Hanwha Vision

CAMÉRA RÉSEAU

Manuel d’utilisation

TNO-A9084ER

CE

Caméra Réseau

Manuel d'utilisation

Droits d'auteur

©2026 Hanwha Vision Co., Ltd. Tous droits réservés.

Marque commerciale

Chaque marque déposée ci-dessus est enregistrée. Les noms de ce produit et d'autres marques de commerce mentionnées dans ce manuel sont les marques déposées de leurs sociétés respectives.

Restriction

Le droit d'auteur de ce document est réservé. En aucun cas ce document ne doit être reproduit, distribué ou modifié, partiellement ou entièrement, sans l'autorisation formelle.

Clause de non responsabilité

Hanwha Vision fait de son mieux pour vérifi er l'intégrité et l'exactitude des contenus de ce document, mais aucune garantie formelle ne sera fournie à cet effet. L'utilisation de ce document et les résultats subséquents seront entièrement de la responsabilité de l'utilisateur. Hanwha Vision se réserve le droit de modifi er les contenus de ce document sans avis préalable.

※ La conception et les caractéristiques techniques sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

※ L'ID initial de l'administrateur initi est "admin" et le mot de passe doit être défini lors de la première connexion.
Veuillez changer votre mot de passe tous les trois mois afin de protéger les renseignements personnels sans risque et afin de prévenir les dommages du vol d'informations.
Veuillez prendre note que l'utilisateur est respondable de la sécurité et des autres problèmes causés par une mauvaise gestion du mot de passe.

INSTRUCTIONS IMPORTANTES RELATIVES À LA SÉCURITÉ

1. Veuillez lire ces instructions.
2. Conservez ces instructions.
3. Prêtez attention à tous les avertissements.
4. Veuillez suivre toutes les instructions.
5. N'utilisez pas cet appareil à proximité de l'eau.
6. Nettoyez la zone contaminée sur la surface du produit avec un chiffon doux et sec ou un chiffon humide.
   (Ne pas utiliser un détergent ou des produits cosmétiques contenant de l'alcool, des solvants et des tensioactifs ou des produits contenant du pétrole, car ils peuvent déformer ou endommager le produit.)
7. N'obstruez pas les ouvertures de ventilation. Procédez à l'installation conformément aux instructions du fabricant.
8. Ne pas installer l'appareil à proximité de sources de chaleur comme les radiateurs, les registres de chaleur et les autres appareils (incluant les amplificateurs) produisant de la chaleur.
9. Veillez à vous conformer aux sécurités des prises de terre et polarisées. Une prise dite polarisée est composée de deux fiches, une plus large que l'autre. Une prise de terre est composée de deux fiches et d'une troisième fiche pour la terre. La troisième fiche, plus large que les deux autres, est fournie pour votre sécurité. Si la prise qui vous est fournie ne correspond pas à votre prise murale, demandez à un électricien de remplacer la prise obsolète.
10. Veillez à ce que personne ne marche ou se prenne les pieds dans le cordon d'alimentation et particulièrement au niveau des fiches et des prises de courant et au niveau où ils se situent.
11. N'utilisez que des accessoires ou des produits additionnels spécifiés par le fabricant.
12. Utilisez uniquement un chariot, un socle, un trépied, un support ou une table recommandés par le fabricant ou vendus avec l'appareil. Si vous utilisez un chariot, déplacez le chariot transportant l'appareil avec précaution afin d'éviter les blessures que pourrait entraîner un basculement accidentel.



13. Débranchez cet appareil en cas d'orage ou de non-utilisation prolongée.
14. Veuillez faire appel au personnel qualifié pour tous travaux de maintenance. Les travaux de maintenance sont nécessaires si l'appareil a été endommagé de quelque manière que ce soit, comme cordon d'alimentation endommagé, liquide répandu, objets tombés sur l'appareil, appareil exposé à la pluie et à l'humidité, il ne fonctionne pas normalement ou est tombé par terre.
15. Ce produit est destiné à être alimenté par un bloc d'alimentation homologué UL, portant la mention « Class 2 » ou « LPS » ou « PS2 » et une valeur nominale de 0,23 A pour le PoE (48 Vdc).
16. Ce produit est destiné à être alimenté par un courant isolé.
17. Si vous utilisez une force excessive lors de l'installation du produit, la caméra risque d'être endommagée et de ne pas fonctionner correctement. Si vous installez le produit à l'aide d'outils non conformes, le produit risque d'être endommagé.
18. Ne pas installer le produit dans un endroit où des substances chimiques ou des nuages d'huile existent ou peuvent être générés. Comme les huiles comestibles telles que l'huile de soja peuvent endommager ou déformer le produit, n'installez pas le produit dans la cuisine ou près de la table de cuisine.
    Cela peut endommager le produit.
19. Lors de l'installation du produit, veillez à ne pas laisser la surface du produit se colorer avec une substance chimique.
    Certains solvants chimiques tels que des produits de nettoyage ou des adhésifs peuvent causer de graves dommages à la surface du produit.
20. Si vous installez / désassemblez le produit d'une manière qui n'a pas été recommandée, les fonctions / performances de production peuvent ne pas être garanties.
    Installez le produit en vous référant à "Installation et connexion" dans le manuel d'utilisation.
21. L'installation ou l'utilisation du produit dans l'eau peut causer des dommages importants au produit.
22. Bien qu'un changement rapide de température puisse entraîner la formation de givre à l'intérieur du dôme, la vidéo ne posera aucun problème.
23. Ce périphérique a été vérifié à l'aide d'un câble STP. L'utilisation d'une liaison à la terre GND et d'un câble STP appropriés est recommandée pour protéger efficacement votre produit et vos biens contre les tensions transitoires, la foudre et les coupures de communication.
24. La température de fonctionnement du produit est comprise entre -40 °C et +60 °C (entre environ -40 °F et +140 °F).

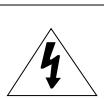
AVERTISSEMENT

AFIN DE RÉDUIRE LE RISQUE D'INCENDIE OU DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE, N'EXPOSEZ PAS CET APPAREIL À LA PLUIE NI À L'HUMIDITÉ. NE PAS INSÉRER D'OBJET MÉTALLIQUE PAR LES FENTES DE VENTILATION OU TOUTE AUTRE OUVERTURE SITUÉE SUR L'ÉQUIPEMENT.

Veillez à éviter toute projection de liquide sur l'appareil et ne placez jamais sur celui-ci des récipients contenant des liquides, tels que des vases.

Pour éviter les blessures, cet appareil doit être fermement fixé au mur/plafond conformément aux consignes d'installation.

ATTENTION



ATTENTION
RISQUE DE ECHOC ELECTRIQUE
NE PAS OUVRIR



ATTENTION : POUR REDUIRE LES RISQUES DE CHOCS ELECTRIQUES,
NE RETIREZ PAS LE COUVERCLE (OU LA PARTIE ARRIERE)
LES PIECES INTERIEURES NE SONT PAS ACCESSIBLES A L'UTILISATEUR.
FAITES APPEL AU PERSONNEL DE MAINTENANCE QUALIFIE.

EXPLICATION DES SYMBOLES GRAPHIQUES



Le symbole de l'éclair se terminant par une flèche inscrit dans un triangle équilatéral sensibilise l'utilisateur à la présence d'une « tension élevée » au sein de l'unité, susceptible d'être suffisamment puissante pour présenter un risque de décharge électrique.



Le symbole de point d'exclamation inscrit dans un triangle équilatéral sensibilise l'utilisateur à la présence d'importantes instructions de fonctionnement et de maintenance (entretien et réparation) dans la documentation accompagnant l'appareil.

Catégorie de classe I

Un appareil appartenant à une catégorie de type CLASSE I doit être connecté à la prise murale secteur dotée d'une connexion de mise à la terre de protection.

Batterie

Les batteries (module batterie ou piles installées) ne doivent pas être exposées à des températures excessives, telles que la chaleur du soleil, le feu ou toute autre source de même type.

La batterie ne peut pas être remplacée.

Interdiction relative aux batteries

- N'installez pas et n'utilisez pas le mauvais type de batterie.
- Ne laissez pas la batterie dans un endroit où elle pourrait être écrasée ou découpée mécaniquement, car elle pourrait exploser.
- Ne laissez pas la batterie dans un environnement à haute température.
- Ne laissez pas la batterie dans un environnement à basse pression.

Appareil déconnecté

Débranchez la prise principale de l'appareil si celui-ci est défectueux. Contactez un réparateur situé dans votre région.

Lorsque l'appareil est exploité hors des États-Unis, il est possible d'utiliser le code HAR pour recourir aux services d'une agence agréée.

ATTENTION

Il existe un risque d'explosion si la batterie est remplacée par une autre de modèle incorrect.
Éliminez les batteries usagées conformément aux instructions.

Les instructions d'entretien sont fournies à l'intention d'un personnel qualifié exclusivement.
Pour réduire les risques de chocs électriques, ne procédez pas à des réparations autres que celles qui sont indiquées dans les instructions de fonctionnement, à moins que vous ne soyez qualifié pour ce faire.

Veuillez utiliser l'alimentation en entrée sur une seule caméra, les autres périphériques ne doivent pas être connectés.

Le port Type USB-C de l'appareil est exclusivement destiné à la configuration initiale et ne doit pas être utilisé à d'autres fins.

À l'ouverture de la boîte d'un nouveau produit (ou lors de sa première utilisation), de l'humidité peut s'accumuler sur la vitre de la caméra. L'humidité accumulée disparaît naturellement en quelques heures après la mise sous tension.

Ne desserrez ni ne resserrez au hasard la valve Gore.

L'ITE ne doit être connecté que sur un réseau PoE sans routage vers l'alimentation extérieure.

Veuillez lire attentivement les consignes de sécurité recommandées ci-après.

- Ne placez pas cet appareil sur une surface inégale.
- N'installez pas l'appareil sur une surface où il pourrait être exposé à la lumière directe du soleil ou situé à proximité d'un équipement de chauffage ou d'une zone exposée à un froid extrême.
- Ne placez pas cet appareil à proximité de matériaux conducteurs.
- N'essayez de réparer cet appareil vous-même.
- Évitez de placer un verre d'eau sur ce produit.
- N'installez pas le produit à proximité de sources magnétiques.
- Ne bloquez pas les ouvertures de ventilation.
- Ne placez pas d'éléments lourds sur le produit.
- Veuillez porter des gants de protection lors de l'installation / retrait de la caméra. La température élevée de la surface du produit peut causer une brûlure.

Le guide de l'utilisateur est un manuel d'instructions portant sur l'utilisation du produit.
La signification des indications fournies dans le manuel est comme suit.

- Référence : Dans le cas de la fourniture d'informations pour aider à l'utilisation du produit.
- Notification : En cas de risques d'endommagement du produit et de blessures à l'utilisateur provoqués par le non respect des instructions fournies.

※ Veuillez lire ce manuel et notamment les passages liés à la sécurité du produit, et gardez-le en lieu sûr.

Nous ne garantissons pas la qualité des produits tiers (par ex., objectifs, accessoires) que vous achetez séparément.

Dans certains environnements d'installation, les communications radio peuvent subir des interférences. Lorsque des interférences d'ondes électromagnétiques se produisent entre le produit et l'appareil de communication radio, il est recommandé de garder une certaine distance entre les deux ou de changer la direction de l'antenne de réception.

Caméra destinée à être utilisée dans des zones à risque

Class I Division 2 Groups A, B, C, D, T5
Class II Division 2 Groups F, G T85°C

c UL us
LISTED E551427

Ex ec IIC T5 Gc
Ex tc IIIC T66°C Dc

Ex II 3 G
II 3 D

IECEx UL 26.0021X
UL 26 ATEX 3528X

Tamb -40°C ≤ Ta ≤ +60°C
Rating : PoE(48V ⎓) 0.23A, 11.2W

LIEN VERS LES INFORMATIONS SUR LE SERVICE

https://supportportal.hanwhavision.com/

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES (PRODUITS ANTIDÉFLAGRANTS)

Respectez attentivement les préconisations énoncées dans ce document, car elles sont destinées à éviter tout danger ou dommage matériel en garantissant l'utilisation correcte du produit.

Risque d'explosion

- Ce produit doit être installé et entretenu par des techniciens qualifiés conformément aux normes nationales, telles que EN/CEI 60079-14 et EN/CEI 60079-17 (normes en vigueur).
- N'ouvrez jamais le produit sous tension dans une zone antidéflagrante.
- Installez le produit en utilisant les outils appropriés.
- Le fabricant préconise l'utilisation d'outils antidéflagrants.
- Il est recommandé d'effectuer les tests de connexion et toute intervention de maintenance dans une zone non-antidéflagrante.
- La mise à la terre est nécessaire pour réduire le risque d'inflammation du produit en cas d'installation dans une zone potentiellement explosive.
- Veillez à connecter l'appareil à la terre de protection.
  À l'heure actuelle, il est recommandé d'utiliser un câble de mise à la terre homologué.
- Avant de mettre l'appareil sous tension dans une zone potentiellement explosive, assurez-vous que tous les raccordements sont correctement fermés.
- Si la température de la surface du dispositif augmente en raison de la lumière directe du soleil, le niveau de température de surface du dispositif est déterminé en utilisant uniquement la température de l'air ambiant, sans tenir compte de la lumière directe du soleil.
- Vérifiez que l'ensemble des dispositifs sont homologués pour l'application prévue et les conditions ambiantes.
- Toute modification non approuvée par le fabricant n'est pas couverte par la garantie.
- L'enceinte doit être protégée des chocs correspondants au faible risque de danger mécanique.
- La plage de température ambiante est comprise entre -40 °C et +60 °C.
- Ne pas ouvrir en présence d'une atmosphère explosive.
- Pour réduire le risque d'inflammation des atmosphères dangereuses, débranchez l'équipement du circuit d'alimentation avant l'ouverture.
- Cet équipement doit être installé de manière à éviter le risque de propagation de l'aigrette électrique.
- Ne desserrez pas et ne tordez pas le conducteur de protection.
- Pour la mise à la terre, il convient d'assembler la cosse en O ou en U doit et de la fixer à l'aide d'un boulon et d'une rondelle dans la rainure d'un couvercle arrière.
- Un dispositif de déconnexion facile d'accès doit être intégré au câblage d'installation du bâtiment.
- Maintenez l'ensemble bien fermé lors du fonctionnement.
- Utilisez de la quincaillerie en acier inoxydable pour fixer le support aux surfaces extérieures.
- Utilisez uniquement des pièces de rechange recommandées par le fabricant.
- Ne modifiez pas et ne réparez pas les chemins de flamme des boîtiers du produit.
- Ne démontez pas l'écrou en verre.

