Hanwha Vision

INTERFONE DE REDE

Manual do usuário

TID-A800

CE

Interfone de rede
Manual do usuário

Direitos autorais

©2026 Hanwha Vision Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Marca comercial

Cada uma das marcas aqui incluídas se encontram registradas. O nome deste produto e as outras marcas registadas mencionadas neste manual são marcas registradas de sua respetiva companhia.

Restrição

Os direitos autorais em este documentos são reservados. Em nenhuma circunstância poderá o mesmo ser reproduzido, distribuído ou alterado, no todo ou em parte, sem autorização formal.

Renúncia

A Hanwha Vision esforça-se ao máximo para verificar a integridade e exatidão do conteúdo deste documento, mas nenhuma garantia formal deve ser fornecida. O uso deste documento e dos resultados subseqüentes deve ser inteiramente responsabilidade do usuário. A Hanwha Vision reserva-se o direito de alterar o conteúdo deste documento sem aviso prévio.

※ **Design e especificações estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.**

※ **O ID inicial de administrador é "admin" e a senha deverá ser definida ao fazer o logon pela primeira vez.**
Por favor, mude sua senha a cada três meses para proteger suas informações pessoais de forma segura e para evitar os prejuízos causados pelo roubo de informação.
Repare, por favor, que a segurança e quaisquer outros problemas causados pelo mau gerenciamento de senhas é da responsabilidade do usuário.

INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

1. Leia estas instruções.
2. Guarde estas instruções.
3. Preste atenção a todos os avisos.
4. Siga todas as instruções.
5. Não utilize este leitor próximo à água.
6. Limpe a área contaminada na superfície do produto com um pano macio e seco ou úmido.
   (Não use detergentes ou produtos cosméticos que contenham álcool, solventes, tensoativos ou componentes de óleo pois eles podem deformar ou causar danos no produto.)
7. Não bloqueie as aberturas de ventilação. Instale de acordo com as instruções do fabricante.
8. Não o instale perto de fontes de calor, como radiadores, sistemas de aquecimento ou outros aparelhos que produzam calor, (incluindo amplificadores).
9. O plugue polarizado ou de aterramento desempenha uma importante função de segurança. Um plugue polarizado contém duas lâminas com uma mais larga do que a outra. Um plugue do tipo-terra contém duas lâminas e um terceiro pino de aterramento. A lâmina larga ou o terceiro pino são fornecidos para sua segurança. Se o plugue fornecido não encaixar na tomada, chame um eletricista para trocar a tomada inadequada.
10. O cabo de alimentação deve ser posicionado de maneira que não seja deformado nem comprimido, especialmente nos plugues, em tomadas elétricas e nos pontos de saída do leitor.
11. Utilize apenas conexões / acessórios especificados pelo fabricante.
12. Utilize apenas carrinhos, bases, tripés, suportes ou mesas especificados pelo fabricante ou vendidos com o leitor. Ao utilizar um carrinho, tenha cuidado ao deslocá-lo com o leitor, para evitar ferimentos caso tombem.



13. Desligue este leitor da tomada durante tempestades com raios ou quando não for utilizá-lo por um longo período.
14. Todos os serviços de manutenção devem ser executados por técnicos qualificados. A manutenção será necessária quando o leitor for danificado de alguma forma, como danos ao cabo de alimentação ou plugue, derramamento de líquidos ou queda de objetos sobre o leitor, exposição à chuva ou umidade, mau funcionamento ou queda.
15. Este produto deve ser fornecido por uma Unidade de Alimentação Listada, marcada com “Classe 2”, “LPS” ou “PS2” e classificada quanto a 12 V CC, 1,77 A / PoE(48 V CC), 0,27 A.
16. Este produto tem o objetivo de ser fornecido com energia de isolamento.
17. Se você usar força excessiva ao instalar o produto, o interfone pode ser danificado e funcionar incorretamente. Se você forçar a instalação do interfone usando ferramentas não indicadas, o interfone pode ser danificado.
18. Não instale o produto em um local onde existem ou podem ser geradas substâncias químicas ou névoa de óleo. Como os óleos comestíveis como óleo de soja podem danificar ou deformar o produto, não instale o produto na cozinha ou perto da mesa da cozinha.
    Isso pode danificar o produto.
19. Ao instalar o produto, tenha cuidado para não permitir que a superfície do produto seja manchada com alguma substância química.
    Alguns solventes químicos tais como purificadores ou adesivos podem causar danos na superfície do produto.
20. Se você instalar/desmontar o produto de uma forma que não a recomendada, as funções de produção/desempenho não podem ser garantidas.
    Instale o produto consultando “Instalação e conexão” no manual do usuário.
21. Instalar ou usar o produto na água pode causar danos sérios no produto.
22. Apesar de uma rápida mudança de temperatura poder causar congelamento dentro da caixa, não haverá nenhum problema com o vídeo.
23. Este dispositivo foi verificado com o cabo STP. Recomenda-se o uso do aterramento GND adequado e do cabo STP para proteger de forma eficaz o seu produto e propriedade contra voltagem transitória, trovoada e interrupção das comunicações.
24. A temperatura de operação do produto é de -40 °C a +55 °C (-40 °F ~ +131 °F)

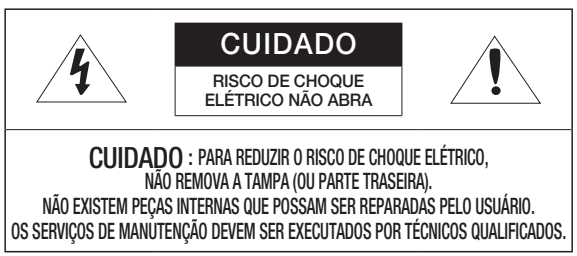
AVISO

PARA REDUZIR O RISCO DE INCÊNDIO OU CHOQUE ELÉTRICO, NÃO EXPONHA ESTE PRODUTO À CHUVA OU UMIDADE.
NÃO INSIRA OBJETOS METÁLICOS PELAS GRADES DE VENTILAÇÃO OU POR OUTROS ORIFÍCIOS NO EQUIPAMENTO.

O aparelho não deve ser exposto a goteiras ou respingos e não deve servir de base para recipientes com líquido, como vasos.

Para evitar ferimentos, este aparelho deve ser conectado com firmeza à parede/teto de acordo com as instruções de instalação.

CUIDADO



EXPLICAÇÃO DOS SÍMBOLOS GRÁFICOS



O raio com uma seta na ponta dentro de um triângulo eqüilátero destina-se a alertar o usuário sobre a presença de "tensão perigosa" dentro da caixa do produto, cuja grandeza talvez seja suficiente para constituir risco de choque elétrico nas pessoas.



O ponto de exclamação dentro de um triângulo eqüilátero tem o objetivo de alertar o usuário sobre a presença de importantes instruções de operação e manutenção (serviço) na literatura que acompanha o produto.

Construção de Classe I

Um aparelho com construção de CLASSE I deve ser conectado a uma tomada elétrica com uma conexão de terra para proteção.

Bateria

As baterias(a unidade da bateria ou baterias instaladas) não devem ser expostas a calor excessivo, como luz do sol, fogo ou situações semelhantes.

A bateria não pode ser substituída.

Proibição de abuso da bateria

- Não instale e utilize o tipo incorreto de bateria.
- Não deixe a bateria em um local que possa esmagá-la ou cortá-la, pois pode explodir.
- Não deixe a bateria em um ambiente com altas temperaturas.
- Não deixe a bateria em um ambiente de baixa pressão.

Dispositivo de desconexão

Desconecte o plugue de fonte de alimentação do aparelho, se estiver com defeito. E chame um técnico de reparos em seu local.

Fora dos Estados Unidos, ele poderá ser usado; o código HAR com adaptações de uma agência aprovada é empregado.

CUIDADO

Estas instruções de manutenção devem ser praticadas apenas pela equipe técnica qualificada. Para reduzir o risco de choque elétrico, não execute qualquer outra manutenção que não seja a contida nas instruções de operação, a menos que você seja qualificado para executá-la.

Use a alimentação de entrada em apenas um interfone; outros dispositivos não devem ser conectados.

Antes de conectar o bloco terminal de alimentação, você precisa retirar o conector da tomada.

O ITE deve ser conectado apenas para redes PoE sem roteamento para a planta exterior.

Leia as seguintes precauções recomendadas de segurança com atenção.

- Não coloque este aparelho em uma superfície irregular.
- Não o instale em uma superfície onde ficará exposto à luz direta do sul, perto de equipamentos que emitem calor ou áreas extremamente frias.
- Não coloque este aparelho próximo de materiais condutores.
- Não tente reparar pessoalmente este aparelho.
- Não coloque um copo de água sobre o produto.
- Não o instale perto de fontes magnéticas.
- Não bloqueie as aberturas de ventilação.
- Não coloque objetos pesados sobre o produto.
- Use luvas de proteção ao instalar/remover o interfone.
  A alta temperatura da superfície do produto pode causar queimaduras.

O Manual do Usuário é um guia contendo informações sobre como usar o produto.

O significado dos símbolos no manual é o seguinte.

- Referência: caso existam informações que ajudam a usar o produto
- Nota: caso exista qualquer possibilidade de ocorrerem danos ao produto e ao ser humano causados pelo não cumprimento das instruções

※ Leia este manual quanto aos itens de segurança antes de usar o produto e mantenha-o em local seguro.

Não garantimos a qualidade de produtos de terceiros (ex.: lentes, acessórios) comprados separadamente.

Em ambientes de instalação específicos, pode haver interferência em comunicações de rádio. Quando ocorrer interferência de ondas eletromagnéticas entre o produto e o dispositivo de comunicação de rádio, recomenda-se manter uma certa distância entre os dois ou alterar a direção da antena de recebimento.

INDHOLD

VISÃO GERAL 3

3 Instruções Importantes de Segurança
6 Especificações Recomendadas para PC
6 Especificações de Cartão de Memória Micro SD/SDHC/SDXC
6 Integração SIP recomendada (VoIP, Peer-to-Peer, SIP/PBX)
6 Especificações recomendadas por NAS
7 Itens Fornecidos
8 Acessórios opcionais para instalação
9 Informações Resumidas

INSTALAÇÃO E CONEXÃO 11

11 Instalação
16 Como usar a chamada de vídeo SIP
18 Conectando a Outro Dispositivo

CONEXÃO E CONFIGURAÇÃO DE REDE 26

26 Conectar o Produto Diretamente em uma Rede de Área Local
26 Conectar o produto diretamente a um modem DSL/cabo baseado em DHCP
27 Usando o ConfigPro
27 Iniciando um servidor
27 Pesquisar Produto Automaticamente
27 Configurar o endereço IP
29 Registrar o Produto Manualmente
29 Configurar IP automaticamente
29 Configuração do Avanço da Faixa da Porta (Mapeamento de Porta)
30 Conectar ao Produto a Partir de um Computador Local Compartilhado
30 Conectar ao produto a partir de PC remoto via internet

VISUALIZADOR DA WEB 31

31 Conectar ao Produto
32 Configuração de senha
32 Login
32 Configuração do visualizador Web do interfone

APÊNDICE 33

33 Solução de Problemas

ESPECIFICAÇÕES RECOMENDADAS PARA PC

- CPU : Intel(R) Core(TM) i7 3,4 GHz ou superior
- RAM : 8Gb ou superior
- Navegador recomendado: Chrome
- Navegadores suportados: Chrome, Safari, Firefox, MS Edge(chromium based)
- SO suportado : Windows, Mac, Linux, Android, iOS, Chrome
- Ambiente de verificação
  - Windows 10: versão mais recente do Chrome, versão mais recente do Firefox, versão mais recente do MS Edge
  - Versão mais recente do Mac e versão com suporte, ref. https://en.wikipedia.org/wiki/MacOS

※ O desempenho da reprodução de vídeo do Web Viewer depende do desempenho da CPU e GPU do usuário.

ESPECIFICAÇÕES DE CARTÃO DE MEMÓRIA MICRO SD/SDHC/SDXC

- Cartão de memória Hanwha Vision: SPP-E128G, SPP-E256G, SPP-E512G, SPP-E10T
- Capacidade recomendada: 16 GB a 1 TB (Tipo MLC recomendado)
- Fabricantes recomendados / tipo de produto:
  - SanDisk / High Endurance, MAX ENDURANCE
  - Western Digital / Purple QD101
  - Transcend / High Endurance

INTEGRAÇÃO SIP RECOMENDADA (VOIP, PEER-TO-PEER, SIP/PBX)

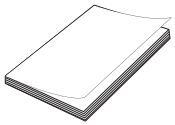
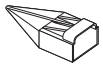
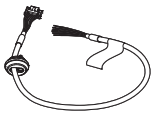
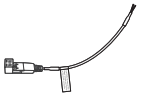
- Testado com produtos Grandstream.

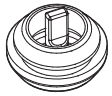
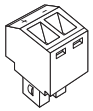
ESPECIFICAÇÕES RECOMENDADAS POR NAS

- Capacidade recomendada : É recomendado 200 GB ou superior.
- Para este interfone, recomenda-se o uso de NAS com as seguintes especificações do fabricante.
  Produtos recomendados : QNAP NAS, Synology NAS

ITENS FORNECIDOS

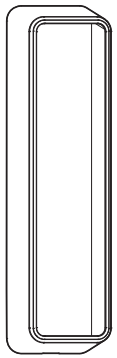
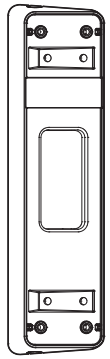
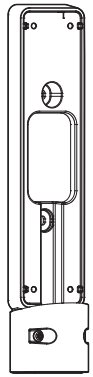
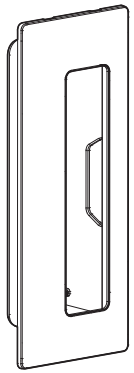
Verifique se o seu interfone e acessórios estão incluídos na embalagem do produto.
(Dado que para cada país de vendas, os acessórios não são os mesmos.)

