Hanwha Vision

# 网络摄像机
## 用户手册

TID-A800

CE

# 网络摄像机
## 用户手册

**版权**

©2026 Hanwha Vision Co., Ltd. 版权所有。

**商标**

本文件中的每个商标均经过注册。本产品的名称以及本手册中提到的其他商标均为各自公司的注册商标。

**限制**

本手册受著作权保护。未经正式授权，在任何情况下均不得复制、传阅或更改本文件或其任何部分。

**免责声明**

Hanwha Vision 尽力验证本文档中内容的完整性和正确性，但不能提供正式保证。
使用本文档及所产生的结果完全由用户自行负责。
Hanwha Vision 保留更改本文档的内容而不提前通知的权利。

※ 设计和规格可能会随时更改，恕不提前通知。

※ 初始管理员ID为“admin”，而密码则应在首次登录时设置。
请每三个月更改一次密码，以妥善保护个人信息并防止信息泄露造成的损害。
请注意，由于没有妥善管理密码而造成安全或其他方面的问题，由用户自行承担。

## 重要的安全说明

1. 请阅读这些说明。
2. 请您妥善保存这些说明。
3. 请您遵守所有的操作说明。
4. 请您注意所有的警告说明。
5. 请您不要在水源附近运行本机器。
6. 使用柔软干布或湿布清洁产品表面的污染区域。
   （请勿使用含有酒精、有机溶剂或表面活性剂、或含油成分的清洁剂或化妆品，此类物质可能使产品变形或受损。）
7. 请您不要堵塞通风口，在装入机器时，请您注意制造商的说明。
8. 请您不要将此机器放置在热源附近，如散热器，炉子或其它发热设备。
9. 请您绝对不要移去双线插头或有接地插头的安全装置，双线插头有两个不同宽度的插塞接点，接地插头有两个插塞接点和第三个接地接点。较宽的插塞接点或附加的接地接点是用来确保您的安全的，如果随同供货的插头规格不适合您的插座，请您委托电工更换适当的插座。
10. 请您正确铺设电源线，使其不会被踩踏和尖角损坏。请您尤其注意插头处，加长电缆和电线延伸到机器处必须具备充分的保护。
11. 请您使用制造商推荐的附加设备或配件。
12. 仅可使用厂商指定或随设备出售的运载车、支脚、三脚架、支架或工作台。使用运载车时，请小心避免在移动运载车/设备组合时翻覆。



13. 在雷雨天气或长时间不用的情况下，请拔下本设备的插头。
14. 请您委托具备资格的售后服务人员进行保养工作。出现以下情况时，有必要进行保养，例如当机器被损坏时（如电线或插头损坏），有物体或液体进入到机器内部时机器受到雨淋或潮湿后，机器运行不正常或摔落在地上时。
15. 本产品必须由标有 "Class 2 "或 "LPS"、"PS2"、额定电流为 12 伏直流、1.77 安培或 PoE（48 伏直流）、0.27 安培的列名电源装置 (LPS) 供电。
16. 本产品连接外部电源时请使用隔离电源。
17. 如安装产品时用力过大，摄像机可能损坏并出现故障。
    如使用不符合规定的工具强行安装产品，产品可能损坏。
18. 请勿将产品安装在存在或可能生成化学物质或油雾的地方。大豆油等食用油可能导致产品损坏或变形，因此请勿将产品安装在厨房或厨房柜台附近。
    这可能导致产品损坏。
19. 安装产品时，请注意不要使产品表面接触到化学物质。
    某些化学溶剂，如清洁剂或粘合剂可能导致产品表面严重受损。
20. 如未按照建议方法安装/组装产品，产品功能/性能可能受到影响。
    安装产品时请参阅用户手册中的”安装与连接”部分。
21. 在水下安装或使用本产品可能导致产品严重损坏。
22. 在温度突变的情况下，气泡盖内部有可能会发生霜花，但图像没有问题。
23. 该设备已使用STP电缆进行了验证。为了有效的保护产品和资产免受过度电压、雷击和通信干扰，建议使用适当的GND接地和STP电缆。
24. 产品工作温度为-40°C~+55°C。

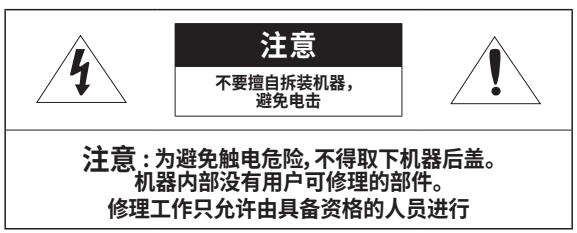
## 警告

为防止火灾或电击等引起的破坏，不要把产品暴露于水中或潮湿处。请勿穿过设备上的通风栅格或其他开口插入任何金属物体。

请勿将设备放置于滴水或溅水的地方，且勿将装有水的物体（如花瓶）放在设备上面。

为了避免造成人身伤害，必须按照安装说明牢固地把本设备固定在墙壁/天花板上。

## 注意




## 图形符号说明



等边三角形内带箭头的闪电符号用于警告用户：产品机壳内存在“危险电压”，其电压量足以对人员构成电击危险。



等边三角形内的感叹号用于警告用户：产品附带的文字中包含重要的操作和维护（维修）说明。

# 概述

## CLASS I 构造

具有 CLASS I 构造的设备应连接到具有保护接地连接的电源插座。

## 电池

电池（安装的电池组或电池）不得暴露在过多的热量下（如阳光、火焰或类似物体）。

无法更换电池。

请勿滥用电池

- 请勿使用不相符的电池类型。
- 请勿使用机械压缩或切断电池，否则可能会发生爆炸。
- 请勿将电池安置在高温环境。
- 请勿将电池安置在低温环境。

## 断开设备

如果设备出现故障，请拔下其电源插头。并请致电当地的维修人员。

**当在美国以外使用时，可以利用所用的 HAR 代码和许可代理机构的接待处。**

## 注意

如更换的电池类型不正确，可能发生爆炸。
按照说明妥当处理废旧电池。

这些维修说明仅供合格的维修人员使用。
为减少电击的危险，除了操作说明中所描述的之外，请勿执行其他任何维修工作，除非您合格这么做。

请将输入电源仅用于一部摄像机，并且不能连接其他设备。

连接电源接线端子前，请从插座上分离电源插头。

**ITE 只能连接到 PoE 网络，无需路由到外部工厂。**

## 产品内有害物质信息

| 部件名称 | 有毒有害物质元素 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 Cr (VI) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 印制电路板组件 | × | O | O | O | O | O |
| 金属部品 | × | O | O | O | O | O |
| 电缆 | × | O | O | O | O | O |
| 塑料部品 | O | O | O | O | O | O |

O：部品中有毒有害物质含量在〈含量标准〉的标准值内。

×：部品中有毒有害物质含量超出〈含量标准〉的标准值。

本表格表明机器内部含有有害物质，数据是根据部件类型，由部件制作商提供并在Hanwha Vision内部验证后做成的。
某些部品包含的有害物质，按照现在的技术基准不能替代，Hanwha Vision一直在为改善此项而努力。

请仔细阅读以下建议的安全预防措施。

- 请勿将本设备放置于不平的表面上。
- 请勿安装在暴露在直射阳光下、靠近供暖设备或非常寒冷区域的表面上。
- 请勿将本设备放置在传导物体附近。
- 请勿自行维修本设备。
- 请勿将一杯水放在产品上。
- 请勿安装在任何磁源附近。
- 请勿堵塞任何通风口。
- 请勿在产品上放置任何重物。
- 在安装/拆卸摄像机时，请佩戴防护手套。
  产品表面温度较高，可能有烫伤的危险。

用户手册是如何使用产品的指导书。

书中所用符号的含义如下。

- 参考：用于提供产品用法的帮助信息
- 注意：如果不遵照说明是否有可能对物品和人员造成任何损害

※ 在使用物品之前请阅读本手册以保证安全，并将它保存在安全的地方。

本公司不保证单独购买的第三方产品（镜头，配件）的品质。

在某些安装环境下，可能会发生无线通信干扰。
如果产品和附近的无线通信设备之间发生电磁干扰，建议增加与无线通信设备的距离或调整通信天线的方向。

# 目录


**概述** 3
3
3 重要的安全说明
6 推荐 PC 技术规格
6 建议的 Micro SD/SDHC/SDXC 存储卡规格
6 NAS 建议规格

**安装与连接** 7
7
7 随机提供的物品
11 安装

**网络连接和设置** 26
26
26 在LAN环境下直接安装摄像机
26 通话设备直接连接至基于DHCP的DSL/有线电视网调制解调器
27 自动发现通话设备
27 设置IP地址
29 手动注册摄像机
29 自动设置 IP
29 路由器端口设置
30 连接共享的本地 PC 和通话设备
30 外部远程PC通过互联网连接通话设备

**WEB 查看器** 31
31
31 连接到摄像机
32 密码设置
32 登录
32 设置摄像机Web查看器

**附录** 33
33
33 故障排除

# 概述

## 推荐 PC 技术规格

- CPU：Intel(R) Core(TM) i7 3.4 GHz 或更高版本
- RAM：8G 或更高
- 支持的操作系统 : Chrome
- 建议使用的浏览器：Chrome、Safari、Firefox、MS Edge(chromium based)
- 受支持的浏览器：Windows, Mac、Linux、Android、iOS、Chrome
- 验证环境
  - Windows 10：Chrome最新版本、Firefox最新版本、MS edge最新版本
  - Mac最新版本及支援版本
    参考链接）https://en.wikipedia.org/wiki/MacOS

※ Web查看器的视频播放性能取决于用户的CPU/GPU性能。

## 建议的 MICRO SD/SDHC/SDXC 存储卡规格

- Hanwha Vision存储卡：SPP-E128G, SPP-E256G, SPP-E512G, SPP-E10T
- 建议容量：16GB 至 1TB（推荐MLC类型）
- 推荐生产商 / 产品：
  - SanDisk / High Endurance, MAX ENDURANCE
  - Western Digital / Purple QD101
  - Transcend / High Endurance

## SIP 推荐供应商（VOIP、点对点、SIP/PBX）

- 已使用 Grandstream 产品进行测试。

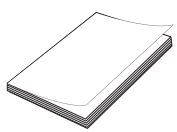
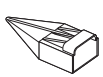
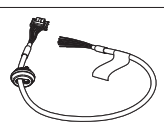
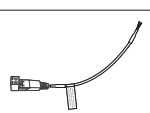
## NAS 建议规格

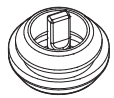
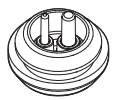
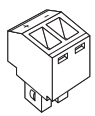
- 建议容量 : 200GB 或更高
- 对于本摄像机，建议使用符合以下制造商规格的 NAS。
  建议产品 : QNAP NAS, Synology NAS

# 安装与连接

## 随机提供的物品

产品组件可能因国家或地区而有所不同。

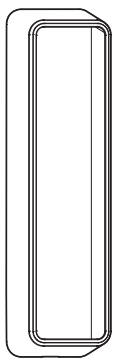
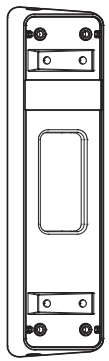
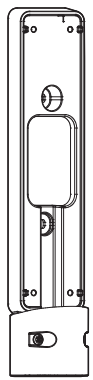
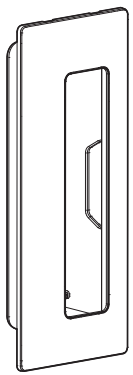
| 外观 | 项目名称 | 数量 | 说明 |
|---|---|---|---|
|  | 通话设备 | 1 | |
|  | 快速指南 | 1 | |
|  | Torx L型扳手 | 1 | 用于安装和分离外壳护盖 |
|  | 瓶盖安装工 | 1 | 用于 RJ45 网络电缆连接 |
|  | 警报电缆 | 1 | 用于连接警报器 |
|  | SATA电源线 | 1 | 用于连接电源接线端子 |

| 外观 | 项目名称 | 数量 | 说明 |
|---|---|---|---|
|  | 电缆套管 | 1 | 用于网线连接的备用电缆套管 |
|  | | 1 | 用于电源和警报接线板连接的备用电缆套管 |
|  | 电源接线端子 | 1 | 电源端口(DC 12V) |

# 安装与连接

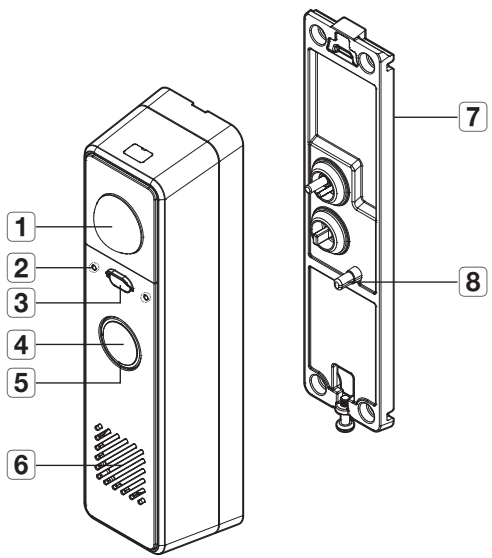
## 可选购的安装配件

根据安装的便利性及安装场所，可单独购买下列产品进行安装。

| 类型 | 皮肤护盖 | 倾斜支架配件 | 底座 | 嵌入式支架 |
|---|---|---|---|---|
| 型号 | SBC-1990W (白色) | SBS-1990TM | SBS-1990B | SHS-1990F |
| |  |  |  |  |