- Les consignes visant à prévenir tout risque d'inflammation dans des atmosphères potentiellement explosives due à des décharges électrostatiques doivent être respectées conformément à la norme CEI TS 60079-32-1.

Conditions d'utilisation spécifiques

- Les joints antidéflagrants ne sont pas compris dans le périmètre de la réparation.
- Le risque de décharges électrostatiques doit être réduit au minimum ; voir la notice d'installation.
- L'équipement ne doit être installé que dans des endroits où le risque de dommages mécaniques est faible.
- L'équipement ne doit être utilisé que dans une zone présentant au moins un degré de pollution de niveau 2, tel que défini dans la norme CEI/EN 60664-1.
- Des mesures doivent être prises pour empêcher que la tension nominale ne soit dépassée par des perturbations transitoires supérieures à 140 %.
- Pour éviter toute décharge électrostatique, ne touchez l'appareil qu'après avoir essuyé le panneau avant avec un chiffon humide ou après avoir enfilé des gants antistatiques, afin d'éviter toute accumulation de charge électrostatique.
- Consultez la notice d'installation pour obtenir des conseils concernant la découpe et le montage.
- Liste des normes appliquées
  - ✓ IEC 60079-0, Edition 7, Issue Date 12/2017
  - ✓ IEC 60079-7, Edition 5.1, Issue Date 06/2015
  - ✓ IEC 60079-31, Edition 3, Issue Date 01/2022
  - ✓ CENELEC EN IEC 60079-0, Issue Date 07/2018
  - ✓ CENELEC EN IEC 60079-7, Issue Date 12/2015
  - ✓ CENELEC EN 60079-31, Issue Date 09/2014

Risques de choc électrique

- Lorsque l'installation ou la maintenance est réalisée avec le disjoncteur activé, vérifiez que l'appareil est éteint.
- Un dispositif de coupure doit être inclus dans l'installation électrique afin de détecter les dangers, et éventuellement de couper l'électricité.
- Il est recommandé d'utiliser un disjoncteur différentiel (maximum 16 A) dans l'installation électrique à laquelle est relié le dispositif.
- L'écart minimum entre les contacts du disjoncteur doit être de 3 mm (0,1 po).
- Ne pas utiliser de câbles présentant des signes d'usure ou de corrosion.
- Tous les câbles utilisés doivent être conformes aux normes CEI 60332-1-2, CEI 60332-1-3 et CEI/EN 60079-14.
- Lors de l'installation, vérifiez que les caractéristiques de l'alimentation électrique de l'installation correspondent aux caractéristiques requises par le produit.
- Cet équipement ne convient pas à une utilisation dans des endroits où des enfants sont susceptibles d'être présents.
- AVERTISSEMENT RISQUE POTENTIEL DE CHARGE ÉLECTROSTATIQUE VOIR LES INSTRUCTIONS.

Précautions pour le travail

- Vérifiez que la méthode d'installation est conforme aux réglementations et spécifications antidéflagrantes.
- Après le raccordement, il est recommandé de procéder à un test dans une zone non-antidéflagrante, puis d'installer le produit.
- Utilisez des câbles appropriés, capables de résister aux températures de fonctionnement prévues.
- Tous les câbles non utilisés doivent être isolés électriquement.
- Veillez à installer le produit dans un emplacement standard.
- Procédez à l'installation après avoir déterminé si la source d'alimentation du produit est une alimentation par câble Ethernet (PoE) ou une tension CC et si elle est appropriée.
- Le fabricant n'endosse aucune responsabilité en cas de dommages causés par des modifications non autorisées, l'utilisation de pièces détachées non-authentiques, et en cas d'installation, de maintenance et de réparations effectuées par des techniciens non qualifiés.
- Pour les services techniques, adressez-vous à des techniciens qualifiés.
- Ce produit doit être réparé par des techniciens formés ou sous la supervision du fabricant.
- Lors des réparations, utilisez exclusivement des pièces d'origine du fabricant.
- Respectez scrupuleusement les instructions de maintenance énoncées dans ce manuel.

Comprendre la procédure d'installation

- L'installateur doit respecter les directives générales de prévention des accidents lors de la manipulation du produit.
- Avant l'installation, vérifiez que les composants correspondent à ceux indiqués dans ce manuel.
- L'installation dans une zone antidéflagrante doit être effectuée par des techniciens qualifiés.
- Le fabricant n'endosse aucune responsabilité en cas de dommages causés par une utilisation incorrecte du dispositif cité dans ce manuel. Le fabricant a également le droit de modifier des pièces sans préavis.
- Étant donné qu'il incombe à l'utilisateur de choisir l'emplacement d'installation, aucun accessoire n'est fourni pour la fixation du produit. Il incombe à l'installateur de choisir les accessoires appropriés à cette fin.
  Utilisez une méthode de pose et des matériaux capables de supporter au moins quatre fois le poids du produit.
- Pour la maintenance du produit complet, il est recommandé d'envoyer le produit au fabricant pour réparation.

SOMMAIRE

PRÉSENTATION 3

3 Instructions Importantes Relatives à la Sécurité
6 Lien vers les informations sur le service
6 Consignes de sécurité importantes (produits antidéflagrants)
10 Spécifications PC Recommandées
10 Caractéristiques Recommandées Pour La Carte Mémoire Micro SD/SDHC/SDXC
10 NAS — Indications du fabricant
11 Accessoires en option pour l'installation

INSTALLATION ET CONNEXION 12

12 Contenu
13 D'un Coup d'œil
15 Installation
28 Connexion à d'autres Périphériques

CONNEXION ET CONFIGURATION RÉSEAU 33

33 Connecter la Caméra Directement au Réseau de Zone Locale
34 Connexion de la Caméra Directement à un Modem DSL/Câble Basé Sur le Protocole DHCP
35 Utilisation de ConfigPro
35 Démarrage d'un serveur
35 Recherche automatique de la caméra
36 Configuration de l'adresse IP
39 Enregistrement manuel de la caméra
39 Configuration automatique de l'IP
40 Configuration de la Redirection de la Plage de Ports (Mappage de Ports)
41 Connexion à la Caméra Depuis Un Ordinateur Local Partagé
41 Connexion à la Caméra Depuis Un Ordinateur Distant Via Internet

VISIONNEUR WEB 42

42 Connexion à la Caméra
44 Réglage du mot de passe
44 Login
44 Installation de la visionneuse Web de la caméra

ANNEXES 45

45 Résolution de Problèmes

SPÉCIFICATIONS PC RECOMMANDÉES

- CPU : Intel(R) Core(TM) i7 3.4 GHz ou supérieur
- RAM : 8G ou supérieur
- Navigateur recommandé : Chrome
- Navigateurs pris en charge : Chrome, Safari, Firefox, MS Edge(chromium based)
- Système d'exploitation pris en charge : Windows, Mac, Linux, Android, iOS, Chrome
- Vérification de l'environnement
  - ✓ Windows 10 ou version ultérieure: dernière version de Chrome, dernière version de Firefox, dernière version de MS Edge
  - ✓ Dernière version de Mac et version prise en charge
    réf.) https://en.wikipedia.org/wiki/MacOS

※ La performance de lecture vidéo de la visionneuse Web dépend de la performance du CPU (processeur) et du GPU (processeur graphique) de l'utilisateur.

CARACTÉRISTIQUES RECOMMANDÉES POUR LA CARTE MÉMOIRE MICRO SD/SDHC/SDXC

- Capacité recommandée : 16 Go à 1 To (Type de MLC recommandé)
- Produits recommandés (gamme Hanwha Vision) : Industrial
  - ✓ SPP-E10T (1 To)
  - ✓ SPP-E512G (512 Go)
  - ✓ SPP-E256G (256 Go)
  - ✓ SPP-E128G (128 Go)

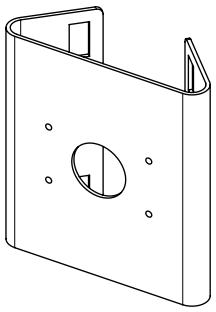
  * Le modèle « Industrial » offre une fiabilité nettement supérieure (en termes de cycles de lecture/écriture et de résistance aux températures élevées et basses) par rapport au modèle MLC
- Fabricants recommandés par des tiers / Type de produit :
  - ✓ SanDisk / High Endurance, MAX ENDURANCE
  - ✓ Western Digital / Purple QD101
  - ✓ Transcend / High Endurance

NAS — INDICATIONS DU FABRICANT

- Capacité recommandée : On recommande 200GO ou plus.
- Pour cette caméra-ci, il est recommandé d'utiliser un NAS respectant les indications suivantes.
  Produits recommandés : QNAP NAS, Synology NAS

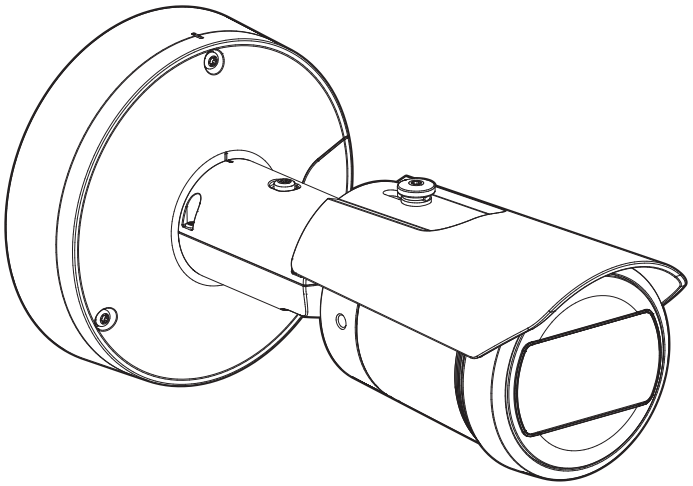
ACCESSOIRES EN OPTION POUR L'INSTALLATION

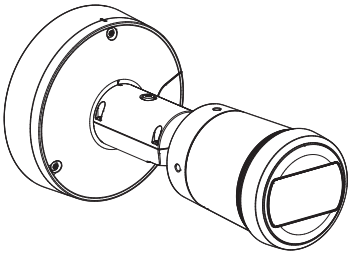
Vous pouvez acheter des accessoires appropriés en option disponibles.

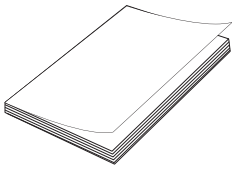
Nom du modèle	TNO-A9084ER
Montage sur poteau (assemblage direct)	 SBP-302PM

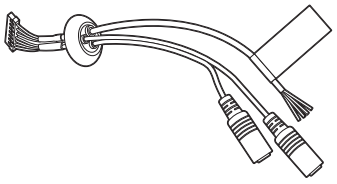
CONTENU

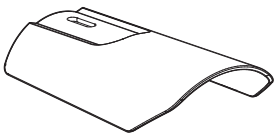
l'accessoire varie selon le pays de vente.



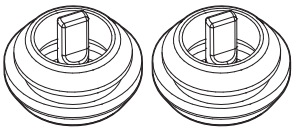


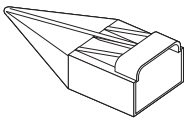




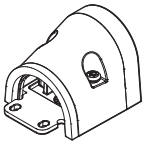








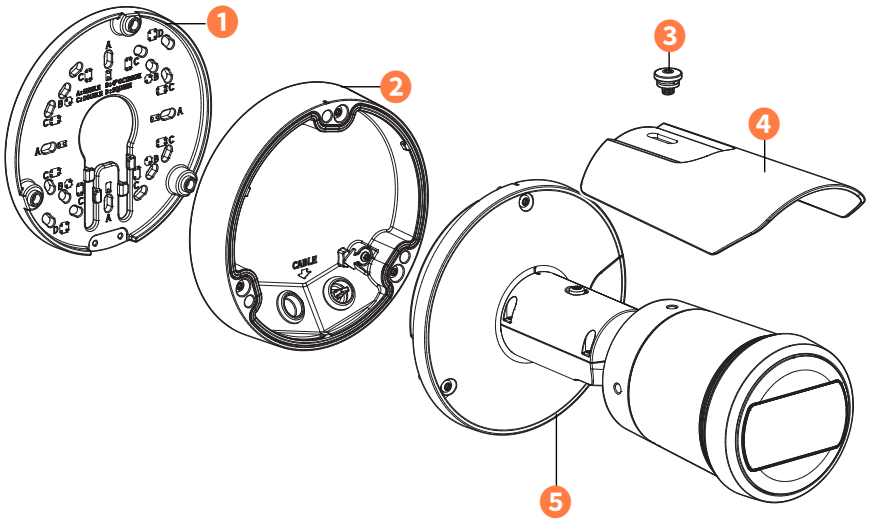




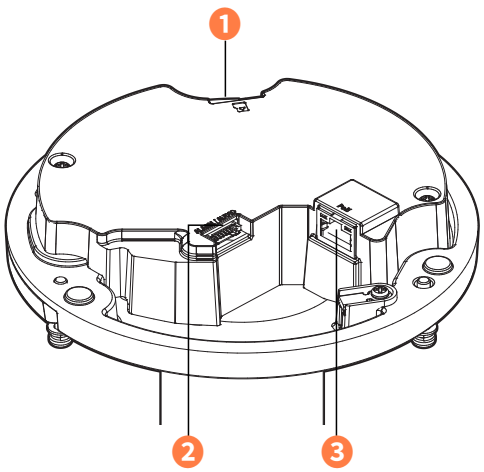
- La forme de l'objectif de la caméra peut différer selon le nom des modèles.
- Utilisez des vis autotaraudeuses de type M4, L30 ou supérieur pour l'installation.

installation et connexion

D'UN COUP D'ŒIL

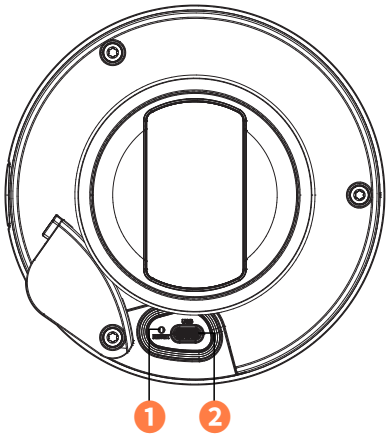


① Plaque de montage
② Cache inférieur
③ Vis de fixation du pare-soleil
④ Pare-soleil
⑤ Boîtier de la caméra



① Fente pour carte micro SD
② Port du câble audio/d'alarme
③ Port PoE

installation et connexion



① Bouton de réinitialisation
② Port USB Type-C

- Pour nettoyer une surface sale de la lentille, essuyez-la avec un chiffon ou un mouchoir en papier sur lequel vous avez appliqué de l'éthanol.

installation et connexion

INSTALLATION

- La prise de la caméra connectée au câble externe n'est pas étanche. Il est conseillé d'installer ce produit sous le bord de l'avant-toit pour éviter que le câble ne soit exposé aux conditions extérieures.

