Hanwha Vision

# СЕТЕВОЙ ДОМОФОН

## Руководство пользователя

TID-A800

CE

# Сетевой домофон
## Руководство пользователя

**Авторское право**

**©2026 Hanwha Vision Co., Ltd. Все права защищены.**

**Все права защищены**

Каждый из торговых знаков далее в документе является зарегистрированным. Название данного продукта и другие торговые знаки, упоминаемые в данном руководстве, являются зарегистрированными торговыми знаками соответствующих компаний.

**Ограничения**

Данный документ защищен авторским правом. Данный документ ни при каких обстоятельствах не разрешается воспроизводить, распространять или изменять, полностью или частично, без документально подтвержденного разрешения.

**Отказ от ответственности**

Компания Hanwha Vision тщательно проверяет достоверность и правильность содержимого данного документа, однако не несет официальной ответственности за представленную информацию. Пользователь несет полную личную ответственность за использование этого документа и за последующие результаты. Компания Hanwha Vision оставляет за собой право изменять содержание документа без предварительного уведомления.

※ **Конструкция и характеристики устройства могут быть изменены без предварительного уведомления.**

※ **Первоначальный ID администратора - "admin", а пароль следует задать при первом входе в систему.**
**Для надежной защиты личной информации и предотвращения ущерба от кражи данных меняйте пароль каждые три месяца.**
**Имейте в виду, что ответственность за безопасность а также за любые проблемы, связанные с ненадлежащим обращением с паролем, несет пользователь.**

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

1. Прочтите эти правила.
2. Сохраните эти правила.
3. Принимайте во внимание все предупреждения.
4. Следуйте всем правилам.
5. Не используйте изделие вблизи воды.
6. Очищайте загрязненные места на поверхности изделия мягкой, сухой или влажной тряпкой.
   (Не используйте моющие средства либо косметические продукты, содержащие спирт, растворители. либо ПАВ, либо смазочные материалы, поскольку они могут привести к деформации или повреждению продукта.)
7. Не загораживайте никакие вентиляционные отверстия. Выполните установку изделия в соответствии с инструкциями изготовителя.
8. Не устанавливайте изделие рядом с источниками тепла, такими, как радиаторы, решетки системы отопления, или другими устройствами, которые генерируют тепло (включая усилители).
9. В целях безопасности не отказывайтесь от использования вилок поляризованного или заземляющего типа. Вилка поляризованного типа имеет два ножевых контакта, один из которых шире другого. Вилка заземляющего типа имеет два контакта и третий заземляющий штырь. Широкое лезвие третьего заземляющего штыря предусмотрено для вашей безопасности.
   Если вилка поставляемого вместе с аппаратом шнура питания не подходит для вашей розетки, попросите опытного электрика заменить старую розетку.
10. Не наступайте на шнур питания и не допускайте его защемления, особенно вблизи от штепсельной вилки, в месте подключения к розетке и там, где шнур выходит из изделия.
11. Пользуйтесь только теми приспособлениями/ принадлежностями, которые рекомендованы изготовителем.
12. Используйте устройство только с тележкой, подставкой, штативом, кронштейном и столом, указанными производителем или приобретенными вместе с устройством.
    Во избежание травм вследствие опрокидывания тележки с устройством соблюдайте осторожность при ее передвижении.



13. Отсоединяйте устройство от сети во время грозы или если оно не используется в течение длительного времени.
14. Все работы, связанные с техническим обслуживанием изделия, должны выполняться квалифицированными специалистами по техническому обслуживанию. Обслуживание изделия требуется выполнять, когда изделие получило какое-либо повреждение, например, был поврежден его шнур питания или вилка шнура питания, внутрь изделия попала жидкость или посторонние предметы, изделие подверглось воздействию дождя или влаги, изделие не работает должным образом, а также после падения изделия.
15. Этот продукт предназначен для питания от указанного блока питания с маркировкой «Класс 2», «LPS» или «PS2» и номиналом 12 В постоянного тока, 1,77 A / PoE (48 В), 0,27 A.
16. Это изделие предназначено для использования с изолированным источником питания.
17. При установке устройства не прилагайте к нему чрезмерное усилие, иначе оно может повредиться и выйти из строя.
    Если вы примените силу и установите домофон с помощью несовместимых инструментов, он может быть поврежден.
18. Не допускается установка устройства в местах, где присутствуют или могут появляться химические вещества или пары масла, Поскольку пищевые масла, например, соевое, могут вызвать повреждение или привести к деформации устройства, не устанавливайте его на кухне или вблизи кухонного стола.
    В противном случае возможна порча устройства.
19. При установке устройства будьте осторожны, не допускайте попадания химических веществ на его поверхность. Некоторые химические растворители, например, очистители или клеящие вещества, могут сильно повредить поверхность продукта.
20. Если монтировать/демонтировать устройство не рекомендованным образом, нельзя гарантировать выполнение функций/соответствие характеристик устройства.
    Устанавливайте устройство, обратившись к разделу "Установка и подключение" в руководстве пользователя.
21. Установка или эксплуатация устройства в воде может привести к значительному повреждению изделия.
22. Быстрое изменение температуры может привести к появлению инея внутри купола, однако это не скажется на качестве видеозаписи.
23. Это устройство было проверено с помощью кабеля STP. Для эффективной защиты этого устройства и другого вашего имущества от скачков напряжения, ударов молнии и разрывов связи рекомендуется использовать соответствующее заземление через выход GND и кабель STP.
24. Рабочая температура устройства составляет от –40 до +55 °C (от –40 до +131 °F)

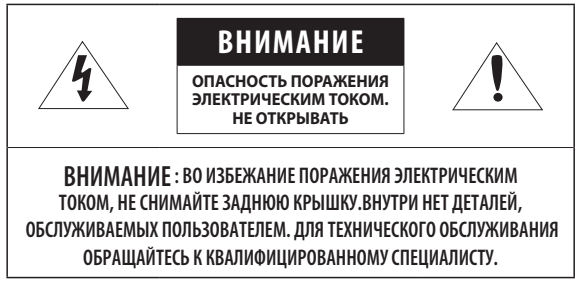
## ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

ВО ИЗБЕЖАНИЕ ПОВРЕЖДЕНИЙ, СЛЕДСТВИЕМ КОТОРЫХ МОЖЕТ БЫТЬ ПОЖАР ИЛИ ПОРАЖЕНИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ, НЕ ДОПУСКАЙТЕ ПОПАДАНИЯ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ ПОД ДОЖДЬ ИЛИ В УСЛОВИЯ ВЫСОКО Й ВЛАЖНОСТИ. ЗАПРЕЩАЕТСЯ ВСТАВЛЯТЬ КАКИЕ-ЛИБО МЕТАЛЛИЧЕСКИЕ ПРЕДМЕТЫ В ВЕНТИЛЛЯЦИОННЫЕ РЕШЕТКИ ИЛИ ДРУГИЕ ОТВЕРСТИЯ В ОБОРУДОВАНИИ.

Не подвергайте устройство воздействию жидкостей. Не следует также ставить на него предметы, наполненные жидкостью, например вазы.

Во избежание травм данное устройство должно быть надежно закреплено на стене/потолке в соответствии с инструкциями по установке.

## ВНИМАНИЕ




## ОПИСАНИЕ ГРАФИЧЕСКИХ ОБОЗНАЧЕНИЙ



Молния со стрелкой в равностороннем треугольнике предупреждает пользователя об "опасном напряжении" в корпусе изделия, которое может представлять риск поражения электрическим током.



Восклицательный знак в равностороннем треугольнике предупреждает пользователя о важных инструкциях по работе и обслуживанию в руководстве, которое прилагается к устройству.

## Класс Конструкции I

Устройства КЛАССА I следует подключать к ЭЛЕКТРО розетке с защитным заземлением.

## Батарея

Не подвергайте батареи (батарейный блок) чрезмерному нагреванию под воздействием солнечных лучей, огня и т.п.

Батарею невозможно заменить.

Неправильная эксплуатация батареи

- Запрещено устанавливать и использовать батарею неправильного типа.
- Не допускайте механического раздавливания или разрезания батареи. Это может привести к ее взрыву.
- Не подвергайте батарею воздействию высоких температур.
- Не подвергайте батарею воздействию низкого давления.

## Отключение устройства

Отсоедините вилку кабеля питания от устройства в случае повреждения. Обратитесь к местному специалисту по ремонту.

**При использовании за пределами США с соединениями одобренными соответствующим органом, может использоваться кодировка HAR.**

## ВНИМАНИЕ

Настоящие инструкции по обслуживанию предназначены только для квалифицированных специалистов.
Во избежание поражения электрическим током не следует выполнять работы по обслуживанию, описанные в инструкциях по эксплуатации, если вы не обладаете соответствующей квалификацией.

Используйте входящее электропитание только для домофона, другие устройства подключать нельзя.

Перед подключением клеммной колодки питания необходимо сначала вынуть вилку из розетки.

**Оборудование ITE подключается только к сети питания по PoE без маршрутизации на оборудование наружной установки.**

Внимательно прочитайте приведенные ниже правила техники безопасности.

- Не ставьте устройство на неровную поверхность.
- Не устанавливайте устройство на поверхность, подверженную прямым солнечным лучам, рядом с нагревательным оборудованием или в очень холодном месте.
- Не устанавливайте это устройство вблизи электропроводящего.
- Не следует ремонтировать устройство самостоятельно.
- Не следует ставить на устройство стаканы с водой.
- Не устанавливайте поблизости источники магнитного поля.
- Не допускайте заграждения вентиляционных отверстий.
- Не ставьте тяжелые предметы на устройство.
- При установке и снятии домофона надевайте защитные перчатки.
  Высокая температура поверхности изделия может вызвать ожог.

Руководство пользователя содержит инструкции по использованию продуктов.

В руководстве используются следующие обозначения.

- Справка : сведения по использованию устройства
- Примечание : На случай возможных повреждений имущества или вреда здоровью людей в результате несоблюдения инструкций

※ Прочтите это руководство по безопасности перед использованием устройств и сохраните его в безопасном месте.

Качество приобретаемых отдельно сторонних продуктов (например, объективов или принадлежностей) не гарантируется.

В некоторых условиях установки могут возникать помехи радиосвязи.
Если данное устройство и какое-либо устройство радиосвязи создают взаимные электромагнитные помехи, рекомендуется разнести их на достаточное расстояние или изменить направление приемной антенны.

## СОДЕРЖАНИЕ


**ОБЗОР** 3

3 Important Safety Instructions
6 Рекомендуемая Конфигурация Пк
6 Рекомендуемые характеристики карт памяти Микро SD/SDHC/SDXC
6 Рекомендуемая интеграция SIP (VoIP, одноранговый, SIP/PBX)
6 Рекомендуемые Технические Характеристики NAS
7 Комплект Поставки
8 Дополнительные принадлежности для установки
9 Общий Обзор

**УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ** 11

11 Установка
16 Как использовать видеозвонок SIP
18 Подключение к Другому Устройству

**СЕТЕВОЕ СОЕДИНЕНИЕ И НАСТРОЙКА** 26

26 Подключение Устройства Напрямую к Локальной Сети
26 Подключение устройства напрямую к DSL/кабельному модему на основе DHCP
27 Использование ConfigPro
27 Запуск сервера
27 Автоматический Поиск Устройства
27 Настройка IP-адреса
29 Регистрация Продукта Вручную
29 Автоматическая настройка IP
29 Настройка Переадресации Диапазона Портов (Распределение Портов)
30 Подключение к Устройству с Общего Локального ПК
30 Подключение к устройству с удаленного ПК через Интернет

**ИНТЕРАКТИВНАЯ ПРОГРАММА ПРОСМОТРА** 31

31 Подключение к Устройству
32 Установка пароля
32 Вход
32 Настройка программы Web Viewer на домофоне

**ПРИЛОЖЕНИЕ** 33

33 Поиск и Устранение Неполадок

## РЕКОМЕНДУЕМАЯ КОНФИГУРАЦИЯ ПК

- Процессор : Intel(R) Core(TM) i7 3,4 Ггц или больше
- ОЗУ: 8 ГБ или больше
- Рекомендуемый браузер: Chrome
- Поддерживаемые браузеры: Chrome, Safari, Firefox, MS Edge(chromium based)
- Поддерживаемые ОС : Windows, Mac, Linux, Android, iOS, Chrome
- Среда проверки
  - Windows 10: Chrome последней версии, Firefox последней версии, MS Edge последней версии
  - Mac: последняя версия и поддерживаемая версия
    см. https://en.wikipedia.org/wiki/MacOS

※ Производительность просмотра видео в Web Viewer зависит от производительности процессора и графической платы компьютера пользователя.

## РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ КАРТ ПАМЯТИ МИКРО SD/SDHC/ SDXC

- Карта памяти Hanwha Vision : SPP-E128G, SPP-E256G, SPP-E512G, SPP-E10T
- Рекомендуемая емкость : от 16 Гбайт до 1 ТБ (Рекомендуется тип MLC)
- Рекомендованные производители/тип продукта:
  - SanDisk / High Endurance, MAX ENDURANCE
  - Western Digital / Purple QD101
  - Transcend / High Endurance

## РЕКОМЕНДУЕМАЯ ИНТЕГРАЦИЯ SIP (VOIP, ОДНОРАНГОВЫЙ, SIP/PBX)

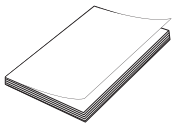
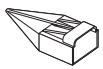
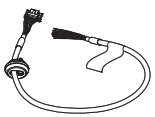
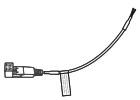
- Протестировано с продуктами Grandstream.

