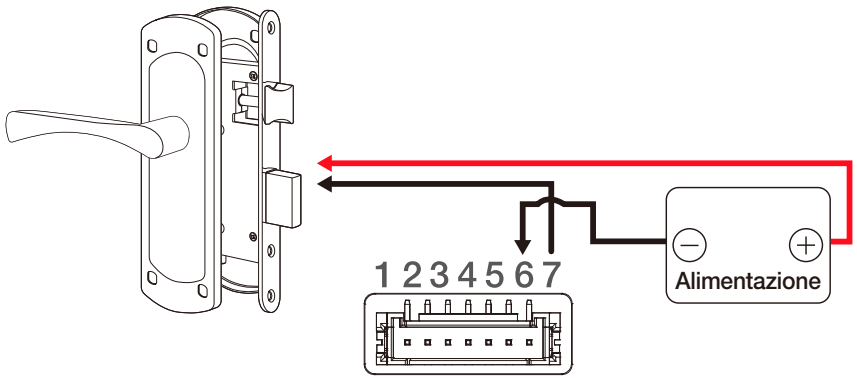
- L'impostazione del web viewer del citofono può variare a seconda del tipo di apriporta.

- **Apriporta alimentato da TID-A800**

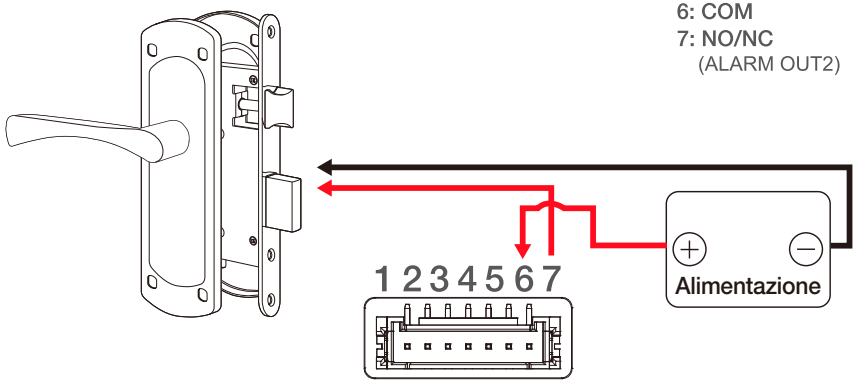




- **Apriporta alimentato da corrente elettrica**

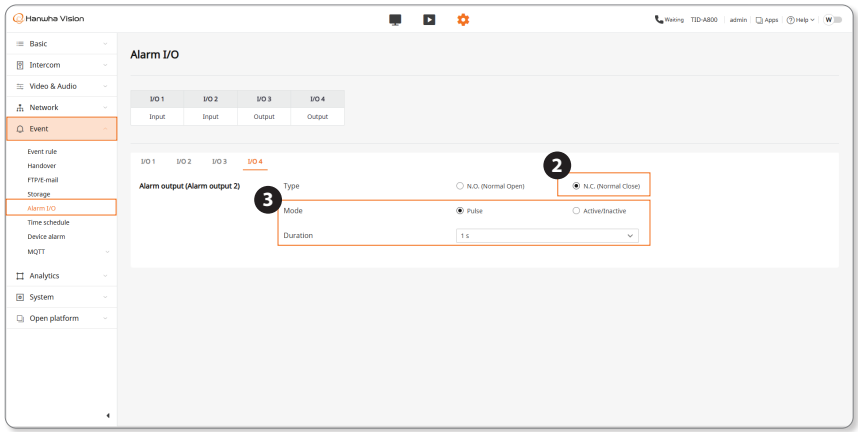


1: ALARM IN 1
2: ALARM IN 2
3: ALARM OUT 1
4: GND
5: +12V OUT
6: COM
7: NO/NC
(ALARM OUT2)



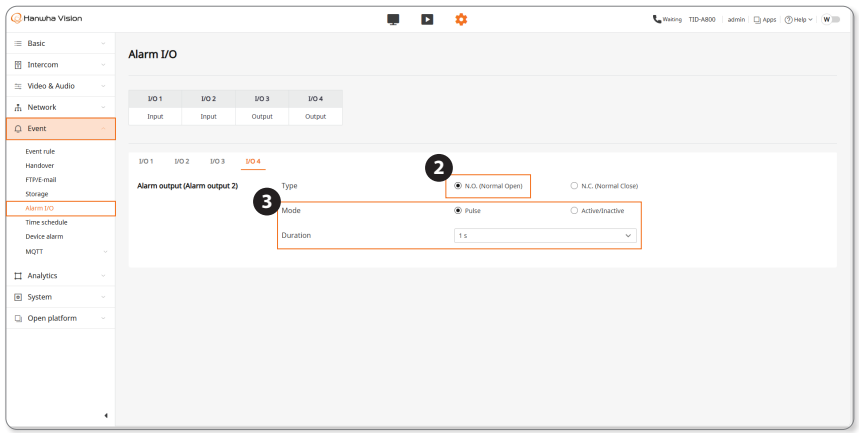
Impostazione quando si usa l'apriporta di tipo Fail-Safe

1. Inserire l'indirizzo IP del citofono nella barra degli indirizzi del browser.
2. Andare su <**Configurazione** (⚙)> - <**Event(Evento)**> - <**Alarm I/O(I/O di allarme)**> - <**I/O 4**> - <**Type(Tipo)**> e selezionare <**N.C. (Normal Close)(Chiusura normale)**>.
3. Per cambiare la durata di apertura della porta, selezionare <**Mode(Modo)**> – <**Pulse(Impulso)**> e impostare il valore desiderato per <**Duration(Durata)**>.
   - La porta rimane aperta per la durata specificata, e poi si chiude.



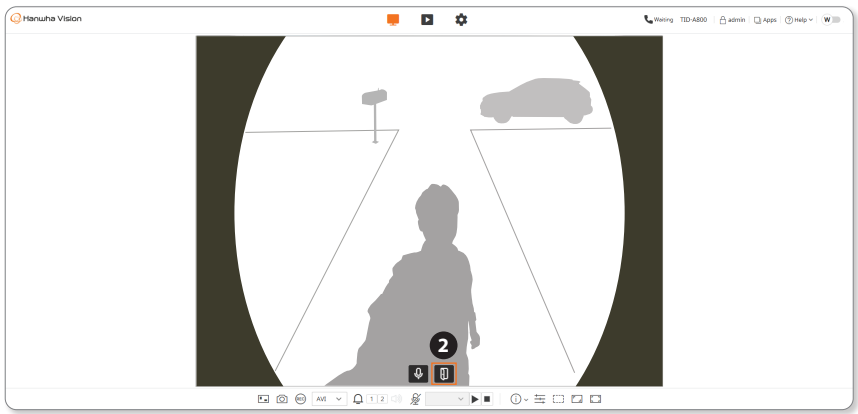
Impostazione quando si usa l'apriporta di tipo Fail-Secure

1. Inserire l'indirizzo IP del citofono nella barra degli indirizzi del browser.
2. Andare su <**Configurazione** (⚙)> - <**Event(Evento)**> - <**Alarm I/O(I/O di allarme)**> - <**I/O 4**> - <**Type(Tipo)**> e selezionare <**N.O. (Normalmente aperto)**>.
3. Per cambiare la durata di apertura della porta, selezionare <**Mode(Modo)**> – <**Pulse(Impulso)**> e impostare il valore desiderato per <**Duration(Durata)**>.
   - La porta rimane aperta per la durata specificata, e poi si chiude.