Aparência	Nome do item	Quantidade	Descrição
	Interfone	1	
	Guia de consulta rápida (Opcional)	1	
	Chave Torx em L	1	Para remover/fixar o suporte
	Instalador da tampa	1	Usado para conectar o cabo RJ45
	Cabo de alarme	1	Usado ao conectar a um alarme
	Cabo de Alimentação	1	Usado para conectar ao terminal de alimentação

Aparência	Nome do item	Quantidade	Descrição
	Bucha de cabos	1	Bucha de cabos extra para a instalação do cabo de rede.
		1	Buchas extras do cabo para conectar aos bloqueios dos terminais de alimentação e alarme
	Bloco Terminal de Alimentação	1	Conectado à porta de alimentação (CC 12 V)

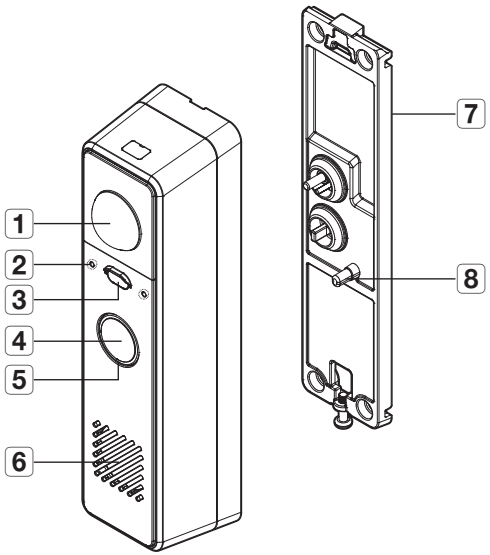
ACESSÓRIOS OPCIONAIS PARA INSTALAÇÃO

Você pode comprar os acessórios opcionais apropriados que estão disponíveis.

Tipo de produto	Tampa	Montagem inclinada	Caixa traseira	Montagem no teto
Nome do modelo	SBC-1990W (branca)	SBS-1990TM	SBS-1990B	SHS-1990F
				

INFORMAÇÕES RESUMIDAS

Aparência



Item	Descrição
1 Lens	Camera Lens for the intercom.
2 Microfone integrado	O microfone integrado capta o som.
3 LED branco	Usado como luz suplementar para iluminar os arredores durante chamadas e eventos.
4 Botão Chamada	O botão de chamada.
5 Indicador LED de status	O indicador LED mostra o status operacional com cores. *
6 Alto-falantes	Reproduz o áudio transmitido pelo dispositivo conectado.
7 Placa de montagem	O suporte para instalação.
8 Acionador do comutador anti-sabotagem	Usando o comutador anti-sabotagem, você pode detectar quando o produto está, de algum modo, separado.

*** LED de status**

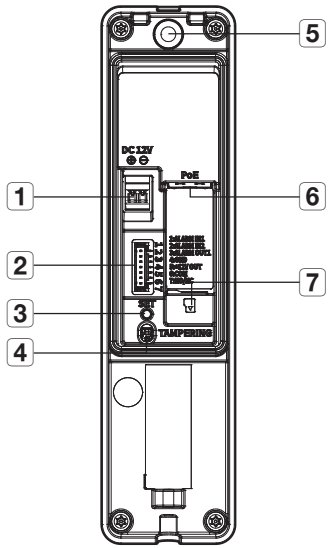
O indicador LED mostra o status operacional com cores.
Consulte a tabela abaixo para ver o significado detalhado do indicador LED.

Cor	Tipo	Status
Azul	Estável	Inativo
Azul	Piscada	Botão Chamada pressionado e chamada em espera
Azul	Piscada lenta	Chamando
Verde	Estável	Ativação de interruptor
Vermelho/ Laranja	Estável	Inicialização do intercomunicador
Vermelho	Piscada	Erro de comunicação
Branco	Estável	Atualização de firmware

* No modo de registro do serviço de nuvem

Cor	Tipo	Status
Âmbar	Piscada lenta	Conexão em andamento
Verde	Piscada lenta	Conexão concluída Aguardando reivindicação de dispositivo
Verde	Estável	Reivindicação do dispositivo concluída (LED apagado após 5 minutos)
Vermelho	Estável	Falha na conexão
Vermelho	Piscada	Erro de comunicação
Branco	Estável	Versão de firmware

Interior



Item	Descrição
1 Porta de alimentação (CC 12 V)	Porta para o bloqueio do terminal de alimentação.
2 Porta do cabo de alarme	Usada para conectar os dispositivos de entrada/saída de alarme, incluindo as travas elétricas da porta.

Pino	Rótulo	Descrição
1	ALARM IN 1	Entrada do alarme digital 1
2	ALARM IN 2	Entrada do alarme digital 2
3	ALARM OUT 1	Saída do alarme digital 1
4	GND	Um terra utilizado com a entrada do alarme 1 (Pino 1), 2 (Pino 2), saída do alarme 2 (Pino 7) ou comum (Pino 6)
5	12V OUT	Uma saída positiva de 12 VCC que pode ser usada em várias configurações de E/S quando o intercomunicador for alimentado com uma fonte de alimentação externa de 12 VCC. Quando alimentado com PoE, o Pino 5 fica inativo.
6	COM	Um pino comum que pode ser usado em várias configurações com a saída do alarme 2 (Pino 7)
7	NO/NC (SAÍDA DO ALARME 2)	A saída do alarme 2 (Pino 7) é usada como relé de contato seco.

* Os diagramas de fiação podem ser encontrados nas páginas 19–25.

Item	Descrição
3 Botão SET	Pressione e mantenha pressionado o botão SET por cerca de 5 segundos para redefinir as configurações do intercomunicador para o padrão de fábrica e reiniciar o dispositivo. ! Se você reiniciar o interfone, as configurações de rede serão ajustadas de modo que o DHCP possa ser ativado. Se não houver servidor DHCP na rede, você deve executar o programa Device Manager para alterar as configurações básicas da rede, como o endereço IP, a máscara de sub-rede, o gateway etc., antes que possa se conectar à rede.
	Pressione o botão SET 3 vezes em 6 segundos para iniciar o modo de registro do serviço de nuvem.
4 Comutador anti-sabotagem	Módulo do sensor que aciona o alarme quando o dispositivo é danificado fisicamente ou furtado. Para usar esta função, <Comutador anti-sabotagem> precisa ser ativado no menu de configurações do visualizador Web.
5 Vedação circular	Vedação à prova d'água/impermeável para os furos aos quais a vedação é presa. ! Nunca remova isso pois é uma vedação à prova d'água.
6 Porta de rede	Utilizado para conectar o cabo PoE ou Ethernet para conexão de rede.
7 Compartimento de cartão micro SD	Compartimento para cartões de memória Micro SD.

INSTALAÇÃO

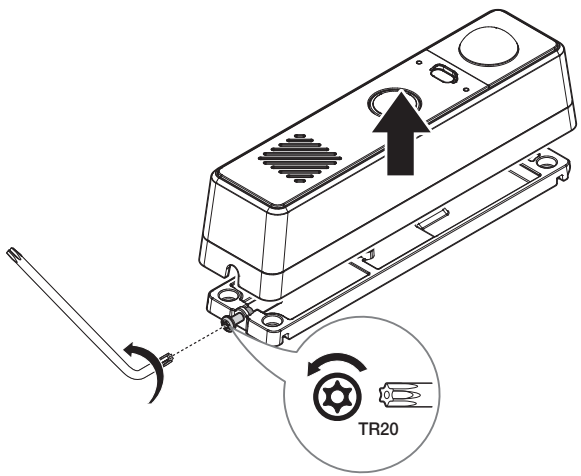
Precauções antes da instalação

Não deixe de ler as instruções a seguir antes de instalar o interfone:

- Selecione um local de instalação que suporte, pelo menos, 5 vezes o peso do interfone.
- Cabos presos ou desencapados podem causar danos ao produto ou um incêndio.
- Por motivos de segurança, mantenha outras pessoas longe do local de instalação. E coloque os pertences pessoais longe do local, apenas por precaução.
- Se o produto for instalado com força excessiva, isso pode causar danos ao interfone devido a mau funcionamento. Forçar a montagem usando ferramentas incompatíveis pode danificar o produto.

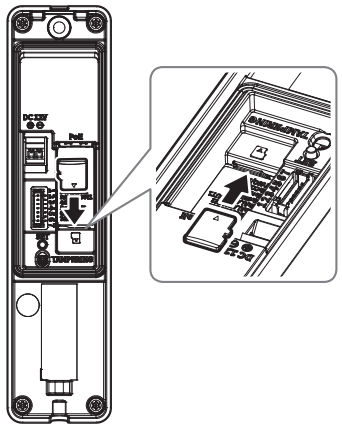
Desmontando

1. Usando a chave Torx em L fornecida, gire os parafusos na parte inferior do produto, no sentido anti-horário, e solte o suporte.



Inserindo um cartão Micro SD

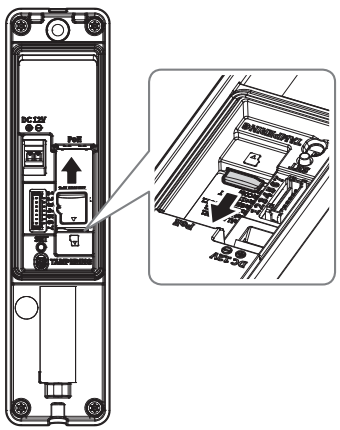
Deslize o cartão Micro SD para o compartimento Micro SD do interfone, na direção da seta.



- Antes de instalar o interfone, o cartão Micro SD deve ser inserido enquanto a fonte de alimentação e o corpo estão separados.
- Não o insira com força na direção contrária. Pode danificar o seu cartão Micro SD e o seu produto.
- Quando chove ou a umidade é alta, não é recomendada a inserção ou a ejeção de um cartão Micro SD.
- A desmontagem da tampa do produto fica terminada no prazo de 5 minutos, ou haverá o risco de condensação interna.
- Certifique-se de que o cartão SD esteja corretamente encaixado e totalmente seguro ao ser inserido. Caso contrário, pode não ser reconhecido.

Removendo um cartão Micro SD

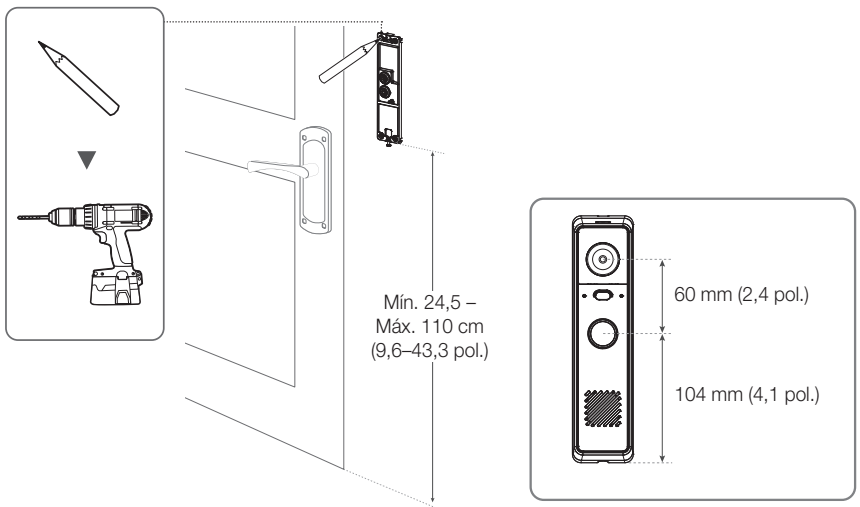
Pressione com cuidado a extremidade exposta do cartão Micro SD, conforme mostrado na figura, para ejetá-lo do slot.

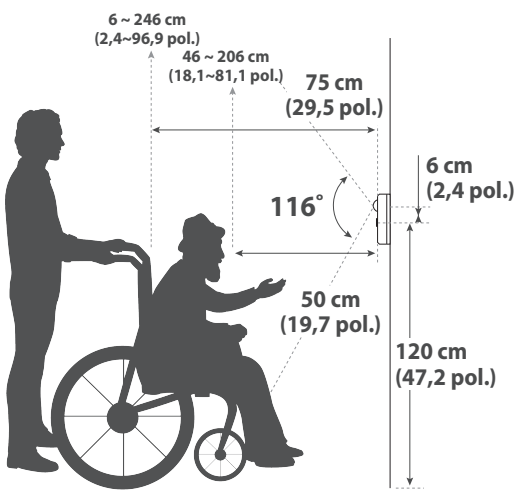


- Antes de remover o cartão Micro SD, em <**Configuração ( )**> – <**Evento**> – <**Armazenamento**>, ajuste o dispositivo para <**Desligado**>, pressione o botão [**Aplicar**] e desligue o interfone.
- Se você desligar o interfone ou remover o cartão Micro SD que contém dados do produto, os dados poderão ser perdidos ou danificados.

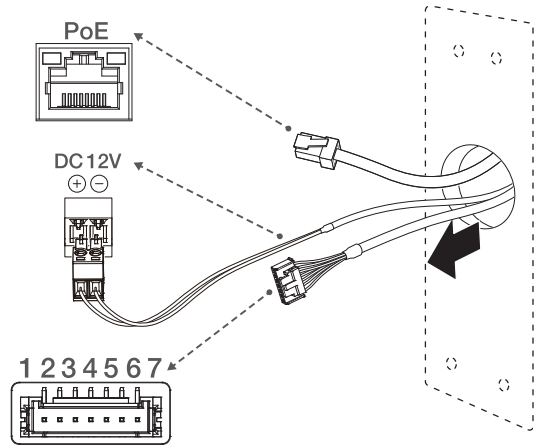
Instalar o interfone na parede

1. Coloque a placa de montagem na posição desejada considerando a direção a ser monitorada, marque os locais para fazer os furos para parafusos e cabos. Em seguida, faça os furos.

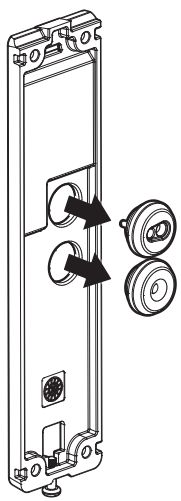




2. Passe o cabo de alarme/energia e o cabo de rede pelo orifício.



3. Remova a bucha do cabo do suporte.

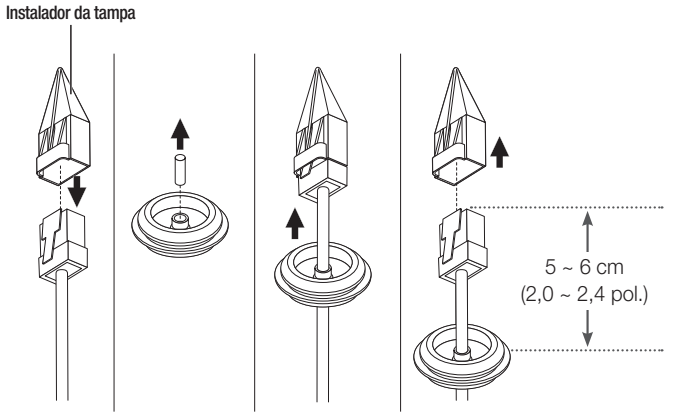


[Instalar o cabo de rede]

- O diâmetro do cabo de rede é de Ø 5–6,5.