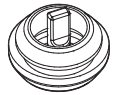
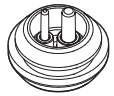
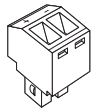
## РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ NAS

- Рекомендуемый объем : Рекомендуемый объем – не менее 200 ГБ.
- Для этого домофона рекомендуется использовать NAS со следующими характеристиками производителя.
  Рекомендуемые продукты : QNAP NAS, Synology NAS

## КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

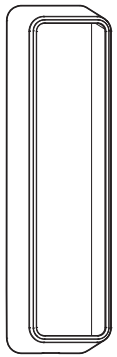
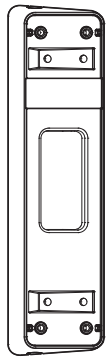
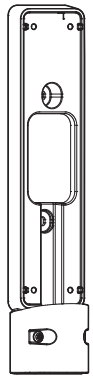
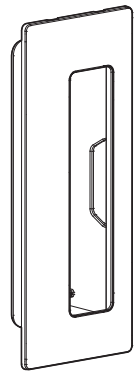
Проверьте, что комплект поставки включает домофон и все принадлежности.
(У изделий, продаваемых в разных странах, принадлежности могут отличаться.)

| Внешний вид | Название элемента | Количество | Описание |
|---|---|---|---|
|  | Домофон | 1 | |
|  | Краткое Руководство (необязательно) | 1 | |
|  | Ключ-звездочка размера L | 1 | Чтобы снять или установить монтажную пластину |
|  | Установщик защитного колпачка | 1 | Используется для подключения кабеля RJ-45 |
|  | Кабель сигнала тревоги | 1 | Используется при подключении к сигнализации |
|  | Шнур питания | 1 | Используется для подключения к силовой клеммной колодке |

| Внешний вид | Название элемента | Количество | Описание |
|---|---|---|---|
|  | Кабельная втулка | 1 | Дополнительная кабельная втулка для подсоединения сетевого кабеля. |
|  | | 1 | Дополнительная кабельная втулка для подключения к клеммным колодкам питания и сигнала тревоги |
|  | Клеммник питания | 1 | Подключен к порту питания (12 В постоянного тока) |

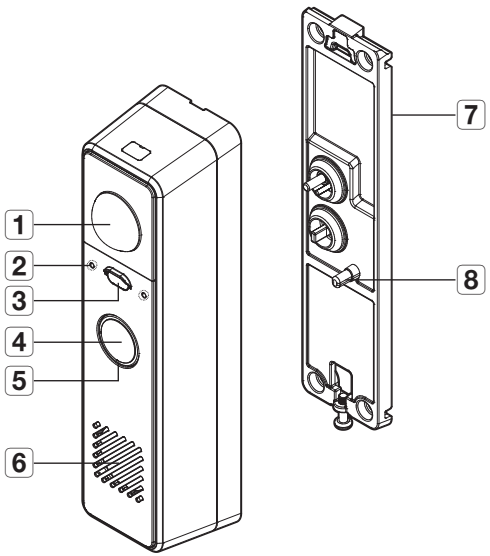
## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ ДЛЯ УСТАНОВКИ

Вы можете приобрести дополнительные принадлежности.

| Тип продукта | Цвет корпуса | Наклонное крепление | Монтажная коробка | Крепление заподлицо |
|---|---|---|---|---|
| Наименование модели | SBC-1990W (белый) | SBS-1990TM | SBS-1990B | SHS-1990F |
| |  |  |  |  |

## ОБЩИЙ ОБЗОР

### Внешний вид




| Элемент | Описание |
|---|---|
| 1 **Lens** | Camera Lens for the intercom. |
| 2 **Встроенный микрофон** | Встроенный микрофон улавливает звук. |
| 3 **Белый LED** | Используется в качестве дополнительного фонаря, освещающего окрестности во время звонков и мероприятий. |
| 4 **Кнопка вызова** | Кнопка вызова предназначена для совершения звонков. |
| 5 **Светодиодный индикатор состояния** | Светодиодный индикатор показывает рабочее состояние с помощью цветов. * |
| 6 **Динамики** | Выводят звук, передаваемый с подключенного устройства. |
| 7 **Монтажная пластина** | Монтажная пластина для установки. |
| 8 **Депрессор переключения при взломе** | С помощью переключения при взломе можно определить, когда устройство было каким-то образом отделено. |

*** Состояние светодиода**

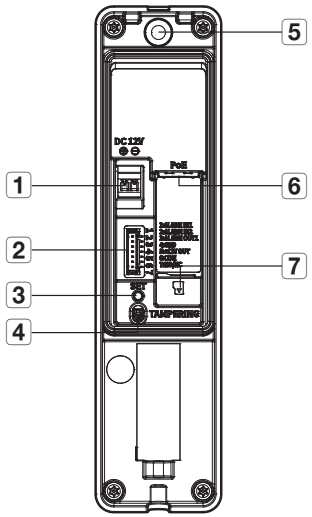
Светодиодный индикатор показывает рабочее состояние с помощью цветов.
Значение светодиодного индикатора описано в таблице ниже.

| Цвет | Тип | Состояние |
|---|---|---|
| **Синий** | Горит постоянно | Не горит |
| **Синий** | Мигает | Нажатие кнопки вызова и ожидание вызова |
| **Синий** | Медленно мигает | Вызов |
| **Зеленый** | Горит постоянно | Активация реле |
| **Красный/ оранжевый** | Горит постоянно | Загрузка домофона |
| **Красный** | Мигает | Ошибка связи |
| **Белый** | Горит постоянно | Обновление прошивки |

* В режиме регистрации облачных сервисов

| Цвет | Тип | Состояние |
|---|---|---|
| **Эмбер** | Медленно мигает | Выполняется подключение |
| **Зеленый** | Медленно мигает | Подключение завершено<br>Ожидание утверждения устройства |
| **Зеленый** | Горит постоянно | Утверждение устройства завершено<br>(светодиод погаснет через 5 минут) |
| **Красный** | Горит постоянно | Сбой соединения |
| **Красный** | Мигает | Ошибка связи |
| **Белый** | Горит постоянно | Обновление прошивки |

### Внутренняя часть




| Элемент | Описание |
|---|---|
| **1** **Разъем питания (12 В постоянного тока)** | Порт для клеммной колодки питания. |
| **2** **Порт для кабеля сигнала тревоги** | Используется для подключения устройств входа/выхода сигналов тревоги, включая электрические дверные замки. |

| Контакт | Ярлык | Описание |
|---|---|---|
| 1 | ALARM IN 1 | Цифровой вход аварийного сигнала 1 |
| 2 | ALARM IN 2 | Цифровой вход аварийного сигнала 2 |
| 3 | ALARM OUT 1 | Цифровой выход сигнализации 1 |
| 4 | GND | Заземление, используемое с входом аварийного сигнала 1 (контакт 1), 2 (контакт 2), выход сигнализации 2 (контакт 7) или стандартным разъемом (контакт 6) |
| 5 | 12V OUT | Положительный выход 12 В пост. тока, который можно использовать в различных конфигурациях входов и выходов, когда для питания внутренней связи используется внешний источник питания 12 В пост. тока. При использовании питания с помощью PoE контакт 5 неактивен. |
| 6 | COM | Стандартный контакт, который используется в различных конфигурациях с выход сигнализации 2 (контакт 7) |
| 7 | NO/NC (ВЫХОД СИГНАЛИЗАЦИИ 2) | Выход сигнализации 2 (контакт 7) используется как реле с сухими контактами. |

* Схемы подключения можно найти на стр. 19–25.

| Элемент | Описание |
|---|---|
| **3** **Кнопка SET** | Нажмите и удерживайте кнопку SET около 5 секунд, чтобы сбросить настройки переговорного устройства на заводские и перезагрузить его.<br>! Если вы сбросите домофон, настройки сети будут изменены так, чтобы можно было включить DHCP. Если в сети нет DHCP-сервера, то перед первым подключением к сети необходимо запустить программу Device Manager, чтобы изменить основные сетевые параметры, такие как IP-адрес, маска подсети, шлюз и т. д. |
| | Нажмите кнопку SET 3 раза в течение 6 секунд, чтобы запустить режим регистрации облачных сервисов. |
| **4** **Переключение при взломе** | Сенсорный модуль, включающий сигнал тревоги при физическом повреждении или краже устройства.<br>Чтобы использовать эту функцию, необходимо включить <Переключение при взломе> в меню настроек программы Web Viewer. |
| **5** **Треугольный лист** | Водонепроницаемый/гидроизоляционный лист для отверстий, в которые он крепится.<br>! Никогда не снимайте его, так как он обеспечивает водонепроницаемость. |
| **6** **Порт Сеть** | Подсоединение кабеля PoE или Ethernet для установки сетевого подключения. |
| **7** **Гнездо для карты micro SD** | Отсек для карты памяти Micro SD. |

## УСТАНОВКА

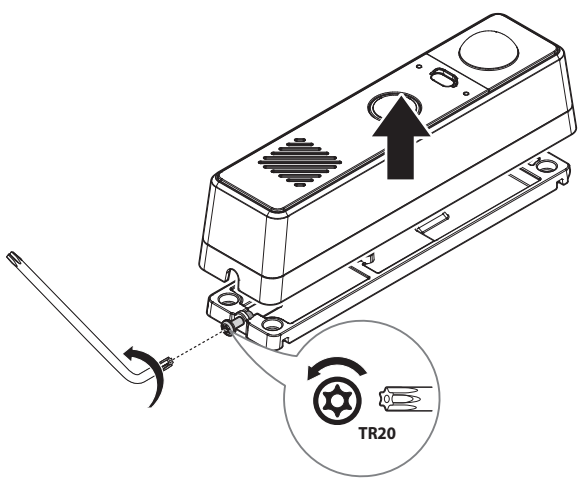
### Меры предосторожности, принимаемые перед установкой

Перед установкой домофона обязательно прочтите следующие инструкции:

- Выберите место для установки, которое может выдержать вес, как минимум в 5 раз превышающий вес домофона.
- Кабели с поврежденной или снятой изоляцией могут стать причиной повреждения устройства или возгорания.
- С целью предосторожности попросите посторонних лиц покинуть место установки. На всякий случай уберите все посторонние личные вещи.
- Если продукт установлен с приложением чрезмерного усилия, это может привести к повреждению домофона и его выходу из строя.
  При сборке неподходящими инструментами с приложением усилий возможно повреждение аппарата.

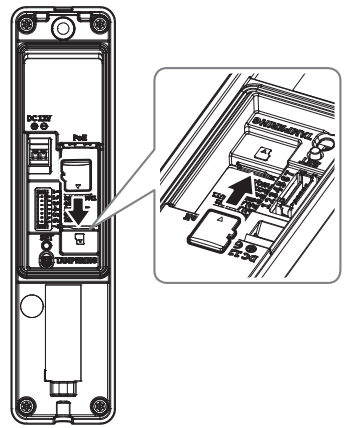
### Разборка

**1.** Чтобы освободить монтажную панель, поверните винты в нижней части изделия против часовой стрелки, используя прилагаемый гаечный ключ Torx L.




### Установка карты Micro SD

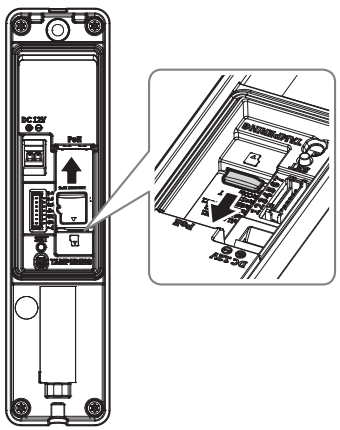
Вставьте карту microSD в соответствующее гнездо домофона в направлении стрелки.



- Карту microSD следует поместить в гнездо до установки домофона, когда он еще не подключен к источнику питания.
- Попытки неправильно вставить карту памяти Micro SD в гнездо могут привести к повреждению карты и всего устройства.
- Не рекомендуется вставлять или вынимать карту памяти Микро SD во время дождя или при высокой влажности.
- Снятие крышки изделия следует закончить в течение 5 минут, поскольку в противном случае возникает опасность конденсации росы внутри изделия.
- Вставьте карту SD до упора и убедитесь, что она надежно зафиксирована (до щелчка).
  Если карта SD вставлена не полностью, она может неправильно распознаваться.

### Извлечение карты Micro SD

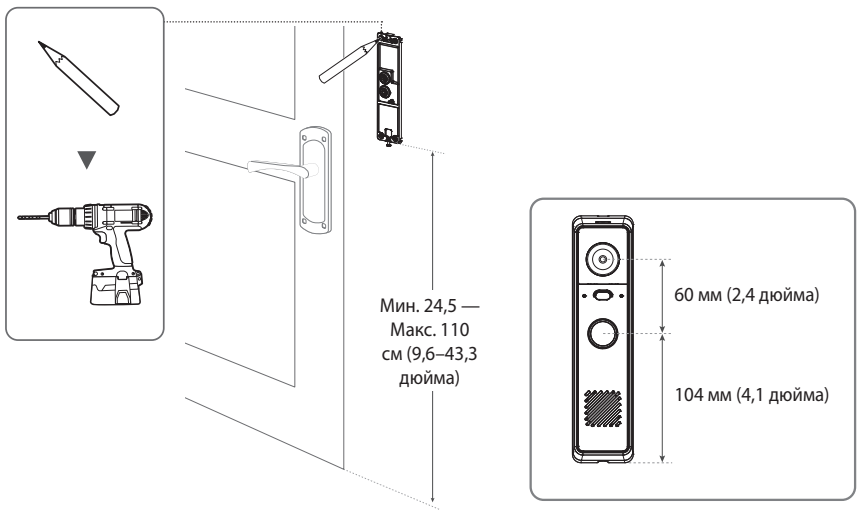
Осторожно нажмите на выступающий конец карты Micro SD, как показано на рисунке, чтобы высвободить ее из гнезда.

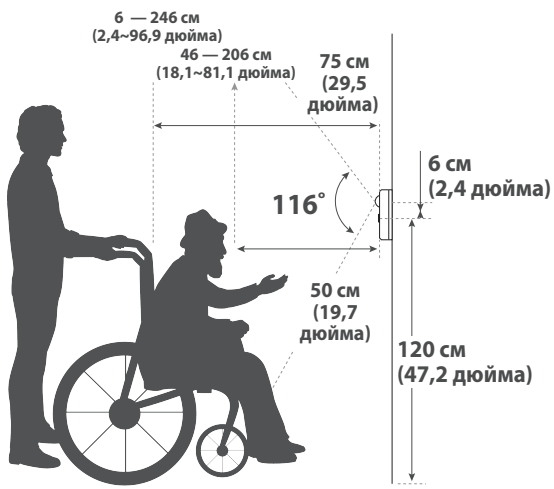


- Прежде чем извлечь карту microSD, в разделе <**Настройка** ( ⚙ )> — <**Событие**> — <**Накопитель**> установите для устройства состояние <**Выкл.**>, нажмите кнопку [**Применить**] и выключите домофон.
- Если выключить домофон или удалить карту microSD, содержащую данные из устройства, то эти данные могут быть удалены или повреждены.

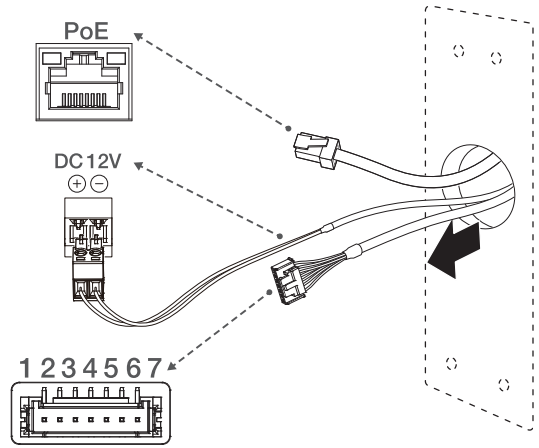
### Установка домофона на стену

**1.** Установите монтажную пластину на место, учитывая направление наблюдения; отметьте места для винтовых и кабельных отверстий и просверлите их.