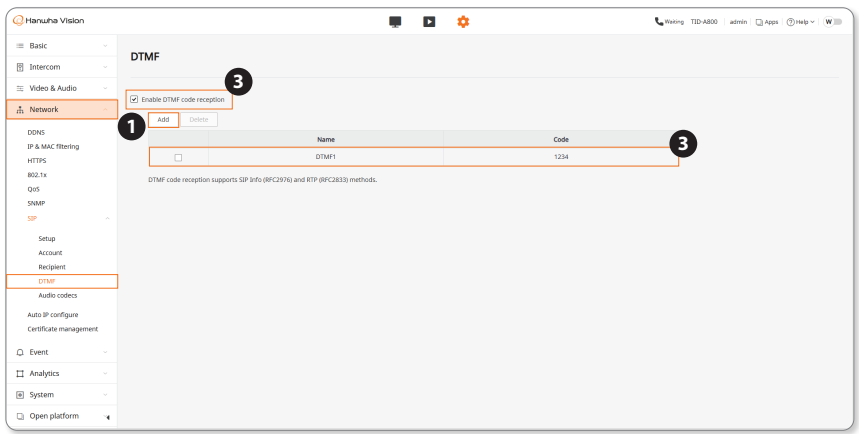
Apertura della porta tramite il web viewer

1. Impostare <**Alarm output(Alarm output 2)(Emissione allarme(Emissione allarme 2)**)> e <**Duration(Durata)**> secondo il tipo di apriporta.
2. Fare clic sull'icona [🚪] nella schermata live del visualizzatore web.
   - La porta rimane aperta per la durata specificata, e poi si chiude.



Apertura porta con codice DTMF sul telefono VoIP

1. Andare a <**Configurazione**(⚙)> - <**Network (Rete)**> - <**SIP**> - <**DTMF**>, fare clic sul pulsante [**Add (Aggiungi)**].
2. In <**Code (Codice)**>, impostare i numeri da inserire con la tastiera del telefono.
   - I codici DTMF sono utilizzati dai dispositivi SIP per aprire a distanza le porte o attivare eventi specifici utilizzando la segnalazione DTMF (Dual-Tone Multi-Frequency).
   - Le regole degli eventi possono essere impostate dal menu <**Event (Evento)**> - <**Event rule (Regola evento)**>.
3. Selezionando <**Enable DTMF code reception (Abilitare la ricezione del codice DTMF)**> si abilita la ricezione dei codici DTMF impostati in <**Code (Codice)**>.

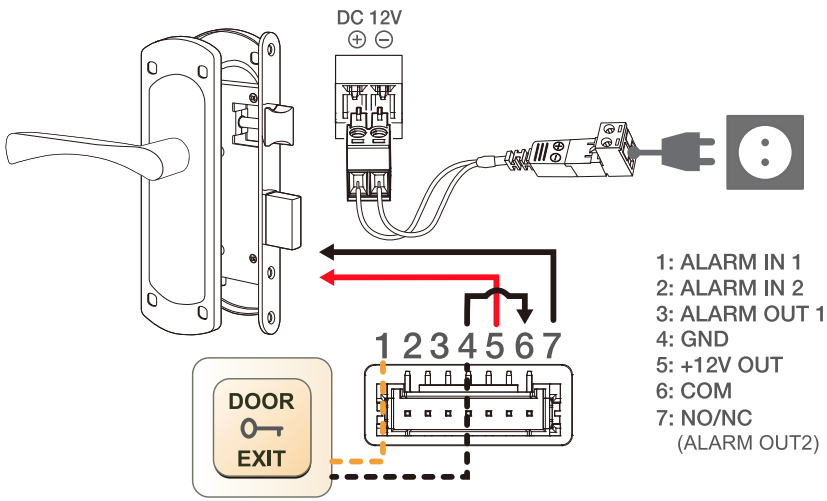


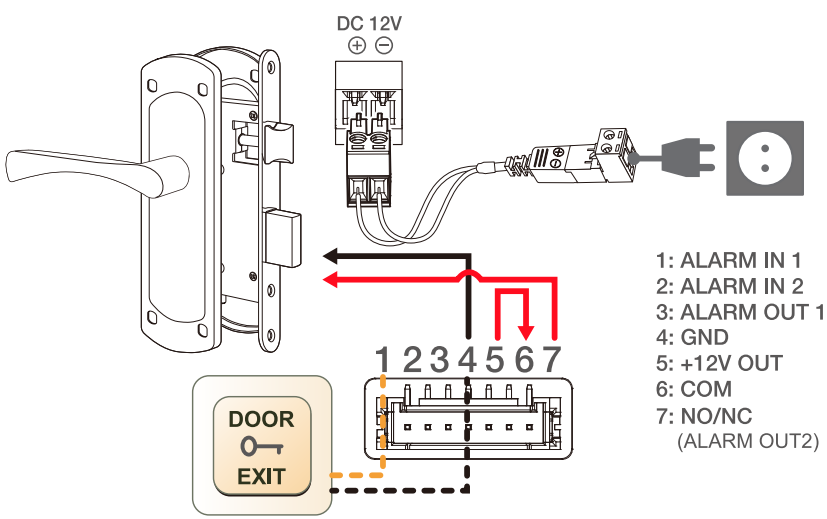
■ Per la ricezione del codice DTMF sono supportati i metodi Informazioni SIP (RFC2976) e RTP (RFC2833).

Schema di cablaggio dell'apriporta elettrico (controllato con il pulsante uscita porta)

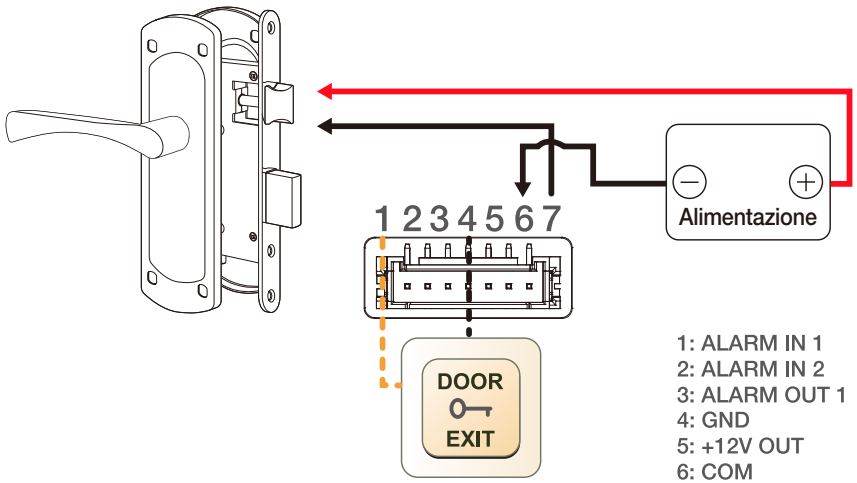
■ L'impostazione del web viewer del citofono può variare a seconda del tipo di apriporta.

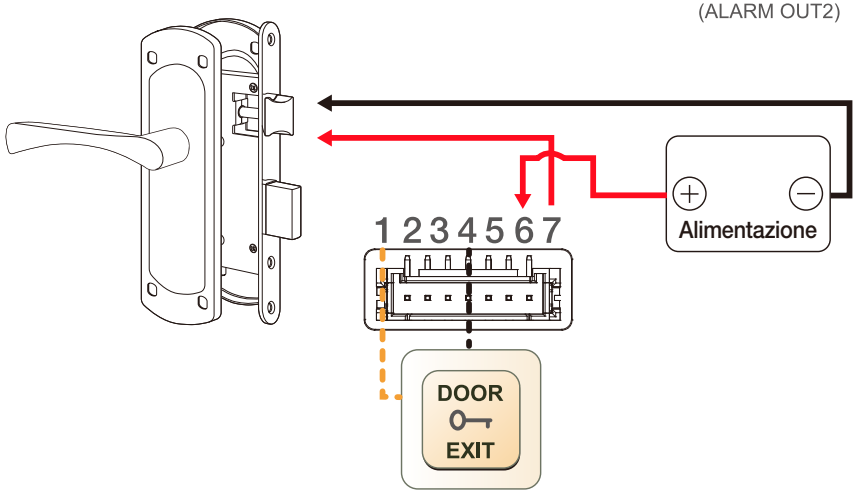
■ **Apriporta alimentato da TID-A800 + pulsante uscita porta**





