

CAMÉRA THERMIQUE RÉSEAU

Manuel d'utilisation

TNM-C4940TD
TNM-C4950TD
TNM-C4952TD
TNM-C4960TD
TNM-C4962TD
TNM-C4940TDR
TNM-C4942TDR

Caméra thermique réseau

Manuel d'utilisation

Droits d'auteur

©2023 Hanuwa Vision Co., Ltd. Tous droits réservés.

Marque commerciale

Chaque marque déposée ci-dessus est enregistrée. Les noms de ce produit et d'autres marques de commerce mentionnées dans ce manuel sont les marques déposées de leurs sociétés respectives.

Restriction

Le droit d'auteur de ce document est réservé. En aucun cas ce document ne doit être reproduit, distribué ou modifié, partiellement ou entièrement, sans l'autorisation formelle.

Clause de non responsabilité

Hanuwa Vision fait de son mieux pour vérifier l'intégrité et l'exactitude des contenus de ce document, mais aucune garantie formelle ne sera fournie à cet effet. L'utilisation de ce document et les résultats subséquents seront entièrement de la responsabilité de l'utilisateur.

Hanuwa Vision se réserve le droit de modifier les contenus de ce document sans avis préalable.

※ La conception et les caractéristiques techniques sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

※ L'ID initial de l'administrateur initi est "admin" et le mot de passe doit être défini lors de la première connexion.

Veuillez changer votre mot de passe tous les trois mois afin de protéger les renseignements personnels sans risque et afin de prévenir les dommages du vol d'informations.

Veuillez prendre note que l'utilisateur est responsable de la sécurité et des autres problèmes causés par une mauvaise gestion du mot de passe.

INSTRUCTIONS IMPORTANTES RELATIVES À LA SÉCURITÉ

1. Veuillez lire ces instructions.
2. Conservez ces instructions.
3. Prêtez attention à tous les avertissements.
4. Veuillez suivre toutes les instructions.
5. N'utilisez pas cet appareil à proximité de l'eau.
6. Nettoyez la zone contaminée sur la surface du produit avec un chiffon doux et sec ou un chiffon humide. (Ne pas utiliser un détergent ou des produits cosmétiques contenant de l'alcool, des solvants et des tensioactifs ou des produits contenant du pétrole, car ils peuvent déformer ou endommager le produit.)
7. N'obstruez pas les ouvertures de ventilation. Procédez à l'installation conformément aux instructions du fabricant.
8. Ne pas installer l'appareil à proximité de sources de chaleur comme les radiateurs, les registres de chaleur et les autres appareils (incluant les amplificateurs) produisant de la chaleur.
9. Veillez à vous conformer aux sécurités des prises de terre et polarisées. Une prise dite polarisée est composée de deux fiches, une plus large que l'autre. Une prise de terre est composée de deux fiches et d'une troisième fiche pour la terre. La troisième fiche, plus large que les deux autres, est fournie pour votre sécurité. Si la prise qui vous est fournie ne correspond pas à votre prise murale, demandez à un électricien de remplacer la prise obsolète.
10. Veillez à ce que personne ne marche ou se prenne les pieds dans le cordon d'alimentation et particulièrement au niveau des fiches et des prises de courant et au niveau où ils se situent.
11. N'utilisez que des accessoires ou des produits additionnels spécifiés par le fabricant.
12. Utilisez uniquement un chariot, un socle, un trépied, un support ou une table recommandés par le fabricant ou vendus avec l'appareil. Si vous utilisez un chariot, déplacez le chariot transportant l'appareil avec précaution afin d'éviter les blessures que pourrait entraîner un basculement accidentel.
13. Débranchez cet appareil en cas d'orage ou de non-utilisation prolongée.
14. Veuillez faire appel au personnel qualifié pour tous travaux de maintenance. Les travaux de maintenance sont nécessaires si l'appareil a été endommagé de quelque manière que ce soit, comme cordon d'alimentation endommagé, liquide répandu, objets tombés sur l'appareil, appareil exposé à la pluie et à l'humidité, il ne fonctionne pas normalement ou est tombé par terre.
15. Ce produit est destiné à être alimenté par une unité d'alimentation répertoriée de « classe 2 » ou « LPS » et un courant nominal de 12 Vcc, 1,8 A / PoE (53 Vcc), 0,48 A. (TNM-C4940TD/TNM-C4940TDR/TNM-C4942TDR)
16. Ce produit est destiné à être alimenté par une unité d'alimentation répertoriée de « classe 2 » ou « LPS » et un courant nominal de 12 Vcc, 1,63 A / PoE (53 Vcc), 0,45 A. (TNM-C4950TD/TNM-C4952TD/TNM-C4960TD/TNM-C4962TD)
17. Ce produit est destiné à être alimenté par un courant isolé.
18. Si vous utilisez une force excessive lors de l'installation du produit, la caméra risque d'être endommagée et de ne pas fonctionner correctement.
Si vous installez le produit à l'aide d'outils non conformes, le produit risque d'être endommagé.
19. Ne pas installer le produit dans un endroit où des substances chimiques ou des nuages d'huile existent ou peuvent être générés. Comme les huiles comestibles telles que l'huile de soja peuvent endommager ou déformer le produit, n'installez pas le produit dans la cuisine ou près de la table de cuisine.
Cela peut endommager le produit.
20. Lors de l'installation du produit, veillez à ne pas laisser la surface du produit se colorer avec une substance chimique. Certains solvants chimiques tels que des produits de nettoyage ou des adhésifs peuvent causer de graves dommages à la surface du produit.
21. Si vous installez / désassemblez le produit d'une manière qui n'a pas été recommandée, les fonctions / performances de production peuvent ne pas être garanties.
Installez le produit en vous référant à "Installation et connexion" dans le manuel d'utilisation.



22. L'installation ou l'utilisation du produit dans l'eau peut causer des dommages importants au produit.
23. Ce périphérique a été vérifié à l'aide d'un câble STP. L'utilisation d'une liaison à la terre GND et d'un câble STP appropriés est recommandée pour protéger efficacement votre produit et vos biens contre les tensions transitoires, la foudre et les coupures de communication.
24. Chaque fois qu'il y a un changement de la température ambiante ou qu'un intervalle particulier est atteint, la vidéo thermique utilisée se fige temporairement pendant environ 1 à 2 secondes. Ce phénomène est une opération normale pour le calibrage de la vidéo thermique.
25. Lorsque l'alimentation initiale est appliquée, l'écran d'imagerie thermique aura besoin d'environ 30 minutes pour se stabiliser, car l'écran est calibré en permanence.
26. La température de fonctionnement du produit est comprise entre -40 °C et +60 °C (entre environ -40 °F et +140 °F).

AVERTISSEMENT

AFIN DE RÉDUIRE LE RISQUE D'INCENDIE OU DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE, N'EXPOSEZ PAS CET APPAREIL À LA PLUIE NI À L'HUMIDITÉ. NE PAS INSÉRER D'OBJET MÉTALLIQUE PAR LES FENTES DE VENTILATION OU TOUTE AUTRE OUVERTURE SITUÉE SUR L'ÉQUIPEMENT.

Veillez à éviter toute projection de liquide sur l'appareil et ne placez jamais sur celui-ci des récipients contenant des liquides, tels que des vases.

Pour éviter les blessures, cet appareil doit être fermement fixé au mur/plafond conformément aux consignes d'installation.

ATTENTION

	ATTENTION RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE NE PAS OUVRIR	
ATTENTION : POUR RÉDUIRE LES RISQUES DE CHOC ÉLECTRIQUES, NE RETIREZ PAS LE COUVERCLE (OU LA PARTIE ARRIÈRE) LES PIÈCES INTÉRIEURES NE SONT PAS ACCESSIBLES À L'UTILISATEUR. FAITES APPEL AU PERSONNEL DE MAINTENANCE QUALIFIÉ.		

EXPLICATION DES SYMBOLES GRAPHIQUES



Le symbole de l'éclair se terminant par une flèche inscrit dans un triangle équilatéral sensibilise l'utilisateur à la présence d'une « tension élevée » au sein de l'unité, susceptible d'être suffisamment puissante pour présenter un risque de décharge électrique.



Le symbole de point d'exclamation inscrit dans un triangle équilatéral sensibilise l'utilisateur à la présence d'importantes instructions de fonctionnement et de maintenance (entretien et réparation) dans la documentation accompagnant l'appareil.

Catégorie de classe I

Un appareil appartenant à une catégorie de type CLASSE I doit être connecté à la prise murale secteur dotée d'une connexion de mise à la terre de protection.

Batterie

Les batteries (module batterie ou piles installées) ne doivent pas être exposées à des températures excessives, telles que la chaleur du soleil, le feu ou toute autre source de même type.

La batterie ne peut pas être remplacée.

Appareil déconnecté

Débranchez la prise principale de l'appareil si celui-ci est défectueux. Contactez un réparateur situé dans votre région.

Lorsque l'appareil est exploité hors des États-Unis, il est possible d'utiliser le code HAR pour recourir aux services d'une agence agréée.

ATTENTION

Il existe un risque d'explosion si la batterie est remplacée par une autre de modèle incorrect. Éliminez les batteries usagées conformément aux instructions.

Les instructions d'entretien sont fournies à l'intention d'un personnel qualifié exclusivement. Pour réduire les risques de chocs électriques, ne procédez pas à des réparations autres que celles qui sont indiquées dans les instructions de fonctionnement, à moins que vous ne soyez qualifié pour ce faire.

Le port Type Micro USB de l'appareil est exclusivement destiné à la configuration initiale et ne doit pas être utilisé à d'autres fins.

Veuillez utiliser l'alimentation en entrée sur une seule caméra, les autres périphériques ne doivent pas être connectés.

Avant de brancher le bloc de raccordement électrique, vous devez d'abord débrancher la fiche d'alimentation de la prise.

L'ITE ne doit être connecté que sur un réseau PoE sans routage vers l'alimentation extérieure.

Veuillez lire attentivement les consignes de sécurité recommandées ci-après.

- Ne placez pas cet appareil sur une surface inégale.
- N'installez pas l'appareil sur une surface où il pourrait être exposé à la lumière directe du soleil ou situé à proximité d'un équipement de chauffage ou d'une zone exposée à un froid extrême.
- Ne placez pas cet appareil à proximité de matériaux conducteurs.
- N'essayez de réparer cet appareil vous-même.
- Évitez de placer un verre d'eau sur ce produit.
- N'installez pas le produit à proximité de sources magnétiques.
- Ne bloquez pas les ouvertures de ventilation.
- Ne placez pas d'éléments lourds sur le produit.
- Veuillez porter des gants de protection lors de l'installation / retrait de la caméra. La température élevée de la surface du produit peut causer une brûlure.

Le guide de l'utilisateur est un manuel d'instructions portant sur l'utilisation du produit.

La signification des indications fournies dans le manuel est comme suit.



• Référence : Dans le cas de la fourniture d'informations pour aider à l'utilisation du produit.



• Notification : En cas de risques d'endommagement du produit et de blessures à l'utilisateur provoqués par le non respect des instructions fournies.

※ Veuillez lire ce manuel et notamment les passages liés à la sécurité du produit, et gardez-le en lieu sûr.

Nous ne garantissons pas la qualité des produits tiers (par ex., objectifs, accessoires) que vous achetez séparément.

Dans certains environnements d'installation, les communications radio peuvent subir des interférences. Lorsque des interférences d'ondes électromagnétiques se produisent entre le produit et l'appareil de communication radio, il est recommandé de garder une certaine distance entre les deux ou de changer la direction de l'antenne de réception.