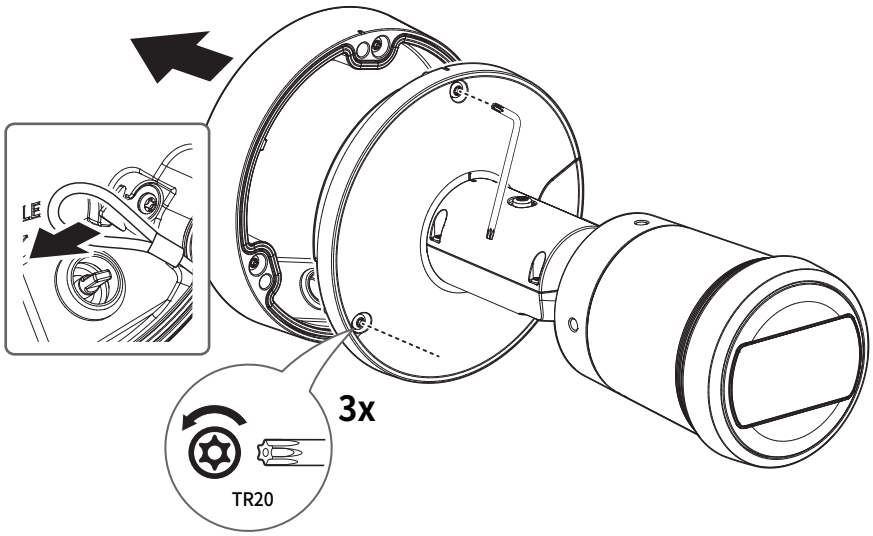
Précautions à prendre avant l'installation

Assurez-vous de bien lire les instructions suivantes avant d'installer la caméra.

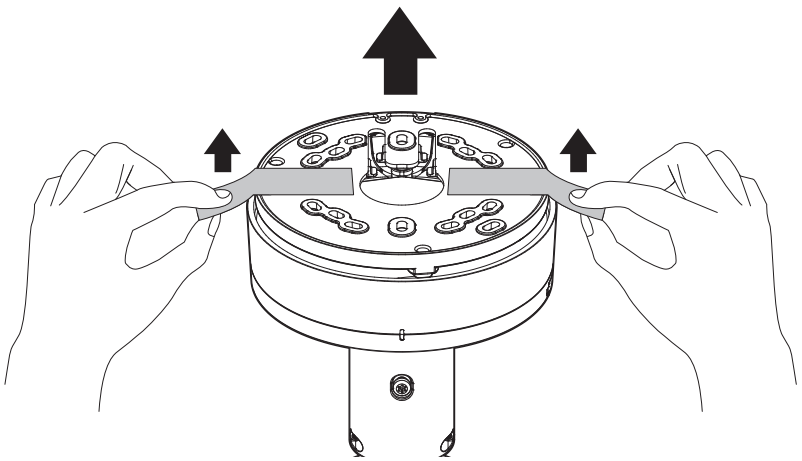
- Sélectionner un lieu d'installation qui peut supporter au moins 5 fois le poids de la caméra.
- L'utilisation de câbles recollés ou effilochés peut endommager le produit et provoquer un incendie.
- Pour des raisons de sécurité, ne laissez personne d'autre que vous sur le site de l'installation.
- Ne laissez pas vos effets personnels sur le site, par mesure de précaution.
- Si le produit est installé avec une force excessive, cela risque d'endommager la caméra en raison d'un dysfonctionnement. Forcer l'assemblage à l'aide d'outils non conformes peut endommager le produit.
- N'utilisez pas le trou du pare-soleil à d'autres fins que pour y connecter le pare-soleil.

Démontage

1. Retirez le couvercle inférieur en tournant les vis de fixation du couvercle inférieur sur le boîtier de la caméra dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.
   - Notez qu'il n'est pas nécessaire de desserrer complètement les vis.

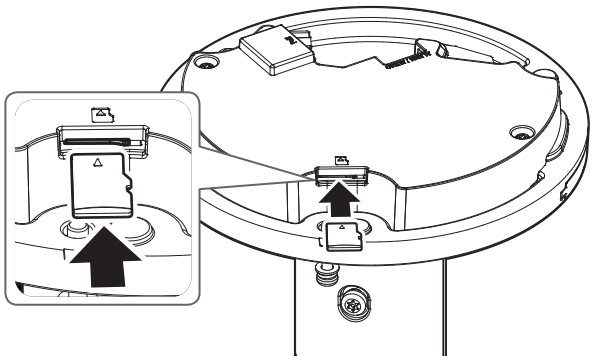


2. Retirez le ruban de fixation du couvercle inférieur et de la plaque de montage, puis retirez la plaque de montage.



Insertion d'une carte Micro SD

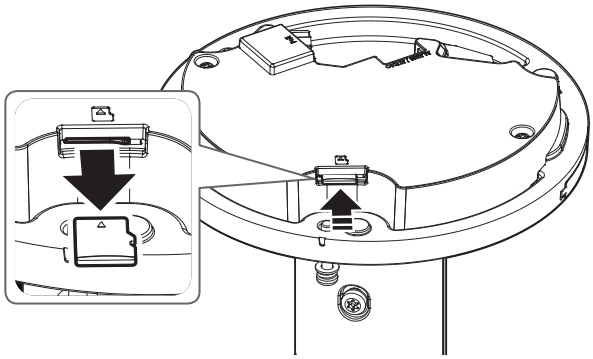
Faites glisser la carte micro SD dans l'emplacement de carte Micro SD du module de caméra dans le sens de la flèche.



- Avant d'installer la caméra, vous devez insérer la carte Micro SD tant que la source d'alimentation et le boîtier sont séparés.
- N'essayez pas de l'insérer en force dans la direction opposée, car cela pourrait endommager votre carte Micro SD ainsi que votre produit.
- En cas de pluie ou lorsque le taux d'humidité est élevé, l'insertion ou l'éjection d'une carte Micro SD n'est pas recommandée.
- Lors de l'installation/retrait de la carte Micro SD, faites bien attention de mettre le produit à plat sur le sol avant de travailler dessus afin d'éviter des accidents dûs à une chute ou perte de pièces.

Retrait d'une carte Micro SD

Appuyez doucement vers le bas sur l'extrémité exposée de la carte Micro SD comme indiqué dans le diagramme pour éjecter la carte mémoire de la fente.

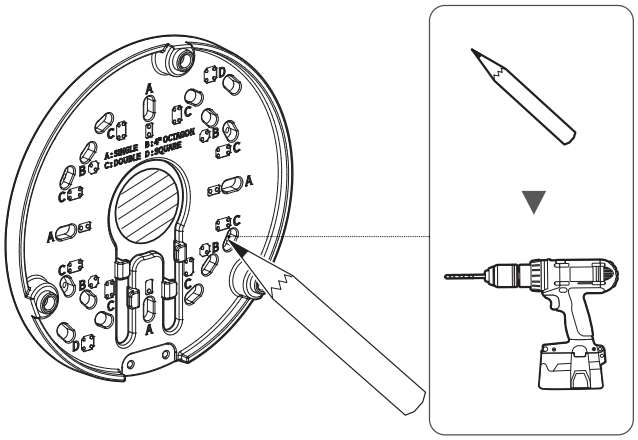


- Avant de retirer la carte Micro SD, dans <**Configuration** (⚙)>-<**Événement**>-<**Stockage**>, réglez le dispositif sur <**Désativé**> et appuyez sur le bouton [**Appliquer**], puis mettez la caméra hors tension.
- Si vous arrêtez la caméra ou retirez la carte Micro SD qui contient les données du produit, ces données peuvent être perdues ou endommagées.

Installation (Plaque de montage)

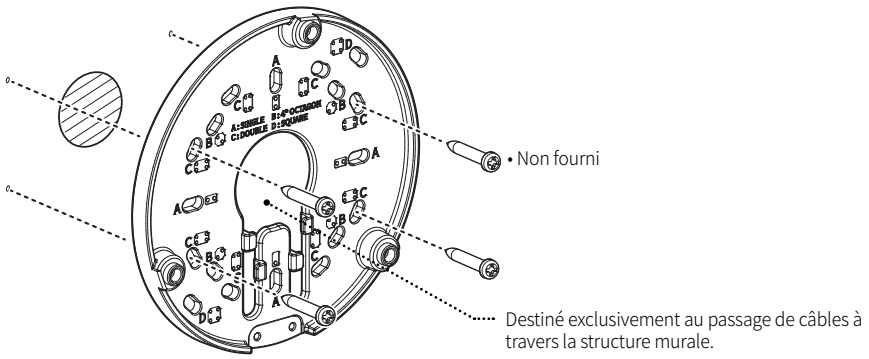
[Installation directe sur mur/plafond]

1-1. Placez la plaque de montage à l'endroit souhaité en tenant compte de la direction à surveiller, marquez les emplacements des trous pour les vis et les câbles, puis percez les trous.



1-2. Fixez la plaque de montage à l'aide des vis appropriées.

1-3. Sortez les câbles nécessaires parmi les câbles réseau et d'alarme/audio à travers le trou de la plaque de montage.

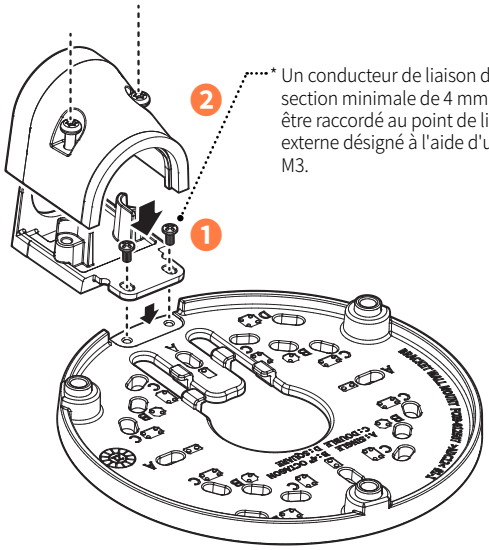


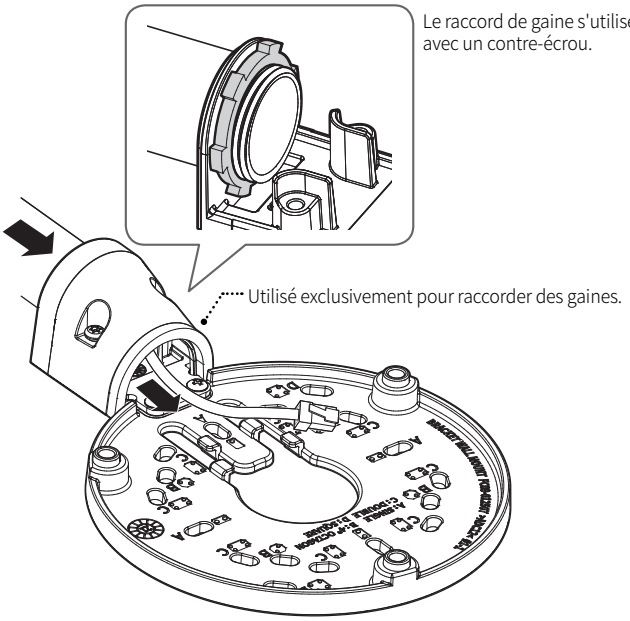
[Installation du tuyau utilisé]

2-1. Fixez l'adaptateur de gaine fourni à la plaque de fixation.

2-2. Montez le tuyau sur l'adaptateur de conduit.

* Les points de passage de câbles/conduits doivent être équipés de presse-étoupes certifiés ATEX/IECEx, présentant les mêmes techniques de protection et les mêmes indices de protection IP.





① Serrez deux vis

② Placez le cache (Serrez deux vis)

2-3. Fixez la plaque de montage avec les vis appropriées.

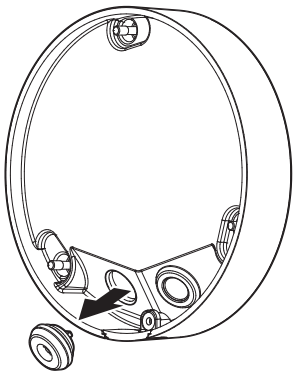
2-4. Sortez les câbles nécessaires parmi les câbles réseau et d'alarme/audio à travers le tuyau.

Installation (Cache inférieur)

- Utilisez une bague de câble compatible avec le câble réseau à connecter.
  - Corps principal de la caméra : utilisez un câble d'un diamètre compris entre Ø5 et 6,5
- Vous pouvez uniquement utiliser un câble réseau d'un diamètre inférieur ou égal à Ø6,5.

[Installation du câble réseau](IP66/IP67)

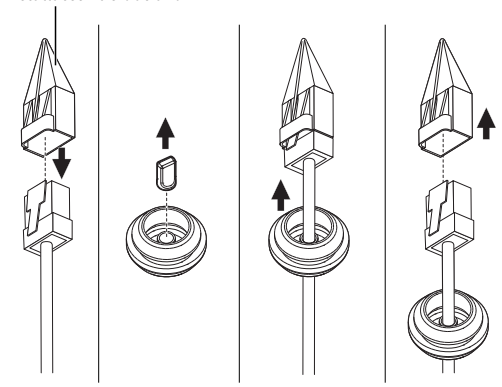
1. Comme le montre l'illustration ci-dessous, retirez le passe-câble du couvercle inférieur.



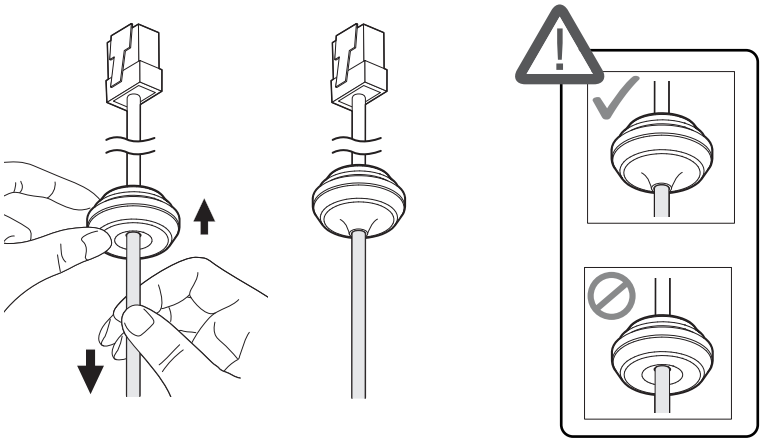
2. Retirez la partie saillante du passe-câble à 1 trou qui a été retiré du couvercle inférieur.