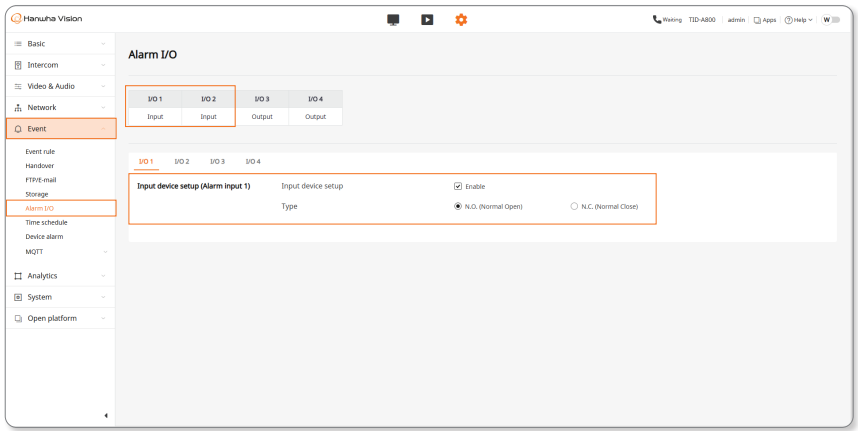
- Apriporta alimentato da corrente elettrica + pulsante uscita porta



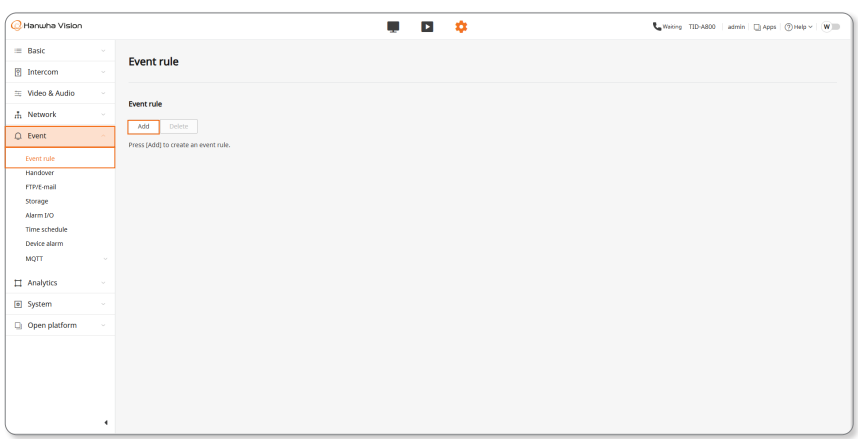


Apertura della porta con il pulsante uscita porta

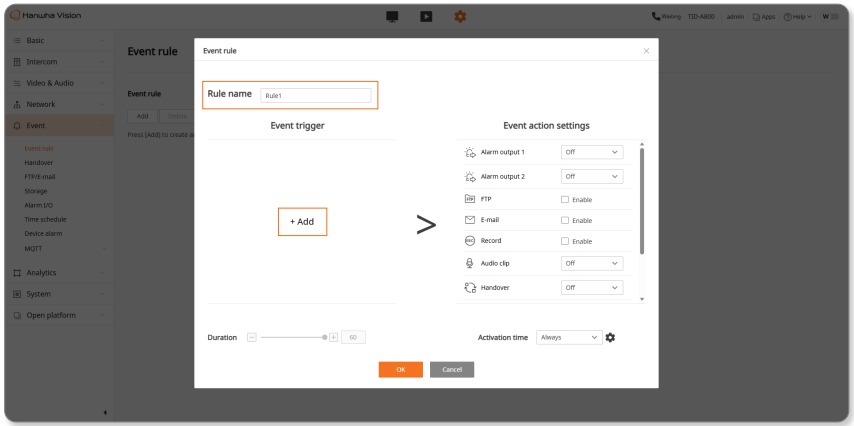
1. Andare a <**Setup (Configurazione)**(⚙)> - <**Event (Evento)**> - <**Alarm I/O(I/O di allarme)**>, selezionare la sched <**I/O 1**> o <**I/O 2**>. Quindi, assicurarsi che <**Enable (Abilitazione)**> sia selezionato in <**Input device setup (Configurazione dispositivo ingresso)**> e impostare il tipo su <**N.O. (Normal Open) (Apertura normale)**>).
   - Per il collegamento alle morsettiere di allarme 1 e 4, selezionare la scheda [**I/O 1**].
   - Per il collegamento alle morsettiere di allarme 2 e 4, selezionare la scheda [**I/O 2**].



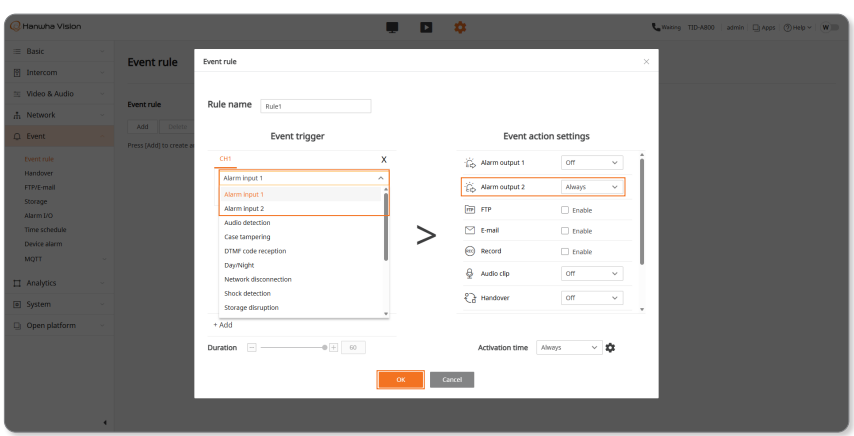
2. Andare a <**Configurazione** (⚙)> - <**Event(Evento)**> - <**Event rule(Regola evento)**>, fare clic sul pulsante <**Add(Aggiungi)**>.



3. Impostare un nome per la regola e fare clic sul pulsante <**+ Add (+ Aggiungi)**>.



4. In <**Event trigger (Attivazione evento)**>, selezionare <**Alarm input 1(Ingresso allarme 1)**> o <**Alarm input 2 (Ingresso allarme 2)**>. Quindi, in <**Event action settings (Imp. azione evento)**>, impostare il tempo desiderato per <**Alarm output 2 (Emissione allarme 2)**> su <**5s**>, <**10s**>, o <**15s**> e fare clic su [**OK**].
   - Selezionare <**Alarm input 1(Ingresso allarme 1)**> se collegato alle morsettiere di allarme 1 e 4.
   - Selezionare <**Alarm input 2 (Ingresso allarme 2)**> quando è collegato alle morsettiere di allarme 2 e 4.
   - Facendo clic sul pulsante Porta si apre la porta per la durata impostata (5s/10s/15s), quindi si chiude automaticamente.

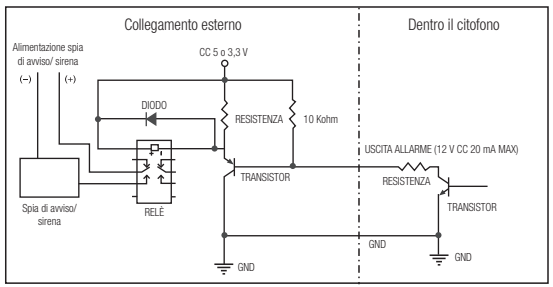


Per collegare l'uscita allarme 1

Se si collegano dispositivi che superano la tensione e la corrente specificate (es. luce lampeggiante e sirena) mediante il metodo a collettore aperto, potrebbero verificarsi malfunzionamenti.