AVERTISSEMENT

Afin de prévenir toute blessure pouvant être occasionnée par la LED IR, ne pas regarder directement la lampe lorsqu'elle est allumée.

Uniquement compatible avec les modèles ci-dessous.

TNM-C4940TD/TNM-C4940TDR/TNM-C4942TDR

Classe de risque 1

ATTENTION

Ce produit émet de la lumière infrarouge.
Ne pas regarder directement la lampe lorsqu'elle est allumée.

Produit testé et conforme à la norme IEC 62471.

SOMMAIRE

PRÉSENTATION

3

3

6

6

6

6

7

Instructions Importantes Relatives à la Sécurité

Spécifications PC Recommandées

Caractéristiques Recommandées Pour La Carte Mémoire Micro SD/SDHC/SDXC

NAS — Indications du fabricant

Contenu

D'un Coup d'œil

INSTALLATION ET CONNEXION

9

9

13

14

Installation

Insertion/Retrait d'une carte Micro SD

Connexion à d'autres Périphériques

CONNEXION ET CONFIGURATION RÉSEAU

19

19

19

20

20

20

20

22

22

22

23

23

Connecter la Caméra Directement au Réseau de Zone Locale

Connexion de la Caméra Directement à un Modem DSL/Câble Basé Sur le Protocole DHCP

Utilisation de Device Manager

Configuration de projets

Recherche automatique de la caméra

Configuration de l'adresse IP

Enregistrement manuel de la caméra

Configuration automatique de l'IP

Configuration de la Redirection de la Plage de Ports (Mappage de Ports)

Connexion à la Caméra Depuis Un Ordinateur Local Partagé

Connexion à la Caméra Depuis Un Ordinateur Distant Via Internet

VISIONNEUR WEB

24

24

25

25

25

Connexion à la Caméra

Réglage du mot de passe

Login

Installation de la visionneuse Web de la caméra

ANNEXES

26

26

Résolution de Problèmes

SPÉCIFICATIONS PC RECOMMANDÉES

- CPU : Intel(R) Core(TM) i7 3.4 GHz ou supérieur
 - RAM : 8G ou supérieur
 - Navigateur recommandé : Chrome
 - Navigateurs pris en charge : Chrome, Safari, Firefox, MS Edge(chromium based)
 - Système d'exploitation pris en charge : Windows, Mac, Linux, Android, iOS, Chrome
 - Vérification de l'environnement
 - Windows 10 : dernière version de Chrome, dernière version de Firefox, dernière version de MS Edge
 - Dernière version de Mac et version prise en chargeréf.) <https://en.wikipedia.org/wiki/MacOS>
- ※ La performance de lecture vidéo de la visionneuse Web dépend de la performance du CPU (processeur) et du GPU (processeur graphique) de l'utilisateur.

CARACTÉRISTIQUES RECOMMANDÉES POUR LA CARTE MÉMOIRE
MICRO SD/SDHC/SDXC

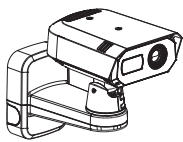
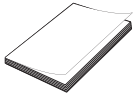
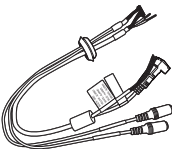
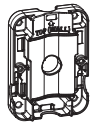
- Capacité recommandée : 16 Go à 256 Go (Type de MLC recommandé)
- Fabricants recommandés / Type de produit :
 - SanDisk / High Endurance, MAX ENDURANCE
 - Western Digital / Purple QD101
 - Transcend / High Endurance

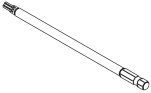
NAS — INDICATIONS DU FABRICANT

- Capacité recommandée : 200 Go ou plus
- Pour cette caméra-ci, il est recommandé d'utiliser un NAS respectant les indications suivantes.
Produits recommandés : QNAP NAS, Synology NAS

CONTENU

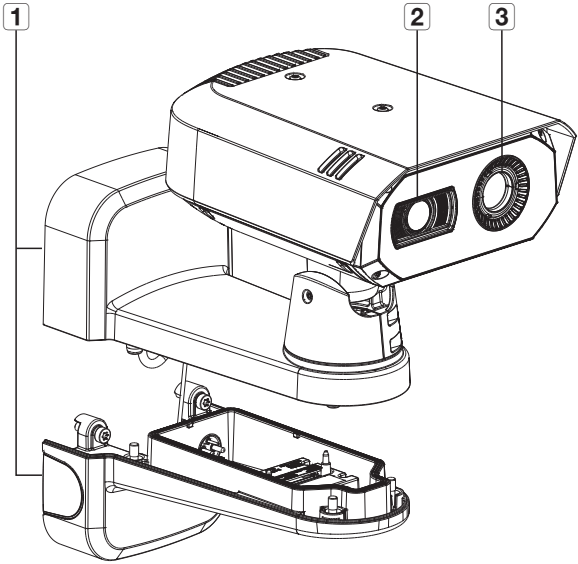
Veuillez vérifier si votre caméra et l'ensemble de ses accessoires sont contenus dans l'emballage du produit.
(l'accessoire varie selon le pays de vente.)

Apparence	Nom de l'élément	Quantité	Description
	Caméra	1	
	Guide de prise en main rapide (En option)	1	
	Bornier de raccordement	1	Utilisé lorsque la ligne d'alimentation est connectée à la prise de courant
	Clé Torx en L	1	Sert à ouvrir le cache du logement micro SD.
	Câble d'alimentation (12 V DC/audio/ d'alarme	1	Utilisé pour l'entrée d'alimentation 12 V DC, et les fonctions Entrée/Sortie audio et Alarme
	Plaque de montage	1	Utilisée pour installer une caméra sur un mur ou un pilier

Apparence	Nom de l'élément	Quantité	Description
	Passe-câble	1	Passe-câble supplémentaire pour l'installation du câble réseau.
	Installateur de bouchon	1	Utilisé pour connecter le câble RJ45 via un passe-câble au port PoE+.
	Embout de tournevis	1	Utilisé lors de l'assemblage ou du désassemblage d'un support mural
	Boulon d'ancrage	4	Utilisé pour fixer une plaque de montage à un mur

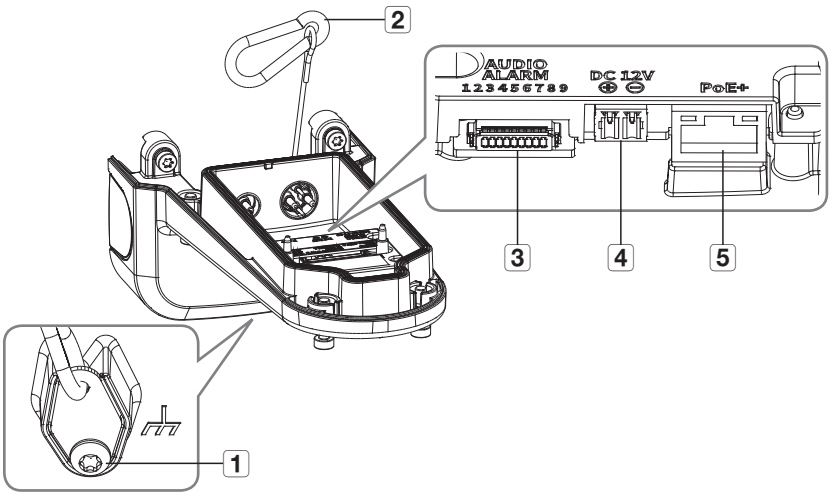
D'UN COUP D'ŒIL

Apparence



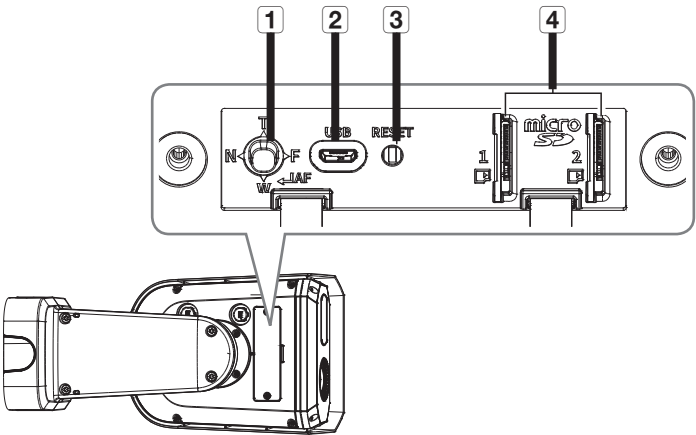
Élément	Description
1 Montage mural	Utilisé pour installer une caméra sur un mur ou un pilier. Il y a également une prise dans sa partie inférieure pour les connexions externes, par exemple à un câble réseau.
2 Objectif pour le visible	Utilisé lors de la capture de scènes visibles à l'œil nu.
3 Objectif thermique	Permet de capturer une scène après avoir détecté et mesuré les rayons infrarouges émis par le sujet.

Composition interne (partie inférieure du support)



Élément	Description
1 Terminal GND	Permet de décharger le courant d'éclairage en toute sécurité vers l'extérieur afin de protéger la caméra.
2 Fil de sécurité	Câble permettant d'éviter les accidents lors de l'installation de caméras en le reliant à la partie supérieure du support.
3 Port audio/d'alarme	Branchez les câbles audio et d'alarme pour utiliser un appareil d'alarme, un microphone et un haut-parleur externes.
4 Port d'alimentation (12 V DC)	Branchez deux câbles d'alimentation à l'aide du bornier d'alimentation fourni. Seulement pour 12 V DC.
5 PoE+ port	Branchez un câble PoE+ ou un câble réseau pour l'alimentation et la connexion réseau.

Composition interne (partie inférieure de la caméra)



Élément	Description
1 Bouton de commande de zoom/mise au point	T Zoomer (Télé. obj.)
	W Dézoomer (grand angle)
	N Mise au point sur un objet proche (Proche)
	F Mettre au point sur un objet éloigné (loin)
	AF Appuyez sur ce bouton pour la mise au point automatique.
2 MICRO USB port	Port pour connecter le dongle Wi-Fi. Vous pouvez vérifier la vidéo d'installation via les applications installées sur le smartphone. Reportez-vous à la section "Connexion au dongle WIFI" à la page 15. ■ Le dongle WiFi et l'adaptateur OTG sont vendus séparément.
3 Bouton de réinitialisation	Le bouton permet de restaurer tous les réglages de la caméra sur leur valeur par défaut. Maintenez le bouton enfoncé pendant environ 5 secondes pour redémarrer le système et rétablir les paramètres d'usine par défaut. ■ Si vous réinitialisez la caméra, les réglages réseau seront ajustés de sorte que le serveur DHCP puisse être activé. En l'absence de serveur DHCP sur le réseau, vous devez exécuter le programme Device Manager pour modifier les paramètres réseau de base tels que l'adresse IP, le masque de sous-réseau, la passerelle, etc., avant de pouvoir vous connecter au réseau.
4 Fente pour carte Micro SD	Fente pour l'insertion d'une carte micro SD. Deux cartes micro SD sont disponibles.

INSTALLATION



- Cette caméra est étanche et en conformité avec les spécifications de la norme IP67, mais la prise jack connectée au câble externe ne l'est pas. Il est recommandé d'installer ce produit sous l'avant-toit afin d'éviter que le câble ne soit exposé.