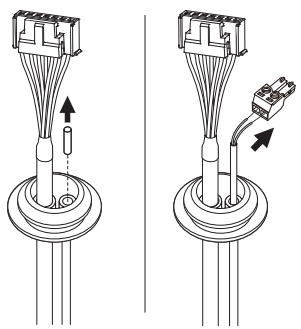
4. Retire a parte expulsada da bucha de cabos removida.

5. Use o instalador da cápsula para passar o cabo de rede pela bucha de cabos.



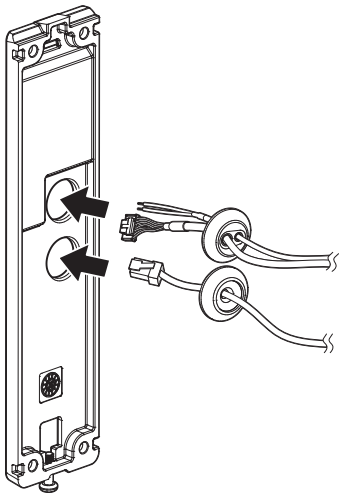
[Instalar os cabos de E/S de alimentação e alarme]

6. (Ao usar alimentação de 12 V CC) Passe o cabo de alimentação pelo orifício pequeno da bucha do cabo e conecte-o ao bloco de terminais fornecido.

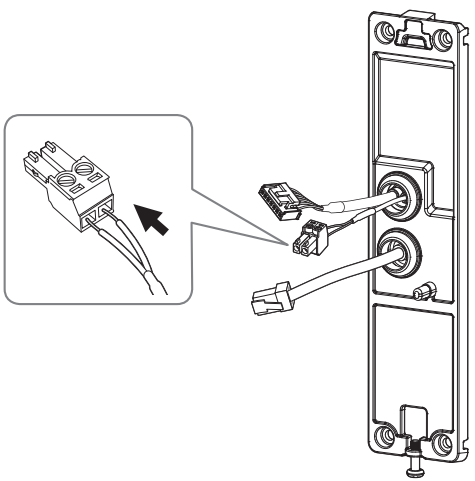


- Quando a entrada de alimentação estiver conectada somente a PoE, não retire a parte saliente da abertura menor na bucha do cabo.
- Os cabos de alarme e alimentação CC fornecidos juntos devem ser usados.

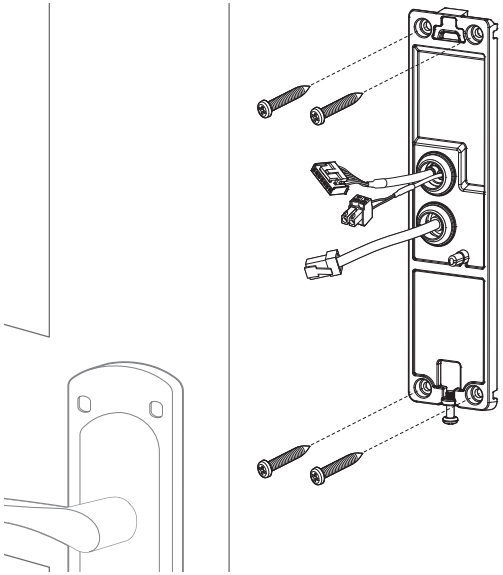
7. Insira a bucha do cabo de alarme no orifício superior da placa de montagem e a bucha do cabo de rede no orifício inferior.



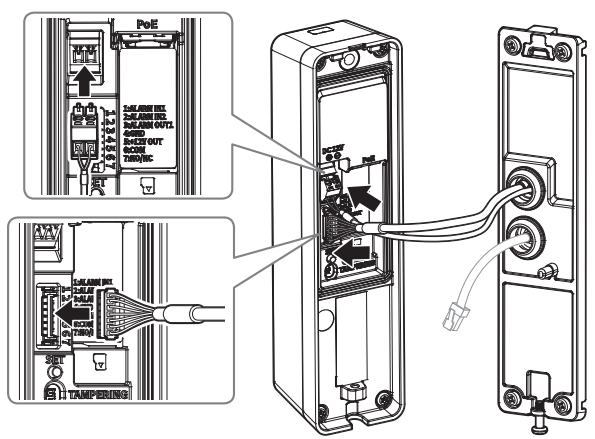
8. Conecte o bloco de terminais de alimentação ao cabo de alimentação.



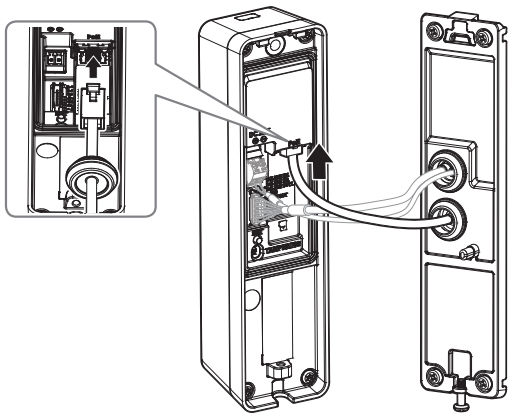
9. Fixe o suporte usando os parafusos adequados. (M4.5xL50).



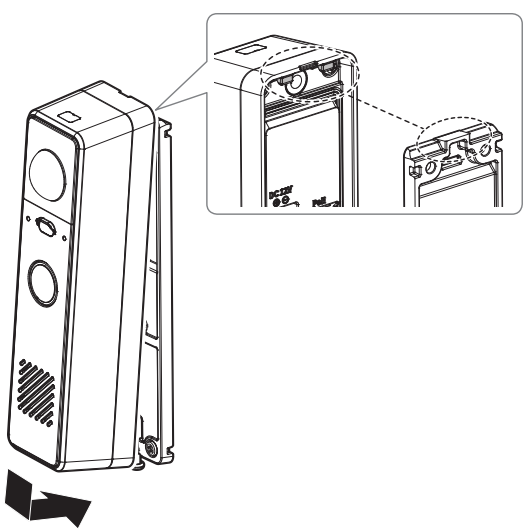
10. Conecte os bloqueios dos terminais de alimentação e alarme às portas correspondentes.



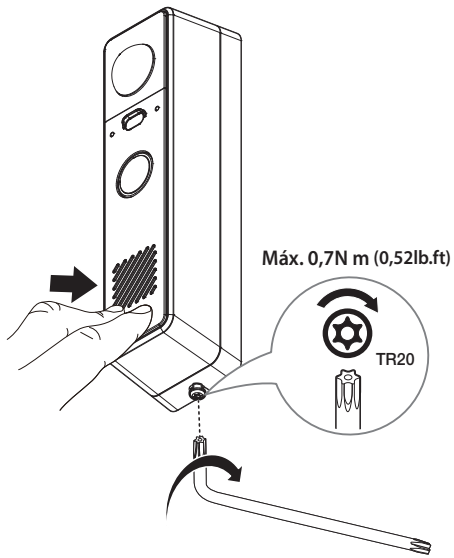
11. Conecte o cabo de rede à porta de rede.



12. Conecte o corpo da câmera ao suporte.



13. Aperte o parafuso ao empurrar a parte de baixo do corpo da câmera.



COMO USAR A CHAMADA DE VÍDEO SIP

Para usar a função de chamada de vídeo SIP com o interfone, os quatro passos a seguir devem ser configurados.

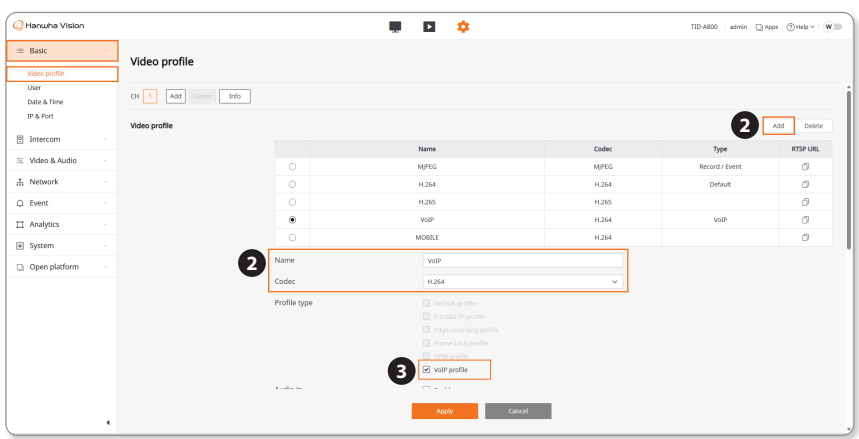
Se algum deles não for configurado, você não poderá usar a função de chamada de vídeo SIP. Assim que todas as configurações estiverem concluídas, teste a chamada de vídeo para garantir que o sistema esteja funcionando corretamente.

Configuração exigida

- Registro do perfil de vídeo VoIP
- Ativação SIP
- Registro da conta
- Registro do destinatário

Registrar um perfil VoIP

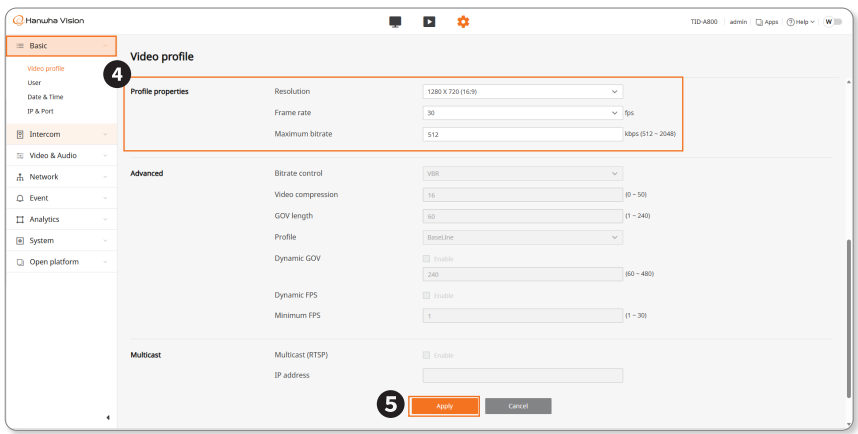
1. Insira o endereço IP do interfone na barra de endereços do navegador.
2. Acesse <**Configuração**(⚙)> – <**Basic**> – <**Video Profile(Perfil de vídeo)**> e clique no botão [**Add(Adicionar)**] para adicionar um perfil de vídeo VoIP.
3. Marque <**VoIP profile(Perfil VoIP)**> em <**Profile type(Tipo de perfil)**>.



4. Ajuste os três itens em <**Profile properties**(**Configuração do Perfil**> de acordo com as especificações do dispositivo cliente a ser conectado.

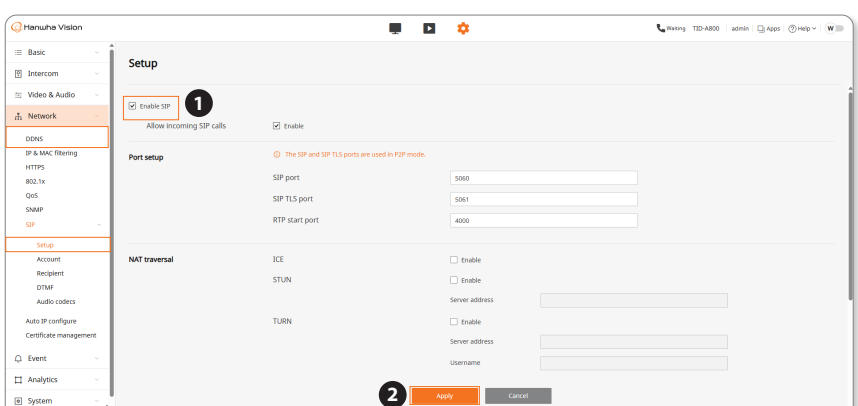
> ■ Se o valor definido não for compatível com o dispositivo cliente (ex.: telefone com vídeo), o feed de vídeo do interfone pode não ser recebido. Portanto, você precisa conferir as especificações do dispositivo em questão antes da configuração.

5. Clique no botão [**Apply(Aplicar)**], na parte inferior da tela, para completar a configuração.



Ativar a função SIP

1. Acesse <**Configuração** (⚙)> - <**Network (Rede)**> - <**SIP**> - <**Setup(Configurar)**> e marque a caixa <**Enable SIP(Ativar SIP)**>.
2. Clique no botão [**Apply(Aplicar)**], na parte inferior da tela, para completar a configuração.

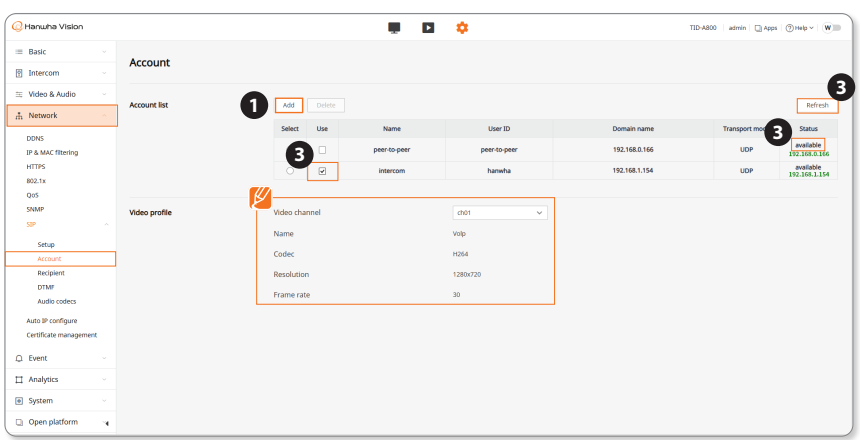


Registrar uma conta

1. Vá para <**Configurar**(⚙)> - <**Network (Rede)**> - <**SIP**> - <**Account (Conta)**> - <**Account list (Lista de contas)**>, clique no botão [**Add (Adicionar)**].
2. Na caixa de diálogo <**Add account (Adicionar conta)**>, insira as informações da conta e clique em [**OK**].
3. Marque a caixa <**Use(Usar)**> da conta registrada na lista.
   - Clique no botão [**Refresh(Atualizar)**] na lista para verificar se o <**Status(Estado)**> foi alterado para <**Available(Disponível)**>.