3. Utilisez l'installateur de bouchon pour le passage à travers le câble RJ45.

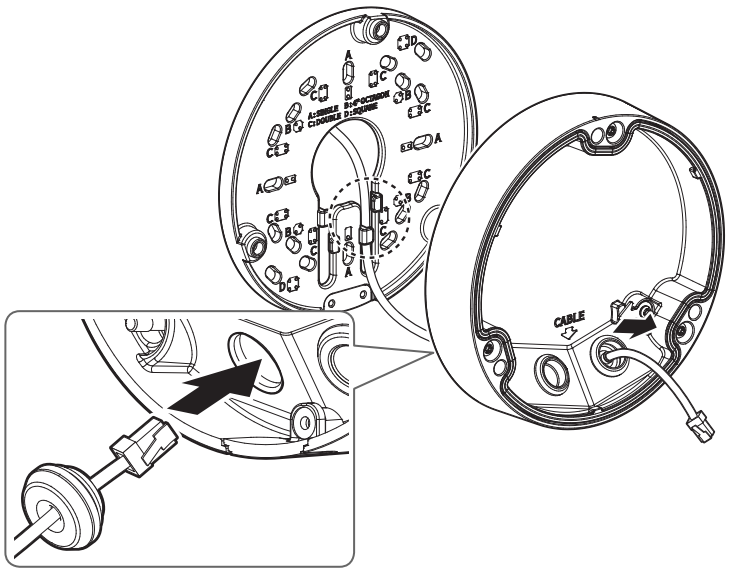
Installateur de bouchon



4. Pour une protection étanche, tirez le câble sous le passe-câble comme indiqué sur la figure ci-dessous.



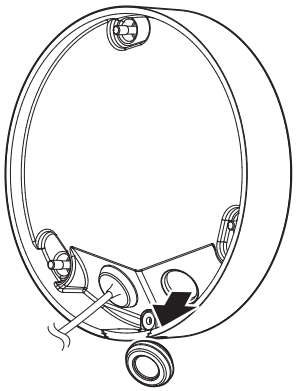
5. Insérez le passe-câble du câble réseau dans le couvercle inférieur.



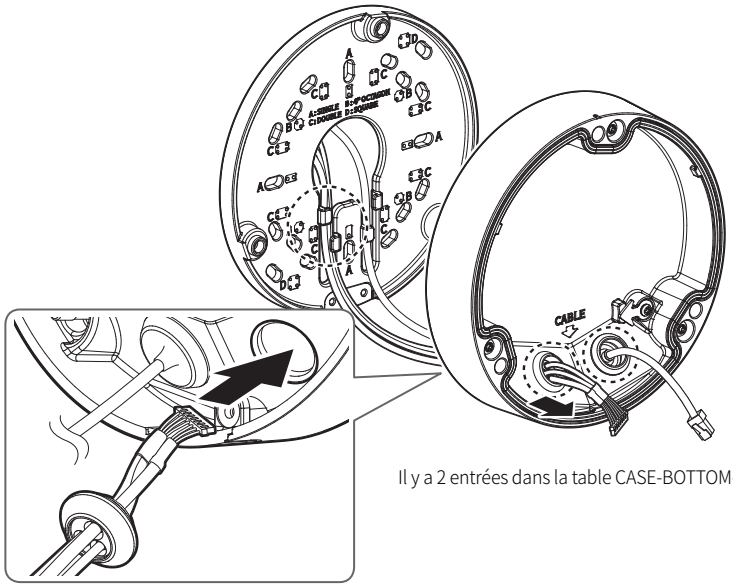
installation et connexion

[Installation des câbles audio/d'alarme]

1. Comme le montre l'illustration ci-dessous, retirez le passe-câble du couvercle inférieur.



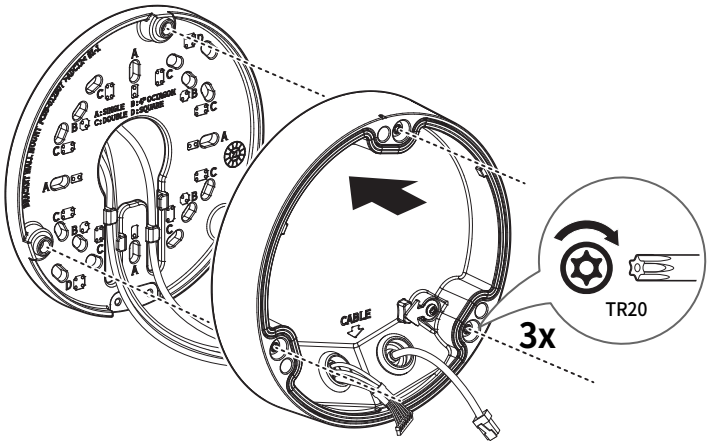
2. Fixez la bague de câbles des câbles audio/d'alarme fournis sur le cache inférieur.



Il y a 2 entrées dans la table CASE-BOTTOM-BACK-BOX

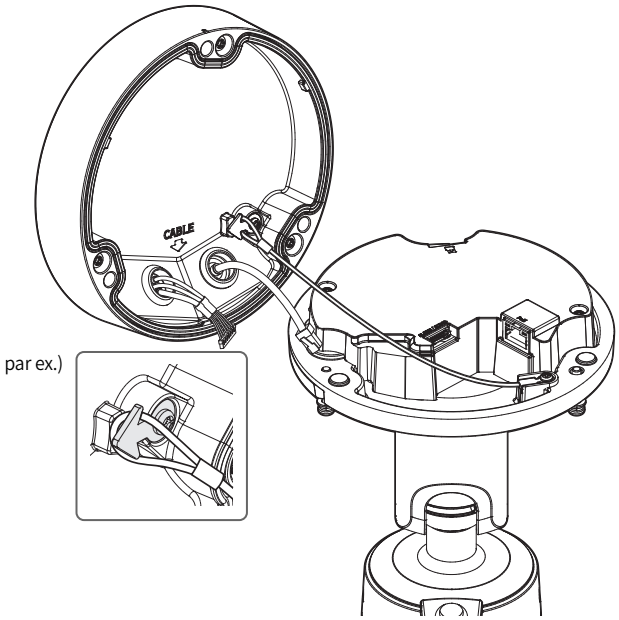
3. Reliez la plaque de montage et le cache inférieur.

- Lorsque vous fixez le couvercle inférieur, assurez-vous que les câbles passent par les crochets de fixation des câbles de la plaque.

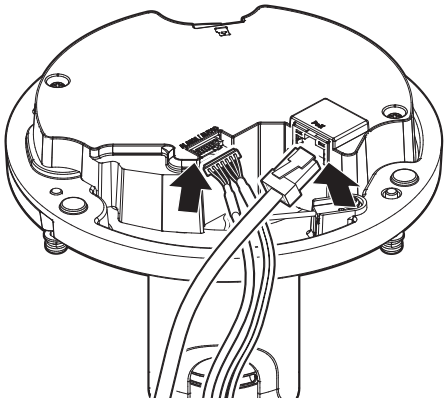


Installation du corps de la caméra

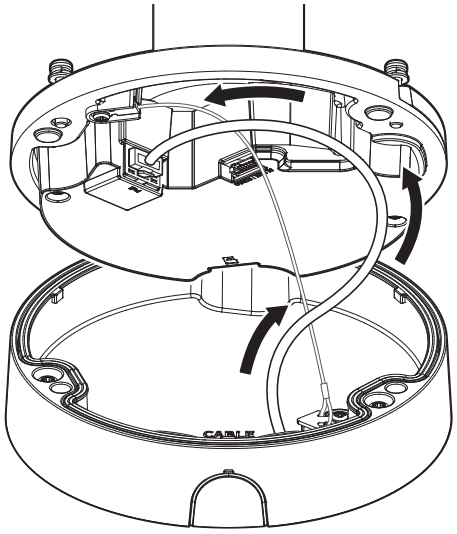
1. Suspendez le câble de sécurité au crochet qui ressemble à une flèche dans le cache inférieur.



2. Connectez le câble réseau et le connecteur du câble d'alarme/audio à chaque port du boîtier de la caméra.

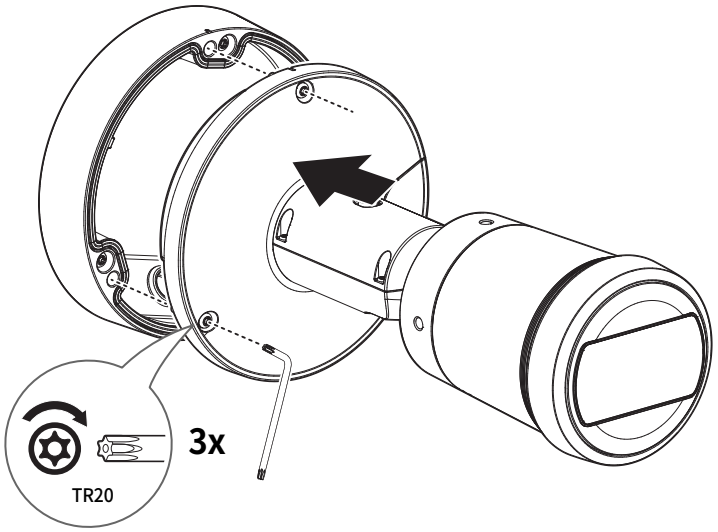


- Placez le câble réseau en forme de cercle comme indiqué sur la figure ci-dessous.



3. Fixez le corps de la caméra au couvercle inférieur.

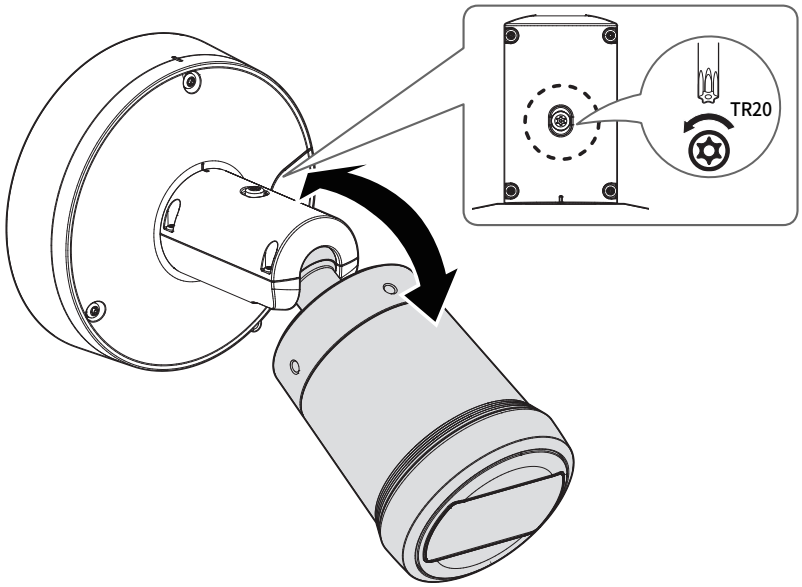
- Assurez-vous de bien serrer les vis de fixation avec la clé hexagonale de manière à éviter tout dommage dû à une infiltration d'eau.



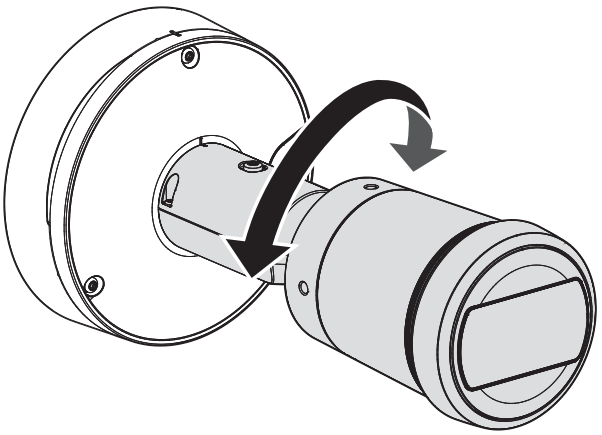
4. Réglez la direction de la caméra à l'aide de la clé Torx.

- Notez qu'il n'est pas nécessaire de desserrer complètement les vis.
- Connectez un dispositif de surveillance au port USB Type-C, puis surveillez et réglez-le.

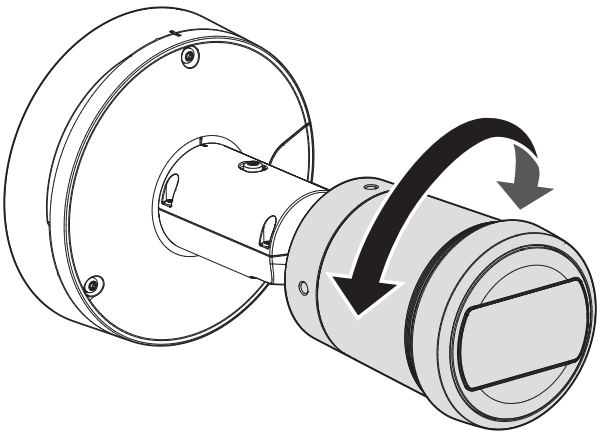
- Lorsque vous réglez la position de la caméra à l'aide d'un support, serrez la vis du support, réglez la caméra et serrez-la. Si vous tentez de régler en forçant alors que la vis est serrée, il peut en découler une rayure ou d'autres problèmes.