## 各部分的名称和功能

### 外部




| 名称 | 功能说明 |
|---|---|
| 1 镜头 | 通话设备的摄像镜头。 |
| 2 内置麦克风 | 通过内置麦克风识别声音 |
| 3 白色LED | 在通话和活动期间用作辅助照明，照亮周围环境。 |
| 4 呼叫按钮 | 呼叫按钮 |
| 5 LED状态指示灯 | LED 指示灯的颜色取决于运行状态。* |
| 6 扬声器 | 输出与通话设备连接的设备传输的音频。 |
| 7 安装板 | 安装声音探测器时固定安装表面的部件。 |
| 8 调制开关按压针 | 通过调制开关可以确认产品外壳是否被拆卸。 |

* LED 状态
LED 的颜色取决于动作的状态。LED 指示灯的详细含义请参见下表。

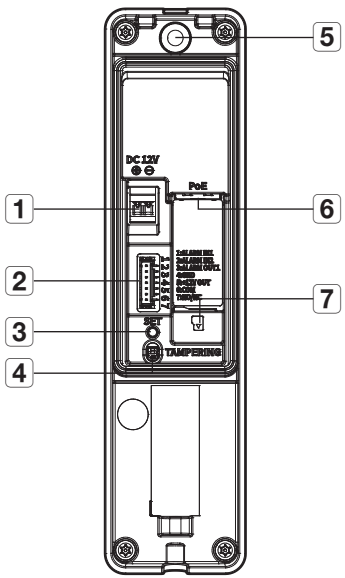
| 颜色 | LED状态 | 通话设备行为 |
|---|---|---|
| 蓝色 | 点亮 | 正常 |
| 蓝色 | 闪烁 | 呼叫按钮和呼叫等待 |
| 蓝色 | 缓慢闪烁 | 通话中 |
| 绿色 | 点亮 | 启用继电器 |
| 红色/橙色 | 点亮 | 通话设备启动 |
| 红色 | 闪烁 | 通信错误 |
| 白色 | 点亮 | 更新固件 |

* 在云服务注册模式下

| 颜色 | 类型 | 状态 |
|---|---|---|
| 黄色 | 缓慢闪烁 | 连接中 |
| 绿色 | 缓慢闪烁 | 连接完成<br>等待设备注册 |
| 绿色 | 点亮 | 设备验证完成<br>(5 分钟后 LED 熄灭) |
| 红色 | 点亮 | 连接失败 |
| 红色 | 闪烁 | 通信错误 |
| 白色 | 点亮 | 自动更新固件 |

# 安装与连接

## 内部




| 名称 | 功能说明 |
|---|---|
| 1 电源端口(DC 12V) | 连接电源接线端子的端口。 |
| 2 警报电缆连接端口 | 该端子用于连接报警输入/输出设备,包括电动门锁。 |

| 针脚编号 | 标签 | 功能说明 |
|---|---|---|
| 1 | ALARM IN 1 | 数字报警输入 1 |
| 2 | ALARM IN 2 | 数字报警输入 2 |
| 3 | ALARM OUT 1 | 数字报警输出 1 |
| 4 | GND | 接地,与报警输入 1(引脚 1)、输入 2(引脚 2)、报警输出 2(引脚 7)或共用(引脚 6)一起使用。 |
| 5 | 12V OUT | +12 V 直流输出,当通话设备由外部 12 V 直流电源供电时,可用于各种 I/O 配置。使用 PoE 供电时,第 5 针禁用。 |
| 6 | COM | 这是许多配置中常用的引脚,与报警输出 2(引脚 7)一起使用。 |
| 7 | NO/NC (警报输出 2) | 报警输出 2(针脚 7)用作干触点继电器。 |

* 接线图见第 19-25 页。

| 名称 | 功能说明 |
|---|---|
| 3 SET按钮 | 按住 SET 按钮约 5 秒钟,将通话设备设置重置为出厂默认设置并重新启动。<br>! 重置声音探测器,网络设置将变更为使用DHCP。<br>如果网络上没有 DHCP 服务器,则需要使用 ConfigPro 程序重新配置基本网络设置(IP 地址、子网掩码、网关等)以获得访问权限。 |
| | 快速按下 SET 按钮三次(6 秒内)运行云服务注册模式。 |
| 4 调制开关 | 传感器模块用于在发生物理损坏或盗窃时发出警报。<br>如果需要使用此功能,请在Web Viewer设置菜单的<外壳防拆>设置为<启用>。 |
| 5 戈尔板 | 一块板材,用于对连接板材的孔洞进行防水和防潮处理。<br>! 千万不要取下床单,因为它是防水的。 |
| 6 网络终端 | 通过 PoE 或以太网电缆连接到网络的终端。 |
| 7 微型 SD 卡插槽 | 这是您插入 Micro SD 卡的位置。 |

# 安装

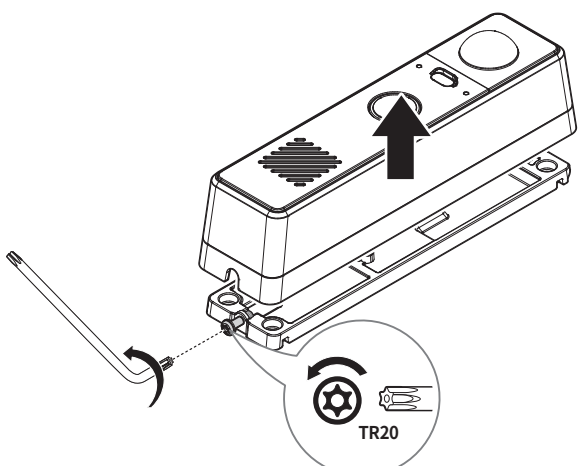
## 安装前注意事项

安装产品前，请务必注意以下事项。

- 安装前，请选择在可承受产品5倍重量的位置。
- 请注意若电缆被夹住或电线外皮受损时，可能会导致产品损坏或引发火灾。
- 安装摄像头时，请避免他人靠近安装场所。同时如果地面上有放置贵重物品，请及时妥善保管。
- 强行安装产品，可能会因操作不当导致摄通话设备损坏。
  使用不符合要求的工具进行组装，可能会导致产品损坏。

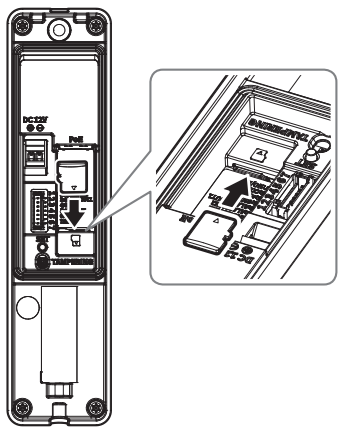
## 分离形

1. 使用随附的Torx L型扳手逆时针方向拧松2颗螺丝，取下圆顶式护盖。




## 插入/拔出Micro SD存储卡

将Micro SD卡往箭头方向插入摄通话设备的Micro SD卡槽中。

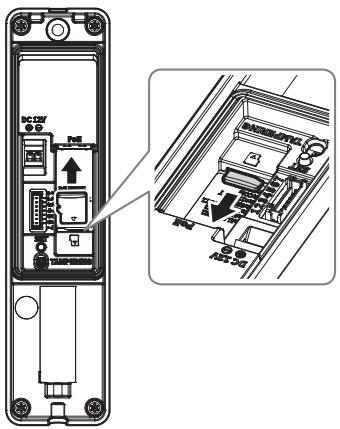


- 在安装条码扫描器之前，请确保机身在切断电源状态下插入Micro SD卡。
- 请勿往反方向插入。Micro SD 卡可能会损坏。
- 不要在下雨天或者潮湿的环境中，安装或拆卸固态硬盘。
- 请在 5 分钟内完成产品外盖的拆卸。否则会导致内部结露。
- 将SD卡推进直到听见咔嗒声，并确认SD卡是否已固定住。
  如没有完全插入SD卡可能会无法正常识别。

# 安装与连接

### 插入/拔出Micro SD存储卡

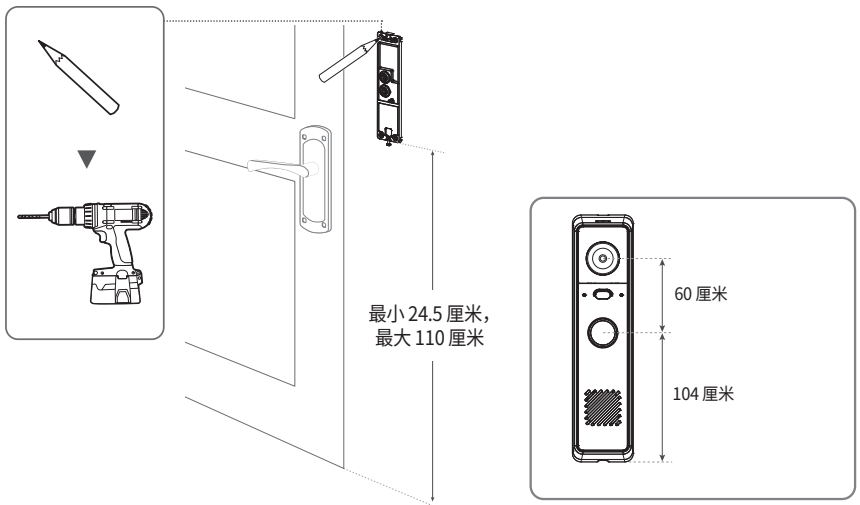
如图所示，按箭头方向轻按插入的 Micro SD 卡的末端，它就会自动弹出。

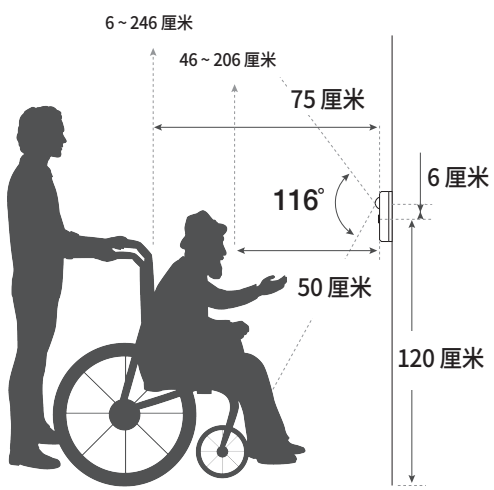


- 取出Micro SD卡之前，在<**设置**( ⚙ )>菜单的<**事件**>-<**存储**>中，将设备设置为<**关**>，然后按[**应用**]按钮并关闭摄像机。
- 将数据保存在Micro SD卡时，若取出存储卡或关掉电源，会导致已存数据的损失。

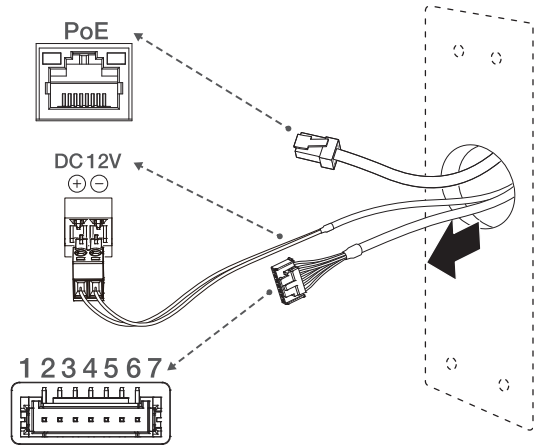
### 安装在墙上

1. 根据需要进行监控的方向，将安装板放置在所需位置，并对螺丝孔的位置进行标记后对其位置钻孔。

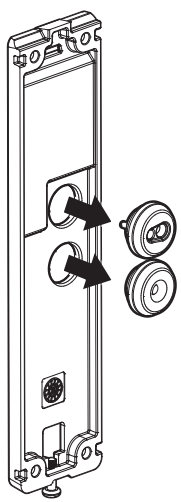


2. 从安装板孔中穿过音频电缆/警报电缆/电源线和网络线缆。



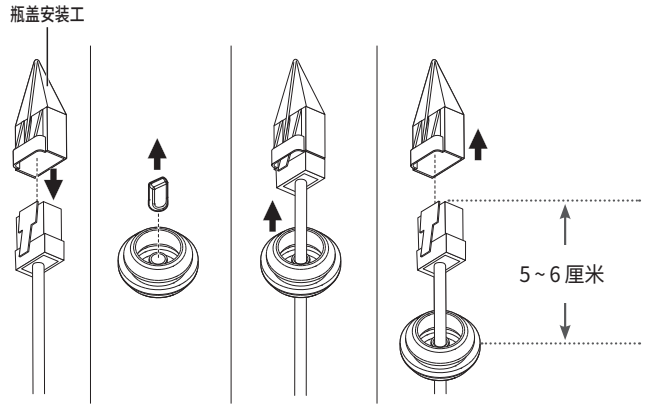

3. 从底部护罩拆下电缆套管。



[安装网线]