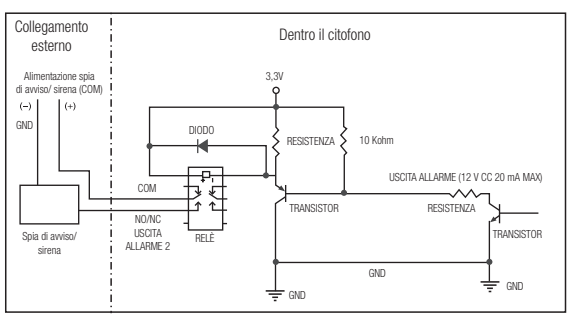
Per collegare dispositivi che superano la tensione e la corrente specificate, vedere lo schema di collegamento dell'uscita allarme illustrato di seguito.

Schema di collegamento dell'uscita allarme 1



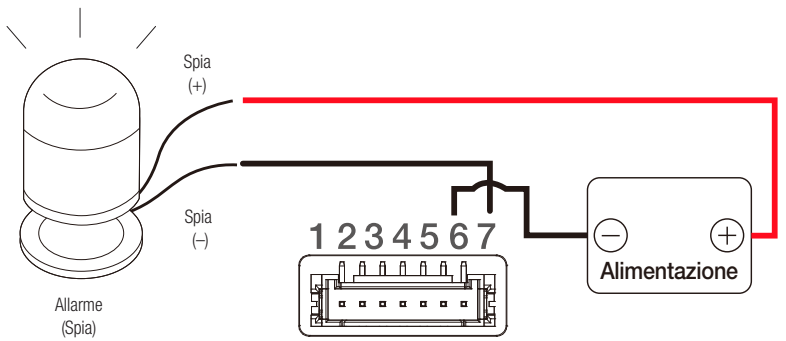
Per collegare l'uscita allarme 2 (NO/NC)

Schema di collegamento dell'uscita allarme 2 (NO/NC)

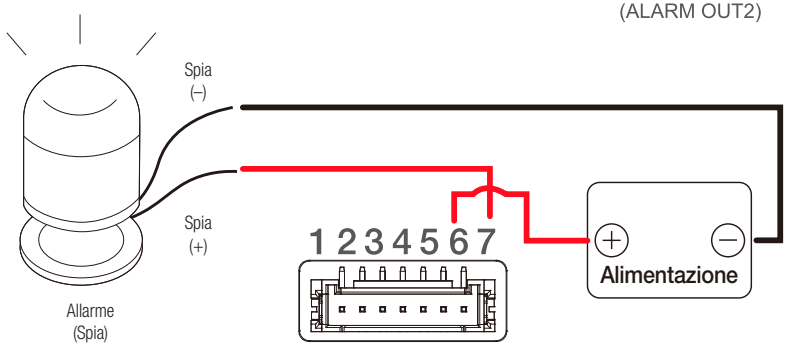


Schema di cablaggio della spia collegata all'uscita allarme 2

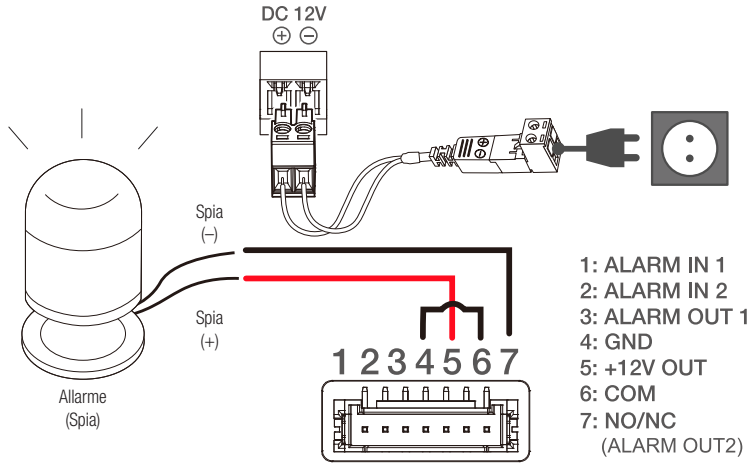
- **Spia alimentata da corrente elettrica (se il citofono e l'apriporta non sono collegati:)**



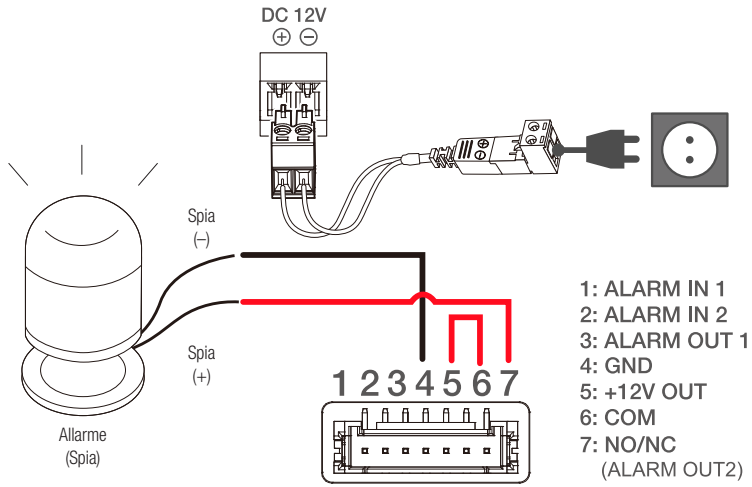
1: ALARM IN 1
2: ALARM IN 2
3: ALARM OUT 1
4: GND
5: +12V OUT
6: COM
7: NO/NC
(ALARM OUT2)



- **Spia alimentata da TID-A800 (se il citofono e l'apriporta non sono collegati:)**



1: ALARM IN 1
2: ALARM IN 2
3: ALARM OUT 1
4: GND
5: +12V OUT
6: COM
7: NO/NC
(ALARM OUT2)



1: ALARM IN 1
2: ALARM IN 2
3: ALARM OUT 1
4: GND
5: +12V OUT
6: COM
7: NO/NC
(ALARM OUT2)

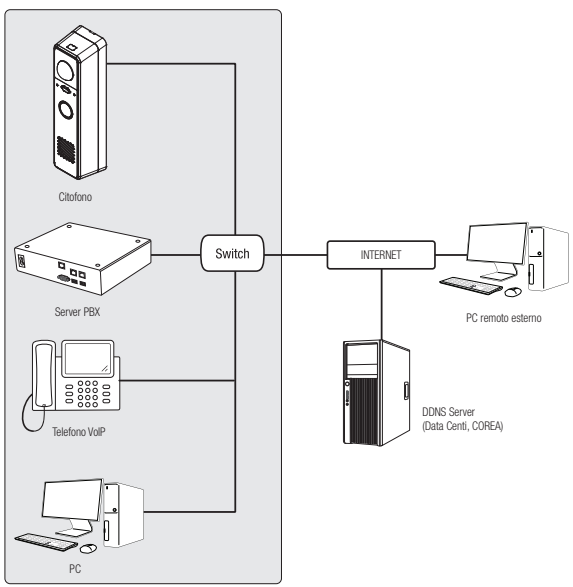
- È necessario collegare una spia che utilizzi l'alimentazione a 12 V affinché possa funzionare solo con l'alimentazione del citofono.

E' possibile impostare le impostazioni di rete secondo le configurazioni di rete.

COLLEGAMENTO DEL PRODOTTO DIRETTAMENTE ALLA RETE LOCALE

Collegamento al prodotto da un PC locale nella LAN

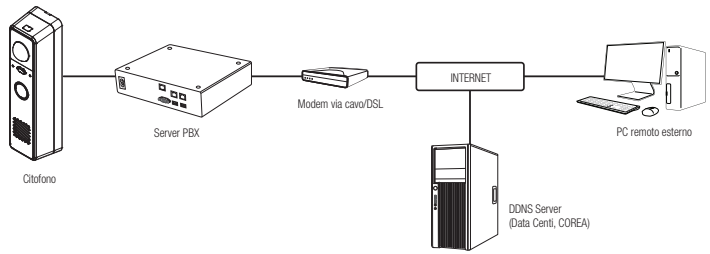
1. Lanciare un browser internet sul PC locale.
2. Inserire l'indirizzo IP del prodotto nella barra degli indirizzi del browser.