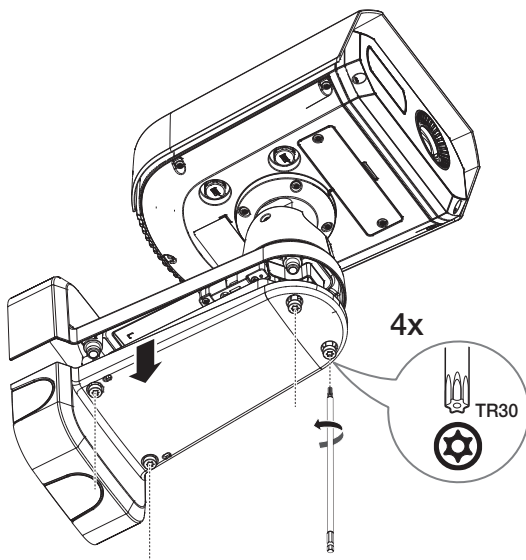
Précautions à prendre avant l'installation

Assurez-vous de bien lire les instructions suivantes avant d'installer la caméra.

- Sélectionner un lieu d'installation qui peut supporter au moins 5 fois le poids de la caméra.
- L'utilisation de câbles recollés ou effilochés peut endommager le produit et provoquer un incendie.
- Pour des raisons de sécurité, ne laissez personne d'autre que vous sur le site de l'installation. Ne laissez pas vos effets personnels sur le site, par mesure de précaution.
- Si le produit est installé avec une force excessive, il risque de mal fonctionner et d'être endommagé. Forcer l'assemblage à l'aide d'outils non conformes peut endommager le produit.

Démontage

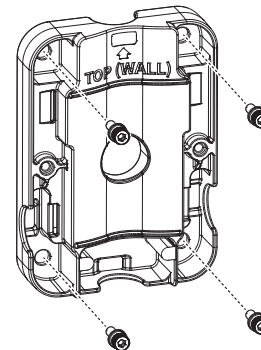
1. Séparez-le en desserrant le boulon de fixation au bas du support mural en le tournant dans le sens inverse des aiguilles d'une montre à l'aide de l'embout de tournevis fourni.



Installation (plaque de montage)

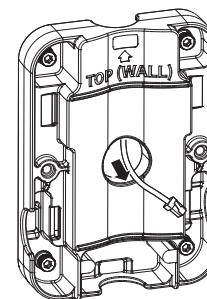
[Si l'installation se fait sur un mur]

- 1-1. Installez la plaque de montage sur le mur à l'aide des quatre boulons d'ancrage fournis.



- Pour installer la caméra sur un mur, placez la plaque de montage sur le mur, percez un trou après avoir marqué l'emplacement du trou de vis, puis insérez le boulon d'ancrage pour procéder à l'installation.
- Lors de l'installation, le côté où est gravée la mention « TOP (POLE) » doit faire face au mur. Installez également le produit de manière à ce que la flèche à l'avant, où est gravée la mention « TOP (WALL) », soit orientée vers le haut, comme indiqué sur l'illustration.

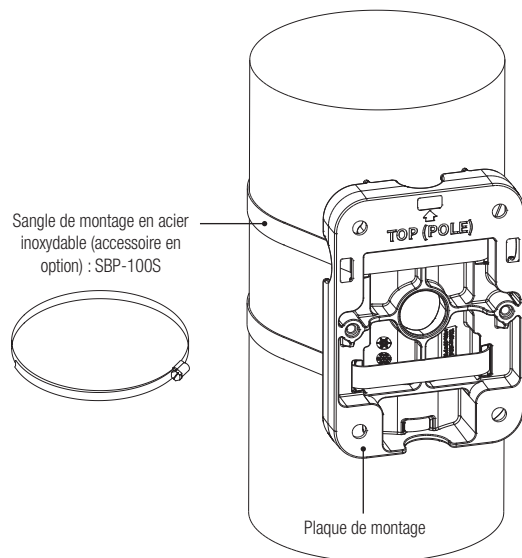
- 1-2. Sortez les câbles nécessaires parmi les câbles réseau/d'alimentation/audio/d'alarme à travers le trou de la plaque de montage.



- Ce produit peut être raccordé à un tuyau PF de 1,9 cm (0,75 po), selon les conditions d'installation. Le tuyau peut être inséré dans trois directions.

[Si l'installation se fait sur un pilier]

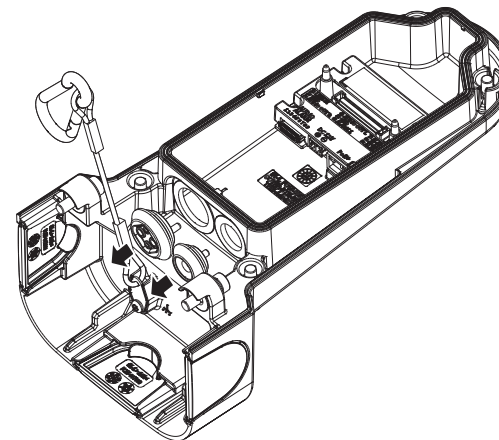
- 1-1. Sélectionnez le pilier à installer et vérifiez la hauteur de l'endroit où vous souhaitez installer la caméra.
- 1-2. Installez la plaque de montage en utilisant une sangle de montage en acier inoxydable (accessoire en option) : SBP-100S.



- Lors de l'installation, le côté où est gravée la mention « TOP (WALL) » doit faire face au mur. Installez également le produit de manière à ce que la flèche à l'avant, où est gravée la mention « TOP (POLE) », soit orientée vers le haut, comme indiqué sur l'illustration.
- Lorsque vous installez la caméra sur un pilier, connectez-la au câble en utilisant la rainure située au bas de la plaque de montage.

Installation (installation des câbles)

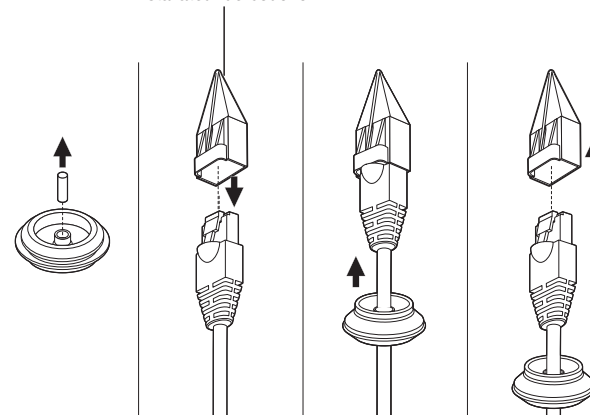
2. Retirez tous les passe-câbles à la partie inférieure du support mural.



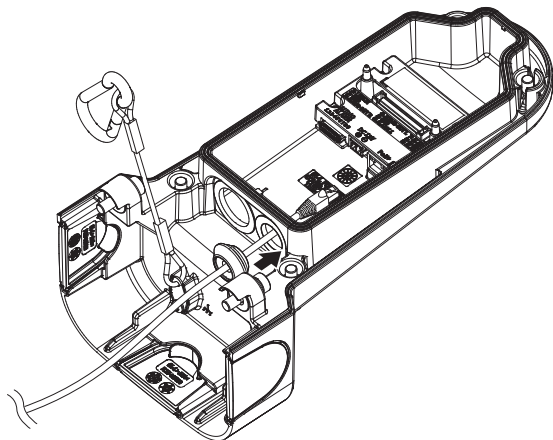
[Installation du câble réseau] (IP66)

- 3-1. Retirez la partie extrudée du trou central au niveau du passe-câble.
- 3-2. Passez un câble RJ45 à travers le trou du passe-câble avec l'installateur de capuchon fourni.

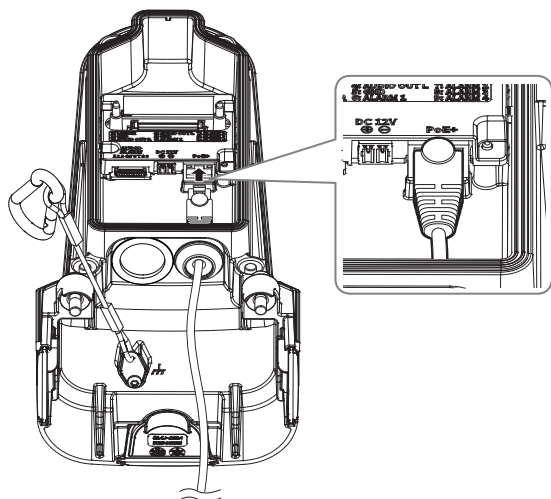
Installateur de bouchon



3-3. Connecter le passe-câble avec le câble réseau inséré dans la partie inférieure du support mural, comme indiqué sur l'illustration.

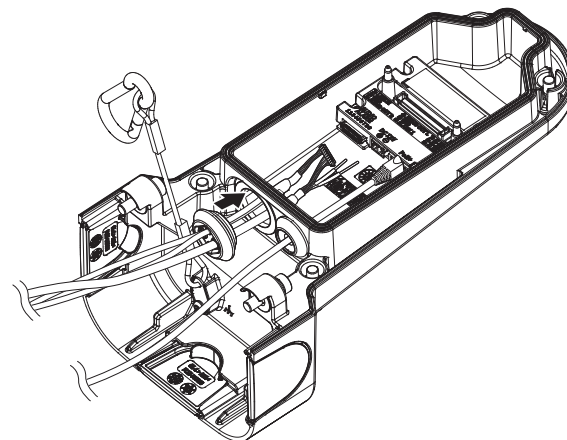


3-4. Connectez le connecteur du câble réseau à la borne de connexion PoE+.

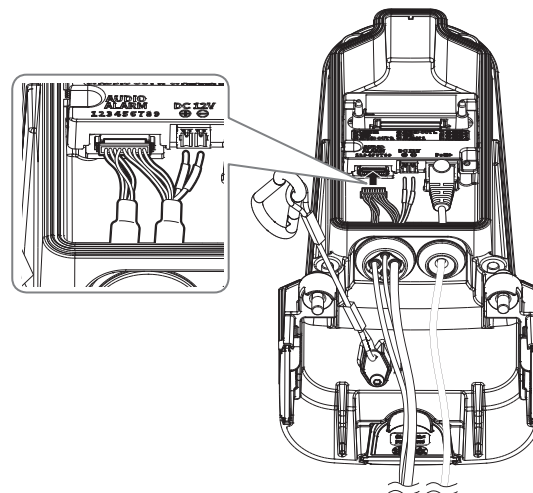


[Installation du câble d'alimentation (12 V DC)/audio/d'alarme]

4-1. Insérez les passe-câbles du câble d'alimentation/audio/d'alarme fourni à la partie inférieure du support, comme indiqué sur l'illustration.

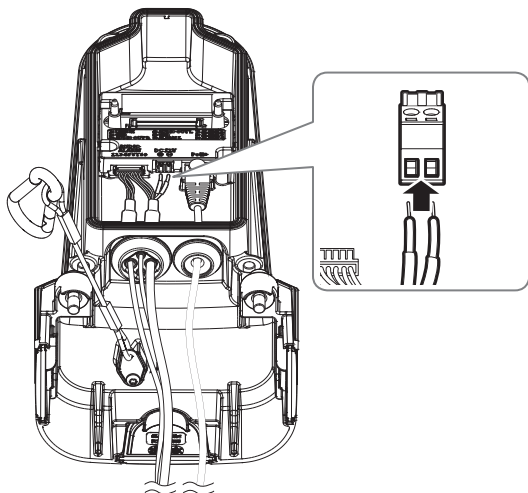


4-2. Branchez le connecteur du câble audio/d'alarme sur le port audio/d'alarme.