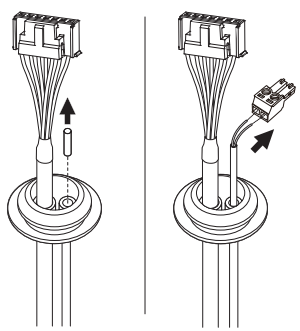
- 使用直径为 Ø5-6.5 的网线。

4. 拆下电缆套管的突出部分。
5. 使用盖子安装程序穿过网络线缆。




[安装电源和警报输入输出电缆]

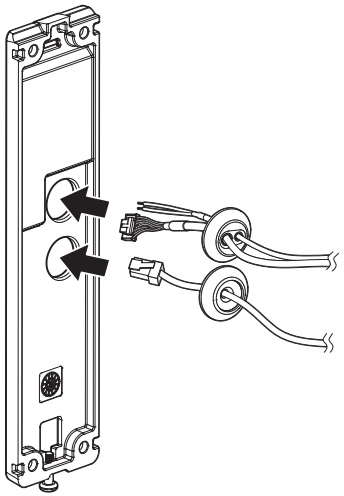
6. 将电源线（使用直流 12 V 电源时）穿过电缆套管上的小孔，并与提供的接线端子连接。



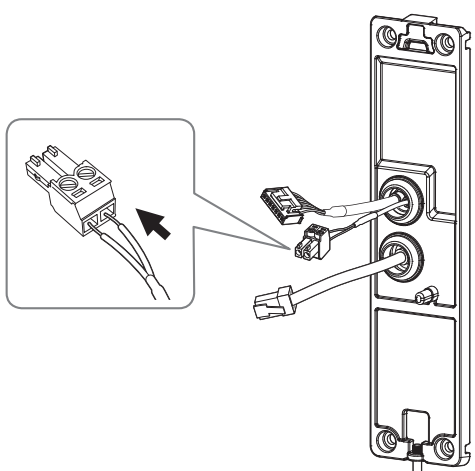
- 如果仅将电源输入连接为 PoE，请勿弄破电缆套管上的小孔突起
- 始终使用随附的直流电源电缆和报警电缆。

# 安装与连接

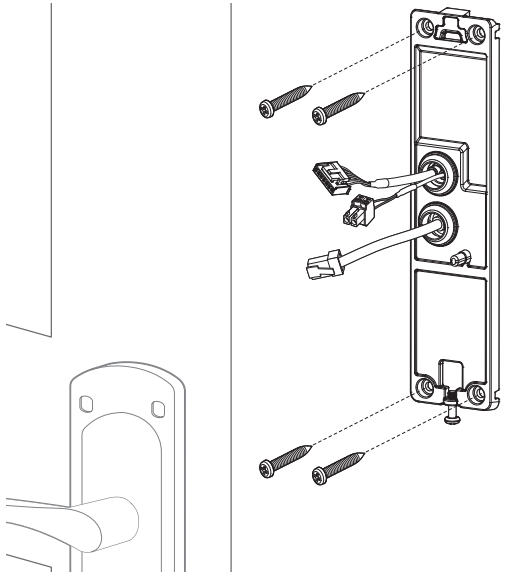
7. 将警报电缆的套管插入安装板的上孔，将网络电缆的套管插入下孔。



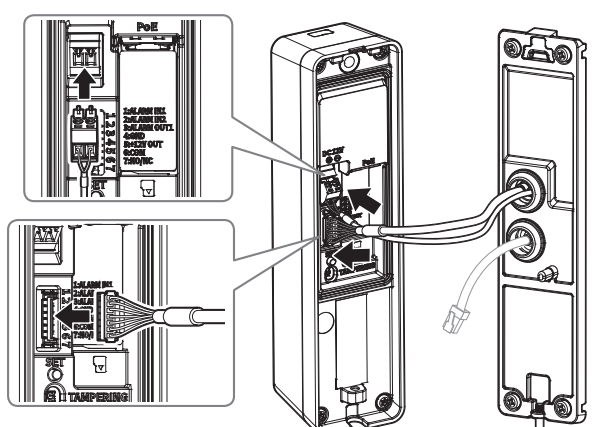
8. 将电源接线板连接到电源线上。



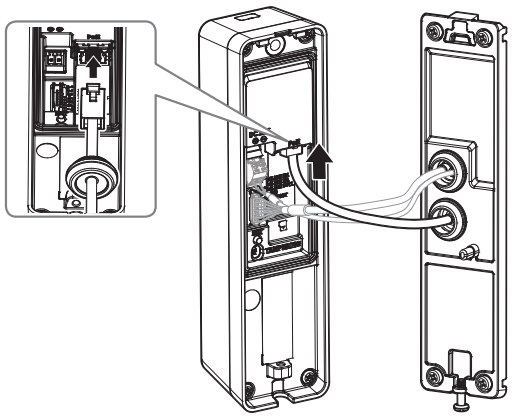
9. 使用合适的螺丝固定安装板。(M4.5xL50)



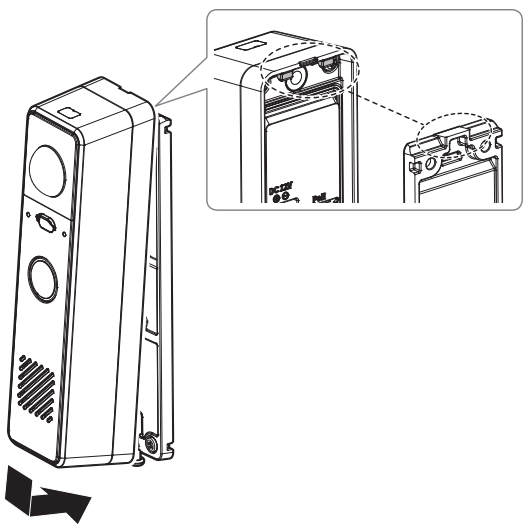
10. 在每个端子上连接一个报警接线端子和一个电源接线端子。



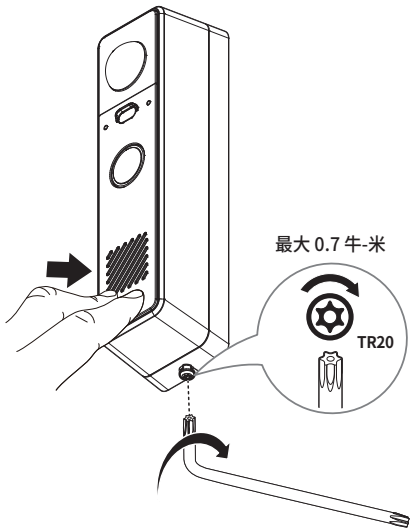
11. 将网络线缆连接至PoE+端口。



12. 将声音探测器机身安装到安装板上。



13. 边推压声音探测器的底部，边拧紧固定螺丝。



# 安装与连接

## 使用 SIP 视频通话

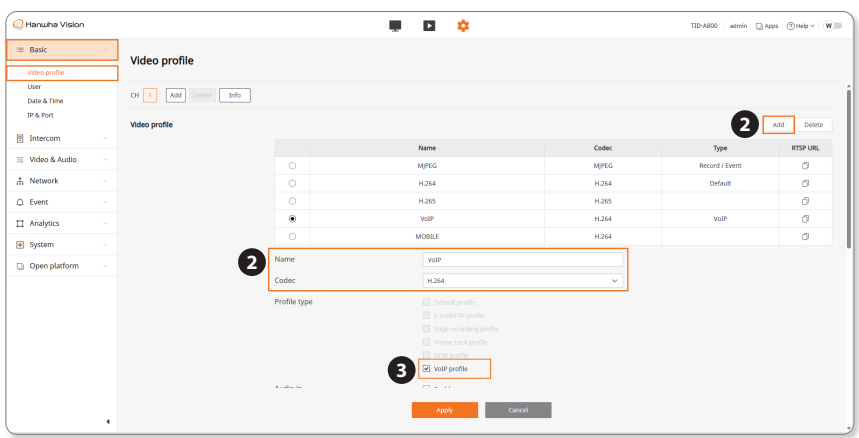
要在通话设备上使用 SIP 视频通话功能，必须设置以下所有四项。
如果没有设置这些项目，就无法进行 SIP 视频通话。设置好一切后，请测试视频通话以确保其正常工作。

### 所需设置项目

- 注册网络电话视频配置文件
- 启用 SIP 功能
- 注册账户
- 受援国登记

### 注册网络电话视频配置文件

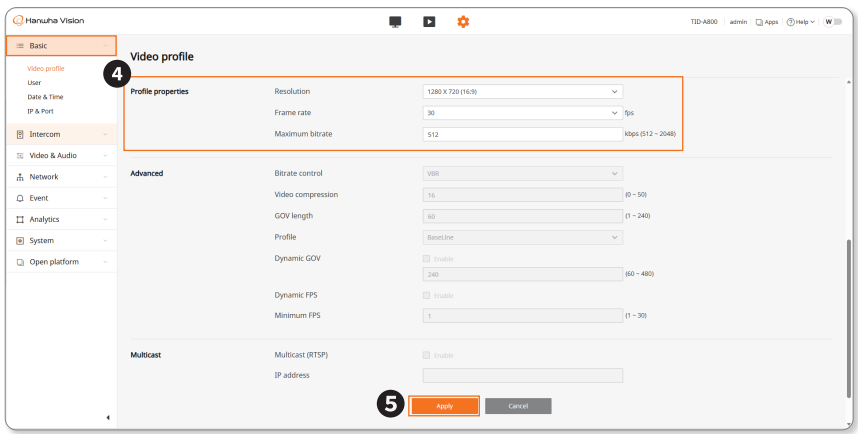
1. 在网络浏览器地址栏中输入通话设备的 IP 地址。
2. 在 <**设置** (⚙)> - <**Basic**> - <**Video Profile(视频配置文件)**> 下，单击 [**Add(添加)**] 按钮为 VoIP 添加视频预案。
3. 在 <**Profile type(配置文件类型)**> 下，勾选 <**VoIP profile(VoIP配置文件)**>。




4. 根据要连接的客户端设备的规格设置 <**Profile properties(配置文件属性)**> 中的三个项目。

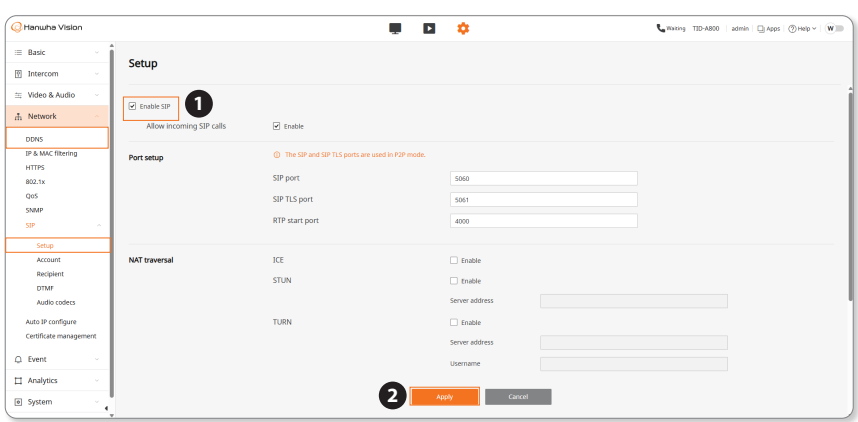
> ■ 如果您设置的值不受客户端设备（如视频电话）的支持，则可能无法接收通话设备传输的视频，因此在设置之前请务必检查设备的产品规格。

5. 单击屏幕底部的 [**Apply(应用)**] 按钮完成设置。




### 启用 SIP 功能

1. 在 <**设置** (⚙)> - <**Network(网络)**> - <**SIP**> - <**Setup(设置)**> 中勾选 <**Enable SIP(启用 SIP)**>。
2. 单击屏幕底部的 [**Apply(应用)**] 按钮完成设置。

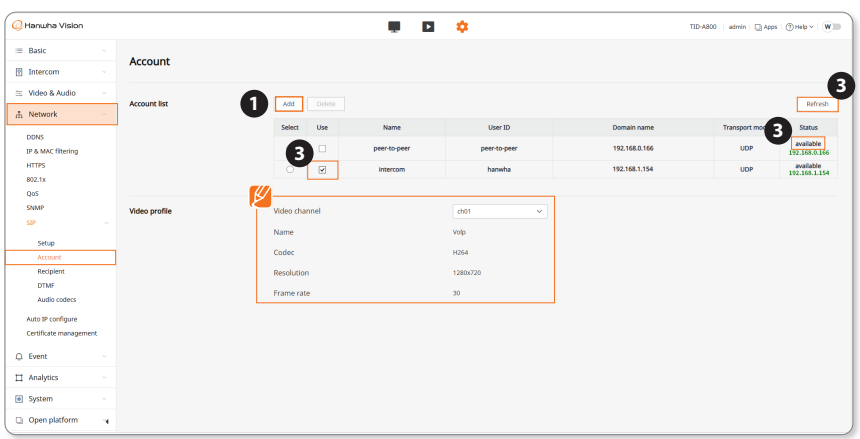


## 注册账户

1. 在 <**设置** (⚙)> - <**Network(网络)**> - <**SIP**> - <**Accounts (账户)**> - <**Account list(账户列表)**> 中，单击 [**Add(添加)**] 按钮。
2. 在 <**Add account(添加账户)**>对话框中输入账户信息，然后单击 [**OK(确认)**] 按钮。
3. 选中列表中已注册账户的 <**Use(使用)**>。
   - 单击列表上的 [**Refresh(更新)**] 按钮，<**Status(状态)**> 项将变为 <**Available(可用)**>。