<Rete locale>

- Un PC remoto in una rete Internet esterna alla rete LAN potrebbe non riuscire a connettersi al prodotto installato nell'intranet se l'inoltro delle porte non è impostato correttamente o se è presente un firewall.
  In questo caso, per risolvere il problema, contattare l'amministratore di rete.
- Per impostazione predefinita, l'indirizzo IP viene assegnato automaticamente dal server DHCP.
  In assenza di un server DHCP disponibile, l'indirizzo IP è impostato su 192.168.1.100.
  Per modificare l'indirizzo IP, utilizzare ConfigPro.
  Per maggiori dettagli sull'uso di ConfigPro, fare riferimento a "**Utilizzo di ConfigPro**". (Pagina 27)
- Questo prodotto è compatibile con i citofoni o i dispositivi PBX abilitati SIP.
- Per una rete locale che non è connessa alla rete internet esterna, è possibile impostare l'ora manualmente o sincronizzandola con il PC.
  Schermata di configurazione del web viewer – [Basic] – [Data e ora] – [Impostazione ora sistema]

COLLEGAMENTO DEL PRODOTTO DIRETTAMENTE A UN MODEM DSL O VIA CAVO BASATO SU DHCP



1. Collegare il PC dell'utente direttamente al prodotto di rete.
2. Eseguire ConfigPro e modificare l'indirizzo IP del citofono in modo da poter utilizzare il browser web sul desktop per collegarsi al citofono.
3. Utilizzare il browser Internet per collegarsi al visualizzatore Web.
4. Passare alla pagina [**Configurazione**].
5. Passare a [**Rete**] – [**DDNS**] e configurare le impostazioni DDNS.
6. Andare a [**Basic**] – [**IP & Porta**], e impostare il tipo di IP su [**DHCP**].
7. Collegare il prodotto, che è stato staccato dal PC, direttamente al modem.
8. Riavviare il prodotto.

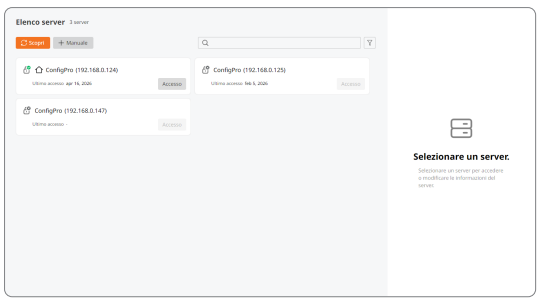
- Per informazioni su come impostare il DDNS fare riferimento alla guida online di Web Viewer.
- Per informazioni su come impostare il formato IP fare riferimento alla guida online di Web Viewer.

UTILIZZO DI ConfigPro

- Il software ConfigPro può essere scaricato dalla pagina del modello alla voce <**Products** (**Prodotti**)> - <**Software**> - <**Management** (**Gestione**)> sul sito web Hanwha Vision (https://www.HanwhaVision.com).
- Per istruzioni dettagliate sull'utilizzo di ConfigPro, consultare il menu <**Manuals** (**Manuali**)> sulla pagina.

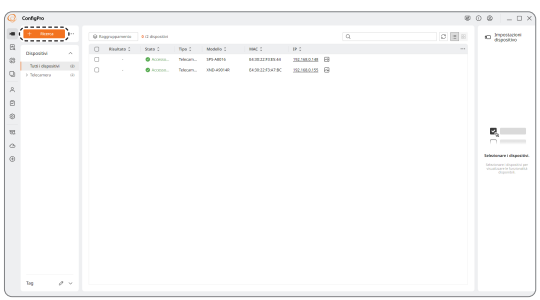
AVVIO DI UN SERVER

Dall'elenco dei server di rete, è possibile selezionare un server in cui sono installati i citofoni e accedere.



RICERCA AUTOMATICA DEL PRODOTTO

Se il citofono è collegato alla stessa rete del server registrato in ConfigPro, è possibile trovare il citofono di rete utilizzando la funzione di ricerca.



1. Cliccare su <**Ricerca**> nella pagina principale di ConfigPro.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco.
   - Controllare l'indirizzo MAC sull'adesivo attaccato al prodotto.

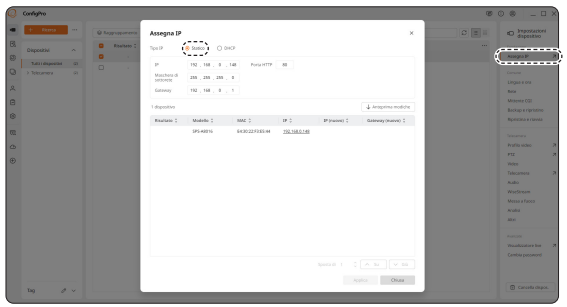
CONFIGURAZIONE DELL'INDIRIZZO IP

Se si desidera modificare le impostazioni di rete del prodotto, il simbolo <**Accesso riuscito**> deve essere visualizzato su <**Status**>.

Configurazione dell'IP statico

Inserire e configurare manualmente le informazioni relative all'indirizzo IP e alla porta.

Quando si configura un singolo citofono



1. Dall'elenco di ricerca, selezionare un citofono per modificarne le impostazioni IP.
2. Sul lato destro dello schermo di ConfigPro, cliccare su <**Assegna IP**>.
3. Selezionare <**Statico**>.
   - Le informazioni IP del prodotto verranno visualizzate come precedentemente impostato.
4. Compilare le categorie relative a IP e porta.
5. Cliccare sul pulsante [**Anteprima modiche**] per controllare l'indirizzo IP che verrà assegnato.

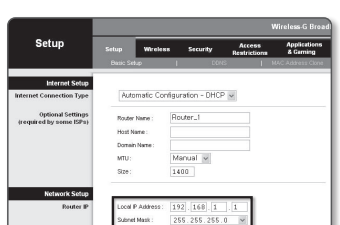
Se non si usa un router a banda larga

Chiedere al gestore di rete il valore impostato di <**Indirizzo IP**>, <**Subnet mask**> e <**Gateway**>.

- Porta HTTP : V iene utilizzata per accedere al prodotto utilizzando il browser Internet. Il valore predefinito è 80.
- RTSP Porta : Una porta che controlla lo streaming in tempo reale. Il valore iniziale è 554.

Se si utilizza un router a banda larga

- IP Address : Inserire un indirizzo compreso nell'intervallo di IP fornito dal router a banda larga.
  Es) 192.168.1.2~254, 192.168.0.2~254,
  192.168.XXX.2~254
- Subnet Mask : La <**Subnet mask**> del router a banda larga sarà la <**Subnet mask**> del prodotto.
- Gateway : L'<**Indirizzo IP locale**> del router a banda larga sarà il <**Gateway**> del prodotto.



- Le impostazioni possono differire a seconda del modello di router a banda larga collegato.
  Per ulteriori informazioni, consultare il manuale utente del router.
- Per ulteriori informazioni sul port forwarding del router a banda larga, vedere "**Impostazione dell'inoltro interva llo porte (mappat ura della porte)**". (Pagina 29)

Se il router a banda larga ha più di un prodotto collegato

Configurare separatamente le impostazioni relative all'IP e le impostazioni relative alla porta.