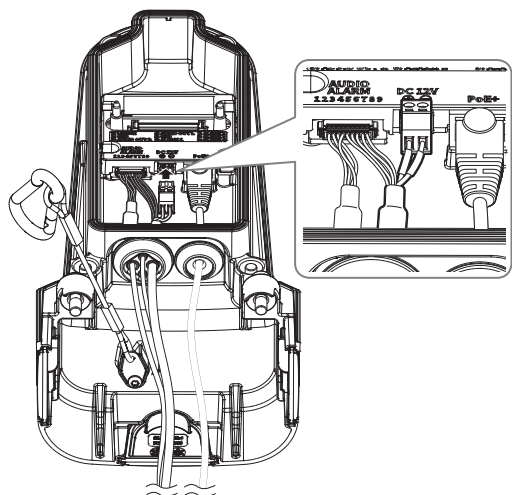
(Lors de la connexion du câble d'alimentation 12 V DC)

4-3. Connectez le bloc de câbles d'alimentation fourni à la ligne d'alimentation.



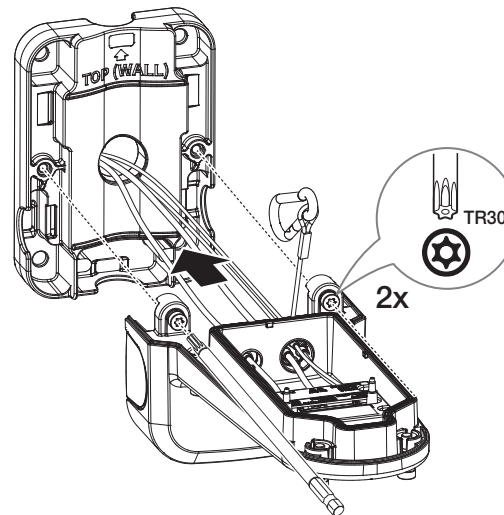
! Lors du raccordement de la ligne d'alimentation au bornier d'alimentation, faites attention à la polarité en vous référant à l'empreinte lors du raccordement.

4-4. Insérez le bornier d'alimentation dans la borne d'entrée d'alimentation (12 V DC).

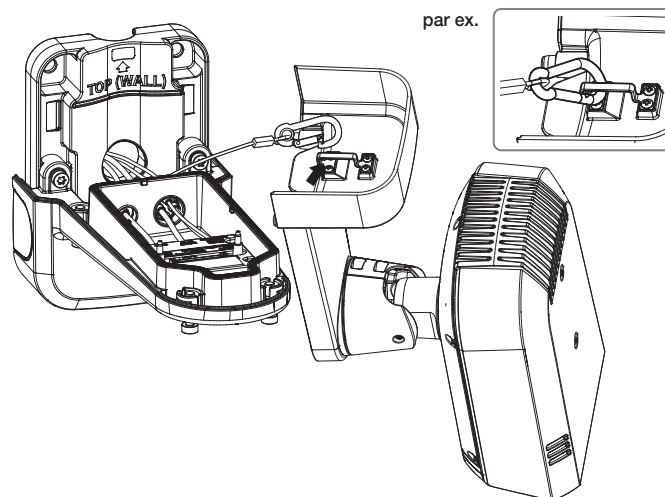


Installation (montage mural)

5. Fixez la partie inférieure du support mural à la plaque de montage à l'aide d'un embout de tournevis.



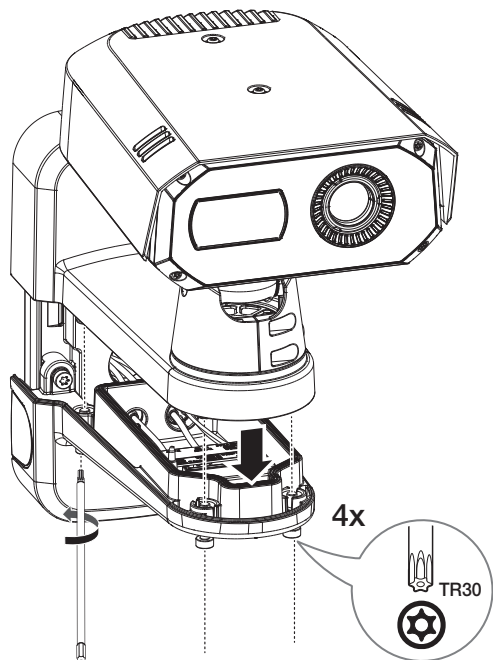
6. Connectez le câble de sécurité situé dans la partie inférieure du support au crochet situé dans la partie supérieure du support.



7. Fixez la caméra à la partie inférieure du support à l'aide d'un embout de tournevis.



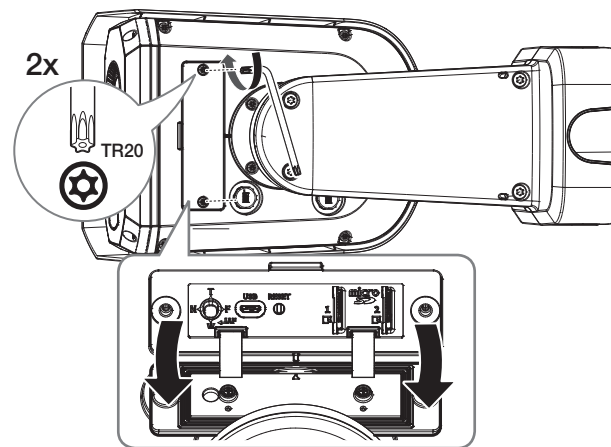
- Assurez-vous de bien serrer les vis de fixation avec la clé hexagonale de manière à éviter tout dommage dû à une infiltration d'eau.



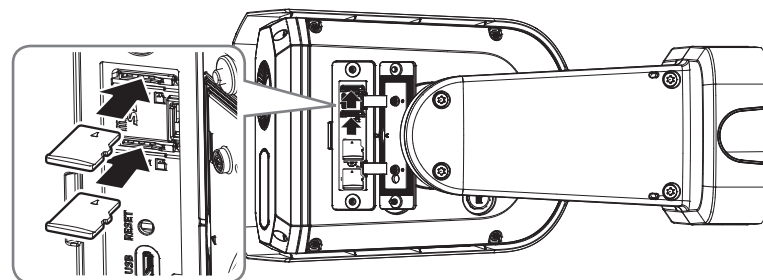
INSERTION/RETRAIT D'UNE CARTE MICRO SD

Insertion d'une carte Micro SD

1. Tournez deux vis dans le sens inverse des aiguilles d'une montre à l'aide de la clé Torx L fournie pour ouvrir le couvercle situé dans la partie inférieure de l'appareil.



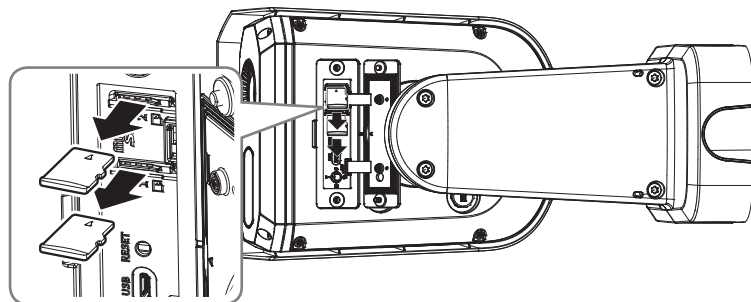
2. Insérez une carte micro SD dans le sens de la flèche.



- La carte micro SD doit être insérée avant d'installer la caméra et de brancher la source d'alimentation.
- N'essayez pas de l'insérer en force dans la direction opposée, car cela pourrait endommager votre carte Micro SD ainsi que votre produit.
- En cas de pluie ou lorsque le taux d'humidité est élevé, l'insertion ou l'éjection d'une carte Micro SD n'est pas recommandée.
- Lors de l'installation/retrait de la carte Micro SD, faites bien attention de mettre le produit à plat sur le sol avant de travailler dessus afin d'éviter des accidents dus à une chute ou perte de pièces.

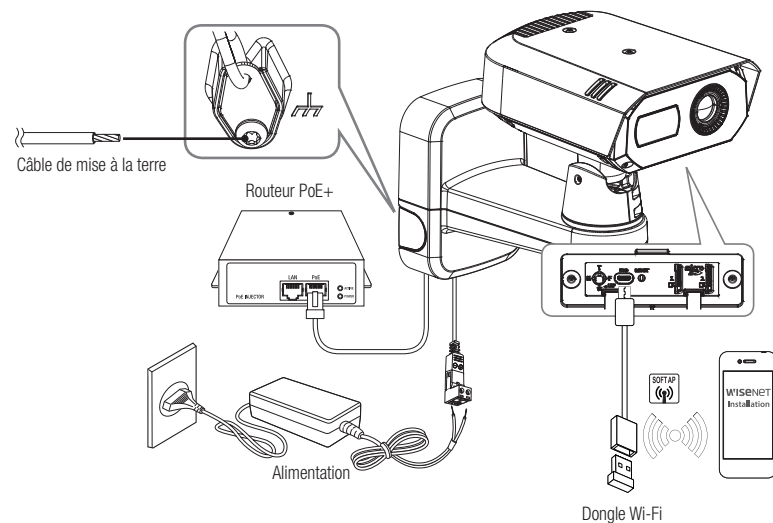
Retrait d'une carte Micro SD

Appuyez délicatement sur l'extrémité exposée de la carte micro SD pour l'éjecter de la fente.



- Avant de retirer la carte Micro SD, dans **<Configuration (⚙️)>** **<Événement>** **<Stockage>**, réglez le dispositif sur **<Désactivé>** et appuyez sur le bouton **[Appliquer]**, puis mettez la caméra hors tension.
- Si la carte micro SD est retirée ou si l'alimentation est coupée pendant l'enregistrement des données sur la carte micro SD, les données peuvent être perdues ou corrompues.

CONNEXION À D'AUTRES PÉRIPHÉRIQUES



- Le port micro USB est utilisé pour connecter un dongle Wi-Fi permettant de communiquer avec un smartphone sur lequel les applications sont installées.
- Les vidéos des smartphones qui utilisent le dongle WiFi produisent une vidéo **<CH1: Visible>** ou **<CH2: Thermique>** de la caméra. Ces vidéos sont destinées à faciliter l'installation des caméras et ne sont pas adaptées à la surveillance.
- Chaque fois qu'il y a un changement de la température ambiante ou qu'un intervalle particulier est atteint, la vidéo thermique utilisée se fige temporairement pendant environ 1 à 2 secondes. Ce phénomène est une opération normale pour le calibrage de la vidéo thermique.

Connexion Ethernet

Connectez le câble Ethernet au réseau local ou à Internet.