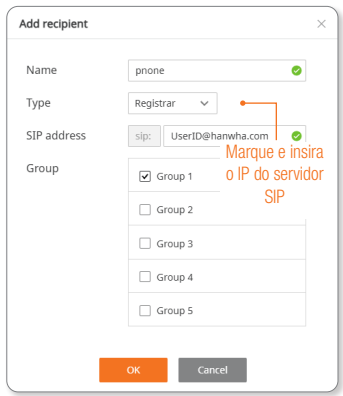
- Clicar no botão [**Refresh(Atualizar)**] pode levar vários segundos para fazer efeito, a depender do ambiente de rede do servidor.
- <**Unavailable(Indisponível)**> é exibido para o <**Status(Estado)**> se a ID, senha ou IP do servidor incorretos forem inseridos.
- Para uma descrição mais detalhada desses termos, consulte <ⓘ **Ajuda**> no visualizador Web.

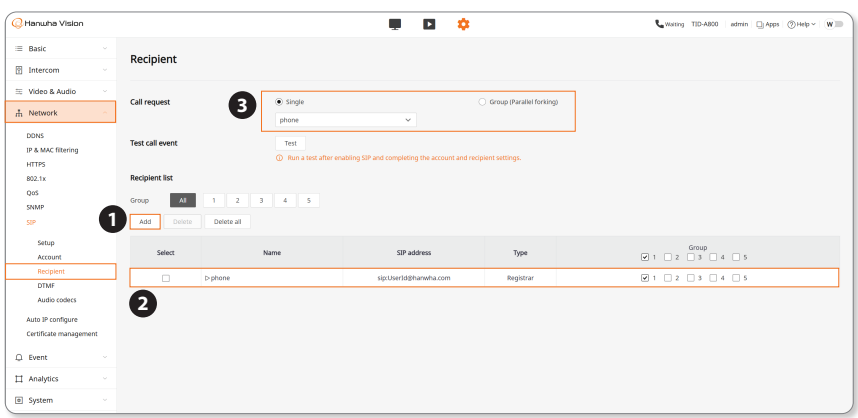


- Se você não encontrar as informações do perfil VoIP no campo <Video Profile(Perfil de vídeo)>, consulte “Registrar um perfil de vídeo VoIP” na página 16.

Registrar um destinatário

1. Vá para <**Configurar**(⚙)> - <**Network (Rede)**> - <**SIP**> -<**Recipient (Destinatário)**> - <**Recipient List (Lista de destinatários)**>, clique no botão [**Add (Adicionar)**].
2. Na caixa de diálogo <**Add recipient (Adicionar destinatário)**>, insira as informações da conta e clique em [**OK**].
3. Selecione dentre os destinatários registrados em <**Call request(Solicitação de chamada)**>.



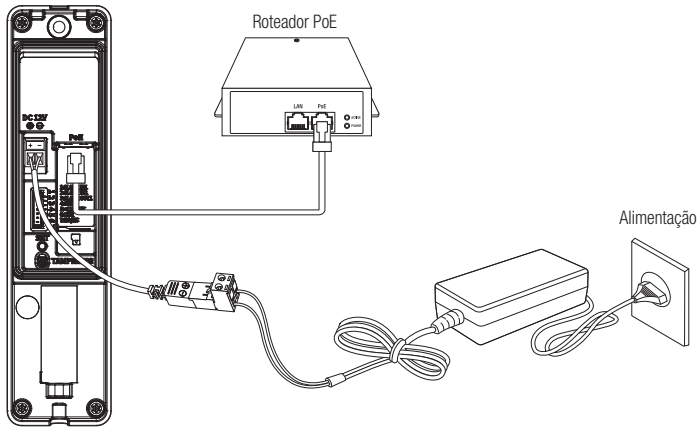


Testar uma chamada de vídeo

Quando todos os quatro estiverem configurados, clique no botão Chamada do interfone para ver se a chamada de vídeo pode ser realizada com sucesso.

- O interfone e o dispositivo usado para enviar e receber a chamada de vídeo (telefone VoIP) já devem estar configurados e conectados ao servidor.

CONECTANDO A OUTRO DISPOSITIVO



Conexão Ethernet

Conecte o cabo Ethernet à rede local ou à Internet.

Energia e rede

Conecte o dispositivo PoE à porta PoE do interfone.

- Conecte e use o roteador habilitado para PoE.
- Se você se conectar usando um roteador habilitado para PoE, não precisará de um cabo de alimentação separado para ligá-lo.
- Use um dispositivo PoE que siga a norma IEEE 802.3af.

Fonte de alimentação

Use a chave de fenda para conectar cada linha (+, –) do cabo de alimentação à porta de alimentação correspondente do interfone.

- Se as fontes de alimentação para PoE+ e CC 12 V forem ligadas simultaneamente, a alimentação do dispositivo será fornecida por PoE+ e CC 12 V.
- Tenha cuidado para não inverter a polaridade quando conectar o cabo de alimentação.
- Se você quiser conectar um dispositivo externo, precisará desativar o dispositivo externo antes de continuar.
- Para usar em conjunto com o acionamento elétrico da porta, você precisa de fonte de alimentação de CC 12 V.

Especificação do cabo de alimentação

Em caso de Entrada de CC 12V:

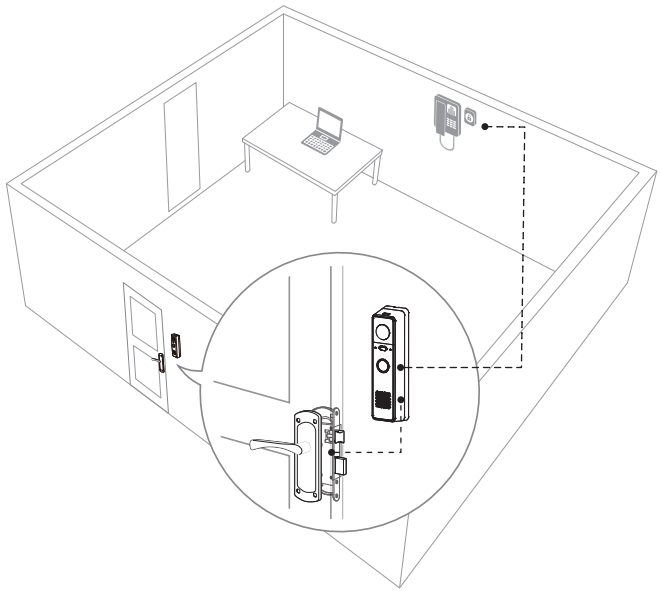
Tipo de Fio (AWG)	#18	#16
Comprimento do Cabo (Max.)	11 m (36,09 ft)	18 m (59,06 ft)

Especificação do Cabo de Rede

Item	Conteúdos	Comentário
Conector	RJ45 (10/100BASE-T)	
Ethernet	10/100BASE-T	
Cabo	Categoria 5e	
Distância Máxima	100 m	Resistência DC ≤ 0,125 Ω/m
Suporte PoE	IEEE 802.3af	

- Use um cabo STP para aumentar a proteção contra raios.

Conectar o acionamento elétrico da porta

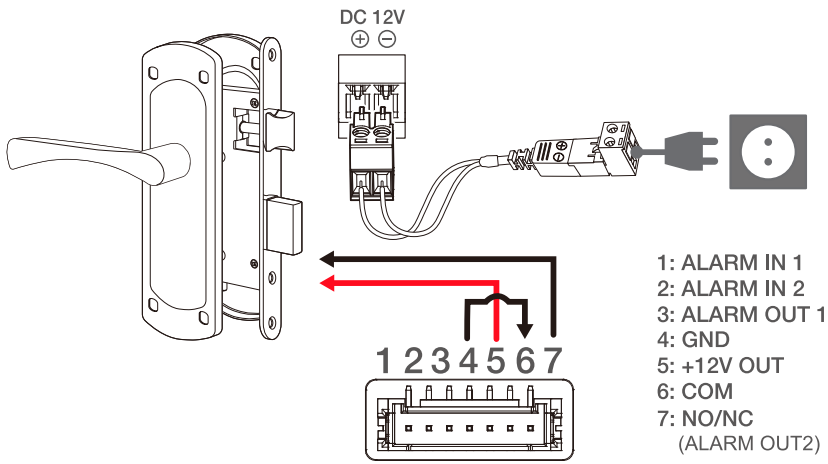


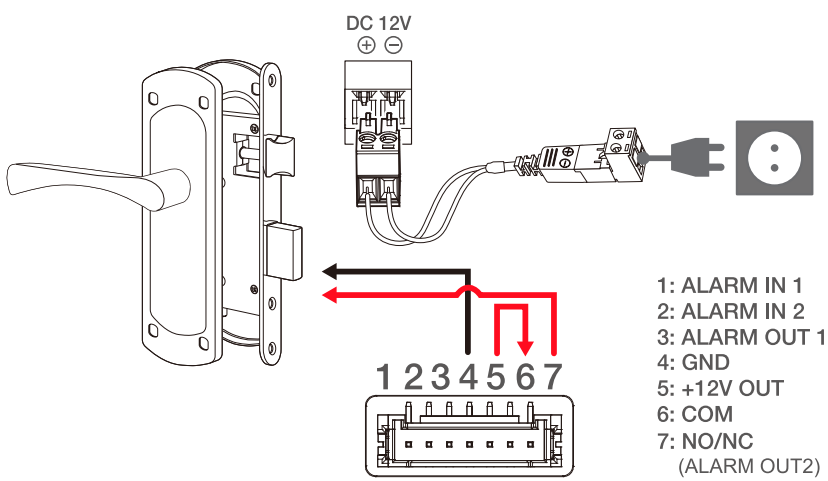
- Para operar o acionamento elétrico da porta com o interfone, conecte a uma alimentação de CC 12 V. Se somente alimentação PoE for fornecida, o acionamento elétrico da porta não funcionará.
- A alimentação máxima que pode ser fornecida pela Saída de alarme nº 2 (porta AN/FN) é de CC 12 V / 550 mA.
- Se você não estiver usando PoE, mas somente alimentação CC 12 V, é necessária uma alimentação CC 12 V/1,77A A mínima ou superior. Recomenda-se CC 12 V/2 A ou superior.
- Consulte as especificações recomendadas pelo fabricante do acionamento elétrico da porta para saber a extensão e a profundidade do cabo que conecta o acionamento elétrico da porta ao interfone.
- Se somente PoE estiver conectado ao interfone, somente o interfone funcionará; o acionamento elétrico da porta, não.
- Se adaptadores de alimentação PoE e CC 12 V estiverem conectados ao interfone: Tanto o interfone quanto a fechadura da porta são alimentados pelo adaptador de energia CC 12 V (CC 12 V, 1,77A A).
- Se o cabo LAN Ethernet 100 Mbps e o adaptador de alimentação CC 12 V estiverem conectados ao interfone: tanto o interfone quanto o acionamento elétrico da porta são alimentados pelo adaptador de alimentação CC 12 V (CC 12 V, 1,77A A).

Diagrama de fiação do acionamento elétrico da porta (controlado pelo visualizador Web ou telefone VoIP)

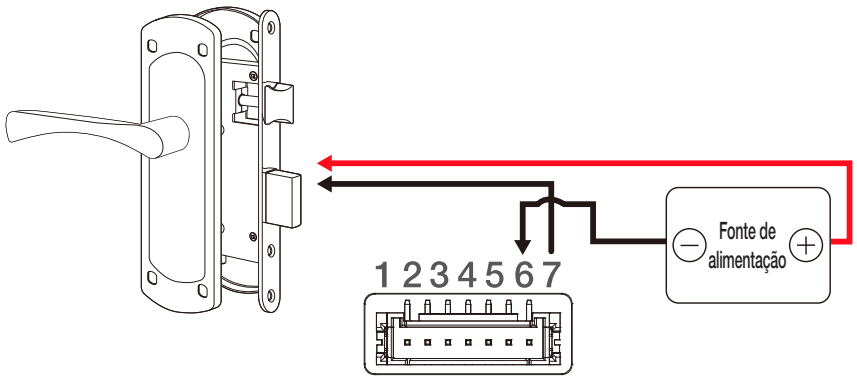
- A configuração do visualizador Web para o interfone pode variar a depender do tipo de acionamento da porta.