<Horizontale-Verticale>

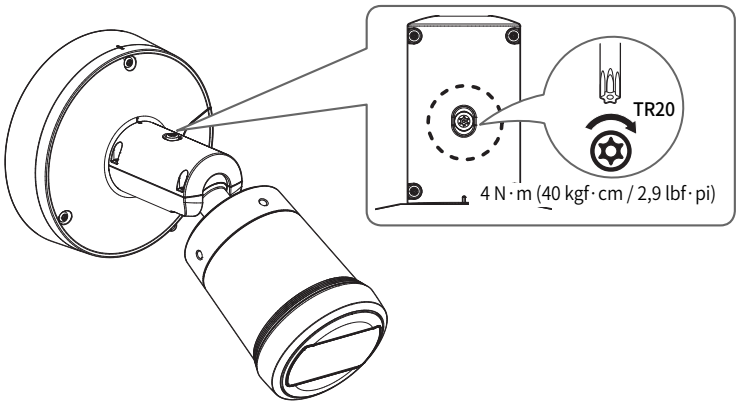


<Panoramique>

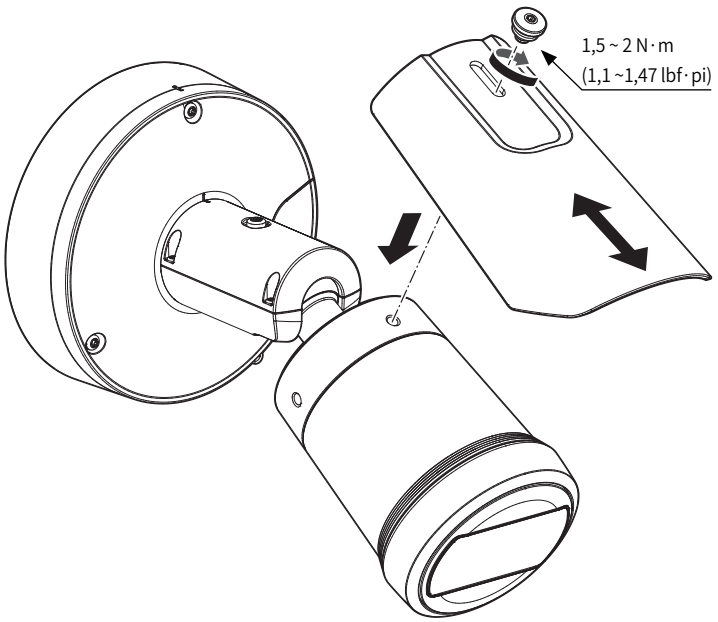


<Rotation de l'objectif>

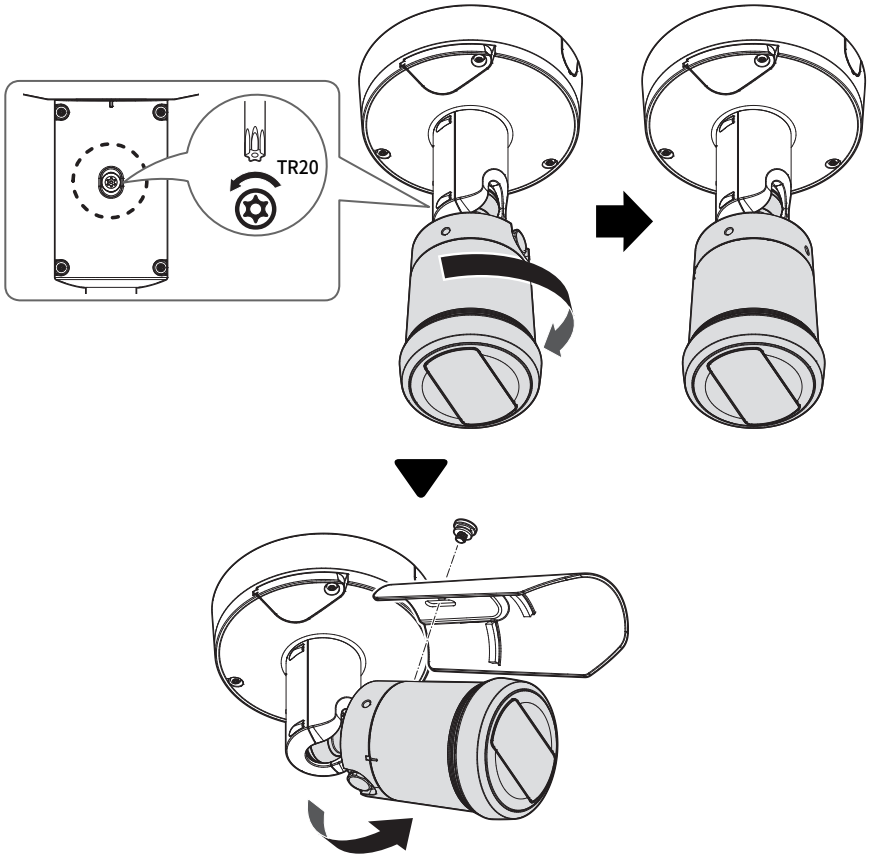
5. Une fois le réglage de la rotation de l'objectif terminé, resserrez les vis de réglage de la rotation de l'objectif pour bloquer l'angle de rotation de l'objectif.



6. Utilisez les vis de montage du pare-soleil et les rondelles dentées pour fixer le pare-soleil au corps de la caméra.



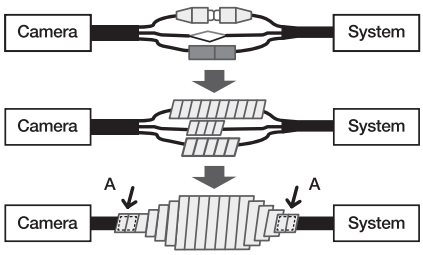
- Lors de l'installation de la caméra au plafond, effectuez une rotation de l'objectif de 180° avant de l'utiliser.



Étanchéité des connexions de câbles

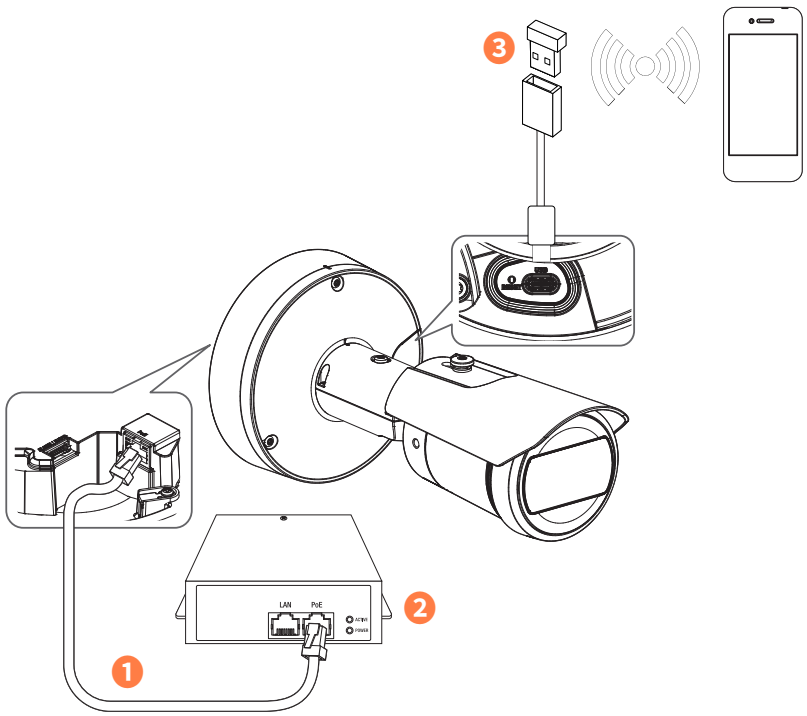
Lors de l'installation de la caméra, veuillez la rendre étanche à l'aide d'une bande de caoutchouc butyle imperméable (disponible dans le commerce) afin que l'eau ne pénètre pas par l'interstice du câble connecté à l'extérieur.

1. Branchez les câbles de réseau et d'alarme/audio, etc.
2. Enroulez la gaine du câble noir (zone A) et la zone de connexion du câble à l'aide de ruban étanche (en caoutchouc butylique), de sorte que plus de la moitié du ruban est chevauchée.



- Si la gaine du câble noir n'est pas correctement rendue étanche, elle peut directement provoquer une fuite. Assurez-vous de protéger le câble avec une large épaisseur de ruban.
- Le ruban étanche en caoutchouc butylique est fait de caoutchouc butylique qui peut être étendu jusqu'au double de sa longueur normale.

CONNEXION À D'AUTRES PÉRIPHÉRIQUES



① Ethernet
② Injecteur PoE ou commutateur
③ Dongle WiFi

- Les ports USB Type-C de l'appareil permettent de communiquer avec l'application installée sur le smartphone en connectant le dongle Wi-Fi. Le port USB Type-C est uniquement destiné à des fins d'installation et ne doit pas être utilisé pendant le fonctionnement du produit.

Alimentation et mise en réseau

Connectez le dispositif PoE au port PoE de la caméra.

- Connectez et utilisez un routeur compatible PoE.
- Utilisez un dispositif PoE conforme à la norme IEEE 802.3af.

Spécifications du câble réseau

Élément	Contenus	Remarque
Connecteur	RJ-45(10/100BASE-T)	
Ethernet	10/100BASE-T	10/100 Mbps
Câble	Catégorie 5e ou supérieure	
Distance max.	100 m	Résistance CC ≤ 0,125 Ω/m
Support du PoE	IEEE 802.3af	

Connexion WiFi

Configuration de la caméra

1. Connectez l'adaptateur OTG (Type C) et le dongle Wi-Fi au port USB Type C.

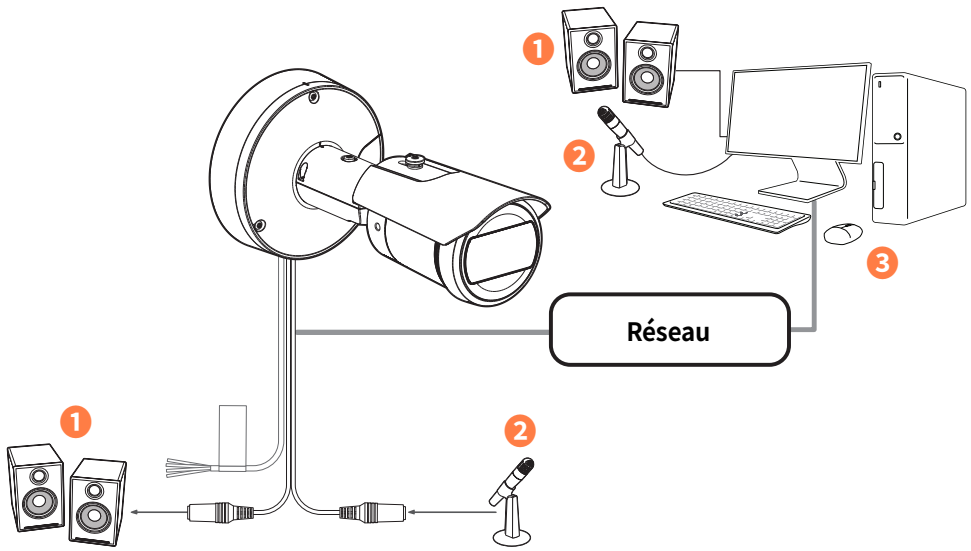
Configuration du Smartphone

1. Installez l'application d'installation Wisenet.
2. Sélectionnez le SSID de la caméra après avoir allumé le WiFi.
3. Exécutez l'application d'installation de Wisenet.
4. Lorsque vous vous connectez à la caméra, la vidéo sera connectée.
5. Vous pouvez ajuster l'angle de vue pendant le visionnement de la vidéo via votre smartphone.

Fabricant de dongle recommandé

Fabricant	Modèle
NETIS	WF2123 n300
EDIMAX	EW-7811Un V2 (New ver.)
IP Time	N100mini
IP Time	N150L
TP-LINK	TL-WN823N V1
TP-LINK	TL-WN725N
ASUS	USB-N13
ASUS	USB-N10 NANO
NETGEAR	WNA3100M
IODATA	WN-G150UMW
IODATA	WN-S150UM
TOTOLINK	N300UM

Connecter à l'entrée/la sortie Audio



① Haut-parleur
② Microphone
③ PC

1. Branchez le port **MIC** de la caméra sur le microphone ou sur le port **SORTIE LIGNE** de l'amplificateur auquel le microphone est relié.
2. Branchez le port **SPEAKER** de la caméra sur le microphone ou sur le port **ENTRÉE LIGNE** de l'amplificateur auquel le haut-parleur est relié.
3. Vérifiez les spécifications pour l'entrée audio.

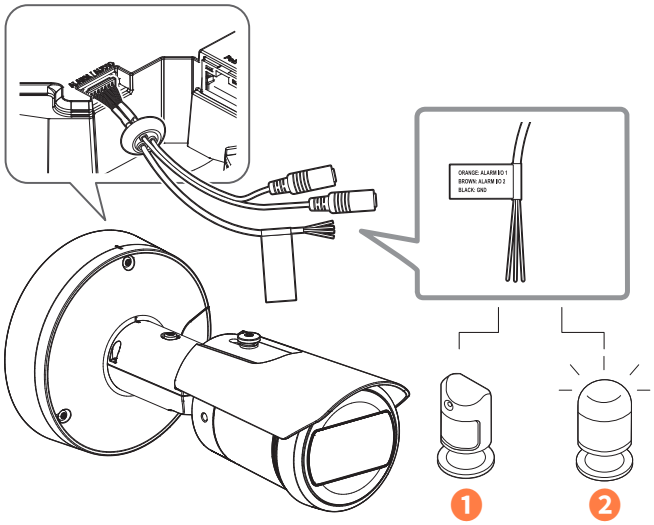
- **Codec audio**
  - ✓ Entrée Audio : G.711(PCM) : 8 kHz (64 kbit/s), G.726 (ADPCM) : 8 kHz (16/24/32/40 kbit/s), AAC-LC : 16 kHz (48 kbit/s), OPUS : 48 kHz (64 kbit/s)
- **Audio duplex complet**
- **Entrée audio** : Sélectionnable (microphone / ligne), tension prise en charge : 2,5V CC (4mA), Impédance d'entrée : 25KΩ, Prise jack TRS 3,5 mm
- **Sortie audio** : Sortie ligne (Prise jack TRS 3,5 mm (le mono symétrique n'est pas pris en charge)), sortie maximale : 0,5Vrms, Impédance de sortie de ligne : 600Ω

◆ Si vous accédez au visualiseur Web et sélectionnez un microphone externe comme source d'entrée audio dans <**Video & Audio**> - <**Audio configuration**>, il est recommandé d'utiliser les spécifications suivantes :
- Plage de fréquences : 40-16 000 Hz
- Impédance : 1 500 Ω
- Sensibilité : -40 ±3 dB (7,1-14,1 mV)

◆ Dans tous les cas suivants, les performances de classification sonore peuvent se détériorer ou un dysfonctionnement se produire:
- Si des sons de coup de feu sont entendus de manière continue dans un intervalle court (par exemple, un bruit de mitraillette) plutôt qu'un son de coup de feu unique
- Si le bruit est trop fort pour pouvoir distinguer le bruit du son cible
- Si deux sons différents ou plus sont enregistrés simultanément
- Si la classification sonore est appliquée lors de l'utilisation de la fonction d'élimination du bruit dans un endroit calme
- Si la source des applaudissements ou des cris est proche de la caméra (à moins d'un mètre)
- Si un son fort n'appartenant à aucune des catégories de classification de son (son d'avion, son de sirène, etc.) se fait soudainement entendre
- Si le microphone externe ne répond pas aux spécifications recommandées"

Connexion au boîtier du port E/S

Raccordez le câble d'E/S d'alarme au port correspondant sur la case de port.



① Capteur
② Alarme

Connecteur associé à l'alarme

◆ Assurez-vous de brancher le câble audio/d'alarme fourni avant utilisation.