Connexion au dongle WiFi

Configuration de la caméra

1. Connectez l'adaptateur OTG (5 broches) et le dongle Wi-Fi au port Micro USB.

Configuration du Smartphone

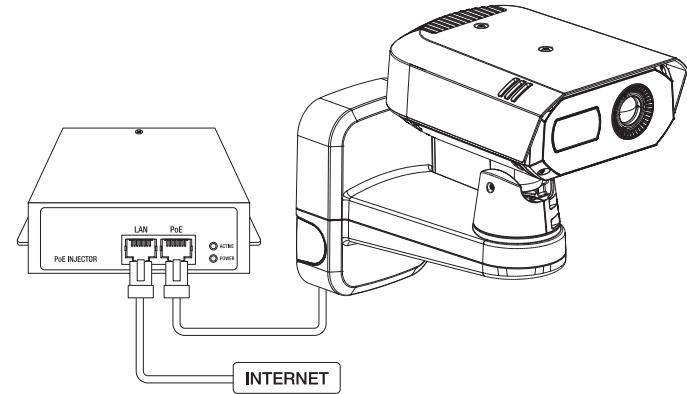
1. Installez l'application d'installation Wisenet.
2. Sélectionnez le SSID de la caméra après avoir allumé le WiFi.
3. Exécutez l'application d'installation de Wisenet.
4. Lorsque vous vous connectez à la caméra, la vidéo s'affiche.
5. Vous pouvez ajuster l'angle de vue pendant le visionnement de la vidéo via votre smartphone.

Fabricant du dongle recommandé et nom de son modèle

Fabricant	Modèle
NETIS	WF2123 n300
EDIMAX	EW-7811Un V2 (New ver.)
IP Time	N100mini
IP Time	N150L
TP-LINK	TL-WN823N V1
TP-LINK	TL-WN725N
ASUS	USB-N13
ASUS	USB-N10 NANO
NETGEAR	WNA3100M
IODATA	WN-G150UMW
IODATA	WN-S150UM
TOTOLINK	N300UM

Alimentation et réseau

Connectez un appareil PoE+ au port PoE+ situé sur la partie inférieure du support de la caméra.



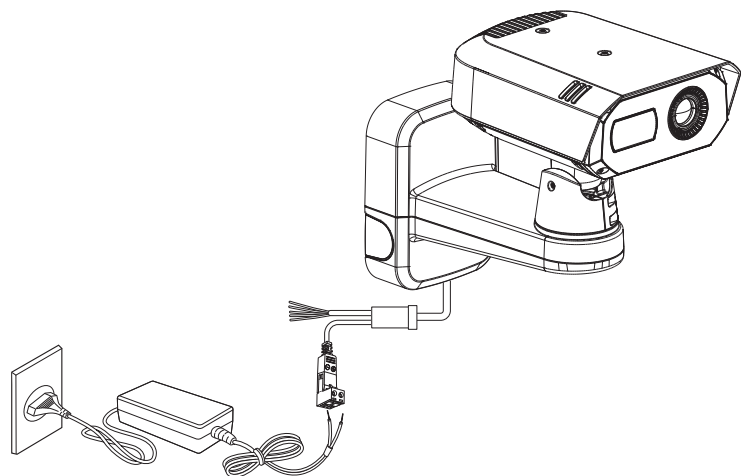
- Branchez et utilisez le routeur compatible PoE+.
- Utilisez un appareil qui prend en charge la norme IEEE 802.3at.
- Si vous connectez un routeur qui prend en charge la technologie PoE+ au port PoE+, vous pouvez utiliser la caméra sans source d'alimentation distincte (12 V DC).

Spécifications du câble réseau

Élément	Contenus	Remarque
Connecteur	RJ45(10/100/1000BASE-T)	
Ethernet	10/100/1000BASE-T	Pour le faire fonctionner avec 1000BASE-T, il est nécessaire d'utiliser un câble de catégorie 6 ou ultérieure sur le hub pour les appareils.
Câble	Catégorie 5e ou supérieure	
Distance max.	100 m	Résistance CC ≤ 0,125 Ω/m
Support du PoE+	IEEE 802.3at	

Alimentation

Connectez les lignes + , - de l'adaptateur d'alimentation au bornier d'alimentation connecté au port d'alimentation de l'appareil photo à l'aide d'un tournevis.



- 
- Si les sources d'alimentation pour PoE+ et 12 V DC sont activées simultanément, le périphérique est alimenté à la fois en PoE+ et en 12 V DC.
 - Si vous connectez un routeur qui prend en charge la technologie PoE+ au port PoE+, vous pouvez utiliser la caméra sans source d'alimentation distincte.
 - Il est conseillé d'utiliser uniquement une source d'alimentation PoE+ et 12V CC.
 - Prenez soin de ne pas inverser la polarité en connectant le câble d'alimentation.
 - Lorsque l'alimentation initiale est appliquée, l'écran d'imagerie thermique aura besoin d'environ 30 minutes pour se stabiliser, car l'écran est calibré en permanence.
 - Si vous voulez connecter un périphérique externe, vous devez éteindre le périphérique externe avant de poursuivre.
 - Avant de brancher une fiche d'alimentation sur une prise, connectez d'abord le câble d'alimentation à la caméra et à l'adaptateur.

Caractéristiques du câble d'alimentation

Dans le cas d'une alimentation en 12 V CC :

(TNM-C4940TD/TNM-C4940TDR/TNM-C4942TDR)

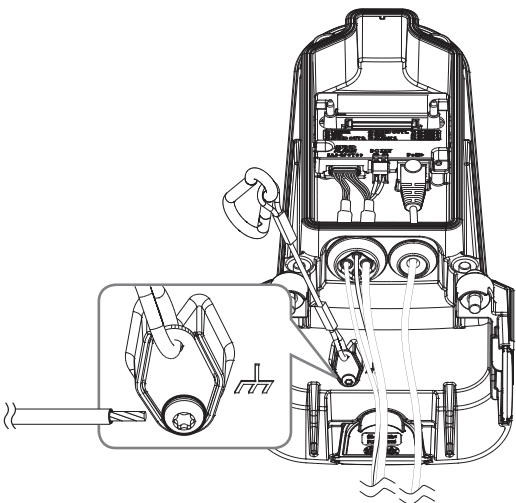
Type de fil (AWG)	#18	#16
Longueur de câble (Max.)	11m	18m

(TNM-C4950TD/TNM-C4952TD/TNM-C4960TD/TNM-C4962TD)

Type de fil (AWG)	#18	#16
Longueur de câble (Max.)	13m	20m

Mise à la terre de la caméra

Connectez le fil de terre à la vis de fixation du câble de sécurité sur la partie inférieure du support.

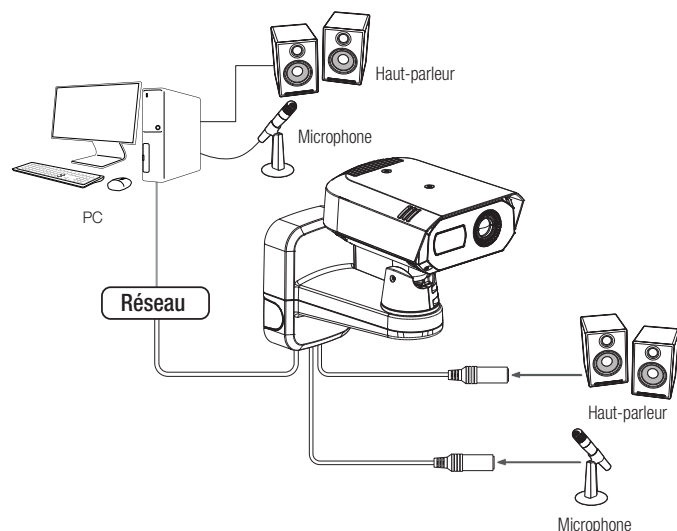


- 
- La mise à la terre protège le produit contre les surtensions ou la foudre.
 - Lorsque vous effectuez la mise à la terre, veuillez à mettre le produit hors tension.

Câble de mise à la terre recommandé

- Longueur : Inférieure à 3 M
- Calibre : 18 AWG ou supérieur
Ex.) UL1007 AWG 18/16, UL1015 AWG18/16/14/12

Connecter à l'entrée/la sortie Audio



1. Branchez le port MIC de la caméra sur le microphone ou sur le port SORTIE LIGNE de l'amplificateur auquel le microphone est relié.
2. Branchez le port SPEAKER de la caméra sur le microphone ou sur le port ENTRÉE LIGNE de l'amplificateur auquel le haut-parleur est relié.
3. Vérifiez les spécifications pour l'entrée audio.

• Codec audio

- Entrée Audio : G.711 PCM (Débit binaire : 64 kb/s / Fréquence d'échantillonnage : 8 kHz), G.726 ADPCM (Débit binaire : 16 kb/s, 24 kb/s, 32 kb/s, 40Kbps / Fréquence d'échantillonnage : 8 kHz), AAC (Débit binaire: 48Kbps / Fréquence d'échantillonnage: 16kHz)
- Sortie Audio : G.711 PCM (Débit binaire : 64 kb/s / Fréquence d'échantillonnage : 8 kHz)

• Audio duplex complet

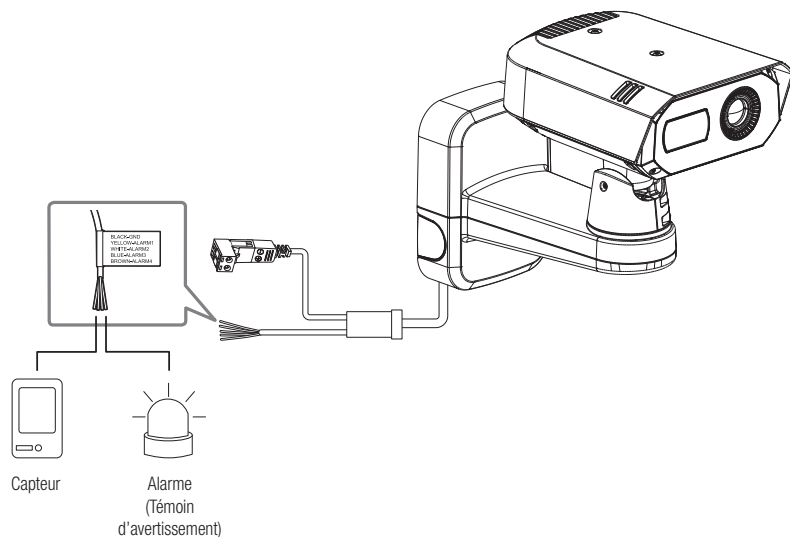
- **Entrée audio** : Sélectionnable (microphone / ligne), tension prise en charge : 2,5V CC (4mA), Impédance d'entrée : 2000 Ohms
- **Sortie audio** : Sortie ligne (3,5mm mono jack), sortie maximale : 1Vrms, Impédance de sortie de ligne : 600Ω



- Si vous accédez au visualiseur Web et sélectionnez un microphone externe comme source d'entrée audio dans <Video & Audio> - <<Audio configuration>, il est recommandé d'utiliser les spécifications suivantes :
 - Plage de fréquences : 40-16 000 Hz
 - Impédance : 1 500 Ω
 - Sensibilité : -40 ±3 dB (7,1-14,1 mV)
- Dans les cas suivants, les performances de classification sonore peuvent se détériorer ou ne pas fonctionner correctement.
 - Le cas du son d'une mitrailleuse, pas d'un seul coup de feu.
 - Le cas où le bruit est trop fort, de sorte que la source sonore cible ne peut être distinguée.
 - Le cas où au moins deux sources sonores différentes entrent en même temps.
 - Le cas où la classification sonore est appliquée en utilisant la fonction d'annulation du bruit dans une condition calme.
 - Le cas des applaudissements, des cris, etc., à une distance proche de la caméra (moins d'un mètre)
 - Le cas où une source sonore, comme un bruit d'avion ou un bruit de sirène, qui ne fait pas partie d'une catégorie de classification sonore, est soudainement forte.
 - Le cas où un microphone externe ne répond pas aux spécifications recommandées.