- **Acionamento da porta alimentado por TID-A800**

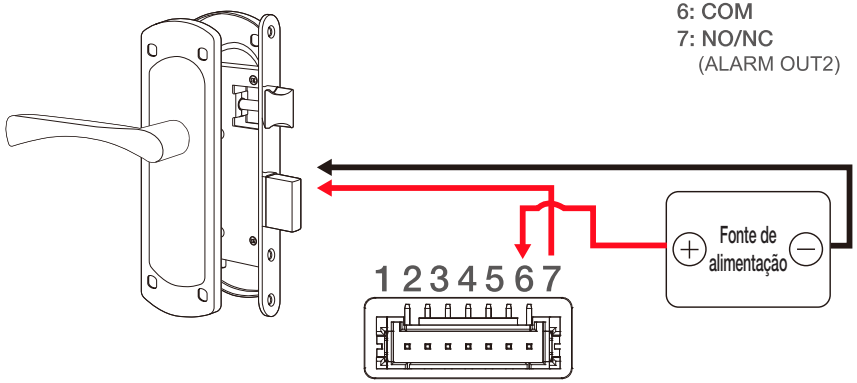




- **Acionamento da porta alimentado por fonte de alimentação**

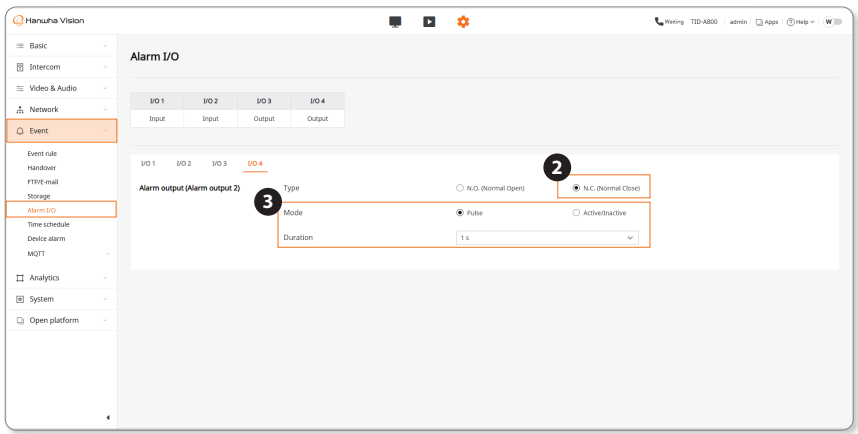


1: ALARM IN 1
2: ALARM IN 2
3: ALARM OUT 1
4: GND
5: +12V OUT
6: COM
7: NO/NC
(ALARM OUT2)



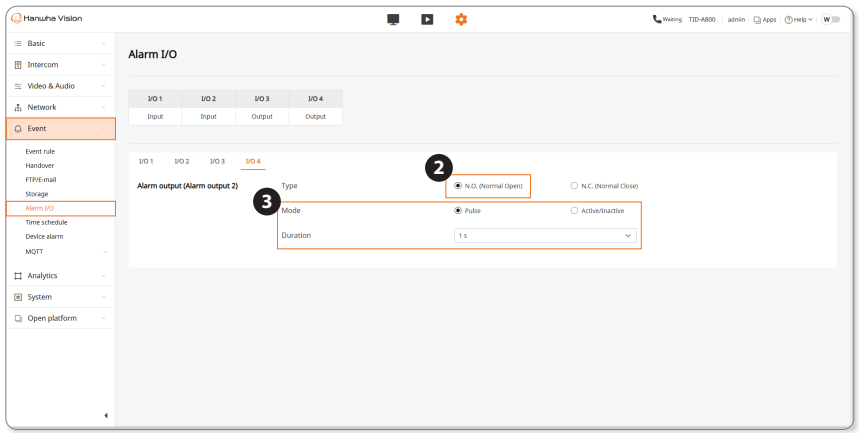
Configurar quando usar o acionamento de porta com abertura segura

1. Insira o endereço IP do interfone na barra de endereços do navegador.
2. Acesse <**Configuração** (⚙)> – <**Evento(Evento)**> – <**Alarm I/O(E/S de Alarme)**> – <**I/O 4**> – <**Type(Tipo)**> e selecione <**N.C. (Normal Close)(Normalmente fechado**)>.
3. Para alterar a duração da abertura da porta, selecione <**Mode(Modo)**> – <**Pulse(Pulso)**> e defina a <**Duration(Duração)**> com o valor desejado.
   - A porta permanece aberta pelo tempo especificado, e depois se fecha.



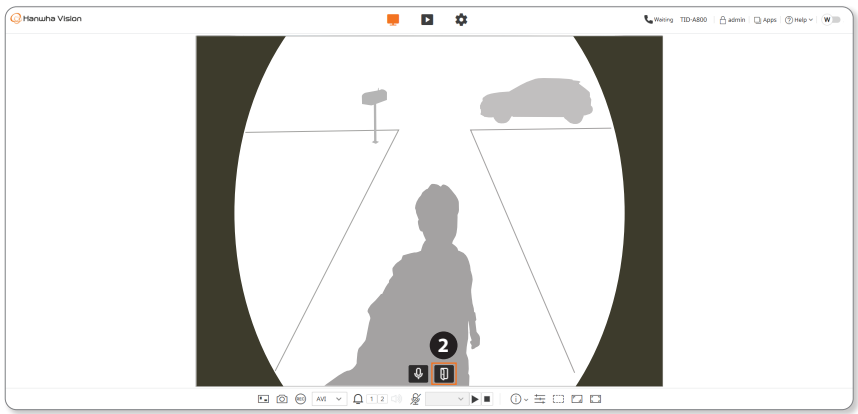
Configurar quando usar o acionamento de porta com travamento seguro

1. Insira o endereço IP do interfone na barra de endereços do navegador.
2. Acesse <**Configuração** (⚙)> – <**Evento(Evento)**> – <**Alarm I/O(E/S de Alarme)**> – <**I/O 4**> – <**Type(Tipo)**> e selecione <**N.O. (Normal Open)(Normalmente aberto)**>.
3. Para alterar a duração da abertura da porta, selecione <**Mode(Modo)**> – <**Pulse(Pulso)**> e defina a <**Duration(Duração)**> com o valor desejado.
   - A porta permanece aberta pelo tempo especificado, e depois se fecha.



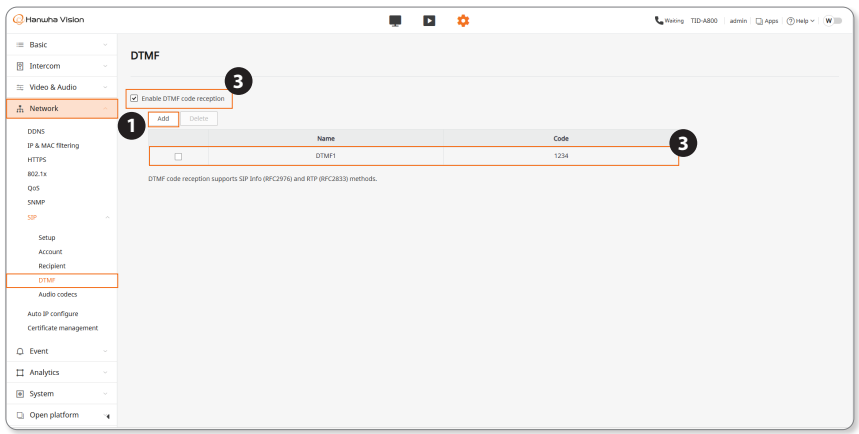
Abrir a porta usando o visualizador Web

1. Configure a <**Alarm output(Alarm output 2)(Saída de alarme(Saída de alarme 2)**> e a <**Duration(Duração)**> de acordo com o tipo de acionamento da porta.
2. Clique no ícone [ ] na tela ativa do Web Viewer.
   - A porta permanece aberta pelo tempo especificado, e depois se fecha.



Abrir a porta com o código DTMF no telefone VoIP

1. Vá para <**Configurar**(⚙)> - <**Network (Rede)**> - <**SIP**> - <**DTMF**>, clique no botão [**Add (Adicionar)**].
2. Em <**Code (Código)**>, defina os números a serem inseridos usando o teclado do telefone.
   - Os códigos DTMF são usados pelos dispositivos SIP para abrir portas remotamente ou acionar eventos específicos usando a sinalização DTMF (Dual-Tone Multi-Frequency).
   - As regras de eventos podem ser definidas no menu <**Event (Evento)**> - <**Event rule (Regra do evento)**>.
3. A seleção de <**Enable DTMF code reception (Ativar recepção de código DTMF)**> habilita a capacidade de receber códigos DTMF definidos em <**Code (Código)**>.

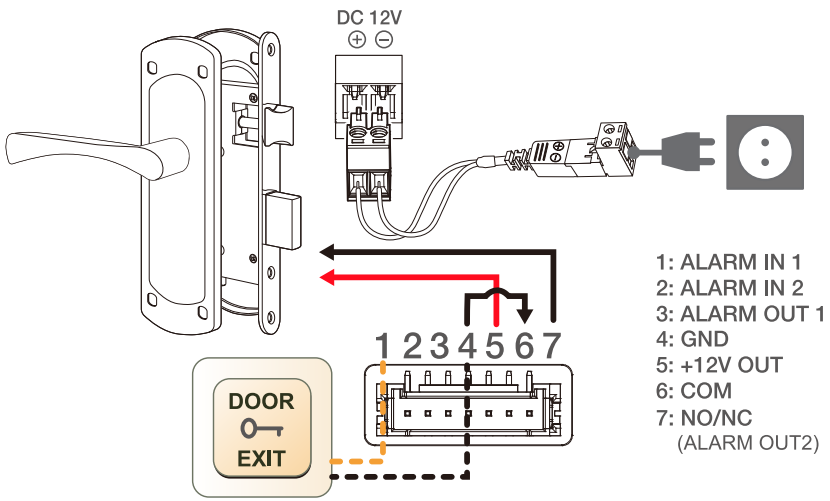


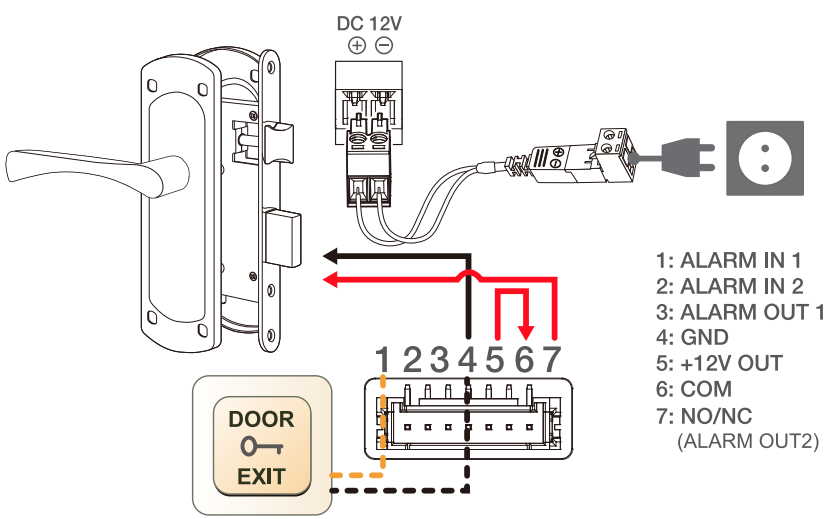
▪ Os métodos de informação SIP (RFC2976) e RTP (RFC2833) são compatíveis com o recebimento do código DTMF.

Diagrama de fiação do acionamento elétrico da porta (controlado com o botão Sair da porta)

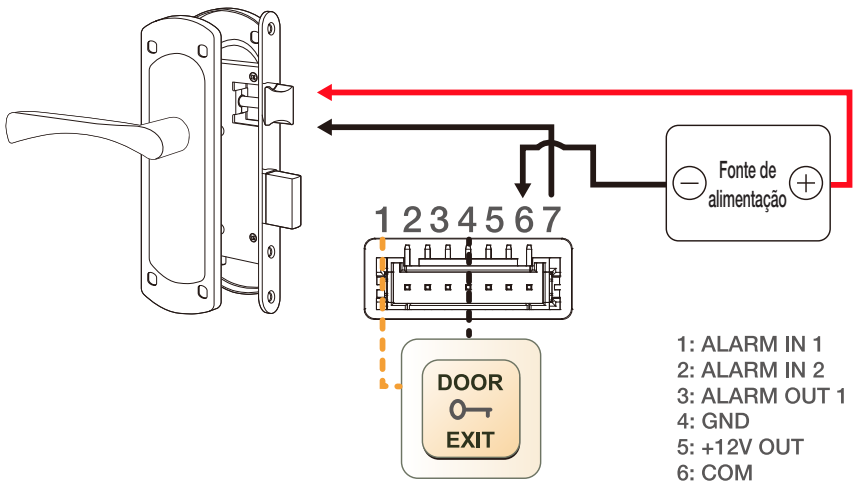
▪ A configuração do visualizador Web para o interfone pode variar a depender do tipo de acionamento da porta.

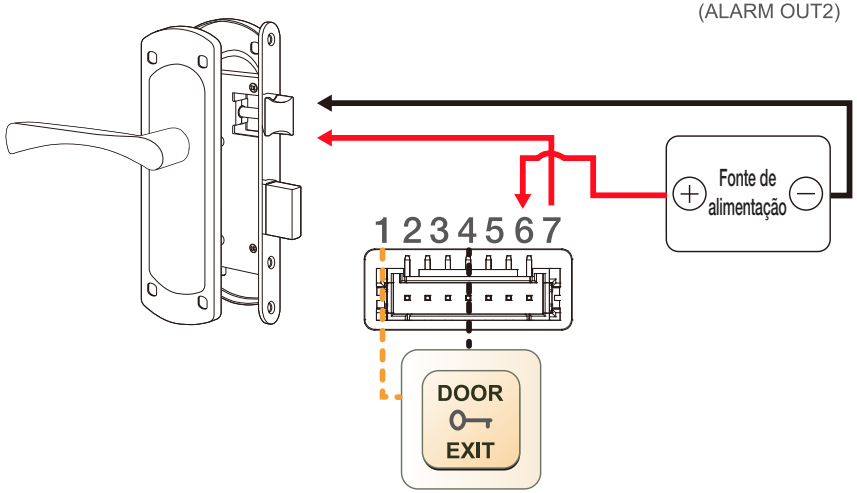
▪ **Acionamento da porta alimentado por TID-A800 + botão Sair da porta**





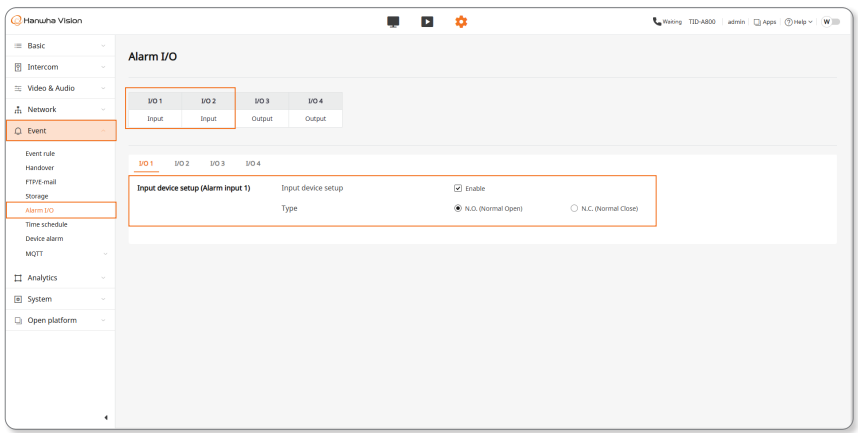
▪ Acionamento da porta alimentado por fonte de alimentação + botão Sair da porta