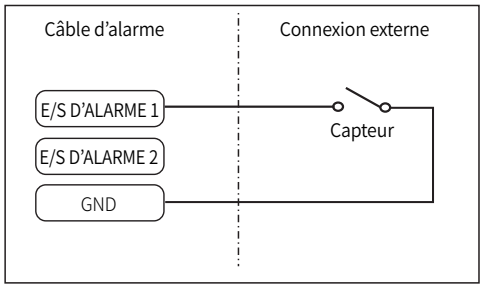
Couleur du câble	Fonction	Description
ORANGE : E/S D'ALARME 1 **MARRON : E/S D'ALARME 2**	E/S D'ALARME 1, E/S D'ALARME 2	Ces deux ports sont configurables à partir de la visionneuse Web, car ils peuvent être utilisés comme entrée ou sortie d'alarme. ※ Les modifications des E/S d'alarme peuvent être effectuées via la configuration de Webviewer.
NOIRE	GND	Il s'agit d'une borne de terre.

installation et connexion

Pour se connecter à un capteur externe

Pour l'utiliser comme une entrée d'alarme : Connectez l'un des ports [**E/S D'ALARME**] et l'autre borne au port [**GND**].

Schéma de câblage d'entrée d'alarme (exemple)



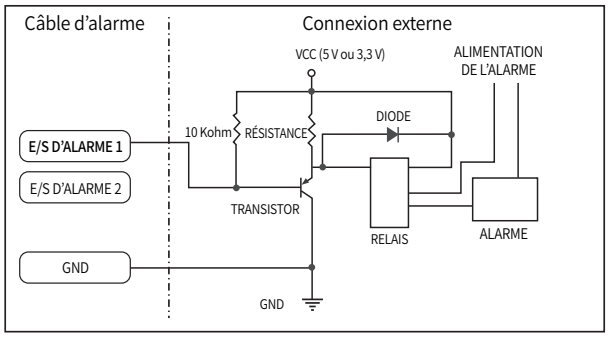
<Si E/S D'ALARME 1 est définie sur une borne d'entrée>

Pour se connecter à une sortie d'alarme

Si des appareils (par exemple, un gyrophare et une sirène) qui dépassent les spécifications de tension et de courant sont connectés en utilisant la méthode du collecteur ouvert, ils peuvent être endommagés.

Consultez le schéma de connexion de la sortie d'alarme ci-dessous.

Schéma de câblage de sortie d'alarme (exemple)



<Si E/S D'ALARME 1 est définie sur une borne de sortie>

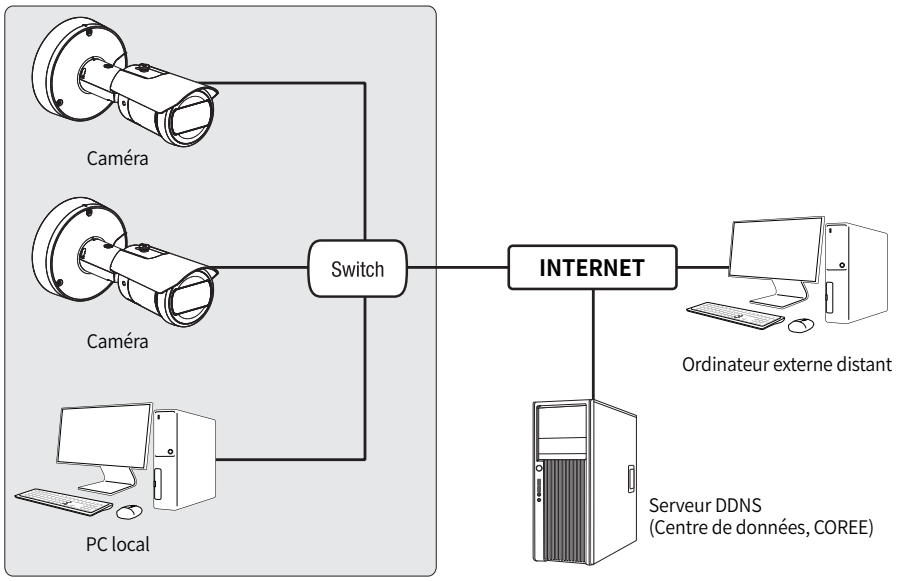
connexion et configuration réseau

Vous pouvez configurer les paramétrages de réseau en fonction de vos configurations de réseau.

CONNECTER LA CAMÉRA DIRECTEMENT AU RÉSEAU DE ZONE LOCALE

Se connecte à la caméra à partir d'un PC local sur le LAN

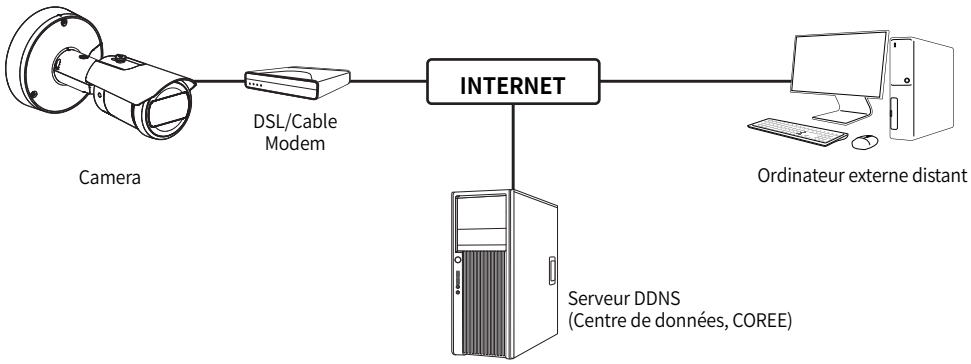
1. Lancer un navigateur Internet sur le PC local.
2. Saisir l'adresse IP de la caméra dans la barre d'adresse du navigateur.



<Réseau local>

- Un PC à distance dans une sortie Internet externe de réseau LAN peut ne pas pouvoir se connecter à la caméra installée dans l'intranet si le renvoi de port n'est pas correctement configuré ou si un pare-feu est mis.
  Dans ce cas, pour résoudre le problème, contacter votre administrateur de réseau.
- Par défaut, l'adresse IP sera attribuée automatiquement depuis le serveur DHCP.
  En l'absence de serveur DHCP disponible, l'adresse IP sera définie sur 192.168.1.100.
  Pour modifier l'adresse IP, utilisez ConfigPro.
  Pour en savoir plus sur l'utilisation de ConfigPro, consultez la section « **Utilisation de ConfigPro** ».

CONNEXION DE LA CAMÉRA DIRECTEMENT À UN MODEM DSL/CÂBLE BASÉ SUR LE PROTOCOLE DHCP



1. Connectez l'ordinateur utilisateur directement à la caméra réseau.
2. Lancez ConfigPro et modifiez l'adresse IP de la caméra afin de pouvoir vous connecter à celle-ci à l'aide du navigateur Web de votre ordinateur.
3. Utilisez le navigateur Internet pour connecter le Web viewer.
4. Allez à la page [**Configuration**].
5. Allez sur [**Réseau**] – [**DDNS**], puis configurez les réglages DDNS.
6. Allez à [**Basic**] – [**IP & Port**], et définissez le type d'IP pour [**DHCP**].
7. Connectez la caméra, qui a été retirée de votre ordinateur, directement au modem.
8. Redémarrez la caméra.

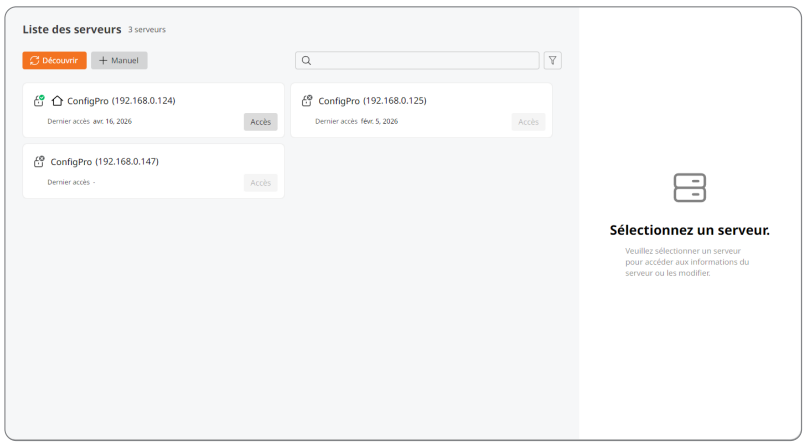
- Pour plus d'informations sur la configuration de DDNS, reportez-vous à l'aide en ligne de Web Viewer.
- Pour plus d'informations sur la définition du format IP, reportez-vous à l'aide en ligne de Web Viewer.

Utilisation de ConfigPro

- Le logiciel ConfigPro peut être téléchargé depuis la page dédiée au modèle, sous <**Products** (**Produits**)> - <**Software** (**Logiciel**)> - <**Management** (**Gestion**)>, sur le site Web de Hanwha Vision (https://www.HanwhaVision.com).
- Pour obtenir des instructions détaillées sur l'utilisation de ConfigPro, veuillez consulter le menu <**Manuals** (**Manuels**)> sur cette page.

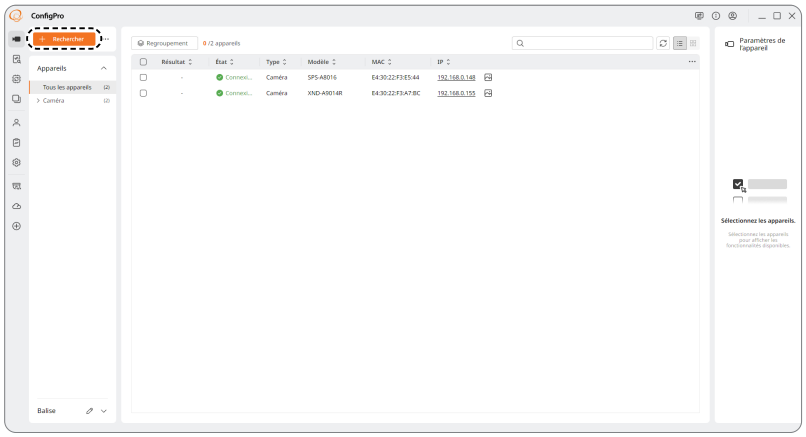
DÉMARRAGE D'UN SERVEUR

Dans la liste des serveurs réseau, vous pouvez sélectionner un serveur sur lequel les caméras sont installées et vous connecter.



RECHERCHE AUTOMATIQUE DE LA CAMÉRA

Si la caméra est connectée au même réseau que le serveur enregistré dans ConfigPro, vous pouvez la trouver à l'aide de la fonction de recherche.



1. Cliquez sur <**Rechercher**> sur la page d'accueil de ConfigPro.
2. Cochez la caméra dans la liste.
   - Vérifiez l'adresse MAC sur l'autocollant fixé sur la caméra.

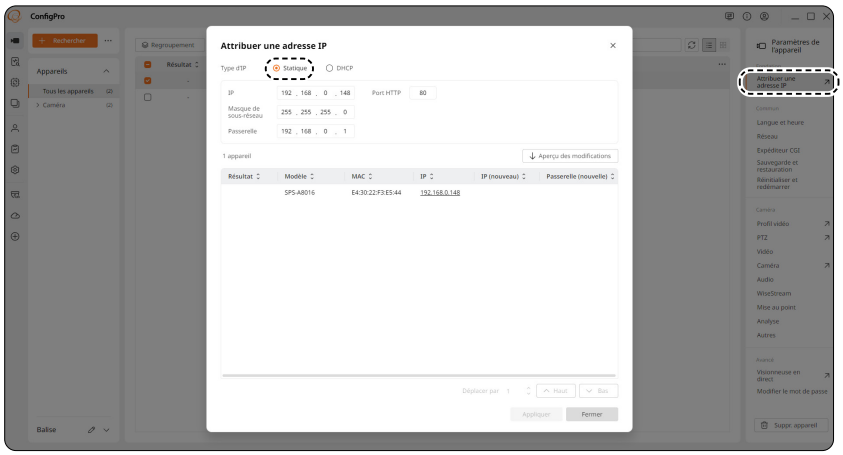
CONFIGURATION DE L'ADRESSE IP

Si vous souhaitez modifier les paramètres réseau de la caméra, le signe <**Connexion réussie**> doit être affiché sous <**Statut**>.

Configuration de l'IP statique

Entrez et configurez manuellement l'adresse IP et les informations sur le port.

Lors de la configuration d'une seule caméra



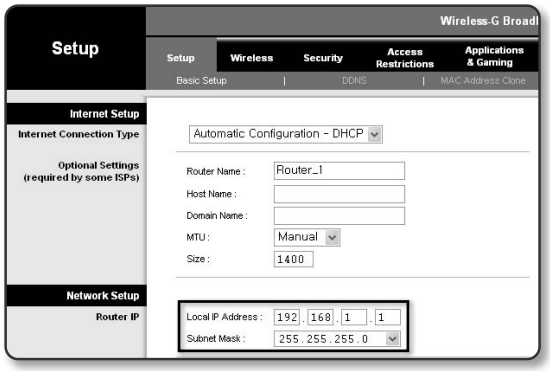
1. Dans la liste des résultats de recherche, sélectionnez une caméra pour en modifier les paramètres IP.
2. Dans la partie droite de l'écran ConfigPro, cliquez sur <**Attribuer une adresse IP**>.
3. Sélectionnez <**Statique**>.
   - Les informations IP de la caméra seront affichées en fonction du réglage précédent.
4. Remplissez les catégories relatives à IP & Port.
5. Cliquez sur le bouton [**Aperçu des modifications**] pour vérifier l'adresse IP qui sera attribuée.

Si vous n'utilisez pas de Routeur large bande

Demandez au gestionnaire de réseau de définir les valeurs pour <**Adresse IP**>, <**Masque de sous-réseau**>, <**Passerelle**>.

- HTTP Port : Permet d'accéder à la caméra à l'aide du navigateur Internet, réglé par défaut sur 80.
- RTSP Port : Un port qui contrôle la diffusion en continu en temps réel. La valeur initiale est 554.

Si vous utilisez un Routeur large bande



- IP Address : Entrez une adresse comprise dans la plage IP fournie par le Routeur large bande.
  ex) 192.168.1.2~254, 192.168.0.2~254,
  192.168.XXX.2~254
- Subnet Mask : La valeur de <**Subnet Mask**> du Routeur large bande est identique à celle de l'option <**Subnet Mask**> de la caméra.
- Gateway : La valeur de <**Local IP Address**> du Routeur large bande est identique à celle de l'option <**Gateway**> de la caméra.

◆ Les réglages peuvent varier selon le modèle du Routeur large bande connecté.
Pour obtenir de plus amples informations à ce sujet, reportez-vous au guide d'utilisation du routeur applicable.

◆ Pour plus d'informations sur la redirection de port du routeur large bande, reportez-vous à « **Configuration de la Redirection de la Plage de Ports (Mappage de Ports)** ».