Connexion à l'appareil d'E/S

Raccordez le câble d'E/S d'alarme au port correspondant sur la case de port.



- ALARM 1~4 : Ces ports peuvent être utilisés en tant que ports d'entrée ou de sortie d'alerte. Lors de leur utilisation en tant que ports d'entrée, l'entrée d'alerte ou les capteurs diurne/nocturne peuvent leur être connectés. Lors de leur utilisation en tant que ports de sortie, les signaux d'émission d'alerte peuvent leur être connectés.
※ Le réglage de chaque entrée/sortie d'alarme peut être modifié dans le menu de configuration de la visionneuse Web Viewer.
- ALARM-OUT : Utilisé pour la connexion du signal de sortie de l'alarme.
- GND : Port commun pour le signal d'alarme d'entrée/sortie.

■ Si un appareil (ex. : lumière clignotante et sirène) dont la tension et l'intensité excèdent les spécifications, est connecté en utilisant la méthode collecteur ouvert, cela peut causer un dysfonctionnement. Lors de la connexion de dispositifs tels qu'un témoin lumineux ou une sirène, reportez-vous au « **Schéma de câblage de sortie de l'alarme** ».

Pour connecter le capteur externe

L'une des lignes de signaux (2 fils) des différents capteurs est connectée à la borne [ALARM 1~4 (où la borne correspondante est définie comme entrée)], et l'autre est connectée à la borne [GND].

Schéma de câblage d'entrée de l'alarme

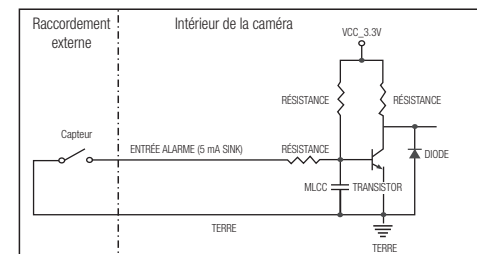
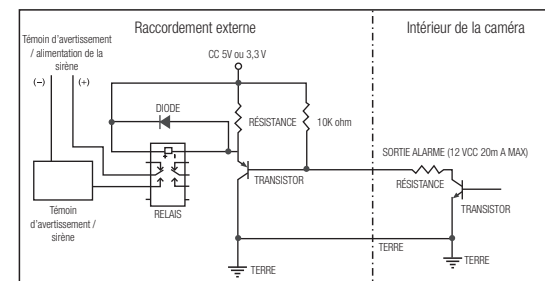


Schéma de câblage de sortie de l'alarme

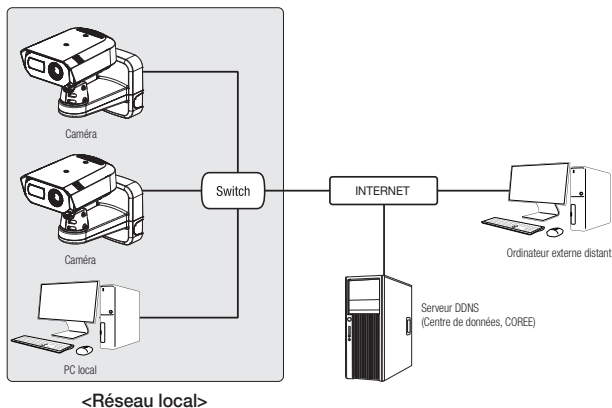


Vous pouvez configurer les paramètres de réseau en fonction de vos configurations de réseau.

CONNECTER LA CAMÉRA DIRECTEMENT AU RÉSEAU DE ZONE LOCALE

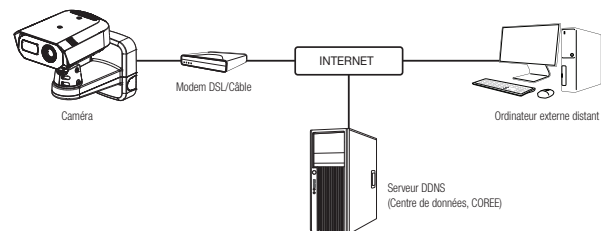
Se connecte à la caméra à partir d'un PC local sur le LAN

1. Lancer un navigateur Internet sur le PC local.
2. Saisir l'adresse IP de la caméra dans la barre d'adresse du navigateur.



- Un PC à distance dans une sortie Internet externe de réseau LAN peut ne pas pouvoir se connecter à la caméra installée dans l'intranet si le renvoi de port n'est pas correctement configuré ou si un pare-feu est mis. Dans ce cas, contactez votre administrateur réseau.
- Par défaut, l'adresse IP sera attribuée automatiquement depuis le serveur DHCP. En l'absence de serveur DHCP disponible, l'adresse IP sera définie sur 192.168.1.100. Pour modifier l'adresse IP, utilisez Device Manager. Pour plus d'informations sur l'utilisation de Device Manager, reportez-vous à « UTILISATION DE DEVICE MANAGER ». (Page 20)

CONNEXION DE LA CAMÉRA DIRECTEMENT À UN MODEM DSL/CÂBLE BASÉ SUR LE PROTOCOLE DHCP



1. Connectez l'ordinateur utilisateur directement à la caméra réseau.
2. L'adresse IP de la caméra peut être modifiée à l'aide de Device Manager afin qu'un utilisateur puisse y accéder sur le navigateur Web via Internet.
3. Accédez à la visionneuse Web Viewer de la caméra à l'aide d'un navigateur Internet.
4. Allez à la page [Configuration].
5. Allez sur [Réseau] – [DDNS], puis configurez les réglages DDNS.
6. Allez à [Basic] – [IP & Port], et définissez le type d'IP pour [DHCP].
7. Connectez la caméra, qui a été retirée de votre ordinateur, directement au modem.
8. Redémarrez la caméra.

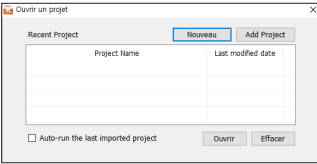
- Pour plus d'informations sur la configuration de DDNS, reportez-vous à l'aide en ligne de Web Viewer.
- Pour plus d'informations sur la définition du format IP, reportez-vous à l'aide en ligne de Web Viewer.

UTILISATION DE DEVICE MANAGER

- Le programme Device Manager peut être téléchargé depuis le menu <Support> – <Tool> du site Web d’Hanwha Vision (<https://www.HanwhaVision.com>).
- Plus d’instructions relatives à Device Manager sont disponibles dans le menu <Aide> de la page principale.

CONFIGURATION DE PROJETS

Vous pouvez enregistrer et importer des caméras pour chaque projet.
Pour créer un nouveau projet, définissez le nom du projet et un mot de passe.
Vous devez saisir un mot de passe pour exécuter le projet créé.



RECHERCHE AUTOMATIQUE DE LA CAMÉRA

Si une caméra est connectée au même réseau que le PC sur lequel le Device Manager est installé, vous pouvez la rechercher à l’aide de la fonction de recherche.

1. Cliquez sur <Recherche> sur la page principale de Device Manager.
2. Cochez la caméra dans la liste.
 - Vérifiez l’adresse MAC sur l’autocollant fixé sur la caméra.

CONFIGURATION DE L’ADRESSE IP

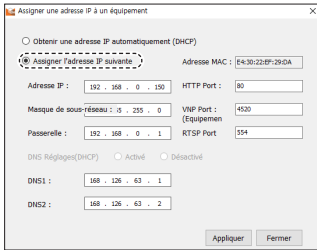
Si vous souhaitez modifier les paramètres réseau de la caméra, le signe <Login OK> doit être affiché sous <Statut>. Pour vous connecter, cliquez sur <Credential> sur la page principale.

Configuration de l’IP statique

Entrez et configurez manuellement l’adresse IP et les informations sur le port.

Lors de la configuration d’une seule caméra

1. Dans la liste, cliquez sur la caméra dont vous voulez modifier la configuration IP.
2. Cliquez sur <IP Assign> sur la page principale de Device Manager.
3. Sélectionnez <Assigner l’adresse IP suivante>.
 - Les informations IP de la caméra seront affichées en fonction du réglage précédent.
4. Remplissez les catégories relatives à IP & Port.



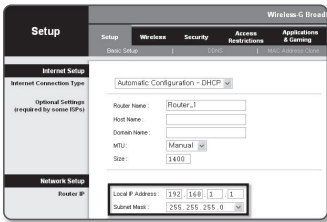
Si vous n’utilisez pas de Routeur large bande

Demandez au gestionnaire de réseau de définir les valeurs pour <Adresse IP>, <Masque de sous-réseau>, <Passerelle>.

- HTTP Port : Permet d’accéder à la caméra à l’aide du navigateur Internet, réglé par défaut sur 80.
- RTSP Port : Un port qui contrôle la diffusion en continu en temps réel. La valeur initiale est 554.

Si vous utilisez un Routeur large bande

- IP Address : Entrez une adresse comprise dans la plage IP fournie par le Routeur large bande.
ex.) 192.168.1.2~254, 192.168.0.2~254, 192.168.XXX.2~254
- Subnet Mask : La valeur de <Subnet Mask> du Routeur large bande est identique à celle de l’option <Subnet Mask> de la caméra.
- Gateway : La valeur de <Local IP Address> du Routeur large bande est identique à celle de l’option <Gateway> de la caméra.



- Les réglages peuvent varier selon le modèle du Routeur large bande connecté.
Pour obtenir de plus amples informations à ce sujet, reportez-vous au guide d’utilisation du routeur applicable.
- Pour plus d’informations sur la redirection de port du routeur large bande, reportez-vous à « Configuration de la Redirection de la Plage de Ports (Mappage de Ports) ». (Page 22)

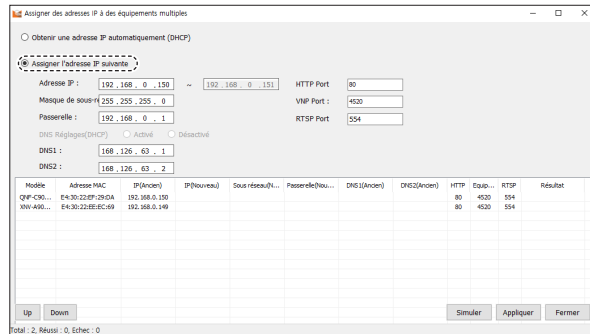
Si le Routeur large bande dispose de plusieurs caméras connectées

Configurez séparément les réglages IP et les réglages de port.
ex.)

Catégorie		Caméra 1	Caméra 2
Réglages IP	IP Address	192.168.1.100	192.168.1.101
	Subnet Mask	255.255.255.0	255.255.255.0
	Gateway	192.168.1.1	192.168.1.1
Réglages de port	HTTP Port	8080	8081
	RTSP Port	554	555

- Si l’option <HTTP Port> est réglée sur une valeur différente de 80, vous devrez indiquer le numéro du réglage <Port> dans la barre d’adresse du navigateur Internet pour pouvoir accéder à la caméra.
ex.) <http://IP address : HTTP Port>
<http://192.168.1.100:8080>
5. Cliquez sur le bouton [Appliquer].
 6. Si un message de réussite s’affiche, cliquez sur [OK].