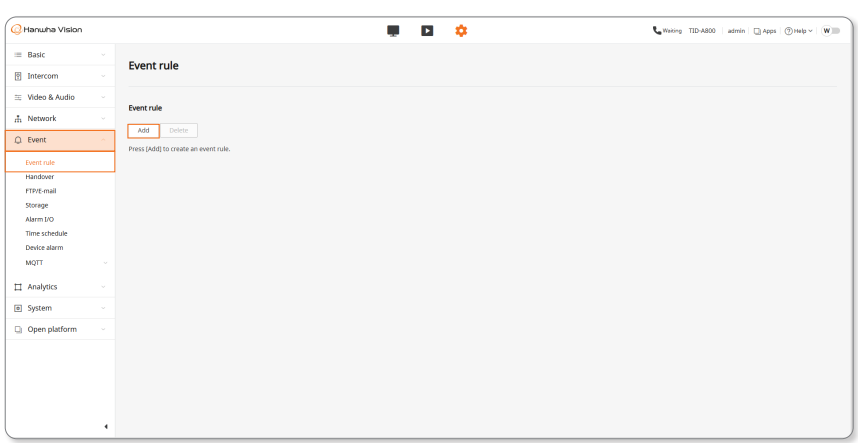


Abrir a porta usando o botão Sair da porta

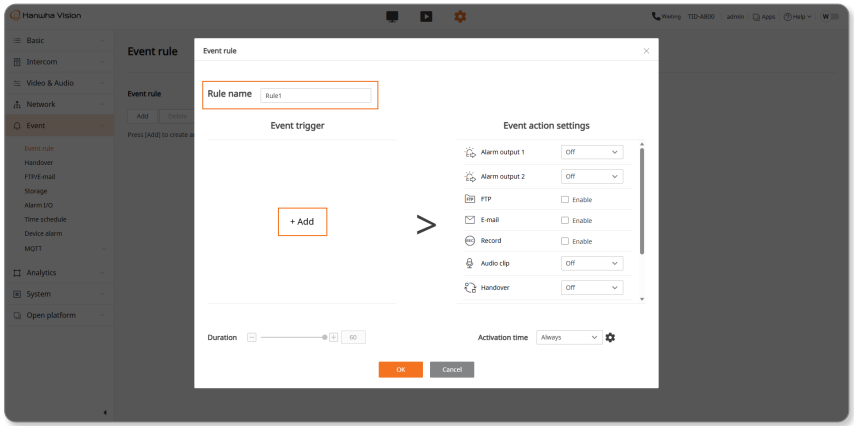
1. Vá para <**Configurar**(⚙)> - <**Event (Evento)**> - <**Alarm I/O (E/S de Alarme)**>, selecione a guia <**I/O 1**> ou <**I/O 2**>. Em seguida, certifique-se de que <**Enable (Ativar)**> esteja selecionado em <**Input device setup(Entrada de configuração de dispositivo)**>, e defina o tipo como <**N.O. (Normal Open) (Normalmente aberto)**>).
   - Ao conectar-se aos blocos de terminais de alarme 1 e 4, selecione a guia <**I/O 1**>.
   - Ao conectar-se aos blocos de terminais de alarme 2 e 4, selecione a guia <**I/O 2**>.



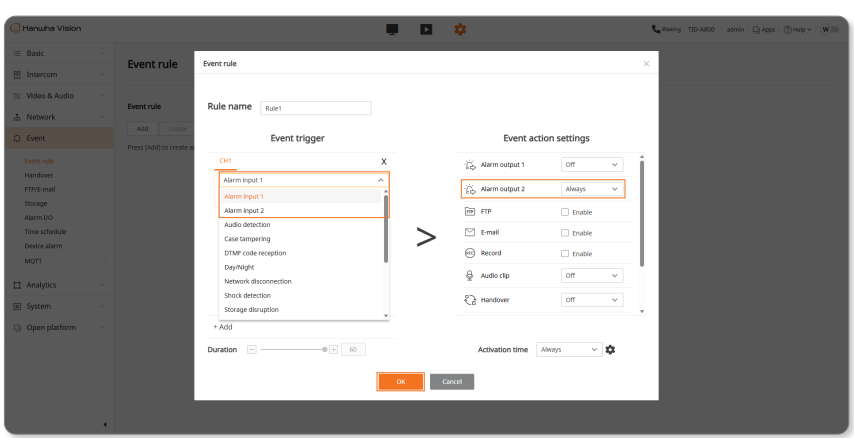
2. Vá para <**Configurar**(⚙)> - <**Event (Evento)**> - <**Event rule (Regra do evento)**>, clique no botão [**Add (Adicionar)**].



3. Defina um nome para a regra e clique no botão <**+ Add (+ Adicionar)**>.



4. Em <**Event trigger(Acionador do evento)**>, selecione <**Alarm input 1(Alarme ligado 1)**> ou <**Alarm input 2(Alarme ligado 2)**>. Em seguida, em <**Event action settings(Configuração de ação de evento)**>, defina o tempo desejado para <**Alarm output 2 (Saída de alarme 2)**> como <**5s**>, <**10s**>, ou <**15s**>, e clique em [**OK**].
   - Selecione <**Alarm input 1 (Alarme ligado 1)**> quando estiver conectado aos blocos de terminais de alarme 1 e 4.
   - Selecione <**Alarm input 2 (Alarme ligado 2)**> quando estiver conectado aos blocos de terminais de alarme 2 e 4.
   - Clicar no botão Door (Porta) abre a porta durante o período definido (5s/10s/15s) e depois a fecha automaticamente.

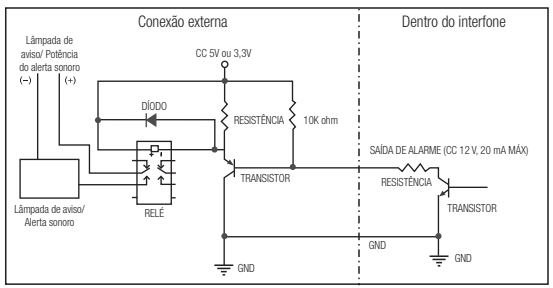


Para conectar a Saída de alarme 1

Se existirem dispositivos (por exemplo, luz intermitente e sirene) que excedem a tensão e as especificações de corrente conectados usando o método de coletor aberto, pode provocar uma avaria.

Consulte o diagrama de conexão do alarme abaixo quando conectar dispositivos que excedem as especificações de tensão e corrente.

Diagrama Elétrico de Alarme Desligado 1



Para conectar a Saída de alarme 2 (AN/FN)

Diagrama Elétrico de Alarme Desligado 2 (AN/FN)

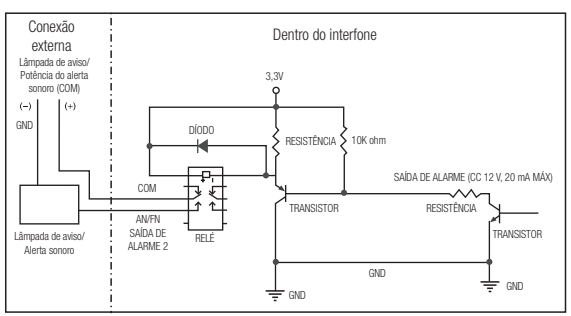
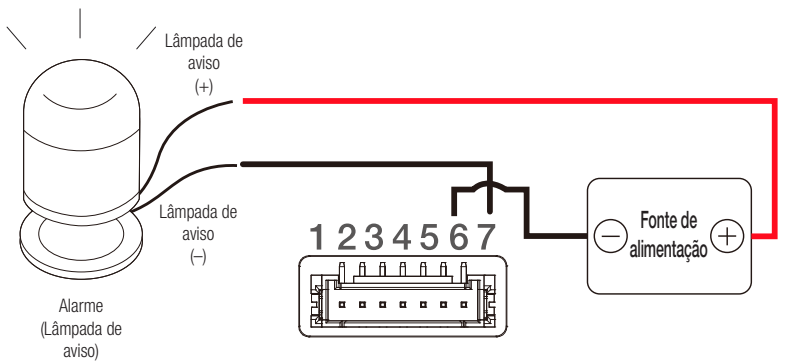
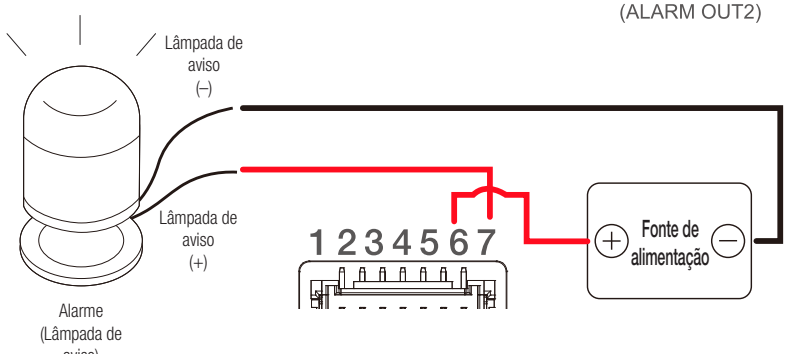


Diagrama de fiação da lâmpada de aviso conectada à Saída de alarme 2

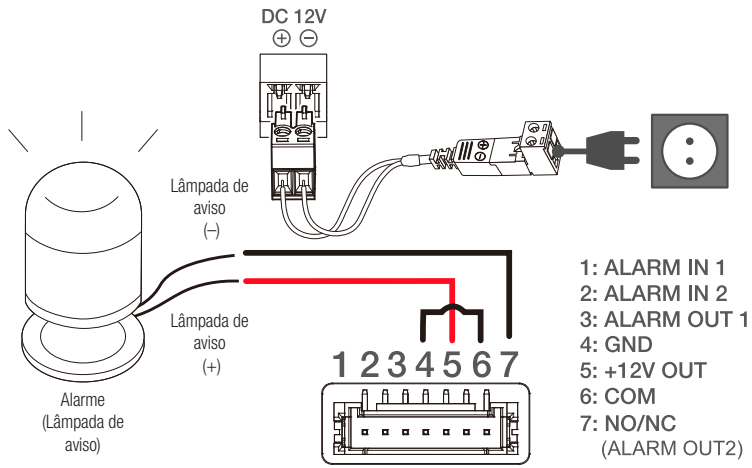
- **Lâmpada de aviso alimentada por fonte de alimentação (se o interfone e o acionamento da porta não estiverem conectados:)**



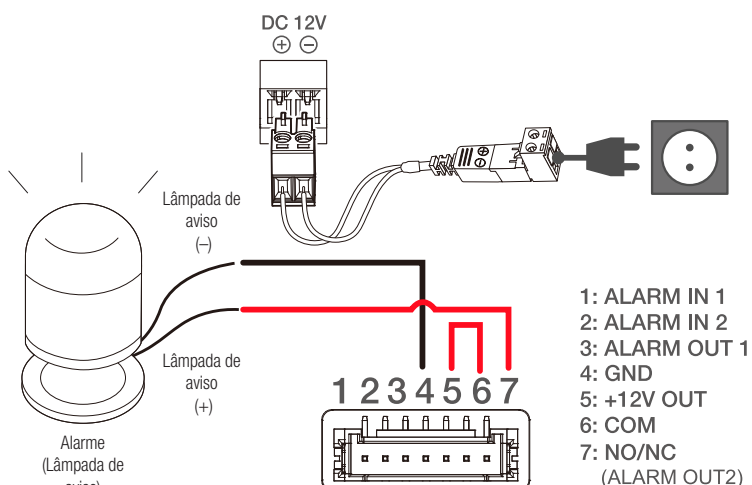
1: ALARM IN 1
2: ALARM IN 2
3: ALARM OUT 1
4: GND
5: +12V OUT
6: COM
7: NO/NC
(ALARM OUT2)



- **Lâmpada de aviso alimentada por TID-A800 (se o interfone e o acionamento da porta não estiverem conectados:)**



1: ALARM IN 1
2: ALARM IN 2
3: ALARM OUT 1
4: GND
5: +12V OUT
6: COM
7: NO/NC
(ALARM OUT2)



1: ALARM IN 1
2: ALARM IN 2
3: ALARM OUT 1
4: GND
5: +12V OUT
6: COM
7: NO/NC
(ALARM OUT2)

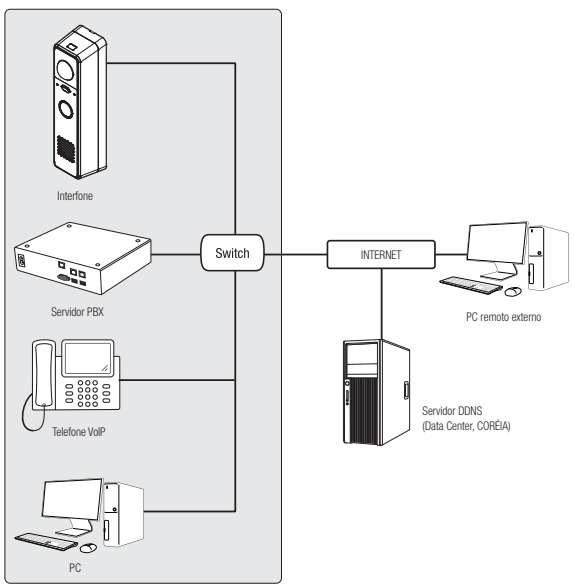
- Você precisa conectar uma lâmpada de aviso que utilize alimentação de 12 V para poder operar somente com a fonte de alimentação do interfone.

É possível ajustar as definições da rede de acordo com suas configurações de rede.

CONECTAR O PRODUTO DIRETAMENTE EM UMA REDE DE ÁREA LOCAL

Conectar ao produto a partir de um computador local na rede LAN

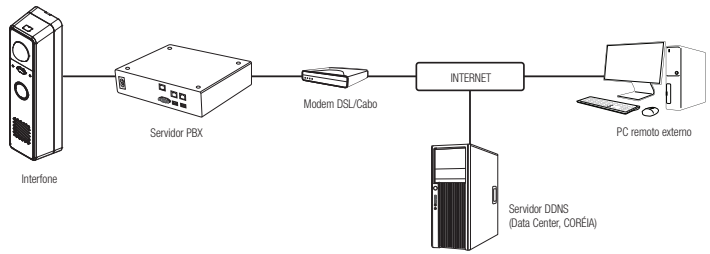
1. Inicie um navegador de Internet ao PC local.
2. Digite o endereço IP do produto na barra de endereços do navegador.