Si le Routeur large bande dispose de plusieurs caméras connectées

Configurez séparément les réglages IP et les réglages de port.

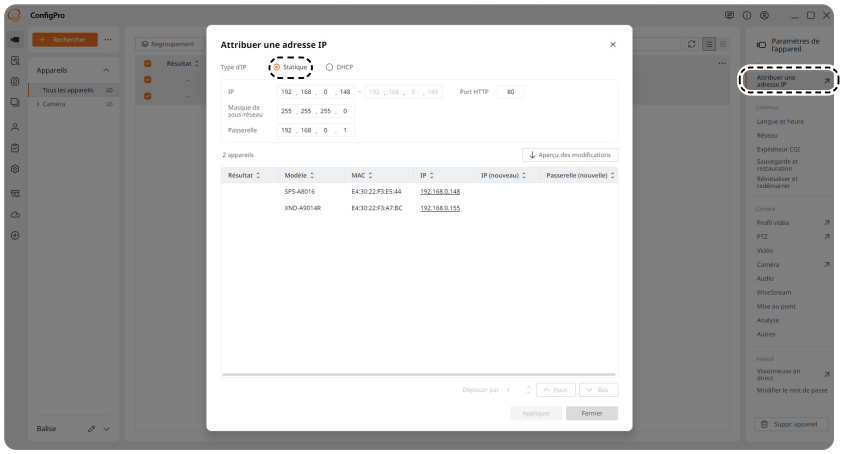
ex)

Catégorie		Caméra 1	Caméra 2
Réglages IP	IP Address	192.168.1.100	192.168.1.101
	Subnet Mask	255.255.255.0	255.255.255.0
	Gateway	192.168.1.1	192.168.1.1
Réglages de port	HTTP Port	8080	8081
	RTSP Port	554	555

◆ Si l'option <**HTTP Port**> est réglée sur une valeur différente de 80, vous devrez indiquer le numéro du réglage <**Port**> dans la barre d'adresse du navigateur Internet pour pouvoir accéder à la caméra.
ex) http://IP address : HTTP Port
http://192.168.1.100:8080

6. Cliquez sur le bouton [**Appliquer**].
7. Si un message de réussite s'affiche, cliquez sur [**OK**].

Lors de la configuration de plusieurs caméras

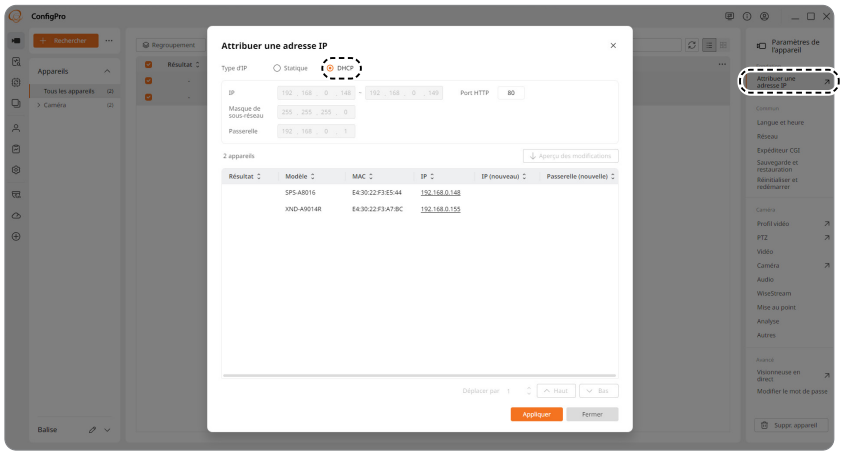


1. Dans la liste, cliquez sur la caméra dont vous voulez modifier la configuration IP.
2. Dans la partie droite de l'écran ConfigPro, cliquez sur <**Attribuer une adresse IP**>.
3. Sélectionnez <**Statique**>.
4. Saisissez l'adresse initiale de la plage d'adresses IP à attribuer.
5. Cliquez sur le bouton [**Aperçu des modifications**] pour vérifier l'adresse IP qui sera attribuée.
6. Cliquez sur le bouton [**Appliquer**] pour démarrer l'attribution de l'adresse IP.
7. Si le message de réussite s'affiche, cliquez sur [**OK**].

Configuration de l'IP dynamique

Le DHCP vous envoie l'adresse IP.

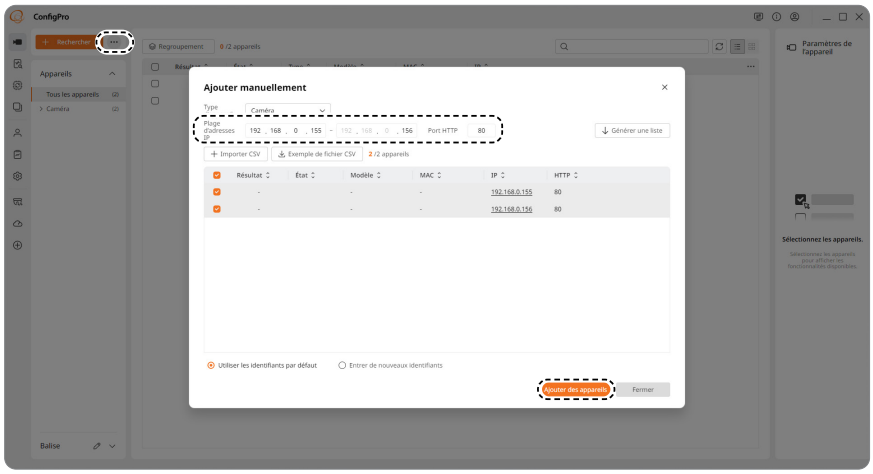
- Exemple d'environnement IP Dynamique
  - ✓ Routeur large bande, disposant de caméras connectées, affecté à une adresse IP par le serveur DHCP
  - ✓ En cas de connexion directe de la caméra au modem via les protocoles DHCP
  - ✓ Adresses IP affectées par le serveur DHCP interne via le réseau LAN



1. Dans la liste des résultats de recherche, sélectionnez une caméra pour en modifier les paramètres IP.
   - Vous pouvez configurer plusieurs caméras à la fois en les sélectionnant simultanément.
2. Dans la partie droite de l'écran ConfigPro, cliquez sur <**Attribuer une adresse IP**>.
3. Sélectionnez <**DHCP**>.
4. Cliquez sur le bouton [**Appliquer**] pour démarrer l'attribution de l'adresse IP.
5. Vérifiez l'élément <**Résultat**> pour vérifier que l'adresse IP a bien été attribuée.

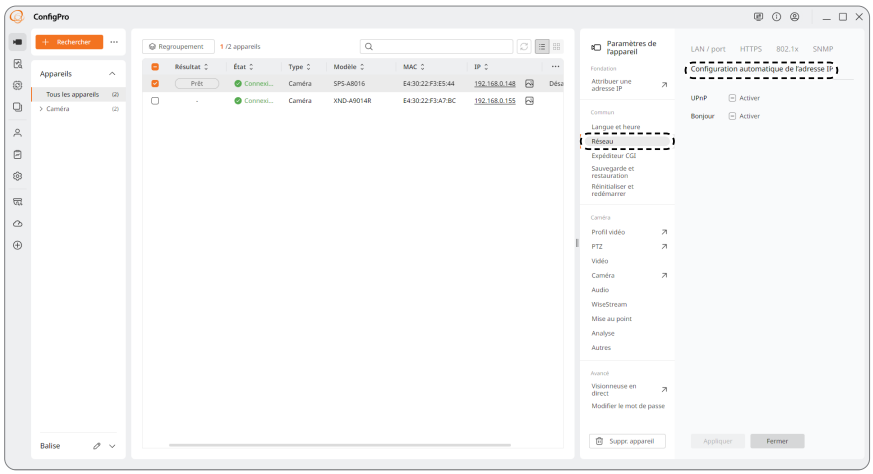
ENREGISTREMENT MANUEL DE LA CAMÉRA

Si la caméra est introuvable à l'aide de la fonction de recherche, vous pouvez saisir manuellement son adresse IP pour la localiser et l'enregistrer à distance.



1. Sur l'écran principal de ConfigPro, cliquez sur le bouton <**...**> situé à droite de <**Rechercher**>.
2. Saisissez la plage d'adresses IP à rechercher, puis cliquez sur le bouton [**Générer une liste**].
3. Sélectionnez les appareils à enregistrer, puis cliquez sur le bouton [**Ajouter des appareils**].
4. Vérifiez si la caméra est enregistrée.
   - Vérifiez l'adresse MAC sur l'autocollant fixé sur la caméra.

CONFIGURATION AUTOMATIQUE DE L'IP

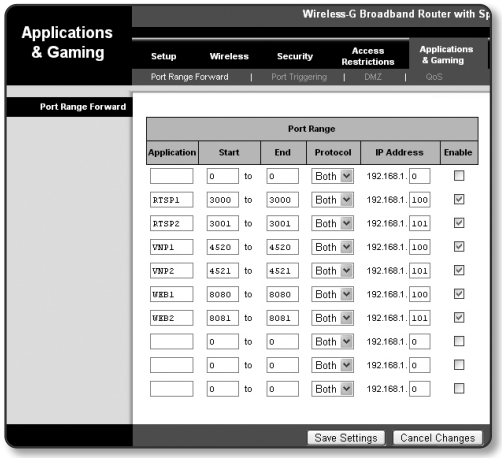


1. Dans la liste, cliquez sur la caméra dont vous voulez configurer automatiquement l'IP.
2. Dans la partie droite de l'écran ConfigPro, cliquez sur <**Réseau**>.
3. Cliquez sur <**Configuration automatique de l'adresse IP**> dans l'onglet de droite.
4. Pour utiliser le protocole <**UPnP**> ou <**Bonjour**>, sélectionnez <**Activer**> et cliquez sur le bouton [**Appliquer**].

CONFIGURATION DE LA REDIRECTION DE LA PLAGE DE PORTS (MAPPAGE DE PORTS)

Si vous avez installé un Routeur large bande muni d'une caméra connectée, vous devrez régler la redirection de la plage de ports sur le Routeur large bande de sorte qu'un ordinateur distant puisse accéder à la caméra qui y est installée.

Redirection manuelle de la plage de ports



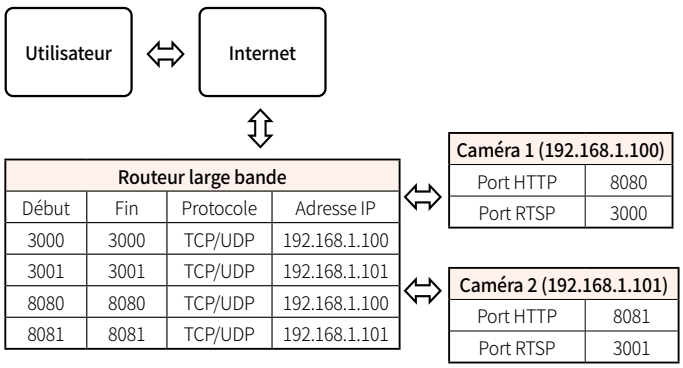
1. Depuis le menu Setup du Routeur large bande, sélectionnez <**Applications & Gaming**> - <**Port Range Forward**>.
   Pour le réglage de la redirection de la plage de ports sur un Routeur large bande tiers, reportez-vous au manuel d'utilisation du Routeur large bande concerné.
2. Sélectionnez <**TCP**> et <**UDP Port**> pour chacune des cameras connectées au Routeur large bande.
   Le nombre de ports à configurer sur le routeur IP doit être réglé en fonction du nombre de ports indiqué dans <**Configuration**> - <**Basic**> - <**IP & Port**> sur le visualiseur Web de la caméra.
3. Une fois terminé, cliquez sur [**Save Settings**].
   Vos réglages seront ainsi sauvegardés.

- La configuration du transfert de port est un exemple de configuration du routeur IP CISCO.
- Les réglages peuvent varier selon le modèle du Routeur large bande connecté.
  Pour obtenir de plus amples informations à ce sujet, reportez-vous au guide d'utilisation du routeur applicable.

Réglage de la redirection de la plage de ports pour plusieurs caméras en réseau

- Vous pouvez définir une règle de redirection de port sur le périphérique du Routeur large bande via sa page Web de configuration.
- Un utilisateur peut modifier chaque port à l'aide de l'écran de réglage de la caméra.

✓ Lorsque la Caméra 1 et la Caméra 2 sont connectées à un routeur :



Routeur large bande			
Début	Fin	Protocole	Adresse IP
3000	3000	TCP/UDP	192.168.1.100
3001	3001	TCP/UDP	192.168.1.101
8080	8080	TCP/UDP	192.168.1.100
8081	8081	TCP/UDP	192.168.1.101

Caméra 1 (192.168.1.100)	
Port HTTP	8080
Port RTSP	3000

Caméra 2 (192.168.1.101)	
Port HTTP	8081
Port RTSP	3001

- La redirection de port peut être réalisée sans paramétrage supplémentaire du routeur si celui-ci supporte la fonction UPnP.
  Après avoir connecté la caméra réseau, cochez la case à cocher dans le menu <**Connexion rapide**> dans <**DDNS**> dans "**Paramètres ➡ Réseau ➡ DDNS**".

CONNEXION À LA CAMÉRA DEPUIS UN ORDINATEUR LOCAL PARTAGÉ

1. Lancez ConfigPro.
2. Sélectionnez un serveur réseau sur lequel les caméras sont installées, puis connectez-vous.
3. Une fois que vous êtes connecté, la liste des caméras connectées au serveur s'affichera.
4. Double-cliquez sur une caméra pour y accéder.
   Le navigateur Internet démarre et se connecte à la caméra.

- Vous pouvez aussi accéder à la caméra en tapant l'adresse IP de la caméra trouvée dans la barre d'adresse du navigateur Internet.

CONNEXION À LA CAMÉRA DEPUIS UN ORDINATEUR DISTANT VIA INTERNET

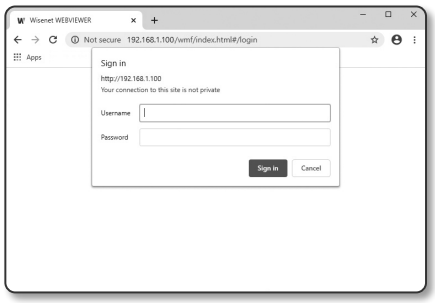
Sur un ordinateur distant en dehors du réseau du routeur haut débit, le cluster n'est pas autorisé, les utilisateurs peuvent accéder aux caméras situées sur le réseau d'un routeur haut débit à l'aide de l'URL DDNS de la caméra.