Lors de la configuration de plusieurs caméras



1. Dans la liste, cliquez sur la caméra dont vous voulez modifier la configuration IP.
2. Cliquez sur **<IP Assign>** sur la page principale de Device Manager.
3. Sélectionnez **<Assigner l'adresse IP suivante>**.
4. Saisissez l'adresse initiale de la plage d'adresses IP à attribuer.
5. Cliquez sur le bouton **[Simuler]** pour vérifier l'adresse IP à attribuer à chaque équipement.
 - Vous pouvez modifier chaque adresse en double-cliquant sur l'élément Adresse IP.
6. Cliquez sur le bouton **[Appliquer]** pour démarrer l'attribution de l'adresse IP.
7. Vérifiez l'élément **<Résultat>** pour vérifier que l'adresse IP a bien été attribuée.

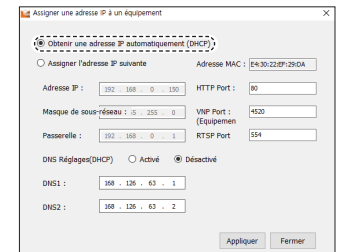
Configuration de l'IP dynamique

Le DHCP vous envoie l'adresse IP.

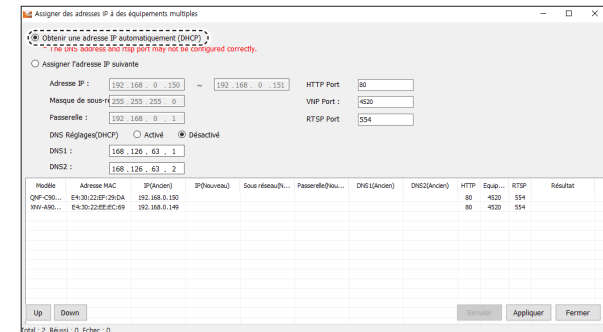
- Exemple d'environnement IP Dynamique
 - Routeur large bande, disposant de caméras connectées, affecté à une adresse IP par le serveur DHCP
 - En cas de connexion directe de la caméra au modem via les protocoles DHCP
 - Adresses IP affectées par le serveur DHCP interne via le réseau LAN

Lors de la configuration d'une seule caméra

1. Dans la liste, cliquez sur la caméra dont vous voulez modifier la configuration IP.
2. Cliquez sur **<IP Assign>** sur la page principale de Device Manager.
3. Sélectionnez **<Obtenir une adresse IP automatiquement (DHCP)>**.
4. Cliquez sur le bouton **[Appliquer]**.
5. Si un message de réussite s'affiche, cliquez sur **[OK]**.



Lors de la configuration de plusieurs caméras



1. Dans la liste, cliquez sur la caméra dont vous voulez modifier la configuration IP.
2. Cliquez sur **<IP Assign>** sur la page principale de Device Manager.
3. Sélectionnez **<Obtenir une adresse IP automatiquement (DHCP)>**.
4. Cliquez sur le bouton **[Appliquer]** pour démarrer l'attribution de l'adresse IP.
5. Vérifiez l'élément **<Résultat>** pour vérifier que l'adresse IP a bien été attribuée.

ENREGISTREMENT MANUEL DE LA CAMÉRA

Si la caméra ne peut pas être trouvée à l'aide de la fonction de recherche, elle peut être enregistrée à distance en entrant manuellement les informations IP, si la caméra est connectée à un réseau externe.

- 1. Cliquez sur <Ajouter des périphériques> – <Ajouter un équipement manuellement> sur la page principale de Device Manager.
- 2. Entrez la plage d'adresses IP que vous recherchez.
- 3. Sélectionnez le <Nom du modèle> de la caméra que vous enregistrez et entrez le port HTTP, le port HTTPS, l'identifiant et le mot de passe.
- 4. Cliquez sur le bouton [Raccorder].
- 5. Vérifiez si la caméra est enregistrée.
 - Vérifiez l'adresse MAC sur l'autocollant fixé sur la caméra.

CONFIGURATION AUTOMATIQUE DE L'IP

- 1. Dans la liste, cliquez sur la caméra dont vous voulez configurer automatiquement l'IP.
- 2. Cliquez sur < + > sur la page principale de Device Manager.
 - Le menu Configuration de l'équipement s'affiche.
- 3. Dans le menu, cliquez sur <Auto IP Configure>.
- 4. Pour utiliser le protocole <UPnP> ou <Bonjour>, sélectionnez <Activé> et cliquez sur le bouton [Appliquer].

CONFIGURATION DE LA REDIRECTION DE LA PLAGE DE PORTS (MAPPAGE DE PORTS)

Si vous avez installé un Routeur large bande muni d'une caméra connectée, vous devrez régler la redirection de la plage de ports sur le Routeur large bande de sorte qu'un ordinateur distant puisse accéder à la caméra qui y est installée.

Redirection manuelle de la plage de ports

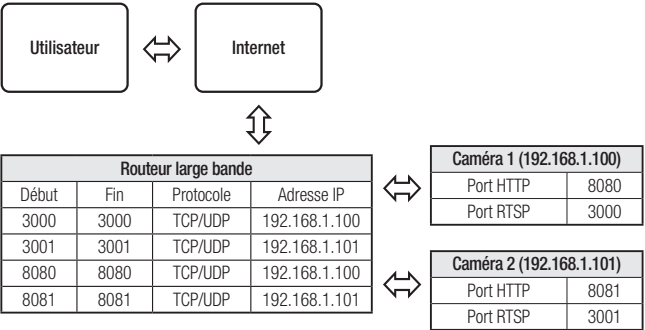
- 1. Depuis le menu Setup du Routeur large bande, sélectionnez <Applications & Gaming> - <Port Range Forward>. Pour le réglage de la redirection de la plage de ports sur un Routeur large bande tiers, reportez-vous au manuel d'utilisation du Routeur large bande concerné.
- 2. Sélectionnez <TCP> et <UDP Port> pour chacune des caméras connectées au Routeur large bande. Le nombre de ports à configurer sur le routeur IP doit être réglé en fonction du nombre de ports indiqué dans <Configuration> - <Basic> - <IP & Port> sur le visualiseur Web de la caméra.
- 3. Une fois terminé, cliquez sur [Save Settings]. Vos réglages seront ainsi sauvegardés.

- La configuration du transfert de port est un exemple de configuration du routeur IP CISCO.
- Les réglages peuvent varier selon le modèle du Routeur large bande connecté. Pour obtenir de plus amples informations à ce sujet, reportez-vous au guide d'utilisation du routeur applicable.

Configuration de Port Range Forward pour plusieurs caméras

- Vous pouvez définir une règle de redirection de port sur le périphérique du Routeur large bande via sa page Web de configuration.
- Un utilisateur peut modifier chaque port à l'aide de l'écran de réglage de la caméra.

Lorsque la Caméra 1 et la Caméra 2 sont connectées à un routeur :



- La redirection de port peut être réalisée sans paramétrage supplémentaire du routeur si celui-ci supporte la fonction UPnP. Après avoir connecté la caméra, sélectionnez la case dans le menu <Connexion rapide> dans <DDNS> dans « Paramètres -> Réseau -> DDNS ».

CONNEXION À LA CAMÉRA DEPUIS UN ORDINATEUR LOCAL PARTAGÉ

1. Lancez Device Manager.
Le système recherche les caméras connectées et en affiche la liste.
2. Sélectionnez le projet souhaité, puis cliquez sur le bouton [Ouvrir].
3. La saisie du mot de passe affiche la liste des caméras du projet.
4. Double-cliquez sur une caméra pour y accéder.
Le navigateur Internet démarre et se connecte à la caméra.

- Vous pouvez aussi accéder à la caméra en tapant l'adresse IP de la caméra trouvée dans la barre d'adresse du navigateur Internet.

CONNEXION À LA CAMÉRA DEPUIS UN ORDINATEUR DISTANT VIA INTERNET

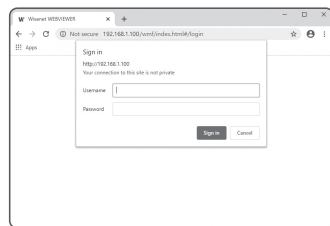
Sur un ordinateur distant en dehors du réseau du routeur haut débit, le cluster n'est pas autorisé, les utilisateurs peuvent accéder aux caméras situées sur le réseau d'un routeur haut débit à l'aide de l'URL DDNS de la caméra.

1. Avant de pouvoir accéder à une caméra depuis le réseau du Routeur large bande, vous devez régler la redirection des plages de port du Routeur large bande.
 2. Depuis l'ordinateur distant, lancez le navigateur Internet et tapez l'adresse URL DDNS de la camera ou l'adresse IP du Routeur large bande dans la barre d'adresse.
ex.) <http://ddns.hanwha-security.com/ID>
- Pour utiliser le DDNS, inscrivez-vous sur la page d'accueil DDNS (<http://ddns.hanwha-security.com>) et enregistrez le produit sur [Mon DDNS]>[Enregistrer le produit].

CONNEXION À LA CAMÉRA

Normalement, vous devez procéder comme suit

1. Lancez le navigateur Internet.
2. Tapez l'adresse IP de la caméra dans la barre d'adresse.
ex.) • Adresse IP (IPv4) : 192.168.1.100 →
http://192.168.1.100
- la boîte de dialogue de connexion devrait apparaître.
• Adresse IP (IPv6) : 2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111
→ http://[2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111] - la boîte de dialogue de connexion devrait apparaître.



Si le numéro de port HTTP est différent de 80

1. Lancez le navigateur Internet.
2. Tapez l'adresse IP et le numéro de port HTTP de la caméra dans la barre d'adresse.
ex.) Adresse IP: 192.168.1.100:HTTP Numéro de port (8080)
→ http://192.168.1.100:8080 - la boîte de dialogue de connexion devrait apparaître.

Utilisation de l'adresse URL

1. Lancez le navigateur Internet.
2. Tapez l'adresse URL DDNS de la caméra dans la barre d'adresse.
ex.) Adresse URL : http://ddns.hanwha-security.com/ID
- la boîte de dialogue de connexion devrait apparaître.



- La connexion réseau est désactivée dans un environnement uniquement LAN.

Se connecter via UPnP

1. Exécutez le système client ou d'exploitation afin de supporter le protocole UPnP.
2. Cliquez sur le nom de la caméra aux fins de recherche.
Dans le système d'exploitation Windows, cliquez sur le nom de la caméra recherchée dans le menu réseau.
- La fenêtre de connexion s'affiche.

Se connecter via Bonjour

1. Exécutez le système client ou d'exploitation afin de supporter le protocole Bonjour.
2. Cliquez sur le nom de la caméra pour recherche.
Sur le système d'exploitation Mac, cliquez sur le nom de la caméra lance la recherche depuis l'onglet Bonjour de Safari.
- La fenêtre de connexion s'affiche.



- Pour utiliser le protocole UPnP ou Bonjour, reportez-vous à "Configuration automatique de l'IP".

Vérification de l'adresse DDNS

Si la caméra est directement connectée à un modem de câble DHCP ou à un modem DSL, l'adresse IP de votre réseau sera modifiée à chaque fois que vous essayerez de vous connecter au serveur FSI (Fournisseur de services Internet).

Le cas échéant, vous ne serez pas informé du changement d'adresse IP par le serveur DDNS.

Une fois que vous enregistrez un périphérique dynamique basé sur IP sur le serveur <DDNS>, vous pouvez facilement vérifier l'adresse IP modifiée lorsque vous essayez d'accéder au périphérique.
http://ddns.hanwha-security.com et enregistrez tout d'abord votre périphérique puis réglez <Réseau> - <DDNS> de Web Viewer sur <DDNS>. Renseignez également le champ <ID produit> avec la donnée utilisée pour l'enregistrement DDNS.