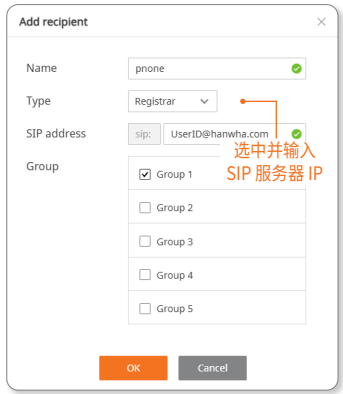

- 单击 [**Refresh(刷新)**] 按钮可能需要几秒钟才能反映出来，这取决于服务器的网络环境。
- 如果 ID、密码或域名输入错误，<**Status(状态)**> 将显示为 <**Unavailable(不可用)**>。
- 有关每个术语的详细解释，请参阅网络浏览器的帮助。

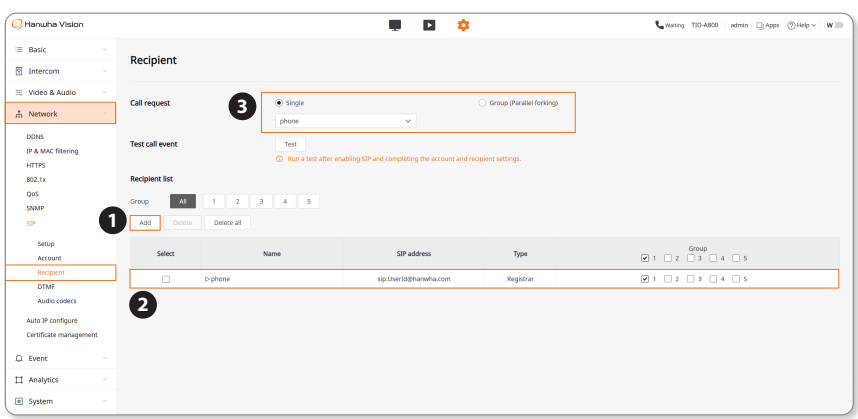



- 如果在 <**Video Profile**(视频配置文件)> 字段中没有看到 VoIP 的配置文件信息，请参阅第 16页 “注册 VoIP 视频配置文件”。

## 登记收件人

1. 在 <**设置** (⚙)> - <**Network(网络)**> - <**SIP**> - <**Recipient (收件人)**> - <**Recipient list(收件人列表)**> 中，单击 [**Add (添加)**] 按钮。
2. 在 <**Add recipient(添加收件人)**>对话框中，输入收件人信息并单击 [**OK(确认)**] 按钮。
3. 在 <**Call request**(**通话请求**)> 下，选择已注册的收件人。



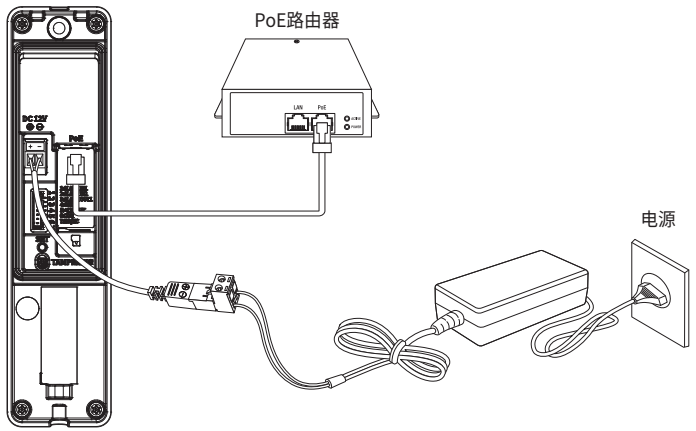

## 测试视频通话

完成所有四项设置后，按下通话设备上的呼叫按钮，确认视频通话连接成功。

- 发送和接收对讲电话和视频电话的设备（VoIP 电话）必须在完成设置后事先连接到服务器。

# 安装与连接

## 连接其他设备




### 连接至以太网

连接以太网电缆，以连接本地网络或互联网。

### 连接电源和网络

将 PoE 设备连接到通话设备上的网络接口。

- 连接具有PoE+功能的路由器。
- 使用具有PoE+功能的路由器进行连接时，无需连接的电源即可使用。
- 使用支持IEEE802.3af规格的PoE（Power over Ethernet）设备。

### 连接电源

用螺丝刀将电源适配器上的IV号线连接到提供的电源接线板上，然后将其插入通话设备的电源输入端子。

- 同时为PoE+和DC 12 V供电时，设备电源将运行PoE+和DC 12V。
- 直流 12 V 电压为极性电压，请小心连接。
- 连接外部设备时，务必在关闭电源的状态下连接设备。
- 与电击门一起使用时，需要连接直流 12V 电源。

### 电源线规格

**用于直流 12 V 输入：**

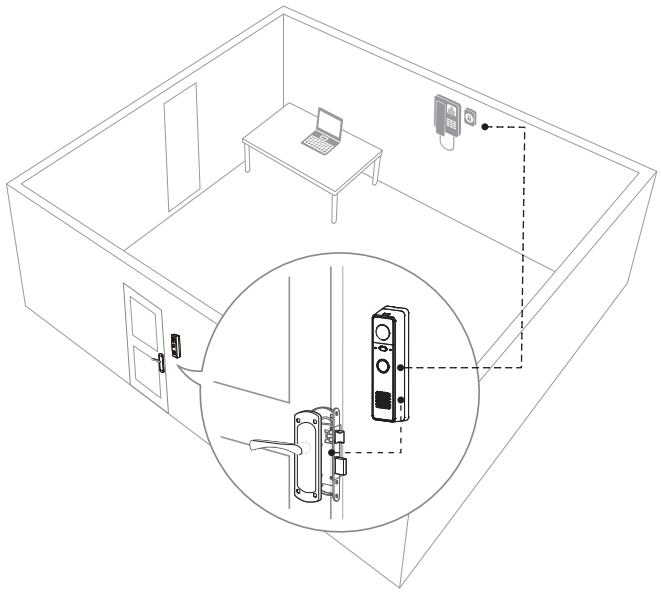
| 导线类型(AWG) | #18 | #16 |
|---|---|---|
| 电缆长度(最大值) | 11 m | 18 m |

### 网络电缆规格

| 项目 | 内容 | 备注 |
|---|---|---|
| 连接器 | RJ45 (10/100BASE-T) | |
| 以太网 | 10/100BASE-T | |
| 电缆 | Category 5e | |
| 最大距离 | 100 m | 直流电阻 ≤ 0.125 Ω/m |
| 支持PoE | IEEE 802.3af | |

- 若使用屏蔽双绞线可以提高防雷稳定性。

## 连接电动门锁

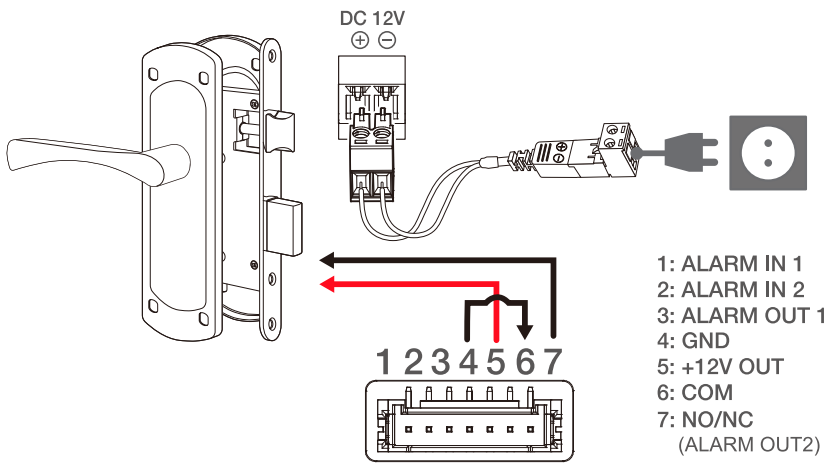


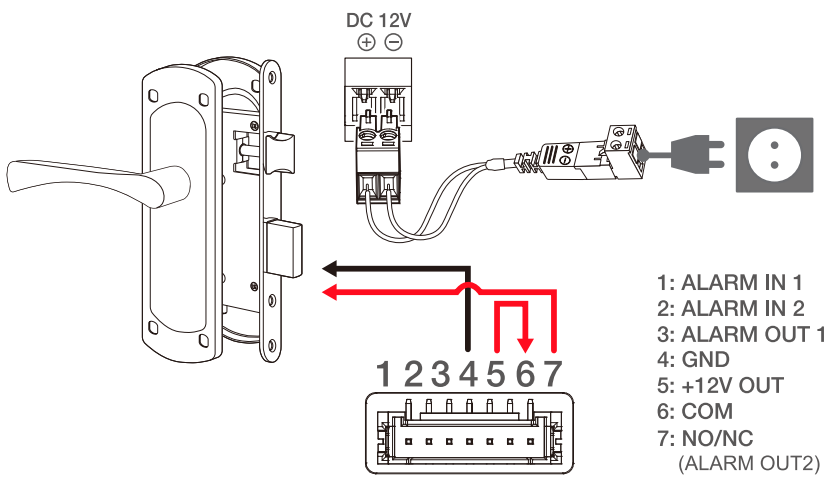
- 如果将电动门铃用作通话设备，请连接直流 12V 电源。
  如果仅由 PoE 供电，电击门将无法工作。
- 2 号报警输出端（NO/NC 端子）可提供的最大功率为 DC 12 V / 550 mA。
- 如果只使用直流 12V 电源而不使用 PoE，则需要至少直流 12V / 最小 1.77A 的电源，我们建议使用直流 12V / 2A 或更高的电源。
- 关于电击门和通话设备之间连接电缆的长度和粗细，请参考制造商推荐的电击门规格。
- 如果只将 PoE 连接到通话设备：则只有通话设备可以工作，电击门将无法工作。
- 当通话设备连接到 PoE 和 DC 12V 电源适配器时：通话设备和电动门铃均由 DC 12V 电源适配器供电。(DC12/1.77A)
- 当通话设备连接 100Mbps 以太网网线和直流 12V 电源适配器时：通话设备和电动门铃均由直流 12V 电源适配器供电。(DC12/1.77A)

## 电击门接线图(通过网络浏览器或网络电话控制)

- 通话设备的 Webviewer 设置会因门锁类型而异。

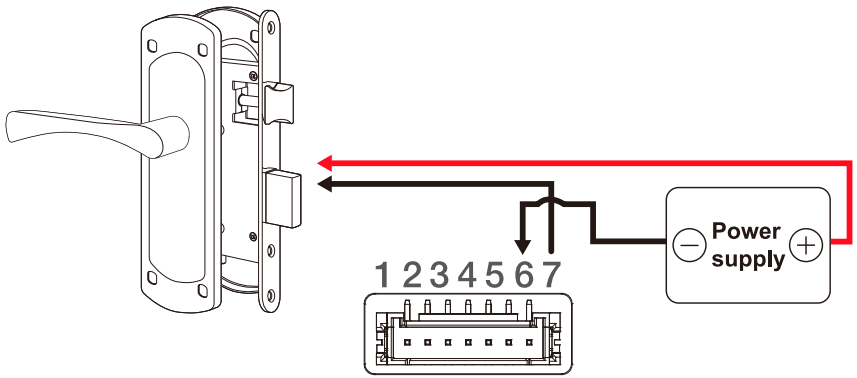
- 由 TID-A800 供电的门撞击器



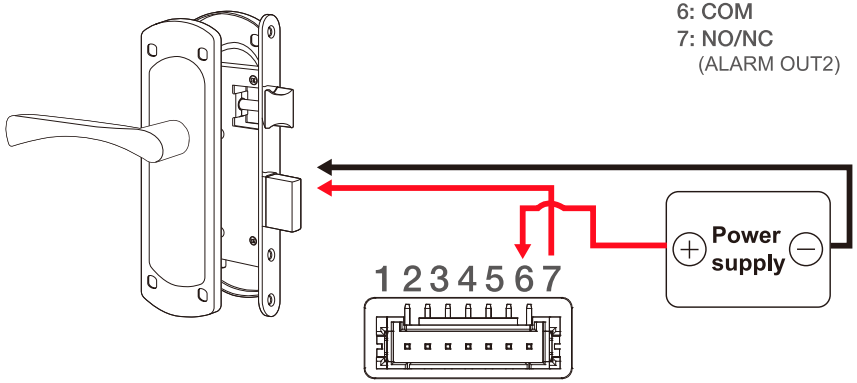



# 安装与连接

- 电源操作门撞击器

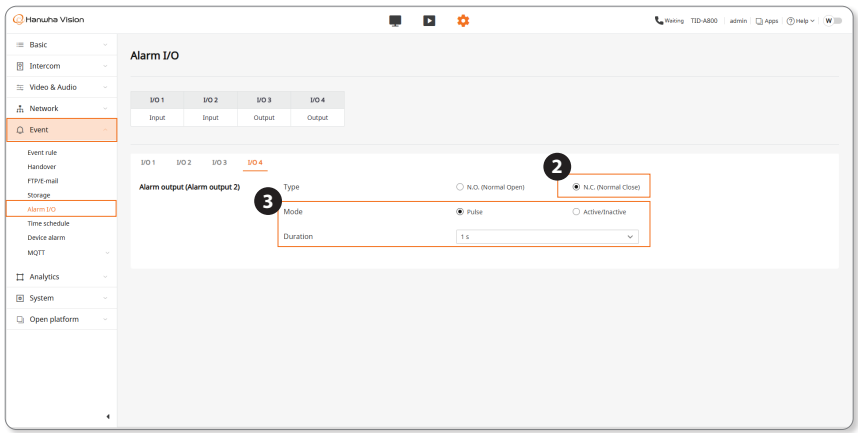



1: ALARM IN 1
2: ALARM IN 2
3: ALARM OUT 1
4: GND
5: +12V OUT
6: COM
7: NO/NC
(ALARM OUT2)