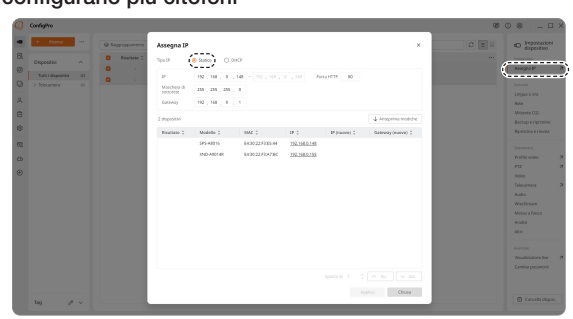
Es)

Categoria		Prodotto n.1	Prodotto n.2
Impostazioni correlate dell'IP	Indirizzo IP Subnet Mask Gateway	192.168.1.100 255.255.255.0 192.168.1.1	192.168.1.101 255.255.255.0 192.168.1.1
Impostazioni correlate della porta	HTTP Porta RTSP Porta	8080 554	8081 555

- Se la <**Porta HTTP**> è impostata su un valore diverso da 80, è necessario fornire il numero della <Porta> nella barra degli indirizzi del browser Internet prima di poter accedere al prodotto.
  Es) http://indirizzo IP : HTTP Port
  http://192.168.1.100:8080

6. Fare clic sul pulsante [**Applica**].
7. Se viene visualizzato il messaggio di successo, fare clic su [**OK**].

Quando si configurano più citofoni

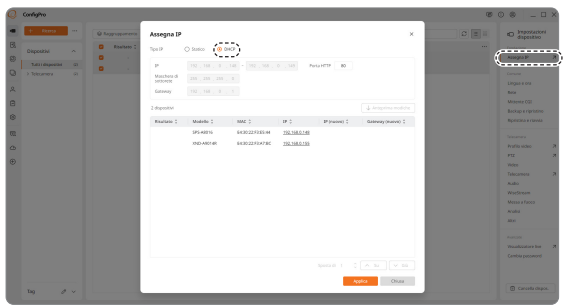


1. Dall'elenco di ricerca, selezionare un citofono per modificarne le impostazioni IP.
2. Sul lato destro dello schermo di ConfigPro, cliccare su <**Assegna IP**>.
3. Selezionare <**Statico**>.
4. Immettere l'indirizzo iniziale dell'intervallo di indirizzi IP da assegnare.
5. Cliccare sul pulsante [**Anteprima modiche**] per controllare l'indirizzo IP che verrà assegnato.
6. Fare clic sul pulsante [**Applica**] per avviare l'assegnazione dell'indirizzo IP.
7. Se viene visualizzato il messaggio di operazione riuscita, cliccare su [**OK**].

Configurazione dell'IP dinamico

Ricevere l'indirizzo IP da DHCP

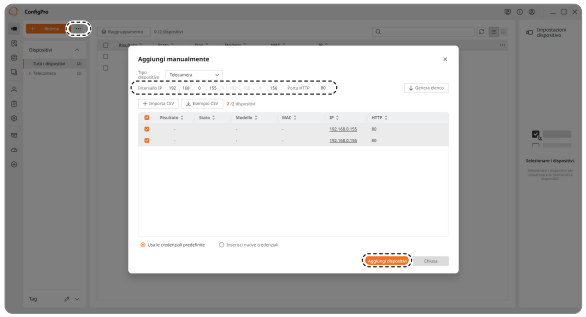
- Esempio di ambiente dell'IP dinamico
  - Se a un router a banda larga, con i relativi prodotti collegati, viene assegnato un indirizzo IP dal server DHCP
  - Se si collega il prodotto direttamente al modem utilizzando i protocolli DHCP
  - Se gli IP sono assegnati dal server DHCP interno tramite LAN



1. Dall'elenco di ricerca, selezionare un citofono per modificarne le impostazioni IP.
   - È possibile configurare più citofoni contemporaneamente selezionandoli insieme.
2. Sul lato destro dello schermo di ConfigPro, cliccare su <**Assegna IP**>.
3. Selezionare <**DHCP**>.
4. Fare clic sul pulsante [**Applica**] per avviare l'assegnazione dell'indirizzo IP.
5. Selezionare la voce <**Risultato**> relativa alla corretta assegnazione dell'indirizzo IP.

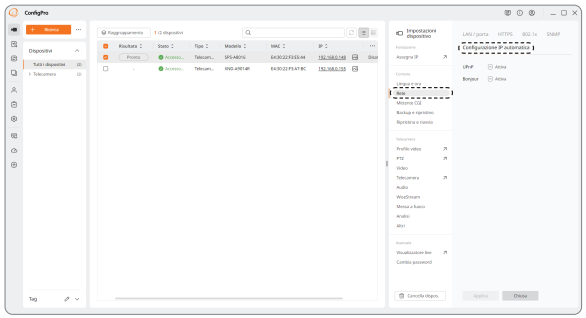
REGISTRAZIONE MANUALE DEL PRODOTTO

Se il citofono non viene trovato attraverso la funzione di ricerca, è possibile inserire manualmente le informazioni IP per trovarlo e registrarlo da remoto.



1. Sulla schermata principale di ConfigPro, cliccare sul pulsante <**...**> alla destra di <**Ricerca**>.
2. Inserire la gamma di indirizzi IP da cercare, poi cliccare sul pulsante [**Genera elenco**].
3. Selezionare i dispositivi da registrare, poi cliccare sul pulsante [**Aggiungi dispositivi**].
4. Controllare che il prodotto sia registrato.
   - Controllare l'indirizzo MAC sull'adesivo attaccato al prodotto.

CONFIGURAZIONE AUTOMATICA DELL'IP



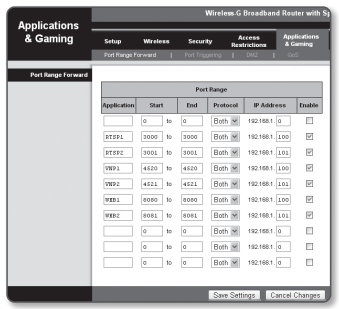
1. Dall'elenco, fare clic sul prodotto di cui si desidera configurare automaticamente l'IP.
2. Sul lato destro dello schermo di ConfigPro, cliccare su <**Rete**>.
3. Cliccare su <**Configurazione IP automatica**> sulla scheda destra.
4. Per usare il protocollo <**UPnP**> o <**Bonjour**>, selezionare <**Attiva**> e fare clic sul pulsante [**Applica**].

IMPOSTAZIONE DELL'INOLTRO INTERVA LLO PORTE (MAPPAT URA DELLA PORTE)

Se è stato installato un router a banda larga con un prodotto collegato, è necessario impostare l'inoltro dell'intervallo di porte sul router a banda larga in modo che un PC remoto possa accedere al relativo prodotto.

Inoltro intervallo porte manuale

1. Dal menu di configurazione del router a banda larga, selezionare <**Applications & Gaming**> - <**Port Range Forward**>.
   Per impostare l'inoltro intervallo porte per un router a banda larga di terzi, consultare il Manuale utente del router a banda larga in questione.
2. Selezionare <**TCP**> e <**UDP Port**> per ogni prodotto collegato al router a banda larga.
   Il numero di ogni porta da configurare al Router IP deve essere impostato in base al numero della porta designata in <**Configurazione**> - <**Basic**> - <**IP & Porta**> nel visualizzatore web della telecamera.
3. A operazione ultimata, fare clic su [**Save Settings**].
   Le impostazioni vengono salvate.

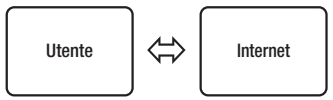


- L'impostazione di inoltro della porta è un esempio di impostazione del router IP CISCO.
- Le impostazioni possono differire a seconda del modello di router a banda larga collegato. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale utente del router.

Impostazione dell'inoltro dell'intervallo di porte per diversi prodotti di rete

- È possibile impostare una regola di inoltro della porta sul router a banda larga, dalla relativa pagina Web di configurazione.
- L'utente può cambiare ciascuna porta utilizzando la schermata di impostazione del prodotto.