RÉGLAGE DU MOT DE PASSE

Lorsque vous accédez au produit pour la première fois, vous devez enregistrer le mot de passe de connexion.



- Pour un nouveau mot de passe de 8 à 9 chiffres, vous devez utiliser au moins trois éléments suivants : lettres majuscules / minuscules, chiffres et caractères spéciaux. Pour un mot de passe de 10 à 15 chiffres, vous devez utiliser au moins deux des types mentionnés.
 - Les caractères spéciaux qui sont autorisés : ~!@#\$\$%^&*()_ - +=[]\|.;'<>.,?/
- L'espace n'est pas autorisé pour le mot de passe.
- Pour plus de sécurité, il n'est pas recommandé de répéter les mêmes caractères ou entrées clavier consécutives pour vos mots de passe.
- Assurez-vous de mémoriser le mot de passe que vous définissez, car en cas de perte, vous devrez réinitialiser le produit en appuyant sur le bouton **[RESET]**.

LOGIN

Lorsque vous accédez à la caméra, la fenêtre de connexion apparaît. Saisissez l'identifiant utilisateur et le mot de passe pour accéder à la caméra.

1. Entrez « **admin** » dans la zone de saisie de texte **<User Name>**.
L'ID de l'administrateur, « **admin** », peut être modifié dans Web Viewer.
2. Saisissez le mot de passe dans le champ de saisie **<Password>**.
3. Cliquez sur **[Sign in]**.
Si vous vous êtes connecté avec succès, vous verrez l'écran Live Viewer s'afficher.



- Lorsque vous accédez à la visionneuse web de la caméra, accordez une attention particulière à la sécurité en vérifiant si les données d'image sont cryptées.



- Pour une qualité vidéo optimale, passez en affichage 100 %. La réduction du format de l'image peut couper l'image sur les bords.

INSTALLATION DE LA VISIONNEUSE WEB DE LA CAMÉRA

1. Cliquez sur l'icône **[Configuration (⚙️)]**.
2. La fenêtre de configuration apparaît.
3. Vous pouvez configurer les paramètres pour les informations de base de la caméra, la vidéo, l'audio, le réseau, l'événement, l'analyse et le système sur le réseau.
4. Cliquez sur **<Aide (🔍)>** pour voir les descriptions détaillées de chaque fonction.

RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

PROBLÈME	SOLUTION
Lorsqu'un utilisateur de Windows 10 accède à la visionneuse Web via Chrome ou Firefox, le volume sonore du microphone change périodiquement.	Ce qui se produit quand le pilote de microphone a été réglé sur le pilote Realtek. Installez le périphérique audio haute définition (pilote par défaut Windows) ou le pilote tiers comme pilote de microphone.
Quelles sont les spécifications des fichiers WAVE nécessaires pour lire de l'audio au moment d'un événement ?	- Un débit d'échantillonnage de 48 000 kHz ou inférieur est recommandé. - Pour les bits par échantillon, une valeur jusqu'à 8/16 bits est recommandée. - Seul le format d'encodage PCM est pris en charge.
Aucune vidéo n'est affichée lors de l'accès libre au visualiseur Web de plug-in sur Safari via HTTPS.	- Dans la fenêtre d'authentification contextuelle affichée lors de l'accès initial à https, cliquez sur "Afficher certificat d'authentification" et sélectionnez l'option "Toujours faire confiance lors de la connexion à l'adresse IP du visualiseur Web désigné". - Si le visualiseur Web ne peut toujours pas lire une vidéo après avoir sélectionné "Suivant" dans la fenêtre de message ci-dessous, appuyez sur la touche de commande + Q pour quitter le navigateur Safari puis recommencez et suivez les procédures indiquées ci-dessus.
Je n'ai pas accès à la caméra à partir d'un navigateur Internet.	- Vérifier pour s'assurer que les paramètres de réseau de la caméra sont appropriés. - Vérifier pour assurer que tous les câbles de réseau ont été correctement connectés. - Si elle est connectée en utilisant DHCP, vérifier que la caméra peut acquérir des adresses IP dynamiques sans aucun problème. - Si la caméra est connectée à un Routeur large bande, vérifier que le renvoi de port est configuré correctement.
Le visionneur a été déconnecté pendant le suivi.	- Les visionneurs connectés se déconnectent à tout changement apporté à la caméra ou aux configurations de réseau. - Vérifier toutes les connexions de réseau.
La caméra connectée au réseau n'est pas détectée dans le programme Device Manager.	Désactiver les paramètres de pare-feu sur votre PC et chercher de nouveau la caméra.
Chevauchement d'images.	Vérifier si une ou plusieurs caméras sont configurée à une adresse multidiffusion unique au lieu d'adresses différentes. Si une adresse unique est utilisée pour des caméras multiples, les images peuvent se chevaucher.
Aucune image n'apparaît.	Si la méthode de transmission est configurée sur multidiffusion, vérifier s'il y a un routeur qui prend en charge la multidiffusion dans le LAN sur lequel la caméra est connectée.
La voix n'est pas enregistrée même si les paramètres d'entrée audio sont configurés.	Vous devez activer la case à cocher <Entrée audio> dans <Basic> - <Profil vidéo>.

PROBLÈME	SOLUTION
<Détection mvt> de l'<Analyse> est réglé sur <Activer>, mais je ne reçois pas de notification par e-mail même quand un événement d'analyse s'est produit.	- Vérifiez les réglages selon la séquence suivante : A. Vérifiez les réglages <Date et heure>. B. L'option <Détection mvt> doit être réglée sur <Activer>. C. Vérifiez si l'option <E-mail> du menu <Config. évén.> est cochée avant utilisation.
Aucun signal n'est détecté au port Emission d'alerte, même en cas de génération d'un événement d'analyse vidéo intelligente.	Vérifiez les réglages de port de sortie de l'alarme.
Impossible d'effectuer un enregistrement sur la carte Micro SD.	- Vérifiez que la carte mémoire n'est pas défectueuse. - Lors du remplacement de la carte Micro SD, l'alimentation doit être déconnectée du produit.
La carte Micro SD est insérée mais la caméra ne fonctionne pas correctement.	- Vérifiez si la carte Micro SD est insérée dans le bon sens. Le fonctionnement des cartes Micro SD formatées sur d'autres appareils n'est pas garanti sur cette caméra. - Formatez la carte Micro SD à nouveau sous le menu <Configuration> → <Événement> → <Stockage>.
Impossible d'enregistrer sur le système NAS.	Assurez-vous que l'information enregistrée dans le système NAS soit correcte.
Un rapport mentionne que le réglage du système NAS a échoué.	- L'adresse IP du NAS est valide. - ID/mot de passe du NAS est valide. - Assurez-vous de pouvoir accéder au dossier désigné comme dossier principal en utilisant le ID du NAS. - Les items SMB/CIFS du NAS ne sont pas cochés. - L'adresse IP du NAS et celle de la caméra ont le même format. Ex) La valeur initiale du masque de sous-réseau du NAS et de la caméra est 255.255.255.0. Si l'adresse IP est 192.168.20.32, alors l'adresse IP du NAS devrait être quelque part dans 192.168.20.1~192.168.20.255. - Vérifiez si vous avez tenté d'y accéder sous un autre nom d'utilisateur sans formater le principal dossier utilisé ou sauvegardé. - Assurez-vous d'avoir utilisé l'équipement NAS recommandé.
Dans le mode Palette de couleurs hybride, une palette de couleurs apparaît hors de la plage de réglage.	- Vous devez tenir compte du fait qu'en matière de plage de précision, une certaine marge est nécessaire dans la plage de réglage de la palette de couleurs hybride. - Certains facteurs, tels que la faible émissivité d'un objet, les sources émissives ambiantes et les faibles variations de température, etc., ont un impact sur la palette hybride. Cela peut entraîner son dysfonctionnement. - Il est recommandé de ne pas l'utiliser pour l'écran lors d'une faible variation de température. De plus, la région d'intérêt doit être définie avec des objets à différence de température sur un écran.
Certains bruits peuvent être visibles à l'écran.	Si l'on considère la nature de la caméra thermique, le délai de stabilisation est nécessaire après l'allumage. Pendant ce temps, il se peut que certains bruits soient visibles à l'écran, mais ils disparaîtront normalement au bout de 30 minutes. Il est possible de prolonger ce délai en fonction des caractéristiques du détecteur.



Toute modification entreprise dans la conception de cet appareil non expressément approuvée par la partie responsable de la conformité pourrait annuler l'autorisation de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Cet appareil est conforme au point 15 du règlement FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne peut pas causer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de causer un mauvais fonctionnement.

Cet équipement a été testé et se conforme aux limites relatives à un appareil numérique de classe A, conformément à la partie 15 des Réglementations FCC. Ces limites sont élaborées pour fournir un degré raisonnable de protection contre les interférences dangereuses si l'équipement fonctionne dans un environnement commercial.

Cet équipement génère, utilise et peut produire une énergie à radio fréquence, s'il n'est pas installé et utilisé selon le manuel d'instruction, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radiophoniques.

Le fonctionnement de cet équipement au sein d'une zone résidentielle peut provoquer des interférences dangereuses, dans ce cas l'utilisateur est sommé de corriger l'interférence à ses propres frais.



Hanwha Vision se soucie de l'environnement à toutes les phases de fabrication du produit et s'engage à tout mettre en œuvre pour offrir à ses clients des produits plus respectueux de l'environnement.

La marque Eco représente l'engagement de Hanwha Vision à créer des produits respectueux de l'environnement et indique que le produit est conforme à la Directive RoHS de l'Union européenne.



Les bons gestes de mise au rebut de ce produit (Déchets d'équipements électriques et électroniques)

(Applicable dans les pays de l'Union Européenne et dans d'autres pays européens pratiquant le tri sélectif)

Ce symbole sur le produit, ses accessoires ou sa documentation indique que ni le produit, ni ses accessoires électroniques usagés (chargeur, casque audio, câble USB, etc.) ne peuvent être jetés avec les autres déchets ménagers. La mise au rebut incontrôlée des déchets présentant des risques environnementaux et de santé publique, veuillez séparer vos produits et accessoires usagés des autres déchets. Vous favoriserez ainsi le recyclage de la matière qui les compose dans le cadre d'un développement durable.

Les particuliers sont invités à contacter le magasin leur ayant vendu le produit ou à se renseigner auprès des autorités locales pour connaître les procédures et les points de collecte de ces produits en vue de leur recyclage. Les entreprises et professionnels sont invités à contacter leurs fournisseurs et à consulter les conditions de leur contrat de vente. Ce produit et ses accessoires ne peuvent être jetés avec les autres déchets professionnels et commerciaux.



Elimination des batteries de ce produit

(Applicable aux pays de l'Union européenne et aux autres pays européens dans lesquels des systèmes de collecte sélective sont mis en place.)

Le symbole sur la batterie, le manuel ou l'emballage indique que les batteries de ce produit ne doivent pas être éliminées en fin de vie avec les autres déchets ménagers. L'indication éventuelle des symboles chimiques Hg, Cd ou Pb signifie que la batterie contient des quantités de mercure, de cadmium ou de plomb supérieures aux niveaux de référence stipulés dans la directive CE 2006/66. Si les batteries ne sont pas correctement éliminées, ces substances peuvent porter préjudice à la santé humaine ou à l'environnement.

Afin de protéger les ressources naturelles et d'encourager la réutilisation du matériel, veuillez à séparer les batteries des autres types de déchets et à les recycler via votre système local de collecte gratuite des batteries.