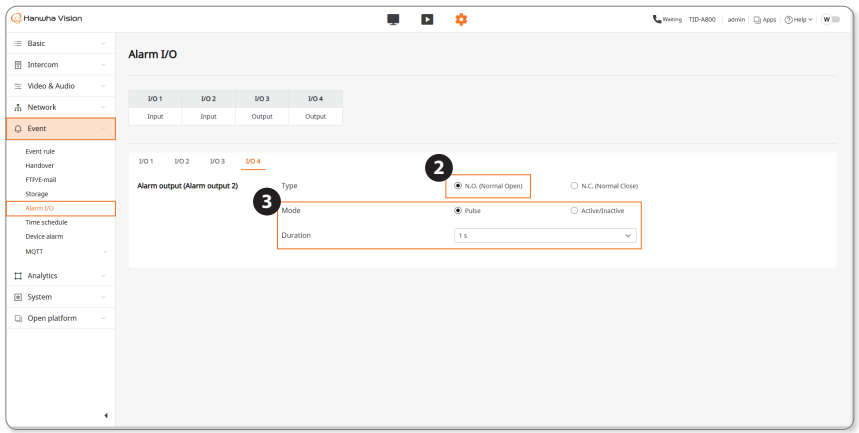

使用故障安全型门锁时的设置

1. 在网络浏览器地址栏中输入通话设备的 IP 地址。
2. 在 <**设置** (⚙)> - <**Event(事件)**> - <**Alarm I/O(警报输出入)**> - <**I/O**>中，将 <**Type(类型)**> 设置为 <**N.C. (Normal Close)(常闭)**>。
3. 要调节门保持打开的时间，请选择 <**Mode(模式)**> - <**Pulse(脉冲)**>，并将 <**Duration(运行时间)**> 设置为所需时间。
   - 门会在设定的时间内打开，然后自动关闭。



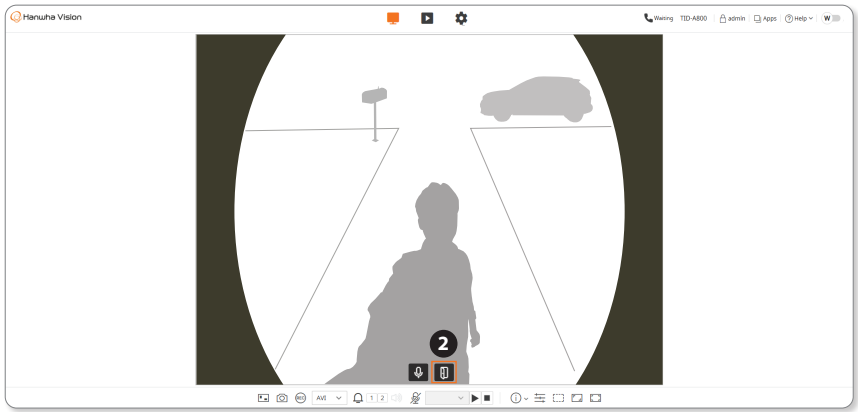
### 使用故障安全型门锁时的设置

1. 在网络浏览器地址栏中输入通话设备的 IP 地址。
2. **<设置 (⚙)>** - **<Event(事件)>** - **<Alarm I/O(警报输出入)>** - **<I/O>**中，将 **<Type(类型)>** 设置为 **<N.O. (Normal Open)(常开)>**。
3. 要调节门保持打开的时间，请选择 **<Mode(模式)>** - **<Pulse(脉冲)>**，并将 **<Duration(运行时间)>** 设置为所需时间。
   - 门会在设定的时间内打开，然后自动关闭。




### 在网络浏览器中打开门

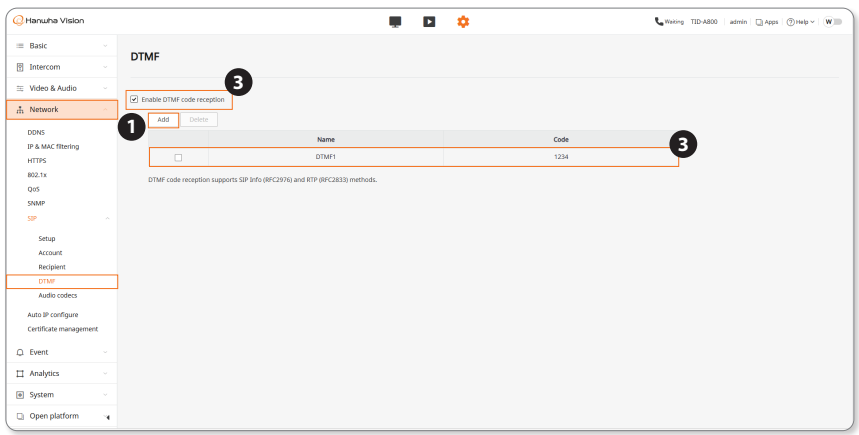
1. 根据门击类型设置 **<Alarm output(Alarm output 2)(警报输出(警报输出 2)>** 和 **<Duration**(执行时间)>。
2. 点击网络浏览器实时屏幕上的 [ 🚪 ] 图标。
   - 门会在设定的时间内打开，然后自动关闭。



# 安装与连接

### 使用网络电话的 DTMF 码开门

1. 转到 <**设置** (⚙)> - <**Network(网络)**> - <**SIP**> - <**DTMF**> 并单击 [**Add(添加)**] 按钮。
2. 在 <**Code(代码)**> 中设置要在实体电话键盘上输入的号码。
   - DTMF 代码由 SIP 设备使用双音多频 (DTMF) 信号远程开门或执行特定事件。
   - 事件规则可以在 <**Event(事件)**] - <**Event Rule(事件规则)**> 菜单中设置。
3. 选择<**Enable DTMF code reception(启用DTMF代码接收)**>可启用<**Code(代码)**>中设置的 DTMF 代码接收功能。