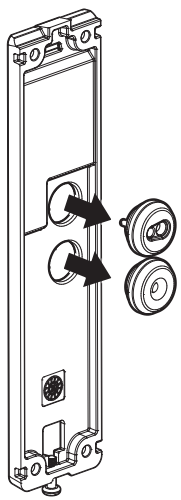


**2.** Пропустите через отверстие кабель сигнализации/питания и сетевой кабель.




**3.** Снимите кабельную втулку с монтажной пластины.

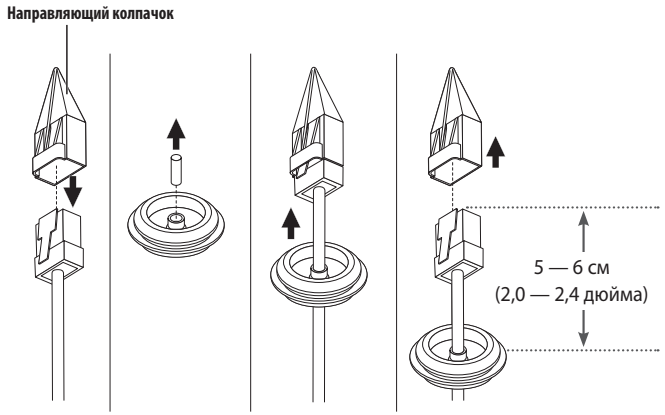


**[Установка кабеля локальной сети]**

- Диаметр сетевого кабеля составляет Ø5–6,5.

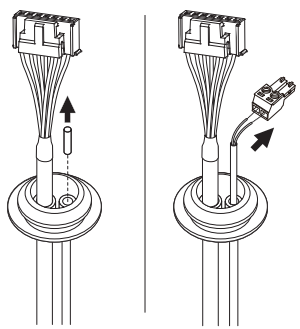
**4.** Вытяните выступающую часть снятой кабельной втулки.

**5.** Поведите сетевой кабель через кабельную втулку, используя направляющий колпачок.



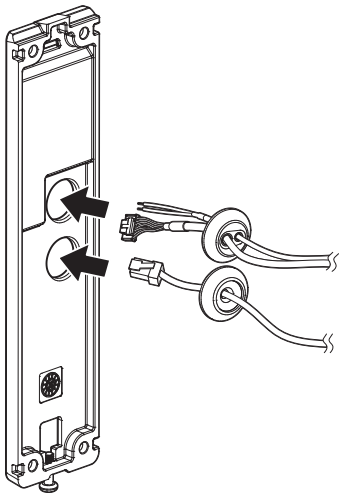

**[Установка кабеля питания и кабеля входа/выхода сигнала тревоги]**

**6.** (При использовании питания 12 В=) Проложите кабель питания через небольшое отверстие в кабельной втулке и подключите его к прилагаемой клеммной колодке.

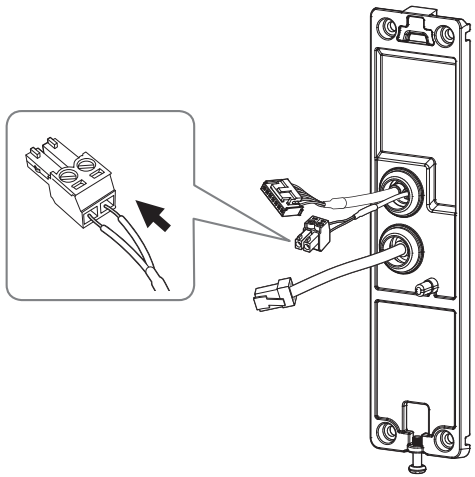


- Когда вход питания подключен только к PoE, не отрывайте выдавленную часть небольшого отверстия в кабельной втулке.
- Необходимо использовать вместе поставляемые кабели питания постоянного тока и кабели сигнала тревоги.

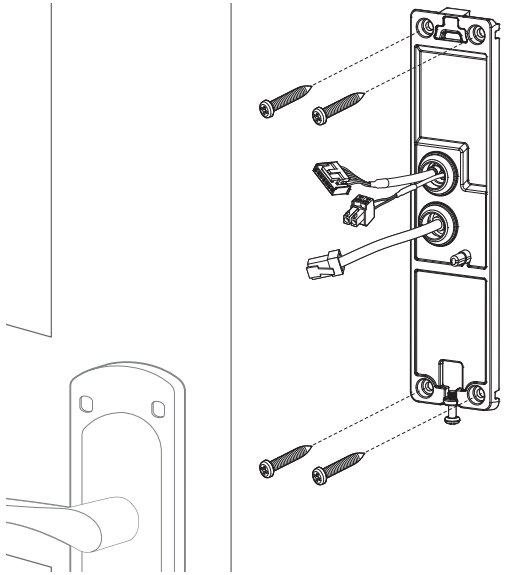
**7.** Вставьте втулку кабеля сигнализации в верхнее отверстие монтажной платы, а втулку сетевого кабеля - в нижнее отверстие.



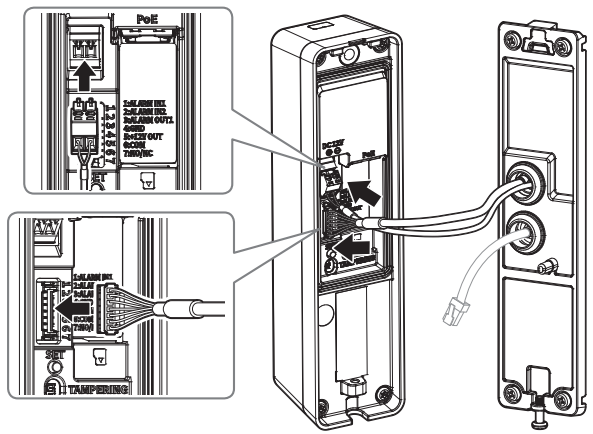
**8.** Подключите клеммную колодку питания к кабелю питания.



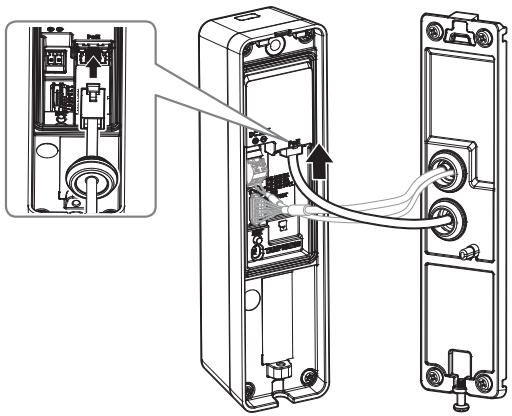
**9.** Закрепите пластину для монтажа с помощью подходящих винтов. (M4.5xL50).



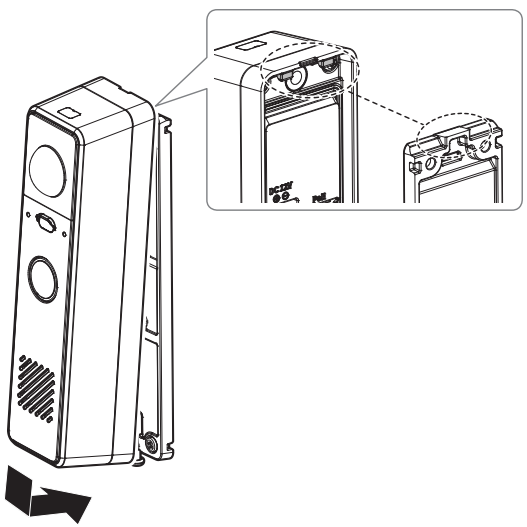
**10.** Подключите клеммные колодки сигнала тревоги и питания к соответствующим портам.



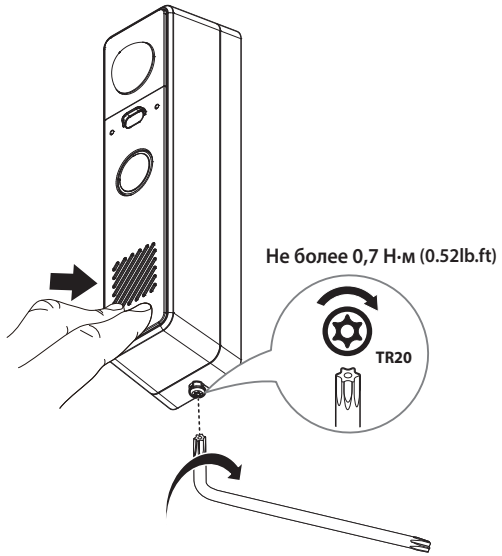
**11.** Подключите сетевой кабель к порту сети.



**12.** Присоедините основной модуль камеры к монтажной пластине.



**13.** Затяните винт, нажимая на нижнюю часть корпуса камеры.



## КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ ВИДЕОЗВОНОК SIP

Чтобы использовать в домофоне функцию видеовызова SIP, необходимо настроить следующие четыре аспекта.

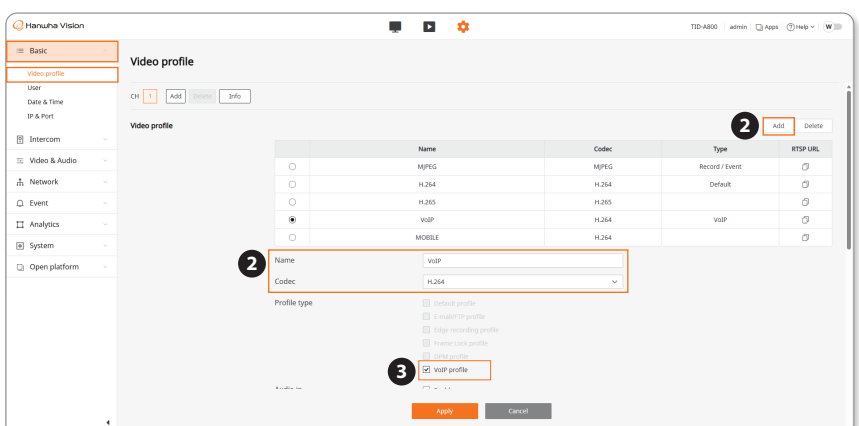
Если хотя бы один из этих шагов не сделан, использовать функцию видеозвонка SIP будет нельзя. Завершив все настройки, протестируйте видеозвонок и проверьте, что система работает правильно.

### Обязательная настройка

- Регистрация профиля видео VoIP
- Активация SIP
- Регистрация учетной записи
- Регистрация получателя

### Регистрация профиля VoIP

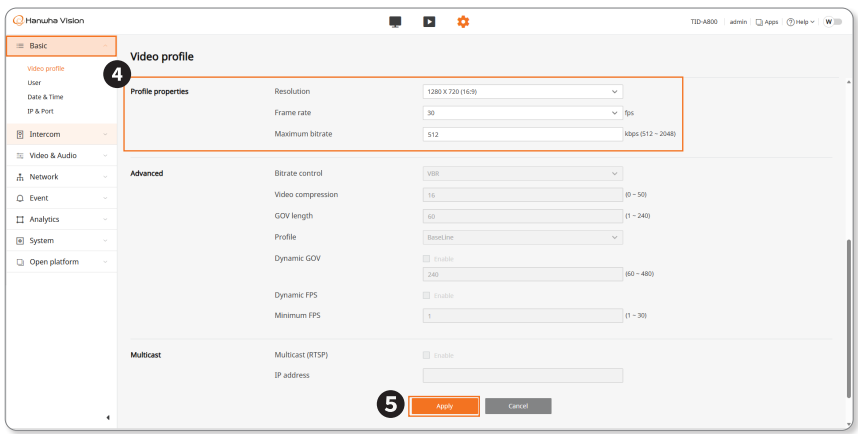
1. Введите IP-адрес домофона в адресной строке браузера.
2. Перейдите в меню <**Настройка** ( ⚙ )> — <**Basic**> — <**Video Profile(Профиль видео)**> и нажмите кнопку [**Add(Добавить)**], чтобы добавить профиль видео VoIP.
3. Установите флажок <**VoIP profile(Профиль VoIP)**> в разделе <**Profile type(Тип профиля)**>.




4. Установите следующие три элемента в <**Profile properties(Настройка профиль)**> в соответствии со спецификациями клиентского устройства для подключения.

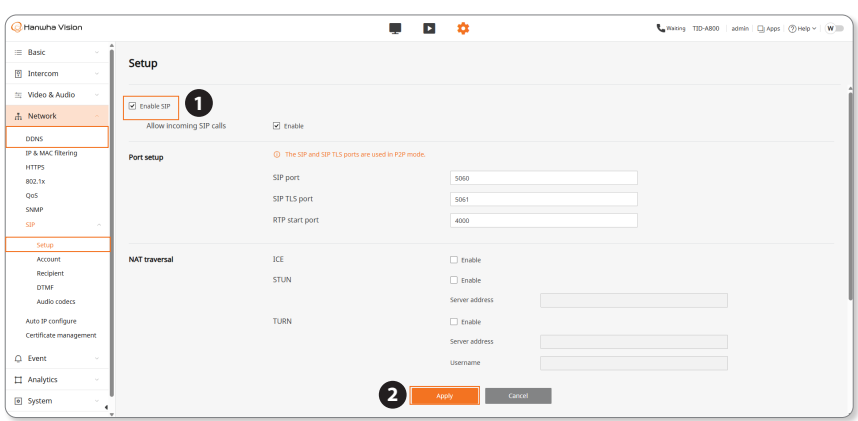
> ■ Если установленное значение не поддерживается клиентским устройством (например, видеотелефоном), видеопоток с внутренней связи может не поступать. Поэтому перед настройкой необходимо проверить характеристики соответствующего устройства.

5. Чтобы завершить настройку, нажмите кнопку [**Apply(Применить)**] внизу экрана.



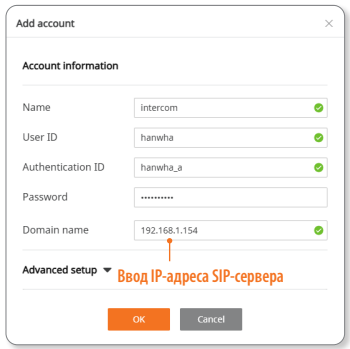

### Активация функции SIP

1. Перейдите в <**Настройка** ( ⚙ )> — <**Network (Сеть)**> — <**SIP**> — <**Setup(Установка)**> — и установите флажок <**Enable SIP(Активировать SIP)**>.
2. Чтобы завершить настройку, нажмите кнопку [**Apply(Применить)**] внизу экрана.