Quando il prodotto n.1 e il prodotto n.2 sono collegati a un router :



Router a banda larga			
Inizia	Fine	Protocollo	Indirizzo IP
3000	3000	TCP/UDP	192.168.1.100
3001	3001	TCP/UDP	192.168.1.101
8080	8080	TCP/UDP	192.168.1.100
8081	8081	TCP/UDP	192.168.1.101

Prodotto n.1 (192.168.1.100)	
Porta HTTP	8080
Porta RTSP	3000

Prodotto n.2 (192.168.1.101)	
Porta HTTP	8081
Porta RTSP	3001

▪ L'inoltro delle porte può essere fatto senza ulteriori impostazioni del router se questo supporta la funzione UPnP (Universal Plug and Play).
Dopo aver collegato il prodotto di rete, selezionare la casella di controllo dal menu <**Connessione rapida**> in <**DDNS**> in "**Impostazioni** -> **Rete** -> **DDNS**".

COLLEGAMENTO AL PRODOTTO DA UN PC LOCALE CONDIVISO

1. Eseguire ConfigPro.
2. Selezionare il server di rete in cui sono installati i citofoni e accedere.
3. Una volta effettuato l'accesso, verrà visualizzato l'elenco dei citofoni collegati al server.
4. Fare doppio clic su un prodotto per accedervi.
   Il browser Internet si avvia e si collega al prodotto.

▪ L'accesso al prodotto può essere ottenuto anche digitando l'indirizzo IP del prodotto nella barra degli indirizzi del browser Internet.

COLLEGAMENTO AL PRODOTTO DA UN PC REMOTO VIA INTERNET

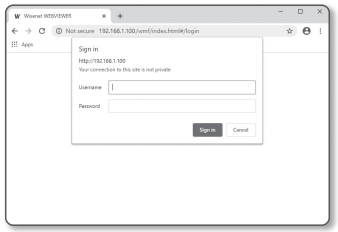
Su un computer remoto che non si trova nella rete del router a banda larga, il cluster non è consentito. Gli utenti possono accedere ai prodotti all'interno della rete di un router a banda larga utilizzando l'URL DDNS del prodotto.

1. Prima di poter accedere a un prodotto nella rete del router a banda larga, è necessario aver impostato l'inoltro dell'intervallo di porte per il router a banda larga.
2. Dal PC remoto, avviare il browser internet e digitare l'indirizzo URL DDNS del prodotto o l'indirizzo IP del router a banda larga nella barra degli indirizzi.
   Ad esempio: http://ddns.hanwha-security.com/ID

▪ Per utilizzare il DDNS, iscriversi alla homepage del DDNS (http://ddns.hanwha-security.com) e registrare il prodotto su [**Il mio DDNS**]>[**Registrazione prodotto**].

COLLEGAMENTO AL PRODOTTO

Caso normale



1. Avviare il browser Internet.
2. Digitare l'indirizzo IP del prodotto nella barra degli indirizzi.
   Es) • Indirizzo IP (IPv4) : 192.168.1.100 ➞ http://192.168.1.100
   - Si apre la finestra di dialogo di accesso.
   • Indirizzo IP (IPv6) : 2001:230:abcd: ffff:0000:0000:ffff:1111 ➞ http://[2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111]
   - Si apre la finestra di dialogo di accesso.

Se la porta HTTP è diversa da 80

1. Avviare il browser Internet.
2. Digitare l'indirizzo IP e il numero della porta HTTP del prodotto nella barra degli indirizzi.
   Es) Indirizzo IP : 192.168.1.100:numero porta HTTP(8080)
   ➞ http://192.168.1.100:8080 - Si apre la finestra di dialogo di accesso.

Utilizzo dell'URL

1. Avviare il browser Internet.
2. Digitare l'URL DDNS del prodotto nella barra degli indirizzi.
   Es) Indirizzo URL : http://ddns.hanwha-security.com/ID
   - Si apre la finestra di dialogo di accesso.

▪ La connessione di rete è disabilitata in un ambiente di connessione di rete che funziona soltanto tramite la LAN.

Connessione tramite UPnP

1. Avviare il sistema operativo oppure il sistema client a supporto del protocollo UPnP.
2. Fare clic sul nome del prodotto per la ricerca.
   Nel sistema operativo Windows, fare clic sul nome del prodotto cercato dal menu di rete.
   - Viene visualizzata la finestra per l'accesso.

Connessione tramite Bonjour

1. Avviare il sistema operativo oppure il sistema client a supporto del protocollo di Bonjour.
2. Fare clic sul nome del prodotto per la ricerca.
   Nel sistema operativo Mac, fare clic sul nome del prodotto cercato dalla scheda Bonjour di Safari.
   - Viene visualizzata la finestra per l'accesso.

▪ Per usare il protocollo UPnP o Bonjour, consultare "**Configurazione automatica dell'IP**".

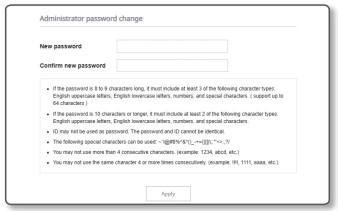
Per controllare l'indirizzo DDNS

Se il prodotto è collegato direttamente al modem via cavo DHCP o modem DSL, l'indirizzo IP della rete sarà cambiato ogni volta che si cerca di connettersi al server ISP (provider di servizi internet).
In questo caso, l'utente non viene informato che l'indirizzo IP è cambiato dal DDNS.

Una volta registrato un dispositivo con IP dinamico nel server DDNS, è possibile controllare facilmente l'IP cambiato quando si prova ad accedere al dispositivo.
Per registrare il dispositivo sul server <**DDNS**>, visitare il sito http://ddns.hanwha-security.com e, per prima cosa, registrare il dispositivo. Quindi impostare <**Rete**> - <**DDNS**> del visualizzatore Web su <**DDNS**> e inserire il <**ID prodotto**> precedentemente utilizzato per la registrazione del DDNS.

CONFIGURAZIONE DELLA PASSWORD

Quando si accede al citofono per la prima volta, è necessario registrare la password di accesso.



- Per una nuova password di 8-9 caratteri, è necessario utilizzare almeno 3 dei seguenti elementi: lettere maiuscole/minuscole, numeri e caratteri speciali. Per una password di 10 o più caratteri, è necessario utilizzare almeno 2 tipi di elementi tra quelli indicati. (supporto fino a 64 caratteri)
  - Caratteri speciali permessi. : ~`!@#$%^&*( )_-+={ }[ ]\\;:'"< >.,?/
- Nella password non è consentito usare lo spazio.
- La password e l'ID non possono essere identici.
- Per garantire una maggiore sicurezza, non è possibile utilizzare lo stesso carattere ripetutamente o caratteri sequenziali sulla tastiera come password.
- Assicurarsi di ricordare la password impostata, poiché in caso di smarrimento della password sarà necessario reimpostare il prodotto premendo il pulsante [**SET**].

ACCESSO

Quando si accede al citofono, appare la finestra di login.
Inserire l'ID utente e la password per accedere al citofono.

1. Inserire "**admin**" nella casella <**User name**>.
   L'ID dell'amministratore, "**admin**", è fisso e non può essere cambiato.
2. Immettere la password nel campo di inserimento per la <**Password**>.
3. Fare clic su [**Sign in**].
   Se l'accesso è avvenuto correttamente, appare la schermata Live Viewer.



- Quando si accede al web viewer del citofono, prestare particolare attenzione alla sicurezza controllando se i dati delle immagini sono criptati.

- La qualità video sarà al massimo se la dimensione dello schermo è al 100%. Riducendo il formato si rischia di tagliare l'immagine sui bordi.

CONFIGURAZIONE DEL WEB VIEWER DEL CITOFONO

1. Fare clic sull'icona [**Impostazioni ( )**].
2. Verrà visualizzata la finestra delle impostazioni.
3. È possibile configurare le impostazioni per le informazioni di base della videocamera, video, audio, rete, eventi, analisi e sistema sulla rete.
4. Fare clic su <**Aiuto ( )**> per visualizzare le descrizioni dettagliate di ciascuna funzione.