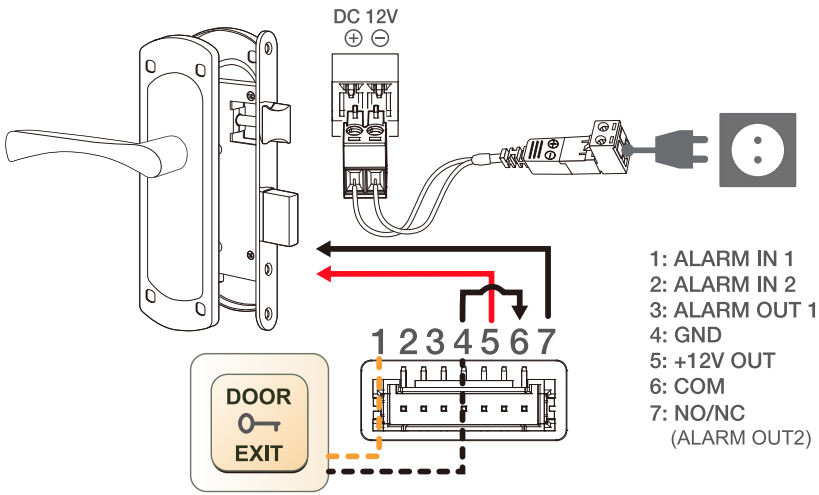


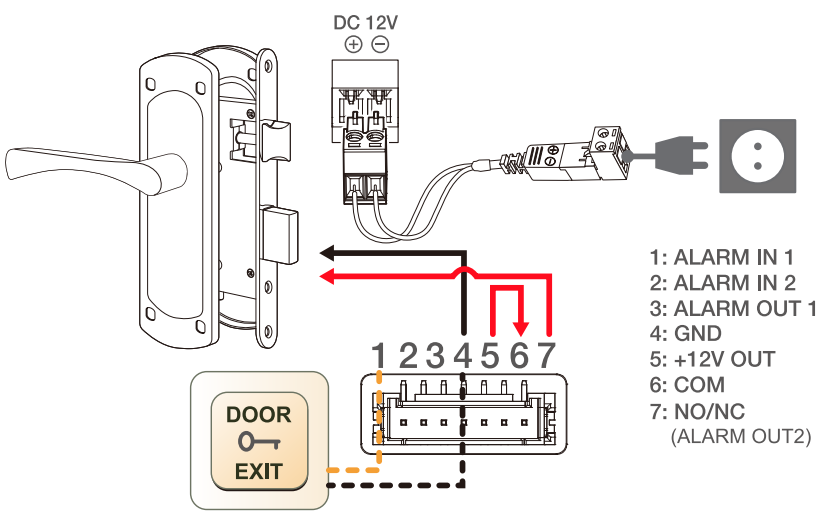

▪ DTMF代码接收支持SIP info（RFC2976）和RTP（RFC2833）方式。

### 电动门锁接线图(通过开门按钮控制)

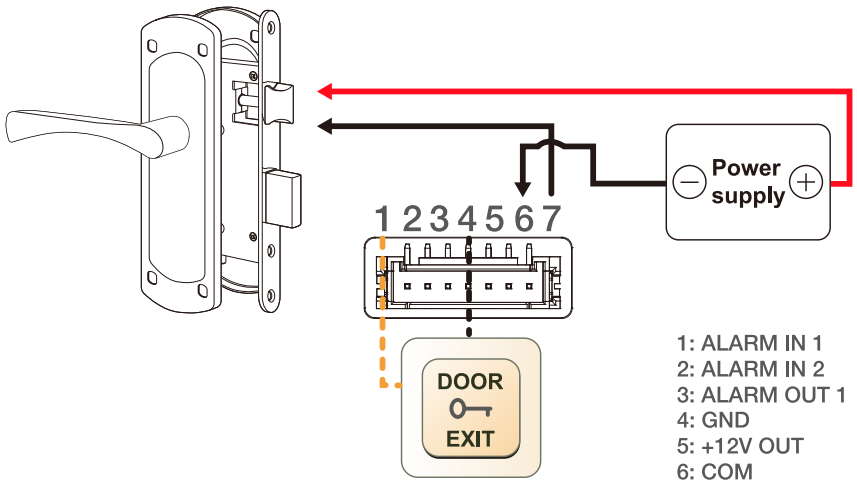
▪ 通话设备的 Webviewer 设置会因门锁类型而异。

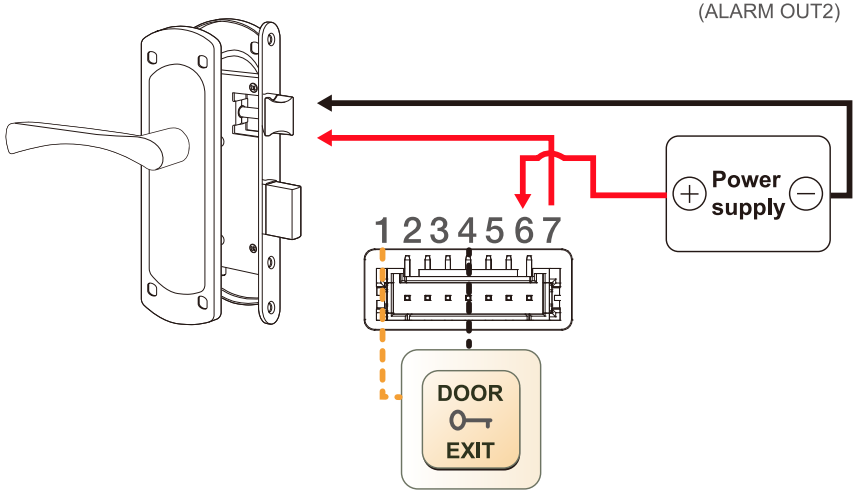
▪ **由 TID-A800 供电的门撞击器 + 开门按钮**



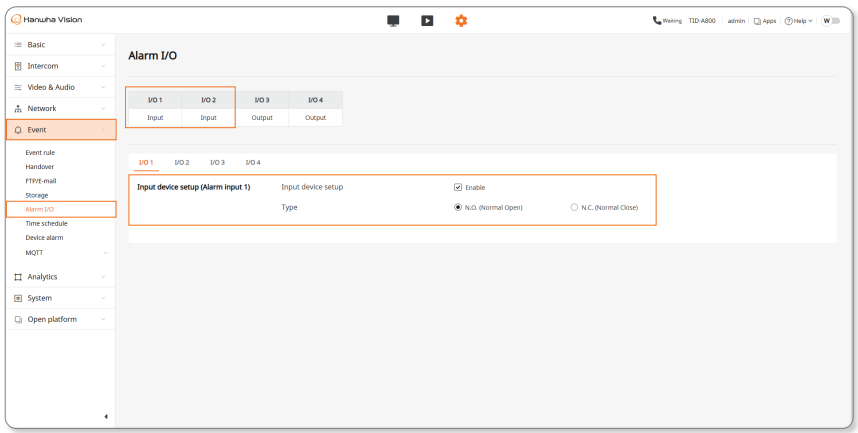
▪ 门击器由电源供电 + 开门按钮



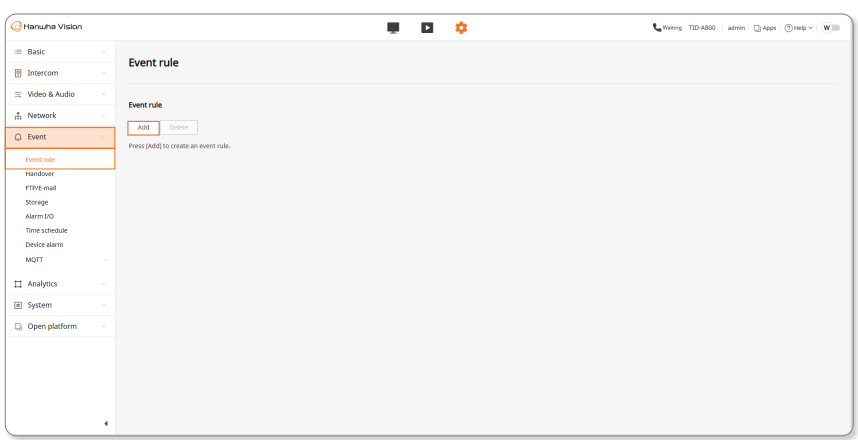




使用 “开门 “按钮打开一扇门

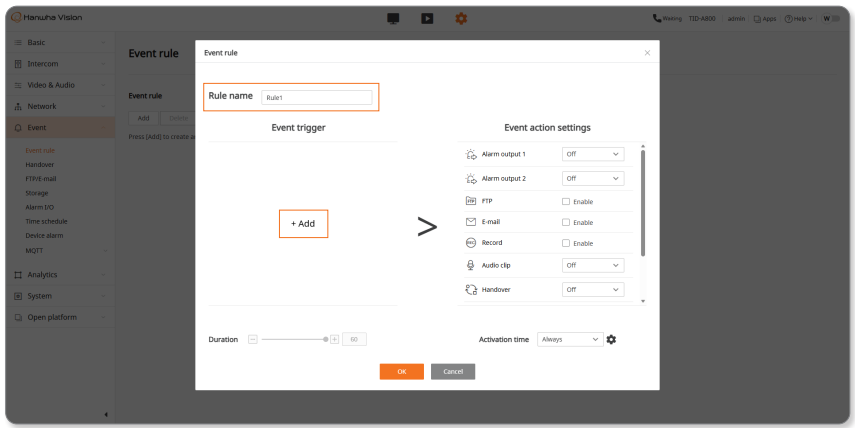
1. 在 <**设置** (⚙)> - <**Event(事件)**> - <**Alarm I/O(警报输出入)**>中，选择 <**I/O 1**> 或 <**I/O 2**> 选项卡，确保选中 <**Input device setup(警报设备设置)**> 项中的 <**Enable(启用)**>，并将方法选择为 <**N.O. (Normal Open)(常开)**>。
   - 连接报警接线端子 1 和 4 时，选择 [**I/O 1**] 选项卡。
   - 连接报警接线端子 2 和 4 时，请选择 [**I/O 2**] 选项卡。



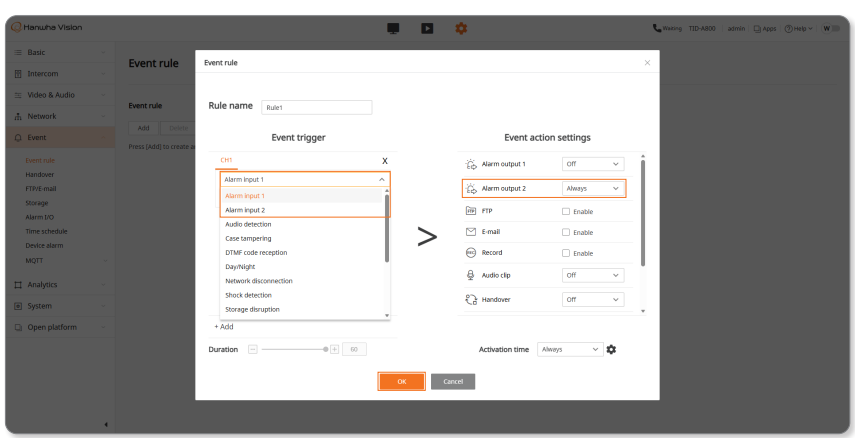

2. 转到 <**设置** (⚙)> - <**Event(事件)**> - <**Event Rule(事件规则)**> 并单击 [**Add(添加)**] 按钮。



3. 设置规则名称，然后单击 [+ **Add**(**+ 添加**)] 按钮。



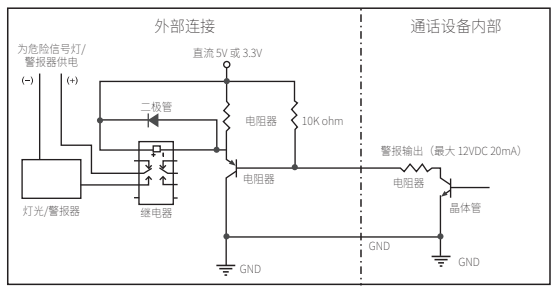

4. 选择 <**Event Trigger**(**事件触发器**)> 下的 <**Alarm input** 1(**警报输入 1**)> 或 <**Alarm Input 2**(**警报输入 2**)>，然后从 <**Event action settings**(**事件操作设置**)> 下的 <**Alarm Output 2**(**警报输出 2**)> 下的 <**5s**>、<**10s**>、<**15s**> 中选择所需的时间，并单击 [**OK**(**确认**)] 按钮。
   - 当与报警端子块 1 和 4 连接时，选择 <**警报输入 1**>。
   - 当与报警端子块 2 和 4 连接时，选择 <**警报输入 2**>。
   - 按下 "开门 "按钮将在设定的时间内（5 秒/10 秒/15 秒）打开门，然后自动关闭。




## 连接警报输出

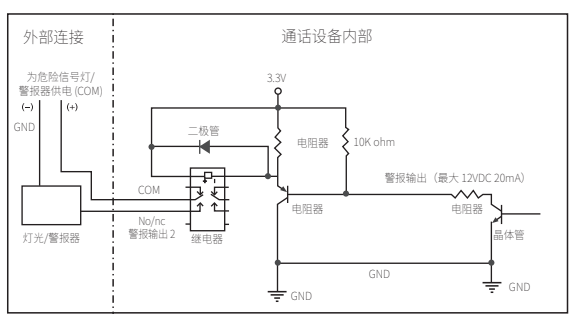
使用集电极开路连接超出电压及电流规格的设备（警灯、警笛等），有可能会导致产品故障。
在连接超过电压和电流规格的设备时，请参考以下警报输出连接图。

### 报警输出 1 连接图



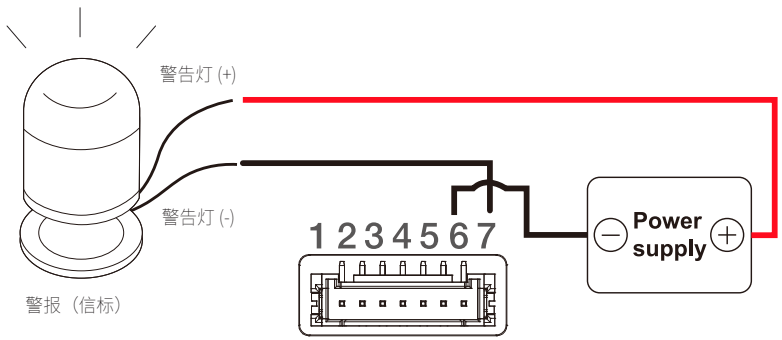

## 连接报警输出端 2（常开、常闭）

### 报警输出 2（NO/NC）连接图

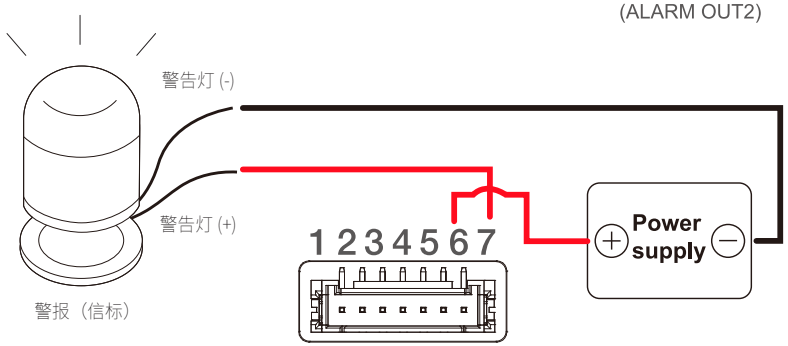


## 报警输出 2 连接报警灯的接线图

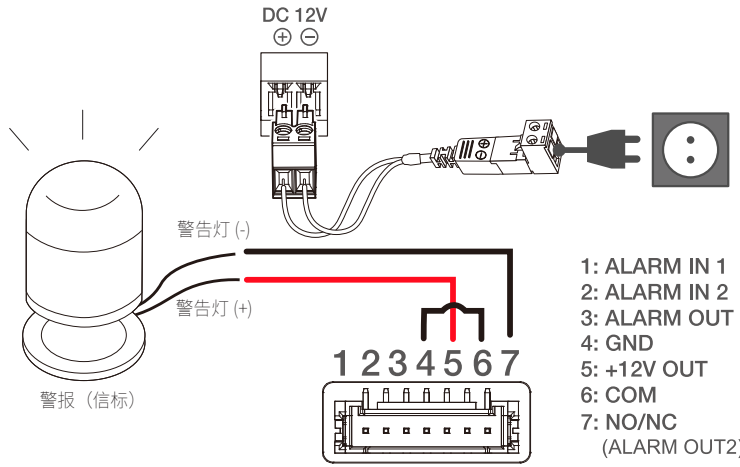
- 电源供电警报器(如果未连接通话设备和门铃)



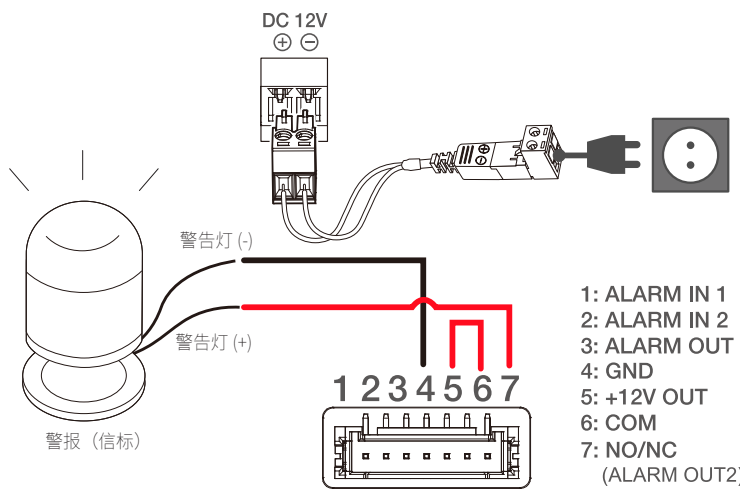

1: ALARM IN 1
2: ALARM IN 2
3: ALARM OUT 1
4: GND
5: +12V OUT
6: COM
7: NO/NC
(ALARM OUT2)




- 由 TID-A800 供电的报警器(如果未连接通话设备和门铃)




1: ALARM IN 1
2: ALARM IN 2
3: ALARM OUT 1
4: GND
5: +12V OUT
6: COM
7: NO/NC
(ALARM OUT2)




1: ALARM IN 1
2: ALARM IN 2
3: ALARM OUT 1
4: GND
5: +12V OUT
6: COM
7: NO/NC
(ALARM OUT2)