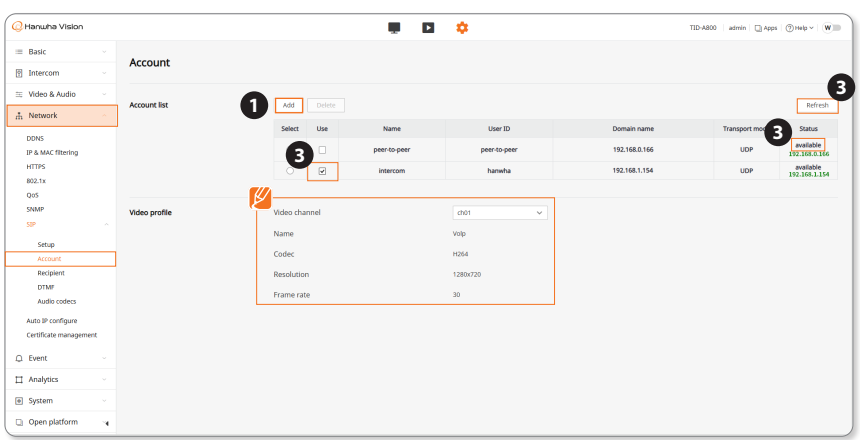


## Регистрация учетной записи

1. Перейдите в раздел <**Настройка**(⚙)> - <**Network (Сеть)**> - <**SIP**> - <**Account (Учетные записи)**> - <**Account list (Список учетных записей)**>, нажмите кнопку [**Add (Добавить)**].
2. В диалоговом окне <**Add account (Добавить учетную запись)**> введите информацию об учетной записи и нажмите [**OK**].
3. Установите флажок <**Use(Использ.)**> рядом с зарегистрированной учетной записью в списке.
   - Чтобы проверить, меняется ли в списке <**Status(Состояние)**> на <**Available(Доступно)**>, нажмите кнопку [**Refresh(Обновить)**].



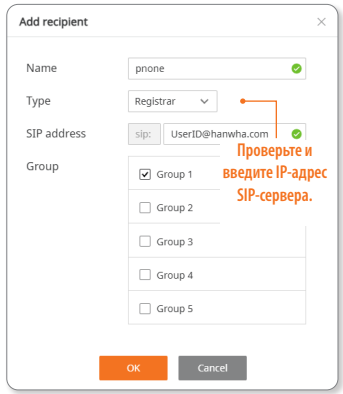

- Обновление может занять несколько секунд, в зависимости от сетевой среды сервера.
- Если введен неправильный ID, PW или IP-адрес сервера, в статусе <**Status(Состояние)**> отображается надпись <**Unavailable(Недоступно)**>.
- Более подробное описание этих условий см. в разделе <ⓘ **Справка**> в программе Web Viewer.

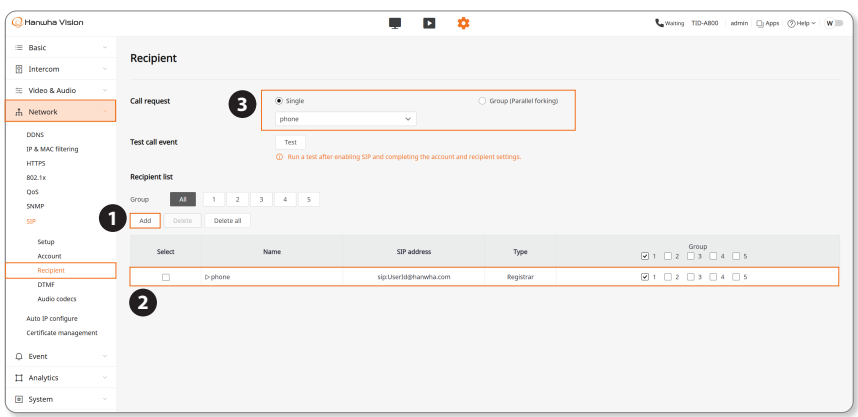



- Если в поле <Video Profile(Параметры видео)> отсутствует информация о профиле VoIP, см. «Регистрация профиля видео VoIP» на стр. 16.

## Регистрация получателя

1. Перейдите в раздел <**Настройка**(⚙)> - <**Network (Сеть)**> - <**SIP**> -<**Recipient (Получатель)**> - <**Recipient List (Список получателей)**>, нажмите кнопку [**Add (Добавить)**].
2. В диалоговом окне <**Add recipient (Добавить получателя)**> введите информацию об учетной записи и нажмите [**OK**].
3. Выберите нужное из списка зарегистрированных получателей в <**Call request(Запрос вызова)**>.



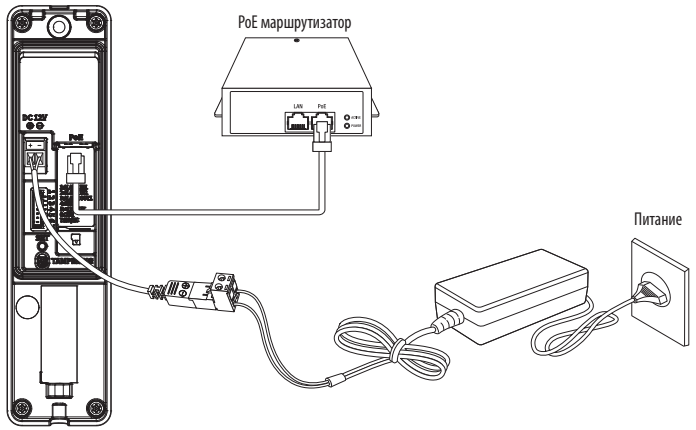




## Тестирование видеозвонка

Настроив все четыре функции, нажмите на домофоне кнопку «Вызов», и протестируйте возможность видеозвонка.

- Домофон и устройство для отправки и приема видеозвонков (VoIP-телефон) должны быть настроены и уже подключены к серверу.

## ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ДРУГОМУ УСТРОЙСТВУ




### Подключение к сети Ethernet

Подключите кабель Ethernet к локальной сети или к Интернету.

### Питание и сеть

Подключите устройство PoE к порту PoE домофона.

- Подключите маршрутизатор с поддержкой PoE.
- Если вы подключаетесь при помощи маршрутизатора с поддержкой PoE, вам не нужен отдельный кабель питания для его включения.
- Используйте устройство PoE, соответствующее стандарту IEEE 802.3af.

### Источник питания

При помощи отвертки подключите каждую линию (+, -) кабеля питания к соответствующему порту питания домофона.

- При одновременном подключении питания через PoE+ и 12 В устройство будет питаться от обоих источников.
- Подключая кабель питания, будьте очень внимательны, чтобы не перепутать полярность.
- Если необходимо подключить внешнее устройство, перед началом работы его необходимо выключить.
- Чтобы использовать его в сочетании с электрическим дверным замком, вам потребуется источник питания постоянного тока 12 В.

### Спецификация кабеля питания

**В случае входа : 12 В постоянного тока:**

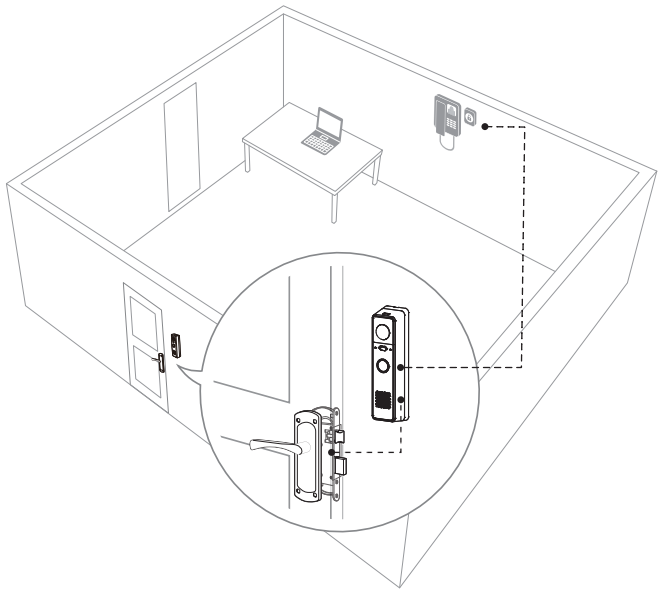
| Тип проводов (AWG) | #18 | #16 |
|---|---|---|
| Длина кабеля (макс.) | 11 м (36,09 ft) | 18 м (59,06 ft) |

### Спецификация сетевого кабеля

| Пункт | Содержание | Примечание |
|---|---|---|
| Разъем | RJ45 (10/100BASE-T) | |
| Ethernet | 10/100BASE-T | |
| Кабель | Категории 5e | |
| Макс. расстояние | 100 м | Сопротивление по постоянному току ≤ 0,125 Ом/м |
| Поддержка питания по Ethernet | IEEE 802.3af | |

- Для защиты от попаданий молний используйте кабель STP.

## Подключение электрического дверного замка

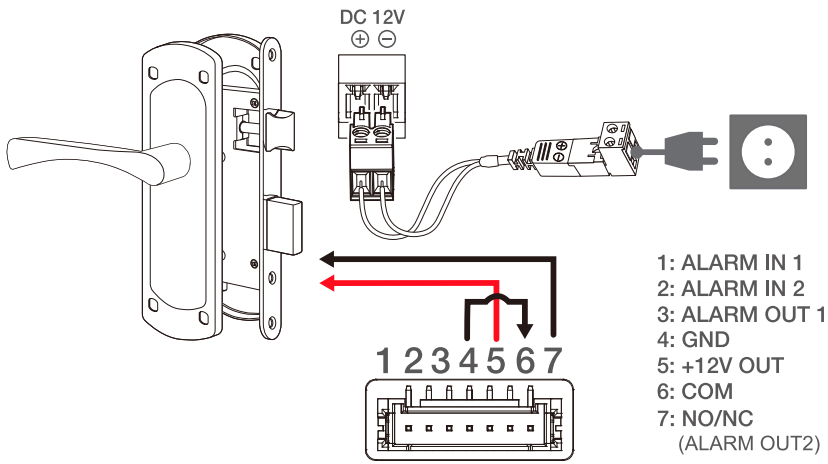


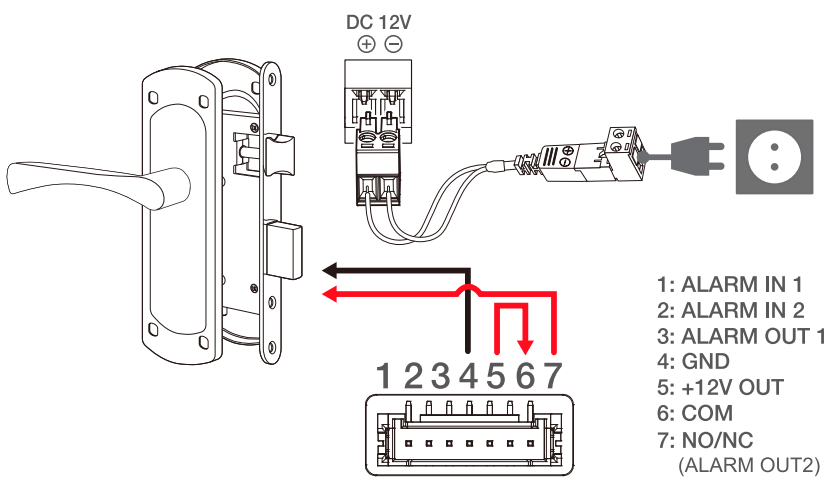
- Чтобы включить в домофоне электрический дверной замок, подключите питание постоянного тока 12 В. Если подается только PoE, электрический дверной замок не будет работать.
- Максимальная мощность, которую может обеспечить выход сигнала тревоги № 2 (порт NO/NC), составляет 12 В постоянного тока/550 мА.
- Если не использовать PoE, а использовать только питание 12 В постоянного тока, требуется мощность 12 В постоянного тока/минимум 1,77A A или выше. Рекомендуется постоянный ток 12 В/2 А или выше.
- Длину и глубину кабеля, соединяющего электрический дверной замок и домофон, можно узнать из спецификации, рекомендованной производителем электрического дверного замка.
- Если к домофону подключен только PoE, работает только домофон, а дверной замок — нет.
- Если к домофону подключены адаптеры питания PoE и DC12V: И домофон, и дверной удар питаются от адаптера питания DC12V (DC12V, 1,77A).
- Если к домофону подключены кабель Ethernet LAN 100 Мбит/с и адаптер питания DC12V: питание как домофона, так и дверного замка осуществляется от адаптера питания DC12V (DC12V, 1,77A A).

## Схема подключения электрического дверного замка (контролируется программой Web Viewer или VoIP-телефоном)

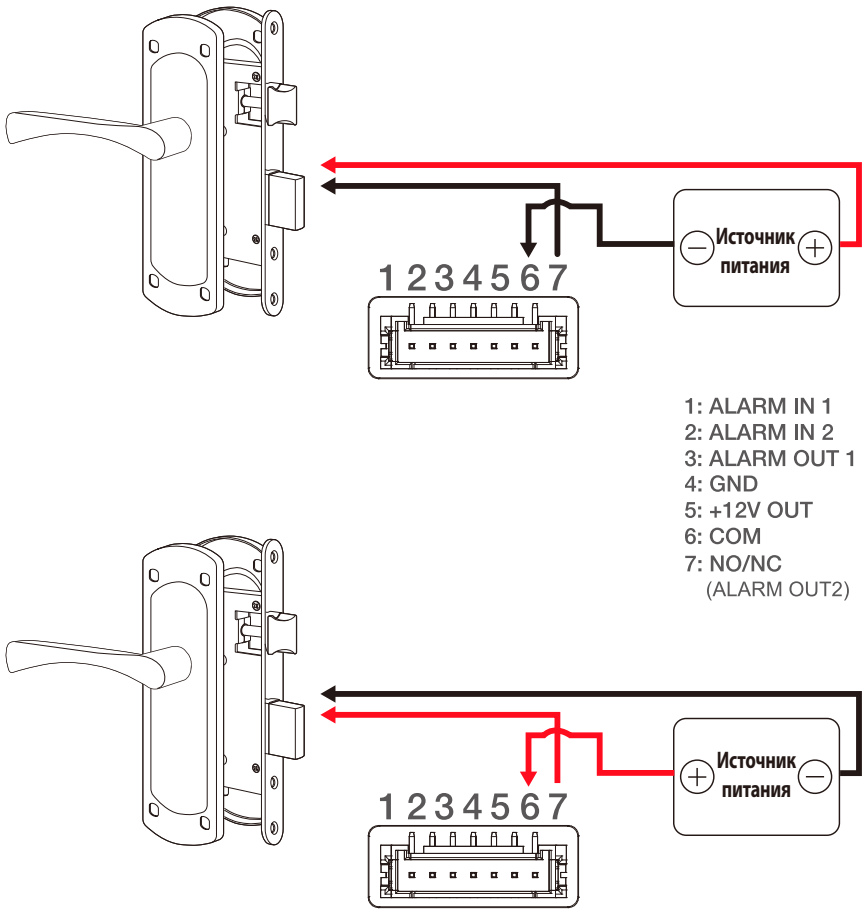
- Настройки домофона в программе Web Viewer могут отличаться в зависимости от типа дверного замка.