<Rede local>

- Um computador remoto, com internet externa fora da rede LAN, pode não conseguir se conectar ao produto instalado na intranet, caso o encaminhamento de porta não esteja corretamente configurado ou se houver um firewall.
  Neste caso, para resolver o problema, entre em contato com o administrador de rede.
- Por padrão de fábrica, o endereço IP será atribuído a partir do servidor DHCP automaticamente.
  Se não houver servidor DHCP disponível, o endereço IP será configurado como 192.168.1.100.
  Para alterar o endereço IP, utilize o ConfigPro.
  Para obter mais detalhes sobre o uso do ConfigPro, consulte "**Usando o ConfigPro**". (Página 27)
- Este produto é compatível com interfone habilitado para SIP ou dispositivos PBX.
- Para uma rede local não conectada à internet externa, você pode definir o tempo manualmente ou sincronizar com o PC.
  Tela de configuração do visualizador Web – [Basic] – [Data e hora] – [Configuração de horário de sistema]

CONECTAR O PRODUTO DIRETAMENTE A UM MODEM DSL/CABO BASEADO EM DHCP



1. Conecte o PC do usuário diretamente ao produto de rede.
2. Execute o ConfigPro e altere o endereço IP do intercomunicador para que você possa usar o navegador da Web no seu desktop para se conectar ao intercomunicador.
3. Use o navegador da Internet para conectar-se ao visualizador da web.
4. Vá para a página [**Configurar**].
5. Vá para [**Rede**] – [**DDNS**] e defina as configurações do DDNS.
6. Mova-se para [**Basic**] – [**IP & Porta**] e defina o tipo de IP como [**DHCP**].
7. Conecte o produto – que foi removido do seu PC – diretamente ao modem.
8. Reinicie o produto.

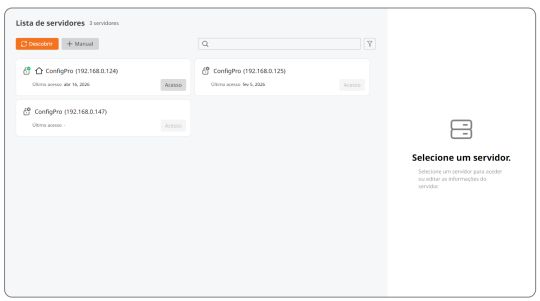
- Para informação sobre como definir o DDNS, consulte a ajuda online do Visualizador Web.
- Para informação sobre como definir o formato de IP, consulte a ajuda online do Visualizador Web.

USANDO O ConfigPro

- O software ConfigPro pode ser baixado na página do modelo em <**Products** (**Produtos**)> -<**Software**> -<**Management** (**Gerenciamento**)> no site da Hanwha Vision (https://www.HanwhaVision.com).
- Para obter instruções detalhadas sobre como usar o ConfigPro, consulte o menu <**Manuals** (**Manuais**)> na página.

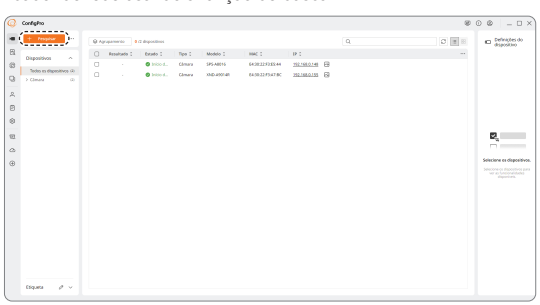
INICIANDO UM SERVIDOR

Na lista de servidores de rede, você pode selecionar um servidor onde os intercomunicadores estão instalados e fazer login.



PESQUISAR PRODUTO AUTOMATICAMENTE

Se o intercomunicador estiver conectado à mesma rede que o servidor registrado no ConfigPro, você poderá encontrar o intercomunicador de rede usando a função de busca.



1. Clique em <**Pesquisar**> na página principal do ConfigPro.
2. Verifique o produto na lista.
   - Verifique o endereço MAC no adesivo colado ao produto.

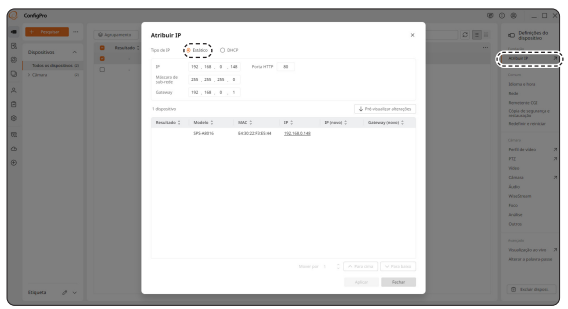
CONFIGURAR O ENDEREÇO IP

Se você quiser alterar as configurações de rede do produto, o sinal <**Início de sessão bem-sucedido**> deve ser exibido em <**Status**>.

Configurar o IP estático

Insira e configure manualmente o endereço IP e as informações da porta.

Ao configurar um único intercomunicador



1. Na lista de pesquisa, selecione um intercomunicador para alterar suas configurações de IP.
2. No lado direito da tela do ConfigPro, clique em <**Atribuir IP**>.
3. Selecione <**Estático**>.
   - As informações de IP do produto serão exibidas conforme configurado anteriormente.
4. Preencha as categorias relativas a IP e porta.
5. Clique no botão [**Pré-visualizar alterações**] para verificar o endereço IP que será atribuído.

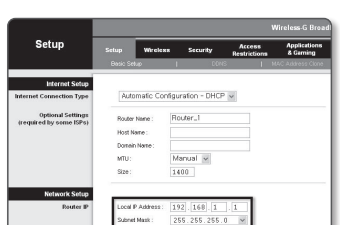
Se não estiver usando um Roteador de banda larga

Peça o valor definido pelo gerenciador de rede para <**IP Address (endereço IP)**>, <**Subnet Mask (máscara de sub-rede**> e <**gateway)**>.

- Porta HTTP : Usada para acessar o produto por meio do navegador de internet, por padrão 80.
- RTSP Port : Uma porta que controla o streaming em tempo real. O valor inicial é 554.

Se estiver usando um Roteador de banda larga

- IP Address : Insira um endereço que esteja no intervalo de IPs fornecido pelo Roteador de banda larga.
  Por ex) 192.168.1.2~254, 192.168.0.2~254,
  192.168.XXX.2~254
- Subnet Mask : A <**Subnet Mask**> do roteador de banda larga será a <**Subnet Mask**> do produto.
- Gateway : O <**Local IP Address**> do roteador de banda larga será o <**Gateway**> do produto.



- As configurações podem ser diferentes dependendo do modelo do Roteador de banda larga conectado. Para obter mais informações, consulte o manual do usuário do roteador aplicável.
- Para obter mais informações sobre o encaminhamento de porta do roteador de banda larga, consulte "**Configuração do Avanço da Faixa da Porta (Mapeamento de Porta)**". (Página 29)

Se o roteador de banda larga tiver mais de um produto conectado

Defina as configurações relacionadas ao IP e as configurações relacionadas à porta de modo distinto entre si.

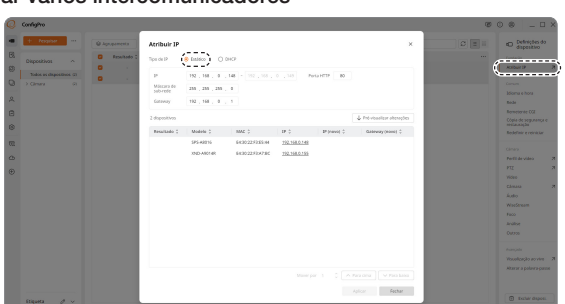
Por ex)

Categoria		Produto #1	Produto #2
Configurações relacionadas ao IP	IP Address Subnet Mask Gateway	192.168.1.100 255.255.255.0 192.168.1.1	192.168.1.101 255.255.255.0 192.168.1.1
Configurações relacionadas à porta	HTTP Port RTSP Port	8080 554	8081 555

- Se a <**Porta HTTP**> estiver com valor diferente de 80, você deve fornecer o número da <**Porta**> na barra de endereços do navegador de internet antes de acessar o produto.
  Por ex) http://IP address : HTTP Port
  http://192.168.1.100:8080

6. Clique no botão [**Aplicar**].
7. Se aparecer a mensagem de êxito, clique em [**OK**].

Ao configurar vários intercomunicadores

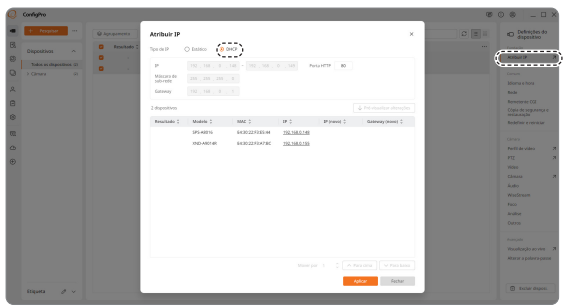


1. Na lista de pesquisa, selecione um intercomunicador para alterar suas configurações de IP.
2. No lado direito da tela do ConfigPro, clique em <**Atribuir IP**>.
3. Selecione <**Estático**>.
4. Insira o endereço inicial do intervalo de endereços IP a ser atribuído.
5. Clique no botão [**Pré-visualizar alterações**] para verificar o endereço IP que será atribuído.
6. Clique no botão [**Aplicar**] para iniciar a atribuição de IP.
7. Se a mensagem de sucesso for exibida, clique em [**OK**].

Configurar o IP dinâmico

Obtenha o endereço IP no DHCP

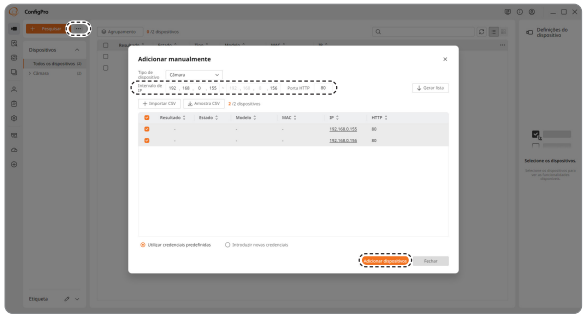
- Exemplo do ambiente de IP dinâmico
  - Se um roteador de banda larga, com produtos conectados, tiver um endereço IP atribuído a ele pelo servidor DHCP
  - Se for conectar o produto diretamente ao modem usando os protocolos DHCP
  - Se os IPs estiverem designados ao servidor DHCP interno através da LAN



1. Na lista de pesquisa, selecione um intercomunicador para alterar suas configurações de IP.
   - Você pode configurar vários intercomunicadores ao mesmo tempo, selecionando-os juntos.
2. No lado direito da tela do ConfigPro, clique em <**Atribuir IP**>.
3. Selecione <**DHCP**>.
4. Clique no botão [**Aplicar**] para iniciar a atribuição de IP.
5. Verifique o sucesso da atribuição de IP através do item <**Resultado**>.

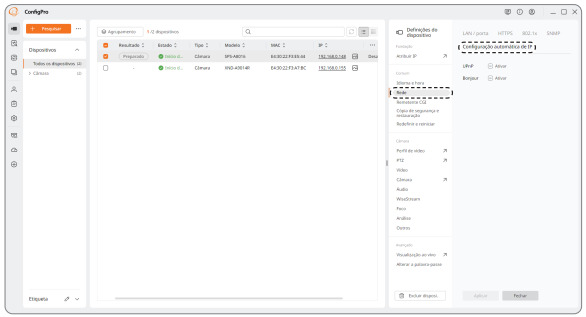
REGISTRAR O PRODUTO MANUALMENTE

Se o intercomunicador não for encontrado por meio da função de busca, você poderá inserir manualmente as informações de IP para localizá-lo e registrá-lo remotamente.



1. Na tela principal do ConfigPro, clique no botão <**...**> à direita de <**Pesquisar**>.
2. Insira o intervalo de endereços IP que deseja pesquisar e clique no botão [**Gerar lista**].
3. Selecione os dispositivos que deseja registrar e clique no botão [**Adicionar dispositivos**].
4. Verifique se o produto está registrado.
   - Verifique o endereço MAC no adesivo colado ao produto.

CONFIGURAR IP AUTOMATICAMENTE



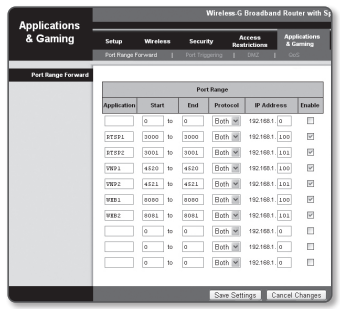
1. Clique no produto da lista para o qual você deseja configurar o IP automaticamente.
2. No lado direito da tela do ConfigPro, clique em <**Rede**>.
3. Clique <**Configuração automática de IP**> na guia à direita.
4. Para usar os protocolos <**UPnP**> ou <**Bonjour**>, selecione <**Ativar**> e clique no botão [**Aplicar**].

CONFIGURAÇÃO DO AVANÇO DA FAIXA DA PORTA (MAPEAMENTO DE PORTA)

Se instalou um roteador de banda larga com um produto conectado, você deve configurar o encaminhamento do intervalo da porta no roteador de banda larga, para que o computador remoto possa acessar o produto nele.

Avanço manual da faixa da porta

1. A partir do menu Setup do Roteador de banda larga, selecione <**Applications & Gaming**> - <**Port Range Forward**>.
   Para configurar o avanço da faixa da porta para um Roteador de banda larga de terceiros, consulte o guia do usuário desse Roteador de banda larga.
2. Selecione <**TCP**> e <**UDP Port**> para cada produto conectado ao roteador de banda larga.
   O número de cada porta a ser configurada ao router de IP deve ser definida de acordo com o número de porta designado em <**Configurar**> - <**Basic**> - <**IP & Porta**> no visualizador da web da câmera.
3. Quando concluído, clique em [**Save Settings**].
   Suas configurações serão salvas.

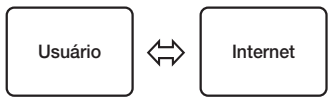


- A configuração de encaminhamento de porta é um exemplo de configuração do roteador de IP CISCO.
- As configurações podem ser diferentes dependendo do modelo do Roteador de banda larga conectado. Para obter mais informações, consulte o manual do usuário do roteador aplicável.

Configurar o encaminhamento do intervalo da porta para diversos produtos em rede

- Você pode definir uma regra de encaminhamento de porta no Roteador de banda larga por meio da página de configuração do mesmo na Web.
- Um usuário pode alterar cada porta usando a tela de configurações do produto.