1. Avant de pouvoir accéder à une caméra depuis le réseau du Routeur large bande, vous devez régler la redirection des plages de port du Routeur large bande.
2. Depuis l'ordinateur distant, lancez le navigateur Internet et tapez l'adresse URL DDNS de la camera ou l'adresse IP du Routeur large bande dans la barre d'adresse.
   ex) http://ddns.hanwha-security.com/ID

- Pour utiliser le DDNS, inscrivez-vous sur la page d'accueil DDNS (http://ddns.hanwha-security.com) et enregistrez le produit sur [**Mon DDNS**]>[**Enregistrer le produit**].

CONNEXION À LA CAMÉRA

Normalement, vous devez procéder comme suit



1. Lancez le navigateur Internet.
2. Tapez l'adresse IP de la caméra dans la barre d'adresse.
   ex)
   ◇ Adresse IP (IPv4) : 192.168.1.100 ➡ http://192.168.1.100
   – La fenêtre de connexion s'affiche.
   ◇ Adresse IP (IPv6) : 2001:230:abcd: ffff:0000:0000:ffff:1111 ➡ http://[2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111]
   – La fenêtre de connexion s'affiche.

Si le numéro de port HTTP est différent de 80

1. Lancez le navigateur Internet.
2. Tapez l'adresse IP et le numéro de port HTTP de la caméra dans la barre d'adresse.
   ex)
   ◇ Adresse IP: 192.168.1.100:HTTP Numéro de port (8080) ➡ http://192.168.1.100:8080
   – La fenêtre de connexion s'affiche.

Utilisation de l'adresse URL

1. Lancez le navigateur Internet.
2. Tapez l'adresse URL DDNS de la caméra dans la barre d'adresse.
   ex)
   Adresse URL : http://ddns.hanwha-security.com/ID
   – La fenêtre de connexion s'affiche.

! ◆ La connexion réseau est désactivée dans un environnement uniquement LAN.

Se connecter via UPnP

1. Exécutez le système client ou d'exploitation afin de supporter le protocole UPnP.
2. Cliquez sur le nom de la caméra aux fins de recherche.
   Dans le système d'exploitation Windows, cliquez sur le nom de la caméra recherchée dans le menu réseau.
   – La fenêtre de connexion s'affiche.

Se connecter via Bonjour

1. Exécutez le système client ou d'exploitation afin de supporter le protocole Bonjour.
2. Cliquez sur le nom de la caméra pour recherche.
   Sur le système d'exploitation Mac, cliquer sur le nom de la caméra lance la recherche depuis l'onglet Bonjour de Safari.
   – La fenêtre de connexion s'affiche.

◆ Pour utiliser le protocole UPnP ou Bonjour, reportez-vous à "**Configuration automatique de l'IP**".

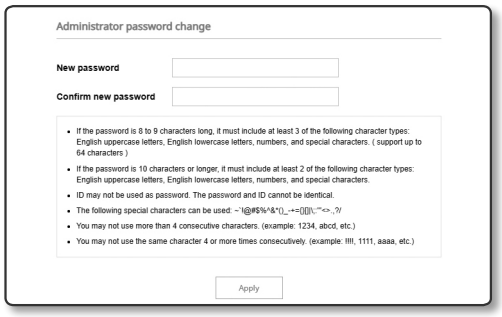
Vérification de l'adresse DDNS

Si la caméra est connectée directement à un modem câble ou à un modem DSL basé sur DHCP, l'adresse IP change chaque fois qu'elle tente de se connecter au FAI (la société à laquelle vous vous êtes abonné).
Le cas échéant, vous ne serez pas informé du changement d'adresse IP par le serveur DDNS.

Une fois que vous enregistrez un périphérique dynamique basé sur IP sur le serveur <DDNS>, vous pouvez facilement vérifier l'adresse IP modifiée lorsque vous essayez d'accéder au périphérique.
http://ddns.hanwha-security.com et enregistrez tout d'abord votre périphérique puis réglez <**Réseau**> - <**DDNS**> de Web Viewer sur <**DDNS**>. Renseignez également le champ <**ID produit**> avec la donnée utilisée pour l'enregistrement DDNS.

RÉGLAGE DU MOT DE PASSE

Lorsque vous accédez au produit pour la première fois, vous devez enregistrer le mot de passe de connexion.



- Pour un nouveau mot de passe de 8 à 9 caractères, vous devez utiliser au moins 3 des éléments suivants : lettres majuscules/minuscules, chiffres et caractères spéciaux. Pour un mot de passe de 10 caractères ou plus, vous devez utiliser au moins 2 des éléments susmentionnés. (prend en charge jusqu'à 64 caractères)
  - Les caractères spéciaux qui sont autorisés. : ~ ` !@#$%^&*( )_-+={ }[ ]|\;:'"< >.,?/
- L'espace n'est pas autorisé pour le mot de passe.
- Le mot de passe et l'identifiant ne peuvent pas être identiques.
- Pour renforcer la sécurité, vous ne pouvez pas utiliser plusieurs fois le même caractère ni des caractères consécutifs sur un clavier comme mots de passe.
- Assurez-vous de mémoriser le mot de passe que vous définissez, car en cas de perte, vous devrez réinitialiser le produit en appuyant sur le bouton [**RESET**].

LOGIN

Lorsque vous accédez à la caméra, la fenêtre de connexion apparaît.
Saisissez l'identifiant utilisateur et le mot de passe pour accéder à la caméra.



1. Entrez « admin » dans la zone de saisie de texte <**User Name**>.
   L'ID de l'administrateur, « admin », peut être modifié dans Web Viewer.
2. Saisissez le mot de passe dans le champ de saisie <**Password**>.
3. Cliquez sur [**Sign in**].
   Si vous vous êtes connecté avec succès, vous verrez l'écran Live Viewer s'afficher.

- Lorsque vous accédez à la visionneuse web de la caméra, accordez une attention particulière à la sécurité en vérifiant si les données d'image sont cryptées.

- Pour une qualité vidéo optimale, passez en affichage 100 %. La réduction du format de l'image peut couper l'image sur les bords.

INSTALLATION DE LA VISIONNEUSE WEB DE LA CAMÉRA

1. Cliquez sur l'îcone [**Configuration** (⚙)].
2. La fenêtre de configuration apparaît.
3. Vous pouvez configurer les paramètres pour les informations de base de la caméra, la vidéo, l'audio, le réseau, l'événement, l'analyse et le système sur le réseau.
4. Cliquez sur <**Aide** (ⓘ)> pour voir les descriptions détaillées de chaque fonction.

RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

PROBLÈME	SOLUTION
Lorsqu'un utilisateur de Windows 10 accède à la visionneuse Web via Chrome ou Firefox, le volume sonore du microphone change périodiquement.	• Ce qui se produit quand le pilote de microphone a été réglé sur le pilote Realtek. Installez le périphérique audio haute définition (pilote par défaut Windows) ou le pilote tiers comme pilote de microphone.
Quelles sont les spécifications des fichiers WAVE nécessaires pour lire de l'audio au moment d'un événement ?	• Un débit d'échantillonnage de 48 000 kHz ou inférieur est recommandé. • Pour les bits par échantillon, une valeur jusqu'à 8/16 bits est recommandée. • Seul le format d'encodage PCM est pris en charge.
Aucune vidéo n'est affichée lors de l'accès libre au visualiseur Web de plug-in sur Safari via HTTPS.	• Dans la fenêtre d'authentification contextuelle affichée lors de l'accès initial à https, cliquez sur "Afficher certificat d'authentification" et sélectionnez l'option "Toujours faire confiance lors de la connexion à l'adresse IP du visualiseur Web désigné". • Si le visualiseur Web ne peut toujours pas lire une vidéo après avoir sélectionné "Suivant" dans la fenêtre de message ci-dessous, appuyez sur la touche de commande + Q pour quitter le navigateur Safari puis recommencez et suivez les procédures indiquées ci-dessus.
Je n'ai pas accès à la caméra à partir d'un navigateur Internet.	• Vérifier pour s'assurer que les paramètres de réseau de la caméra sont appropriés. • Vérifier pour assurer que tous les câbles de réseau ont été correctement connectés. • Si elle est connectée en utilisant DHCP, vérifier que la caméra peut acquérir des adresses IP dynamiques sans aucun problème. • Si la caméra est connectée à un Routeur large bande, vérifier que le renvoi de port est configuré correctement.
Le visionneur a été déconnecté pendant le suivi.	• Les visionneurs connectés se déconnectent à tout changement apporté à la caméra ou aux configurations de réseau. • Vérifier toutes les connexions de réseau.
La caméra connectée au réseau n'est pas détectée dans le programme ConfigPro.	• Si un autre logiciel (processus) occupe le port 7711 dans le Gestionnaire des tâches ou le Moniteur des ressources de Windows, fermez-le et réessayez. • Désactiver les paramètres de pare-feu sur votre PC et chercher de nouveau la caméra.
Chevauchement d'images.	• Vérifier si une ou plusieurs caméras sont configurée à une adresse multidiffusion unique au lieu d'adresses différentes. Si une adresse unique est utilisée pour des caméras multiples, les images peuvent se chevaucher.
Aucune image n'apparaît.	• Si la méthode de transmission est configurée sur multidiffusion, vérifier s'il y a un routeur qui prend en charge la multidiffusion dans le LAN sur lequel la caméra est connectée.
La voix n'est pas enregistrée même si les paramètres d'entrée audio sont configurés.	• Vous devez activer la case à cocher <**Entrée audio**> dans <**Basic**> ➡ <**Profil vidéo**>.
<Détection mvt> de l'<Analyse> est réglé sur <Activer>, mais je ne reçois pas de notification par e-mail même quand un événement d'analyse s'est produit.	• Vérifiez les réglages selon la séquence suivante : A. Vérifiez les réglages <**Date et heure**>. B. L'option <**Détection mvt**> doit être réglée sur <**Activer**>. C. Vérifiez si l'option <**E-mail**> du menu <**Config. évén.**> est cochée avant utilisation.
Aucun signal n'est détecté au port Emission d'alerte, même en cas de génération d'un événement d'analyse vidéo intelligente.	• Vérifiez les réglages de port de sortie de l'alarme.
Impossible d'effectuer un enregistrement sur la carte Micro SD.	• Vérifiez que la carte mémoire n'est pas défectueuse. • Lors du remplacement de la carte Micro SD, l'alimentation doit être déconnectée du produit.
La carte Micro SD est insérée mais la caméra ne fonctionne pas correctement.	• Vérifiez si la carte Micro SD est insérée dans le bon sens. Le fonctionnement des cartes Micro SD formatées sur d'autres appareils n'est pas garanti sur cette caméra. • Formatez la carte Micro SD à nouveau sous le menu <**Configuration**> ➡ <**Événement**> ➡ <**Stockage**>.

PROBLÈME	SOLUTION
Impossible d'enregistrer sur le système NAS.	• Assurez-vous que l'information enregistrée dans le système NAS soit correcte.
Un rapport mentionne que le réglage du système NAS a échoué.	• L'adresse IP du NAS est valide. • ID/mot de passe du NAS est valide. • Assurez-vous de pouvoir accéder au dossier désigné comme dossier principal en utilisant le ID du NAS. • Les items SMB/CIFS du NAS ne sont pas cochés. • L'adresse IP du NAS et celle de la caméra ont le même format. Ex) La valeur initiale du masque de sous-réseau du NAS et de la caméra est 255.255.255.0. Si l'adresse IP est 192.168.20.32, alors l'adresse IP du NAS devrait être quelque part dans 192.168.20.1~192.168.20.255. • Vérifiez si vous avez tenté d'y accéder sous un autre nom d'utilisateur sans formater le principal dossier utilisé ou sauvegardé. • Assurez-vous d'avoir utilisé l'équipement NAS recommandé.

Toute modification entreprise dans la conception de cet appareil non expressément approuvée par par la partie responsable de la conformité pourrait annuler l'autorisation de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Cet appareil est conforme au point 15 du règlement FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne peut pas causer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de causer un mauvais fonctionnement.

Cet équipement a été testé et se conforme aux limites relatives à un appareil numérique de classe A, conformément à la partie 15 des Réglementations FCC. Ces limites sont élaborées pour fournir un degré raisonnable de protection contre les interférences dangereuses si l'équipement fonctionne dans un environnement commercial.
Cet équipement génère, utilise et peut produire une énergie à radio fréquence, s'il n'est pas installé et utilisé selon le manuel d'instruction, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radiophoniques. Le fonctionnement de cet équipement au sein d'une zone résidentielle peut provoquer des interférences dangereuses, dans ce cas l'utilisateur est sommé de corriger l' interférence à ses propres frais.

Hanwha Vision se soucie de l'environnement à toutes les phases de fabrication du produit et s'engage à tout mettre en oeuvre pour offrir à ses clients des produits plus respectueux de l'environnement.
La marque Eco représente l'engagement de Hanwha Vision à créer des produits respectueux de l'environnement et indique que le produit est conforme à la Directive RoHS de l'Union européenne.

Les bons gestes de mise au rebut de ce produit (Déchets d'équipements électriques et électroniques)

(Applicable dans les pays de l'Union Européenne et dans d'autres pays européens pratiquant le tri sélectif)

Ce symbole sur le produit, ses accessoires ou sa documentation indique que ni le produit, ni ses accessoires électroniques usagés (chargeur, casque audio, câble USB, etc.) ne peuvent être jetés avec les autres déchets ménagers. La mise au rebut incontrôlée des déchets présentant des risques environnementaux et de santé publique, veuillez séparer vos produits et accessoires usagés des autres déchets. Vous favoriserez ainsi le recyclage de la matière qui les compose dans le cadre d'un développement durable.

Les particuliers sont invités à contacter le magasin leur ayant vendu le produit ou à se renseigner auprès des autorités locales pour connaître les procédures et les points de collecte de ces produits en vue de leur recyclage.

Les entreprises et professionnels sont invités à contacter leurs fournisseurs et à consulter les conditions de leur contrat de vente. Ce produit et ses accessoires ne peuvent être jetés avec les autres déchets professionnels et commerciaux.

Elimination des batteries de ce produit

(Applicable aux pays de l'Union européenne et aux autres pays européens dans lesquels des systèmes de collecte sélective sont mis en place.)

Le symbole sur la batterie, le manuel ou l'emballage indique que les batteries de ce produit ne doivent pas être éliminées en fin de vie avec les autres déchets ménagers. L'indication éventuelle des symboles chimiques Hg, Cd ou Pb signifie que la batterie contient des quantités de mercure, de cadmium ou de plomb supérieures aux niveaux de référence stipulés dans la directive CE 2006/66. Si les batteries ne sont pas correctement éliminées, ces substances peuvent porter préjudice à la santé humaine ou à l'environnement.

Afin de protéger les ressources naturelles et d'encourager la réutilisation du matériel, veillez à séparer les batteries des autres types de déchets et à les recycler via votre système local de collecte gratuite des batteries.