- **Дверной замок с питанием от TID-A800**



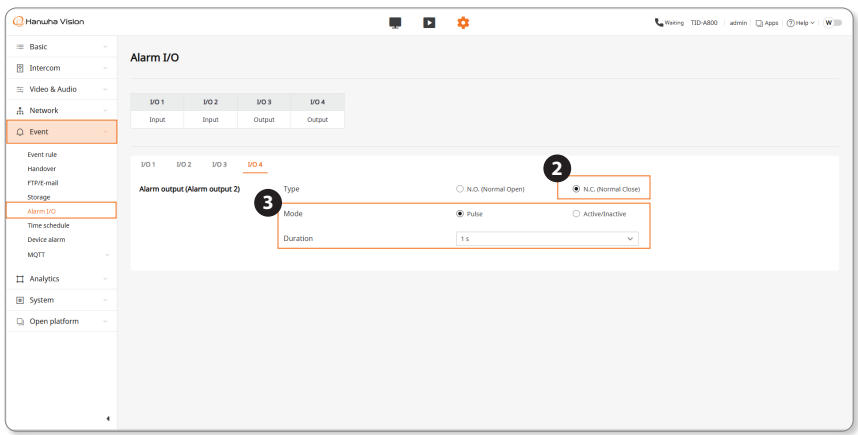



- **Дверной замок с питанием от Power Supply**



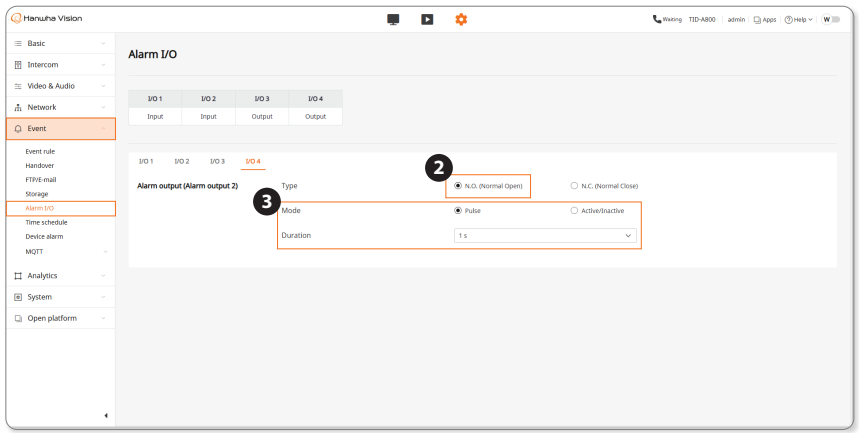

**Настройка при использовании дверного замка с функцией «нормально открытый»**

1. Введите IP-адрес домофона в адресной строке браузера.
2. Перейдите в <**Настройка** (⚙)> — <**Event(Событие)**> — <**Alarm I/O(Ввод-вывод сигнализации)**> — <**I/O 4**> — <**Type(Тип)**> и выберите <**N.C. (Normal Close)(Нормально закрытый)**>.
3. Чтобы изменить время, в течение которого дверь остается открытой, выберите <**Mode(Режим)**> — <**Pulse(Импульсный)**> и установите <**Duration(Длительность)**> на желаемое значение.
   - Дверь остается открытой в течение указанного времени, а затем закрывается.



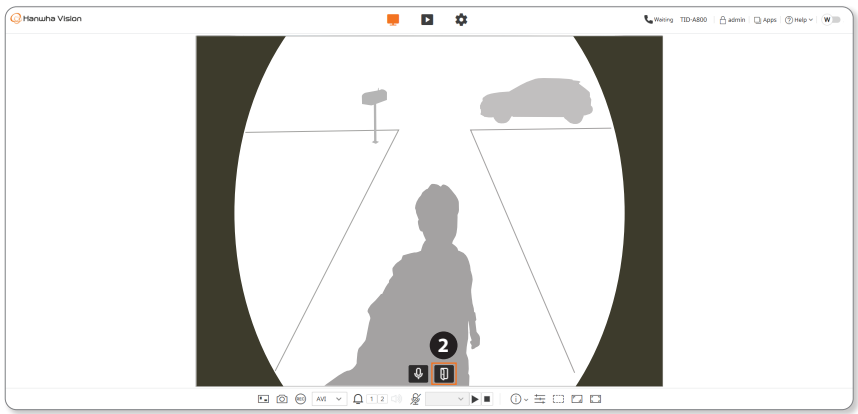
**Настройка при использовании дверного замка с функцией «нормально закрытый»**

1. Введите IP-адрес домофона в адресной строке браузера.
2. Перейдите в <**Настройка** (⚙)> — <**Event(Событие)**> — <**Alarm I/O(Ввод-вывод сигнализации)**> — <**I/O 4**> — <**Type(Тип)**> и выберите <**N.O. (Normal Open)(Нормально открытый)**>.
3. Чтобы изменить время, в течение которого дверь остается открытой, выберите <**Mode(Режим)**> — <**Pulse(Импульсный)**> и установите <**Duration(Длительность)**> на желаемое значение.
   - Дверь остается открытой в течение указанного времени, а затем закрывается.



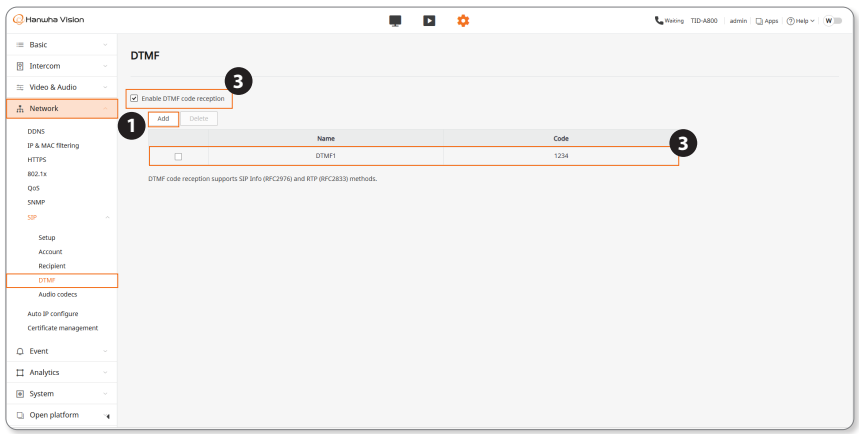

**Открытие двери с помощью программы Web Viewer**

1. Установите <**Alarm output(Alarm output 2(Выход тревоги(Выход тревоги 2)**> и <**Duration(Длительность)**> в соответствии с типом дверного замка.
2. Нажмите значок [ ] на экране просмотра веб-страниц.
   - Дверь остается открытой в течение указанного времени, а затем закрывается.



**Открытие двери с кодом DTMF на телефоне VoIP**

1. Перейдите в раздел <**Настройка**(⚙)> - <**Network (Сеть)**> - <**SIP**> - <**DTMF**>, нажмите кнопку [**Add (Добавить)**].
2. В разделе <**Code (Код)**> задайте цифры, которые будут вводиться с клавиатуры телефона.
   - DTMF-коды используются SIP-устройствами для дистанционного открытия дверей или запуска определенных событий с помощью двухтонального многочастотного (DTMF) сигнала.
   - Правила событий можно установить в меню <**Event (Событие)**> - <**Event rule (Правило события)**>.
3. Выбор <**Enable DTMF code reception (Активировать прием кода DTMF)**> включает возможность приема DTMF-кодов, заданных в <**Code (Код)**>.

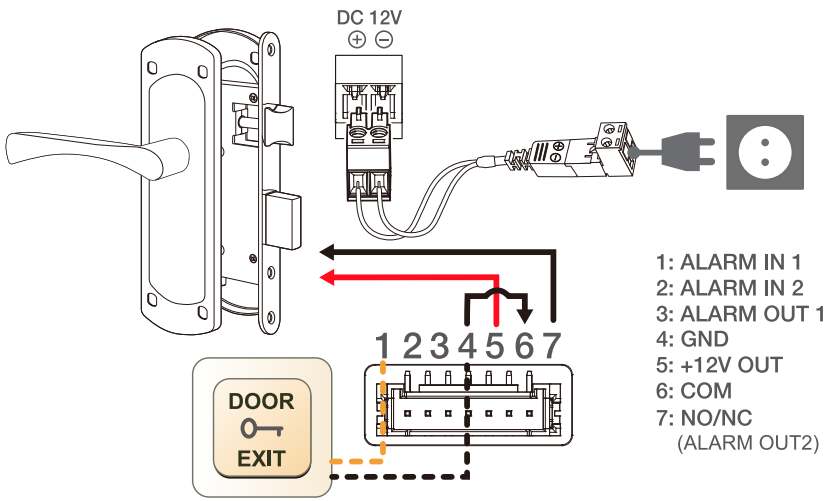


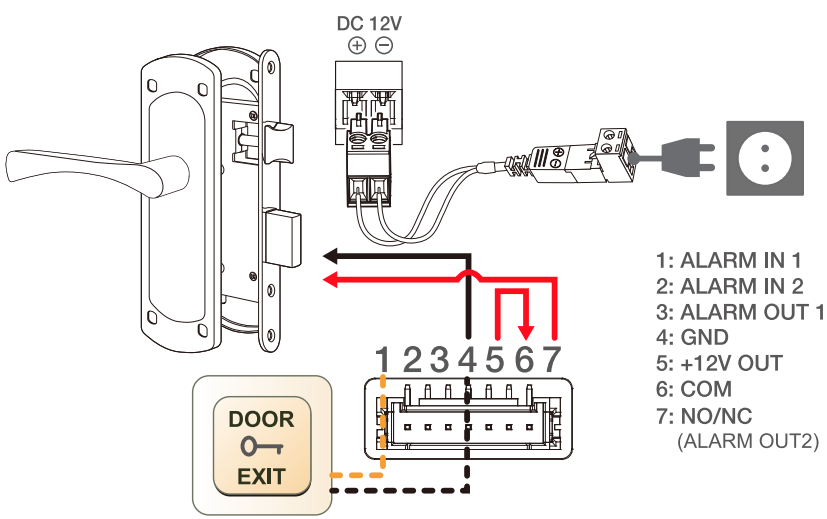

■ Для получения кода DTMF поддерживаются методы SIP Info (RFC2976) и RTP (RFC2833).

**Схема подключения электрического дверного замка (управляется кнопкой выхода двери)**

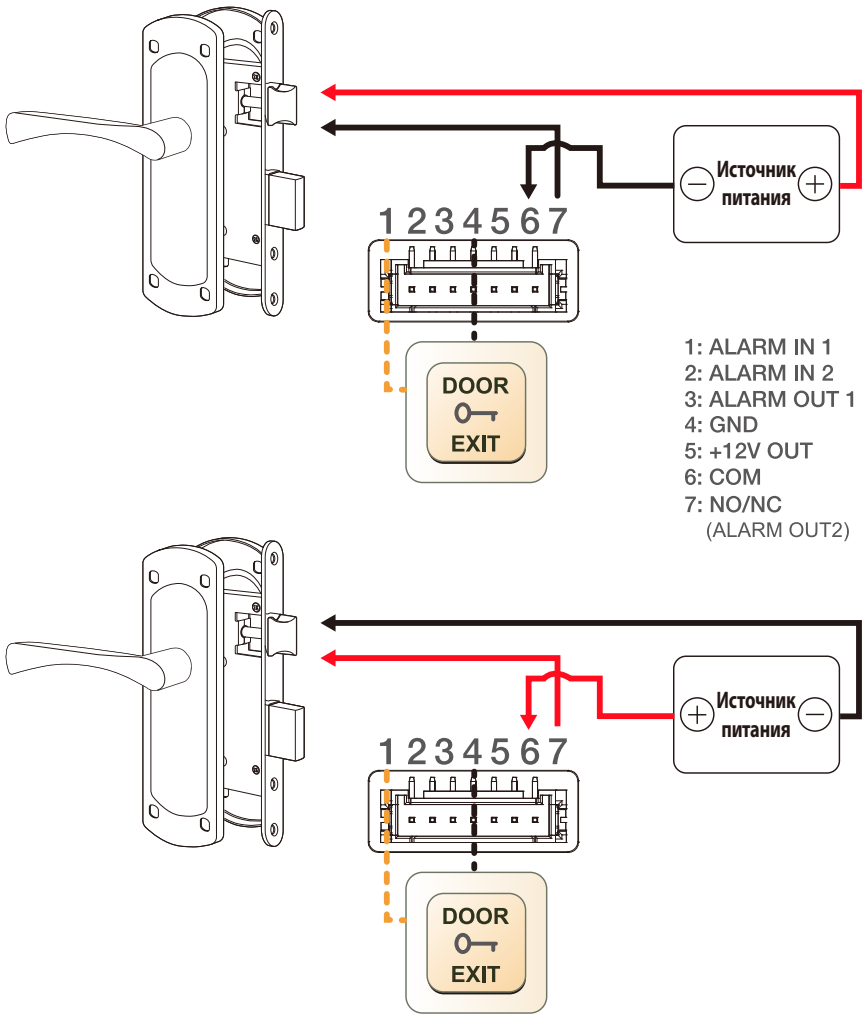
■ Настройки домофона в программе Web Viewer могут отличаться в зависимости от типа дверного замка.