- 您必须连接使用 12V 电源的报警灯，使其只能通过通话设备的电源工作。

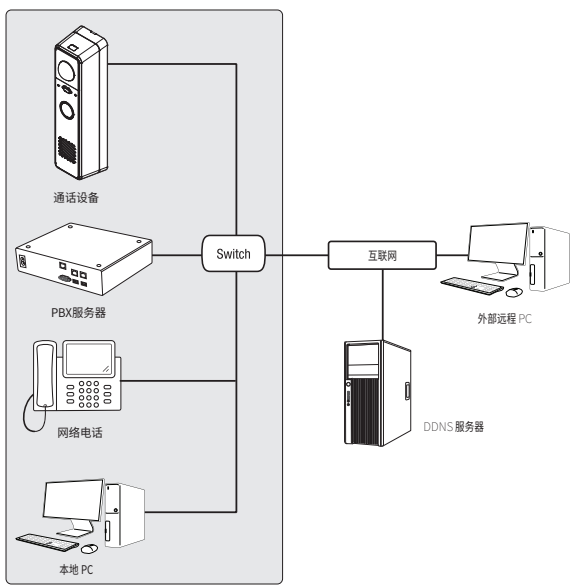
# 网络连接和设置

您可以根据网络连接配置为通话设备设置网络环境。

## 在LAN环境下直接安装摄像机

### 连接局域网内的本地PC和音频信标

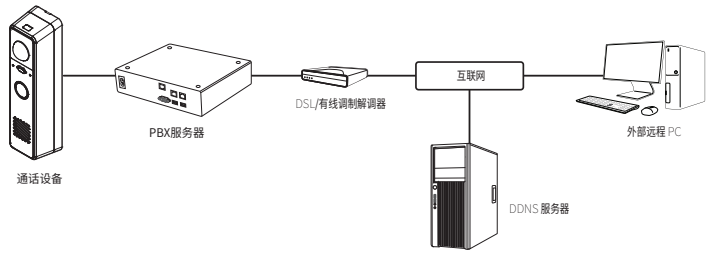
1. 启动本地 PC 上的Web浏览器。
2. 在浏览器地址栏中输入要访问的声音探测器IP地址。




**<局域网>**

- 在正确设置防火墙或端口转发前，局域网外部的远程互联网PC可能无法连接安装于内部网的声音探测器。
  在此情况下，联系网络管理员解决问题。
- 出货时, 摄像机被设置为DHCP服务器自动分配IP地址。
  如果没有可用的 DHCP 服务器，则会将 IP 地址设置为 192.168.1.100。
  如需更改IP地址，请使用ConfigPro。
  ConfigPro的使用方法，请参考“**ConfigPro使用指南**”。（第 27 页）
- 该产品可与任何支持 SIP 的门禁电话或 PBX 设备兼容。
- 对于无法连接到外部网络的本地网络，可以手动或使用与PC同步的方式设置时间。
  WebViewer 设置 - [Basic(基本)] - [Date&Time(日期和时间)] - [System time setup(设置系统时间)]

## 通话设备直接连接至基于DHCP的DSL/有线电视网调制解调器




1. 直接将用户PC与通话设备进行连接。
2. 使用“ConfigPro”将摄通话设备的IP地址更改为可通过用户PC从网页浏览器访问的IP地址。
3. 使用Web浏览器连接至 Web Viewer。
4. 移至 [**设置**] 页面。
5. 移至 [**网络**] – [**DDNS**] 并配置 DDNS 设置。
6. 移至 [**Basic**] – [**IP & 端口**]，并将网络类型设置为 [**DHCP**]。
7. 将通话设备与用户PC分开, 并直接连接到调制解调器。
8. 重新启动通话设备。

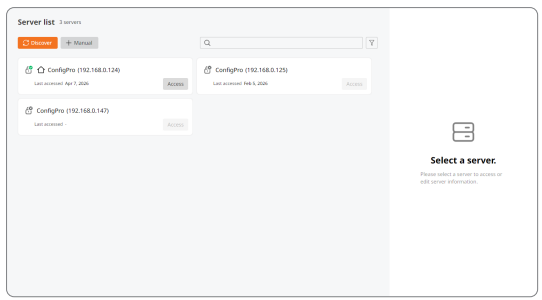
- 要了解如何设置 DDNS 的信息，请参阅 Web 查看器的在线帮助内容。
- 要了解如何设置 IP 格式的信息，请参阅 Web 查看器的在线帮助内容。

## ConfigPro使用指南

- ConfigPro程序可访问Hanwha Vision官网（https://www.HanwhaVision.com），进入<**Products（产品）**>-<**Software（软件）**>-<**Management（管理）**>中对应型号页面下载。
- ConfigPro的详细使用方法，可在页面中的<**Manuals（说明书）**>菜单中查看。

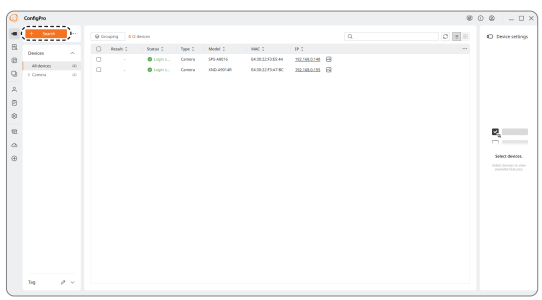
## 启动服务器

可在网络上的服务器列表中选择已安装摄通话设备的服务器并进行登录。




## 自动发现通话设备

若摄通话设备连接到注册在ConfigPro服务器相同的网络,则可以使用搜索功能查找网络摄通话设备。



1. 在ConfigPro主界面中，点击<**Search（查找设备）**>。
2. 确保在搜索列表中搜索到了要连接的通话设备。
   - 请在通话设备附带标签上确认MAC地址。

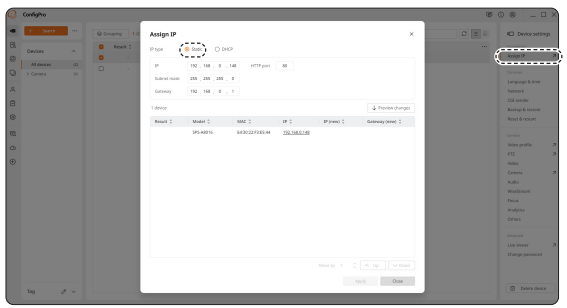
## 设置IP地址

如果需要更改通话设备的网络设置，<**Status( 状态 )**> 项目应标有 <**Login success( 登录成功 )**>。

### 设置 Static IP

手动输入并设置IP地址和端口信息。

#### 设置一台摄通话设备




1. 在搜索列表中，选择需要更改IP设置的摄通话设备。
2. 在ConfigPro右侧界面中，点击<**Assign IP（IP分配）**>。
3. 选择<**Static**>。
   - 通话设备的IP信息将显示为先前设置的值。
4. 输入IP相关项目和端口相关项目。
5. 点击[**Preview changes（变更预览）**]按钮，确认将要分配的IP地址。

**如果不使用IP路由器**

有关<**IP地址**>、<**子网掩码**>和<**网关**>设置,请与网络管理员联系。

- HTTP端口：用于使用网页浏览器访问通话设备，默认值为 80。
- RTSP端口：此端口为控制实时流媒体的端口，默认值为554。

**如果使用IP路由器**

- IP Address：输入IP路由器提供的 IP 范围内的地址。
  例) 192.168.1.2~254, 192.168.0.2~254,
  192.168.XXX.2~254
- Subnet Mask：IP 路由器的<**子网掩码**>将成为通话设备的<**子网掩码**>值。
- Gateway：IP路由器的 <**本地 IP 地址**>将是通话设备的<**Gateway**>。




- 设置可能因连接的IP路由器型号而异。
  有关详细信息，请参阅适用路由器的用户手册。
- 如需IP路由器的正向端口的更多信息，请参阅 “**路由器端口设置**”。(第 29页)

# 网络连接和设置

**如果IP路由器连接了多个摄像机**

请为您的产品设置不同的 IP 相关项目和端口相关项目。

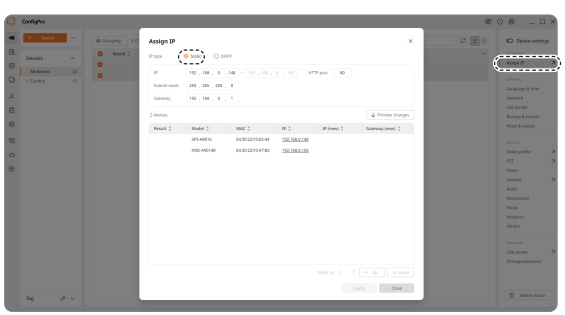
例)

| 类别 | | 通话设备 1 | 通话设备 2 |
|---|---|---|---|
| **IP 相关设置** | IP地址<br>子网掩码<br>网关 | 192.168.1.100<br>255.255.255.0<br>192.168.1.1 | 192.168.1.101<br>255.255.255.0<br>192.168.1.1 |
| **端口相关设置** | HTTP端口<br>VNP端口<br>RTSP端口 | 8080<br>4520<br>554 | 8081<br>4521<br>555 |

- 如果<**HTTP端口**>设置为除80以外的值，必须在网页浏览器的地址栏中提供<**Port**>号，才能访问通话设备。
  例) http://IP address: HTTP Port
  http://192.168.1.100:8080

6. 单击[**Apply（适用）**]按钮。
7. 显示成功确认信息时请点击[**确定**]按钮。

## 设置多台摄通话设备

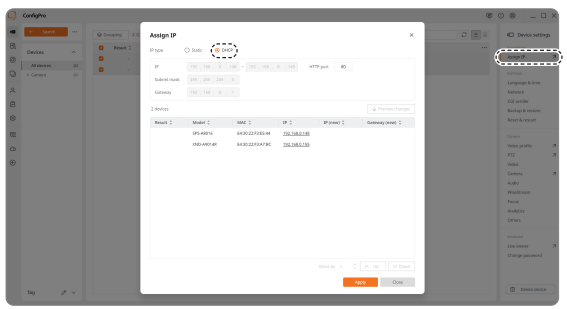


1. 在搜索列表中，选择需要更改IP设置的摄通话设备。
2. 在ConfigPro右侧界面中，点击<**Assign IP（IP分配）**>。
3. 选择<**Static**>。
4. 输入需要分配IP地址范围的起始地址。
5. 点击[**Preview changes（变更预览）**]按钮，确认将要分配的IP地址。
6. 点击[**Apply（适用）**]按钮，即可开始分配IP地址。
7. 显示成功确认信息后，点击[**OK（确认）**]按钮。

## 设置 Dynamic IP

通过DHCP自动分配IP地址

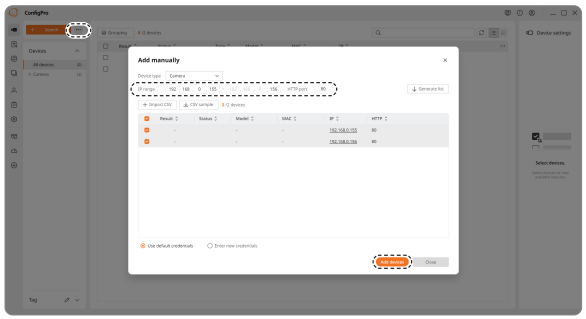
- 动态 IP 环境示例
  - 如果连接到通话设备的IP路由器、由DHCP服务器分配到IP地址时
  - 将通话设备直接连接到使用DHCP方式的调制解调器时
  - 在LAN环境下, 从内部DHCP服务器获取IP时



1. 在搜索列表中，选择需要更改IP设置的摄通话设备。
   - 如选择多台摄通话设备，可同时进行设置。
2. 在ConfigPro右侧界面中，点击<**Assign IP（IP分配）**>。
3. 请选择<**DHCP**>。
4. 点击[**Apply（适用）**]按钮，即可开始分配IP地址。
5. IP地址分配结果，可通过<**Result（结果）**>项目确认。

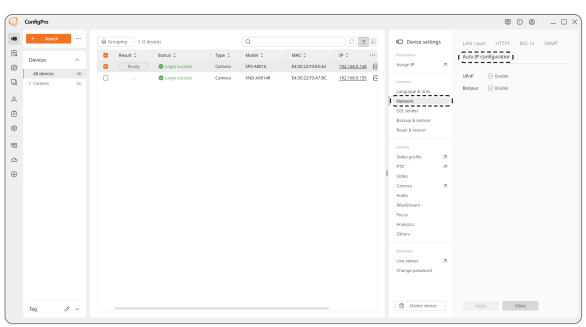
## 手动注册摄像机

若无法通过搜索功能找到摄通话设备，也可以手动输入IP信息，远程查找并注册摄通话设备。



1. 在ConfigPro主界面中，点击<**Search（查找设备）**>右侧的<**...**>按钮。
2. 输入要搜索的IP地址范围后，点击[**Generate list（生成列表）**]按钮。
3. 选择要注册的设备后，点击[**Add devices（添加设备）**]按钮。
4. 确保在列表中注册了所需的通话设备。
   - 请在通话设备附带标签上确认MAC地址。