Quando o Produto #1 e o Produto #2 estão conectados a um roteador :



Roteador de banda larga			
Início	Término	Protocolo	Endereço IP
3000	3000	TCP/UDP	192.168.1.100
3001	3001	TCP/UDP	192.168.1.101
8080	8080	TCP/UDP	192.168.1.100
8081	8081	TCP/UDP	192.168.1.101

Produto #1 (192.168.1.100)	
Porta HTTP	8080
porta RTSP	3000

Produto #2 (192.168.1.101)	
Porta HTTP	8081
porta RTSP	3001

▪ O encaminhamento de porta pode ser feito sem a configuração de roteador adicional, se o roteador for compatível com a função UPnP (Universal Plug and Play).
Após conectar o produto de rede, selecione a caixa no menu <**Conexão rápida**>, em <**DDNS**>, em "**Configurações** -> **Rede** -> **DDNS**".

CONECTAR AO PRODUTO A PARTIR DE UM COMPUTADOR LOCAL COMPARTILHADO

1. Execute o ConfigPro.
2. Selecione um servidor de rede onde os intercomunicadores estão instalados e faça login.
3. Uma vez conectado, a lista de intercomunicadores conectados ao servidor será exibida.
4. Clique duas vezes em um produto para acessá-lo.
   O navegador da Internet é iniciado e se conecta ao produto.

▪ O acesso ao produto também pode ser obtido digitando-se o endereço IP do produto na barra de endereços do navegador de internet.

CONECTAR AO PRODUTO A PARTIR DE PC REMOTO VIA INTERNET

Em um computador remoto sem roteador de banda, o cluster de rede não é permitido; os clientes podem acessar produtos com uma rede de roteador de banda larga usando a URL DDNS do produto.

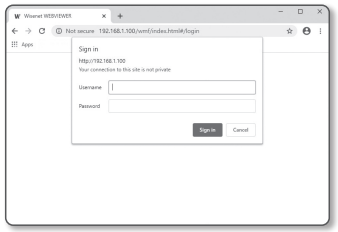
1. Antes que possa acessar um produto na rede de roteador de banda larga, você deve estabelecer o encaminhamento do intervalo de porta para o roteador de banda larga.
2. No PC remoto, abra o navegador de internet e digite o endereço URL DDNS do produto ou o endereço IP do roteador de banda larga na barra de endereços.
   ex.) http://ddns.hanwha-security.com/ID

▪ Para usar o DDNS, cadastre-se na página do DDNS (http://ddns.hanwha-security.com) e registre o produto em [**Meu DDNS dinâmico**]>[**Registrar produto**].

CONECTAR AO PRODUTO

normalmente, você

1. Inicia o navegador da Internet.
2. Digite o endereço IP do produto na barra de endereços.
   Por ex) • Endereço IP (IPv4) : 192.168.1.100 ➞ http://192.168.1.100
   - A caixa de diálogo Login deverá aparecer.
   • Endereço IP (IPv6) : 2001:230:abcd: ffff:0000:0000:ffff:1111 ➞ http://[2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111] - A caixa de diálogo Login deverá aparecer.



Se a porta HTTP for diferente de 80

1. Inicia o navegador da Internet.
2. Digite o endereço IP e o número da porta HTTP do produto na barra de endereços.
   Por ex) Endereço IP : 192.168.1.100:Número da porta HTTP(8080)
   ➞ http://192.168.1.100:8080 - A caixa de diálogo Login deverá aparecer.

Usando URL

1. Inicia o navegador da Internet.
2. Digite o URL DDNS do produto na barra de endereços.
   Por ex) Endereço URL : http://ddns.hanwha-security.com/ID
   - A caixa de diálogo Login deverá aparecer.

▪ A conexão de rede é apenas desativada no ambiente LAN.

Conectar via UPnP

1. Execute o cliente ou sistema operativo no suporte do protocolo UPnP.
2. Clique no nome do produto para pesquisar.
   No sistema operacional Windows, clique no nome do produto pesquisado no menu de rede.
   - É exibida a janela de login.

Conectar via Bonjour

1. Execute o cliente ou sistema operativo no suporte do protocolo Bonjour.
2. Clique no nome do produto para pesquisar.
   No sistema operacional Mac, clique no nome do produto pesquisado na guia Bonjour do Safari.
   - É exibida a janela de login.

▪ Para usar o protocolo UPnP ou Bonjour, consulte "**Configurar IP automaticamente**".

Para verificar o endereço DDNS

Se o produto estiver conectado diretamente ao modem de cabo DHCP ou modem DSL, o endereço IP de sua rede será alterado toda vez que você tentar se conectar ao servidor ISP (Internet Service Provider). Se esse for o caso, você não será informado do endereço IP alterado por DDNS.

Uma vez que você registrar um dispositivo baseado em IP dinâmico com o servidor DDNS, poderá facilmente verificar o IP alterado quando tentar acessar o dispositivo.
Para registrar o seu dispositivo no servidor <**DDNS**>, visite http://ddns.hanwha-security.com e registre o dispositivo primeiro; em seguida, configure <**Rede**> - <**DDNS**> do Visualizador da Web para <**DDNS**> e forneça o <**ID do produto**>usado no registro do DDNS.

CONFIGURAÇÃO DE SENHA

Quando acessar o interfone pela primeira vez, você precisa registrar a senha de login.



- Para uma nova senha com 8 a 9 caracteres, você deve usar pelo menos 3 letras maiúsculas/minúsculas, números e caracteres especiais. Para uma senha com 10 caracteres ou mais, você deve usar pelo menos 2 dos tipos mencionados. (suporta até 64 caracteres)
  - Caracteres especiais são permitidos. : ~!@#$%^&*( )_-+={ }[ ]\\;:'"< >.,?/
- Não é possível usar espaço na senha.
- A senha e a ID não podem ser idênticas.
- Para garantir mais segurança, não crie senhas que usem caracteres repetidos ou em sequência no teclado.
- Lembre-se da senha definida, pois será necessário redefinir o produto pressionando o botão [**SET**] caso perca a senha.

LOGIN

Sempre que você acessar o interfone, a janela de login aparecerá.
Insira a ID do usuário e senha para acessar o interfone.

1. Digite "**admin**" na caixa de entrada <**User name**>.
   O ID do administrador, "**admin**", é fixo e não pode ser alterado.
2. Digite a senha no campo de entrada <**Password**>.
3. Clique em [**Sign in**].
   Se você efetuou login com sucesso, verá a tela do Visualizador ao vivo.



- Quando você acessar o visualizador Web do interfone, preste atenção especial à segurança, verificando se os dados da imagem estão criptografados.

- Você experimentará a melhor qualidade de vídeo se o tamanho da tela estiver em 100%. A redução da proporção pode cortar a imagem nas margens.

CONFIGURAÇÃO DO VISUALIZADOR WEB DO INTERFONE

1. Clique no ícone [**Configuração ( )**].
2. A janela de Configurações é exibida.
3. Você pode configurar as definições das informações básicas, vídeo, áudio, rede, evento, análise e sistema do interfone pela rede.
4. Clique em <**Ajuda ( )**> para visualizar as descrições detalhadas de cada função.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

PROBLEMA	SOLUÇÃO
Quando um usuário do Windows 10 acessa o visualizador web através do Chrome ou Firefox, o volume do som do microfone se altera periodicamente.	• Isso é o que acontece quando o driver do microfone é configurado para o driver Realtek. Instale o dispositivo Áudio de Alta Definição (Driver Padrão do Windows) ou o driver de terceiros como o driver do microfone.
Quais são as especificações para arquivos WAVE necessárias para reproduzir áudio no momento de um evento?	• Recomenda-se uma taxa de amostragem de 48.000 KHz ou menos. • Para bits por amostra (bps), recomenda-se até 8/16 bits. • Somente o formato de codificação PCM é compatível.
Não é exibido nenhum vídeo ao acessar o visualizador web com plug-in gratuito no navegador Safari via HTTPS.	• Na janela pop-up de autenticação exibida quando acessa inicialmente a https, clique em "Ver Certificado de Autenticação" e selecione a caixa de seleção “Confiar sempre ao ligar ao IP do visualizador da web escolhido". • Se o visualizador web continuar falhando ao exibir um vídeo depois de você selecionar "Seguinte" na janela de mensagem em baixo, pressione a tecla Command + Q para sair do navegador Safari, acesse de novo e siga os procedimentos referidos acima.
Não consigo acessar o interfone a partir de um navegador.	• Certifique-se de que as configurações de rede do interfone estão corretas. • Verifique se todos os cabos de rede foram conectados corretamente. • Se conectado usando DHCP, verifique se o interfone é capaz de adquirir endereços IP dinâmicos sem nenhum problema. • Se o interfone estiver conectado a um roteador de banda larga, verifique se o encaminhamento de porta está configurado corretamente.
O visualizador foi desconectado durante o monitoramento.	• Espectadores conectados são desconectados mediante qualquer modificação nas configurações de rede ou do interfone. • Verifique todas as conexões da rede.
O intercomunicador conectado à rede não é detectado no programa ConfigPro.	• Se outro programa (processo) estiver utilizando a porta 7711 no Gerenciador de Tarefas ou no Monitor de Recursos do Windows, encerre-o e tente pesquisar novamente. • Desligue as configurações de firewall do seu PC e pesquise o interfone novamente.
Sobreposição de imagens.	• Verifique se dois ou mais interfones estão configurados para um único endereço multicast em vez de endereços diferentes. Se um único endereço for usado para vários interfones, as imagens podem se sobrepor.

PROBLEMA	SOLUÇÃO
Nenhuma imagem é exibida.	• Se o método de transmissão for definido para multicast, verifique se há um roteador compatível com multicast na LAN à qual o interfone está conectado.
A voz não é gravada mesmo que as configurações de entrada de áudio estejam definidas.	• Você deve ativar a caixa de seleção <Entrada áudio> em <Basic> - <Perfil de vídeo>.
O <Detecção de movim.> do <Análises> é definido como <Ativar>, mas não me chega nenhuma notificação por e-mail, mesmo quando ocorreu um evento de análise.	• Verifique as configurações na seguinte seqüência: A. Verifique <Data e horário>. B. A <Detecção de movim.> deve ser configurada para <Ativar>. C. Verifique se a opção de <E-mail> do menu de <Configuração de evento> está marcada como Usar.
Nenhum sinal é encontrado na porta de saída de alarme mesmo quando um evento de análise inteligente de vídeo é gerado.	• Verifique as configurações da porta de saída de alarme.
Não é possível gravar no cartão Micro SD.	• Verifique se o cartão de memória está defeituoso. • Ao substituir o cartão Micro SD, isso deve ser feito com o produto desconectado da fonte de energia.
O cartão Micro SD está inserido, mas o interfone não opera corretamente.	• Verifique se o cartão Micro SD está inserido na posição correta. A operação do cartão Micro SD formatado por outros dispositivos não é garantida nesta unidade de interfone. • Formate o cartão Micro SD novamente pelo menu <Configurar> ➞ <Evento> ➞ <Armazenamento>.
Uma ID registrada com o NAS.	• Confirma se as informações registradas em NAS estão corretas.
Faz o relatório da falha de configuração de NAS.	• Confirme que o endereço IP de NAS é válido. • Confirme que o ID/senha do NAS é válido. • Confirme que pode acessar à pasta designada como pasta básica usando a ID do dispositivo NAS. • Confirme que os itens SMB/CIFS ide NAS não estão marcados. • Confirme se o endereço IP NAS IP e o endereço IP do interfone estão no mesmo formato. ex.) O valor inicial da máscara de sub-rede do interfone e NAS é 255.255.255.0. Se o endereço IP for 192.168.20.32 então o endereço IP de NAS deve estar no intervalo entre 192.168.20.1~192.168.20.255. • Verifique se tentou acessar como outros usuário sem formatar a pasta básica salva ou usada. • Confirme que usou o equipamento NAS recomendado.

Este equipamento foi testado e constatado como atendendo os limites para um dispositivo digital Classe A, de acordo com a seção 15 das Regras FCC. Estes limites se destinam a fornecer uma proteção razoável contra interferência prejudicial quando o equipamento for operado em uma ambiente comercial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofreqüência e, se não instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções poderá causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial irá provavelmente causar interferência prejudicial e neste caso o usuário será solicitado a corrigir a interferência às suas próprias expensas.

A Hanwha Vision respeita e preserva o meio ambiente em todos os estágios de produção e toma várias medidas para oferecer aos clientes aparelhos mais ecológicos.
A marca Eco representa a determinação da Hanwha Vision em criar aparelhos ecológicos e indica que o aparelho satisfaz a diretriz RoHS da União Européia.

Eliminação correta deste produto (Lixo de equipamentos elétricos e eletrônicos)

(Aplicável na União Européia e em outros países europeus com sistemas de coleta seletiva.)

A presença desta marca no produto ou na respectiva literatura indica que ele não deve ser eliminado com outros resíduos domésticos no fim da sua vida útil. Para evitar possíveis danos ao ambiente ou à saúde causados pela eliminação não controlada de lixo, separe-o de outros tipos de lixo e recicle-o de forma adequada para promover a reutilização sustentável de recursos materiais.
Os usuários domésticos devem entrar em contato com o comerciante do qual adquiriram este produto, ou com o órgão governamental local, para obter detalhes e explicações sobre como garantir que este produto seja reciclado de modo seguro.
Os usuários comerciais devem entrar em contato com os respectivos fornecedores e verificar os termos e condições do contrato de compra. O produto não pode ser misturado a outros lixos comerciais para eliminação.

Eliminação correcta das baterias existentes neste produto

(Aplicável na União Europeia e noutros países europeus com sistemas de recolha de baterias separados.)

Esta marca, apresentada na bateria, manual ou embalagem, indica que as baterias existentes neste produto não devem ser eliminadas juntamente com os resíduos domésticos indiferenciados no final do seu período de vida útil. Onde existentes, os símbolos químicos Hg, Cd ou Pb indicam que a bateria contém mercúrio, cádmio ou chumbo acima dos níveis de referência indicados na Directiva CE 2006/66. Se as baterias não forem correctamente eliminadas, estas substâncias poderão ser prejudiciais para a saúde humana ou para o meio ambiente. Para proteger os recursos naturais e promover a reutilização dos materiais, separe as baterias dos outros tipos de resíduos e recicle-as através do sistema gratuito de recolha local de baterias.


Hanwha
Vision