■ **Door Strike с питанием от TID-A800 + кнопка выхода из двери**



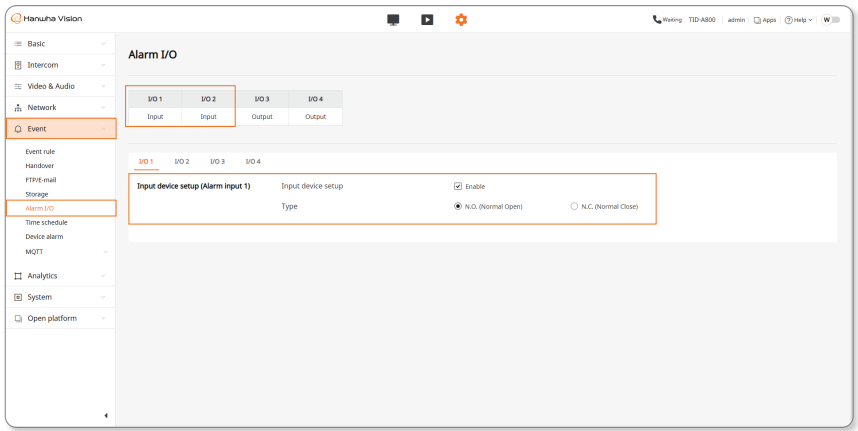



▪ **Door Strike с питанием от Power Supply + кнопка выхода из двери**

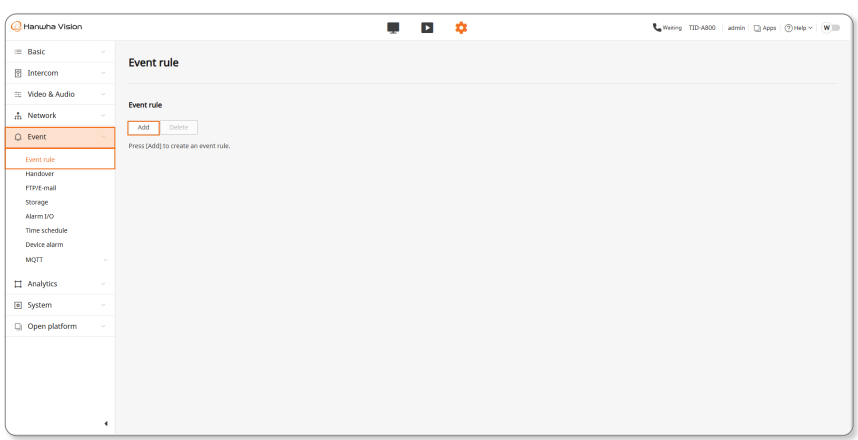



**Открытие двери с помощью кнопки выхода из двери**

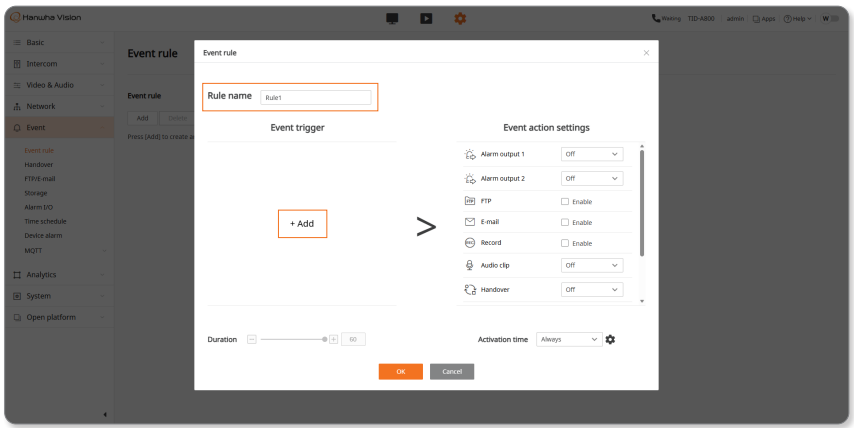
1. Перейдите к <**Настройка**(⚙)> - <**Event (Событие)**> - <**Alarm I/O (Ввод-вывод сигнализации)**>, выберите вкладку <**I/O 1**> или <**I/O 2**>. Затем убедитесь, что в разделе <**Input device setup(Настройка устройств**> выбрано значение <**Enable(Активировать)**>, и установите тип <**N.O. (Normal Open (Нормально открытый)**>.
   - При подключении к клеммным блокам сигнализации 1 и 4 выберите вкладку <**I/O 1**>.
   - При подключении к клеммным блокам сигнализации 2 и 4 выберите вкладку <**I/O 2**>.



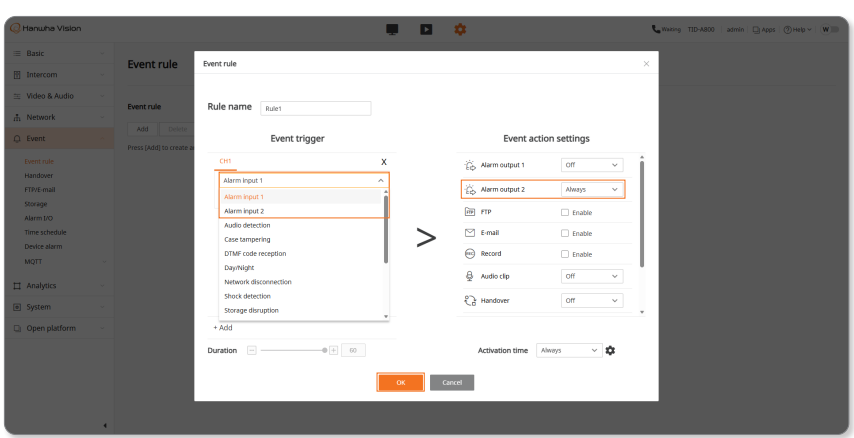

2. Перейдите в раздел <**Настройка**(⚙)> - <**Event (Событие)**> - <**Event rule (Правило события)**>, нажмите кнопку [**Add (Добавить)**].



3. Задайте имя правила и нажмите кнопку <**+ Add (+ Добавить)**>.




4. В меню <**Event trigger (Триггер события)**> выберите <**Alarm input 1 (Тревожный вход 1)**> или <**Alarm input 2 (Тревожный вход 2)**>. Затем в разделе <**Event action settings (Настройка событий)**> установите для параметра <**Alarm output 2 (Выход тревоги 2)**> желаемое время <**5s**>, <**10s**>, или <**15s**> и нажмите [**OK**].
   - Выберите <**Alarm input 1 (Тревожный вход 1)**> при подключении к клеммным колодкам 1 и 4.
   - Выберите <**Alarm input 2 (Тревожный вход 2)**> при подключении к клеммным блокам сигнализации 2 и 4.
   - При нажатии на кнопку "Дверь" дверь открывается на заданное время (5s/10s/15s), а затем автоматически закрывается.

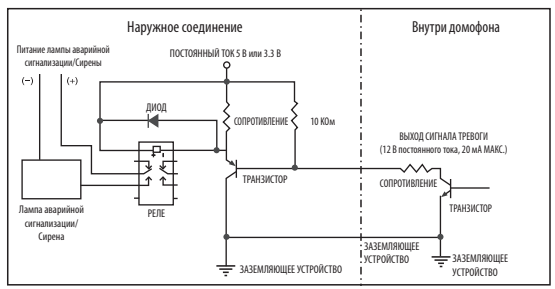



## Для подключения 1 выхода сигнала тревоги

Если устройства (например, проблесковый световой маяк или сирена), превышающие допустимый уровень напряжение и тока, указанный в технических спецификациях, подсоединяются при помощи метода открытого коллектора, это может привести к сбою.

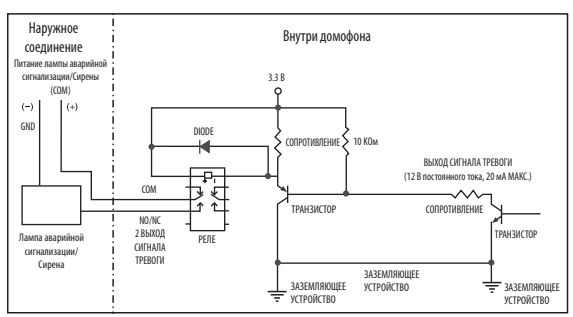
При подключении устройств, напряжение и текущие технические характеристики которых выше указанных в спецификации, смотрите схему подключения выхода тревоги, представленную ниже.

### Монтажная диаграмма 1 выхода тревоги



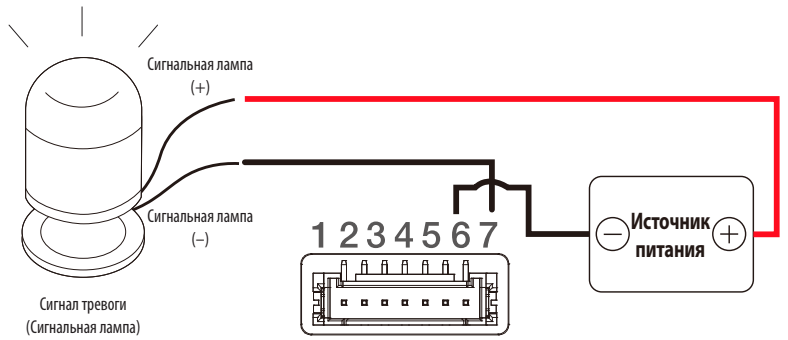

## Для подключения 2 выхода сигнала тревоги (NO/NC)

### Монтажная диаграмма 2 выхода тревоги (NO/NC)

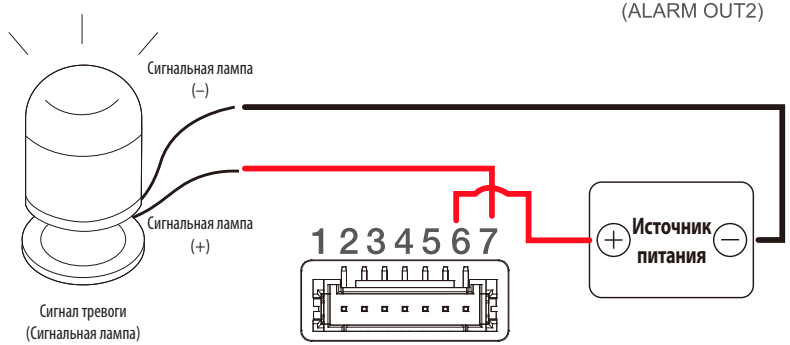


## Схема подключения сигнальной лампы к 2 выходу сигнала тревоги

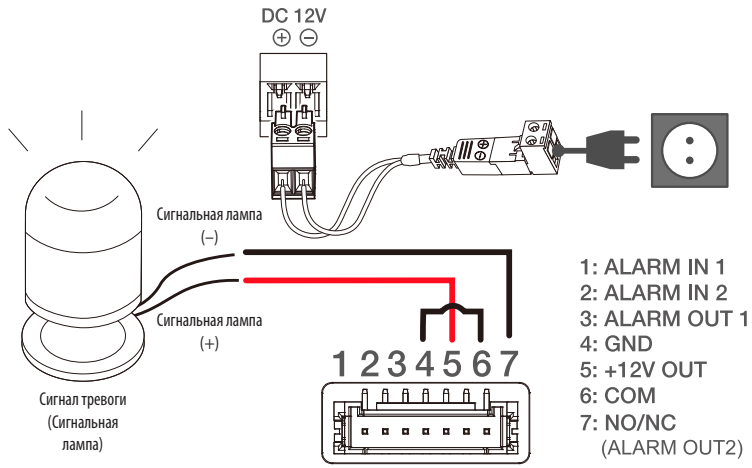
- **Сигнальная лампа с питанием от Power Supply (если домофон и дверной замок не подключены):**



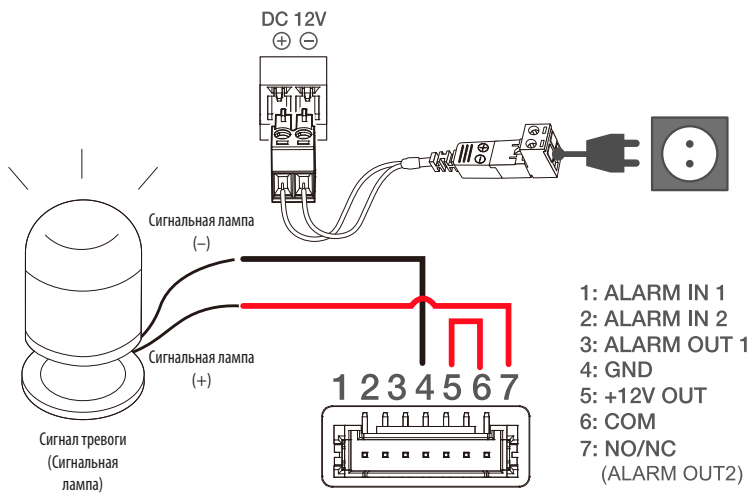

1: ALARM IN 1
2: ALARM IN 2
3: ALARM OUT 1
4: GND
5: +12V OUT
6: COM
7: NO/NC
(ALARM OUT2)




- **Сигнальная лампа с питанием от TID-A800 (если домофон и дверной замок не подключены):**




1: ALARM IN 1
2: ALARM IN 2
3: ALARM OUT 1
4: GND
5: +12V OUT
6: COM
7: NO/NC
(ALARM OUT2)




1: ALARM IN 1
2: ALARM IN 2
3: ALARM OUT 1
4: GND
5: +12V OUT
6: COM
7: NO/NC
(ALARM OUT2)

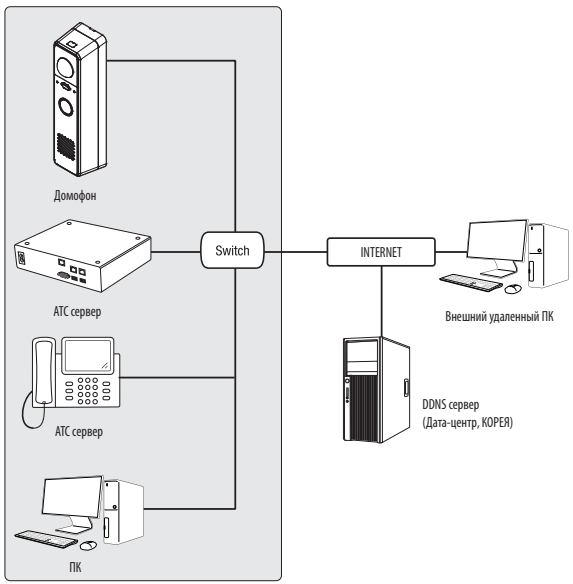
- Чтобы можно было работать только с питанием от домофона, необходимо подключить сигнальную лампу, которая использует питание 12 В.

Можно выставить сетевые настройки согласно сетевой конфигурации.

## ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА НАПРЯМУЮ К ЛОКАЛЬНОЙ СЕТИ

### Подключение к устройству с локального ПК в локальной сети

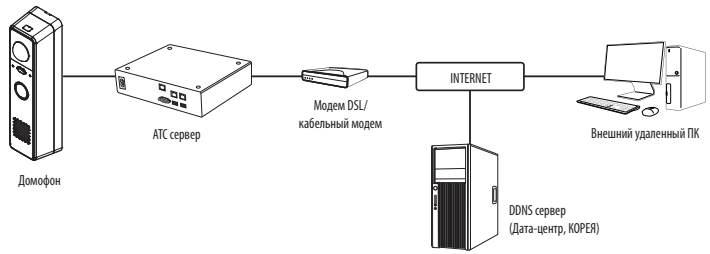
1. Запустите Интернет-браузер на локальном ПК.
2. Введите IP-адрес устройства в адресной строке браузера.