RICERCA DEGLI ERRORI

PROBLEMA	SOLUZIONE
Quando un utente di Windows 10 accede al visualizzatore del web tramite Chrome o Firefox, il volume del suono del microfono cambia periodicamente.	• Questo si verifica quando il driver del microfono è stato impostato su Realtek. Installare il dispositivo di Audio ad Alta definizione (Driver predefinito di Windows) oppure un driver di terze parti come driver per il microfono.
Quali sono le specifiche per i file WAVE necessari per riprodurre l'audio al momento di un evento?	• Si consiglia una frequenza di campionamento di 48.000 KHz o inferiore. • Per bit per campione (bps), si consigliano fino a 8/16 bit. • È supportato solo il formato di codifica PCM.
Non viene visualizzato alcun video quando si accede al visualizzatore del web senza plug-in su Safari via HTTPS.	• Sulla finestra a comparsa per l'autenticazione, che appare quando si accede per la prima volta al https, fare clic su "Visualizza certificato di autenticazione" e selezionare la casella di selezione "Autorizza sempre quando ci si collega all'IP del visualizzatore del web designato". • Se anche dopo aver selezionato "Successivo" il visualizzatore del web non riproduce il video, premere il tasto Command + Q per uscire dal Browser di Safari. Poi, eseguire nuovamente l'accesso e ripetere la procedura elencata qui sopra.
Non riesco ad accedere al citofono da un browser web.	• Verificare che le impostazioni di rete del citofono siano adeguate. • Controllare che i cavi di rete siano stati collegati correttamente. • Se collegato tramite DHCP, verificare se il citofono riesce ad acquisire gli indirizzi IP dinamici senza problemi. • Se il citofono è collegato a un router a banda larga, verificare che l'inoltro delle porte sia configurato correttamente.
Il visualizzatore si è scollegato durante il monitoraggio.	• I visori collegati si scollegano dopo qualsiasi modifica delle configurazioni del citofono o della rete. • Controllare i collegamenti di rete.
Il citofono collegato alla rete non viene rilevato nel programma ConfigPro.	• Se un altro software (processo) occupa la porta 7711 nel Windows Task Manager o Resource Monitor, chiuderlo ed effettuare di nuovo la ricerca. • Disattivare le impostazioni del firewall sul PC e quindi cercare nuovamente il citofono.
Le immagini si sovrappongono.	• Controllare se sono impostati due o più citofoni su un unico indirizzo multicast invece che su indirizzi diversi. Se si utilizza un unico indirizzo per più citofoni, le immagini possono sovrapporsi.

PROBLEMA	SOLUZIONE
Nessuna immagine appare.	• Se il metodo di trasmissione è impostato su multicast, controllare se c'è un router che supporta il multicast nella LAN a cui è collegato il citofono.
La voce non viene registrata anche se le impostazioni di ingresso audio sono state configurate.	• È necessario abilitare la casella di selezione <Ingresso Audio> nella sezione <Basic> - <Profilo video>.
<Rilevazione dei movimento> in <Analytics> è impostato su <Attiva>, ma non ricevo notifiche e-mail neanche quando si verifica un evento di analisi.	• Verificare le impostazioni nella sequenza indicata in basso: A. Verificare le impostazioni di <Data e ora>. B. <Rilevazione dei movimento> deve essere impostato su <Attiva>. C. Verificare che l'opzione <E-mail> nel menu <Imp. evento> sia selezionata.
Nessun segnale sulla porta di emissione allarme anche quando viene generato un evento di analisi video intelligente.	• Verificare le impostazioni della porta di uscita allarme.
Impossibile registrare sulla scheda Micro SD.	• Verificare che la scheda di memoria non sia difettosa. • La sostituzione della scheda Micro SD deve essere effettuata mentre l'alimentazione è scollegata dal prodotto.
La scheda Micro SD è inserita ma il citofono non funziona correttamente.	• Controllare che la scheda Micro SD sia inserita nella direzione corretta. Il funzionamento delle schede Micro SD formattate da altri dispositivi non è garantito con questo citofono. • Riformattare la scheda Micro SD nel menu <Configurazione> ➞ <Evento> ➞ <Memorizz.>.
Impossibile eseguire la registrazione nel NAS.	• Confermare che l'informazione registrata nel NAS è corretta.
Informa che la configurazione NAS non è andata a buon fine.	• Verificare che l'indirizzo IP e NAS siano validi. • Verificare che ID/Password del NAS siano validi. • Verificare di avere accesso alla cartella scelta come cartella base utilizzando l'ID del NAS. • Confermare che gli elementi NAS SMB/CIFS non siano selezionati. • Confermare che l'indirizzo IP del NAS e l'indirizzo IP del citofono siano nello stesso formato. Ad esempio: Il valore iniziale della subnet mask del NAS e del citofono è 255.255.255.0. Se l'indirizzo IP è 192.168.20.32 allora l'indirizzo IP del NAS deve trovarsi entro l'intervallo di 192.168.20.1~192.168.20.255. • Verificare se si è provato ad effettuare l'accesso con un nome utente diverso senza formattare la cartella base salvata o in utilizzo. • Verificare di aver utilizzato l'apparecchiatura NAS consigliata.

La tutela dell'ambiente è molto importante per Hanwha Vision, che ne tiene conto in ogni fase della fabbricazione dei suoi prodotti ed è alla ricerca costante di nuove soluzioni per fornire al cliente prodotti sempre più rispettosi dell'ambiente.
Il marchio Eco rappresenta la dedizione di Hanwha Vision nel creare prodotti nel rispetto dell'ambiente e indica che il prodotto soddisfa la Direttiva EU RoHS.

Corretto smaltimento del prodotto (rifiuti elettrici ed elettronici)

(Applicabile nell'Unione Europea e in altri paesi europei con sistema di raccolta differenziata)

Il marchio riportato sul prodotto, sugli accessori o sulla documentazione indica che il prodotto e i relativi accessori elettronici (quali caricabatterie, cuffia e cavo USB) non devono essere smaltiti con altri rifiuti domestici al termine del ciclo di vita. Per evitare eventuali danni all'ambiente o alla salute causati dall'inopportuno smaltimento dei rifiuti, si invita l'utente a separare il prodotto e i suddetti accessori da altri tipi di rifiuti e di riciclarli in maniera responsabile per favorire il riutilizzo sostenibile delle risorse materiali.

Gli utenti domestici sono invitati a contattare il rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto o l'ufficio locale preposto per tutte le informazioni relative alla raccolta differenziata e al riciclaggio per questo tipo di materiali.

Gli utenti aziendali sono invitati a contattare il proprio fornitore e verificare i termini e le condizioni del contratto di acquisto. Questo prodotto e i relativi accessori elettronici non devono essere smaltiti unitamente ad altri rifiuti commerciali.

Corretto smaltimento delle batterie del prodotto

(Applicabile nei paesi dell'Unione Europea e in altri paesi europei con sistemi di conferimento differenziato delle batterie.)

Il marchio riportato sulla batteria o sulla sua documentazione o confezione indica che le batterie di questo prodotto non devono essere smaltite con altri rifiuti domestici al termine del ciclo di vita. Dove raffigurati, i simboli chimici Hg, Cd o Pb indicano che la batteria contiene mercurio, cadmio o piombo in quantità superiori ai livelli di riferimento della direttiva UE 2006/66. Se le batterie non vengono smaltite correttamente, queste sostanze possono causare danni alla salute umana o all'ambiente.
Per proteggere le risorse naturali e favorire il riutilizzo dei materiali, separare le batterie dagli altri tipi di rifiuti e riciclarle utilizzando il sistema di conferimento gratuito previsto nella propria area di residenza.


Hanwha
Vision