## 自动设置 IP



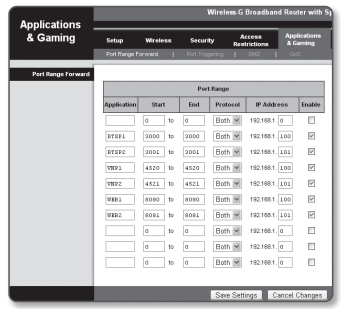
1. 在搜索列表中，单击需要自动设置IP的通话设备。
2. 在ConfigPro右侧界面中，点击<**Network（网络）**>。
3. 在右侧选项卡中，点击<**Auto IP configuration（自动IP配置）**>。
4. 若需要使用<UPnP>或<Bonjour>协议，请选择<**Enable（使用）**>后点击[**Apply（适用）**]按钮。

## 路由器端口设置

如果已安装通话设备的IP路由器，就必须在IP路由器上进行端口转发，以便远程PC可以连接内部的通话设备。

### 手动端口设置

1. 从IP路由器的 Setup 菜单中，选择 <**Applications & Gaming**> - <**Port Range Forward**>。
   关于第三方IP路由器端口转发的菜单位置和设置方法，请参阅各个IP路由器制造商提供的用户手册。
2. 对连接到IP路由器的每个摄像机选择 <**TCP**> 和 <**UDP Port**>。
   应当按照摄像机 web 查看器<**设置**> - <**Basic**> - <**IP & 端口**>中指定的端口数量设置要配置给 IP 路由器的各端口数量。
3. 完成后，单击 [**Save Settings**]。
   将保存设置。

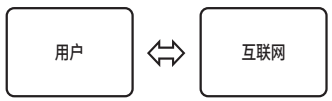



- 设置端口转发说明是CISCO IP路由器设置的示例。
- 设置可能因连接的IP路由器型号而异。
  有关详细信息，请参阅适用路由器的用户手册。

### 设置多个网络摄像机的端口范围前移

- 在路由器的设置页面，可设置路由器的端口转发。
- 用户可以在通话设备设置画面更改每个端口。

当通话设备1和通话设备2连接至同一路由器时：




| IP路由器 | | | |
|---|---|---|---|
| 开始 | 结束 | 协议 | IP 地址 |
| 3000 | 3000 | TCP/UDP | 192.168.1.100 |
| 3001 | 3001 | TCP/UDP | 192.168.1.101 |
| 8080 | 8080 | TCP/UDP | 192.168.1.100 |
| 8081 | 8081 | TCP/UDP | 192.168.1.101 |

| 通话设备 1 (192.168.1.100) | |
|---|---|
| HTTP 端口 | 8080 |
| RTSP 端口 | 3000 |

| 通话设备 2 (192.168.1.101) | |
|---|---|
| HTTP 端口 | 8081 |
| RTSP 端口 | 3001 |

▪ 如果路由器支持 UPnP（通用即插即用）功能，无需额外路由器设置即可实现端口转发。
连接摄通话设备后，在“**设置** -> **网络** -> **DDNS**”菜单中选择<**DDNS**>的<**快速连接**>选择框。

## 连接共享的本地 PC 和通话设备

1. 请运行ConfigPro。
2. 选择已安装摄通话设备的网络服务器并登录。
3. 登录成功后，将显示服务器中的摄通话设备列表。
4. 双击要连接的通话设备。
Web浏览器将启动，并连接到通话设备。

▪ 也可以在网页浏览器的地址栏中键入所发现通话设备的IP地址的方式访问通话设备。

## 外部远程PC通过互联网连接通话设备

在IP路由器的网络集群外部的远程PC上，用户可以使用通话设备的DDNS URL访问IP路由器网络内的通话设备。

1. 您应该设置IP路由器端口范围前移，然后才能访问IP路由器网络中的通话设备。
2. 为了从外部的远程PC访问通话设备，启动网页浏览器后，在地址栏上输入DDNS URL地址或IP路由器的IP地址。
例) http://ddns.hanwha-security.com/ID

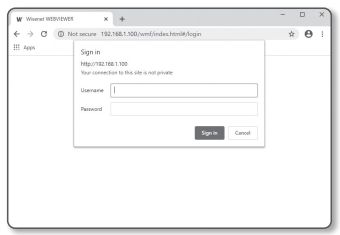
▪ 要使用DDNS，您必须先在DDNS主页（http://ddns.hanwha-security.com）上注册会员，然后在[**我的DDNS**]>[**产品注册**]中注册产品。

# web 查看器

## 连接到摄像机

### 通常, 您应该

1. 启动Web浏览器。
2. 在地址栏中键入通话设备的IP地址。
   例) • IP 地址 (IPv4) : 192.168.1.100 ➞ http://192.168.1.100 - 将会出现登录对话框。
   • IP 地址 (IPv6) : 2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111 ➞ http://[2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111] - 将会出现登录对话框。



### 如果 HTTP 端口为除 80 以外的值

1. 启动Web浏览器。
2. 在地址栏中键入通话设备的 IP 地址和 HTTP 端口号。
   例) IP 地址 : 192.168.1.100:HTTP 端口号(8080)
   ➞ http://192.168.1.100:8080 - 将会出现登录对话框。

### 使用 URL

1. 启动Web浏览器。
2. 在地址栏中键入通话设备的 DDNS URL。
   例) URL 地址 : http://ddns.hanwha-security.com/ID
   - 将会出现登录对话框。

▪ 在只有Local网的环境下，无法访问摄像机。

### 通过 UPnP 连接

1. 运行支持 UPnP 协议的客户端或操作系统。
2. 单击要搜索的通话设备名称。
   如果是Windows操作系统，单击在网络菜单上搜索到的通话设备名称。
   - 登录窗口即显示出来。

### 通过 Bonjour 连接

1. 运行支持 Bonjour 协议的客户端或操作系统。
2. 单击要搜索的通话设备名称。
   如果是Mac操作系统，在Safari的Bonjour选项卡上，单击搜索到的通话设备名称。
   - 登录窗口即显示出来。

▪ 若需要使用UPnP或Bonjour协议，请参阅“**自动设置 IP**”。

### 检查 DDNS 地址

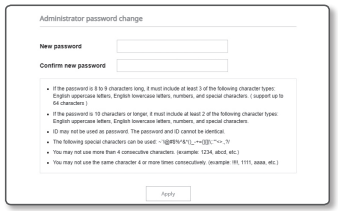
如果通话设备直接正确连接至基于DHCP的线缆调制解调器或DSL调制解调器，每次尝试连接至ISP（所订阅的公司）时，IP地址都会发生变化。
在这种情况下，将不会通知您 IP 地址已被 DDNS 更改。

一旦您向 DDNS 服务器注册了基于动态 IP 的设备，当尝试访问该设备时，就可以轻松检查更改的 IP。
要向 <**DDNS**> 服务器注册您的设备，请访问 http://ddns.hanwha-security.com 并先注册您的设备，然后将 Web Viewer 的 <**网络**> - <**DDNS**> 设置为 <**DDNS**>，在<**产品ID**>上输入已在DDNS服务器上所注册的产品ID。

# web 查看器

## 密码设置

首次访问产品时，必须先注册登录密码。




- 新密码必须至少需要8~9个字符，其中包含英语大小写、数字和特殊字符3种，如使用10个字符以上，至少需要使用2种以上。(最多64个字)
  - 允许使用的特殊字符为 : ~`!@#$%^&*()_-+={}[]|\;: ‘ “<>.,?/
- 密码不能包含空格。
- 不能使用与ID相同的密码。
- 为加强安全性，密码中不能使用重复的相同字符或连续的键盘排列。
- 如忘记密码，需要按下摄像机上的【SET】按钮恢复出厂设置，请务必牢记密码。

## 登录

每次连接通话设备都会弹出登录窗口。

输入已设置的用户名和密码才能访问通话设备。

1. 在 <**User name**> 输入框中输入“**admin**”。
   可在Web Viewer更改管理者ID“**admin**”。
2. 在 <**Password**> 输入字段中输入密码。
3. 单击 [**Sign in**]。
   如果已成功登录，您将会看到 Live Viewer 屏幕。




- 访问对讲网络浏览器时，请特别注意安全，因为视频信息没有加密。

- 如果屏幕大小是 100%，则您可以体验最佳视频质量。降低该比率可能会切掉边框上的图像。

## 设置摄像机WEB查看器

1. 点击[**设置 (** ⚙ **)**]图标。
2. 出现设置窗口。
3. 可通过网络配置通话设备基本信息、视频、音频、网络、事件、分析和系统设置。
4. 点击<**帮助 (** ? **)**>查看各项功能的详细描述。

## 故障排除

| 故障 | 解决方法 |
|---|---|
| **当 Windows 10 用户通过 Chrome 或 Firefox 浏览器访问 web 查看器时，麦克风音量将做周期性变化。** | • 当 Realtek 驱动程序被设置为麦克风驱动程序时出现此现象。<br>安装高清音频设备(Windows 默认驱动程序)或第三方驱动程序作为麦克风驱动程序。 |
| **发生事件时音频播放所需WAVE文件规范是什么?** | • 采样率(sampling rate)建议为48000 KHz或更低。<br>• 每个样本位(每个样本的位数,bps)建议最多8/16位。<br>• 仅支持PCM编码格式。 |
| **在 Safari 上通过 HTTPS 访问无插件 web 浏览器时,将不会播放任何视频。** | • 在初次访问 https 时出现的验证演出窗口中,点击"查看验证证书"然后选择"连接至指定 web 查看器 IP 时始终信任"复选框。<br>• 如在下列消息窗口中选择“下一步”之后,web 查看器依然无法播放视频,请按命令键 + Q 退出 Safari 浏览器,再次访问并执行上述步骤。 |
| **我的浏览器无法连接通话设备。** | • 检查通话设备的网络设置是否正确。<br>• 确保网线插头正确。<br>• 如果使用DHCP连接,检查声音探测器是否能够无故障地获得动态IP地址。<br>• 如果通话设备与IP路由器连接,检查是否正确设置端口转发。 |
| **查看器在监视期间断开。** | • 已连接的查看器在摄像机或网络配置发生更改时会断开。<br>• 检查所有的网络连接。 |
| **在ConfigPro程序中无法搜索已连接到网络的摄像机。** | • 如果在Windows任务管理器或资源监视器中发现有其他软件(进程)占用了7711端口,请先将其关闭后再重新搜索。<br>• 关闭 PC 上的防火墙设置、再次搜索摄像机。 |
| **图像重叠。** | • 检查是否将多个摄像机应当设置的不同地址设为了同一多播地址。多个摄像机共享同一地址可能会导致图像的重叠。 |
| **无图像出现。** | • 如果传输方法设置为多播,请检查通话设备所连接的 LAN 中是否有路由器支持多播。 |
| **即使配置了音频输入设置,也不会录音。** | • 您必须在 <Basic> - <视频配置文件> 中启用 <音频输入> 复选框。 |

| 故障 | 解决方法 |
|---|---|
| **<分析> 的 <移动探测> 设置为 <启用> 但我未收到任何电子邮件通知,甚至发生了分析事件也是如此。** | • 按以下顺序验证设置 ：<br>A. 检查 <日期和时间> 设 置。<br>B. <移动探测> 应设置为 <启用>。<br>C. 检查 <事件设置> 菜单的 <电子邮件> 选项是否选择为使用。 |
| **即使在产生智能视频分析事件时,在报警输出端口也找不到信号。** | • 检查警报输出端口设置。 |
| **无法录制到 Micro SD 卡。** | • 检查 Micro SD 卡是否有缺陷。 |
| **插入了 Micro SD 卡,但摄像机操作不正常。** | • 检查是否以正确的方向插入Micro SD 卡。不能保证本通话设备装置能正常使用由其他设备格式化的 Micro SD 卡。<br>• 在 <设置> ➡ <事件> ➡ <存储器> 菜单中,再次格式化 Micro SD 卡。 |
| **无法录制到 NAS。** | • 确认 NAS 中注册的信息正确无误。 |
| **系统报告 NAS 设置失败。** | • 确认 NAS 的 IP 地址有效。<br>• 确认 NAS 的 ID/密码有效。<br>• 确认您可以访问使用 NAS 的 ID 指定为基本文件夹的文件夹。<br>• 确认 NAS 的 SMB/CIFS 项已被取消选中。<br>• 确认 NAS IP 地址和通话设备 IP 地址的格式正确。<br>Ex) NAS 和通话设备子网掩码的初始值是 255.255.255.0。<br>如果 IP 地址是 192.168.20.32,NAS IP 地址的范围应该是 192.168.20.1~192.168.20.255。<br>• 检查在未对已存或使用过的默认文件夹进行格式化前,是否以其他用户进行连接。<br>• 确认使用了建议的 NAS 设备。 |




Hanwha Vision 在产品制造的各个环节都十分关注环境，并且采取措施以保证向客户提供更加环保的产品。
Eco 标志表明 Hanwha Vision 致力于生产环保型产品，同时也表示该产品符合欧盟 RoHS 标准。


Hanwha
Vision