**<Локальная сеть>**

- Удаленный компьютер во внешнем Интернете за пределами локальной сети может не подключиться к устройству, установленному в интрасети, если переадресация портов не настроена должным образом или включен брандмауэр.
  В этом случае обратитесь к системному администратору для устранения проблемы.
- Согласно заводским настройкам по умолчанию, IP-адрес назначается сервером DHCP автоматически. Если сервер DHCP отсутствует, будет задан следующий IP-адрес: 192.168.1.100.
  Чтобы изменить IP-адрес, воспользуйтесь ConfigPro.
  Более подробную информацию об использовании ConfigPro см. в разделе «**Использование ConfigPro**». (Стр. 27)
- Это устройство совместимо с домофонами с поддержкой SIP или устройствами АТС.
- Для локальной сети, не подключенной к внешнему Интернету, можно установить время вручную или синхронизируя с ПК.
  Экран настройки программы Web Viewer — [Basic] — [Дата и время] - [Настройка системного времени]

## ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА НАПРЯМУЮ К DSL/КАБЕЛЬНОМУ МОДЕМУ НА ОСНОВЕ DHCP




1. Подключите пользовательский ПК напрямую к сетевому устройству.
2. Запустите программу ConfigPro и измените IP-адрес домофона, чтобы можно было подключиться к нему с помощью веб-браузера на рабочем столе.
3. Установите подключение к интерактивной программе просмотра в веб-браузере.
4. Перейдите на страницу [**Настройка**].
5. Перейдите на страницу [**Сеть**] - [**DDNS**] и настройте параметры DDNS.
6. Перейдите по меню [**Basic**] - [**IP & Порт**] и задайте тип IP для [**DHCP**].
7. Подключите устройство, которое было удалено с вашего ПК, напрямую к модему.
8. Перезагрузите устройство.

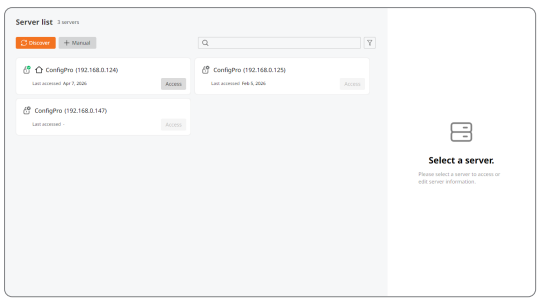
- За информацией об установке DDNS обратитесь к онлайновой справке программы Web Viewer.
- За информацией о задании формата IP-адреса обратитесь к онлайновой справке программы Web Viewer.

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ConfigPro

- Программное обеспечение ConfigPro можно загрузить на странице модели в разделе <**Products** (**Продукты**)> — <**Software** (**ПО**)> — <**Management** (**Управление**)> на веб-сайте Hanwha Vision (https://www.HanwhaVision.com).
- Чтобы узнать больше об использовании ConfigPro, перейдите в меню <**Manuals** (**Руководства**)> на этой странице.

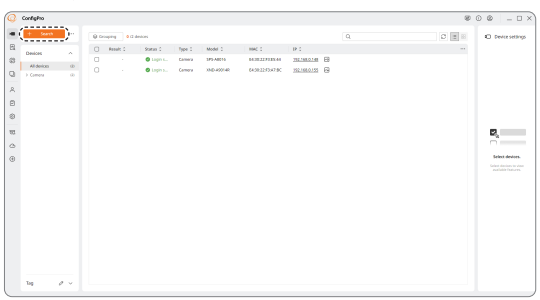
## ЗАПУСК СЕРВЕРА

В списке сетевых серверов можно выбрать сервер, на котором установлены домофоны, и войти в систему.




## АВТОМАТИЧЕСКИЙ ПОИСК УСТРОЙСТВА

Если домофон подключен к той же сети, что и сервер, зарегистрированный в ConfigPro, вы можете найти сетевой домофон с помощью функции поиска.



1. Нажмите <**Search** (**Поиск**)> на главной странице ConfigPro.
2. Выберите это устройство в списке.
   - MAC-адрес находится на наклейке, прикрепленной к устройству.

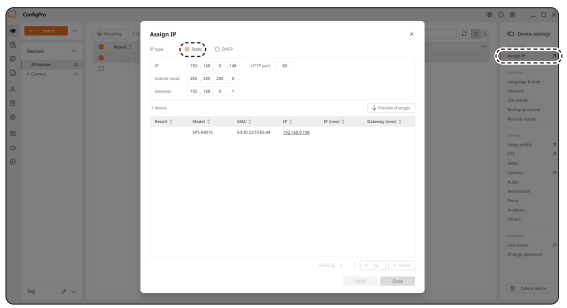
## НАСТРОЙКА IP-АДРЕСА

Если нужно изменить сетевые настройки устройства, на странице <**Login success(Вход выполнен успешно)**> должно отображаться сообщение <**Status(Статус)**>.

### Настройка статического IP

Вручную ведите IP-адрес и информацию о порте.

### При настройке одного переговорного устройства



1. В списке поиска выберите домофон, чтобы изменить его IP-настройки.
2. В правой части экрана ConfigPro нажмите <**Assign IP** (**Задать IP-адрес**)>.
3. Выберите <**Static**>.
   - Для устройства будут отображаться параметры IP, установленные ранее.
4. Заполните категории IP-адреса и порта.
5. Нажмите кнопку [**Preview changes** (**Предварительный просмотр изменений**)], чтобы проверить IP-адрес, который будет назначен.

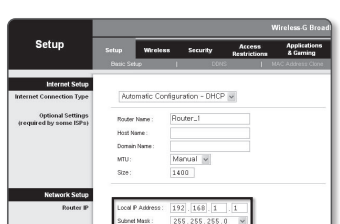
**В случае отсутствияШирокополосный маршрутизатор**

Попросите сетевого администратора выдать вам значения <**IP Address (IP-адрес)**>, <**Subnet Mask (Маска подсети)**>, <**Gateway (Шлюз)**>.

- Порт HTTP : Используется для доступа к устройству через веб-браузер, значение по умолчанию — 80.
- RTSP Port: Порт, который управляет потоковой передачей в реальном времени. По умолчанию установлено значение 554.

**В случае использованияШирокополосный маршрутизатор**

- IP Address : введите адрес, который соответствует IP-диапазону, заданному Широкополосный маршрутизатор.
  пр) 192.168.1.2~254, 192.168.0.2~254,
  192.168.XXX.2~254
- Subnet Mask : <**Маска подсети**> широкополосного маршрутизатора должна совпадать с <**Маской подсети**> устройства.
- Gateway : <**Локальный IP-адрес**> широкополосного маршрутизатора должен совпадать с параметром <**Шлюз**> на устройстве.




- Параметры могут различаться в зависимости от модели Широкополосный маршрутизатор.
  Для получения дополнительных сведений см. руководство пользователя соответствующего маршрутизатора.
- Дополнительную информацию о переадресации портов на широкополосном маршрутизаторе см. в разделе "**Настройка Переадресации Диапазона Портов (Распределение Портов)**". (Стр. 29)

**Если к широкополосному маршрутизатору подключено более одного устройства**

Настройте параметры, связанные с IP-адресом и портами, в соответствии друг с другом.

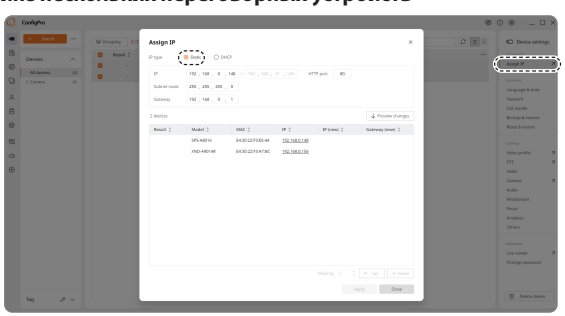
пр)

| Категория | | Устройство №1 | Устройство №2 |
|---|---|---|---|
| **Настройки, связанные с IP** | IP Address<br>Subnet Mask<br>Gateway | 192.168.1.100<br>255.255.255.0<br>192.168.1.1 | 192.168.1.101<br>255.255.255.0<br>192.168.1.1 |
| **Настройки, связанные с портами** | Порт HTTP<br>Порт RTSP | 8080<br>554 | 8081<br>555 |

- Если для параметра <**Порт HTTP**> установлено значение, отличное от 80, то чтобы получить доступ к устройству, нужно указать значение параметра <**Порт**> в адресной строке веб-браузера.
  пр) http://IP-адрес : Порт HTTP
  http://192.168.1.100:8080

6. Нажмите кнопку [**Apply(Применить)**].
7. Если появится сообщение об успешной настройке, нажмите [**OK**].

## При настройке нескольких переговорных устройств

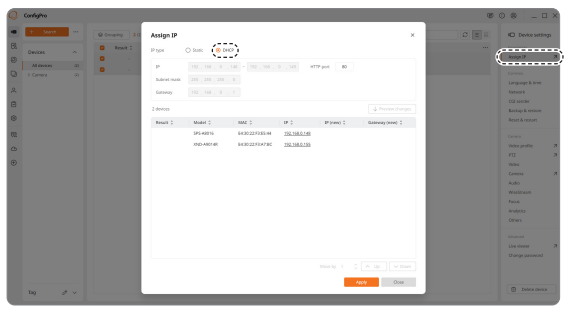


1. В списке поиска выберите домофон, чтобы изменить его IP-настройки.
2. В правой части экрана ConfigPro нажмите <**Assign IP** (**Задать IP-адрес**)>.
3. Выберите <**Static**>.
4. Назначьте начальный адрес из диапазона IP-адресов.
5. Нажмите кнопку [**Preview changes** (**Предварительный просмотр изменений**)], чтобы проверить IP-адрес, который будет назначен.
6. Нажмите кнопку [**Apply(Применить)**] для назначения IP-адреса.
7. Если отобразится сообщение об успешном выполнении, нажмите [**OK**].

## Настройка динамического IP-адреса

Получите IP-адрес от DHCP

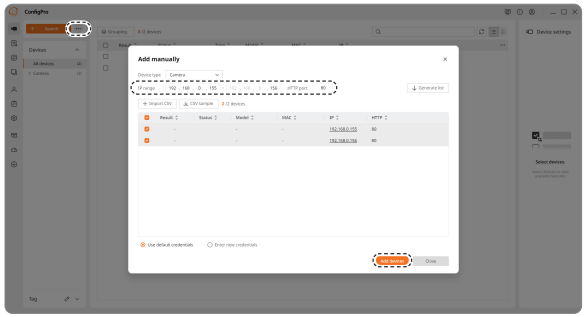
- Примеры динамического IP-окружения
  - Если широкополосный маршрутизатор, к которому подключены устройства, получает IP-адрес от DHCP-сервера
  - При подключении устройства напрямую к модему с использованием протоколов DHCP
  - Внутренний сервер DHCP назначает IP-адреса по локальной сети.



1. В списке поиска выберите домофон, чтобы изменить его IP-настройки.
   - Вы можете настроить несколько переговорных устройств одновременно, выбрав их вместе.
2. В правой части экрана ConfigPro нажмите <**Assign IP** (**Задать IP-адрес**)>.
3. Выберите <**DHCP**>.
4. Нажмите кнопку [**Apply(Применить)**] для назначения IP-адреса.
5. Проверьте в столбце <**Result**> успешность присвоения IP-адреса.

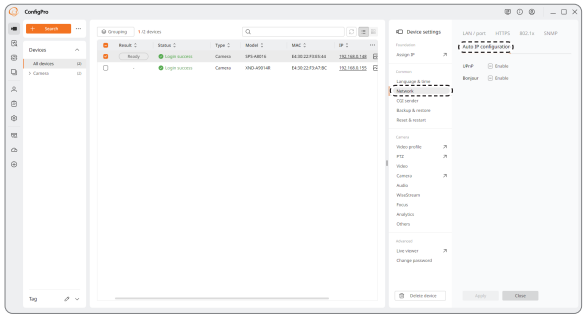
## РЕГИСТРАЦИЯ ПРОДУКТА ВРУЧНУЮ

Если домофон не найден с помощью функции поиска, вы можете вручную ввести IP-информацию, чтобы найти и зарегистрировать его удаленно.



1. На главном экране ConfigPro нажмите кнопку <**...**> справа от <**Search** (**Поиск**)>.
2. Введите диапазон IP-адресов для поиска, а затем нажмите кнопку [**Generate list** (**Создать список**)].
3. Выберите устройства для регистрации, а затем нажмите кнопку [**Add devices** (**Добавить устройства**)].
4. Проверьте, зарегистрировано ли устройство правильно.
   - MAC-адрес находится на наклейке, прикрепленной к устройству.

## АВТОМАТИЧЕСКАЯ НАСТРОЙКА IP



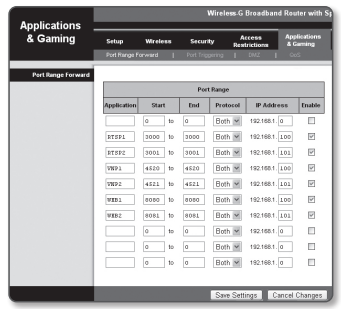
1. Выберите из списка устройство, для которого нужно автоматически настроить параметры IP.
2. В правой части экрана ConfigPro нажмите <**Network** (**Сеть**)>.
3. Нажмите <**Auto IP configuration** (**Автоматическая настройка IP-адреса**)> на правой вкладке.
4. Для использования протокола <**UPnP**> или <**Bonjour**> выберите <**Enable(Включено)**> и нажмите кнопку [**Apply(Применить)**].

## НАСТРОЙКА ПЕРЕАДРЕСАЦИИ ДИАПАЗОНА ПОРТОВ (РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПОРТОВ)

Если устройство подключается к широкополосному маршрутизатору, то на этом маршрутизаторе необходимо настроить переадресацию диапазона портов, чтобы удаленный компьютер мог получить доступ к подключенному устройству.

### Переадресации диапазона портов вручную

1. В меню настроек Широкополосный маршрутизатор выберите <**Applications & Gaming**> - <**Port Range Forward**>.
   Сведения о настройке переадресации диапазона портов для Широкополосный маршрутизатор стороннего производителя см. в его руководстве пользователя.
2. Выберите <**TCP**> и <**UDP Port**> для каждого устройства, подключенного к широкополосному маршрутизатору. Номер каждого из портов, конфигурируемых в IP-маршрутизаторе, следует устанавливать в соответствии с номером, назначенным в пункте меню <**Настройка**> - <**Basic**> - <**IP & Порт**> в Web viewer камеры.
3. Затем нажмите кнопку [**Save Settings**].
   Заданные настройки будут сохранены.

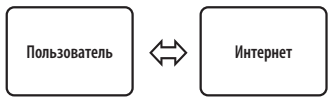



- Настройка переадресации портов является примером настройки IP-маршрутизатора CISCO.
- Параметры могут различаться в зависимости от модели Широкополосный маршрутизатор.
  Для получения дополнительных сведений см. руководство пользователя соответствующего маршрутизатора.

### Настройка переадресации диапазона портов для нескольких сетевых устройств

- Правило переадресации порта для Широкополосный маршрутизатор можно задать с веб-страницы его настроек.
- Пользователь может изменить каждый порт с помощью экрана настроек устройства.

Когда Устройство №1 и Устройство №2 подключены к маршрутизатору :




| Широкополосный маршрутизатор | | | |
|---|---|---|---|
| Пуск | Окончание | Протокол | IP-адрес |
| 3000 | 3000 | TCP/UDP | 192.168.1.100 |
| 3001 | 3001 | TCP/UDP | 192.168.1.101 |
| 8080 | 8080 | TCP/UDP | 192.168.1.100 |
| 8081 | 8081 | TCP/UDP | 192.168.1.101 |

| Устройство №1 (192.168.1.100) | |
|---|---|
| HTTP порт | 8080 |
| RTSP порт | 3000 |

| Устройство №2 (192.168.1.101) | |
|---|---|
| HTTP порт | 8081 |
| RTSP порт | 3001 |

▪ Перенаправление портов может быть выполнено без дополнительной настройки маршрутизатора, если маршрутизатор поддерживает функцию UPnP (Universal Plug and Play).
После подключения сетевого продукта установите флажок в меню <**Quick connect**> в <**DDNS**> в «**Настройки** -> **Сеть** -> **DDNS**».

## ПОДКЛЮЧЕНИЕ К УСТРОЙСТВУ С ОБЩЕГО ЛОКАЛЬНОГО ПК

1. Запустите ConfigPro.
2. Выберите сетевой сервер, на котором установлены домофоны, и войдите в систему.
3. После входа в систему отобразится список домофонов, подключенных к серверу.
4. Дважды щелкните продукт, чтобы получить доступ.
   Запускается интернет-браузер и подключается к устройству.

▪ Доступ к устройству также можно получить, набрав его IP-адрес в адресной строке веб-браузера.

## ПОДКЛЮЧЕНИЕ К УСТРОЙСТВУ С УДАЛЕННОГО ПК ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ

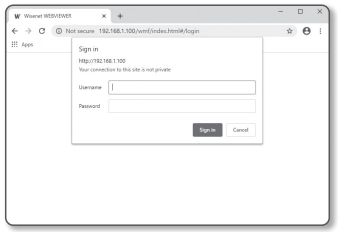
Использование удаленного компьютера, не входящего в сетевой кластер широкополосного маршрутизатора, запрещено. Пользователи могут получить доступ к продуктам в сети широкополосного маршрутизатора, используя URL-адрес DDNS продукта.

1. Прежде чем можно будет получить доступ к продукту в сети широкополосного маршрутизатора, нужно настроить переадресацию диапазона портов для широкополосного маршрутизатора.
2. На удаленном ПК запустите Интернет-браузер и введите URL-адрес DDNS продукта или IP-адрес широкополосного маршрутизатора в адресной строке.
   пр.) http://ddns.hanwha-security.com/ID

▪ Чтобы использовать DDNS, зарегистрируйтесь на домашней странице DDNS (http://ddns.hanwha-security.com) и зарегистрируйте продукт через меню [**Мой DDNS**]> [**Зарегистрировать продукт**].

## ПОДКЛЮЧЕНИЕ К УСТРОЙСТВУ

### Обычный порядок действий



1. Запустите веб-обозреватель.
2. Введите IP-адрес устройства в адресной строке.
   пр) • IP-адрес (IPv4) : 192.168.1.100
   ➞ http://192.168.1.100
   - появится диалоговое окно входа.
   • IP-адрес (IPv6) : 2001:230:abcd: ffff:0000:0000:ffff:1111
   ➞ http://[2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111] - появится диалоговое окно входа.

### Номер порта HTTP отличен от 80

1. Запустите веб-обозреватель.
2. Введите IP-адрес и номер порта HTTP устройства в адресной строке.
   пр) IP-адрес: 192.168.1.100: номер порта HTTP(8080)
   ➞ http://192.168.1.100:8080 - появится диалоговое окно входа.

### Использование URL-адреса

1. Запустите веб-обозреватель.
2. Введите URL-адрес DDNS продукта в адресной строке.
   пр) URL-адрес: http://ddns.hanwha-security.com/ID
   - появится диалоговое окно входа.

■ Сетевое подключение выключено только в среде LAN.

### Подключение через UPnP

1. Запустите систему клиента или операционную систму в подтверждение UPnP протокола.
2. Нажмите название продукта для поиска.
   В операционной системе Windows нажмите имя продукта, по которому выполняется поиск, в меню сети.
   - Отобразится окно входа.

### Соединение через службу Bonjour

1. Запустите систему клиента или операционную систему в подтверждение Bonjour протокола.
2. Нажмите название продукта для поиска.
   В операционной системе Mac нажмите имя продукта, поиск которого выполняется на вкладке «Bonjour» в Safari.
   - Отобразится окно входа.

■ Для использования протокола UPnP или Bonjour обратитесь к разделу "**Автоматическая настройка IP**".

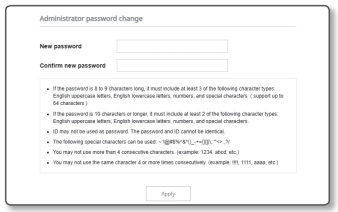
### Просмотр DDNS-адреса

Если продукт подключен непосредственно к кабельному модему DHCP, модему DSL, IP-адрес вашей сети будет изменяться каждый раз, когда вы пытаетесь подключиться к серверу ISP (поставщика услуг Интернета).
В этом случае вам не будет сообщаться об изменении IP-адреса, выполненном DDNS.

Если вы зарегистрируете устройство с динамическим IP-адресом на сервере DDNS, то во время доступа к этому устройству вы всегда можете проверить, как изменился его IP-адрес.
Чтобы зарегистрировать устройство на сервере <**DDNS**>, посетите веб-сайт http://ddns.hanwha-security.com
Сначала зарегистрируйте камеру, а затем задайте <**Сеть**> - <**DDNS**> для <**DDNS**> в программе Web Viewer, а также укажите <**Код продукта**>, который использовался для регистрации DDNS.

## УСТАНОВКА ПАРОЛЯ

При первом доступе к домофону необходимо зарегистрировать пароль для входа.




- Если новый пароль имеет длину 8 или 9 символов, вы должны использовать минимум 3 типа символов из перечисленных: заглавные латинские буквы, строчные латинские буквы, цифры и спецсимволы. Для пароля длиной 10 символов и больше достаточно использовать 2 типа символов из перечисленных. (максимум символов — 64)
  - Допускаются следующие специальные символы : ~`!@#$%^&*( )_-+={ }[ ]|\;:'"< >.,?/
- В пароле пробелы использовать нельзя.
- Пароль и идентификатор должны быть разными.
- Для большей безопасности нельзя использовать в качестве пароля ряд повторяющихся символов или символов, расположенных на клавиатуре друг за другом.
- Обязательно запомните заданный пароль — в случае его утери потребуется сбросить устройство с помощью кнопки [**SET**].

## ВХОД

При каждом подключении к домофону появляется окно входа в систему.
Чтобы начать работу с домофоном, введите идентификатор пользователя и пароль.

1. Введите "**admin**" в поле ввода <**User Name**>.
   Идентификатор администратора "**admin**" постоянный и не подлежит изменению.
2. Введите пароль в поле ввода <**Password**>.
3. Нажмите кнопку [**Sign in**].
   После входа в систему отобразится экран интерактивной программы просмотра.




- При доступе к программе Web Viewer домофона обратите особое внимание на безопасность, проверив, зашифрованы ли данные изображения.

- Лучшее качество видео обеспечивается при размере экрана 100%. При уменьшении экрана изображение может быть обрезано по краям.

## НАСТРОЙКА ПРОГРАММЫ WEB VIEWER НА ДОМОФОНЕ

1. Щелкните по значку [**Настройка (** ⚙ **)**].
2. Откроется окно настроек.
3. Основные параметры домофона, видео, аудио, событий, анализа, а также параметры сети и системные параметры устройства можно настроить по сети.
4. Выберите <**Справка (** ? **)**> для просмотра подробного описания каждой функции.

## ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК

| ПРОБЛЕМА | РЕШЕНИЕ |
|---|---|
| **Если пользователь Windows 10 получает доступ к Web viewer через Chrome или Firefox, громкость микрофона периодически изменяется.** | • Это происходит, когда для микрофона установлен драйвер Realtek. Установите в качестве драйвера микрофона драйвер Windows по умолчанию для звукового устройства с поддержкой High Definition Audio, либо драйвер стороннего поставщика. |
| **Каковы характеристики файлов WAVE, которые необходимы для воспроизведения звука в момент события?** | • Рекомендуемая частота дискретизации — 48 000 КГц.<br>• Рекомендуемая частота дискретизации (бит/с) — 8/16.<br>• Поддерживается только формат кодирования PCM. |
| **Если доступ производится через подключаемый программный модуль Free webviewer на Safari через HTTPS, видео не отображается.** | • При первоначальном доступе к https во всплывающем окне с предложением аутентификации выберите "Просмотр сертификата подлинности" и установите флажок "Всегда доверять при соединении по IP, назначенному программе веб-просмотра".<br>• Если модуль веб-просмотра по-прежнему не отображает видео после выбора "Далее" в окне сообщения внизу, намжите командную кнопку + Q, чтобы выйти из браузера Safari, вновь войдите в систему и следуйте процедуре, приведенной выше. |
| **Я не могу получить доступ к домофону из веб-браузера.** | • Убедитесь, что настройки сети подходят для этого домофона.<br>• Убедитесь в правильности подключения всех сетевых кабелей.<br>• При подключении с использованием DHCP убедитесь, что домофон может без проблем получать динамические IP-адреса.<br>• Если домофон подключен к широкополосному маршрутизатору, убедитесь, что переадресация портов настроена правильно. |
| **Происходит разрыв соединения по время мониторинга видео в экране просмотра.** | • Подключенные программы Web Viewer отключаются при любом изменении конфигурации внутренней связи или сети.<br>• Проверьте все сетевые соединения. |
| **Подключенный к сети домофон не обнаружен в программе ConfigPro.** | • Если согласно диспетчеру задач Windows или монитору ресурсов порт 7711 занят другим программным обеспечением (процессом), завершите его работу и попробуйте выполнить поиск заново.<br>• Отключите настройки брандмауэра на своем ПК и снова выполните поиск домофона. |
| **Картинки перекрываются.** | • Проверьте, настроены ли два или более домофона на один адрес многоадресной рассылки вместо разных адресов. Если один адрес используется для нескольких домофонов, изображения могут перекрываться. |

| ПРОБЛЕМА | РЕШЕНИЕ |
|---|---|
| **Нет картинки.** | • Если метод передачи установлен на многоадресную рассылку, проверьте, есть ли маршрутизатор, поддерживающий многоадресную рассылку, в локальной сети, к которой подключен домофон. |
| **Голос не записывается, даже если заданы настройки входа аудио.** | • Необходимо установить флажок <Аудио вход> в меню <Basic> - <Профиль видео>. |
| **<Детектор движения> в меню <Аналитика> установлено в <Активировать>, но уведомления по электронной почте не приходят, даже когда произошло событие аналитики.** | • Проверьте настройки в следующей последовательности:<br>A. Проверьте настройки параметра <Дата и время>.<br>B. Для параметра <Детектор движения> необходимо задать значение <Активировать>.<br>C. Проверьте, выбран ли в меню <Настройка событий> параметр <Настройка событий>. |
| **Сигнал тревоги не выводится на соответствующий порт даже при регистрации события анализа интеллектуального видео.** | • Проверьте настройки для выходных портов сигналов. |
| **Не удается записать данные на карту Micro SD.** | • Проверьте, исправна ли карта памяти.<br>• Замена карты Micro SD должна производиться, когда питание устройства отключено. |
| **Карта microSD вставлена, но домофон не работает должным образом.** | • Убедитесь, что карта microSD вставлена правильно. Работа карты microSD, отформатированной на других устройствах, с этим домофоном не гарантируется.<br>• Снова отформатируйте карту Micro SD в меню <Настройка> ➞ <Событие> ➞ <Накопитель>. |
| **Не удается произвести запись в NAS.** | • Убедитесь в том, что информация, зарегистрированная в NAS, указана верно. |
| **Это сообщение о том, что настройка NAS не удалась.** | • Убедитесь в том, что IP-адрес NAS введен правильно.<br>• Убедитесь в том, что ID/пароль NAS введены правильно.<br>• Убедитесь в том, что доступ к папке, установленной в качестве основной папки с использованием ID номера NAS, открыт.<br>• Убедитесь в том, что с элементов NAS SMB/CIFS сняты флажки (выделения).<br>• Убедитесь, что IP-адрес NAS и IP-адрес домофона имеют одинаковый формат.<br>пр.) Начальное значение маски подсети NAS и внутренней связи 255.255.255.0.<br>Если IP-адрес 192.168.20.32, то IP-адрес NAS должен быть в диапазоне 192.168.20.1~ 192.168.20.255.<br>• Проверьте, не осуществлялась ли попытка получения доступа под другим пользователем без форматирования основной папки (сохраненной или используемой).<br>• Убедитесь в том, что используется рекомендуемое оборудование NAS. |

Компания Hanwha Vision заботится об окружающей среде и прилагает усилия для ее сохранения на всех этапах производства и предоставляет потребителям экологически безопасную продукцию.
Знак Eco демонстрирует цель компании Hanwha Vision по созданию экологически безопасной продукции и указывает на соответствие изделия директиве EC RoHS.

**Правильная утилизация данного устройства (Утилизация электрического и электронного оборудования)**

(Действует во всех странах Европейского Союза и других странах Европы, принявших систему разделения отходов)

Подобная маркировка на изделии, принадлежностях или в руководстве к нему предупреждает, что по истечении срока службы изделие или электронные принадлежности для него (например, зарядное устройство, наушники, кабель USB) не следует выбрасывать вместе с другим бытовым мусором. Чтобы избежать вредного воздействия на окружающую среду или на здоровье человека от неконтролируемой утилизации отходов, следует отделять маркированные подобным образом изделия от другого мусора для соответствующей переработки и повторного использования в качестве сырья.
За подробной информацией о месте и способе экологически безопасной утилизации бытовым потребителям следует обращаться к продавцу данного изделия или в органы местного самоуправления.
Промышленным потребителям необходимо обратиться к поставщику, чтобы уточнить сроки и условия договора купли-продажи. Подобные изделия и электронные принадлежности не следует утилизировать вместе с другими производственными отходами.

**Правила утилизации батарей данного изделия**

(Действительны в Европейском Союзе и иных европейских странах с системами раздельной утилизации.)

Данная маркировка на батарее или упаковке указывает на запрет утилизации изделия с иными бытовыми отходами по окончании срока службы. При наличии маркировки, химические символы Hg, Cd или Pb указывают на содержание в батарее ртути, кадмия или свинца выше контрольных уровней, Указанных в директиве EC 2006/66. При неправильной утилизации батарей, данные вещества могут нанести вред здоровью человека или окружающей среде. Для защиты природных ресурсов и поддержки повторного использования материалов рекомендуется хранить батареи отдельно от других типов отходов и утилизировать их через местную систему бесплатного возврата батарей.
Замена аккумуляторов, встроенных в данное изделие, пользователем не предусмотрена. Информация по замене аккумуляторов может быть получена у обслуживающей компании.


Hanwha
Vision